



LA IMAGEN Y LA NARRATIVA COMO HERRAMIENTAS PARA EL ABORDAJE
PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA. DEPARTAMENTO
CUNDINAMARCA Y TOLIMA.

Grupo: 442006_4

Blondy Biviana Caro Sánchez. Cód.: 39580666

Dina Gissela Hernández.: Cód.: 21018504

Elizabeth Torres. Cód.: 52482640

Erika Daniela León Cód.: 1070601740

Rosa Fernanda Aldana Reina Cód.: 65822752

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Abril 22 2018



Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	10
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí.....	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	19
Link blog.....	24
Conclusiones.	25
Referencias bibliográficas	27

Resumen

En el siguiente Diplomado de Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, se abordaron diferentes relatos con problemáticas de violencia en los diferentes entornos, se ejecutaron procesos de análisis de manera reflexiva que contrastan con la realidad actual en la que viven las familias de nuestro país y que tiene que ver con los diferentes episodios psicosociales todos ellos traumáticos y cuya evidencia mayor es cuan afectados se hallan los individuos víctimas del conflicto armado. Todo lo anterior ha desencadenado serias consecuencias tales como el desplazamiento forzado, la violación particularmente por los grupos al margen de la ley, a los derechos humanos más elementales haciendo muy difícil la reinserción de los individuos afectados, a la sociedad.

La finalidad última es hacer evidente, la nociva influencia psicosocial que ejercen en las más diversas formas, los mencionados grupos al margen de la ley y por medio de una explícita narrativa, resaltar los emergentes relacionados, profundizando en las posturas personales, colectivos y comunitarias, que intentan romper ciclos de violencia e injusticia, haciendo argumentación desde una postura clara y coherente.

Las consecuencias de este conflicto han sido desfavorables por afectar severamente a individuos maltratados por el conflicto, con repercusiones mentales, sociales, políticas, económicas entre otras, y por tal razón es importante retomar el perdón como medio válido para edificar una paz perdurable y transformadora que les permita renacer en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica.

Para tal fin la justicia transicional les garantiza la reparación y la no repetición de los hechos de violencia en los que se vieron afectados. Teniendo en cuenta que la atención psicosocial les brinda el acompañamiento para que sean recuperados los niveles de confianza a nivel individual, familiar y social.

Otro aspecto que se presenta en el país, en la actualidad es la violación de los derechos humanos que se han venido presentando por las acciones de los grupos al margen de la ley como la explotación de los recursos naturales en busca de financiación subversiva, en los que se agrede la integridad personal y cultural de las diferentes comunidades afectadas, originando desplazamientos, masacres para obtener de forma ilícita el dominio de territorios sin importar la afectación de las familias.

Por tal motivo el congreso de la Republica emite la ley (1448 de 2011), por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno con la cual se pretende establecer que las víctimas tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, transformadora y por el daño que han sufrido, lo que incluye medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica.

Palabras claves

Violencia, Problemáticas Psicosociales, Víctimas, Resiliencia, Perdón, Justicia transicional.

Abstract

Inside the following Diplomacy of psychosocial in the sceneries of violence, were boarded narrations with the problematics of violence along the different surroundings, were executed analysis processes in a reflexive way, that contrast with the factual reality inside our country families live and that are related to different episodes psychosocial ones, all of them traumatic and that are such evidenced mainly by how affected the human beings are immersed in the armed conflict. All previously mentioned has unchained serious consequences such as forced displacement, rape, particularly caused by the illegal groups, to the more elementary human rights, making it very difficult to insert newly to the named human beings, to the society.

The core objective is to show clearly, the nasty psychosocial influence that is exerted in different ways by the out-of-law groups formerly mentioned, and make an explicit narration, to evidence, the emerged related, going deep in the personal postures, collective ones as well as community ones, that try to broke down the violence and injustice cycles and throughout an argumentation from a clear and coherent posture, do it.

This conflict consequences, have disfavor due they affect hardly to human beings that have being harm by the conflict itself, with consequences in the mental, social, politics and economic camps among others and for that reason, it is important5 to return to forgiveness as a valid means to build an endure peace doing it transforming such a way that let redbird in their individual, collective, material, and moral way as well as symbolic.

Going further, the transnational justice, guarantee to repair as well as not repetition of the terrible facts of violence lived that affected the psychosocial rehabilitation trying to recover the confidence levels throughout the citizenship dialogue.

Other aspect that the country shows, is the violence on the human rights, that has been evidenced by the out-of-law groups such as natural resources exploitation looking for financing themselves, in order to attack the personal integrity as well as affect the different communities, originating displacement, massacres, and that way getting in an unfair way, the size of the territory lacking else, how families are affected.

Due that, The National Congress launched the law (1448 of 2011), that establishes the assistance, attention, and integral attention as well as fully repair to the armed conflict victims establishing that those victims have the right to be repaired in an adequate way, transforming it due the harm received, and that includes land restitution, compensation, satisfaction and no-repetition guarantee, individual, collective, material, moral and symbolic. (República, 2016)

Key Words:

Violence, Psychosocial Conflict, Victims, Resilience, Forgiveness, Transition Justice, Repairing.

Análisis Relatos de violencia y esperanza

El caso que se abordó “Oscar Alberto Bravo”, nos habla de la realidad que vive actualmente la población víctima del conflicto armado en el país en los últimos años, donde se han visto obligados a abandonar sus tierras y propiedades desplazándose hacia las capitales o poblaciones más cercanas. Hay que mencionar además que se tienen que enfrentar a condiciones de vulnerabilidad que deteriora aún más sus condiciones individuales, familiares, comunitarias, económicas, culturales y sociales.

Estos desplazamientos forzosos enfrentan a las víctimas a una realidad tan cruel como la discapacidad a causa de la guerra, ya que las víctimas de minas antipersona quedan con una calidad de vida limitada, con secuelas obvias en términos educativos, laborales y emocionales, lo cual es muy frustrante para muchos individuos, sobre todo la población infantil, puesto que sus sueños y proyecto de vida queda afectado significativamente.

Igualmente percibimos en el relato la frustración que tiene los individuos al ver que se detiene o se estancan proyectos de vida que estaban trazados, principalmente los niños que son las verdaderas víctimas inocentes de la guerra, quienes tienen que desarrollar fortaleza y coraje ante las diferentes circunstancias que surgen por efecto de esta problemática Psicosocial y aunque no entienden muy bien lo que ocurre a su alrededor, adquieren una capacidad de resiliencia significativa. Asimismo, la esperanza de sus padres se ve segada y sufren física y psicológicamente al ver el dolor y sufrimiento de sus hijos ya que es perturbador saber que las ilusiones y sueños se ven impedidos por estos actos violentos, porque de una manera u otra los hijos son un apoyo importante en las familias.

Desde otro punto de vista psicosocial las consecuencias que deja el conflicto armado en el diario vivir de muchos colombianos, traen consigo aún más pobreza, más desigualdad social, más desempleo, desintegración familiar, analfabetismo, entre otros, por lo tanto, es necesario bríndales la atención prioritaria e integral por parte de un equipo interdisciplinario que brinde acompañamiento oportuno y adecuado.

Dentro de los impactos psicosociales que se evidencian en las víctimas son la angustia, la frustración y el dolor físico por todas las secuelas que les causaron las explosiones de minas antipersonales. A nivel psicológico la pérdida de seres queridos, familiares, amigos y la angustia de pensar que su desempeño laboral se ve ampliamente afectado y por ende las oportunidades de desarrollo muy limitadas.

Dada las subjetividades evidenciadas en el caso de Oscar Alberto Bravo, demuestra una acción permanente de resistencia y lucha social como sujeto, que convierte al protagonista en un hombre que quiere trabajar por alcanzar una formación profesional con el objetivo de ayudar a las personas que han tenido que pasar por los mismos episodios, pues a pesar de su situación y condición física-psicológica, expresa que quiere contribuir para que la calidad de vida de todas las personas que han pasado por este flagelo mejore significativamente, demostrando así el desarrollo de una capacidad de resiliencia admirable donde adquiere una proyección a futuro que implica metas a corto, mediano y a largo plazo, trazando nuevas razones para seguir viviendo por él y por su familia.

Por ello, como se cita en el libro de Vera (2006) la Psicología Positiva recuerda que el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles, muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los

abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000).

Asociado a los prejuicios sociales que dificultan las oportunidades laborales se establece que las subjetividades de la sociedad están guiadas por una serie de prejuicios que no son más que juicios irreflexivos, emitidos antes de conocer profundamente la condición, argumento o situación del sujeto, donde no solo tienen una noción equivocada de la multiculturalidad e identidad del territorio, sino que además desconocen el sufrimiento y las experiencias que han tenido que pasar las víctimas del conflicto armado, negando y ralentizando los procesos de reparación y reincorporación social.

En conclusión, se establece que en la mayoría de los casos los gobiernos locales al igual que algunas instituciones hacen caso omiso o no prestan la ayuda suficiente para aquellas personas que son víctimas por la violencia. Desde el rol como psicólogos debemos aportar a la recuperación del tejido social en Colombia, es importante reconocer las múltiples dimensiones que intervienen en esta problemática social, ahondando en las acciones pertinentes de quienes hacen parte del equipo de trabajo de manera que se actué bajo los criterios de la ética y se realicen procesos basados en principios conceptuales, metodológicos, orientados por una perspectiva psicosocial que abarque de forma permanente y transversal los procesos de verdad, justicia y reparación.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1

Entrevista Oscar Bravo.

Preguntas orientadoras del caso Óscar Alberto Bravo.		
Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
Estratégicas	¿Qué aspectos cree que se deben tener en cuenta para lograr una ayuda integral a las víctimas del conflicto armado?	Esta pregunta pretende que óscar piense a partir de su experiencia de vida, en todas las necesidades y aspectos que requieren las víctimas para poder superar los sucesos vividos, de tal forma que se pueda gestionar o emprender mecanismo de acción hacia la reparación.
	¿Conoce los beneficios que tiene el gobierno para con las personas víctimas del conflicto armado?	A través de esta pregunta se podrá saber si la víctima del conflicto armado tiene conocimientos sobre los beneficios que les brinda el Estado, el cual se ve reflejado que si los tiene puesto que el menciona de un proceso administrativo que es muy complejo.
	¿Cuáles son las mejores oportunidades que ha tenido hasta el momento?	La pregunta busca que reconozca la capacidad resiliente que tiene y como ayuda de testimonio para los demás

Circulares

¿Considera que desde lo vivido se puede fortalecer los lazos familiares?

Por medio de esta pregunta se podrá indagar sobre los conocimientos o información que las personas y familias víctimas de Minas Antipersonales tiene derecho.

¿Cómo imagina su vida y la de su familia cuándo alcance sus propósitos?

Esta pregunta le permitirá a Oscar a proyectarse, soñar por el cumplimiento de sus sueños, motivándose más para cumplirlos.

Después que ocurrió el impacto de la mina y en el cual usted fue víctima, ¿cree que se ha delimitado su proyecto de vida y por qué?

Aquí podemos encontrar las diferentes habilidades de Carlos Alberto en cuanto a la evaluación de los proyectos de vida. Desde la resiliencia Carlos puede demostrar la capacidad para superar circunstancias y momentos traumáticos pensando en un proyecto de vida que le permita visualizarse en el futuro.

Reflexivas

¿Siente usted algún tipo de exclusión social por ser víctima del conflicto armado?

Esta pregunta permite que se pueda conocer si las circunstancias han hecho que siga siendo re victimizado, así poder analizar y comprender a profundidad los factores que están incidiendo en la concepción de más afectaciones a nivel psicológico y social. Esto tiene como fin darle una oportunidad de analizar su situación permitiendo que se establezcan mejores estrategias de tratamiento.

Si el estado no lo indemniza por el suceso vivido ¿qué otras alternativas a pensado para salir adelante?

A partir de esta pregunta se pretende que óscar explore más alternativas de acción, para de esta manera si uno de los planes se dilata o no surge, Oscar tenga un plan B que lo ayude a reconstruir su vida y pueda superar su situación mediante soluciones adecuadas.

¿Qué habilidades de su pasado podría retomar para superar toda situación dificultosa?

Atraves de esta pregunta Oscar podría reconocer las habilidades que tenía para resolver cualquier dificultad como: tenacidad, ayuda, creatividad y utilizar alguna para lograr sus propósitos.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

En el caso de los pobladores de Pandurí, un relato de gran impacto, evidenciamos una serie de emergentes psicosociales que se considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar, donde se identifican el desplazamiento forzoso, desarraigo, desestabilidad socioeconómica, desintegración familiar, desequilibrio psíquico – emocional en el que implica una sintomatología como la depresión, psicosis, miedo, ansiedad, entre otros. Por otro el asesinato de algunos de los pobladores del lugar, constituyen para sus familias un largo proceso de duelo no solo por la pérdida de sus seres queridos sino por el desprendimiento de sus tierras dejando todo su patrimonio y toda una vida.

Según Richard Mollica las manifestaciones de violencia generan unas situaciones de traumas, los cuales se presentan en síntomas psiquiátricos, limitaciones funcionales e incapacidad. En este caso los emergentes psicosociales que podrían estar latentes serían la depresión, la baja autoestima, la tristeza, la rabia, el miedo, la desesperación y dolor por la pérdida de sus seres queridos y allegados como también la incertidumbre de no saber que les depara el futuro. (Mollica, 1999)

En otros aspectos, los impactos que genera para la población víctima del conflicto, el ser estigmatizada como cómplice de un actor armado, tiene repercusiones individuales por lo que algunas personas decidieron huir a otros sitios de donde vivían por temor a morir tras ser tildados de ser colaboradores del otro mando, tal como lo expresa el caso. Por lo tanto, quedan expuestas al desplazamiento forzoso, amenazas, extorción, torturas, masacres, secuestros, asesinatos, la pérdida de dignidad, el deterioro de las condiciones de vida, desintegración del tejido social y en general violación de derechos humanos.

Mediante el análisis del caso se proponen dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad que son:

- Acompañamiento psicosocial individual, familiar y colectivo a las víctimas del conflicto armado con un equipo interdisciplinario; que debe ir desde la capacitación, la mediación, intervención terapéutica y la superación de problemáticas y otras formas de sufrimiento, donde Inicialmente se debe realizar una evaluación sobre la situación y sintomatología de familiares, donde ellos puedan expresar sus emociones y sentimientos buscando desahogar su tristeza y rabia, de esta forma tratar de regular sus hábitos de sueño, alimentación y demás aspectos cotidianos.

Además de organizar grupos de apoyo donde se garantice una atención psicológica integral a las víctimas, que tenga la finalidad de mejorar su capacidad de afrontamiento ante los hechos ocurridos, además de determinar las redes de apoyo familiar y social que posibilite los procesos de aceptación. Además, generar redes de atención psicosocial donde interactúen las instituciones públicas, Derechos Humanos, como defensoría del pueblo, procuraduría, enlace municipal, acción social ICBF, comisaria de familia, entidades de salud entre otros; para que se les brinde la atención integral a los núcleos familiares, y a los individuos que les toco huir del pueblo desplazados por la violencia, principalmente a los familiares de los individuos asesinados.

Así mismo es importante que con las intervenciones se haga trabajos de prevención sobre nuevas problemáticas sociales, en cuanto a la delincuencia, violencia intrafamiliar, consumo de (spa) entre otros que se convierten en factores de riesgo que la difícil situación desencadena.

- Intervenciones en medio de crisis para que puedan hacer frente a la tristeza o miedo, con el fin de que el estado emocional y salud mental sean muy estables para que en el momento de tomar decisiones no afecte el desempeño y se sostengan en establecer un nuevo proyecto de vida.

En detalle se establece de la siguiente manera:

- ✓ Se debe hacer una evaluación Inicial para medir el daño Psicológico que tuvieron cada una de las personas que presenciaron los hechos violentos y asesinatos. Los factores predisponentes hay que medir la resistencia al estrés y la capacidad de afrontamiento.
- ✓ Acompañamiento psicosocial individual, familiar y colectivo a las víctimas del conflicto armado con un equipo interdisciplinario; que debe ir desde la capacitación, la mediación, intervención terapéutica y la superación de problemáticas y otras formas de sufrimiento, donde Inicialmente se debe realizar una evaluación sobre la situación y sintomatología de familiares, donde ellos puedan expresar sus emociones y sentimientos buscando desahogar su tristeza y rabia, de esta forma tratar de regular sus hábitos de sueño, alimentación y demás aspectos cotidianos.
- ✓ regular los estados emocionales negativos y prolongar los positivos y que además se puedan asociar con estrategias basadas en la reflexión y afrontamiento del problema.
- ✓ Organizar grupos de apoyo donde se garantice una atención psicológica integral a las víctimas, que tenga la finalidad de mejorar su capacidad de afrontamiento ante

los hechos ocurridos, además de determinar las redes de apoyo familiar y social que posibilite los procesos de aceptación.

- ✓ Desarrollar acciones metodologías y técnicas enfocadas en generar un entorno seguro que motiven a la persona a salir adelante y tener seguridad en sí mismo para así lograr la recuperación del tejido social.
- ✓ Remitir casos severos con programas terapéuticos más especializados, que facilite al mismo tiempo la atención integral para mejorar la salud mental.

Al Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada establecemos abordar los siguientes aspectos:

- Generar redes de atención con las instituciones públicas: como la personería, en lace municipal, para que se les brinde la atención y orientación necesaria en cuanto a los beneficios que tiene derecho por ser víctimas del conflicto armado.
- Promover espacios donde se puedan hacer talleres o capacitaciones, que permitan a las comunidades incentivar la tolerancia, la comprensión y la solidaridad de nuestro prójimo, con estrategias psicopedagógicas permitiendo abolir la discriminación y estigmatización a las minorías que han sido las víctimas del conflicto.

Y por el lado de las victimas fomentar un empoderamiento social, mediante procesos que involucren una asimilación adecuada de los hechos encaminado hacia el desarrollo y el fortalecimiento de la capacidad de resiliencia.

- Desarrollo de nuevas habilidades y destrezas que permitan reconstruir sus vidas mediante apoyo formativo en pro de generar soluciones socioeconómicas.

Las estrategias detalladamente se encaminan de la siguiente forma:

- ✓ Generar redes de atención con las instituciones públicas: como la personería, enlace municipal, para que se les brinde la atención y orientación necesaria en cuanto a los beneficios que tiene derecho por ser víctimas del conflicto armado.
- ✓ Promover espacios donde se puedan hacer talleres o capacitaciones, que permitan a las comunidades incentivar la tolerancia, la comprensión y la solidaridad de nuestro prójimo, con estrategias psicopedagógicas permitiendo abolir la discriminación y estigmatización a las minorías que han sido las víctimas del conflicto.
- ✓ Se puede establecer como estrategia psicosocial el ejercicio de foto voz, donde se crearán proyectos capaces de responder a esas necesidades de la comunidad, este será utilizado como Intervención acción participativa, que ayudará a la memoria colectiva, a la cohesión de los grupos, y a movilizar estrategias de afrontamiento que empoderen y trasciendan a el ámbito público.
- ✓ Fortalecimiento de las redes de apoyo que permitan brindar alternativas importantes a las víctimas, para construir el fortalecimiento colectivo y el reconocimiento social en las cuales se ubicaría las acciones que pretenden establecer un panorama más amplio hacia la comprensión de la violencia.
- ✓ Ofrecer a los pobladores formas accesibles para la atención psicosocial y psicoterapia personalizada, con la ayuda de convenios o proyectos con entes gubernamentales, permitiendo a esta población víctima del conflicto tener un



espacio adecuado para superar sus secuelas en salud mental y compartir sus experiencias vividas generando un nuevo proyecto de vida.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

En la importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante, encontramos diversas subjetividades del individuo como ser social perteneciente a un espacio o comunidad donde se logra apreciar el simbolismo de los ambientes abordados de una manera real a partir de la cotidianidad, de la identidad de cada territorio en el cual, resulta bastante importante como profesionales apreciar cada uno de los elementos de un contexto, puesto que de ello depende en gran medida la manera en que posteriormente podemos establecer estrategias de intervención encaminadas a la solución de los diferentes conflictos psicosociales evidenciados, por lo tanto es necesario hacer una revisión minuciosa de cada espacio, de cada imagen, cada aspecto que no se percibe a simple vista o que en algunos casos suele parecer irrelevante, pero que en realidad puede ser el punto de partida para aproximarnos a comprender la realidad y establecer un diagnóstico que admita construir estrategias de solución y mejoramiento social.

Asimismo, se encuentran problemáticas similares que permiten demostrar el abandono estatal en muchos de los casos, en donde se observa tipos de violencia que ciertamente constituyen en focos de riesgo, pero asimismo identificamos que existe una oportunidad de transformación social hacia un cambio positivo.

Entre las personas presentes en las tomas fotográficas encontramos a niños, Jóvenes, mujeres, hombres, personas de la tercera edad y desplazados, los cuales a partir de una perspectiva simbólica podemos reconocer la vulnerabilidad que existe en cada uno de estos protagonistas, donde se refleja esperanza, la solidaridad, el respeto, la unión y el esfuerzo por cada actividad que desarrollan, demostrando esos deseos de superación como en el caso

de niños y jóvenes que toman los espacios públicos como los parques para ejercitarse y practicar algún deporte.

Estos espacios reflejan las diferentes experiencias y la cotidianidad de cada persona o colectividad, esto nos posibilita no solo visualizar los entornos, sino que además analizar lo que sucede y todo lo que no se percibe a simple vista, por los afanes que cada individuo afronta en su diario vivir. De esta manera el ejercicio, nos adentra a reconocer las diferentes necesidades de una población y como esta puede aprovechar sus recursos para lograr enfrentar con éxito todas las dificultades, estableciendo roles y reconociendo que a través del trabajo en equipo se desarrollan iniciativas para un bien común.

Las subjetividades en cada contexto varían gracias a la diversificación visual y objetiva, en el que ciertamente los puntos de vista y de cómo ve el otro el mismo entorno se puede alcanzar una comprensión integral de la realidad guiados hacia el mismo objetivo conservando la esencia de la labor a través de lo que emana cada uno de los sentidos interconectados, ayudando así a ver más allá de lo obvio o de lo cotidiano.

Asociado a la imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales, se logra un consenso relacionado a los aspectos significativos que se generan, los cuales corresponde a los efectos que trae consigo la violencia, el abandono, la indiferencia de la sociedad, la falta de recursos hacia las poblaciones más vulnerables etc. Es un trabajo donde no solo vemos en detalle los elementos que inciden sino lo importante que es mirar más allá de lo elemental bajo un proceso reflexivo e interpretativo de la realidad, en el que se vislumbra el mensaje que lleva una imagen y descifrar todo aquello que transmite, de manera que permita realizar una aproximación, una comprensión del contexto e identificar los orígenes de los principales focos problemáticos, mirando el trasfondo de esa imagen en la

que se consiga rescatar y recopilar toda la información posible de una manera objetiva y teniendo en cuenta las características de los entornos, las culturas, las costumbres y demás factores que actúan en los procesos de intervención, de tal forma que contribuyan a establecer y dirigir una transformación psicosocial de los diferentes contextos, por lo tanto la observación es parte fundamental de estos procesos y es necesario aprender a ser minuciosos, saber mirar y no quedarnos con la primera impresión.

Por otro lado se evidencia que a través de la observación meticulosa de los diferentes elementos y factores que contiene un contexto social, se logra un acercamiento y un reconocimiento importante de la realidad de esos entornos donde no solo identificamos sus falencias, sus necesidades, sus riesgos, sino que además las cosas positivas que sobresalen en la cotidianidad que ciertamente se convierten en factores protectores que de alguna u otra forma ayudan a construir soluciones, esperanzas de cambio, en el que la violencia de nuestros días no ha logrado opacar

Es necesario mencionar la falta de intervención o la inasistencia por parte de las administraciones de cada una de las alcaldías locales, donde es de suma importancia que realicen un trabajo adecuado para así poder brindar a la comunidad estabilidad y seguridad social. Lo sugerido anteriormente, son aspectos que se reconocieron por medio del ejercicio y que pretenden una transformación psicosocial de manera coherente y correcta.

En cuanto a subjetividad y memoria, se establecen las diferentes maneras en las que se ve expuesto los casos de violencia que no solo posibilitan observar las malas condiciones en las que se encuentran algunos sitios, sino que también el de algunas personas.

Entre estos procesos podemos tomar la subjetividad como instrumento de acción psicosocial que permite instaurar una mirada más profunda y un reconocimiento de las relaciones que hay entre los sujetos y el medio que les rodea. Esta representación de las violencias que se viven en cada contexto se ha podido comprender que, desde la narrativa, las víctimas pueden apropiarse de sus problemáticas de manera que los procesos de intervención psicosocial fortalecen sus capacidades y brinda herramientas que le permiten reorganizar sus representaciones acerca de sí mismo, de los otros y de su lugar en la sociedad. Estos mecanismos facilitan el manejo de la memoria sobre los hechos vividos asociados a la violencia, las intervenciones ayudarían a que el individuo se transforme en un sujeto capaz de pensar, afrontar y comunicar todo por lo que ha pasado, además de construir un nuevo sentido en el proceso socio-histórico sobre sus experiencias vividas, adoptando una dimensión en que pueda verse, expresarse y juzgarse.

De acuerdo a las alteridades micro políticas y recursos de afrontamiento, se reconoce que en la mayoría de los contextos abordados corresponden al empoderamiento comunitario, el deporte, el fortalecimiento de la cultura ciudadana, la unión social entre otros, constituyéndose en factores protectores que permiten controlar los agente nocivos y recuperar los espacios hacia una sana convivencia, por otro lado y relacionado con la indiferencia social narrada en una de las presentaciones se requiere de sensibilidad y compromiso social, donde se activen las rutas de atención con las que cuenta el gobierno para que estos individuos víctimas de la violencia y demás factores subyacentes logren encontrar un apoyo o un programa que les ayude a mejorar sus condiciones de vida.

Asociado a las manifestaciones resilientes en las presentaciones de los contextos, se puede evidenciar la motivación que realizan los entes estatales hacia la práctica del deporte,

hacia el cuidado y la concientización del buen uso de los espacios públicos, además de la perseverancia y trabajo.

Dentro de las manifestaciones de resiliencia de cada escena, podremos destacar la importancia que se le da a la transformación de algunos contextos por medio de nuevos proyectos, los cuales están encaminados hacia el empoderamiento social, aquí un ejemplo claro son las imágenes de espacios deportivos, donde permiten reconocer estos escenarios como herramienta efectiva hacia el buen uso del tiempo libre de nuestros jóvenes para no permitir la inserción en el mundo de las drogas, también haciendo una conciencia social al cuidado de los mismos.

Una manera de afrontar una problemática de violencia es expresar el inconformismo y llegar a determinados acuerdos que les permita afrontar con éxito sus dificultades, si bien es cierto que muchas personas no están dispuestas a compartir experiencias y hacer cambios, si resaltamos las acciones que se desarrollan en muchas comunidades donde permiten hacer programas que están destinados a mejorar y a empoderar a las comunidades, para que se puedan establecer mejores condiciones de vida no solo a nivel individual sino colectivo.

Finalmente, realizando una reflexión psicosocial y política, la experiencia puede establecer que las relaciones dialógicas bien concertadas en una colectividad junto con el apoyo y la orientación profesional contribuyen sustancialmente al planteamiento de métodos o estrategias de acción dirigidas a mitigar o reducir el impacto que causa la violencia en los diferentes contextos sociales, donde a través de la narrativa, del desahogo, de la recordación de hechos constituye en un mecanismo liberador que como su nombre lo indica redime el sufrimiento y la represión de dolor guardado en las víctimas, por lo tanto



es necesario la conformación de redes de apoyo, desarrollando capacidad de afrontamiento encaminado a la recuperación de las víctimas y la consecución de metas.

De lo anterior, nos hace pensar en ser generadores de cambios que no solo favorezcan intereses individuales, sino que también colectivos, intereses enfocados en disminuir la negligencia de los gobiernos municipales y la falta de pertenencia de la misma comunidad. Todo con el propósito de disminuir los altos riesgos de inseguridad y de violencia.

Link blog

<https://elizat1.wixsite.com/fotovozgrupo4420064>

Conclusiones.

A partir del punto de vista profesional las imágenes aportan mucha información ya que, mediante la observación, el análisis e interpretación de un contexto podemos acercarnos a las diferentes dinámicas de las comunidades, conocer su realidad, identificar los focos de violencia y las necesidades que surgen en la cotidianidad de un determinado contexto social. El ejercicio realizado constituye como una herramienta de trabajo elemental para poder aproximarnos a un diagnóstico y acompañamiento psicosocial que mitigue o disminuya el impacto social que trae consigo la violencia o las diferentes problemáticas sociales que subyacen de la misma, por lo tanto es de gran importancia aprender a ver más allá de lo simple, comprender las subjetividades que allí se expresan, de manera que se cuente con los suficientes elementos a la hora de establecer un procesos de reparación o de intervención comunitaria.

Por lo tanto, se concluye que la experiencia del ejercicio de foto voz nos muestra la capacidad resiliente que tienen los seres humanos, como un proceso comunitario y cultural, donde se establece un cambio social al pasar de una notable adversidad a una adaptación positiva después de las experiencias traumáticas vividas, lo cual busca darle sentido a su identidad, en un territorio que lucha por salir adelante y generar aspectos positivos.

Asimismo, se reconoce diferentes escenarios en los que se encuentra la población más vulnerable, en donde se identificó las problemáticas sociales por las que atraviesan y los factores de riesgo que los sumergen en situaciones de violencia, son ambientes que reflejan la triste realidad que enfrentan en su diario vivir las comunidades dentro del contexto social.

Con respecto a la política se establece que la falta de atención, de recursos, de compromiso social por parte de los entes gubernamentales, generan en la comunidad una barrera simbólica de desconfianza en las instituciones, debido a que no hay garantías en los procesos asociados o no, a la violencia, donde no hay justicia, no hay verdad y por ende no hay una reparación verdadera de víctimas.

Finalmente se comprenden las diferentes estrategias psicosociales para abordar las problemáticas del caso de los pobladores de Pandurí, en él se dan a conocer sus dificultades de la experiencia vivida, principalmente reconociendo los impactos que generaron para la población, ser estigmatizada como cómplice de un actor armado en donde se logra determinar estrategias y acciones de acompañamiento psicosocial con el fin de que las víctimas del conflicto, afronten con valentía lo que les sucedió y sigan luchando día a día por sus sueños.

Referencias bibliográficas

- Beatriz Vera Poseck, B. C. (2006). *Papeles del Psicólogo*. Obtenido de <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1283.pdf>
- Beatriz Vera Poseck, B. C., & Jiménez, M. L. (Abril de 2006). *La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático*. Obtenido de Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. En <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Corral, E. E. (2007). *INTERVENCIÓN EN CRISIS EN VÍCTIMAS DE SUCESOS TRAUMÁTICOS: ¿CUÁNDO, CÓMO Y PARA QUÉ?* Obtenido de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Díaz, C. A. (27 de Mayo de 2010). *Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martinez, M. F. (s.f.). *Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, R. F. (1999). *Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva*. Obtenido de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Moos, R. H. (Junio de 2005). *Contextos Sociales, Afrontamiento y Bienestar: Lo que Sabemos y lo que Necesitamos Saber*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Murcia, A. M. (2016). *RECURSOS PSICO-SOCIALES PARA EL POSTCONFLICTO*. Obtenido de El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa.
- Nensthiel, M. (30 de Septiembre de 2015). *Enfoque Narrativo Colombia*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=5mithZavXug>
- República, C. d. (Marzo de 2016). *Ley 1448 de 2011*. Obtenido de <http://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>
- Rodriguez, J., Torre, A. D., & Miranda, C. T. (Diciembre de 2002). *La salud mental en situaciones de conflicto armado*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schnitman, D. (2010). *Perspectiva Generativa en la Gestión de conflictos Sociales*. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Valencia, L. P. (2016). *Acompañamiento en Clínica Psiosocial, Una Experiencia de Investigación en tiempos de construcción de Paz*. Obtenido de



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA.

http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf