



FASE 7 SUSTENTACION TRABAJO FINAL PROYECTO DE GRADO

**MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA EL PROCESO DE SALUD OCUPACIONAL
(SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO) CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA DIAGNOSTRICENTRO AMISTAD**

**TUTOR
JORGE ELIECER ECHAVARRIA**

PRESENTADO POR

**IVIS MARIA MEZA ACUÑA
MAYEIMIS ESTHER ESQUEA PEÑALOZA
LUZ EDITH GARCIA PRADO
YELIS YANETHPATERNINA DELGADO**

MAYO DE 2018



EMRESA DIAGNOSTICENTRO AMISTAD

TIPO DE SOCIEDAD: Anónima

ACTIVIDAD ECONOMICA: Mantenimiento y reparación de vehículos automotores y maquinaria.

TAMAÑO DE LA EMPRESA: Mediana empresa

NUMERO DE TRABAJADORES: 40



Diagnosticentro Amistad, empresa líder y especializada en el sector de repuesto y mantenimiento mecánico de vehículos, con 25 años de experiencia cuenta con el mejor servicio y repuestos del Cesar, la guajira y sus alrededores. Caracterizado por un alto grado de calidad y responsabilidad con todos sus servicios



INTRODUCCION

Toda empresa está sujeta a constar de las condiciones de seguridad para cada uno de los trabajadores que hacen parte de ella, razón por la que al decidir una empresa se optó por una, en la que se desea identificar las condiciones laborales, riesgos y situaciones que arrojen con precisión un diagnóstico que permita identificar las causas y las situaciones laborales en las que se encuentren los integrantes de la empresa Diagnosticentro Amistad, si en realidad estas son benéficas para la ejecución de sus labores dentro de la empresa.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿DE QUE MANERAN AFECTAN LOS FACTORES DE RIESGOS EL SISTEMA DE LA GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA DIAGNOSTICENTRO AMISTAD?



OBJETIVOS

GENERAL

- Identificar los principales factores de riesgos laborales dentro de la empresa Diagnosticentro Amistad, con el fin de intervenir en la prevención y control en el sistema de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST).



ESPECIFICOS

- Realizar una encuesta al personal de la empresa DIAGNOSTICENTRO AMISTAD, para conocer la situación de la seguridad y la salud del trabajador.
- Garantizar un adecuado ambiente de trabajo, que contribuya al mejoramiento continuo de la empresa.
- Garantizar procesos de capacitación a los empleados de la empresa Diagnosticentro Amistad sobre emprendimiento y éxito.



METODOLOGIA

El tipo de estudio es descriptivo; pues se pretende especificar, definir y elaborar para aplicar una metodología que sirva para la implementación del SG-SST en la empresa Diagnosticentro Amistad.

utilizando instrumentos de medición e inspección como lo es la encuesta, llegando a todas las áreas y lugares de trabajo dentro de la empresa.

POBLACION

Empleados de la empresa Diagnosticentro Amistad

MUESTRA

Son 8 empleados encuestados de la empresa Diagnosticentro Amistad





INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA LA RECOLECCION DE DATOS

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Conocer si existen estrategias para la prevención de accidentes laborales y la aplicación de una metodología que sirva para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

INVESTIGACION CUANTITATIVA

Nos permite obtener los datos cuantificables ya que estos predicen las conductas a identificar en los empleados de la empresa Diagnosticentro Amistad.





ENCUESTAS



Como fuente de recolección para obtener información como muestra la población tipo objetivo.

RESULTADOS



La presentación de los resultados se realiza mediante tablas, gráficos, formularios de encuestas y un Diagrama de Gantt especificando el cronograma de actividades desarrolladas durante el tiempo que duro la investigación.

PLAN DE MEJORAMIENTO



Se procedió a realizar un análisis minucioso de los datos logrando identificar las causas y falencias vistas en cada una de las áreas de trabajo de Diagnosticentro Amistad.



CONCLUSIONES

Después de aplicar la encuesta para conocer la situación de la seguridad y la salud del trabajador y mediante la investigación y/o implementación de recolección de los datos, se evidencia la falta de información y existencia de un plan de SG-SST, un plan de emergencia para la protección del personal de la empresa Diagnosticentro Amistad.

La empresa como tal no cuenta con un SG-SST pero se evidencia que cumplen con algunos requisitos y estándares de seguridad que le permiten ir mejorando las condiciones de trabajo y seguridad de la empresa.

Al momento de hacer las inspecciones se identificó que la mayoría de los empleados han sufrido accidentes laborales, pues no han tenido las capacitaciones necesarias para tener los conocimientos y evitar los riesgos que corren al momento de ejercer sus labores.





RECOMENDACIONES



Urge la demanda de la implementación de un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad.



Capacitar continuamente el personal de la empresa, por el COPASTT quienes son los que estarán en la obligación del sistema de seguridad y las áreas y cumplan con los requisitos.



Colocar las alarmas de emergencia en un lugar visible que todo el personal lo tenga identificado en caso de cualquier emergencia.



Implementar el modelo estratégico para el programa de Bienestar Social integrando la prevención de riesgos ambientales, ocupacionales y psicosociales.



Implementar estrategias que permitan lograr un ambiente laboral, social y armónico con los intereses de los empleados y la empresa.



PROPUESTA



- Implementar una capacitación sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en los predios de la misma empresa.
- Hacer un proceso de persuasión a los empleados sobre cuidados personales y con la empresa.
- Se sugiere a los directivos que se implanten un Plan de Mejoramiento del SG-SST, Un plan de emergencia y de bienestar social.
- Que estos planes cuenten con todos los requisitos legales con el fin de garantizarles una mejor calidad de vida a los trabajadores de la empresa.





GRACIAS POR SU ATENCION



“La única manera de hacer un trabajo GENIAL, es AMAR lo que haces”

Metas



Esteve Jobs.

