

PROBLEMÁTICA DE LAS FAMILIAS VINCULADAS AL PROGRAMA COVIC EN
LA PROVINCIA DE GARCIA ROVIRA SANTANDER

SANDRA MILENA SUÁREZ BERMÚDEZ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA –UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CEAD MÁLAGA
2005

PROBLEMÁTICA DE LAS FAMILIAS VINCULADAS AL PROGRAMA COVIC EN
LA PROVINCIA DE GARCIA ROVIRA SANTANDER

SANDRA MILENA SUÁREZ BERMÚDEZ

Trabajo de grado para optar el título de
Psicólogo Social Comunitario

Asesor de investigación
Dr. Pedro Ramiro Correa González

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CEAD MÁLAGA
2005

Este trabajo ha sido realizado y finalizado encontrándose que reúne los requisitos de elaboración y presentación exigidos por la universidad por lo cual notificamos su aceptación.

En constancia firman,

Director de trabajo de grado

Jurado 1

Jurado 2

Ciudad y fecha: _____

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

A DIOS por la vida, la salud, las habilidades, capacidad y el privilegio de haberme permitido cumplir con mi sueño de ser profesional.

A mis padres RUTH MARGARITA Y EFIGENIO por el don de la vida, mis hermanos MARIANA, FABIAN, DAVID, Compañeros de la vida, Sobrinos ALEJANDRA Y ANDRES Y A MI HIJA LAURA MILENA, la razón de mis esfuerzos y el motor de mi vida.

A todos los tutores que durante la carrera me brindaron conocimientos, dedicación y su amistad incondicional.

A la Asesora, DRA. MARIA STELA TORRES Y EL Dr. PEDRO RAMIRO CORREA GONZÁLEZ, por su valiosa enseñanza y su interés en la dirección del proyecto de investigación.

Quiero expresar mi gratitud y aprecio a mis jurados, A las personas que me brindaron su apoyo y colaboración para realizar este trabajo, en particular a mi familia, y a las personas que participaron en la ejecución del proyecto, a la DIÓCESIS, PASTORAL SOCIAL Y COVIC .

A mis Amigos por su motivación y dosis de energía y alegría, especialmente a YENNY, ESTELA, LUZ HELENA, MARTHA, LUZ MINTA, CARLOS, MILTON, JOSE Y DEMAS quienes con su voz de aliento me mantuvieron en la lucha.

CONTENIDO

	PÁG.

LISTA DE TABLAS

	PÁG.

LISTA DE GRÁFICAS

	PÁG.

LISTA DE ANEXOS

	PÁG.

GLOSARIO

ACOMODACIÓN: Es la actividad de un sujeto que modifica sus esquemas adquiridos para adaptarse a las condiciones de un ambiente que cambia.

ACULTURACIÓN: Es un problema causado por los cambios producidos en las pautas de comportamiento al entrar en contacto directo y continuo a sociedades con diferentes costumbres y patrones culturales.

AGRESIÓN: Es un comportamiento instintivo producido por estímulos internos o externos y va directamente relacionado con las condiciones emocionales y ambientales. La principal causa en nuestra sociedad son los sentimientos de frustración al no poder ver suplidas las necesidades personales primarias.

CONOCIMIENTO SOCIAL: Proceso de construcción en el que el niño asimila las normas sociales que le transmite el adulto, ajustándolas posteriormente a su propia organización cognitiva.

COMPORTAMIENTO: Conjunto de respuestas sensiblemente complejas de un organismo a los estímulos recibidos en su entorno.

CONDUCTA SOCIAL: Esta relacionada con la respuesta social. Considerada desde e punto de vista del juicio moral que implica una interacción en el ambiente social de individuos o grupos.

CONSOLIDACIÓN DE LA MEMORIA: Cambios físicos y psicológicos que ocurren cuando el cerebro organiza y estructura la información que quedará permanentemente en la memoria.

CRISIS: Estado de desequilibrio psicológico repentino tan grave que impide el normal funcionamiento de las funciones básicas del individuo o la familia.

CRISIS DE IDENTIDAD: Pérdida del propio sentido de identidad y de continuidad histórica, incapacidad para aceptar el rol que impone al individuo la condición social. Los síntomas más comunes son el aislamiento, rebeldía y agresividad.

DUELO: Sentimiento de dolor y pena por la muerte de una persona.

GRADOS DE ADAPTACIÓN: La adaptación es el mecanismo que caracteriza el funcionamiento de la inteligencia como equilibrio entre los procesos de asimilación y acomodación.

SENSIBILIDAD: Es la capacidad que posee la persona de establecer sentimientos, alrededor de sí misma, de las demás personas, de lo que se hace y de todo los seres que lo rodean.

SUPERACIÓN: Estado emocional de las personas que le permiten ser cada día mejor. Son las actitudes que se asumen para alcanzar determinadas metas que benefician al individuo y a las personas que lo rodean.

VICTIMA: Persona que padece el haber sido dañada en su integridad física o afectada emocionalmente por algún suceso.

VIOLENCIA: Fuerza destructiva ejercida contra una persona.

RESUMEN ANALÍTICO

TITULO: PROBLEMÁTICA DE LAS FAMILIAS VINCULADAS AL PROGRAMA COVIC EN LA PROVINCIA DE GARCIA ROVIRA SANTANDER.

AUTOR: Suárez Bermúdez Sandra Milena

PALABRAS CLAVES: Víctima de la violencia, conflicto armado, violencia intrafamiliar, maltrato infantil.

DESCRIPCIÓN: Este documento corresponde al informe final del trabajo de investigación -intervención de tipo social, con el propósito de conocer el proyecto de vida de las familias víctimas de la violencia, pertenecientes al programa COVIC, Hogares de paz para orientar la formación y diseño en el mejoramiento del sentido, estilo y calidad de vida. También se encontrará un informe detallado sobre el método, descripción, análisis, e interpretación; y todo lo realizado con la intervención; finalmente encontramos las conclusiones y recomendaciones.

FUENTES: Para este trabajo se tuvieron en cuenta los siguientes textos: Psicología de la guerra, Diccionario de Pedagogía, Orígenes de la Violencia en Colombia, entre otros.

METODOLOGÍA: Se utilizó el método de investigación observación participativa, ya que ésta asume la construcción del conocimiento como un compromiso con la solución de los problemas. La dinámica planteada fue la generación de reuniones, charlas y espacios de discusión, que se desarrollaron en varios encuentros, en los que se propicio una participación activa de niños, jóvenes y adultos.

CONTENIDO: La investigación- intervención busca redimensionar el proyecto de vida de las familias víctimas de la violencia pertenecientes al programa COVIC, en la Provincia de García Rovira, para orientar la formación y diseño, en el mejoramiento de la calidad de vida, buscando generar un ambiente participativo y de confianza para que los participantes se sensibilicen, reflexionen y se concienticen de la importancia de mejorar frente a sí mismas, la familia y la comunidad. Dentro de los antecedentes se tuvieron en cuenta temas como la historia de la violencia en Colombia, consecuencias sociales de la violencia, consecuencias a nivel personal, la violencia en el contexto familiar, efectos psicológicos y emocionales de las víctimas de la violencia provocada por el conflicto interno armado.

CONCLUSIONES: La investigación-intervención me permitió crecer como persona tener un mejor contacto e interactuar con la comunidad; precisar algunos conceptos para aplicarlos en la orientación y atención a la población afectada por la violencia, exigirme calidad y responsabilidad en cada uno de los talleres propuestos. El proyecto es valioso por cuanto es una herramienta más de reflexión y descubrimiento de respuestas propias a los interrogantes que surgen con respecto a las personas que viven una situación de duelo por la pérdida violenta de un ser querido. A través de la comprensión del comportamiento humano se podrá encontrar la manera eficaz para ayudarlos a superar una experiencia traumática para toda la familia, incluso que puede afectar a las futuras generaciones.

RECOMENDACIONES: Con base en la observación, análisis y conclusiones a las que pude llegar, me atrevo a sugerir algunas alternativas de solución a los problemas que enfrentan esta familias. Como primera medida veo la urgente necesidad de generar espacios de catarsis y un trabajo de memoria acerca del pasado doloroso, lo cual es muy saludable para la sociedad, pues si el pasado se olvida, tiende a repetirse. La atención psicológica y emocional tanto a adultos, como a menores de edad debe ser específica y encaminada a superar las situaciones dolorosas generadas por hechos violentos, la solución a los demás problemas puede venir a continuación en orden de prioridades: la incorporación laboral y generación de ingresos, mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento de valores espirituales y morales tanto en la familia, como en la sociedad. Se debe considerar el daño emocional y los efectos a corto y largo plazo que provoca el conflicto armado en el país. Es necesario evitar la de repetición de los patrones y modelos de convivencia conflictiva.

THEY SUMMARIZE ANALYTIC

TITLE: SOCIAL AND SITUATIONAL DIAGNOSIS OF THE FAMILIES OF COVIC, HOME OF PEACE IN THE PROVINCE OF GARCÍA ROVIRA SANTANDER.

AUTHOR: Suárez Bermúdez Sandra Milena

KEY WORDS: Victims of the violence, armed conflict, family violence, childish mistreaty.

DESCRIPTION: This document belongs to the final report of the work of investigation- intervention of social kind, with the purpose to know the project of life of the families victims of the violence, who belong to the program COVIC, Home of peace, to direct the training and design in the improvement of the sense, manner and quality life. There will be a thorough inform about the method, description, analysis and interpretation; all made with the intervention; finally you will find the conclusions and advices.

SOURCES: For this work they were kept in minds the following texts: Psychology of the war, Dictionary of Pedagogy, Origins of the Violence in Colombia, among others.

METHODOLOGY: The method of participative investigation and observation was used because it assume the construction of the knowledge as a agreement with the solution of the problems. The posed dynamics was the generation of meetings, lectures and scenarios of discussion, that were developed in several meetings, where was favorable an active participation of children, young people and adults.

CONTENT: The investigation-intervention search to reorganize the Project of life of the families victims of the violence that compose COVIC, in the province of García Rovira, to direct the training and design in the improvement of the quality of life, generating a participative environment and confidence for the participants to reflect and to become aware of the importance of improvement to get better in a person

personal way, with the family and the community. The records took into account were topics like the history of the violence in Colombia, social consequences of the violence, personal and familiar consequences, psychological and emotional effects on the victims caused by the internal armed conflict.

CONCLUSIONS: The investigation-intervention made possible my personal growth, a better contact and interaction with the community; to specify some concepts to apply in the orientation and attention to the victim population, to demand quality and responsibility in the offered workshops. The project is valuable because is a tool for the reflection and discovered of their own responses to the questions that arise about the people who live in a moaning situation, because of the violent death of a beloved person.

INTRODUCCIÓN

Colombia atraviesa actualmente una dura crisis social generada por situaciones de desempleo, pobreza, desintegración familiar, altos índices de necesidades básicas insatisfechas, violencia intrafamiliar entre otros factores, agravada por el conflicto armado que se vive y que ha involucrado directamente a la población civil, en contra de todos los tratados de Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario.

El grupo poblacional más afectado sin duda alguna, ya que puede representar hacia el futuro un incremento en las filas de grupos armados ilegales y generar situaciones de violencia social, son los niños y jóvenes, quienes han tenido que crecer en un ambiente de hostilidad y de grandes dificultades, siendo estos los más vulnerables a sufrir trastornos del comportamiento, traumas psicológicos, además de desplazamiento forzado, enfermedades físicas, desordenes nutricionales, maltrato y marginalidad al tener que desarrollarse en una sociedad donde las posibilidades de recibir la atención adecuada son mínimas debido a la precaria situación económica de la mayoría de las familias afectadas directamente.

Este trabajo de investigación observación intervención, está encaminado a analizar la situación específica en la Provincia de García Rovira, departamento de Santander, y en particular en el municipio de Málaga, donde la situación se tornó crítica cinco años atrás, cuando los menores se vieron involucrados en el conflicto, convirtiéndose en víctimas directas de la violencia por parte de grupos armados ilegales, quienes con acciones brutales arrebataron a uno de sus padres, o en el peor de los casos a ambos, quedando estos en situación de orfandad y con traumas psicológicos que impiden su normal desarrollo personal y social. Se hace necesario generar espacios y unir esfuerzos para atender a esta población, si queremos detener la cadena de violencia que se vislumbra hacia el futuro, promoviendo procesos de reconciliación

entre las personas, donde puedan superar el rencor, la ira y los sentimientos de venganza producidos por el intenso dolor de perder de forma violenta a un ser querido.

Actualmente en la Provincia de García Rovira se adelanta el programa COVIC¹ “Hogares de Paz” que pretende de algún modo mejorar la situación personal y familiar de los menores víctimas de la violencia supliendo necesidades de alimentación, vestido y salud con aportes de dinero, lo cual alivia en parte las difíciles circunstancias que deben vivir a diario muchas familias. Sin embargo, este programa se ha convertido en una figura paternalista que se ocupa solo de las necesidades materiales descuidando la atención psicológica específica que requiere este grupo social particular.

Por esta razón la Universidad Nacional Abierta y a Distancia ha presentado un programa que contribuye a través de la Psicología Social Comunitaria ofreciendo estrategias concretas para adelantar procesos de observación, análisis, seguimiento y acompañamiento a la población que lo requiera tratando los problemas psicológicos producidos por las circunstancias y generando espacios para propiciar un ambiente sano para el normal desarrollo de la niñez y de la sociedad.

Con el desarrollo de esta investigación se pretende de algún modo cambiar la situación familiar de estos niños y jóvenes, prepararlos para afrontar hechos de violencia, disminuir el grado de desadaptación social y ayudarles a aceptar las nuevas circunstancias atendiéndolos en sus necesidades psicoafectivas.

Esperamos que desde la figura del Gestor Social Municipal y como mujeres profesionales comprometidas con el desarrollo social, unamos esfuerzos para atender a esta población tan vulnerable y garantizar la ejecución de proyectos de esta naturaleza, que encajen con el programa presentado y propuesto por la Red De Gestores Sociales, para contribuir a la formación de una Cultura de Paz en las regiones azotadas por la violencia, haciéndose extensiva en un futuro a todo el territorio colombiano.

¹ Sigla inglesa de *Children Orphaned of the Violence In Colombia*

2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN-INTERVENCIÓN

2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

La violencia generada por grupos al margen de la ley, bien conocidos en el país, han realizado acciones armadas ilegales en las poblaciones de la Provincia de García Rovira, donde con frecuencia se violan los derechos humanos fundamentales, agravando la situación de la población civil que ha tenido que vivir en medio del conflicto. En todos los municipios han quedado gran cantidad de niños y niñas huérfanos a causa de la violencia social viéndose con mayor ahínco la falta de sentido de pertenencia y desorganización de los entes gubernamentales, además del llamado paternalismo por parte del estado, que ha convertido al pueblo en mendigo de los que, aprovechando la situación, hacen promesas y con la mayor rapidez, luego de obtener lo que quieren, se esfuman al poco tiempo.

La sociedad Garcíaovirenses, ante la violencia social, ha tenido grandes consecuencias negativas por el conflicto armado. Se puede dilucidar el maltrato de la integridad psicológica, física, económica, religiosa y política, marcando indiscutiblemente un rumbo diferente para los implicados en el conflicto, sin ser actores armados, teniendo que desplazarse a lugares desconocidos, o de los cuales tienen un vago conocimiento pero donde finalmente encuentran una mejor opción de vida. En las cabeceras municipales se han tenido que radicar muchas familias que han sufrido pérdidas dolorosas y han tenido que asumir no solo comportamientos diferentes o cambio de roles de cada uno de sus integrantes, procesos forzados de aculturación sino que deben, además, cargar con el rechazo inminente de la sociedad a la que han llegado.

Teniendo en cuenta los antecedentes de la población objeto de este estudio, entre los cuales se destaca el hecho de ser una población netamente rural, se trabajará

con base en aspectos culturales y sociales característicos de este grupo que, no en todos los casos, son generadas por su condición de víctimas del conflicto sino agravadas por este hecho. La problemática social es generalizada y afecta a toda la población.

Uno de los efectos más graves del conflicto armado es el desplazamiento forzado de las familias campesinas que huyen en familia a causa de la violencia directa contra familiares, por haber presenciado matanzas, o haber sido víctimas de amenazas de los grupos armados que los catalogan como de uno u otro bando y imponen basándose en el terror, la huida y el desarraigo de familias enteras. La población campesina es el sector social más afectado, encontrándose también junto a ellos las mujeres cabezas de familia. Estas familias, por lo general, se ven en la obligación de adaptarse a nuevas formas de vida en espacios precarios, en absoluta pobreza, donde conviven familias de diversas costumbres.

En los adultos, al igual que en los niños, se vive sin expectativas de futuro situación provocada por la falta de oportunidades laborales, lo cual es un hecho generalizado en esta región por la falta de fuentes de empleo y los altos costos de producción agrícola artesanal. Esto ha generado una alta deserción escolar y problemas sociales como la delincuencia juvenil, embarazos en adolescentes y la formación de pandillas en los diferentes sectores urbanos.

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estado psicoemocional de la población objeto de esta investigación, junto con las repercusiones sociales y personales que esto conlleva, son el punto de partida para la formulación conceptual de un estudio que permita analizar y plantear una estrategia de intervención elaborada en conjunto entre el investigador y las personas directamente afectadas, en este caso, las familias vinculadas al programa COVIC, Hogares de Paz. La problemática anteriormente mencionada genera procesos de aculturación que permiten el análisis de los grados de

adaptación a una nueva situación impuesta en forma violenta y con la carga del intenso dolor que produce el duelo por la muerte de un miembro de la familia. Los estados de crisis en todas sus manifestaciones, crisis personal, crisis familiar, crisis económica, desencadenan un desequilibrio psicológico en el individuo que impide el normal desarrollo del individuo y generan obstáculos en el normal funcionamiento del engranaje familiar y por ende, social.

Los problemas comunes al interior de la familia, como los problemas conyugales, el autoritarismo, la falta de tolerancia, el sometimiento personal, las carencias afectivas, el machismo, son patrones sociales generalizados en las sociedades campesinas y con un bajo nivel intelectual. La experiencia ha demostrado que estos grupos de población son muy vulnerables a ser afectados por diferentes factores tanto internos como externos. En el caso del conflicto armado siempre nos encontramos con que son las principales víctimas, sin distinción de género, edad o religión. La población marginada, ya sea por la pobreza, por las malas condiciones de vida, por la ubicación geográfica o por motivos políticos o culturales sufre un constante conflicto que los convierte en blancos fáciles de los grupos armados de cualquier bando. De igual forma, las situaciones de violencia intrafamiliar son cada vez más evidentes y agravadas en los casos de las víctimas de desplazamiento forzado o en situación de duelo, donde los grados de tolerancia rebasan los límites normales y la estructura familiar se ve directamente atacada llegando incluso a la desintegración total. En estos casos el grupo más afectado son los menores de edad, quienes al asimilar modelos negativos de comportamiento ven impedido su normal desarrollo tanto físico como emocional generando una cadena de conflictos que influye en las relaciones de convivencia provocando un malestar en toda la organización social.

2.3 JUSTIFICACIÓN

En vista de las circunstancias difíciles que atraviesa la sociedad actual como consecuencia de cinco décadas de violencia política ininterrumpida en Colombia,

donde la vida ha perdido su valor y se han asesinado desde líderes políticos como Jorge Eliécer Gaitán, Bernardo Jaramillo, Luis Carlos Galán, entre muchos otros, hasta miles de personas en estado de indefensión, ajenas a la política y al conflicto armado, sin distinción de raza, sexo, edad o creencias religiosas, se llega a la conclusión que la violencia se va tejiendo a través de generaciones con un impacto cada vez más arrollador y con poderes destructivos inimaginables.

La Provincia de García Rovira, ubicada en el nororiente del país, departamento de Santander, no ha sido la excepción. La violencia ha dejado grandes secuelas como la desintegración del núcleo familiar y de manera radical ha afectado a todos los miembros de la sociedad de una u otra forma afectados por el dolor por la pérdida de un ser querido, la intimidación, la ansiedad, el miedo y aún más, los niños y niñas quienes crecen en un ambiente de zozobra, de intolerancia y de maltrato en todos los niveles.

La Universidad, como institución formadora y los profesionales como ciudadanos tenemos un compromiso social. Todos, quienes vivimos en Colombia, e incluso el mundo entero, hemos sido testigos de la violencia a través de los años. Algunos a través de los medios de comunicación, otros de forma indirecta y los más afectados, los que la han vivido en carne propia. Este es un problema con el cual hemos tenido que aprender a convivir, pero no podemos ser ajenos a él. No podemos pretender ignorar que hay miles de víctimas y que cada día aumentan.

Como Psicóloga Social Comunitaria me siento comprometida a aportar mis conocimientos en beneficio de la comunidad, de forjar un mejor presente y ayudar a construir un futuro mejor. Al realizar mi trabajo de investigación con las familias COVIC voy a tener la posibilidad aplicar conceptos teóricos en la práctica a través de un acercamiento a la situación en que se encuentran las víctimas de la violencia en el ámbito material, social y a nivel psicológico, para poder hacer un trabajo de seguimiento que me permita ampliar los conceptos a través de la

experiencia y poder así realizar una retroalimentación en beneficio de este grupo elaborando un diagnóstico basado en la observación participativa y el acompañamiento en los procesos que adelantan para poner a disposición un documento que facilite, en un futuro, poder atender sus necesidades socioafectivas más urgentes.

2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Esta investigación es ante todo un intento por analizar de forma práctica y en la realidad los conceptos y conocimientos teóricos de la Psicología Social Comunitaria a través de la experiencia y el acompañamiento en un proceso de atención a un grupo de familias afectadas por la violencia que genera el conflicto armado y que se viene adelantando en la región hace aproximadamente hace dos años. Debido a que este grupo representa un sector considerable de la sociedad, es un compromiso de los profesionales del área de las Ciencias Sociales fortalecer estos programas y aportar los conocimientos para garantizar su eficiencia y el cumplimiento de los objetivos teniendo en cuenta que los programas de cambio social son procesos de muchos años hasta poder ver los resultados.

El trabajo está basado como primera medida en la observación y análisis de una situación concreta: la situación individual y social de los niños y las familias que participan en el programa COVIC. Para este fin nos ubicaremos cronológicamente en la historia y realizaremos un sondeo general del contexto actual. Apoyados en los conceptos Básicos de la Psicología haremos un análisis situacional de las familias y aplicando los conceptos de la problemática social nos referiremos a situaciones negativas que se presentan de forma generalizada en la comunidad propiciando espacios de reflexión y proponiendo acciones para iniciar un proceso de recuperación de los valores morales en los adultos, jóvenes, niños y niñas de estas familias.

3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar un Diagnostico social situacional de la problemática a través de la observación, acompañamiento y análisis del comportamiento de las familias víctimas de la violencia socio-política e intrafamiliar de la Provincia de García Rovira, pertenecientes al grupo COVIC, Hogares de Paz, para elaborar un documento confiable que permita conocer las condiciones sociales y psicológicas de este grupo poblacional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Realizar una investigación participativa que me permita obtener información sobre el estado psicoemocional actual de las familias.
2. Crear espacios y condiciones para emprender un proceso de conocimiento y análisis acerca de las situaciones particulares de las familias víctimas de la violencia a través de la aplicación de encuestas y los aportes de los afectados.
3. Acompañamiento a las familias y a las personas que están a cargo de ellos en un proceso de asimilación del problema para en el futuro poder obtener de ellos respuestas conscientes y compatibles con el trato que logremos darles, a través de acciones que reafirmen los valores, la paz y la convivencia social.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

El programa COVIC en la Provincia de García Rovira es un grupo que se formó hacia el año 2002, con su Centro de Atención en el municipio de Málaga, con el fin de organizar y apoyar a las familias víctimas de la violencia, en los aspectos psicológico, económico y social. Esta Fundación fue creada por un grupo de colombianos y extranjeros radicados en Texas, Estados Unidos, quienes preocupados por los altos índices de violencia en nuestro país vieron la necesidad de brindar ayuda, principalmente a los menores de edad, quienes han quedado desprotegidos a consecuencia de hechos violentos contra sus padres. Esta Organización es liderada por el Sacerdote Mario Cárdenas Suárez, quien fue, además el principal gestor de esta idea. El Padre Mario, nacido en el municipio de Concepción conoce muy bien la situación de violencia que se ha vivido en la región, es consciente del impacto social que este ha generado y la necesidad de contribuir para suplir las carencias en todos los aspectos de estos menores y de sus familias. En la Provincia de García Rovira se han canalizado estas ayudas a través de la Diócesis Málaga – Soatá; el grupo de Pastoral Social y la Junta Directiva de la Fundación son los encargados de controlar el buen manejo de los aportes que son básicamente para alimentación, educación, salud, vivienda y vestuario.

El programa hasta hace poco se limitaba a entregar únicamente ayuda económica y material, se presentó el caso en que las familias acudían exclusivamente a las reuniones programadas para la entrega del subsidio financiero, lo que dificultó la integración y el cumplimiento de los objetivos propuestos. Por las difíciles circunstancias personales de los beneficiarios, el programa se ejecutó de esta forma durante un lapso de tiempo por temor a someter a las familias a un plan de

asistencia obligatorio, lo cual sería correr el riesgo de que no volvieran a asistir para evitar ser catalogados y discriminados en la sociedad como víctimas o desplazados. Esto se tornó en inconveniente, pues al no contar con un número considerable de personas se podían perder las contribuciones que representan para muchos el único ingreso.

El grupo COVIC está conformado por familias víctimas del conflicto armado que atraviesan una situación de duelo por la pérdida de uno de los progenitores, por lo general el padre. Los menores, casi en todos los casos, están a cargo de mujeres que cumplen la función de cabeza de hogar; la mayoría pertenece un nivel socio-económico muy bajo, con índices de escolaridad que no superan la secundaria, por lo cual las oportunidades laborales son mínimas. Es un grupo muy heterogéneo en cuanto a edad, carácter e intereses, por lo cual se dificulta el trabajo grupal y la integración.

La Constitución colombiana obliga al Estado a apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia. La Ley 82 de 1993 define a la mujer cabeza de familia como aquella que tiene permanentemente a su cargo hijos menores o personas incapaces ya sea por ausencia absoluta o incapacidad el cónyuge o compañero, o por deficiencia de ayuda de los demás miembros de la familia. Por lo general la mujer cabeza de hogar es la madre, pero en ocasiones puede ser la abuela, una tía u otra persona que tiene a su cargo a otros que dependen de ella. Entre otras medidas, la ley contempla mecanismos para facilitar la educación de los niños, su ingreso al Sistema de Seguridad Social, la adquisición de vivienda y apoyo laboral o creación de microempresas.¹ Esta función, que corresponde al Estado, no se cumple actualmente en esta región. Los programas que se adelantan actualmente son iniciativas de organizaciones no gubernamentales y asociaciones de víctimas o personas directamente interesadas en ayudarlos.

¹ Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar, Haz Paz,, Julio de 2001

En la provincia no se cuenta con una base de datos confiable acerca de la población afectada por la violencia armada. Sin embargo algunas instituciones pueden proporcionar información relacionada, de acuerdo a sus funciones. A continuación hago referencia de estas:

- Plan de Atención Básica (PAB), Coordinada por el señor OSCAR RINCON LOPEZ.
- Instituto para la Salud de Málaga (INSAMA), Directora Doctora, CLAUDIA MILENA ROJAS RODRÍGUEZ.
- Comisaría de Familia Municipal, Abogada DIANA JUDITH BUITRAGO GUALTEROS, Comisaría.
- Personería Municipal, Abogada, MARTHA CECILIA GUARIN LIZCANO, Personera.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, I.C.B.F. Abogada, MARTHA YOLANDA BAUTISTA, Defensora de Menores

4.1.1 Concepto de víctima en el marco del conflicto armado colombiano

En Colombia, más que en muchos otros países en los que se han producido etapas de transición y restauración social posterior a un conflicto armado, se precisan miradas analíticas para determinar los diversos matices de la violencia provocada por múltiples factores y con un largo proceso de evolución y arraigo en la sociedad. Sin embargo, para entrar a hacer esas distinciones lo primero es establecer la distinción entre víctimas y autores de los hechos violentos. Sin esa diferencia se terminaría legitimando las acciones ocurridas, y forzando un consenso en el que los principales responsables de los crímenes terminarían por

imponer a la sociedad los criterios normativos de la transición. Un postulado básico es que sea reconocida la totalidad de los protagonistas y su papel dentro del marco de las acciones que se articulan en un conflicto armado. Por una parte, debe ser reconocida la identidad de los sectores que han patrocinado o favorecido la violencia: no únicamente la de los grupos armados ilegales, sino además la de estamentos estatales y privados que han contribuido a diseñar estrategias de guerra. De otra parte, la identificación de la existencia de las comunidades agredidas, cuya condición, en la mayoría de los casos, es ignorada por la sociedad. Por esta razón es pertinente que antes de considerar la condición de las víctimas, en este caso, las víctimas de la violencia política—se definan algunos conceptos que ayuden a clarificar las diferencias específicas de la posición y el rol social de quienes han sido afectados de una u otra forma por el estado de violencia generalizada en el país.

La noción de víctima ha conocido un cambio radical en la historia de Occidente. En la antigüedad, la víctima era el sujeto sacrificado como la ofrenda que la comunidad estaba dispuesta a entregar para agradar a los dioses. La víctima tenía una connotación de inocencia y era el símbolo del mártir que entrega su vida para liberar a la humanidad de sus faltas.

Actualmente encontramos diferentes categorías o grupos de víctimas. Los damnificados de desastres, catástrofes u otras calamidades naturales son por lo general percibidos positivamente a través de una identificación espontánea. Por otra parte, las personas y comunidades agredidas en un conflicto político o social requieren demostrar su condición de inocencia y ganar un reconocimiento colectivo, pues su inculpación es parte del mismo proceso de la agresión inflingida. Mientras que en el primer caso la identificación positiva se desprende de que la mayoría de las personas reconocen su propia vulnerabilidad frente a los elementos de la naturaleza, en la segunda circunstancia, las personas que han sido objeto de la victimización intencional, que por definición involucra la acción de

otros seres humanos, son frecuentemente responsabilizadas de aquello que les ha ocurrido. De esta forma, la víctima representa un factor de un determinado orden social como una expresión de desestabilización política. Esta constatación no se hace tan evidente al abordar hechos delictivos ocasionados por individuos particulares, pero sí salta a la vista al considerar las violaciones masivas a los derechos humanos o los actos de violencia ligados a un conflicto armado.

La problemática de las víctimas, concebida desde la perspectiva de la dificultad que conlleva la aceptación pública de su realidad, se presenta de modo particularmente agudo en sociedades que se han visto involucradas por enfrentamientos armados y por la polarización ideológica. En estas situaciones es común que ocurran hechos de violación de la dignidad humana a gran escala y que, por consiguiente, se apele a justificar o negar públicamente sucesos que tienen un carácter perturbador para la conciencia colectiva. Aquellos crímenes en los que la victimización se constituye en una ofensa contra la conciencia del grupo por las modalidades de su ejecución, por la naturaleza de los agentes que la llevan a cabo y por las connotaciones que trae el daño causado generan un rechazo y culpabilización de las víctimas que los ubica de forma inclemente en el mismo bando de sus victimarios.

La violencia generalizada, en la medida en que se presentan como acciones de destrucción contra una cantidad considerable de individuos y grupos, pero adicionalmente porque su radio de acción afecta, tanto a quienes los sufren en carne propia, como al conjunto de la sociedad en la que tienen lugar; trascendiendo incluso en el tiempo y afectando con sus alcances dañinos a varias generaciones sucesivas.

La confusión reinante en el marco de la violencia generalizada origina la transgresión o el desconocimiento del principio de distinción entre combatientes y no combatientes, y para excusar cualquier ataque contra comunidades

desarmadas. Así, el desarrollo sistemático de la culpabilización pública de las víctimas a partir de la transferencia a ellas de la responsabilidad por el daño que se les causa, y la legitimación de su sometimiento o eliminación bajo el pretexto de su peligrosidad, desemboca en que los argumentos justificatorios lleguen a ser socialmente admitidos. En tal circunstancia se valida la aceptación colectiva de una total inversión de sentido en el cual recae sobre la víctima la presunción de culpabilidad.

Tanto la justificación como la negación de lo que ha acontecido hace que el reconocimiento social buscado por las víctimas no consista sólo en que se admita implícitamente que han ocurrido violaciones a sus derechos esenciales sino en el reconocimiento público de su inocencia, lo cual no significa el hacer de ellas seres desvalidos y dignos de compasión, sino el respeto de su condición de sujetos sociales, cuya persecución no es justificable bajo ningún pretexto.

El relato del sobreviviente del Holocausto judío, Simon Wiesenthal, acerca de que una de las cínicas advertencias que hacían a menudo los nazis en los campos de concentración era que la historia de lo allí ocurrido de todas formas la escribirían ellos: "Ninguno de ustedes quedará vivo para testimoniarlo, y si algunos pocos llegan a escapar a la muerte, el mundo no les creerá. La gente dirá que los hechos que ustedes cuentan son demasiado monstruosos para ser creídos" Mas no se trata tan sólo de que la magnitud de la violencia en masa y su crueldad escapen a las representaciones acostumbradas del entendimiento humano, sino que, además, en sociedades que han atravesado por conflictos armados o por regímenes dictatoriales, la credibilidad es una de las premisas de la convivencia que ha sido gravemente deteriorada. El carácter absurdo de la violencia sufrida o presenciada, que ha significado la ruptura del mismo lazo social, provoca el escepticismo general acerca de la veracidad de los relatos de los sobrevivientes.¹

¹ LEVI, Primo. *Los naufragés et les rescapés*. Gallimard, París, 1986

Sin embargo, existe la tendencia a pensar que dadas las cadenas de venganza que se han ido entretrejiendo en la larga trayectoria del conflicto armado colombiano, la diferencia entre víctimas y victimarios se hace difícil, cuando no impracticable. Los niveles de reciprocidad de la violencia en ocasiones no permiten distinguir con transparencia la responsabilidad individual o colectiva. La proliferación de zonas oscuras en el cuerpo social están pobladas de figuras ambiguas de víctimas que al mismo tiempo son victimarios.

Ante la necesidad de transmitir la experiencia violenta, el testigo se ve precisado a hacer un esfuerzo de reconstrucción que haga coherente la narración de hechos que portan en sí mismos un contenido desestructurante.

A esto se suma que las víctimas no se oponen sólo a una versión de los acontecimientos, sino a todo el aparato cultural que sostiene dicha versión. La cuestión que se plantea no es sólo si los sobrevivientes deciden hablar, a pesar del ambiente de incredulidad y de las políticas de silencio y de terror impuestas. Con frecuencia ellos también necesitan acompañar esta decisión de hacer pública su versión con el trabajo encaminado a crear sus propios medios de expresión y a ganar espacios en los que su palabra sea escuchada. No basta con que las víctimas entreguen su testimonio al funcionario judicial: para lograr que su relato alcance un lugar en la historia, deben crear sus propias fuentes y compilaciones documentales que puedan confrontarse con la documentación de los archivos oficiales. En la tarea de conquistar la capacidad de socializar su palabra, las víctimas generan un movimiento de organización social del testimonio y bases documentales propias.

Actualmente se adelanta en el país un proyecto interinstitucional llamado "Colombia Nunca Más", que hasta ahora ha documentado cerca de 41,400 casos de crímenes de lesa humanidad ocurridos entre los años 1966 y 1998. La importancia de este radica en el hecho de recoger las memorias de los

acontecimientos que han lesionado gravemente a la sociedad entera. Desde esta perspectiva, el testimonio aparece como la crónica del camino que han tenido que recorrer las víctimas para conquistar su derecho a la palabra y para suscitar la voluntad política en materia de justicia y reparación. El testimonio, especialmente cuando se presenta de manera colectiva, es un acto que trasciende la elaboración del duelo individual para convertirse en parte de la transformación democrática de una sociedad que ha soportado un conflicto armado de muchos años de duración. La construcción de una memoria colectiva influye en el proceso de readaptación de grupos de alto riesgo, cuya situación permite percibir las dimensiones reales que tiene la estigmatización de los sobrevivientes y los familiares de las víctimas, los obstáculos que dificultan un proceso de identificación social y el apoyo a la prevención de un nuevo ataque criminal en su contra.

4.1.2 La segregación de las víctimas de la violencia política

¿Cómo ha sido posible que un genocidio continuado durante los últimos veinte años se haya desarrollado sin una reacción ciudadana significativa?

¿Hasta qué punto la lógica de los victimarios ha sido acogida por la sociedad?

Es difícil asegurar que la mayoría de los colombianos se identifiquen con quienes han cometido este genocidio, pero lo que sí puede asegurarse es que, en todo caso, vastos sectores sociales han tenido una actitud complaciente e indiferente ante este fenómeno de violencia masiva.

Tanto la criminalización de un grupo humano particular como la legitimación de la agresión generalizada exigen reducir a las víctimas al ostracismo social, un estado de deshumanización en el que mediante procedimientos de exclusión se haya creado el sentimiento colectivo de que los miembros de ese grupo han dejado de pertenecer a la especie humana, o que, por lo menos, tienen una condición inferior

que los hace merecedores de toda clase de ultrajes. La segregación de las víctimas es entonces al mismo tiempo un requisito y un efecto directo de la victimización.

El argumento central de esta apología del odio ha consistido en relativizar el principio de distinción entre combatientes y no combatientes, catalogando a los adversarios desarmados como colaboradores en la legalidad de los grupos armados. Tales acusaciones se han hecho, y se continúan haciendo, a pesar de que quienes crean ese ambiente de animadversión pública saben bien que el Estado colombiano posee los instrumentos normativos y jurídicos necesarios para reprimir a los grupos armados que participan en el conflicto.¹

4.2 MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL

Colombia ha vivido una historia continua de violencia armada en su historia actual que comenzó con la violencia política desde 1930 con el enfrentamiento entre liberales y conservadores, donde las familias y los habitantes de las poblaciones, por discrepancias políticas, debían abandonar sus casas, bienes, empleos, para trasladarse a un pueblo con ideología de su mismo partido para que su vida no corriera peligro. En esta época conocida como “la Violencia” se llegó a extremos insospechados: la tortura, el asesinato de niños y familias enteras, de mujeres embarazadas, la destrucción de casas y el incendio de propiedades. Los niños que sobrevivieron, crecieron bajo el dictamen de la venganza y la ira contenida.¹

En 1948 el asesinato de Jorge Eliécer Gaitán acabó con las esperanzas de cambio. Esta etapa va hasta 1957 con la amnistía de Gustavo Rojas Pinilla. A partir de ese año las guerrillas liberales se transforman en revolucionarias bajo la influencia de la Revolución Cubana y las ideas de Marxistas. En los años sesenta

¹ Tomado de LA SEGREGACIÓN DE LAS VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA POLÍTICA. Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, 2005

¹ Bayona Posada Ricardo. Orígenes de la violencia. Planeta Editorial 1989

y la década de los setenta las transformaciones sociales generaron una crisis social para la cual la población no estaba preparada. Surgieron los movimientos sindicales obreros y los grupos de izquierda se fortalecieron. Entre los años ochenta y noventa apareció la narcodemocracia, los crímenes de líderes políticos con ideas liberales y sociales, el narcoterrorismo, los negocios ilícitos, los asesinatos selectivos y las masacres múltiples. Como consecuencia de esto surgieron los grupos de autodefensa que actualmente sostienen una lucha de territorio con los grupos de izquierda involucrando en este conflicto a la población civil y a los menores de edad.

Investigaciones recientes en el terreno de las Ciencias Sociales han establecido que la violencia contra la oposición política se recrudeció, especialmente, durante los períodos de apertura y descentralización políticas. En 1987, se expidieron normas que permitieron la elección popular de alcaldes, por primera vez en más de un siglo y medio de vida republicana. Dicho proceso de descentralización se profundizó con la adopción de la nueva Constitución en 1991, pero paralelamente a esos avances en la participación política se intensificó la violencia en los municipios y localidades y proliferaron los grupos armados que impidieron en muchas zonas del país, la participación democrática. (Romero, 2003).

El panorama general de la violencia en Colombia, es una constante en cada una de las regiones y de las poblaciones que durante años han estado bajo el dominio de grupos ilegales, donde la soberanía del Estado y las normas constitucionales han pasado a ser un instrumento más de manipulación dentro del conflicto. El número de víctimas crece en forma alarmante cada año en el país. Colombia está considerada como la segunda tragedia humanitaria después de Sudán, las cifras de desplazamiento superan considerablemente las expectativas de ayuda y atención que el Estado está en capacidad de atender, por lo cual han surgido iniciativas locales para ayudar a grupos de familias y personas en situación de duelo y desplazamiento forzado.

Las familias objeto de este estudio pertenecen a la Diócesis Málaga-Soatá, que abarca municipios del oriente de Santander y el norte de Boyacá. Esta región se encuentra ubicada en las estribaciones de la Cordillera Oriental, en el sector Nororiental del país, situación geográfica que la coloca en desventaja con relación a las demás zonas del país, por la aridez de los suelos, con características desérticas y profundas estribaciones. Esta región posee todos los pisos térmicos, de ahí la variedad de productos agrícolas. La mayor parte de la población habita en la zona rural con predominio del minifundio.

La Provincia de García Rovira en Santander, Norte y Gutiérrez en Boyacá; poseen una extensión total de 706.400 Ha. distribuidas así: 222.300 Has. (31.5% en García Rovira, 115.200 Has. (16,3%) en Norte y 368.900 Has (52.2%) en Gutiérrez. (Ver anexo A).

Esta región está atravesada de Sur a Norte por Cañón del Chicamocha. Limita por el Sur con el Páramo de Guantiva (4.326 m.s.n.m.), por el oriente con la Sierra Nevada del Cocuy (Alto ritacuba 5.495 m.s.n.m.) y por el Norte con el Páramo del Almorzadero (4.093 m.s.n.m.)

La Diócesis Málaga-Soatá está conformada por 26 municipios distribuidos en las tres provincias así: Provincia de García Rovira en Santander: 12 municipios, Provincias de Norte y Gutiérrez en Boyacá: 14 municipios.

Municipios de la Provincia de García Rovira, Santander: Capitanejo, Carcasí, Cepitá, Cerrito, Concepción, Enciso, Guaca, Macaravita, Málaga, Molagavita, San Andrés, Pangote, San José De Miranda, San Miguel.

Se hace la salvedad de que el Municipio de Cepitá no pertenece a la Provincia de García Rovira, según el Instituto Geográfico Agustín Codazzi, sin embargo está incluida dentro de esta, por la cercanía y pertenencia a la diócesis.

Municipios de la Provincia de Norte, Boyacá: Boavita, Covarachía, La Uvita, San Mateo, Soatá, Susacón, Tipacoque.

Municipios de la Provincia de Gutiérrez, Boyacá: Cocuy, Chiscas, El Espino, Guacamayas, Guicán, Panqueba.

Provincia de García Rovira, Santander. POBLACIÓN (Ver anexo B). Según las estadísticas del DANE (1993), la población de esta provincia alcanzó un total de 96.955 habitantes, entre hombres (50.569) y mujeres (46.386) distribuidos un 65% en el área rural y el porcentaje restante en el área urbana. Con respecto al censo de 1985, se observó una disminución de la población muy notoria con una tasa de crecimiento anual del 1.57% y del 1.96% en el sector rural.

La provincia de García Rovira fundamenta su economía casi exclusivamente en el sector agropecuario, como generador de ingresos a pesar de ser una zona minifundista donde su Unidad Agrícola Familiar (U.A.F.) es menor o igual a una hectárea, es básica para el empleo y el sustento alimentario.

“La Provincia de García Rovira limita por el Norte con el Departamento de Norte de Santander; por el Oriente, con la Provincia de Gutiérrez (Boyacá); por el Sur con la Provincia de Norte (Boyacá) y con el sistema hidrográfico del Río Chicamocha; por el Occidente con la provincia de Soto. Se encuentra localizada al Oriente del departamento de Santander, entre los 6°30' a 6° 53' Latitud Norte y 72° 38' a 72° de Longitud Oeste del Meridiano de Greenwich. Cuenta con una extensión de 2912 Km. La provincia de García Rovira está conformada por los siguientes municipios: Guaca, San Andrés, Molagavita, Málaga, San José de Miranda, Concepción, Capitanejo, Enciso, Carcasí, Macarativa, San Miguel.

Esta provincia se caracteriza por presentar una rica variedad de climas y suelos, permitiendo la existencia de gran diversidad agrícola desde los pisos cálidos junto

al cañón del Chicamocha, hasta los ecosistemas de páramo con un cubrimiento total del 82,3% del área de la provincia predomina el Piso térmico frío. (Ver anexo C)

Provincia de Norte, Boyacá.

La provincia de Norte limita por el Norte con la Provincia de García Rovira (Santander) y parte de la provincia de Gutiérrez y Sugamuxi (Boyacá); por el Sur con las Provincias de Occidente y Sugamuxi; por el Occidente, con la Provincia de Guanentá (Santander) .La Provincia de Norte, esta localizada el norte del departamento de Boyacá entre los 5° 47' a 6° 35' de Latitud Norte y entre los 72° 39' a 73° 0' de Longitud Oeste del meridiano de Greenwich y entre los 0° 56' 20" y 1° 29' 47" de longitud oriente del meridiano de Bogotá. La altura sobre el nivel del mar va de 2.045 m a 2619 m. Tiene una extensión territorial de 115.200 Has aproximadamente. En los cuadros 2 a 4 se encuentra la información relacionada con las generalidades geográficas e históricas de la Provincia.

De la Provincia de Norte pertenecen a la Diócesis los siguientes municipios: Boavita, Covarachía, La Uvita, San Mateo, Susacón, Tipacoque y Soatá. La provincia fundamenta su economía exclusivamente en el sector agrícola y ganadero, la temperatura de la Provincia oscila entre los 13°C y los 18°C.

Provincia de Gutiérrez, Boyacá.

Limita por el Norte con el Departamento de Norte de Santander y Venezuela, por el Oriente, con los Departamentos de Arauca y Casanare; por el Sur con la provincia de Sugamuxi; por el Occidente con las provincias de Norte y García Rovira. Está ubicada dentro de las siguientes coordenadas geográficas 6° 19' A 7° 01' Latitud Norte y 72° 04' a 72° 35' Longitud Oeste de Greenwich.

La Provincia de Gutiérrez está conformada por los siguientes municipios: Chiscas, El Cocuy, El Espino, Guacamayas, Guicán, Panqueba. Posee una extensión total de 368.900 hectáreas aproximadamente. En los Cuadros 1 al 4, aparece la información pertinente a la descripción de generalidades de la Provincia.

4.3 MARCO CONCEPTUAL

El concepto violencia hace referencia a actos de fuerza contrarios al derecho o la ley. Estos actos pueden ir desde el abuso de poder a la coacción o el uso de las armas. En la historia de Colombia se han presentado muchos de estos casos, pues es frecuente el recurso a la violencia en las relaciones entre las personas, entre los ciudadanos y aún entre gobiernos. Desgraciadamente, el recurso a los hechos de fuerza es un aspecto recurrente en la historia de la humanidad, la cual no ha podido desarrollar un sistema que erradique las desigualdades, las ansias de poder y las ambiciones individuales o colectivas.¹

Se puede fijar el año 1946 como el momento en que comenzó la violencia de mediados del siglo en Colombia. El país sumó ya 57 años de violencia ininterrumpida². Colombia tiene uno de los índices de criminalidad más altos del mundo, donde los homicidios por motivos políticos equivalen a un mínimo porcentaje. Los grupos armados cada vez con más frecuencia cometen violaciones graves a los Derechos Humanos, atacando a la población civil, argumentando que cualquier persona, incluso niños y jóvenes son indirectos colaboradores de un grupo u otro. Como consecuencia de esta persecución surge el desplazamiento forzado lo cual conlleva otros problemas como el hacinamiento y la marginalidad. La Corte Constitucional colombiana considera que mientras más daño social ocasione un delito, mayor consideración merecen los derechos

¹ MEJIA PAVONY, Germán. EASTMAN ARANGO, Juan Carlos. SALGUERO CUBIDES, Jorge. FEO BASTO José Vicente, Civilización 9. Grupo Editorial Norma, 1993

² CAMACHO, Alvaro. Nuevas visiones sobre la violencia en Colombia, Santa fe de Bogotá, Giro Editores Ltda., año 2000

de quienes fueron víctimas o perjudicados por esa situación, sin embargo las acciones que se adelantan no son suficientes. La problemática de las víctimas, concebida desde la perspectiva de la dificultad para aceptar públicamente su realidad, es una constante en sociedades que enfrentan situaciones de violencia.

Por esta razón es común que se apele a justificar o negar los sucesos que pueden perturbar la conciencia colectiva¹. Este comportamiento es incluso tan perjudicial como el hecho de ocultar un acto de violencia o la complicidad. Por esto es necesario transmitir la experiencia y generar medios de expresión; cuando el testimonio se presenta de manera colectiva se convierte en parte vital de la transformación de una sociedad azotada por la violencia.

Otro factor importante para tener en cuenta es la problemática social y la relación entre el conflicto armado y factores internos de crisis en las relaciones humanas como la violencia intrafamiliar y el maltrato en todas sus expresiones, que son a la vez causa y consecuencia agravada por el conflicto armado. Las personas que se han vinculado voluntariamente a los grupos alzados en armas, expresan que las difíciles situaciones de violencia vividas al interior de sus familias, fueron una de las causas determinantes de su inserción a grupos armados ilegales. Manifiestan con mucho dolor, la tragedia de su infancia, donde los golpes, las carencias afectivas, las humillaciones y el recargo de trabajo siendo niños fueron un factor fundamental en haber aceptado insertarse en grupos alzados en armas que les prometieron una mejor vida y futuro. Es significativo, que a pesar de que existían también condiciones de marcada pobreza, los jóvenes no refieren en sus testimonios, las carencias materiales, sino el maltrato físico y psicológico vivido en sus familias de origen. De otra parte muchas mujeres jóvenes expresan que se incorporaron a la insurgencia, huyendo de abusos sexuales de familiares o conocidos.

¹ CEPEDA CASTRO Ivan, GIRÓN ORTIZ Claudia, La segregación de las víctimas de la violencia política. Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo

El olvido y la falta de memoria propician el ejercicio sistemático y repetitivo de la agresión violenta como efecto de un resentimiento contenido que en cualquier momento estalla contra el otro. La violencia genera más violencia. Por esto el apoyo psicoemocional es muy importante, hay que encaminar esos sentimientos destructivos como medio de superación de un acto brutal en contra del individuo sin ocultarlo y sin pretender ignorarlo, sino construyendo a partir de estos valores de tolerancia y de respeto por la vida. Una opinión generalizada es la creencia que la violencia es la forma de solucionar los conflictos. Nosotros debemos ser conscientes que permitir o alentar a una sociedad a vivir bajo esta premisa es someterla a un daño muy profundo. Si tenemos en cuenta la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura y Richard Walters, “Gran parte del comportamiento humano se aprende mediante la observación de otras personas y de las interacciones que se mantienen con ellas”²

Todos hemos visto con horror, en la televisión o en los medios impresos, a esos niños esqueléticos, con sus vientres hinchados por el hambre y sus ojos enormemente abiertos al espanto y la desesperanza. También recordamos esa impresionante escena que muestra a una niña vietnamita corriendo desnuda, para huir de su casa que vuela por los aires durante un bombardeo. Estamos tan familiarizados con escenas trágicas que ya no nos afectamos con ellas.

La política acerca de la niñez es contradictoria. La premisa “los únicos privilegiados son los niños” se opone a la lamentable realidad infantil actual. Los padres ya no se ocupan de sus hijos, los planes educativos son deficientes, los proyectos de contención son insuficientes, la mendicidad crece aceleradamente al igual que la drogadicción, la violencia sexual contra los menores y la delincuencia; esto, sin sumar los atroces asesinatos selectivos, donde los menores quedan en el abandono total o parcial.

² BANDURA, Albert, WALTERS, Richard, Diccionario de la Pedagogía y Psicología, Madrid, España, Cultural S.A. Editores, año 2002

En los Estados Unidos la delincuencia infantil en niños por debajo de los 17 años, aumentó casi quince veces en tan sólo cuatro años, entre 1993 y 1997. En la mayor parte de los países de Latinoamérica existe un común denominador: la prostitución infantil y la drogadicción bajaron su umbral de iniciación, que ahora oscila entre los 8 y 10 años de edad, los embarazos en niñas y adolescentes van en crecimiento acelerado, cada vez hay más madres solteras por embarazos no deseados, los programas de planificación familiar son deficientes, la crisis de valores al interior de la sociedad genera cada vez más violencia, la situación política y económica de los países afectan la estructura social, sin embargo, cada país y cada grupo cultural sostiene sus propias ideas sobre la problemática y por ahora es impensable pretender una unificación aún basados en la “teoría de la jerarquía de necesidades”¹, la cual ordena las necesidades humanas de forma jerárquica, comenzando por las necesidades fisiológicas que deben ser satisfechas en primer lugar, seguido por las necesidades relativas a la salud, la seguridad y conservación, las necesidades afectivas y de pertenencia, en el cuarto nivel la estima y en el quinto y último la autorealización personal.

La humanidad está enferma. Es por eso que todos, con la mayor responsabilidad, debemos estudiar las soluciones para revertir los problemas sociales aportando soluciones realistas relacionadas con la educación y el trabajo, herramientas indispensables para consolidar un futuro próspero.

El gobierno, la Iglesia, las instituciones intermedias no gubernamentales y muchos voluntarios se están esforzando para hallar soluciones contra el flagelo de la violencia. A veces lo logran, pero por lo general los esfuerzos son escasos debido a la creciente cantidad de personas que día a día se encuentran afectadas por el conflicto armado y por los problemas de violencia al interior de la comunidad y la familia.

¹ MASLOW, Abraham. Teoría de la jerarquía de las Necesidades, Diccionario de la Pedagogía y Psicología, Madrid, España, Cultural S.A. Editores, año 2002.

5. MÉTODO

5.1 ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación consiste en una observación participativa de la situación psicoemocional en que se encuentran las familias pertenecientes al grupo COVIC, Hogares de paz, con el fin de realizar un diagnóstico que permita tener un punto de partida para emprender acciones encaminadas a generar un cambio y a superar las situaciones negativas que se están presentando actualmente.

En el proceso de investigación participativa, las personas aportan sus experiencias, sus conceptos, sus ideas, obteniendo además respuesta a sus aportes; la respuesta que se obtiene de la investigación sirve para ayudar a la toma de conciencia y la búsqueda de soluciones a sus propios problemas. El sistema de aplicación de encuestas permite a las personas participar y beneficiarse de su aporte cuando por este medio se le ayuda a descubrir su propia realidad. Este es un proceso que permite la colaboración de las dos partes, es un trabajo conjunto entre investigador e investigado, donde las personas tienen la oportunidad de comunicar su propia experiencia, la cual es complementada con la observación y la aplicación de conceptos. La investigación participativa es la forma de conocer un problema donde no solo una persona expone sus resultados, sino que los afectados ayudan a recopilar la información; así estas personas se van dando cuenta primero, para que sirve la investigación, cuales son las causas de los problemas que enfrentan y que posibilidades hay para solucionarlo, practicando además, las soluciones que se plantean a través de la teoría y los conceptos de la psicología. Con la investigación participativa lo que se pretende

es tener un conocimiento real de la situación a investigar realizado mediante un trabajo conjunto en donde se les da la oportunidad a las personas o familias que informen su propia experiencia. Esta información es tomada, analizada y complementada con los conceptos de la psicología social. El conocimiento que surge de este proceso es el que va a generar el cumplimiento de los objetivos propuestos, ya que las acciones de intervención podrán ser aceptadas fácilmente, por el hecho de haber sido elaborada en conjunto. Las acciones surgidas luego de un proceso de investigación participativa son totalmente coherentes y brindan al grupo investigado la posibilidad de ser gestores de cambio incorporando el saber popular para convertirlo en un conocimiento crítico, que junto con el trabajo del profesional permita la transformación de su propia realidad.

5.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El proceso investigativo tuvo como primer paso la búsqueda de información relacionada con el tema, recopilación de conceptos y conocimientos adquiridos durante la carrera que me sirvieran como instrumento para la ejecución de la investigación, selección de fuentes y reconocimiento del grupo específico hacia el cual estaba orientado este estudio. El primer acercamiento al objeto de investigación se realizó con la participación en una de las reuniones que realizan periódicamente, donde pude exponer los objetivos y socializar claramente lo que se pretendía. Como primera medida se inició con la recolección de información directamente de la fuente, se realizaron discusiones, análisis, compartir de experiencias y reflexión sobre las situaciones específicas, lo cual permitió comenzar a tener un diagnóstico con información totalmente confiable al venir directamente de los protagonistas.

Por el hecho de estar organizadas y realizar reuniones periódicas, las familias pertenecientes a COVIC son un grupo que no presenta limitaciones espacio-

temporales. Esto me permitió poder tener acceso a interactuar con cada uno de los miembros del grupo y llevar un seguimiento cercano del proceso. De igual forma tuve la posibilidad de integrarme con actividades académicas y recreativas, lo cual me permitió tener una idea clara y realizar un análisis concienzudo de los comportamientos y otros factores como la situación económica, modos de vida y relaciones interpersonales de los miembros del grupo. Este trabajo de campo se reforzó con la aplicación de encuestas e interlocución directa para un posterior análisis situacional a partir del cual construir conjuntamente acciones de retroalimentación y elaborar el plan de intervención acorde con las necesidades requeridas y propuestas por la población para de esta forma asegurar el impacto y la eficiencia en el cumplimiento de los objetivos. El apoyo humano con el cual pude contar a lo largo de este estudio fue colaboración de los sacerdotes, grupos de pastoral y coordinadores, quienes además de proporcionar información se involucraron en el trabajo enriqueciéndolo con sus aportes basados en la experiencia y conocimiento del grupo.

6. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

6.1 DESCRIPCIÓN

Como resultado de un trabajo de investigación participativa y observación, por medio de la relación directa con el objeto de estudio pude encontrar factores comunes que se repiten en cada caso. En esta investigación presento una descripción detallada de una problemática generalizada con respecto a la familia y a la niñez. La mayor parte de los aspectos a que me refiero son reflejo de los principales problemas que enfrenta la sociedad actual sin distinción de raza, clase social, nivel económico, escolaridad o condición. Realizando un estudio comparativo pude observar que los males que aquejan a la sociedad y específicamente a los menores de edad son universales. Gracias a este trabajo de investigación logré establecer relaciones personales con la población objeto, lo cual favoreció la observación directa de la situación. Los temas los he clasificado por categorías y la descripción se hace de manera general sin nombrar personas o casos específicos.

6.1.1 Tabla No. 1. Descripción general de la situación actual

SITUACIÓN	DESCRIPCIÓN
Pobreza Agro ecológica	La geografía de la región donde se encuentra ubicada la Provincia de García Rovira es de características altamente áridas y erosionadas, pues se encuentra en las inmediaciones del Cañón del Chicamocha. Predomina el minifundio y carece de facilidades técnicas para la explotación agrícola y ganadera, base de la economía.

SITUACIÓN	DESCRIPCIÓN
Indigencia Infantil	Generada por la violencia, el desempleo y la crisis económica. En estas comunidades se evidencia de forma particular el maltrato infantil verbal, psicológico y físico. Así mismo los mayores optan por obligar a sus hijos al trabajo y la mendicidad como un medio de subsistencia.
Bajo nivel de calidad de vida	Las necesidades básicas como alimentación, salud y vivienda están por debajo del índice de subsistencia digno. Encontramos familias sometidas al aislamiento físico, social y cultural y al hacinamiento en condiciones infrahumanas.
Salud	<p>Muchas personas se encuentran por fuera del régimen de salud subsidiado, el promedio de profesionales de la salud es muy bajo con respecto a la demanda de pacientes.</p> <p>En lo que tiene que ver con el saneamiento ambiental no se cuenta con el mínimo de condiciones para el tratamiento de aguas residuales, la cuales son arrojadas a fuentes utilizadas para el consumo y para el regadío de cultivos generando contaminación y enfermedades en la población que habita a sus alrededores.</p> <p>Los niños en general y las víctimas de la violencia son los que tienen mayores dificultades para acceder a cualquier servicio de salud, dado que al perder al padre o a la madre quedan automáticamente desprotegidos.</p>
Educación	<p>No toda la población en edad de escolaridad puede acudir a los programas educativos debido al desplazamiento, a la falta de recursos y al proceso de privatización al que se está sometiendo la educación en Colombia.</p> <p>En cuanto a educación, la región viene mejorando sus condiciones, para enfrentar una estrategia de desarrollo sostenible, la tasa bruta de escolaridad para la básica primaria muestra que un 25% de los niños no son atendidos hasta completar su ciclo. Y en secundaria el 63% de la población entre 12 y 17 años no es atendida, este porcentaje supera los altos niveles de desatención que muestran otros departamentos y la nación.¹</p>

¹ Información suministrada por la Oficina de Núcleo Educativo de Málaga

SITUACIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>Educación</p>	<p>Este hecho unido a la escasa presencia de profesionales demuestra que de seguir esta tendencia, para el futuro cercano en la región no es posible esperar una reactivación de la economía, en la medida en que no se invierte con consistencia y constancia en la formación del capital humano.</p> <p>La situación de pobreza en educación se hace crítica cuando se analiza la posibilidad de adelantar estudios superiores y nos encontramos con que más del 90% de la población entre los 18 y 26 años no es atendida en los centros universitarios, debido especialmente a la limitación de los bajos ingresos económicos.</p>
<p>Violencia</p>	<p>Tiene su origen en las guerras del siglo XX, especialmente en el período de violencia política y social entre 1.930 y 1966.</p> <p>En los últimos años los grupos armados ilegales a través de sus diversos movimientos y brazos armados, han realizado acciones militares y asesinatos selectivos en todas poblaciones de nuestra Provincia: Guaca, Cerrito, Concepción, Carcasí, Macaravita, Molagavita, San Andrés, Concepción, San José de Miranda, Capitanejo, Enciso, San Miguel y Málaga su capital enfrentan una crisis social generalizada como consecuencia del conflicto armado.</p> <p>También encontramos otros problemas sociales: la violencia intrafamiliar, la delincuencia juvenil, la drogadicción, la falta de educación sexual en los jóvenes, el vandalismo y la frecuente violación de los derechos humanos.</p> <p>En noviembre 18 del 2000 se presentaron hechos de violencia y barbarie descomunales con la irrupción de un grupo armado, agravando la situación para la población civil que ha tenido que vivir en medio del conflicto.</p> <p>Además el número de niños que han quedado huérfanos a causa de la violencia es considerable.</p>

SITUACIÓN	DESCRIPCIÓN
La desorganización social	Provocada por la falta de credibilidad que se tiene en las instituciones, especialmente de carácter gubernamental la población vulnerable no ha recibido la atención adecuada. La manipulación y explotación a que son sometidos muchos por parte de algunos dirigentes, la corrupción institucional, la politiquería reinante en nuestro medio y la generación de un paternalismo que ha convertido al pueblo en mendigo de los que hacen promesas que posteriormente no cumplen. El individualismo, las escasas oportunidades de progreso, la competencia económica y laboral han generalizado un ambiente hostil donde cada quien busca solo su beneficio personal pasando incluso sobre los demás.
La falta de liderazgo	El miedo que genera la situación impide el liderazgo puesto que los interesados en sostener el conflicto se valen de amenazas para evitar que la población se haga consiente y busque el cambio social.
Crisis de valores	<p>Las condiciones de vida reinantes han generado la decadencia de los valores morales produciendo como consecuencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La desintegración familiar - La promiscuidad sexual - El alcoholismo - La drogadicción - Maternidad infantil y juvenil - La creación de sectas satánicas - Suicidios - Abuso sexual - El irrespeto por la vida - Falta de sentido de pertenencia - Pérdida de la identidad cultural - Abstención política y democrática - Engaño en todo sentido - Explotación del más vulnerable - Secuestros - Extorsión

6.2 ANÁLISIS

6.2.1 Problemática social de las víctimas de la violencia

El conflicto armado en la Provincia de García Rovira, al igual que en el resto del país, ha generado como consecuencia cambios radicales en la estructura de las relaciones sociales y familiares. Los factores internos como la crisis de valores, los problemas al interior de la familia como núcleo esencial de la sociedad, la situación económica, los problemas de violencia, la migración de campesinos a los sectores urbanos, junto con factores externos como la influencia de los medios de comunicación, la relación con otras culturas, las reformas de tipo político y económico que afectan a toda la población, han tenido repercusiones negativas en el plano de lo social afectando la convivencia y el mejoramiento de las condiciones y la calidad de vida. Estos factores, junto a muchos otros, han provocado un malestar generalizado en la sociedad actual, donde el concepto de bienestar común ha sido reemplazado por los propios intereses individuales, la discriminación, la pérdida de la identidad cultural y la falta de solidaridad y consideración hacia los más vulnerables.

La problemática de las víctimas de la violencia, concebida desde el punto de vista social, ejerce una fuerza destructiva contra la colectividad, especialmente si es una región que por años se ha debatido en conflictos bélicos y polarización ideológica. La violencia genera más violencia. Por esto no es raro encontrar que en los juegos infantiles se recreen enfrentamientos entre los bandos, e incluso que un niño llegue a agredir al otro, como resultado de un modelo de consecuencias sociales. Las condiciones de tensión, zozobra y ansiedad en un grupo perjudican la convivencia, el individuo vive permanentemente con la preocupación que genera la inseguridad de no poder conservar su propio bienestar y el de sus seres queridos. El hecho de tener que vivir en un lugar donde, en cualquier momento o por cualquier razón, puede resultar involucrado en el conflicto, convierte a cada

persona en un ser desconfiado, hostil e individualista, que, por lo general presenta un comportamiento agresivo ante la mínima dificultad o discrepancia.

Las víctimas del conflicto armado, a diferencia de quienes lo han sido en otras circunstancias, son frecuentemente responsabilizadas por la sociedad de lo que les ha ocurrido. Por esta razón, además del duelo y la repentina pérdida de su estabilidad emocional, económica e incluso de la posición social, deben enfrentar la culpabilidad que le impone el propio grupo a que pertenece. Esta constatación no se hace tan evidente al abordar hechos delictivos ocasionados por individuos particulares, pero sí salta a la vista al considerar las violaciones masivas a los derechos humanos o los actos de violencia ligados a un conflicto armado.

Los "procesos organizados de destrucción de civiles", o las acciones que se presentan en determinadas circunstancias históricas y afectan directa o indirectamente a un grupo particular, su entorno social y físico, generan la construcción de una identidad social alrededor de los hechos de violencia afectando incluso a las generaciones futuras. La violencia generalizada ocasiona la confusión entre combatientes y no combatientes para excusar cualquier ataque a personas en estado de indefensión. La impunidad se desprende de las supuestas justificaciones que esconden o deforman la identidad de la víctima y enaltecen la identidad de los verdugos. Las acciones criminales se ideologizan por medio de discursos que persiguen la polarización de la opinión pública, la aceptación colectiva y la naturalización de las atrocidades en como algo comprensible. En muchas ocasiones para obtener el respaldo de la sociedad y evitar la discriminación y el rechazo se niega que estos hayan tenido lugar.

Los comportamientos colectivos que, en otras circunstancias, serían juzgados como reprobables, son justificados por la dinámica de devastación que engendran las acciones violentas contra individuos de una comunidad, y sus eventuales reacciones de venganza. La preparación pública para los actos de violencia

comienza regularmente cuando se alienta el miedo, se genera la desconfianza y se logra implantar el odio generalizado.

La existencia de diversos agentes de violencia e inseguridad permite que los crímenes cometidos contra grupos específicos de la población sean atribuidos a fuerzas indeterminadas, o a respuestas justificadas contra los "aliados civiles" de los actores armados. La responsabilidad por el daño causado es transferido a las víctimas, lo cual dificulta el hecho de que sean socialmente admitidos, aún luego de superado el estado de duelo.

Es importante que la sociedad comprenda que el reconocimiento de la inocencia de las víctimas no representa el hacer de ellas seres desvalidos dignos de compasión; por el contrario implica el respeto de su condición y su persecución no es justificable bajo ningún pretexto.

6.2.2 Violencia intrafamiliar

La violencia intrafamiliar es un problema que se presenta en todos los niveles socio-económicos y cada vez con mayor frecuencia. Sin embargo las más afectadas son las familias con bajo nivel económico y cultural dada la difícil situación en que viven, lo cual dificulta la superación de los sentimientos de frustración y genera una cadena de maltratos que pasa de generación en generación. Los actos de agresión al interior de la familia ocurren, en la mayoría de los casos, contra la mujer y se manifiestan en el maltrato psicológico, representado en la agresión verbal, chantaje afectivo y expresiones de rechazo o desaprobación constante; el maltrato físico, caracterizado por causar lesiones físicas a la persona agredida y efectos traumáticos a nivel psicológico y emocional; el maltrato sexual, con el cual se vulneran los derechos del individuo atentando contra su intimidad y su dignidad.

Pertenece a una sociedad machista donde el hombre ha sido educado para asumir el rol dominante y por ser quien responde, en la mayoría de los casos, económicamente por la familia, es el único con derecho para tomar decisiones en cuanto a los hijos y el desarrollo familiar. La mujer asume una actitud pasiva de sumisión y es la encargada de educar a los hijos y estar permanentemente con ellos. Es decir, el rol de la mujer se desarrolla al interior y el del hombre al exterior del hogar. La sociedad ha tergiversado el sentido del papel que juega el hombre en la familia y con su pareja; ha convertido al padre de familia en una especie de dictador al cual se le aceptan conductas de infidelidad, falta de afectividad hacia sus hijos, maltrato psicológico y maltrato físico contra la compañera e hijos e incluso en casos contra los demás miembros de la familia. Existen casos, cada vez más comunes, en que la mujer debe asumir la responsabilidad económica del hogar por distintas razones, como falta de oportunidades laborales para el hombre o discapacidad del compañero, lo cual provoca un malestar en el hombre, quien al perder su independencia económica se empieza a sentir discriminado económica y socialmente, lo cual dificulta las circunstancias y provoca situaciones de mayor conflicto al interior de la familia.

En el espacio privado de la familia la violencia se expresa en las formas de castigo que los padres practican con sus hijos o hijas con la pretensión de disciplinarlos; los golpes, las palabras agresivas, los chantajes, humillaciones, burlas, son dolorosamente el pan de cada día, en la vida cotidiana de innumerables familias tanto del campo como de la ciudad. Como consecuencia de esto los niños y niñas con actitudes y comportamientos violentos van en aumento.

Este panorama de agresión y violencia al interior de las familias ha conducido a generar en la región una mentalidad tendiente a la solución violenta de las diferencias lo cual incide en la violencia armada que vive el país. De igual forma, el conflicto socio-político que vive el país produce efectos directos en la vida de las familias ya que las tensiones y dificultades a su interior tienden a agravarse.

En el caso específico de la población víctima del conflicto armado existen muchos factores que pueden agravar los casos de violencia intrafamiliar, entre estos, el desempleo, el subempleo, la falta de oportunidades laborales en todos los campos, la discriminación social, la falta de recursos económicos para suplir las necesidades básicas, la falta de una vivienda digna, la imposibilidad de los niños de continuar estudiando, la falta de actividades recreativas y culturales, los cuales contribuyen a crear sentimientos de frustración, angustia y conflictos internos en el individuo, los cuales se manifiestan con el maltrato hacia quien no puede defenderse. Otros factores que también influyen son las situaciones de estrés, el abuso del alcohol, el consumo de sustancias psicoactivas, el sometimiento de la mujer, la disfunción conyugal, y las, todas estas ligadas entre si como causa o como consecuencia de las otras. Este malestar personal, en ocasiones se evidencia por medio del rechazo continuo que desencadena en maltrato hacia su pareja, hacia los hijos, a un hijo no planeado, a los hijos extramatrimoniales o a los hijastros. Los problemas y frustraciones generalmente se descargan en los niños, quienes desde muy temprana edad ya presentan carencias afectivas y trastornos emocionales. Los episodios de violencia doméstica del hombre contra la mujer ocasionan en los niños el mismo efecto que si son maltratados directamente, su esquema de valores se altera y la relación con sus padres cambia de forma negativa. El padre, al convertirse en victimario representa una figura de verdugo, a quien hay que temer, mientras la madre toma una posición de víctima, adoptando un carácter débil y de sometimiento total al compañero, negando su propia autoridad. Es común que la mujer maltratada por su esposo descargue su ira contra los hijos, este ejercicio sistemático de agresión promueve la tendencia a la repetición como efecto del resentimiento y los sentimientos de ira reprimida que en cualquier momento salen contra el otro, lo cual genera una cadena de violencia que se refleja en la sociedad.

Muchas mujeres manifiestan cómo sus compañeros, se han vuelto más agresivos en esta nueva situación, y como muchos de ellos que antes del desplazamiento no

ejercían violencia contra ellas, en la nueva situación los hombres las maltratan a ellas y sus hijos.

La condición de las mujeres víctimas de la violencia y el desplazamiento, evidencia cómo ellas son víctimas múltiples, pues además de la pérdida de seres queridos, han perdido sus bienes, sus pertenencias, formas de subsistencia y por el miedo han abandonado las relaciones primarias que construyen el sentido básico de la identidad. Esta situación las hace vulnerables a la violencia y el maltrato por parte de sus compañeros u otros agentes agresores. Con los niños y las niñas, suceden situaciones similares con respecto al maltrato y agresividad de sus padres y madres hacia ellos. Los menores afectados por la violencia, muestran en su comportamiento el impacto emocional manifestando agresividad entre hermanos, peleas constantes con sus padres, inconformidad, lo cual ocasiona que se apliquen castigos severos y agresiones verbales que con frecuencia van alimentando el resentimiento y la rabia. Los testimonios de los niños muestran resentimiento y dolor reprimido acumulado al vivir en forma directa las consecuencias de la guerra; se perciben el odio y el rencor como producto de sufrir la muerte de sus seres queridos. En la mayoría de los casos ellos también han sido testigos de las amenazas, del desplazamiento, las agresiones e incluso del asesinato de su padre, de su madre, de los dos o de un familiar.

La violencia intrafamiliar asociada al desplazamiento forzado, destruye las relaciones familiares, se incrementan los hogares con jefatura femenina y las obligaciones económicas y sociales recaen sobre la mujer, quien muestra una recursividad extraordinaria para lograr la subsistencia de su familia. Sin embargo expresan con amargura y resentimiento, el peso de asumir solas las responsabilidades de sacar adelante sus hijos. En medio de éste panorama de carencias materiales y emocionales, muchas mujeres constituyen nuevas uniones, como una estrategia de apoyo económico, y corren el riesgo de volver a someterse y someter a sus hijos a situaciones críticas de violencia y maltrato

doméstico. Muchos niños manifiestan el dolor emocional con expresiones de resentimiento e ideas de venganza y retaliación que de no ser encaminados pueden llegar a realizar cuando sean adultos.

Las personas sometidas a situaciones críticas de violencia familiar presentan un debilitamiento de sus defensas físicas y psicológicas, lo que conduciría a un incremento en los problemas de salud. Muchas padecen de depresión y enfermedades psicosomáticas. También muestran una disminución marcada en el rendimiento laboral y en los niños y jóvenes que tienen problemas de aprendizaje, crisis de la personalidad y comportamientos agresivos.

6.2.3 Estado emocional de las víctimas y formas de violencia intrafamiliar.

La persona que enfrenta un estado de duelo o desplazamiento forzado a causa de hechos violentos, puede considerar normal el estado de ánimo depresivo, lo cual genera estados de ansiedad, insomnio y deterioro personal. La duración de estos estados depresivos puede variar de una persona a otra dependiendo directamente de factores externos como el apoyo emocional de la familia, la situación económica y social, el acceso a tratamiento profesional encaminado a superar la situación psicoemocional, las relaciones interpersonales y las expectativas laborales o de superación personal.

Al adentrarme en el análisis social de las familias vinculadas al programa COVIC pude reconocer como común denominador las alteraciones del comportamiento, negación de la realidad dolorosa, situaciones de violencia doméstica en todas sus formas, maltrato infantil y marginalidad, entre otras que expongo a continuación.

Violencia doméstica

La violencia domestica no siempre resulta fácil de definir o reconocer. En términos generales podríamos decir que consiste en el uso deliberado de la fuerza para

controlar o manipular a la pareja. Sucede entre personas relacionadas afectivamente, como son marido y mujer. Se entiende como violencia conyugal, no solo el abuso físico, los golpes o las heridas, también la violencia psicológica y el abuso sexual atacan la integridad emocional y espiritual de la persona.

Quien ha sufrido violencia física, psicológica e incluso abuso sexual por lo general presenta lesiones y huellas visibles, que tienen además un impacto negativo sobre la vida emocional de las personas.

La mayor parte de las víctimas se avergüenzan de su situación y tienden a ocultar y negar los hechos de maltrato que se ejerce sobre ellas. Del mismo modo el maltratador, por ser una persona, por lo general, insegura, emocionalmente inestable, impulsivo, con una baja autoestima que la genera frustración, difícilmente puede llegar a reconocer su carácter de victimario o maltratador, sea un hombre o una mujer. Estos, al igual que las víctimas de maltrato utilizan la agresión unos y la sumisión los otros, como consecuencia justificada de su situación. La violencia doméstica surge o se ve agravada por los sentimientos de impotencia y frustración que produce el duelo por la pérdida en forma violenta de un ser querido, por las situaciones de desplazamiento forzado y las por dificultades económicas que se deben enfrentar, la imposibilidad de generar ingresos y una precaria calidad de vida con privaciones en la atención en salud, mala alimentación y discriminación social. Muchas veces se generan sentimientos de culpa y de un odio generalizado que al ser liberado arremete contra los más cercanos, hijos, padres, hermanos u otros familiares.

La violencia conyugal tiene un ciclo de tres fases:

Fase de la acumulación de tensión. Se produce una sucesión de pequeños episodios que llevan a roces permanentes en la pareja, con un incremento constante de la hostilidad. Al comienzo se caracteriza por la agresión indirecta,

por ejemplo dar portazos, arrojar objetos, romper cosas, reclamos por celos. A medida que avanza el tiempo la tensión se incrementa.

Episodio Agudo. En esta etapa toda la tensión que se había venido acumulando da lugar a una explosión de violencia, que puede variar de gravedad, oscilando desde un empujón hasta el homicidio. Se caracteriza por el descontrol y los golpes. Los hechos de mayor gravedad se desencadenan de manera imprevista ante cualquier situación de la vida cotidiana.

Etapa de arrepentimiento, calma y Luna de Miel. Se caracteriza por las muestras de cariño excesivas e inusuales, el arrepentimiento, pedido de disculpas y promesas de que nunca más van a ocurrir situaciones semejantes. Esta etapa no dura mucho. Al reaparecer los períodos de acumulación de tensión comienza de nuevo un ciclo volviendo a la primera fase.

Violencia física

El Maltrato físico se refiere a cualquier lesión como hematomas, quemaduras, fracturas, lesiones de cabeza, envenenamiento, etc., que no es accidental y que provoca un daño físico o enfermedad en un niño o adulto. Puede ser el resultado de uno o dos incidentes aislados, o puede ser una situación crónica de abuso.

Otros casos de violencia física que se presentan con frecuencia son el encierro, por lo general de los niños, en cuartos aislados; el abandono, echar de la casa a un miembro de la familia sin importar el hecho que no tenga donde ir, el descuido en la atención de las personas enfermas o discapacitadas, castigos que se ejercen de igual forma contra niños o adultos como privarlo de la comida, esconderle la ropa para evitar que salga, bañarlo con agua fría, negarle dinero para suplir las necesidades básicas o valerse del chantaje y obligarlo a realizar actividades con cualquier fin que presenten alto riesgo para su salud. Cada vez se

detectan nuevas formas de maltrato físico y se aplican castigos que afectan no solo física, sino también psicológicamente a las personas más vulnerables.

Violencia psicológica

La violencia psicológica comprende las acciones orientadas a intimidar o degradar a otra persona por medio de insultos, amenazas y demás conductas que afectan el normal desarrollo personal. Se manifiesta con comportamientos agresivos verbales o gestuales y se pueden tipificar así:

Abuso verbal. Consiste en acciones que rebajan a la persona, insultarla, ridiculizarla, humillarla o burlarse de ella, celarla, utilizar ironías y hacer comentarios o reclamos en público con el fin de hacerla sentir mal

Intimidación. Utilizando el lenguaje gestual, hacer miradas de desaprobación o amenaza, arrojar o destrozar objetos, dar portazos o hacer gestos de amenaza.

Amenazas. Las amenazas más comunes son de abandono aunque también las de suicidarse, herir, agredir o matar.

Abuso económico. Control abusivo de finanzas, recompensas o castigos monetarios, impedimento para trabajar aunque esto sea necesario para el sostén de la familia, menospreciar los aportes económicos que hace una persona a la familia.

Abuso sexual. Imponer el uso de anticonceptivos o, por el contrario, prohibirlo, aunque la persona no esté de acuerdo, en el caso de tener muchos hijos; presionar al aborto, menospreciar sexualmente no solo a la pareja, también a los hijos; imponer a la pareja prácticas sexuales contrarias a la naturaleza y contra la voluntad.

Aislamiento. Vigilancia permanente de los actos del otro, impedir las relaciones sociales y amistades, prohibir la salida a espacios y lugares públicos, castigos consistentes en el encierro o la indiferencia de los demás miembros de la familia.

Desprecio. Tratar al otro como inferior imponiendo las decisiones sin consultar, incluso las que tienen que ver directamente con los intereses de la persona.

Abandono. El abandono se entiende como la ausencia total o parcial de cuidados físicos y emocionales. Se presenta tanto en adultos, como en niños. Puede ser considerado una forma de maltrato psicológico ya que produce efectos traumáticos y puede causar graves crisis emocionales durante toda la vida.

Abuso y Abandono Emocional. Se presenta bajo las formas de hostilidad verbal, como por ejemplo insultos, burlas, desprecio, críticas o amenazas de abandono. También aparece en la forma de constante bloqueo de las iniciativas por parte de algún miembro de la familia provocando graves trastornos psicológicos. En el caso de los niños, los padres muchas veces abusan emocionalmente de sus hijos justificándose con las buenas intenciones, pero a partir de esas buenas intenciones pueden presionarlos o avergonzarlos al punto de crearles un sufrimiento emocional crónico. El abandono emocional puede ser pasivo, sin brindar afecto, apoyo y la valoración que todo individuo necesita para permanecer psicológicamente sano; también el chantaje, la amenaza de decir que no se lo va a querer más si no hace lo que se le pide, los sentimientos de culpa por situaciones específicas, los castigos que imponen el aislamiento o la indiferencia constituyen un abuso que gradualmente va incrementando los sentimientos de frustración e ira contenida en la persona maltratada.

En la relación de pareja, se presenta cuando uno de los dos abandona sin justificación, periódicamente su hogar sin que haya rompimiento total del vínculo; también el sometimiento del más débil y la anulación de la libre personalidad a causa de las presiones del otro.

Abandono Físico. Es una forma de maltrato pasivo y se presenta cuando las necesidades físicas como salud, alimentación y protección no son suplidas. En la familia, el abandono físico se manifiesta con el abandono voluntario de uno de los padres, la falta de atenciones básicas a personas con limitaciones físicas, la total libertad que dan algunos padres a sus hijos sin controlar horarios ni comportamientos y la negligencia en el manejo del dinero, privando a quienes dependen económicamente, de suplir sus necesidades personales. En el caso de los niños este tipo de abandono es provocado en ocasiones por la necesidad de los padres, o la persona encargada del cuidado del niño, de salir a trabajar fuera del hogar, ausentándose durante todo el día y parte de la noche.

Violencia sexual

Los casos de violencia sexual por lo general son difíciles de comprobar debido a la negación por parte de la víctima, quien tiende a sentirse avergonzada por su situación o en ocasiones es amenazada si denuncia al abusador. La violencia sexual se refiere a obligar a una persona a tener contacto sexual físico o verbal. También es obligar al otro a tener prácticas sexuales fuera de lo normal, herir física o psicológicamente a una persona durante el acto sexual y negarse a utilizar protección contra enfermedades de transmisión sexual como el SIDA.

Los daños ocasionados a las víctimas de la violencia sexual son enormes y permanentes. La vergüenza, el estigma social y el rechazo por parte de la familia, hacen que la víctima sea culpabilizada, generándose sentimientos de frustración y culpa, incluso llegando a sentirse merecedor del abuso.

La violación y los abusos sexuales por parte de conocidos es una situación que se percibe como recurrente en grupos de población desplazada o como consecuencia del parcial abandono, especialmente de los menores, en familias en duelo por la pérdida de un ser querido, lo cual agrava las circunstancias provocando daños psicológicos y emocionales muy difíciles de reparar.

6.2.4 Situación específica de la población infantil

Según estudios realizados por la Conferencia Episcopal, en nuestro país la mayoría de desplazados y víctimas de la violencia ocasionados por el conflicto interno armado son niños, niñas y menores de 18 años, quienes al vivir desde muy temprano un desarraigo forzado, el sufrimiento y el dolor por la pérdida de un ser querido ven afectado el normal desarrollo emocional, de su personalidad y su interacción social, e incluso, su desarrollo físico. Los menores, como producto de la muerte violenta de un familiar muy cercano, engendran sentimientos de odio y rencor que genera inmediatamente problemas de comportamiento, trastornos de tipo emocional, sentimientos de venganza y crisis de identidad. Este hecho valida la tesis que dice “La violencia genera más violencia”, pues un individuo que en su proceso de crecimiento y desarrollo enfrenta situaciones difíciles relacionadas con el conflicto bélico, sumado a la pobreza, la marginalidad y la discriminación social, en algún momento de su vida seguramente presentará comportamientos agresivos que se pueden manifestar contra la sociedad o contra su propia familia.

La marginalidad y las difíciles situaciones a todo nivel que deben enfrentar las familias con el desarraigo o la pérdida de un ser querido, provocan como consecuencia directa contra los menores el incremento del maltrato y la violencia infantil, el abandono, la deserción escolar, entre otros.

Maltrato infantil

Se entiende por maltrato infantil toda forma de perjuicio físico o psicológico, ya sea por acción u omisión, malos tratos, abandono, acoso sexual de los que son objeto los niños por parte de sus padres o cualquier otra persona que tenga relación con el menor de edad. En el caso de los niños, como en otros casos de violencia se da una relación de vulnerabilidad. Claramente los menores son inferiores para defenderse de lo que les puede hacer un adulto.

PRINCIPALES CAUSAS DEL MALTRATO INFANTIL:

La pobreza estructural

Las situaciones de frustración generadas por la marginalidad, falta de ingresos económicos, discriminación social y falta de oportunidades.

La violencia intrafamiliar

En un hogar sin estructuras morales, donde los abusos y malos tratos entre la pareja y con los hijos constituyen la base de las relaciones, el maltrato a los menores es una de las formas más comunes de violencia al interior de la familia.

Problemas Académicos

Si el niño o niña presenta problemas de aprendizaje o de comportamiento en el ámbito escolar truncando las expectativas de los padres.

Problemas de comportamiento

Como la rebeldía, falta de obediencia y el irrespeto a toda forma de autoridad.

FORMAS DE MALTRATO:

MALTRATO FÍSICO

Ocurre cuando por el uso de la fuerza, en forma accidental o no, se causa un daño físico transitorio o permanente al menor de edad. Se conoce como golpes, pellizcos, empujones o por negligencia al negarse a suplir sus necesidades básicas como alimentación, vestido, educación y atención en salud.

MALTRATO PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL

Se dá en las relaciones afectivas entre los menores y sus padres o cuidadores. Se manifiesta en sobreprotección, agresión verbal, manipulación, intimidación y ausencia de manifestaciones de afecto.

ABUSO SEXUAL

Se presenta como un contacto provocado por uno o varios adultos para su propia estimulación sexual. Puede ser un acceso carnal violento, manoseo, exhibicionismo, inducción a la prostitución y acoso sexual físico o verbal.

CAUSAS Y EFECTOS DEL MENOR MALTRATADO

El maltrato es una situación que bien puede presentarse en todas las clases sociales, aunque parece ser un poco mayor en niños que viven bajo condiciones socioeconómicas y pobreza.

Hasta el momento existen diferentes explicaciones sobre este tipo de actitudes por parte de los adultos y se ha visto la influencia en alguna manera de las situaciones de estrés que hacen que toda la furia de la persona recaiga en el niño. Pero además, en muchos de los casos, quien comete el abuso tiene antecedentes de haber sufrido el mismo tipo de agresión durante su infancia o es una persona que tiene muy poca capacidad de controlar sus impulsos. Es obvio que por las diferencias de tamaño y fuerza entre adultos y niños, estos últimos sufran grandes lesiones que pueden incluso causarles la muerte. Condiciones como la pobreza, nivel educativo bajo, paternidad o maternidad en personas que como tal no han consolidado un hogar o que son solteras, el abuso de sustancias psicoactivas como las drogas y el alcohol y otra serie de factores, se han relacionado con estas agresiones, aunque siempre hay tener en cuenta que el maltrato infantil, se puede dar en todas las clases sociales. Los niños criados en hogares donde se los maltrata suelen mostrar desordenes postraumáticos y emocionales. Muchos experimentan sentimientos de escasa autoestima y sufren de depresión y ansiedad por lo que suelen utilizar el alcohol u otras drogas para mitigar su estrés psicológico, siendo la adicción al llegar la adultez, mas frecuente que en la población general. Lo cual produce además problemas sociales.

Los efectos que produce el maltrato infantil, no cesan al pasar la niñez, mostrando muchos de ellos dificultades para establecer una sana interrelación al llegar a la edad adulta.

Algunos niños sienten temor de hablar de lo que les pasa porque piensan que nadie les creerá. Otras veces no se dan cuenta que el maltrato a que son objeto es un comportamiento anormal y así aprenden a repetir este modelo inconscientemente. La falta de un modelo familiar positivo y la dificultad en crecer y desarrollarse copiándolo, aumenta las dificultades para establecer relaciones sanas al llegar a adulto. Puede que no vean la verdadera raíz de sus problemas emocionales, hasta que al llegar a adultos busquen ayuda para solucionarlos. Para muchos niños que sufren de maltrato, la violencia del abusador se transforma en una forma de vida. Crecen pensando y creyendo que la gente que lastima es parte de la vida cotidiana; por lo tanto este comportamiento se torna aceptable y el ciclo del abuso continúa cuando ellos se transforman en padres que abusan de sus hijos y estos de los suyos, continuando así el ciclo vicioso por generaciones.

EL NIÑO Y LA NIÑA GOLPEADOS

Todos sabemos que siempre es triste y doloroso arrastrar la vida cuando no se recibió amor durante la niñez, sobre todo de los padres. Todo el que ha estudiado siquiera un poco al ser humano, sabe que los cinco primeros años de un niño dejan una marca imborrable para toda la vida, para bien o para mal. Por eso, el privar a un niño de amor es como privar de fertilizante a un árbol que empieza a crecer, pero golpearlo es como echarle veneno, lo va a matar psicológica y emocionalmente, o va a crecer herido de muerte. Hay golpes de golpes; algunos producen heridas o dejan morados, incluso un mal golpe puede producir la muerte.

Pero hay otros, mas sutiles, que no se ven, pero que se graban a fuego lento no sólo en mente sino en la personalidad de ese niño o de esa niña. Se graban en su

inconsciente y los frutos de estos golpes emocionales se van a ver después en sus relaciones interpersonales y en su relación con el mundo.

Voy a referirme un poco más detalladamente a esos golpes que solamente ven o escuchan quienes los dan, aunque no piensen en las consecuencias futuras y terribles que van a traer en sus hijos. Está claro, que cuando se repiten los maltratos físicos, pero sobre todo los psicológicos o emocionales, se va agotando el amor. Nosotros los adultos sabemos como duele el silencio, tal vez más que las palabras ofensivas. El silencio y la indiferencia son el peor de los castigos, a un niño que tal vez cometió un error, si no se le habla, no se le abraza y sobre todo no se le explica la razón del castigo, se la impide ir conformando su identidad y la conciencia de lo que es bueno y lo que no. Muchos padres no se dan cuenta el daño que hacen a sus hijos, posiblemente muchas veces sin darse cuenta, cuando en lugar de relacionarse con sus los más pequeños están preocupados por el trabajo, la limpieza, y otras cosas secundarias, en forma obsesiva y perfeccionista: estos son golpes lentos, un maltrato pasivo que va deformando la personalidad del menor.

De igual forma que se aplican castigos cuando el niño comete un error, se deben valorar y celebrar sus logros escolares y personales, con ello se ayuda al niño que aprenda a ver no sólo los errores, sino lo bueno que puede hacer.

Los golpes emocionales y psicológicos, hacen mucho daño en la niñez porque el niño o la niña no saben defenderse; su mente apenas empieza a desarrollar lentamente ciertos mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que ve y oye. Su mente es como una esponja: recibe todo. No tiene capacidad para emitir juicios veraces o tomar decisiones acertadas. Por eso los mensajes - golpes son como olas gigantescas que llegan sin control a lo más profundo de ese ser indefenso.

Que distinta es la niñez y el futuro de sus hijos cuando ellos sienten el amor entre su padre y su madre, cuando ellos desde pequeños ven que su madre recibe con un beso, un abrazo al padre que llega del trabajo, o cuando el padre le da un beso a su esposa. Son detalles que se van grabando en el alma de los niños, que van modelando su personalidad, que van llenando de amor su tanque - corazón. Esa es la mejor herencia que se puede dejar a los hijos.

LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ

Las principales causas de violencia infantil que hemos mencionado, juntas o separadas, han originado, como consecuencia, una conculcación de los derechos sociales de la niñez, por lo que creo que ahora sería bueno recordar cuales son esos derechos básicos.

- El derecho a la vida.
- El derecho a la protección especial.
- El derecho al acceso irrestricto a la educación.
- El derecho al acceso a los bienes culturales (incluyendo el deporte y la recreación).

Y también habrá que ajustar los mecanismos de la justicia, ya que según lo demuestran las estadísticas latinoamericanas, el 85% de los delitos de violencia ejercidos sobre menores queda impune.

A todo esto podríamos preguntarnos ¿hasta que edad un niño es considerado un niño?, ya hemos visto que las costumbres y las leyes del mundo son totalmente divergentes, pero parece lógico y de buen sentido común asumir que un niño es tal, hasta tanto pueda valerse por si mismo, decidir solo, cuidarse y pedir ayuda cuando la necesite.

6.2.5 Aspectos positivos y fortalezas

El grupo de familias pertenecientes al programa COVIC, cuenta con el apoyo de la Diócesis Málaga–Soatá, de los respectivos párrocos, sacerdotes y grupos de pastoral, quienes brindan el apoyo espiritual y personal que necesitan estas personas. Además periódicamente se realizan actividades de reflexión, análisis y superación de situaciones específicas. Cuentan además con aportes económicos y en especie para suplir las necesidades básicas como alimentación, vestido, atención en salud, y educación. Tienen acceso también a capacitaciones por medio de alianzas con otras instituciones, para adelantar proyectos productivos y generación ingresos. La calidad humana de sus integrantes es una de las mayores fortalezas con que se cuenta. En general son personas que participan y colaboran con las actividades que se proponen. Cuenta además con un Comité y una Junta Directiva constituida. Se realizan periódicamente, también, talleres de formación y superación personal, incremento de la autoestima, respeto y tolerancia en las relaciones interpersonales y fortalecimiento de los valores.

El éxodo vivido por la situación del conflicto armado tiene grandes repercusiones sobre las mujeres. Por esto es necesario establecer las relaciones entre violencia Intrafamiliar y el conflicto armado, determinando las situaciones directas y relaciones entre estos dos conflictos de orden social que afectan a nuestro país.

En los casos en que el padre ha desaparecido como consecuencia de un acto violento, es la madre quien ha debido asumir los dos roles, para lo cual no estaba preparada. En este caso por lo general la situación se sale de las manos y los hijos, al desaparecer la figura de autoridad, empiezan a presentar comportamientos de rebeldía y agresión contra la madre, quien continúa asumiendo una posición sumisa y pasa a ser ahora víctima del maltrato por parte de los hijos. En otros casos, a consecuencia del mismo hecho, la madre cambia de rol. Asume las responsabilidades económicas y pasa a ejercer actividades

externas al hogar descuidando la atención de los hijos que por lo general quedan a cargo de otro adulto, de los hermanos mayores o, en algunos casos parcialmente en el abandono. Debido a la falta de preparación de las mujeres tienen que ejercer trabajos no calificados y laborar muchas horas para lograr obtener el dinero suficiente para sus necesidades prioritarias, lo cual es muy difícil debido a los altos índices de explotación laboral y la baja remuneración en relación con las jornadas de trabajo. En este caso, los niños empiezan a presentar carencias afectivas que desencadenan en problemas académicos, crisis de identidad, rebeldía, comportamientos agresivos y desnutrición a causa de la alimentación deficiente. Estos niños además están expuestos a peligros como la violencia sexual, el maltrato físico por parte de las personas a cargo, a adoptar hábitos delincuenciales y a todo tipo de influencias negativas.

7. INTERVENCIÓN

7.1 LO QUE SE PRETENDE...

El Trabajo de intervención que, como conclusión de este estudio, implica la atención a los niños víctimas de la violencia y en condiciones de orfandad requiere de acciones como:

- Construcción de la memoria histórica del proceso de violencia en la zona y especialmente en el recrudescimiento de esta en los últimos meses.
- Identificación de las familias víctimas de la violencia, estudio de su situación particular para establecer prioridades.
- Encuentros con familias y personas involucradas en el proyecto
- Conformación de Equipo de Trabajo con personas representativas de la Diócesis para organizar actividades que favorezcan los niños del proyecto.

RECURSOS

RECURSOS HUMANOS

- Obispo
- Director de Pastoral Social
- Secretaria Pastoral Social
- Directora de Núcleo
- Directora Bienestar Familiar

- Familias víctimas de la violencia
- Psicólogos (estudiantes de la UNAD Malaga.)
- Párrocos
- Docentes
- Niños huérfanos

RECURSOS FÍSICOS Y MATERIALES

- Centro de trabajo
- Recursos didácticos para encuentros, charlas, seminarios, talleres
- Recursos para jornadas de recreación, salud

RECURSOS FINANCIEROS

- Aportes
- Donaciones
- Colectas y dineros que se emplearán para sostenimiento básico de los niños.

8. METODOLOGÍA

8.1 PROCEDIMIENTO

La etapa de la investigación consistió en conocer y explorar todo el conjunto de fuentes bibliográficas capaces de dar información de utilidad, entre ellos libros y textos escritos relacionados con todos los aspectos que ésta involucraba e información directa de los habitantes del sector a estudiar.

Se procedió a ordenar el material, teniéndose en cuenta los marcos referenciales y dar coherencia y continuidad al documento.

Elaborados los Marcos teóricos, se procedió a su revisión para extraer aspectos fundamentales que debían tenerse en cuenta para la elaboración del Instrumento (Encuesta). Se aplicó el instrumento y se procedió a la extracción de resultados y su respectiva discusión.

8.2 POBLACIÓN

Familias COVIC de la provincia de García Rovira.

8.3 MUESTRA

La muestra se tomó de forma intencional, al igual que la forma de selección, pues como se mencionó anteriormente, se deseaba estudiar este tipo de población específicamente.

8.4 DISEÑO

La investigación fue de tipo Social y consistió en la recolección de información de diversas fuentes como las enunciadas en la metodología y la aplicación de un

instrumento válido para este proyecto, con el fin de organizarla y presentar una serie de resultados.

8.5 TRATAMIENTO ESTADÍSTICO

Teniéndose en cuenta el tipo de investigación, no se manejó un estadístico específico; se sacó una serie de porcentajes en cada una de las respuestas y deducidos del sistema informativo de análisis estadístico de datos textuales SPAD.T.

Del análisis teórico y de las encuestas realizadas con las familias, se extrajo la información que permitió sacar la Problemática de las familias del programa de COVIC.

8.6 INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados fueron los siguientes:

- Conversatorios Charlas informales con personas que pertenecen al programa COVIC en la provincia de García Rovira. Ver anexo.

- Observación directa de las dinámicas familiares de los grupos de COVIC

Encuesta: Al comienzo se hizo una prueba piloto con tres familias, con el objetivo de revisar si la formulación de cada uno de los ítems (preguntas) era el adecuado, es decir si los sujetos comprendían la pregunta, y si les resultaba clara.

La encuesta definitiva se aplicó a familias del grupo COVIC de la Provincia de García Rovira en Santander. Las respuestas fueron de tipo abierto; es decir, que no hay opciones de contestación preestablecidas. Ver anexo.

Buscando un orden lógico en la encuesta, ésta fue construida por esferas de la siguiente manera:

Inicialmente se ubicó la Esfera Familiar, donde se incluyen datos como estado civil, edad, número de hijos, nivel de estudios y ocupación de los integrantes de la familia.

En la Esfera ECONÓMICA, se indagó el estrato, los aportes económicos al hogar y el manejo del dinero.

La siguiente fue la Esfera Emocional, muy importante para este estudio y por lo cual fue más específica. En ésta se exploraron los sentimientos hacia cada uno de los integrantes de la familia, los éxitos y los fracasos dentro del hogar, las formas de interacción, comunicación, expresión de sentimientos y formas de enfrentamiento de diversas situaciones.

La Esfera Normativa, en la cual se indagó sobre deberes, manejo del castigo, roles de género, toma de decisiones y creencias.

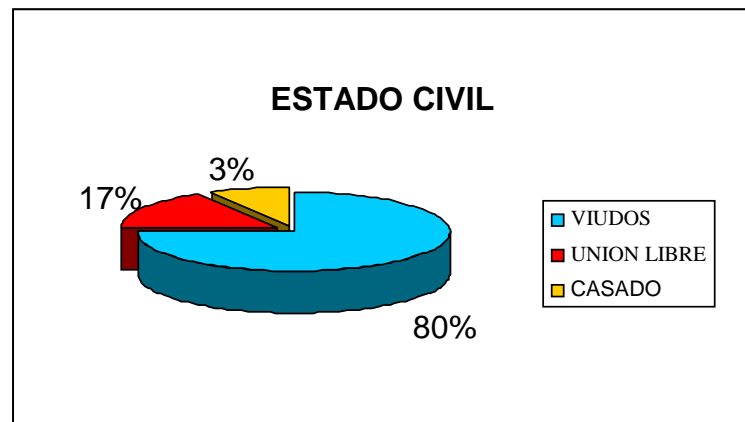
9. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a doce familias del grupo COVIC en la Provincia de García Rovira, teniéndose en cuenta cada una de las esferas trabajadas, las cuales en su orden de aparición dentro del instrumento son: Familiar, Económica, Emocional

9.1 ESFERA FAMILIAR

En cuanto al estado civil de las familias entrevistadas, se encontró que el 80% viudos, el 17% viven en Unión Libre y un 3% indica que su estado civil es casado.

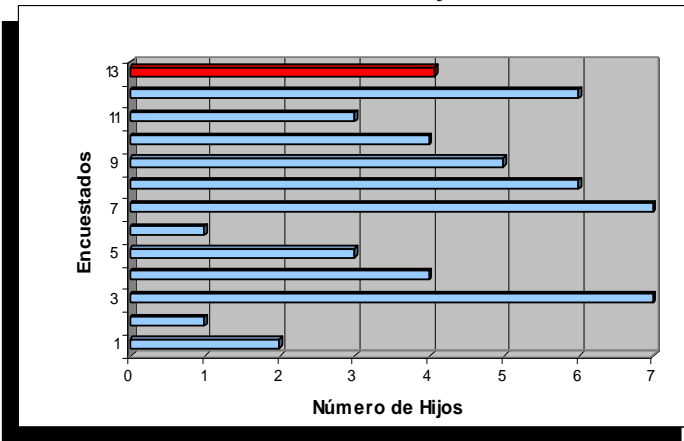
Gráfica 1. Estado Civil



Fuente: Grupo de familias De COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

Por otra parte, Las respuestas apuntaron que el 58% de estas familias tienen 4 o más hijos, el 42% restante tiene 3 o menos hijos. En general, el número de hijos osciló entre 1 y 7.

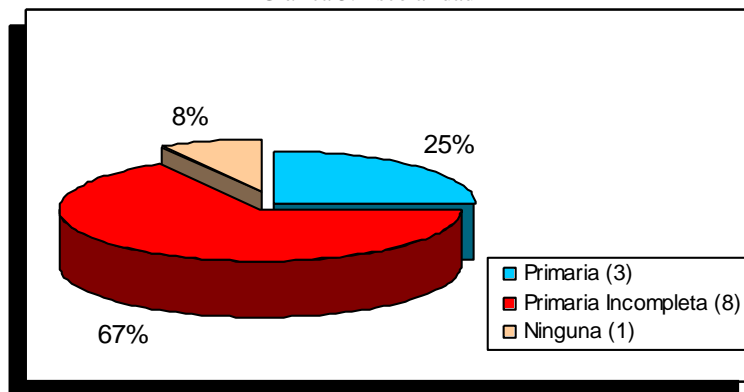
Gráfica 2. Número de Hijos



Fuente: Grupo de familias de COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

En relación con el nivel de estudios de las personas entrevistadas, se encontró que El 25% terminaron la primaria, en tanto que el 67% estudiaron dos o tres cursos de primaria, mientras que un 8% no accedió a la escuela.

Gráfica 3. Escolaridad

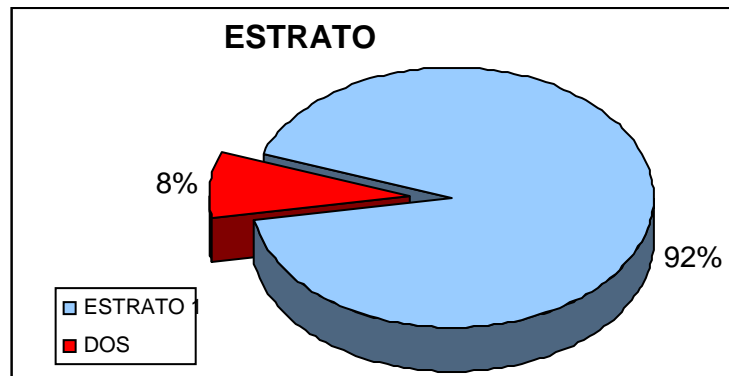


Fuente: Grupo de familias de COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

9.2 ESFERA ECONÓMICA

Respecto al nivel socio-económico, interpretado éste como estrato, las respuestas señalaron que el 92% se encuentra en el estrato 1 y el 8% se ubica en el estrato 2.

Gráfica 4. Estrato Económico

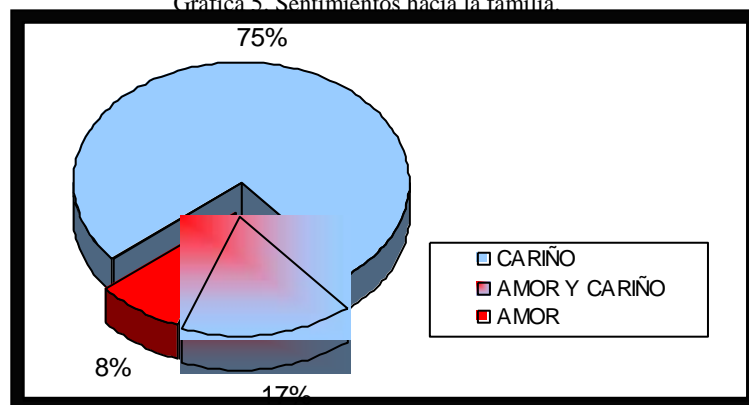


Fuente: Grupo de familias DE COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

9.3 ESFERA EMOCIONAL

En cuanto a los sentimientos hacia a cada uno de los integrantes de la familia, El 75% de los entrevistados afirmaron sentir cariño por los miembros de su familia, el 17% corroboraron sentir cariño y amor por ellos, mientras que en un 8% afirmaron sentir amor.

Gráfica 5. Sentimientos hacia la familia

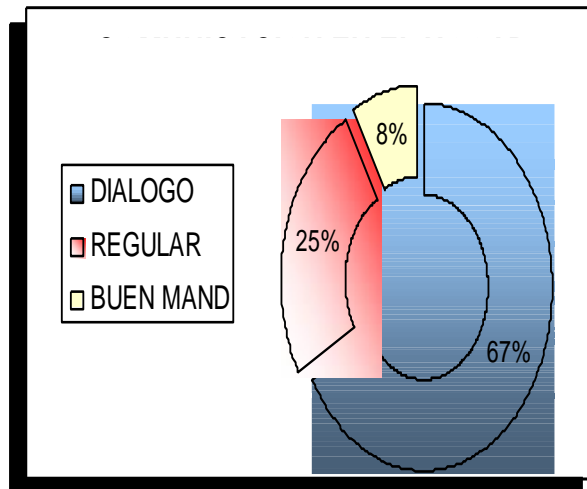


Fuente: Grupo de familias COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

En cuanto a cómo se da la comunicación en el hogar, las respuestas arrojaron los siguientes resultados: un 67% manifestó que el diálogo, es su forma de

comunicarse, un 25% consideró que la comunicación en el hogar no es buena, y un 8% afirmó que la comunicación era basada en el saber mandar.

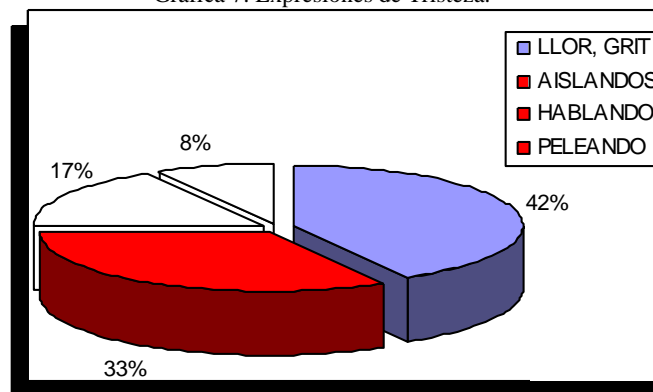
Grafica 6. Comunicación en el Hogar



Fuente: Grupo de familias COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

En relación con las formas de expresar la tristeza, el 42% de las respuestas señalaron que llorando y gritando, el 33% indicó que aislándose y permaneciendo callados; en tanto que el 17% hablando de la causa de la tristeza y finalmente el 8% expresa su tristeza peleando.

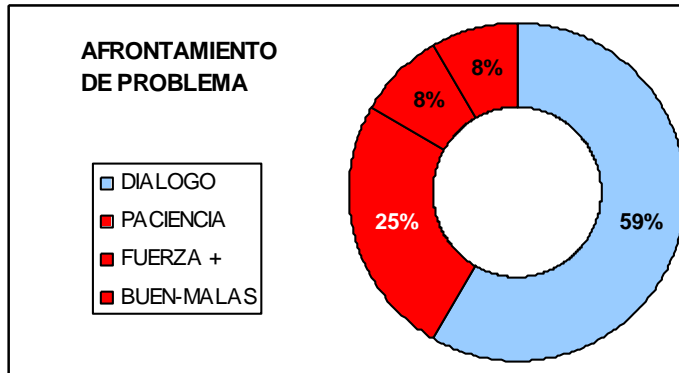
Gráfica 7. Expresiones de Tristeza.



Fuente: Grupo de familias covic
Julio 2005, total de participantes 42

Teniendo en cuenta, las formas como afrontan los problemas, las respuestas indicaron que el 58% usa el diálogo, el 25% los asimila con paciencia para resolverlos; el 8% con mucha actitud positiva y por último, otro 8% los resuelve a las buenas o a las malas.

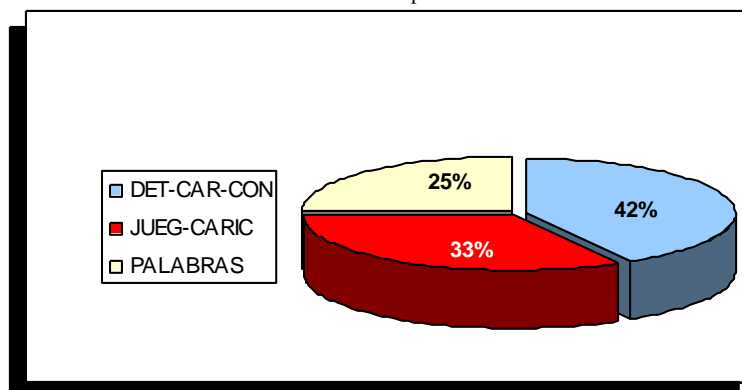
Gráfica 7. Afrontamiento de Problemas



Fuente: Grupo de familias de COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

En lo referente a las formas de expresar amor hacia sus hijos, las respuestas arrojaron los siguientes resultados: el 42% indicó que a través del otorgamiento de detalles, caricias y consejos, otro 33% mediante el juego acompañado de caricias y el 25% usando palabras afectuosas.

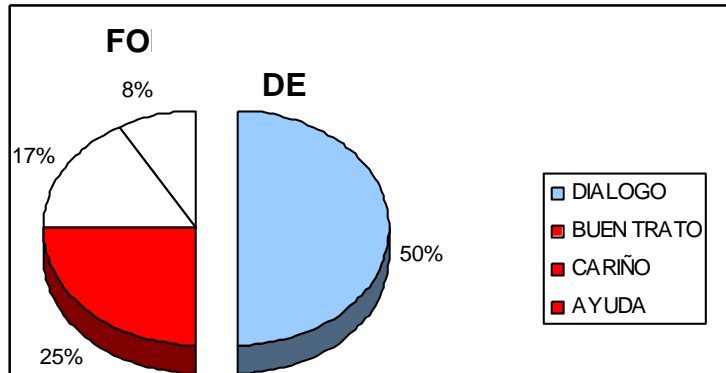
Gráfica 8. Formas de Expresión Paternal.



Fuente: Grupo de familias COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

En relación con las formas que usan para ganarse la confianza de sus hijos, las respuestas señalaron que el 50% busca comunicarse con los hijos y les cuenta sus cosas, el 25% los trata bien; el 17% les brinda cariño y un 8% ayuda a sus hijos en todo.

Gráfica 9. Formas de Ganar la Confianza de los Hijos



Fuente: Grupo de familias COVIC
Julio 2005, total de participantes 42

ESFERA FAMILIAR. En cuanto a la esfera familiar nos permitió obtener datos de identificación de cada uno de los integrantes de las familias del programa, datos en los cuales se obtuvo información clave en la valoración e intervención a realizar por ejemplo pude observar que la mayoría de las cabeza de hogar son madres y viudos, que existe un porcentaje de progenitores que después de afrontada la pérdida de su ser querido se reorganizo con otra persona y viven en unión libre y en casos mínimos se han vuelto a casar.

Respecto a la **esfera emocional**, se exhiben sentimientos de cariño hacia cada uno de los miembros, mientras no haya circunstancias adversas que impliquen un cambio de actitud, lo que deja visualizar que no hay una actitud coherente que viabilice una armonía familiar que ha contribuido en la superación y elaboración del duelo.

En la mayoría de los hogares, los hijos son considerados como el mayor éxito, y motivación para continuar y superar las dificultades observándose que existe un grado de gratitud hacia su existencia, lo que en un determinado momento favorece su actitud hacia ellos. En contraste, en el plano de los fracasos, el factor económico es el eje fundamental de los conflictos.

La forma de afrontar las dificultades es mediante la estrategia del diálogo, lo que no coincide con las expresiones de enfado, definidas dentro de los regaños, gritos y castigos, al igual que el aislamiento como manifestación de tristeza o eventualidades, lo que permite ver que no hay coherencia entre las palabras y los hechos, factores que estarían afectando la crianza de su prole, cuando una cosa se dice y otra se hace, creando confusión y ambigüedad.

Aspectos como la comprensión y la ausencia de problemas económicos definen el hogar ideal para estas familias, lo que genera la duda ante la aparición de dificultades en el terreno monetario porque estaría desequilibrando el ambiente y facilitaría reacciones de hostilidad ante una determinada situación ya que la mayoría afronta crisis económicas, producto de la inestabilidad afrontada ante la pérdida de su ser querido.

Los detalles, las caricias y consejos son las principales formas de expresar afecto a los hijos y la confianza de ellos es ganada a través del diálogo, aspecto que se refuta cuando se deduce de la investigación que se dedica en promedio media hora diaria para hacerlo o cuando haya tiempo, pareciera que el hecho de hablar se confunde con lo que realmente implica un verdadero diálogo, esto visualiza una comunicación deficiente entre padres e hijos que lejos de favorecer una sana interacción propician el aislamiento y la práctica verbal; lo que hace que estos hijos sean personas calladas y retraídas, poco dadas a la participación social, teniendo su explicación en la ausencia de procesos de interacción reforzantes.

Que contribuyan a superar la inestabilidad producida por el hecho violento y se incorporen nuevamente a las relaciones sociales sin sentimientos de discriminación y culpabilidad.

Los investigados afirman que el diálogo es su principal forma de corregir, aunque dan importancia el alternar con el fuste, como estrategia para reforzar los aprendizajes, se genera la inquietud cuando no hay tiempo para ese diálogo, podría optarse por el uso rápido del fuste, que alternamente sirve para recordar la autoridad como padres y la obediencia que los demás le deben, y así mantener su poder sobre el grupo.

Es importante como grupo familiar, que impartir educación y dar amor son deberes prioritarios como padres, la dificultad radica cuando hay ambigüedad en las prácticas educativas y formativas y las reales expresiones de amor, ya que dependiendo de su nivel de coherencia es la construcción que los hijos hacen de las figuras paterna y materna y su visión del mundo que le rodea, la seguridad en sí mismo, su autoestima, y su calidad en las relaciones interpersonales, es decir implica variados aspectos que son básicos en la vida posterior de la persona.

Creen fervientemente en un ser supremo: Dios y asignan una especial importancia a la Virgen María, su forma de enseñar e inculcar sus propias creencias e internalizar aspectos de tipo moral a sus hijos se basa en enseñarlos a rezar y llevarlos a misa; aspecto que es muy importante si se pretende moldear comportamientos y son reforzados con comentarios de tipo divino. La piedad y el temor a un ser supremo facilita una buena actitud hacia los otros y resulta una de las pocas ocasiones específicas, en las cuales se pueden fomentar lazos interpersonales, que en cierto momento coadyuvarían a que los hijos extiendan sus expectativas frente a las amistades. Estos espacios compartidos en familia, aunque solo se efectúen cada semana, van creando hábito en los niños y jóvenes, de tal forma que termina siendo parte básica de su repertorio de vida y mas aún

parte importante de su crecimiento personal y espiritual lo cual se transforma en un medio para la elaboración y superación del duelo.

NATURALEZA DE LA INTERVENCIÓN:

La familia como estructura social, experimenta procesos de cambio como consecuencia de las transformaciones de cultura y los efectos de la violencia social que afecta de forma directa a las familias COVIC, arraigándose inconscientemente en sus hábitos y costumbres de la vida familiar y social.

Las expresiones de la violencia intrafamiliar, ocurren de forma mas frecuenten todos los ambientes domésticos, repitiéndose de generación en generación hasta incorporarse al medio cultural que las ha adoptado como parte de la identidad colectiva. Solo ahora hemos empezando a reconocerla como un problema grave que forma parte de la sociedad.

Se hace necesario fortalecer los procesos educativos basados en modelos no violentos, pues a educación es la base para el desarrollo de una sociedad, desde este punto de vista, un modelo basado en la reflexión y en lenguaje sencillo donde los integrantes de la familia deben comenzar a des-aprender la violencia y a su vez, aprender un nuevo concepto de paz, convivencia y lo mas importante resolución de conflictos, que permita superar los traumas, resentimientos y las huellas insanas de un pasado difícil, injusto y violento, adoptando nuevas formas de educación y formación sin castigos.

Para lo anterior se propone la implementación de cinco talleres basados en temáticas de interés familiar, aplicados de acuerdo a las necesidades del grupo, las cuales se definieron por medio de una socialización oral que permitió el análisis de las mismas, sugiriendo diez temáticas que se aplicaran en un proceso de el mismo número de encuentros. Las temáticas a trabajar serían:

1. SUPERANDO EL DUELO
2. SENTIDO DE VIDA
3. LA AUTOESTIMA, UNA BASE PARA EL TRIUNFO
4. ¿QUE ES SER PADRE / MADRE?
5. AUTORIDAD
6. LA COMUNICACIÓN ES EL CAMINO HACIA EL ENTENDIMIENTO
7. EL AMOR, CENTRO DE LA UNIÓN FAMILIAR
8. MANEJO DE CONFLICTOS EN LA FAMILIA
9. ADOLESCENCIA, UNA OPORTUNIDAD PARA CRECER CON SUS HIJOS
10. APRENDÍ Y DECIDÍ

10. CONCLUSIONES

Con base en la observación, análisis y conclusiones a las que pude llegar, me atrevo a sugerir algunas alternativas de solución a los problemas que enfrentan esta familias. Como primera medida veo la urgente necesidad de generar espacios de catarsis y un trabajo de memoria acerca del pasado doloroso, lo cual es muy saludable para la sociedad, pues si el pasado se olvida, tiende a repetirse. La atención psicológica y emocional tanto a adultos, como a menores de edad debe ser específica y encaminada a superar las situaciones dolorosas generadas por hechos violentos, la solución a los demás problemas puede venir a continuación en orden de prioridades: la incorporación laboral y generación de ingresos, mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento de valores espirituales y morales tanto en la familia, como en la sociedad. Se debe considerar el daño emocional y los efectos a corto y largo plazo que provoca el conflicto armado en el país. Es necesario evitar la de repetición de los patrones y modelos de convivencia conflictiva.

11. RECOMENDACIONES

11.1 RECOMENDACIONES TEÓRICO - CONCEPTUALES

El tema de investigación acerca del fenómeno de desplazamiento forzado y víctimas de la violencia y sus repercusiones sociales, morales y psicológicas, es actualmente una necesidad que hay que atender debido al constante aumento de población que día a día se encuentra en esta situación. Con la realización de esta investigación pude darme cuenta de la importancia de los conceptos de la psicología en su aplicación a la práctica como medio para la solución de conflictos a todo nivel, emocional, personal, social y espero que este estudio y la propuesta de intervención que aquí planteo sirva como punto de partida para la ejecución de programas encaminados a atender a estas familias. Actualmente se puede contar con fuentes confiables muy importantes que permiten el análisis comparativo de la situación específica de la región con relación al panorama nacional, sirviendo como modelo de acción evitando así tener que experimentar con el riesgo de errar. Es importante adelantar estas acciones basados en la experiencia de otros ya que la problemática de las víctimas de la violencia en la Provincia de García Rovira es una constante que se repite en todas las regiones del país y por lo mismo debe ser mirada como un problema general al cual hay que plantearle soluciones globales y coherentes.

11.2 RECOMENDACIONES PARA LA COMUNIDAD

En esta parte me permito realizar un planteamiento en el cual todos los habitantes de una zona azotada por el conflicto armado, directa o indirectamente, somos víctimas y sus implicaciones personales y sociales nos afectan a todos, tal vez no de igual forma, pero sí en el cociente colectivo. La problemática está latente y todos estamos expuestos a enfrentar en algún momento una situación similar por

lo cual no podemos ser ajenos a una realidad que nos rodea cotidianamente. Los problemas, aunque pretendamos ignorarlos, siguen existiendo. El hecho de negar situaciones dolorosas genera la impunidad y así poco a poco nos vamos haciendo cómplices de los actores armados. Para salvar la estructura de nuestra sociedad es necesario que asumamos la realidad, debemos mirar a las víctimas de la violencia, no como dignos de lástima o de misericordia, sino como personas valiosas que merecen respeto y que al estar enfrentando una situación adversa necesitan el apoyo de la comunidad para que las circunstancias sean superadas en conjunto y así evitemos la cadena de violencia fortaleciendo los valores y la unidad social.

BIBLIOGRAFÍA

BANDURA, Albert. WALTERS, Richard. Diccionario del Pedagogía y la Psicología, Madrid, Cultural S.A. editores, 2002

BUSHNELL, David. Colombia, una nación a pesar de sí misma. Editorial Planeta, 1996

BAYONA POSADA, Ricardo. Orígenes de la violencia en Colombia. Planeta editorial, 1989

CAMACHO, Álvaro. Nuevas versiones sobre la violencia en Colombia. Bogotá, Giro editores, 2002

CEPEDA CASTRO, Iván. GIRON ORTIZ, Claudia. La segregación de las víctimas de la violencia. Centro de investigaciones para el desarrollo, 2005-09-23

HEYPLE , Deborah. La práctica con familias disfuncionales, Washington, 1990

JOINET, L. ONU, Comisión de Derechos Humanos 49º periodo de sesiones. Documento E/CN.4, Revista 1, 1997

VALENCIA VILLA, Alejandro. I seminario Internacional de verdad y justicia en procesos de paz. Memorias. Naciones Unidas. CINEP, 2000

Anexo A. Talleres de plan de intervención.

TALLER Nº 1
SUPERANDO EL DUELO

Objetivo	Exteriorizar los sentimientos de tristeza y abandono ante la pérdida de su ser querido con el fin de aceptar el hecho y elabora un duelo sano.
Justificación	Las personas no estamos preparadas para asumir la pérdida espontánea de un ser querido razón por la cual tendemos a evadir nuestros sentimientos y a no afrontar los hechos produciendo con ello traumas irreparables de un duelo mal elaborado.
Dirigido a	42 Familias COVIC
Duración	8 horas.
Temática	Elaboración de duelo y reconstrucción de la memoria
Metodología	Intervención activa y dinámica
Desarrollo de la temática	<ul style="list-style-type: none">• Saludo de bienvenida y Presentación del tema.• Dinámica: vulnerabilidad• Breve exposición del tema.• Exteriorización de sentimientos y socialización de testimonios.• Reconstrucción de memorias por medio de telones con fotografías de los ausentes y expresiones de sus allegados.• Marcha por la paz con exposición de telones• Celebración eucarística.
Recurso Físico	Tablero, bombas, sillas, mesa. Tela, vinilos grafos, fotos, alfileres , cinta y otros
Recurso Humano	Familias COVIC Párrocos y, tallerista SANDRA MILENA SUÁREZ.
Evaluación	Evaluación directa y verbal.
Ágape y cierre	Compartir.

TALLER Nº 2

SENTIDO DE VIDA

Objetivo	Reflexionar sobre el proyecto de vida de estas familias y generar un ambiente fraterno en ellas. Con el fin de que afianzadas en el dolor se solidaricen y superen las dificultades.
Justificación	En todos los momentos difíciles cada persona descubre capacidades para mejorar su estilo de vida, en cuanto se establezca algunos criterios a partir de las cuales se determina si las situaciones vitales, son o no satisfactorias para la persona, si le permiten el logro de sus metas y le hacen sentir satisfecha.
Dirigido a	familias del programa COVIC.
Duración	2 horas.
Temática	Sentido de vida.
Metodología	Activa, individual y Colectiva
Desarrollo de la temática	<ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida. • Presentación de la temática. • Video “Proyecto de Vida”. • Se pidió a cada uno de los participantes del grupo que proyectaran su vida a uno, dos y tres años. • Retroalimentación • Reflexión de lectura ¿ y tu quien eres?
Recursos físicos	Televisor, VHS, sillas, mesas, cuadernos, hojas, lápices, fotocopias.
Recursos humanos	Participantes familias COVIC. Tallerista SANDRA MILENA SUAREZ
Evaluación	Socialización de resultados
Refrigerio y cierre	Refrigerio

TALLER Nº 3

HAGÁMONOS PASITO ... PAUTAS DE BUEN TRATO

Objetivo	Promover y fortalecer formas adecuadas de trato al interior de las familias y con las demás personas.
Justificación	Teniendo en cuenta los resultados de la investigación, es de gran importancia tratar este tema ya que en todos los momentos de dificultad las personas tienden a resentirse consigo mismas y con los demás, afectando gravemente las relaciones interpersonales sostenidas.
Dirigido a	Familias del programa COVIC.
Duración	2 horas.
Temática	El Buen Trato y manejo de relaciones interpersonales
Metodología	Interactiva y espontánea
Desarrollo de la temática	<ul style="list-style-type: none">• Saludo y Presentación de la temática.• Exploración de expectativas.• Breve explicación e importancia del buen trato y exposición de las consecuencias positivas en el entorno de quienes lo practican.• Dinámica: en círculos uno grande y otro más pequeño, los de afuera caminan hacia la derecha y los otros hacia la izquierda y se saludan y comparten vivencias con el fin de que se conozcan unos con otros.• Cada persona propone una acción de buen trato para su hogar y se compromete públicamente a realizarla.
Recursos físicos	Cartelera, tablero, tizas y sillas.
Recursos humanos	Participantes familias COVIC. Tallerista SANDRA MILENA SUÁREZ
Evaluación	Retroalimentación
Refrigerio y cierre	Refrigerio.

TALLER N° 4

UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA, HACIA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivo	Reflexionar sobre su importancia como proceso básico de interrelación, resolución de conflictos y convivencia pacífica.
Justificación	La comunicación es el conducto vital hacia la resolución de conflictos, pues de la ausencia o mal uso de ella se derivan grandes conflictos y de su buen uso surgen relaciones sanas, expresión adecuada de emociones y se desarrolla mayor la tolerancia.
Dirigido a	familias del Programa COVIC
Duración	2 horas.
Temática	Comunicación Efectiva en la familia y el entorno social.
Metodología	Interactiva y participativa.
Desarrollo de la temática	<ul style="list-style-type: none">• Saludo y revisión del tema.• Dinámica Teléfono roto• Audio conferencia comunicación sana• Reflexión del tema.• Exposición del tema a través de carteles.• Retroalimentación individual y grupal
Recursos físicos	Cartelera, tablero, tiza, hojas, sillas y mesas. Grabadora, casete
Recursos humanos	Participantes familias COVIC. Tallerista SANDRA MILENA SUAREZ
Evaluación	Retroalimentación y evaluación directa.
Refrigerio y cierre	Se atendió a los participantes con refrigerio.

TALLER Nº 5

AUTOESTIMA SANA UNA BASE PARA EL TRIUNFO

Objetivo	Promover el auto-cuidado, Aceptación y el quererse a si mismos como aspecto básico para desarrollar una cultura de motivación y afecto entre los diferentes grupos familiares.
Justificación	El ser humano para lograr con éxito sus metas debe principalmente valorar sus propias capacidades, respetarse y quererse, de tal forma que pueda sentirse confiado de sus acciones y motivado para relacionarse adecuadamente con otros, practicando entonces la prudencia, tolerancia y reconociendo las limitaciones y dificultades.
Dirigido a	familias del programa COVIC.
Duración	2 horas.
Temática	Autoestima, auto-cuidado y auto control
Metodología	Activa y práctica con participación de los asistentes.
Desarrollo de la temática	<ul style="list-style-type: none">• Saludo de bienvenida.• Dinámica conduzco mi auto• video sobre la autoestima.• A cada persona se le preguntó como se sentía cuando estaba bien consigo mismo.• Se indagó acerca de las acciones que indicaban quererse a sí mismo.• Reflexión sobre el tiempo y las acciones que dedico para si mismo.
Recursos físicos	TV, VHS, hojas de papel, lápices
Recursos humanos	Participantes Familias del Programa COVIC. Tallerista SANDRA MILENA SUÁREZ
Evaluación	Se hacen compromisos para mejorar la autoestima.
Ágape y cierre	Almuerzo comunitario.

TRABAJO DE CAMPO: Oportunidad Laboral. Se realizo la elaboración de 35 huertas caseras, lo cual contribuyo al mejoramiento nutricional de las familias y al ahorro de los gastos del hogar.

Anexo B. Localización del Departamento de Santander en Colombia y del área que cubren los departamentos pertenecientes a la Diócesis Málaga-Soatá.

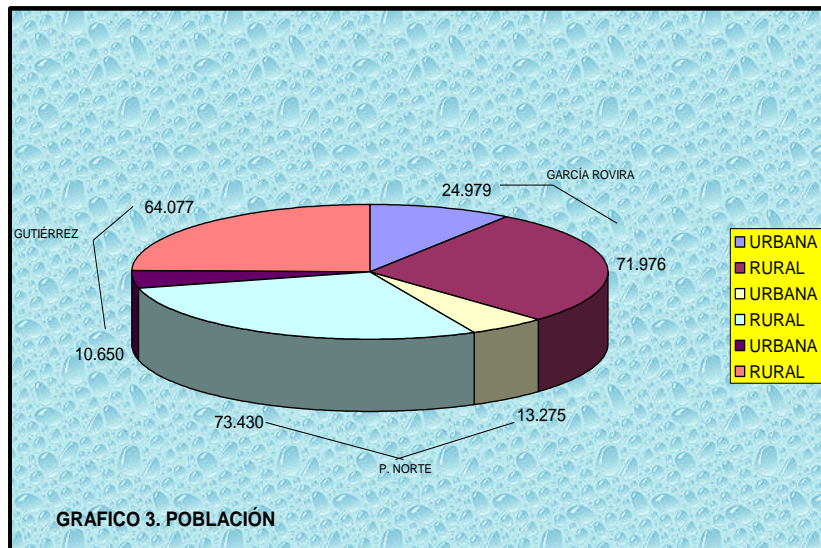


Anexo C. Distribución de la población en la zona del proyecto, según el DANE.

Población.

DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL		
PROVINCIAS	ZONAS	No. HABITANTES
GARCÍA ROVIRA	URBANA	24.979
	RURAL	71.976
NORTE	URBANA	13.275
	RURAL	73.430
GUTIÉRREZ	URBANA	10.650
	RURAL	64.077

Fuente: DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística, 1995



Anexo D. Descripción de la población.

MUNICIPIOS	AÑO FUNDACIÓN	DENSIDAD	EXTENSIÓN Km ²	ALTURA	TEMPERAT. °C
GARCÍA ROVIRA					
CAPITANEJO	1.651	97.1	154	1.090	28
CARCASÍ	1.683	21.4	426	2.080	17
CEPITÁ	1.751	25.2	139	660	25
CERRITO	SIGLO XVIII	14.0	549	2.500	16
CONCEPCIÓN	1.742	19.1	686	2.005	18
ENCISO	1.762	51.7	94	1.580	20
GUACA	1.553	29.7	218	2.320	16
MACARAVITA	1.762	41.7	58	2.320	16
MÁLAGA	1.542	266.6	58	2.200	17
MOLAGAVITA	1.709	37.0	191	2.196	17
SAN ANDRÉS-	1.762	43.3	278	1.617	19
PANGOTE	1.915	84.7	85	1.980	18
SAN JOSÉ DE MIRANDA	1.722	51.3	115	1.920	18
SAN MIGUEL					
NORTE					
BOAVITA	1.613	115.2	159	2.164	17
COVARACHÍA	1.819	52.6	133	2.320	16
LA UVITA	1.758	70.4	186	2.370	16
SAN MATEO	1.773	71.3	131	2.200	17
SOATÁ	1.547	213.4	196	1.950	18
SUSACÓN	1.706	25.8	180	2.488	15
TIPACOQUE	1.968	67.7	72	1.850	18

Anexo E. Modelo de encuesta realizada para tener una base de datos sobre a cual se elaboró el diagnóstico.

FICHA DE IDENTIFICACIÓN

I. IDENTIFICACIÓN PERSONAL

NOMBRES:

LUGAR DE NACIMIENTO:

HERMANOS:

DONDE VIVEN SUS HERMANOS Y CON QUIEN?

CON QUIEN VIVE ACTUALMENTE:

DIRECCIÓN:

ENFERMEDADES QUE HA PADECIDO:

ESTA AFILIADO AL SEGURO?

A CUÁL?

RECIBE LA ATENCIÓN NECESARIA Y BÁSICA?

II. DESCRIPCIÓN SITUACIÓN EDUCATIVA

ESTÁ ESTUDIANDO: _____ SI _____ NO _____

GRADO ESCOLAR: _

COLEGIO:

MUNICIPIO:

PROFESORA:

RENDIMIENTO ACADÉMICO:

NECESIDADES EDUCATIVAS:

DE QUIEN RECIBE AYUDA PARA SU EDUCACIÓN?

QUE NECESIDADES TIENE EN:

VIVIENDA:

ALIMENTACIÓN:

SALUD:

QUE ENTIDADES LE HAN COLABORADO:

SITUACIÓN PARTICULAR DEL NIÑO.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN QUE VIVIÓ EL NIÑO:

HA RECIBIDO ATENCIÓN PSICOLÓGICA?

DE QUE FORMA:

COMO HA SIDO EL COMPORTAMIENTO DEL NIÑO DESPUÉS DE LA SITUACIÓN EN:

LA FAMILIA:

LA ESCUELA:

LA COMUNIDAD:

IV. CAPACIDADES Y APTITUDES DEL NIÑO

V. GUSTOS Y AFICIONES

RAFAEL DUARTE O. Pbro.
Vo. Bo. Director Pastoral Social

Anexo F. Realización de actividades en la Vereda Pantano de Rodríguez, Municipio de Molagavita.



Elaboración de Huertas Caseras con fines de intercambios y generación de ingresos.



Elaboración de huertas en el Municipio de Molagavita.

Vereda Calichal Municipio de Málaga.



Elaboración de huertas caseras en la vereda Calichal.

Vereda Potrero de Rodríguez.



Visita de seguimiento y comprobación de resultados.

Anexo G. Integración y taller de autoestima, realizados en el Municipio de Capitanejo.



Huerta casera en el Municipio de Capitanejo.

Anexo H. Huerta casera en el Municipio de San José de Miranda.



Visita de seguimiento y comportamiento de resultados en el Municipio de San José de Miranda.

RESUMEN ANALÍTICO

TITULO: PROBLEMÁTICA DE LAS FAMILIAS VINCULADAS AL PROGRAMA COVIC EN LA PROVINCIA DE GARCIA ROVIRA SANTANDER.

AUTOR: Suárez Bermúdez Sandra Milena

PALABRAS CLAVES: Víctima de la violencia, conflicto armado, violencia intrafamiliar, maltrato infantil.

DESCRIPCIÓN: Este documento corresponde al informe final del trabajo de investigación -intervención de tipo social, con el propósito de conocer el proyecto de vida de las familias víctimas de la violencia, pertenecientes al programa COVIC, Hogares de paz para orientar la formación y diseño en el mejoramiento del sentido, estilo y calidad de vida. También se encontrará un informe detallado sobre el método, descripción, análisis, e interpretación; y todo lo realizado con la intervención; finalmente encontramos las conclusiones y recomendaciones.

FUENTES: Para este trabajo se tuvieron en cuenta los siguientes textos: Psicología de la guerra, Diccionario de Pedagogía, Orígenes de la Violencia en Colombia, entre otros.

METODOLOGÍA: Se utilizó el método de investigación observación participativa, ya que ésta asume la construcción del conocimiento como un compromiso con la solución de los problemas. La dinámica planteada fue la generación de reuniones, charlas y espacios de discusión, que se desarrollaron en varios encuentros, en los que se propicio una participación activa de niños, jóvenes y adultos.

CONTENIDO: La investigación- intervención busca redimensionar el proyecto de vida de las familias víctimas de la violencia pertenecientes al programa COVIC, en la Provincia de García Rovira, para orientar la formación y diseño, en el mejoramiento de la calidad de vida, buscando generar un ambiente participativo y de confianza para que los participantes se sensibilicen, reflexionen y se concienticen de la importancia de mejorar frente a sí mismas, la familia y la comunidad. Dentro de los antecedentes se tuvieron en cuenta temas como la historia de la violencia en Colombia, consecuencias sociales de la violencia, consecuencias a nivel personal, la violencia en el contexto familiar, efectos psicológicos y emocionales de las víctimas de la violencia provocada por el conflicto interno armado.

CONCLUSIONES: La investigación-intervención me permitió crecer como persona tener un mejor contacto e interactuar con la comunidad; precisar algunos conceptos para aplicarlos en la orientación y atención a la población afectada por la violencia, exigirme calidad y responsabilidad en cada uno de los talleres propuestos. El proyecto es valioso por cuanto es una herramienta más de reflexión y descubrimiento de respuestas propias a los interrogantes que surgen con respecto a las personas que viven una situación de duelo por la pérdida violenta de un ser querido. A través de la comprensión del comportamiento humano se podrá encontrar la manera eficaz para ayudarlos a superar una experiencia traumática para toda la familia, incluso que puede afectar a las futuras generaciones.

RECOMENDACIONES: Con base en la observación, análisis y conclusiones a las que pude llegar, me atrevo a sugerir algunas alternativas de solución a los problemas que enfrentan esta familias. Como primera medida veo la urgente necesidad de generar espacios de catarsis y un trabajo de memoria acerca del pasado doloroso, lo cual es muy saludable para la sociedad, pues si el pasado se olvida, tiende a repetirse. La atención psicológica y emocional tanto a adultos, como a menores de edad debe ser específica y encaminada a superar las situaciones dolorosas generadas por hechos violentos, la solución a los demás problemas puede venir a continuación en orden de prioridades: la incorporación laboral y generación de ingresos, mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento de valores espirituales y morales tanto en la familia, como en la sociedad. Se debe considerar el daño emocional y los efectos a corto y largo plazo que provoca el conflicto armado en el país. Es necesario evitar la de repetición de los patrones y modelos de convivencia conflictiva.

THEY SUMMARIZE ANALYTIC

TITLE: SOCIAL AND SITUATIONAL DIAGNOSIS OF THE FAMILIES OF COVIC, HOME OF PEACE IN THE PROVINCE OF GARCÍA ROVIRA SANTANDER.

AUTHOR: Suárez Bermúdez Sandra Milena

KEY WORDS: Victims of the violence, armed conflict, family violence, childish mistreaty.

DESCRIPTION: This document belongs to the final report of the work of investigation- intervention of social kind, with the purpose to know the project of life of the families victims of the violence, who belong to the program COVIC, Home of peace, to direct the training and design in the improvement of the sense, manner and quality life. There will be a thorough inform about the method, description, analysis and interpretation; all made with the intervention; finally you will find the conclusions and advices.

SOURCES: For this work they were kept in minds the following texts: Psychology of the war, Dictionary of Pedagogy, Origins of the Violence in Colombia, among others.

METHODOLOGY: The method of participative investigation and observation was used because it assume the construction of the knowledge as a agreement with the solution of the problems. The posed dynamics was the generation of meetings, lectures and scenarios of discussion, that were developed in several meetings, where was favorable an active participation of children, young people and adults.

CONTENT: The investigation-intervention search to reorganize the Project of life of the families victims of the violence that compose COVIC, in the province of García Rovira, to direct the training and design in the improvement of the quality of life, generating a participative environment and confidence for the participants to reflect and to become aware of the importance of improvement to get better in a person

personal way, with the family and the community. The records took into account were topics like the history of the violence in Colombia, social consequences of the violence, personal and familiar consequences, psychological and emotional effects on the victims caused by the internal armed conflict.

CONCLUSIONS: The investigation-intervention made possible my personal growth, a better contact and interaction with the community; to specify some concepts to apply in the orientation and attention to the victim population, to demand quality and responsibility in the offered workshops. The project is valuable because is a tool for the reflection and discovered of their own responses to the questions that arise about the people who live in a moaning situation, because of the violent death of a beloved person.