

**COMUNICACIÓN AFECTIVA PARA EL BUEN TRATO CON LOS NIÑOS DEL
CENTRO EDUCATIVO POLICARPA SALAVARRIETA
SANTANDER DE QUILICHAO**

Presentado por

MARITZA APONZA ZAPATA

LUZ NIDIA GONZALEZ

Presentado a la:

ASESORA. ESTHER JULIA SARRIÁ

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”

CENTRO REGIONAL SANTANDER DE QUILICHAO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

PROGRAMA PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA

ENERO 2004

CONTENIDO

		Página
	RESUMEN DE LA INVESTIGACION	3
1	INTRODUCCION	5
2	EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN - INTERVENCIÓN	8
2.1	DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA	8
2.2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	9
2.3	JUSTIFICACIÓN	10
2.4	FORMULACION DEL PROBLEMA	11
3	OBJETIVOS	12
4	MARCO REFERENCIAL	13
4.1	CONTEXTO HISTORICO SITUACIONAL	13
4.2	MARCO TEORICO	15
4.2.1	Tipos de Maltrato Infantil	16
4.2.2	La Familia	19
4.2.3	Marco legal	20
4.2.4	Causas del Maltrato	22
5	METODOLOGIA	24
5.1	ENFOQUE METODOLOGICO	24

5.2	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS METODOLOGICOS	27
5.3	DISEÑO METODOLOGICO	28
5.3.1	Primera fase: el comienzo de una buena expectativa y los problemas detectados	30
5.3.2	Segunda fase: el proceso de intervención, reflexión y racionalización	36
5.3.3	Tercera fase: devolución a la comunidad y reflexión sobre los beneficios de la investigación	43
6	ANÁLISIS DEL PROCESO Y SUS RESULTADOS	47
6.1	COMPARACIÓN DE INDICADORES	47
6.2	TEORIAS ACERCA DEL MALTRATO EN RELACION CON LOS RESULTADOS DEL PROYECTO	48
6.3	ANÁLISIS DEL IMPACTO GENERADO EN LA COMUNIDAD	51
6.4	DEBILIDADES Y LIMITACIONES DEL PROCESO	52
6.5	RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	53
7	CONCLUSIONES	56
8	BIBLIOGRAFIA	59
	ANEXOS	61

INDICE DE CUADROS

	Página	
Cuadro No 1	Diseño de las fases metodológicas del proyecto	29
Cuadro No 2	Niveles de confianza de las niñas con sus padres o acudientes para contarles sus problemas	31
Cuadro No 3	Formas de castigo en las niñas del grado tercero de la escuela Policarpa Salavarrieta	32
Cuadro No 4	Resumen de las formas de castigo en las niñas del grado tercero de la escuela Policarpa Salavarrieta	33
Cuadro No 5	Qué es lo que más les disgusta a las niñas del grado tercero de la escuela Policarpa Salavarrieta de sus padres	34
Cuadro No 6	Formas como fueron castigados los padres y madres	35
Cuadro No 7	Recuerdos y sentimientos de los padres y madres cuando eran niñas	36

RESUMEN DE LA INVESTIGACIÓN

TITULO: COMUNICACIÓN AFECTIVA PARA EL BUEN TRATO CON LOS NIÑOS DEL CENTRO EDUCATIVO POLICARPA SALAVARRIETA DE SANTANDER DE QUILICHAO.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA: En esta investigación la comunidad sujeto de estudio pertenece a un estrato social bajo de una escuela pública urbana del municipio de Santander de Quilichao, en donde se viven cotidianamente todas las circunstancias de la violencia intrafamiliar y en donde el Estado no ha procurado resolver de manera adecuada esta problemática.

Se pretende a través del desarrollo de la comunicación apropiada y del rescate del afecto que los actores niños y padres de familia revisen sus comportamientos agresivos mejorando el ambiente familiar, para beneficiar principalmente el desarrollo psicológico, físico e intelectual de las niñas del grado tercero de la escuela Policarpa Salavarrieta.

Se considera que no obstante todos los determinantes sociales y económicos de la problemática familiar de los estratos pobres, la intervención psicosocial sobre los sujetos, puede cambiar las conductas y las dinámicas familiares, a través de

procesos cognitivos en los cuales se toma conciencia de un problema a través de la reflexión grupal e individual.

OBJETIVO GENERAL: Generar actitudes de buen trato hacia los niñas del grado tercero del Centro Docente Policarpa Salavarrieta de parte de padres o adultos acudientes y docentes, mejorando sus condiciones psicológicas y académicas mediante procesos de comunicación afectiva.

METODOLOGÍA: Para realizar la investigación se empleo la metodología Investigación – acción - participación usando técnicas como los talleres, las encuestas y las entrevistas. El proceso se dividió en tres fases a saber: 1. Fase de acercamiento a la comunidad, diagnóstico, comprensión y definición de la problemática. 2. Fase de reflexión, intervención y raciocinio. 3. Fase de devolución a la comunidad. En la primera se establecen las formas como se maltrata las niñas y también cómo fueron maltratados sus padres y madres. En la segunda se interviene el problema con distintas actividades y en la tercera se hace una devolución de la problemática y la intervención a la comunidad, examinando los impactos generados pro el proceso de investigación.

ANÁLISIS DEL PROCESO Y SUS RESULTADOS: Aquí se abordan algunas teorías sobre las consecuencias del maltrato en relación con los fenómenos encontrados en la investigación y la importancia de la buena comunicación en las

relaciones familiares. Por último se describen las debilidades y dificultades del proceso así como las recomendaciones y sugerencias.

CONCLUSIONES: Es preocupante los altos índices de maltrato encontrados en los infantes sujetos de la investigación. Por tanto, se propone que se modelen procesos del buen trato desde las escuelas teniendo en cuenta los buenos resultados de la investigación. Se demuestra también que no obstante los múltiples determinantes del maltrato, el papel del individuo como agente transformador de la sociedad cuando analiza y adquiere conciencia de sus problemas. La pobreza económica no debe ser excusa para acudir al maltrato en las relaciones familiares. Esta experiencia del proyecto valida la función de la psicología social a través de terapias sociales y grupales. El Estado debe emprender interinstitucionalmente acciones sistemáticas e integrales para prevenir el maltrato familiar.

1. INTRODUCCIÓN

Esta investigación consigna las experiencias y los resultados de un proceso investigativo - interventivo desde la psicología social contra el maltrato infantil, realizado con el grado tercero de la escuela pública y estatal Policarpa Salavarrieta ubicada en la cabecera del municipio de Santander de Quilichao Cauca, ubicado al sur occidente de Colombia.

Para el efecto, se construyó un proyecto de investigación que corresponde al trabajo de grado de las responsables para aspirar al título de psicólogas sociales en la UNAD.

El objetivo general del proyecto de investigación consistió en generar actitudes de buen trato en las niñas de este grupo por parte de padres, madres, adultos o acudientes, mejorando sus condiciones psicológicas y académicos mediante procesos de comunicación afectiva.

El proceso se llevó a cabo mediante procesos metodológicos participativos de la propia comunidad de padres, madres, docentes y las propias niñas en los cuales, ellas mismas reflexionaron sobre su problemática y asumieron actitudes de

cambio para mejorar sus ambientes sociales y familiares en procura del bienestar de las niñas especialmente.

La dinámica de trabajo se realizó principalmente a través de talleres grupales abordando las distintas temáticas pertinentes al problema, estructurada en tres fases a saber: fase de acercamiento a la comunidad, diagnóstico, definición y comprensión del problema; fase de reflexión intervención y raciocinio y por último fase de devolución y reflexión con la comunidad.

En el capítulo quinto, el informe describe los sucesos de estas fases. En la primera de ellas se establecieron los niveles de confianza que las hijos le tenían a sus padres, madres o cuidadores, así como las formas e índices de maltrato que padecían. También se les indagó a las niñas por las acciones de los padres y madres que más les disgustaban.

Por otra parte los padres y madres fueron consultados acerca de las formas como fueron castigados en su infancia; los recuerdos más lejanos y las consecuencias de ello en sus vidas.

Todo esto permitió reconocer y comprender la problemática a intervenir.

En la segunda fase se realizaron distintas actividades, sobretodo a través de talleres con el objeto de intervenir el maltrato para buscar el cambio de actitud de

todos los actores para mejorar sus relaciones interpersonales, enfatizando en el desarrollo de la comunicación afectiva y adecuada.

En la tercera fase, se hizo metodológicamente la devolución de la información del proceso a la comunidad para su reflexión sobre los beneficios y la metodología del proyecto y sugerencias, sobre lo cual, los distintos estamentos de la comunidad educativa manifestaron su complacencia por los logros alcanzados.

En el sexto capítulo se procede a hacer un análisis de la experiencia y de sus resultados. En primera instancia, se comparan indicadores de maltrato de ciudades como Bogotá con los encontrados en este grupo de escolares, donde se muestra como el maltrato es muy generalizado en todas las regiones de nuestro país. En segundo lugar se abordan teorías como la de Virgilio Crespo y Berta Niño acerca del maltrato en relación con los resultados de la investigación. Luego se aborda un análisis del impacto de esta generado en la comunidad. Por último se exponen las debilidades y limitaciones que afectaron el proceso y unas recomendaciones y sugerencias para abordar en un futuro esta problemática.

En las conclusiones del informe se enfatiza en la posibilidad que tienen los sectores pobres de mejorar las relaciones familiares con el buen trato a partir de sus condiciones humildes, pero con el apoyo profesional e institucional debido, para lo cual las entidades del Estado deben tener una mayor sensibilidad y compromiso.

Se destaca así el papel que puede desempeñar el individuo constituido en sujeto y actor de su propio desarrollo y la función interventiva en los problemas de los sectores populares que puede ejercer la psicología social.

2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN - INTERVENCIÓN

2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA.

El punto de partida de la investigación es el reconocimiento del contexto psicosocial del grado tercero del Centro Docente Policarpa Salavarrieta del municipio de Santander de Quilichao (Cauca) que cuenta con 34 estudiantes (11 niñas y 23 niños), con edades entre los 7 y 12 años que pertenecen a 30 familias.

En el grupo se presentaban problemas de convivencia, debido a que muchos de los niños son maltratados desde sus hogares, generando esto conductas agresivas de ellos en la escuela y un ambiente poco favorable al aprendizaje.

Estas conductas se manifestaban en peleas entre los niños, lenguaje soez, gestualidad agresiva, agresiones verbales entre otras.

A su vez los niños provienen de hogares disueltos y de bajos recursos en muchos casos, lo cual trae como consecuencia un ambiente familiar de agresividad o de condiciones desfavorables para el desarrollo de los niños y sus familias. Algunos padres y madres encuentran en su precaria situación económica y el ambiente social de sus hijos las justificaciones para darles maltrato. También expresaban

que el bajo rendimiento de sus hijas se debe al poco acompañamiento que ellos pueden ofrecerles por la poca educación formal que recibieron y que no estaban en realidad preparados para ejercer adecuadamente su rol como padres o madres de familia por esta misma razón.

Una de las circunstancias es que por las ocupaciones laborales de sus padres y madres, dedicados en su mayoría a labores agrícolas o al servicio doméstico en otras familias respectivamente, los niños permanecen mucho tiempo en la calle sin el cuidado de ellos, lugar donde dan y reciben agresiones de otros infantes y de adultos o jóvenes y/o malos ejemplos, todo lo cual repercute en su formación. Esta situación de ellas ha sido informada por los docentes de la institución.

Dadas estas condiciones, las niñas presentaban bajo rendimiento académico; dificultades de aprendizaje; niveles de desnutrición; deserción escolar; carencia de los implementos escolares y relaciones interpersonales agresivas con sus padres, familiares y compañeros de escuela, según las informaciones iniciales cuando se indagó a los docentes por las situaciones de las niñas.

2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia colombiana esta atravesada como en cualquier otra sociedad, por múltiples factores críticos que desencadenan violencia en su interior, afectando

principalmente la personalidad y el desarrollo de las niñas que crecen en su seno, como componentes más vulnerables de ella.

La violencia intrafamiliar tiene un alto índice en nuestro país y esta construida sobre diversos factores de orden sociocultural, psicosocial y económicos. Entre otros destacados se pueden mencionar, la cultura patriarcal y machista que aun domina las relaciones de género; la agresividad como forma de resolución de los conflictos sociales y cotidianos cultivada a lo largo de generaciones; el incremento de la pobreza y el desempleo; el aumento de la descomposición social en la drogadicción y la prostitución, etc.

En esta investigación la comunidad sujeto de estudio pertenece a un estrato social bajo de una escuela pública urbana del municipio de Santander de Quilichao, en donde se viven cotidianamente todas las circunstancias de la violencia intrafamiliar y en donde el Estado no ha procurado resolver de manera adecuada esta problemática.

Se pretende a través del desarrollo de la comunicación apropiada y del rescate del afecto que los actores niños y padres de familia revisen sus comportamientos agresivos mejorando el ambiente familiar, para beneficiar principalmente el desarrollo psicológico, físico e intelectual de las niñas del grado tercero de la escuela Policarpa Salavarrieta.

Se considera que no obstante todos los determinantes sociales y económicos de la problemática familiar de los estratos pobres, la intervención psicosocial sobre los sujetos, puede cambiar las conductas y las dinámicas familiares, a través de procesos cognitivos en los cuales se toma conciencia de un problema a través de la reflexión grupal e individual.

De esta manera se coloca al individuo convertido en sujeto en instancia transformadora de la realidad social mediante metodologías de participación en la que se reconstruye el sentido de vida, con las herramientas conceptuales y metodológicas de la psicología social.

Se intenta así demostrar que la pobreza económica no significa la mutilación de las posibilidades de superación y desarrollo emocional y cognitivo de las comunidades marginadas y que, por tanto, no debe prevalecer la desesperanza en ellas y por el contrario se debe rescatar su papel de actores sociales.

2.3 JUSTIFICACION

El desarrollo de esta investigación tiene sus razones en la identificación de las necesidades sociales de la comunidad que ameritan una intervención desde la opción de la Psicología Social Comunitaria cuyos conceptos trascenderán desde la institución escolar hacia la institución familiar para beneficio de los niños afectados por maltrato. El proyecto apuntará a la adquisición de herramientas prácticas y

conceptuales para mejorar las relaciones interpersonales de toda la comunidad intervenida a través de una mayor y mejor comunicación.

Esto ayudará a resolver los problemas cotidianos de la comunidad intervenida fortaleciendo los lazos familiares de cada estudiante y la marcha de la institución educativa. Los padres tratarán mejor a sus hijos y estos comprenderán mejor a sus padres lo que redundará en un mejor ambiente escolar y social para todos.

Se escogió esta temática teniendo en cuenta las necesidades planteadas por la propia comunidad escolar y conociendo que ella está afectando en alto índice a los estratos bajos en todo el país. Igualmente porque sabemos que estas instituciones no cuentan con apoyos profesionales psicológicos para afrontar estos problemas.

Para los estudiantes responsables del proyecto significa la oportunidad de llevar a la práctica el conjunto de conocimientos adquiridos, realizando una labor social acorde con la misión de la UNAD y cumpliendo con uno de los requisitos de grado.

2.4 FORMULACION DEL PROBLEMA

Los niños del grado tercero de la escuela Policarpa Salavarrieta presentan una comunicación agresiva y distorsionada en su ambiente escolar y familiar, manifiesta en frases hirientes u ofensivas, gritos, burlas etc., además de dificultades en su disciplina y rendimiento escolar.

Por tanto, el trabajo de investigación - intervención se interesó en conocer la situación por lo cual se formulan las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las formas de maltrato que padecen los niños en la escuela y la familia?

¿Cuáles son los factores que determinan estas formas de maltrato?

¿Cómo generar afecto y comunicación apropiada de adultos a niños y entre estos para mejorar sus condiciones socio afectivas, su comportamiento escolar y su rendimiento académico?

¿Cómo lograr asumir actitudes de cambio para disminuir las conductas agresivas en las relaciones familiares y sociales tanto por los padres y madres como por l@s niñ@s?

3. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Generar actitudes de buen trato hacia los niñ@s del grado tercero del Centro Docente Policarpa Salavarrieta de parte de padres o adultos acudientes y docentes, mejorando sus condiciones psicológicas y académicas mediante procesos de comunicación afectiva

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Identificar los factores psicosociales que conllevan al maltrato familiar a través de encuestas y talleres con los distintos estamentos de la comunidad escolar.

Sensibilizar a los padres y/o acudientes sobre la importancia del buen trato y el apoyo en los procesos académicos hacia sus hij@s o acudid@s mediante entrevistas y talleres de dinámica grupal.

Generar con padres, acudientes y docentes cambios de actitud y compromisos de convivencia y tolerancia hacia los niñ@s, mejorando los niveles de comunicación y atención con los menores.

Mejorar el rendimiento escolar de los niños con dificultades de aprendizaje o falta de responsabilidad con sus labores académicas.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. CONTEXTO HISTORICO SITUACIONAL

La escuela *Policarpa Salavarrieta* está ubicada en el barrio Ana Josefa Morales Duque del municipio de Santander de Quilichao. Este es el segundo en importancia económica y demográfica del departamento del Cauca. Limita al norte con los municipios de Villarrica y Jamundi (Valle); al sur limita con el municipio de Caldon; por el oriente con Caloto y Jambaló y por el occidente con Buenos Aires. Es polo de desarrollo de la región Nortecaucana donde desde 1995 se asentaron industrias aprovechando las ventajas que ofreció la ley Páez. Se conecta a la ciudad de Cali (capital del Departamento del Valle del Cauca) por carretera pavimentada en 45 minutos y a Popayán (capital del Departamento del Cauca) en 1 hora y 30 minutos. De la primera depende comercialmente y de la segunda, administrativamente.

Posee este municipio variedad de pisos térmicos que oscilan de los 1.000 a 2.800 metros de altura s.n.m. lo que le permite disfrutar de variedad de productos agropecuarios que concurren a su mercado principalmente los días sábados y miércoles. Igualmente lo habitan las diversas etnias (mestizos la mayoría, negros

en segundo lugar e indígenas) que confluyen en una diversidad cultural dentro de su territorio.

En los últimos años el municipio ha sido asolado por tomas guerrilleras y masacres de grupos de paramilitares. Igualmente los índices de homicidios han crecido sobrepasando el centenar por año, según estadísticas de la Secretaría de Salud Municipal. Esto último se debe mas que todo, a la conformación de bandas de narcotráfico que cobran cuentas con la vida de las personas a cargo de grupos privados de justicia.

La Escuela ***Policarpa Salavarrieta*** fue fundada en el año 1963 con el nombre de *Escuela San José* siendo la primera maestra la Señora Mara de Sandoval, según el historial del Proyecto Educativo Institucional (PEI) del centro. La sede se ubica en la Calle 4 con carrera 25, en el barrio Ana Josefa Morales Duque (nombre de una heroína local de la guerra de independencia), al sur occidente del área urbana de la cabecera municipal de Santander de Quilichao, donde habitan familias en su mayoría de estrato 1 y 2 y mínimamente de estrato 3. Según versiones de los propios habitantes, en las últimas tres décadas el barrio creció con el poblamiento de habitantes pobres que llegaron de otros barrios y de otros municipios como Suárez y Buenos Aires, la mayoría de etnia negra.

El límite sur del barrio lo circunda el río Aguasucia, denominado así tradicionalmente por la comunidad debido a que está contaminado por las aguas

negras que recibe desde las casas de los mismos pobladores de éste; del matadero municipal ubicado en el mismo barrio y de otros, pero cuyo nombre original y antiguo era Aguaclara.

Los olores fétidos y las aguas de este río afectan el bienestar y la salud de sus habitantes aun cuando se ha avanzado en la construcción de algunos tramos del colector de aguas negras para descontaminar el río.

En el barrio se presenta inseguridad especialmente en la noche por la presencia de ladrones, pandillas juveniles y drogadictos, algunos provenientes de barrios aledaños, que atracan a sus habitantes.

En cuanto al contexto institucional del Centro Docente trabajan seis docentes, incluida la directora del plantel. Existen actualmente en la institución educativa seis grupos que suman 210 estudiantes de ambos sexos que oscilan entre 5 y 15 años, a los cuales se les ofrece educación de preescolar a quinto grado sin discriminación económica, social, religiosa, política o social.

El grupo escogido para la intervención corresponde al grado tercero cuyos integrantes oscilan entre los 8 y 12 años de edad.

El PEI se centra principalmente en el rescate de los valores humanos, éticos y morales.

La planta física esta constituida por seis aulas, una sala de sistemas, cancha de fútbol, tienda escolar, los respectivos baños recién remodelados. A los niños se les ofrece desayuno diario aun cuando todavía no hay restaurante el cual esta en proyecto.

Podemos decir de acuerdo a lo observado que la Asociación de Padres de Familia ha colaborado en las obras de la institución y venían haciendo algunas labores de convivencia preocupados por el comportamiento agresivo de l@s niñ@s antes de iniciar este proyecto. Una obra a la que se dedicó la asociación fue la cancha de fútbol con el objetivo de mejorarla.

Por su parte, el grupo intervenido de los padres de familia presenta falta de compromiso en los procesos formativos de los hij@s. Ellos reflejan en sus actos cotidianos los modelos de comportamiento de su entorno con agresiones de distinta índole, producto de su aprendizaje social, creando factores de riesgo en el comportamiento de sus hij@s a través del maltrato.

4.2. MARCO TEORICO.

La violencia es hoy en día el mayor problema de salud pública que afecta el país. En 1997 la principal causa de muerte violenta en Colombia era el homicidio,

fenómeno que ha crecido en los últimos años.¹ Una de las causas principales de esta situación es la violencia intrafamiliar que se vive en los hogares colombianos.

Se considera como violencia intrafamiliar “a la violación de los derechos humanos fundamentales que atentan contra la dignidad humana, la libertad, el desarrollo físico, psicológico y social por parte de los integrantes de la familia, impidiéndoles la unión por vínculos de solidaridad, reciprocidad, afecto, compañía. Esto incluye todas las formas de maltrato y discriminación sobre la mujer, sobre los hijos y de éstos sobre la madre o del esposo sobre la esposa y viceversa². Otro autor la define como “todo acto de violencia realizado por un miembro o miembros de la familia nuclear, dirigido contra otro u otros miembros de la misma y que tenga o pueda tener como consecuencias un daño físico, psíquico o psicológico en los mismos”³

4.2.1 Tipos de Maltrato Infantil. Este se define como “toda forma de perjuicio o abuso físico o psicológico, descuido, omisión o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el acoso y abuso sexual, las torturas, los tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes de los que ha sido objeto el niño o

¹ FUNDACIÓN CIMDER. Serie Herramientas Conceptuales No 2. Cali, 1999. p. 2.

² COMPENDIO NORMATIVO Y DICCIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR NO. 1. Presidencia de la República: Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Bogotá, 2003, Pág. 8.

³ HERRERA, Jaime. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. Bogotá, Editorial Leyer, 2001. p.33.

adolescentes por parte de sus padres, representantes legales o cualquier otra persona que tenga o no relación con el menor de edad”⁴.

El maltrato infantil se divide en físico y psicológico. El primero consiste en la “agresión física a un menor causada de manera intencional por parte de los padres, personas del grupo familiar o cuidadores. Puede ser de intensidad leve, moderada o grave y su ocurrencia antigua, reciente o recurrente”. A su vez el maltrato psicológico es una “actitud, comportamiento o comentarios de un adulto que producen en un menor efectos adversos sobre su conducta, emocionalidad, seguridad y capacidad de adaptarse a un medio. Algunos ejemplos son el rechazo, la crítica y burla constante de sus actitudes o sus errores, la ridiculización de sus acciones, la amenaza de abandono o daño si no cumplen con las expectativas de los padres, las demandas y exigencias inapropiadas para la edad del niño así como la sobreprotección que inhabilita e inmoviliza el desarrollo normal del niño”⁵.

El Seguro Social define el maltrato psicológico como “el daño que de manera intencional se hace contra las aptitudes y habilidades de un niño, dañando su autoestima, su capacidad de relacionarse, la habilidad para expresarse y sentir,

⁴ PATRONES DE CRIANZA Y MALTRATO INFANTIL No 6. Presidencia de la República: Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Bogotá, 2003, Pág. 8.

⁵ COMPENDIO NORMATIVO Y DICCIONARIO DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR NO. 1. Presidencia de la República: Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Bogotá, 2003, Pág. 9

deterioro en su personalidad, en su socialización y, en general, en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades”⁶

Una de las formas de maltrato es el abuso sexual en el cual concurren el maltrato psicológico y físico. Este se define como el “contacto o interacciones entre un niño y uno o varios adultos, cuando el primero se utiliza para estimulación sexual del segundo o de otra persona, mediante el engaño o la fuerza física”⁷

El maltrato físico puede provocar o provoca en la víctima daño físico, enfermedad o incluso la muerte, mientras que el maltrato psicológico produce desvalorización, sufrimiento o agresión en la víctima, menoscabando su autoestima y minimizando su calidad como ser humano⁸.

Cuando hay maltrato físico se presentan los siguientes síntomas: inflamaciones y moretones en el cuerpo cicatrices, quemaduras, fracturas, traumas craneales y del sistema nervioso (que pueden provocar la muerte), irritabilidad, dificultad respiratoria, disminución de la conciencia, dislocaciones de hombro y codo, convulsiones, pérdida de conciencia, coma, hemorragias, lesiones oculares, auditivas, pulmonares, genitourinarias, del páncreas etc. Con el maltrato psicológico se presentan entre otras expresiones: Angustia marcada frente al

⁶ SEGURO SOCIAL SALUD, *MALTRATO INFANTIL*. Bogotá, 1998. p. 104.

⁷ Ibid, p. 105.

⁸ HERRERA, Jaime. Op. Cit. p.33-34.

llanto de otros niños, agresividad y negativismo, miedo de ir a la casa o a la escuela, demasiada movilidad o excesiva quietud, hábitos desordenados, tartamudeo, tics nerviosos, hipocondría, miedos y fobias, intento de suicidio, uso de drogas o alcohol, pesadillas e insomnio, sentimientos de inferioridad, depresión, autoagresiones, constantes dolores de cabeza, vómitos, anorexia, bulimia, caída del cabello, erupciones de la piel, entre otros⁹.

Las manifestaciones de maltrato físico pueden ser: golpear a veces con objetos como cables, correas palos, ganchos de ropa, amenazar, escupir, empujar o zarandear, morder, patear, lanzar cosas a las personas para golpear, encerrar, detener, sujetar o amarrar al niño impidiendo su libre movimiento, lastimar o amenazar con un arma u objeto mortal. Es de anotar que los padres o cuidadores cuando llevan el niñ@ a un hospital por traumas severos explican las lesiones como auto inflingidas, pero debe tenerse en cuenta que rara vez ell@s se hacen daño y por lo tanto en estos casos requieren de protección inmediata pues tienen un alto riesgo de muerte, advierte el Seguro Social¹⁰.

En relación con las formas de maltrato psicológico se cuentan: ignorar al niñ@ y rechazar sus valores, necesidades y requerimientos de validación por parte de los adultos que lo rodean; aislar al niñ@ de la familia o la comunidad; aterrorizarl@s con ataques verbales creándoles miedo hostilidad y angustia generándoles

⁹ HERRERA, Jaime. Op. Cit. Pág. 45.

¹⁰ SEGURO SOCIAL SALUD. Op. Cit. p. 102.

inseguridad; pervertirl@s estimulando comportamientos autodestructivos o antisociales; atacar verbalmente al niñ@ con apodos, palabras sarcásticas o soeces; presionarles para que crezcan rápido y alcancen logros muy tempranos para su edad, lo que lleva a l@s infantes a sentir que nunca son “lo suficientemente buen@s”; abandonar o echar de la casa, negar el derecho al estudio o a la recreación, decir que no lo quieren, la falta de protección y en general, todas las acciones que menoscaban la autoestima del niño, incluidos los malos gestos o actitudes de rechazo o de no escucha. Por último esta la sobreprotección lo cual inhabilita e inmoviliza las capacidades de l@s niñ@s.¹¹ No sobra decir que la mejor forma de dar buen trato y autoestima a l@s niñ@s es el afecto directo y sincero de sus padres y tutores.

4.2.2. La Familia. En relación con esta problemática del maltrato, debemos considerar que la familia es el lugar de “generación y por excelencia de socialización de los miembros de la sociedad” en donde se establecen “relaciones de subordinación, jerarquía y dependencia” lo que define “ las diversas maneras de ubicación de un individuo en la cultura y la forma como el ser se presenta siendo humano”, preparando “a los sujetos para el establecimiento de relaciones con otros y su posibilidad de vida en el entorno social”.¹²

¹¹ Ibid, p.104.

¹² NIÑO, Berta. *Procesos sociales básicos*. Santa fé de Bogotá, Unad, 1997. p.39.

Por tanto, si la familia es el escenario en donde se origina toda esta problemática abordada, es allí mismo donde se debe procurar corregir los errores y consecuencias que causa el maltrato puesto que ella esta determinando las formas de comportamiento de l@s niñ@s y luego como adultos.

Esto no nos lleva a desconocer, sin embargo, que la familia padece una grave crisis como institución, debido a la reestructuración de la sociedad, de la economía y, por tanto, de los valores humanos. “los procesos de pauperización, fracturación y atomización social, contribuyen a que la familia además de atravesar por los problemas propios de la convivencia cotidiana de sus miembros, no pueda hoy cumplir a cabalidad las instancias protectoras del amor y el abrigo, fortalecedoras de la autoestima, la identidad, el amor propio y la participación”¹³

Esto significa que la familia como núcleo social no es independiente y aislada en cada caso, sino que esta enmarcada y determinada por las condiciones psicosociales, socioculturales y económicas que la sociedad establece.

En Colombia actualmente, vivimos en una sociedad que transgrede todos los vínculos afectivos hasta llegar a los seres humanos más vulnerables con mayores posibilidades de presente y futuro como son l@s niñ@s. En la mayoría de los casos los adultos que maltratan fueron niñ@s maltratad@s convirtiéndose esto en un círculo que de no romperse perpetuará la violencia en nuestro medio.

Una consecuencia directa de esta situación se ve reflejada en las múltiples agresiones físicas, psicológicas, sexuales y psicosociales a las que son sometidos nuestros niñ@s coartando las inmensas posibilidades de vida que podrían desarrollar.¹⁴

Sin embargo, el reto que se nos impone es que no obstante estas realidades y determinaciones sociales, desde la familia y desde el cambio de actitud de las personas, se puedan mejorar las condiciones psicosociales en los hogares intervenidos con las herramientas que nos ofrece la psicología social comunitaria.

4.2.3 Marco legal. El Estado desarrollando la Constitución Política de 1991 (artículos 42 y 44) y distintos convenios internacionales, a través de distintas normas como el código del menor, las leyes 294 de 1996 y 575 de 2000 ha establecido normas de protección de los derechos de l@s niñ@s y de las mujeres, penalizando en particular el maltrato y estableciendo la igualdad de sexual.

Sin embargo, por distintos factores, estas normas todavía están lejos de resolver los problemas de la violencia intrafamiliar aun cuando son herramientas legales para lograrlo, debido a los factores diversos ya enunciados.

A cambio de una situación favorable encontramos que:

¹³ Ibid, p.95.

¹⁴ CRESPO, Virgilio. El niño. Hacia un enfoque integrador. Bogotá, Usta, 1985. p. 85.

La exposición permanente a situaciones de vulnerabilidad y riesgos como el maltrato en todas sus manifestaciones, el abandono, la ausencia de seguridades básicas entre otros elementos, configuran los escenarios donde se resuelven generalmente en la soledad y confusamente, los constructores de identidad e ideales de vida en nuestra sociedad. La base de esto son los parámetros de violencia, la rabia, la frustración, profunda tristeza, disgregación y pérdida de credibilidad en instancias de autoridad inscritas al interior de la familia y la sociedad ampliada (el mismo Estado)¹⁵

Todos hemos aceptado el principio de que no hay amor más grande que el de los padres por sus hijos, pero basta con la observación de la vida cotidiana para poner de relieve que es más perfecto el amor de los niños por sus mayores. Es un amor absoluto y feliz, sin reservas ni angustias; un amor hecho de confianza y adoración, de fé en la perfección de la persona que se ama.

En cambio hoy en día los padres de familia se están olvidando del compromiso que deben tener para con sus hijos reflejándose esto en el abandono físico y psicológico de niños y niñas.

El ambiente que propicia el maltrato infantil se da en todas las clases sociales aunque es mas frecuente en los estratos bajos y ocurre cuando un adulto tiene problemas consigo mismo o con otras personas. Sus pequeños que son los más débiles son las víctimas propicias para descargar la amargura, la frustración, o la ira, a través del golpe, el encierro, la falta de atención, el insulto o la subvaloración¹⁶

Es necesario entonces intervenir esta problemática de manera adecuada, incorporando en el trabajo psicosocial acciones que contribuyan de manera integral en la prevención y promoción de un buen trato a nuestra niñez como se pretende con esta investigación.

En las instituciones escolares se presentan con frecuencia dificultades con niños y jóvenes que han sido maltratados como consecuencia de las malas relaciones familiares que por desempleo, los escasos ingresos, madresolterismo o sus carencias formativas, viven las comunidades de estratos socioeconómicos bajos.

En los primeros acercamientos con la comunidad sujeto de este proyecto, se pudo detectar en la vida escolar y familiar, la presencia de las distintas formas de maltrato en l@s niñ@s del grado tercero del *Centro Docente Policarpa Salavarrieta*.

¹⁵ NIÑO, Berta. Op. Cit. p. 100.

¹⁶ ASOCIACION AFECTO. El drama de la niñez maltratada en Colombia. Cartilla. p. 12.

El maltrato infantil es un problema relevante de nuestra sociedad que posiblemente genere a su vez muchos otros problemas que deterioran la calidad de vida de las personas, obstaculizando un adecuado desarrollo humano, en este caso de estos niños. Entre dichos problemas pueden mencionarse el bajo rendimiento académico de l@s infantes y el cultivo de conductas violentas que pueden ocasionar la posterior militancia de ellos en los grupos armados o en bandas delincuenciales. En un estudio se concluye que “las condiciones que más conducen al aprendizaje de la agresión parecen ser aquellas en las cuales el niño es reforzado por su propia agresión, tiene mayores oportunidades de observarla en otros y, además, es objeto de ella. Los niños que crecen en tales condiciones asumen la conducta violenta como una norma y, por tanto, la ven como la respuesta apropiada en muchas situaciones interpersonales”¹⁷

4.2.4 Causas del Maltrato. El maltrato tiene orígenes multicausales desde los que se originan en la estructura social y económica que no ofrece oportunidades de desarrollo integral a los estratos bajos de la sociedad, pasando por los de origen socio-cultural (como el autoritarismo), psicosocial (la crisis de valores actual) hasta llegar a la descomposición familiar (en parte causada por los dos anteriores),

¹⁷ JIMENO, Miryam y ROLDAN, Ismael. *Las sombras arbitrarias. Violencia y autoridad en Colombia*. Bogotá, EUN, 1996. p. 31.

como uno de los factores más evidentes.¹⁸

El madresolterismo es una de las expresiones más comunes de esta descomposición el cual se atribuye como principal factor de las dificultades de comportamiento de niños y jóvenes. En realidad, se constituye así un círculo vicioso a la hora de explicar los determinantes del maltrato en donde se acusa por igual a la familia, el Estado o la Sociedad pero sin definir las responsabilidades de cada cual.

Para nuestro caso, sin desconocer la multicausalidad del problema del maltrato, la atención la centraremos en el cambio que deben dar los padres, acudientes y docentes de los niños con sus limitaciones, pero con la seguridad del cambio que los adultos podemos experimentar en pro de un bienestar común que comienza con el buen trato a los niñ@s, como los seres más vulnerables, pero también los más moldeables de la sociedad.

Para lograrlo, se realizarán diversos talleres que inicien en la sensibilización y terminen en la concientización de la importancia del afecto, el cual debemos recuperar para con los niñ@s a la hora de enfrentar con ellos las dificultades en su formación integral, mejorando las formas y los canales de comunicación mediante la adquisición de hábitos transformadores de las relaciones con ellos. También en

¹⁸ HERRERA, Jaime. *Violencia intrafamiliar*. Bogotá, Leyer, 2001. Una exposición amplia de estos factores puede consultarse en esta obra p. 85-110.

un reconocimiento de los derechos y deberes de los infantes, los cuales a menudo se desconocen detrás del ejercicio de una autoridad mal aplicada e interpretada.

A los padres y docentes se les enfatizará que toda conducta tiene una causa y que, por tanto, los comportamientos inadecuados de los niños son en la mayoría de casos, el producto de una relación inadecuada de los adultos con ellos, los cuales son los responsables de su cuidado y control. Por tanto, para que los niños crezcan sanos y felices requieren abundante afecto y estímulos positivos.

También se les instruirá en procedimientos para solucionar los conflictos, haciendo claridad en que no existen fórmulas preestablecidas para solucionarlos, que cada ocasión, cada familia y cada individuo afronta y soluciona sus problemas de forma particular. Sin embargo, se les recomendará que deben mantener siempre el diálogo argumentado como la herramienta más eficaz para zanjar los conflictos, no menospreciando la capacidad de raciocinio de las niñas que no debe sustituirse por el entendimiento a costa de la fuerza del maltrato. En las prácticas realizadas es muy fuerte la idea de algunos padres de que necesitaron del “fuate” para poder aprender y de que por lo tanto, sus hijos también lo necesitan, pues de lo contrario pueden llegar a ser adultos poco eficientes y confiables. Esta es una de las creencias que se deben erradicar de la cotidianidad en las familias.

Por otra parte, los padres deben interiorizar la idea de que son seres humanos con múltiples posibilidades de equivocarse, pero también de reparar sus errores y que

no nacieron aprendidos; que tienen muchas oportunidades de ser crecer como personas y ser felices para constituirse en padres comprensivos, amorosos, constantes y firmes, adquiriendo conciencia de su tarea como forjadores de las generaciones futuras.

5. METODOLOGÍA

5.1. ENFOQUE METODOLOGICO

Este proyecto de grado plantea fortalecer y apropiar el proceso psicosocial en la educación, como herramienta de tratamiento al maltrato en el grupo de grado tercero del *Centro Docente Policarpa Salavarrieta* de Santander de Quilichao.

En el proyecto participaron todos los actores sociales de la comunidad educativa desde los niñas del grupo hasta los docentes la Directora y los propios padres, madres y acudientes de los estudiantes.

En tal sentido la investigación apunta a un enfoque interpretativo e interventivo (hermenéutico) de la problemática, intentando que los propios actores le otorguen sentido a sus formas de actuar realizando los cambios de actitud necesarios para la solución de la problemática abordada.

En concordancia con ello se escogió como estrategia metodológica la IAP (Investigación -Acción - Participación) teniendo en cuenta que sus propósitos eran pertinentes al desarrollo del proyecto.

Se considera como precursor de esta metodología al sociólogo estadounidense Kurt Lewin (nacido en 1944), quien fue el primero en utilizar el término Investigación-acción, refiriéndose a una forma de investigación que ligaba el enfoque experimental de las ciencias sociales con programas de acción social¹⁹.

Para autores como Jhon Elliot (1946) “la investigación acción es el estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción social dentro de ella misma”. Donoso por su parte, la define como “un proceso de investigación emprendida por los propios participantes en el marco del cual se desarrolla y se acepta la responsabilidad de la reflexión sobre sus propias actuaciones o problemáticas implementando las acciones necesarias para el cambio”.²⁰

Posteriormente a los conceptos de Investigación - acción, les fue introducido el de participación creándose así la IAP por el sociólogo colombiano Orlando Fals

¹⁹ TORRES, Alfonso. *Enfoques cualitativos y participativos en investigación social*. Santafé de Bogotá, Unad, 1998. p. 123.

²⁰ TORRES, Alfonso. Op. Cit. p. 124 y 128.

Borda, dándole una connotación más política a los procesos de investigación en las ciencias sociales²¹.

La IAP fue creada para dinamizar los procesos comunitarios, logrando una participación activa de la comunidad en el conocimiento, la solución de sus propios problemas y la producción de saber popular, pues esta metodología trata de adaptar los procesos sociales a las condiciones específicas de cada situación concreta como son los recursos, las expectativas, las limitaciones, el contexto sociopolítico y económico y los objetivos.

En tal sentido esta investigación asume la construcción de conocimientos como un compromiso con la solución de las problemáticas sociales y que involucra a los afectados en su identificación, estudio y solución.

Esta metodología presenta unos rasgos característicos propios que contribuyeron o en el desarrollo de la investigación de los cuales retomamos algunos a saber:

- Sencillez y diferenciación de la comunicación para referirse a la necesidad de partir de los lenguajes y formas de la propia comunidad.
- Activa participación de la comunidad intervenida en la formulación del problema a investigar y en los procesos de solución.

²¹ Ibid, p. 125.

- Ritmo reflexión - acción, de tal modo que se asegure un movimiento en la construcción del conocimiento que vaya de lo particular a lo general y de la teoría a la práctica y viceversa.
- Devolución crítica y socialización de los resultados de la investigación.

Esta metodología permitió abordar el trabajo desde la vida cotidiana de los actores involucrados, rescatando y reinterpretando sus propios hábitos para darles sentido y entender cómo afectan las conductas de los adultos y cómo influyen en los menores.

A su vez esto facilitó conocer más los intereses y expectativas de l@s propi@s niñ@s propiciando el diálogo de los adultos con ell@s. Así se generó un diálogo de saberes que produjo nuevas visiones compartidas en la forma de educar a l@s niñ@s valorándolos positivamente.

5.2 TECNICAS E INSTRUMENTOS METODOLOGICOS.

Las técnicas metodológicas aplicadas principalmente fueron la encuesta, la entrevista, los talleres además de la debida observación del proceso y de algunas charlas informales con maestros, padres y miembros de la comunidad escolar.

La observación fue registrada en un diario de campo en el cual se hacía memoria descriptiva y reflexiones acerca de las actividades.

Los talleres son jornadas de trabajo de un grupo de personas en torno a un tema específico en el cual se busca producir nuevos aportes a partir de algunos insumos como lecturas videos o aun respuestas de los asistentes a algunas preguntas.²²

En cada taller se realizó una dinámica de grupo para permitir explorar mejor los temas y motivar la participación. Igualmente algunas veces como se describe en la experiencia se hizo lluvia de ideas sobre un determinado tema para que nos permitiera poner en común las opiniones y elaborar los consensos.

La encuesta es un formulario con un mismo número y tipo de preguntas destinado a un grupo de personas que permite luego sintetizar las respuestas y examinar las constantes a través de la frecuencia en las respuestas. En este proyecto se hicieron encuestas breves sobre temas específicos a veces a l@s niñ@s y otras veces a sus padres o madres.

La entrevista es una conversación entre dos o más personas dirigida por un entrevistador que ha elaborado previamente algunas preguntas. Nos permite

²² TORRES, Alfonso. Estrategias y técnicas de investigación cualitativa. Santafé de Bogotá, Unisur, 1996. p. 133.

obtener información mas completa que en la encuesta pues en la marcha se pueden incluir preguntas que no estaban previstas.

Esta técnica se empleo sobretodo al comienzo del proyecto para ubicar con mayor precisión el contexto del proyecto con los propios actores involucrados en la problemática

5.3 DISEÑO METODOLOGICO

Atendiendo a este enfoque y las técnicas descritas se determinaron las diversas fases de la investigación intervención así:

1. Fase de acercamiento a la comunidad, diagnóstico, comprensión y definición de la problemática.
2. Fase de reflexión, intervención y raciocinio
3. Fase de devolución a la comunidad

En la primera fase, se realizó el acercamiento, el diagnóstico, la comprensión y la definición de la problemática recurriendo a charlas informales con los estamentos

docente y directivo de la institución; entrevistas y encuestas con los padres y niñ@s y algunos talleres.

En la segunda fase, se abordó la reflexión, la intervención y el raciocinio alrededor del problema de maltrato exponiendo los resultados de la fase anterior y efectuando diversos talleres formativos en torno a la problemática y la comunicación afectiva, dialogante y cognitiva. Estas actividades permitieron comenzar a mejorar la problemática por parte de los padres, madres y niñ@s.

En la tercera fase se hizo la devolución de la información a la comunidad con el propósito de que los mismos sujetos-actores del proyecto comunicaran los beneficios (impactos) generados por el proceso interventivo e hicieran las respectivas sugerencias y ajustes. Para ello se les esbozo un informe sintetizado de las diferentes actividades y testimonios de la experiencia.

La estructuración de estas fases se presenta en la cuadro No 1 y lo que ocurrió en cada una de ellas se detalla en los capítulos siguientes.

Cuadro No 1. Diseño de las fases metodológicas del proyecto

FASES	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	ESPACIOS
-------	-------------	----------	----------	----------

FASES	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	ESPACIOS
ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD DIAGNOSTICO DEFINICIÓN Y COMPRENSIÓN DEL PROBLEMA	Charlas informales Estudio de campo Recolección de datos Identificación de problemática Encuentros con la comunidad educativa. Elaboración de informe	Directivos Docentes Junta de padres niñ@s documentos Comunidad educativa Carteleras Técnicas grupales	Charlas informales Entrevistas Encuestas Talleres de sensibilización, reflexión, comprensión y conceptualización	Escuela Casas de padres y docentes Aula del grado tercero de la escuela
REFLEXION INTERVENCIÓN Y RACIOCINIO	Presentación de informe Encuentros con los padres, maestros y niños por separado para	Informe escrito Comunidad educativa Técnicas grupales	Talleres participativos Trabajo en grupo Plenarias	Aula del grado tercero de la escuela

FASES	ACTIVIDADES	RECURSOS	TECNICAS	ESPACIOS
	racionalizar la problemática			
DEVOLUCIÓN DE LA INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD	Presentación de síntesis del borrador de linforme final	Proyector Acetatos Informe escrito resumido	Exposición Trabajo en grupos Plenaria	Aula del grado tercero de la escuela

5.3.1. Primera fase. El comienzo de una buena expectativa y los problemas detectados. Se comenzó la primera fase del proyecto con el acercamiento a la comunidad. Se hizo primero contactando en charlas informales a la directora del centro educativo y algunos docentes, para explorar el interés de ellos por el apoyo del proyecto a la institución y conocer su versión sobre la problemática de los niños que allí estudian. Se conoció también la historia de la institución y su PEI (Proyecto Educativo institucional), para determinar los propósitos educativos del Centro Docente.

Luego se hizo contacto con la junta de padres de familia con el fin de escuchar de ellos cuáles consideraban los principales problemas de sus hijos. Así se pudo determinar los parámetros de la cultura de convivencia de la comunidad educativa y por otra parte, obtener la aceptación de los distintos estamentos para la realización del proyecto, entre los cuales se generó una buena expectativa teniendo en cuenta las consecuencias que acarrea el maltrato con los niños.

Se decidió por las investigadoras trabajar la intervención con el grupo de grado tercero que comprendía un total de 34 niñ@s (11 niños y 23 niñas) con edades entre los 8 y 12 años como ya se dijo. Esta selección se hizo teniendo en cuenta que la experiencia podría durar alrededor de año y medio y en este grupo según los docentes, se presentaban bastantes casos de maltrato.

Esta parte debido a las limitaciones laborales de las investigadoras se realizó durante un semestre.

Posteriormente se realizaron distintas actividades buscando definir y comprender el problema. Para el efecto se procedió primero a realizar un taller en el cual los 11 niños y las 23 niñas a través de un escrito, se expresaron acerca de la confianza que tenían para expresarles a sus padres o acudientes los problemas y la forma como los castigaban.

Al final del taller se pidió a ell@s expresarse verbalmente de lo que habían escrito. La mayoría de niñ@s se quejaron de sus padres los tratan con malas frases, les pegan con correas y cuando sienten mucha rabia los pellizcan. También coincidieron en señalar que lo que más les disgusta es que los regañan demasiado utilizando palabras groseras. Una minoría dijo que sus padres los tratan muy bien.

Luego los escritos de l@s niñ@s se sistematizaron (ver cuadros en páginas siguientes) y fueron presentados en talleres a los padres-madres y docentes en los cuales se les mostraron las evidencias de la existencia del maltrato con los niños y sus principales manifestaciones. Se les acotó a los padres y madres cómo tal vez de manera inconsciente y por desconocer herramientas apropiadas de educar, se han convertido en agentes de maltrato con los menores.

El resultado acerca de la confianza de los niñ@s hacia los padres se muestra en el Cuadro No 2 y el anexo A.

Como se observa es muy bajo el nivel de confianza con los padres de parte de los niños, pues las dos terceras partes (el 65%) no les tienen confianza a sus padres. Puede verse también que las niñas son más desconfiadas aun que los niños. Por otra parte es significativo el hecho de que algunos niños atribuyen su falta de confianza hacia los padres en hechos como el de pegarles o enfadarse porque han hecho algo malo.

Cuadro No 2. Niveles de confianza de los niñ@s del grado tercero con sus padres o acudientes para contarles sus problemas

CATEGORÍA	SITIENEN CONFIANZA CON SUS PADRES	%	NO TIENEN CONFIANZA CON SUS PADRES	%	A VECES	%	TOTALES	%
NIÑAS	3	27	8	73	0	0	11	100
NIÑOS	7	30	14	61	2	9	23	100
total	10	29	22	65	2	6	34	100

En relación con la forma de castigarlos veamos los resultados en el Cuadro No 3 y 4.

Puede observarse en los resultados de la encuesta que la mayoría de los niños son maltratados en las formas de castigarlos (el 71%), siendo más afectados los niños (78%) que las niñas (54%). Sin embargo, es significativo que al mismo tiempo una quinta parte (el 20%) de los niños sean castigados de manera apropiada, lo cual contrarresta la hipótesis de que todos los niños de bajos estratos son maltratados. Además, hay una correspondencia entre el buen trato que reciben y la confianza que tienen con sus padres, lo cual hace más confiables las respuestas de la encuesta (ver anexo A). Por otra parte, nos demuestra la importancia del buen trato para generar buena comunicación en la familia. Así mismo, resalta el hecho de que algunos padres (9%) oscilan entre el buen y maltrato para castigar sus hijos, lo cual no les permitirá a estos adquirir pautas estables de comportamiento.

Podemos también apreciar que la falta de confianza de los niños se asocia con el maltrato (observar anexo A), los cuales se aproximan en porcentajes y viceversa,

NIÑAS	6	54	4	36	1	10	11	100
NIÑOS	18	78	3	13	2	9	23	100
TOTALES	24	71	7	20	3	9	34	100

los que tienen buen trato a su vez les tienen confianza a sus padres para contarles sus problemas.

La otra parte del escrito de l@s niñ@s correspondió a la pregunta ¿qué es lo que te disgusta de tus padres? El resultado puede mirarse en la Tabla 5, en donde se han ubicado las respuestas por orden de frecuencia.

El resultado nos permite apreciar algunas de las formas de maltrato que se presentan en este grupo de familias, entre las cuales se registran con mayor frecuencia las de pegarle a l@s niñ@s o gritarlos. Otras son decirles groserías o palabras feas, no darles amor o cariño o dejarlos mucho tiempo solos. Sólo dos niñ@s no se quejan de los padres que corresponden a l@s que reciben buen trato (ver anexo A).

Resta decir que para contestar estas preguntas se buscó que l@s niñ@s se sintieran tranquilos y en confianza para responder. Ellos lo hicieron de forma espontánea pero algunos pidieron al final que no se les contara a los padres

acerca de sus respuestas, con lo cual se constata la intimidación que padecen algunos.

Cuadro No 5. Qué es lo que más les disgusta a l@s niñ@s del grado tercero de la Escuela Policarpa Salavarrieta de sus padres.

INDICADOR	NINAS	NIÑOS	TOTALES
Me pegan		6	6
Pelean mucho	2	4	6
Me regañan o gritan	2	4	6
Dicen groserías o palabras feas	2	1	3
No son cariñosos, no me acarician o no me dan amor	2	1	3
Me dejan mucho tiempo sólo		3	3
La impaciencia de ellos	1	1	2
Nunca me dicen cosas bonitas		1	1
No me ayudan cuando necesito		1	1
Nunca tienen tiempo para mí	1		1
Se enojan	1		1
Nada		2	2
TOTALES	11	24	34
NOTA: en la columna de los niños aparece un numero mas debido a que un o de ellos describió dos indicadores			

Posterior a esta actividad y con los resultados vistos en l@s niñ@s, se realizó un taller sobre la historia de vida de los padres y madres quienes oscilan la mayoría entre los 28 y 50 años, aun cuando hay una pocas más jóvenes, ocupándose la mayor parte como empleadas domésticas. Aclaramos también que siempre en los talleres asistieron preferentemente madres, pues, además, la mayoría de ellas son cabeza de hogar. Los padres aducían ocupaciones para no asistir, pero al final del proceso algunos hicieron presencia.

Luego de ser motivad@s con la lectura “Mi vecina”, contestaron dos preguntas: ¿Cómo te castigaban cuando eras niño? ¿Quiénes te castigaban? ¿Qué sentías cuando te castigaban? De las respuestas se seleccionaron al azar diez correspondientes a nueve madres y un padre cuyo resultado fue el registrado en la cuadro No 6 (página siguiente).

En las respuestas se pudo constatar que a su vez la mayoría de los madres y padres fueron maltratad@s en su niñez. Sólo tres de los diez (33%) es decir, la tercera parte, no recibían castigos con golpes sobre el cuerpo y de alguna manera apropiados. El índice de maltrato físico que recibieron los padres y madres que es del 67%, se aproxima mucho al 71% que aplican a sus hij@s, aun cuando es levemente menor.

Igualmente los sentimientos que les provocaban esos castigos como puede verse son muy negativos, lo cual les permitió a ell@s mism@s reflexionar sobre las

consecuencias del maltrato con sus hij@s.

Igualmente en este mismo taller se les interrogó por: 1. recuerdos más lejanos 2. los sentimientos que asocia a este recuerdo y 3. recuerdo más feliz de su infancia. Las respuestas de las mismas personas del cuestionario se observan en la cuadro No 7.

Cuadro No 6. Formas como fueron castigados los padres y madres.

NO	EDAD	SEXO	EST. CIVIL	NÚ M. HIJ OS	Cómo le castigaban	Quienes le castigaban	Qué sentía cuando le castigaban
1	20	f	Separado.	1	Con fuate	Mi madre	Rebeldía
2	25	f	Casada	2	Prohibiéndome lo que me gusta	Mi padre	Resentimiento
3	30	f	Unión libre	1	Con latigazos	Mis hermanos	Odio y rencor
4	28	f	Unión. libre	1	Me mandaban hacer oficios	Mi mamá	Muy mal
5	30	f	Unión libre	2	Con correa o con golpes	Mi mamá	Amargura y tristeza inmensa
6	48	m	Separado	2	Prohibiéndome jugar determinado tiempo	Las personas que me cuidaban	Tristeza pero era consciente de todo
7	30	f	Casada	1	Con un rejo y con trabajos pesados	Mis tías y mi abuela	Rabia porque me sentía humillada
8	45	f	Separada	3	Duramente con un rejo o con	Mi mamá propia y	Me sentía terriblemente

					cualquier cosa que encontraran	después la persona que se hizo cargo de mi.	amargada
9	30	f	Unión libre	2	Con un rejo	Mi papá	Mal, enojada
10	40	f	Unión libre	3	Con el palo de la escoba	Mi mamá	Llena de rabia

Para motivar la actividad se trabajó una dinámica llamada “Mi niñez” en la cual ell@s contaban cómo fue su infancia. Al final comentaron que les había gustado mucho porque les había permitido compartir sus experiencias con otras personas, lo cual les había servido para ell@s descansar al darse cuenta que otras personas también vivieron experiencias difíciles. Algun@s lloraron al hacer los relatos y agregaron que en muchas ocasiones ell@s les han contado estas experiencias a sus hij@s.

En la síntesis de los resultados (Cuadro 7, página siguiente), puede observarse que sólo dos respuestas corresponden a recuerdos más lejanos positivos, y siete, equivalen a recuerdos negativos de la infancia, algunos de ellos traumáticos como la separación de los padres y el abandono de la madre. Por su parte el recuerdo más feliz se relaciona con actos gratificantes de los adultos hacia l@s niñ@s.

Esta información también sirvió de referencia para los padres y madres tener en cuenta cómo inciden circunstancias de la vida en la construcción de la personalidad de cada cual y la vulnerabilidad de l@s infantes a las experiencias negativas.

Luego se procedió a mostrarles algunos conceptos acerca del maltrato, los diferentes tipos de maltrato, sus causas y consecuencias.

Al final los padres y madres evaluaron la actividad manifestando que les pareció muy educativa porque recordaron acontecimientos de su vida que les sirvieron para comprender cómo estos han influido en los comportamientos de sus hijos y cómo esto puede afectar la vida de sus hij@s.

Hasta aquí se dio por concluida la primera fase con lo cual se diagnosticó definió y comprendió el problema central del proyecto a intervenir.

5.3.2 Segunda Fase. El proceso de intervención, reflexión y racionalización contra el maltrato. Dados todos estos resultados se procedió a iniciar la segunda fase del proyecto acerca de la reflexión, intervención y raciocinio alrededor del problema.

Cuadro No 7. Recuerdos y sentimientos de los padres y madres cuando eran
niñ@s.

N O	EDA D	SEX O	EST. CIVIL	NUM . HIJO S	Recuerdos más lejanos	Sentimiento que asocia al recuerdo	Recuerdo más feliz de su infancia
1	20	F	Separado.	1	Una invasión de tropa a la casa	Soledad y miedo	Los regalos de navidad
2	25	F	Casada	2	Cuando me caí de un caballo	Mucho susto	Cuando fui a la escuela
3	30	F	Unión libre	1	Una fuetiza que me pegaron	tristeza	Cuando entre a estudiar
4	28	F	Unión libre	1	Cargar agua en totumas y lavar los pañales de mis hermanitos	Un poco de angustia porque era muy pequeña	Cuando me compraron la primera y última muñeca
5	30	F	Unión libre	2	Cuando mi papá se separó de mi mamá	tristeza	Cuando recibí de regalo un reloj de mi madrina
6	48	M	Separado	2	No responde	No responde	No responde
7	30	F	Casada	1	El abandono de mi madre	Tristeza, dolor y amargura	El amor y entrega de mi padre
8	45	f	Separada	3	La manipulación que ejercieron	Rencor, odio, resentimiento,	Mi primera comunión

N O	EDA D	SEX O	EST. CIVIL	NUM . HIJO S	Recuerdos más lejanos	Sentimiento que asocia al recuerdo	Recuerdo más feliz de su infancia
					sobre mi	dolor y amargura	
9	30	F	Unión libre	2	Cuando jugaba comitiva con mis amigas	amistad	Cuando mi papá me regaló un reloj
10	40	F	Unión libre	3	Cuando jugaba con los niños de la cuadra	alegría	Los paseos con toda mi familia

En primera instancia a cada estamento se le presentó el resultado de los anteriores talleres y sistematizaciones como momento de reflexión para iniciar cada taller.

Con los padres y madres se efectuó un primer taller dirigido por las responsables del proyecto con el tema acerca del desempeño del rol de padres, teniendo en cuenta que ellos mismos habían expresado en anterior actividad que ell@s no tenían claridad sobre cómo desempeñar su rol en cada caso, al mostrarles los resultados de los escritos y pensamientos de sus hijos.

El objetivo de este taller era que los padres y madres sintieran la necesidad de formarse para ser verdaderos formadores de sus hij@s y que aceptaran con

responsabilidad y compromiso la responsabilidad que tal tarea implica.

Luego de realizar una dinámica sobre el oficio de padres que fue útil para explicar cómo influye la conducta de los padres en los hijos, ell@s respondieron con lluvia de ideas sobre las siguientes preguntas: ¿Es necesario aprender a ser padres? ¿Qué significa ser padres? ¿Qué es educar?

Inicialmente muchos respondieron que no era necesario aprender a ser padres porque “cada persona tiene una forma distinta de criar a sus hijos y que se aprende con el tiempo”. Otros manifestaron sentirse incapaces de criar a sus hijos porque “los muchachos de hoy en día son muy rebeldes”. Pero la discusión permitió que al final se reconociera la importancia de formarse para educar a sus hijos porque de lo contrario “le queda a uno grande asumir la responsabilidad de padre como es debido”, sustentó uno de ellos y sobre lo cual hubo consenso.

Para concluir el taller las orientadoras hicieron anotaciones sobre la importancia de la comunicación y el acercamiento afectivo entre padres, madres e hij@s. Además, se explicaron algunas estrategias para lograrlo. Igualmente se resaltaron los derechos que tienen l@s hij@s sobre todo como menores de edad y cómo con el maltrato se les violan. Se mostró, además, cómo han variado en la época moderna los roles de padres y madres, tendiendo a igualarse, por lo cual también debemos mostrar una actitud de cambio especialmente por los padres para asumir roles que antes no tenían. Por último se acordó con ellos mismos hacer un

siguiente taller sobre el tema de la comunicación para reforzar algunas de las pautas dadas.

El siguiente taller se efectuó con l@s niñ@s dirigido por las responsables del proyecto, para observar sus relaciones interpersonales a través de juegos (el juego de limón), con lo cual se observó que entre ellos existen muchos enfrentamientos, situación que es la consecuencia del trato que a su vez reciben en la casa. Al final se les dio una orientación acerca de la importancia de la sana convivencia entre ellos, lo cual les agradó mucho...

Luego se hizo el taller acerca de la importancia de la buena comunicación en la familia en el cual participaron 28 padres y madres de familia. El objetivo era que ell@s tengan en cuenta que una comunicación verdadera, auténtica y amable construye buenas relaciones en cualquier relación humana. Para dinamizar se comenzó con “la historia de simplicio”, a partir de la cual se definió con mas precisión qué es la comunicación, entendiendo que esta es fundamentalmente “poner algo en común” y que ésta es necesaria para el individuo porque con ella es que se relaciona con su medio ambiente, satisface sus necesidades y puede ayudar como a la vez recibir ayuda; puede expresar sus sentimientos y transmitir sus ideas haciendo posible la vida social.

Luego se explicaron las situaciones que dificultan la comunicación entre las cuales está la agresividad verbal o física, el autoritarismo entre otras, como ya lo han

expresado sus hij@s al no tenerles confianza por el temor a las represiones. Se destacó la importancia de retomar el diálogo calmado, con capacidad de escucha, con argumentos y en igualdad de condiciones entre padres e hijos, como vehículo fundamental de comunicación y de acuerdos en la familia.

Los padres y madres reconocieron así la importancia del diálogo que desconocían hasta el momento por no haber recibido orientaciones al respecto y a la vez expresaron su disposición para mejorar la comunicación y el trato con sus hij@s para así fortalecer el proceso educativo en ell@s.

Posteriormente se realizó otro taller con los padres de familia acerca de la prevención del maltrato infantil con el objetivo de sensibilizarlos acerca de las consecuencias del trato que reciben sus hij@s. Con apoyo de algunos textos, se orientaron algunas pautas.

A su vez se buscó la participación de los padres expresando ellos que castigaban a sus hij@s con correas u otros objetos o formas de castigo físico para que ell@s obedezcan. Luego con la intervención de otros padres y las investigadoras se les dieron a conocer otras formas de castigar sin maltrato como la privación de actividades cotidianas que más les gusta o no poder salir de la casa, lo cual en consenso fue acogido por los asistentes como mejor y conveniente.

Enseguida se continuó con una conferencia y diálogo con los padres dirigido por la

psicóloga clínica del Hospital de nivel dos, Francisco de Paula Santander de la localidad, el cual tuvo como objetivo orientar a los padres en cuanto al compromiso que deben tener los padres con sus hij@s para garantizarles el bienestar familiar, educativo y social. Se abordó mediante conferencia especialmente el tema del abandono a sus hij@s y la asistencia que deben recibir ell@s en su cotidianidad y estudio.

Luego, con el entusiasmo de los padres por estas actividades, se programó una video conferencia para ellos acerca de las consecuencias del maltrato en los niñ@s, mediante la exposición y comentarios de un video denominado “Consecuencias del maltrato en los niños. Con él se pudo mostrar por qué tenemos hij@s violent@s, niñ@s en la calle que abandonan el hogar debido al maltrato y la delincuencia infantil.

Luego de observar el video se dio la palabra a los padres y madres, quienes comentaron que algunos de ell@s en la niñez se les corrigió con castigos fuertes como correas y fuetes y que ahora tienen mucho que agradecerle a los padres porque gracias a ello son personas de bien. Por tanto, recalcan, a los hijos de vez en cuando “hay que pegarles correazos” porque “esa es la única manera de que entiendan” porque cuando se les trata con mano blanda “hacen lo que les da la gana”. La mayoría de padres y madres estuvieron de acuerdo con estas posiciones.

Luego se intervino argumentando que no se podía pretender educar a nuestros hijos como fuimos educados, pues las condiciones han cambiado y teniendo en cuenta que el maltrato ha generado cantidad de dificultades y traumas en los aspectos individual, familiar y social sobre lo cual se observaba en el video. Hechas diversas aclaraciones en diálogo con los padres y madres, ellos y ellas al final entendieron las consecuencias que trae el maltrato físico y/o psicológico a los infantes, pues ell@s mism@s reconocieron que aunque son personas de bien, aun sienten resentimientos por la forma como a veces los castigaban sus padres. También reconocieron que recurren a los castigos físicos porque esa es una manera fácil o la única que conocen para corregir l@s hij@s. a manera de conclusión se les explicó que la comunicación hecha de forma tranquila y con palabras apropiadas, basada en los argumentos de ambas partes, debe ser la base del entendimiento y no los castigos físicos, pues l@s niñ@s deben ser igualmente tratados como personas y que, además, no debían como padres de cansarse de dialogar con sus hij@s.

Mas adelante se programó un taller acerca de las necesidades de l@s niñ@s y los errores mas frecuentes de los padres y madres. se abordaron las temáticas de las necesidades de afecto, seguridad, autonomía y libertad de l@s hij@s para construir una imagen positiva de sí mism@s. Se mostró que es tan negativo la sobreprotección al no dejarlos hacer uso de su libertad así como el castigo excesivo a veces por faltas leves abusando de su poder. Se acotó que ninguna de las dos posiciones inspiran confianza a los menores y se remarcó sobre la

necesidad de flexibilizar actitudes severas o de excesivo control para permitir que los niños desarrollen su propia personalidad y la seguridad en sí mismos, aprendiendo a tomar decisiones. Se advirtió que por su edad muchas veces se van a equivocar, pero de esos errores es que van a forjar su personalidad.

Los concurrentes reconocieron que a diario cometen errores y arbitrariedades con sus hijos y que en muchos casos no tienen en cuenta las necesidades de afecto, libertad y autonomía de ellos sino, que se dedican a mandar y a gritar sin tener en cuenta la necesidad de que sean escuchados.

Se advirtió igualmente sobre la importancia de las demostraciones de afecto con los hijos como una necesidad para la seguridad de ellos, algo que a menudo se olvida y se deja de lado cuando ya los niños no son de brazos.

Los padres y madres se mostraron dispuestos a aplicar lo aprendido e informarse más acerca de estos temas.

Posteriormente se realizó una charla a niños y padres juntos sobre la importancia de las buenas relaciones entre padres e hijos para lograr buenos niveles de comprensión y así mejorar la convivencia familiar, orientado por las investigadoras. Luego de la charla se hizo una reflexión entre padres e hijos acerca de cómo había cambiado el ambiente familiar con las actividades de intervención. El consenso de los comentarios de parte de padres y madres era que

se sentían muy contentos porque las relaciones familiares habían mejorado muchísimo porque había mas comprensión y tolerancia. Agradecieron las capacitaciones recibidas. De parte de l@s niñ@s expresaron que ahora los padres y madres los trataban diferente y se sentían más contentos en los hogares.

Hubo buena asistencia y buenos comentarios luego de la charla y el intercambio de ideas, manifestando el interés de todos por continuar con las actividades del proyecto.

Después se ofreció otro taller integrando a padres y docentes de la Escuela acerca de estrategias para corregir la conducta de l@s niñ@s . Para el efecto se realizó una encuesta en la cual se involucraron entre otras estas preguntas: ¿Cómo corrige a sus hij@s? ¿Los castiga físicamente? ¿Los regaña o los instruye dándoles buen trato? ¿Les prohíbe lo que les gusta? ¿Ha tenido buenos resultados de cambio de sus hij@s con algunos de los castigos anteriores?

En las respuestas se pudo constatar los cambios en algunos padres y madres pues ya utilizaban el diálogo como medida preventiva del castigo y también otros respondieron que no castigaban físicamente a sus hij@s. Pero también hubo una minoría de padres y madres que en las respuestas no mostraron ninguna actitud de cambio en relación con el maltrato.

El taller de todas formas fue útil para que los adultos encargados de l@s niñ@s reflexionaran y se apropiaran de las formas correctas para disciplinarnos y orientarlos.

Como última actividad con los niñ@s se realizó un taller destinado a implementar las normas de buen comportamiento en l@s niñ@s a través de distintos juegos, dirigido por las autoras del proyecto. Se realizaron dibujos, pinturas y escritos donde expresaron las buenas normas de comportamiento. Dibujaron por ejemplo el saludo de mano de l@s menores a los adultos; la carita infeliz de un niño que recibe gritos de sus padres y otra carita feliz de los hijos cuyos padres dialogan con ellos. Escribieron también sobre la importancia de la obediencia hacia sus padres y por qué no hacían a veces las tareas.

Con el conjunto de estas acciones se concluyó la segunda fase del proyecto a través de las cuales se reflexionó y racionalizó la problemática por parte de l@s padres, madres o acudientes de l@s niñ@s.

5.3.3 Tercera Fase. Devolución a la comunidad y reflexión sobre los beneficios de la investigación. Para realizar esta parte se reunió a los padres y madres y se procedió evaluar el proceso con los padres a través de las siguientes preguntas:

1. ¿cómo les han parecido las actividades del proyecto?

2. ¿la metodología implementada les ha parecido apropiada?
3. ¿qué cambios han experimentado en su convivencia familiar?
4. ¿qué sugerencias hacen para el desarrollo de futuras actividades?

A la primera pregunta los padres y madres respondieron animadamente que compartir con las investigadoras sus experiencias y sus conocimientos, les permitió aclarar, reconocer y darse cuenta que aspectos dentro de las relaciones familiares debían mejorar y cuales de los positivos debían mantener o fortalecer. Contaron, además, que cada una de las dinámicas realizadas en los talleres “fueron muy buenas” aunque algunos manifestaron que lo hicieron con mucha timidez.

Uno de los aspectos que más destacaron fue la temática de la comunicación sobre la cual pudieron aclarar que no sólo nos comunicamos cuando hablamos sino a través de nuestros gestos, emociones y comportamientos. Aceptaron que la comunicación dentro de sus familias antes del proceso del proyecto, era muy ocasional o hecha de mala forma, lo que originaba conflictos de pareja o con los hij@s que afectaba finalmente a est@s. Pusieron el ejemplo de castigos físicos que ejercían sobre l@s hij@s a veces injustamente y con rabia por no escucharl@s previamente y no aceptar sus errores. En cambio ahora, aclararon, recurren al diálogo con ell@s y aplican cuando es del caso, castigos menos severos o prohibiciones. Retomaremos esta parte en el capítulo siguiente en el análisis de los impactos.

En cuanto a la pregunta dos del taller acerca de la metodología del proyecto, los padres y madres respondieron que les había parecido interesante porque les permitió participar activamente, tener mayor confianza en sí mism@s y sentirse sin tensiones. Esto permite validar la metodología empleada.

En relación con la tercer pregunta acerca de cómo ha cambiado la convivencia familiar, hablaron primero algunos de los padres, quienes manifestaron que inicialmente habían delegado la responsabilidad de asistir a los talleres a sus esposas, pero terminaron involucrándose en el proceso porque entendieron que la responsabilidad era de los dos y que “tenían que sacar tiempo para la familia”. Aun cuando asistieron a este taller sólo cuatro padres, fue significativa su asistencia tanto en número como por el compromiso que al final adquirieron, pues la mayoría de asistentes son mujeres cabeza de hogar.

Por su parte las madres en su mayoría, respondieron que han empezado a transmitir en su hogar cosas positivas que han aprendido en los talleres como el diálogo con sus hij@s y los cambios en la manera de castigarl@s. Igualmente manifestaron que ahora reciben mayor afecto de ell@s. Plantearon finalmente, que se continuara el trabajo porque muchas de ellas son cabeza de familia y “nos toca hacer de papá y mamá al mismo tiempo”.

Sobre la cuarta y última pregunta acerca de las sugerencias para futuras actividades, los padres y madres quedaron altamente agradecidos por haber

escogido a su grupo y a su escuela, pues este grupo era el que presentaba mayores problemas de indisciplina para la institución y gracias al proyecto mejoraron notablemente.

La sugerencia principal que formularon fue que se continuara el trabajo y que si era del caso ell@s lo pagaban porque habían aprendido mucho y se ha generado un cambio positivo en la familia.

Luego de esto se hizo con los niñ@s un encuentro de integración en el cual ell@s expusieron los beneficios del proyecto. Se les hizo un repaso de las distintas actividades y se les dio un resumen de los beneficios del proyecto que consideraron los padres.

Ratificando lo expresado por sus padres, de manera espontánea dijeron que se sentían muy contentos porque ahora sus padres poco les castigaban con correas, puños o gritos; que les llamaban de buena forma la atención cuando cometían alguna travesura o error, y que, además, sus padres, ya no se peleaban tanto como lo hacían antes. También, los acompañaban a hacer sus tareas y les enseñaban con paciencia y esto les ayudaba mucho.

Por su parte la profesora encargada del grupo dio con mucha alegría y satisfacción las gracias. Expresó que las actividades del proyecto habían permitido que en primer lugar, los padres y madres se involucraran un poco mas en la parte

de formación de l@s niñ@s en la parte educativa y por otra parte, se generó un trabajo en equipo con docentes y padres que determinó un cambio de actitud positiva de l@s estudiantes mejorando su disciplina y rendimiento académico al mejorar también el trato en sus hogares. Recalcó que lo que la hacía sentir bien era que los padres y madres de familia a través de las investigadoras se acercaron más a la institución de una forma continua e interesada para ayudar a sus hij@s, reconociendo que son ell@s las personas principales para brindarles bienestar en todos los aspectos.

6. ANÁLISIS DEL PROCESO Y SUS RESULTADOS

Este capítulo lo dividiremos en varias partes a saber: comparación de indicadores de esta investigación con otras; teorías acerca del maltrato en relación con los resultados del proyecto; análisis de los impactos generados por el proceso interventivo; debilidades y dificultades de la investigación y por último, recomendaciones y sugerencias.

Para gran parte de este análisis nos apoyaremos en la obra de Myriam Jimeno e Isamel Roldán *Las sombras arbitrarias. Autoridad y violencia en Colombia* que estudió los comportamientos violentos de sectores populares urbanos de Bogotá en 1993, basado en las experiencias y las formas de representación de la agresión y la violencia en los hogares y en la cual se esboza un resumen de distintas teorías acerca de la violencia.

El grupo estudiado por estos autores corresponde a población de estratos 1,2 y 3 entre los 15 y 45 años de edad que asistían a la consulta externa del centro de Salud No 16 adjunto al hospital San Juan de Dios de Bogotá, pero la mayoría de

ellos mayores de edad sobretodo de mas de 30 años (39.7% de la muestra), con una mayoría de mujeres en proporción de dos a uno.²³

6.1. COMPARACION DE INDICADORES.

Si recordamos el índice de maltrato registrado en la población de niñ@s intervenid@s en esta investigación es del 71% en total. En el estudio de Bogotá mencionado (que citaremos para abreviar en lo sucesivo como EB), a quienes más se maltrata es a los hijos con un 76%²⁴ aclarando que aquí no se incluye sólo a infantes. En cuanto a las clases de castigo inflingidos a los hijos en el EB los castigos físicos o verbales menores es del 79%; la privación de gustos es del 21%. En este estudio los porcentajes equivalentes respectivos son del 71% y 20%.

El porcentaje de maltrato intrafamiliar de todas formas es muy cercano en los dos casos, y si los autores del EB consideran que su estudio que se basó en un muestreo, puede ser extendido (válido) a todo el estrato bajo de la población bogotana e incluso podría ser representativo también de las clases menos favorecidas de otras ciudades colombianas con condiciones similares como Cali y Medellín²⁵, aquí podríamos decir que aun es muy aproximado a realidades tan

²³ JIMENO, Miryam y ROLDAN, Ismael. *Las sombras arbitrarias. Violencia y autoridad en Colombia*. Bogotá, EUN, 1996. p. 39, 42 y 43.

²⁴ Ibid, p. 47.

²⁵ JIMENO, Miryam y ROLDAN, Ismael. Op. Cit. p. 41.

distintas como una escuela de un municipio pequeño como Santander de Quilichao.

No obstante que los dos estudios difieren en una década, se supone que en una gran ciudad la asistencia institucional oficial para esta problemática es mayor y, por tanto, los índices de maltrato intrafamiliar deberían ser menores, resultando que por el contrario, son mayores. Podríamos aseverar entonces que los factores de pobreza, por tanto, asolan por igual en cualquier ambiente urbano de Colombia.

6.2. TEORIAS ACERCA DEL MALTRATO EN RELACION CON LOS RESULTADOS DEL PROYECTO.

De las sistematizaciones realizadas se pudo constatar que una muestra de los padres y madres de maltratantes de l@s niñ@s sujeto de estudio, fueron a su vez maltratados (ver tablas 6 y 7 en p. 25 y 26).

Sin embargo, los estudios teóricos sobre el tema sostienen que no necesariamente quien ha recibido maltrato resulta ser maltratante en la edad adulta. Veamos:

Describirse así mismo con sentimientos como la tristeza, la desconfianza y la pérdida de control, probablemente tiene su raíz en las condiciones de una vida familiar marcada por la

violencia. A pesar de que para todos implicó sufrimiento y daño, para algunos las experiencias sufridas obedecieron a la búsqueda de la corrección por el “bien” de la persona; en cambio para otros, tuvieron una intención destructiva...Para los primeros, el uso de la violencia como correctivo obedeció a una desviación del padre o de la madre por alguna razón, por ignorancia, dice la mayoría, o por la creencia en que esa era la forma de corregir, por el consumo de alcohol y por nerviosismo o malgenio, pero la base era el amor e inculcar el bien, aunque estaban equivocados en el empleo de la violencia. Para los segundos, detrás del maltrato se escondía el odio, el desamor y la envidia. Los padres odiaban a la persona por su sexo, su manera de ser, su relación con el otro padre o con padrastros, o envidiaban sus cualidades o su posición en la familia

...no existe una continuidad necesaria, determinista, entre sufrir maltrato en la niñez y ejercer maltrato en el hogar adulto...El aprendizaje de los códigos autorreguladores está dado no sólo por las experiencias de violencia, sino que es matizado principalmente por la interpretación del castigo como intencionado hacia un fin educativo o como un acto injustificado, un medio, apropiado en sí mismo, para resolver conflictos. La mediación del afecto permite la identificación

con el padre, distinguiendo entre la conducta agresiva *per se* y la intención educativa de los castigos.²⁶

En resumen, quien recibió maltrato de forma justa no se convertirá en un maltratante y quien lo percibió con odio y rencor, probablemente sí lo hará. Por tanto, para los investigadores lo más importante no es “el castigo en sí mismo ni su intensidad, sino la interpretación” que se le da por el agredido.²⁷

La investigación no precisó estas condiciones de maltrato en los padres y madres y la verificación de sí maltrataron o no los hij@s, debido a que las condiciones de tiempo y ambiente de la investigación no permitieron profundizar las historias de vida de los padres y madres. Sin embargo, se acota esta teoría para posteriores investigaciones similares.

Pero en cambio sólo se pudo verificar que el único padre que respondió las preguntas (ver tabla 6, p. 25) y quien justificó los castigos que le inflingían, expresó que “sentía tristeza pero era conciente de todo”, es uno de los padres que trata bien a su hija. A él lo sancionaban “prohibiéndole jugar determinado tiempo” lo que se constituye en un castigo apropiado que no implica maltrato.

²⁶ JIMENO, Miryam y ROLDAN, Ismael. Op. Cit. p. 109-110.

²⁷ Ibid, p. 27.

Podríamos interpretar que este padre como esta expuesto en la teoría, asumió los castigos que le imponían como justificados y orientados hacia una intención educativa cuando expresa que “era conciente” de por qué lo castigaban.

Siguiendo con el análisis, en la misma obra encontramos otras acotaciones importantes en relación con este proyecto. Eron, retomado por estos autores señala que “las conductas agresivas son aprendidas por entrenamiento de varios agentes socializantes, específicamente padres, maestros y compañeros... las conductas que son reforzadas se repetirán y aquellas que no lo sean se extinguirán”.²⁸

En igual dirección Huesmann acota que un niño con prohibiciones internalizadas débiles o nulas contra la agresión tiene mayor probabilidad de acudir a códigos agresivos, lo mismo ocurre con el niño que cree que lo normativo es la agresión” Ahora bien. “La agresión, concebida como una forma de interactuar con otros y de resolver problemas, es aprendida muy temprano en la vida y, además, es aprendida muy bien. Resulta difícil desaprenderla, a pesar de castigos ocasionales o aun frecuentes y la conducta persiste bajo la regulación de cogniciones bien establecidas”.²⁹

²⁸ JIMENO, Miryam y ROLDAN, Ismael. Op. Cit. p. 26.

²⁹ Ibid, p. 28.

A su vez, “las condiciones que más conducen al aprendizaje de la agresión parecen ser aquellas en las cuales el niño es reforzado por su propia agresión, tiene mayores oportunidades de observarla en otros y, además, es objeto de ella”. De esta manera asumirán las conductas violentas como una norma y la respuesta apropiada en la resolución de sus situaciones personales.³⁰

Resumiendo todas estas citas podemos decir que en últimas el refuerzo de la agresión por parte de los adultos en los niñ@s creará a su vez adultos agresivos que difícilmente podrán superar estas conductas.

Es necesario anotar que a los padres y madres e incluso a los maestros se les reiteró en el transcurso de la intervención de estas consecuencias del maltrato a través de la serie de talleres y las conferencias, intervenciones ya descritas en las fases del proyecto.

Igualmente las investigadoras pudieron observar en los talleres con l@s niñ@s y el seguimiento hecho con la maestra del grupo, cómo algun@s fueron mejorando con facilidad sus comportamientos agresivos con sus compañeros, mientras que otros persistían en su agresividad. Es claro en esta situación, que estos últimos son castigados con más frecuencia o padecen de abandono por los padres.

³⁰ ibidem, p. 31.

Finalmente podemos decir también que si un niñ@ maltratado no necesariamente se convertirá de adulto en maltratador, si es claro que tiene alta probabilidad de hacerlo. En cambio quien recibe buen trato en la infancia con seguridad no será maltratador en la adultez. Así, encontramos en el EB que quienes “manifestaron no tener necesidad de maltratar en el hogar actual sufrieron menos maltrato de los padres en el hogar de origen” y quienes expresaron “la necesidad de maltratar en el hogar actual tenían en sus antecedentes un porcentaje ligeramente mayor de maltrato físico y/o verbal por parte de la madre en el hogar de origen”.³¹

6.3. ANÁLISIS DEL IMPACTO GENERADO EN LA COMUNIDAD.

La posición de los padres y madres descrita en la fase tres (p 39), corrobora tesis según las cuales, las deficiencias en la comunicación interpersonal, es una de las grandes causas psicosociales del maltrato en los infantes y en la misma pareja en todos los estratos.

Encontramos que en el seno de la familia, tanto entre los padres como entre los padres e hijos y estos últimos, entre sí, la forma de decir las cosas, es una forma de herir a las personas. Los miembros de la familia no saben hacer peticiones, solicitudes. La relación de pareja es a punta de exigencias, órdenes, y para imponer las mismas, se recurre

³¹ JIMENO, Miryam y ROLDAN, Ismael. Op. Cit. p. 49.

al uso de palabras y expresiones inadecuadas³²

De la misma manera, estas respuestas de los padres y madres sustentan apreciaciones conceptuales sobre las formas como ocurre la comunicación en los estratos bajos:

...los sujetos familiares se hablan muy poco entre sí, hay poco lugar al diálogo, transmiten sus necesidades principalmente de manera emocional y mediante la ejecución de actos. Es decir, que sus canales principales de comunicación son el emocional y el conductual, y muy pocas veces, emplean el canal cognitivo. El uso de estos canales, limita la comunicación familiar porque dichos canales son ineficaces para transmitir todos los elementos de las relaciones familiares³³

Al mismo tiempo los cambios de actitud expresados por los propios padres y madres en el proceso de comunicación intrafamiliar, nos demuestra el impacto que el proyecto tuvo y valida como eje del mismo, el desarrollo del aspecto de la comunicación de forma apropiada.

³² HERRERA, Jaime. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. Bogotá, Editorial Leyer, 2001. p. 62.

³³ Ibid, p. 62

6.4. DEBILIDADES Y LIMITACIONES DEL PROCESO.

En cuanto a las debilidades podemos mencionar:

1. La escasez de tiempo de las investigadoras por sus ocupaciones laborales que no permitía a veces mantener el ritmo de la intervención y ejecución del proyecto.
2. Las debilidades conceptuales iniciales de las investigadoras que se fueron subsanando con el tiempo, la consecución de bibliografía .
3. La poca participación inicial de los padres que al final mejoró, pues asistieron mas a las actividades y comprendieron que la responsabilidad de crianza de sus hij@s es compartida con las madres.

En relación con las limitaciones podemos enumerar:

1. En ocasiones falta de tiempo por parte de las investigadoras para realizar los talleres con mayor frecuencia.
2. Los gastos de la investigación en refrigerios y materiales para los talleres, que no contaron con la colaboración de entidades ni de la propia escuela que con sus bajos recursos no pudo apoyarlo, pero se hicieron actividades para contrarrestar esta dificultad.

3. Las ocupaciones de las madres y padres de familia o al comienzo la falta de motivación, que no le daba continuidad a su asistencia a los talleres y obligaba a veces a aplazar algunas actividades.

6.5. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

La primera recomendación es la hecha por las madres y padres en el sentido de darle continuidad al proceso, lo cual haciéndolo institucionalmente se obtendrían mejores resultados. Se debe tener en cuenta que en últimas superar el maltrato es un trabajo de reeducación que requiere seguimiento y al menos a mediano plazo para ver los frutos, sin descartar obviamente los impactos ya registrados que en el corto plazo se puedan alcanzar.

Otras consideraciones tienen que ver con temas de fondo y cruciales para crear una base preventiva del problema. Estas son³⁴:

1. Empezar políticas a todo nivel de equidad de género pues gran parte del problema del maltrato se deriva del machismo y el autoritarismo que los

³⁴ Se han condensado en estas recomendaciones y sugerencias, algunas de las conclusiones de las obras de HERRERA, Jaime. *Violencia intrafamiliar*. Bogotá, Editorial Leyer, 2001 y NIÑO, Berta. *Procesos sociales básicos*. Santa fé de Bogotá, Unad, 1997.

padres ejercen en los ámbitos familiar y social y como contrapartida de la falta de autonomía y autoestima de las madres.

2. Mayor dinámica de atención integral e intrainstitucional por parte de las entidades oficiales. Aun cuando existen ya algunos programas en este sentido, se siente la ausencia de ellas en donde el problema es más agudo. Esta escuela por ejemplo, había sido apoyada por el programa oficial de escuelas saludables en el ambiente físico, pero no en estos temas. Otras no han recibido ningún apoyo.
3. Capacitar mejor al personal que le corresponde la tarea de prevención y sanción del maltrato como los jueces de familia, los comisarios de familia de cada municipio, las secretarías de salud y los propios educadores. A su vez generar mayor compromiso de ellos con el tema.
4. Empezar políticas de generación de empleo por parte de los organismos del Estado a todo nivel, que faciliten crear mejores ambientes familiares pues la carencia de recursos o de trabajo incide en la creación de ambientes hostiles en la familia o la ocupación excesiva de los padres y madres debiendo dejar sus hij@s en abandono muchas veces.
5. Generar políticas de atención preferencial e integral a la niñez desde los organismos locales que facilitaran prevenir o detectar el maltrato.
6. Finalmente, “la conformación de un imaginario colectivo sustentado en modelos éticos y políticos no excluyentes a partir de la creación de condiciones de diálogo” que permitan democratizar la vida social y familiar dándole igualdad de derechos a la mujer y a los niñ@s, así como enfrentar

los patrones de vida individualistas y egoístas basados en el consumo fortaleciendo la vida comunitaria en los espacios sociales. Esto incluye generar procesos de comunicación alternativos que contrarresten los antivalores que imponen los medios masivos de comunicación.

7. CONCLUSIONES

El maltrato intrafamiliar es una problemática generalizada en el medio colombiano, a la cual en los últimos tiempos el Estado le ha dedicado algunos esfuerzos que no son suficientes, dados los escasos recursos para atender la magnitud del problema. Pero al menos ya se reconoce que este problema es la raíz de muchos procesos de violencia y que por lo tanto es necesario resolverlo. Así se estima en instituciones oficiales como la Presidencia de la República, el ICBF y el Seguro Social como puede observarse en las obras de estas instituciones referidas en este proyecto.

Los índices de maltrato no difieren mayormente en espacios urbanos macro o micro como pudimos constatarlo, lo que demuestra que las condiciones de pobreza no difiere entre estos espacios y que la acción del Estado es igual de negligente en ambos casos.

Debemos destacar también que los índices de maltrato encontrados en la comunidad intervenida son altos, y que igual debe estar ocurriendo en espacios similares, por lo cual deben emprenderse programas de prevención e intervención en el municipio que cambien en el mediano plazo estas condiciones, las cuales

seguramente están generando vulnerabilidad en jóvenes y niños para involucrarse en los grupos armados que asolan la localidad.

El espacio escolar brinda oportunidades óptimas para realizar la terapia social para atacar el maltrato como lo hemos visto a lo largo de esta exposición, en tanto ofrece las condiciones de nucleación y atención de la comunidad afectada. Igualmente el carácter humilde de estratos pobres populares como es el caso de la escuela elegida en el proyecto, garantiza el éxito de la intervención psicosocial, pues tanto madres, padres, docentes y l@s niñ@s reciben con beneplácito las acciones terapéuticas de grupo.

Puede pensarse entonces en modelar y diseñar una cultura del buen trato impulsada desde los espacios escolares cuyo éxito estará anticipado. Se aconsejaría en este caso hacer las experiencias con los infantes quienes son más permeables al cambio de actitud.

La experiencia de este proyecto nos ha evidenciado que las múltiples causas determinantes que tiene el maltrato, no conducen a pensar que el problema no tiene solución, o que primero habrían de solucionarse dichos factores como pueden ser la pobreza económica o la falta de educación formal, para al final lograr el buen trato.

Se destaca así el papel del individuo en la sociedad cuando se convierte en sujeto y concientizado de sus propios problemas, limitaciones y fortalezas, cambia y se transforma en procura de su propio bienestar y el de su familia, sobreponiéndose a sus circunstancias.

Los resultados de este proyecto validan la función de la psicología social en y desde los grupos humanos, mostrándonos la eficacia de las terapias de tipo social.

La experiencia de este proyecto nos lleva a concluir que no son mayores las inversiones que una intervención en torno al maltrato implica y que en cambio, lo que se requiere, son acciones mas sistemáticas de parte del Estado, uniendo diversas instituciones tanto oficiales como privadas para que los programas tengan mayor cobertura e integralidad. Los mismos proyectos de grado de los programas de psicología de las distintas universidades, pueden ofrecer un vasto campo de acción al respecto como en este caso se ha hecho.

Se requieren programas que no sólo ataquen el maltrato sino también, los factores asociados a él como el desempleo, los imaginarios culturales que pertenecen las comunidades pobres; políticas de equidad de género; la resolución pacífica de los conflictos; ampliar la actividad cultural en los sectores pobres y en general procurar brindar mayores oportunidades de realización a los niñ@s y jóvenes, entre tantas acciones.

En relación con las teorías referentes al maltrato, podemos concluir de acuerdo a los autores consultados, que el principal factor para convertirse en agente maltratante es su socialización como norma de comportamiento en la experiencia de vida. Por otra parte, sí esas experiencias se viven con castigos injustos durante la infancia, probablemente esto reforzará una conducta de maltrato como adultos. Sí por el contrario la vivencia es de recibir castigos con justicia, disminuye la probabilidad de convertirse en maltratante.

Pero en todo caso debemos considerar, que la mejor manera de prevenir la conducta maltratante es recibir desde la infancia una cultura basada en el buen trato, puesto que igualmente quien ha sido socializado en ella, no tendrá otros parámetros para resolver sus conflictos y, por tanto, no recurrirá a la violencia contra la familia.

BIBLIOGRAFIA

ASOCIACION AFECTO. El drama de la niñez maltratada en Colombia. Cartilla.

CRESPO, Virgilio. El niño. Hacia un enfoque integrador. Bogotá, Usta, 1985.

FUNDACIÓN CIMDER. Serie Herramientas Conceptuales No 2. Cali, 1999. p. 2.

HERRERA, Jaime. *Violencia intrafamiliar*. Bogotá, Editorial Leyer, 2001.

JIMENO, Miryam y ROLDAN, Ismael. *Las sombras arbitrarias. Violencia y autoridad en Colombia*. Bogotá, EUN, 1996.

NIÑO, Berta. *Procesos sociales básicos*. Santa fé de Bogotá, Unad, 1997.

PATRONES DE CRIANZA Y MALTRATO INFANTIL No 6. Presidencia de la República: Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Bogotá, 2003.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA: POLÍTICA NACIONAL DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y CONVIVENCIA FAMILIAR. *Compendio normativo y diccionario de violencia intrafamiliar no. 1*. Bogotá, 2003.

SEGURO SOCIAL SALUD, *MALTRATO INFANTIL*. Bogotá, 1998.

TORRES, Alfonso. *Enfoques cualitativos y participativos en investigación social*. Santafé de Bogotá, Unad, 1998.

TORRES, Alfonso. *Estrategias y técnicas de investigación cualitativa*. Santafé de Bogotá, Unisur, 1996.

ANEXOS

Anexo A. Respuestas escritas de l@s niñ@s del grado tercero de la escuela Policarpa Salavarrieta de Santander de Quilichao sobre las relaciones con sus padres.

No	EDAD AÑOS	S E X O	¿Tienes confianza con tus padres para hablar de tus problemas?	¿Cómo te corrigen tus padres?	¿Qué te disgusta de tus padres?
1	8	M	No porque siempre me regañan	Con fuate	De mi madre la impaciencia que tiene conmigo
2	9	M	Si	Me pegan a veces con correa y con chancla en las nalgas	Que peleen
3	8	F	Si	Con amor	Que me regañan mucho
4	9	M	No porque se disgustan mucho cuando es algo malo	Con correa y puños	Que me dejan mucho tiempo solo
5	12	M	Si	A veces bien, otras veces mal	El regaño
6	11	M	Si porque mi papá es muy comprensivo	Dándome a conocer las cosas	Que a veces me regañan
7	7	M	No	Con correa	Que no me ayudan cuando necesito

No	EDAD AÑOS	S E X O	¿Tienes confianza con tus padres para hablar de tus problemas?	¿Cómo te corrigen tus padres?	¿Qué te disgusta de tus padres?
8	8	M	No, porque me da miedo y porque me dan fuate	Mi mamá me pega con rejo y con chancas	Que me pega y casi nunca esta conmigo
9	7	M	Si pero a veces no les cuento nada	Me pegan con un perrero, con la hebilla de la correa o me pellizcan y me pegan en la cara	Que me pegan mucho, que me atacan cuando yo no he hecho nada y me pegan en la cara.
10	9	M	Si porque ellos me cuidan	Con correa, me regañan, me halan las orejas me pellizcan.	No me gusta que me digan groserías
11	10	M	No	Con frases	Que me peguen
12	7	M	No	Con correa	Que nunca me dicen cosas bonitas
13	7	F	No	Con correa	Que pelean mucho
14	10	F	No porque pelean mucho	A latigazos	Que dicen palabras feas
15	9	F	Si porque son comprensivos	Con amor	Que no son cariñosos
16	12	M	No	Con rabia	Que no me acarician
17	8	M	A veces	Con golpes	Que pelean mucho
18	9	F	No	A veces de buena forma y otras me regañan	Que me regañan sin motivo

No	EDAD AÑOS	S E X O	¿Tienes confianza con tus padres para hablar de tus problemas?	¿Cómo te corrigen tus padres?	¿Qué te disgusta de tus padres?
19	8	M	No	Con correa	Que casi nunca están conmigo
20	9	F	No	Me pegan con cables	No me dan amor
21	10	F	No	Con puños	Pelean mucho
22	9	M	No	Con correa	La impaciencia
23	8	F	No porque le tengo miedo a mi papá	Con correa	Que me dicen cabezón
24	9	M	No	Con puños	Que pelean mucho
25	9	M	No	A fuetazos	Mi mamá me pega mucho
26	8	M	Si	Diciéndome las cosas de buena manera	Nada
27	9	M	No	A veces bien, otras veces con correa	Que me regañan
28	8	F	No	Me castigan con lo que a mí me gusta	Que nunca tienen tiempo para mí
29	8	F	Si	De buena manera	Que a veces se enojan
30	8	M	Si	Con cariño	Nada
31	9	M	No porque me pegan	Con rabia	Que me peguen sin motivo
32	9	M	Si	Con la correa	Que me peguen
33	9	M	No	Con correa	Que se pelean mucho

No	EDAD AÑOS	S E X O	¿Tienes confianza con tus padres para hablar de tus problemas?	¿Cómo te corrigen tus padres?	¿Qué te disgusta de tus padres?
34	11	M	No porque mi mamá siempre está enojada	A gritos	Que me griten

