

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT Y LOGÍSTICA**

**Fase 10 Presentar y sustentar Proyecto Final**

**TRABAJO PRESENTADO POR:**

DIANA MARCELA LARRAHODO RAMOS CC 1.061.431.207

ASMEC DUVAN URREA CC 1037610417

HENRY CACERES CC 98772722

DORIS LILIANA LUCUMI MARIN CC 31.535.455

DIANA CAROLINA RAMIREZ GALVIS CC 1.040.031.578

**TUTOR:** BEATRIZ LORENA RODRIGUEZ

**GRUPO COLABORATIVO No:** 207115\_43

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS TECNOLOGÍA E INGENIERÍA

MAYO DE 2018

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>1. OBJETIVOS.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Objetivo General .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Objetivos Específicos.....</b>	<b>4</b>
<b>2. RESEÑA DE LA EMPRESA INGENIO LA CABAÑA .....</b>	<b>5</b>
<b>3. MODELO REFERENCIAL Vs EMPRESA “Ingenio La Cabaña” .....</b>	<b>9</b>
<b>4. GRÁFICOS Y ANÁLISIS DE LAS VARIABLES. ....</b>	<b>10</b>
<b>5. SÍNTESIS DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO GENERAL DEL MODELO REFERENCIAL.....</b>	<b>33</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>34</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....</b>	<b>35</b>

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo permite el conocimiento sobre el Modelo Referencial en Logística y sobre cada uno de sus elementos, permitiéndonos identificar un conocimiento amplio y claro sobre Logística en la Red Adaptativa o SUPPLY CHAIN MANAGEMENT.

Por lo anterior a continuación se podrá evidenciar el desarrollo del SUPPLY CHAIN MANAGEMENT orientado a la empresa INGENIO LA CABAÑA ; donde se darán a conocer detalles sobre su reseña histórica, los actores que intervienen en la cadena de suministro, los respectivos análisis de la demanda, sistemas de información, organización e integración, practicas operativas, proponiendo mejoras para cada uno de los procesos analizados según las falencias obtenidas de cada punto, analizar la tecnología en transporte externo e interno, software, información, almacenamiento, barreras de entorno, y como factor importante en la cadena, la integración de SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, que permitirán ubicar el nivel en que se encuentra la cadena frente a diferentes criterios.

Dada las condiciones de los mercados de hoy en día y con fronteras permeables, la gestión logística se ha convertido en un aspecto crucial, esta nos permite generar ventaja competitiva si los procesos se realizan de una manera óptima, evaluar el desempeño de estos procesos es importante a la hora de tomar decisiones en busca de mejorarlos con el fin de lograr los objetivos propuestos, es ahí donde una herramienta como el modelo referencial en logística surge con gran utilidad, este consta de trece elementos que evalúa las tecnologías del transporte, tanto interno como externo, el almacenaje, software, entre otros.

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1 Objetivo General**

Consolidar el aprendizaje adquirido en el CURSO DE PROFUNDIZACIÓN EN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA del producto seleccionado INGENIO LA CABAÑA y reconocer como se encuentra conformado el Supply Chain Management, logística a través de modelo referencial de la empresa antes mencionada, para determinar fortalezas y debilidades de la misma.

### **1.2 Objetivos Específicos**

- Procesar los datos con bases estadísticas que permitan lograr un sólo resultado.
- Generar una síntesis que permita visualizar el nivel de cumplimiento general del Modelo.
- Analizar como el desarrollo de los procesos de globalización e internacionalización de la economía, exige que los sistemas logísticos colombianos alcancen niveles de competitividad similares al de las empresas de clase mundial.
- Conocer y comparar los dos enfoques (estratégico y transaccional) en Supply Chain Management.
- Conocer la fundamentación teórica y conceptos actuales sobre Supply Chain Management según el CSCMP (Council of Supply Chain Management Profesional).

- Incrementar la productividad del Ingenio, al sincronizar la cadena de valor desde los proveedores hasta los detallistas.

## **2. RESEÑA DE LA EMPRESA INGENIO LA CABAÑA**

En 1944 inició Moisés Seinjet La Cabaña. Era la culminación de un largo esfuerzo emprendido por este ciudadano rumano quien había llegado al Valle del Cauca en 1927, e iniciado actividades dulceras vendiendo panela al detal en Buga.

Empeño tras empeño, muy pronto, para 1930, tenía ya sembrado un cañaduzal en asocio de los hermanos David y Bernardo Pellman, en tierras de San Rafael, en Barrancas, hacia las afueras de Palmira, con un trapiche movido por rueda pelton. La panela salía a venderse en la muy activa plaza palmirana.

No mucho tiempo después Seinjet compró la Hacienda El Hato, en Pradera, y para mejorar la molienda adquirió un trapiche Cuba C a la Casa Squier de Buffalo cuyo representante en Colombia era entonces Mariano Ospina Pérez.

En 1938 vendió Seinjet su parte de San Rafael a los Pellman y compró la Hacienda Piedechinche, en compañía con Abraham Black, en cuyas tierras se cultivó yuca, arroz y se plantaron lotes de cañas para abreviar el trapiche de agua que molía al lado de la casona colonial. En 1941 Piedechinche se traspasó al Ingenio Providencia y entonces Seinjet emigró hacia el sur a comarcas de Miranda.

Comerciante de visión, convertía sus ganancias en adquisición de parcelas. Participó con Jorge Michonick y Gregorio Fishman, quien fungía como socio industrial, en la constitución del Ingenio El Porvenir.

En 1944 a Seinjet le correspondieron 300 plazas de la Hacienda Córcega constituyendo con ellas a La Cabaña, configurándose así el origen del actual Ingenio La Cabaña. Las tierras eran húmedas por lo lluviosas y hubo que zanzar drenajes. Sembró primeramente arroz que se daba bien en la región, pero siempre fiel a la cañadulce, poco después la sembró para venderla a los ingenios Bengala y Meléndez. Sin embargo, en 1953, montó su propia panelería.

Entre tanto sucedió que en 1954 decidió vender a Michonick los derechos sobre el Ingenio El Porvenir, que no sobre las tierras que ambos conservaron a por mitad.

Avizorando un futuro más amplio compró la maquinaria del Ingenio La Esperanza, situado en las goteras de Palmira que por entonces se había desmontado ante la irrupción de la ciudad sobre esos predios. En La Cabaña para 1959 ya se sacaba azúcar centrifugado con molienda de 300 toneladas de caña diarias. En ese mismo año Moisés Seinjet aparece como uno de los fundadores de Asocaña.

En 1972 adquirió en Puerto Rico parte del Ingenio Monserrate. En 1975 compró la maquinaria del Ingenio Berástegui que trajo por carretera desde Ciénaga de Oro hasta Puerto Tejada. Montó este entable utilizando partes del equipo de Monserrate.

En 1983 el gobierno del doctor Belisario Betancur otorgó al fundador del Ingenio La Cabaña la Medalla al Mérito Agrícola en reconocimiento al incremento de la generación de empleo en el norte del Cauca.

En 1993 Asocaña otorgó a Moisés Seinjet, en reconocimiento a sus ejecutorias en pro de la caña de azúcar, la Medalla al Mérito Asocaña.

En la actualidad el Ingenio La Cabaña es una de las empresas más representativas de la agroindustria colombiana con más de 5200 toneladas de caña por día de capacidad de molienda, cuenta con un tandem de 6 molinos cada uno de 4 masas de los cuales 2 son marca Fulton y el resto Diebert Bancroft lo cual faculta al Ingenio Cabaña para producir más de 3.600.000 bultos de azúcar por año.

Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

## **MISIÓN**

Empresa ingeniosa e innovadora:

Somos una empresa Agroindustrial del sector azucarero ingeniosa e innovadora en todos nuestros productos y servicios, con procesos rápidos y flexibles en la atención de las necesidades de nuestros Clientes, desarrollando proyectos de valor agregado, con calidad de clase mundial, con un fuerte compromiso y responsabilidad social empresarial, altamente reconocida en nuestra zona de influencia.

## **VISIÓN**

Nuestro compromiso se basa en:

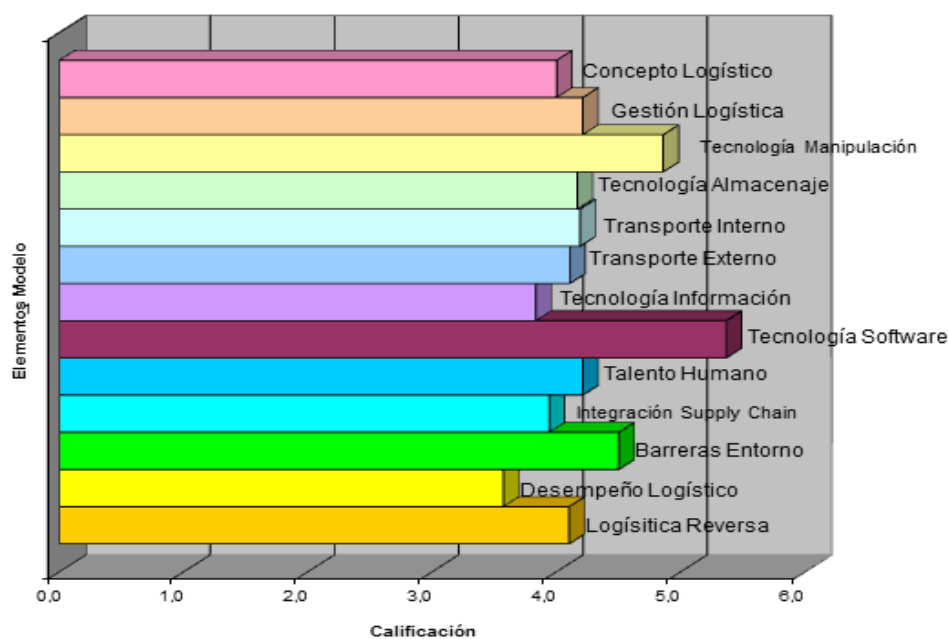
Ser reconocida en el mundo entero como una empresa de excelencia en sus productos, servicios y en su gestión social y ambiental.

## **PRODUCTOS**

- Azúcar blanco especial
- Azúcar blanco
- Miel

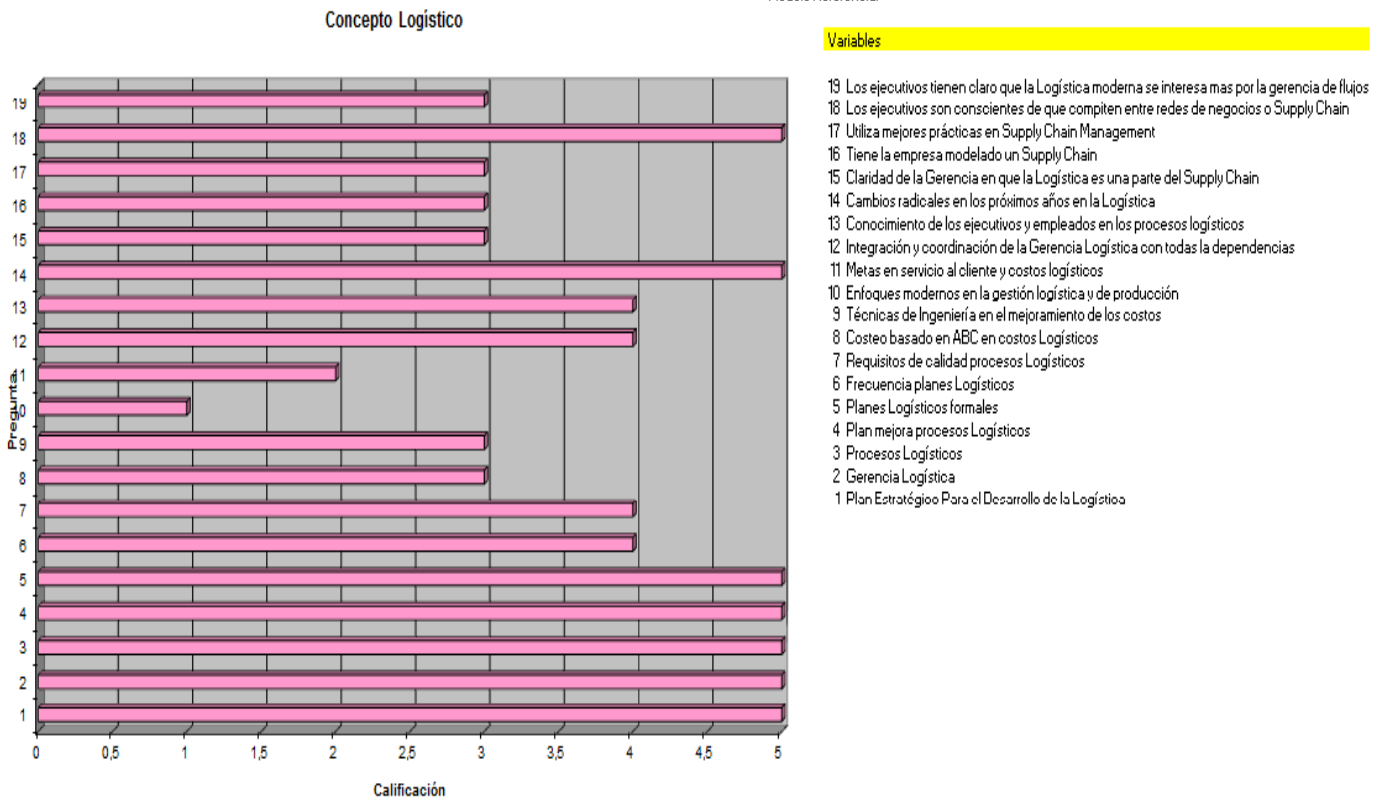
### 3. MODELO REFERENCIAL Vs EMPRESA “Ingenio La Cabaña”

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	1,00	5,00	3,79	1,18	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	4	2,00	5,00	4,21	1,08	Fortaleza
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	5	4,00	5,00	4,86	0,38	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	1,00	5,00	4,17	1,10	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	3,00	5,00	4,19	0,66	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	2,00	5,00	4,11	1,15	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4	3,00	4,00	3,83	0,41	
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	5	4,00	6,00	5,36	0,81	Fortaleza
TALENTO HUMANO	4	1,00	5,00	3,46	1,53	
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	4	2,00	6,00	3,94	1,39	
BARRERAS DEL ENTORNO	5	4,00	5,00	4,50	0,71	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	4	2,00	4,00	3,57	0,79	
LOGISTICA REVERSA	4	2,00	5,00	4,10	0,99	Fortaleza
Calificación Final Vs. Modelo	4,23	1,00	6,00	4,07	1,19	Fortaleza



## 4. GRÁFICOS Y ANÁLISIS DE LAS VARIABLES.

### CONCEPTO LOGISTICO



## **ANÁLISIS.**

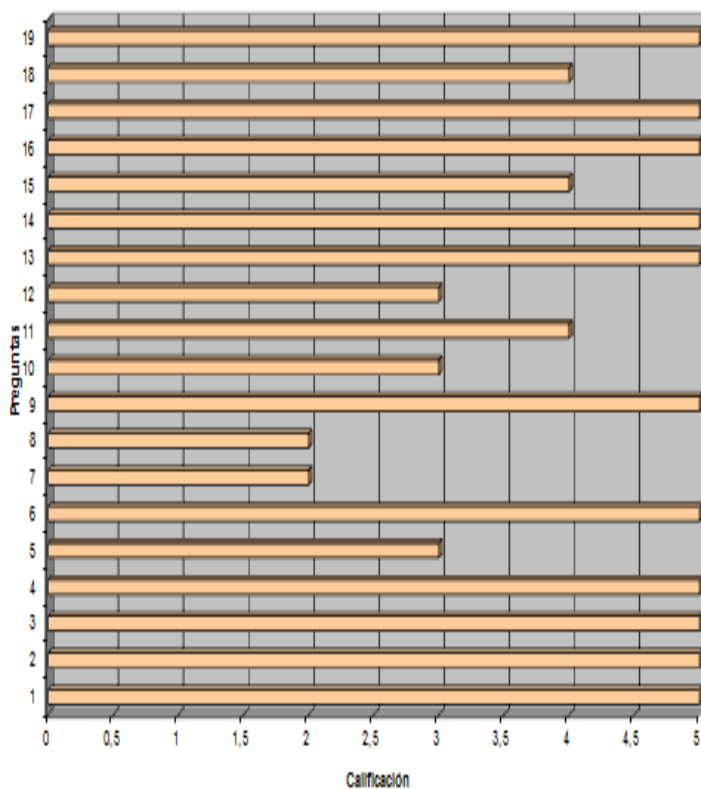
De acuerdo con la pregunta número 7 que nos habla de los Requisitos de calidad de procesos Logísticos, podemos evidenciar que en la empresa INGENIO LA CABAÑA no cuenta con procesos definidos y con requisitos de calidad documentados por lo que genera una debilidad en este indicador.

Es importante que la empresa asuma el proceso logístico como clave dentro del desarrollo operativo y de flujo de tareas de la empresa para lograr mejorar los resultados respecto a oportunidad en entrega del producto final.

La empresa ha identificado que la necesidad de los procesos logísticos para el desarrollo del objeto social de la empresa, sin embargo, existen debilidades respecto al impacto del concepto aplicado en la modernidad, falta pasar de la teoría a práctica y establecer la importancia en la construcción de un Supply Chain que le permita ser competitiva.

# ORGANIZACIÓN Y GESTION LOGISTICA

## Organización y Gestión Logística



### Variable

- 19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadoras?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

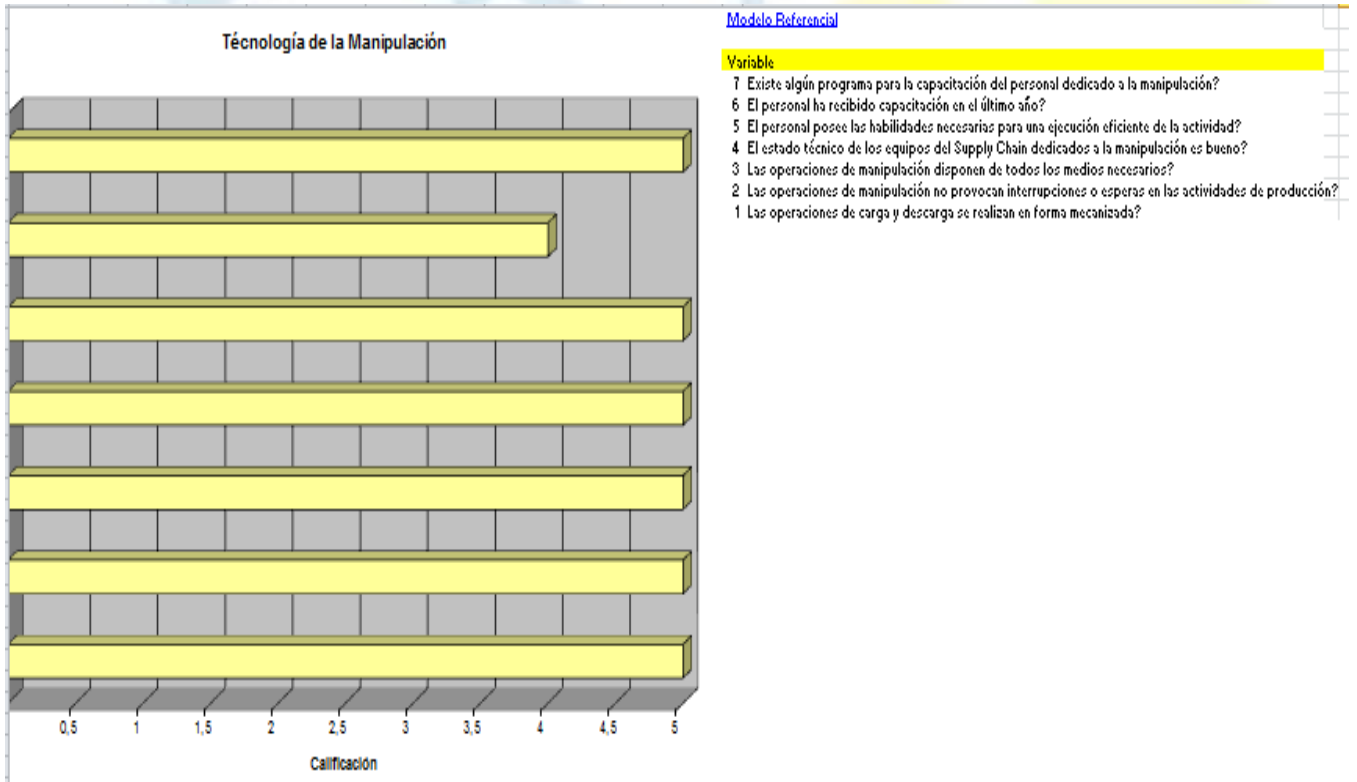
## **ANÁLISIS**

Lo que podemos evidenciar en la gráfica es que los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente, lo que ocasiona una debilidad, puesto que al no existir la autonomía para la toma de decisiones en los mandos medios dilata y crea retardos en los diferentes procesos logísticos como en las entregas de pedidos, o en la recepción y almacenaje de la mercancía.

La empresa ha establecido políticas formales de capacitación al personal de logística, esta fortaleza permite ayudar para que el personal este siempre pensando en el desarrollo de nuevas estrategias que generen eficiencia en el desarrollo de las tareas logísticas que desarrolla la empresa.

Como una de las fortalezas en la gestión logística de la Empresa, encontramos un alto nivel de integración con clientes y proveedores, lo que permite conocer ampliamente las necesidades del cliente y a su vez conocer quien les puede proveer los productos o materia prima para a cubrir las necesidades del mercado.

## TECNOLOGÍA DE LA MANIPULACIÓN



## **ANÁLISIS:**

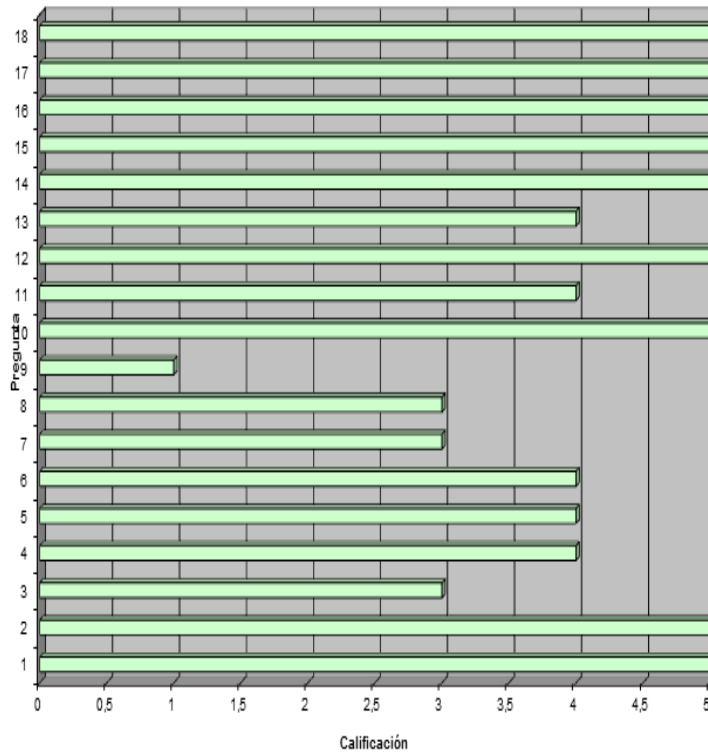
**INGENIO LA CABAÑA** cuenta con personal idóneo para el debido desarrollo de las actividades de operación en cada uno de los procesos, lo cual podríamos definir como una fortaleza dentro del indicador de tecnología de la manipulación, sin embargo sino se capacita constantemente al personal, con el pasar del tiempo podríamos tener una gran debilidad, puesto que el mercado es cambiante y debemos estar a la vanguardia para poder ser competitivos y eficientes, y esto lo podemos evidenciar claramente en los resultados de esta gráfica.

Como fortaleza encontramos que las operaciones de carga y descarga se realizan de forma mecánica lo cual genera menos riesgos para el personal y para la manipulación y conservación de la mercancía, aunque vemos que hay muchos procesos mecanizados, la empresa podría fortalecer este indicador y mejorar aún más.

También como se manifestaba en el punto anterior es indispensable el desarrollo de proceso de capacitación periódicamente en torno a las actividades que desarrolla cada funcionario en su proceso.

# TECNOLOGIA DE ALMACENAJE

Tecnología del Almacenaje



**Modelo Referencial**

**Variables**

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

## **ANÁLISIS**

La tecnología de almacenaje de la empresa tiene una buena calificación ya que se encuentra catalogada como fortaleza dentro de los procesos de la empresa.

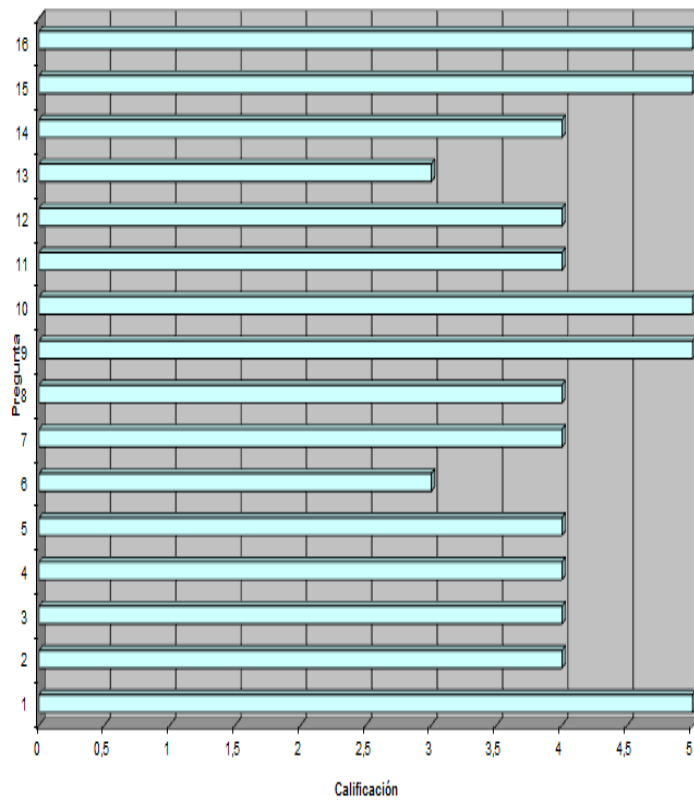
Una gran falencia es que el sistema de identificación de las cargas, el cual no se hace con apoyo de la tecnología de información,

Adicional también evidenciamos que la actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada, situación que genera retardos y cuellos de botellas en los procedimientos, puesto que las decisiones se toman directamente de la gerencia y no hay empoderamiento en los mandos medios.

Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

## TECNOLOGIA TRANSPORTE INTERNO

Tecnología Transporte Interno



Modelo Referencial

### Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

## **ANÁLISIS:**

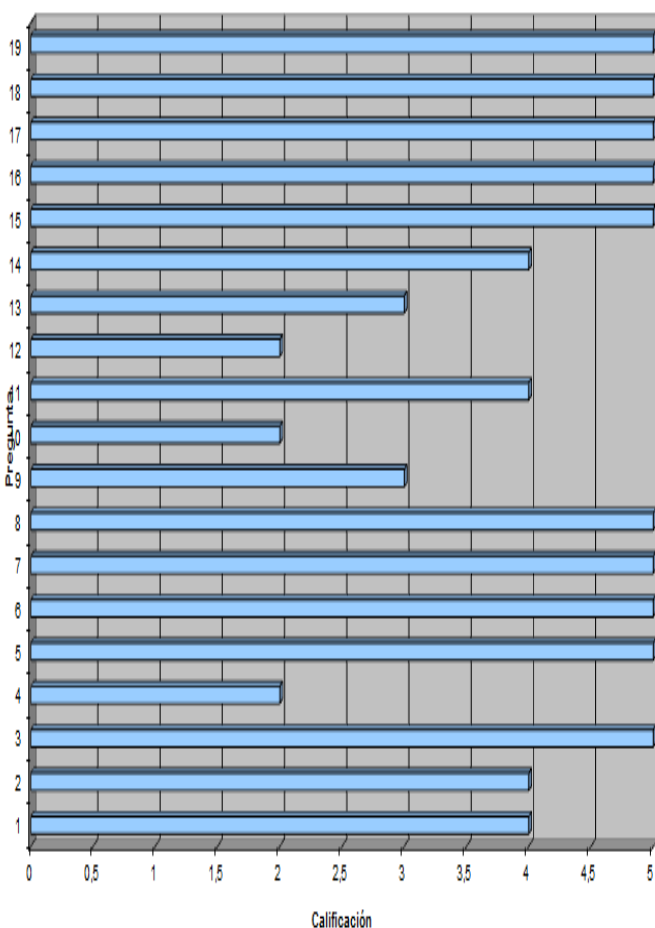
La tecnología de transporte interna no es una fortaleza para la empresa, debido a que los medios de transporte interno no están en buen estado técnico.

En este aspecto resaltamos que la empresa continúa fallando en los procesos de capacitación para las personas responsables del transporte interno de la empresa, debemos recordar que un adecuado mecanismo de capacitación para el personal genera un desarrollo continuo de las habilidades de las personas y que en este sentido es necesario que dentro de los procesos se establezcan programas de capacitación que permitan mejorar, o establecer nuevos procedimientos enfocados en mejorar la eficiencia.

Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

## TECNOLOGIA TRANSPORTE EXTERNO

Tecnología Transporte Externo



### Variables

- 19 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

## **ANÁLISIS**

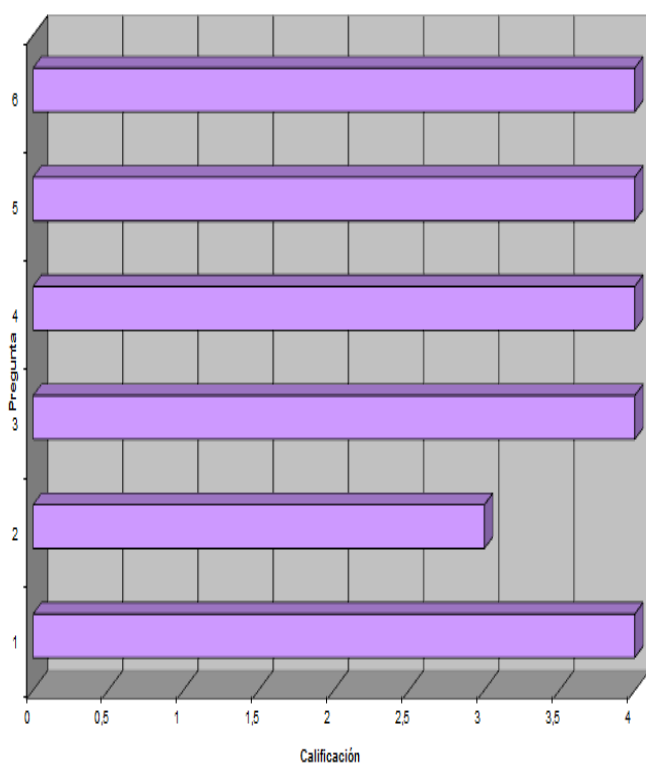
Una vez establecidos los resultados de la entrevista se logra evidenciar que se da uso del transporte se realiza de forma autónoma dentro de la empresa brindando una articulación entre diferentes modos de transporte, a fin de realizar más rápida y eficazmente las operaciones de trasbordo de materiales y mercancías (incluyendo contenedores, pallets o artículos similares utilizados para consolidación de cargas).

Dentro de las debilidades que encontramos está el hecho de utilizar a terceros para lograr satisfacer la demanda, en este sentido se deben mejorar los análisis de pronósticos y evaluar de acuerdo a las temporadas o periodos del año la cantidad de productos necesarios que se deben disponer para la venta.

Se evidencia una gran falencia ya que se utiliza poco la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos.

## TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Tecnología de la Información



### Variables

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

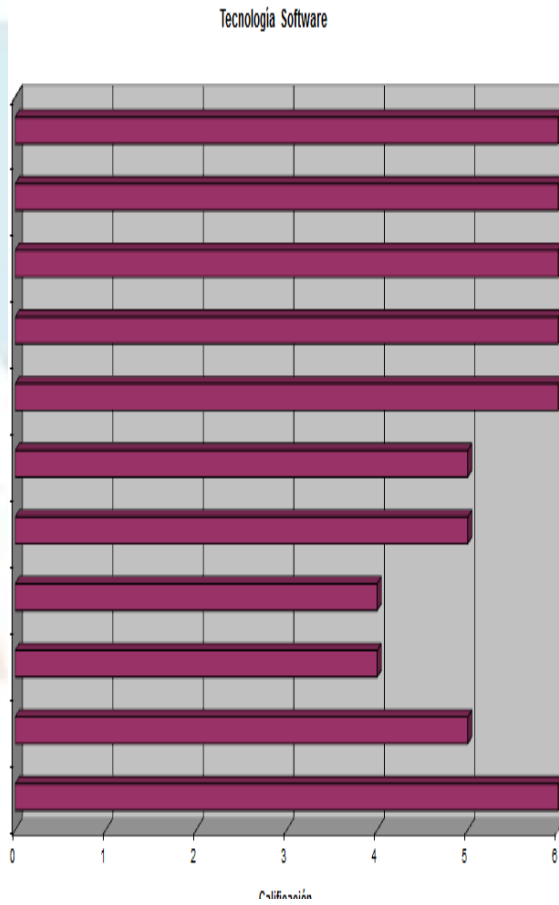
## **ANÁLISIS**

En la entrevista realizada a la empresa se pudo evidenciar que cuenta con una excelente habilidad para toma de decisiones, es compartida por toda la gerencia de la empresa donde permite la integración de toda el área logística.

Donde se optimizan recursos y se monitorea el servicio al cliente para garantizar que el producto sea entregado sin errores y a tiempo. Haciéndose de esta manera más ágil y a su vez practicas las gestiones que existen entre recibir una orden y realizar la entrega del producto.

Dentro de la evaluación también se evidencio que existen limitantes para compartir la información, en este sentido se deben mejorar los procesos de comunicación para una mejor toma de decisiones respecto a los resultados que se tienen hoy en día.

## TECNOLOGIA SOFTWARE



### Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

### **ANÁLISIS:**

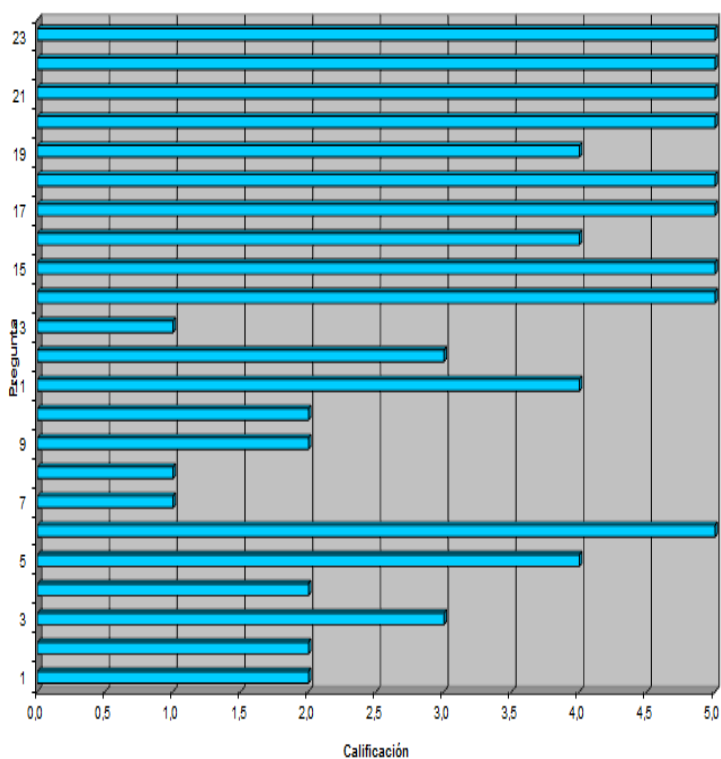
Es importante destacar la utilización de soluciones estándar que permiten el comercio con clientes, mediante la implementación de páginas amigables y con información concisa y que permite un buen comercio electrónico.

Evidenciamos una calificación media en las preguntas 3 y 4, es importante que se establezcan estos puntos en la empresa ya que permite obtener una mayor efectividad en cuanto a los sistemas de información.

Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

## TALENTO HUMANO

Talento Humano



### Variables

- 23 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 22 Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 21 Capacitación posgraduada en logística
- 20 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

## **ANÁLISIS:**

Respecto a la rotación del personal en el área logística se puede evidenciar que es mínima logrando una adecuada estabilidad en el desarrollo del sistema. Cuentan con la cantidad suficiente de personal para el mejor desarrollo del sistema logístico que maneja la empresa,

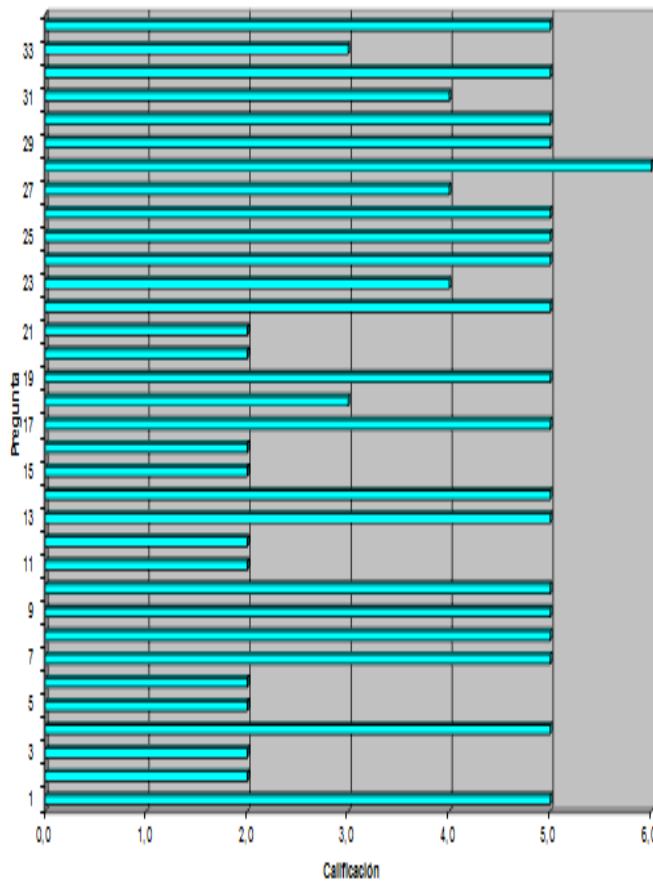
A pesar de que el personal ejecutivo y técnico tienen una formación profesional media, esto no ha sido impedimento para su excelente gestión logística en la compañía ya que los gerentes cuentan con una formación muy importante que aporta mucho conocimiento.

Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

# INTEGRACION SUPPLY CHAIN

[Modelo Integración](#)

Integración Supply Chain



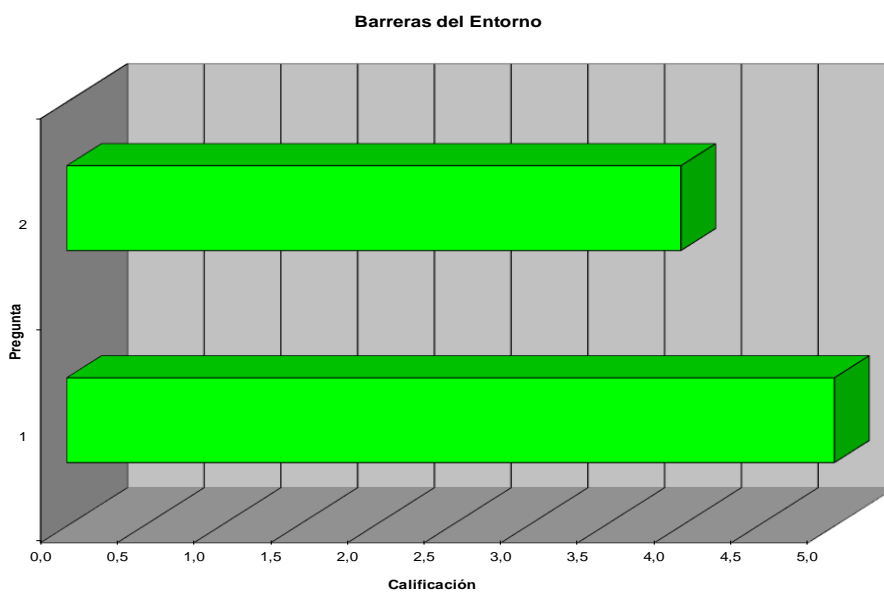
## Variables

- # SC modelado en la empresa
- # Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- # Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 31 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- # Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- # Servicio al cliente organizado
- # Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- # Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- # Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- # Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- # Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- # Porcentaje de proveedores certificados
- # Política de reducción de proveedores
- 21 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- # Alianzas con otras empresas de la industria
- 13 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 18 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 17 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 16 Conexión del sistema de información con los clientes
- 15 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 13 Alianzas mediante contratos
- 12 Alianzas con proveedores
- 11 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 10 Programa de mejora de servicio al cliente
- 9 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 8 Identificación igual de las cargas
- 7 Conexión del sistema de información con el SC
- 6 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 5 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 4 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 3 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 2 Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

## ANÁLISIS:

Uno de los objetivos primordiales es obtener una ventaja competitiva y propiciar más valor a sus clientes a través de la mejora continua de sus capacidades de logística, busca definir el modelo de logística correcto, desarrollar puntos de referencia globales con estándares de medición comunes, identificar las mejores prácticas para replicarlas en donde sean aplicables y fomentar una cultura global de colaboración e intercambio de mejores prácticas.

## BARRERAS DEL ENTORNO



[Modelo Referencial](#)

### Variables

- 2 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas
- 1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

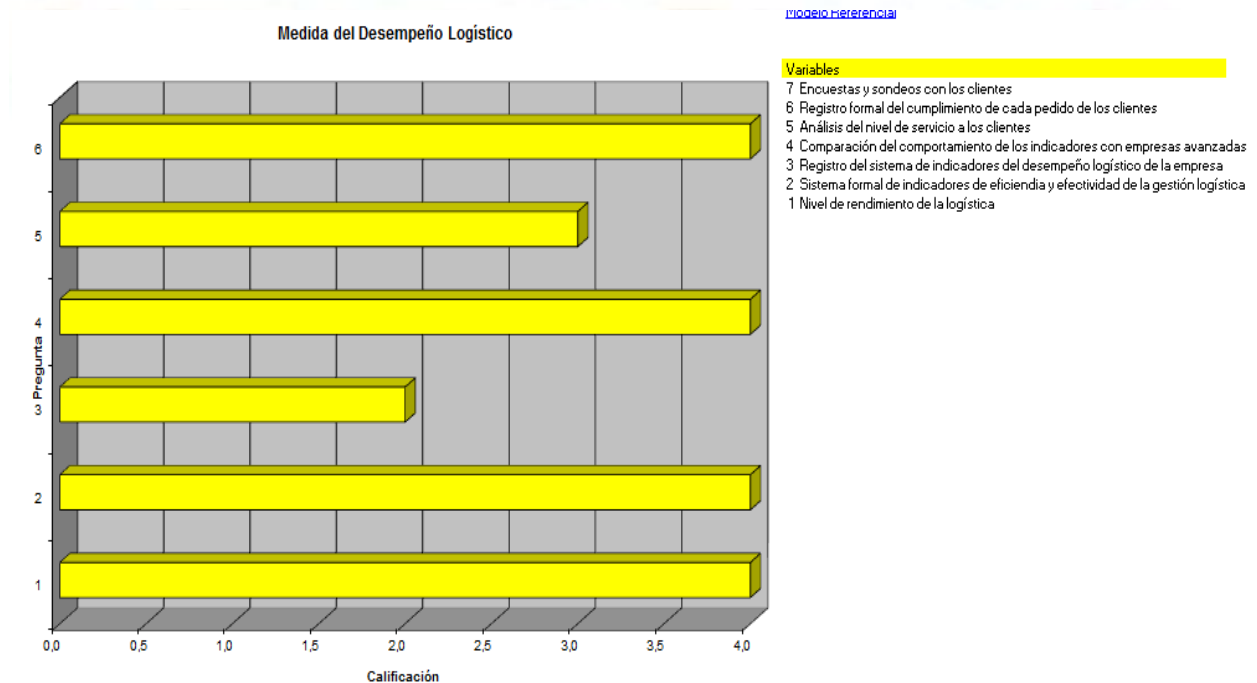
## ANÁLISIS:

Podemos concluir que la empresa en efecto encamina su plan estratégico para eliminar o ayudar la influencia de dichas barreras sobre sus provechos de forma tal, de poder dar respuestas y ventajas competitivas y alcanzar el rendimiento de la logística y de la compañía en general.

El macro ambiente es una de los factores que las empresas deben de controlar por medio de estrategias y tácticas, enfocadas a contrarrestar estas variables no controladas por la empresa.

De esta manera se logra establecer que la prosperidad de la empresa está estrechamente vinculada con la prosperidad de los grupos de interés.

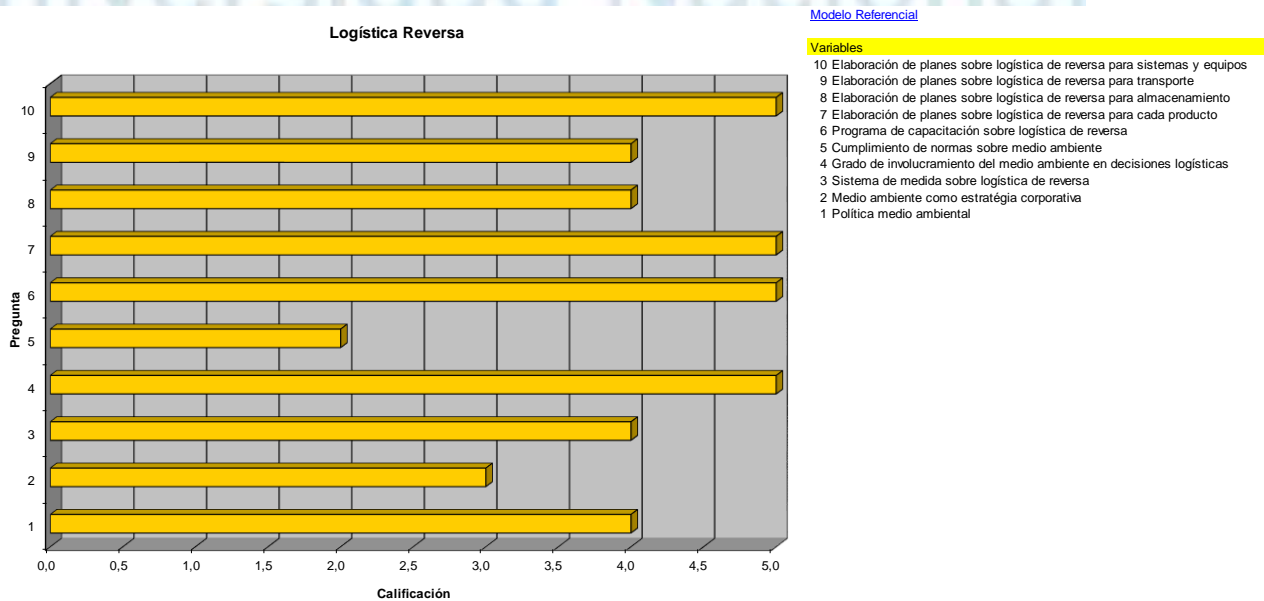
## MEDIDAS DE DESEMPEÑO LOGISTICO



## ANÁLISIS:

De acuerdo a la gráfica y entrevista, se logra evidenciar que la empresa cuenta con unos muy estándares en cuanto a la medida de desempeño logístico, pues por su adecuada utilización se ha logrado una mayor identificación de los parámetros que afectan la eficiencia y efectividad de la gestión logística de la empresa, logrado así implementar medidas de prevención y soluciones oportunas. A demás gracias a las medidas de desempeño utilizadas en la empresa se logra detectar la calidad de servicio al cliente que se está prestando y la empresa tiene una calificación aceptable respecto a este.

## LOGISTICA REVERSA



## **ANÁLISIS:**

La empresa cuenta con una calificación alta, en cuanto a la logística reversa para los casos de sistemas y equipos, para cada producto, en capacitación en logística de reversa y en el nivel de relación del medio ambiente con la gestión y decisiones logísticas. A demás presenta calificación aceptable en el caso del cumplimiento con las normas medioambientales.

## **5. SÍNTESIS DEL NIVEL DE CUMPLIMIENTO GENERAL DEL MODELO REFERENCIAL**

El nivel de cumplimiento del Modelo Referencial, resulta de la medición de cada uno de los elementos del Modelo Referencial, donde se obtiene un promedio de 4,07, indicando que la empresa INGENIO LA CABAÑA, va en la dirección adecuada con una alta integración con clientes y proveedores lo que le permite tener ventajas en su organización y gestión logística, teniendo en cuenta que dispone de personal apto para el desarrollo de las operaciones en cada uno de los procesos, y un alto uso de equipos mecanizados le apoya para poder ser competitivos y eficientes, en contraste en el almacenaje no cuenta con un sistema de identificación de cargas y genera cuellos de botella pues esta se administra de manera centralizada, para corregir esto se deben mejorar procesos de comunicación.

La empresa cuenta con una excelente habilidad para la toma de decisiones, donde se optimizan los recursos y es de destacar el uso de soluciones de software que permite un buen comercio electrónico.

## CONCLUSIONES

- Como Ingenieros Industriales estamos en capacidad de promover procesos de cambio en las organizaciones, con el diseño y mejora de métodos de trabajo, y con el desarrollo de soluciones innovadoras y aplicables a las empresas que las lleven a ser cada vez más competitivas a nivel nacional e internacional, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA ha sido para nosotros una herramienta fundamental en los procesos de planeación de proyectos en términos de metas, recursos, tiempo y costos, ya que con la implementación de este sistema se consiguen mayores niveles de eficiencia en los procesos productivos de las empresas.
- La logística integrada es un sistema muy amplio de administración de toda la cadena de abastecimiento, desde la materia prima, hasta la distribución de los bienes elaborados al consumidor, es decir que se consideran una serie de aspectos que comienzan con los proveedores de materia prima, hasta llegar a los consumidores.
- En la actualidad uno de los objetivos más buscados por todas las empresas es la mayor eficiencia a menor costo, sin dejar por un lado los estándares de calidad y servicio al cliente.
- Con el desarrollo del trabajo proporcionamos a la empresa Ingenio La Cabaña mejoras en la gestión de inventarios, en la línea de suministros de almacenes, ya que permite prever las necesidades de producción y optimiza la gestión de stocks, ventajas en el seguimiento de fechas de entrega de suministros, plazos de producción, y fechas de envío, disminución en el número de productos no conforme, generación de alternativas de transporte.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- PINZÓN HOYOS Benjamín. SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGISTICA, Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. *CURSO DE PROFUNDIZACIÓN. Bogotá: UNAD. 2013.*
- **POLÍTICA NACIONAL LOGÍSTICA. CONPES 3547.** Consejo Nacional de Política Económica y Social. República de Colombia. Departamento Nacional de Planeación. Bogotá D.C., 27 de Octubre de 2008.
- LANGLEY, COYLE, J., BARDI, E., J. The Management of Business Logistics, Sixth edition, West Publishing Company, Minneapolis, 1996.
- BOWERSOX, D. CLOSS, M.B. COOPER. Supply Chain Logistics Management. Ed. McGraw-Hill, 2002.
- CHOPRA, P. Meindl. Administración de la cadena de Suministro. Tercera Edición, Ed. Prentice Hall, 2006.

## CIBERGRAFIA

- The World Bank. Logistics Performance Index. Disponible en línea:
- <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36643812>
- <http://www.elpais.com.co/elpais/economia/noticias/buen-primersemestre-para-azucareros-valle-cauca>
- <http://america-retail.com/estudios-consumidores/cinco-factores-quereacomodan-al-consumo-de-azúcar-en-Colombia>