

**FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON
MANIFESTACIONES DE CONDUCTA AGRESIVA EN
ESTUDIANTES DE EDUCACION BASICA EN EDADES DE 6 –
14 AÑOS DEL COLEGIO JUAN PABLO II DEL MUNICIPIO DE
MALAMBO, DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO.**

FELIX SOLANO SUAREZ
LUIS ALBERTO DIAZ CALDERON

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD–
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD – BARRANQUILLA
2003

**FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON
MANIFESTACIONES DE CONDUCTA AGRESIVA EN
ESTUDIANTES DE EDUCACION BASICA EN EDADES DE 6 –
14 AÑOS DEL COLEGIO JUAN PABLO II DEL MUNICIPIO DE
MALAMBO, DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO.**

FELIX SOLANO SUAREZ
LUIS ALBERTO DIAZ CALDERON

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD–
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD – BARRANQUILLA
2003

**FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON
MANIFESTACIONES DE CONDUCTA AGRESIVA EN
ESTUDIANTES DE EDUCACION BASICA EN EDADES DE 6 –
14 AÑOS DEL COLEGIO JUAN PABLO II DEL MUNICIPIO DE
MALAMBO, DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO.**

FELIX SOLANO SUAREZ
LUIS ALBERTO DIAZ CALDERON

Trabajo de Grado para optar al título de
Psicólogo Social Comunitario

Asesor de Investigación

MIGUEL MIRANDA
Psicólogo

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD–
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGIA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD – BARRANQUILLA
2003

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, Octubre del 2003

A Dios lo que soy y a mis padres por el esfuerzo que han hecho.
Y a mis amigos por haber confiado en mí.

FELIX SOLANO SUAREZ

A Dios por permitirlo;
A mis padres,
Yaneri, Keinner y Tiffany por estar ahí;
Y a ustedes por leerlo.

LUIS ALBERTO DIAZ CALDERON

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera especial a GLORIA MANOTAS por su constante deseo de que nos graduáramos.

A los tutores, A MIGUEL MIRANDA por su apoyo incondicional.

Y a JAIME RIOS por siempre estar dispuesto a guiar a los estudiantes.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
2 PROBLEMA	12
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	19
2.3 FORMULACION DEL PROBLEMA	21
2.4 JUSTIFICACIÓN	21
3. OBJETIVOS	24
3.1 OBJETIVO GENERAL	24
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	24
4 MARCO REFERENCIAL	26
4.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	26
4.2 MARCO HISTORICO SITUACIONAL	31
4.3 MARCO TEORICO	35
4.3.1 LA AGRESIVIDAD HUMANA DESDE LOS ENFOQUES INNATO Y SOCIAL	36
4.3.2 DEFINICIONES DE AGRESIVIDAD	43
4.3.3 EVOLUCIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA	45

4.3.4	DIFERENCIAS SEXUALES CON RESPECTO A LA AGRESIVIDAD	48
4.3.5	CAUSAS DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO	50
4.3.6	TEORÍAS SOBRE EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO	51
4.3.6.1	Teorías activas	51
4.3.6.2	Teorías reactivas	54
4.3.6.2.1	Las teorías del impulso	54
4.3.6.2.2	La teoría del aprendizaje social	56
4.3.8	VISION GLOBALIZADORA DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO	62
4.3.9	MANTENIMIENTO DE LA CONDUCTA AGRESIVA	71
4.3.10	FACTORES INFLUYENTES EN LA CONDUCTA AGRESIVA	81
4.3.11	EVALUACION DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO	91
4.3.12	LA PREDICCIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA	93
4.4	MARCO LEGAL	101
4.5	MARCO CONCEPTUAL	102
5.	METODOLOGIA	106
5.1	ENFOQUE METODOLOGICO	106
5.2	DISEÑO DE LA INVESTIGACION	107
5.2.1	POBLACION	107

5.3	TECNICAS DE RECOLECCION	108
5.3.1	FUENTES PRIMARIAS	108
5.3.1.1	Observación directa	108
5.3.1.2	Registro de conductas	109
5.3.1.3	Entrevistas	110
5.3.1.4	Cuestionarios	110
5.3.2	FUENTES SECUNDARIAS	111
5.3.2.1	Análisis de documentos	111
5.3.2.2	Análisis de fichas sociales	111
5.4	FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN	111
5.5	RECURSOS	112
5.5.1	HUMANOS	112
5.5.2	INSTITUCIONALES	113
5.5.3	MATERIALES	113
5.5.4	FINANCIEROS	113
6.	DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION	114
6.1	PROCEDIMIENTO DE CATEGORIZACION DEL REGISTRO DE OBSERVACION	114
6.2	PROCEDIMIENTO DE CATEGORIZACION DEL CUESTIONARIO	117

6.3	RESULTADO GENERAL DEL CUESTIONARIO	122
6.4	RESULTADOS GENERALES DE LOS ESTUDIOS	125
	CONCLUSIONES	130
	PROPUESTA	132
	BIBLIOGRAFÍA	134
	ANEXOS	137

INTRODUCCION

Según la Teoría del Aprendizaje Social, la sociedad en general es una réplica de cada hogar en particular; por lo tanto, el presente trabajo parte de la premisa principal de que la agresividad es un comportamiento aprendido y no necesariamente producto de la herencia biológica.

Está notoriamente aceptado que los hijos tienden a imitar la conducta de sus padres; a padres agresivos, les corresponden generalmente, hijos también agresivos, aunque no se debe generalizar debido a que se reconoce la existencia de otros factores, además de los sociales, que influyen en la génesis de la agresividad infantil.

Sin embargo, aunque se admite la existencia de ciertos factores biológicos que influyen en la facilidad o en la dificultad para manifestarse agresivo, sobre unas bases biológicas diferentes para cada persona, los niños adquieren toda una serie de comportamientos agresivos, influenciados por el medio sociocultural en que viven; es decir, que son características sociales más que biológicas las que determinan el comportamiento agresivo¹.

Al respecto, se plantean la definición, la evolución, las causas y las diferencias sexuales inherentes a la agresividad.

También se analizan algunas teorías sobre el comportamiento agresivo: Las teorías activas², que son las que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos. Así pues, la agresión es innata por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y las teorías reactivas, que son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y perciben dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales.

¹ SERRANO, Isabel. Agresividad infantil. Editorial Pirámide. España. P. 23

² Ibid. P. 25

A su vez, las teorías reactivas se pueden clasificar en teorías del impulso y teoría del aprendizaje social.

Los enfoques metodológicos utilizados fueron: el Etnográfico, teniendo en cuenta que este tipo de estudio se aplica a comunidades, especialmente las educativas y el Hermenéutico, con el cual se busca interpretar datos y hechos recogidos durante el proceso investigativo.

PROBLEMA

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como bien sabemos, el hombre no es estático, es un ser dinámico que trata de dar respuesta a todos aquellos fenómenos que se presentan en su espacio y medio vital, de tal forma que busca introspectivamente las respuestas a las preguntas generadas por los cambios sociales que ocurren a su alrededor, entre otras, el por qué de los comportamientos.

Por todo esto, el ser humano es un constructor de realidades, un inventor de posibilidades y de mundos. Las cosas no están construidas de una vez por todas, sino que están en un constante devenir, de constante creación, re-creación, reproducción y transformación.

Si el grupo siempre impidiese saltarse a las normas, en el mundo no existiría la innovación, ni el descubrimiento de nuevas verdades que se siguen desarrollando en las sociedades.

Mientras que la cultura no se oponga a la satisfacción de los impulsos, una vez dados éstos en una capacidad de realización fisiológica y mental normales, no se manifestarán conflictos psicológicos tales como: intenso sufrimiento y sociales tales como: el pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas.

Freud nos amplía éste concepto en su ensayo titulado El Malestar en la Cultura: "La satisfacción de los instintos, precisamente porque implica tal felicidad, se convierte en causa de intenso sufrimiento cuando el mundo exterior nos priva de ella, negándonos la satisfacción de nuestras necesidades"³.

Según Isabel Serrano⁴, la agresividad se define como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo.

³ FREUD, Sigmund. El Malestar en la Cultura. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. UNAD. 1.998. P. 411.

⁴ SERRANO, Isabel. Op. Cit. P. 25

Visto esto, podemos entender que generalmente hablamos de agresividad para referirnos al hecho de provocar daño a una persona u objeto, ya sea éste animado o inanimado.

Así, con el término "conductas agresivas" nos referimos a las conductas intencionales que pueden causar daño ya sea físico o psicológico.

De acuerdo con Buss (1961), podemos clasificar el comportamiento agresivo atendiendo a tres variables;

Según la modalidad, puede tratarse de agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

Según la relación interpersonal, la agresión puede ser directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo), o indirecta (que puede ser verbal, como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien).

Según el grado de actividad implicada, la agresión puede ser activa (que incluye todas las conductas hasta aquí mencionadas) o pasiva (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva normalmente suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

De lo anterior se deduce que la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración. Se afirma que la frustración activa un impulso agresivo que sólo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva.

Además, diversos autores opinan que la conducta agresiva se aprende como consecuencia de las interacciones de la primera infancia dentro del ambiente familiar.

A éste respecto, Bertha Niño⁵ comenta: "La familia como estructura fundamental de la cultura, conforma relaciones de parentesco, siendo el lugar de generación y por excelencia de socialización de los miembros de la sociedad. Lugar de iniciación de las normas y de los roles de

⁵ NIÑO, Bertha. Procesos Sociales Básicos. UNAD. Santa Fe de Bogotá. 1.998. P. 39

género, que inicialmente y de manera primordial enmarcan al niño y a la niña en el actuar social.

La función asignada por la cultura en términos de protección, el abrigo, la reproducción cultural y social, se produce y reproduce a partir del establecimiento al interior de la misma de relaciones de subordinación, jerarquía y dependencia.

Las múltiples formas en las que se resuelve la colocación del hijo o la hija en términos de éstas relaciones al interior de la familia, en la tríada madre, padre e hijo o hija, definen las diversas maneras de ubicación de un individuo en la cultura y la forma como el ser se presenta siendo humano.

Sujeta la familia a una normatividad universal, pero, además, a la propia del grupo, determinada por la etnia, la raza, los valores, la clase, prepara a los sujetos para el establecimiento de relaciones con otros y su posibilidad de vida en el entorno social”.

De igual forma, Alejandro Gonsálbez Cedrán⁶, con relación a las relaciones familiares argumenta que es muy corriente encontrar alumnos que presentan dificultades o problemas en sus relaciones familiares. Naturalmente esta influencia varía mucho de unos ambientes a otros.

Lo cierto es que cada año va en aumento la falta de buen entendimiento familiar. Las causas pueden provenir de un excesivo autoritarismo por parte de los padres, de una educación demasiado libre o bien de una falta de atención y preocupación de los padres para con los hijos. Hay que reconocer que la educación tradicional transmitida de padres a hijos ha sufrido serias convulsiones con la invasión de la televisión en los hogares, que ha llevado diferentes modos de vida en cuanto a moralidad, independencia y violencia. El ambiente está impregnado de modelos que actúan como reforzadores de conductas no deseables, los cuales hacen verdadera mella en la mayor parte de los hijos.

La influencia del comportamiento de los padres en la conducta de los hijos es enorme. Cuando estos obran de manera incoherente o son violentos en su trato con los hijos, pueden generar tendencias

⁶ GONSALBEZ CELDRAN, Alfredo; Técnicas para el tratamiento psicopedagógico. Cincel, Madrid, 1980, P. 172

agresivas. Si esta violencia se complementa con la existente en el medio ambiente (televisión, cine, sociedad), puede generar altas dosis de agresividad. En ello tiene una enorme influencia el refuerzo o el castigo de la conducta.⁷

Por estas razones será importante conocer la forma de educación proporcionada, ambiente, premios, castigos y ejemplo de los padres.

El deterioro en las relaciones familiares puede provenir de los padres (de uno de ellos o de ambos), del niño, o bien de ambas partes.

Con todo esto podemos afirmar, entonces, que uno de los factores que influyen en la emisión de la conducta agresiva es el factor sociocultural del individuo, ya que es el responsable de los modelos a que haya sido expuesto, así como de los procesos de reforzamiento a que haya sido sometido. Si en él abundan modelos agresivos, la adquisición de estos comportamientos desadaptados será muy fácil.

⁷ GOSABELZ CELDRAN, A. Po. Cit. P. 16

Con lo anteriormente expresado queda claro que la familia y el contexto cultural constituyen el patrón en el cual se enmarcan las actuaciones de los niños.

Este hecho respalda la opinión de que la conducta agresiva se aprende como consecuencia de las interacciones de la primera infancia dentro del ambiente familiar y sociocultural y al ser una conducta aprendida es susceptible de relacionarse con los factores psicológicos del individuo.

2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La mayoría de los padres tienden a atribuir el comportamiento agresivo de sus hijos a factores propios del desarrollo, o evolutivos, (le hemos mimado demasiado cuando era bebé), o a acontecimientos internos supuestamente presentes (algo marcha mal en su cabeza).

Sin embargo, ahora se verá la conducta agresiva de los niños, excepto que se trate de un caso excepcional de lesión cerebral, como una conducta aprendida y, por tanto, susceptible de modificación.

Ya no se considerará la conducta agresiva que manifiesta el niño como una característica inamovible de su personalidad, fruto de su herencia biológica.

También se puede establecer que una conducta que no se posee puede adquirirse mediante procedimientos de aprendizaje.

Ayudar al niño agresivo a dejar de serlo es sólo un objetivo más a alcanzar a lo largo de nuestro rol como padres de familia, educadores o psicólogos sociales comunitarios. Sólo es necesario disponer de las condiciones adecuadas para que se desaprenda la conducta inadecuada y, en caso necesario, se adquiera la conducta adaptativa.

El principal problema derivado en el colegio Juan Pablo II, del municipio de Malambo -Atlco-, es la manifestación de conductas agresivas en sus estudiantes, lo cual según los docentes trae dificultad en el manejo del grupo y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta agresividad suele darse en forma directa a través de un acto violento (patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.) verbal, como insultos, amenazas, "palabrotas" . Desplazada, agrediendo contra los

objetos de la persona que ha sido el origen del conflicto; e incluso, se da el caso de algunos niños, que al no manifestar su agresividad en forma directa o indirecta, lo hacen de forma contenida, es decir, por gesticulaciones, gritos, resoplidos, expresiones faciales de frustración, etc.⁸ lo cual trae como consecuencias la dificultad en el manejo del grupo por parte de los docentes y la interferencia en el proceso enseñanza – aprendizaje.

2.3 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores Psicosociales relacionados con las manifestaciones de conductas agresivas en estudiantes de Educación Básica en edades de 6 – 14 años, del Colegio Juan Pablo II del municipio de Malambo, Departamento del Atlántico?

2.4 JUSTIFICACION

El comportamiento agresivo es muy común en los niños. La mayoría de

⁸ SERRANO, Isabel. Op. Cit. P. 24

los padres tienen que enfrentarse a casos de agresión intensa dirigida contra ellos mismos, o contra sus hermanos, por parte de niños en edad pre-escolar e incluso en edades más avanzadas. A los maestros, también frecuentemente, les resulta difícil controlar a los estudiantes agresivos. Muchos padres y maestros piensan que los problemas de comportamiento en los niños son hereditarios y en consecuencia, no se les puede ayudar. Sin embargo, se puede decir que toda conducta humana, además de ser afectada por la herencia, también es afectada por el entorno. La herencia no puede modificarse pero el entorno sí es susceptible de ser cambiado.

Además, el comportamiento agresivo que muestran algunos estudiantes, complica sus relaciones sociales y dificulta su correcta integración en cualquier ambiente especialmente el escolar.

Así mismo, ciertas manifestaciones de agresividad son admisibles en una etapa de la vida, mientras que no lo son en otras. Por ejemplo, es normal que un niño en sus primeros años de desarrollo psicobiológico se comporte llorando, pataleando o golpeando. Sin embargo, estas conductas no se consideran aceptables en etapas evolutivas posteriores,

pues si llegan a consolidarse, independientemente de la edad, es muy probable que éste llegue a presentar problemas en el futuro.

Teniendo en cuenta estas consideraciones y, debido a que el objeto de estudio de la Psicología en general y de la Psicología Social en particular, es el análisis del comportamiento humano; y al ser la agresividad una conducta que interfiere en el normal desarrollo de los estudiantes del Colegio Juan Pablo II que hicieron parte de esta investigación, es importante y necesario llevar a cabo este proceso investigativo, en el cual no sólo se haga una comprensión y análisis de la situación, sino también la implementación de estrategias que contribuyan a disminuirla y por lo tanto a mejorar la convivencia humana.

OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Describir cómo se relacionan los Factores Psicosociales con la manifestación de conductas agresivas en estudiantes de Educación Básica del Colegio Juan Pablo II del Municipio de Malambo – Departamento del Atlántico-.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Distinguir los tipos de agresión empleados por los estudiantes para identificar la frecuencia de su repetición.
- Determinar factores sociales que motivan las conductas agresivas, para evaluar la influencia del medio sociocultural.

- Identificar factores psicológicos asociados a las conductas agresivas, para determinar su influencia a nivel socioafectivo.

4 MARCO REFERENCIAL

4.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Estudios longitudinales y retrospectivos realizados por Roff y Wirt, 1984; expone que un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia puede ser un claro predictor de un intenso comportamiento agresivo en la edad adolescente y adulta. Por otro lado Wilson en 1984, ha encontrado que la conducta agresiva durante la infancia predice una alta probabilidad de fracaso académico y de Psicopatología en la edad adulta.⁹

Por otro lado, el comportamiento del ser humano ha sido objeto de estudio por muchos siglos; cada vez parece ser más complejo, en particular la agresividad reviste importancia por cuanto afecta no sólo al individuo mismo, sino también a su entorno. La connotación del término

⁹ SERRANO Pintado, Isabel. Op. Cit. P. 19

agresividad ha variado, este término procede del latín agredir, arremete, avanzar, acercarse, moverse activamente hacia algo. Sin embargo en el siglo XVIII pierde su sentido primitivo amplio de establecer contacto o conexión con un propósito amistoso u hostil, para expresar el inicio de una discusión o el movimiento con intención de dañar y queda reducido a su connotación más negativa, produciendo esta palabra una respuesta de rechazo, lo que implícitamente contacta con el otro desde una postura de fuerza, cuya finalidad es producir un cambio en el poder físico, intelectual o espiritual y es que gran parte de los actos del ser humano son una mezcla de aspectos positivos y negativos de la agresión.

Como fenómeno humano la agresividad puede abordarse desde los diferentes planos que conforman la realidad biopsicosocial del individuo (mundo físico), psicosocial, estados mentales de la cultura, entre otros.

En un estudio que se realizó acerca de la influencia del contexto familiar y el desarrollo de la agresividad infantil, los resultados encontrados fueron los siguientes:

Los niños agresivos los rechazaban y trataban punitivamente, fracasaban al poner controles directos sobre la conducta, estos niños en

algunos casos eran educados por padres que ofrecían ejemplos de conductas desviadas y con conflictos frecuentes.

Los niños no agresivos afectivos no punitivos firmes al establecer controles de la agresividad dentro de la conformidad social, sus padres se caracterizan por ser afectuosos y satisfechos.

Ahora bien, por encima de los planes biológicos y personales, esta superestructura social condicionante de la conducta y las normas colectivas de supervivencia.

De acuerdo con Morcusse "quien centra el problema de la agresividad más en la sociedad que en el individuo; en la evolución del hombre de la violencia estaba ausente de que sus normas de convivencia, los medios de producción (tierra, caza) eran propiedad de la colectividad, la condición de superioridad venía dada por cualidades como generosidad, modestia, valores que redundan en bien de la colectividad.

Así en la sociedad antigua se observa la defensa de la comunidad frente a los sujetos sociales, se efectuaba a base de críticas, ridiculización,

aislamiento con practicas violentas que decidieron sus máximos jerarcas.

La agresividad humana ha sido enmarcada fundamentalmente en dos teorías; instintivas y ambientales.¹⁰

Las teorías instintivas y ambientales pueden se consideradas de manera independiente, pero la compenetración de las dos significa aún más dentro de la ciencia misma, por cuanto el ser humano tiene características intrínsecas, por el contorno social las moldea, es así como la agresividad puede manifestarse de maneras diferentes en la vida familiar y social.

La violencia intrafamiliar se genera enmarcada dentro de la privacidad de lo doméstico y afectivo, revela la incomodidad de los miembros del grupo familiar, la fallas en los canales de comunicación o la inexistencia de ellos. La represión y la injusticia sin embargo se reserva apareciendo como una forma de violencia de poca importancia haciendo parte de aquella violencia que vivimos todos os días de varis formas y que en

¹⁰ REDONDO, Omaira. Incidencia de la agresividad en el desarrollo integral de los estudiantes del grado 7 del Centro de Educación Básica N° 85 de Barranquilla., UNAD Barranquilla, 2000. Pág 12.

ocasiones ni siquiera la percatamos; la entregamos, la recibimos, pero no la cuestionamos cotidianamente.

Las maneras de ejercer la violencia se pueden describir así:

Violencia Física: Considerada como la que se ejerce contra alguna persona que vive con la familia o la visita frecuentemente.

Violencia Emocional: Son las acciones o actitudes que tiene cualquier miembro de la familia con el propósito de ofender. Se le hacen burlas, insultos, se ridiculiza, se acusa a las persona de estúpidos, locos, se les amenaza con el abandono.

Violencia Sexual: Son las acciones sexuales contra alguna persona de la familia y se manifiesta insistiendo en tener relaciones sexuales aún cuando la persona no lo desee, se le obliga a realizar el acto sexual de manera que no son aceptados por el compañero o compañera.¹¹

¹¹ Ibid. P

4.2 MARCO HISTORICO SITUACIONAL

Malambo posee una historia importante a nivel latinoamericano por ser un pueblo habitado desde hace mas de 1020 años A.C., datos suministrados por los antropólogos Angulo Valdez y Aquiles Escalante y 478 años de descubierto por Don Pedro de Heredia.

El pueblo de Malambo tiene gran relevancia histórica, ya que en los albores del seiglo XVI, Pedro de Heredia lo transitaba para internarse en Barlovento por la rivera del Magdalena, "Heredia trató y trabó amistad con el cacique de esa parcialidad, que se llamaba Malambo".¹²

Malambo en su división política administrativa, a este le corresponden las siguientes poblaciones: Corregimiento de Caracolí y La Aguada. Veredas: Cascarón, Caimital, El Tamarindo y Malambito.

Al transcurrir el tiempo, éste municipio ha tenido un crecimiento demográfico y geográfico en sus cuatro puntos cardinales, uno de ellos es el del barrio El Manguito en donde se encuentra ubicada ésta institución educativa.

¹² NIETO, Juan José. Selección de Textos Políticos – Geográficos e Históricos. Bogotá: presencia 1993. P. 173

La reseña histórica de este barrio es la siguiente: en el año de 1970, esta zona estaba enmontada y poblada de árboles frutales de mango, los moradores del municipio solían llamarlo el manguito; a partir de la década de los años 70 hasta la actualidad esta zona fue poblándose ya que el dueño de estas tierras, Doctor Luis Barón Chain, propuso la venta fraccionaria, de ahí que algunas familias como los Martínez Vanegas y Domínguez Padilla, compraron los solares, construyendo viviendas hasta llegar a urbanizarse, la mayoría de las calles del barrio no están pavimentadas, pero se canalizó un arroyo que era una amenaza de destrucción e inundación en época de invierno.

La historia del centro educativo comienza hace 20 años cuando en la casa de la señora Maira Barrios se destinaron las instalaciones para iniciar clases en el entonces llamado "Jardín Infantil Pulgarcito" y funcionando con 3 cursos de la primaria. Fue legalizado con fecha 8 de octubre de 1983.

El nombre de pulgarcito fue iniciativa de la profesora Soneida Murgueito, teniendo en cuenta que quienes integraban el centro eran niños de corta

edad. Iniciaron como docentes también los señores María Padilla y Jairo Padilla.

El colegio se ha ido normatizando conforme a las reformas establecidas por los diferentes gobiernos, actualizando sus resoluciones el 22 de diciembre de 1987; el 22 de diciembre de 1990 y el 28 de febrero de 2001.

Hace cuatro años y por sugerencia de los estudiantes del plantel, solicitaron el cambio de nombre del establecimiento, toda vez que "pulgarcito" los hacía sentirse muy infantiles. Así, en asamblea general se ponen en lista los nombres de "Instituto Pedro Malam", "Colegio San Buenaventura" y "Colegio Juan Pablo II".

El primero fue descartado por ser el nombre de un indígena y el segundo por ser muy largo. Se decide, teniendo en cuenta los mensajes de paz que el Papa lleva a todo el mundo, llamarlo "Colegio Juan Palo II". (Ver fotografías en anexo 5).

Malambo, como área metropolitana de Barranquilla, se identifica con la compra y venta de productos con la Capital del Departamento.¹³

El comercio es uno de los factores que más está influyendo en el municipio, muchas personas foráneas se han dedicado a comercializar internamente, inaugurando negocios como almacenes, librerías, calzado, telas, entre otros; existen también oficinas de naturaleza oficial y privadas como servicios de correo "Servientrega", consultorios médicos y odontológicos, además el rol del malambero es accionado en diferentes actividades de trabajo en las distintas empresas e industrias de diversificados oficios.

En la actualidad las familias malamberas obtienen su sustento diario a través del trabajo como empleados, conductores, comerciantes, obreros, entre otros, pero hoy en día, la agricultura, que era uno de los patrones de la economía del municipio, se ha venido perdiendo, razón que se puede justificar en el hecho de que las personas que se dedicaban a esta actividad han fallecido, o por el crecimiento geográfico, que conlleva a que los habitantes se hayan trasladado a la ciudad por atracción o por una fuente de trabajo para mejorar su calidad de vida.

¹³ COLOMBIA, Municipio de Malambo. Estudios y Diseño de los Programas de Saneamiento Ambiental de los Municipios del Departamento del Atlántico. Barranquilla. FINDETER, Universidad del Norte. 1993. P. 28

El núcleo familiar en ésta época no es tan numerosa como en tiempos pasados, el número máximo de hijos es de 2 a 4 y 6 personas por hogar.

En Malambo funciona una Comisaría de Familia, como centro del Estado que atiende quejas, entre otras, por violencia intrafamiliar y maltrato infantil. La estadística presentada para el primer semestre del año 2002, se habían registrado 501 caso de denuncias por violencia intrafamiliar y 8 por maltrato infantil. (Ver Anexo 4)

4.3 MARCO TEORICO

Esta investigación social aborda muchas teorías, las cuales han servido de apoyo para fortalecerla, por tal motivo se han incluido algunas investigaciones de autores que se han dedicado a indagar acerca de éste problema.

En la presente investigación destacamos aportes que intentan clarificar el origen o fundamento de la agresividad humana desde diferentes enfoques, de los cuales resaltamos el innato y el social.

4.3.1 LA AGRESIVIDAD HUMANA DESDE LOS ENFOQUES INNATO

Y SOCIAL: Jaques Van Rillaer¹⁴ aborda ampliamente éste primer tema y al respecto considera que ni la fisiología, ni la etiología, ni la Psicología han podido demostrar, en el caso de la agresividad, la existencia de una necesidad interna dominante de un proceso somático.

El hombre nace con la *capacidad de* comportarse agresivamente, al igual que con otro gran número de otras posibilidades (leer libros, domesticar ratas blancas, patinar sobre ruedas...). Dispone de unos dinamismos que *precondicionan o influncian*, en cierta medida, la conducta agresiva; pero la verdadera agresión, en el hombre, aparece como *respuesta* a una situación conflictiva o frustrante.

La agresividad no es en modo alguno una sustancia cuyo exceso tuviera que ser eliminado por el organismo.

Evidentemente, no es fácil probar la inexistencia de un mecanismo. Al contrario, se puede intentar demostrar que toda una serie de fenómenos que se explican muy bien sin hacerlos objeto de postulado. Ilustremos, pues, nuestra idea con un pequeño ejemplo de la Psicología de la vida

¹⁴ VAN RILLAER, Jaques. LA AGRESIVIDAD HUMANA. Editorial. Herder . Barcelona. 1978. Paginas 19 -85.

cotidiana, otro relativo a la criminología y un tercero referente a la demografía:

a) El conductor de un automóvil que se encuentra en un embotellamiento no se pone necesariamente agresivo. Su comportamiento depende de su estilo de vida — ¿se cree un señor importante?, ¿intenta demostrarse que goza de una libertad soberana?...—de sus proyectos — por ejemplo, el hecho de que tenga o no prisa por encontrar a la que ama, y de la importancia que dé a la situación —principalmente de su grado de identificación con el vehículo...

Viajamos un día en automóvil con un hombre de negocios que, lejos de irritarse en los momentos de embotellamientos obligados, aprovechaba esas ocasiones para escuchar relajadamente la radio estereofónica instalada en el vehículo. Las repetidas paradas no afectaban su narcisismo.

En este caso, como en otros muchos, nos parece superfluo invocar una «neutralización de la energía agresiva» (HARTMANN, 1949, p. 21s). La cuestión aparece más bien como de un distanciamiento en relación a la situación y a «Su Majestad el Yo».

b) La lectura de biografías de asesinos nos lleva igualmente a dudar de la oportunidad de una explicación en términos pulsionales. Encontramos también esta idea en J. Lacan y M. Cénac, cuando explican que la conducta criminal «no podría sostenerse como efecto de desbordamiento de los instintos».

Escriben: «Si es, de hecho, una noción que se desprende de un gran número de individuos capaces, tanto por sus antecedentes como por la impresión "constitucional" que se saca de su contacto y de su aspecto, de dar la idea de "tendencias criminales", entonces se trata más bien de un defecto que de un exceso vital. Su hipogenitalidad es a menudo manifiesta y su clima raya con la frialdad libidinal» (1950, p. 148).

Así, pues, estos autores piensan que en lugar de apelar a una teoría de los instintos o de las pulsiones —«cuchillo de Jeannot de piezas indefinidamente cambiables» (p. 147).— se trata de evaluar las situaciones «en función de la fijación objetal, del estancamiento de desarrollo, de la implicación en la estructura del yo, de represiones neuróticas que constituyen el caso individual» (p. 148).

c) Los sociólogos observan una correlación entre la agresividad y la superpoblación. El hombre, para vivir dichoso, necesita espacio, extensión, perspectiva. Esto nos parece de ahora en adelante evidente.

Sin embargo, si se observa de cerca, los hechos no bastan para probar la existencia de una «pulsión» agresiva o de un «instinto» territorial idéntico al de los animales. En efecto, ¿cómo contestar, con precisión, a las siguientes preguntas?:

¿Cuáles son las exigencias «territoriales» del homo sapiens? ¿Cuál es, para él, la medida de esta «distancia individual obligatoria» de la que habla Hediger a propósito de los animales? ¿Cuál es la amplitud de vivienda necesaria para una familia de cinco personas? ¿Cuál es el número de individuos más allá del cual se produce, en una empresa o en un conjunto urbano, un sentimiento peligroso de anonimato?, ¿Cuál es el umbral de tolerancia para la instalación de forasteros: 8%, 10%, 25%? Las opiniones varían ampliamente según los autores.

El problema de la preservación de espacios y del arreglo del sitio disponible nos parecen, sin duda, de importancia capital. Estamos dispuestos a creer que pueden calcularse ciertas correlaciones tanto a

partir de la observación del espacio individual como de los conjuntos megapolitanos.

Sin embargo, insistimos aquí sobre la importancia determinante de las costumbres locales, del nivel cultural, de los valores y de los ideales. Un habitante de Toldo puede opinar que Bruselas es una ciudad desierta. F. Buytendijk nos decía un día que antes de 1940 los judíos de Amsterdam vivían en un barrio enteramente superpoblado sin ser por ello más agresivos que los judíos que hoy desconocen aquella situación en los Países Bajos.

Hay familias pobres amontonadas en tugurios exigüos, que gozan de un humor (relativamente) pacífico; pero un escritor o un artista que trabaja en casa, se pone agresivo (o llega a la neurosis incluso) cuando ha de aguantar la cotidiana compañía de un par de niños que comparten con él un piso de tres habitaciones... La satisfacción o la frustración de la necesidad de espacio nos parece esencialmente vinculada al grado de individualización y de individualismo.

Por esta razón, la teoría del Lebensraum (espacio vital) fundada en analogías con el mundo animal —con el comportamiento de las ratas, por ejemplo— es más un mito que un hecho científico.

Para comprender el sentido de las conductas agresivas» es infinitamente más interesante preguntarse por la estructura del yo, más que por los avalares de una hipotética energía agresiva.

Más que hablar, por ejemplo, de la vuelta de la pulsión de agresión sobre el sujeto, es preferible analizar los modos de identificación, la relación del sujeto con los objetos «introyectados», el conflicto entre el yo, las prohibiciones y el ideal.

La agresividad no es algo innato, en el sentido biológico de un instinto. Por el hecho de la cuasi permanencia del narcisismo, aparece sin embargo como un fenómeno prácticamente inextirpable o, si se quiere, como una «ley» de la constitución humana.

Por esto no nos oponemos en forma categórica al empleo del término «pulsión de agresión», si se entiende por ello una dimensión esencial del destino humano, pero creemos que es absolutamente indispensable desmitificar esta noción y precisar claramente sus límites. No puede, en ningún caso, pretender explicar el sentido y génesis de la agresividad humana.

Repitamos aún que la expresión «pulsión de agresión» presenta un gran peligro de cosificación y, por ende, de desconocimiento. Cubre con una palabra los fenómenos que son problema, cuando no resulta una racionalización sospechosa («no soy yo, son las pulsiones, la naturaleza»). Para nosotros, el recurso a este género de lenguaje es a menudo una argucia del narcisismo.

Quien quiera decididamente guardarse de cosificaciones falaces y de la magia de las palabras, debería incluso evitar el empleo del sustantivo «agresividad» y preferir hablar de «conductas agresivas» o, mejor aún, según el término propuesto por J.P. Scott (1958), de «comportamientos agonistas» (es decir, que tienen por función el adaptar el individuo a situaciones conflictivas).

Finalmente, se podría llamar la atención incluso contra el empleo del calificativo «agresivo» so pretexto de que descuida la variedad de conductas y sus motivaciones.

Contentarse con decir que una madre superprotectora, un militar, el jefe de un partido político son «agresivos» no resuelve apenas la cuestión del sentido y del origen de su actitud. Sin pretender aconsejar tal

purismo, diremos, no obstante, que esta observación es importante cuando se desea comentar el comportamiento de nuestro prójimo o ciertos conflictos sociales.

4.3.2 DEFINICIONES DE AGRESIVIDAD: Como nuestro interés dentro de la investigación, son niños en edad escolar del colegio Juan Pablo II de Malambo, es interesante observar aportes teóricos referentes a la agresividad infantil en forma particular. A éste respecto, Isabel Serrano comenta en su libro Agresividad Infantil:¹⁵

Si hacemos una revisión a lo largo de los numerosos escritos con que contamos sobre agresividad, observamos que son muchos los autores que han proporcionado definiciones del término. Sin embargo, la mayoría tienen aspectos en común. Prácticamente vienen a decir lo mismo. Veamos:

Bandura (1973), dice que es «una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva»¹⁶.

¹⁵ SERRANO, Isabel . Op. Cit. P. 23

¹⁶ Ibid. P. 23

Patterson (1977), dice que la agresión es «un evento aversivo dispensado contingentemente a las conductas de otra persona...». Utiliza el término «coerción» para referirse al proceso por el que estos eventos aversivos controlan los intercambios diádicos.

Para Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939) es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o a un objeto.

Independientemente de cómo se manifieste la conducta agresiva, siempre resulta ser un estímulo nocivo, aversivo, ya que la víctima protestará, emitirá respuestas de evitación o escape, o se dedicará a una contraagresión defensiva.

Por ello, tal tipo de conductas a menudo tienen un fuerte impacto en los padres y maestros, hasta el punto que intentan controlarlas de diversas maneras, considerando siempre la forma elegida como la más eficaz. Sin embargo, ambos pueden frustrarse por su incapacidad para detener los golpes o rabietas y perder el control, al gritar a sus hijos e incluso pegarles severamente.

Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia. Pero algunos niños se convierten en un problema por la persistencia de su agresividad y su incapacidad para dominar su mal genio.

Los agresivos hacen sufrir a sus padres, maestros y a otros niños, y utilizando todos los medios posibles. Estos niños agresivos, en muchos casos, son niños frustrados, que acaban dañándose así mismos. Pues se frustran más cuando los demás niños les rechazan.

4.3.3 EVOLUCIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA: La conducta agresiva es mucho más frecuente en los primeros años, y posteriormente declina su frecuencia (Maccoby, 1980). El nivel máximo se da, aproximadamente, a los dos años, a partir de los cuales disminuye hasta alcanzar niveles más moderados en la edad escolar¹⁷.

Cuando se dice que un niño mayor es agresivo se está diciendo que, entre otras, tiene la misma frecuencia de conductas coercitivas que el niño de dos o tres años.

¹⁷ Ibid. P. 25

Hacia los cuatro años, empiezan a disminuir sustancialmente la destructividad y los intentos de humillar a otros. Hacia los cinco años, la mayoría de los niños emplean menos el negativismo, la rebelión o las acciones físicas de rechazo (Herbert, 1985).

Sin embargo, esta conclusión depende de cómo se entienda la conducta agresiva. Algunos autores diferencian entre agresión instrumental y agresión hostil o emocional, en función del principal objetivo de la agresión (Rule, 1974).

La agresión instrumental sería la llevada a cabo para conseguir fines no agresivos tales como aprobación social, objetos materiales o incremento de la autoestima, mientras que la agresión hostil-afectiva o emocional tiene como principal objetivo dañar a alguien o a algo.

Este último tipo de agresión es la que se iniciaría por cualquier estímulo que provoca enfado, tales como un insulto, un ataque, etc. La presencia de señales que molestan son las que producen el enfado, del que se sigue la agresión, que supone siempre un intento de hacer sufrir a la víctima.

Sin embargo, en la agresión instrumental, que se inicia por un objeto (o reforzador) deseado que posee la víctima, no tiene por qué existir enfado; el agresor actúa a sangre fría, movido por el deseo de ganar y lograr ese objeto.

En el caso de agresión instrumental hablaríamos de una agresión motivada por el incentivo, y en el segundo caso, de una agresión motivada por el enojo.

En el primer caso se trata de una agresión controlada por incentivos externos en cuanto que lo que se intenta es obtener un objetivo externo. Por ello se llama «instrumental». Mientras que la agresión motivada por el enojo es un tipo de agresión provocada por una estimulación aversiva y se supone que su objetivo es reducir dicha estimulación.

Pues bien, atendiendo a esta distinción entre conducta agresiva instrumental y conducta agresiva hostil, en el niño muy pequeño el comportamiento agresivo más frecuente es el instrumental (Flake Hobson, Robinson y Skeen, 1983).

Entre los dos y los cinco años se observa un declive gradual en la agresión instrumental al tiempo que se observa un incremento en la agresión hostil (Hartup, 1974). La aparición de ademanes de amenaza y el enfocar la agresión hacia objetos específicos es también más común en esta edad (Maccoby, 1980).

Entre los seis y ocho años se observa menor número de agresión total que al principio. Sin embargo, hay una proporción más alta de agresividad hostil que instrumental (Flake-Hobson, Robinson y Skeen, 1983).

Otros estudios sugieren una mayor propensión hacia patrones más estables de agresión física en los primeros años, así como una mayor probabilidad de que los niños mayores usen otras formas de agresión, como por ejemplo de tipo verbal, que los más jóvenes (Olweus, 1979).

4.3.4 DIFERENCIAS SEXUALES CON RESPECTO A LA

AGRESIVIDAD: Parece ser que existen diferencias sexuales en lo referente al comportamiento agresivo. Si bien es cierto que, a partir de los tres años los componentes más agresivos del comportamiento comienzan a ser menos frecuentes tanto en niños como en niñas, a los

nueve años más de la mitad de los niños tienen fuertes arrebatos de cólera y, sin embargo, sólo el 30 por 100 de las niñas los tienen¹⁸.

En este sentido, son numerosas las investigaciones (Maccoby y Jacklin, 1974; Crowther y otros, 1981; Olweus, 1979) en las que se ha demostrado que los chicos son más agresivos que las chicas, incluso en los dos primeros años de vida.

También existen diferencias en el modo en que ambos sexos demuestran su hostilidad. Mientras que es más probable que las niñas muestren su agresividad verbalmente, los niños expresan su agresión, especialmente hacia otros niños, físicamente.

Sin embargo, según indican algunos autores, éstas conclusiones hay que mirarlas con cierto recelo y quizá esa diferencia entre sexos sea simplemente aparente, pues en algunos estudios sobre conductas agresivas en el hogar (Moore y Mukaí, 1983), si bien es cierto que se obtienen resultados acordes con los estudios anteriormente citados respecto de que la conducta agresiva total decrece hacia el período

¹⁸ Ibid. P. 26

preescolar, sólo hay diferencias sexuales en lo referente a agresión física.

Posiblemente algunas de las diferencias encontradas en las investigaciones de hace años y las investigaciones recientes puedan deberse a cambios culturales. De hecho, actualmente no parece encontrarse grandes diferencias en agresividad entre niños y niñas. Si acaso una frecuencia ligeramente mayor en chicos, pero simplemente ligera y no marcada.

4.3.5 CAUSAS DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO: Las diversas teorías formuladas sobre la agresión varían respecto de la importancia que otorgan a los factores biológicos en comparación con factores psicológicos, tales como el aprendizaje¹⁹.

Revisando las diversas explicaciones, encontramos cierta controversia herencia-ambiente. Unos defienden que la agresión es un comportamiento innato, mientras otros defienden que se trata de un comportamiento adquirido a lo largo del desarrollo de una persona, como consecuencia de la influencia ambiental.

¹⁹ Ibid. P. 31

Sin embargo, como ya defendía Yela en 1978, el pretender demostrar que la única y verdadera causa depende de la herencia o del ambiente, es un problema sin sentido, ya que ambos aspectos son muy importantes e interdependientes, y no pueden darse el uno sin el otro.

Las consideraciones teóricas sobre la agresión se han trasladado desde los modelos exclusivamente orientados a la persona a los modelos interactivos persona-situación.

4.3.6 TEORÍAS SOBRE EL COMPORTAMIENTO AGRESIVO: De acuerdo con Ballesteros (1983), las teorías que se han formulado para explicar la agresión, pueden dividirse en²⁰:

4.3.6.1 Teorías activas: Son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos. Así pues, la agresión es innata por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana.

²⁰ Ibid. P. 31

Estas teorías son las llamadas teorías biológicas. Pertenecen a este grupo las psicoanalíticas (Freud) y las etológicas (Lorenz, Storr, Tinbergen, Hinde) principalmente.

La teoría Psicoanalítica postula que la agresión se produce como un resultado del «instinto de muerte», y en este sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo.

Utiliza un modelo hidráulico para explicar la personalidad, que se basa en la analogía de un líquido sometido a presión dentro de un recipiente. Si se añade algún elemento nuevo, aumenta la presión que ejerce el líquido sobre las paredes del recipiente, y aquel tenderá a salir al exterior por unos canales que existen para tal efecto, produciendo la disminución de la presión al menos durante algún tiempo.

La expresión de la agresión se llama catarsis, y la disminución de la tendencia a agredir, como consecuencia de la expresión de la agresión, efecto catártico.

Para Freud la agresión es un motivo biológico fundamental. Hoy día, muchos psicólogos contemplan esta teoría con escepticismo (Ballesteros, 1983).

Por su parte, los etólogos han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre.

Con el conocimiento de que, en los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

Los etólogos (Lorenz, 1978) tienden a aceptar el modelo hidráulico para explicar la agresión humana.

Tanto el psicoanálisis como la etología mantienen una posición poco optimista sobre la modificación de la conducta agresiva, al aceptar que el origen de la agresión está en la propia naturaleza humana.

Además, hoy día, se piensa que es poco probable que exista un instinto general agresivo en el hombre. Hay dudas acerca de que lo liberado a través de los actos agresivos sea la energía instintiva acumulada y alimentada a partir de su fluir constante.

4.3.6.2 Teorías reactivas: Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y perciben dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez, las teorías reactivas podemos clasificarlas en teorías del impulso y teoría del aprendizaje social²¹:

4.3.6.2.1 Las teorías del impulso: comenzaron con la hipótesis de Frustración-agresión de Dollard y Miller (1939) y posteriormente han sido desarrolladas por Berkowitz (1962) y Feshbach (1970) entre otros.

Según esta hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración.

²¹ Ibid. P. 32

La hipótesis afirma que la frustración activa un impulso agresivo que sólo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva. Son varias las evidencias que respaldan esta hipótesis. Por ejemplo, Eron, Banta, Walder y Laulicht (1961) encontraron que los alumnos varones agresivos tenían padres que les castigaban severamente en el hogar. McCord, McCord y Howard (1961) observaron que la existencia de un medio familiar caracterizado por la punitividad, las amenazas y el rechazo profundo por parte de los padres, era uno de los principales factores entre las correlaciones familiares de la agresión en los niños.

Por tanto, varios investigadores han señalado que, en cierto modo, el castigo a la agresión, que frustra al niño, se relaciona con una mayor agresividad infantil. Para diversos autores, este descubrimiento respalda la opinión de que la conducta agresiva se aprende como consecuencia de las interacciones de la primera infancia dentro del ambiente familiar.

Puesto que, desde esta hipótesis, se considera la agresión como una respuesta a la frustración, la investigación llevada a cabo desde esta teoría se interesaba principalmente por los efectos de la frustración sobre la agresión, así como por su inhibición y desplazamiento.

Por ejemplo, Berkowitz sugiere que la frustración produce reacciones emocionales que facilitan la agresión. Al estudiar los efectos de la frustración sobre la agresión se ignoraron casi por completo aspectos o cuestiones acerca del aprendizaje de comportamientos agresivos relativamente complejos y acerca de la influencia de otras variables, aparte de la frustración.

Sin embargo, cada vez se ha hecho más evidente que la hipótesis de frustración-agresión no puede explicar todas las conductas agresivas.

Esta teoría resultó demasiado simple, ya que muchos estudios han revelado un aumento de la agresión después de la frustración; pero, también en otros estudios, se ha descubierto que, a veces, hay una disminución y, en otras ocasiones, no se producen cambios en la agresión. *De modo que parece ser que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella.*

La frustración es sólo un factor, y no necesariamente el más importante, que afecta a la expresión de la agresión (Bandura, 1973).

4.3.6.2.2 LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL: Afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de

la conducta de modelos agresivos (Chittenden, 1942; McCord y McCord, 1958; Bateson, 1936; Whiting, 1941). Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión²².

Si bien, las teorías de la agresión, basadas en el impulso, defienden que la frustración activa un impulso que sólo puede reducirse a través de algún comportamiento agresivo; la perspectiva del aprendizaje social considera la frustración como una condición facilitadora no necesaria, de la agresión.

Es decir, la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción.

Se ha utilizado el termino <<frustración>> para referirse a múltiples situaciones como la obstrucción, la omisión o demora de reforzamiento, la retirada de recompensas y la administración de estímulos punitivos.

²² Ibid. P. 34

Pues bien, una inmensa cantidad de investigaciones han demostrado que esa variedad de situaciones produce resultados bastantes diferentes, e incluso la misma situación no tiene siempre el mismo efecto conductual.

La forma en que los individuos responden a las situaciones consideradas como frustrantes está, principalmente, determinada por los comportamientos que han aprendido para hacer frente a tales situaciones. Es decir, la frustración funciona como un activador que potencia cualesquiera que sean las respuestas predominantes del repertorio conductual del individuo.

Son varios los estudios que apoyan esta afirmación. Por ejemplo, Davitz (1952), en primer lugar, observó interacciones espontáneas en varios niños. Posteriormente, alabó y estimuló en unos niños las conductas agresivas y competitivas, mientras que, en otros, recompensaba la conducta constructiva y cooperativa.

En último lugar, sometió a todos los niños a sesiones de frustración y observó las reacciones espontáneas. Los niños que habían sido entrenados para comportarse agresivamente mostraron un incremento

de la agresión, mientras que los niños que habían recibido entrenamiento en conductas de cooperación se comportaron más constructivamente en respuesta a la frustración.

Veamos ahora con cierto detalle la teoría del aprendizaje social. Se parte de la idea de que, si bien los factores biológicos influyen en la conducta agresiva, los niños no nacen con la habilidad para llevar a cabo comportamientos como atacar físicamente a otra persona, o gritarle, o cualquier otro tipo de manifestación de la conducta agresiva.

Por tanto, si no nacen con esta habilidad deben aprenderla ya sea directa o vicariamente. Para explicar este proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables:

Modelado: La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los niños. Según la teoría del aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños.

Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos de la agresión después de la exposición a modelos agresivos, aún cuando el individuo puede no sufrir frustraciones.

Congruentemente con ésta teoría, los niños de clases inferiores manifiestan más agresiones físicas manifiestas que los niños de clase media, debido, probablemente, a que el modelo de las clases inferiores es típicamente más agresivo directa y manifiestamente.

McCord, McCord y Zola (1959), observaron que los niños que tenían modelos paternos desviados, tenían mayores probabilidades de dedicarse a actividades antisociales. Resumiendo, tanto los estudios de laboratorio como los de campo respaldan la idea de que la imitación desempeña un papel importante en la génesis y el mantenimiento de las conductas agresivas.

Reforzamiento: El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un niño descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy

probable que siga utilizando sus métodos agresivos, si no lo controlan otras personas.

Los factores situacionales: También pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.

Los factores cognoscitivos: desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva.

Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al niño a autorregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que se refuerza en otros ambientes, o puede aprender a observar, recordar y ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles.

Es así como los determinantes de la situación, las condiciones de refuerzo que prevalecen y las influencias cognoscitivas interactúan para determinar la conducta agresiva.

4.3.7 VISIÓN GLOBALIZADORA DEL COMPORTAMIENTO

AGRESIVO: Hemos visto, brevemente, las principales teorías que se han formulado para explicar el comportamiento agresivo²³.

Es la teoría del aprendizaje social la que rige nuestra propuesta de intervención de la conducta agresiva. Por ello, vamos a detenernos en ella para explicar por qué el niño se comporta agresivamente. Sólo entonces tendremos un modelo en el que basarnos a la hora de dirigir nuestra actuación.

En primer lugar, digamos que la mayoría de las ocasiones en que un niño emite una conducta agresiva, lo hace normalmente como reacción a una situación conflictiva.

Esta situación conflictiva puede resultar de:

Problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto de satisfacer los deseos del propio niño. Imaginemos el caso en que Luis quiere el mismo juguete que Carlos, y éste no se lo da; o el caso en que

²³ Ibid. P. 36

Jorge quiere que su madre le compre en el supermercado una bolsa de golosinas y ésta no lo hace.

Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen. Por ejemplo, no querer irse a la cama en el momento adecuado, o no querer recoger los juguetes, o no querer lavarse las manos antes de comer.

Problemas con adultos cuando éstos les castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño cuando éste le agrede.

Pues bien, sea cual sea el conflicto, el hecho es que provoca en el niño un cierto sentimiento de frustración u otras emociones negativas a las que posteriormente responderá.

Si observamos las reacciones de multitud de niños ante situaciones como las citadas anteriormente, veremos que algunos niños despliegan conductas de retirada y resignación, otros se hacen dependientes y buscan ayuda y apoyo, otros simplemente se esfuerzan por superar constructivamente los obstáculos a los que se enfrentan y otros responden agresivamente.

Es decir, las diferentes reacciones varían a lo largo de un continuo, en uno de cuyos extremos encontramos el comportamiento pasivo, mientras que en el otro extremo encontramos el comportamiento agresivo.

La reacción que cualquiera de estos hechos provoca en el niño depende de su experiencia previa particular ¿Qué queremos decir con su experiencia previa particular?; pues, muy sencillo, que en función de cómo haya aprendido el niño a reaccionar a éstas situaciones conflictivas, así tenderá a comportarse. Y usted se preguntará:

Bien y ¿cómo aprende el niño a reaccionar agresivamente, en lugar de aprender a dar una solución constructiva al conflicto?.

Para conseguir mayor claridad, de acuerdo con la teoría del aprendizaje social, distingamos entre adquisición de la conducta agresiva y mantenimiento de la misma.

Hablemos en primer lugar de la adquisición.

El niño puede aprender a comportarse agresivamente mediante el modelamiento que los mismos padres, otros adultos o los compañeros le ofrecen.

Cuando los padres castigan mediante violencia verbal o física, se convierten en modelos de conductas agresivas. El niño se da cuenta de que con esta agresividad el padre consigue sus propósitos, al menos momentáneamente, y ante otras situaciones de su vida cotidiana, puede imitar esta forma de actuar.

Por otro lado, los compañeros que emiten conductas agresivas son modelos que ayudan a que el niño observador las aprenda y, posteriormente, tienda a imitarlas.

Por último, además de los padres, compañeros y hermanos, el niño puede estar expuesto a otros modelos de comportamiento agresivo que también influyen en la génesis de la conducta agresiva. Son elementos tales como la televisión, el cine y personas adultas representativas para los niños como maestros, etcétera.

Cuando el niño vive rodeado de modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con quienes le rodean, ya que el niño tiende a imitar a los modelos de conducta que se le presentan.

El proceso de modelamiento a que está sometido el niño durante su etapa de aprendizaje no sólo le informa de modos de conductas agresivas (gritos, patadas, insultos, etc.), sino que también le informa de las consecuencias que dicha conducta agresiva posee para los modelos.

Por ejemplo, el padre consigue que el niño obedezca, el compañero consigue el balón de otro niño, Jorge consigue que su madre le compre las golosinas, otro consigue que su amigo deje de incordiarle, el compañero de mesa es bien considerado por el resto de la clase porque es un «tío fuerte», etc. Con ello estamos diciendo que el niño aprende por observación que el comportamiento agresivo es reforzado.

En este sentido diríamos que nuestro niño está siendo sometido a un proceso de reforzamiento vicario. Tranquilo, continuaremos

explicádoselo. Y vamos a hacerlo porque precisamente el reforzamiento es el otro proceso implicado en la adquisición de la conducta agresiva. Veámoslo a continuación en detalle.

Decimos que ocurre un proceso de reforzamiento cuando se incrementa la probabilidad de ocurrencia de una respuesta a causa de las consecuencias que siguen a la misma.

Hay dos tipos de reforzamiento: positivo y negativo. Hablamos de reforzamiento positivo cuando sigue una consecuencia agradable a una conducta. Esa consecuencia positiva se llama reforzador. Puede tratarse de un reforzador material, como un juguete, una golosina, etc.; o puede tratarse de un reforzador social, como una sonrisa, o la atención prestada por los adultos o por los compañeros, o un simple gesto de agrado, etc.

Por último, el reforzador puede consistir en tener acceso a realizar alguna actividad. Por ejemplo, salir a la calle a jugar con los amigos, o ver la televisión. En fin, hay un gran número de cosas que pueden reforzar la conducta. Si un niño cuando grita y da patadas a su madre en un supermercado, consigue que ésta le compre las golosinas que

antes le había dicho que no le compraría, aprende que dando patadas consigue lo que quiere. La próxima vez repetirá la misma secuencia.

Hablamos de reforzamiento negativo cuando, tras realizar una conducta, se elimina una estimulación aversiva. Por ejemplo, cuando tenemos frío conectamos la calefacción para dejar de sentir frío.

Como ocurre que, realmente, dejamos de tener frío, la próxima vez que estemos «helados» conectaremos la calefacción y dejaremos de sentirnos mal. De este modo, se incrementa la probabilidad de ocurrencia de la conducta «conectar la calefacción» cuando tengamos frío.

En el caso de la conducta agresiva, si Luis está molestando a su hermana Sara cuando ésta está haciendo los deberes, y Sara le da un grito o una patada, con lo cual consigue que Luis salga de la habitación y deje de molestarle, este comportamiento de Sara está siendo reforzado negativamente, ya que con su conducta elimina un estímulo aversivo. Pues bien, este proceso de reforzamiento influye en la adquisición de la conducta agresiva directa y vicariamente.

En el proceso de reforzamiento vicario, el niño observa cómo otro es reforzado tras emitir la conducta agresiva. Si un niño observa cómo otra persona al utilizar la agresión consigue lo que desea, está aprendiendo vicariamente que ese comportamiento es reforzado.

Todo ello puede incrementar tanto la frecuencia de sus actividades agresivas como la dureza con la que trata a los demás (Wheeler, 1966; Epstein, 1966; Hartmann, 1969). Pero es más. si se diese el caso de que, también, observase momentos en que la emisión de comportamientos agresivos no es castigada, se reduciría en el observador la moderación que, por el momento, pudiera presentar respecto de la emisión de comportamientos agresivos.

Mediante el proceso de reforzamiento directo es el mismo niño quien resulta reforzado tras emitir una conducta agresiva. Según lo que hemos dicho hasta aquí, puede darse el caso de que el niño, a lo largo de su desarrollo, haya observado cómo los padres y otros modelos suministran repetidos ejemplos de cómo afrontar las situaciones frustrantes.

Como consecuencia, cuando el niño observador se encuentre ante una situación de frustración o estrés, es mas probable que responda por imitación en lugar de comenzar a emitir una secuencia tentativa de ensayo y error.

Sólo cuando un niño ha aprendido la agresión como respuesta dominante a la activación emocional, habrá una alta probabilidad de que reaccione agresivamente a la frustración.

Esta observación ha sido demostrada incluso en condiciones controladas de laboratorio. Por ejemplo, Bandura (1962) encontró que los niños que habían observado a un modelo comportarse de una forma agresiva respondieron a la frustración con patadas, porrazos y otras respuestas agresivas, mientras que niños igualmente frustrados que habían visto un modelo no agresivo, desplegaron significativamente menos agresión que los anteriores.

La influencia del modelado en el modelamiento de las reacciones a la frustración está perfectamente documentada en innumerables estudios que demuestran que los comportamientos desviados son a menudo transmitidos a través del modelado familiar.

Parece evidente, entonces, que, como resultado de diferentes formas de modelado y de reforzamiento, la frustración puede elicitar una amplia variedad de respuestas.

El tipo de respuesta dependerá de las que el niño haya adquirido por este proceso de modelamiento. Mientras unos mostrarán preferentemente violencia física (golpes, puñetazos, patadas) otros en cambio emplearán la violencia verbal (amenazas, insultos).

4.3.8 MANTENIMIENTO DE LA CONDUCTA AGRESIVA: Continuando con el razonamiento anterior respecto de la influencia del reforzamiento directo en el proceso de adquisición de la conducta agresiva, si se da el caso, como hemos indicado, de que cuando el niño se encuentre en una situación conflictiva imite lo que anteriormente observó y obtiene un reforzador, la próxima vez tenderá a repetir el mismo tipo de comportamiento²⁴.

Si vuelve a repetirse el mismo proceso se consolidará dicha conducta. Por tanto, ya se están asentando las bases para que se mantenga, una

²⁴ Ibid. P. 40

vez adquirido, el comportamiento agresivo. «Si un niño agrede físicamente a otro con éxito, es posible que en otras ocasiones posteriores, cuando le provoquen, emplee nuevamente la agresividad física. Mientras que si salió mal librado del combate, tenderá a evitar la pelea» (Cervera y Feliu, 1964).

Así, el responsable del mantenimiento de la conducta agresiva es de nuevo el proceso de reforzamiento a que sea sometido el niño. Este reforzamiento puede obtenerse de diversas maneras.

Por medio de la conducta agresiva, los niños pueden obtener recursos materiales, cambiar las normas para que se acomoden a sus propios deseos, conseguir el control y sometimiento de los demás, terminar con la provocación y eliminar las barreras físicas que bloquean o retrasan la consecución de algo.

También pueden conseguir la aprobación y admiración de los compañeros y mejorar el estatus en la jerarquía social del grupo de referencia. La aprobación del grupo de compañeros es a menudo mas poderosa que las recompensas materiales en lo referente a reforzar conductas agresivas (el reforzamiento social desempeña un papel muy poderoso en la regulación del comportamiento agresivo).

Visto todo ello, no debiera sorprendernos la excesiva frecuencia de comportamientos agresivos en algunos niños, dado que son muy diversas las consecuencias positivas que pueden ocurrir tras la emisión de la conducta agresiva.

Principalmente, y como hemos indicado en el reforzamiento vicario, éstas consecuencias pueden consistir en estímulos materiales y sociales, en respuestas del propio niño agresor, por ejemplo el conseguir realizar algo que se le impide; y por último, el reforzamiento puede consistir en evitar o escapar de una estimulación aversiva (por ejemplo, conseguir que otro deje de molestar).

Un ejemplo de reforzamiento material de la conducta agresiva lo encontramos con frecuencia en las peleas entre hermanos. En esas peleas suele ocurrir que el que agrede con más violencia es el que consigue el juguete, el lápiz... o aquello por lo que luchaba, y por tanto ese juguete, ese lápiz se convierten en reforzadores de su conducta agresiva.

Incluso a menudo son los propios padres quienes presionan al hermano para que entregue el juguete, ceda su puesto, etc. En realidad,

actuando así se está adiestrando al niño en el comportamiento agresivo. Y el niño aprende que mediante la violencia consigue diferentes cosas de la gente que le rodea.

Veamos otro ejemplo. Imaginemos que un niño está en el supermercado dándole patadas a su madre porque ésta no quiere añadir al carro de la compra un paquete de caramelos. Tras un breve episodio de patadas, vemos cómo la madre le compra al niño el deseado paquete. Al actuar de este modo, la madre ha reforzado el comportamiento del niño. Si esta clase de interacción entre madre e hijo tiene lugar con frecuencia, es muy probable que el niño se vuelva cada vez más dominante y utilice con mayor frecuencia la agresión para conseguir lo que quiera.

Por supuesto, esto no quiere decir que los niños que se comportan agresivamente sólo reciban de sus padres y/o educadores reformadores positivos. También se les suele castigar por ello. Sólo que ocurre que ese castigo tiene lugar generalmente tras una serie de respuestas de condescendencia por parte de los padres a sus conductas agresivas. Es decir, tales consecuencias aversivas sólo tienen lugar tras una serie de agresiones llevadas a cabo con éxito por parte del niño.

Un tipo de reforzamiento social es el que el niño recibe, la mayoría de las veces, de sus propios compañeros. A veces, el pequeño que pega más fuerte suele recibir la admiración de los otros niños. Incluso los padres le felicitan cuando sale vencedor en la pelea. En ambos casos se trata de un poderoso premio que refuerza la conducta agresiva. Se dan las condiciones idóneas para que el niño aprenda que la agresividad está socialmente valorada.

Todos ellos son ejemplos de cómo podemos reforzar el comportamiento agresivo. Sin embargo, es preciso llamar la atención sobre otro tipo de reforzador que, a veces, pasa inadvertido para los adultos. Nos referimos a la atención prestada al niño tras la emisión de la conducta agresiva.

Puede ocurrir que, incluso cuando nuestra intención sea castigar la conducta agresiva, ésta esté siendo reforzada. La atención es uno de los reforzadores sociales más potentes. Podemos prestar atención a alguien con propósitos positivos por nuestra parte como reconocer algo que ha hecho, o escucharle, o mirarle.

Pero también podemos prestar atención con propósitos negativos por nuestra parte, como cuando regañamos, o miramos con gesto de

enfado, etc. Pues bien, está demostrado que, para muchas personas, este último tipo de atención no sólo no tiene efectos negativos, sino que produce todo lo opuesto a nuestro objetivo.

Es decir, actúa como reforzador positivo. Más aún, si se da el caso de que cuando el niño se comporta correctamente no le decimos nada porque está haciendo lo que debe hacer, es lo «normal» y además nos deja tranquilos o permite que la clase funcione con normalidad; y, sin embargo, nos relacionamos más intensamente con él cuando hace algo mal, en este caso, cuando emite una conducta agresiva. En estos casos, nuestros intentos de castigo refuerzan dicha conducta. Y aún más si lo hacemos gritándole o hablándole exageradamente.

Así a veces, cuando regañamos a un niño por su comportamiento agresivo, estamos reforzándole, ya que es una forma llamativa de prestarle atención.

Si ocurre que cuando dos hermanos se pelean, la madre dedica un cierto tiempo a discutir con ellos acerca de que no deben hacerlo e incluso tratando de decidir quién empezó la pelea, estos dos hermanos

aprenden que una manera «ideal» de atraer la atención de su madre es comenzar una pelea.

Además, algunos niños que no reciben suficiente atención, incluso comportándose adecuadamente, aprenden rápido que la mejor manera de llamar la atención de sus padres es dando patadas al hermano. No le preocupa si la atención parece negativa a los adultos; más bien las riñas, las reprimendas y las llamadas de atención pueden ser un néctar para el niño que cree que su madre no le presta suficiente atención. Para algunos niños es mejor llevarse una reprimenda que pasar desapercibidos.

Son muchos los ejemplos, citados en la bibliografía, de comportamientos agresivos mantenidos por la atención como consecuencia. Por ejemplo, Zeilberger, Sampen y Sloane (1968) describen a un niño de cuatro años cuya conducta inadaptada incluía gritar y pelear entre otras. Hacía que sus compañeros cumplieren sus órdenes con golpes, puntapiés y bofetadas.

Las observaciones en el hogar de las interacciones madre-hijo sugirieron que la madre reforzaba la conducta indeseable con una atención

excesiva. El uso que ella hacía de las consecuencias era incompatible y ambiguo, ya que a menudo se enredaba en largas explicaciones verbales antes de instituir consecuencias aversivas para la conducta indeseable.

Sin duda el niño estaba siendo reforzado desde todos los bandos posibles. También se ha demostrado reiteradamente que la atención contingente del maestro puede servir como reforzador para la agresión de los niños (Brown y Elliot, 1965; Pinkston, Reese, Leblanc y Baer, 1973). Pinkston y colaboradores (1973) instruyeron a un maestro de guardería para adoptar una contingencia de este tipo: ignorar en todo lo posible la conducta agresiva del niño, pero prestar atención al niño que ha sido atacado.

Ellos informaron que disminuyó la conducta agresiva del niño y aumentó su conducta socialmente deseable, en especial cuando el maestro le atendía si entablaba una interacción no agresiva con otros niños. Slaby y Crowley (1977) demostraron que cuando los maestros atendían al lenguaje que tenía contenido agresivo, la frecuencia de tal lenguaje aumentaba; sin embargo, cuando desviaban su atención al lenguaje y a la conducta cooperativa de los niños que ocurría de manera espontánea,

esta conducta cooperativa aumentaba, mientras disminuía tanto la agresión verbal como la física.

Además, puede darse otra circunstancia que provoque más intensamente la consolidación del comportamiento agresivo.

Para entenderlo, expliquemos antes brevemente algunos programas de reforzamiento.

Hablamos de programa de reforzamiento continuo cuando cada una de las emisiones de la misma conducta es seguida de reforzamiento. Por otro lado, hablamos de reforzamiento intermitente cuando sólo a algunas emisiones de la misma conducta le sigue la consecuencia reforzante. Pues bien, está demostrado que es el programa de reforzamiento intermitente el que consolida la conducta con mayor firmeza.

Sabiendo esto, veamos qué ocurre, a veces, con los adultos en el caso de emisiones de conductas agresivas por parte de los niños. Puede ocurrir que ante una conducta agresiva leve, no le digamos nada.

También puede ocurrir que ante la misma conducta reaccionemos de diferente modo dependiendo de nuestro estado de humor. Un día llegamos a casa contentos del trabajo, vemos que los dos hermanos están peleando y no les decimos nada. Pensamos: «Ya se tranquilizarán». Sin embargo, otro día llegamos malhumorados, encontramos la misma situación y comenzamos a gritarles, porque «no podemos soportar que haya gritos en casa».

Así los niños están contentos porque han conseguido que mamá se dedique a ellos en vez de desentenderse, lo que, como hemos indicado antes, les resulta reforzante.

En este caso estamos sometiendo la conducta agresiva a un proceso de reforzamiento intermitente, unas veces regañamos, otras veces no. En otras palabras, estamos trabajando con todas nuestras fuerzas por conseguir que nuestros niños sigan peleándose en próximas ocasiones. Además, de acuerdo con el modelamiento a que aludimos al principio, estamos enseñándoles a los niños que la forma de resolver una situación conflictiva es gritándoles.

Gritamos para decir que no se griten ¿Ha visto usted mayor contradicción? Pues esto es algo que los mayores solemos hacer. Incluso le damos al niño una bofetada para decirle que no le pegue al hermano.

Por último, debemos dejar claro que en el mantenimiento de la conducta agresiva no sólo influye el proceso de reforzamiento directo a que sea sometido el niño, sino también el modelamiento en el mismo sentido que influyó en la adquisición de la misma, igualmente, continúa observando el niño consecuencias reforzantes para las emisiones de conductas agresivas de los demás.

4.3.9 FACTORES INFLUYENTES EN LA CONDUCTA AGRESIVA: La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del niño. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta²⁵.

El niño probablemente generalice lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones. En estas circunstancias, él pone a prueba las consecuencias de su conducta agresiva. Por ejemplo,

²⁵ Ibid. P. 45

puede tratar de ser agresivo (a causa de los resultados que se producen con sus hermanos) con sus compañeros en el colegio.

Imaginemos el caso de un miembro de la familia que presenta un estímulo aversivo al niño, por ejemplo, fastidiar. A través de una serie de ensayos, el hermano mayor aprende que si él golpea a su hermana mas pequeña, ella deja de fastidiarle. De este modo se fortalece su conducta de pegar.

Hay una alta proporción de ocasiones en que el hecho de fastidiar produce o tiene como consecuencia la conducta de pegar. Cuando estos intercambios se incrementan es probable que aumente la intensidad del estímulo nocivo.

Las familias que permiten el control de la conducta mediante el dolor tienen una alta probabilidad de producir niños que muestren altas tasas de respuestas nocivas. La conducta agresiva del niño acaba con gran parte de la estimulación aversiva que reciben.

Dentro de la familia, además de los modelos y refuerzos, son responsables de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se les

someta. Se ha demostrado (Becker, 1964) que una combinación de disciplinas relajadas y poco exigentes con actitudes hostiles por parte de ambos padres fomentan el comportamiento agresivo en los hijos.

El padre poco exigente es aquel que hace siempre lo que el niño quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, y en casos extremos le descuida y le abandona.

El padre que tiene actitudes hostiles, principalmente, no acepta al niño y le desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicaciones, y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad (que a veces suele ser erróneamente y de modo imprevisible).

Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión, como la que ocurre cuando insultamos al niño por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando le comparamos con el amigo o con el hermano, etc. (Vallés, 1988). Tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce niños rebeldes, irresponsables y agresivos.

Como hemos dicho anteriormente, los niños imitan la conducta de sus padres. Bandura y Walters (1959) compararon familias de adolescentes agresivos con chicos no agresivos y encontraron que las familias eran diferentes respecto de si entrenaban a sus hijos a ser agresivos mediante el ejemplo y tipo de educación.

Los padres de niños no agresivos no permiten la agresión en las discusiones, mientras que los padres de chicos agresivos modelan y refuerzan repetidamente actitudes y conductas agresivas o belicosas.

Otro factor familiar influyente en la agresividad es la incongruencia en el comportamiento de los padres. Incongruencia en el comportamiento de los padres se da cuando los padres desapruaban la agresión y, cuando ésta ocurre, la castigan con su propia agresión física o amenazan al niño.

Este contraataque por parte de los padres, aunque pueda funcionar momentáneamente, parece generar incluso más hostilidad en el niño y, a la larga, acaba por manifestarse.

Los padres que desapruaban la agresión y que la detienen pero con medios diferentes del castigo físico, tienen menos probabilidad de fomentar acciones agresivas posteriores.

Es decir, una atmósfera tolerante en lo que el niño sabe que la agresión es una estrategia poco apropiada para salirse con la suya, en la que se le reprime con mano firme pero suave y es capaz de establecer límites que no puede en absoluto traspasar, proporciona el mejor antídoto a largo plazo para un estilo agresivo de vida. Enseñarle al niño medios alternativos acabará también con la necesidad de recurrir a las peleas.

La inconsistencia en el comportamiento de los padres no sólo puede darse a nivel de comportamiento e instrucciones, sino también a nivel del mismo comportamiento.

En este sentido puede ocurrir que, respecto del comportamiento agresivo del niño, los padres unas veces le castiguen por pegar a otro y otras veces le ignoren, por lo que no se le dan pautas consistentes.

Incluso a veces puede ocurrir que los padres entre sí no sean consistentes, lo que ocurre cuando el padre regaña al niño pero no lo

hace la madre. De este modo, el niño experimenta una sensación de incoherencia acerca de lo que debe hacer y de lo que no debe hacer.

Se ofrece incoherencia al niño, también, cuando se le entrena en un proceso de discriminación en el sentido de que los padres castiguen consistentemente la agresión dirigida hacia ellos pero a la vez refuercen positivamente la conducta agresiva de sus hijos hacia personas ajenas al hogar.

Las relaciones deterioradas entre los propios padres provoca tensiones que pueden inducir al niño a comportarse agresivamente.

Otro factor reside en las restricciones inmediatas que los padres imponen a su hijo restricciones no razonables y excesivos «haz y no hagas» provocan una atmósfera opresiva que induce al niño a comportarse agresivamente.

Por último, en el ámbito familiar, puede fomentarse la agresividad con expresiones que la fomentan. Estas son expresiones del tipo «pero, ¿no puedes ser más hombre?».

El ambiente mas amplio en que el niño vive también puede actuar como un poderoso reforzador de la conducta agresiva. El niño puede residir en un barrio donde la agresividad es vista como un atributo muy apreciado. En tal ambiente el niño es apreciado cuando se le conoce como un luchador agresivo y muy «afortunado».

Los «agresores afortunados» son modelos a quienes imitarán los compañeros. La combinación de ser considerados como modelos a imitar más el refuerzo tan potente que implica ser considerado como un «tío fuerte» hace de la agresividad una respuesta altamente probable en el repertorio conductual del chico. Lo opuesto se aplicaría en el caso de niños que no son agresivos y que viven en subculturas no agresivas.

Además de los factores socioculturales también influyen **factores orgánicos** en el comportamiento agresivo (Avis, 1974). En este sentido, factores hormonales y mecanismos cerebrales influyen en la conducta agresiva.

Tanto en experimentos realizados con animales como en observaciones clínicas realizadas en humanos cuyos cerebros han sido dañados por enfermedad o por accidente, se han podido localizar centros en el

cerebro (concretamente en mecanismos neurales en el sistema límbico) que están implicados en la producción de conductas agresivas.

Estos mecanismos son activados y producen los cambios corporales cuando el individuo experimenta emociones como rabia, excitación, miedo. Por tanto, factores físicos tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos.

También estados de mala nutrición o problemas de salud específicos pueden originar en el niño una menor tolerancia a la frustración por no conseguir pequeñas metas, y por tanto pueden incrementarse las conductas agresivas (Valles, 1988).

Ahora bien, no podemos afirmar que sea el factor determinante absoluto del comportamiento agresivo. Es cierto que el hombre está dotado de mecanismos neurofisiológicos que le permiten comportarse agresivamente, pero la activación de estos mecanismos depende de la estimulación y está sujeto al control cortical.

Es decir, parece ser que, en el hombre, la rabia y el enojo están regulados por la corteza cerebral altamente desarrollada que inhibe o da rienda suelta al comportamiento agresivo. Así, la intensidad con la que

se manifiesta la conducta agresiva, las formas específicas en que se manifiesta, las situaciones en las que se expresa y los objetos a los que se dirige están en gran parte determinados por la experiencia social.

En definitiva, admitimos la existencia de ciertos factores biológicos que influyen en la facilidad o en la dificultad para manifestarse agresivo. Pero sobre unas bases biológicas diferentes para cada persona, los niños adquieren toda una serie de comportamientos agresivos, influidos por el medio sociocultural en que viven. ***Son características sociales más que biológicas las que determinan el comportamiento agresivo.***

Otro factor favorecedor del comportamiento agresivo es el déficit de habilidades necesarias para afrontar las situaciones frustrantes. Bandura (1973) indicó que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión.

Hay datos experimentales que muestran que las mediaciones cognitivas insuficientes pueden conducir a la agresión. Camp (1977) encontró que los chicos agresivos mostraban deficiencias en el empleo de habilidades lingüísticas para controlar su conducta; responden impulsivamente en lugar de responder tras la reflexión.

Cuando se les entrena para incrementar las autoverbalizaciones, su agresividad disminuye (Camp, Blom, Herbert y Van Doornick, 1977). Shure y Spivack (1972) también informaron de que las habilidades cognitivas deficientes se hallan relacionadas con la conducta agresiva.

Estos autores observaron que los jóvenes de escuelas especiales eran deficientes en habilidades de solución de problemas y que sus soluciones resultaban impulsivas y agresivas.

Basándose en estos resultados, Meichenbaum (1977) concluyó que los jóvenes impulsivos no suelen analizar los estímulos mediante mediaciones cognitivas, y no intentan formular o interiorizar las reglas que podrían ayudarle a controlar su conducta en diversas situaciones, Por tanto, una situación que genera mucho estrés en la que fueran necesarias diversas respuestas de afrontamiento cognitivo y control de respuestas agresivas y de activación emocional, resultaría muy difícil de abordar en el caso de niños o adolescentes con habilidades cognitivas deficientes o procesos limitados de denominación.

4.3.10 EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AGRESIVO: No sólo el déficit en habilidades de mediación verbal se relacionaría con la emisión de comportamientos agresivos²⁶.

Es responsable también el déficit en habilidades sociales (HHSS) para resolver conflictos. Las HHSS se aprenden a lo largo de las relaciones que se establecen entre niños y adultos u otros niños. Se adquieren gracias a las experiencias de aprendizaje.

Por lo que es necesario mezclarse con niños de la misma edad para aprender sobre la agresión, el desarrollo de la sociabilidad, etc. Pues bien, ocurre que los niños que desagradan abiertamente a los demás tienden a ser agresivos. Y ¿qué ocurre entonces? Pues que parecen estar encerrados en un círculo vicioso en el que aprenden que, para conseguir lo que quieren, deben ser agresivos.

Pero esto tiene éxito sólo a corto plazo, y sin embargo falla a largo plazo. Los demás niños les evitan y rechazan. De este modo, los niños agresivos nunca aprenden alternativas a sus acciones y confían cada vez más en sus «puños» como su única habilidad social. Por tanto, el

²⁶ Ibid. P. 54

relacionarse un niño con otros de manera aversiva puede deberse a un déficit en las habilidades adecuadas.

Cuando el niño tiene alternativas limitadas al comportamiento agresivo, la única manera en que puede atraer la atención del adulto es a través de una conducta problemática. Por ejemplo, el camorrista del patio en el colegio, rara vez sabe cómo obtener la atención de los maestros y de los compañeros de clase, excepto haciendo daño a un niño más débil.

Terminamos intentando dejar claro que admitimos la frustración como una posible causa de la agresividad, pero que ésta generalmente ejerce cierta influencia sólo en conexión con un entrenamiento previo en la agresión o con la exposición a modelos agresivos.

Tal y como hemos visto, en el desarrollo de las respuestas a la frustración tienen mucho que ver los entrenamientos directos y vicarios. Es decir, si se recompensan las reacciones agresivas a la frustración, posteriormente los niños tenderán a comportarse agresivamente; mientras que si se les refuerza las reacciones constructivas y de cooperación, los mismos niños tenderán a comportarse más constructivamente en respuesta a la frustración.

Vale la pena considerar que en el comportamiento agresivo se puede examinar dos cuestiones referentes a la evaluación:

La primera es la predicción de la conducta agresiva. ¿Podemos identificar a los individuos en peligro de desarrollar conductas agresivas o de recaer en tales conductas, por ejemplo, al salir de la cárcel o de otros ambientes restrictivos (Goldstein y Keller, 1983; Webster, Ben-Aron y Hucker, 1985)? La segunda cuestión que hemos de planteamos es la de la eficacia de la intervención. La evaluación del tratamiento es de una importancia fundamental en la prevención y reducción del complejo fenómeno de la conducta agresiva.

4.3.11 LA PREDICCIÓN DE LA CONDUCTA AGRESIVA: La predicción eficaz podría servir para incrementar significativamente los esfuerzos de prevención y control. Si se anticipara adecuadamente el momento exacto y el objeto de la agresión, se podrían desarrollar y poner en práctica programas de intervención que minimizaran o incluso eliminaran la probabilidad de que la agresión manifiesta tuviese lugar²⁷.

²⁷ Ibid. P. 67

Sin embargo, se ha demostrado que es difícil obtener altos niveles de precisión en la predicción. En un nivel de investigación más amplio, se ha establecido suficientemente que el comportamiento agresivo criminal correlaciona consistentemente con variables demográficas y con otras variables relacionadas, tales como conducta criminal en el pasado, edad, sexo, raza, status socioeconómico y drogadicción o alcoholismo.

Pero tales correlaciones centradas en el grupo y de tipo compañía de seguros tienen, en el mejor de los casos, un valor moderado en la predicción de la conducta manifiesta de una o varias personas determinadas.

Algunos investigadores han afirmado que para obtener una predicción acertada habría que llevar a cabo una identificación precisa y utilizar predictores infantiles de la agresión adulta. Se han sugerido muchos posibles predictores de este tipo, pero muy pocos han sido examinados empíricamente hasta el punto de llegar a una validación cruzada, especialmente con el propósito de predecir el comportamiento individual. Hellman y Blackman (1966), al igual que otros muchos, sugieren que la enuresis, la piromanía y la crueldad hacia los animales pueden ser usados como predictores.

Basándose en investigaciones de profesionales de la salud mental, Goldstein (1974) concluyó que una constelación de predictores infantiles de la violencia en la edad adulta sobre la que se estaba generalmente de acuerdo consistía en la deprivación materna, la escasa identificación con el padre, enuresis, piromanía, crueldad hacia los animales y abuso de uno o de ambos padres.

Sin embargo, no hay una completa ausencia de estudios empíricos predictivos. Lefkowitz, Eron, Walder y Huesman (1977) informaron sobre predictores infantiles de la conducta agresiva que se manifiesta a los 19 años de edad: (a) agresión a los 8 años (mejor predictor), (b) movilidad social ascendente del padre, (c) escasa identificación del niño con sus padres, y (d) preferencia por ver programas de televisión violentos.

McCord (1979) informó como predictores estadísticamente significativos:

Falta de supervisión durante la infancia, madre carente de confianza en sí misma, y agresividad parental crónica.

Wolfgang, Figlio y Sellin (1972) hallaron que el número de cambios de residencia, el C.I. inferior, el retraso mental y el menor número de cursos escolares completados eran predictores infantiles fiables de la agresión adulta. Es aparente que el conjunto potencial de predictores infantiles de la agresión es modesto y de utilidad limitada al emplearlos para predecir la agresión manifiesta en un caso concreto.

Los hallazgos sobre los que se ha informado son en parte especulación no comprobada, en parte consenso no comprobado y en parte postdictores identificados empíricamente con un interés y una utilidad potencial, pero sobre todo a la espera de validación cruzada predictiva.

Los intentos de predecir la agresión manifiesta ¿en un adulto o grupo de adultos específico por medio de otras características de tales individuos han proporcionado generalmente resultados poco satisfactorios. Monahan (1981), en su excelente libro sobre esta materia, *The Clinical Prediction of Violent Behaviour*, revisó críticamente las cinco investigaciones principales que han examinado la utilidad de los datos proporcionados por los tests psicológicos y las entrevistas para predecir la agresión.

Demostro que la prediccion clinica de la agresion adulta proporciona un numero desalentador de predicciones erroneas.

Los positivos falsos, es decir, la prediccion de agresion a la que no le sigue de hecho una agresion, fueron muy frecuentes en todos los estudios revisados, Monahan (1981) comenta: la mejor investigacion clinica que se da actualmente indica que los psiquiatras y los psicologos predicen no mas de uno de cada tres casos de conducta violenta durante un periodo de varios años... (p- 47)

Monahan interpreta que la investigacion nos revela nuestra incapacidad general para predecir la agresion individual. No obstante, recomienda que se desarrollen mas investigaciones sobre los correlatos demograficos de la agresion y sobre ciertos predictores conductuales infantiles y adultos positivamente identificados que mencionados anteriormente, sugiere las siguientes vias:

Dar prioridad a las fisas basicas de violencia. Monahan (1981) senala acertadamente que si la tasa basica de agresion de una poblacion determinada es baja, la prediccion de su ocurrencia es especialmente dificil.

Por tanto, quizá los esfuerzos predictivos deberían centrarse sobre todo en poblaciones que han mostrado tales conductas previamente, por ejemplo, poblaciones con una tasa básica elevada.

Obtener y utilizar información de utilidad predictiva útil. Una mayor cantidad de información no quiere decir una mejor predicción, y puede querer decir una peor predicción. En este punto es crucial la relación demostrada entre el predicar y el criterio (conducta agresiva).

Tal como afirma Monahan (1981): «Es más importante centrarse en un número limitado de elementos predictores relevantes y válidos que realizar un examen exhaustivo que proporcione mucha información irrelevante, y en último término confusa» (p. 88).

Hacer predicciones basadas en toda la información relevante. Intentar incluir y sopesar adecuadamente los índices negativos a la vez que los factores positivos potencialmente compensatorios que tenderían a disminuir la propensión del sujeto a la agresión.

Si es posible, combinar el uso de variables de la persona y de la situación al intentar predecir a conducta agresiva. Hasta hace muy pocos años, la predicción de la agresión se basaba casi por completo en la utilización, como predictores, de información sobre la personalidad, de datos psicométricos y demográficos, y de otras informaciones relacionadas con el potencial agresor (modelo personalístico).

En los últimos años, paralelamente al desplazamiento del interés hacia la interacción persona-situación que se ha producido en la investigación de la teoría de la personalidad, se han realizado esfuerzos para incorporar la información situacional y ambiental a la predicción de la conducta agresiva.

Entre las variables situacionales que posiblemente predican la inhibición o facilitación de la agresión se encuentran las características de la familia, de los compañeros y del trabajo; la disponibilidad de las víctimas; la posesión de armas, y la disponibilidad de alcohol, drogas y otros posibles desinhibidores.

A pesar de que las intuiciones y recomendaciones de Monahan representan una importantísima contribución al área de la predicción de

la agresión, está claro que nuestro conocimiento acumulado sobre la predicción de la agresión sigue siendo inadecuado, conclusión confirmada posteriormente en otro examen sobre la literatura teórica y empírica (Webster y otros, 1985).

Todavía hay que realizar un gran número de investigaciones sobre identificación de predictores y de comprobación de predictores. Quizá tales estudios proporcionarán información de predictores de personalidad, demográficos, situacionales y de otro tipo que resulten útiles en esta importante tarea.

Hasta que dispongamos de tal información, sin embargo, los esfuerzos para impedir o reducir la agresión se producirán por necesidad en un punto posterior de la secuencia de acontecimientos que da lugar a la conducta agresiva manifiesta, y más cercano temporalmente al acto agresivo.²⁸

Estas recopilaciones dan una idea clara y dirigida esencialmente al comportamiento agresivo infantil, señalando específicamente que los

²⁸ Ibid. P. 78

investigadores comparten las conclusiones que hacen referencia a que la conducta agresiva es aprendida.

4.4 MARCO LEGAL

En el caso de que algunos de los estudiantes agresivos provengan de hogares violentos y lógicamente después de estudiarse la situación conflictiva de la familia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, creó medidas preventivas y reconciliatorias en el ámbito educativo, y aplicados en centros comunitarios, en los cuales los funcionarios de dicha entidad, enseñan a la pareja un mejor vivir familiar, e intervienen como conciliadores en los conflictos familiares.

El Gobierno por su parte, expidió en 1989 el Código del menor y en 1996 la Ley 294.

4.5 MARCO CONCEPTUAL

Para una mejor comprensión del tema, es necesario definir los siguientes términos:

- **AGRESIVIDAD:** Toda conducta física o verbal destinada a lastimar a alguien. Existen dos tipos distintos de agresividad. La agresividad hostil: la cual brota de la ira y la cólera; tiene por finalidad hacer daño. La agresión instrumental: también intenta lastimar pero sólo como medio para contribuir a otro fin; por ejemplo, gran número de guerras han tenido lugar no por el deseo de infligir crueldad en el enemigo, sino porque vio la guerra como el instrumento que le permitirá apoderarse de nuevos territorios.²⁹

Los Psicólogos Sociales han analizado tres ideas primarias referidas a las causas básicas de la agresividad: 1. Existe un impulso agresivo innato; 2. La agresividad es una respuesta natural a las experiencias frustrantes y 3. La conducta agresiva, como las demás conductas sociales es aprendida. Puesto que diferentes tipo de agresividad (hostil y la instrumental) bien puede reconocer distintas causas, podría

²⁹ MYERS, David. Psicología Social. 2ª Edición. Editorial Panamericana. P. 334-335

resultar válida la combinación de estas tres ideas principales acerca de la naturaleza de la agresividad.

- **COMPORTEMIENTO:** Acción o reacción que un ser vivo manifiesta con respecto al ambiente. En ocasiones implica en el hombre la valoración subjetiva de una conducta. En Psicología general y experimental, la actividad global de un organismo, considerando en sus manifestaciones objetivas, que pueden ser sometidas a un examen sistemático y a mediaciones con procedimientos diversos. A veces la Psicología por influencia del conductismo, es definida como ciencia del comportamiento, lo cual es un error teórico práctico.³⁰ Incluye aquellas acciones que se pueden observar fácilmente (ejemplo: actividad física y oral), así como otros procesos mentales como la percepción, los sentimientos, pensamientos y el recuerdo, que no pueden ser observados directamente.
- **CONDUCTA:** Manera de conducirse una persona con los demás, según una norma moral, social, cultural. Además se refiere a la conducta global de un grupo social en sus relaciones para con otros.³¹ A veces se le emplea como sinónimo de comportamiento, lo cual

³⁰ Enciclopedia Ciencias de la Educación. Psicología y Pedagogía. Ediciones Euroméxico S.A. de C.V.

³¹ Ibid.

Psicológicamente es incorrecto, pues la conducta siempre implica una actividad consciente.

- **CONFLICTO:** Oposición entre impulsos o deseos contradictorios, que por regla general produce tensión emotiva, en ocasiones muy desagradable./ Es un término que alude a factores que se oponen entre sí. Puede referir a contrastes intra o interpersonales son uno de los resultados posibles de la interacción social, como expresión de la diferencia de interés, deseos y valores de quienes participan en ella. A la luz de los conocimientos actuales, podría decirse que el conflicto es un factor de crecimiento en tanto su resolución implica un trabajo orientado a la obtención de un nuevo equilibrio, más estable que la violencia. La familia en tanto que grupo humano, es un medio especialmente propicio para la emergencia de conflicto entre sus miembros.³²
- **PSICOSOCIAL:** Contracción que alude a dos aspectos o niveles: el Psicológico, al cual corresponden la motivación, las emociones y las creencias, y el Social. Los cuales se involucran e infieren mutuamente.

³² CORSI, Jorge. Compilador. Violencia Intrafamiliar, una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. P. 17

- **INFLUENCIA SOCIAL.** Pérez y Mugny, la definen como: "Regidores de las modificaciones de todo tipo de respuestas (percepción, juicios, opiniones, comportamientos, etc) observables en el individuo, cambios de respuestas originadas por el comportamiento de las respuestas (percepciones, juicios, opiniones, comportamientos, etc.) de otro (s) individuo (s)".³³

- **PULSIÓN.** (Del lat. tardío *pulsio*, *-ōnis*).f. En psicoanálisis, energía psíquica profunda que orienta el comportamiento hacia un fin y se descarga al conseguirlo.³⁴

- **FRUSTRACIÓN.** Vivencia de una decepción, un fracaso o una renuncia, a causa de necesidades no satisfechas o que no pueden ser satisfechas, siendo posible que los motivos del impedimento radiquen tanto en la personalidad del individuo como en su entorno. La capacidad de superar las frustraciones se llama tolerancia de frustración. Según la hipótesis de frustración-agresión (J. Dollard 1939), una de las posibles reacciones a la frustración, es la agresión.³⁵

³³ PEREZ y MUGNY, 1985, P.100. Citado por CANTO ORTIZ, Jesús, Psicología Social e Influencia. Aljibe. P. 20.

³⁴ Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation.

³⁵ GRAN ENCICLOPEDIA ILUSTRADA CIRCULO, Editorial Círculo de Lectores, Volumen 5. P.1714

5. METODOLOGIA

5.1 ENFOQUE METODOLOGICO

Este proyecto investigativo, involucra el enfoque etnohermenéutico, que permite una comprensión y visión general del problema.

Dado que este tipo de investigaciones no sólo son aplicables a la etnia, sino además se hace extensiva a la familia, los hospitales, las fábricas etc., y en nuestro caso particular la escuela. Con la investigación etnográfica, se procuró conocer desde dentro las formas de interacción, comunicación, hábitos, procesos culturales, valores.

Aquí nos damos cuenta la forma como el niño introyecta las pautas de comportamiento de una sociedad, porque al estar inserto en la escuela, socializa hábitos, costumbres y tradiciones. Al mismo tiempo la

educación formaliza, implicando normas de comportamientos sin las cuales reinaría el caos.

Por último, **la Hermenéutica**, es una herramienta necesaria para llegar a la interpretación y comprensión del fenómeno en un sentido crítico y objetivo.

Además, este es un estudio de tipo **descriptivo**. Con esto se busca responder los interrogantes ¿Cuántos?, ¿Dónde?, ¿Cómo?, ¿Quiénes? y características tales como sexo, edad, procedencia, factores culturales, actividades que realizan etc.

5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

5.2.1 Población: La investigación se desarrolló con base en una encuesta realizada a 8 docentes, 17 estudiantes los cuales cursan de segundo de primaria a noveno grado de educación secundaria.

La siguiente es la población objeto de la presente investigación:

8 docentes.
2 estudiantes del grado segundo.
4 estudiantes del grado cuarto.
1 estudiante del grado quinto.

5 estudiantes del grado séptimo.
3 estudiantes del grado octavo.
2 estudiantes del grado noveno.

5.3 TECNICAS DE RECOLECCION

5.3.1 FUENTES PRIMARIAS:

5.3.1.1 Observación directa: La observación permitió tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Proporcionar una imagen de la conducta espontánea del niño en ambientes cotidianos, como salón de clases, patio de juego, hogar.
- Brindar información sobre la conducta interpersonal y estilo de aprendizaje del niño.

- Proporcionar un registro sistemático de la conducta del niño de aquellas otras personas que pueden emplearse para la evaluación y planes de intervención terapéutica.
- Verificar la precisión de los informes de padres y maestros acerca de la conducta del niño.
- Permitir el estudio de niños pequeños y de aquellos con deficiencias en el desarrollo que no podrían evaluarse con tanta facilidad mediante otros procedimientos.

5.3.1.2 Registro de Conductas: La clave para descripciones significativas de la conducta se dio a través de la combinación correcta de un método de registro observacional.

Los sistemas de codificación especifican las categorías que se utilizan en el registro de observaciones. Las categorías, como son conducta agresiva o pasiva, o conducta en la tarea y fuera de ésta, se refieren al contenido conductual de las observaciones.

Además de describir el tipo de conducta que se presenta con frecuencia, el sistema de codificación se diseñó para describir varias dimensiones importantes de dicha conducta (frecuencia, duración, intensidad, latencia) y el modo en que ésta se relaciona con los factores en el ambiente.

El mejor sistema para una aplicación particular dependerá de las metas de evaluación. Se podría emplear un sistema de codificación diseñado por otros, combinar categorías de sistemas existente, modificarlos o diseñar un sistema propio.

En algunas ocasiones se complementó el sistema existente con categorías adicionales de especial relevancia para casos en particular.

Aunque las conductas que representan áreas problemas son de primordial interés (o se constituyen como objeto de la observación), se observaron otras conductas que resultaron relevantes.

5.3.1.3 Entrevistas: Se realizaron a 8 docentes y 9 padres de familia con el fin de recolectar datos, constituyéndose así como la principal fuente de referencia después de las observaciones.

5.3.1.4 Cuestionarios: Se elaboró un formato dirigido a las docentes con el propósito de indagar sus opiniones, definiciones, e identificación de aquellos estudiantes que según su concepto manifestaron conductas agresivas. Y el segundo formato para los padres de familia con el fin de indagar sus opiniones, definiciones e identificación de conductas agresivas manifiestas en la casa, establecer formas de castigo a los menores, etc.

5.3.2 FUENTES SECUNDARIAS:

5.3.2.1 Análisis de documentos: La información teórica fue recolectada de libros, revistas, Internet.

5.3.2.2 Análisis de fichas sociales: Fueron suministrados por la institución para la ampliación de los datos de los estudiantes objeto de estudio. (Ver Anexo 3).

5.4 FASES DEL PROCESO DE INVESTIGACION

Para este trabajo investigativo se tomaron distintos momentos, los cuales se describen a continuación:

- **Primer Momento:** Los investigadores se reunieron con el propósito de diseñar el proyecto de investigación, iniciando con la lectura de varios libros y textos con el fin de clarificar la metodología a seguir. Posteriormente el grupo investigador redactó el planteamiento del problema, la justificación y los objetivos a seguir.
- **Segundo Momento:** Una vez desarrollados éstos puntos, fueron entregados al tutor de proyecto Miguel Miranda De la Hoz, el cual le sugirió a los investigadores realizar algunas correcciones de redacción y agregar algunas teorías que fortalecieran éste proyecto.
- **Tercer Momento:** Se procedió a la sistematización, interpretación y categorización de los datos. Se socializa el proyecto.

5.5 RECURSOS

5.5.1 HUMANOS:

Estudiantes del Colegio Juan Pablo II

Docentes

Directivos docentes

Dr. Miguel Miranda

Estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

5.5.2 INSTITUCIONALES:

Colegio Juan Pablo II

UNAD

Biblioteca Universidad del Norte

Biblioteca Universidad Metropolitana

Biblioteca La Aduana

5.5.3 MATERIALES:

Fotocopias	\$80.000
Grabadora	40.000
Cinta magnetofónica	<u>5.000</u>
Total	\$ 125.000

5.5.4 FINANCIEROS:

Papelería en general	\$ 65.000
Trascripción	205.000
Accesorios de trabajo	110.000
Viáticos	300.000
Imprevistos	250.000
Total	\$930.000

6. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSION

6.1 PROCEDIMIENTO DE CATEGORIZACION DEL REGISTRO DE OBSERVACION. (Ver Anexo 1)

**FACTORES PSICOSOCIALES RELACIONADOS CON
MANIFESTACIONES DE CONDUCTA AGRESIVA, EN ESTUDIANTES
DE EDUCACION BASICA EN EDADES DE 6-14 AÑOS, DEL COLEGIO
JUAN PABLO II DEL MUNICIPIO DE MALAMBO –DEPARTAMENTO
DEL ATLANTICO-.**

Objetivo: Distinguir los tipos de agresión existente entre los
estudiantes.

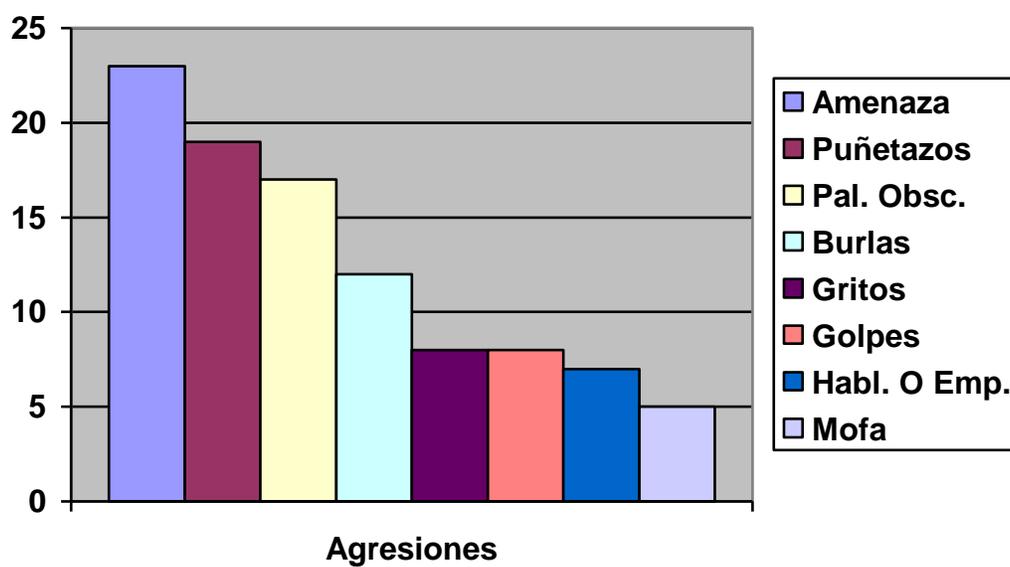
Duración: 3 meses

Observador: Félix Solano – Luís Alberto Díaz

Observados: Estudiantes Pre-escolar – 11º

TIPOS DE AGRESION

CLASES DE AGRESION	VR. PORCENTUAL
Amenazas	23%
Puñetazos	19%
Palabras obscenas	17%
Burlas	12%
Gritos	8%
Golpes con o a objetos	8%
Halar o empujar	7%
Mofa	5%



Aquí se determinó que el principal tipo de agresión es la verbal. El estudiante reacciona ante cualquier provocación, sea por una mirada, tropiezo, conflicto. En muchas ocasiones se hace uso de la agresión física ya sea golpeándose, halando o empujando.

REACCION DEL MAESTRO

ACTITUD DEL MAESTRO	VR. PORCENTUAL
Llamar la atención	64%
Citar al padre de familia o acudiente	28%
Indiferencia	4%
Expulsar de la clase	3%

Cuando el profesor presencia un conflicto entre sus estudiantes, la principal actitud que asume es llamarles la atención, citar al padre de familia o acudiente a las instalaciones del colegio, en algunas ocasiones mostraron indiferencia y en otras optan por expulsarlos de la clase; sin embargo a sus espaldas se presentan muchos casos que éste no los alcanza a detectar.

REACCION DEL ALUMNO AGREDIDO

ACTITUD DEL ALUMNO	VR. PORCENTUAL
Pasiva (no se defiende)	53%
Reacciona igual	37%
Corre	9%

En muchas ocasiones el alumno agredido se ve sorprendido por el agresor, sin tener tiempo de reaccionar. Esto se presenta frecuentemente en el aula de clases, pero al encontrarse en un espacio diferente como las horas de descanso, la agresión puede ser respondida en la misma forma.

6.2 PROCEDIMIENTO DE CATEGORIZACION DEL CUESTIONARIO. (Ver Anexo 2).

Objetivos: Determinar factores Psicológicos y Sociales relacionados con conductas agresivas

Encuestador: Félix Solano – Luís Alberto Díaz

Encuestados: 8 Docentes

Recursos: Formato - Grabadora

TIPOS DE AGRESION

CLASES DE AGRESION	VR. PORCENTUAL
Agresión Verbal	47%
Agresión Física	35%

Las clases de agresión señaladas aquí, hacen referencia al tipo de agresión ocurrida generalmente entre los estudiantes. En la agresión verbal se hace uso de palabras obscenas, amenazas, irrespeto al profesor y compañeros. La agresión física, lleva consigo principalmente golpes a los compañeros o a objetos. Por otro lado encontramos las burlas y las mofas que culturalmente son términos utilizados para determinar que con las burlas en forma jocosa se pretende únicamente ridiculizar a alguien, mientras que con las mofas se pretende dar un escarnio ante el grupo que les rodea empleando acciones o palabras.

GRADOS CON ALTO INDICE DE AGRESION

ESCOLARIDAD	VR. PORCENTUAL
0 – 5 Grado	82%
6 – 11 Grado	17%

La Básica Primaria presenta la mayoría de los casos de agresión.

Pero entre todos, el 4º es el más importante.

SEXO

GENERO	VR. PORCENTUAL
Masculino	92%
Femenino	7%

Los estudiantes de sexo masculino demuestran ser mucho más agresivos que los del sexo opuesto.

EDAD

AÑOS	VR. PORCENTUAL
9 – 12	73%
6 - 9	17%
12 +	9%

Como se dijo anteriormente, los estudiantes de la Básica Primaria presentan un alto índice de agresividad, las edades de estos oscilan en un rango de 9 – 12 años.

LUGAR DONDE COMUNMENTE SE PRESENTA LA AGRESION

ESPACIO	VR. PORCENTUAL
Patio	95%
Aula	4%

Las horas de descanso, especialmente en la hora de recreo, se presenta el espacio propicio para el desahogo o incitación de conductas agresivas.

ORIGEN DE LA CONDUCTA AGRESIVA

CAUSAS	VR. PORCENTUAL
Hogar	74%
Factor económico	15%

Existe una correlación entre estudiantes agresivos y hogares disfuncionales; los cuales generan una pesada carga emocional en éstos. Esto significa, que a mayor agresividad presentada en el hogar, mayor agresividad en el estudiante.

ACCIONES DE MEDIACION TOMADAS POR EL PLANTEL

SOLUCION U ORIENTACION DEL CONFLICTO	VR. PORCENTUAL
Docente	82%
Coordinador	10%
Rector	7%

Al realizar el cuestionario, a los docentes respondieron que: En caso de presentarse un conflicto, la primera persona encargada en la escuela de mediarlo u orientarlo es el docente. Es decir, éste en la mayoría de los casos cumple el papel del psicoorientador a falta de éste. El porcentaje se da por el número de respuestas obtenidas por cada profesor.

MEDIDAS PREVENTIVAS UTILIZADAS POR LA INSTITUCION

ACCIONES	VR. PORCENTUAL
Charlas con los estudiantes	63%
Diálogo con padres de familias (Escuela de padres)	19%
Talleres a los profesores	17%

Algunas de estas medidas como la Escuela de Padres no funcionan actualmente, el diálogo con los padres de familia se hace mediante citación, los docentes expresan que constantemente se les insiste y educa a los estudiantes respecto a esta clase de temas (sobre agresividad), aunque se busca implementar una acción pedagógica. Además, algunos de estos estudiantes tienen firmada un acta de convivencia.

6.3 RESULTADO GENERAL DEL CUESTIONARIO

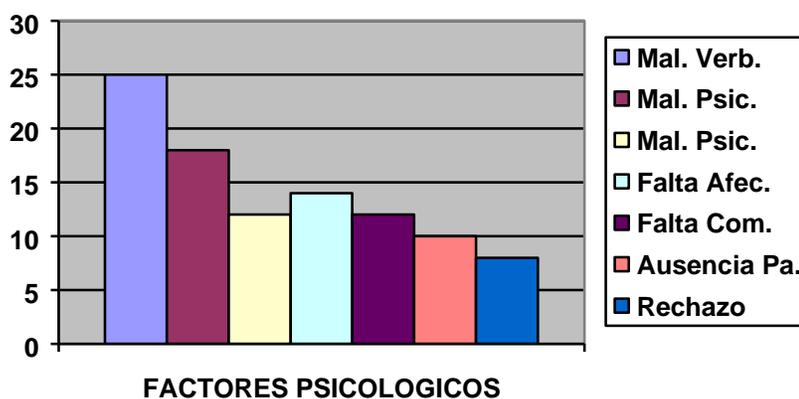
Objetivo: Determinar factores Psicológicos y Sociales relacionados con conductas agresivas.

A través de éste cuestionario se pudo determinar los principales factores que a nivel psicológico y social se relacionan con las manifestaciones de conducta agresiva. En este espacio se buscó dar respuesta a dos objetivos de esta investigación. Además aporta información adicional sobre otro tipo de conductas que asumen estos niños.

▪ **FACTORES PSICOLOGICOS RELACIONADOS CON CONDUCTAS AGRESIVAS**

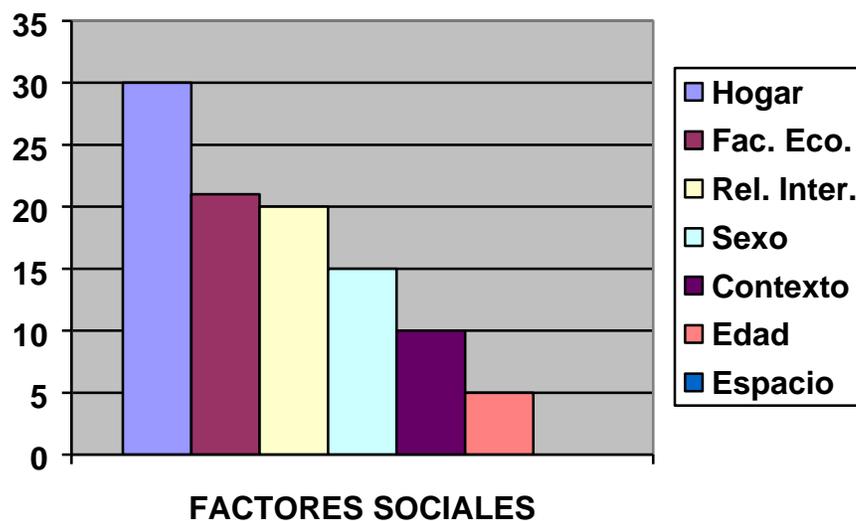
La totalidad de estos factores fueron encontrados en el hogar del menor y son los siguientes:

FACTORES PSICOLOGICOS	VR. PORCENTUAL
Maltrato verbal	25%
Maltrato psicológico	18%
Maltrato físico	12%
Falta de afecto	14%
Falta de comunicación	12%
Ausencia de los o uno de los padres	10%
Rechazo	8%



**FACTORES SOCIALES RELACIONADOS CON CONDUCTAS
AGRESIVAS**

FACTORES SOCIALES	VR. PORCENTUAL
Hogar	24%
Nivel socioeconómico	19%
Interacción con los compañeros	15%
Sexo	13%
Medio social – contexto -	11%
Edad	10%
Espacio físico del Colegio	7%



ESTADO SOCIOAFECTIVO

A nivel socioafectivo el niño presenta los siguientes estados y actitudes.

CONSECUENCIAS	VR. PORCENTUAL
Aislamiento	43%
Desmotivación – Desinterés	34%
Bajo rendimiento académico	22%

6.4 RESULTADOS GENERALES DE LOS ESTUDIOS

Respondiendo a cada uno de los objetivos propuestos en esta investigación, la información recolectada arrojó los siguientes resultados:

- Se encontraron básicamente dos tipos de agresividad. Agresividad verbal, basada en amenazas, burlas y palabras obscenas a compañeros de clase, incluso irrespeto al docente contestándole o

desobedeciéndole. Agresividad física, la cual se manifiesta ante cualquier provocación, a través de golpes al agresor o a sus objetos.

- Los factores sociales que influyen o correlacionan con conductas agresivas son:
 - El Hogar: Los niños, manifiestan rechazo, maltrato, falta de comunicación y de afecto por parte de sus padres, lo que les ocasionaba frustración, la cual después se manifestaba en agresión en la escuela, tal vez como forma de llamar la atención.
 - El nivel socioeconómico: **No** le permite obtener y desarrollar de manera adecuada sus necesidades. En muchos casos se presentaron a clases sin desayuno o almuerzo, o lo contrario, a falta de éstos dejan de asistir. Además no pueden merendar, ya sea porque no llevan lonchera o dinero para comprarla. Esto crea conflictos al estudiante y con los demás, ya que los otros los incitan con palabras como, “yo tengo esto y tú no”, etc., con lo cual se van generando fricciones.

- La Escolaridad: Los grados inferiores correspondientes a la Básica Primaria se consideran mayormente agresivos, especialmente pre-escolar y cuarto grado. Los niños de pre-escolar que oscilan en edades de 4 – 6 según estudios realizados (Maccoby, 1980), se encuentran en una etapa en las que la agresividad es mucho más frecuente. En el grado tercero las edades de los alumnos van o están entre los 8 y 13 años, aquí se nota la gran diferencia de edades que existe. Esto afecta al grupo, puesto que los alumnos señalados aquí con conductas agresivas eran los mayores. Psicológicamente hablando, estos alumnos se encuentran aproximadamente en una etapa que marca el comienzo de la pubertad y adolescencia, al contrario de los otros que aún se les pueden considerar como infantes.

- El contexto: En el contexto encontramos dos aspectos: 1. La planta física del colegio, la cual es pequeña para el número de alumnos que la utilizan. La cercanía de las sillas dentro del aula de clase permite que los alumnos se rocen físicamente, lo que es considerado en muchos casos como una agresión. 2. El barrio, el sector en el que se encuentra ubicado el colegio es el barrio El Manguito. Por la parte pavimentada del colegio pasan varias líneas

de buses, busetas, mototaxis, etc., proliferando allí ruidos, polvo y contaminación auditiva. Esto también desconcentra a los estudiantes y es un importante factor distractor.

Además, el municipio de Malambo es considerado como un municipio con un alto índice de violencia, en el que predominan las llamadas "pandillas" o grupos de jóvenes que se juntan para efectuar actos de violencia a los diferentes habitantes, debido a la poca oportunidad laboral que se ha destacado en dicho municipio.

- Departamento de Psicoorientación: La institución educativa no cuenta con un espacio y mucho menos con la persona idónea para orientar y mediar los conflictos que se presentan en la escuela, y a su vez para que los estudiantes tengan acceso a ella. La mayoría de las ocasiones, el docente o la rectora es quien hace el papel del Psicólogo de la institución. A través de la asignatura de Etica y Valores, la rectora misma se encarga de llevar a cabo acciones educativas.

- El sexo: El género masculino es mucho más agresivo, lo cual puede ser producto de la *socialización* impartida para cada sexo.

- Los factores Psicológicos detectados fueron los siguientes, todos generados al interior del hogar:

a) Agresiones verbales

b) Falta de afecto

c) Rechazo

d) Falta de comunicación

e) Ausencia de los padres

Demostrando aquí dificultad en el manejo de valores, afecto, comunicación, es decir, un total desconocimiento de la mente, afectos y necesidades de los niños; todo esto repercute en el nivel socioafectivo del niño; de aquí se desprende el aislamiento, la baja autoestima, el desinterés por cualquier actividad escolar, el bajo rendimiento académico, entre otros, que no permiten al niño seguir un proceso mental adecuado para su crecimiento y desarrollo biopsicosocial.

CONCLUSIONES

Al hacer un análisis comparativo de los factores; nos damos cuenta de que el niño agresivo recibe del medio gran cantidad de estímulos que lo predisponen a actuar de esta forma. Es decir, no es un único factor, sino la mezcla de estos los que originan las distintas clases de conductas agresivas asumidas por ellos.

Sin embargo, la falta de comprensión y tolerancia, el maltrato verbal y físico al que son sometidos los estudiantes del Colegio Juan Pablo II al interior de sus hogares reflejan un aspecto muy importante al momento de analizar la conducta agresiva.

Anteriores estudios también dan cuenta de la correlación que existe entre estas familias disfuncionales y la consecuente agresividad que se presenta en ellos. A su vez influye a nivel socioafectivo, impidiéndole lograr un desarrollo mental y social sano y equilibrado.

Otros factores relevantes tales como: El socioeconómico, el cual no le permite obtener y desarrollar de manera adecuada sus necesidades

básicas; y el medio social en el que conviven, por ser considerado Malambo un municipio con alto índice de violencia juvenil.

Finalmente se concluye que la conducta agresiva debe analizarse desde una perspectiva psicosocial y especialmente desde lo aportado por la Psicología Social Comunitaria a esta investigación.

PROPUESTA

Este trabajo habrá alcanzado los logros esperados si contribuye a:

- Promover charlas educativas y talleres con temas específicos como autoestima, proyecto de vida, cómo entender a los niños en su primera infancia, motivación, etc., encaminados a la prevención de la agresividad en estudiantes del Municipio de Malambo, con la participación de docentes y padres de familia.

- Facilitar espacios que permitan tratar temas como la agresividad y el modelamiento, la violencia intrafamiliar, entre otros, que contribuyan a fomentar la reflexión consciente sobre la necesidad de evaluar la influencia del medio cultural y socioeconómico en los niveles de agresividad infantil y juvenil, creando un sentido de tolerancia en los padres y docentes para lograr una convivencia pacífica.

- Proponer la enseñanza en todos los niveles escolares de una educación que promueva la formación de futuras generaciones con una actitud mental favorable hacia el respeto y la tolerancia como medio para la adecuada resolución de conflictos.
- Sensibilizar a los directivos del colegio o entidad educativa para que desde el planeamiento curricular de cada año lectivo, incluyan los temas anteriormente descritos como parte imprescindible de su actividad académica, actividad en la que necesariamente debe participar el Psicólogo Social Comunitario.

BIBLIOGRAFIA

FREUD, Sigmund. El Malestar en la Cultura. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. UNAD. 1998. P.411.

NIÑO, Bertha. Procesos Sociales Básicos. UNAD. P. 39

SERRANO, P. Isabel. Agresividad Infantil. Editorial Pirámide. P. 19

VAN RILLAER, Jacques. La Agresividad Humana. Editorial Herder. Barcelona.1978. P.19-85

MYERS, David. Psicología Social 2da. Edición. Editorial Panamericana. P. 334-335

Enciclopedia Ciencias de la Educación y pedagogía. Ediciones Euroméxico S.A.

CORSI, Jorge. Compilador. Violencia Intrafamiliar, una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. P. 17.

ARY, Donald, JACOBS, Luis y RAZAVIEH, A. Introducción a la Investigación Pedagógica. McGraw Hill. Mexico. 1994. P. 234-282.

DENDALUCE, Iñaki. Aspectos metodológicos de la investigación educativa. II Congreso Mundial Vasco. Madrid. P. 82-101.

FRAENKEL, Jack R. Y WALLEN, Norman E. How to design and evaluate research in education. McGraw-Hill. 1990. P. 231-273.

KERLINGER, Fred. Investigación del Comportamiento. (2ª Edición). McGraw-Hill. México. 1988.

LEEDY, P.L. Practical research, planning and design. (4ª. Edición). New York. McMillan Publishing Company. 1998.

LEON, Orfelio y MONTERO, Ignacio. Diseño de investigaciones. Introducción a la lógica de la investigación en Psicología y Educación. McGraw-Hill. Madrid. P. 255-281.

McGUIGAN, F.J. Psicología experimental. Métodos de investigación. (6ª. Edición). Prentice-Hall. P. 225-270.

MICHAEL, Y. Handbook in research and evaluation. Chicago: Rand McNally.

SATTLER Jerome, Evaluación infantil. Editorial Manual Moderno. Mexico D.F. 1996. P.489-595.

WIERSMA, W. Research methods in education. An introduction. (4ª. Edición). Boston: Allyn G. Bacon. P. 139-169.

NIETO, Juan José. Selección de Textos Políticos – Geográficos e Históricos. Bogotá: presencia 1993. P. 173.

COLOMBIA, Municipio de Malambo. Estudios y Diseño de los Programas de Saneamiento Ambiental de los Municipios del Departamento del Atlántico. Barranquilla. FINDETER, Universidad del Norte. 1993. P. 28

REDONDO, Omaira. Incidencia de la agresividad en el desarrollo integral de los estudiantes del grado 7 del Centro de Educación Básica N° 85 de Barranquilla., UNAD Barranquilla, 2000. P. 12.

PEREZ y MUGNY, 1985, P.100. Citado por CANTO ORTIZ, Jesús, Psicología Social e Influencia. Aljibe. P. 20.

Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation.

GRAN ENCICLOPEDIA ILUSTRADA CIRCULO, Editorial Círculo de Lectores, Volumen 5. P.1714.

ANEXOS

ANEXO 1

COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO-ATLANTICO
INVESTIGACIÓN UNAD - FORMATO PARA REGISTRO DE OBSERVACION EN EL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE:
EDAD:
GRADO:
ESCUELA:

MAESTRO:
FECHA:
TAMAÑO DE CLASE:
TIPO DE CLASE:

OBSERVADOR:
TIEMPO DE INICIO:
TIEMPO DE CESE:
TIEMPO TOTAL:

TIPOS DE AGRESION	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS					
PUÑETAZOS					
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS					
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS					
BURLAS					
AMENAZAS					
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR					
GOLPEAR ENSERES					

Nota:

COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO-ATLANTICO
INVESTIGACIÓN UNAD - REGISTRO DE OBSERVACION EN EL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE: PUGLIESSE JAIRO
EDAD: 12 AÑOS
GRADO: 7º.
ESCUELA: JUAN PABLO II
MAESTRO: ALBERTO

FECHA: SEPTIEMBRE 11
TAMAÑO DE CLASE: 11
TIPO DE CLASE: EXAMEN TALLER DE
SOCIALES Y RELIGIÓN
OBSERVADOR: FELIX SOLANO

TIEMPO DE INICIO: 11:42 a.m
TIEMPO DE CESE: 12:10 m.
TIEMPO TOTAL: 28 minutos

TIPOS DE AGRESION	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS					
PUÑETAZOS					
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS					
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS	2				
BURLAS					
AMENAZAS	4	Le pidió que saliera de clase			
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR					
GOLPEAR ENSERES					

Nota: En el momento no salió de clases. El diálogo que tenía con los compañeros era sobre las hazañas y riñas que había tenido. Después que salieron del salón pasaron a otra clase debajo de un árbol; pero no estaba escribiendo. Le exigieron la tarea anterior y no la trajo.

COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO-ATLANTICO
 INVESTIGACIÓN UNAD - REGISTRO DE OBSERVACION EN EL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE: SARMIENTO GREY
 EDAD: 12 AÑOS
 GRADO: 8º.
 ESCUELA: JUAN PABLO II

MAESTRO:
 FECHA: SEPTIEMBRE 12 del 2.002
 TAMAÑO DE GRUPO: 9
 TIPO DE CLASE: NATURALES (EXAMEN)

OBSERVADOR: FELIX SOLANO
 TIEMPO DE INICIO: 10:21
 TIEMPO DE CESE: 10:51
 TIEMPO TOTAL:30 MINUTOS

TIPOS DE AGRESION	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS				CUANDO ENTREGO EL EXAMEN SE DIRIGIO AL COMPAÑERO Y LO TOMO POR EL CUELLO	
PUÑETAZOS	3		CORRIO		
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS					
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS	1			SI PIERDO EL EXAMEN DE MALAS	
BURLAS					
AMENAZAS	2				
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR					
GOLPEAR ENCERES					

Nota: Empujó a su compañero.

COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO-ATLANTICO
 INVESTIGACIÓN UNAD - REGISTRO DE OBSERVACION EN EL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE: ORTIZ BRAYAN
 EDAD: 11 AÑOS
 GRADO: 3º.
 ESCUELA: JUAN PABLO II

MAESTRO: ENELDA BALLESTEROS
 FECHA: SEPTIEMBRE 11 del 2.002
 TAMAÑO DE GRUPO: 12
 TIPO DE CLASE: MATEMATICAS

OBSERVADOR: LUIS ALBERTO DIAZ C.
 TIEMPO DE INICIO: 2:45 P.M
 TIEMPO DE CESE: 3:00 P.M
 TIEMPO TOTAL:15 MINUTOS

TIPOS DE AGRESION	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS					
PUÑETAZOS					
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS					
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS					
BURLAS	2	NO SE DIO CUENTA	PASIVA		
AMENAZAS					
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR					
GOLPEAR ENCERES					

Nota: Los juegos que realizaban eran bruscos.

COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO-ATLANTICO
 INVESTIGACIÓN UNAD - REGISTRO DE OBSERVACION EN EL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE: VALERA RUBEN
 EDAD: 13 AÑOS
 GRADO: 4º.
 ESCUELA: JUAN PABLO II

MAESTRO: ENELDA BALLESTEROS
 FECHA: SEPTIEMBRE 11 del 2.002
 TAMAÑO DE GRUPO: 12
 TIPO DE CLASE: MATEMÁTICA

OBSERVADOR: LUIS ALBERTO DIAZ C
 TIEMPO DE INICIO: 4:00 P.M
 TIEMPO DE CESE: 4:20 P.M
 TIEMPO TOTAL:20 MINUTOS

TIPOS DE AGRESION	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS					
PUÑETAZOS	4	MIENTRAS EL PROFESOR SE DISTRAIA CON LOS DEMAS ALUMNOS	REACCIONCON IGUAL GOLPE	CUANDO LE MANDARON A HACER LAS VEINTE FRACCIONES FUE QUE REACCIONO DE TAL FORMA	
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS					
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS					
BURLAS					
AMENAZAS	2				
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR	1				
GOLPEAR ENCERES					

Nota: Le gusta utilizar el brazo del pupitre como si fuera un tambor.

COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO-ATLANTICO
 INVESTIGACIÓN UNAD - REGISTRO DE OBSERVACION EN EL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE: REYES ALVARO
 EDAD: 6 AÑOS
 GRADO: PREESCOLAR
 ESCUELA: JUAN PABLO II

MAESTRO:
 FECHA: SEPTIEMBRE 12 del 2.002
 TAMAÑO DE GRUPO: 15
 TIPO DE CLASE: MANUALIDADES

OBSERVADOR: FELIX SOLANO
 TIEMPO DE INICIO: 4:34
 TIEMPO DE CESE: 4:54
 TIEMPO TOTAL: 20 MINUTOS

TIPOS DE AGRESION	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS					
PUÑETAZOS					
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS					
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS	2			CUANDO SE ENSUCIO DE VINOLO POR CULPA DE UN AMIGUITO LE DIJO MARIQUITA	
BURLAS					
AMENAZAS					
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR	2			GRITA PARA LLAMAR A LA PROFESORA	
GOLPEAR ENCERES					
MOFA	1				

Nota:

COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO-ATLANTICO
 INVESTIGACIÓN UNAD - REGISTRO DE OBSERVACION FUERA DEL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE: PARDO ANY LUZ
 EDAD:
 GRADO: 3º.
 ESCUELA: JUAN PABLO II

MAESTRO:
 FECHA: SEPTIEMBRE 11 del 2.002
 TAMAÑO DE GRUPO:
 TIPO DE CLASE: RECREO

OBSERVADOR: LUIS ALBERTO DIAZ C.
 TIEMPO DE INICIO: 3:06
 TIEMPO DE CESE: 3:25
 TIEMPO TOTAL:19 MINUTOS

TIPOS DE AGRESIÓN	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS					
PUÑETAZOS					
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS					
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS					
BURLAS	2		INOFENSIVA		
AMENAZAS					
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR					
GOLPEAR ENCERES					

Nota:

INVESTIGACIÓN UNAD - REGISTRO DE OBSERVACION EN EL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE: PARDO ANY LUZ
 EDAD:
 GRADO: 3º.
 ESCUELA: JUAN PABLO II

MAESTRO:
 FECHA: SEPTIEMBRE 12 del 2.002
 TAMAÑO DE GRUPO:
 TIPO DE CLASE: MATEMATICAS

OBSERVADOR: FELIX SOLANO
 TIEMPO DE INICIO: 2:23
 TIEMPO DE CESE: 2:44
 TIEMPO TOTAL:21 MINUTOS

TIPOS DE AGRESIÓN	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS					
PUÑETAZOS					
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS					
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS					
BURLAS	5	INDIFERENCIA	SUMISA		
AMENAZAS					
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR					
GOLPEAR ENCERES					

Nota: Saca la punta del lápiz y el mugre se lo arroja a la compañera en la cabeza.

COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO-ATLANTICO
INVESTIGACIÓN UNAD - REGISTRO DE OBSERVACION EN EL SALON DE CLASES

ESTUDIANTE: DE LA HOZ HANNER
EDAD: 13
GRADO: 8º.
ESCUELA: JUAN PABLO II

MAESTRO: BLADIMIR MENA
FECHA: Septiembre 12 de 2002
TAMAÑO DE GRUPO:
TIPO DE CLASE: NATURALES

OBSERVADOR: FELIX SOLANO
TIEMPO DE INICIO: 11:00 A.M
TIEMPO DE CESE: 11:30 A.M
TIEMPO TOTAL: 30 MINUTOS

TIPOS DE AGRESION	REPETICIONES	REACCION DEL MAESTRO	REACCION DEL COMPAÑERO	NOTAS ANECDOTICAS DE LA CONDUCTA	TOTAL REPETICIONES
PATADAS					
PUÑETAZOS					
MORDISCOS					
GOLPES CON OBJETOS	3				
LANZAR OBJETOS					
PALABRAS OBSCENAS					
BURLAS					
AMENAZAS					
ARROJARSE AL SUELO					
GRITAR					
GOLPEAR ENCERES					
HALO EL CUELLO	2		SUMISA		

Nota: Palabras ofensivas, se queja mucho.

ANEXO 2

FORMATO (1) DE ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES DEL COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO

1. *Qué cosas ha observado usted con respecto al incremento de comportamientos agresivos por parte de estudiantes de este plantel?*
2. *Cuáles son los grados donde se presenta mayor manifestación de estos comportamientos?*
3. *Qué grado de participación masculina o femenina como originantes de esos comportamientos, se pueden establecer?*
4. *Cuáles son las actitudes agresivas que los estudiantes manifiestan?*
5. *Cuál es el espacio donde se demuestra tal comportamiento?*
6. *Qué es para usted agresividad?*
7. *Qué es para usted un comportamiento agresivo y cuál su manifestación?*
8. *Para usted, cuál es la causa del comportamiento agresivo de estos estudiantes?*
9. *Qué relaciones de comportamiento agresivo ha percibido usted, entre escuela y hogar?*
10. *Cómo influye un comportamiento agresivo, con el comportamiento del resto de estudiantes?*
11. *De qué manera ese comportamiento, influye en el accionar del profesor o docente?*
12. *Cuál es el aspecto físico del colegio donde labora?*
13. *Según su criterio las condiciones de la edificación del plantel, repercuten en esos comportamientos?*
14. *Qué precauciones deben tomarse para evitar este tipo de manifestaciones?*
15. *Cómo se siente usted, ante una manifestación de comportamiento agresivo por parte de uno de sus estudiantes?*
16. *Qué clase de comunicación mantiene el colegio con los padres y/o acudientes de los estudiantes que presentan esta clase de comportamientos?*
17. *Qué clase de actividades desarrollan los directivos docentes con respecto a la preparación de sus maestros en el manejo de estas situaciones?*
18. *Cómo maneja usted, este tipo de situaciones?*
19. *Qué cosas ha escuchado usted, sobre una investigación relacionada con esos comportamientos agresivos que se desarrolla en este colegio?*

20. *Qué opina usted con respecto a las observaciones que los estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la UNAD, desarrollan en el plantel?*
21. *Qué clase de proyectos promueve el colegio con respecto al manejo de los comportamientos agresivos?*
22. *Hasta donde usted, como docente, podría estar incitando el comportamiento agresivo en sus estudiantes?*

FORMATO (2) DE ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES DEL
COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO

1. Qué problema tiene su estudiante en este momento?
2. Con qué frecuencia, duración e intensidad es la conducta?
3. Que pasa antes de que un niño emita una conducta agresiva?
4. Que pasa después de que la emitió?
5. Que actividades llevan a cabo las personas que están presentes?
(niños, adultos)
6. Cómo le gustaría a usted que se hubiese comportado o que se comportara ante tal eventualidad?
7. En que situaciones conflictivas no reacciona agresivamente?

DESARROLLO ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS DOCENTES DEL
COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO

INELDA BALLESTEROS MARTINEZ, **Psicopedagoga, grado tercero.**

1. Qué cosas ha observado usted con respecto al incremento de comportamientos agresivos por parte de estudiantes de este plantel?

Bueno, la agresividad de los niños muchas veces viene de la calle, viene de la calle con respecto a que, que muchos vienen aquí no con el interés de mejorar sino de incrementar mas lo que ellos han traído de la calle y como hay padres que sinceramente no colaboran con la educación del niño.

2. Cuáles son los grados donde se presenta mayor manifestación de estos comportamientos?

Los grados donde se presentan son los de primaria, primaria mas que todo, desde preescolar hasta quinto

3. Qué grado de participación masculina o femenina como originantes de esos comportamientos, se pueden establecer?

Por favor no entiendo la pregunta.

Profesora, en que sentido podríamos decir que los niños son los que mayor comportamiento agresivo presentan o las niñas en los diferentes grados de primaria donde se han observado los, el incremento de estos comportamientos?

En los niños se nota mas el incremento de la agresividad, en los niños, en las niñas muy poco, pero si algunas reacciones de niñas.

4. Cuáles son las actitudes agresivas que los estudiantes manifiestan?

Por lo menos cuando algo no les gusta de un niño se lo demuestran, le dicen... yo te tengo rabia, por que me tocas, por que me miras, de eso tengo en particular un niño en mi curso de tercero, el manifiesta con otro niño de esa manera y se manifiesta en golpes, agresiones físicas, he.. palabras obscenas, y muchas veces por que con solo mirar, con solo mirarse entre si se están agrediendo.

5. Qué es para usted agresividad?

Todo aquello que tenga que ver, que dañe la personalidad de un niño o de una persona adulta también puede ser.

6. Cuál es el espacio donde se demuestra tal comportamiento?

Algunas veces en clase, pero la mayoría de los casos es en las horas de descanso.

7. Qué es para usted un comportamiento agresivo y cuál su manifestación?

Para mí un comportamiento agresivo, cuando la actitud de otra persona no es agradable hacia los demás, sí?, esta es una actitud agresiva, para mí.

8. Para usted, cuál es la causa del comportamiento agresivo de estos estudiantes?

Como lo dije anteriormente, la mayoría de las agresiones vienen de la calle o de la casa, por que, por conocimiento de nosotros hemos oído de casos de que los padres agreden a los niños, entonces, ellos, la manera de manifestar la agresión con esa persona, lo hacen aquí en el colegio o en la calle.

9. Qué relaciones de comportamiento agresivo ha percibido usted, entre escuela y hogar?

Mucha, he percibido bastante por que por lo menos, de padres de familia que agreden a los niños en la casa y cuando llegan al, colegio.. que te paso?, por que vienes llorando? Por que tu estas así?, Por que no quieres venir al colegio?. Por que mi papá me está obligando, y muchas veces hasta les pegan para que vengan al colegio, o a veces no quieren venir solo por que el papá no tiene la merienda o por que el papá se comportó mal con ellos.

10. Cómo influye un comportamiento agresivo, con el comportamiento del resto de estudiantes?

Si influye bastante, por que muchas veces el niño manifiesta no.. no tener ganas de trabajar en la clase o no participar de la clase o no estar activo, solo quiere estar apartado, alejado de los demás.

(Entrevistador) *Eso en cuanto al originante del comportamiento agresivo, y en cuanto a los compañeros, al resto del grupo?*

En cuanto a los compañeros, por lo menos, muchas veces no manifiesta lo que el siente, solamente que el profesor debe estar muy pendiente de ese alumno, por lo menos en mi caso tengo cuatro casos en mi salón y yo me.., ellos se manifiestan conmigo, yo le pregunto, que te paso?, por que no viniste ayer?. No por que no tenia almuerzo, o no por que no tenia merienda, por que cualquier cosa ellos cuentan, entonces de ahí uno deduce que las falencias vienen es de la casa

11. De qué manera ese comportamiento, influye en el accionar del profesor o docente?

Influye bastante, cuando uno esta capacitado para hablar con el estudiante, por que muchas veces el estudiante no da para hablar, el estudiante se reserva muchas cosas, pues uno tiene que saber llegar a el. Aquí en el bachillerato hay alumnos que todos los profesores no sabemos llegar a él, pero en particular yo, se llegar donde los alumnos.

(Entrevistador). *Pero cuando en tu grupo se presenta un comportamiento agresivo, tu actitud cambia?, es decir, cómo influye esa agresividad de ese estudiante en tu actitud?*

En mi, eh?, si influye bastante por que?. Porque por lo menos yo muchas veces traigo programado mis clases para dictarlas, pero se presenta un caso de estos, de agresividad, entonces ya tengo que salirme del tema, bueno no vamos a dictar la clase, vamos a ver esto... por que se esta presentado esto y esto, si?, cojo el tema de acuerdo a lo que sucedió, la agresión que hubo en el curso con un niño, con una niña, entonces ya me salgo de los límites de la clase para irme a hablar con ellos, en particular hablo con cada uno de ellos o un grupo general.

12. Cuál es el aspecto físico del colegio donde labora?

Adecuado para los estudiantes, o sea, es pequeño, pequeño pero es muy regocijante esta quí, si?, por que muchas veces, nos quedamos para analizar algo, o sea para darle el informe al coordinador, se le da el informe académico o disciplinario y nos agrada estar en compañía muchas veces de los niños.

(Entrevistador). *Alguna vez se ha preguntado a los estudiantes como se sienten ellos en la planta física?*

Si, dicen que debería mejorar. Debería mejorar en que sentido, que deben ser mas amplios los salones, que ellos quieren tener un salón para cada curso, ya?, o sea, como se trabaja una jornada en la mañana y otra en la tarde, entonces ellos dicen que la primaria debe estar a parte, que el bachillerato debe estar a parte.

13. Según su criterio las condiciones de la edificación del plantel, repercuten en esos comportamientos?

No, no creo conveniente, no, no lo creo necesario, solo que, que muchos estudiantes vienen de otros colegios de mejores condiciones, pero, les agrada estar en el colegio, si?, a pesar de que están en colegios de mejor ambiente, todo eso, pero si les gusta estar aquí.

14. Qué precauciones deben tomarse para evitar este tipo de manifestaciones?

Hablar mucho, dialogar mucho con los niños. Dialogar mucho con los niños en que sentido, de mejorar su comportamiento, que por los menos ellos tienen la tendencia de que si los padres los maltratan, ellos también tienen que maltratar, entonces no hay que abrirle esos caminos decirles que no, que ellos no necesitan de eso para sobrevivir, sino que ellos lo que necesitan orientación, pues aquí se les da.

15. Cómo se siente usted, ante una manifestación de comportamiento agresivo por parte de uno de sus estudiantes?

La verdad es que hay veces que me he sentido defraudada, por que yo he hablado mucho con mis alumnos. Me he sentido defraudada en que sentido, que a veces yo me pongo a pensar, la culpa no es de ellos, la culpa es del ambiente, del lugar donde viven, del lugar donde se desempeñan.

16. Qué clase de comunicación mantiene el colegio con los padres y/o acudientes de los estudiantes que presentan esta clase de comportamientos?

Si, se les cita para que hablen, para que se dialogue, que es lo que está sucediendo, por que este niño es agresivo, de esta manera nos damos a conocer y ellos se dan a conocer con nosotros la manera como ellos tratan a los niños.

17. Qué clase de actividades desarrollan los directivos docentes con respecto a la preparación de sus maestros en el manejo de estas situaciones?

Si, nos dictan charlas, talleres acerca de mejorar el comportamiento o la comunicación entre los estudiantes y profesores.

18. Cómo maneja usted, este tipo de situaciones?

Bueno, como anteriormente lo dije, dialogando con mis alumnos, tratando de llegar hasta donde ellos quieren que uno llegue, muchas veces no le permiten a uno llegar.

(entrevistador). *Profesora, nos podría dar un caso específico, un ejemplo de algún comportamiento agresivo donde la intervención suya fue oportuna y se haya llegado a algún caso específico?*

Puede ser bachillerato o en primaria?, bueno, en bachillerato tuve un caso muy especial un estudiante de octavo grado, él tubo un problemas por su barrio, su casa, entonces la verdad fue que él vino al colegio y cuando el estaba aquí en el colegio le avisaron de que su mamá se había puesto grave, entonces el lloraba, él es un niño grande, tiene 16 años, y el lloraba y lo encontré llorando y le pregunté, qué te paso?, por qué estas llorando?. Entonces me dice, yo no estoy llorando, solo que no encuentro la manera de llegar a mi mamá, yo le dije por qué? y me dijo por que mi mamá está hospitalizada y yo no puedo verla. Entonces yo le dije, eso no es la manera de ayudar a tu mamá, eso no le da fuerza a tu mamá, entonces él me comentó lo que le labia pasado en el barrio, el había estado preso, he?, por un robo que realizaron y a él le echaron la culpa, solo que después de conoció quienes habían sido los culpables, sin embargo, la señora que lo acusaba seguía acusándolo de que él había sido, y entonces de eso se enfermó la mamá, entonces yo traté de hablar con él, en el momento él no me quiso escuchar, después me llamó, me dijo, seño yo necesito hablar contigo y e dije, bueno, vamos ha hablar. Entonces nos sentamos ha hablar y el siguió llorando, yo le dije no debes llorar, no debes llorar por que eso no te esta haciendo nada bien, además tu ya corregiste tu error, tu has hablado con tu mamá?, no, no he podido hablar con mi mamá por que a mi mamá la internaron esta mañana. Bueno, de eso, cuando terminamos de hablar, me dijo, me siento mejor, no había hablado con nadie, ni con mi mamá ni con mi papá, pero el hablar contigo me ha servido bastante.

(Entrevistador). *Profesora, en este caso en particular en que momento podríamos manifestar que este estudiante manifestó comportamiento agresivo?*

El manifestó comportamiento agresivo cuando una profesora se acercó a él, y él le dijo yo no quiero hablar con usted, hágame el favor y se retira, él le dijo de esa manera, categóricamente así a ella, y ella me dijo, seño? Que hago. Le dije déjalo, déjalo que se desahogue, él esta llorando, déjalo que se desahogue y que vea las cosas de otra manera.

19. Qué cosas ha escuchado usted, sobre una investigación relacionada con esos comportamientos agresivos que se desarrolla en este colegio?

Bueno, se han oído muchas, muchas cosas, pero en particular se ha tratado siempre de mantener al niño o al estudiante en buenas condiciones, o sea, de relación entre profesores y alumnos.

20. Qué opina usted con respecto a las observaciones que los estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la UNAD, desarrollan en el plantel?

La verdad es que si me ha gustado, la verdad han llegado adecuadamente y ha servido de mucha ayuda para los niños.

21. Qué clase de proyectos promueve el colegio con respecto al manejo de los comportamientos agresivos?

Bueno, este, se tiene muy en cuenta la escuela de padres, es la que mas se trabaja, la escuela de padres, eh?, como es?, el coordinador es sociólogo. él aportó mucho para los estudiantes.

22. Hasta donde usted, como docente, podría estar incitando el comportamiento agresivo en sus estudiantes?

Bueno, yo considero que lo incito cuando por lo menos a ellos no les agrada la nota que se les da, o cuando se les llama la atención, entonces, ellos toman esa manera de agresión hacia los profesores, o sea, a mi me ha sucedido, que yo por lo menos ellos las notas no les agradan, seño pero, por qué?, yo les digo, pero te la ganaste, trata de mejorarla y cuando la mejores yo te la cambio o la sumo con la que te ganaste.

(Entrevistador) Profesora, una pequeña pregunta, retomando algo que usted nos decía anteriormente y era con relación a la relación que existía entre colegio y padres de familia o acudientes, usted

decía que el colegio los citaba a ellos, cierto?, se tenían charlas, etc., etc., y que la percepción que se tiene es que la mayoría del origen, origen de esos comportamientos representados acá en el colegio viene prácticamente del hogar, se ha logrado algún resultado con respecto a las charlas que se les ha dado a ellos, a los padres de familia?

Si, se ha logrado algún resultado, algunos padres han reconocido que ellos han cometido errores, que sus hijos necesitan de mas ayuda y por eso persisten en que el estudiante necesite de ayuda psicológica.

(Entrevistador) Las expresiones que los docentes utilizan con respecto a los alumnos, usted cree que es la mejor manera que ellos la utilicen?

Muchas veces a nosotros como seres humanos, cometemos errores y muchos profesores que no guardan ese comportamiento hacia los estudiantes, de que manera?, muchas veces como decimos, el estudiante saca al profesor de casillas, entonces, el profesor se olvida en el momento de que es un docente y agrade también al estudiante.

(Entrevistador) El tono que utiliza muchas veces la rectora, o la manera es la mejor forma adecuada que ella lo utiliza?

No, muchas veces no, por que, muchas veces no por que, o sea, no se si es que por tanto problema que ella tiene si?, a veces se sale de ..., después ella pide disculpas pero aja, en el momento ella a cometido el error y siempre debemos tener en cuenta de que nosotros estamos frente a un estudiante y que somos los espejos de esos estudiantes.

(Entrevistador). Profesora, una pregunta, cada vez que se descubre, digamos así, o se hace evidente un comportamiento agresivo por parte de los estudiantes, hay alguna persona encargada, una sola persona para hacer un seguimiento a estos estudiantes que son reiterativos en esta clase de comportamientos?, que clase de seguimiento les hace?

Bueno, principalmente se habla con el niño, en este caso se halaba con el coordinador, el profesor encargado habla con el coordinador, el coordinador o después con la seño Luz Mary y ella

tomaba sus medidas, hablaba con los padres de familia, mandaba llamar y hablaba con el estudiante y de esta manera se logró mucho, mucho rendimiento académico mas que todo en los estudiantes.

(Entrevistador). *Profesora, cuando usted nos dice al coordinador que muchas veces ha nombrado, a que persona se refiere?*

Al profesor Edsonel Sarmiento, era el antiguo coordinador, él trabajó mucho con los estudiantes, hasta los visitaba en su casa, el era el coordinador de aquí del colegio, y él es sociólogo.

(Entrevistador) *Por qué cree que está su hija en el programa, con nosotros?*

Bueno, por que ella presentó, este... problemas de agresividad, primero que todo, después de rebeldía, no se si será la edad, aunque la señora Luz Mary me dijo que era la edad, ella es una niña de gran estatura, pero en edad cronológica es pequeña, tiene 12 años, pero ella está mas alta que yo.

ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES DEL COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO

Profesora YAMILE PADILLA, 24 años de edad, estudiante de contaduría pública en la Universidad Simón Bolívar. Docente de tercer grado.

1. Qué cosas ha observado usted con respecto al incremento de comportamientos agresivos por parte de estudiantes de este plantel?

La verdad, básicamente en cuanto a comportamientos agresivos, este año ha surgido un incremento, he, no se, básicamente yo creo que es el factor económico, en que los niños muchas veces observan, en la primaria, o sea observan que no tienen los recursos necesarios para desarrollar muy bien sus necesidades y entonces empiezan a tener conflictos con otros compañeros, de pronto traen un poco de resentimiento por que yo tengo esto, tu no tienes aquello, y ellos ahí empiezan un poquito el conflicto, el conflicto de ellos y mucho mas, o sea, me he dado cuenta, mas que todo en mi grado, gracias a Dios no tengo tanto problema en segundo grado, pero en grados mayores, lo que es tercero y cuarto grado, si observo que hay niños que no se toleran

entre ellos mismos, debido a esto, básicamente creo que es por falta de recursos económicos.

2. Cuáles son los grados donde se presenta mayor manifestación de estos comportamientos?

Como ya te lo dije anteriormente, tercero y cuarto grados, son los dos grados de la primaria donde mas., mas que todo tercero, es donde mas incide el problema.

3. Qué grado de participación masculina o femenina como originantes de esos comportamientos, se pueden establecer?

Mas que todo en los niños, en los varones, las niñas muy poco, los varoncitos son los que en este año han estado mas, como que mas tentados, mas... o sea, se han desarrollado mas toda su agresividad, los niños donde hemos, los caos acá particulares son de niños.

4. Cuáles son las actitudes agresivas que los estudiantes manifiestan?

Golpes, contestan mal, apatía, desinterés, ellos entre si no se comprenden y cuando observamos ya el comportamiento, ya ellos están, prácticamente como quien dice, ya están es en la pelea, en no respetar al profesor, y a veces, muchas veces lo manifiestan con una actitud de que se alejan, o sea, se alejan del curso, se alejan de los compañeros, no comparten con los demás compañeros sino que se encierran en ellos mismos, el caso mas que todo de un niño que conozco en tercero que nos ha tocado a todos, que es el de Bryan, un niño de la seño Inelda, se llama Bryan y el es un niño que manifiesta grandes rasgos de estos, aunque ahora el colegio lo a tratado de una forma que, gracias a Dios creo que ya avanzado un poco. Ese niño cuando yo lo conocí mejor dicho, era bastante problemático.

5. Cuál es el espacio donde se demuestra tal comportamiento?

El espacio acá en el colegio?, mas que todo, bueno, en el aula de clase por que es la mayor parte donde pasan el tiempo, el aula de clase y en los recreos.

6. Qué es para usted agresividad?

Para mi, la agresividad es un factor de comportamiento de la persona, es manifestar pues, una actitud de rebeldía hacia cierta orden que te da una persona, para mi eso es ser agresivo, o sea, de pronto no... aceptarlo como debe ser y no lo tolera simplemente por que no quiere, ya el factor de comportamiento de la persona lo tenga, pues, ya si eso deber como que interno, no?. Para mi eso es agresividad, digamos que... hacerlo todo mal, o sea, hacerlo, contestar, hacer todo un enredo, no respetar, no obedecer. Eso es para mi rebeldía.

7. Qué es para usted un comportamiento agresivo y cuál su manifestación?

Para mi un comportamiento agresivo es, eh?.. no digamos tanto en pegar, en nada así, por lo menos en... no aceptar cierta orden impuesta, cierta orden dada por un docente y pues, como lo demuestran, muchas veces, donde yo mas noto es cuando se encierran en ellos mismos, cuando no manifiestan, eso es algo que uno no puede, o sea, uno queda tan limitado a ver que es lo que el niño quiere, por que como no manifiestan, entonces ya uno tiene que entrar a buscar otros factores, otros mecanismos a ver que es lo que pasa, hay niños que se encierran y no hablan, no hablan, no hablan y puede estar uno diciéndoles y hasta alzarles la voz pero no hablan, entonces eso es como tan difícil penetrar en el mundo de un pequeño así, eso le queda bastante al docente pesado, cuando un niño se encierra en sí mismo, eso para mi es algo completamente, bastante difícil, pues, pienso yo.

8. Para usted, cuál es la causa del comportamiento agresivo de estos estudiantes?

Pues tendríamos que empezar a ver cada problema, cierto?, o sea, de esos comportamientos agresivos pienso que obedecen a muchos factores, eh, hay factores convivenciales, me imagino en su casa, en su hogar, tendrán de pronto que, en el núcleo familiar no hay un buen trato padre e hijo, no hay una buena relación padre e hijo, mama e hijo, no hay esa comunicación en el hogar y lógicamente los niños lo manifiestan aquí en su segundo hogar que es el colegio.

9. Qué relaciones de comportamiento agresivo ha percibido usted, entre escuela y hogar?

Una relación de comportamiento agresivo entre escuela hogar?, eh, bueno, escuela hogar, en mi salón yo tengo una estudiante, ella fue pues, gracias a Dios, se logrado pues, avanzar bastante en ella, ella se llama Aneluz, ella, ella en su hogar llego a tal punto hasta de, pues, de entrar en un rol con sus padres de morderlos, de patearlos a ellos allá, y ese mismo factor que estaba en su casa, lo trajo aquí al colegio y fue un trabajo supremamente especial con ella, y básicamente fue falta de afecto, lo que descubrimos en ella, su mamá nunca le hablaba a ella con palabras dulces, nunca, y ella, cuando yo empecé a tratarla y cuando yo empecé a darle ese cariño, y ese afecto la niña empezó a cambiar, eso fue una relación aquí y allá, vimos idéntica en su casa era igual y aquí al colegio vino a hacer lo mismo, la niña era supremamente agresiva tanto con su padres como aquí en el colegio con sus compañeros. Esa fue un relación que yo observé ahí.

10. Cómo influye un comportamiento agresivo, con el comportamiento del resto de estudiantes?

Pues en una relación directa, por qué?, porque afecta a todos los demás compañeros, he, de forma directa ya que ella es una pieza mas de, pues de todo el salón, o sea, que es un conjunto de profesor con sus estudiantes y si una piezasita está fallando, como en el cuerpo humano, si algo falla, pues todo el cuerpo también falla, entonces, eso influye directamente con todos los alumnos ya que un estudiante agresivo puede afectar a uno que no lo sea y como quien dice por ahí, de pronto ajá, el niño también toma actitudes de rebeldía que a veces, que muy pocas veces podemos controlar. Cierto?

(Entrevistador). Profesora, pero en la afección directa a la que tu te refieres, al resto de compañeros, cuales son las manifestaciones del resto de compañeros, es decir, cómo se nota, como notas tu, como percibes tu, que el resto de compañeros también es afectado por el comportamiento agresivo que presenta un solo estudiante?.

Yo observo que lo afecta por que, digamos que el estudiante tenga esa actitud con alguno de su... alguno o con varios compañeros, ya el alón de clase, o sea, ya uno tiene que tomar medidas drásticas en el caso, por que hay niños que llegan, pues ha afectar a otro compañero digamos con golpes, o digamos con alguna agresión y el resto del curso se descontrola por que ya se forma como quien dice una pelea o alguna cosa y entonces ya esta el factor ahí, o sea, yo, para mi lo relaciono así, directo, por que enseguida ya se forma un desorden y hay que tomar las medidas con el alumno de inmediato, para poder controlar la situación.

11. De qué manera ese comportamiento, influye en el accionar del profesor o docente?

La verdad, o sea, observando conmigo, o sea, acá directamente con el docente uno tiene que entrar a analizar, el por qué, primero por qué ese niño se está comportando de esa forma, eh?, nos afecta por que no entendemos muchas veces, por lo menos a veces uno dice, bueno, pero por qué si ese niño se veía de esa forma, ese niño estaba obrando de buena forma y ahora que le habrá pasado. Entonces primero hay que entrar a dialogar con el estudiante, haber que fue lo que paso, o sea, entrar a mirar cuales son los factores, porque esta actuando de esa forma, por que está brando así y pues es una relación, como te digo, nuevamente, por

que es un círculo, es un círculo donde nos movemos todos, estudiante y profesor y tenemos que estar en constantes conversaciones, saber el por qué, buscar como quien dice, el núcleo del problema, ya?, eso es lo que yo entiendo más o menos.

12.Cuál es el aspecto físico del colegio donde labora?

El aspecto físico del colegio donde yo laboro?, haber...., bueno, el colegio tiene una planta física pues, la verdad es que me gustaría ojalá fuera un poco más grande, la verdad es que ha quedado un poco pequeña, el colegio ha ido creciendo y se ha ido quedando pequeño para el número de estudiantes, de pronto le falta un poco más de espacio donde los estudiantes puedan desarrollar bien sus actividades, se está tratando de ampliarlo al máximo, pero si, ahí yo pienso que es un inconveniente, es algo que tenemos en contra los profesores, por el espacio en que desarrollamos nuestras labores, por que es muy pequeño para el número de estudiantes, o sea, ahí si te lo describo, en cuanto a lo demás hay materiales para trabajar, tenemos buena ventilación, el trato con las relaciones humanas es excelente, y entre los compañeros de trajo también nos manejamos muy bien, pero en cuanto a la planta física si te digo que el colegio está un poco pequeño para el número de estudiantes que tiene.

13. Según su criterio las condiciones de la edificación del plantel, repercuten en esos comportamientos?

Bueno, no creo, no creo por que todo es saber manejar el espacio, eso ya es una táctica del docente, distribuyendo bien el espacio podemos obtener buenos resultados, pero como te digo es una desventaja, no deja de ser una desventaja el espacio, por que ellos en la edad que tienen, necesitan para desenvolverse bien necesitan tener un espacio adecuado, pero no creo que genere violencia, por que la verdad es que nosotros nos manejamos muy bien, nosotros el espacio lo hemos distribuido muy bien gracias a Dios.

14. Qué precauciones deben tomarse para evitar este tipo de manifestaciones?

Las precauciones que nosotros tenemos acá en el colegio, son he?, pues en mi criterio personal, charlas con los estudiantes, diálogos directos con ellos donde se les muestre a ellos unas actitudes, o

sea, que les de a entender a ellos, donde se les concientice que esas actitudes no llevan a ninguna parte, o sea de que no son buenos para su desarrollo personal, eso es, para mi lo fundamental, donde el estudiante aprenda a vivenciar bien su factor de comportamiento en el colegio y que de alguna forma el colegio contribuya a que el estudiante se desarrolle bien, por que muchas veces en el hogar no encuentran, no encuentran y muchas veces también los padres todo se lo recargan al colegio, no que el colegio no enseña, que el colegio no...., pero no se dan cuenta de que esto es una relación escuela hogar, es algo que lleva una relación directa.

15. Cómo se siente usted, ante una manifestación de comportamiento agresivo por parte de uno de sus estudiantes?

Manejando el caso, en primera instancia, uno pues, observa al estudiante su comportamiento, yo observo mucho a mis estudiantes, en eso vivo constantemente, observando cada comportamiento que ellos tienen y pues, primero aja, uno les genera un poco de desconcierto el saber el por que se esta comportando de diferentes formas y luego si entro a ver con él, personalmente cuales son las causas de ese comportamiento, qué lo originó a que se comportara así, de pronto es algo pasajero, de pronto es algo que pueda reincidir mas adelante.

(Entrevistador). *Profesora, cuando te encuentras dictando una clase, y alguno de tus estudiantes manifiesta un comportamiento agresivo, como te sientes?*

Yo me siento, en el momento me siento desconcertada, o sea, primero es algo que quedo, ajá, le pregunto a él, lo primero que hago es llamarle la atención, y preguntarle a él, me siento desconcertada primero y me siento, o sea, a nadie le gusta, digamos que le interrumpan la clase, pero vuelvo y te repito, yo primero voy a él, a ver que te pasa, que es lo que te sucede, le hago infinidad de preguntas hasta lograr que él baje su estado de ánimo por que muchas veces hay estudiantes que aunque uno les llame la atención no se controlan, siguen y siguen y siguen en lo mismo y llegan a tal punto que hay que, pues, sacarlos del salón, hay que llamarlos a parte, eso es lo que yo hago, pero en el momento me siento primero desconcertada por que no se, no sabría muchas veces como abordar al estudiante, cierto?, hasta que logro que él controle un poco su estado de ánimo y es cuando

ya voy a entenderlo, cuando ya vamos a charlar los dos y así aclaro mis dudas.

16. Qué clase de comunicación mantiene el colegio con los padres y/o acudientes de los estudiantes que presentan esta clase de comportamientos?

El colegio ha desempeñado una labor muy buena, desafortunadamente no tenemos una Psico-orientadora acá en el colegio ahora, que es algo que pienso que, es algo muy bueno en cualquier plantel es algo necesario, o sea, no es un lujo, es algo necesario que cualquier plantel debe tener, pero el colegio por lo menos está con la directora, ellas pues, nos dice a nosotras como docentes, nos pide que le estemos pasado informes constantemente de estudiantes que tienen problemas y automáticamente llama a los padres de familia, los cita de inmediato, les da a conocer el problema de sus hijos y el porque de este comportamiento, pues, entabla un diálogo con los padres de familia buscando la causa principal de su comportamiento, la relación del colegio es muy buena, el colegio no descuida en ningún momento a esos estudiantes.

17. Qué clase de actividades desarrollan los directivos docentes con respecto a la preparación de sus maestros en el manejo de estas situaciones?

Los directivos docentes, mas que todo entablamos, nosotros hacemos muchas reuniones, o sea, acá hacemos constantemente charlas, puesta en común de estas situaciones que se presentan diariamente, semanalmente nosotros nos reunimos a ver que nuevos problemas o que niños con problemas se han presentado durante la semana, la señora Maria constantemente nos está dando charlas, nos está preparando, nos pregunta muchas cosas, ella misma nos prepara, o sea, hasta el momento no hemos recibido charlas, anteriormente era el profesor Edsonel Sarmiento quien nos orientaba, pero ya no nos acompaña acá en el plantel, ahora como te digo, tenemos esa desventajita también que no hay una persona que nos oriente mas acá, solamente está ella, esta frente al colegio ella.

(Entrevistador). *Profesora, quien les la señora Maria?*

La directora del colegio, es la directora del colegio.

18. Cómo maneja usted, este tipo de situaciones?

El comportamiento agresivo de los estudiantes? Bueno, yo los manejo con mucha comprensión, la verdad es que los manejo con mucha comprensión, siempre trato de buscar al estudiante, trato de llegar a él, de penetrar a él, cuando no se puede, si ya optamos otros recursos, ya citamos a su papá, se cita a su familiar, pero primero a él, para mi primero es el estudiante y primero hay que buscarlo, primero buscarle el por que de su comportamiento, hasta que no logramos llegar a él, pues, las cosas no se van a facilitar, pero si logramos sacar de él, pues, todo lo que tiene dentro, el por qué se esta comportando así, por que de su agresividad, estamos avanzando bastante.

19. Qué cosas ha escuchado usted, sobre una investigación relacionada con esos comportamientos agresivos que se desarrolla en este colegio?

Bueno, actualmente escuché que hay unas personas que han venido a capacitarnos y que han tomado el caso de esos estudiantes y los están ayudando, son unos estudiantes de la Universidad Simón Bolívar, esto nos comentó la señor Maria hace poco, y pues, nosotros les colocamos los casos mas extremos que tenemos en cada salón, entonces los avances que hemos observado en el colegio es ese, pues hasta el momento yo he sabido de ese proyecto que se está desarrollando dentro del plantel.

(Entrevistador). *Usted es de la jornada de la mañana o de la tarde?*

Yo estoy en ambas jornadas.

20. Qué opina usted con respecto a las observaciones que los estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la UNAD, desarrollan en el plantel?

Ustedes son de la Universidad Nacional?. No es de la Simón Bolívar?, a mi me dijeron que eran de la Universidad Simón Bolívar, por eso yo los estaba tratando así. Bueno, entonces el proyecto lo desarrollan son ustedes, ya, ya. Bueno la verdad es que las observaciones que han hecho son muy excelentes, han

sido buenas, nos han servido mucho a todos como docentes acá, nos han ayudado a avanzar, a comprender situaciones y pues, a que los estudiantes avancen, por que la verdad es que para mi, un caso especial que tengo en mi salón que es segundo grado, el niño Cristian Ortega, desafortunadamente él no nos está acompañando por que la mamá optó por retirarlo de la institución, pero, en cuanto lo describieron a él me pareció muy objetivo, aunque su mamá también tenia problemas, no?, la mamá del niño.

21. Qué clase de proyectos promueve el colegio con respecto al manejo de los comportamientos agresivos?

Hasta el momento ningún proyecto, o sea, yo no estoy enterada de ningún proyecto, solamente hasta ahora, hasta ustedes que han llegado acá a manejar esta situación, pero el colegio no está desarrollando ningún proyecto hasta el momento.

22. Hasta donde usted, como docente, podría estar incitando el comportamiento agresivo en sus estudiantes?

Bueno, hasta tal punto de que, bueno, como docente pienso que no, no los estoy afectando, yo trato de ayudarlos hasta donde yo mas he podido, o sea, trato de, como quien dice, de educarlos hasta donde mas alcance, no me considero un factor de comportamientos agresivos o un factor que incida en ellos, por que yo soy para ellos mas que todo una amiga y ellos lo pueden manifestar directamente, o sea, ojala tuvieran una oportunidad de entrevistar con los estudiantes y les puedan manifestar como se comporta cada docente, sería excelente que ustedes pudieran entrevistar a los estudiantes.

(Entrevistador). Anteriormente nos contestabas, que de pronto, o para ti en lo personal, uno de los factores que influían en esos comportamientos agresivos, sobre todo en tercer grado, eran factores económicos, esta apreciación tuya será que tiene que ver con la carrera que estas terminando que es contaduría?

No, no tiene que ver, sino que simplemente que, pues como, eh? Tengo la oportunidad de conocer diferentes familias de ese salón, o del colegio, el colegio está ubicado en un barrio bastante, o sea, de escasos recursos económicos, como te repito, hay estudiantes de todo, hay estudiantes con buen estado económico, con medio y

con bajo, entonces pienso que por eso, por que conozco bastantes familias del plantel, entonces a eso me refería, no a mi carrera.

(Entrevistador). *Cómo es su relación con sus estudiantes y demás?*

Mi relación, pues, la considero particularmente muy buena, yo dialogo demasiado, o sea, yo dialogo bastante con mis estudiantes, me gusta mucho dialogar con ellos, que me manifiesten todo o que sienten, cómo se sienten conmigo, cómo se sienten con sus padres, qué está pasando en su casa, antes de comenzar una clase yo siempre hago esa como terapia con mis estudiantes, con cada uno, yo lo hago con cada uno, como te fue hoy, mientras les estoy revisando sus actividades diarias les estoy preguntando como le fue, como se sienten en el día, como se están, como, como, que esperan del día, siempre les hago preguntas constantes, eso lo hago diariamente, algo que nunca he dejado de hacer.

(Entrevistador). *Usted cree que la actitud que utiliza la rectora o el tono de voz es la mejor?*

En ocasiones ella, comete errores como todo ser humano, en ocasiones ella actúa bien, pero hay veces que no, hay veces que se, como te digo, que a veces muy impulsiva, me imagino de pronto que es por estado de ánimo que presenta la directora, por eso te digo que aquí en el colegio se hace necesaria una Psico-orientadora por que ella no puede abarcar todos los problemas o sea, ella no puede tomar todo para ella, o sea dirigir todo ella, entonces hay momentos, hay casos que se le salen de las manos, hay casos que no sabe manejar, entonces queda el caso ahí, como entre....., exacto, flotando, ella no puede, le queda como quien dice el caso un poco grande, y ahí si es algo que estamos en desventaja, a veces, el tono de voz como me dices tú, no me parece el apropiado, sinceramente no me parece el apropiado por que ella tiene que entrar primero a ver que es lo que esta pasando, sin embargo es comprensible por que es a veces en el momento que ella tiene un problema y se le llega con un problema nuevo, te puedes imaginar, por eso te digo que hay que segregar las funciones, en una, en cualquier empresa hay que hacerlo, en una entidad pública, privada o colegio hay que hacerlo, entonces pienso que el colegio está necesitando urgentemente de ese

departamento de Psicología para que cada quien desarrolle sus actividades.

ENTREVISTA REALIZADA A LOS DOCENTES DEL COLEGIO JUAN PABLO II DE MALAMBO

ASTRID MARTINEZ VALEGAS, docente de primer grado de primaria, 25 años de edad, soltera.

1. Qué cosas ha observado usted con respecto al incremento de comportamientos agresivos por parte de estudiantes de este plantel?

Bueno, gracias a Dios, el curso que maneje este año no presentó tanta violencia, pero sin embargo vi en cursos superiores esta violencia, sobre todo maltrato verbal, mucho maltrato verbal de estudiantes unos con otros, fue lo que mas se noto, fue lo que más note yo en este colegio.

2. Cuáles son los grados donde se presenta mayor manifestación de estos comportamientos?

Tercer grado de primaria.

3. Qué grado de participación masculina o femenina como originantes de esos comportamientos, se pueden establecer?

Es muy similar, es muy similar, tanto niños con niños y niñas con niñas, pero también niños con las niñas y viceversa, es muy similar, ya eso que no es solamente que son los niños son los que provocan el desorden ya eso no, ya las niñas también participan activamente en esa parte.

4. Cuáles son las actitudes agresivas que los estudiantes manifiestan?

Bueno, golpes en todas partes del cuerpo, tanto con las manos como con objetos, si ellos pueden tirarle un cuaderno, pegarle con un palo, con lo que tengan a la mano, ellos lo hacen.

5. Cuál es el espacio donde se demuestra tal comportamiento?

A veces en recreo, y dentro del salón de clase.

(Entrevistador). *De estas dos, se podría hacer una discriminación de donde se puede establecer mayor agresividad, o sea, mayor manifestación de comportamiento agresivo, si dentro de la clase, en hora normal de clase o durante el recreo?*

Sobre todo en el recreo.

6. *Qué es para usted agresividad?*

Bueno, para mi agresividad es tanto el golpe físico como en las palabras obscenas que se dicen unos con otros.

7. *Qué es para usted un comportamiento agresivo y cuál su manifestación?*

Se presenta cuando el estudiante tropieza al compañero, o cuando por equivocación le cogen la silla, el pupitre de ellos, entonces ya ahí se viene el comportamiento, ya es ¡quírate!, lo empujan lo halan, entonces ahí comienza tanto el desorden como la agresividad entre ellos.

8. *Para usted, cuál es la causa del comportamiento agresivo de estos estudiantes?*

Son causas muy diversas, por que aquí en la institución se estudia mucho la situación socioeconómica y el nivel de afecto que hay entre los padres hacia ellos y por lo general son alumnos que siempre están rechazados, son niños que en la casa no consiguen mucho afecto, entonces buscan es la manera de llamar siempre la atención del profesor de él, como otros profesores de la institución

9. *Qué relaciones de comportamiento agresivo ha percibido usted, entre escuela y hogar?*

Bueno, en los muchachos la forma como se tratan verbalmente, mucha agresividad verbal, para ellos este, la figura materna ya no tiene mucha validez, ya para ellos esa palabra que, dicen, que es como sobre todo incitan mas la agresividad mas entre ellos mismos y palabras mayores también, que ya a ellos el decirlo, ya es lo mismo que decir cualquier otra palabra que a ellos ya no le causa ningún asombro.

(Entrevistador). *Cuál es esa palabra que exactamente ellos dicen?*

Tengo que decir?.... Hijueputa, cara de ve...., cara de m...., déjame esa m... quieta, y palabras por así todas.

10. Cómo influye un comportamiento agresivo, con el comportamiento del resto de estudiantes?

Bueno, muchos estudiante lo cogen y lo aíslan, pero por la misma agresividad del estudiante, y a la vez que lo aíslan, también hay otros que buscan siempre el problema, par insistir en las clases y que haya problemas dentro de la misma clase, en el mismo desarrollo de la clase, o de las tarde, por que no es solamente una clase, son varias clases que se dan, entonces a veces se produce eso.

(Entrevistador). *Pero con respecto esto, cuando un estudiante manifiesta agresividad con sus comportamientos, hace que otros estudiante lo imiten, se comporten de igual manera? O esto no influye para nada ene el resto del grupo.*

Bueno, al principio si influía, y bastante, pero gracias a Dios, ya eso mejoró notablemente, que el alumno, por que... o los alumnos comenzaban, entonces los otros lo apartaban, lo dejaban y no se metía en ningún problema con el desarrollo de las clases.

11. De qué manera ese comportamiento, influye en el accionar del profesor o docente?

Bueno, desde el punto de vista mía, es de preocupación, porque no es solamente venir a orientar las clases, nosotros tenemos la gran responsabilidad que son seres humanos los que están pasando por nuestras manos, entonces es de mucha preocupación, de mucho esmero, de dialogo hacia el alumno, con los padres, para sacarlo de esa agresividad, a veces da resultado, a veces siempre hay obstáculos, pero se han vencido, no al cien por ciento, pero si se han vencido bastantes de esos obstáculos.

12. Cuál es el aspecto físico del colegio donde labora?

Es un colegio pequeño, tiene seis aulas de clase grandes iluminadas y con la silletería adecuada para los alumnos.

13. Según su criterio las condiciones de la edificación del plantel, repercuten en esos comportamientos?

No lo creo, aunque si necesitan mas espacio, pero no creo que eso sea parte importante para que ellos se comporten así.

14. Qué precauciones deben tomarse para evitar este tipo de manifestaciones?

Bueno, las precauciones se tomaron que es en recreo sobre todo, hay mas vigilancia de parte de todos los docentes de la institución y fuera de clases también hay la vigilancia respectiva sobre los alumnos, cuando hubo problemas y eso, entonces conducirlos a la casa, de llevarlos, así que ya las precauciones se tomaron.

(Entrevistador). Esta actividad de vigilancia a la que usted se refiere, cómo se está llevando, qué objetivo tiene y cual es el procedimiento para tal actividad?

El objetivo es evitar los problemas entre los estudiantes, la agresividad y se hace es de que en horas de recreo, todos los docentes salimos al patio a vigilarlos a ellos, no olvidándonos también de que el recreo ahí es a donde uno los valora a ellos, a donde ellos se muestran como son, por que muchos estudiantes, que dentro de la casa son una cosa, dentro del aula son otra y en recreo son otra porque ellos ya están sueltos, ya demuestran todas sus potencialidades que tienen, o sea ahí es donde unos los comienza a observar y es donde ve uno por que muchas veces el comportamiento que ellos tienen.

15. Cómo se siente usted, ante una manifestación de comportamiento agresivo por parte de uno de sus estudiantes?

Preocupada y a la vez triste, por que a veces tanto esfuerzo que uno hace, pues tantas cosas, y no dan los resultados que se esperan, pero como dice por ahí el dicho "para lante", entonces uno tiene que otra vez, buscar otra alternativa, otra estrategia para superarlo y que no se repita esto.

16. Qué clase de comunicación mantiene el colegio con los padres y/o acudientes de los estudiantes que presentan esta clase de comportamientos?

Bueno, hay mucho diálogo, y sobre todo cuando el alumno presenta la agresividad enseguida se manda llamar al padre de familia, entonces padre de familia, rectora, docente, alumno, y

posteriormente ya nos reunimos todos los profesores y entonces hacemos la evaluación pertinente.

17. Qué clase de actividades desarrollan los directivos docentes con respecto a la preparación de sus maestros en el manejo de estas situaciones?

Aquí en la institución buscan ayuda de Psicólogos, y nos hacen charlas o jornadas, nos hacen charlas en las jornadas que se hacen, que hacemos para superar estos problemas, entonces, se les dice, sobre todo, el estudiante tal tiene esto y esto, entonces el Psicólogo nos dice, bueno, este comportamiento puede ser por esto, vamos a tratarlo así, vamos a ponerle esta actividad, en el momento que el muestre esto se le hace esto, o sea, la forma de saber llegar al estudiante en el momento que él esta agresivo, por que si él está agresivo y uno llega agresivo al estudiante, el problema va a ser peor.
(Fin casete 1)

18. Cómo maneja usted, este tipo de situaciones?

Llamo al estudiante a preguntarle, a ambos, pero en diferentes espacios, a preguntarle el por qué de esa actitud, saber cual es el problema, no tanto dejarme llevar por lo que dice uno o dice el otro o el grupo de compañeros que alrededor están, sino preguntarles a los propiamente implicados, entonces los llamo a los dos, les digo, bueno, este niño me dijo esto, él me dijo esto, quiero saber que fue lo que paso, entonces entre los dos dicen, no que tu comenzaste, no que esto, ya ahí ellos, o sea, yo les digo esto no es así, se les habla de lo que estamos viviendo actualmente tanto a nivel local como a nivel mundial, que lo que estamos buscando es convivir en paz, que eso es lo que hay mas brotes de violencia, que eso no es así, o sea uno comienza a hablarles de ello, de la parte ética y ellos aceptan, aceptan y acceden a mejorar en su comportamiento.

(Entrevistador). *Usted cree que como docente es demasiado exigente?*

No, la exigencia depende también de los grados que se manejen, en primer grado que yo lo maneje no es para uno ser exigente. Uno tiene que ir, o sea, uno le tiene que exigir al alumno en su, en

algo académico, o sea uno sabe que el estudiante da, pero que por flojera o que por no querer estudiar, pero en sentido de comportamiento, no, mas bien es con el diálogo que uno llega hacia ellos para que mejoren.

19. Qué cosas ha escuchado usted, sobre una investigación relacionada con esos comportamientos agresivos que se desarrolla en este colegio?

Bueno, la directora de la institución nos reunió y nos dijo que venían un grupo de Psicólogos a tratar a los estudiantes que presentaban problemas de violencia entre ellos mismos, se que estuvieron aquí haciendo varias charlas con estudiantes, mas la directora está muy contenta con lo que ha salido, con lo que ha producido y hasta el momento las cosas han salido muy bien, que se tuvieron que cambiar, o sea, las estrategias se fueron buscando en el camino, por que uno arranca pero en el camino tiene que hacer cambios, pero hasta el momentos estuvieron las cosas bien hechas.

20. Qué opina usted con respecto a las observaciones que los estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la UNAD, desarrollan en el plantel?

Muy valiosas, por que nada esta completamente dicho o hecho y cada día salen cosas nuevas y que mejor que gente especializada en esto nos ayude a superar todos estos obstáculos que se presentan no solo en esta institución, sino en cualquiera otra institución. Muy buenas las observaciones que han hecho.

21. Qué clase de proyectos promueve el colegio con respecto al manejo de los comportamientos agresivos?

Bueno, maneja el proyecto de ética y valores sobre todo, quien lo maneja es la directora para fomentarles la tolerancia y el dialogo entre los alumnos y evitar tantos problemas y le ha dado resultado, le ha dado resultado.

22. Hasta donde usted, como docente, podría estar incitando el comportamiento agresivo en sus estudiantes?

Bueno, la verdad es que a nivel de primaria, la directora nos exige a nosotros el buen trato para los estudiantes para que esto sea recíproco, por que si no hay buen trato hacia los estudiantes, ellos, ni entre ellos mismos ni con el docente los pueden mostrar. No me catalogo de que sea una de las que inciten para la violencia por que si algo no me gusta, si algo no lo quiero, yo lo dialogo y que no se enteren las demás personas, sino con la propiamente persona que es quien no, y se arregla ese impase.

(Entrevistador) *Profesora, se ha venido comentando, se ha comentado, en que no hay una persona en el colegio que se encargue de evaluar o de hacer un seguimiento a las quejas con respecto a las observaciones que cada docente hace dentro de su salón de clase relacionadas con comportamiento agresivo, que nos podría decir usted al respecto?*

Desafortunadamente no se tiene aquí en la institución, sin embargo la persona que venga a ayudarnos debe ser una persona preparada en este campo, por que aquí los problemas no son solamente de violencia entre estudiantes, sino que también ellos tienen problemas en la casa y lo demuestran aquí y eso hay que saberlo manejar.

(Entrevistador). Profesora, siguiendo con la pregunta, y debido a la carencia de la persona de pronto la indicada para hacer estas observaciones, estas quejas se llevan directamente a la señor directora, la profesora María Magdalena, que opina usted con respecto al manejo que ella le da a las situaciones llevadas a su conocimiento?

Bueno, para mi concepto, los maneja bien aunque somos humanos y a veces cometemos errores, pero ella al máximo trata de manejarlo con una cordura y buscarle una solución adecuada a ese problema.

(Entrevistador). Cómo es la relación entre usted y los estudiantes?

Buena, por que a pesar de que entre a mitad de año, tuve la confianza de ellos hacia mi para comentarme ciertos problemitas, ciertas inquietudes que ellos tenían y se le pudo dar solución a tiempo.

(Entrevistador). Profesora, que sugerencia, consejo, observación, le podría hacer usted a los estudiantes que están haciendo las observaciones aquí de Psicología Social Comunitaria.

Que comiencen el año lectivo, que ojalá se cuente con ustedes o con los estudiantes desde comienzo de año, no tanto en mitad por que los problemas que a veces suceden en mitad de año y finalización de año es que vienen minando desde comienzo de año, entonces sería mucho mejor a principio de año, cosa de que un problema, una cosa enseguida se busca una solución y se saneó ya ese problema.

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : ALVARO REYES.
LUGAR DE RESIDENCIA: CALLE 10 NRO. 19-65
GRADO: 0 SECCION: TARDE AÑO: 2001
FECHA DE NACIMIENTO: 26 DE ABRIL DE 1996.
EDAD: 5 AÑOS.
NOMBRE DEL PADRE: ALVARO REYES
OCUPACIÓN: OBRERO LUBRICANTES
NOMBRE DE LA MADRE: MARTHA CANTILLO.
OCUPACIÓN: AMA DE CASA.
ESTADO CIVIL: CASADOS.
NUMERO DE HERMANOS: 2 LUGAR QUE OCUPA: 2

ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:
Desde el nacimiento, asma y problemas gástricos.

DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:
SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLOGICO Y PEDAGÓGICO:

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : YINA PAOLA.
LUGAR DE RESIDENCIA:
GRADO: 6 SECCION: MAÑANA AÑO: 2001
FECHA DE NACIMIENTO: 3 DE NOVIEMBRE DE 1981.
EDAD: 13 AÑOS.
NOMBRE DEL PADRE: LUIS RUIZ JIMENO
OCUPACIÓN: POLICIA
NOMBRE DE LA MADRE: YADIRA ALTAMIRANDA
OCUPACIÓN: AMA DE CASA.
ESTADO CIVIL: UNION LIBRE.
NUMERO DE HERMANOS: 3 LUGAR QUE OCUPA: 3

ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:
Gripa y varisela.

DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLOGICO Y PEDAGÓGICO:

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : LUIS ANTONIO PEREZ BLANCO.
LUGAR DE RESIDENCIA: CALLE 10 NRO. 19-65
GRADO: 1 SECCION: TARDE AÑO: 2001
FECHA DE NACIMIENTO:
EDAD: 7 AÑOS.
NOMBRE DEL PADRE: LUIS PEREZ
OCUPACIÓN: VENDEDOR
NOMBRE DE LA MADRE: MARELBIS BLANCO.
OCUPACIÓN: AMA DE CASA.
ESTADO CIVIL: _____.
NUMERO DE HERMANOS: 4 LUGAR QUE OCUPA: 1
ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:
Ninguna.

DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLÓGICO Y PEDAGÓGICO:

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : JHAN CARLOS CHIMA CANDANOZO.
LUGAR DE RESIDENCIA: CARRERA 15 NRO. 4-43
GRADO: 4 SECCION: TARDE AÑO: 2001
FECHA DE NACIMIENTO: 1991.
EDAD: 10 AÑOS.
NOMBRE DEL PADRE: RICARDO CHIMA
OCUPACIÓN: CONDUCTOR
NOMBRE DE LA MADRE: MARIA CANDAZO.
OCUPACIÓN: AMA DE CASA.
ESTADO CIVIL: CASADOS.
NUMERO DE HERMANOS: 3 LUGAR QUE OCUPA: 3
ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:
Ninguna

DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLÓGICO Y PEDAGÓGICO:

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : JHAN CARLOS CHIMA CANDANOZO.
LUGAR DE RESIDENCIA: CARRERA 15 NRO. 4-43
GRADO: 4 SECCION: TARDE AÑO: 2001
FECHA DE NACIMIENTO: 1991.
EDAD: 10 AÑOS.
NOMBRE DEL PADRE: RICARDO CHIMA
OCUPACIÓN: CONDUCTOR
NOMBRE DE LA MADRE: MARIA CANDAZO.
OCUPACIÓN: AMA DE CASA.
ESTADO CIVIL: CASADOS.
NUMERO DE HERMANOS: 3 LUGAR QUE OCUPA: 3
ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:
Ninguna
DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLOGICO Y PEDAGÓGICO:

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : JANNER ANTONIO DE LA HOZ MARRUGO.
LUGAR DE RESIDENCIA: Calle 10 nro. 17-23
GRADO: 7 SECCION: MAÑANA AÑO: 2001
FECHA DE NACIMIENTO: 9 DE ENERO DE 1989.
EDAD: 12 AÑOS.
NOMBRE DEL PADRE: ANTONIO DE LA HOZ ZARATE OCUPACIÓN:
OBRERO
NOMBRE DE LA MADRE: EDITH MARRUGO.
OCUPACIÓN: AMA DE CASA.
ESTADO CIVIL: UNION LIBRE.
NUMERO DE HERMANOS: 2 LUGAR QUE OCUPA: 2
ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:
Sarampión, dolores de cabeza, fiebre, gripa, mareos.

DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLOGICO Y PEDAGÓGICO:

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : MIGUEL DE AVILA.
LUGAR DE RESIDENCIA: CALLE 7 NRO. 15-22
GRADO: 6 SECCION: MAÑANA AÑO: 2001
FECHA DE NACIMIENTO: 28 DE SEPTIEMBRE DE 1987.
EDAD: 13 AÑOS.
NOMBRE DEL PADRE: JAIME DE AVILA
OCUPACIÓN: SECRETARIO
NOMBRE DE LA MADRE: ISABEL SAGALO.
OCUPACIÓN: REPARTIDORA EBEL.
ESTADO CIVIL: UNION LIBRE.
NUMERO DE HERMANOS: 4 LUGAR QUE OCUPA: 4
ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:
Fiebre, amigdalitis, gripa.
DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLOGICO Y PEDAGÓGICO:

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : BRENDA ZAMBRANO ESCORCIA .
LUGAR DE RESIDENCIA: CARRERA 16 NRO. 8-09
GRADO: 6 SECCION: MAÑANA AÑO: 2001
FECHA DE NACIMIENTO: 11 DE MAYO DE 1988.
EDAD: 13 AÑOS.
NOMBRE DEL PADRE: EDUARDO ZAMBRANO
OCUPACIÓN: SOLDADOR
NOMBRE DE LA MADRE: FLOR ESCORCIA.
OCUPACIÓN: AMA DE CASA.
ESTADO CIVIL: UNION LIBRE.
NUMERO DE HERMANOS: 7 LUGAR QUE OCUPA: 7
ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:
Dengue clásico, amigdalitis, gripa.

DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLOGICO Y PEDAGÓGICO:

FICHA SOCIAL

ESTUDIANTE : CRISTIAN ORTEGA.

LUGAR DE RESIDENCIA: CARRERA 15 NRO. 4-43

GRADO: 2 SECCION: TARDE AÑO: 2001

FECHA DE NACIMIENTO:

EDAD: 8 AÑOS.

NOMBRE DEL PADRE: CRISTIAN ORTEGA

OCUPACIÓN: OBRERO

NOMBRE DE LA MADRE: MARTHA GUTIERREZ.

OCUPACIÓN: AMA DE CASA.

ESTADO CIVIL: CASADOS.

NUMERO DE HERMANOS: 2 LUGAR QUE OCUPA: 1

ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:

De la vista.

DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCIÓN:

SEGUIMIENTO PSICOLÓGICO-SOCIOLÓGICO Y PEDAGÓGICO:

ANEXO 4

**REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL ATLÁNTICO
COMISARIA DE FAMILIA MUNICIPIO DE MALAMBO
CALLE 8 CON CRA 12 ESQUINA.**

ESTADISTICA PERIODO ENERO - JULIO DE 2002

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	50
	1
CAUSION	10
REGULACION VISITAS	5
RESCATE DE MENOR	3
MEDIDAS APOYO POLICIVO	24
CONFLICTO FAMILIAR	230
ALIMENTOS	423
MALTRATO INFANTIL	8
ASESORIA JURIDICA	500
TOTAL	2205

A LA COMISARIA DE FAMILIA DE MALAMBO, MENSUALMENTE SE PRESENTAN 35 CASOS, DE LOS CUALES 20 CONCILIAN Y 2% SON RESIDENTES.



DESDE LA VIA ORIENTAL, ENTRADA PRINCIPAL AL MUNICIPIO DE MALAMBO - ATLÁNTICO, DENTRO DEL CIRCULO SE PUEDE UBICAR AL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO.

FOTOGRAFIA N° 2



ENTRADA PRINCIPAL AL MUNICIPIO DE MALAMBO –
ATLÁNTICO, DENTRO DEL CIRCULO SE PUEDE UBICAR AL
COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO.

FOTOGRAFIA N° 3



VISTA FRONTAL DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL
MUNICIPIO DE MALAMBO - ATLANTICO

FOTOGRAFIA N° 4



ENTRADA ACCESO PRINCIPAL DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO - ATLANTICO

FOTOGRAFIA N° 5



VISTA LATERAL DE LA ENTRADA PRINCIPAL DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO - ATLANTICO

FOTOGRAFIA N° 6



SECRETARIA DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO -
ATLANTICO

FOTOGRAFIA N° 7



UNA DE LAS AULAS DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO. EN LA PARTE POSTERIOR SE OBSERVA LA CALLE, MOTIVO POR EL CUAL LOS ESTUDIANTES SON PERTURBADOS POR LOS RUIDOS EXTERNOS

FOTOGRAFIA N° 8



AULA DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO, UBICADA EN LA PARTE POSTERIOR DE LAS INSTALACIONES. OBSERVA CARENCIA DE PARED EN LA MISMA, MOTIVO POR EL CUAL LOS ESTUDIANTES SON PERTURBADOS POR LOS RUIDOS EXTERNOS

FOTOGRAFIA N° 9



AULA DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO.
NO TIENE PUERTA Y CONLINDA CON EL SALON DE CLASES N° 1. LOS ESTUDIANTES SON
PERTURBADOS POR LOS RUIDOS EXTERNOS

FOTOGRAFIA N° 10



AULAS DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO –
ATLÁNTICO. NO POSEE PUERTA, LO QUE PERMITE QUE LOS ESTUDIANTES SEAN
PERTURBADOS POR LOS RUIDOS EXTERNOS

FOTOGRAFIA N° 11



PATIO PRINCIPAL DE RECRERO DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO.

FOTOGRAFIA N° 12



PATIO PRINCIPAL DE RECRERO DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO. SEGUNDO ANGULO DE VISION.

FOTOGRAFIA N° 13



PATIO SECUNDARIO DE RECRERO DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO. TAMBIEN ES UTILIZADO COMO SALON DE EVENTOS Y REUNIONES.

FOTOGRAFIA N° 14



BAÑOS DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO –
ATLÁNTICO.

FOTOGRAFIA N° 15



PASILLO QUE COMUNICA AL PATIO PRINCIPAL DE RECRERO CON EL SECUNDARIO DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO. TAMBIEN SE OBSERVA EL SITIO DE ALMACENAMIENTO DEL AGUA POTABLE.

FOTOGRAFIA N° 16



VISTA EXTERNA DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO, DONDE SE NOTA LA EXPOSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES AL RUIDO PRODUCIDO POR LOS VEHICULOS QUE CIRCULAN CONSTANTEMENTE.

FOTOGRAFIA N° 17



VISTA LATERAL EXTERNA DEL COLEGIO JUAN PABLO SEGUNDO DEL MUNICIPIO DE MALAMBO – ATLÁNTICO.