



FASE 10 PRESENTAR Y SUSTENTAR EL PROYECTO FINAL

PRESENTADO POR

LUIS CARLOS SANMARTIN GOMEZ COD. 1.112.098.144

JENNIFER ALEXIS AROS MORALES COD. 1.113.626.539

JUAN PABLO VALLES MINA COD.94.328.736

JOHAN FERNANDO NOREÑA COD. 1.116.251.276

LADY VIVIANA LOPEZ MUÑOZ COD. 1.113.632.125

GRUPO 207115_39

DIRECTOR DE CURSO:

BENJAMIN PINZON HOYOS

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y
LOGÍSTICA (OPCIÓN DE TRABAJO DE GRADO) 207115A_471**

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

MAYO 2018






INTRODUCCIÓN

La administración correcta de la cadena de suministro o supply chain, para generar valor dentro de una red que moviliza, transforma y entrega bienes de calidad a sus clientes se ha convertido en un factor de competitividad muy importante en las organizaciones, lograr que se tenga una red de suministros y una operación logística integral no es una tarea fácil, y aun cuando se logra tener una red solida acompañada de una operación logística optima, se deben medir las fortalezas y debilidades del supply chain; lo anterior supone que se debe realizar un autoestudio consiente y razonable con la situación actual para evidenciar puntos a mejorar y a fortalecer dentro de la red.

En el siguiente documento se presenta y sustenta el proyecto final del curso Diplomado De Profundización Supply Chain Management Y Logística (Opción De Trabajo De Grado) de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD.





OBJETIVOS

General

- ✚ Aplicar el modelo referencial en logística para caracterizar la logística de la empresa agropecuaria golosos del valle.

Específicos

- ✚ Realizar la caracterización de la logística para la empresa Agropecuaria Golosos del Valle
- ✚ Comprender como el modelo referencial recoge las tendencias internacionales en Logística.
- ✚ Aplicar los trece elementos del modelo referencial en logística.
- ✚ Construir un conocimiento amplio y claro sobre logística.
- ✚ Tomar decisiones orientadas al mejoramiento de la competitividad de las empresas.
- ✚ Realizar entrevistas con ejecutivos y adelantar el proceso de observación objetiva en la empresa Agropecuaria Golosos del Valle.



AGROPECUARIA GOLOSOS DEL VALLE

Empresa dedicada a la comercialización de carnes en el centro, sur y norte del valle, así como a otros departamentos de Colombia.

Esta empresa está ubicada en el corazón de Tuluá y cuenta con un sistema de logística, la cual abarca desde la producción primaria hasta la comercialización de los productos cárnicos de cerdo, res pollo a, cuenta con puntos de venta y centros de distribución en los cuales se puede desarrollar muy bien la idea del curso.


La historia nos remonta hasta finales de la década de los 70's al año siguiente se inaugura el asadero Pollo Dorado, lo cual la preparación de alimentos con enfoque y visión a futuro llevo a la familia a la búsqueda de integraciones que les permitieran levantar su propio pollo en una granja alquilada en 1984 para 8.000 aves, pero los deseos de fortalecer dieron como resultado al año inmediatamente siguiente la adquisición una nueva granja llamada la Maporita la cual contaba con espacios para 9,000 Aves, 40 Cerdos y 20 Terneras a utilidad.

El progreso facilitado gracias a los principios y valores de los fundadores de la empresa los llevo a traspasar la década de los 80 e iniciar una nueva etapa en la cual la producción incipiente de pollo de engorde con un proceso artesanal pasa ser más tecnificada acorde los patrones de la industria del país. Desde el inicio se ha trabajado para construir una agroindustria eficiente, sostenible y rentable que nos permita abastecer con una producción regional y así fue como en 1992 se implementó el proceso de elaboración de concentrados propios con los mejores granos de maíz para el consumo interno con el objetivo de llevar a la mesa deliciosos productos.

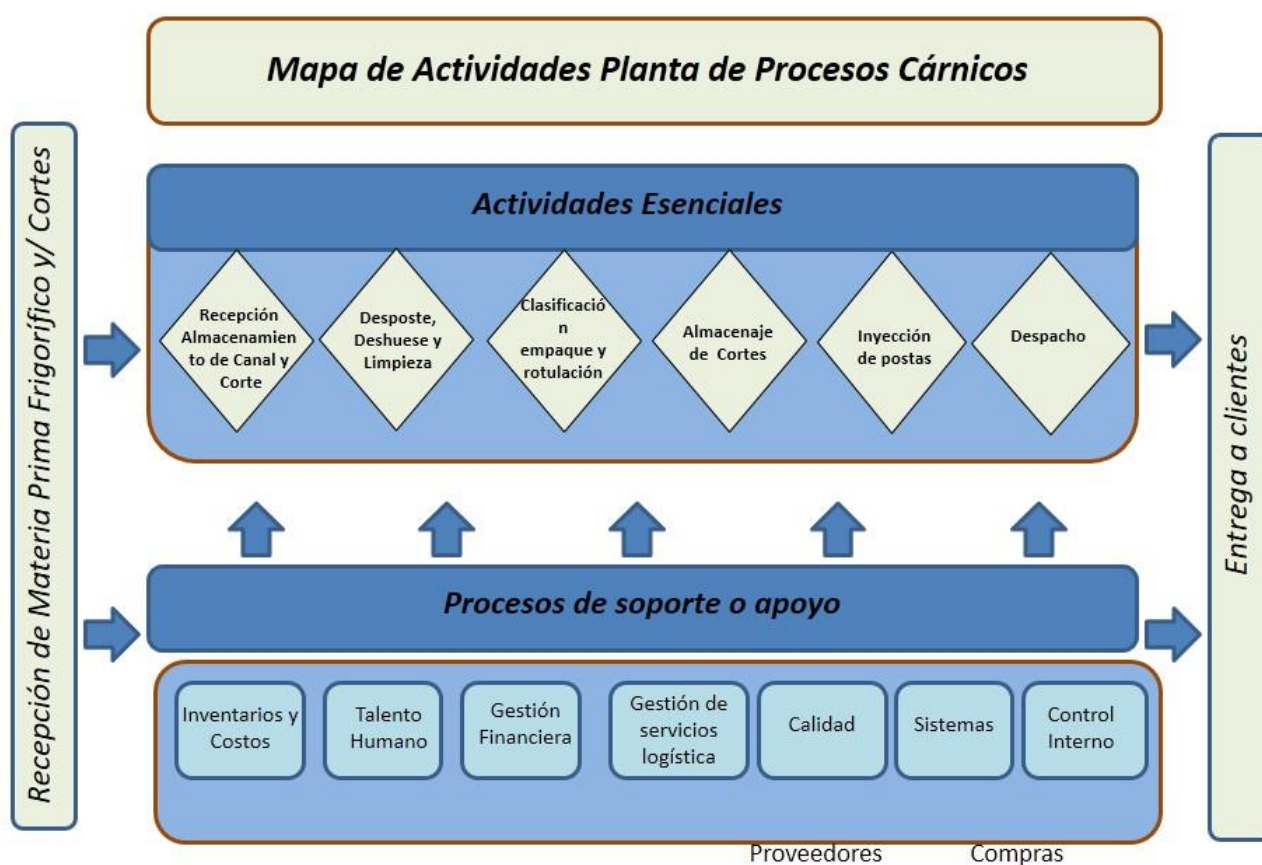
En 1997 se crea la marca Goloso bajo el reconocido eslogan: “El Más Sabroso” a través de maquila contratada hasta que en septiembre del 2001 abrió las puertas una moderna planta procesadora con el fin de aumentar la producción y entregar a los consumidores un producto de máxima calidad.

Siguiendo con el esquema de trabajo resultado de Integraciones amplía su portafolio de servicios en el 2002 con la cría y ceba de cerdos que son ofrecidos en pie y canal. A tan solo un año la oferta se amplía en el 2003 con la elaboración y comercialización de abono orgánico.

Pero que sigue para una empresa sólida y de esta embargadora con una infraestructura administrativa que valora la apertura a los cambios en la empresa y la adaptación a los mismos



como lo a demostrado con el tiempo y que ahora se encuentra en una etapa de fortalecimiento de la marca Goloso S.A. en el mercado regional, la importación de materias primas y la generación de nuevas alianzas estratégicas en beneficio de todos con la dinámica para hacer la industria avícola, Porcicola y ganadera ejemplos de resultados del trabajo eficiente en equipo unida a los cambios tecnológicos para optimizar y controlar la producción y la calidad para lograr consolidarse como la primera empresa del sector en la región .



CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA

Para efectos de evaluación de resultados se ha determinado la siguiente tabla de calificación de 1 a 5 para brindar al lector una visión de cómo se comporta cada ítem evaluado.

Puntaje	Descripción de valoración
1	Debilidad Absoluta (Muy Malo)
2	Debilidad Relativa (Malo)
3	Debilidad (Regular)
4	Fortaleza relativa (Bueno)
5	Fortaleza (Muy Bueno)

A continuación, se presentan la calificación en cada uno de los instrumentos evaluados en el modelo referencial para la empresa seleccionada:

1. Concepto Logístico

Para el concepto logístico encontramos que tiene una calificación de 3 lo que muestra una debilidad regular en cuanto al manejo de los conceptos logísticos y de suplo chain. Pues no es un indicador preocupante por el momento ya que dicha empresa no cuenta con un sistema de cadena de suministros. Como se muestra en la gráfica ay debilidad en los puntos 15 y 16.

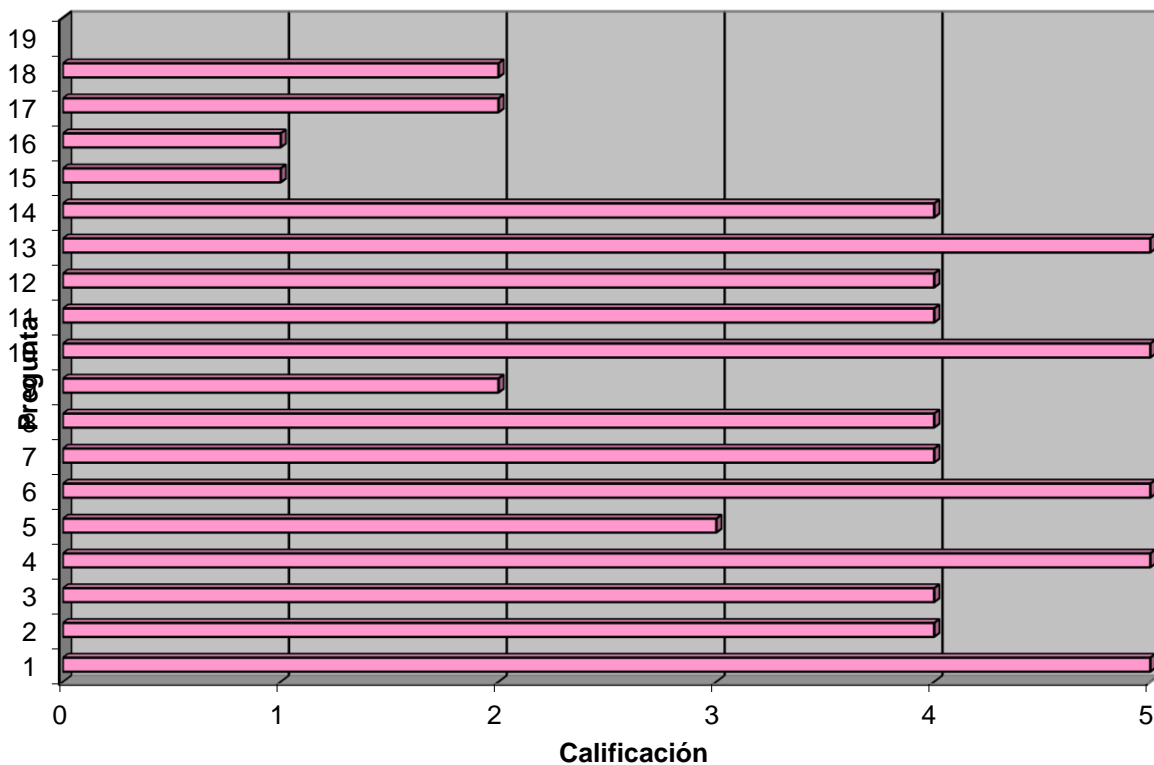
- Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos

Variables

- 19 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa mas por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 18 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
- 17 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 16 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 15 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 14 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 13 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 12 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas la dependencias
- 11 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 10 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 9 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos

- 8 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 7 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 6 Frecuencia planes Logísticos
- 5 Planes Logísticos formales
- 4 Plan mejora procesos Logísticos
- 3 Procesos Logísticos
- 2 Gerencia Logística
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

Concepto Logístico



2. Gestión Logística

Se ve a primera vista un panorama irregular, dado a la debilidad de algunas variables y por otro lado unas fortalezas que se están trabajando fuertemente día a día, es un punto crítico el 9 ya que la compañía no cuenta con un sistema de acreditación con la norma ISO 9000 en el cual esto ayudaría mucho a mejorar y a ser más competitivo en el mercado nacional e internacional.

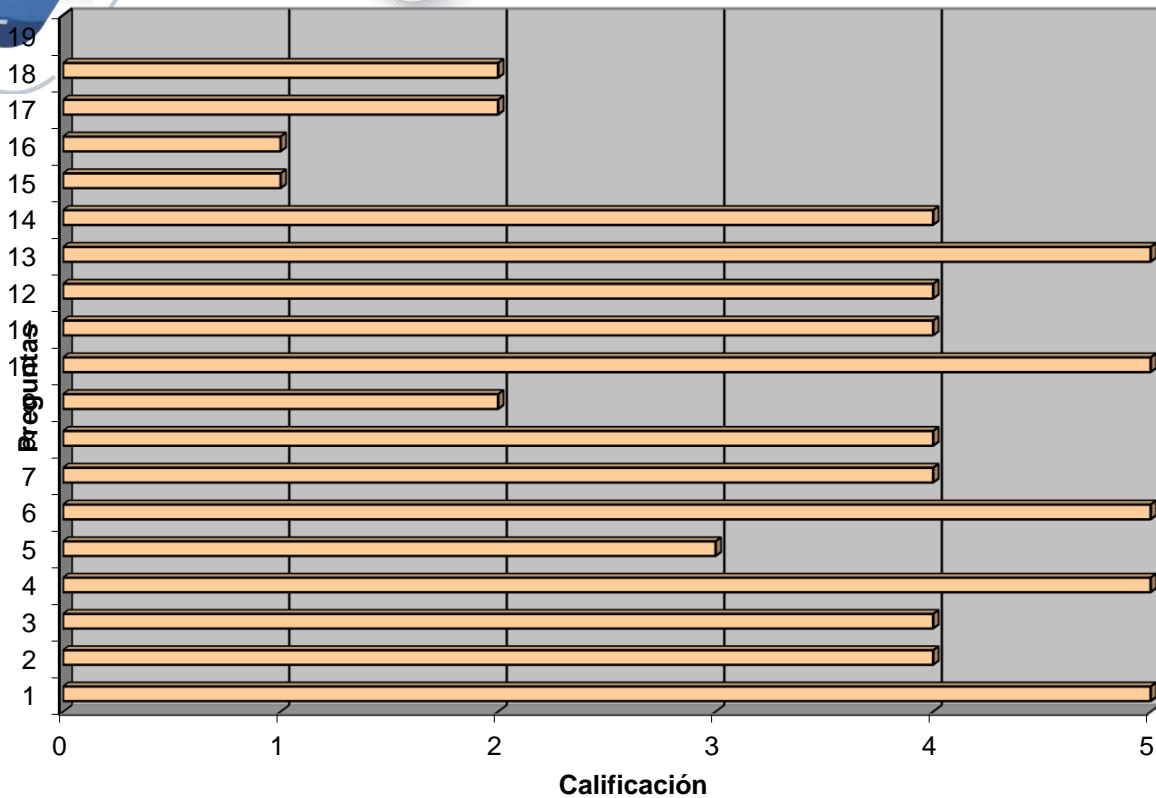
También, vemos que en lo que respecta al personal, la empresa cuenta con mano de obra idónea en las áreas concernientes a la implementación, puesta en marcha, seguimiento y control de la

cadena de suministro ya que se cuenta con un programa formal de capacitación para el personal de la gerencia logística y debido a esto se han dictado capacitaciones sobre el tema, existe en la empresa un especialista responsable de la realización de los pronósticos de los clientes, lo cual es Muy importante.

Variable

- 19 ¿Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 ¿La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 ¿Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 ¿El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 ¿La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
¿Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su
- 10 funcionamiento?
- 9 ¿La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 ¿Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinado de la Gerencia Logística
Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

Organización y Gestión Logística



3. Tecnología Manipulación

Para este concepto de la tecnología en la manipulación, encontramos una situación particular, ya que el puntaje más bajo, está relacionado directamente con el personal y sus capacidades laborales.

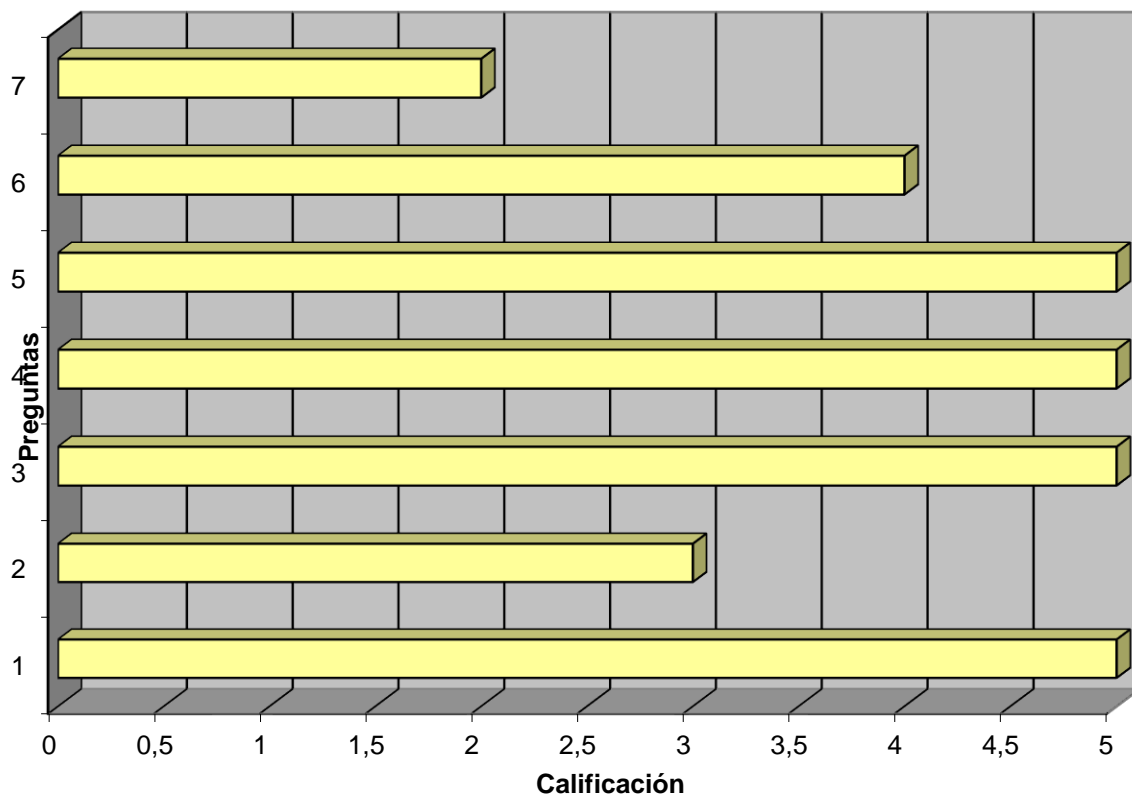
La explicación a esta situación la encontramos en las capacidades y en la experiencia del personal, debido a que, esta cuenta con la colaboración laboral del personal de la organización, la cual, gracias a su experiencia, a sus habilidades y a sus capacidades operativas, y a pesar de tener un programa de entrenamiento no lo ha recibido una capacitación en el último año.

A pesar de esto como ya sabemos estas capacitaciones y entrenamientos periódicos deben tener cierta regularidad, debido a que, si no se realizan las actualizaciones pertinentes, se corre el riesgo de volverse una empresa obsoleta y con dificultades a la hora de implementar nuevas tecnologías y programas de gestiones logísticas.

Variable

- 7 ¿Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 ¿El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 ¿El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 ¿El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 ¿Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 ¿Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 ¿Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

Técnoología de la Manipulación



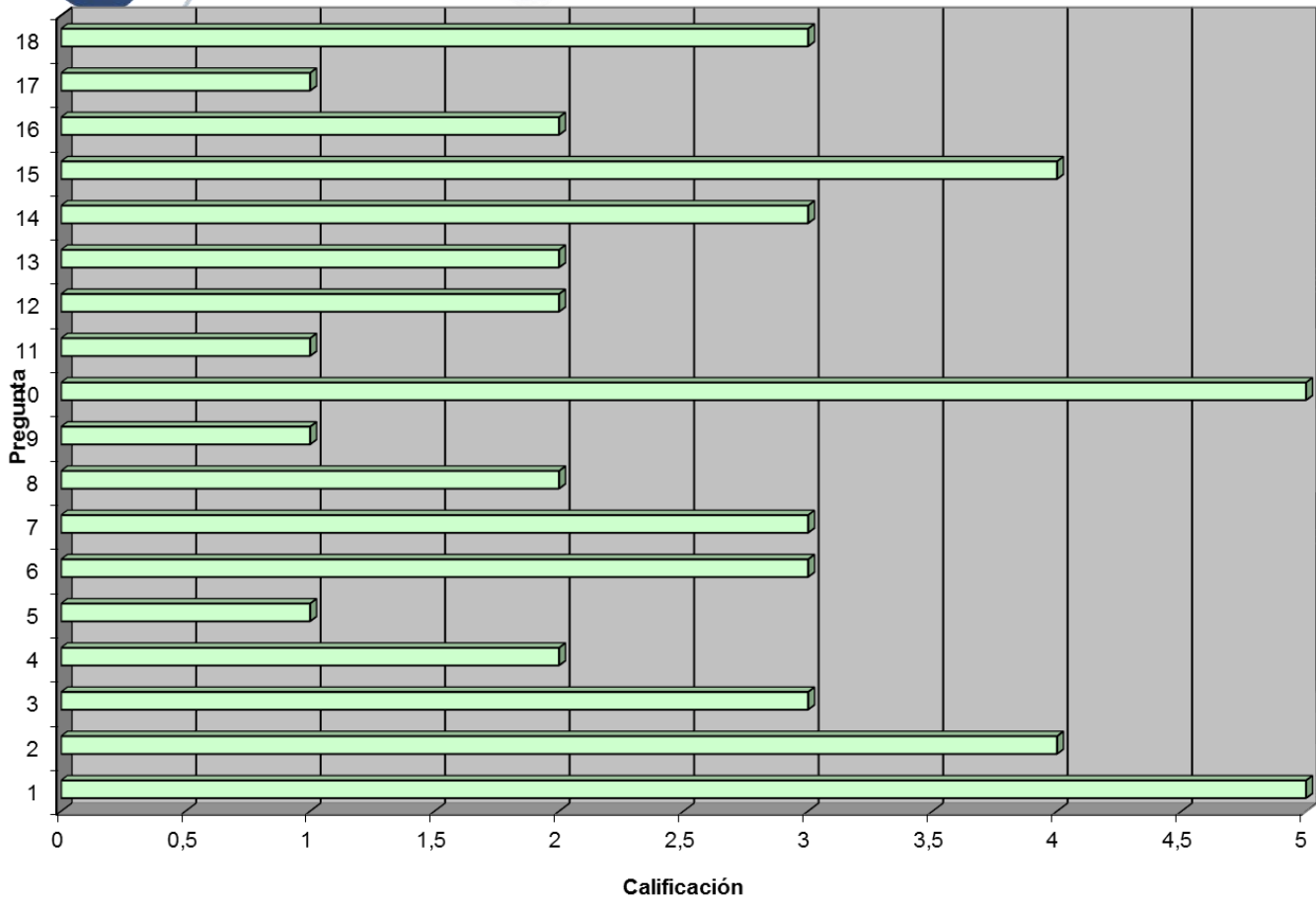
4. Tecnología de Almacenaje

En agropecuaria Goloso del valle se evidenciar se encuentra en un grado medio a satisfacer las necesidades básicas de las tecnologías de almacenamiento. Podemos decir que se evidencia falta de capacitación y tecnología en cuanto al modelo de almacenamiento, siendo estas causales de grandes desempeños, es uno de los modelos que más capacitación, inversión en tecnología y recurso se necesita, actualmente cumple con un promedio del 50%

Variables

- 18 ¿La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 ¿El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 ¿Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 ¿La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 ¿Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
- 12 ¿Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 ¿Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 ¿Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 ¿El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 ¿Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
¿Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las
- 7 personas?
- 6 ¿La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 ¿La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 ¿Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 ¿El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 ¿A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 ¿A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

Tecnología del Almacenaje



5. Transporte Interno

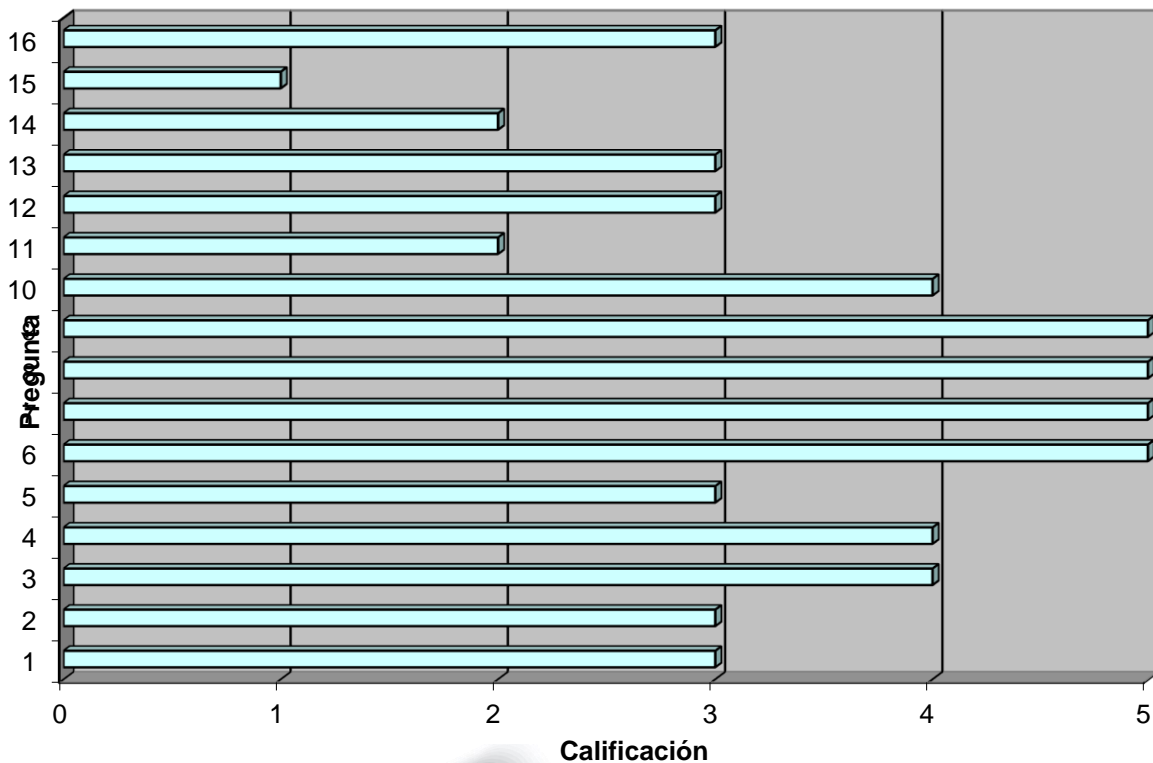
En Agropecuaria Goloso del valle la tecnología de transporte Interno es una de las más acertadas o con más índice de eficiencia y efectividad, cumplidora de 70 % de desempeño, aunque no es lo ideal tiene una gran destaca miento en esta tecnología, teniendo una oportunidad en mejora de los niveles de experiencia en personal o Habilidades, trabajo diferenciador en el equipo, generando mejorar y apostándole a la capacitación y tecnificación tecnológica. Podemos definir que es impórtate mejorar otras condiciones ya que solo se encuentra con un faltante del 30% de cumplimiento.

Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal?

- 14 ¿El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 ¿Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 ¿La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
¿Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente
- 11 funcionamiento?
- 10 ¿La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 ¿En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 ¿Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 ¿Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 ¿Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
¿Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta
- 5 autonomía?
- 4 ¿Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 ¿La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
¿Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su
- 2 estado en el proceso?
¿Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?
- 1

Tecnología Transporte Interno



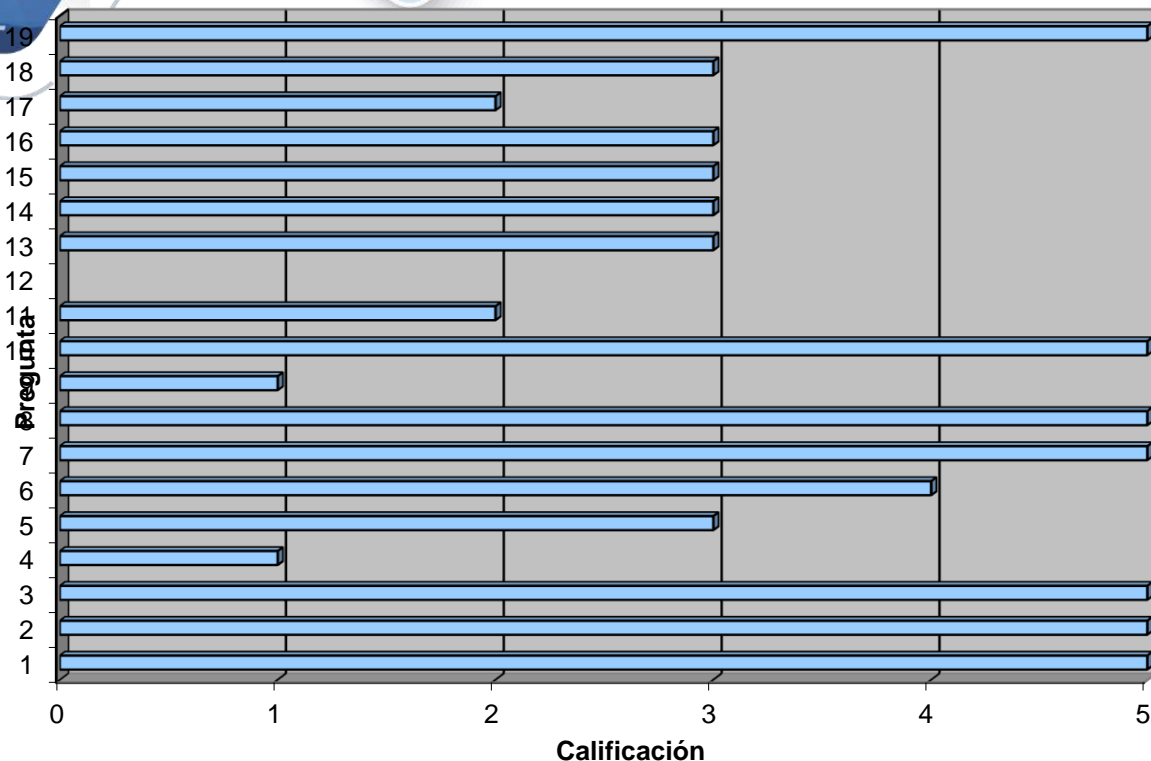
6. Transporte Externo

En Agropecuaria Goloso del valle la tecnología de transporte externo se evidencia con un grado de cumplimiento de 65 a 68% aproximado, es notable algunas fallas que se observan en el proceso como no formación para entes externos o capacitaciones, no se utilizan programas de control de opresiones entre otros, podemos observar que es una gran debilidad de la empresa apostar el tema de capacitación, tecnología y recursos informático. Podemos sugerir mejorar en estos aspectos ya que tiene buenos canales, pero no son óptimos para el desempeño de la empresa.

Variables

- 19 ¿La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 ¿La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 ¿Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 ¿El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 ¿Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 ¿La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 ¿Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 ¿Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 ¿Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 ¿Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 ¿Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 ¿Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 ¿Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 ¿La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 ¿Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 ¿Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 ¿Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 ¿Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 ¿Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

Tecnología Transporte Externo



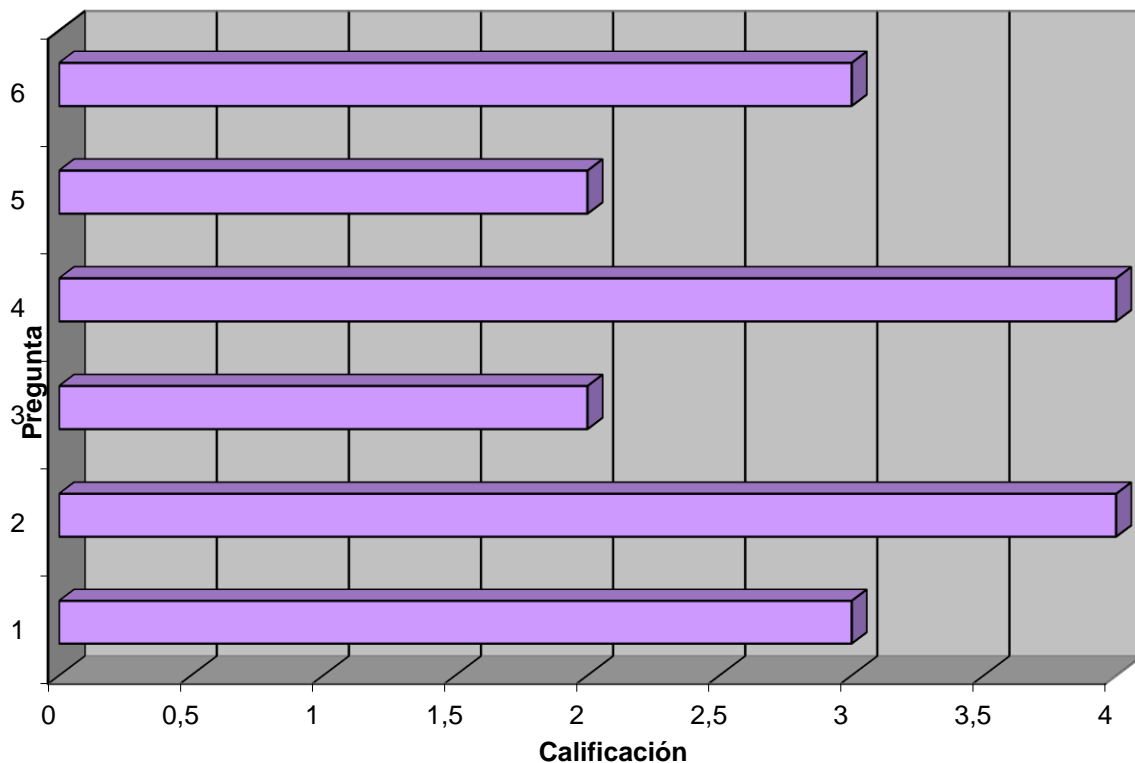
7. Tecnología de Información

La empresa Agropecuaria Golosos del Valle no posee maquinaria ni equipos con tecnología muy avanzada, al no tener una tecnología avanzada se evidencia que la información no es tan fluida como debería ser ocasionando falta de efectividad, y falta de programación en los procesos, igualmente se hace muy lenta la interacción con los clientes y proveedores ya que no se tiene un sistema en línea que genera toda la información a tiempo.

Variables

- 6 ¿Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 ¿Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 ¿La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 ¿Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 ¿En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 ¿Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

Tecnología de la Información



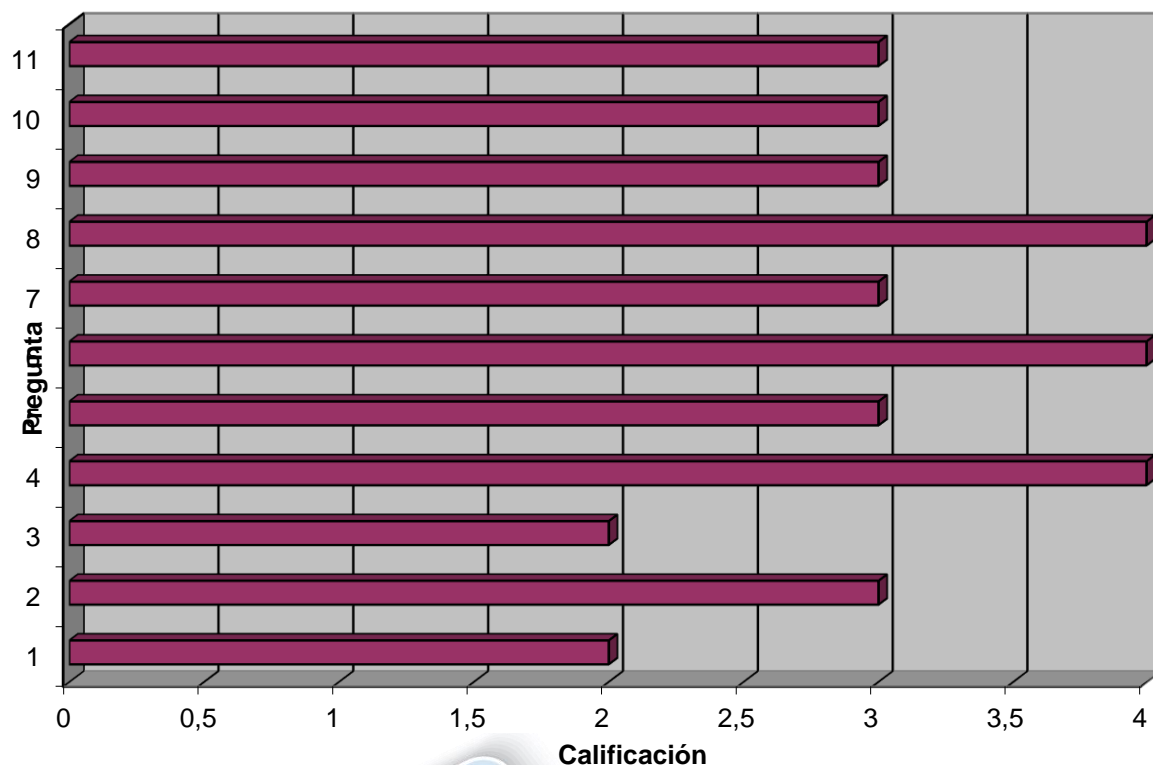
8. Tecnología Software

La empresa Agropecuaria Golosos del Valle no tiene conformada una red lo que no permite que la información fluya con facilidad, el intercambio de información se vuelve lento y se pierde la veracidad de la información al no manejar un sistema en línea que permita transmitir los datos, se debe tener en cuenta que desde la toma del pedido hasta el despacho debe existir un software que permita el control de las entradas y salidas de los procesos y así realizar mejoras tanto en producción como en calidad y el servicio prestado a los clientes y proveedores.

Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, ¿CRM?
- 10 ¿La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
¿La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando
- 8 XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 ¿Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
¿Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado
- 5 específicamente para la empresa?
- 4 ¿Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 ¿Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
¿Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de
- 2 información y la toma de decisiones?
- 1 ¿En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

Tecnología Software



9. Talento Humano

La calificación obtenida es 3,61 por lo tanto la empresa tiene una Debilidad Regular, Los empleados tienen un alto uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones lo cual permite tener una total administración del cargo de cada persona y permite que el empleado sea autónomo en sus decisiones. La empresa cuenta con una rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico, lo que permite que las personas capacitadas para este cargo tengan la experiencia solicitada para manejar la logística de la empresa, evitando así estar capacitando nuevamente personal, lo cual genera problemas en los reprocesos y agilidad en la logística.

El nivel de formación del personal directivo, administrativo y operativo que presta sus servicios en los procesos de logística de la empresa es suficiente lo que no permite un alto manejo logístico y un mejoramiento continuo en los procesos, la falta de formación especializada hace que el proceso no tenga opciones de mejora.

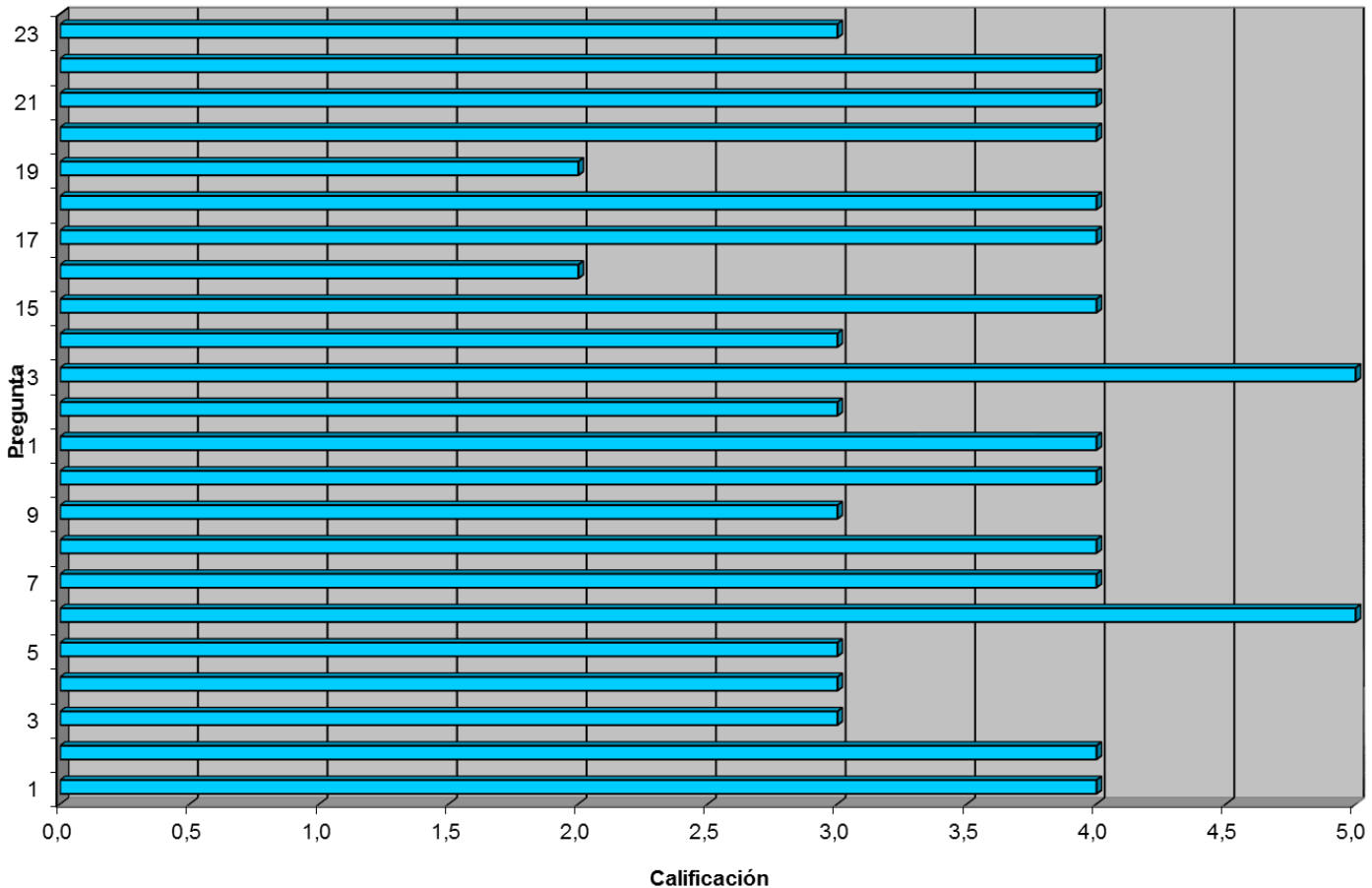
19. Son muy pocos los ejecutivos y técnicos con nivel universitario que laboran en la empresa que tienen capacitación postgraduada en logística, este resultado no permite una mejora profesional y personal dentro de las actividades logísticas, en las empresas debería existir un programa formal de formación en logística que abarque todo el personal donde cada empleado, al mejor, reciba una actividad de formación o desarrollo profesional cada año.

Variables

- 23 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 22 Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 21 Capacitación posgraduada en logística
- 20 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico

- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

Talento Humano



10. Integración Supply Chain

La calificación obtenida es de 3.26 por lo tanto la empresa tiene una Debilidad Regular, Se han definido Altos estándares, políticas y procedimientos en conjunto con los proveedores, lo cual facilita la programación y el control del suministro hacia los procesos de manufactura. La empresa coordina ampliamente programas de mejoras del servicio conjuntamente con los clientes lo que le permite conocer las necesidades de sus clientes y poder hacer satisfacerlas, es muy importante realizar mejoras en el servicio para así no debilitar las relaciones comerciales y en cambio fortalecer los lazos de negociaciones.

En ningún caso las cargas se entregan al cliente con la misma identificación que el utiliza en su actividad l cual no permite un buen manejo del inventario por parte del cliente, entorpeciendo el control del suministro a clientes ya que es muy importante lograr una estandarización en la tecnología e identificación de las cargas con los clientes.

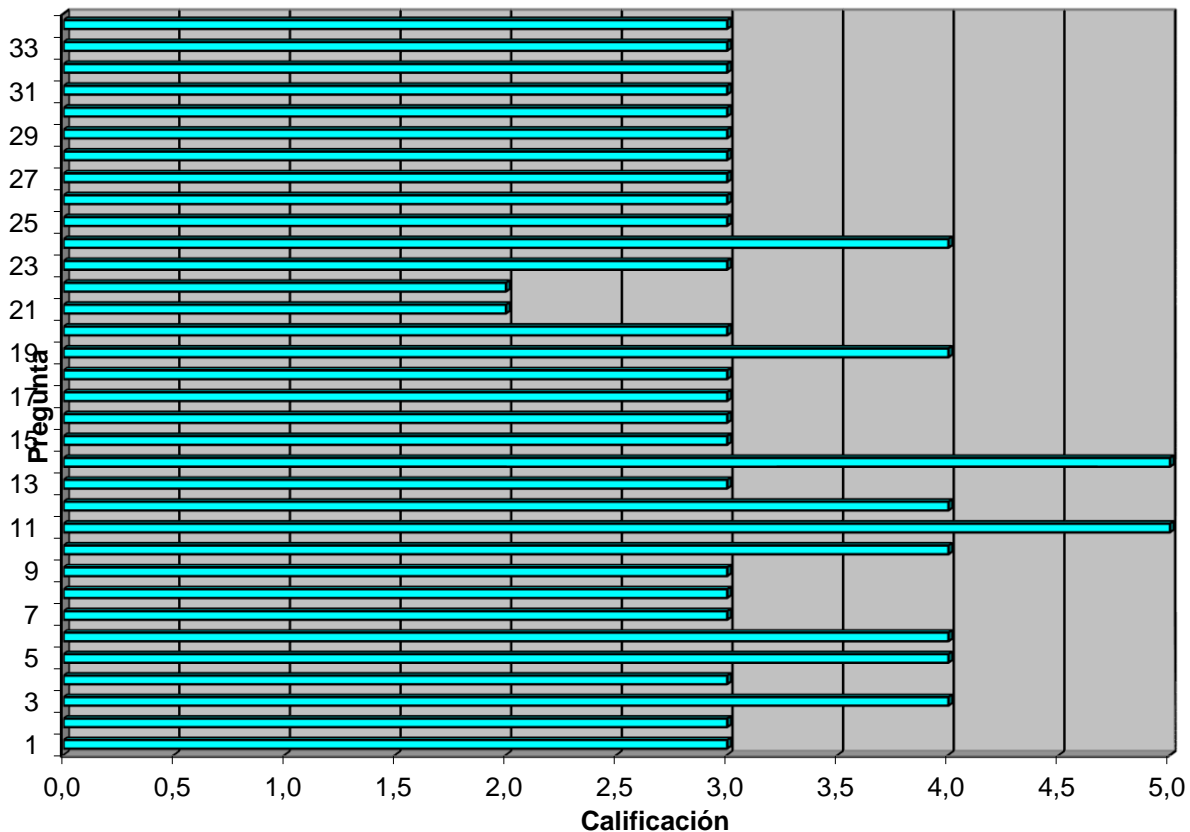
En la empresa en pocos casos el sistema de código de barras utilizado es el mismo que emplean los proveedores y clientes lo cual no facilita la identificación fácilmente de las mercancías ya que al no estar identificado con la misma nomenclatura del cliente o proveedor hace que se realicen reprocesos y demoras tanto en la recepción de mercancías como en el cliente al momento de recibirlas.

Variables

- 34 SC modelado en la empresa
- 33 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- 32 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 31 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 30 Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 29 Servicio al cliente organizado
- 28 Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- 27 Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- 26 Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- 25 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- 24 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 23 Porcentaje de proveedores certificados
- 22 Política de reducción de proveedores
- 21 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 20 Alianzas con otras empresas de la industria
- 19 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 18 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 17 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 16 Conexión del sistema de información con los clientes
- 15 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 13 Alianzas mediante contratos
- 12 Alianzas con proveedores
- 11 Alianzas con empresas en los canales de distribución

- 10 Programa de mejora de servicio al cliente
- 9 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 8 Identificación igual de las cargas
- 7 Conexión del sistema de información con el SC
- 6 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 5 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 4 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 3 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de
- 2 programas de producción o suministro
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

Integración Supply Chain



11. Barreras del entorno

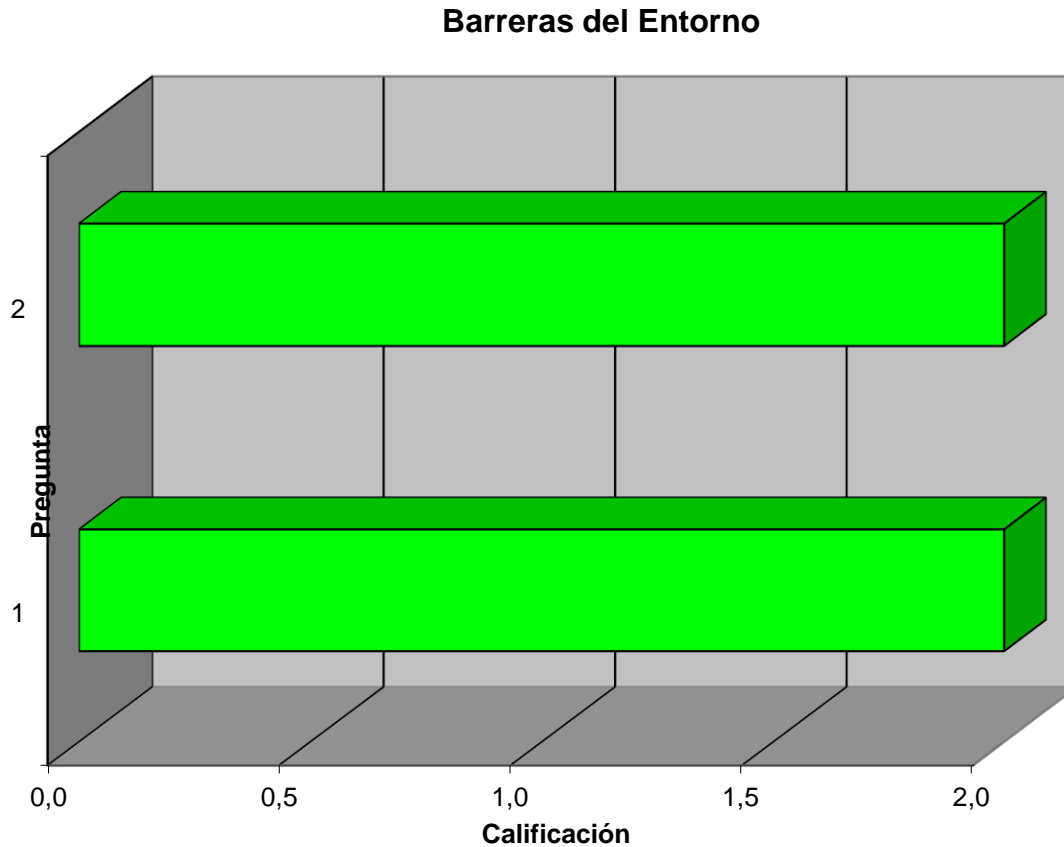
La calificación obtenida es de 2.00 por lo tanto, la empresa tiene una debilidad relativa. Las empresas que conforman la Red Adaptativa, tienen bien identificadas las principales barreras que les impone el entorno para el desarrollo de la logística, a través de un estudio sistemático sobre infraestructura y otros factores incidentales. Por lo tanto, golosos no tiene identificado la

probabilidad de que sucedan eventos adversos, ni mucho menos que hacer frente al que hacer si la empresa se le presentase un evento y el plan de contingencia para afrontarlo, lo cual hace parte de una debilidad de la empresa y si se implementa sea una oportunidad.

Variables

2 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas

1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC



12. Medida del desempeño logístico

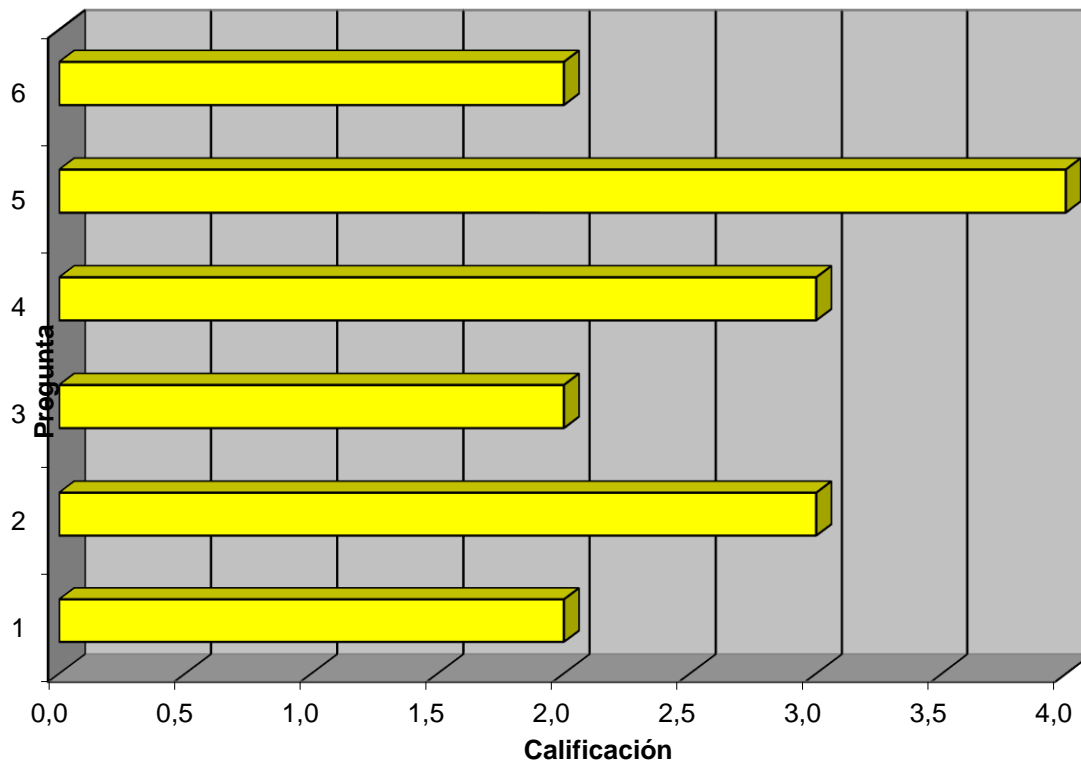
La calificación obtenida es de 2.71 por lo tanto, la empresa tiene una debilidad relativa. El funcionamiento del sistema logístico de la Red Adaptativa, se ajusta a esquemas avanzados y con una elevada formación del personal, que se materializa en el incremento de la competitividad de la misma. Es por eso que las empresas exhiben indicadores con niveles comparables internacionalmente y que reflejan la competitividad del sistema logístico de cada una de las empresas de la Red Adaptativa y de la misma Red. Siendo consecuentes con el modelo referencial en logística podemos inferir que la estrategia de manejar indicadores de desempeño o como está

operando la empresa es relevante para el éxito de la misma, dicho esto a golosos se debe esforzar por realizar sistemáticamente estudios de benchmarking con el propósito de compararse con otras empresas y esta sea una oportunidad para mejorar procesos obsoletos y que demandan mayores costos.

Variables

- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

Medida del Desempeño Logístico



13. Logística reversa

La calificación obtenida es de 2.70 por lo tanto, la empresa tiene una debilidad relativa. Las empresas que conforman la Red Adaptativa, han formulado y están desarrollando políticas sobre el retorno de productos y materiales, desde las siguientes perspectivas:

- ✚ Retornos desde el consumidor.
- ✚ Retornos desde el mercado.

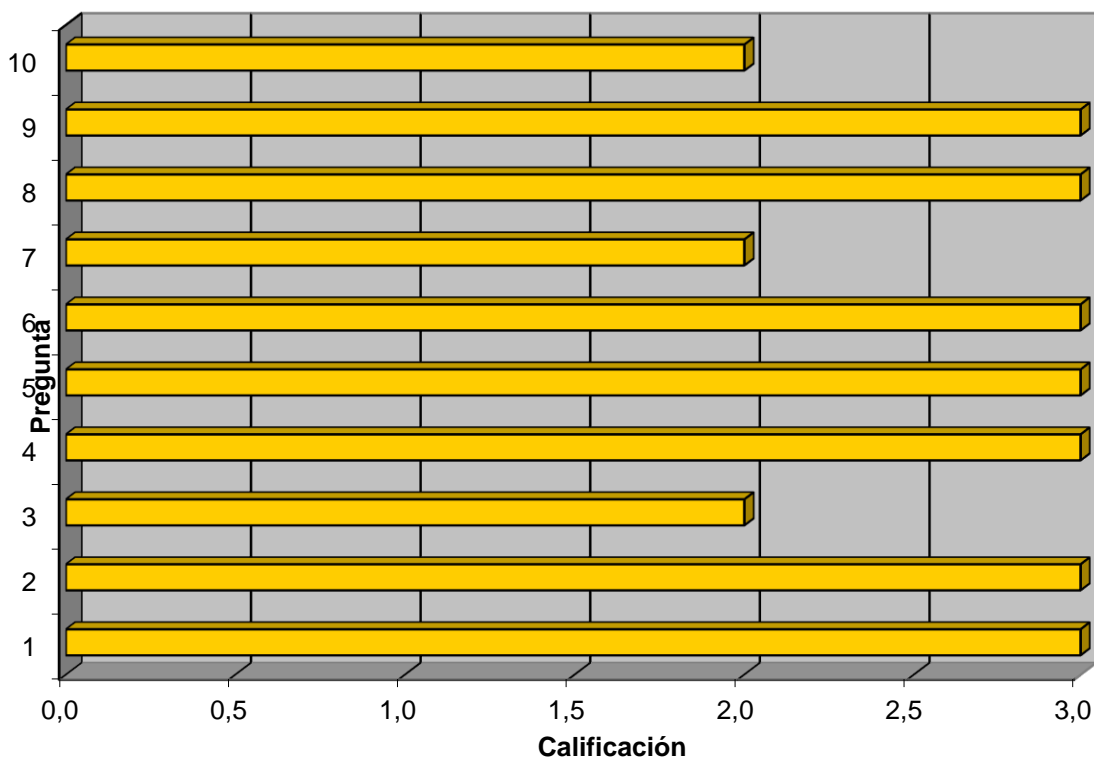
- Retorno de activos.
- Retornos por retiro del producto.
- Retornos medioambientales.

Para la empresa no es clara el concepto logístico de reversa, por lo anterior se recomienda implementar estrategias para que todo el personal maneje y ejecute un sistema integrado desde la parte ejecutiva guiada aguas abajo con el propósito de mejorar el proceso logístico y reducir costos que no se estiman en las actividades relacionadas con la logística de reserva.

Variables

- 9 Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
- 8 Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- 7 Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
- 6 Programa de capacitación sobre logística de reversa
- 5 Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
- 4 Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
- 3 Sistema de medida sobre logística de reversa
- 2 Medio ambiente como estrategia corporativa
- 1 Política medio ambiental

Logística Reversa






CONCLUSIONES

El conocimiento sobre el nivel de cumplimiento del modelo referencial en logística y sobre cada uno de sus elementos sirve para construir un conocimiento amplio y claro sobre logística en una red adaptativa o Supply chain, para formular estrategias en logística articuladas a las estrategias en Supply Chain Management y, a la estrategia del negocio o de la industria, para formular planes de formación y capacitación en logística y, en general para tomar decisiones orientadas al mejoramiento de la competitividad de las empresas.

Se observa en Agropecuaria Goloso del Valle S.A. siendo esta una empresa de gran trayectoria, debe mejorar en cuanto las Tres tecnologías analizadas, Almacenaje, transporte Interno y externo, ya que se evidencian problemas tales como, falta de capacitación y/o personal con experiencia en la Acción, Mejores tecnologías informáticas o desarrollo de las mismas para la operación y tecnificación en los procesos siendo estas las más grandes debilidades de dicha empresa.

También se destaca que en los modelos de tecnología mencionados anteriormente se comprende que tan importante son a la hora de medir una empresa, siendo estos la base de partida para que pueda mejorar y teniendo en cuenta que una de las bases para que una empresa funcione organizadamente y sea productiva es la Logística.

Siendo consecuentes con el modelo referencial en logística podemos inferir que la estrategia de manejar indicadores de desempeño o como está operando la empresa es relevante para el éxito de la misma, dicho esto golosos deberá implementar sistemáticamente estudios de benchmarking con el propósito de compararse con otras empresas y esta sea una oportunidad para mejorar procesos obsoletos y que demandan mayores costos.





REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual de Almacenes. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=a52f7cc0713a48383d25677c1387dce3

Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Logística de Aprovisionamiento. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=176f48bb16eacccc13c8b9c6cc907a28

Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). Recuperado de <http://www.ani.gov.co/informacion-de-la-ani/>

Pinzón, B. (2005). Distribución. Presentaciones. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5666>

Pinzón, B. (2005). DFI. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5669>

Incoterms 2010. <https://www.legiscomex.com/BancoConocimiento/I/incoterms-html/incoterms-html.asp?Codidioma=EN>

Bowersox, D. (2007). Administración y Logística en la Cadena de Suministros. McGraw-Hill. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053/?il=273>

Mora, I. (2008). Gestión logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2139/eds/detail/detail?vid=1&sid=d342fa1b-301a->

