

**DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PSICÓLOGO SOCIAL  
COMUNITARIO EGRESADO DE LA UNAD CREAD COROZAL  
DEPARTAMENTO DE SUCRE.**

**CARMEN ELENA DEL RIO VASQUEZ  
IRMA JOANA PERDOMO SALON.  
LUZ ESTELLA SUAREZ ORTEGA.**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS.  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA.  
UNAD CREAD COROZAL.  
COROZAL, AGOSTO / 2.003**

**DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN LABORAL DEL PSICÓLOGO SOCIAL  
COMUNITARIO EGRESADO DE LA UNAD CREAD COROZAL  
DEPARTAMENTO DE SUCRE.**

**CARMEN ELENA DEL RIO VASQUEZ  
IRMA JOANA PERDOMO SALON.  
LUZ ESTELLA SUAREZ ORTEGA.**

**Trabajo de Grado para optar al título de  
Psicólogo Social Comunitario.**

**Asesor  
PÉREZ CONTRERAS BLANCA FLOR  
.ESPECIALISTA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO.  
MAGISTER EN SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN  
DIPLOMADO EN INVESTIGACIÓN SOCIAL  
SOCIÓLOGA  
Docente**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. UNAD  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, HUMANAS Y EDUCATIVAS.  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA.  
CREAD COROZAL.  
SINCELEJO. AGOSTO /2.003**

NOTA DE ACEPTACION

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_.

Presidente del Jurado

\_\_\_\_\_.

Firma del jurado

\_\_\_\_\_.

Firma del jurado

Sincelejo, 13 de Agosto de 2003

## **PAGINA DE DEDICATORIA.**

A Dios por otorgarnos la sabiduría para alcanzar nuestros sueños.

A nuestros padres por su amor y apoyo incondicional en el alcanzar nuestra meta añorada.

A nuestros hermanos por su voluntad de acompañamiento.

A todas aquellas personas que aportaron comprensión y apoyo leal para alcanzar ser Psicólogo Social Comunitario.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la UNAD, Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativa, por su calidad académica impartida .

A la Doctora Blanca Flor Pérez. Especialista para el Desarrollo del Aprendizaje. Magister en Sociología de la Educación, por la orientación y asesoría a nuestro proceso formativo e investigativo.

Al cuerpo docente por impartirnos sus sabios conocimientos y guiar nuestra formación profesional hacia un alto nivel de calidad

A los egresados de la UNAD, por participar de manera activa en el desarrollo de la investigación.

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RAI ESPAÑOL	
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO 1	3
1. EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.	3
1.2 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA.	3
1.3 JUSTIFICACIÓN	5
CAPITULO II	8
2. OBJETIVOS	8
2.1 OBJETIVO GENERAL	8
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
CAPITULO III	9
3 . MARCO REFERENCIAL	9
3.1 ANTECEDENTES	9
3.2 MARCO CONTEXTUAL: SITUACIONAL Y POBLACIONAL	12
3.2.1 Marco situacional	12
3.2.2 Marco histórico de la UNAD	15
2.2.3 Marco poblacional	16
3.3 MARCO TEÓRICO	20
3.3.1 Teorías de la Satisfacción en el trabajo	20
3.4 MARCO CONCEPTUAL	20
3.4. 1 Definición de términos	24
CAPITULO IV.	25
4. DISEÑO METODOLÓGICO.	25
4.1 TIPO DE ESTUDIO	25
4.2 ÁREA DE ESTUDIO	25
4.3 VARIABLES DE ESTUDIO	26
4.4 FUENTES DOCUMENTALES	26
4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA	27
4.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	28
CAPITULO V.	29
5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	29
5.1 CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS	29
5.2 CONDICIONES OCUPACIONALES SEGÚN DESEMPEÑO	

TRAZADO EN EL PERFIL OCUPACIONAL	30
5.3 TIPO DE SATISFACCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL ALCANZADO EN EL EJERCICIO LABORAL DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO	40
5.4 SÍNTESIS DE RESULTADOS	45
CAPITULO VI.	47
6. ESTRATEGIA 1. CONSTRUYENDO SENTIDO AL PERFIL PROFESIONAL Y OCUPACIONAL DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO.	47
6.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	47
6.2 METODOLOGÍA	48
6.3 JUSTIFICACIÓN	48
6.4 OBJETIVO GENERAL	48
6.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	49
6.6 ASESORES PEDAGÓGICOS	49
6.7 PLAN DE TRABAJO	49
6.8 DESARROLLO	50
6.9 EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOGROS	51
7. ESTRATEGIA SOCIOEDUCATIVA PARA TRASCENDER EN EL EL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO	52
7.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	52
7.2 METODOLOGÍA	52
7.3 JUSTIFICACIÓN	53
7.4 OBJETIVO GENERAL	53
7.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	54
7.6 ASESORES PEDAGÓGICOS	54
7.7 PLAN DE TRABAJO	54
7.8 DESARROLLO	55
7.9 EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOGROS	56
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	61
BIBLIOGRAFÍA	63
ANEXO	64

## LISTA DE TABLAS

	pág
Cuadro1. Condiciones sociodemográficas del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD. Corozal -Sucre 2003	30
Cuadro 2. Desempeño laboral del Psicólogo Social Comunitario según opinión de egresados entre el 2000-2002.	31
Cuadro 3. Opiniones del Psicólogo Social Comunitario sobre el Perfil Profesional con el que fue formado.	33
Cuadro 4. Opiniones sobre cargos creados en el campo comunitario e institucional para su desempeño como PSC.	34
Cuadro 5.Propuestas para ampliar el campo del trabajo y para afianzar el Perfil Profesional.	36
Cuadro 6 Desempeño del Psicólogo Social Comunitario en los campos del desarrollo Social , comunitario y según contexto donde se genera	37
Cuadro 7. Consideraciones frente al perfil ocupacional y su actual desempeño, según cargos creados y campos de trabajo.	39
Cuadro 8. Consideraciones sobre el trabajo y su relación con el contexto y resultados alcanzados.	40
Cuadro 9. Contribución salarial del Psicólogo Social Comunitario y su apreciación frente a lo remunerado.	41
Cuadro 10. Satisfacción del Psicólogo Social Comunitario.	42

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Entrevista orientada a obtener información sobre el desempeño y satisfacción del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD Cread Corozal, ubicados en el Departamento de Sucre. Año 2002.	65
Anexo B. Perfil Ocupacional del Psicólogo	69
Anexo C. Evidencias fotográficas	71

## **RESUMEN ANALÍTICO DE LA INVESTIGACIÓN.**

El trabajo de investigación titulado “Desempeño y satisfacción laboral del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD Cread Corozal. Departamento de Sucre. 2003” tiene como objetivo caracterizar las condiciones laborales de los egresados del programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD CREAD Corozal, mediante la generación de referentes que tengan como base las opiniones sobre el desempeño ocupacional y el tipo de satisfacción experimentados en el campo de su quehacer, en el Departamento de Sucre.

El estudio parte de la reflexión del porqué algunos egresados se desempeñan en cargos específicos a la profesión y otros no han logrado promocionar o acceder a puestos específicos al desempeño trazado, a pesar de que el perfil ocupacional es amplio tanto en el ámbito organizacional como en el campo independiente y algunos circunscriben su rol en el campo institucional, pero cumplen muchas veces funciones que no son propias del campo de la profesión, pero sin lograr o pudiéndose precisar en éstos, los grados de satisfacción alcanzados el ejercicio específico de sus funciones como profesional de la Psicología Social Comunitaria.

Con esta investigación se logró caracterizar las condiciones laborales y la satisfacción personal de egresados del programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD CREAD Corozal en su campo profesional.

El objeto de la Psicología Social Comunitaria es establecer cómo cada sujeto se adapta a las normas colectivas, cómo se integra en los medios que lo rodean, qué rol desempeña allí, qué representación se forma él de tal rol y qué influencia eventual ejerce en el mismo, condiciones que ponen en evidencia la relación entre el sujeto formado en una estructura social y la visión que este desarrolla en su esfera de actuación, por lo tanto con el presente estudio fue posible visionar mucho más allá de las oportunidades ofrecidas, para alcanzar a desarrollar en el marco de una nueva perspectiva, índices crecientes de satisfacción no sólo personal sino profesional y configurar el mundo social en el escenario

de su comportamiento generado a partir del cómo piensa y actúan y cómo reproducen en su quehacer nuevos saberes.

El proyecto de investigación se enmarcó dentro del tipo de estudio descriptivo de carácter cualitativo en su primera fase, debido a que con ella se logró describir las opiniones sobre el desempeño y satisfacción laboral a la luz del Perfil Ocupacional y Perfil Profesional trazado para tal fin y en el marco de la dinámica del comportamiento motivacional, sus deseos, aspiraciones, relaciones, posicionamiento social y comunitario que contribuyen a contextualizar la satisfacción en el trabajo y a trascender o no las oportunidades que le ofrece su entorno.

En su segunda fase del estudio, el tipo de investigación fue el de intervención el cuál permitió aplicar estrategias socio-educativas acorde a resultados obtenidos en la primera fase de la investigación, mediante actividades formativas e informativas de carácter participativo, que permitieron realizar una reflexión crítica en el Quehacer y Ser Psicólogo Social Comunitario en el campo profesional y buscar opciones para alcanzar una mayor condición en la satisfacción personal.

Las variables objeto de estudio fueron: Condiciones ocupacionales de los egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD CREAD Corozal y tipo de satisfacción personal y profesional alcanzado en el ejercicio laboral del Psicólogo Social Comunitario

La población de referencia estuvo constituida por los 80 egresados desde el 2000 procedente de los diversos espacios territoriales y la de objeto de estudio por los egresados que aún habitaban en los municipios de Corozal, Sincelejo y Sincé. Considerando que el estudio privilegia el carácter cualitativo de la información, la selección de la muestra se hizo tomando como referente el 25% de los egresados objeto de estudio, mediante el procedimiento de distribución proporcional en cada municipio, para un total de 20 egresados, a quienes se les aplicó un instrumento denominado “Encuesta orientada a obtener información sobre el desempeño y satisfacción del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD CREAD Corozal, ubicados en el Departamento de Sucre.2002”.

Mediante la investigación se logró determinar que el desempeño ocupacional del Psicólogo Social Comunitario se centra más en el diseño organizacional y educativo en el espacio de la contratación que en la generación de empleo independiente, evidenciándose en éstos su poca o nula capacidad para intervenir a la comunidad y familia en las prácticas de cuidado, en el ejercicio y transmisión del poder y la comunicación, en el diseño, ejecución y conducción de servicios alternativos de protección, en la reducción de los efectos de desmantelamiento psicosocial y cultural; lo que posiblemente no le ha permitido insertarse de manera alternativa al eje profesional técnico-independiente (métodos, herramientas y procedimientos asociados a la producción) y en el marco de la intervención o quehacer específico al tratamiento de sufrimiento individual y colectivo en el sector salud, rehabilitación, convivencia y desarrollo de grupos en contextos específicos.

Con la implementación de programa socioeducativo mediado por la estrategia “Construyendo sentido al Perfil Profesional y Ocupacional del Psicólogo Social Comunitario” y con la “Estrategia socioeducativa para trascender en el desempeño del Psicólogo Social Comunitario”, se logró en los egresados una motivación por trascender en su participación social en el mercado laboral, logro que fue mediado por una reflexión crítica y participativa frente a las formas alternativas de desempeño profesional y laboral de la contratación en el marco independiente, situación que permitió trazar estrategias de mejorabilidad para alcanzarlo.

**Palabras Claves:** Desempeño, rol, Perfil Profesional, Perfil Ocupacional, satisfacción laboral.

## INTRODUCCIÓN

Específicamente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia ( UNAD) con sede en Corozal, han egresado 4 promociones y quienes aún no se les había realizado un seguimiento relacionado con su desempeño en el campo del mercado laboral y de igual forma ha sido inexplorado el tipo de satisfacción alcanzado en su crecimiento profesional, por tal razón frente a la problemática presentada se hizo necesario llevar a cabo la investigación titulada “Desempeño y satisfacción laboral del Psicólogo Social egresado de la UNAD Cread Corozal en el campo laboral. Departamento de Sucre“, estudio que permitió caracterizar en que forma particular los egresados vienen concibiendo su mundo de actuación en el espacio laboral y como lo han percibido.

La metodología del presente estudio es la de carácter descriptivo aplicada a una muestra de 20 egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria, procedentes de los municipios de Corozal y Sincelejo, pretendiendo con ello, profundizar sobre el quehacer de éstos en el mercado laboral, de tal forma que los resultados obtenidos después de aplicar el instrumento, evidenciaron que el desempeño ocupacional del Psicólogo Social Comunitario se centra más en el diseño organizacional y educativo de carácter formal que en la generación de empleo independiente, evidenciándose en éstos una poca o nula capacidad para intervenir a la familia y comunidad en las prácticas de cuidado y en el ejercicio y transmisión del poder y la comunicación, de igual forma incursionan en el diseño, ejecución y conducción de servicios alternativos de protección, rehabilitación y manejo de la conducta.

Obtenido los resultados se trazó una propuesta pedagógica denominada “Estrategias Socioeducativas para trascender en nuestro desempeño como Psicólogo Social Comunitario egresado de La UNAD Cread Corozal. Departamento de Sucre”, mediante las cuales se logró la puesta en marcha de la intervención educativa orientada hacia la obtención de un mayor reconocimiento del Perfil Ocupacional en la búsqueda de alternativas viables en el campo laboral de los egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria a la luz del Perfil Profesional y marco legal de la contratación.

La aplicación de las estrategias socioeducativas, permitió obtener un mayor percepción de búsqueda en la satisfacción personal y laboral en el espacio de la dinamización de los procesos de desarrollo comunitario a partir de su trabajo con la comunidad y especialmente con aquellas en las cuales se construye su proyecto de vida y en el escenario del proceso gerencial de la planeación, organización, dirección, control y evaluación de planes, programas y proyectos para entidades gubernamentales no gubernamentales, privadas y comunitarias en diferentes campos del desarrollo social y educativo, con miras a elevar la calidad de vida, la búsqueda de aportes al desarrollo de la psicología como ciencia social y la difusión de la ciencia, la cultura y la organización.

## **CAPITULO 1.**

### **1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DEL PROBLEMA.**

Hace aproximadamente 10 años la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, extendió sus servicios educativos de formación profesional a la Sede CREAD Corozal, mediante la oferta de programas académicos, entre ellos: Psicología Social Comunitaria, contando actualmente con cuatro (4) promociones de egresados, de quienes no se tiene información sistemática en cuanto a su desempeño y satisfacción laboral.

Algunas observaciones realizadas y referenciales en torno al quehacer del Psicólogo Social Comunitario, ha permitido conocer que algunos egresados están desempeñando cargos específicos a la profesión en el campo comunitario e institucional y otros no han logrado promocionarse o acceder a puestos específicos a su desempeño trazado en el perfil ocupacional del mismo, pero en una u otra forma, existe un desconocimiento de los tipos de trabajos que éstos efectúan en los diversos cargos y sobre las satisfacción que experimentan al desempeñan en su campo profesional, por lo tanto al no existir estudios que den cuenta sobre esta situación, es relevante y de interés abordar este tema.

Si se tiene en cuenta, que una universidad alcanza sus fines no sólo cuando logra aplicar la universalidad en sus conceptos durante el proceso de formación del educando, sino cuando éste demuestra en su campo de actuación laboral su potencial, entonces, frente a la problemática del no haber dimensionado analizado e interpretado las nuevas realidades del entorno social y de idearse unas nuevas

formas de actuación en los múltiples campos estructurados, no le hace posible caracterizarlo y proyectar su mejorabilidad en el campo laboral.

Específicamente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia ( UNAD) con sede en Corozal, han egresado 4 promociones y hasta el año 2002, a éstos aún no se les ha realizado un seguimiento relacionado con su desempeño en el campo del mercado laboral y de igual forma ha sido inexplorado el grado de satisfacción alcanzado en su crecimiento profesional, por tal razón no se ha podido obtener una caracterización del mismo que permita determinar en que forma particular éstos vienen concibiendo su mundo de actuación en el espacio laboral y como lo han percibido, por lo tanto, la universidad no puede inferir sobre cómo se está dando el desarrollo profesional de éstos en el escenario de un proceso permanente de construcción y reconstrucción en el campo social y comunitario.

De continuar así, no haría posible el proyectar una nueva perspectiva de cambios o revalorar los existentes en confrontación a las necesidades demandantes del entorno social en relación al área de su desempeño, para establecer así el grado de congruencia del trabajo en las áreas de interés y los intereses personales y profesionales, para determinar así el grado de satisfacción en el ejercicio laboral, sirviendo de base en la estructuración de procesos académicos, contextuales y de desarrollo personal acorde con la realidad existente.

Esta situación nos conduce a la necesidad de responde al siguiente cuestionamiento:

¿ Qué satisfacción experimenta el egresado del Programa de Psicología Social Comunitaria de la la UNAD Cread Corozal en lo relacionado al ejercicio laboral, en lo remunerado y logros en interacción con la organización, expectativas y perspectivas?.

¿ En qué condiciones laboran los egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD Cread Corozal?.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN.**

El Psicólogo Social Comunitario se basa en los principios de la psicología social y su campo de acción debe incluir aspectos tales como: la evaluación de las necesidades presentes en el medio, el diseño y evaluación sistemática de los resultados de la intervención y el planteamiento de propuestas frente a su "que hacer", como persona que interviene de manera activa en el desarrollo de la comunidad.

Para realizar una mirada retrospectiva frente al "quehacer" del Psicólogo Social, Comunitario, requiere de la búsqueda investigativa de su actuación laboral desde las dimensiones de lo ocupacional y de la satisfacción al asumir su rol, por tal razón, la unidad investigativa consideró de gran importancia valorar su ejercicio en el contexto y traza para ello la investigación: "Desempeño y satisfacción laboral del Psicólogo Social egresado de la UNAD Cread Corozal en el campo laboral. Departamento de Sucre."

El interés del presente estudio, se centra en el querer escudriñar desde una perspectiva social como los egresados del programa objeto de estudio dan respuesta a las necesidades de un contexto, dado que la UNAD al diseñar y desarrollar el programa de Psicología Social Comunitaria, "busca no sólo la pertinencia con las necesidades locales, regionales y nacionales; sí no el continuar liderando los procesos de apertura y democratización desde el accionar de sus profesionales mediante la estrategia a distancia"<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA.. Proyecto Educativo Universitario. Sanatafé de Bogotá. Febrero del 2001. pag 17

El presente estudio es de gran relevancia social al contexto donde está inmerso, ya que éste da respuesta a las necesidades de valoración del impacto del profesional en el campo comunitario más aún cuando en los actuales momentos se requieren profesionales que de manera específica y preventiva, intervengan las múltiples alteraciones psicosociales, culturales y comunitarias originadas por conflictos del orden social.

Los resultados del estudio servirán de base o aportes referenciales a futuros proyectos de rediseño o recontextualización del perfil profesional requerido, La información obtenida permitirá de igual forma, diseñar y desarrollar programas de fortalecimiento en el desempeño de su rol en su campo social y comunitario.

Los proponentes de ésta investigación, poseen las condiciones necesarias y optimas para llevar a cabo este estudio, puesto que ostentan tener los conocimientos básicos para abordarla y existir interés y compromiso por estudiar y analizar este fenómeno, aunado a la alta experiencia investigativa del asesor y la calificada trayectoria en el campo social, ha hecho posible llevar a cabo la presente investigación, la cual hace correspondencia con uno de los problemas sociales de mayor relevancia en el entorno.

Las condiciones anteriormente descritas, hicieron factible el cumplimiento de los objetivos trazados.

## **CAPITULO II.**

### **2. OBJETIVOS.**

#### **2.1 OBJETIVO GENERAL.**

Caracterizar las condiciones laborales de los egresados del programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD CREAD Corozal, mediante la generación de referentes que tengan como base las opiniones sobre el desempeño ocupacional y el tipo de satisfacción experimentados en el campo de su quehacer, en el Departamento de Sucre.

#### **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

Identificar las condiciones ocupacionales en relación con el tipo de trabajo y funciones que desempeñan los egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD Cread Corozal, mediante manifestación de opiniones relacionadas con su perfil ocupacional.

Describir el tipo de satisfacción personal y profesional alcanzado en el ejercicio laboral del psicólogo social comunitario.

Implementar una estrategia socioeducativa que permita trascender en el desempeño profesional del Psicólogo Social Comunitario.

## **CAPITULO III.**

### **3. MARCO REFERENCIAL**

#### **3.1 ANTECEDENTES**

Según Marín en 1980, nos dice que a partir de los años 50 y 60, época de la crisis de relevancia dentro de la psicología social, el rol del psicólogo social cambia rotundamente, pasando de ser un científico de laboratorio dedicado a la experimentación y control de variables, a ser un profesional preocupado por la aplicabilidad de sus investigaciones en los contextos sociales. “Esta preocupación de los psicólogos sociales, permitió a Marín, hablar de un rol para el psicólogo social comunitario. Apoyado sobre el modelo de ampliación cultural de Rappaport y Cols, proponen que el psicólogo social comunitario se dirige a reemplazar y a ampliar los recursos y habilidades de la comunidad. convirtiéndose de esta forma en un catalizador para la transformación de las estructuras sociales”<sup>2</sup>...

El modelo de ampliación cultural propuesto, conllevó a la desmitificación de la ciencia y el fortalecimiento de la comunidad, dado que en ese entonces la Psicología Social buscaba resaltar los procesos sociales y cognitivos al igual que la conducta observable, siendo lo esencial de esta el medio el hecho de que en que las personas se comprendan e interactúan unas con otras como forma experimental para promover determinado comportamiento.

En 1965, época en que se hicieron evidentes los trastornos psicosociales a causa de la altos niveles de marginalidad en la población , ocasionados por los cambios sociales suscitados por una fuerte migración del campo a la ciudad, lo que afectó

---

<sup>2</sup> MARIN, Jorge. Hacia la Psicología Social Comunitaria. Santafé de Bogotá. 1980. p 174.

en mayor proporcionalidad a las comunidades de estratos más bajos, lo que conllevó a que “al psicólogo social se le asignara la función de agente de cambio social y conceptualizador y participante en ese cambio, surgiendo así la psicología comunitaria en Estados Unidos de América”<sup>3</sup>, situación que marcó el surgimiento de esta disciplina.

Por lo anterior, en “Estados Unidos se reconocen cuatro tipos de psicólogos comunitarios: 1) aquellos ocupados en movimientos sociales, es decir en grupos políticamente activos, 2) los preocupados por los movimientos sociales y que de alguna manera ponen su conocimiento al servicio de una causa de este tipo. 3) un nuevo tipo de psicólogo clínico, que sale al campo de la acción, trascendiendo el ámbito institucional, y 4) aquellos que harían ingeniería social, diagnosticando los problemas de un sistema y los efectos del mismo sobre las personas y actuando por lograr una óptima relación entre unos y otras”<sup>4</sup>.

En 1975, después del surgimiento de la Psicología Comunitaria en América Latina, se crea un movimiento comunitario que se denomina Psicología Social Comunitaria, el cual tiene un contenido más generalizadamente político y una base teórica derivada de la psicología social”<sup>5</sup>, de ahí, que éstos deciden incursionar en el desarrollo comunitario, lo que supone el fortalecimiento de la sociedad civil, para que éste desarrolle una clara conciencia de sus derechos y deberes como ciudadanos y logren con su protagonismo, desarrollar una mayor capacidad para dar solución a los problemas psicosociales presentes.

En Colombia, la Psicología Social Comunitaria, es un proceso que está en construcción, dado que las disciplinas que toman lo comunitario como eje transversal o como enfoque de la carrera, aún conservan la tendencia de formar

---

<sup>3</sup> PLAZA, Janes. Psicología Social. España. 1997 p13.

<sup>4</sup> lbit p 14

<sup>5</sup> NOREÑA , Nestor y otros. Guia de Bloque No 4. Santafé de Bogotá. UNAD 1970

profesionales cuyo proceso de formación opera sólo en las comunidades de las grandes ciudades, olvidando por completo su proceso de inserción en las comunidades rurales, donde yacen los conflictos de mayor relevancia en este campo.

Por lo anterior la UNAD considera que las situaciones de carácter social que se viven en el país, requieren la presencia de profesionales de todas las áreas del conocimiento, comprometidos en la búsqueda de alternativas de participación comunitaria, pero con una perspectiva interdisciplinaria. Para el caso de la contribución específica del Psicólogo Social Comunitario, los diagnósticos realizados por organismos nacionales (Departamento Nacional de Planeación, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación) e internacionales (UNICEF, UNESCO, Banco Mundial), señalan cuatro grandes áreas que demandan en todo el país el trabajo del psicólogo con las comunidades. Son ellas: salud, educación, recreación y organización”<sup>6</sup>

En el contexto de la UNAD se enmarca el Surgimiento de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en ella el Programa de Psicología Social Comunitaria , con una coordinación nacional y regional, con sedes en varios departamentos. Específicamente, en el Departamento de Sucre, en la cabecera municipal de Corozal, se ubica la sede CREAD Corozal.

Desde 1995, El CREAD Corozal, ha atendido 4 promociones de egresados, es así como en el año 2000 se llevó a cabo una investigación denominada “Sensibilización y Proyección sobre el rol del Psicólogo Social Comunitario en el municipio de Corozal, en los campos de educación, salud y recreación”, en donde se encontró que “el mayor porcentaje de las personas dicen que el Psicólogo Social Comunitario puede desempeñare en educación, salud y recreación, pero no

---

<sup>6</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. UNAD. Faculta de Ciencias Sociales y Humanas. Carta de Navegación. Manual de Inducción No 2.Santafé de Bogotá, D.C. 1997 p 57.

tienen muy claro el rol que ese profesional tiene en los diversos sectores”<sup>7</sup>, por lo tanto, es inquietante que se reconozca en los diversos sectores, la posibilidad de actuación de éstos profesionales, a pesar que en el mercado laboral ya existen para su ejercicio varias promociones de los mismos, hecho que conduce a investigar sobre, cuál es el campo ocupacional y niveles de satisfacción de éstos profesionales en su campo ocupacional, más aún cuando en la investigación planteada se recomienda, “ potencializar el desarrollo comunitario para que puedan afrontar los retos y desafíos que el desarrollo individual y colectivo plantea”<sup>8</sup>.

### **3.2 MARCO CONTEXTUAL: SITUACIONAL Y POBLACIONAL.**

**3.2.1 Marco Situacional.** El departamento de Sucre presenta para el año 2001 “una población de 809.647 habitantes, distribuidos el 68.7% en el área urbana y el 31,3% en el área rural con una densidad poblacional de 76 hab/Km<sup>2</sup> Se encuentra localizado al noreste del territorio nacional con una extensión de 10.670 Km<sup>2</sup> (21067 Ha), representando un área del 0,9% de la extensión total de la República de Colombia y el 8.5% de la región Caribe. Geográficamente el territorio de Sucre está dividido en cinco (5) Sub-regiones: Montes de María, la Sabana, Golfo de Morrosquillo, San Jorge y la Mojana.”<sup>9</sup>

Los sistemas de comercialización de los productos agropecuarios presentan deficiencias como la ausencia de infraestructura de comercialización en las zonas de producción, poca o limitada capacidad de almacenamiento, falta de información

---

<sup>7</sup> HERAZO, Silah y otros Sensibilización y proyección sobre el rol del Psicólogo Social Comunitario en el municipio de Corozal, en los campos de educación, salud y recreación. UNAD. CREAD Corozal.

<sup>8</sup> Ibit p139.

<sup>9</sup> PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 1998 – 2000. Gestión y Desarrollo para Sucre. Secretaría de Planeación. P 45

y precios, falta de manejo post-cosecha de los productos, ocasionando sobrecostos adicionales y baja capacidad de organización.

La cobertura de los servicios públicos es el siguiente . Acueducto 62.41%, Alcantarillado 35.1%, Energía 76.65%, NBI (Necesidades básicas insatisfechas) 64.5% (es el departamento con más alto índice)

El Analfabetismo urbano es de 13.4% y el rural de 22%. Total 35.8% Se encuentra un déficit en la cobertura en todos los niveles educativos asociados a la falta de aulas, docentes y a las condiciones de seguridad para el ejercicio de sus funciones. La situación de orden público con sus desplazamientos forzados han sido causas de un alto nivel de deserción escolar en todo el Departamento.

Entre las instituciones de educación superior tenemos : la Universidad de Sucre, CECAR, CUN, ESAD, San Martín, IAFIC y UNAD . Además de contar con varios centros de educación no formal que brindan formación técnica, tecnológica y Superior..

La capital del departamento de Sucre es Sincelejo y Corozal es considerada la segunda ciudad de este departamento, la cual tiene una extensión territorial de 442 Kms cuadrados y cuenta con 51.826 habitantes. posee una división territorial de 15 corregimientos y 10 caseríos y una población 52.795 habitantes por kilómetro, con un crecimiento poblacional de 0,92% respecto a los dos últimos censos y es culturalmente la de mayor tradición e influencia en la entidad sucreña.

Históricamente Corozal fue fundada en el año de 1775, por Juan Antonio Aballe y Rumuay, que en compañía de don Antonio de La Torre y Miranda. alcanzó un rápido y vertiginoso desarrollo en corto tiempo debido a su posición geográfica.

Está ubicada geográficamente así: Centro Occidente del departamento de Sucre en la denominada Subregión Sabanas cuyos Límites son: al norte con los municipios de Morroa y Los Palmitos, al sur con San Benito Abad y Chinú (Córdoba), al este con los municipios de Betulia y Sincé y al oeste con Sincelejo Sampedro.

La Economía de este municipio se basa en la agricultura, ganadería y comercio, más del 62% tienen servicios de alcantarillado, el 72,45% agua potable, 5.698 gas natural y 46,56% servicios telefónico.

Para el año de 1834 ya existía en Corozal centros de educación pública primaria dirigida por personalidades como Fray Tomás Sánchez Mora quién fue el motor impulsor de la educación de los corozaleros, actualmente existen varios Institutos importantes tales como: El Liceo Carmelo Percy Vergara y los colegios: Instituto Francisco José de Caldas, Gabriel García Márquez, el Pestalociano, Leonardo Da Vinci Escuela Normal entre otros..

En la ciudad de Corozal predomina la carrera docente en todas sus áreas, por esto en ésta se han arraigado algunos centros de educación no formal y de educación superior. En lo referente a la educación superior, existe un convenio con la Universidad Nacional a Distancia (UNAD) para el funcionamiento de Cread en las áreas de Psicología Social Comunitaria, Comunicación Social y Comunitaria, Ingeniería de Sistemas, Administración de Empresas en las modalidades de: Tecnología Comercial y de Negocios , Tecnología Agropecuaria, Tecnología de Obras Civiles y Construcción, Tecnología industriales Tecnología de Empresas Asociativas y Comunitarias.

En los tres últimos años viene funcionando un CREAD de la Universidad del Atlántico en las áreas de Licenciatura en Primaria Continuada con énfasis en Literatura, Español, Ciencias Naturales y Matemáticas, igualmente abrió un

Cread la Corporación Universitaria del Caribe (Cecar) y otro la Universidad Francisco - de Paula Santander.

Actualmente la Secretaria de Educación Municipal atiende y administra 78 instituciones de educación formal en el sector oficial y privado. La población estudiantes 1997 es del 37%, urbana 14155., rural 5642, con un índice de analfabetismo de 3.5%(el más bajo del departamento de Sucre)

En el sector Salud, la a Dirección Local de Salud del municipio de Corozal es la encargada de trazar planes, políticas y programas de salud para la promoción y prevención de la salud comunitaria y familiar del municipio. La afiliación al SGSSS(Sistema General de Seguridad Social en Salud) para el régimen subsidiado es de 48.270 habitantes (91,96%) y para el régimen contributivo de 5.286 hab.

La cobertura urbana y rural del municipio dentro de los estratos I y II: 30.996 hab (66.8%) y en los estratos III y IV 11.489 hab. En el casco urbano, en cuanto a instituciones de salud, cuenta el municipio con tres centros de salud )Cartagena de Indias – ESE, La Macarena. Y Zona Norte), un Hospital Regional (Nuestra Señora de las Mercedes) y una Clínica Privada (Clínica Corozal), en el área rural 10 centros de salud.

**3.2.2 Marco histórico de la UNAD** La Universidad del Sur de Bogotá (UNISUR); fue un establecimiento público de formación abierta y a distancia de carácter nacional, adscrita al Ministerio de Educación Nacional. Única institución Pública de Educación en el país que ofrece la totalidad de sus programas de formación tecnológica profesional y de posgrado con metodología abierta y a distancia.

Después de trabajar con dos proyectos de Ley se cambia nombre de UNISUR por el de UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD.. A nivel Internacional la UNAD en el campo de la Educación a Distancia, inició una importante proyección de imagen corporativa gracias a la participación de las Ciencias Sociales y Humanas, Ciencias Básicas e Ingeniería y Ciencias Administrativas, con presentación de ponencias y experiencias sistematizadas en eventos de trascendencia internacional, realizadas en España, Cuba, México, Brasil, Francia, Australia entre otros.

La mayoría de los estudiantes que alberga a la universidad, pertenecen a la clase media - media y media baja, poseen bajos recursos económicos, que integran su vida laboral activa a el estudio, de ahí que una de las características más importante es el poseer una alto sentido de pertenencia y toma de conciencia hacia el área de formación seleccionada, ventaja que permite una mayor estabilidad en la continuidad de los estudios y un mayor interés de integrarse a la nuevo saber.

**3.2.3. Marco Poblacional.** La población de estudiantes en la carrera de Psicología Social Comunitaria tiene una procedencia de diferentes puntos geográficos de la Costa Atlántica, tales como: María – Labaja, Tierra Alta, Sahagún, Carmen de Bolívar, Ovejas, San Marcos, San Andrés de Sotavento, Tolú, San Carlos, Magangué, Galeras, Colosó, Morroa, Corozal, Sincelejo, Sincé, San Benito Abab, la Unión, El Guamo, Mompos, Talaigua, Pinillo , Cartagena, Montería y Chinú; quienes poseen pluralidad cultural, que hacen de nuestra carrera una muestra de la apertura educativa operante en el sistema, la cual permite ser un activo laboral y simultáneamente estudiar, dándose así el hecho de que aproximadamente el 98% de los estudiantes tienen como característica el ser independiente.

El análisis anterior nos permite entonces afirmar, que el estudiante que ingresa a al programa de Psicología Social Comunitaria, lo hace de una manera voluntaria y conciente, por lo tanto tiene marcada una como direccionalidad de sus estudios, el crecimiento personal unido al profesional, de ahí que al darle valor agregado a su formación, traza lograr de manera optima sus metas, es así como se hace participe activo en su formación, acto que es mediado por la modalidad abierta y a distancia.

### **3.3 MARCO TEORICO.**

**3.3.1 Teorías de la Satisfacción en el Trabajo.** Existen varias teorías sobre la dinámica de la satisfacción en el trabajo y sus efectos generales sobre la conducta de los trabajadores, entre éstas tenemos:

**Teoría de Vroom**<sup>10</sup> En el modelo de Vroom, la satisfacción en el trabajo refleja la valencia del empleo para quien lo ocupa; por consiguiente, de la proposición parece deducirse, que la potencia de la fuerza ejercida sobre un trabajador para permanecer en su empleo es una función creciente de la valencia de su trabajo. Así, la satisfacción debería tener una relación negativa con los cambios de personal y el ausentismo, lo cual parece ser cierto; no obstante, se aprecia con menor claridad si esta valencia debe conducir también o no a una mayor producción en el trabajo un punto que, nuevamente, parecen respaldar los datos muy ambiguos que existen al respecto.

---

<sup>10</sup> BLUN, Milton. Y NAYLOR James. Psicología Industrial. Sus Fundamentos Teñoricos y Sociales. Editorial Trillas. México, 1977. pag 483

**Teoría de Stogdill<sup>11</sup>.** Como lo señalamos varias veces, una de las principales causas de frustración en las investigaciones sobre la satisfacción en el trabajo es la de que no parece haber ninguna relación claramente definida entre el grado de satisfacción en el trabajo y la cantidad o la calidad del rendimiento. Stogdill (1959) profundamente interesado en ello, decidió que ya era hora de dejar de considerar a la satisfacción como una "causa" del desempeño del trabajo (o sea, como una variable de insumo). En vez de ello, consideró mucho más apropiado ver al individuo de acuerdo con el contexto de la organización total.

El psicólogo Social Comunitario "es aquella persona que trabaja en cualquier campo de la actividad humana que involucre un grupo; convirtiendo a éste en un agente facilitador de organizaciones naturales, y contribuyente a la conciencia y a la organización de recursos propios, al menos en el plano de la prevención y promoción "<sup>12</sup>., concepto que induce a pensar en la existencia de un campo de amplia perspectiva desde donde puede ser vista esta disciplina, situación que ha generado grandes debates históricos , no solo a la hora de definir su objeto, sino también a la hora de dar un rol a los profesionales de esta área.

"El objeto de la psicología social es establecer cómo cada sujeto se adapta a las normas colectivas, cómo se integra en los medios que lo rodean, qué rol desempeña allí, qué representación se forma él de tal rol y qué influencia eventual ejerce en el mismo" <sup>13</sup>; condiciones que ponen en evidencia la relación entre el sujeto formado en una estructura social y la visión que este desarrolla en su esfera de actuación, dado que el rol como tal, es algo estático y preestablecido, mientras que el desempeño, debe ir mucho más allá de las oportunidades ofrecidas, para alcanzar a desarrollar en el marco de una nueva perspectiva, índices crecientes de satisfacción no sólo personal sino profesional.

---

<sup>11</sup> Ibit pag 601

<sup>12</sup> KELLY, James. Roles, características y formación del Psicólogo Social Comunitario.1998.

<sup>13</sup> MAISONNEUVE, Jean . Psicología Social. Piados . Buenos Aires. 1997 Pag 22

En este sentido, es posible definir la Psicología Social cómo “ el estudio científico de la forma en que sentimos, pensamos, somos afectados por otros y actuamos con relación a ellos. Los Psicólogos Sociales estudian la influencia del grupo sobre el comportamiento”<sup>14</sup>, pero al aplicar ésta al campo comunitario o de las organizaciones, no sólo se indaga las interacciones entre los individuos entre sí, sino su interacción con su organización y su impacto sobre la configuración del mundo social en que están inmerso, de ahí que al indagar sobre el desempeño del Psicólogo Social Comunitario se está pensando en el cómo piensa y actúan (comportamiento) y cómo reproducen en su quehacer nuevos saberes.

Las organizaciones en su ámbito comunitario son desde la anterior perspectiva, el contexto de acción en el cual se hacen decodificables los comportamientos de los sujetos, por lo tanto, el reconocer la pertinencia de una psicología social comunitaria en las organizaciones, obliga a caracterizar específicamente las funciones específicas y generales que éstos deben asumir en su desempeño como tal, campo que es delimitado en el perfil ocupacional de ésta profesión.

Al mencionar lo relacionado con el comportamiento, resulta interesante abordar el nivel de satisfacción logrado por los Psicólogos Comunitarios en su área de desempeño

La satisfacción en el trabajo es el resultado de diversas actitudes que poseen los empleados. “En sentido estricto, esas actitudes tienen relación con el trabajo y se refieren a factores específicos, tales como los salarios, la supervisión, la constancia del empleo, las condiciones de trabajo, las oportunidades de ascenso, el reconocimiento de la capacidad, la evaluación justa del trabajo, las relaciones

---

<sup>14</sup> 643.Papalia, Diane y Wendkos, Sally . Psicología .En un Mundo Con otras Personas. La influencia Social. México , D. F. 1997, pag 643

sociales en el empleo, la resolución rápida de los motivos de queja, el tratamiento justo por los patrones y otros conceptos similares”<sup>15</sup>.

No obstante, un método más completo requiere que se incluyan muchos factores adicionales, antes de poder entender completamente la satisfacción en el trabajo. Deben tenerse en cuenta factores tales “como la edad del trabajador, su salud, su temperamento, sus deseos y el nivel de sus aspiraciones. Además, sus relaciones familiares, su posición social, sus recreaciones y sus actividades en organizaciones laborales, políticas o puramente sociales que contribuyen, finalmente, a la satisfacción en el trabajo.

Algunos estudios se han ocupado solamente de actitudes sobre algunos factores específicos del trabajo, pero se han catalogado como estudios de la satisfacción en el trabajo. Otros han analizado otros factores de trabajo y se han denominado también investigaciones de la satisfacción en el trabajo. “Otros más han considerado factores individuales y de trabajo, y unos cuantos han tratado de medir partes de las tres zonas. No es sorprendente que se encuentren resultados conflictivos en la bibliografía sobre este campo.”<sup>16</sup>.

La satisfacción en el trabajo es el resultado de varias actitudes que tiene un empleado hacia su trabajo, los factores conexos y la vida en general la genera. Tiene cuatro determinantes: sentimiento de solidaridad de grupo, necesidad de una meta, progresos observables hacia la meta y participación individual en las tareas significativas que sean necesarias

---

<sup>15</sup> MILTON , Blun y NAYTOR, James. Psicología Industrial. Sus Fundamentos Teóricos y Sociales. Satisfacción en el Trabajo. México 1997. p 324

<sup>16</sup> Ibit pag 325.

### **3.4 MARCO CONCEPTUAL.**

**El Perfil Profesional del Psicólogo Social Comunitario según la UNAD es el siguiente:**

- Reflexivo y crítico frente a las diferentes posibilidades de comprensión que las teorías en psicología le ofrecen de su contexto.
- Esto implica que comprenda en toda su complejidad esas posibilidades y además que identifique claramente las perspectivas de desarrollo y aplicación de ellas o las limitaciones que presentan, así se puede dimensionar, la pertinencia del proyecto de investigación para el desarrollo o de construcción de tales teorías.
- De aquí se deriva que el Psicólogo Social Comunitario comprenda la ciencia no como un hecho acabado sino como un proceso permanente de construcción y de reconstrucción. Por tanto, el egresado acepta la centralidad de su rol en ese proceso, así como la importancia que adquiere el rescatar las racionalidades locales comunitarias, para enriquecer y contextualizar las teorías vigentes y las que su quehacer investigativo le sugiera proponer.
- Una condición indispensable para ello es que sea una persona autónoma, lo que le posibilita construir su sentido y proyecto de vida, que genere cambios permanentes tanto a nivel personal como en su entorno social. Esta característica estará acompañada de la justa valoración de la cultura que define a cada grupo con el que interactúa, buscando el cambio no por el cambio mismo o por satisfacer pretensiones egocéntricas, sino un cambio que conduzca al mejoramiento de la calidad de vida acorde con los valores del grupo. Esto lo hace ser un dinamizador consciente y no un Mesías.

- Como complemento, debe ser una persona que reconoce la existencia del otro, valora la comunicación como fundamento de la formación social y construye acciones dialógicas que recrean el conocimiento.

Con estas características el egresado se destacará por su amplia visión de la realidad, su sensibilidad social, la flexibilidad a los cambios del contexto y su apertura ante la gran variedad de posibilidades de comprensión de los fenómenos que estudie.

- Todo ello hace ser una persona comprometida en los ámbitos de su actuar.
- La conjunción de estas habilidades le permite adquirir la capacidad de identificar los aspectos que se deben tener en cuenta para analizar y comprender una situación particular y a partir de ello, identificar los instrumentos, técnicas o procedimientos pertinentes para llevar a cabo los planes, programas o proyectos acordes con la naturaleza de la situación y los objetivos del grupo.
- El egresado debe ser capaz de negociar y concertar con los diferentes actores sociales involucrados en la situación misma o en las alternativas de participación, con el fin de coordinar las acciones hacia el cumplimiento de dichos objetivos.
- De aquí se deduce que debe tener una alta capacidad operativa y eficiente de desempeño en el trabajo con grupos (organización, cohesión, promoción y prevención de las capacidades de los miembros.).

**El Perfil en el Campo Ocupacional**, es el siguiente:

- La dinamización de los procesos de desarrollo comunitario a partir de su trabajo con la comunidad y especialmente con aquellas en las cuales se construye su proyecto de vida.
- La planeación, organización, dirección, control y evaluación de planes, programas y proyectos para entidades gubernamentales, privadas y comunitarias en diferentes campos del desarrollo social.
- La asesoría para diferentes tipos de organizaciones en cuanto a la dinamización interna de los procesos psicosociales con miras a elevar la calidad de vida.
- La investigación para organismos locales regionales, nacionales e internacionales, en colaboración con profesionales de otras disciplinas en la búsqueda de aportes al desarrollo de la psicología como ciencia social.
- La difusión de la ciencia y la cultura a través de la participación en la elaboración de documentos (audio, video, texto escrito) y la organización o participación en eventos de cobertura regional, nacional o internacional.
- La dirección de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales de desarrollo social.
- La capacitación de miembros de diferentes comunidades para contribuir a la gestión autónoma de las mismas y a la construcción conjunta de conocimientos en lo político, económico, social y cultural de nuestro tiempo y, a partir de la investigación fundamentada en las propuestas del socio constructivismo, buscar nuevas perspectivas de comprensión dando la importancia requerida a la construcción del conocimiento como resultado de la dialéctica individuo-realidad cotidiana.

- Proponer nuevas formas de comprensión de los fenómenos psicosociales desde la propuesta socio constructivista y partiendo, por tanto, de la dinámica intergrupal, de la cultura como donante fundamental de sentido y del rol autónomo, activo y creativo del individuo que participa permanentemente en la construcción y de construcción de la propuesta de las posibilidades de comprensión sobre las características y dinámica de los grupos culturales colombianos y por tanto, nuevas vías de desarrollo para la psicología con perspectiva interdisciplinaria y partiendo de su compromiso con la comprensión de lo psicosocial y la búsqueda del cambio social.

#### **3.4.1 Definición de términos.**

**Perfil ocupacional:** Es un esquema flexible, descriptivo y actualizable sobre la responsabilidad, interrelaciones y competencias exigidas y esperadas en el campo laboral de un profesional.

**Perfil profesional:** Es un esquema flexible, descriptivo y actualizable de los que es y debe ser un sujeto formado con un acervo de conocimientos científicos y artísticos, demostrado esto, por las habilidades y competencias que debe ejercer en el campo ético y profesional.

**Motivaciones:** Son las acciones del sentir , que llevan al hombre a trascender las oportunidades que le ofrece el entorno y lograr ser y hacer lo que se propone.

**Satisfacción personal** Es la manifestación subjetiva de la complacencia que siente o manifiesta el hombre frente al ser persona, en las dimensiones de su realización y encuentro consigo mismo.

**Satisfacción profesional.** Es la manifestación subjetiva de la complacencia que siente o manifiesta el hombre frente al ser profesional y frente a su desempeño y realización de las metas alcanzadas, dentro del marco de la formación adquirida.

**Rol:** Es el esquema preelaborado y demarcado que debe asumir el hombre desde su género, responsabilidad social y estatus dentro y fuera de una organización.

**Desempeño profesional:** Es el actuación y asunción del las funciones específicas asumidas en el campo laboral según el perfil con la que fue formado.

## **CAPITULO IV.**

### **4. DISEÑO METODOLÓGICO**

#### **4.1 TIPO DE ESTUDIO:**

El proyecto de investigación se enmarcó dentro del tipo de estudio descriptivo de carácter cualitativo, en su primera fase, debido a que con ella se logró describir las opiniones que sobre el desempeño y satisfacción laboral tienen los egresados objeto de estudio, para luego ser analizadas a la luz del perfil ocupacional trazado para tal fin y en el marco de la dinámica del comportamiento motivacional que lo lleva a trascender o no, las oportunidades que le ofrece su entorno.

En su segunda fase, el estudio se caracterizó en el marco de la investigación intervención, lo que permitió aplicar estrategias socio-educativas acorde a resultados obtenidos en la primera fase de la investigación, lo que permitió la implementación de actividades formativas e informativas de carácter participativo, hacia la búsqueda de una reflexión crítica en el quehacer y Ser Psicólogo Social Comunitario en el campo profesional, ocupacional y frente al cómo alcanzar acciones que permitan un mayor condición en la satisfacción personal.

#### **4.2 ÁREA DE ESTUDIO**

La investigación tuvo como área de estudio, la cabecera urbana de los municipios de Sincelejo y Corozal ubicados en el departamento de Sucre - Costa Atlántica de Colombia.

### **4.3 VARIABLES DE ESTUDIO.**

Condiciones ocupacionales de los egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD Cread Corozal, mediante manifestación de opiniones relacionadas con el desempeño trazado en su perfil ocupacional .

Tipo de satisfacción personal y profesional alcanzado en el ejercicio laboral del psicólogo social comunitario

### **4.4 FUENTES DOCUMENTALES.**

En la identificación del problema, se dio a partir de la información obtenida de trabajos de investigación realizados por estudiantes del programa de Psicología Social Comunitaria, entre ellos el titulado” Sensibilización y proyección sobre el rol del Psicólogo Social Comunitario en el municipio de Corozal, en los campos de salud, educación y recreación. 2000”, y de la denominada “Factores que influyen para la apropiación del perfil profesional en los estudiantes de Psicología Social Comunitaria de la UNAD Cread Corozal. 2000”.

Otra de las fuentes de información en la que se basó el presente estudio, fue la observación realizada en el campo laboral, en donde se encontró que algunos egresados están desempeñando cargos específicos a la profesión, otros no han logrado promocionar o acceder a puestos específicos al desempeño trazado, a pesar de que el perfil ocupacional es amplio tanto en el ámbito organizacional como en el campo independiente y algunos circunscriben su rol en el campo institucional, pero cumplen muchas veces funciones que no son propias del campo de la profesión, pero sin lograr o pudiéndose precisar en éstos, los grados de satisfacción alcanzados el ejercicio específico de sus funciones como profesional de la Psicología Social Comunitaria.

#### **4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA**

El universo lo constituyó todos los estudiantes egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD Cread Corozal y la población de referencia estuvo constituida por los 80 egresados desde el 2000 procedente de los diversos espacios territoriales y la de objeto de estudio por los egresados que aún habitaban en los municipios de Corozal, y Sincelejo.

Considerando que el estudio privilegia el carácter cualitativo de la información, la selección de la muestra se hizo tomando como referente el 25% de los egresados objeto de estudio, mediante el procedimiento de distribución proporcional en cada municipio, para un total de 20 egresados.

En la selección de la muestra se tuvo en cuenta criterios tales como:

- ◆ Residir en los municipios seleccionados..
- ◆ Ser egresado del Programa de Psicología Social Comunitaria del CREAD Corozal.
- ◆ Tener accesibilidad al sitio de residencia o de trabajo.
- ◆ Demostrar interés en el participar en el proyecto de investigación.

#### **4.6 TÉCNICA E INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

Para la recolección de la información correspondiente se aplicó un instrumento dirigidos a 20 egresados seleccionadas como muestra, denominado “Encuesta orientada a obtener información sobre el desempeño y satisfacción del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD CREAD Corozal, ubicados en el Departamento de Sucre. 2002.”(Anexo A.).

A éste instrumento se le diseñó un instructivo y fue probado en pequeña escala por tres (3) encuestadores, integrantes de la unidad investigativa, quienes lo aplicaran a una muestra de tres (3) egresados seleccionadas de la población de referencia y no pertenecientes a las municipios escogidos para tal fin. Posterior a esto, se logró según resultados obtenidos las correcciones pertinentes para alcanzar una mayor comprensión en su aplicación. Validado el instrumento, fue aplicado a la muestra seleccionada, a fin de obtener las opiniones requeridas para el estudio.

Obtenida la información, fue procesada y clasificada y según las variables en estudio representadas en tablas, lo que permitió el análisis cualitativo de la misma. Posterior a esto se trazó según resultados una propuesta de intervención socio-educativa, acción que fue realizada con la misma muestra. Posterior a esto, se diseñó una síntesis de resultados, que se tomó como base para la intervención educativa mediada por la estrategias socioeducativas para trascender en el desempeño como Psicólogo Social Comunitario.

## **CAPITULO V.**

### **5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

A continuación se describen, analizan y discuten los resultados relativos a la investigación “Desempeño y satisfacción laboral del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD Cread Corozal. Departamento de Sucre. 2002”, partiendo de una caracterización sociodemográfica de los egresados y de la información obtenida mediante opiniones de éstos, relacionadas a las variables: Condiciones ocupacionales según desempeño trazado en el Perfil Ocupacional y tipo de satisfacción personal y profesional alcanzado en el ejercicio laboral del psicólogo social comunitario.

#### **5.1.CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS.**

La medición de las características sociodemográficas se realizó teniendo en cuenta, la edad, estado civil y la procedencia.

La población objeto de estudio estuvo conformada por 20 egresados de la UNAD durante los periodos académicos del 2000 al 2002, distribuidos así: el 45%=9 en el año 2000, un 25%=5 en el año 2001 y el 30%=6 en el 2002..

En lo referente a la edad, el grupo estuvo comprendido entre las edades de 24 a 48 años siendo la población de 32 y 39 años la de mayor predominio. El estado civil de mayor frecuencia es el ser soltero (50%=10) y en segundo orden el estar

casado(35%=7), quienes proceden en mayor proporción del municipio de Sincelejo (55%) y en segundo orden de Corozal (45%).(Cuadro1).

**Cuadro1. Condiciones sociodemográficas del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD. Corozal -Sucre 2003**

		No	%
<b>EDAD</b>	24-31	6	30
	32-39	8	40
	40-48	6	30
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
	<b>ESTADO CIVIL</b>	Soltero (a)	10
	Casado (a)	7	35
	Unión Libre	3	15
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
<b>PROCEDENCIA</b>	Corozal	9	45
	Sincelejo	11	55
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

En lo referido a la edad, la mayor parte de la población objeto de estudio está dentro de los rangos de plena edad productiva-laboral, aunque llama la atención como la mitad de éstos están aún solteros, indicador que muestra la actual tendencia de longevidad en la estructuración de parejas más aún cuando las condiciones laborales no son favorables para su sostenibilidad..

## **5.2 CONDICIONES OCUPACIONALES SEGÚN DESEMPEÑO TRAZADO EN EL PERFIL OCUPACIONAL**

En esta dimensión se presentan las opiniones de los egresados de SICOLOGÍA Social Comunitaria sobre: su desempeño laboral, el perfil como fue formado, cargos creados y posibles campos de actuación como profesional.

Al indagar mediante la opinión de los egresados sobre cuál ha sido su desempeño laboral (Cuadro 2), los resultados muestran que un 65%=13 se encuentran

laborando en el momento de la obtención de la información y el resto se encuentra desempleado. Entre la población que labora se destaca que un 40%=8 de éstos, se desempeña en el campo del desarrollo humano, especificando el ser asesor en área familiar y a recursos humanos del sector educativo y un 10%= 2 en el campo educativo, desarrollando funciones en procesos organizacionales, investigativos y en el conducir procesos de socialización en los individuos en el espacio de las relaciones.

Llama la atención como dos egresados afirman haberse desempeñado únicamente de manera temporal en la semana por la Paz en Organizaciones no Gubernamentales y sólo uno afirma haberlo hecho en el área comunitaria en la generación de empleo mediante el diseño de proyectos productivos.

**Cuadro 2. Desempeño laboral del Psicólogo Social Comunitario según opinión de egresados entre el 2000-2002.**

	No	%
Asesor en el campo del Desarrollo Humano: En la formación a padres, seguimientos de casos a estudiantes y docentes, en fortalecimiento de la familia	8	40
Trabajando en Organizaciones Sociales: En ONG y Comunitarias, manejando proyectos psicosociales en la semana por la paz.	2	10
En el área de la Educación En diseño organizacional de núcleos educativos y como asesor de Proyectos de Investigación social, de textos epistemológicos y manejo de relaciones humanas en aspectos de sensibilización, concientización, motivación, recreación y manejo de relaciones humanas a estudiantes y docentes.	2	10
En la parte comunitaria: Promoviendo proyectos para la generación de empleo a personas desplazadas y en el fortalecimiento del trabajo en equipo para crear microempresas.	1	5
No trabajan en el campo de la Psicología Social Comunitaria	7	35
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

Al contrastar el Perfil Ocupacional del Egresado del Programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD ( Anexo C) con los resultados presentados, se puede afirmar que su actual desempeño ocupacional se centra más en el diseño organizacional y educativo en el espacio de la contratación que en la generación de empleo independiente, evidenciándose en éstos su poca o nula capacidad para intervenir a la comunidad y familia en las prácticas de cuidado, en el ejercicio y transmisión del poder y la comunicación, en el diseño, ejecución y conducción de servicios alternativos de protección, en la reducción de los efectos de desmantelamiento psicosocial y cultural; lo que posiblemente no le ha permitido insertarse de manera alternativa al eje profesional técnico-independiente (métodos, herramientas y procedimientos asociados a la producción) y en el marco de la intervención o quehacer específico al tratamiento de sufrimiento individual y colectivo en el sector salud, rehabilitación, convivencia y desarrollo de grupos en contextos específicos

Por lo anterior, surge la necesidad de promover en los egresados objeto de estudio, una visión adecuada o realista al campo laboral en el escenario de las demandas psicosociales y comunitarias presentes y futuras, mediante procesos de sensibilización que permitan la búsqueda de perspectivas de intervenciones psicosociales frente a la configuración y dinámica de la región y localidad, en concordancia a su perfil ocupacional y experiencia, lo que posiblemente permitiría un mayor ajustes a su competencia crítica y propositiva independiente, orientada a la comprensión de los problemas sociales comunitarios con relación al contexto histórico en donde surgen y a una mayor motivación a la búsqueda laboral.

Teniendo presente que toda investigación ha de tener una secuencia organizada y lógica en el proceso de indagación, se explora en el Psicólogo Social Comunitario que no labora, sobre su saber referido al perfil profesional con el que fue formado y sobre cargos creados, los resultados muestran que un 72%=5 lo califica de bueno y amplio pero con poco reconocimiento en el medio y con bajas

oportunidades, aunque se muestran de acuerdo que su puesta en escena depende del liderazgo asumido para crear alternativas ( Cuadro 3).

**Cuadro 3. Opiniones del Psicólogo Social Comunitario sobre el Perfil Profesional con el que fue formado**

	No	%
Muy bueno, amplio pero hay pocas oportunidades por no existir campo para el desempeño.	3	43
Amplio, es muy bueno y flexible, en ocasiones se ponen en práctica los conocimientos adquiridos, pero depende del liderazgo de cada profesional para crear espacio laboral; además, no se conocen cargos creados de manera específica para la profesión, por ser nueva y poco conocida en el medio.	2	29
Muy bueno en el campo comunitario porque daría la oportunidad de trabajar directamente con las comunidades y ayudarlos a que gestionen su propio desarrollo, pero hay deficiencias por el poco reconocimiento	2	28
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

Las opiniones referida a los cargos creados, en el campo comunitario e institucional todas las manifestaciones de los Psicólogos que no laboran se circunscriben en el afirmar que no se han generado cargos de manera específica a la profesión, por lo que no hay oportunidad, justificado por ser una profesión nueva. ( Cuadro 4).

Para profundizar en su saber sobre su perfil ocupacional, se interroga sobre ¿En qué campo de trabajo creen que se puede desempeñar?, respondiendo éstos en un 86%=6, “en todas la áreas que competen a nuestro perfil y a nivel de la comunidad por la oportunidad en la gestión de proyectos”, sólo uno afirma que “en el área de educación y salud”.

De igual forma se indaga sobre su vivencia en el trabajo independiente, encontrándose que todos reconocen su no-incursión en este campo aludiendo este hecho nuevamente al no haber tenido oportunidad para hacerlo.

**Cuadro 4. Opiniones sobre cargos creados en el campo comunitario e institucional para su desempeño como PSC.**

Opiniones sobre cargos creados			
		No	%
En el campo comunitario	Es una carrera muy nueva por lo que es poco conocida en nuestro medio.	5	25
	En nuestro medio no existen cargos específicos para PSC.	2	10
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>35</b>
En el campo institucional	La profesión no es conocida, por tanto no se han creado cargos en este contexto	1	14
	Cada vez hay menos oportunidades, no se han creado cargos, más aún cuando en las instituciones se está dando recorte de personal	6	86
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

En lo referido a las opiniones de los egresados sobre el Perfil Ocupacional con que fue formado, cargos creados para tal fin y sobre sus vivencias, se puede inferir que aunque exista posiblemente poco reconocimiento de la profesión a nivel institucional, es más alarmante cómo la tendencia de las opiniones no precisan de manera objetivante los elementos integradores del Perfil Ocupacional en el marco de sus funciones, ni se reconocen como miembro legítimo de una comunidad, de ahí, que no tenga claro su campo de actuación en el crear y desarrollar servicios alternativos y en el desarrollar su capacidad de asociación, de autogestión y de resignificación de nuevos espacios que hagan posible su propio desarrollo y el

económico y social de grupos organizados, por lo tanto, se hace necesario profundizar aún más en su etapa de formación en los núcleos generativos y problémicos, debido a que con ello, se permite enfatizar en la articulación de la disciplina con el campo independiente y demarcar los momentos de tensión y evolución de la misma con el entorno.

De igual forma se requiere desarrollar con los egresados acciones de intervención que permitan el refuerzo de las competencias cognitiva y contextual, específicamente en los Ejes de: contextualización y de reflexión filosófica, en el primero por permitir en éstos, aproximarse y sensibilizarse hacia la vida de su propia región y localidad y el segundo por contribuir a contrarrestar la marcada tendencia hacia el excesivo encerramiento de los psicólogos en el discurso disciplinario y en consecuencia, con un insuficiente alcance de la perspectiva que se tiene frente a las actividades de articulación con el trabajo.

Con respecto a las propuestas para ampliar el campo del trabajo y para afianzar el Perfil Profesional (Cuadro 5), se encontró para la primera se propone incursionar a la Asociación de Psicólogos (46%=6) y en esta misma proporción promocionar la carrera y el reconocimiento social de la misma. Llama la atención como sólo una persona afirma no haber pensado en que posibilidad le queda.

Como mecanismo propuesto para afianzar el perfil, la mitad de los egresados proponen profundizar más sobre la disciplina en el área de la psicología general y el resto en capacitarlos en su área de desempeño e implementar más prácticas en el campo público y privado.

**Cuadro 5. Propuestas para ampliar el campo del trabajo y para afianzar el Perfil Profesional.**

<b>Propuestas</b>		<b>No</b>	<b>%</b>
Para ampliar el campo de trabajo.	Presentar en equipo o mediante la organización de una asociación, proyectos acordes con necesidades del contexto.	3	23
	Incursionar a la Asociación de Psicólogos para una mayor reconocimiento. .	3	23
	Que halla más promoción de la carrera por parte de la Universidad y darnos a conocer .	6	46
	Aún no he pensado que hacer	1	14
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Al Perfil Ocupacional con el que fue formado.	Profundizar y fundamentar más la participación en psicología general y implementar técnicas grupales.	8	50
	A los estudiantes dar más capacitación en áreas de su desempeño y enfatizar más en la comunidad	1	33
	Implementación de prácticas en entidades públicas y privadas y una mayor preparación en derecho laboral.	2	17
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

Las propuestas presentadas referidas a la ampliación del campo de trabajo y al perfil con el que fue formado, evidencian la necesidad real y sentida de los egresados objeto de estudio de ser instrumentados en el campo independiente mediante el desarrollo de la competencia contextual, al afirmar el deseo de confrontar su experiencia con el saber hacer en contexto proyectos productivos y empresariales mediante la vinculación a la de una Asociación de Psicólogos, para trascender mucho más allá de las oportunidades ofrecidas y posiblemente alcanzar un mayor despliegue en el marco de una nueva perspectiva, de tal forma que les permita una mayor comprensión de la realidad y Epistemo. De igual forma se propone profundizar en la competencia cognitiva de su profesión, pero visionando refuerzo con mayor número de prácticas en los diversos campos debido a que éstas son realizadas con mayor énfasis en el quehacer profesional sólo en el último año.

Al indagar el desempeño del Psicólogo Social Comunitario (Cuadro 6) los resultados muestran que el 100% de éstos se ejercitan aplicando el proceso administrativo de carácter educativo e investigativo en el campo social, mientras que el desempeño en el campo de la gestión comunitaria, lo circunscriben en los entes de carácter público (46%), planeando, organizando proyectos para poblaciones desplazadas por la violencia.

**Cuadro 6 Desempeño del Psicólogo Social Comunitario en los campos del desarrollo Social , comunitario y según contexto donde se genera.**

Desempeño	Categorías	No	%
En campos del desarrollo social	Planeación, Organización, Dirección, Programas, Control y evaluación de planes educativos y en Investigación	10	77
	Planeación, Organización, Dirección, Control y Evaluación de planes en general	3	23
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Gestión de trabajo con la comunidad	Sí, en la alcaldía municipal, mercado público y Policía Nacional.	6	46
	Sí, organización de proyectos comunitarios en desplazados	5	39
	Sí, gestión y desarrollo en salud y educación a distancia	2	15
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Atendiendo el doble carácter práctico que tiene la disciplina en sus perspectivas epistemológicas, permite evidenciar en su rol social a personas comprometidas con la realidad local y regional y explorar el conocimiento del comportamiento asociado a la investigación; sin embargo no se presenta en su ejercicio la opción de responder a la construcción de alternativas de intervención centradas en la dinámica del “bienestar” generada frente al manejo de problemática sociales y psicosociales más relevantes de nuestro medio, en el ámbito familiar, político, ciudadano y cultural o en el contribuir a disminuir el sufrimiento psicológico que se produce en los colectivos o de manera individual por alteraciones socialmente relevantes.

Al explorar un poco más la visión que el Psicólogo Social Comunitario desarrolla frente a su desempeño relacionado con el perfil con que fue formado y creación de cargos y campos de trabajo creados para tal fin, (Cuadro 7), los resultados muestran que más de la mitad de la población (54%=7) afirman tener las bases para el manejo grupal, aunque no existe cargo laboral específico a esta disciplina, aludiéndose que esto es agravado por la baja incursión de la empresa privada en la generación de cargos. De igual forma un 46%=6 opina que el desempeño en esta disciplina “ depende de la autoformación de cada uno” aunque siguen visionando poca creación de cargos y la posibilidad de presentar proyectos comunitarios.

Frente a las opiniones sobre los campos laborales donde pueden desempeñarse, el 46%=6 afirman de manera no específica “ en todos los campos que competen a nuestro perfil y el resto precisa que se quede dar en el campo comunitario y organizacional de carácter educativo, asesoría de proyectos, manejo de personal y comportamientos

**Cuadro 7. Consideraciones frente al perfil ocupacional y su actual desempeño, según cargos creados y campos de trabajo.**

	Categoría	No	%
Considera que existe relación entre el perfil ocupacional que recibió en la universidad y su desempeño.	Si, teniendo presente la formación dada, existen las herramientas para el manejo grupal con facilidad.	7	54
	Si, existe cierta relación pero depende de la autoformación de cada uno	3	23
	Si, mi experiencia me ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos	3	23
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Cargos creados en el contexto comunitario para su desempeño como profesional	Muy cerrado, existen pocos espacios para crear empresa unido a que no hay puestos creados y por lo general se desconoce nuestro perfil.	7	54
	Muy pocos espacios por falta de empresas que fomenten empleos para la PSC	3	23
	Muy buenos, tenemos oportunidad de presentar proyectos comunitarios	3	23
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
En que campos de trabajo cree que se puede desempeñar	En todos los campos que competen a nuestro perfil	6	46
	En el campo comunitario, organizacional en salud	3	23
	En el campo organizacional- educativo y asesoría de proyecto	3	23
	Selección personal, seguridad social, salud mental y conductas	1	8
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Si comparamos los resultados obtenidos en el cuadro 3 y 4 sobre las opiniones del Psicólogo Social Comunitario inactivo laboral (7) con las manifestaciones de los que actualmente se desempeñan (13), encontramos que ambos grupos coinciden en afirmar que no existe cargo específico creado para esta disciplina y su dependencia de la capacidad de liderazgo de cada uno, de igual forma el campo posible es para ambos el comunitario, el educativo, pero en este último se amplía hacia el manejo de personal, salud y manejo de conductas.

De acuerdo a lo anterior se requiere contribuir a contrarrestar la marcada tendencia en el sentir y pensar del Psicólogo Social Comunitario hacia el no tener espacios creados para su desempeño mediante intervenciones que los motive a la búsqueda colectiva de éste escenario, por lo que es importante considerar el componente dinámico de ajuste referido a la construcción de una organización

más abierta integrada con individuos en constante proceso de aprendizaje y crecimiento de sus fortalezas para superar una posición homeostática teniendo en cuenta que el elemento más importante es el ajuste de una profesión frente a su entorno.

### 5.3 TIPO DE SATISFACCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL ALCANZADO EN EL EJERCICIO LABORAL DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO.

Las respuestas obtenidas en la indagación referida a la satisfacción personal y profesional, alcanzado en el ejercicio laboral del Psicólogo Social Comunitario en estudio, se encontró que el trabajo realizado es considerado acorde con el contexto debido a que más del 4/5 parte de la población objeto de estudio lo calificó como acorde a la problemática psicosocial del entorno, considerando éstos que el mayor logro alcanzado estuvo en el desarrollo de las capacidades de los intervenidos (80%) y en segundo orden la satisfacción de los integrantes de la comunidad y minimización de los problemas encontrados. ( Cuadro 8).

**Cuadro 8. Consideraciones sobre el trabajo y su relación con el contexto y resultados alcanzados**

Trabajo	Categorías	No	%
Trabajo acorde con necesidades del contexto	Porque se detectaron problemas psicosociales	11	84
	porque se encontró bajo nivel educativo y baja calidad de vida	1	8
	Porque la comunidad requería despertar el espíritu artístico y cultural	1	8
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>65</b>
Resultados del trabajo realizado	Muy buenos, porque los capacitados se desempeñan con fortaleza	11	84
	Muy satisfactoria para la comunidad y para mí a nivel profesional	1	8
	Buenas, porque se minimizaron problemas y se coordinaron nuevas propuestas	1	8
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Al afirmarse que el trabajo realizado estuvo acorde con el contexto por abordar la problemática psicosocial, educativa y cultural, aunque no se especifique o explicita en cuáles problemas relevantes, permite inferir que es interesante ver como éstas percepciones son valorada como satisfactoria, lo que posiblemente pueda contribuir a la autogestión organizada y reflexiva como comunidad de Psicólogos Sociales Comunitarios o como asociación que busca beneficios colectivos de manera más participativa.

La información suministrada por los Psicólogos Social Comunitario en torno al salario devengado y sobre su apreciación frente a lo remunerado (Cuadro9 ), reporta que al igual de quienes reciben menos de un salario mínimo legal (46%) y más de éste, manifiestan insatisfacción debido a que no se valora su trabajo o es baja su remuneración, aunque una minoría lo justifica aludiendo a la crisis social actual. Se resalta que sólo tres psicólogos reciben un salario igual o ligeramente mayor al millón de pesos.

**Cuadro 9. Contribución salarial del Psicólogo Social Comunitario y su apreciación frente a lo remunerado.**

<b>Salario</b>	<b>Categorías</b>	<b>No</b>	<b>%</b>
Sueldo devengado por su desempeño como P:S:C:	entre menos y un Salario Mínimo legal	6	46
	Entre más de un salario mínimo legal y 700.000	4	31
	Entre 1.000.000 y 1.200.000	2	15
	Entre 1.300.000 y 1.400.000	1	8
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Está de acuerdo con el salario devengado	No, por que no se valora el trabajo del P.S.C realmente	6	46
	Si, lo considero acorde respecto a la actual crisis	3	23
	No, es un trabajo muy amplio pero con poca remuneración	8	31
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Teniendo presente que el objeto de la Psicología Social Comunitaria es establecer cómo cada sujeto se adapta a las normas colectivas, cómo se integra en los medios que lo rodean, qué rol desempeña allí, qué representación se forma él de

tal rol y la sociedad como tal, se resalta que la percepción que éstos tienen frente a su contribución salarial, hace correspondencia a la opinión de los mismos frente a la poca imagen que posee esta disciplina en el entorno, condiciones que ponen en evidencia la relación entre el sujeto formado en una estructura social y la visión que este desarrolla en su esfera de actuación., lo que requiere la búsqueda de índices crecientes de satisfacción unido a una mayor adquisición salarial que haga posible obtener condiciones graduales frente a la calidad de vida requerida

Con relación al logro de la satisfacción personal del Psicólogo Social Comunitario se pudo determinar que casi la totalidad (92%) afirman haberlo alcanzado, siendo su mejor razón el experimentar entusiasmo y agrado (84%), pero contradictoriamente añora cambiar de trabajo un 77%=10 de éstas, siendo justificado en un 80%= 8 por la baja remuneración y el resto por añorar desempeñarse en otro rol, hecho que no sustenta la respuesta del estar satisfecho con su profesión.( Cuadro 10)

**Cuadro 10. Satisfacción del Psicólogo Social Comunitario.**

Satisfacción.	Categorías	No	%
Satisfacción por su trabajo.	Si	12	92
	No	1	8
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Razones de la satisfacción o no-satisfacción	Por el desempeño profesional y práctico del conocimiento	3	23
	Vivo esa parte vocacional y lo hago con entusiasmo y amor	8	61
	Lo hago con agrado a pesar de no ser bien remunerado	1	8
	Necesito algo más abierto como el trabajo con comunidades	1	8
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Ha pensado en cambiar de trabajo.	Si	10	77
	No	3	23
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Razones por la que ha pesado cambiar de trabajo..	Por el bajo salario	8	80
	Me gustaría dedicarme a la radio de tiempo completo	1	10
	No es lo que me satisface como profesional	1	10
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

Si se tiene presente que en la satisfacción laboral según Papalia, no sólo se indaga las interacciones de los individuos entre sí, sino su interacción con su organización y su impacto sobre la configuración del mundo social en que están inmerso, el valorar la satisfacción requiere hacer una mirada a los dos factores que la estructuran tales como el de tipo organizativo y el personal. En el primero interviene de manera directa el sistema de compensación tales como el sueldo y los beneficios de recompensa laboral, de igual forma se relaciona el grado con que los individuos puedan plantear alternativas de solución frente a los desacuerdos, mientras que en el segundo, entra en juego las expectativas frente a su realización en interacción con la organización, por lo tanto puede ser válido que en el presente estudio el Psicólogo Social Comunitario se sienta relativamente satisfecho por lo que realiza dentro de la organización, pero con ello no ha sido posible logra alcanzar sus expectativas y aspiraciones cómo persona, lo que deja entrever que este último factor no les ha hecho posible ajustarse a la demanda del rol que ocupan, agravado esto por su baja remuneración, situación que hace pertinente la vinculación de los egresados a la Asociación de Psicólogos, por permitir esto un espacio colectiva para entrar a redefinir su posicionamiento en el entorno y aportar sus expectativas, valores, actitudes, preferencias y lo más importante analizar sus competencias para la construcción del mismo.

Siendo la motivación un elemento central de la satisfacción , se interrogó sobre si ha sentido alguna vez desmotivación por su trabajo, encontrándose en un 62%=8 no haber experimentado esta sensación y los cinco que manifestaron haberse sentido desmotivado afirman que su causa es la exigencia de su profesión y por no ser su fortaleza. De igual forma se volvió indagar sobre el cómo se ha sentido al desarrollar su trabajo, encontrándose que sus respuestas se vuelven a orientar es hacia la satisfacción de lo trazado por la empresa de trabajo al afirmar su satisfacción por el cumplimiento de lo que le han exigido y por el haber cumplido el reto en un 92%. (Cuadro 11)

**Cuadro 11, Satisfacción del Psicólogo Social Comunitario frente a su trabajo y estabilidad emocional laboral**

	Categoría	No	%
Ha sentido alguna vez desmotivación por su trabajo	Si	5	38
	No	8	62
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>
Porqué ha sentido desmotivación por su trabajo.	La exigencia y condición profesional limita la intencionalidad	4	80
	Lo estoy haciendo, es muy importante aunque no es mi fuerte	1	20
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>34</b>
Expresa como se ha sentido en los trabajos realizados.	Satisfecho, he logrado lo que me he trazado y me han exigido	7	54
	Siento que he cumplido con esos retos y eso me llena.	5	38
	Bien, se me olvida lo económico y solo pienso en el beneficio de la comunidad.	1	8
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>

Al afirmar que el objeto de la Psicología Social Comunitaria es establecer cómo cada sujeto se adapta a las normas colectivas, cómo se integra en los medios que lo rodean, qué rol desempeña allí, qué representación se forma él de tal rol y qué influencia eventual ejerce en el mismo, se hace evidente como en el presente estudio se evidencia satisfacción por logra integrarse al medio que demanda de sus servicios, pero con el gravamen que esto no tiene correspondencia con la naturales del ser persona , en donde se devela las perspectivas del individuo mediante en interacción con las diversas formas satisfactorias frente a lo que sentimos y pensamos de las metas alcanzadas en el plano de nuestra realización, Este estado de alcanzar metas de trabajo pero no la realización como tal, requiere ser visionado en el escenario de la motivación y sensibilización al cambio frente a formas alternas para alcanzar con éxito un pleno desarrollo de nuestras capacidades de ser profesional con dosis crecientes de dignidad.

#### **5.4 SÍNTESIS DE RESULTADOS.**

Los resultados obtenidos en la investigación “ Desempeño y satisfacción laboral del Psicólogo Social Comunitario. egresado de la UNAD. CREAD Corozal. Departamento de Sucre” “, muestran que las condiciones ocupacionales de los egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD Cread Corozal al ser contratadas con su Perfil Ocupacional, actualmente se centra más en el diseño organizacional y educativo en el espacio de la contratación que en la generación de empleo independiente, evidenciándose en éstos su poca o nula capacidad para intervenir a la comunidad y familia en las prácticas de cuidado, en el ejercicio y transmisión del poder y la comunicación, en el diseño, ejecución y conducción de servicios alternativos de protección, en la reducción de los efectos de desmantelamiento psicosocial y cultural.

De igual forma la población objeto de estudio, no logra en su mayoría precisar y reconocer de manera objetiva, los elementos integradores del Perfil Ocupacional en el marco de sus funciones, acción que está relacionada con hallazgos referidos a la baja capacidad cognitiva para crear espacios generadores de empleo desde una visión independiente y empresarial, por lo se ha considerado como prioritario, reflexionar sobre el cómo trascender como profesional desde una nueva perspectiva y cómo demarcar los momentos de tensión y evolución de la misma con el entorno, siendo uno de los mecanismos para alcanzar tal fin, el de vincularse a la Asociación del Psicólogo Social y promocionar la carrera y su reconocimiento social.

La información suministrada por los Psicólogos Social Comunitario en torno al salario devengado y sobre su apreciación frente a lo remunerado (Cuadro8),

reporta que al igual de quienes reciben menos de un salario mínimo legal (46%) y más de éste, manifiestan insatisfacción debido a que no se valora su trabajo o es

Los resultados referidos al tipo de satisfacción personal y profesional alcanzado en el ejercicio laboral del psicólogo social comunitario, se resalta que más de la mitad de la población que más de la mitad de la población (54%=7) afirman tener las bases para el manejo grupal, aunque consideran que para ellos no existe cargo laboral específico a esta disciplina, aludiéndose que esto es agravado por la baja incursión de la empresa privada en la generación de cargos.

En lo referido al trabajo realizado una relativa satisfacción personal frente a la remuneración del trabajo, debido a que por un lado afirman experimentar cierto grado de entusiasmo y agrado y por otro lado desean cambiar de ocupación por su baja remuneración, por lo que consideran necesario satisfacer nuevas expectativas y aspiraciones como persona, por lo que proponen debatir su problemática y vincularse a la Asociación de Psicólogos, por permitir esto un espacio colectiva para entrar a redefinir su posicionamiento en el entorno y aportar sus expectativas, valores, actitudes, preferencias y lo más importante analizar sus competencias para la construcción del mismo.

## **CAPITULO VI.**

### **6. ESTRATEGIA 1. CONSTRUYENDO SENTIDO AL PERFIL PROFESIONAL Y OCUPACIONAL DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO.**

#### **6.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

Para darle validez a la propuesta de sensibilización mediante la acción de encontrar sentido significativo en su campo de actuación, fue necesario apoyarse en conceptos teóricos de Elvia M. Gonzáles Agudelo, quien considera que las estructuras mentales se van transformando y el estudiante va aprendiendo el sentido significativo a través de su proceso individual de construcción de esos nuevos saberes y para lograrlo, necesita establecer una relación con los conocimientos previos y sus experiencias, hecho que permite obtener una nueva visión cognitiva y asimilar nuevas informaciones que necesita acomodar en sus estructuras mentales.

Al tomar como aporte teórico el de Elvia Agudelo como marco en la estrategia “Construyendo sentido”, es porque se encuentra estrechamente relacionado en gran parte con los procesos de sensibilización que hacen posible al Psicólogo Social Comunitario, una mayor búsqueda de opciones en el campo cognitivo y laboral, mediado por la reconstrucción de un pensamiento crítico, reflexivo y creativo frente a la necesidad de realizarse como persona y como profesional en el campo con que fue formado.

## **6.2 METODOLOGÍA.**

La estrategia pedagógica “Construyendo sentido al Perfil Profesional y Ocupacional del Psicólogo Social Comunitario”, se desarrolló en su primera fase mediante la aplicación de una metodología descriptiva, basada en el método inductivo, debido a que permitió socializar los resultados referidos a la condición laboral y profesional del Psicólogo Social Comunitario en el ámbito particular de la formación profesional de la UNAD, y analizar su comportamiento en el espacio universal al desempeño del Psicólogo. En la segunda fase de la estrategia la metodología aplicada es la de participación-acción, debido a permitió conformar dos grupos de 10 integrantes cada uno, en donde se motivó un conversatorio orientado a debatir los potenciales individuales y reales del Psicólogo Social Comunitario en el entorno social.

## **6.3 JUSTIFICACIÓN**

La propuesta pedagógica toma como eje central para alcanzar niveles crecientes de motivación y participación, al Modelo Social-Cognitivo, fundamentado éste, en la responsabilidad que cada individuo tiene frente a la necesidad de búsqueda de autorrealización, teniendo presente que en los resultados arrojados en el estudio se percibió una baja motivación hacia la indagación de opciones relevantes a su desempeño independiente, por ello, es importante su toma de conciencia y su inserción en los nuevos saberes que sustentan la disciplina.

#### **6.4 OBJETIVO GENERAL.**

Propiciar la motivación en la participación del desarrollo de la propuesta , mediante la identificación de los aciertos y debilidades frente al Perfil Profesional y Ocupacional del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD acorde a resultados obtenidos en la investigación, mediado por la aplicación de una estrategia “construyendo sentido al perfil” con el fin contribuir a un cambio de actitud que conlleve a redimensionar su intervención en el entorno.

#### **6.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- ✓ Socializar la propuesta socioeducativa, propiciando en los participantes una reflexión crítica a su situación particular en el campo del desempeño laboral.
- ✓ Resaltar la importancia del nivel motivacional requerido para trascender las oportunidades del entorno.

#### **6.6 ASESORES PEDAGÓGICOS .**

Dra Blanca Flor Pérez, Socióloga  
Tres integrantes de la Unidad Investigativa.

#### **6.7 PLAN DE TRABAJO.**

- ✓ **Dirigido a:** Veinte (20) egresados del Programa de Psicología de Psicología Social Comunitaria.

✓ **Lugar de aplicación:** UNAD: Auditorio de la sede.

✓ **Tiempo:** Dos sesiones de tres horas cada uno.

✓ **Recursos:**

**Talento humano:** Egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria

**Materiales:** Sillas, mesas, papelógrafo, proyector, fotocopias, marcadores, lápices y lapiceros, acetatos, libretos y block.

## **6.8 DESARROLLO.**

Después de realizar la exposición teórica del contenido a los participantes, la estrategia trazada se realizó mediante el desarrollo de las siguiente actividades:

- ✓ Socialización de los resultados de la investigación.
- ✓ Desarrollo una dinámica grupal –motivacional en grupos de 10 personas y en cada grupo se propició la crítica fundamentada en la necesidad de propiciar la participación social en el desarrollo de la propuesta.

Las anteriores actividades se desarrollaron de las siguientes formas:

### **Actividad No 1: Socialización de la propuesta.**

Procedimiento ejecutado Para llevar a cabo el proceso de Sensibilización frente a la propuesta de intervención, se dio en primer orden, el acto de bienvenida, acompañado del protocolo de apertura con un sencillo brindé: Acto seguido, se presenta una conferencia magistral con la ayuda didáctica de la proyección de transparencias o acetatos, en donde se socializó la propuesta a partir de los resultados de la investigación. Posterior a ésta exposición, se propició en los

participantes una reflexión crítica a su situación particular en el campo del desempeño laboral, encontrándose inquietudes referidas a la necesidad del reconocimiento del Psicólogo Social Comunitario en el entorno.

De igual forma, los participantes expresaron de manera libre y participativa su sentir frente a su desempeño en su campo profesional, referido a los pocos espacios creados a nivel oficial y público para desempeñarse como tal, reconociendo a la vez que poseen una gran fortaleza en su enfoque comunitario, pero creen pertinente fortalecer su formación en el campo clínico-social, porque consideran que con la capacidad de liderazgo que poseen, les permitiría una mayor incursión en su campo profesional, por ello, demostraron un alto nivel de sensibilización en el participar en la presente propuesta.

## **Actividad 2. Desarrollo de una dinámica grupal-motivacional.**

Procedimiento ejecutado: Con esta actividad grupal integrada por dos grupos de 10 integrantes cada uno, se logró incentivar a la población objeto de estudio, al reconocimiento de su bajo nivel de motivación, pero frente a ello, se dio la apropiación de aciertos y debilidades en la puesta en marcha del Perfil Profesional y Ocupacional del Psicólogo Social Comunitario egresado de la UNAD; acto que fue propiciado por la dinámica de expresión libre de experiencias y vivencias obtenidas en la búsqueda de su desempeño, las cuales consistieron en manifestar aspectos favorables y desfavorables encontrados. De igual forma, se resaltó la necesidad de ser objeto de intervención para el fortalecimiento cognitivo del Perfil en interacción con el medio y así visionar el cambio social deseado desde la profesión.

## **6.9 EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LOGROS.**

- ✓ Se logró Socializar la propuesta socioeducativa, propiciando en los participantes una reflexión crítica a su situación particular en el campo del desempeño laboral.
- ✓ En cuanto a la importancia del nivel motivacional requerido para trascender las oportunidades del entorno, se logró que los participantes identificaran aciertos y debilidades de la propuesta, propiciando espacios de motivación hacia la trascendencia como Psicólogo Social Comunitario.
- ✓ Los participantes demostraron haber alcanzado un buen nivel de sensibilización frente a la acción significativa de reconocer en el Perfil Profesional y Ocupacional del Psicólogos Social Comunitario egresado de la UNAD, una amplia fortaleza en el campo de la actuación profesional.

## **7. ESTRATEGIA SOCIOEDUCATIVA PARA TRASCENDER EN EL DESEMPEÑO Y EN LA SATISFACCIÓN DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO.**

### **7.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.**

La implementación de la Estrategia Socioeducativa para trascender en el desempeño y en la satisfacción del Psicólogo Social Comunitaria, se fundamenta en la necesidad de promover en los egresados, una visión realista del campo laboral, no sólo en el escenario educativo y organizacional, sino en el tratamiento del sufrimiento individual y colectivo, en la rehabilitación y convivencia en el espacio recreacional, mediante procesos de búsqueda de perspectivas de intervenciones psicosociales, en concordancia a su perfil ocupacional y experiencia, fundamentándose ésta, en el Modelo Pedagógico Social-cognitivo

expuesto por los autores Rafael Flórez Ochoa, Elvia María González Agudelo y Bedoya.

## **7.2. METODOLOGÍA.**

La estrategia socioeducativa se desarrolló mediante la aplicación de una metodología participativa mediada por el desarrollo de un taller reflexivo y mediante la dinámica grupal que toma como eje central la formación cognitiva y contextual frente al campo laboral relacionado con el Perfil Profesional, Ocupacional y legal.

## **7.3 JUSTIFICACIÓN**

La implementación de la estrategia socioeducativa para trascender en el desempeño como Psicólogo Social Comunitario, se apoya en la necesidad de analizar la situación del entorno social y las actuales condiciones del cambio social frente al desempeño ocupacional y profesional del Psicólogo Social Comunitario egresados de la UNAD, debido a que con ello, se permite no sólo develar las opciones laborales de los egresados, sino generar propuestas que tengan como base la reflexión frente al entorno y la búsqueda de una mayor satisfacción en su quehacer y frente a la necesidad de un mayor reconocimiento de la disciplina.

## **7.4 OBJETIVO GENERAL**

Contribuir a develar las opciones laborales en 20 egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria a la luz del Perfil Profesional, Ocupacional y en el marco de la dinámica social de las diversas problemáticas del entorno, mediante

la aplicación de Estrategias socioeducativas conducentes a un cambio de actitud en su desempeño y frente a la necesidad de un mayor reconocimiento de la disciplina.

## **7.5 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- ❖ Promover una reflexión en los participantes que permita expresar su sentir y forma de actuar frente a requerimientos básicos y profesionales del Psicólogo Social Comunitario.
- ❖ Reconocer la importancia del perfil ocupacional y profesional frente al sistema de contratación.
- ❖ Resaltar la importancia de la vinculación de los egresados del programa de Psicología Social Comunitaria a la Asociación de Psicólogos.

## **7.6 ASESORES PEDAGÓGICOS.**

**Dr Jose Cortina Guerrero.** Psicólogo. Presidente de la Asociación de Psicólogos de Sucre. Invitado especial.

**Dr Diego Álvarez López .** Psicólogo. Coordinador del Programa de Psicología Social Comunitario de la UNAD.

**Dra Blanca Flor Pérez. Socióloga.** Asesor de la Investigación.

**Tres integrantes de la unidad investigativa.**

## 7.7 PLAN DE TRABAJO.

Las acciones trazadas en tiempo y espacio requirieron de :

- ✓ **Tiempo:** 3 secciones de 6 horas cada una.
- ✓ **Recursos humanos :** Egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria, integrantes de la unidad investigativa, invitados especiales y asesor de la investigación.
- ✓ **Recursos materiales: Materiales:** Sillas, mesas, papelógrafo, proyector, fotocopias, marcadores, lápices y lapiceros, acetatos, libretos y block.
- ✓ **Espacio.** Colegio Gimnasio del Rosario. Salón de actos.

## 7.8 DESARROLLO.

La etapa de capacitación se desarrollo en 3 momentos:

- ✓ Reconocimiento de la importancia del perfil ocupacional y profesional cómo base para optar a alternativas laborales.
- ✓ Desarrollo de una Jornada socioeducativa con eje central temático: Sistema de contratación independiente y gubernamental.
- ✓ Importancia de la vinculación a la Asociación de Psicólogos de Sucre.

Las evaluación de las anteriores actividades es la siguiente:

**Actividad No 1: Reconocimiento de la importancia del perfil ocupacional y profesional cómo base para optar a alternativas laborales.**

Procedimiento ejecutado Para llevar a cabo el proceso de reconocimiento referido a la importancia de trazar acciones que permitan trascender con estrategias innovadoras en el desempeño como profesional, se dio en primer orden la explicación de cómo aplicar el enfoque estratégico de la matriz DOFA : D= Debilidades, O= Oportunidades. F= Fortalezas y A= Amenazas.

El procedimiento consistió en dividir a los asistentes en dos grupos de 10 integrantes cada uno, a quienes se les entregó copia del Perfil Profesional, del Perfil Ocupacional y el Sistema General de Contratación Laboral. En acto continuo se explica en que consisten la dinámica de identificación en el entorno externo de las oportunidades que le ofrece el medio social y comunitario y las amenazas a que se ve avocado el sistema de generación de empleo, de igual forma se explicó que eran las fortalezas y amenazas, para que estos identificaran según sus vivencias y experiencias en el campo ocupacional y laboral, una lluvia de ideas que les permitiesen identificar de igual forma las debilidades y fortalezas propias como persona, profesional y en la institución formadora.

Después de explica la metodología a implementar los participantes expresaron de manera libre y participativa durante el desarrollo del taller lo siguiente:

## **ENTORNO EXTERNO:**

### **Oportunidades.**

- Espacio Social comunitario amplio para el Psicólogo Social Comunitario.
- Marco legal del Sistema General de contratación laboral.
- Estructuración libre de ONG.
- Asociación de Psicólogos.
- Generación Empresas Productivas y de Servicios en el campo social.
- Capacitación permanente

### **Amenazas.**

- Pocos espacios creados a nivel oficial y público para desempeñarse como Psicólogo Social Comunitario.
- Poco reconocimiento de la Profesión de Psicología Social Comunitaria en el entorno.
- Cargos no creados de manera específica para el desempeño del Psicólogo Social Comunitario.

## **ENTORNO INTERNO**

### **Fortalezas**

- Perfil Profesional del Psicólogo Social Comunitario con el que fue formado.
- Amplio Perfil Ocupacional.

- Egresados formados en la metodología a distancia.
- Buenas herramientas en el manejo grupal.
- Metodología de aprendizaje independiente y ampliamente participativa
- Deseo de incursionar en el campo social comunitario.

## **Debilidades**

- Baja formación en el campo clínico-social.
- Baja incursión en la generación de trabajo independiente.
- Insatisfacción por baja remuneración salarial.
- Debilidad en la formación profesional en el campo clínico.
- Falta de generación de espacios académicos para llevar a cabo prácticas en el campo público y privado.
- Prácticas comunitarias implementadas sólo en los últimos semestres.
- Baja capacidad para intervenir en la familia y comunidad en prácticas en el ejercicio de transmisión del poder y de la comunicación y en la conducción de servicios alternativos de conducción.

Teniendo en cuenta lo identificado en la matriz DOFA, los participantes trazaron las siguientes estrategias de mejorabilidad para trascender en el ejercicio como Psicólogo Social Comunitario:

- Implementar prácticas clínica - social y comunitarias, desde los primeros semestre de la carrera, como mecanismo estratégico en la adquisición de una mayor capacidad cognitiva y práctica en la competencia crítica y propositiva independiente.
- Aprovechar las herramientas obtenidas en el buen manejo grupal y proyectarlas en el campo de la asesoría clínico-social y en el manejo de grupos en contextos específicos, en el campo de la prevención y frente a

alteraciones primarias psicológicas como en desplazados por la violencia y otros con alteraciones del orden social.

- Promover la carrera en el entorno social y proyectar un mayor reconocimiento en el campo de la generación de cargos en el sector público y privado.
- Personalizar más el conocimiento desde los primeros semestres las acciones que caracterizan al Psicólogo Social Comunitario desde su Perfil Ocupacional y Profesional .

## **7.9 EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LOGROS.**

- Se logró en los egresados promover una reflexión crítica y participativa frente a su desempeño profesional y laboral al sentir y forma de actuar frente a requerimientos básicos y profesionales del Psicólogo Social Comunitario para un desempeño laboral óptimo y acorde a las demandas del contexto.
- En cuanto al reconocimiento de la importancia del perfil ocupacional y profesional frente al sistema de contratación, se logró en los participantes una identificación y reflexión frente a las formas alternativas para incursionar en el mercado laboral y en el marco de lo independiente.
- Se logró en los participantes impulsar la motivación a vincularse a la Asociación de Psicólogos, debido a que con ello consideran que se hace posible impulsar un reconocimiento creciente a la profesión.

## **CONCLUSIONES.**

Mediante la investigación en su primera etapa diagnóstica se identificó que el desempeño ocupacional del Psicólogo Social Comunitario se centra más en el diseño organizacional y educativo en el espacio de la contratación, que en la generación de empleo independiente, evidenciándose una baja capacidad para intervenir a la comunidad y familia en las prácticas de cuidado, en el ejercicio y transmisión del poder y la comunicación, en el diseño, ejecución y conducción de servicios alternativos de protección.

En lo referido al Perfil Ocupacional con que fue formado, cargos creados para tal fin y sobre sus vivencias, se evidencia en los egresados un bajo reconocimiento de la profesión a nivel institucional, con tendencia a no precisar en el campo de actuación social, las opciones que brinda el desarrollar servicios alternativos de asociación, autogestión y de resignificación de nuevos espacios que hagan posible su propio desarrollo y el económico y social de grupos organizados.

Se evidenció en el estudio, que el Psicólogo Social Comunitario en su etapa diagnóstica, un bajo reconocimiento de los elementos integradores del Perfil Ocupacional en el marco de sus funciones y como miembro legítimo de una comunidad, acción que se le encontró con hallazgos referidos a la baja capacidad cognitiva para crear espacios generadores de empleo desde una visión independiente y empresarial y con una situación no motivante en lo referido a su desempeño y remuneración del mismo, lo que sugiere, profundizar aún mas en su etapa de formación en los núcleos generativos y problémicos y enfatizar en la articulación de la disciplina con el campo independiente y formas asociativas.

Con la implementación de programa socioeducativo mediado por la estrategia “Construyendo sentido al Perfil Profesional y Ocupacional del Psicólogo Social Comunitario” y con la “Estrategia socioeducativa para trascender en e desempeño y en la satisfacción del Psicólogo Social Comunitario”, se logró en los egresados una mayor motivación por trascender en su participación social en el mercado laboral, logro que fue mediado por una reflexión crítica y participativa frente a las formas alternativas de desempeño profesional y laboral de la contratación en el marco independiente, situación que permitió trazar estrategias de mejorabilidad para alcanzarlo.

## RECOMENDACIONES

El grupo investigador recomienda a:

**Los egresados del Programa de Psicología Social Comunitaria**, para que continúen investigando situaciones problemáticas que aporten referentes al crecimiento Profesional y Ocupacional, como medio alcanzar mayores logros en el mercado laboral.

**A la Universidad Nacional Abierta y a Distancia ( UNAD)**, para que genere espacios críticos y reflexivos frente a la formación del Profesional de Psicología Social Comunitario en el campo independiente y empresarial productivo y de servicio, de tal manera, que se logre con ello un reconocimiento desde las primeras etapas formativas sobre el cómo incursionar en un mercado laboral amplio.

Al Programa de Psicología Social Comunitaria, para que continúe promoviendo la investigación de carácter interventivo en un macro contexto mayor al presente estudio, que le permita aplicar una mayor generalidad en los resultados alcanzados; de igual forma, se le recomienda introducir prácticas formativas en el campo público y privado desde los primeros semestres de formación que otorguen mayores bases en el marco de la intervención en el quehacer específico al tratamiento del sufrimiento individual y colectivo en el sector salud y en la rehabilitación y convivencia.

**A los entes gubernamentales y no gubernamentales**, para crean cargos a Psicólogos Social Comunitarios teniendo presente la necesidad de impulsar de

manera permanente. la prevención de alteraciones psicológicas relacionadas con los riesgos profesionales y ocupacionales.

## BIBLIOGRAFÍA.

HERAZO, Silah y otros Sensibilización y proyección sobre el rol del Psicólogo Social Comunitario en el municipio de Corozal, en los campos de educación, salud y recreación. UNAD. CREAD Corozal.

KELLY, James. Roles, características y formación del Psicólogo Social Comunitario.1998.

MAISONNEUVE, Jean . Psicología Social. Piados . Buenos Aires. 1997.

MARIN, Jorge. Hacia la Psicología Social Comunitaria. Santafé de Bogotá. 1980.

MILTON , Blun y NAYTOR, James. Psicología Industrial. Sus Fundamentos Teóricos y Sociales. Satisfacción en el Trabajo. México 1997.

NOREÑA , Nestor y otros. Guía de Bloque No 4. Santafé de Bogotá. UNAD 19970  
Papalia, Diane y Wendkos, Sally . Psicología .En un Mundo Con otras Personas.  
La influencia Social. México , D. F. 1997.

PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 1998 – 2000. Gestión y Desarrollo para Sucre. Secretaría de Planeación.

PLAZA, Janes. Psicología Social. España. 1997.

SCHVARSTEIN, Leonardo. Psicología Social de las Organizaciones. México . 2000.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. UNAD. Faculta de Ciencias Sociales y Humanas. Carta de Navegación. Manual de Inducción No 2.Santafé de Bogotá, D.C. 1997.

----- Proyecto  
Educativo Universitario. Santafé de Bogotá. Febrero del 2001.

# ANEXO

## ANEXO A.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia.  
Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas.  
Programa de Psicología .  
Municipio de Sincelejo.2002.

### **ENTREVISTA ORIENTADA A OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN DEL PSICÓLOGO SOCIAL COMUNITARIO EGRESADO DE LA UNAD CREAD COROZAL, UBICADOS EN EL DEPARTAMENTO DE SUCRE. AÑO 2002.**

OBJETIVO GENERAL: Obtener información objetiva y confiable, sobre el desempeño laboral y grado de satisfacción del Psicólogos Social Comunitario egresados de la UNAD Cread Corozal.

#### I. GENERALIDADES.

No de entrevista:

\_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Hora. \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Municipio. \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_

Dirección. \_\_\_\_\_

#### II CONDICIONES DEMOGRÁFICAS.

1..Edad \_\_\_\_\_

2.Sexo. \_\_\_\_\_

3.Estado Civil : a) Soltero(a) \_\_\_\_\_ b) Casado (a). \_\_\_\_\_ c) unión libre \_\_\_\_\_

d) Separado (a) \_\_\_\_\_ e) Viuda.(o) \_\_\_\_\_

4.Procedencia: Ciudad o corregimiento.\_\_\_\_\_Departamento.\_\_\_\_\_

### **III SITUACIÓN OCUPACIONAL.: ESTADO LABORAL**

5. En que año obtuvo el título de Psicólogo Social Comunitario

6. En qué campos laborales se ha desempeñado?

7. Se ha desempeñado cómo Psicólogo Social Comunitario? Si\_\_\_\_\_No\_\_\_\_\_

(Si no se ha desempeñado como Psicólogo Social Comunitario, responda las siguientes preguntas)

8.¿Cuales son las razones de su no desempeño como Psicólogo Social Comunitario?.

9. ¿Qué opina sobre el Perfil Ocupacional con el que fue formado en la universidad.?

10. ¿Qué opinión tiene sobre los cargos creados en el contexto comunitario para su desempeño como profesional en el área de la psicología social comunitaria.?

11. ¿Qué opinión tiene sobre los cargos creados en el contexto institucional para su desempeño como profesional en el área de la psicología social comunitaria ?

12. ¿En qué campos de trabajo cree Ud que se puede desempeñar ? ¿Porqué?

13.¿ Cómo ha vivenciado Ud. su desempeño como profesional en el trabajo independiente?

13.¿Qué propone para ampliar su campo de trabajo?

14.¿Qué recomendación o propuesta tiene en lo relacionado al perfil ocupacional con la que fue formado (a)?

Si trabaja responda las siguientes preguntas:

15.Se ha desempeñado como Psicólogo Social Comunitario? Sí\_\_\_\_No\_\_\_\_

16.En qué áreas que competen a su perfil se ha desempeñado?

17. En que campos del desarrollo social se ha desempeñado:

a) Planeación.

b) Organización

c) Dirección.

d) Control y evaluación de planes.

e) Programas

f) Otros\_\_\_\_\_

18.Ha gestionado trabajo con la comunidad? Si \_\_\_\_No \_\_\_\_

¿Cuáles?

19. ¿Cree Ud que el trabajo realizado está acorde al contexto sociocultural donde fue ejecutado? Si\_\_\_\_No \_\_\_\_

¿Porqué?.

20. ¿Cómo fueron los resultados obtenidos del trabajo realizado?

a) Malos.

b) Buenos.

c) Regulares.

d) Excelentes.

e)

21. Cree Ud que el rol desempeñado como profesional está acorde con el perfil Profesional del Psicólogo Social Comunitario?

22. Ha asesorado procesos psicosociales para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad? Si \_\_\_ No \_\_\_ ¿ Cuales?.

23. Cuanto devenga en su cargo actual?

24. Está de acuerdo con el salario devengado, dependiendo de la labor que está realizando como Psicólogo Social Comunitario? Si \_\_\_ No \_\_\_ Porqué?

25 ¿Considera usted que existe correspondencia entre el Perfil Ocupacional que recibió en la universidad y su desempeño actual?

26. ¿Qué opinión tiene sobre los cargos creados en el contexto comunitario para su desempeño como profesional en el área de la psicología social comunitaria.?

27 ¿Qué opinión tiene sobre los cargos creados en el contexto institucional para su desempeño como profesional en el área de la psicología social comunitaria ?

28. ¿En qué campos de trabajo cree Ud que se puede desempeñar ? ¿Porqué?

29.¿Qué propone para ampliar su campo de trabajo?

30.¿Qué recomendación o propuesta tiene en lo relacionado al perfil ocupacional con la que fue formado (a)?

#### IV GRADO DE SATISFACCIÓN.

31. Se siente satisfecho con su trabajo? Si \_\_\_ No \_\_\_ -Porqué?

32. Ha pensado alguna vez cambiar de trabajo? Si\_\_\_No\_\_\_Porqué?.

33. Son sus sentimientos de hoy una muestra real de lo que siente habitualmente con respecto a su trabajo? Si\_\_\_No\_\_\_Porqué?.

34. Qué opina sobre la satisfacción experimentada sobre su rol como Psicólogo Social Comunitario?

35. Ha sentido alguna vez desmotivación por su trabajo? Si \_\_\_No\_\_\_porqué?

36. Exprese libremente cómo se ha sentido usted con el resultado obtenido en los trabajos realizados?.

## **ANEXO B.**

### **PERFIL OCUPACIONAL DEL PSICÓLOGO**

Como psicólogo, el graduado del programa de psicología de la Universidad Nacional Abierta y a distancia –UNAD-, dispone del conocimiento necesario para ser miembro legítimo y de pleno derecho de la comunidad disciplinaria y profesional de los psicólogos y para asumir, en consecuencia, las labores propias del psicólogo titulado en el nivel de pregrado. El énfasis en Psicología Social y Comunitaria que le otorga el programa, sensibiliza y habilita para:

**a) Diseñar, ejecutar, conducir y asesorar intervenciones psicosociales** encaminadas a:

- ❖ Crear y desarrollar servicios alternativos de protección, salud, educación y rehabilitación, cuyo diseño, provisión y expansión estén basados en la autogestión y/o la participación de las comunidades.
  
- ❖ Desarrollar e incrementar la capacidad de asociación y autogestión de las comunidades.
  
- ❖ Crear e incrementar la capacidad de grupos humanos para comunicarse e interactuar eficazmente, para construir y compartir sistema regulativo que faciliten el desarrollo social y económico de colectividades de diferente procedencia étnica cultural y social, así como para asimilar la presencia de grupos minoritarios.

- b) Diseñar, conducir, asesorar y ejecutar programas, proyectos y servicios** encaminados a reducir los efectos de desmantelamiento psicosocial y cultural, así como a optimizar las estrategias, mecanismos e instrumentos de ayuda a colectivos afectados por catástrofes y sociales.
- c) Diseñar, conducir, asesorar y ejecutar programas, proyectos y servicios** encaminados a describir y comprender los mecanismos existentes en los grupos humanos para significar y adelantar los procesos de socialización de los individuos, así como a facilitar la transición y el cambio, mediante la resignificación de nuevas pautas, estructuras de acción y sistemas de valor frente a la socialización de sus miembros.
- d) Diseñar y realizar evaluaciones de proceso e impacto** de programas, proyectos y servicios de salud, educación, rehabilitación, protección, convivencia y desarrollo de grupos humanos.
- e) Resignificar las demandas de intervención** para el tratamiento de sufrimientos y patologías usualmente abordados por las diferentes clínicas de lo individual, asumiéndolas en el contexto de estructuras culturales y procesos colectivos que den cuenta de su surgimiento y permitan poner en obra acciones colectivas para su remisión.
- f) Producir conocimiento e intervenir los procesos psicosociales de organización humana** para el trabajo, especialmente en el contexto de condiciones asociativas y formas de apropiación económicas no convencionales.
- g) Diseñar, formular y dirigir** programas y proyectos de gerencia social.

**h) Investigar y colaborar** con sociólogos, antropólogos y economistas, en el diseño y desarrollo de acciones de investigación y producción de conocimiento básico y aplicado sobre procesos Psicosociales de y en las instituciones, las organizaciones y los grupos en el ámbito local.

## **ANEXO C**

### **Evidencias fotográficas**

#### **ETAPA DE SENSIBILIZACION Y MOTIVACIÓN.**

## **ETAPA DE CAPACITACIÓN .**