

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia en la ciudad de Bogotá

Elaborado por:

Nancy Yamile Corredor Código: 24202845

Freddy Riaño. Código: 79989320

Fabian Ovidio Sanchez Código: 1030553061

Edwin Alonso Sepúlveda Código: 1052312376

Alexsandra Serna Rojas Código: 52352511

Presentado a:

María Fernanda Caballero

Grupo: 442006\_16

Universidad Nacional Abierta y A Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Bogotá, D.C. agosto de 2018

## Tabla de contenido

<b>Resumen.....</b>	<b>2</b>
<b>Relato de vida 2. Angélica.....</b>	<b>6</b>
<b>Relato tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.....</b>	<b>6</b>
<b>¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?.....</b>	<b>7</b>
<b>¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?.....</b>	<b>7</b>
<b>¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? .....</b>	<b>8</b>
<b>¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? .....</b>	<b>8</b>
<b>¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia? .....</b>	<b>9</b>
<b>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....</b>	<b>10</b>
Tabla 1.....	10
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas. ....	10
<b>Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial caso comunidades de Cacarica.</b>	<b>13</b>
<b>1. Diseñar Estrategia en Intervención Psicosocial.....</b>	<b>13</b>
<b>2. Fortalecer los recursos de afrontamiento .....</b>	<b>13</b>
<b>3. Fortalecer las redes de apoyo.....</b>	<b>14</b>
<b>a. En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?.....</b>	<b>14</b>
<b>b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado? .....</b>	<b>15</b>
<b>c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.....</b>	<b>16</b>
<b>d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada .....</b>	<b>16</b>
<b>a). Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante. ....</b>	<b>18</b>
<b>b). La imagen como acción política para extraer nuevos significados.....</b>	<b>19</b>
<b>c). Subjetividad y memoria.....</b>	<b>19</b>
<b>Alteridades micro políticas y recursos de afrontamiento. ....</b>	<b>20</b>
<b>Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia.....</b>	<b>20</b>
Link página wix .....	21
<b>Conclusiones.....</b>	<b>22</b>
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>24</b>

## Resumen

En el Diplomado de Profundización y Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia, en el presente periodo académico y en este trabajo se abordarán relatos e historias de vida reales de personas, familias y comunidades afectadas por el conflicto armado interno en diferentes lugares del territorio a nivel nacional. En donde se ponen de manifiesto las diferentes consecuencias originadas a causa de la violencia de estas comunidades en distintos escenarios y con la presencia de problemáticas psicosociales, la discriminación, la estigmatización, los falsos positivos, la exclusión social y el olvido del estado entre otras. En donde la pérdida de seres queridos ha producido gran crisis emocional y resentimiento de las diferentes poblaciones. Estas han tenido que volverse muy fuertes para reconstruir sus vidas al paso del tiempo. Al igual que superar la experiencia aprendida y todos los obstáculos por una guerra que no es la de ellos. Además de las secuelas causadas en las comunidades y generando una deshumanización en los individuos debido al Desplazamiento Forzado.

Existe un gran número de tierras abandonadas a causa de la violencia, las cuales han sido arrebatadas de manera directa o indirecta bajo amenazas y muerte lo cual implica que aumente la vulnerabilidad de las personas que son víctimas a raíz de la pérdida de sus tierras y sus hogares estas causas aumentan el desempleo, la desarticulación social y el empobrecimiento generando en las familias un deterioro físico y emocional.

Para ello debemos preguntarnos si desde nuestro rol como profesionales en formación; debemos seguir generando Cambio Sociales que permitan llevar un buen acompañamiento al trabajar éticamente con las víctimas.

En este el trabajo colaborativo los estudiantes quienes han realizado un acercamiento a los contenidos teóricos del diplomado justifican de manera clara la realización y desarrollo del caso seleccionado. De igual manera se elaboraron unas preguntas circulares, reflexivas y

estratégicas, busca analizar y realizar un abordaje más completo de la problemática desde nuestro rol como psicólogos.

Palabras Claves: Violencia, Desplazamiento forzado, Víctima de conflicto, Restauración, Cambio social, Narrativa, Olvido, Estigmatización, Familia, Relato, Discriminación, Afectaciones Psicosociales.

## **Abstract y key words**

In the Graduate of Deepening and Accompaniment Psychosocial in Scenes of Violence in the present academic period and in this work there will be approached statements and royal histories of persons' life, families and communities affected by the armed internal conflict in different places of the national territory where there are revealed the different consequences originated because of the violence of these communities in different scenes and with the presence of problematic psicosociales, the discrimination, the stigmatization, the false positives, the social exclusion and the oblivion of the condition between others.

Where the loss of dear beings they have produced great emotional crisis and resentment of the different populations. These are had turn very strong to reconstruct his lives to the passage of time. As to overcome the learned experience and all the obstacles for a war that is not her of them.

Besides the sequels caused in the communities and generating dehumanization in the individuals due to the Forced Displacement.

There exist a great number of lands left because of the violence, which have been snatched in a direct or indirect way under threats and death. This implies that it increases the vulnerability of the persons who are victims immediately after the loss of his lands and his homes these reasons increase the unemployment, the social breaking up and the impoverishment generating in the families a physical and emotional deterioration.

For it we must wonder if from our role like professionals in formation; We must continue generating social change that they allow to take a good accompaniment on having worked ethically with the victims. In this one the collaborative work the students who have realized an approximation to the theoretical contents of the graduate justify in a clear way the accomplishment and development of the selected case. Of equal way there were elaborated

circular, reflexive and strategic questions. In search to analyze and to realize a more, complete boarding of the problematics from our role as psychologists.

Key words: Violence, forced Displacement, Victimized of conflict, Restoration, social Change, Narrative, Oblivion, Stigmatization, Family, Statement, Discrimination, affectations psychosocial.

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza**

### **Relato de vida 2. Angélica**

#### **Relato tomado del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.**

Al abordar el tema víctimas de la violencia se puede generar un acercamiento a los diferentes procesos como la memoria y la subjetividad, a partir de los cuales se alteran la comunidad y se debe lograr buscar un nuevo significado a la situación presentada por las víctimas del caso escogido por el grupo. El caso de Angélica, genera un análisis de manera crítica de lo que ocurre en Colombia con la violencia; este relato en donde Angélica, es la protagonista Cartagenera quien perdió a su esposo a causa del conflicto armado interno, narra cómo debió buscar un refugio y desplazarse con sus hijas de 4 y 15 años, abandonar su casa, y sus pertenencias por amenazas de los paramilitares, lo cual hace que se genere frustración por lo ocurrido.

En la narrativa en donde Angélica se convirtiéndose de la noche a la mañana en jefe de su hogar y en la responsable del sostenimiento económico, en esto también debió adoptar nuevas formas de crianza reforzando la educación por la falta del aprendizaje parental y promoviendo valores como el respeto, el amor y la responsabilidad en sus hijas, aquí se puede identificar factores como la frustración, la tensión, depresión y melancolía, que podría estar presentando por lo sucedido, a lo cual Angélica debió propender por fortalecer su estado anímico y gracias a su resiliencia pudo proporcionar una respuesta positiva. La experiencia de violencia y como narra Angélica este relato se puede decir que, como lo define el autor Jimeno, M (2007) es *“el estudio del lenguaje con el cual se expresan las experiencias dolorosas nos permite llegar hasta el punto en el cual se anudan procesos y configuraciones culturales con las particularidades de la experiencia subjetiva”* (P.179).

### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

En la primera parte del relato, Angélica realiza un argumento del conflicto en el que padeció el asesinato de su esposo, el desplazamiento que le tocó afrontar junto con sus hijas y como el tener fe en Dios la ayudó para salvaguardar la vida, es conmovedor la parte donde menciona que los sacaron corriendo de su tierra, que cuando estaba escondida con su familia, en el segundo fragmento menciona que los paros los encontraron y que les mintió, que también uno de los hombres se puso a una niña en los hombros y otro cogió a la grande de la mano y nos llevaron hasta el caserío, en el tercero dejó sus hijas con una tía y partió para Cali en donde durmió 8 días en el piso llorando mucho y con frío este caso evidencia la capacidad de resiliencia con la que cuentan las mujeres víctimas de la violencia donde se demuestra las ganas de continuar viviendo, y a pesar de todo en ese tiempo la gente discriminaba mucho por el color y me cerraba las puertas cuando decía que era desplazada, en el quinto párrafo menciona que luchó tanto desde un comienzo para poder llevarse a sus hijos y que a pesar de las circunstancias por las cuales estaba pasando siguió luchando para salir adelante junto con su familia. Porque *“La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001,P.1)*

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Se encuentra que, a través del desplazamiento forzado, hay una serie de eventos como discriminación, inseguridad, homicidio, maltrato físico y psicológico, desarraigo de costumbres tradiciones y culturas, impacto económico, espiritual, familiar, discriminación, desequilibrio emocional.

Debemos tener en cuenta que no todos estos impactos son negativos encontramos algo positivo como: el volver a reunirse con sus hijas, la ayuda que recibió por parte de la Cruz Roja y las personas con las cuales trabajaba por días en donde le regalaron cobijas, ropa y otras cosas.

Hay que decir inicialmente que el concepto de lo psicosocial hace referencia a una actividad dirigida que “permite que los sujetos puedan ejercer control y poder sobre su ambiente individual y social para afrontar y solucionar problemáticas y lograr cambios en el entorno social” (Alvis, R. 2009, p.4).

### **¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

En el relato podemos ver la fortaleza que esta mujer tiene en dedicarse a sacar adelante a su familia a pesar de todos los momentos críticos en su vida. El posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima Angélica “al padre de mis hijas lo asesinaron en esa época”, y también “cuando llegaron los paras y me preguntaron que hacia ahí, pensaba que me iban a matar” y cuando sacaron las familias de un lugar a otro, separándolas de sus hijas, de igual forma cuando le tocó dormir en el piso ocho días con el frío que hacía y lloraba mucho, refleja un proceso traumático, logró conseguir trabajo, aunque la discriminaban por el color y ser desplazada, trabajo mucho en Cali donde está con sus hijas y tiene varios planes en mente, siendo una persona luchadora que ayuda a sus hijas y se supera, aprendiendo nuevas cosas. Siempre escuchando en su interior voces de esperanza que recuerdan que hay que luchar por salir adelante siempre.

### **¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Una de las imágenes dominantes de la violencia que se puede identificar gracias al relato de Angélica es el desplazamiento forzado, en donde es víctima de los grupos paramilitares, la

familia se ve expuesta a diferentes entornos a los cuales debe adaptarse para poder iniciar una nueva vida, lo cual hace que se vean expuestos a diferentes situaciones que hacen que se dé el hecho de revictimización, en este caso lo identificamos cuando se da la discriminación por ser desplazado y por el color de piel, en donde no le dan trabajo debido a estas situaciones. Otro impacto que tuvo fue el deseo de reunir a su familia nuevamente después de separarse de sus hijas ser discriminada por parte de la gente y de su entorno cuando empezó a laborar

### **¿Se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Frente a las imágenes de horror de la violencia que enuncia en este relato de Angélica es desplazada de su tierra y al padre de sus hijas lo asesinaron en esa época su protagonista, ella representa un buen modelo de superación personal y profesional dejado a un lado lo que le paso, busca salir adelante con sus hijas, por ello se puede identificar una emancipación discursiva porque ella ha logrado hablar de lo que ocurrió y se evidencia que en su condición de desplazada no hay algo que la pueda frenar para poder seguir creciendo como persona ya que tuvo que adaptarse a las costumbres caleñas *“Y lo que valoramos en la vida frecuentemente está ligado a nociones acerca del sentimiento de vida de uno mismo, la ética de la existencia de uno mismo, la estética de la vida de uno mismo, y a veces a nociones espirituales específicas”*. , White, M. (2016, p.30).la protagonista lo hizo creando en ella habilidades para sentirse productiva, además que tiene proyectos como el de tener su propio restaurante y tener su propia casa para vivir con su familia y seguir luchando en Cali para sacar a sus hijas adelante, esperanzada en algo mejor cada día.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tabla 1.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

<b>Tipo de Pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
Estratégica	¿Si tuviera los medios para contrarrestar el problema de desplazamiento como lo haría?	Se darían propuestas específicas para dar posibles soluciones desde su punto de vista y así mejorar la problemática que directamente la estaría involucrando.
Estratégica	¿De qué forma cambiaría su vida si logra obtener su vivienda y poder colocar el negocio por el que tanto ha luchado?	Lleva implícito una posible respuesta; induce a la persona a responder sobre algo en particular. Son claves para movilizar a la persona cuando está enfrascada en una situación que no le permite ver más allá de lo que está viviendo ahora, es como indagar sus proyecciones dentro de la dinámica en la cual vive.
Estratégica	¿Qué planes, beneficios o ayudas deben priorizarse en las víctimas del conflicto armado?	En el reto de Angélica nos infiere de las necesidades que requieren las víctimas del conflicto armado por tal motivo es una prioridad conocer la ruta de ayuda y cuales entes gubernamentales que deben auxiliar a las víctimas del conflicto armado.
Circular	¿En su trabajo actualmente cuenta con los beneficios que establece la ley en cuanto a seguridad social?	Angélica nos cuenta que tiene una carta que le entrego la RED para que sea atendida en hospitales, pero debemos indagar si su trabajo por días le suministra como mínimo estar afiliada a un régimen de salud, por ley la legislación colombiana nos dicta que las personas que laboran en el servicio doméstico debe estar afiliada a una EPS.

Circular	¿Qué cambios emocionales sufrieron sus hijas con los hechos violencia y desplazamiento de los cuales fueron objeto?	Los hijos de Angélica fueron expuestos a sin número de actos de violencia como lo fueron el desplazamiento forzado, intimidación y discriminación. Por tal motivo es vital conocer el estado emocional de los niños o infantes como lo indica Stanislaw Tomkiewicz, 2001 "Es natural concebir a la persona que sufre una experiencia traumática como una víctima que potencialmente desarrollará una patología", el acercamiento del núcleo familiar es un aporte a la reconstrucción de un nuevo proyecto de vida principalmente cuando este ha sido transformado por actos de violencia.
Circular	¿Cómo se evidencia la participación de las mujeres víctimas en las entidades del Estado?	Las Mesas de Víctimas hacen parte de los espacios que el Estado ofrece a la población para garantizar la incidencia en las políticas que los afectan.  En el caso de las mujeres se enfoca en la a importancia de diseñar políticas públicas con perspectiva de género con el fin de que sean tenidas en cuenta para participar activamente en la construcción de dichas políticas, que a mediano plazo les faciliten el ejercicio de su plena ciudadanía como mujeres gestoras de una paz sostenible y duradera.

Reflexiva	¿Qué le diría a los paramilitares que generaron las masacres en su vereda?	Se debe escuchar a las víctimas para que puedan relatar la angustiante experiencia y el sufrimiento causado por quienes les han causado un daño irreparable que y no solamente se quede en sus memorias.
Reflexiva	¿Las mujeres víctimas de la violencia hoy día están posicionadas de su rol en la sociedad?	Diferentes entidades del estado y privadas se dieron cuenta de nuestras movilizaciones y por ello incluyeron formación para la visibilización de los derechos de las mujeres víctimas, a partir de una reparación Integral y colectiva, acompañamiento psicosocial, intercambio de saberes e indemnización.
Reflexiva	¿Qué actividades le fueron más complejas en su nueva vida y cuales le fueron de gran facilidad de aprender?	El ser humano tiene la capacidad de superar y afrontar situaciones adversas que le pueden producir un fortalecimiento en sus relaciones interpersonales, familiares y sociales. El crear un conocimiento para otras personas que son víctimas del conflicto armado a partir de una experiencia puede ser de gran ayuda puesto minimizar los errores antes cometidos.

Fuente: elaboración propia

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial caso comunidades de Cacarica.**

Las estrategias que manejarían los profesionales en formación en este proceso serían las siguientes:

### **1. Diseñar Estrategia en Intervención Psicosocial**

Potenciar las relaciones y recursos construidos entre los integrantes de la comunidad que ayuden al fortalecimiento del tejido social, al igual que buscar la organización de las víctimas y fomentar el apoyo mutuo y solidario que ayude al empoderamiento tanto individual como colectivo.

Empoderamiento y cambio social partiendo de las capacidades de la comunidad para superar sus propios conflictos desde sus conocimientos en este sentido se potenciaría lo que ya se sabe para aprovecharlos en temas determinados.

Plantear una estrategia desde la narrativa, en el cual se utiliza como herramienta de acompañamiento psicosocial, se abordarán las historias de la población de Cacarica acontecidas durante el conflicto armado y el desplazamiento forzado, con la finalidad de transformarlas en historias de supervivencia que mitiguen sus sentimientos de tristeza, indignación, odio, venganza, entre otros que les afecten su calidad de vida.

### **2. Fortalecer los recursos de afrontamiento**

A través de la generación e integración de espacios de narrativas, historias de vida, foto voz, que ayuden a fortalecer los procesos colectivos e individuales para gestionar recursos de afrontamiento ante la situación presentada. Para ello se hace necesario implementar estrategias de afrontamiento basadas en la aceptación de lo sucedido, el autocontrol y la resiliencia.

Vincular a la comunidad en la materialización de una estrategia para la recuperación del sentido de pertenencia y la cohesión social orientada desde el campo de la psicología.

### 3. Fortalecer las redes de apoyo

Según Parra, L (2016) “El fortalecimiento de las redes de apoyo que aborda las narrativas y los testimonios para la reconstrucción y construcción de sentidos de identidades colectivas desde la historia común que rompe el aislamiento subjetivo” (p. 61). Esta estrategia favorece la disminución de actitudes, pensamientos y emociones negativas, potenciando la activación de competencias y habilidades, tanto a nivel individual como colectivo, mediante el apoyo mutuo que facilite la solidaridad y el fortalecimiento del tejido social.

Se debe hacer una promoción de los Derechos humano y Derechos Humano Internacional para que las víctimas conozcan y puedan propender por velar por sus derechos. Las familias que han sido víctimas del conflicto armado deben ser acciones para promover la paz y la armonía.

#### a. En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

En el caso de la comunidad de Cacarica la disputa por el territorio, los enfrentamientos, las desapariciones, y amenazas a la población iniciaron desde el mismo momento en que fueron sacadas de su poblado el 20 de diciembre de 1996. Por lo cual cada víctima debe narra lo que vivió, así logra desahogarse y sacar todo ese dolor causado por terceros. Según Mollica, F. (1999) *afirma que es de gran importancia poder contar lo ocurrido*, teniendo en cuenta que se debe lograr identificar los estigmas que le pudo haber generado el hostigamiento militar a cada uno de sus pobladores.

Surge el **Desplazamiento forzado** de la población, quienes tuvieron que salir del municipio por temor a las represalias de estos grupos al margen de la ley. De igual forma se produce una gran **Afectación de la Salud mental**, donde los traumas y el stress posttraumático generan mayor miedo, rabia, impotencia y tristeza, constituyéndose en un gran riesgo psicosocial para la comunidad y sus entornos más próximos.

**Desintegración de la unidad familiar:** Tener que salir de forma apresurada genera el rompimiento de las relaciones familiares y sociales, al igual que el desarraigo de la tierra que los vio nacer, por lo que se truncan muchos sueños y las dinámicas familiares y sociales se afectan en gran medida.

**Afectación de la salud física:** en el fragmento “Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos, por la duración de la caminata y la sequía que se vive en el departamento”, se evidencia como el desencadenante del desplazamiento forzado empeora las condiciones y el acceso a la salud de la población víctima de la violencia, se presenta un gran deterioro de las condiciones de la calidad de vida, especialmente en niños, mujeres y ancianos, sin que lleguen ayudas y apoyo suficiente por parte de las entidades estatales. Hay que indicar que los emergentes psicosociales (Fabris y Puccini, 2010) son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recorta del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

A pesar de los diferentes esfuerzos y las posibles estigmatizaciones dirigidas a los pobladores estos se ven emocionalmente afectados son intimidados y se genera un miedo colectivo en donde se les acusa de cómplices de estos grupos armados se, en el cual se involucra su autoestima y se generan en la población sentimientos de impotencia, y gran confusión, pues esta población es obligada a “colaborar” con el grupo armado aún en contra de su voluntad; por lo cual se encuentran en una encrucijada pues si acceden a ser colaboradores, serán juzgados injustamente por la sociedad y si rechazan la colaboración, el grupo armado los colocaría como objetivo militar. La estigmatización social hacia estas comunidades crece cada vez más, ya sea por sí o por no, pero en últimas son relegados a vivir

marginados y en el completo abandono de estado, sumidos en la desesperanza aprendida, la marginalidad y el abandono.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Como particularidad nos centramos en que se generaron desapariciones, asesinatos a los pobladores en frente de su comunidad y amenazas contra la población lo cual genera un miedo colectivo, desesperación, dolor, privación miedo cualquier otro atropello y el no poder denunciar.

La primera acción que se debe tomar es una *atención primaria* donde se brinda apoyo por parte de profesionales en donde se puede evidenciar posibles afecciones psicológicas que necesiten ser tratados.

La segunda acción debe ser un por parte del Gobierno un *apoyo gubernamental* en donde se generen estrategias, que puedan brindar los recursos necesarios una a través del ejército o fuerzas armadas, y así permitir a los pobladores sentirse seguros y llevar una buena calidad de vida

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada**

El trabajo con Psicólogos en el uso correcto de los recursos de afrontamiento, los cuales deben estar enfocados en un plan derivado de información precisa, definición de necesidades, una evaluación de casos debidamente documentada.

***Acción participativa:*** Plan de acción en conjunto con las entidades del estado donde puedan brindar apoyos económicos, psicosocial, cultural y seguridad, esto deben hacerse en conjunto con los líderes sociales y la comunidad, donde se fomenten actividades como:

1. Apoyo emocional
2. Protección a víctimas

3. Apoyo a la salud mental de las víctimas
4. Fomentar la educación
5. Recuperación de su historia y cultura

***La resiliencia como factor transformador:*** Realización de un estudio individual del funcionamiento de las familias a través de terapias e intervenciones que le permitirá a cada individuo, tener una la responsabilidad para con otro y la cual motiva a la comunidad a centrarse en la reconstrucción de sus modos de vida mediante estrategias que puede aplicarse durante el proceso y llevar un seguimiento.

***Fortalecer los valores:*** Respeto por la otra persona en la toma de decisiones, poder integrasen buscando así un bienestar como individuo y a nivel de comunidad.

***La inclusión social*** es una estrategia que debe propiciada en todos los sectores, fortaleciendo las relaciones que son vitales para que una sociedad que ha tenido un pasado tan violento como el colombiano pueda construir espacios donde se fortalezca la paz y la armonía, por tal razón la subjetividad y el leguaje que esta presenta en las víctimas del conflicto son las principales herramientas para reconstruir la armonía entre los habitantes de Colombia.

### **Informe analítico y reflexivo paso 3 foto voz**

A partir del ejercicio realizado, resulta productivo ver cómo se pudieron identificar desde nuestra sensibilidad y subjetividad, ciertas problemáticas de índole social que son el pan de cada día en una ciudad tan cosmopolita como lo es Bogotá.

Se realiza un recorrido en la Ciudad de Bogotá en las diferentes localidades como: Santa Fe, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar, recorriendo los barrios: Villa Jimena, Jacqueline, El Perdomo, San Bernardo, Minuto de Dios. Esta actividad se desarrolló en los lugares donde

habitan o laboran los profesionales en formación y así desarrollaron la actividad a cada uno de los puntos dando respuesta a las preguntas.

Se retoma a Echtner y Ritchie en donde se crea una perspectiva general por lo observado durante el desarrollo de la actividad de foto voz.

En la primera salida los profesionales en formación deben encontrar espacios en el cual estén constantemente, tomen fotografías que puedan expresar algo significativo de su entorno, en la segunda salida deben de crear un ensayo, en donde se da respuestas a una serie de preguntas y permite generar una interacción con los participantes.

Luego de haber observado lo presentado en cada una de las exposiciones por parte de los integrantes del grupo se puede dar respuesta a las preguntas planteadas que se encuentran a continuación.

**a). Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.**

Cada una de las fotografías plasmadas a través de este ejercicio han planteado algunas de las realidades de nuestro contexto, a partir de imágenes logramos sensibilizarnos frente a situaciones que socialmente se han vuelto cotidianas, entendidas como memorias sociales cuando nos referimos a territorio. Podríamos proponer un diálogo con autores como Haesbaert (2005, 2007) y Giménez (1999, 1996, 2001), quienes construyen una visión integradora de la noción de territorio en la que están presentes las necesidades sociales, económicas y políticas de los seres humanos, los contextos que habitamos tienden a ser invisibles, tanto para nosotros como para el resto de la comunidad y el estado.

Al hacer un ejercicio deliberado, con metodología y guiado se pueden evidenciar situaciones que son cotidianas y que definitivamente tenemos posiciones indiferentes alrededor, nos apropiamos de nuestros espacios de una manera puramente individualista.

Estos contextos revisados en este trabajo pueden ser objeto de intervención psicosocial en donde se aplican los criterios, características, intencionalidades que hemos adquirido y el cual ha sido brindado por la academia en el curso del diplomado.

**b). La imagen como acción política para extraer nuevos significados**

En los entornos fotografiados, se logra evidenciar la satisfacción o insatisfacción de una comunidad donde surgen interrogantes respecto al comportamiento del hombre frente a la sociedad, la globalización que ha llevado a generar problemas de exclusión social, una sociedad de la provisionalidad, la inestabilidad y la inseguridad, donde muestran la realidad que viven las comunidades por la ausencia y abandono de los entes gubernamentales, para lo cual si lo vemos de manera positiva es un reto para nosotros como futuros psicólogos sociales, intervenir dichas comunidades y de esta manera poder transformar realidades mediante la reconstrucción del tejido social.

**c). Subjetividad y memoria**

Las diferentes realidades y problemáticas sociales como lo son la indigencia, la drogadicción, la delincuencia, el uso indebido del espacio público y el incremento de todas las formas de violencia, son desencadenantes que provocan desesperanza aprendida frente a esta dura realidad, en donde no tenemos no generamos retrospectiva de un pasado del que no se puede hacer nada, pero si un presente y un futuro para cambiar las cosas. Cada imagen describe un contexto y muestra una realidad de una comunidad. Con solo observar una imagen desde nuestra subjetividad, podemos tener una percepción del entorno y los factores psicosociales que pueden surgir en ese contexto.

Como futuros psicólogos sociales, tenemos una herramienta poderosa que será útil a la hora de intervenir una comunidad o población en situación de vulnerabilidad, esta herramienta es la resiliencia que, de acuerdo con García, Rodríguez, & Zamora, (2005).

Como lo podemos evidenciar es mucho el campo de acción que tenemos para desarrollarnos como profesionales en estas comunidades que se ven afectadas por problemáticas sociales, somos nosotros los llamados a transformar estas realidades que tanto afectan al individuo, a los grupos y a una comunidad en general.

### **Alteridades micro políticas y recursos de afrontamiento.**

La esperanza, optimismo se ve reflejada en cada una de las realidades plasmadas en la experiencia de foto voz, se encuentra que los recursos de afrontamiento son innatos, propios de la especie con este reconocimiento un trabajo de intervención se hace muy posible.

Las expresiones de las personas encontradas son de tristeza, pero también de alegría, no se encuentra expresiones que denoten agresividad. De alguna manera existe la contención individual.

Según Pollak (1989) Podemos retomar a una memoria selectiva, la cual nos impulsan con el paso del tiempo, y generan diversas perspectivas hacia la realidad; esto se adapta a situaciones en donde hay un cambio constante, es decir en donde convivimos con circunstancias que no son buenas para nosotros y que las aceptamos como algo ya normal y que existe y están a nuestro alrededor como la venta y consumo de sustancias psicoactivas, la violencia en los hogares y que para muchos es indiferente, si se generan cambios se puede realizar a través de la comunidad como actores principales.

### **Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia**

Se encuentra en las expresiones clara manifestaciones e intencionalidad de tener paciencia, esperanza, tolerancia y de establecer una convivencia con los recursos precarios que las realidades muestran. Dentro de las reflexiones políticas caben las de exceso de individualismo. No hay ninguna de las experiencias o ejercicios que den cuenta de una solidaridad y capacidad de acompañar desde la acción al otro. La sociedad y comunidades

son afectadas por este tipo de fenómenos sociales y donde la intervención estructurada, metodológica y dirigida tiene cabida totalmente y se debe trabajar en articulación para generar espacios y canales de comunicación donde la ciudadanía pueda aportar con ideas y propuestas que fortalezcan la seguridad ciudadana, el uso adecuado del espacio público con la corresponsabilidad de las demás instituciones del estado, en concordancia con las políticas públicas.

Link página wix

<https://psicosocialdiploma.wixsite.com/narrativasdemibarrío>

## Conclusiones

El diplomado nos brinda herramientas para comprender el conflicto armado interno y los diferentes hechos victimizantes, permitiéndonos como estudiantes de psicología reflexionar sobre la posición de las víctimas y victimarios. La memoria histórica y los intercambios intergeneracionales permiten llevar a la práctica la apropiación, de la realidad emocional, cultural, como elementos psicosociales para reconstruir la identidad y que los colombianos tengan conciencia de la no repetición de hechos que vulneraron a la comunidad y que todos seamos garantes de la defensa de los derechos humanos.

Los psicólogos deben propender por crear nuevas opciones para las víctimas del conflicto armado con el fin de buscar un bienestar individual y colectivo, el ser humano tiene la capacidad de tener una resiliencia frente a los eventos traumáticos por esta razón los líderes sociales, el estado y las entidades del estado deben propender por generar espacios donde la búsqueda de la paz y la reconciliación sea un lema, con esto se podrá retomar la identidad de cada región y buscando la reconstrucción social.

La inclusión social es una estrategia que debe propiciada en todos los sectores, fortaleciendo las relaciones que son vitales para que una sociedad que ha tenido un pasado tan violento como el colombiano pueda construir espacios donde se fortalezca la paz y la armonía, por tal razón la subjetividad y el leguaje que esta presenta en las víctimas del conflicto son las principales herramientas para reconstruir la armonía entre los habitantes de Colombia.

Con el estudio de estos relatos, se logró reflexionar y analizar historias de vida de familias y comunidades que por años han sufrido las consecuencias del conflicto armado interno en nuestro país, ocasionado tanto por grupos al margen de la ley como por organismos del estado, permitiéndonos en gran medida poder evaluar las fortalezas y preocupaciones de las comunidades, al igual que generar voces detrás de esas narrativas para que puedan llegar a

quiénes detrás del escritorio proponen y gestionan las políticas públicas, al igual que la toma de decisiones, facilitando la participación de quienes, desde el anonimato, la marginalidad y el olvido luchan cada día porque el estado no se olviden de ellos y puedan acceder a los beneficios de la Ley de víctimas, para que se logre un efectivo restablecimiento de sus derechos y tengan acceso a mejores condiciones de vida.

## Referencias bibliográficas

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- ECHTNER, C. M. & RITCHIE, J. R. B. (1993): “The measurement of destination image: an empirical assessment”, Journal of Travel Research, 31 (4): 3-13 Recuperado de <https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=eurekamag.com/pdf/002/002523943.pdf>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- Fabris, F. (2011). Las subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Universidad Nacional de La Matanza. Recuperado de: [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- Giménez, Gilberto. (2001) Cultura, territorio y migraciones. Aproximaciones teóricas. *Alteridades* /Vol. 11. Número 022. Universidad autónoma metropolitana – Iztapalapa. Distrito federal. México. pp. 5- 14.
- Heidegger, Martin (1927) *Ser y Tiempo*. Tradu. De Jorge Eduardo Rivera. Ed electrónica de [www.philosophia.cl](http://www.philosophia.cl) / Escuela de Filosofía Universidad ARCIS

- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J. y Cyrulnik, B. (2001). La resiliencia: estado de la cuestión. En M. Manciaux (Ed.), La resiliencia: resistir y rehacerse. Madrid: Gedisa, 2003. Recuperado de <ftp://ftp.icesi.edu.co/lmolano/.../RESILIENCIA/DOCUMENTO%20No.%201.doc>
- MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5.  
Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de

[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psico\\_social.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psico_social.pdf)

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de [http://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia\\_web/memorias/Pollak.pdf](http://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia_web/memorias/Pollak.pdf)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Villegas, L (2014). Modos De Estar y de Vivir El Territorio: Las Experiencias De María. Convenio Universidad de Manizales y CINDE. pp.6 Recuperado de <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/handle/6789/1333>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de [http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)