

Fase 10 proyecto Final

Concepto moderno sobre logística, en entornos de Supply Chain Management en la  
empresa Gyplacas S.A

Presentado por:

Carlos Andrés Montalvo Toro. Cod.73196798

José Mario Redondo Pérez. Cod. 73548114

Isaac David Martínez. Cód. 1102803931

Mauricio David Pérez Ramírez. Cód. 1066175034

Hans Yesid Cabas. Cod. 7633832

Grupo: 207115\_7

Presentado a:

Nubia Stella Salazar

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de ciencias básicas, tecnología e ingeniería

Ingeniería industrial

Mayo 27 del 2018

## **Introducción**

Mediante este trabajo se realizará la conceptualización de la Logística en la empresa Gyplacas S.A y analizaremos el Modelo Referencial de investigación sobre el estado de la Logística en una Red Supply Chain y el resultado de su aplicación de los trece elementos del Modelo Referencial en Logística.

Se realizaron unas entrevistas con el personal del departamento y de allí obtuvimos los datos para el análisis de sus operaciones de despacho a proveedores y clientes, sus enfoques, la tecnología utilizada, transporte, almacenaje, manejo de personal entre otros conceptos claves para la caracterización.

## **Objetivos**

### **Objetivo General:**

Comprender y analizar el Modelo Referencial y el desarrollo de procesos aplicados a las tendencias en Logística, y a la globalización de la economía en base al estudio aplicado en la empresa Gyplacas S.A

### **Objetivos específicos:**

- ✓ Comprender y aplicar los conceptos modernos sobre Supply Chain Management con el fin de comprender la importancia de modelos de gestión aplicados en la empresa Gyplacas S.A.
- ✓ Establecer conocimientos claves para el desarrollo profesional que permitirán entender la importancia de la gestión del despacho en logística y las tecnologías actuales desarrolladas para este propósito.

## Desarrollo de la Actividad

### Cuadro de Roles:

Nombre	Rol
<b>José Mario Redondo Pérez</b>	<b>Revisor:</b> Asegura que el escrito cumpla con las normas de presentación de trabajos exigidas por el docente y a la vez que el compilador haya incluido.
<b>Carlos Andrés Montalvo Toro</b>	<b>Líder:</b> Dinamizador del proceso, motiva al equipo para asumir las responsabilidades individuales y de grupo y supervisa que todos los integrantes participen en el mismo. <b>Compilador:</b> Consolida el documento que se constituye como el producto final, teniendo en cuenta que se hayan incluido los aportes de todos los participantes y publica el documento una vez haya sido revisado y evaluado.
<b>Isaac David Martínez</b>	<b>Argumentador:</b> Participa permanentemente en el foro con aportes argumentados bibliográficamente sobre el tema.
<b>Hans Yesid Cabas</b>	<b>Mediador:</b> Aporta sus comentarios y a la vez se encarga de encontrar los puntos medios y de conciliar las opiniones de sus compañeros
<b>Mauricio David Pérez</b>	<b>Contra-argumentador:</b> Se encargará de refutar las participaciones de los compañeros con contra-argumentos soportados bibliográficamente.

Gyplacas es una empresa privada que fabrica placas de yeso cartón ubicada en la zona industrial de Cartagena donde su base primordial es la seguridad, sus empleados y el medio ambiente encaminado al bienestar de cada uno de sus colaboradores.

En este trabajo bajo la supervisión de los líderes de cada área de logística y con algunas restricciones por sus políticas de manejo le hacemos el siguiente informe:

### **Tabulación y análisis de la información como resultado de la entrevista realizada con relación a los treces puntos del modelo referencial**

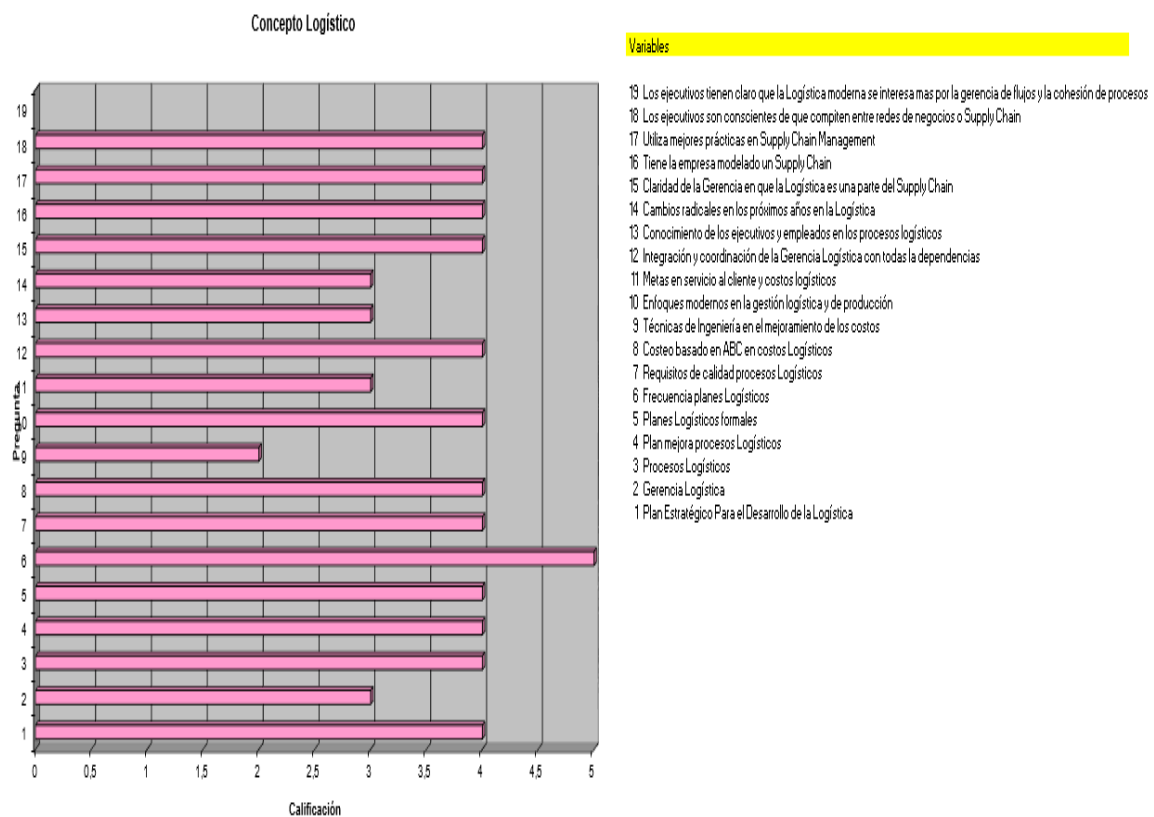
**NOMBRE DE LA EMPRESA: Gyplacas**  
**MODELO REFERENCIAL Vs. Gyplacas**

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	2,00	5,00	3,72	0,67	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	4	3,00	5,00	4,26	0,73	Fortaleza
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	4	3,00	5,00	4,00	0,58	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	3,00	5,00	4,22	0,73	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	3,00	5,00	4,13	0,72	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	3,00	5,00	4,21	0,85	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	5	4,00	5,00	4,67	0,52	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	5	3,00	5,00	4,73	0,65	Fortaleza
TALENTO HUMANO	5	3,00	5,00	4,04	0,37	Fortaleza
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	4	3,00	4,00	3,94	0,24	
RAREBAS DEL ENTORNO	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	4	4,00	5,00	4,14	0,38	Fortaleza
LOGISTICA REVERSA	5	3,00	5,00	4,50	0,71	Fortaleza
Calificación Final Vs. Modelo	4,34	2,00	5,00	4,15	0,64	Fortaleza

La calificación general final para el modelo referencial es de 4.11, es una clara indicación que se tienen muy buenas prácticas en el área de logística. Fortalezas como tal de acuerdo con los elementos del modelo la tiene, aunque la mayoría de los elementos sacaron una calificación de 4, Las debilidades en este estudio están ya superadas pero si es cierto que todavía hay cosas que mejorar.

A continuación se hace un análisis detallado de cada elemento:

### Concepto Logístico:



### Más baja (2, 3):

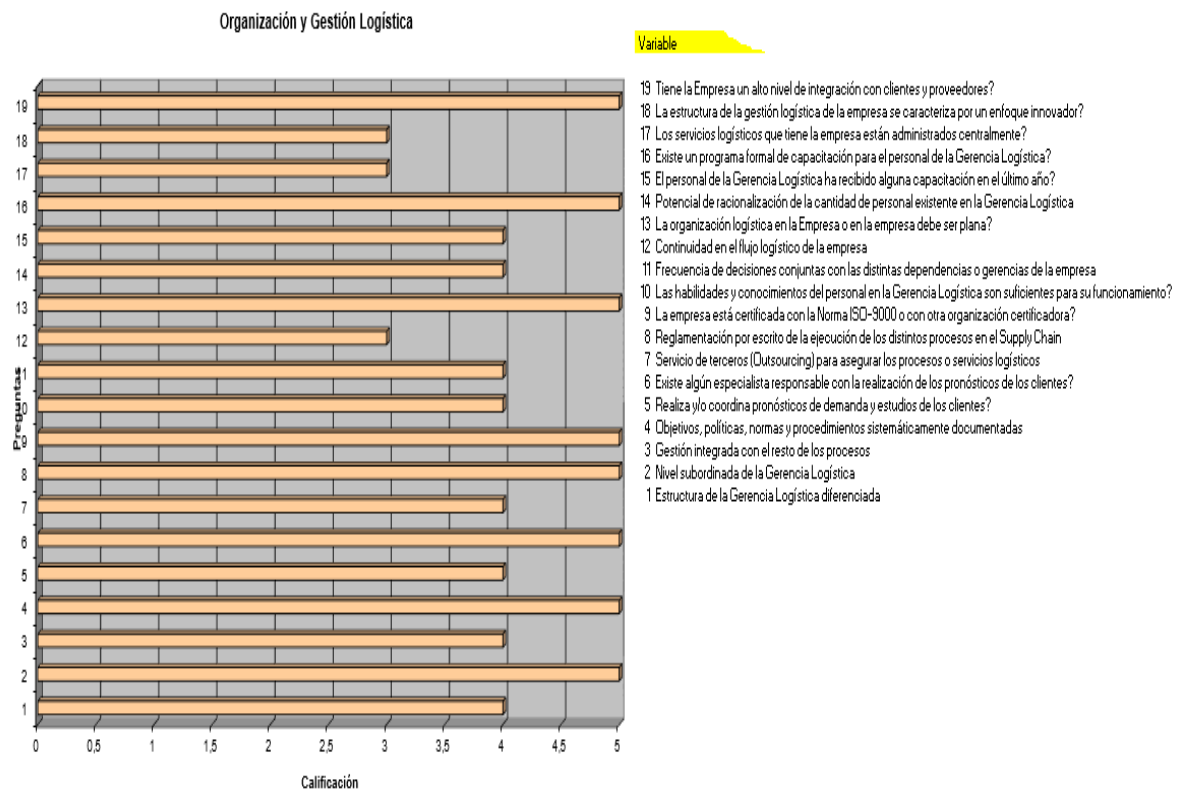
Las técnicas que se utilizan para el mejoramiento de los costos son regulares debido a que son pocas las oportunidades que se presentan generalmente todo está en óptimas condiciones.

Además los conocimientos de algunos ejecutivos no son efectivos por desconocimiento de proceso cambiante en planta.

### Más alta (4):

Los procesos logísticos son muy bien definidos desde la planta y en conocimiento de todo el personal de logística, también se evidenció que van a ver cambios radicales en esta área más que todo en el personal por ser terciarizados.

## Organización y gestión logística:



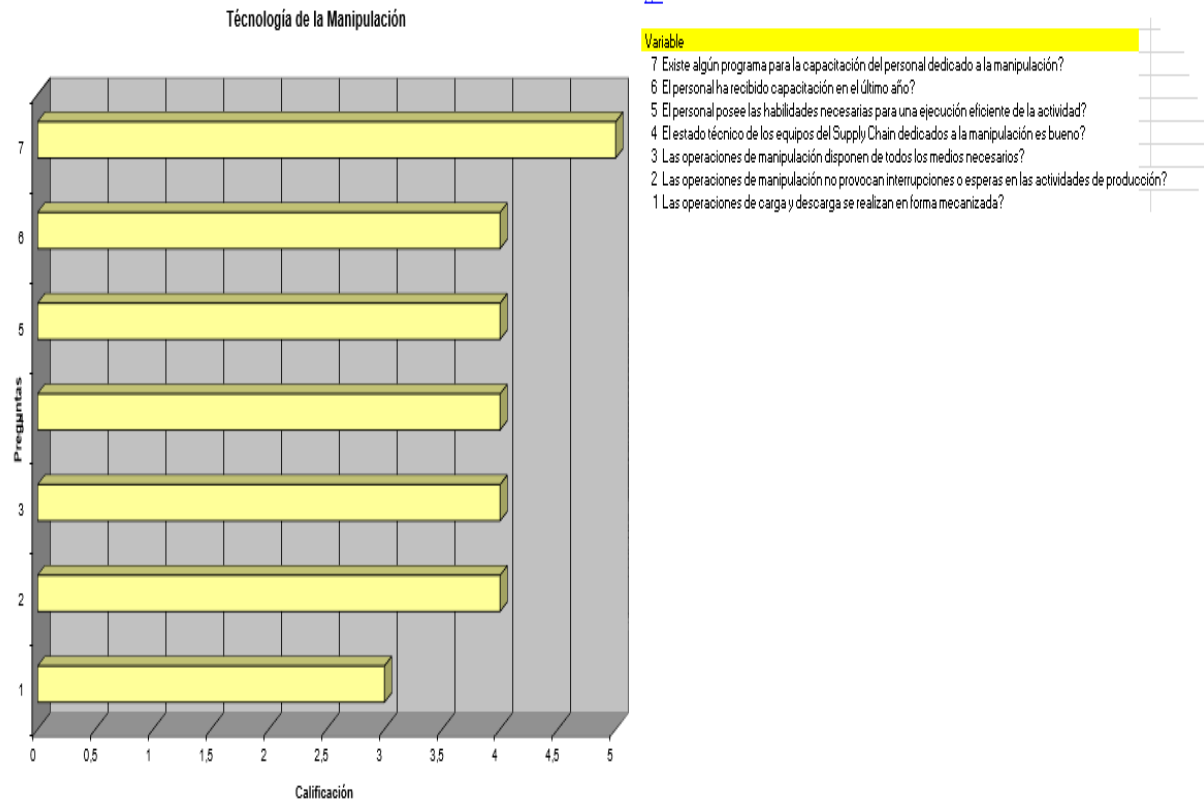
### Más baja (17,18):

Parte de los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados a nivel central, es precisamente esta la razón que influye en que el proceso innovador en la empresa sea regular además la planta presenta cambios constantes en el proceso logístico, es decir no hay continuidad en el flujo logístico de la empresa por la tercerización del personal que es cambiante. Lo anterior se considera como deficiencia (regular), la empresa no debe tercerizar la contratación del personal logístico

### Más alta (4,9):

La empresa cuenta con objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas y se encuentra debidamente certificada lo que es coherente con la máxima calificación del punto 4 pues está debidamente organizada y sus procedimientos documentados requisitos indispensables para certificarse lo anterior se constituye en una fortaleza para la empresa.

## Tecnología de la manipulación:



### La más baja (3):

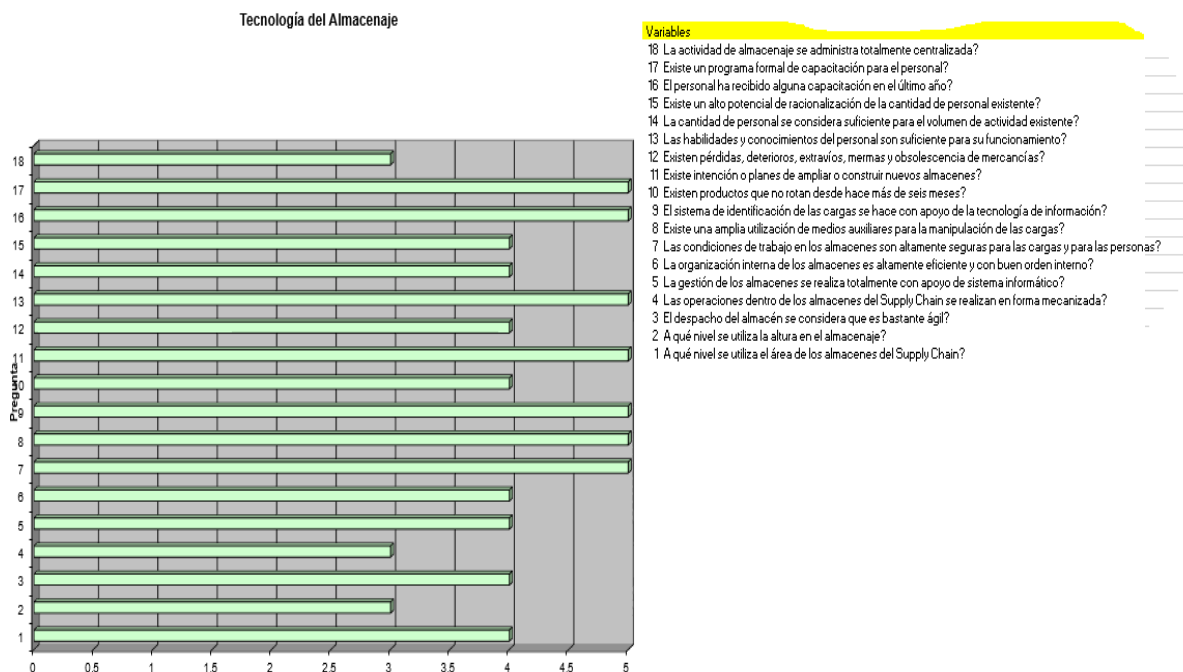
De acuerdo a las respuestas se evidencia que la descarga y carga de los materiales se hacen en parte manual y automática es decir el conteo se hace manual pero la identificación se hace automática al momento de introducir los datos.

### La más alta (5):

Los programas de capacitación están definidos de forma anual con el fin de que todo el personal tenga un máximo conocimiento de la operación a realizar



## Tecnología de almacenaje:



### Más bajos (2 y 18):

La empresa gyplacas s.a maneja un almacén en término medio centralizado, esto le permite disminuir el costo del inventario, como el riesgo de obsolescencia y perdidas del producto, pero no a un 100% debido a que no lo manejan totalmente, al igual que les disminuye tener un mejor control en sus inventarios.

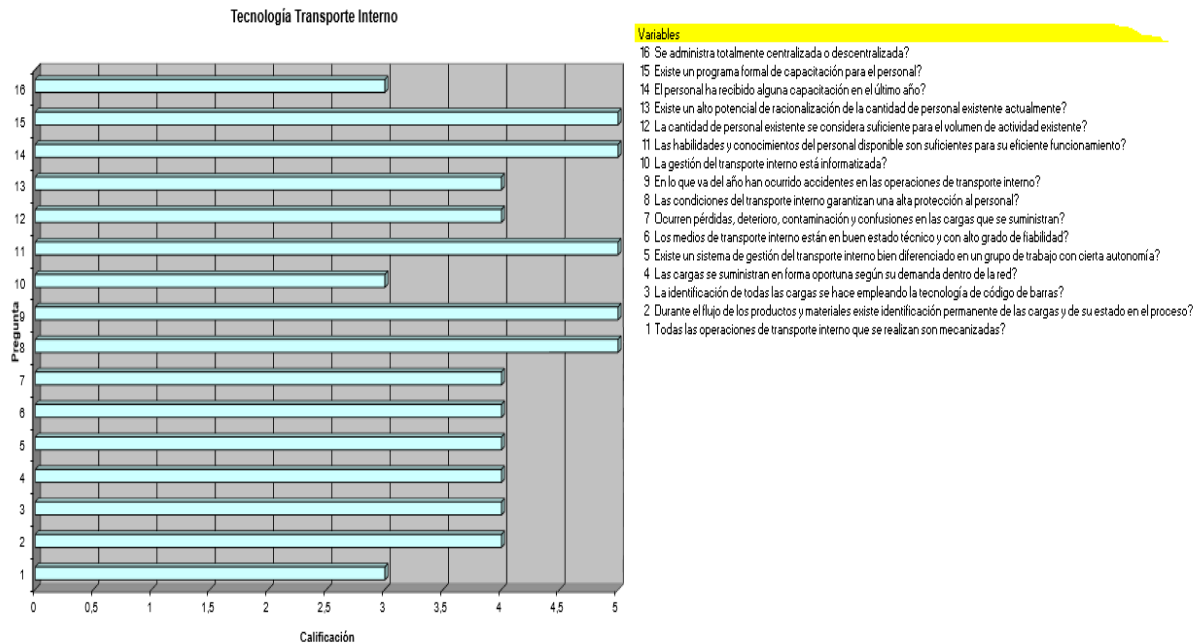
La altura que manejan se encuentra a la medida justa para el almacenaje de los productos como las placas de yeso, no es necesario que manejen niveles de altura debido a los tamaños de los productos que se almacenan los cuales no requieren de mucha altura.

### Más altos (7 y 9):

La empresa en sus almacenes maneja una excelente condición de trabajo, con equipos de seguridad adecuados EPP, señales de advertencias distribuidos en todos los lugares, excelente iluminación y ventilación.

La empresa se encuentra enfocada en planificar y gestionar las actividades que proveen la materia prima e información necesaria apoyadas en tecnología, integrando los pedidos, gestionar los stocks.

### Tecnología transporte Interno:



### Más baja (1,10):

No todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas, una parte se realiza manual es precisamente esta la razón por la cual no toda la gestión del transporte interno se encuentra automatizada.

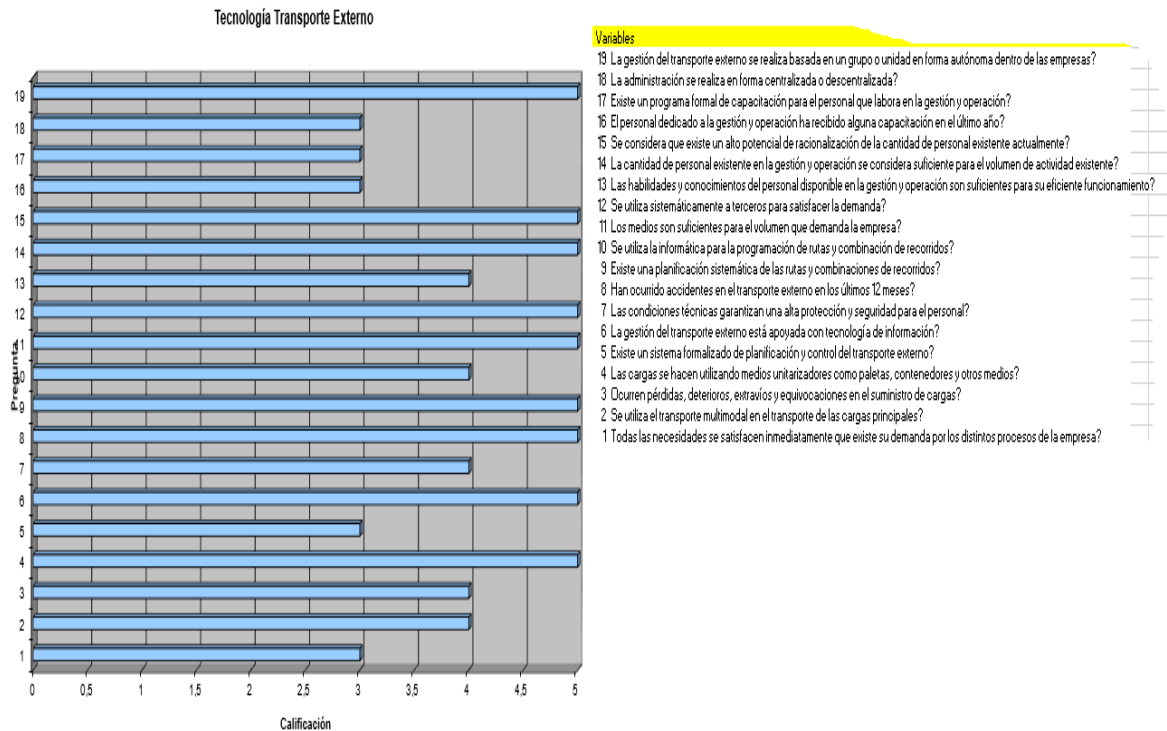
Lo anterior se constituye en una debilidad para la empresa, la cual debe realizar acciones tendientes a superar esta debilidad

### Más alta (8,9):

Sin embargo la empresa cuenta con condiciones de transporte interno que garantizan una alta protección del personal y es por esta razón que en lo que va del año no han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno

Lo anterior se constituye en una fortaleza para la empresa en el ítem de Tecnología de Transporte interno

## Tecnología transporte Externo:



### Más baja (1 y 5):

No todas las necesidades se satisfacen inmediatamente ya que no se sincroniza los procesos en la empresa, además son tardías sus respuestas en Gylaplacas s.a no hay un sistema integrado y planificado en cuanto al control del transporte externo, se evidencian muchas falencias que se debe correlacionar para buscar mejoras, el personal que se dedica a la gestión y operación del transporte externo recibe muy pocas capacitaciones, no son las más pertinentes esto ocasiona un desequilibrio y descentralización eficiente por parte del personal involucrado por lo general no existe un programa formalizado por ende la administración es en forma descentralizada aumentando costos de operación

### Más alta (4 y 19):

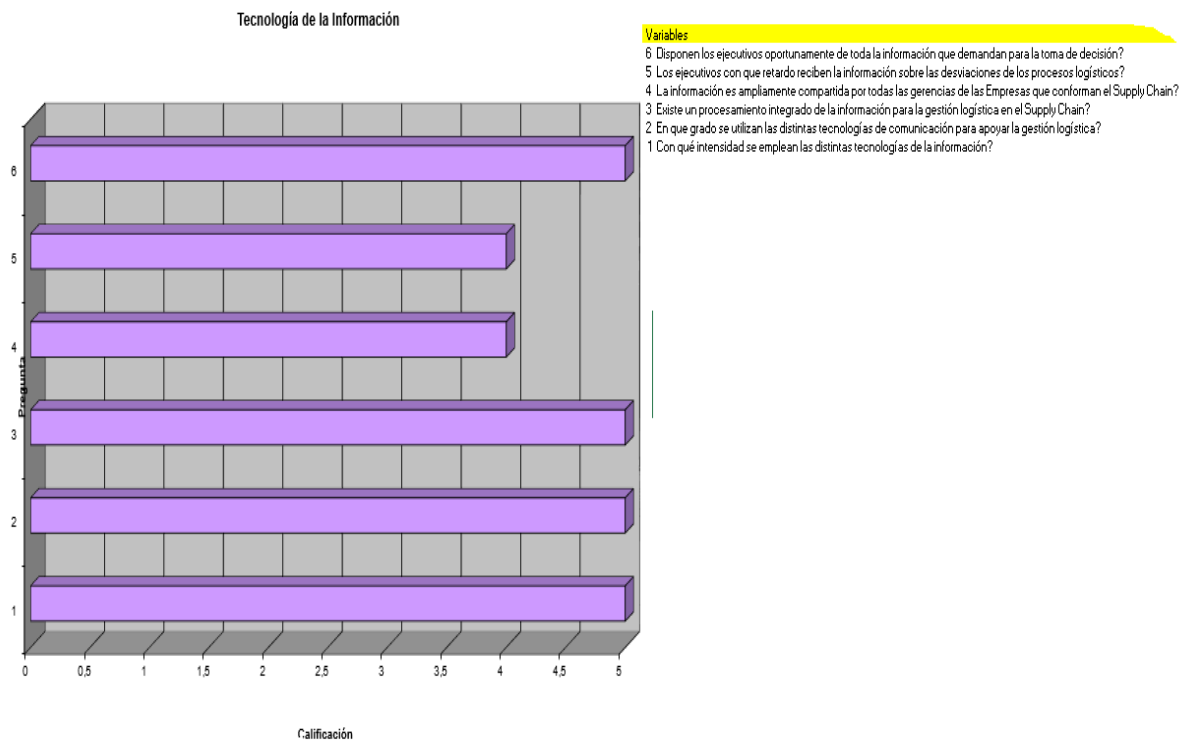
En la empresa las cargas utilizan pallets, contenedores y muchos medios más de cargue demostrando que se emplea y controla los abastecimientos integrados y distribución óptima.

Toda la gestión del transporte externo está apoyada por Tics haciendo más eficiente su logística, el personal involucrado está preparado en cuanto a seguridad y riesgos, las condiciones técnicas permiten su interacción con el empleado de manera sana y segura.

A pesar de las condiciones seguras se han presentado muchos accidentes en el último año, reduciendo la operatividad eficiente. Por otro lado la empresa cuenta con rutas sistematizadas todo gracias a las tics, es por eso que se supe la demanda generalizada, involucrando a terceros como medio o apoyo de satisfacción del cliente, su personal altamente calificado está atento a contrarrestar y atender demandas futuras.

Todo esto genera o podemos concluir que es una fortaleza para la empresa ya que mantiene indicadores altamente eficientes que departen un sistema integral de transporte externo.

### Tecnología de información:



### Más bajos (4 y 5):

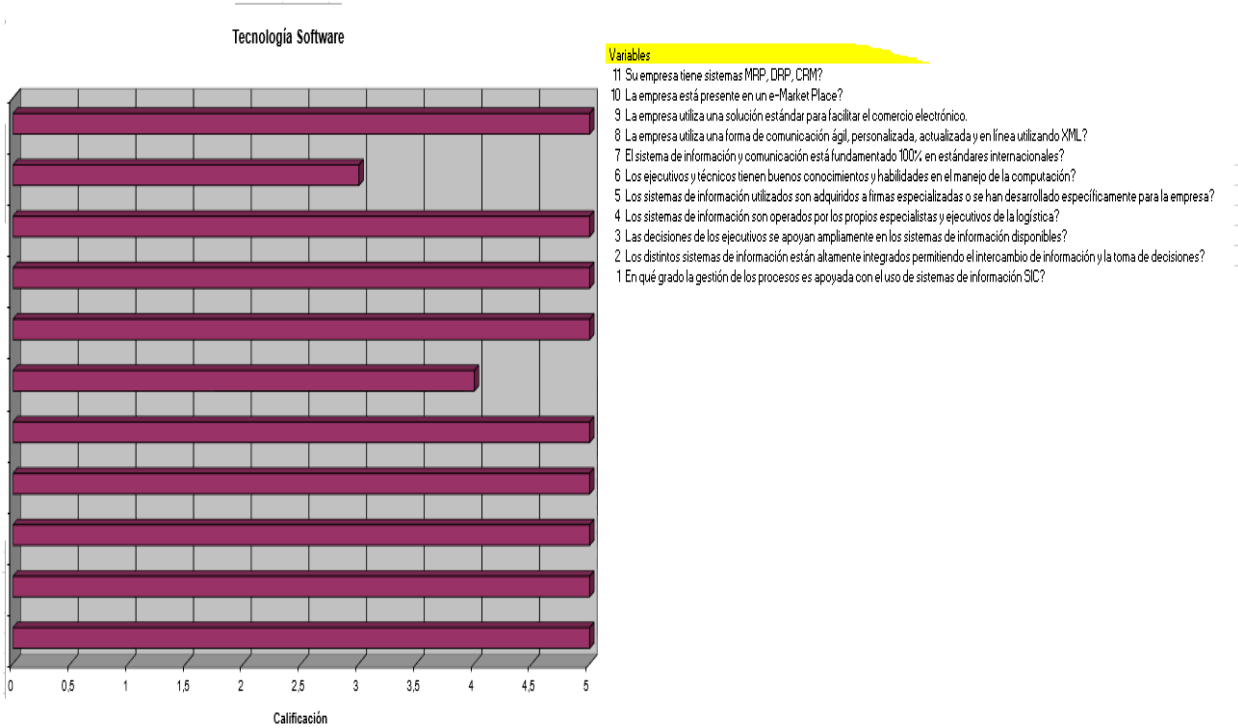
Los puntos con bajas calificaciones son considerados buenos, la empresa cuenta con tecnología en la información que demanda para la toma de las decisiones y estas son

compartidas con las gerencias que conforman el Supply Chain aunque no al 100% al igual que los ejecutivos cuentan con la información disponible de todos los procesos y desviaciones.

**Más altos (1 y 6):**

La empresa cuenta con un amplio uso efectivo de la información como son los computadores, las redes, correo electrónico, intranet, códigos de barras, etc; esta información es ampliamente compartida con el personal y oportunamente a los ejecutivos y jefes de la empresa.

**Tecnología Software:**



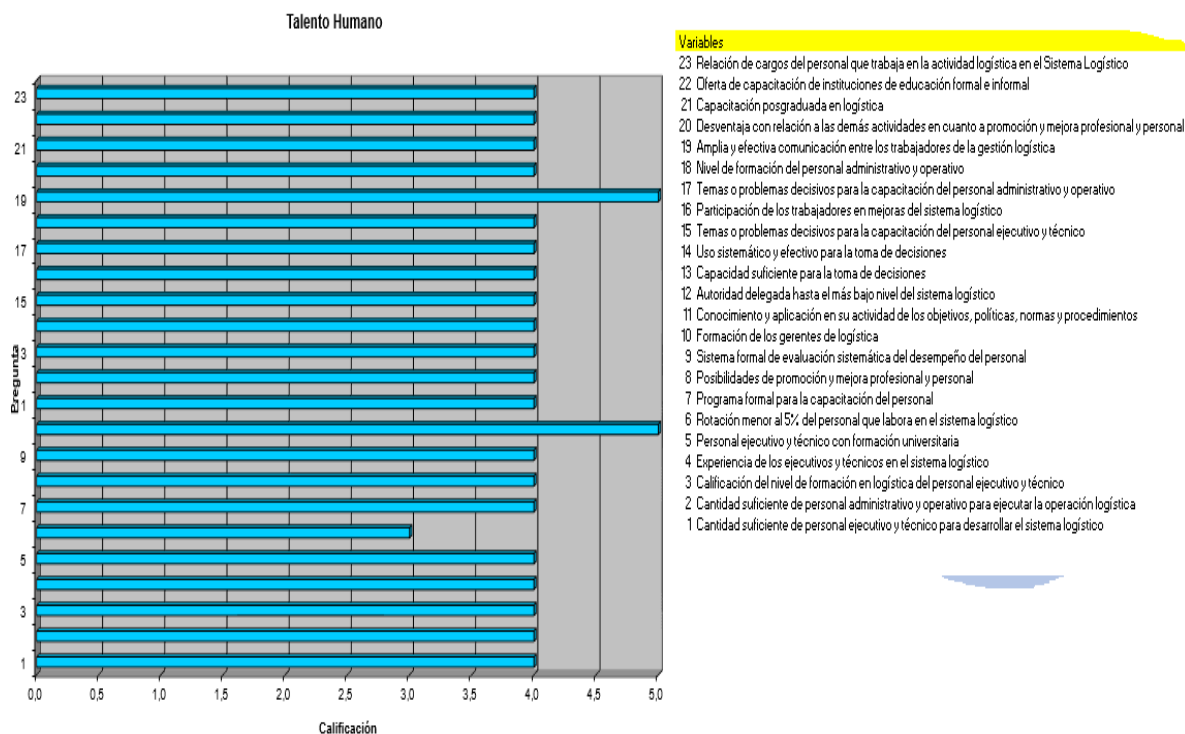
**Más baja (3):**

Generalmente la empresa no asiste a estos eventos y si lo hace es con algún ejecutivo de bajo cargo a manera de asistencia.

### Más alta (5):

El apoyo de los sistemas de información en general no tiene problemas se utiliza una buena red de comunicación y además se manejan comunicaciones con estándares internacionales debido a las exportaciones que tiene la empresa.

### Talento Humano:



### Más baja (6):

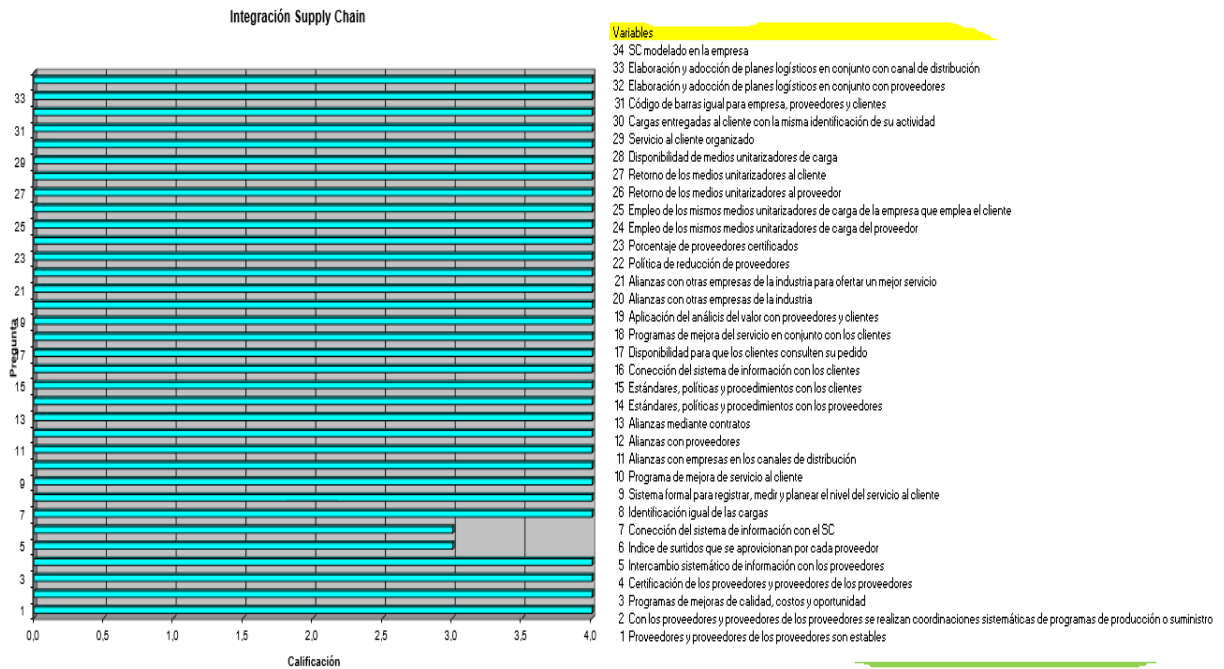
La empresa cuenta con una rotación de personal que labora en sistema logístico constante, toda vez que este personal es tercerizado o anterior se constituye en una debilidad para la empresa, la cual debe realizar acciones tendientes a superar esta debilidad.

### Más alta (10,19):

La empresa cuenta con personal en la gerencia Logística con el perfil idóneo para el cargo y con la formación requerida el hecho de contar con gerente logístico competente, se refleja en el buen desempeño en el cargo en especial en la variable 19 donde encontramos una comunicación amplia y efectiva entre los trabajadores de la gestión logística.

Lo anterior se constituye en una fortaleza para la empresa pues su activo más valioso es su recurso humano más aun en cargos directivos y cuenta con gerente de logística debidamente formado.

### Integración Supply Chain:



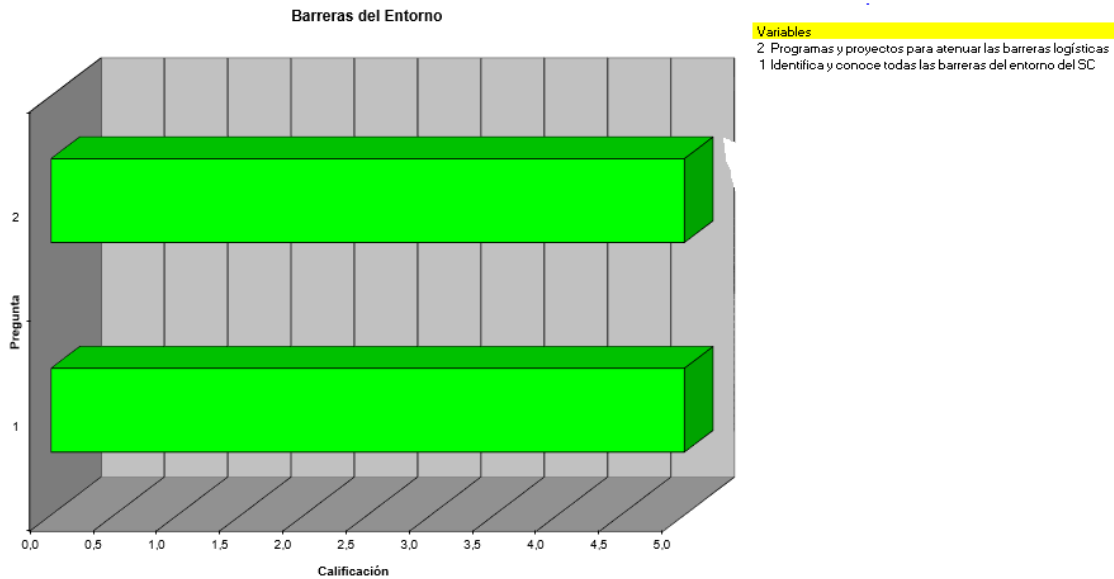
### Más baja (5 y 6):

La información sistemática entre la empresa y proveedores tiene ciertos temas de confidencialidad que por razones de seguridad no se pueden manipular, esto hace que cada proveedor maneje su propio índice de aprovisionamiento después del rango que la empresa le brinda.

### Más alta (1 y 10):

La estabilidad de los proveedores es muy buena porque hay confianza tanto en los manejos directos y con relación a la entrega de productos de ambas partes, y la eficiencia del día día por los programas de que se dan buscando las mejoras con los clientes que a su vez son la razón de ser del negocio.

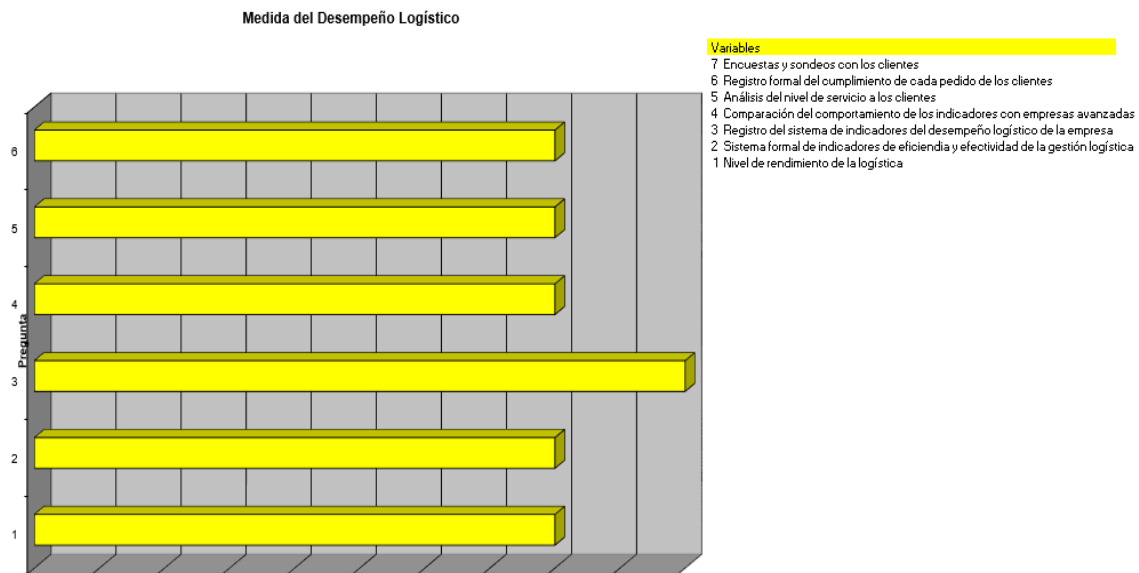
## Barreras de entorno:



## Más alta (1,2):

En este modelo los programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas están claramente definidas siendo fortaleza al igual que se identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

## Medida de desempeño logístico:





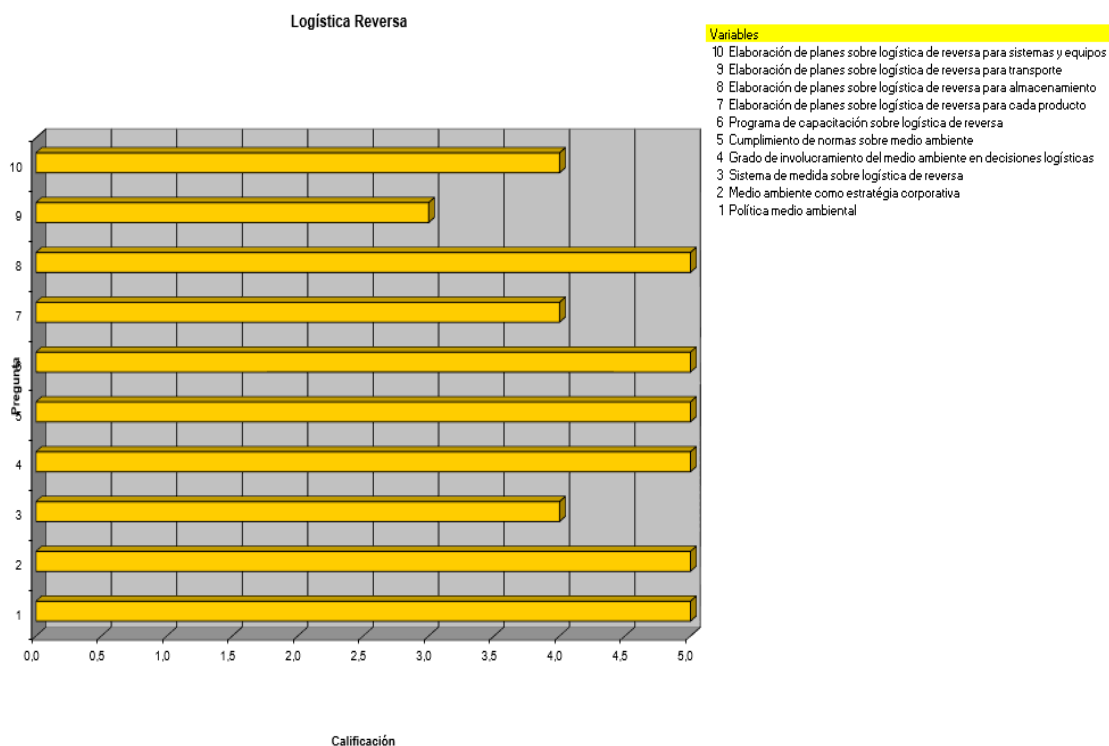
### Más baja (1 y 2):

Se cuenta con un buen rendimiento de logística pero se debe rebajar más en el nivel para contrarrestar fluctuaciones o cambios inesperados que afecten su rendimiento y efectividad logística

### Más alta (3):

Se cuenta con un excelente indicador de desempeño logístico en comparación con empresas más avanzadas y desarrolladas. Esto muestra que vamos por buen camino y que la empresa ha evolucionado con grandes logros, esto genera una amplia fortaleza.

### Logística de reversa:



### Más baja (9):

Estamos ineficientes en la elaboración de planes sobre logística reversa tomando como referencia el transporte ya sea interno o externo, pues no se cuenta con una gestión integral que satisfaga sus requerimientos. Se debe mejorar este aspecto para mitigar gastos operacionales y posibles conflictos

**Más alta (1 y 8):**

Se cuenta con una política ambiental eficiente que relaciona el medio ambiente como estrategia corporativa integral, es así como se pretende tener conciencia y mejorar el plan nacional de ambiente, se está comprometido en este tema con amplia responsabilidad ambiental de allí que se determinen decisiones logísticas con equidad y seguridad ambiental se centraliza en involucrar a todos y cada uno de los empleados para integrar un grado mayor de cuidado ambiental de manera responsable.

## **Conclusiones**

Lo importante de este trabajo es enfocar la aplicación de los instrumentos del Modelo Referencial en Logística en la empresa gyplacas s.a con el fin de mirar las debilidades amenazas oportunidades y fortalezas y empezar a mejorar todos los procesos logísticos en su sistema de operación, la revisión de la literatura permitió identificar que ya están aplicando modelos integrales de gestión logística para elevar la competitividad en el mercado de la empresa seleccionada, si se estructura adecuadamente la red de suministro y con la metodología Supply Chain Management en la empresa, permitiría la fluidez del proceso, desde el momento en que se contacta con los proveedores y se programa la producción de los productos, hasta el momento en que su almacenamiento permitiendo la disposición efectiva para su respectivo proceso de distribución.

## **Bibliografia**