

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamento de Boyacá**

**Presentado por:**

**Andrea Carolina Mendieta Código: 1053344398**

**Carmen Rosa Murcia Parra Código: 46678160**

**Diana Carolina Quitian Ardila Código: 1053323451**

**Flor Ángela Suta Piña Código: 1049634079**

**María Angélica Torres Código: 1116548416**

**Presentado A:**

**Boris Geovanny Delgado**

**Grupo: 82**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD”**

**Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades**

**Diplomado de profundización**

**2018**

## Tabla de contenido

Resumen .....	1
Palabras clave .....	1
Abstrac .....	2
Key words. ....	2
Análisis Relatos de violencia y esperanza .....	3
Caso seleccionado:.....	3
Relato 3 Carlos Girón.....	3
Ítems .....	3
¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué? .....	3
¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada? .....	5
¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? .....	5
¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? .....	7
En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?.....	8
Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas. ....	8
Estrategias de abordaje psicosocial .....	10
Caso comunidades de Cacarica.....	10
Ítems .....	10
En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?.....	10
¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un acto armado? .....	12
Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.....	13
Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. ....	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	16
La imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales: .....	16

Subjetividad y memoria: .....	17
Recursos de afrontamiento.....	22
Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia .....	24
Conclusiones. ....	24
Link blog.....	25
Referencias .....	26

## **Resumen**

En el presente trabajo se realiza el análisis de diferentes casos que corresponden a víctimas de la violencia en Colombia. Desde la perspectiva como estudiantes de psicología y el abordaje teórico del Diplomado de profundización y acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia; damos a conocer como por medio de la psicología y el acompañamiento psicosocial, podemos brindar ayuda a los casos propuestos. No es un secreto que en Colombia existe la problemática psicosocial por causa del conflicto armado y la violencia, la cual trae consigo un sinnúmero de dificultades no solo para las víctimas sino para la sociedad en general. Lo que se pretende con este trabajo, es utilizar diferentes herramientas de abordaje psicosocial que nos permitan concientizar y profundizar en el tema, de este modo presentar estrategias que brinden apoyo psicológico a víctimas de la violencia.

Se abordara el caso de un joven víctima de las minas antipersonas y sobre los pobladores de Cacarica, quienes se vieron forzados al desplazamiento por causa de la violencia entre los diferentes grupos armados. Estos casos serán analizados desde diferentes perspectivas y dando respuesta a ítems planteados.

### **Palabras clave**

Víctimas, Intervención Psicosocial, Violencia, Enfoques Narrativos.

## **Abstract**

In the present work, the analysis of different cases corresponding to victims of violence in Colombia is carried out. From the perspective of students of psychology and from the theoretical approach of the Diploma of deepening and psychosocial accompaniment in scenarios of violence; we make known how from psychology and psychosocial accompaniment, we can offer help to the proposed cases. It is not a secret that in Colombia there is the psychosocial problem due to the armed conflict and violence, which brings with it a myriad of difficulties not only for the victims but for society in general. What is intended with this work is to use different tools of psychosocial approach that allow us to raise awareness and deepen the topic, in this way to present strategies that allow providing psychosocial support to victims of violence.

The case of a young victim of anti-personnel mines and one of the people of Cacarica, who were forced to displace due to violence, will be addressed; between the different armed groups. These cases will be analyzed from different perspectives and responding to items raised.

### **Key words.**

Victims, Psychosocial Intervention, Violence, Narrative Approaches

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza**

### **Caso seleccionado:**

#### **Relato 3 Carlos Girón**

Nuestro país ha sido marcado sin duda por uno de los estragos de la violencia, las minas anti personas, quien como lo dice su autor en su relato, no distingue edad, sexo, ni estrato pero donde los más afectados por cosas del destino siempre han sido los niños y las personas del campo. Pese a que en la actualidad y con el tratado de paz se han ido desminando grandes zonas de las antes llamadas zonas rojas, se puede decir que aún hay muchas y también son muchos los casos que se desconocen. Otro de los temas que este caso nos permite abordar es el de la falta de oportunidades laborales que tienen las personas con alguna diversidad funcional que pese a las diferentes políticas que obligan a una institución a emplear a las personas sin su condición, desacatan la orden e inician el proceso de rechazo y desigualdad. Son muchos los temas que podemos desplegar de este caso y que en nuestra formación podemos abordar e ir acrecentando nuestro aprendizaje.

### **Ítems**

#### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

*“Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No*

*recuerdo nada de lo que pasó después.” (Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. (2010). América Latina y el Caribe.)*

Esta historia es muy interesante porque en ella se ve plasmado la violencia que nos ha tocado a todos como sociedad, observando las afectaciones físicas, emocionales, psicológicas y sociales que trae consigo las consecuencias de la guerra en este caso el ser víctima de las minas antipersonas. Dándonos a conocer dos caras de la moneda: La primera como a raíz de este hecho la víctima y su entorno familiar deben cambiar de vida priorizando acciones que no tenían previstas en su futuro, la segunda se puede ver reflejado varias etapas de afrontamiento y resiliencia ante las adversidades, en este caso podemos observar como este accidente cambia el proyecto de vida de Carlos afectando no solamente su vida personal sino familiar demostrando la capacidad de salir adelante para dar testimonio y rehacer su vida cumpliendo sus sueños y los de su familia.

*“Una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso. Así se conectó con la coordinadora de Pasto de la Campaña Colombiana Contra Minas, y empezó el proceso para que me trasladaran a Bogotá a terminar el tratamiento médico desde el 2006.” (Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. (2010). América Latina y el Caribe)*

Se puede percibir que en el trayecto de la historia el protagonista y su familia pudieron iniciar un proceso de recuperación física y emocional por medio de la ayuda brindada por el estado la cual hizo que Carlos viera la vida de manera diferente y aprendiera a vivir con su discapacidad aceptándose y reincorporándose a la vida por medio de sus capacidades y aptitudes

demostrándose a sí mismo y a la sociedad en general que a pesar de las dificultades que se puedan presentar en la vida se puede salir adelante y cumplir con el proyecto de vida.

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Podemos encontrar varios impactos, entre ellos hablamos que la discapacidad de Carlos, puede generar estrés y depresión a los familiares que tienen que hacer el acompañamiento.

El impacto psicosocial en Carlos, es la invisibilidad que percibe a causa de la indiferencia de las personas que lo pueden ayudar, además de que muchas otras personas no denuncian por miedo. En una parte del relato menciona que el accidente le dificulta todo, y al mismo tiempo le genera un deseo de afrontar las dificultades, tiene deseos de superarse, además menciona que el accidente le sirvió para pensar en el otro, por tanto aviva la empatía en su ser social. Adicional a esto hablamos de un daño en el proyecto de vida, daño físico y moral, perjuicios, incredibilidad en la justicia e instituciones que la representan anexando a esta, impunidad.

### **¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Se pueden encontrar en los siguientes relatos:

Con los siguientes relatos nos podemos dar cuenta del posicionamiento subjetivo en este caso como víctima:

*“Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el*



*derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho.*” (Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. (2010). América Latina y el Caribe)

En el relato de Carlos se puede observar como víctima en un olvido social a causa del rechazo y estigmatización que sufre a raíz del accidente, por el daño al tejido familiar, por la zozobra, miedo y ansiedad de volver a pasar por la misma situación. Según Haward (1981) menciona que casi la totalidad de las víctimas se sienten angustiadas después del hecho traumático, casi un porcentaje mínimo puede controlar ese sentimiento gracias a los grupos de apoyo o por intervención clínica.

Por lo anterior es importante brindar un apoyo psicológico oportuno y continuo a las víctimas en este caso de las minas antipersonas para controlar todos esos sentimientos de angustia y ansiedad que producen estos hechos traumáticos logrando ayudarlas para que se reincorporen a la vida civil y puedan como ellas ayudar a más víctimas.

Con los siguientes relatos nos podemos dar cuenta del posicionamiento subjetivo en este caso como Sobreviviente:

*“Hace seis años del accidente y todavía me falta. Tengo que terminar lo de los oídos y lo del estómago a ver qué me dicen. A mí me queda muy difícil hacer el trabajo que hacía, porque el campo es muy duro, requiere esfuerzo, y como son lomas es muy peligroso y muy resbaloso cuando llueve. Y cargando y lloviendo echarse una cosa al hombro es muy jodido.”* (Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. (2010). América Latina y el Caribe)

De acuerdo con el diccionario Larousse un superviviente es el "que sobrevive a algo, generalmente a una catástrofe" y sobrevivir es "seguir viviendo después de la muerte de alguna persona, o después de determinada fecha o suceso ocurrido"

Un suceso que altera el orden regular de las cosas es una catástrofe; y desde luego recorrer el proceso de un cáncer desde que acontece el diagnóstico y se continúan los tratamientos puede ser considerado como una gran alteración en la cotidianidad de la vida.

Con el relato anterior nos da a conocer la capacidad de afrontamiento que tiene Carlos para superar las adversidades y la utilización de la resiliencia demostrándonos que si es posible salir adelante sin importar el tipo de discapacidad que se tenga.

### **¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Se puede mencionar el hecho de haber sido víctima de las minas antipersonas, visto desde el grado de apropiación inconsciente del estado de guerra, el cual ha permitido que de alguna manera el arraigo, aceptación social e insensibilidad frente al dolor, la devastación y las consecuencias aterradoras que este suceso origina. La naturalización de los impactos originados genera recurrencia en los actos violentos, debido al grado de "Costumbre" albergado en la memoria colectiva de la sociedad.

La maldad, por parte de los grupos armados al dejar granadas que trastornan la vida de las personas que sobreviven a cierto contacto. La impunidad, por atentar contra la vida de niños indefensos, por desconocimiento de zonas minadas. La discriminación, al negar un acceso laboral y recriminar su aspecto físico al ser víctima de la violencia.

**En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Teniendo como premisa que el término emancipación hace referencia a la liberación, se puede mencionar que Carlos y su familia fueron capaces de afrontar su dolor y sufrimiento, gracias a las ayudas que les brindó el estado, siendo capaces de salir adelante brindando y brindando asistencia a más víctimas de las minas antipersonas y familias que como su amigo perdieron un ser querido debido a la violencia de los grupos armados.

Lo anterior se puede ver reflejado en lo siguiente:

*“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso”* (Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. (2010). América Latina y el Caribe)

**Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.**

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Preguntas estratégicas</b>	¿Qué redes de apoyo, empleo para reinventar su proyecto de vida y tener deseos de ayudar a personas que como usted, han sufrido un impacto físico y	Una de las formas de atención psicosocial es la reconstrucción del tejido social, y lo dispuesto en la ley 1448 de 2011 en el artículo 137. <b>Programa de atención psicosocial y salud integral a víctimas.</b> En su <b>“PARÁGRAFO 2o. El Gobierno Nacional, a través del Departamento para la Prosperidad Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Unidad Administrativa Especial de Atención y Reparación a Víctimas y el Ministerio de Salud y Protección Social, complementará</b>

	<p>psicológico, causado por la explosión de una granada, o un hecho de violencia?</p>	<p><i>las acciones del Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas, a fin de avanzar en la rehabilitación y recuperación emocional con enfoque psicosocial de las víctimas, organizaciones y comunidades que han sufrido daño a causa del conflicto armado.</i>” Recuperado de: <a href="http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1448_2011_pr003.html#137">http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1448_2011_pr003.html#137</a></p> <p>De igual manera con esta pregunta el protagonista nos orienta en la valoración de redes de apoyo que le permitieron reconstruir su tejido social y mitigar el sufrimiento dando lugar a la reparación emocional y reinventar el proyecto de vida</p>
	<p>¿Conoce o posee información sobre las universidades que abren sus puertas a víctimas del conflicto armado para que inicien sus estudios?</p>	<p>La unidad para las víctimas del gobierno de Colombia, da a conocer los diferentes beneficios de inclusión educativa para las víctimas del conflicto armado.</p> <p>Una de las universidades que trabaja de la mano con el gobierno para ofrecer educación a víctimas del conflicto interno es la universidad nacional, ofreciendo distintos beneficios, “<i>gracias al acuerdo 215 de 2015, cuentan con beneficios como la gratuidad en la inscripción para el proceso de admisión y exención del pago de la matrícula inicial</i>”. El aspirante debe seguir un proceso donde dará a conocer el tipo y complejidad de discapacidad que posee con el ánimo de conocerla y darle el apoyo adecuado y necesario esto enfocado a la inclusión social que actualmente promueve dicha institución.</p> <p>El proyecto Reparación de víctimas incluye también el estudio gratuito en las universidades de Bogotá donde se realizaron aportes para tal fin desde diferentes instituciones que a la vez garantizan el estudio de pregrado de las víctimas</p>
	<p>¿Lo que le sucede en la actualidad con la falta de otros beneficios es un obstáculo para seguir adelante?</p>	<p>La pregunta nos orienta a lo que la víctima realmente quiere dándole un complemento al primer interrogante, ya que lo verdaderamente importante es la salud en su totalidad y hasta que este no se encuentre dentro de lo “normal” es difícil que pueda acceder a seguir cumpliendo sus sueños, pues como podemos ver en su relato es muy poco lo que habla sobre los avances que ha tenido frente a su discapacidad o en si cual es la que tiene, quiere estudiar, trabajar y quiere pensión; Pero aún le falta enfocarse en su parte interior y en el estar bien y en donde comprenda que la discapacidad no es una excusa para lograr lo que se quiere aunque algunas personas no esté a nuestro favor</p>
<p><b>Preguntas Circulares</b></p>	<p>¿Qué cambios ha tenido su entorno familiar después del suceso mencionado?</p>	<p>Dado que la víctima recibe ayuda de fundaciones, en el aspecto de salud, y el traslado hacia la capital del país, se generan cambios radicales en la vida de los integrantes de la familia.</p>
	<p>¿Si esa tragedia, no hubiera pasado, cómo cree que sería su vida y la de su amigo en este momento?</p>	<p>Esta pregunta se enfoca en la capacidad que tienen las víctimas de adaptarse y seguir adelante después de una experiencia traumática.</p> <p>La Psicología Positiva recuerda que el ser humano tiene una gran capacidad para adaptarse y encontrar sentido a las experiencias traumáticas más terribles, capacidad que ha sido ignorada por la Psicología durante muchos años (Park, 1998; Gillham y Seligman, 1999; Davidson, 2002).</p>
	<p>¿Qué dificultades se le ha presentado en la labor cotidiana después del hecho mencionado?</p>	<p>Esta pregunta va dirigida a los aspectos de vida laboral, como ha sobrepasado esas dificultades y como se ha sobrepuesto a esta tragedia.</p> <p>Las transformaciones en la vida cotidiana de las personas inmersas en esta situación, se dispone en enfrentar lo ajeno, lo nuevo y lo desconocido para darle un lugar, a reconstruir la experiencia y seguir construyendo la vida en interacción con otros. (Arias. B, (2015)</p>

<b>Preguntas reflexivas.</b>	¿Cuál escenario le ha sido más difícil enfrentar después del accidente?	<p>El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”.</p> <p>Podemos observar como para Carlos sus sueños y proyectos se han visto afectados por el accidente y además como ha sido rechazado por su condición de discapacidad y víctima del conflicto armado en Colombia.</p> <p>Esta pregunta permite explorar la memoria de la víctima, logrando la reconstrucción de la misma.</p>
	¿Qué tanto ha crecido como ser humano desde el accidente?	<p>El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada.</p> <p>Para tener en cuenta que después de la tormenta viene la calma y que a pesar de todos los aspectos negativos se puede salir adelante para superarse como persona y así mismo ayudar a la sociedad en general con su testimonio de vida. Este interrogante explora e identifica los cambios emocionales a nivel familiar, personal y social de la víctima.</p>
	¿Qué habilidades ha descubierto a través de lo que ha vivido?	<p>Esta pregunta va encaminada a preservar las habilidades ya adquiridas y las que se están descubriendo, permite que los individuos se proyecten hacia un futuro prometedor.</p> <p>El tener resiliencia no significa que tus problemas desaparezcan, pero puede darte la capacidad de ver más allá de ellos. MAYO CLINIC, (), p 1)</p>

## Estrategias de abordaje psicosocial

### Caso comunidades de Cacarica

#### Ítems

- a. En el caso de los pobladores de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Según Fabris. F, (2011) *“los emergentes psicosociales son hechos que han marcado la historia social, los cuales han tenido lugar en la vida cotidiana”* (P 24). Por lo anterior, se va al registro de experiencias y condiciones inmediatas. En el caso analizado tienen como emergentes

psicosociales el desplazamiento forzado de la población que allí habita, la inestabilidad emocional de los habitantes y robo de identidad.

Para Naranjo (2001), El desplazamiento forzado ha sido una de las consecuencias de la guerra que ha afrontado Colombia a través del tiempo, acontecimientos dolorosos con consecuencias desgarradoras, las personas de estas poblaciones se ven forzados a buscar nuevos horizontes debido a los diferentes enfrentamientos constantes lo que los lleva a reconstruir sus vidas lejos del control de gobiernos o grupos alzados en armas, los cuales, tienen la exclusividad de poder en el territorio y que se limitan a perder ciudadanos antes de convivir con las diferencias culturales, étnicas, religiosas o políticas. (P 12)

Inestabilidad Emocional: El saber que las vidas de los habitantes de este territorio corren peligro por las confrontaciones político militar, estas acciones han dejado a su paso víctimas inocentes, pese a esto han tenido que dejar todo de lado y por si fuese poco las familias han sufrido quebrantamientos y afectaciones moral, civil, social, económica y cultura. Las comunidades como Cacarica víctimas de la materialización de la guerra, se considera que el estado emocional de los individuos que habitan estos territorios es producto de los eventos traumatizantes que han vivido.

Según Palacio y Madariaga, (1999), (Citados por Vallejo 2011) estipulan que *“la perdida de seres queridos, el abandono de sus tierras y la salida de su región, tiene como resultado diferentes sentimientos como de impotencia, tristeza, ansiedad y depresión que pueden llegar a cambiar las actitudes y generar conductas hostiles hacia ellos mismos o hacia su entorno”*

(Vallejo. G, (2011)

Según Solano. Y & Samaca. A (2010), El robo de identidad se halla en las costumbres culturales y las creencias, las cuales son destruidas y sustituidas por nuevas ideas alrededor de una sociedad, las personas que conforman este territorio que sufren de desplazamiento forzado se hallan sumergidas en un problema social, la cual afecta de forma radical su identidad generando crisis de sentido de pertenencia, en este tipo de situaciones puede experimentar algunos síntomas que indican rupturas psicosociales y que generan disminución en las habilidades funcionales de los individuos, como por ejemplo la incapacidad de alcanzar el mismo nivel de competencia en sus trabajos, deterioro de la memoria y la habilidad para aprender cosas nuevas que les permitan adaptarse a las nuevas exigencias del entorno. (P 9)

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un acto armado?**

El riesgo que se corre por ser señalado de ser cómplice de los grupos al margen de la ley es muy alto; el dominio de los territorios y el saqueo de tierras por parte de estos grupos trajeron consecuencias negativas sobre pueblos, veredas, municipios y departamentos de nuestro país. En Colombia no es raro el escuchar que las víctimas son tan culpables como sus victimarios o simplemente que también hacen parte de estos, generando no solo así la ruptura de su ser como persona, sino atentando también a su salud mental, realizando una vez más un daño emocional y psicológico, pues el estigma, es quizás la acción más grave que se le puede causar a un ser humano cuando este no es verdad.

Según el reporte nacional de información el 1 de julio de 2018 el total de víctimas registradas fue de **8.708.664** siendo las víctimas del conflicto armado el mayor número con un **8.356.734** y víctimas de sentencia con un **351.930**. Lo cual nos deja ver que un gran porcentaje de estas víctimas han sido por la estigmatización que se genera por sospechas de alianzas con grupos

ilegales; lo que sin duda alguna ha ayudado con el sentimiento de exilio y temor que por décadas hemos sentido.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

**Acción 1:** Realizar un proceso de intervención en crisis con las víctimas, brindándoles acciones de apoyo, acompañamiento psicológico y orientación en la toma de decisiones, además asesorar la comunicación con las organizaciones pertinentes como la fiscalía, defensoría del pueblo, ICBF, procuraduría, hospitales y demás logrando por medio de las mismas el restablecimiento de los derechos vulnerados y ofreciendo una atención integral a las víctimas.

**Acción 2:** Realizar un trabajo interdisciplinario para las personas desplazadas, las personas que quedaron y los familiares de las personas asesinadas. Se propone trabajar por medio de charlas psicosociales temas como el duelo y resiliencia para que por medio de ellas las víctimas sean capaces de contar sus historias permitiéndoles recuperar su dignidad, así mismo se pretende trabajar en el reforzamiento de valores, derechos, proyecto de vida y liderazgo en cada una de los participantes.

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

1. Realizar un proceso de intervención individual y colectiva, por lo anterior hay que iniciar con la primera fase de esta estrategia la cual es el fortalecimiento por medio de terapia, donde se trabaje con los miedos, desahogos y autoestima de las víctimas, pues la población de Cacarica ha sido estigmatizada. Con el desarrollo de esta estrategia se puede asegurar éxito en los recursos de afrontamiento ya que se valora como persona que tiene dignidad y valor en medio de un contexto de violencia. Lo que se busca de cierta forma es que la



víctima exprese lo que vivió permitiéndole crecer como persona, trabajar la resiliencia y habilidades sociales, que le permitan afrontar la vida que viene con otra perspectiva, generen un buen vivir, entendiendo por medio de diferentes perspectivas como por medio de sí misma podrá salir adelante, esta actividad se desarrollara en el periodo de cuatro semanas.

2. Se desarrollaran talleres de unidad colectiva por medio de diversas técnicas desarrollándose en tres fases:

Primera fase: Se realizaran charlas a las víctimas logrando que estas sean personas capaces y resilientes; Segunda fase: se crearan redes de apoyo con las personas que han pasado por hechos traumáticos y que las han superado, de tal manera que ayuden a las demás personas que están en el papel de víctima; Tercera fase: Esta fase permitirá la reestructuración de programas de gobierno como de la vida misma, por medio del contacto con las alcaldías y gobernaciones, aquí la idea principal es que debido a lo sufrido tiene desconfianza por los demás, entonces por medio de diferentes estrategias hacer notar que el entorno no es del todo quien lo está dañando. La idea es desarrollar a través de encuentros, en los que se genera un espacio de confianza, seguridad y solidaridad entre los individuos buscando fomentar la recuperación desde el trabajo de grupo, la construcción de significados, la autorregulación emocional y la representación- simbolización del sufrimiento, este ejercicio se realizara en el periodo de cuatro semanas.

3. Según Martínez. M & Martínez. J (2013), habla de las Coaliciones comunitarias con el objetivo de enriquecer la comprensión de ciertos aspectos de la vida de aquellas víctimas del conflicto, en este caso la población de Cacarica, se efectúan espacios en los cuales se desarrollan diversas acciones dirigidas a la resolución de conflictos/problemas

comunitarios, es decir, igual se destinan espacios para que las víctimas tengan un centro de acopio de sus experiencias o hechos traumáticos y transformarlos para seguir adelante y apoyar a las demás víctimas, el salón de eventos o colegios de la población de Cacarica, son los espacio destinado para estas actividades; Lo anterior se desarrollara por medio de dos fases:

Primera fase: en la cual se recogen relatos de los individuos que conforman esta comunidad; Segunda fase: en la cual se logran cambios en su forma de vivir y cambios sociales por medio de desarrollos de espacios culturales, los cuales ayuden a fortalecer a los pobladores de tal comunidad y así abordar las necesidades de la comunidad utilizando sus propios recursos, tales como la expresión artística y las acciones solidarias, lo anteriormente dicho se realizara en un tiempo de cuatro semanas utilizando técnicas enmarcadas en los modelos ecológicos desde el empowerment el cual es citado por Zimmerman (1995, 2000), con el cual se impulsan las técnicas “*que promueven la movilización ciudadana*”, es decir, el aumento de conciencia crítica, de capacitación colectiva para prevenir y afrontar problemas. (P 253).

Lo que se busca con estas estrategias es brindar espacios de expresión e identificación de los diferentes impactos emocionales que ciertos hechos de violencia han ocasionado en estas personas, por medio de los cuales, se dan a conocer elementos de apoyo terapéutico que permita disminuir el difícil sufrimiento emocional y además ayuden a la construcción de la identidad antes y después de la guerra buscando un nuevo sentido de vida.

Por otra parte se trabajara la reconstrucción de algunos lazos familiares y sociales, donde haya un desarrollo de potencialidades individuales y capacidades locales, que concedan el restablecimiento en los derechos de estas víctimas.

Todo lo anterior se llevara a cabo por medio de una formación dogmática es decir, educando a las víctimas en aspectos sociales, académicos, laborales, espirituales y demás, logrando el direccionamiento de sus nuevas identidades y vidas, a partir de todas esas experiencias y hechos traumáticos vividos los cuales servirán como motor para iniciar de nuevo alejados de aspectos nocivos y encaminados a la formación y construcción de una identidad fortalecida y resiliente.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

Este informe expone las realidades, subjetividades, fenómenos de violencia y mecanismos de afrontamiento que se localizaron al interior de algunos barrios e instituciones del municipio de Chiquinquirá y de la ciudad de Tunja del departamento de Boyacá.

Los barrios abordados en la foto voz del municipio de Chiquinquirá: Villa Republicana, la Concepción, y Una institución: la Academia Shakespeare, así mismo se abordó de la ciudad de Tunja: el barrio los Muiscas y el Bosque de la República.

Empleando la foto voz, como técnica de investigación acción participativa, nos encaminamos en la grata experiencia de plasmar nuestras realidades cotidianas además nos permitió presentar y dar a conocer los diferentes contextos y escenarios en los que se pueden presentar fenómenos de violencia, quizás unos no tan activos, crueles, usuales o peligrosos como otros, pero pese a que pertenecemos a diferentes ciudades, quizás diferentes estratos, estamos marcados sin lugar a duda por ciertos estereotipos de problemáticas en donde casi siempre las personas más vulnerables son los más afectados.

### **La imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales**

La imagen es la narrativa de los contextos, es por ello que la fotografía se emplea como recurso para la transformación psicosocial, si bien, las personas habitan cierto lugar, pueden desconocer problemáticas, o grupos de apoyo, es por ello que la fotografía puede informar, sensibilizar y transformar; dadas las diferentes ciudades a las que hacemos parte, la fotografía dota de significado, y con la tecnología obtenemos una comunicación, un dialogo y mayor conocimiento. Al reconocer lugares con problemas, e interpretar la vida cotidiana de las comunidades y teniendo en cuenta sus diferentes problemáticas se logra descubrir la vida social, el análisis del sistema, para que las autoridades públicas acaten acciones que procuren el bienestar social y se perciba mejor la situación social de nuestro País. Por tanto, los aspectos significativos que se hallaron en la imagen son:

- Expendio de drogas, violencia intrafamiliar, bajo nivel educativo.
- De la imagen, descubrimos significados enfocados a: la impunidad, irrespeto, corrupción, desigualdad.
- Algunas de las experiencias descritas en las distintas presentaciones de la foto voz, muestran el deterioro de nuestra sociedad y las pocas acciones políticas que han ejercido las autoridades de las comunidades, las huellas psíquicas y malestar psicológico de estos espacios físicos han dejado de lado la ética que se puede tener en muchos de estos lugares prevaleciendo la responsabilidad social y comunitaria de cada uno de los integrantes de las comunidades que se ven afectadas por un sinnfn de actividades que atentan con la buena imagen de estos lugares

Cada una de las presentaciones elaboradas comunica una memoria colectiva, dados los contextos y los fenómenos de violencia encontrados.

### **Subjetividad y memoria**

Las narraciones no solo se dan literalmente, sino a través de expresiones las cuales son vistas como manifestaciones de los deseos internos o de las carencias externas, por ello al tener una política nacional que poco favorece a las comunidades vulnerables, los diferentes tipos de violencia se presentan desde los más pequeños hasta el abandono de las personas mayores. En las imágenes vistas se ve el olvido de nuestra sociedad, el abandono y decadencia de las personas, lugares, espacios y demás, la violencia por medio de la televisión, la crianza de los seres humanos, se puede observar la falta de valores, la lucha constante por el reconocimiento y respeto de los derechos como ciudadanos, se evidencia necesidad insatisfecha como la seguridad, todo eso lo podemos ver en las diferentes fotografías como variables subjetivas que nos ayudan a comprender el malestar psicosocial de las comunidades a causa de las situaciones violentas o económicas por las que atraviesan. Además, las narrativas se relacionan a hechos políticos y culturales, dado que la violencia ha sido perpetrada por actores que hacen parte de vínculos sociales con poder, o patrones de conducta violenta que atentan con el buen vivir en la comunidad. La subjetividad también representa la memoria colectiva y en los contextos abordados, Se resaltó las variables subjetivas de cada foto voz:

- El empoderamiento comunitario como forma de erradicar la violencia en las comunidades
- La falta de políticas públicas que velen por el bienestar social, en el acompañamiento a víctimas de violencia.
- Encontramos abandono y deterioro en las comunidades.
- Violencia intrafamiliar e historias de vida que se encuentran en la historia de las comunidades
- El robo y la drogadicción se combaten con la construcción social, al faltar ellas se afecta la sociedad y para abordar la problemática de las drogas es necesario disponer de un eje del

consumidor y analizar algunos de los modos de relación con las mismas, al mismo tiempo se hace referencia al motivo de robar. El abordar las diferentes problemáticas sociales nos hace pensar en la tolerancia a estos hechos que no son consecuentes con lo social o con las comunidades afectadas, actos que se quedan en la memoria de cada uno de los habitantes de estas comunidades, dando así una respuesta negativa a individuos que son partícipes de estos hechos.

Como lo menciona nuestra compañera Andrea en su foto voz, “ Los niños y jóvenes son el futuro del mañana por eso es importante brindarles una educación de calidad basada en valores”, no solo es brindar educación, ni evitar la deserción escolar, es también brindar calidad pues es aquí donde recae el valor de la misma no sacamos nada con un salón lleno de alumnos pero aburridos por la monotonía y la pereza, la idea es que se haga lo humanamente posible para que el alumno vea que la educación es parte fundamental y esencial de su desarrollo como ser humano, que esta educación le permita crecer como un ser social, solidario, trabajador, competitivo y sobre todo líder.

Por otra parte es necesario brindar educación de calidad y valores pues son la base principal para el desarrollo de las personas y por ende los profesionales, pues se debe tener en cuenta que la educación no solo se recibe desde las instituciones educativas, sino también desde los hogares, es allí donde se pueden erradicar mucha problemática social, tal como las representadas en cada una de las presentaciones de la foto voz realizadas por cada una de las integrantes de este grupo.

Como bien lo dicen somos el reflejo de nuestros actos, y pese a que somos personas sobrevivientes y capaces de resistir, hace falta dejar de lado los miedos, los temores, la soledad, pues estos nos lleva al abandono, la permisividad, al engaño, los cuales son bases en donde sin lugar a duda se puede generar escenarios de violencia.

Mediante la realización del ejercicio se pudo observar como hoy en día en nuestras comunidades y cotidianidad crece el olvido, el abandono, deterioro por el entorno mostrando la sociedad en la que vivimos, es muy triste ver como existe la desconfianza y el miedo, en general el país y sociedad no son capaces de denunciar los atropellos en contra de las comunidades antes expuestas, para obtener buenos recursos y hacer valer los derechos y se deja que cada vez crezca la violencia de cualquier tipo en el mismo. Pero pese a lo anterior, se puede rescatar o resaltar una parte positiva en nuestro trabajo pues como se evidencia en la primera parte de nuestra foto voz existen espacios de tranquilidad, calma, amor, serenidad, paz, los cuales demuestra la parte bonita y positiva de nuestra cultura, la cual es la solidaridad, el respeto y la unión como comunidad para mejorar las condiciones de vida, no solo de carácter individual sino uniendo ideas, esfuerzos e iniciativas que lleven a conseguir un bien común

Las huellas psíquicas y malestar psicológico en cuestión a los espacios físicos que ejercen una perspectiva negativa de la gente que los observa, los hechos expuestos en las presentaciones producen efectos adversos tanto como en la sociedad y las familias, es decir, en la salud mental, el bienestar social, la estructura y el tejido social de una comunidad y un país, más cuando las víctimas son personas vulnerables.

El país ha naturalizado algunos aspectos de la violencia debido a la realidad cotidiana que se vive; los hechos afectan a muchas personas, es por esto que la calidad de vida de las personas vulnerables es cada día más deplorable, entran en la soledad, en la re victimización, y la constante lucha por un buen vivir.

La violencia está vinculado a la idea de promoción, que incluye en el contexto de su definición la necesidad de tener en cuenta el ambiente y el estilo de vida así como también la participación

comunitaria para el avance del proceso de construcción de vida saludable, sobretodo en la adolescencia cuando pueden ser más vulnerables (Carta de Rio de Janeiro, 2008: 106.

Autores como Richters y Martínez (1990) realizaron diferentes estudios para documentar el vínculo entre la exposición al crimen y a la violencia en donde también se detectaron los síntomas psicológicos que presentaban niños y adolescentes. Dichos autores señalaron que algunos síntomas, tales como el miedo, la depresión, la ansiedad y el estrés postraumático, pueden ser catalogados como reacciones normales a eventos no normativos y pueden actuar como funciones adaptativas en un ambiente objetivamente peligroso, al mismo tiempo, como síntomas también pueden ser señales de reacciones des adaptativas con posibles consecuencias negativas a largo plazo en el ámbito social, emocional y del desarrollo cognoscitivo; esto puede suceder cuando las respuestas adaptativas se fortifican, se vuelven resistentes al cambio y se generalizan a otras situaciones. Este estudio nos muestra que muchas de las acciones que presentan los niños o adolescentes es una especie de supervivencia ante una situación de peligro y que quizás en su psiquis la única salida que le queda es tomar por opción la violencia.

A estas experiencias traumáticas muchas veces se les debe el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, en la confianza de sí mismo y el querer salir adelante.

Cambios en las relaciones interpersonales: muchas personas ven fortalecidas sus relaciones con otras a raíz de la vivencia de una experiencia traumática. Suele ser común la aparición de pensamientos del tipo “ahora sé quiénes son mis verdaderos amigos y me siento mucho más cerca de ellos que antes”. Muchas familias y parejas enfrentadas a situaciones adversas dicen sentirse más unidas que antes del suceso. En un estudio realizado con un grupo de madres cuyos hijos recién nacidos sufrían serios trastornos médicos, se mostró que un 20% de estas mujeres



decía sentirse más cerca de sus familiares que antes y que su relación se había fortalecido (Affleck, Tennen y Gershman, 1985). Por otro lado, el haber hecho frente a una experiencia traumática despierta en las personas sentimientos de compasión y empatía hacia el sufrimiento de otras personas y promueve conductas de ayuda.

Debemos tener en cuenta que no es necesario sufrir un acontecimiento traumático directo para tener un sentir por las personas afectadas, es cuestión de pensar, “de ponerse en los zapatos del otro” para comprender que las personas en estado de vulnerabilidad llevan un sufrimiento que no se debe acrecentar con las etiquetas, con el morbo de las noticias o con la indiferencia. Se debe ver y sentir que estas personas tienen una capacidad de resiliencia que aflora en poder salir adelante, en el perdón y en la no repetición.

### **Recursos de afrontamiento**

La atención psicológica a las personas en estado de vulnerabilidad o que han sufrido un episodio traumático debe ser temprana y que guíe a las personas en este estado a evitar empeorar el trastorno, el miedo y la re victimización.

Cualquier persona no profesional de la salud mental, como policías, socorristas o bomberos, puede prestar unos primeros auxilios psicológicos a las víctimas de un suceso traumático in situ. Se trata, fundamentalmente, de aliviar el sufrimiento, atender a las necesidades básicas, contribuir al restablecimiento físico, poner en contacto a la víctima con su red natural de apoyo social, facilitar la reanudación de la vida cotidiana y detectar a las personas de riesgo para derivarlas a los Centros de Salud Mental. En los días posteriores al suceso traumático las víctimas pueden beneficiarse de una intervención psicológica temprana —que puede ser proporcionada en las Oficinas de Atención a la Víctima— que preste atención a los siguientes aspectos:

1. Evaluación inicial del daño psicológico, de las variables facilitadoras del trauma (factores predisponentes, precipitantes y mantenedores), del grado de resistencia al estrés, de las estrategias de afrontamiento y, en definitiva, del grado de vulnerabilidad ante el suceso traumático;

2. Intervención en crisis que permita hacer frente a los síntomas más inmediatos y establecer unas medidas de higiene psicológica, basadas en la regularización de la comida y del sueño, en la recuperación de las rutinas de la vida cotidiana y en la expresión compartida de los sentimientos experimentados con amigos y familiares.

3. Derivación a aquellas víctimas que muestren una mayor vulnerabilidad a padecer una cronificación de los síntomas del trastorno por estrés postraumático, o de otros cuadros clínicos, a programas terapéuticos más especializados, como los ofrecidos por los Centros de Salud Mental. De este modo, se puede prevenir, al menos en muchos casos, la aparición o cronificación de trastornos psicológicos y se pueden contrarrestar las posibles actitudes de odio y venganza (Robles y Medina, 2003).

Indicadores positivos de recuperación Una primera señal de recuperación básica es que la persona recobre las constantes biológicas en relación con el sueño y el apetito. Asimismo un indicador positivo del proceso de mejoría de la víctima es cuando se recupera la expresión verbal de los sentimientos y se pone orden en el caos de las imágenes y recuerdos del suceso traumático. A veces, y más allá de las palabras, la reaparición de expresiones de afecto gestuales, como sonrisas, o físicas, como abrazos o besos, es una señal de recuperación, como lo es también la implicación en las actividades lúdicas cotidianas y el establecimiento de nuevas metas. Se consigue a veces transformar el odio o el dolor en energía positiva cuando se cuenta con una red de apoyo social, se forma parte de un grupo solidario o se

recurre a la espiritualidad en busca de consuelo. En este sentido los grupos de autoayuda pueden desempeñar un papel muy significativo, pero sólo para algunas personas. De hecho, hay víctimas que se recuperan mejor del trauma cuando cuentan con la ayuda de su red de apoyo social natural, sin necesidad de estar integrados en ese tipo de grupos. En estos casos los grupos de autoayuda, en la medida en que está presente en ellos de forma permanente el dolor de lo sucedido a otras personas, pueden constituir una rémora en su proceso de recuperación. En definitiva, un trauma se supera cuando la persona, aun con dolor, es capaz de integrar el suceso traumático como algo pasado que forma parte de su historia personal, sin la presencia excesiva de emociones negativas (como odio, rabia o impotencia), puede vivir con normalidad el día a día y utiliza unas estrategias de afrontamiento positivas.

### **Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia**

Como reflexión esta experiencia deja que hay la gran variedad de falencias sociales y políticas se contrarresta con trabajo y educación, hay que buscar la manera de hacer las cosas bien y para el bien común. No es del otro hacer parte de la solución. Como profesionales debemos prepararnos para afrontar la salud pública que va desmejorando; no solo la salud mental sino psicológica que a pesar de programas dedicados a ésta, la prevención y promoción de buena salud.

### **Conclusiones.**

✓ Sin duda alguna contamos con grandes riquezas los cuales pudimos plasmar en las fotografías, tenemos naturaleza, gente maravillosa y pese a que algunos sitios o lugares no

se están utilizando en la actualidad para lo que realmente son, aún hacen parte de ese pequeño mundo en el día a día plasmamos nuestra cotidianidad.

✓ Cada una de las problemáticas sociales que se presentan en nuestra sociedad hacen parte de nosotros, pues también somos seres sociales por tal razón nos incumbe, si queremos cambiar o queremos que esto cambie, la idea no es solo sensibilizarnos sino hacer algo desde casa pues es allí donde inicia la verdadera convivencia, y el educar bien a los integrantes de nuestra familia con valores éticos y morales es hacer mucho por esta sociedad al borde de caos.

✓ Nos podemos dar cuenta que la realidad de la sociedad es que hay muchos espacios que se prestan para fomentar la problemática de la drogadicción y lo más preocupante es que no están muy lejos de nuestro entorno. El abandono por parte del gobierno y el poco interés por parte de algunos ciudadanos es la causa de la decadencia de los parques, calles y sitios de deporte que en su momento ayudarían a los jóvenes a salir de sus problemáticas.

✓ La foto voz es una herramienta muy útil para descubrir y desarrollar nuevas alternativas y/o soluciones a los problemas psicosociales que se presentan en nuestras comunidades y país en general.

### **Link blog**

<https://angelikitato.wixsite.com/cotidianidad/home>

### Referencias

- ✓ Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- ✓ Arias, B. (2015), Vida cotidiana y conflicto armado en Colombia: Los aportes de la experiencia campesina para un cuidado creativo. Recuperado de: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/3710/3915>
- ✓ Cambios en las relaciones interpersonales, rescatado de Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- ✓ Canal institucional. (2018). Universidad Nacional abre admisiones para víctimas con discapacidad recuperado de: <https://www.canalinstitucional.tv/noticias/universidad-nacional-abre-admisiones-para-victimas-con-discapacidad>
- ✓ Celis, L. (). Política y violencia en Colombia. Recuperado en. <http://viva.org.co/cajavirtual/svc0164/articulo0002.pdf>
- ✓ Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- ✓ Descontamina Colombia. Dirección para la acción integral contra minas antipersona. Recuperado de: <http://www.accioncontraminas.gov.co/Paginas/aicma.aspx>
- ✓ Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373- 387. Recuperado de <http://www.ehu.es/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
- ✓ EFE. (2018). Según Cicr, víctimas de minas antipersona aumentaron en Colombia Recuperado de: <http://www.elmundo.com/noticia/Segun-Cicrvictimas-de-minas-antipersona-aumentaron-en-Colombia/370008>
- ✓ Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de

<http://milnovecientossexentayochoblogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>

- ✓ Fabris, F. “La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. su análisis a través de los emergentes psicosociales”. Revista HOLOGRAMATICA – facultad de Ciencias Sociales – UNLZ – Año VII, Número 15, V1 (2011), pp. 23-42
  
- ✓ Fariña, R. A.-F. (s.f.). Estudio psicosocial de la víctima. Obtenido de [http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/servizos/uforense/descargas/1995\\_Estudio\\_psicosocial\\_de\\_la\\_victimaxArce\\_y\\_Farixax\\_1995x.pdf](http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/servizos/uforense/descargas/1995_Estudio_psicosocial_de_la_victimaxArce_y_Farixax_1995x.pdf)
  
- ✓ Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>
  
- ✓ Gómez Hernández, Hugo Leonardo; Gómez-Maqueo Emilia Lucio. (2013) Exposición a la violencia en la comunidad en adolescentes estudiantes: una aproximación cualitativa. Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272013000200011](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200011)
  
- ✓ Indicadores positivos de recuperación Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>
  
- ✓ Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
  
- ✓ La Consejería Presidencial de Programas Especiales y la Red de Gestores Sociales. Gobierno de Colombia (2009). Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las Redes Sociales de Apoyo (RSA) Bogotá Colombia. Recuperado de [https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia\\_de\\_sistematizacion\\_de\\_experiencias\\_haciendo-memoria.pdf](https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/guia_de_sistematizacion_de_experiencias_haciendo-memoria.pdf)
  
- ✓ Martínez. M & Martínez. J, “Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social”. Revista Psicosocial Intervención, No. 3, Vol. 12, (2003), pp. 251-

267

(2003)

- ✓ Naranjo, G, “El desplazamiento forzado en Colombia. Reinención de la identidad e implicaciones en las culturas locales y nacional”. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. No 94. Vol. 1.(2001): PP. 1
- ✓ Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia/web/memorias/Pollak.pdf>
- ✓ RCN. (2018). Víctimas del conflicto iniciarán estudios universitarios gratuitos en Bogotá. Recuperado: <https://www.rcnradio.com/bogota/victimas-del-conflicto-iniciaran-estudios-universitarios-gratuitos-en-bogota>
- ✓ Red Nacional de InformaciÃ³n. (1 de 07 de 2018). Obtenido de <https://cifras.unidadvictimas.gov.co/>
- ✓ Scielo. (s.f.). Aspectos psicológicos en el paciente superviviente. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0378-48352005000300009](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-48352005000300009)
- ✓ Solano, Y & Samaca, A. (2010). Desplazamiento. Camino de reconstrucción de la identidad desde una perspectiva de trabajo social. Recuperado de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13394/T62.10%20S41d.pdf?sequence=1>
- ✓ Vallejo, G. (2011). Calidad de vida en población desplazada por el conflicto interno en Colombia. Recuperado de: <https://journals.openedition.org/alhim/3822>
- ✓ Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- ✓ Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- ✓ Víctimas, U. P. (24 De 8 De 2017). Estrategia De Recuperación Emocional A Nivel. Obtenido de

<http://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/metodologiaestrategiaderecuperacionemocionalanivelgrupalconadultos-ere-g-v1.pdf>