

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACION EN GERENCIA DEL TALENTO  
HUMANO**

**MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA EL PROCESO DE SALUD  
OCUPACIONAL (SG-SST) CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL  
CONOCIMIENTO DE LA EMPRESA TORRES SOTO S.A.S.**

**PROYECTO FINAL**

**FASE 6**

**PRESENTADO POR**

**TANIA DE JESUS RIVER BARRIOS CODIGO: 1.068.346.151**

**PATRICIA JALILIE LOPEZ CODIGO: 49766106**

**MARYORIS CASTRO ARELLANO CODIGO: 45544677**

**JHOANA MARCELA DUQUE**

**TUTOR**

**JORGE ELIECER ECHAVARRIA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD**

**ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES,  
ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS (ECACEN)**

**VALLEDUPAR MAYO 23 DE 2018**

## INTRODUCCION

El mundo moderno cada día trae nuevos cambios y evoluciones dentro de las organizaciones, las empresas hoy día han convertido el recurso humano en un elemento muy importante para el logro de sus objetivos. Concebida esta nueva prospectiva se comienzan a implementar modelos de gestión del talento humano y el conocimiento dentro de las organizaciones, en busca de aprovechar al máximo las habilidades de los empleados y lograra una ubicación adecuada dentro de la misma.

Visualizar el recurso humano como parte fundamental representa a la empresa un aumento significativo de su valor económico y comercial donde se benefician tanto los empleados como la entidad misma, con la nueva reglamentación del Decreto 1072 de 2015, (Art. 2.2.4.7.4) las empresas se han venido concientizando de la importancia que tienen los sistemas de sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo-SG\_SST, con la implementación de estos sistemas se busca una mejora continua en los diferentes procesos que se realizan dentro de las organizaciones.

Las empresas necesitan ser afectadas positivamente a través de la labor de sus trabajadores, por este motivo es necesario que las mismas organizaciones se encarguen de brindarles las herramientas necesarias y crear un ambiente propicio para que sus empleados desarrollen sus competencias para beneficios de las mismas, las empresas que capacitan a sus empleados desde de su ingreso, suelen ser más competitivas que las demás, lo que puede marcar la diferencia en un mercado tan luchado como el que vemos actualmente. Generar ambientes adecuados para la innovación y aprendizaje continuo son objetivos que se deben mantener en el proceso de capacitación para el desarrollo del talento humano dentro de la organización.

## **CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA**

En este capítulo se hace una breve presentación del proyecto de investigación, los antecedentes del problema, la justificación el objetivo principal de este trabajo y sus objetivos específicos; con la realización de este proyecto se pretendió resaltar la importancia de la gestión del talento humano y el bienestar laboral en las empresas, como herramienta clave para el logro de sus objetivos, y el adecuado uso del conocimiento en las empresa.

### **1.1. Antecedentes del Problema**

Los conceptos ligados a la protección del trabajador frente a los riesgos y peligros laborales eran prácticamente desconocidos en Colombia hasta inicios del siglo XX, en el año 1904 Rafael Uribe Uribe trata de manera directa el tema de seguridad en el trabajo lo que luego se convierte en la Ley 57 de 1915 también conocida t como la “ley Uribe” que trata sobre las enfermedades profesionales y la accidentalidad laboral convirtiéndose en la primera ley del país relacionada con el tema de salud ocupacional Ley Uribe (Uribe -1904).

Continuando con el recorrido sobre la Normativa en Seguridad y Salud en el trabajo en Colombia, hacemos una primera parada en la Ley 1562/2012. Dando cumplimiento a esta Ley 1562/2012, nace el Decreto 1443, el cual actualmente se encuentra compilado en el Decreto 1072 de 2015, .Este Decreto define el nuevo Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de esta manera el estado colombiano ha venido actualizando su legislación basándose modelos europeos, especialmente el alemán y el británico, y particularmente a partir de conceptos modernos de concepción del riesgo laborales y los elementos primordiales de prevención y control. Actualmente las

organizaciones se preocupan cada vez más por la seguridad y la salud de sus trabajadores, por lo que han venido implementando sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo cobijados por el (Decreto 1072 de 2015, Art. 2.2.4.7.4) con los que se busca practicar el plan de mejora continua dentro de las empresas, su objetivo principal es el evaluar, reconocer, anticipar, y controlar los riesgos de la seguridad y la salud laboral.

(Ospina. L, 2014) manifiesta “La conformación del sistema de seguridad social en sus distintas modalidades estuvieron enmarcadas en tres periodos notables cuyas características institucionales y régimen de acumulación constituyeron la base y fundamento de los sistemas de seguridad social que se adoptaron en cada periodo”.

Es importante resaltar que el estado colombiano se ha esforzado a través de los años en implementar nuevas estrategias por medio de las disposiciones legales establecidas en el Sistema General de Riesgos Profesionales, con el fin de proteger de forma proactiva a todos los empleados frente a los riesgos, accidentes y enfermedades laborales y al mismo tiempo previniendo los efectos negativos que se generan a raíz de estos tipos de incidentes en la salud física y mental de los trabajadores.

En la empresa Torres Soto S.A.S el SG-SST apenas se comenzó a implementar en los últimos dos años, actualmente la organización presenta algunas falencias en el área de recursos humanos; podemos decir que no se ha venido ejerciendo el control adecuado de riesgos y peligros en las labores de los trabajadores, los errores de los empleados se detectan durante el desarrollo de sus actividades diarias, en las áreas que se encuentran más expuestas a los peligros y riesgos no se toman las medidas de seguridad adecuada, es posible que la empresa no cuenta con una cultura organizacional basada en la gestión del conocimiento, pesar de que la organización tiene su

reglamento de seguridad establecido pero posiblemente no se comunican de forma adecuada a los trabajadores.

## **1.2. Planteamiento del problema**

La Gestión de seguridad y salud laboral se ha convertido en una obligación para todas las empresas hoy en día, la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST juega un papel muy importante en la productividad y calidad de las mismas, la ejecución de políticas de seguridad y salud ocupacional –SYSO en las organizaciones es impredecible para gestionar de manera adecuada el comportamiento de los empleados expuestos a riesgos, esto le ayudara a la organización a demostrarle tanto a los trabajadores como a la sociedad el compromiso que asume con la prevención de accidentes y enfermedades profesionales. Una política Syso bien diseñadas le ayuda a la empresa a encontrar la dirección en la cual debe avanzar y al mismo tiempo a encontrar otros aspectos como la productividad y calidad, ya que estos dependen en gran manera de la una buena administración de riesgos.

Las normas ISO son diseñadas para servir de guía en la implementación de sistemas de gestión en las empresas, pese a su carácter voluntario; La nueva norma ISO 45001 2018 trae cambios muy importantes, en los que el más destacado es la integración del bienestar del personal de una organización a través de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La empresa Torres Soto S.A.S es una organización joven, y por tal motivo los sistemas de gestión y seguridad en el trabajo SG-SST se han venido desarrollando de la mano con el crecimiento de la misma, sin embargo desde el punto de vista operacional este proceso ha sido muy lento y simplificado, por lo que es posible que requiera cambios importantes en los procesos actuales que permitan mejorar el bienestar del capital

humano lo que se verá reflejado en corto y mediano plazo con el logro de los objetivos organizacionales. Cabe resaltar que esta compañía tiene procesos indispensables como la selección apropiada del personal lo que implica destacar el compromiso de los directivos con la misión y los objetivos de la empresa, también se han generado nuevos puestos de trabajo que implican una estructura organizacional más amplia ayudando a dar respuesta a las necesidades del personal y de la empresa, minimizando la sobrecarga en los puestos de trabajo garantizando el buen desempeño en sus labores.

Pregunta de investigación

**¿Cómo aplicar de forma adecuada el diseño del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST en la empresa Torres Soto S.A.S de acuerdo a los reglamentos vigentes de la ley en Colombia?**

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo General**

Determinar las condiciones trabajo en la empresa Torres Soto S.A.S con el fin de implementar un sistema estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento de la empresa Torres Soto S.A.S, que permita implementar acciones de prevención adecuada a partir de la identificación de riesgos que puedan causar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales a los trabajadores de esta empresa.

#### **Objetivos Específicos**

- Realizar un diagnóstico inicial para determinar las necesidades de la empresa en el área de recursos humanos y gestión de seguridad
- Identificar la falencias en el sistema de gestión de seguridad y salud que se esté implementando
- Diseñar un modelo estratégico de procesos y procedimiento en las diferentes actividades asociadas a riesgos, para aplicar medidas de control
- Implementar un sistema de normas vigentes y protocolos de seguridad laboral
- Hacer seguimiento a la implementación del plan de mejoramiento

#### **1.4 Justificación de la Investigación**

Cuando una empresa invierte en el bienestar de sus empleados consigue el beneficio tanto de los trabajadores como para la empresa misma, a mayor control de riesgos y prevención en el trabajo mayor número de empleados sanos y productivos, mejorar su calidad de vida posee efectos positivos para ambos. Es importante que los nuevos empresarios tenga claridad sobre el tema de prevención y seguridad en su empresa, actualmente existen decretos que lo dictan como una obligación de los empresarios velar por el bienestar de sus trabajadores.

Este trabajo se realiza con el fin de que mediante la implementación de un plan de salud ocupacional se logre beneficiar a la organización de manera general logrando la seguridad del trabajador ya que esta debe velar por la seguridad de todos de acuerdo a lo estipulado por la ley en Colombia, la cual establece que se deben brindar las condiciones adecuadas para las actividades desempeñadas por los empleados. Con el fortalecimiento de área de gestión de seguridad y salud en el trabajo se busca reconocer la importancia del capital humano en las organizaciones como pieza clave para su buen funcionamiento, fortalecer esta área de la empresa a través de implementación de nuevas estrategias basadas en gestión del conocimiento y mejoramiento continuo.

Se reconoce que la prevención de factores de riesgos ocupacionales en las empresas son la base fundamental para una gestión adecuada de seguridad y salud en el trabajo por lo que cada empresa u organización debe implementar acciones preventivas a partir de la identificación de riesgos; Es importante que se evalúen los riesgos a la hora de adquirir los equipos y herramientas de trabajo, las condiciones del lugar para su condicionamiento y el tiempo de labor, y controlarlos si representan

peligros de accidentalidad, y enfermedades profesionales o si van en contra de la integridad de los trabajadores.

Ejercer control sobre los riesgos tiene efectos positivos tanto para las entidades como para sus empleados ya que esto le permitirá minimizar accidentes y enfermedades dentro de la misma.

Vale la pena invertir en un sistema de Gestión de seguridad ya que este se convierte en un futuro en un elemento clave que contribuye a una mejor vida social y productiva de las personas para beneficio de la empresa. Con el paso de los años se hace más evidente de que las organizaciones del futuro se apoyaran más en las personas y menos en los puestos de trabajo, los cambios apresurados que imponen mercados, son cada vez más competitivos, globales, y complejos, y no generan impactos solamente en términos de supervivencia, sino también de competitividad, por lo tanto las empresas se ven obligadas a realizar significativas reestructuraciones internas, a la que no escapan las estructuras organizativas y por ende la Gestión de los Recursos Humanos y así mismo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que tiene el objetivo fundamental mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud, que trae consigo la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados de acuerdo al decreto 1072 del 2015.

## CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA

### 1.1 Marco Teórico

(isotools.org/2016) indica que: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) se reconoce como una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los trabajadores.

Su principal objetivo es mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados, consiste en realizar el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua con el fin de anticipar, reconocer, evaluar y controlar todos los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Según el manual de salud ocupación de Lima Perú, año (2005) La seguridad laboral, a nivel mundial es considerada como el pilar fundamental para el desarrollo de un país, sus acciones están dirigidas a la promoción y protección de la salud de los trabajadores y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales que son causadas por los riesgos ocupacionales y las condiciones de trabajo en las diferentes actividades económicas. (pág. 7)

La seguridad laboral en Colombia permite ver como ha venido evolucionando la legislación sobre el tema de las entidades creadas, aunque a pesar de que nuestro país cuenta con una de las legislaciones más avanzadas en el tema se siguen presentado

críticas a la aplicación del sistema por su ineficiencia y falta de compromiso por parte de las organizaciones en la prevención y aplicación de la misma.

Una campaña que se realizó el día mundial de la seguridad y la salud en el trabajo, en el presente año, resaltó la importancia de abordar y mejorar la seguridad y la salud de los trabajadores, esto significa garantizar que toda persona en cualquier lugar pueda tener acceso a servicios de salud esenciales y de calidad con el fin de que el conocimiento del sistema reduzca los riesgos laborales en Colombia y que surja una cultura de prevención que disminuya la tasa de accidentalidad y de morbilidad en el trabajo; El Decreto 1072 del 2015, artículo 2.2.4.7.4, el Ministerio de Trabajo decretó que “los componentes del Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales son:

- a) Sistema de Estándares Mínimos,
- b) Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales,
- c) Sistema de Acreditación d) Sistema de Información para la Calidad.”

### **Referencias-revisar**

1. Henao, Roble, F. (2007). Historia de la salud ocupacional en Colombia. Introducción a la Salud Ocupacional. Ecoe Ediciones Ltda. Bogotá, 2007. Página 16 - 17.(p. 236).

2. El (isotools.org/2016) El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST )se reconoce como una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los trabajadores.
3. Manual de salud ocupación de Lima Perú ,( 2005 pág. 7) La seguridad laboral, a nivel mundial es considerada como el pilar fundamental para el desarrollo de un país, sus acciones están dirigidas a la promoción y protección de la salud de los trabajadores y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales que son causadas por los riesgos ocupacionales y las condiciones de trabajo en las diferentes actividades económicas
4. [www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506) (decreto 1072 2015) **Artículo 2.2.4.7.4. Componentes.** El Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de Riesgos Laborales tendrá los siguientes componentes:1. Sistema de Estándares Mínimos.2. Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención en seguridad y salud en el trabajo y Riesgos Laborales.3. Sistema de Acreditación.4. Sistema de Información para la Calidad
5. [http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)
6. Molano, J. y A. N. (2013). De la Salud Ocupacional a la Gestion de Seguridad y Salud en el Trabajo. INNOVAR, 23(48), 21–31.
7. Central, D. de I. I. de la U. (2012). Constibucion de la Gestion de Recursro humanos a la Gestion del Conocimiento. Departamento de Ingenieria Industrial Del Universidad Central Martha Abreu de Las Villas, 28(123), 133–148.
8. Alfaro Rojas, (2011). Alfaro Rojas, Adriana María, Análisis doctrinario y jurisprudencial de las enfermedades incapacitantes como riesgo de trabajo y los

- posibles efectos en la suspensión del contrato de trabajo, tesis para optar por el grado de Licenciatura en Derecho, Facultad de Derecho, Universidad de Costa Rica, 2011.
9. CAAMAL CAUICH et al., (2010). Caamal Cauich, Ignacio et al., Tendencias actuales de la responsabilidad social en las empresas en México, 2010.
  10. Cordero Márquez, Beatriz, (2010)“Auditoría de un sistema de gestión de la responsabilidad social corporativa. RS10 sistema de gestión de la responsabilidad social”
  11. Cruz Trujillo, Acela y Senarega (2012)Coca, Caridad, ambiente laboral, seguridad, higiene y salud, La Habana, Científico-Técnica, 2012.
  12. Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración (2016), p. 76
  13. Estrada,Odiel (2012)Alternativa informática para la evaluación de riesgos laborales
  14. Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana (2012, junio de)
  15. Abad, J., Mondelo, P. y Sánchez-Toledo, A. (2010). Estudio empírico sobre la integración de sistemas de gestión. Disponible en:  
[http://www.prevencionintegral.com/Articulos/Secun.asp?PAGINA=\\_ORP2010/1877.pdf](http://www.prevencionintegral.com/Articulos/Secun.asp?PAGINA=_ORP2010/1877.pdf).
  16. Zúñiga, G. (2004). Salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia. Bogotá, Colombia.

## **CAPITULO 3: METODOLOGÍA GENERAL**

Este capítulo se diseña con el fin de dar a conocer al lector el diseño y tipo metodológico que se utilizará en el presente proyecto, los instrumentos de recolección de datos, población de muestra que en este caso se tuvo en cuenta para llevar a cabo la investigación.

### **3.1 Método de investigación**

El método de investigación que se utilizara en este proyecto es el método cuantitativo, debido que se busca obtener los datos cuantificables, que en este deberán predecir el comportamiento del trabajador en la empresa Torres Soto S.A.S. Teniendo en cuenta de que una de las características principales del método cuantitativo es el estudio de las conductas humanas y los comportamientos de una muestra de la población se toma la decisión de emplearlo en este caso, Se llevarán a cabo estrategias que permitan la correcta recolección de datos con el objetivo de analizar el estado de la empresa en materia de ausentismo y seguridad laboral

La recolección de datos en este caso se realiza por medio de la encuesta y de la observación directa de los procesos internos de la empresa.

### **3.2 Población y Muestra**

Población: Conjunto de elementos que tienen una características o hace parte de un espacio común de los que se quieren realizar estudios para conocer información específica.

En este caso la población existente para la realización de esta investigación son los integrantes de la de empresa Torres Soto S.A.S debido a que esta organización fue la seleccionada para realizar estudios sobre la gestión organizacional y el talento humano.

**Muestra:** según teorías revisadas la muestra hace referencia a un subconjunto representativo adecuado y valido de la población. En este caso se escogerán 8 personas integrantes de la empresa Torres Soto S.A.S, considerándolas como piezas fundamentales para el suministro de la información requerida.

**3.3 Fuentes de información:** las fuentes utilizadas en esta investigación fueron las siguientes:

**Fuentes Primarias:** entrevistas personales a integrantes de la empresa Torres Soto S.A.S, observación directa a los diferentes procesos de esta empresa y para el trabajo de campo la encuesta.

**Fuentes Secundarias:** en este caso se tomaron diferentes textos de normas vigentes tales como el decreto 1072 del 2015, el decreto 171 del 2016 entre otros, también se utilizaron bibliografías concernientes con la metodología utilizada

**Documentos:** se utilizaron diferentes escritos que nos permitieron identificar la situación actual de la compañía, y su entorno.

**Reglamentos:** Normas APA sexta edición

**Internet:** también nos apoyamos de páginas de internet relacionadas los sistemas de gestión y salud en el trabajo y la seguridad industrial.

### **3.4 Técnicas de recolección de datos:**

Las técnicas utilizadas fueran:

La encuesta: es una técnica muy utilizada en diferentes tipos de investigación ya que permite a obtener y elaborar datos de manera rápida y eficaz.

El objetivo principal de este trabajo es el de familiarizar al lector a través de esta técnica con la realidad actual de muchas organizaciones a nivel mundial, que desconocen aún el tema de salud ocupacional y la importancia de su implementaciones investigación, para llevar acabo la realización de la encuesta se elabora un cuestionario que nos permitió describir de forma breve el estado actual del sistema de bienestar laboral de la empresa , el cual fue aplicado a personal integrante de la misma..

Según la revista aten primaria (2003) algunas d las características de la encuesta son:

1. La información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad.

2. La encuesta permite aplicaciones masivas, que mediante técnicas de muestreo adecuadas pueden hacer extensivos los resultados a comunidades enteras.

3. El interés del investigador no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino la población a la que pertenece; de ahí, como se ha mencionado, la necesidad de utilizar técnicas de muestreo apropiadas.

4. Permite la obtención de datos sobre una gran variedad de temas.

5. La información se recoge de modo estandarizado mediante un cuestionario (instrucciones iguales para todos los sujetos, idéntica formulación de las preguntas, etc.), lo que faculta hacer comparaciones intragrupalas. (pág. 143-144)

En este caso se llevaron a cabo varias encuestas a trabajadores y directivos de la empresa Torres soto S.A.S sobre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y las condiciones de las mismas.

La evaluación realizada consistió en entrevistar a 8 personas integrantes de la empresa, que representan una variedad de funciones y áreas de trabajos, la evaluación del peligro se encamino en las exposiciones de algunos trabajadores a peligros físicos y químicos de seguridad en sus operaciones, también se evaluó las condiciones de trabajos que se pudieron observar en el recorrido de las instalaciones.

Los empleados entrevistados son personas que tiene una duración de empleo de un año en adelante y oscilan entre 21 y 40 años de edad.

**La observación:** Esta técnica también utilizada en las investigaciones, nos permite acumular y sistematizar información sobre un hecho o fenómeno social relacionado directamente con el problema de investigación. En la aplicación de esta técnica, solo se observa mas no se interroga a los, la observación ofrece la ventaja de facilitar la obtención de datos lo más próximos a la realidad, y se hace en tiempo presente solamente. De acuerdo con Hernández Fernández y Batista (1998), “la observación consiste en el registro sistemático, y confiable de comportamientos o conductas manifiestas”(Pág.309).

Por medio de esta técnica buscamos analizar las condiciones de trabajo reales en las que se desempeñan los trabajadores de la empresa Torres soto S.A.S con el fin de identificar riesgos de accidentalidad y enfermedades profesionales. Durante los periodos

de observación y encuesta se analizaron los comportamientos rutinarios de los empleados, las medidas de seguridad que se toman en su quehacer diario y las medidas que se encuentran en funcionamiento dentro de la empresa.

**Nota: Ver Anexos en el apéndice**

**Formato de la Encuesta****Gestión de Seguridad y Riesgos Laborales**

Dirección de correo electrónico \*

Tu dirección de correo electrónico

Esta pregunta es obligatoria.

**\*1. Conoce Usted el programa de salud Ocupacional y seguridad industrial de su empresa? \***

Sí

No

Tal vez

Esta pregunta es obligatoria.

**\*2. En Caso de Algún accidente de trabajo, sabe usted a quien dirigirse? \***

Sí

No

Tal vez

Esta pregunta es obligatoria.

**\*3. Durante la permanencia en la empresa alguna vez ha estado incapacitado por alguna causa? \***

Elige

Esta pregunta es obligatoria.

**\*4. Se han realizado en la empresa durante el último año jornadas de salud ocupacional y seguridad Industrial? \***

Sí

No

Tal vez

Esta pregunta es obligatoria.

**\*5.Sabe usted a a cual ARL(Administradora de riesgos laborales) se encuentra afiliado??**

Sí

No

Tal vez

**\*6. Sabe usted el significado de la demarcación y señalización de las rutas de evacuación?**

Sí

No

Tal vez

**\*7.Tiene usted conocimiento sobre el COPASST (Comité Paritario de seguridad en el trabajo)? \***

Sí

No

Tal vez

Esta pregunta es obligatoria.

**\*9.Cuál de las siguientes elementos de protección utiliza usted en su área de trabajo? \***

a. Tapabocas?

b.Tapa Oídos

c.Arnes

d. Gafas

e. Casco

f. Uniforme o Bata

g. Guantes

h. Botas

Escribe una respuesta por fila

**\*10. Conoce usted cual es el punto de encuentro en caso de emergencia? \***

Sí

No

Tal vez

Esta pregunta es obligatoria.

**\*11. se realizan dentro de la empresa algún tipo de capacitaciones sobre riesgos laborales y salud en el trabajo? \***

Sí

No

Tal vez

Esta pregunta es obligatoria.

**\*12. Cuenta usted con el entrenamiento necesario para la manipulación de los equipos y maquinas que se encuentran en su área de trabajo? \***

Sí

No

Tal vez

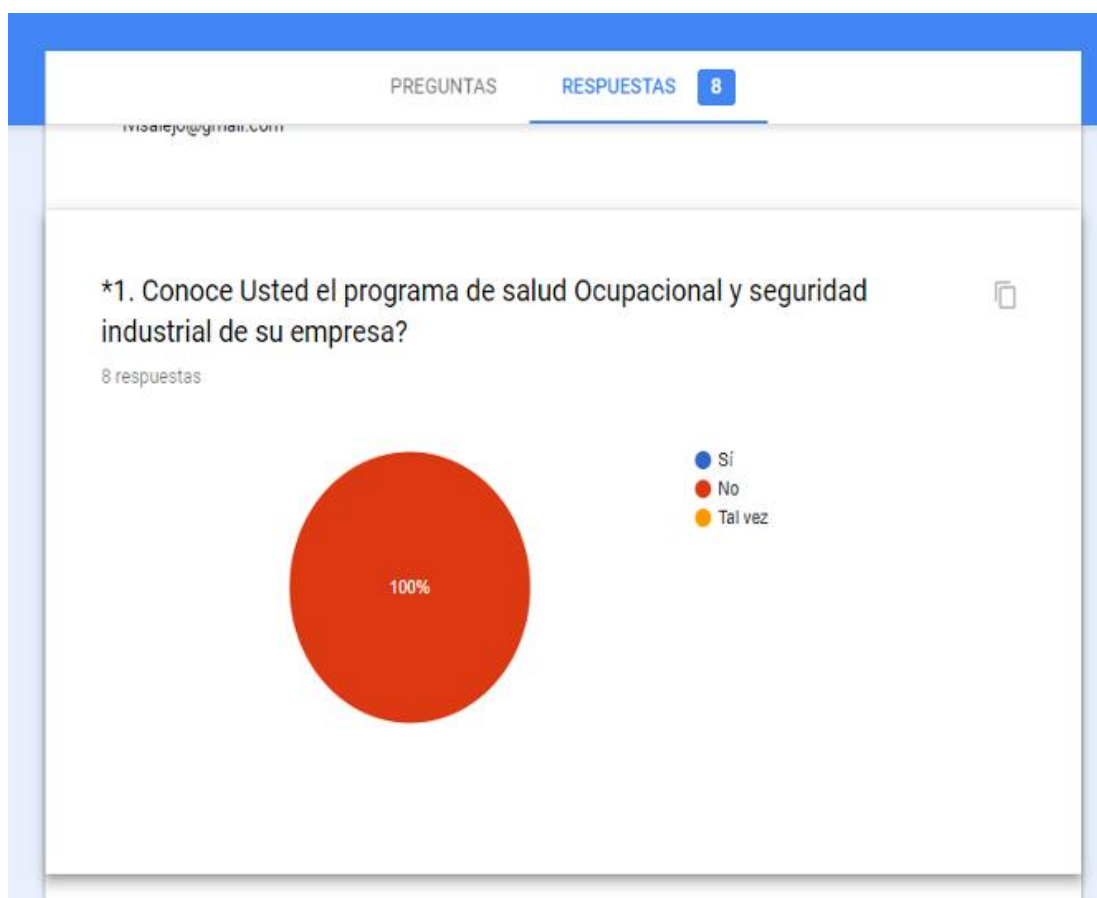
.

**Grafico 1: Formato de encuestas**

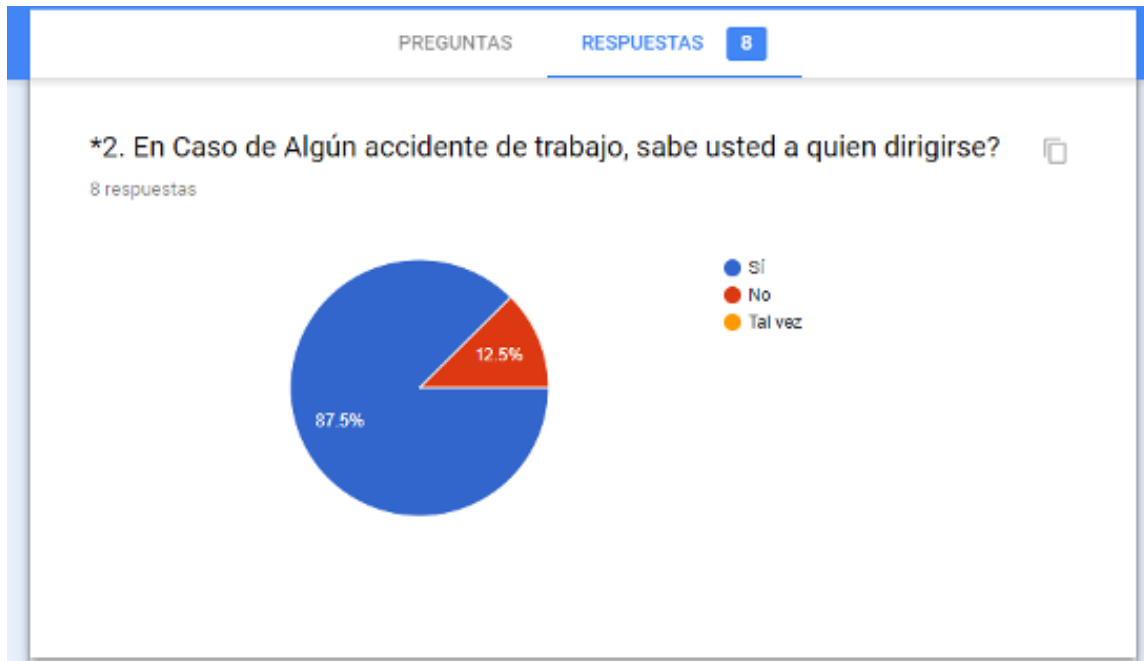
## 4. RESULTADOS

### 4.1 Resultados

Los resultados que presentamos a continuación son producto de las encuestas realizadas a personal integrante de la empresa Torres soto S.A.S, con el fin de identificar la problemática y falencias en el sistema de gestión de seguridad y salud de la empresa, y con base a esto diseñar un plan de mejoramiento al mismo.



**Grafico 2: Resultados de la encuesta**



**Gráfico 3: Resultados de la encuesta**



**Gráfico 4: Resultados de las encuestas**



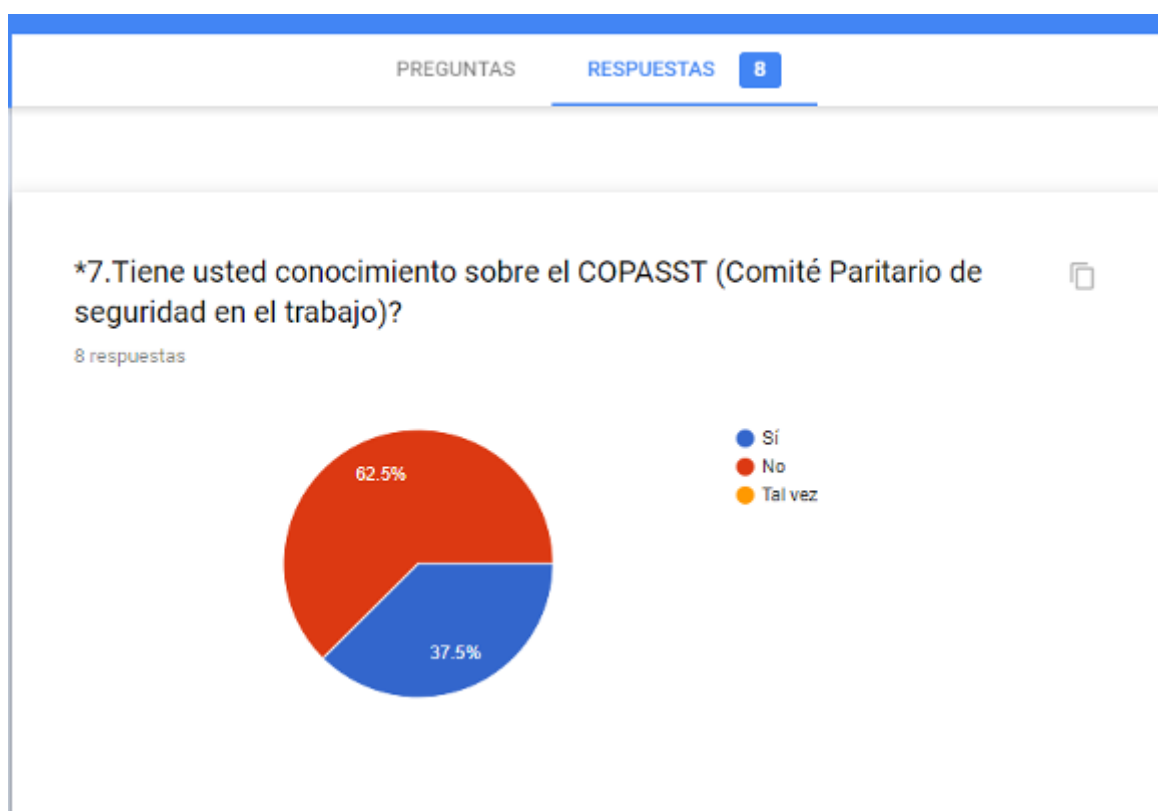
**Gráfico 5: Resultados de las encuestas**



**Gráfico 6: Resultado de las encuestas**



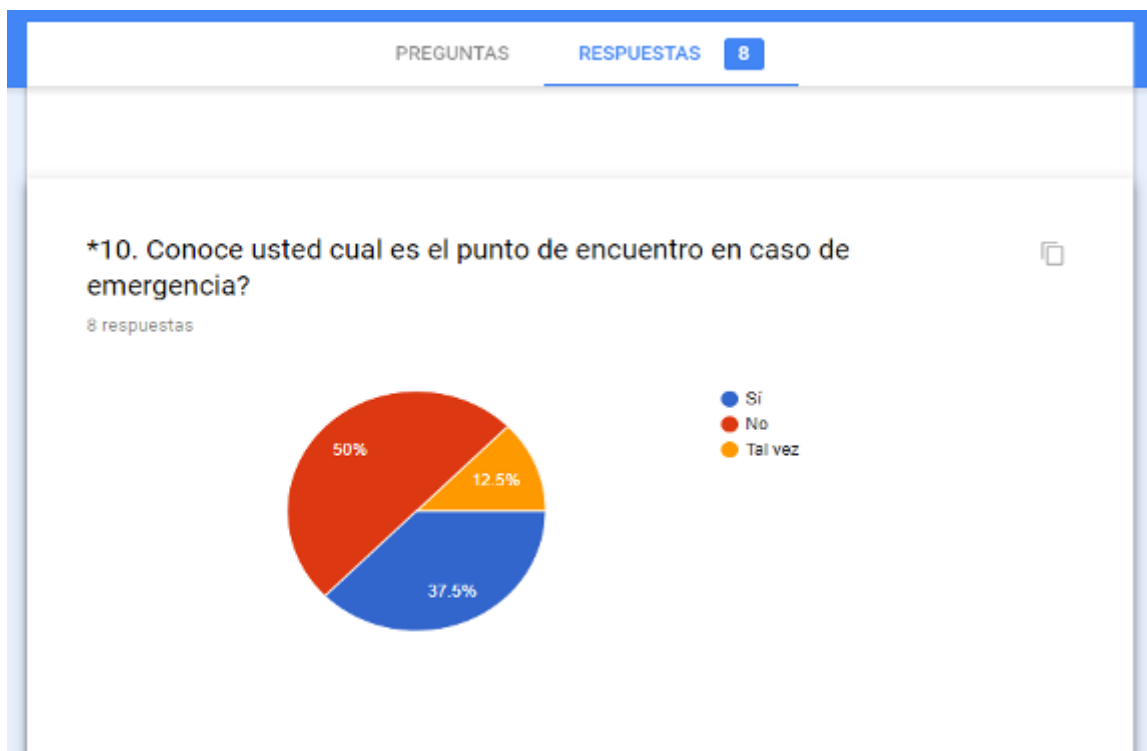
**Gráfico 7: Resultado de las encuestas**



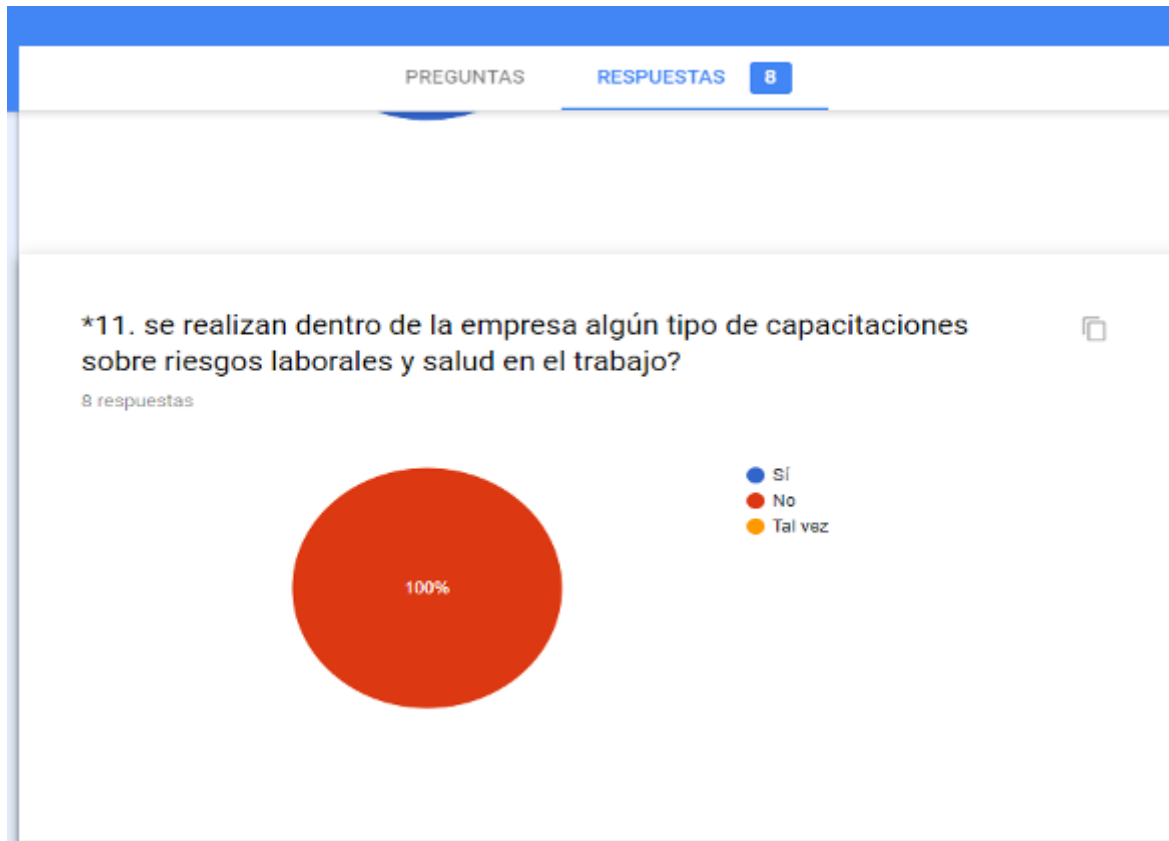
**Gráfico 8: resultado de las encuestas**



**Gráfico 09: resultado de las encuestas**



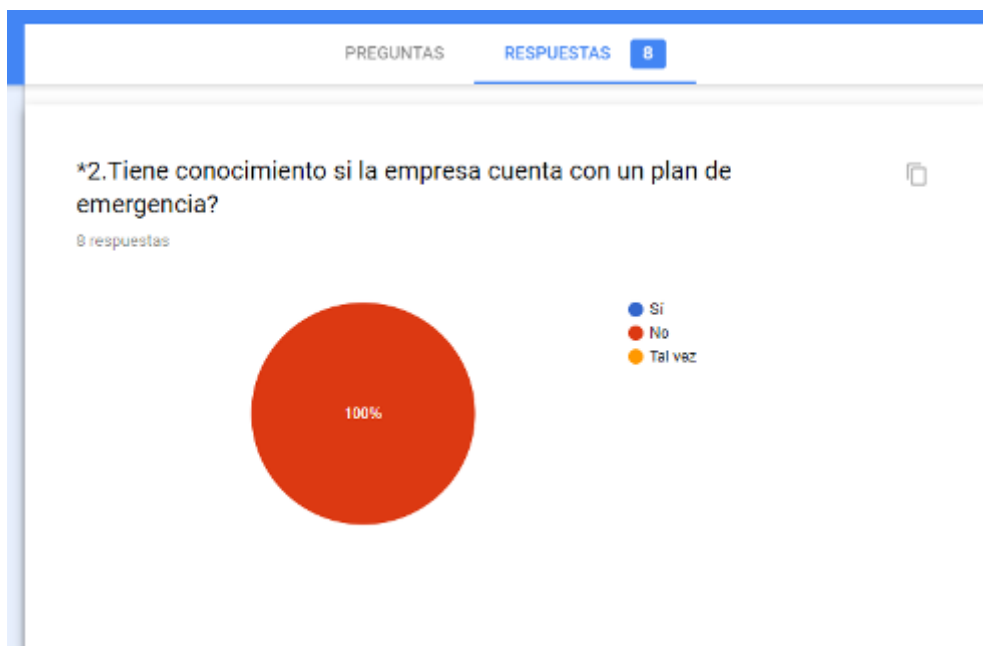
**Gráfico 10: resultado de las encuestas**



**Grafico 11: Resultado de las encuestas**

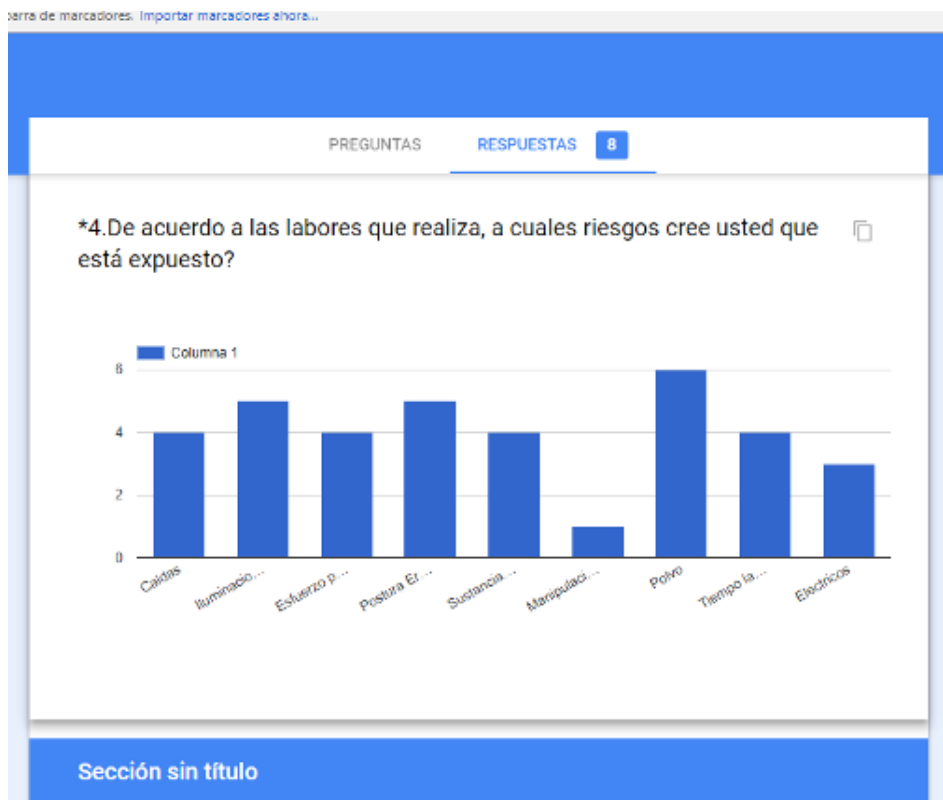


**Grafico 12: Resultado de las encuestas**

**SECCION 2****Gráfico 13: Resultado de las encuestas****Gráfico 14: Resultado de las encuestas**



**Gráfico 15: Resultado de las encuestas**



**Gráfico 16: Resultado de las encuesta**

## 4.2. Análisis de datos

En los estudios cuantitativos de la investigación realizada en la empresa Torres soto S.A.S, obtuvimos los siguientes resultados de las encuestas aplicadas a personas integrantes de esta compañía.

El tamaño de la muestra fue de 8 personas con edad entre los 21 y 40 años con permanencia en la empresa de un año en adelante, y laboran en las diferentes áreas: Del área de contabilidad 1 persona, del área comercial 1, gerencia 1 persona, del área de bodega 1, facturación y recepción 1 persona, 2 conductores, y 1 persona encargada de servicios genérelas.

Finalmente se les aplicaron las siguientes preguntas a los encuestados sobre aspectos claves del sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo:

Se les preguntò a los encuestados si tienen conocimiento del el programa de salud y seguridad de la empresa a lo que el 100% de los trabajadores contestaron que no tienen conocimiento del programa, consideramos una fortaleza de la empresa que el 87.5% de los empleados sabe a dónde acudir en caso de accidente aunque el 12.5% no tienen claridad del tema es una oportunidad para crecer y mejorar el 62.5% de los trabajadores se han encontrado incapacitados en algún momento, y el otro 37.5% nunca lo han hecho; según los resultado de la encuesta en la empresa no se ha realizado durante el último año jornadas de salud y seguridad en el trabajo, lo que representa una falta de gestión del área encargada, se les preguntó a los encuestados si saben en que ARL se encuentran afiliados a lo que el 62.5% respondió que sí sabe 37.5% no tiene conocimiento; en cuanto el significado de la señalización y demarcación en las rutas de la empresa el 62.5% si tiene conocimiento del significado y el otro 37.5% no lo

conoce, de la misma manera el 62.5% de los trabajadores no tienen conocimiento sobre el COPASST(Comité Paritario de seguridad en el trabajo )solo el 37.5% si entiende este término.

A pesar de que en algún área de la empresa se realiza trabajo pesado y hay mayor exposición a los riesgos de accidentes o enfermedades profesionales por factores como efectos químicos, sobrecarga, polvo etc, la herramienta de dotación y seguridad que más se utiliza es el uniforme/bata y las botas.

El 50% de los empleados no conoce el punto de encuentro en caso de emergencia el 37.5% si lo conoce y el otro 12.5% no lo tienen claro. Según los resultados de la encuesta la empresa no realiza capacitaciones sobre riesgos laborales y salud en el trabajo, en cuanto la manipulación de máquinas y equipos de trabajo el 87.5% de los trabajadores dice estar entrenado el otro 12.5% no, los objetivos y políticas de protección y seguridad en la compañía son poco conocidas, según los encuestados el 37.5% no las conoce, el 25% sí y otro 37.5% no tienen mucha claridad sobre el tema.

Pudimos identificar que los riesgos más comunes a los que están expuestos los trabajadores de la empresa son: iluminación deficiente, polvo, postura ergonómica, le sigue tiempo laboral, caídas, esfuerzo por cargas y sustancias químicas.

## 5. CONCLUSIONES

### 5.1 Resumen de hallazgos.

Según las investigaciones realizadas en la empresa Torres Soto S.A.S encontramos los siguientes hallazgos:

Las condiciones de trabajo en la empresa Torres Soto S.A.S no son las más adecuadas para algunas actividades que realizan los trabajadores, a pesar de que en algunas áreas de la empresa como la bodega, se realiza trabajo pesado y hay mayor exposición a los riesgos de accidentes o enfermedades profesionales por factores como efectos químicos, sobrecarga, polvo etc, no se toman las medidas necesarias ni se utilizan herramientas de dotación y seguridad adecuada.

Cabe resaltar que aunque en esta empresa se cuenta con la señalización en las diferentes rutas, gran parte de los empleados no conoce su significado e importancia, como tampoco tienen conocimiento sobre el SG-SST y su implementación, Se encuentran las salidas de emergencia con el paso obstruido por elementos de aseo, cajas de cartón estivas entre otros.

Es evidente que falta comunicación y socialización por parte de los directivos hacia los empleados, los trabajadores no tienen conocimiento del programa de salud y seguridad de la empresa como también gran parte de ellos no saben a dónde acudir en caso de accidente, tampoco sabe en que ARL se encuentran afiliados y su significado. No se realizan jornadas de salud y seguridad en el trabajo, tampoco se realizan capacitaciones el tema.

En conclusión no se está implementando de forma adecuada el sistema de gestión de seguridad y salud SG-SST en la empresa, falta comunicación interna, socialización de las políticas, reglamentos y demás estrategias.

Partiendo de estos hallazgos podemos decir que tenemos la base fundamental para la implementación de un nuevo SG-SST o plan de mejoramiento cumpliendo con el decreto 1072 del 2015, por el bienestar general de la empresa y sus empleados.

El análisis de la muestra nos permite ver que a pesar de que en Colombia un Código de Trabajo, en el cual se dan por sentadas las bases generales de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se siguen presentado insuficiencias en los SGSST, de las organizaciones de nuestro país, que van desde la elaboración, el control, y la revisión hasta el proceso de evaluación de los mismos, los que nos muestra la necesidad de enaltecer el papel preponderante que tiene tal institución laboral.

## 5.2 Recomendaciones:

Implementar un plan de mejoramiento para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que incluya políticas de bienestar para todo el personal de la empresa.

Crear e implementar una nueva estrategia de comunicación y socialización de las políticas y planes del sistema, que sirva como base para estimular y fortalece todos los procesos internos de la organización, esto con el fin de progresar en el desarrollo integral como organización.

Los puntos débiles de este estudio son los siguientes:

- La comunicación: al parecer no fluye de forma adecuada
- La socialización: No se socializan temas importantes dentro de la organización tales como políticas, sistemas de gestión, estrategias, importancia de los SG-SST etc

### 5.3 Propuesta

El objetivo es diseñar un plan de mejoramiento de gestión en seguridad y salud ocupacional bajo los requisitos del Decreto 1072 de 2015 de Colombia, en la empresa Torres Soto S.A.S. De tal forma que se contribuya con el bienestar de los trabajadores y que se ayude a minimizar los factores de riesgo a los que se exponen día a día sus empleados, promoviendo el mejoramiento de la productividad, fortalecer las debilidades en el área de salud ocupacional de la empresa.

Primero que todo delegar un comité encargado de la supervisión y buen funcionamiento del sistema SG-SST.

Con el fin de mejorar la seguridad y disminuir los factores de riesgos a las personas con mayor exposición a peligros en la empresa:

Dictar charlas, capacitaciones y hacer simulacros dando participación a todos los trabajadores y demás personal integrante de la empresa, con el fin de crear conciencia de los riesgos y peligros a los que están expuestos y la prevención de los mismos, también con el fin de resaltar la importancia del SG-SST en la organización.

Promover a través de políticas el uso de la dotación y herramientas de seguridad en las diferentes actividades

Fomentar el mejoramiento de estrategias que puedan conformar o ampliar un modelo en Bienestar Laboral y salud de manera general dentro de la organización Torres Soto S.A.S. a partir de una política empresarial de salud ocupacional que incluya los objetivos clave que deben guiar a los equipos de trabajo para alcanzar los resultados en materia de mejoramiento de las condiciones de trabajo y la satisfacción personal.

### **5.3.1 Recursos: Humanos, Materiales, Financieros**

a. Recursos Humanos: en este caso los recursos humanos requeridos para brindar apoyo a la implementación del plan de mejoramiento son los funcionarios de la empresa Torres Soto S.A.S, incluyendo la gerente.

b. Recursos Materiales: Herramientas tecnológicas, internet, pizarrones, hojas, marcadores, lápiz,

c. Financieros: Disposición del dinero de la inversión en el programa por parte de la empresa.

**Tabla 1**

<b>Recursos</b>		
<b>Humanos</b>	<b>Materiales</b>	<b>Financieros</b>
<p>-Integrantes de la empresa Torres soto S.A.S con disponibilidad para la implementación del nuevo sistema.</p> <p>-Profesional en SG-SST: para brindar orientación y capacitar al personal</p>	<p>-Tablero acrílico</p> <p>-Herramientas Tecnológicas, -Dotación (Guantes, Botas, Tapa bocas, Gafas etc)</p>	<p>Disponibilidad del presupuesto para la inversión del nuevo plan de mejoramiento en el SG-SST</p>

**Tabla 2****Presupuesto**

<b><i>Inversión</i></b>	<b><i>Valor \$</i></b>
<i>Recolección de Datos e información (encuestas)</i>	\$ 200.000=
<i>Diagnostico</i>	\$320.000=
<i>Aplicación del Instrumento</i>	\$ 280.000=
<i>Capacitaciones sobre SG-SST</i>	\$220.000=

<i>Implementación de estrategia de socialización del nuevo plan de mejoramiento</i>	\$150.000=
<i>Socialización de nuevas estrategias del plan de seguridad y salud laboral</i>	\$250.000=
<b>Total \$:</b>	<b>\$1.420.000</b>

**Tabla 2: Continuación.**

### 5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt

A continuación se presenta el cronograma de las actividades realizadas para la realización de investigaciones para el proyecto y la elaboración de cada fase.

### 5.3.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt

Actividades	Duración					Responsables
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	
Recolección de Información ( Datos)						Estudiantes
Diagnostico						Estudiantes
Aplicación del Instrumento						Empresa-estudiantes
Capacitaciones sobre SG-SST						Empresa
Implementación de estrategia de socialización del nuevo plan de mejoramiento						Empresa
Socialización de nuevas estrategias del plan de seguridad y salud laboral						Empresa

**Figura 1: cronograma de actividad**

## APENDICE

### Anexo 1

#### Fotos del área de Bodega y

almacenaje: El área de almacenamiento de la empresa se encuentra dividida por estantes de aproximadamente 5 metros de altura, resistentes y con capacidad de soportar cargas pesadas. También se podemos apreciar que algunos productos como estos tambores rojos se encuentran almacenados directamente en el piso. En esta área de la empresa es muy frecuente el exceso de polvo y humedad, tal vez ocasionada por el tipo de producto o por las cajas de cartón que se van desintegrando poco a poco destilando residuos del mismo cartón.



## Anexo 2

Salida de emergencia, área de bodega: En la imagen que encontramos a continuación podemos apreciar en el anexo anterior a pesar de que se cuenta con la señalización exigida y con extintores en esta área, esta salida de emergencia que está ubicada en la bodega se encuentra obstaculizada por estivas y basura, lo que demuestra que aun los integrantes de la empresa no son conscientes de su importancia



**Anexo 3**

En el área de bodega

podemos evidenciar que hay poca iluminación para la ejecución de labores.



**Anexo 4**

En la imagen a continuación posemos ver que el trabajador no está tomando las medidas de seguridad necesarias para realizar esta maniobra, lo que representa un riesgo de caída y sobrecarga.



## Anexo5

Riesgos por manipulación de maquina sin las medidas de seguridad adecuadas, en este caso vemos a un trabajador manipulado un montacargas cargado sin las más mínimas medidas de seguridad, no porta casco, tapabocas, guantes etc.



## Anexo 6

### Escaleras

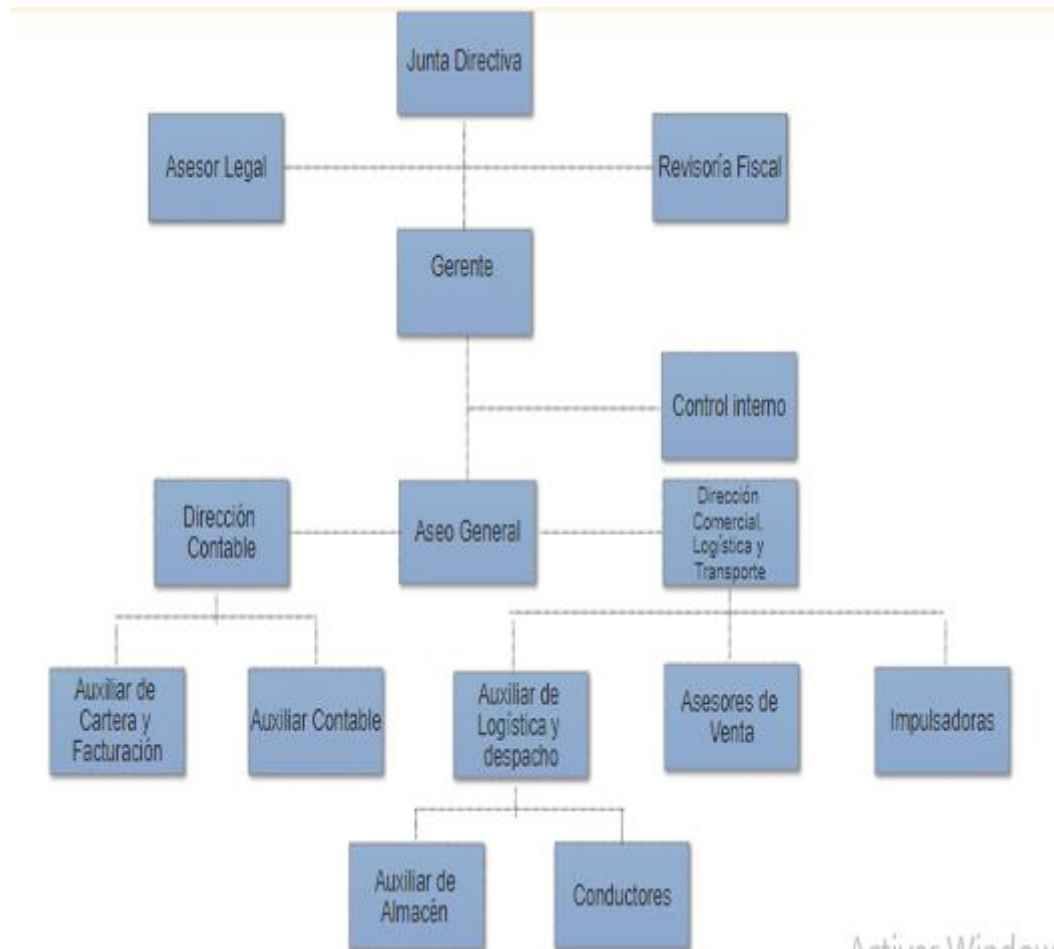
Podemos ver que la empresa cuenta con señalización en sus diferentes áreas.



## Anexo 7

Torres Soto S.A.S

### Organigrama



La empresa Torres Soto S.A.S, es una empresa comercializadora de lubricantes de la marca Terpel que lleva alrededor de 12 años en el mercado, considerándose como una de las empresas más competitivas de la zona en el campo de lubricantes.

**Misión**

Distribuir, entregar, facilitar y servir a nuestra región con lubricantes, aditivos y filtros de excelente calidad.

**Visión.**

En el 2020, somos la mejor empresa de distribución en Colombia y un líder en la entrega oportuna de lubricantes, aditivos y filtros, donde nuestra gente hace la diferencia cada día.

**Actividad económica de la empresa**

Comercio al por menor de lubricantes (aceites grasas) aditivos y productos de limpieza para vehículos automotores Por tal razón esta empresa se puede clasificar como una comercializadora clasificarse a esta empresa como una comercializadora.

## **Anexo 8**

### **¿De qué trata Decreto 1072 de 2015?**

Safetya (sep. 2015) Este decreto compila todas las normas que reglamentan el trabajo y que antes estaban dispersas; Desde el momento de su expedición, el Decreto 1072 se convirtió en la única fuente para consultar las normas reglamentarias del trabajo en Colombia, elimina todas las normas preexistentes que versen sobre las mismas materias de que trata su contenido en esta caso quedó derogado el Decreto 1443 de 2014, ya que el Decreto 1072 aborda todo lo relacionado con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST.

**Nota.** El Decreto 171 de 2016 modificó los plazos y todas las empresas quedaron con plazo de implementar el SG-SST hasta el 31 de enero de 2017.

Nota 2. El Decreto 52 de 2017 modificó el plazo hasta el 31 de mayo de 2017

### **El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)**

Abarca una disciplina que trata de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además de la protección y promoción de la salud de los empleados.

Tiene el objetivo de mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, además de la salud en el trabajo, que conlleva la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores. Consiste en realizar un desarrollo de un proceso lógico y por etapas, se basa en la mejora continua, con el fin de anticipar, reconocer, evaluar y controlar todos los riesgos que puedan afectar a la seguridad y la salud en el trabajo.

<https://safetya.co/preguntas-frecuentes-sobre-el-decreto-1072-de-2015>



## BIBLIOGRAFIAS

<http://campus35.unad.edu.co/ecacen16/mod/page/view.php?id=2366>

<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7020.htm>

<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com.co/2010/07/fuentes-primarias-y-secundarias.html>

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506>

Forbes, R. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito Empresarial*. 20(Nº160) pp. 1-4. Recuperado de:

[http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion\\_160\\_160811\\_es.pdf](http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf)

Méndez F. Qué es el mobbing o acoso laboral?. Foro de Profesionales

Latinoamericanos de Seguridad. Recuperado de:

<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7020.htm>

[www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=62506) (decreto 1072 2015)

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia.(2017) Por medio

del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del Decreto 1072 de 2015 Decreto Único

Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Recuperado de:

<http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/normatividad/decretos/2017>

Mora, D. (2008). Pasos para realizar un programa de salud ocupacional. Recuperado de:

[http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/f\\_sogamoso/pregrado/minas/doc](http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/f_sogamoso/pregrado/minas/doc)

umentos/PASOS\_PARA\_REALIZAR\_UN\_PROGRAMA\_DE\_SALUD\_OCUPACIONAL.pdf

Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Bogotá D.C. Recuperado de:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal1.jsp?i=43752>

[http://www.fasecolda.com/files/2714/0846/2229/16.\\_d-1477-14mintrabajo.pdf](http://www.fasecolda.com/files/2714/0846/2229/16._d-1477-14mintrabajo.pdf)

<http://campus35.unad.edu.co/ecacen16/mod/page/view.php?id=2366>

<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7020.htm>

<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com.co/2010/07/fuentes-primarias-y-secundarias.html>

<https://www.isotools.org/2016/09/06/consiste-sistema-gestion-la-seguridad-salud-trabajo-sg-sst/>

[http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)

[http://www.prevencionintegral.com/Articulos/Secun.asp?PAGINA=\\_ORP2010/1877.pdf](http://www.prevencionintegral.com/Articulos/Secun.asp?PAGINA=_ORP2010/1877.pdf)

f

Empresa Torres soto S.A.S-Valledupar