

**FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DEL
ASENTAMIENTO HUMANO “LA CUYANITA”**

**SOFÍA RAMÍREZ RAMÍREZ
CLAUDIA MILENA PARRA QUINTERO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCATIVAS Y HUMANAS
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
BUCARAMANGA
2005**

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE

JURADO

JURADO

Bucaramanga, 2005.

FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA DEL ASENTAMIENTO HUMANO “LA CUYANITA”

RESUMEN

INTRODUCCIÓN. El Asentamiento Humano “La Cuyanita”, dadas sus condiciones, es un “barrio marginal”. De su realidad social hacen parte problemáticas como delincuencia, prostitución, drogadicción, maltrato infantil y violencia intrafamiliar. **OBJETIVO.** Contribuir al fortalecimiento de la organización social comunitaria de los habitantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, ubicado en la escarpa nororiental del barrio “La Feria” en la ciudad de Bucaramanga, mediante la aplicación de estrategias que promuevan la participación de sus actores sociales, a través del desarrollo de actividades de beneficio común y la facilitación para la co-construcción de la red social de apoyo.

POBLACIÓN. En el Asentamiento Humano “La Cuyanita” habitan aproximadamente 312 personas, de las cuales 60 se vincularon activamente al proyecto.

METODOLOGÍA. Se empleó la metodología de la investigación-intervención, tomando como enfoque el modelo ecológico.

RESULTADOS. a) Visualización de sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas como comunidad; b) Mayor participación en actividades comunitarias; c) Co-construcción de la Red Social de Apoyo; d) Constitución del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”.

Palabras clave: Psicología Social Comunitaria, Investigación-Intervención, Modelo Ecológico, Organización Comunitaria, Participación, Red Social de Apoyo, Autogestión.

FORTIFICATION OF THE COMUNITARIAN ORGANIZACIÓN OF THE SLUMS “CUYANITA”

ABSTRACT

THE INTRODUCTION. The slums “THE CUYANITA” given its conditions, is a marginal district. Of its problematic social reality they are part like delinquency, prostitution, drogadicción, I mistreat infantile an interfamilial violence. **OBJETIVE.**To contribute to the slums “The Cuyanita”, located in the northeastern escarpment of the district “the fair” in the city of Bucaramanga, by means of application of strategies that promote the participation of their social sectors, trough development of activities of common benefit and facilitation for the Co-construction of the social network of support.

POPULATION: in the slums “The Cuyanita” lives approximately 312 people of who 60 tied actively to the project.

METHODOLOGY. Use methodology of the intervention-research taking itself like approach the ecologic model.

RESULTS. a) visualization of its strengths, weaknesses, opportunities and threats like community ; b) greater participation in activities communities; c) Construction of the social network of support; d) constitution of the youthful group “the future the Cuyanita”

Key words: Communitarian Social Psychology, Intervention-Research, Ecological Model, Communitarian Organization, Social Network of Support, Autogestion.

CONTENIDO

	pág.
1. INTRODUCCIÓN	1
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN – INTERVENCIÓN	4
2.1 <i>Descripción de la situación problema</i>	4
2.2 <i>Planteamiento del problema</i>	9
2.3 <i>Justificación</i>	14
2.4 <i>Formulación del problema y pregunta de investigación</i>	12
3. OBJETIVOS	17
3.1 <i>Objetivo General</i>	17
3.2 <i>Objetivos Específicos</i>	17
4. MARCO DE REFERENCIA	18
4.1 <i>Antecedentes Del Problema</i>	18
4.2 <i>Marco Histórico Situacional</i>	27
4.3 <i>Marco Conceptual</i>	41
5. MÉTODO	56
5.1 <i>Enfoque Metodológico De La Investigación</i>	
5.2 <i>Diseño De La Investigación</i>	62
6. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN	92
7. CONCLUSIONES	101
8. RECOMENDACIONES	105
9. BIBLIOGRAFÍA	107
ANEXOS	109

LISTA DE ANEXOS

	Pág
Anexo A. Mapa conceptual – proyecto de investigación-intervención asentamiento humano “La Cuyanita”	110
Anexo B. Categorización entrevistas diagnósticas	111
Anexo C. Categorización encuestas diagnósticas	117
Anexo D. Categorización diarios de campo	142
Anexo E. Formato para recolección de datos	185
Anexo F. Censo Poblacional	186
Anexo G. Resumen Censo – Asentamiento Humano “La Cuyanita”	209\\
Anexo H. MATRIZ DOFA - General	212
Anexo I. Bandera del asentamiento humano “la cuyanita”	215\\
Anexo J. Himno del asentamiento humano “La Cuyanita”	216\\
Anexo K. El proyecto de investigación-intervención	217
Anexo L. Fotografías	218
Anexo M. Retroalimentación en valores	232

1. INTRODUCCIÓN

Desde sus inicios, la Psicología Social Comunitaria se ha ocupado del cambio social como objetivo primordial de su acción. La realidad social colombiana, histórica y cambiante por antonomasia, contiene en su complejidad como uno de sus elementos dinamizadores la marginalidad que, por elección u obligación, se ha convertido en el estilo de vida de una parte significativa de la población. Este fenómeno de marginalidad y pobreza es a la vez causa y consecuencia de múltiples dinámicas que han caracterizado el devenir histórico de la Nación durante cerca de 50 años; violencia política, desplazamiento, narcotráfico y organización de grupos armados al margen de la ley, han sido el “pan de cada día” y se han convertido en los dinamizadores de la realidad social, política, sociodemográfica y económica del país.

Pese a la envergadura del fenómeno y su papel determinante en el desarrollo de la nación, tan sólo hasta los últimos 20 años la marginalidad ha sido objeto de investigaciones en nuestro país, aunque una parte muy pequeña de tal cuerpo de investigación ha tenido por objeto conocer la realidad social de las “subciudades” o barrios marginales, con la intención de facilitar su transformación a partir de sus propios recursos.

El Asentamiento Humano “La Cuyanita” es una pieza del cristal holográfico constitutivo y precursor del entramado social de nuestro país. Ubicado en la escarpa nororiental del barrio “La Feria”, zona de alto riesgo ambiental y destinada por las autoridades locales a servir de reserva forestal, el Asentamiento se erige como habitación para más de 312 personas, de las cuales cerca del 55% son mujeres y un 45% de hombres; alrededor del 55% de la población de “La Cuyanita” corresponde a menores entre 0 y 17 años de edad, y de estos aproximadamente el 95% se encuentra escolarizado; el 70% de la población adulta tiene un nivel de escolaridad bajo (0-5 años). Cerca de un 30% de la población laboralmente activa se encuentra desempleada, y un 60% pertenece al subempleo o al denominado renglón de la “economía informal”. Características como el elevado riesgo ambiental, la carencia de algunos servicios públicos y la conexión ilegal a otros, la

inestabilidad en la tenencia, así como la construcción de viviendas en materiales no aptos para tal fin, como madera reciclada, cartón y hojas de zinc, definen al asentamiento como “barrio marginal”, en consonancia con la definición empleada por la ONU (2004) en sus estudios diagnósticos y pronósticos sobre pobreza y marginalidad en el mundo.

En la realidad social del Asentamiento se destacan problemáticas como delincuencia, prostitución, drogadicción, maltrato infantil y violencia intrafamiliar, sumado a una débil e ineficaz organización comunitaria, débil e ineficaz por cuanto no da respuesta a las necesidades comunes, además que no gestiona ni propicia la participación de la comunidad como estrategia de solución para las necesidades comunitarias. A estas problemáticas subyacen factores desencadenantes tales como desempleo, bajo nivel de escolaridad de la mayor parte de la población y elevada tasa de niñez desamparada, sumado a condiciones socioculturalmente “validadas” como envidia, intolerancia y agresividad, que se ha convertido en estilo de vida y principal estrategia para la solución de conflictos y la supervivencia.

Este panorama orientó a las investigadoras en la definición metodológica del proceso hacia la Investigación-Intervención, tomando como enfoque el modelo ecológico. Desde este enfoque se asume que los fenómenos sociales son producto tanto de la interacción de los sujetos y/o grupos entre ellos mismos, como con el medio. Por medio de la I.I. se pretende acceder a la realidad social del Asentamiento Humano “La Cuyanita” desde un ángulo comprensivo de las interacciones sujeto-sujeto y sujeto-contexto, con el fin de facilitar el cambio social desde la promoción de la participación y el fortalecimiento de la organización comunitaria, fundamentado en la co-construcción de la Red Social de Apoyo, y dirigido a la promoción de la cultura de autogestión.

Por medio del proyecto se logró la emergencia de intereses participativos materializados en acciones de beneficio comunitario, intereses especialmente manifiestos en mujeres y niños de la población. Otro de los resultados de la investigación-intervención fue la co-construcción de la Red Social de Apoyo, mediante la vinculación de organizaciones como la Corporación Compromiso, Comfenalco, la Fundación de Scouts y algunas personas naturales que dieron su aporte en la capacitación de algunos miembros de la población.

Finalmente, aunque no menos importante, se debe mencionar que con el desarrollo del proceso de investigación-intervención se facilitó la expresión de liderazgo e intereses participativos de niños y niñas de la población, lo cual condujo a la conformación del grupo juvenil “El futuro de la Cuyanita”, que se llegó a convertir en importante dinamizador de los procesos comunitarios en busca de mejor calidad de vida para la población. Esta aparición en el escenario social, caracterizada por intereses proactivos y ejecución de acciones concretas, señala para el Asentamiento Humano “La Cuyanita” un presente promisorio con miras a un futuro mejor.

En la primera parte del documento se describe el problema y se plantean los objetivos del proyecto de investigación-intervención; esta descripción culmina con la formulación del problema de investigación, el cual está referido a la facilitación de una organización comunitaria más democrática a partir de la promoción de la participación, y apoyada en la co-construcción de la red social de apoyo como soporte de la autogestión. En la segunda parte del documento, el lector encontrará el marco de referencia de la investigación, donde se describen los presupuestos teóricos y prácticos que orientaron el desarrollo del proyecto, destacándose el fenómeno de la marginalidad a nivel mundial, nacional y local, y su abordaje desde la metodología de la Investigación-Intervención en el marco del modelo ecológico. En la tercera parte del documento se presenta el análisis del proceso de investigación-intervención, con la subsiguiente interpretación y discusión de los resultados, los cuales conducen hacia las conclusiones y recomendaciones que surgen del proyecto.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN – INTERVENCIÓN

2.1 Descripción de la situación problema

El Asentamiento Humano “La Cuyanita” es una organización social cuyo lugar en el Área Metropolitana de Bucaramanga se encuentra en la escarpa del barrio “La Feria”. Sus orígenes datan de finales de los años 90, cuando migrantes provenientes de distintas partes del país como sur del Cesar, Medellín, la Gaborra, Cimitarra, Bogota, Barbosa y otros barrios de Bucaramanga, Rionegro y Piedecuesta llegaron al lugar y empezaron a construir sus improvisadas viviendas con materiales de reciclaje, como latas, tablas y cartón.

Tras del proceso de constitución y la historia de “La Cuyanita” está presente permanentemente un nombre: JCG. Se podría decir que el señor JCG fue el mentor del Asentamiento y su primera organización como tal; él lideró el proceso de apropiación del terreno, seleccionando a personas “pobres y desposeídas” – según las propias palabras de don JCG – para habitar en el lugar. Por la misma vía, él se proclamó representante del Asentamiento ante el Gobierno local, al autonombrarse “presidente” de la naciente Junta de Acción Comunal (JAC) del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, que por entonces no contó con el aval de la Administración Municipal.

Con el afianzamiento de la población en su nuevo lugar de habitación, se empezaron a notar los cambios físicos en la geografía del Asentamiento, tales como la existencia de un tanque comunitario para el agua, electrificado de algunas viviendas, algunas redes telefónicas, gas natural, mejoramiento de la vía de acceso al Asentamiento y desagüe para aguas lluvias, que se destacan como los cambios físicos más notables.(no se especifica quien los realizo?)

Tras cuatro años de “administración” del señor JCG, los habitantes del Asentamiento eligieron mediante votación popular a su nueva JAC, de la terna postulada por el señor JCG, quien hasta el día de hoy ha sido el “padrino” que aprueba o desaprueba los postulantes a la Junta y las acciones que tienen que ver con el Asentamiento. Esta nueva Junta recibe el reconocimiento de la Alcaldía de Bucaramanga, mediante Personería

Jurídica No. 11 de Mayo 2 de 2000; durante su administración se consolidaron obras de infraestructura iniciadas en los años anteriores, y esto atrajo a más pobladores, lo cual condujo a la pseudo-urbanización del Asentamiento y su extensión a zonas con alto riesgo de erosión y que, según el Plan de Ordenamiento Territorial (POT, 2000), hacen parte de una reserva forestal del municipio.

Es también durante esta administración que se hacen evidentes las rencillas por el poder y la falta de liderazgo proactivo, unido a un precario sentido de participación y casi inexistente noción y práctica de la autogestión. El Asentamiento pasó por una etapa de “crisis de gobernabilidad”, pues sus habitantes esperaban de la Junta de Acción Comunal la solución a todos sus problemas y percibían de ésta falta de compromiso con la población y con causas que posibilitaran mejor calidad de vida para todos. De la misma manera, al interior de la Junta se presentaron conflictos por prácticas autoritarias en el ejercicio del poder, falta de delegación de funciones y responsabilidades, unido al deseo de algunos de sus miembros de “estar a cargo” en el lugar de mando, sin que este deseo emergiera como fruto de la preocupación por el bienestar de los pobladores del Asentamiento, sino simplemente como un deseo de figuración, de aparecer como “representante” y ser reconocido dentro y fuera del Asentamiento como tal.

La crisis generada por estos y otros movimientos al interior de la JAC y el Asentamiento, llevó a señalar que la Junta en pleno se reducía a su presidente, quien pasó a verse como una persona movida sólo por intereses personales. Esto condujo a la necesidad de elegir una nueva Junta, para lo cual se debió esperar al plazo determinado por la Administración local; una nueva evidencia de los móviles que dinamizaban la ausencia de la Junta en el Asentamiento, pues el encargado de convocar a elecciones extraordinarias – su presidente – aparentemente no tenía interés en que “La Cuyanita” tuviera una Junta legalmente elegida y efectivamente gestora – *gestionadora* – de su desarrollo. Visto desde la óptica de las organizaciones sociales, en el Asentamiento brilla por su ausencia el *sentido comunitario*, esto es, la primacía de los intereses y necesidades de la mayoría sobre las apetencias individuales.

A mediados del año 2004 – Abril 25 de 2004 – se eligió una nueva Junta de Acción Comunal, de la que hicieron parte 14 personas, de las cuales una sola – don LR, el Tesorero

– también hizo parte de la anterior Junta*. Esta nueva Junta, que debía tomar posesión el 1º de Julio de 2004 de acuerdo con la resolución 606 del 20 de Diciembre de 2004, lo hizo no formalmente hasta Agosto del mismo año, debido por una parte al desconocimiento de sus miembros sobre cuestiones legales y referentes a su papel como “comuneros”; de otra parte, el retraso en el “cambio de mando” tuvo lugar como consecuencia de los conflictos entre el presidente de la anterior Junta y los nuevos miembros de la misma. Casi de inmediato re-emergieron algunos de los vicios tradicionales en los “representantes” del Asentamiento, y con ellos también reapareció la desidia de algunos de los nuevos elegidos por participar y estar al tanto de sus funciones como “comuneros” en el Asentamiento.

En la población general del Asentamiento se observan manifestaciones paralelas a las observadas en los miembros de la Junta; esto es, mientras entre los “comuneros” parece primar el deseo de figurar por el simple hecho de figurar, y la posibilidad de que pertenecer a la Junta sea el medio para solucionar sus propias necesidades económicas, afectivas y de reconocimiento, entre otras, en los pobladores del Asentamiento prima la desidia y la falta de interés, dejando todo en manos de personas ajenas a ellas mismas, *pseudo-mesías* que les llevan bienestar por medio de la asistencia mal encausada. De la misma forma se observa la primacía de relaciones disfuncionales marcadas por la agresividad y el egoísmo, así como prácticas que entorpecen el desarrollo de comunidad, como son los chismes, la falta de participación, la ausencia de solidaridad y el desconocimiento generalizado en cuanto a las posibilidades que están a su alcance y les competen como grupo humano que busca mejorar sus condiciones de vida, para ellos y para sus descendientes.

Con motivo de precisar la información sociodemográfica de “La Cuyanita”, se facilitó la realización de un censo poblacional que fue llevado a cabo por miembros de la población sujeto (ver Anexo A Censo poblacional Asentamiento Humano “La Cuyanita”), en el cual se recopilieron datos de 68 de las aproximadamente 85 viviendas que componen el Asentamiento (80%). De acuerdo con este censo, la población residente en el Asentamiento Humano “La Cuyanita” tiene las siguientes características sociodemográficas:

* Más adelante en el proceso de investigación intervención se desmintió esta información, pues otros miembros de la “nueva” Junta ya habían hecho parte de la anterior.

- El total de personas que habitan en el Asentamiento y fueron incluidas en el censo es de 312; de este total, el 55% son mujeres y el 45% son hombres.
- Cerca del 55% de la población censada corresponde a menores entre 0 y 17 años de edad, de los cuales aproximadamente el 95% se encuentran escolarizados.
- 2/3 de los hogares tienen como jefe (“cabeza de hogar”) un hombre.
- En la mayoría de hogares censados se informó que la vivienda era habitada por 2, 3, 4 o 5 personas (81%).
- Cerca del 94% de los jefes de hogar hacen parte del renglón de la economía denominado “economía informal”.
- Aproximadamente el 45% de los jefes de hogar tienen un nivel de escolaridad bajo (entre 0 y 5 años de escolaridad).
- El 93% de los jefes de hogar censados informó no pertenecer a ninguna asociación comunitaria.
- En el 66% de los hogares censados se informó de tener “propiedad sobre la vivienda”, mientras que el 31% informó estar como arrendados.
- La gripa es la enfermedad de mayor incidencia (67%); cerca del 78% de los censados informó contar con el Sisben.
- El 46% de los censados informó emplear el servicio público como medio de transporte, mientras el 41% informó “los pies”.
- La mayor parte de los hogares censados tiene 1 y 2 habitaciones (45% y 36% respectivamente).
- En la mayoría de los hogares censados se informó contar con los servicios de agua (79%), luz (79%) y gas (70%); sólo el 28% de los hogares censados informaron tener servicio telefónico, y 36% el servicio de parabólica.
- Al Asentamiento no llega el servicio de aseo público.
- En el 54% de los hogares censados se informó que el material de construcción de la vivienda es madera reciclada (tablas), láminas de zinc y cartón.
- En el 52% de los hogares censados se informó procedencia de barrios de la meseta de Bucaramanga, como Gaitán, La Feria, Zarabanda, Nariño y Girardot; otros

lugares de procedencia mencionados fueron Costa Atlántica, Sarabena, La Gabarra y sur de Bolívar.

- Para el 33% de los hogares censados, el principal motivo para residir en el Asentamiento es la economía; el 17% manifestó que era la forma de mejorar su condición de vida; y el 13% informó llegar al Asentamiento víctima del desplazamiento y la violencia.
- El 61% de los hogares censados informó llevar residiendo en el Asentamiento entre 1 y 4 años; cerca del 39% informó llevar viviendo en el Asentamiento entre 5 y 8 años o más.
- Aproximadamente el 72% de los hogares censados informó tener ingresos mensuales inferiores al salario mínimo; cerca del 24% informaron percibir un salario mínimo mensual.

Mención especial merecen los jóvenes, aparentemente inexistentes en el Asentamiento o que tienen en el mismo sólo un techo dónde dormir, más deja de ser su espacio vital primario, por cuanto no interactúan efectivamente dentro del tejido social. Esta falta de presencia de los jóvenes en “La Cuyanita” puede explicarse por el fenómeno, propio de los sectores marginales del país, en que la etapa vital de la juventud sufre una “extirpación social” por cuanto los niños dejan tal condición para pasar a ser adultos jóvenes, pues pasan rápidamente de ser proveídos de satisfactores para sus necesidades, para ser prontamente proveedores para sus hermanos menores, para sus propios hijos e incluso para sus padres.

Esta observación explica parcialmente también el hecho del bajo nivel de escolaridad de la población general del Asentamiento pues, si bien gran parte de los menores en edad escolar se encuentran efectivamente escolarizados, su expectativa de estudios en la mayoría de los casos no supera los grados de básica primaria, condición que caracteriza a la mayoría de los adultos de la población sujeto.

Se hace entonces pertinente la pregunta por las iniciativas participativas de los jóvenes y los mecanismos de la comunidad y la sociedad en general por vincularlos activamente en el desarrollo comunitario, especialmente por el amplio espectro de potencialidades que

podrían aprovecharse en beneficio común, y por ser “la materia” fundamental para el cambio social dadas sus características evolutivas, antropológicas y demográficas.

2.2 Planteamiento del problema

De acuerdo con las primeras observaciones y datos obtenidos mediante entrevistas informales con miembros de la población objetivo y sujeto de la presente investigación – intervención, así como registros en los diarios de campo, en los habitantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita” priman relaciones interpersonales disfuncionales, caracterizadas por la indiferencia y la falta de unión, cooperación y compromiso de los pobladores con su propio bienestar y el de sus semejantes; la participación del colectivo es casi nula y está referida casi con exclusividad a las acciones y la gestión que puedan ser logradas desde la Junta de Acción Comunal, la cual también carece a nivel conceptual y práctico de un sentido de organización social comunitaria.

En el habitante común del Asentamiento se reflejan prácticas y representaciones o imaginarios sociales reinantes en el ambiente general de los barrios marginales, como son la esperanza por recibir asistencia permanente y gratuita de parte del Estado y de organizaciones externas; la precaria y casi nula intención por el logro personal y comunitario que lleve a mejores condiciones de vida para sí mismo y para sus descendientes, que parece sustentarse en el mismo modelo de asistencialismo tan común en nuestro entorno social; y la delegación de toda la responsabilidad sobre lo referente a calidad de vida y bienestar, en manos de terceros, que en el caso específico del Asentamiento son los miembros de la Junta, la administración local, departamental y nacional, y otros colectivos como las ONG’s y estudiantes de diversas carreras de diferentes instituciones de educación superior de la ciudad.

Este cuadro muestra una realidad latente de ausencia de prácticas y actitudes de participación que conduzcan al desarrollo y apropiación de una cultura de la autogestión, posiblemente motivadas por el mismo desconocimiento que sobre este concepto y otros relacionados tengan los pobladores del Asentamiento. Se observa en el ambiente del mismo y en el diálogo con sus habitantes la ausencia a nivel conceptual con resonancia existencial de posibilidades como la autogestión y de medios para alcanzarla, como lo son el

fortalecimiento de la organización comunitaria en que prime el bienestar comunitario más allá de la “simple” lucha por la propia supervivencia; el establecimiento de redes internas y externas como proyecto comunitario globalizante de vínculo con un mundo globalizado, y la sostenibilidad del desarrollo a partir de la *optimización de los recursos* con que cuenta la población, tanto al interior del Asentamiento como externos a él.

Pareciera que el compromiso con el desarrollo y el bienestar de los habitantes del Asentamiento fueran cuestiones que atañen a personas distintas a ellos mismos; esto sugiere a las investigadoras que la población de “La Cuyanita” requiere de una intervención que tenga como centro la deconstrucción de *Organización Comunitaria* y cómo a partir de ésta se hace posible la generación de la autogestión como clave del desarrollo comunitario, basado en la conformación y consolidación de redes sociales de apoyo.

Hasta el inicio de la investigación – intervención, el sistema comunitario de “La Cuyanita” presenta la forma de organización “de base”, entendida como la agrupación de personas que buscan su propia subsistencia y coinciden en espacio y tiempo. Dicho de otra forma, la configuración organizacional del Asentamiento esta dada más por accidentes o coincidencias espaciotemporales que por intenciones o proyectos de conformación comunitaria, lo cual trajo como consecuencia peculiaridades de una organización social no comunitaria o no correspondiente con propósitos comunitarios, sino más bien de encuentro en un punto de interés individual como es el deseo de subsistir.

Esta condición de organización social *no comunitaria* se presenta como terreno fértil y permeable a diferentes formas de influencia social, manifiestas principalmente en acercamientos “polítiqueros” en temporadas electorales. De la misma forma, se puede comprender como una condición desencadenada y sostenida a partir de las carencias individuales y familiares, principalmente económicas y de subsistencia, que impone en la dinámica social cotidiana la respuesta a la inmediatez de no tener con qué comer o dónde dormir, quedando entonces sin espacio una posible reflexión en torno al desarrollo y el bienestar comunitario.

Como factores causales de tal organización social no comunitaria del Asentamiento, se pueden mencionar la elevada tasa de movilidad de sus habitantes; la insatisfacción de necesidades básicas que lleva, por ejemplo, hacia altas tasas de desnutrición infantil; los

fenómenos “típicos” de estos escenarios de marginalidad y pobreza, como son la delincuencia y la prostitución; y la elevada tasa de analfabetismo, que conduce a la no estructuración de un pensamiento que supere el nivel de lo inmediato o más próximo, el facilismo y la esperanza en factores etéreos como la suerte o el destino. Estos factores, a la vez que causa, son consecuencia o se ven fortalecidos por la falta de sentido comunitario en la organización social; así pues, se trata de un ciclo de pobreza, marginalidad, insatisfacción de necesidades básicas, más pobreza, más marginalidad..., ciclo que puede ser modificado por medio de la intervención en la organización social y la facilitación para que esta adquiera el matiz de *comunitareidad*.

A la luz de la propuesta de Jacques Derridá sobre la *deconstrucción* como estrategia para la reinterpretación de textos dentro de un contexto, la dinámica social que se vive en el Asentamiento Humano “La Cuyanita” da cuenta de una herencia cultural acentuada durante los últimos veinte o treinta años como consecuencia de la problemática social, política y económica que ha matizado el devenir histórico nacional. Sin embargo, la propuesta de Derridá hace referencia a tomar el panorama diagnosticado en este pequeño conglomerado social y *desmantelarlo* de manera que sea posible formularlo nuevamente, esta vez dándole prioridad a las condiciones contextuales e históricas que le dan origen y forma, y le alimentan desde la cotidianidad.

El método deconstructivista de Derridá (Bensaid, 2004), plantea indirectamente la alternativa de la reflexión social comunitaria sobre su realidad, la cual conduzca indefectiblemente a la reinterpretación del individuo y el colectivo como entidades facultativas, esto es, dotadas de una naturaleza que *es* y *puede ser*, reconociendo así una de las condiciones ontológicas más propias del ser humano como es el ejercicio de la voluntad y la posibilidad de autodeterminarse.

La fecundidad de la autorreflexión del “nicho” social de “La Cuyanita” estará dada por constituirse en génesis de transformación del orden social. No se trata simplemente de la emergencia de un nuevo orden social, *per se*, sino de un proceso que parte de la comprensión de la realidad desde el encuentro dialéctico entre los diversos actores que conforman el conglomerado social del Asentamiento, tanto hacia su interior como hacia el exterior. Esta hermenéutica de la realidad que parte de lo individual y llega hasta lo

colectivo, trascendiendo los límites espaciotemporales del Asentamiento, se constituye en el caldo de cultivo para la reinterpretación de la historia pasada y presente, así como para el replanteamiento de la proyección a futuro de los actores sociales en y alrededor de “La Cuyanita”.

Sin embargo, y dado que la comunidad está lejos de ser un ente homogéneo, y que el propósito de este tipo de intervención comunitaria es lograr la movilización de recursos humanos – *participación* –, es necesario tener presente que promover esta dinámica de deconstrucción comunitaria de su realidad no es factor suficiente ni necesariamente desencadenante del cambio social (Ander-Egg, 1998); es sólo un punto de partida y una vía de alcanzarlo, más no garantiza el éxito total. A este respecto cabe agregar que para que exista una mayor posibilidad de movilización comunitaria, es necesario saber interpretar, articular y complementar intereses individuales y colectivos de la población, así como la identidad individual y los procesos sociales que configuran la realidad objetivo del proyecto de investigación – intervención.

Formulación del problema y pregunta de investigación

Uno de los rasgos característicos de nuestra cultura es el deseo de superar las condiciones por más adversas que éstas sean; el carácter de resiliencia que impera en las comunidades marginales de nuestro país es reflejo del “espíritu de lucha” de nuestra gente. Sin embargo, este “espíritu de lucha” en muchos casos es sólo una máscara tras la cual se oculta una posición más pasiva y autocompasiva: la esperanza puesta en que *otros* lleguen a resolver nuestros propios problemas. Esos “otros” son generalmente el Estado, instituciones y organizaciones de beneficencia, Dios o cualquiera de sus equivalentes, la suerte, etc. Este pensamiento se ha constituido en carta de navegación para gran parte de la población Colombiana, en especial aquella designada en estudios sociodemográficos como “población marginal” o denominada en la postmodernidad como “población resiliente”; y es precisamente este marco referencial el que ha gestado y alimenta a diario opciones tales como el asistencialismo y representaciones sociales arraigadas en torno a la pobreza, la marginalidad y la mendicidad, entre otros.

La realidad social que se aprecia en el Asentamiento Humano “La Cuyanita” permite dimensionar el impacto que ejerce este planteamiento transnacional, reflejado especialmente en nociones limitadas sobre desarrollo, autogestión y construcción de redes sociales de apoyo. Desde esta reflexión, las investigadoras en conjunto con miembros de la población sujeto de su investigación – intervención, concluyen que en el Asentamiento Humano “La Cuyanita” se requiere de una intervención que impacte las representaciones y prácticas sociales con respecto a la organización comunitaria, por medio de la cual se logre además transformar condiciones que hacen parte del *status quo* comunitario y que define los modos de convivencia presentes en el colectivo que habita en el Asentamiento, y sus pequeños colectivos como la familia, los vecinos, o la Junta de Acción Comunal. Esta observación conduce a las investigadoras al planteamiento de la siguiente pregunta a ser resuelta mediante el desarrollo del proyecto:

¿Cómo contribuir al fortalecimiento de la organización social comunitaria del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, conducente a la democratización del poder y el desarrollo de la autogestión?.

Preguntas orientadoras:

Después de realizado el proceso de acercamiento a la comunidad del Asentamiento Humano “La Cuyanita” y haber socializado el diagnóstico encontrado, surgen las siguientes preguntas orientadoras del proceso:

¿Qué prácticas poseen los habitantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita” acerca de organización comunitaria, desarrollo social, participación, autogestión y red social de apoyo?

¿Cómo establecer el inventario de recursos internos y externos que poseen los habitantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita”?

¿Cómo facilitar la co-construcción de una red social de apoyo que potencie la organización social comunitaria del Asentamiento?

¿Cómo promover procesos autogestionarios que dinamicen la red social de apoyo y propendan hacia el desarrollo comunitario?

2.3 Justificación

Los estudios de campo desarrollados en poblaciones marginales de la ciudad de Bucaramanga corresponden en su mayoría a trabajos de grado en carreras como el Trabajo Social y la Psicología Social Comunitaria. En un breve recorrido por este cuerpo de investigación se encuentra que la mayoría de los proyectos tienen una finalidad descriptiva y llegan generalmente a resultados diagnósticos, sin que impliquen transformaciones en los órdenes sociales abordados. El estudio “Inventario de zonas subnormales de Bucaramanga, Florida, Girón y Piedecuesta”, llevado a cabo por el Departamento Administrativo de Planeación Metropolitana (DAPM) durante el año 1986, informa sobre la presencia en la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana de 46 asentamientos humanos, en los que habitan alrededor de 76.000 personas, el 50% de los cuales son menores de edad.

En el estudio del DAPM (1986), se informa que sólo el 37% de la población se encuentra ocupada en actividades laborales, como empleados de oficina, obreros y en el comercio en general. Con respecto a la escolaridad se informa que sólo el 26% de la población que habita en los asentamientos alcanzó el nivel de secundaria (no necesariamente completa), y el 1.6% llega hasta el nivel superior. Con respecto al factor económico, informa que el 42% de la población percibe menos de un salario mínimo mensual, el 55% percibe un salario mínimo, y sólo el 2% percibe mensualmente más de un salario mínimo.

En cuanto a la propiedad sobre la vivienda, el 75% corresponde a familias que tienen propiedad y el 25% a familias arrendadas. El 94.2% de los asentamientos se ha formado de manera espontánea, de los cuales el 66.66% han construido sus viviendas en terrenos comprados y el 27.4% en zonas invadidas; tan sólo el 5.8% han sido solución dada por el Instituto de Crédito Territorial. La habitabilidad de las viviendas en los sectores estudiados se encuentran en un estado muy regular en el 48.75% de los casos, situación que obedece a las características que presentan los materiales de construcción utilizados para las mismas, como madera, tela asfáltica, ladrillos y cartón.

Con respecto a los servicios públicos domiciliarios, es significativamente bajo el cubrimiento del servicio de recolección de basuras, que sólo llega al 47.84% de los

asentamientos; su deficiencia obedece a la falta de vías pavimentadas o a la dificultad para el acceso vehicular. En algunos sectores se dan soluciones como cajas estacionarias y sitios establecidos que permiten atender el 31.88% de los asentamientos.

En cuanto a la educación, su cobertura no supera el 20% de la población de menores de 12 años, especialmente por cuanto no todos los asentamientos cuentan con centros educativos en su periferia, y demandan del desplazamiento de la población infantil lejos de sus viviendas, especialmente hacia centros escolares en el centro de la ciudad. Sólo 16 centros de salud se ocupan de atender las necesidades de salubridad de la población.

Para el psicólogo social comunitario, el espacio y la realidad que se gesta al interior y en torno del Asentamiento Humano “La Cuyanita” resulta ser el mejor escenario de investigación-intervención en cuanto permite observar el fenómeno social en esencia – en sus propias condiciones espacio-temporales –, matizado por elementos políticos, económicos, religiosos, idiosincrásicos, etc., todos los cuales configuran la realidad del mundo social. En este caso particular, “La Cuyanita” se constituye por sus características históricas y sociodemográficas en un nicho que permite una valiosa aproximación conceptual y práctica a cuestiones relacionadas con la organización social comunitaria en sectores marginales de la población.

Desarrollar una investigación – intervención con los pobladores del Asentamiento Humano “La Cuyanita” constituye un aporte científico a una construcción comunitaria en proceso, cuya gestación y primera etapa de desarrollo ha sido conducida de manera “natural”; esto es, desprovista del enriquecimiento que significa la participación disciplinar de la Psicología Social Comunitaria y, con su intervención, de otras disciplinas que desde sus saberes van a apoyar un proceso tan complejo como fascinante como es la construcción social de la realidad y la potenciación de realidades sociales. Con esta investigación – intervención se ve directamente beneficiada la población que tiene como principal espacio vital el Asentamiento Humano “La Cuyanita”, reflejándose particularmente en sus dinámicas de organización comunitaria, los cuales posibilitan una mejor calidad de vida por medio de procesos de autogestión y participación, contribuyendo al desarrollo.

De la misma forma, las comunidades alrededor de “La Cuyanita”, como son los asentamientos vecinos y la sociedad en general, reciben beneficios de esta investigación –

intervención por cuanto el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria se vale de estrategias y produce efectos *sistémicos*, dentro de los cuales sobresale la construcción de redes sociales de apoyo que, en la medida de su crecimiento, generan nuevas dinámicas sociales; en otras palabras, por medio de la ejecución del proyecto se producen cambios sociales que desbordan los límites del Asentamiento y sirven de modelo para réplicas en entornos sociales similares.

En nuestro país y en el mundo en general existe en el momento un interés por los sectores menos favorecidos de la sociedad, unido al giro desde una mirada mecanicista hacia una mirada ecológica del mundo. La pertinencia y la urgencia de intervenir sobre la compleja problemática de la marginalidad esta dada por el descontrolado crecimiento del fenómeno, que conduce a inestabilidades desde el nivel del individuo hasta el nivel de la sociedad, pasando por transformaciones en los órdenes sociológicos, políticos, económicos, antropológicos, psicológicos, entre otros. La comprensión de estas transformaciones es tarea que convoca a múltiples disciplinas, dentro de las cuales sobresale por su dominio científico y sus métodos la Psicología Social Comunitaria, que en este escenario se constituye en coyuntura o punto de encuentro para los distintos saberes que en torno a la problemática confluyen.

A nivel personal y profesional, llevar a cabo una intervención psicosocial con una población de las características que poseen los habitantes del Asentamiento humano "La Cuyanita", enriquece y complejiza el proceso de formación y desarrollo profesional del Psicólogo Social Comunitario, al mismo tiempo que ofrece una valiosa oportunidad para el desarrollo de competencias y la apertura a entornos de desarrollo profesional por los que el mundo entero está demandando atención especial.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Contribuir al fortalecimiento de la organización social comunitaria de los habitantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, ubicado en la escarpa nororiental del barrio “La Feria” en la ciudad de Bucaramanga, mediante la aplicación de estrategias que promuevan la participación de sus actores sociales, a través del desarrollo de actividades de beneficio común y la facilitación para la co-construcción de la red social de apoyo.

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las prácticas que poseen los habitantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita” acerca de organización comunitaria, desarrollo social, participación, autogestión y redes sociales de apoyo.
- Realizar el inventario de recursos internos y externos que poseen los habitantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, para fortalecer la organización comunitaria por medio de la autogestión, la participación, el trabajo en red y el desarrollo social comunitario.
- Facilitar la co-construcción de una red social de apoyo que potencie la organización social comunitaria del Asentamiento y dinamice los procesos de liderazgo y participación como sustentos para la autogestión.
- Promover procesos participativos y autogestionarios que dinamicen la red social de apoyo y propendan hacia el desarrollo social comunitario.

4. MARCO DE REFERENCIA

4.1 Antecedentes Del Problema

La mayor parte de la literatura disponible sobre estudios de campo en las poblaciones marginales de la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana, provienen de trabajos de grado desarrollados por estudiantes en carreras como Trabajo Social y Psicología Social Comunitaria. En estos estudios se encuentra que su finalidad principal era hacer una descripción de las comunidades en las cuales se llevaban a cabo, al tiempo que los análisis giraban en torno a los factores desencadenantes de sus problemáticas sociales. En la misma línea se encuentran estudios desarrollados por estamentos oficiales y organizaciones no gubernamentales, interesados principalmente en conocer la realidad socioeconómica de los sectores más deprimidos de la sociedad.

Dado su carácter de estudios diagnósticos, la mayoría de estos proyectos hacen una descripción de las poblaciones sujeto, más no propone ni desarrolla intervenciones dirigidas a la transformación social. Por su pertinencia para el presente proyecto de investigación-intervención, se retomarán aportes de dos de estos estudios diagnósticos sobre las poblaciones marginales a nivel local: el “Inventario de zonas subnormales de Bucaramanga, Florida, Girón y Piedecuesta”, y el “Plan de desarrollo participativo de la Comuna 4, 2004-2007”.

El estudio “*Inventario de zonas subnormales de Bucaramanga, Florida, Girón y Piedecuesta*”, llevado a cabo por el Departamento Administrativo de Planeación Metropolitana (DAPM) durante el año 1986, informa sobre la presencia en la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana de 64 asentamientos humanos, en los que habitan alrededor de 76.000 personas, el 50% de las cuales son menores de edad.

En el estudio del DAPM (1986), se informa que sólo el 37% de la población se encuentra ocupada en actividades laborales, como empleados de oficina, obreros y en el comercio en general. Con respecto a la escolaridad se informa que sólo el 26% de la población que habita en los asentamientos alcanzó el nivel de secundaria (no

necesariamente completa), y el 1.6% llega hasta el nivel superior. Con respecto al factor económico, informa que el 42% de la población percibe menos de un salario mínimo mensual, el 55% percibe un salario mínimo, y sólo el 2% percibe mensualmente más de un salario mínimo.

En cuanto a la propiedad sobre la vivienda, el 75% corresponde a familias que tienen propiedad y el 25% a familias arrendadas. El 94.2% de los asentamientos se ha formado de manera espontánea, de los cuales el 66.66% han construido sus viviendas en terrenos comprados y el 27.4% en zonas invadidas; tan sólo el 5.8% han sido solución dada por el Instituto de Crédito Territorial. La habitabilidad de las viviendas en los sectores estudiados se encuentran en un estado muy regular en el 48.75% de los casos, situación que obedece a las características que presentan los materiales de construcción utilizados para las mismas, como madera, tela asfáltica, ladrillos y cartón (DAPM, 1986).

Con respecto a los servicios públicos domiciliarios, es significativamente bajo el cubrimiento del servicio de recolección de basuras, que sólo llega al 47.84% de los asentamientos; su deficiencia obedece a la falta de vías pavimentadas o a la dificultad para el acceso vehicular. En algunos sectores se dan soluciones como cajas estacionarias y sitios establecidos que permiten atender el 31.88% de los asentamientos (DAPM, 1986).

En cuanto a la educación, su cobertura no supera el 20% de la población de menores de 12 años, especialmente por cuanto no todos los asentamientos cuentan con centros educativos en su periferia, y demandan del desplazamiento de la población infantil lejos de sus viviendas, especialmente hacia centros escolares en el centro de la ciudad. Sólo 16 centros de salud se ocupan de atender las necesidades de salubridad de la población (DAPM, 1986).

La población hasta los 24 años de edad representa el 60.53% del total de la población que habita los asentamientos humanos, luego se encontró que las zonas de estudio estaban constituidas en su mayoría por gente joven, la cual demanda una especial atención por cuanto se encuentran en edad de estudiar o iniciar cualquier actividad económica, y están expuestos a la mayoría de problemas sociales que se presentan como resultado del proceso de desarrollo, sumado a las precarias condiciones que tienen de las zonas marginales (DAPM, 1986).

Se encontró además que la participación de la comunidad en actividades recreativas o comunales solo correspondía al 2.14% de la población total, hecho que indicaba la falta de mecanismos que motiven la participación de la comunidad en las distintas organizaciones de tipo cívico o de interés común, o la cultura reinante del asistencialismo que espera por recibir soluciones a sus problemáticas, soluciones que obedecen a iniciativas y acciones provenientes de agentes externos a la comunidad (DAPM, 1986).

De acuerdo con los resultados del estudio llevado a cabo por el DAPM (1986), en los asentamientos humanos del Área Metropolitana de Bucaramanga existían para la fecha 2.306 habitantes menores de 12 años que laboraban, aun cuando su actividad principal debía ser estudiar; se encontró además que la generación de ingresos era mínima por cuanto las relaciones de trabajo generalmente eran informales y daban lugar a fenómenos como la explotación.

La población económicamente activa calculada fue de 44.843 personas; de este total, se estimó que el 51.23% trabajaba, el 10.61% estudiaba, el 24.12% se encontraba dedicada al hogar, y el 14.6% se hallaba desempleado (DAPM, 1986). De acuerdo con estos hallazgos, el 98.51% de las familias recibían menos de dos salarios mínimos, provenientes del trabajo desarrollado por 1.79 personas por hogar que en promedio esta constituido por cerca de 5 personas; esto quiere decir que el 37.62% de la población generaba los ingresos para el total de habitantes de la zona de estudio. Del total de familias que recibían menos de dos salarios mínimos sobresale el hallazgo de que el 41.86% de las familias percibían mensualmente ingresos inferiores a un salario mínimo, ubicándose estos hogares principalmente en los Asentamientos de menor desarrollo.

El 41.82% de las ocupaciones registradas por la población corresponde a personas asalariadas y el 58.18% a actividades de tipo independiente (DAPM, 1986). Las actividades de tipo asalariado, suponen una mayor estabilidad laboral, aun cuando existen algunos como la construcción, en la cual se presenta alta movilidad de la mano de obra; mientras las de tipo independiente tienden a ser más inestables, por características familiares que las convierten en formas de subsistencia permanente (zapatería, carpintería, modistería, etc.).

En el estudio se encontró que el 54% de las familias eran propietarias de las viviendas que habitaban; el 8.34% vivían en casas sobre las cuales no tenían ninguna propiedad pero tampoco pagaban por ocuparlas (usufructo), el 9.7% ocupaban viviendas arrendadas en donde no vive el propietario y el 28.06% la constituían familias que compartían la vivienda con otros hogares. En general el promedio de familias y de personas por vivienda fue 1.49 y 6.63 respectivamente. Con respecto a la clase de vivienda, se encontró que el 4.38% son ranchos, sitios de habitación que no presentan mayor seguridad e higiene a las familias que las habitan careciendo además de los servicios públicos (tal es el caso de los asentamientos Río frío, Islas Navas, Tres Estrellas, entre otros) hechos que las califican como inhabitables. También se identificaron viviendas construidas con materiales durables que presentan características similares (4.58%); estas viviendas generalmente ocupan áreas inferiores a 25 metros cuadrados, habitadas en promedio por 6.63 personas, es decir que habría un área privada por persona de menos de 3.37 m², hecho que señala un alto grado de hacinamiento, situación notoria en los Asentamientos de menor desarrollo (tales como Río frío, Brisas del Río, 20 de Julio, entre otros).

De acuerdo con los hallazgos del estudio, en un 94.2% de los casos el origen de los Asentamientos ha sido espontáneo, ya sea por compra legalizada a través de promesas de venta que no concluyen con escrituración por cuanto su origen en muchos casos ha sido por invasión, o también espontáneo por apropiación de los terrenos por irrupción en estos (27.54%).

A partir del estudio realizado por la DAPM (1986), se observa que el proceso de aparición y crecimiento de los asentamientos humanos en el Área Metropolitana de Bucaramanga ha seguido una curva de crecimiento constante durante los últimos veinte años, ocasionando un incremento en la demanda de servicios e infraestructura que no han sido previstas por organismos que tienen a cargo la implementación de ellos, dado que no se han tomado las medidas que prevengan el surgimiento y posterior crecimiento de estos Asentamientos.

En el estudio del DAPM (1986), se encontró la siguiente realidad con respecto a los servicios públicos domiciliarios: El servicio de energía es independiente, no requiere de la prestación de otros servicios para poderse suministrar; es el que abarca mayor cobertura

y se presta en forma completa en la mayor parte de asentamientos (88.40%). En algunos otros se encuentran conexiones “caseras” o ilegales a las redes, sin permiso de la ESSA. El servicio de acueducto y alcantarillado alcanza un cubrimiento alrededor del 52%; en algunos asentamientos la condición geográfica del lugar imposibilita la construcción de ductos para la prestación de este servicio, por lo cual deben acudir a la construcción de pilas públicas para el suministro del agua, condición que se convierte en factor de riesgo para la salud pública, pues se suma a la presencia de focos de contaminación ambiental producidas por aguas negras y aglutinación de basuras, pues sólo el 60.86% de los asentamientos cuenta con el servicio de recolección de basuras.

El 83.52% las enfermedades reportadas por la población (DAPM, 1986) y que fueron motivo de consulta corresponden a las de tipo parasitarias y respiratorias, explicables teniendo en cuenta la situación que presentan los servicios públicos; sin embargo en estos datos no se incluyen condiciones de riesgo para la salud especialmente de menores de edad, como es la desnutrición.

Según los datos recogidos en el estudio del DAPM (1986), los servicios comunales de las zonas subnormales, se encuentran constituidos por 52 escuelas, 16 centros de salud y 11 guarderías, respondiendo parcialmente a la demanda de atención de la población infantil y la población total. El servicio más deficiente corresponde al de las Guarderías, ya que la cobertura de atención total es de 1.131 niños, siendo la demanda efectiva de zonas subnormales de más de 9.000 infantes. En Girón se encuentra la mayor deficiencia en la prestación de los servicios, tanto públicos como comunales.

En el documento “*Plan de desarrollo participativo. Comuna 4, 2004 – 2007*”, se presenta la siguiente descripción, fruto de los *Encuentros ciudadanos del Plan de desarrollo por comunas y corregimientos de la ciudad de Bucaramanga*, y elaborada a partir de las expresiones de los habitantes de la Comuna en torno a quiénes son, cómo se perciben a sí mismos y cómo se sienten percibidos por el resto de los habitantes de la ciudad:

“Los habitantes de esta comuna son personas, obreros y trabajadores, como se llaman ‘de sol a sol’; son gente honesta, venidas de otros lados. Hay personas que se han establecido y vienen a vender drogas; esto hace perder... pierde la imagen del barrio. Esto

no es solamente en la comuna 4; en todos los barrios periféricos de Bucaramanga existe mala cultura en la forma de tratar a la gente pobre”. Inscrita dentro de la Comuna 4, “La Cuyanita” es un escenario que actualiza las representaciones de los habitantes de los barrios marginales en la ciudad de Bucaramanga y el resto del país; sus habitantes son personas, en su mayoría desposeídas y con amplias limitaciones económicas, o que al menos parecieran querer proyectar tal condición, tal vez como medio de supervivencia y de relación con la sociedad en general, tal vez como estilo de vida.

Esta misma condición favorece la presencia de fenómenos delincuenciales, tales como el expendio de alucinógenos, el maltrato infantil y de la mujer, y la comisión impune de delitos como el hurto o la violación de menores. Sin embargo, tal y como lo expresa la persona abordada en el Encuentro ciudadano y ratificada por pobladores del Asentamiento, allí también viven algunas personas que quieren ser honestas y transmitir esos valores a sus hijos; personas que trabajan “de sol a sol” para tener su sustento y que se empeñan en mantenerse “limpias” frente a las desviaciones y los vejámenes que hacen parte de la cotidianidad de “La Cuyanita”.

“Nuestras organizaciones se hacen por medio de las acciones comunales, y se hace lo que se puede, porque hay personas que son alérgicas a las acciones comunales y al gobierno por las formas en que nos han engañado”. Esta expresión parece estar generalizada entre los habitantes de los barrios marginales de la ciudad. En el Asentamiento Humano “La Cuyanita” aparece como justificación para la no acción; como escudo tras el cual los habitantes “se libran” o “descargan” de lo que constituyen sus deberes – para con ellos mismos y con sus descendientes – y los dejan en manos de otros que, seguramente, nunca terminarán de llenar las expectativas, pues sería tanto como proponer un Presidente de la República para cada barrio, de cada ciudad y en cada departamento – caso aún optimista por cuanto en la realidad no podría hablarse siquiera de acuerdos a nivel de “barrio”.

“Nos ven como unos delincuentes sólo por pertenecer al estrato 0, para así no darnos por ley lo que nos corresponde, puesto que carecemos de todo lo elemental, que son las vías de penetración y la falta de transporte urbano, ya que tenemos tantos niños y abuelos que necesitan del servicio para una mejor vida”. En este testimonio, “todo lo

elemental” aparece como referido a “vías de penetración y transporte urbano”; en “La Cuyanita” esta posición se mantiene y fortalece como la forma de concebir el progreso o el desarrollo. Por esto son frecuentes las alusiones que hace el habitante común del Asentamiento al logro en términos de adquisiciones o novedades en la infraestructura o el equipamiento; si bien estas mejoras hacen parte de condicionamientos que permiten una mejor calidad de vida, debe resaltarse que no son ni las únicas y tal vez tampoco las más determinantes.

En la anterior expresión se aprecian las limitaciones de la mayoría de los habitantes de barrios marginales al definir progreso y, más aún, al verse a sí mismos como sujetos que progresan. Del mismo modo se manifiesta el abandono a otras posibilidades de desarrollo, principalmente las concernientes a la esencia misma del ser humano, como su sentido de vida, la dignidad, o la trascendencia por medio de los hijos, etc. Ser vistos “como unos delincuentes” es al mismo tiempo un cuestionamiento y un desafío, por ejemplo, al desarrollo moral. Cabe entonces la pregunta por el lugar que ocupa en el habitante promedio del barrio marginal por sus posibilidades de desarrollo personal y, por la misma vía, de sus posibilidades para el desarrollo comunitario.

De otra parte, la mayoría de asentamientos y, específicamente, el caso de “La Cuyanita”, corresponde con una invasión que toma lugar en un área señalada por las autoridades competentes como de “alto riesgo”, lo cual obstaculiza que los recursos de mitigación de impacto y/o mejoramiento de vivienda sean otorgados e invertidos allí. Esto conduce a la observación que, más que tratarse de un “estrato cero”, como menciona la informante, la condición de “alto riesgo” que acompaña la caracterización de estos asentamientos hace que los esfuerzos gubernamentales por contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de estas zonas sean desviados hacia otras comunidades u otras necesidades donde la inversión del Estado no se ve en peligro de ser “desperdiciada”, posibilidad que sí presentan los asentamientos considerados de “alto riesgo”.

“También como generadores de microempresas de calzado y en el sector metalmecánico e industrial, como zona erosionable y a veces como zona de alto riesgo para los taxistas, por la inseguridad. Por falta de alumbrado público, somos catalogados como un sector peligroso e inseguro, sintiéndonos así rechazados por la gente, puesto que en varias

ocasiones nos hacen preguntas como ‘¿a usted no le da miedo vivir en esta comuna?’. Nos ven como gente muy pobre porque se ve mucho el desempleo”.

En el caso del Asentamiento, aunque parezca ilógico – y con toda razón –, sus habitantes dirigen la atención del riesgo a condiciones de seguridad, a condiciones de tenencia de la vivienda, y a cualquier otra cantidad de condiciones menos a la que de repente representa su principal condición de riesgo: el riesgo ambiental. “La Cuyanita” está construida en una escarpa de la meseta de Bucaramanga, con alto riesgo de erosión y de deslizamiento por causas como el invierno; sin embargo, sus pobladores intentan siempre evadir esta condición y, al ser cuestionados al respecto, intentan siempre desviar la atención de la conversación hacia temas “más agradables” como la vegetación que les rodea y la belleza natural del lugar.

“A nivel empresarial no nos dan la oportunidad de trabajo por pertenecer a esta comuna, barrio o sector. En estos barrios se ven mucho las llamadas ‘vacunas’ o hurtos por parte de los delincuentes, debido a los expendios de droga. La comunidad se siente aislada porque la gente de otros sectores les da miedo ir por temor a que los hurten”. La problemática del desempleo se ve dilatada en los barrios marginales por el fenómeno del subempleo, y los habitantes de “La Cuyanita” no son la excepción. La mayor parte de la población hace parte de la economía informal y se “gana la vida” en el subempleo, mientras que una mínima parte de la misma se encuentra empleado dentro de la economía formal.

“Somos una comunidad trabajadora de bajos recursos económicos, y carecemos de una educación básica. Si el gobierno dice que una prioridad fundamental es el empleo, por qué no constituye microempresas en esta comunidad. Falta de compromiso y autoridad por parte de las instituciones de control, y la apatía de las personas por erradicar la inseguridad; y la unión en los procesos comunitarios, y el ‘amiguismo’ de algunos agentes de policía con algunos delincuentes”.

En el Asentamiento Humano “La Cuyanita”, casi la totalidad de los menores de edad se encuentran estudiando y tienen un proyecto de alcanzar como mínimo a consolidar los cinco años de básica primaria. Esto genera una visión de cambio positiva por cuanto se intenta erradicar el analfabetismo y el cambio generacional parece caracterizarse, entre otras cosas, por la posibilidad de una escolaridad que supere 7 años, lo cual seguramente

repercutirá en los modos de relación y los estilos de vida de la sociedad en general, y de los habitantes de las comunas menos favorecidas en particular.

“Hay mucho desempleo, falta de liderazgo en la comuna; y por la venta de drogas imponen la ‘ley del silencio’ por miedo de que les suceda algo. No hay colaboración de la gente hacia las autoridades denunciando a los delincuentes, ni denunciando los expendios de droga. También nos vemos afectados por algunos agentes de la autoridad que se dejan manipular por los delincuentes, recibiendo dinero; y se reúnen con los delincuentes a ‘puerta cerrada’ o delante de todos los de la comunidad. Falta la presencia de otras autoridades para que se hagan allanamientos y requisas permanentes para que haya menos peligro; también se presentan invasiones por parte de personas desplazadas por la violencia”.

Los habitantes de “La Cuyanita” no manifiestan abiertamente la presencia de expendios o focos delincuenciales organizados en su comunidad. La referencia común es al hurto y el abuso sexual infantil, situaciones en las que parece imponerse la “ley del silencio”, por cuanto la posición de los pobladores se reduce a cuidar sus propios intereses y garantizar de este modo su supervivencia. En la población se percibe como amenaza la intromisión de autoridades como la Policía, por cuanto parte de su cotidianidad está inmersa en la fraudulencia; tal es el caso de la luz eléctrica, servicio del cual gozan de manera ilegal.

Con respecto al liderazgo, es palpable la situación de ausencia y apatía; no existe cultura de participación en la mayoría de los pobladores del Asentamiento, y además parecen carecer de iniciativas hacia liderazgo. Ante estos vacíos esgrimen como argumento la falta de capacitación y formación al respecto, la no disponibilidad de tiempo para realizar labores propias de los líderes, y la preponderancia de prácticas arraigadas y aprendidas sobre el ejercicio del poder y la autoridad que no corresponden con formas proactivas ni de liderazgo orientado al bienestar comunitario.

4.2 Marco Histórico Situacional

Barrios marginales: Panorama mundial y local

En octubre de 2002 ONU-Hábitat organizó una reunión de un grupo de expertos encargado de llegar a un consenso sobre las características comunes a nivel mundial de la vida en los barrios marginales y de definir criterios específicos para poder establecer una diferencia entre los “hogares seguros” y los “hogares inseguros”. Así finalmente se llegó a la elaboración conceptual de lo que es un barrio marginal a partir de la definición del hogar de barrio marginal; este último se comprende como la entidad que carece de una o más de las siguientes condiciones: a) Acceso a un abastecimiento mejorado de agua; b) Acceso a servicios mejorados de saneamiento; c) Durabilidad de la vivienda; d) Espacio habitable adecuado; y, e) Seguridad de la tenencia.

A su vez, la comunidad de los barrios marginales se definió como una “entidad geográfica en la que más de la mitad de los hogares tiene las características de un hogar de barrio marginal” (ONU, 2002).

Las directrices relativas a la "durabilidad de la vivienda" no se limitan a la información sobre el material de construcción, sino que también abarcan las características visibles y físicas de una vivienda de un barrio marginal, la densidad de viviendas de la zona y si la casa está situada en un lugar peligroso.

Sin lugar a dudas, las ciudades del siglo XXI necesitan contar con información sobre su funcionamiento interno para poder formular políticas adecuadas y dirigidas a barrios muy específicos. A este respecto, la ONU resalta a nivel mundial los resultados obtenidos con el Observatorio Urbano Local en la ciudad de Bogotá, dentro de los ya existentes en más de 100 ciudades del mundo (ONU, 2004). La finalidad de estos observatorios es operar como centro de encuentro de múltiples actores interesados en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de una ciudad, por medio de la recopilación de información esencial y a partir de esta la formulación de políticas de desarrollo que permitan lograr la meta trazada.

Esta situación toma especial importancia en nuestro país dadas condiciones socioculturales y económicas tales como la alta tasa de desplazamiento, los altos índices de

pobreza y marginalidad y, en general, la movilidad como característica idiosincrásica. Las grandes capitales en nuestro país han pasado a ser durante los últimos 25 años en “lugares de paso” para estudiantes universitarios y para desempleados en busca de oportunidades en las grandes urbes; de otra parte se suma el abandono de las regiones rurales, a causa de la violencia armada, así como de la violencia de la posmodernidad y el consumismo que la caracteriza, que parece inocular del “sueño ciudadano” a las personas que viven en el campo o en poblaciones pequeñas.

Como resultado de esta movilidad interna, las grandes ciudades se han venido caracterizando asimismo por la explosión de fenómenos como la pobreza y los cordones de miseria, la delincuencia, la prostitución y la agitación popular. Sin embargo, nuestras ciudades no estaban preparadas para tales cambios ni han sabido afrontarlos de manera eficaz, debido en gran parte a la falta de control e información sobre las nuevas dinámicas sociográficas. Esto conduce a la tendencia hacia la complejización y el recrudecimiento de problemáticas como la pobreza, principal fuente de donde se nutre la problemática de los asentamientos humanos.

En Bucaramanga se calcula que cerca del 10% de la población total que reside en la cabecera municipal, habita en condiciones de barrio marginal (ONU, 2003); no obstante las cifras a este respecto son altamente variables debido a la situación social de violencia y desplazamiento forzoso que se ha presentado en el país de manera especial durante los últimos quince años, aunque sus raíces datan de cerca de cien años, cuando la violencia era causada por diferencias en las posturas políticas.

Este fenómeno ha dado paso al crecimiento acelerado y no planeado de los centros urbanos, manifiesto en la aparición de asentamientos humanos en lugares de riesgo natural, no aptos para ser habitados. Tal es el caso del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, situado en la escarpa noroccidental del barrio La Feria, perteneciente a la Comuna 4 de la ciudad de Bucaramanga.

La Comuna 4 está conformada por los barrios Gaitán, Granadas, Nariño, Girardot, La Feria, Nápoles, Pío XII, 23 de Junio, Santander, Don Bosco, 12 de Octubre, y La Gloria; y los asentamientos Camilo Torres, Zarabanda, Granjas de Palonegro Norte, Granjas de Palonegro Sur, Navas, Milagro de Dios, y *La Cuyanita*.

La pobreza tiene diversas manifestaciones: falta de ingresos y de recursos productivos suficientes para garantizar medios de vida sostenibles; hambre y malnutrición; mala salud, falta de acceso a la educación y a otros servicios básicos; aumento de la morbilidad y mortalidad a causa de enfermedades; carencia de vivienda o vivienda inadecuada; medios que no ofrecen condiciones de seguridad y son espacios de discriminación y exclusión sociales. También se caracteriza por la falta de participación en la adopción de decisiones en la vida civil, social y cultural.

Un detalle importante en la tipología de la pobreza lo constituye el asistencialismo y las prácticas que le sustentan, tales como la comercialización de intereses y preferencias que se viven alrededor de las épocas electorales, o la implementación de estrategias “mesiánicas” por parte de personas, organismos e instituciones interesadas en brindar *momentos* de bienestar a la población, sin interesarse por las condiciones antes y, especialmente después de su intervención.

Organización social en Colombia. Historia y actualidad.

La historia documentada en textos de Psicología Social, Sociología y disciplinas afines, acerca de las primeras manifestaciones comunitarias de organización social en nuestro país, datan de finales del siglo XIX, cuando las personas se organizaban de manera informal para realizar tareas comunitarias. Tal es el caso, por citar algunos ejemplos, de las “mingas” (cuyo objetivo era construir y limpiar caminos), los “convites” (que se realizaban con el fin de construir obras de infraestructura), la “mano vuelta” (forma de organización para recolectar cosechas), y las “rondas” (que constituía una forma de cooperación en las labores propias de la labranza), entre otras.

En los inicios del siglo XX ya ha ocurrido en el mundo industrializado la transición del feudalismo a la producción industrial, y en Colombia esta transformación se manifiesta con la prevalencia de las organizaciones de artesanos, las sociedades mutuales y las cooperativas de ahorro (Corporación Compromiso, 2004).

Según Rocío Londoño Botero (1996), hacia los años 20 y 30 el movimiento social giró en torno de dos factores: a) la lucha de los colonos y campesinos por el acceso a la tierra y por mejores condiciones de trabajo en las haciendas; y b) las exigencias de los

obreros para que se les reconociera su organización, así como para buscar el mejoramiento de sus condiciones salariales y de trabajo.

La característica del periodo transcurrido entre finales de los años 40 y la década de los 50 se encuentra enmarcada en la radicalización del movimiento social ante la desconfianza en las normas y las instituciones estatales.

A raíz de la violencia partidista y la aparición en la “palestra pública” del fenómeno guerrillero, durante los años 60 y 70 grandes masas de campesinos se desplazaron a las ciudades dando lugar a la urbanización acelerada de las mismas, sin que el Estado – tanto a nivel nacional como local – tuviera la capacidad de planificar su crecimiento y de brindar los servicios que esto exigía. Este fenómeno dio lugar a los ya numerosos “cordones de miseria” y a organizaciones motivadas por la reclamación y autogestión de los servicios públicos, la construcción de vías y el mejoramiento del hábitat.

Dentro de los resultados de estas movilizaciones sociales a nivel regional y local, cabe resaltar por su lugar en la historia nacional el derrocamiento de la dictadura militar del general Rojas Pinilla, en donde el papel de los estudiantes fue determinante, tanto en las reformas a la educación, como en el desmonte del régimen del frente nacional. Los maestros, médicos y jueces crearon sus organizaciones sindicales, que se unieron a sus antecesoras y ya muy fuertes organizaciones sindicales de ciertos sectores en auge de la economía nacional; y aumentó también el número de organizaciones de mujeres en torno a la reclamación de derechos políticos y de género.

La conformación de estas organizaciones tuvo carácter autónomo, espontáneo y con estructuras organizativas simples cuyo objetivo inicialmente fue desarrollar obras de infraestructura, realizar reclamaciones o asumir la defensa de los derechos vulnerados o percibidos como tales.

Como se observa hasta aquí, la dinámica de organización social en Colombia ha girado en torno al empleo y lo relacionado con la estabilidad laboral, los costos de la canasta familiar, los servicios domiciliarios y sociales (especialmente educación y salud) y el acceso a la tierra y la vivienda. Ya en los años 80 se ha dado en torno a otras causas como la defensa de la vida y los derechos humanos; paralelamente se observa el auge de formas de organización de comunidades indígenas y étnicas, de mujeres, jóvenes y

organizaciones ecologistas. Sin embargo, a diferencia de las sociedades industrializadas, esta diversificación no se debe a una mayor división del trabajo ni a la especialización de las funciones sociales, sino a la búsqueda de alternativas colectivas para la satisfacción de las necesidades básicas, que el Estado no satisface.

Con la llegada de los años 90 y la promulgación de una nueva Constitución Política (1991) para el país, las formas de organización social – en su mayoría – han pasado a apoyarse en el extenso articulado para dar “piso” legal a su existencia y sus postulados. Así, por ejemplo, en el artículo 13 de la Constitución Política de Colombia (CPC), se reconoce la “condición de libertad e igualdad de todas las personas ante la ley” y por tanto su derecho a recibir la misma protección y trato de las autoridades, y gozar de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin distinción de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, u opinión política o filosófica.

En el artículo 40 (CPC, 1991), se consagra el derecho de todo ciudadano a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político. En este mismo artículo, la Carta Constitucional reafirma el derecho de los colombianos y colombianas a la libre asociación, ya consagrado en la Carta de 1886; sin embargo en la nueva Carta Magna este aspecto se ve fortalecido al agregar que el Estado “contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales”.

El soporte legal de la *participación* consagrado en la Carta Magna que, huelga decirlo, traza las directrices y lineamientos para las demás disposiciones legales en el territorio nacional, se puede organizar en tres líneas principales: sobre la participación social comunitaria, sobre la participación política y sobre la participación ciudadana.

Los artículos que se refieren a la participación social comunitaria, corresponden a los numerales 1, 2, 38, 39, 48, 57, 64, 68 y 95; los referentes a la participación política, son los artículos 40, 103, 104, 105, 107, 112, 154, 155, 170, 246, 258, 260, 330, 374, 375, 376 y 377; y los artículos que definen la participación ciudadana, corresponden a los numerales 45, 49, 78, 79, 106, 246, 270, 318, 329, 340 y 369.

A continuación se describen los artículos de la Constitución Nacional referentes a la *participación social comunitaria*, y que orientan sobre el marco legal que soporta a las

diferentes formas como la población se puede organizar en la búsqueda del bienestar comunitario.

Podría afirmarse que el artículo 1 de la Constitución Nacional es el “artículo bandera” para las organizaciones sociales y las formas de participación social comunitaria, pues considera la condición de Colombia como “Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista”; además plantea lo que ha de ser un principio para toda organización que se haga llamar “social comunitaria”, al poner el acento sobre “el trabajo y la solidaridad de las personas... y la prevalencia del interés general”.

Dicho de otra forma, el primer artículo de la Constitución señala la vía para las organizaciones inscritas en el territorio nacional, tal como son las Juntas de Acción Comunal, en el sentido de dar prioridad a las necesidades, intereses y oportunidades que afectan o tienen relación con la mayoría.

El segundo artículo de la Carta trata sobre las responsabilidades del Estado para con sus ciudadanos, donde destaca el papel de éste como promotor de la participación “de todos” en las decisiones, posibilidades y realizaciones que les afectan. Con esto, la Junta de Acción Comunal se constituye en una instancia de representación del ciudadano común ante el Estado, el cual a partir de esta disposición intenta prestar atención “individualizada” a la población y favorecer el desarrollo de la autonomía de estos sectores en la identificación de sus necesidades y la promulgación y aplicación de sus respectivas soluciones.

En el artículo 38 se consagra “el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”. Con este artículo queda abierta plenamente la puerta para la organización social comunitaria, pensada y actuante en bien del común. De igual manera, en el artículo 39 se promulga el derecho de trabajadores y empleadores “a constituir asociaciones o sindicatos”, derecho paralelo al del resto de sociedad civil de organizarse para dar solución a sus necesidades.

El artículo 48 versa sobre la seguridad social como “servicio público de carácter obligatorio” por cuya prestación es responsable el Estado y para la cual éste contará con la participación de los particulares. De esta manera queda contemplado en la Constitución que

los tentáculos de la organización social comunitaria pueden y deben alcanzar para la solicitud, prestación y vigilancia en lo referente a servicios públicos básicos.

El artículo 57, breve y aparentemente inoperante, plantea que “la ley podrá establecer los estímulos y los medios para que los trabajadores participen en la gestión de las empresas”. Aparentemente inoperante por cuanto no es clara su aplicación en el medio social, donde se imponen los estímulos al capital extranjero, y la gestión es vista sólo en casos marginales y como una posibilidad remedial más que una opción para condiciones óptimas que se desean mejorar.

La Carta presta apoyo de manera especial – al menos sobre el texto escrito – a las posibilidades de participación y organización social comunitaria de los grupos menos favorecidos. Tal es el caso del artículo 64, en el que se resaltan deberes del Estado con la población campesina, la cual tiene igual que cualquier otro sector de la población nacional la posibilidad de agremiarse y luchar por mejores condiciones de vida.

En la Constitución también se dan algunos ejemplos simples de cómo operar la organización social comunitaria desde pequeñas escalas, como se plantea en el artículo 68, en el cual queda escrita la opción que tiene la comunidad educativa (estudiantes, padres de familia, docentes) para direccionar la institución educativa a la cual pertenecen y decidir así sobre las cuestiones que le atañen, todo por vía de la organización y la participación en el colectivo.

Finalmente, en el artículo 95 quedan expresos los deberes de todo ciudadano colombiano en el ejercicio de sus derechos y libertades. Este artículo orienta sobre principios para la acción y la posición filosófica de cualquier organización social comunitaria que, como tal, sea co-responsable por el bienestar colectivo y la satisfacción de necesidades comunes.

“Las organizaciones sociales, por un lado, son la prolongación del Estado; y por el otro, están en relación con las gentes que representan, y precisamente este doble carácter las convierte en el espacio privilegiado para el cambio político” (Gramsci, 1925). Las organizaciones sociales deberían ser el foco de atención y preocupación de la sociedad, que dadas las actuales condiciones se ve en muchos casos dependiente por completo de las posibilidades que se gestan y se realizan desde su propio seno; dicho de otra manera, la

potenciación de las organizaciones comunitarias podría convertirse en solución efectiva a las carencias sociales hasta ahora responsabilizadas al Estado y sus debilidades (malos manejos, falta de interés social, burocracia, etc.). Podría también ser fuente de cambio social, especialmente del “paradigma social” que ha caracterizado gran parte del “subconsciente social” que impera en las comunidades marginales de nuestro país; esto es, el asistencialismo y la mendicidad.

Las posibilidades que deja planteadas la nueva Constitución Nacional en torno a la participación, la organización social comunitaria y la autogestión, señalan un camino que podría llevar al desarrollo sostenible de las comunidades a partir del trabajo y las propuestas que desde ellas surjan, y aprovechando el aporte de instituciones gubernamentales y no gubernamentales así como de la sociedad en general, a partir de la permanente comunicación que fundamenta y alimenta los vínculos constitutivos de una efectiva red social.

La consagración constitucional de los derechos comunes o “de la mayoría” sobre beneficios particulares, es una puerta abierta para las pequeñas organizaciones sociales, tanto para desempeñarse como garantes o veedores, como para tomar esta “bandera” como la prioridad en el planteamiento y la ejecución de sus planes de desarrollo y autogestión. Las organizaciones sociales, como efecto de la dinámica sociocultural de un conglomerado, son entonces la representación inmediata o más próxima a las comunidades y están llamadas a cumplir esa doble misión de fuente y producto de un *nuevo orden social*.

En las organizaciones sociales se presentan frecuentemente dificultades en el relacionamiento interno de sus directivos (líderes comunitarios como los miembros de las Juntas de Acción Comunal y otras organizaciones de base), con sus comunidades y con los entes gubernamentales. Por tal motivo, una de las tareas iniciales – previas a la constitución de la organización social – o remediales – cuando la organización ya existe, con todo y sus vicios – radica en la formación en torno al liderazgo y la participación democrática, como sesgos y posibilidades para el desarrollo comunitario.

Esta condición señala como punto de partida fundamental para un adecuado análisis social-comunitario, centrado en la fenomenología propia del sujeto de estudio (por ejemplo, el asentamiento humano), la identificación de los factores motivantes, tanto individuales

como colectivos, de los miembros del colectivo objeto de la investigación-intervención. Esta identificación necesariamente debe ser estratificada por condiciones que atiendan – reúnan – a la totalidad de los actores que interactúan en el determinado espacio y tiempo del estudio, tales como género, condiciones socioculturales, condiciones económicas y condiciones psicosociales.

Tal aproximación debe llevar a la población a complejizar su mirada de sí misma y de la sociedad en general; problematizar las problemáticas que les afectan es ahondar en las raíces mismas de tales fenómenos, partiendo de la genealogía de los mismos y enriqueciendo el análisis con el rescate de las propias experiencias comunitarias y los aportes que desde diferentes disciplinas se pueden obtener.

Las comunidades del nuevo milenio deben operar al ritmo del nuevo milenio; esto es, deben desarrollar una cosmogonía en la cual se perciben a sí mismas como parte de un universo permanentemente conectado e interactuante. Estas nuevas organizaciones comunitarias están llamadas a replantear sus modos de interpretar condiciones como la pobreza, el desempleo o la falta de oportunidades, por medio de la *de-reflexión* (reflexión sobre sí mismas) y el desarrollo de estrategias que apunten al desarrollo autogestionado y la optimización de los canales de comunicación con el resto de la sociedad y el mundo.

En un mundo en busca de la globalización, las organizaciones comunitarias se ven exigidas a despojarse de prácticas “arcaicas” como el asistencialismo, la mendicidad y la autocompasión, y cambiarlas por prácticas sustentadas en la puesta en relación con el mundo “exterior” por medio de la construcción y el fortalecimiento de redes sociales. Tales nuevas prácticas se refieren a la autogestión, la democratización del poder y el desarrollo comunitario, que parten de una valoración objetiva de las necesidades y potencialidades del conglomerado, y se proyectan – *prospectiva* – dinámica y exitosamente.

Organización social comunitaria

El interés de las ciencias sociales por las organizaciones comunitarias surge formalmente durante la primera mitad del siglo XIX, época en la que la misión fundamental de la comunidad era servir de “nichos” para la habitación de la mano de obra en un mundo industrializado; dicho de otra forma, las organizaciones comunitarias de aquella época se

constituyeron en la estrategia de alineación para los obreros de las grandes industrias, cuyos dirigentes facilitaban la construcción de estos conglomerados sociales con el objeto de proveer de satisfactores a su fuerza productiva, mientras que el periodo laboral se hacía más extenso y los niveles de productividad iban en aumento.

Posteriormente tuvo lugar en estas organizaciones comunitarias el giro que las antepondría a los fines de la industrialización; es decir, en las organizaciones comunitarias apareció el sentido de *comunitareidad* como búsqueda del bien común, y entonces surgen inquietudes por la satisfacción de necesidades comunes como la educación, la salud, la vivienda, la recreación, entre otras, todo lo cual ha sido tradicionalmente interpretado como progreso.

Tras esta primera centuria de la organización comunitaria, emergen como órganos dinamizadores de la misma los *grupos de acción comunal*, agremiaciones comunitarias que pretendían analizar colectivamente las necesidades y problemas locales con el fin de darles solución, principalmente acudiendo a las instancias estatales. Durante los últimos cuarenta años, la estrategia de la organización comunitaria mediante las acciones comunales se ha fortalecido y se ha constituido en la forma de canalización de los recursos y acciones gubernamentales y no gubernamentales para la contribución al desarrollo social desde el nivel local.

Hoy por hoy se concibe la organización comunitaria como la estrategia mediante la cual los seres humanos interactúan proactivamente, es decir, luchan por la satisfacción de sus necesidades y la solución de sus problemáticas. Organizarse es formar un *todo* con *partes* que dependen y se relacionan entre sí, formando una estructura definida y eficiente; la constitución de la comunidad como *organización*, facilita la manifestación sinérgica de sus miembros en la búsqueda de mejores condiciones de vida para sí mismos y sus congéneres.

La prueba máxima para las organizaciones comunitarias la constituye su *viabilidad*, que está dada por la capacidad para florecer y prosperar, logrando las metas que se proponen y que están directamente relacionadas con la calidad de vida de la comunidad. Cada miembro de una comunidad, desde lo específico de su edad, género, actividad, etc., tiene un papel que cumplir y debe realizar su aporte para el beneficio común; la

participación en la autogestión comunitaria implica la intervención directa de cada uno de los integrantes de la comunidad en los procesos económicos, sociales, culturales, políticos y de sustentabilidad que afectan sus vidas.

La autogestión es un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad del individuo o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que le son propios, y que a través de una organización permita defenderlos expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros grupos.

La autogestión comunitaria comienza, se desarrolla y culmina transformando la actitud – disposición – de los miembros de la comunidad hacia sí misma y hacia los demás. La autogestión comunitaria no debe ser un episodio que brilla fugazmente en la vida de una comunidad para luego desaparecer; la idea es que mediante la organización comunitaria, los cambios se mantengan y mejoren en el tiempo.

Asentamiento Humano “La Cuyanita”

La historia del Asentamiento Humano “La Cuyanita” inicia como tal a mediados de 1997, cuando el señor JCG, haciendo eco del saber popular que reza “la unión hace la fuerza”, convocó a varias personas que él consideraba “pobres y desposeídos”, habitantes de los barrios La Feria, Gaitán, Girardot, Nápoles y Nariño, que junto con otras personas provenientes de diferentes sitios del Área Metropolitana de Bucaramanga así como de otras regiones del país como sur de Bolívar, Cesar y el centro del país, comenzaron a asentarse en el lote de terreno del que se apropió el señor JCG como “pago” por el trabajo de mejoría del terreno, que había llevado a cabo allí en años anteriores.

De acuerdo con los resultados del censo poblacional llevado a cabo por los mismos habitantes del asentamiento el 5 de julio de 2005, que incluyó información de 68 de las 85 viviendas (80%), en “La Cuyanita” viven actualmente más de 312 personas; de este total, el 55% son mujeres y el 45% son hombres. Cerca del 55% de la población corresponde a menores entre 0 y 17 años de edad, de los cuales aproximadamente el 95% se encuentran escolarizados. La distribución por género muestra una mayoría sensible de mujeres; a este respecto destaca la presencia de cerca de 30 mujeres cabeza de familia. La mayor parte de

la población son menores de edad; se calcula además que actualmente cerca del 95% de los habitantes del Asentamiento no supera en edad los 50 años.

Los habitantes del Asentamiento se desempeñan laboralmente, en su mayoría, en el denominado “subempleo”, donde sobresalen los recicladores, limosneros y vendedores de tinto; y en el comercio informal, como la venta ambulante de frutas. Otros pobladores se dedican al hogar, zapatería, confecciones, alquiler de lavadora, oficios varios, estudiantes, cuidado de bebés, compraventa de semovientes, vendedores en la plaza de mercado, venta de almuerzos y vigilancia. Como se aprecia, prima la denominada “economía informal” como principal fuente de ingresos para los habitantes de “La Cuyanita”.

Como se observa en el diagnóstico general de los habitantes de la Comuna 4 y se confirma con el censo poblacional del Asentamiento, la mayor parte de la población adulta del Asentamiento Humano “La Cuyanita” son personas analfabetas o con bajo nivel de escolaridad (que no supera 5 años de educación, es decir, la básica primaria); de la misma manera, la expectativa sobre los niños y niñas del Asentamiento a este respecto no supera, en la mayoría de los casos, los cinco años de escolaridad (básica primaria), pues en este momento de su desarrollo se ven impelidos a sumarse a la “fuerza laboral” del hogar y a convertirse en “proveedores” para sus núcleos familiares. Esta situación genera en los menores habitantes del Asentamiento una “transición temprana” o “precoz”, pues de la infancia “saltan” a la “vida adulta”, no por cuestiones cronológicas, sino por fenómenos económicos y sociodemográficos pues, además, tempranamente empiezan a conformar nuevos núcleos familiares a partir de embarazos no deseados o decisiones precoces por la convivencia.

De otra parte, se observa que en el Asentamiento no existen espacios públicos de recreación (canchas deportivas, parques, etc.), ni servicios tales como un centro de salud o una escuela. Tampoco existen espacios de encuentro y confluencia tales como una Iglesia, o el salón comunal. Lo que sí existen son servicios de gas natural, antena parabólica, algunos teléfonos; el agua, que es ofrecida por un tanque comunitario, y electricidad, fruto de una conexión ilegal. En resumen, el Asentamiento carece casi por completo del equipamiento mínimo que requiere un conglomerado habitacional que ofrezca posibilidades para una óptima calidad de vida, esto debido en gran parte a las condiciones de ilegalidad y

alto riesgo ambiental del lugar, y que esgrimen las autoridades locales como argumento para mantenerse indiferente frente a las problemáticas que afectan a “La Cuyanita”, pues se trata de “una invasión, y para las invasiones no hay ninguna ayuda del Gobierno”.

Con respecto a los lineamientos trazados por la ONU (2002) con respecto a lo que es un “barrio marginal” y, específicamente a la condición de “durabilidad de la vivienda”, el Asentamiento Humano “La Cuyanita” es en sí mismo lo que podría denominarse un barrio marginal de “altísimo riesgo”, por las condiciones de inseguridad de las viviendas precariamente construidas en un espacio que por su naturaleza no es propicio para tal fin. Al respecto el Plan de Ordenamiento Territorial (2000) designa la zona donde se encuentra ubicado el Asentamiento Humano “La Cuyanita” como “reserva forestal”, y la “madre naturaleza” reclama que tal designación sea respetada, por medio de duros episodios de erosión y deslizamiento como los ocurridos en los primeros meses del presente año (12 de febrero de 2005), como consecuencia del recrudecimiento de la temporada de lluvias.

De otra parte, al observar el Asentamiento Humano “La Cuyanita” a través de la óptica de las redes sociales, la nota característica es la ausencia y la consiguiente falta de vínculos comunitarios, tanto al interior como en relación con el exterior. Como grupo, la única forma de organización comunitaria reconocida por la población y observada en la interacción con la misma, es la Junta de Acción Comunal (JAC). Y es además el único principio de tejido social, tanto al interior del Asentamiento, como de proyección de éste hacia el exterior.

La aparente ausencia de redes sociales se puede comprender en el caso del Asentamiento Humano “La Cuyanita” como causa y efecto a la vez de una multiplicidad de fenómenos característicos de esta organización. Como causa por ejemplo de las prácticas individualistas y agresivas que hacen parte de la cotidianidad y que caracterizan al habitante del Asentamiento como una persona beligerante y poco dispuesta a la concertación y la conciliación. Como efecto, se puede explicar la ausencia de redes como consecuencia de la falta de espacios de encuentro, unido a la preponderancia de la necesidad por el sustento diario y la supervivencia; esto es, la inmediatez hace que el habitante común del Asentamiento Humano “La Cuyanita” esté ocupado por completo en su propio sostenimiento y no dé cabida a la preocupación por la sostenibilidad del

colectivo. A estos factores se suman otros de índole nacional y mundial, siendo el principal la discriminación de que son objeto las clases menos favorecidas de la sociedad, así como la limitada presencia del Estado y sus instituciones.

Al rastrear las condiciones de origen y el devenir histórico del Asentamiento y su Junta de Acción Comunal, se encuentran rasgos que dan cuenta de la mayor parte de fenómenos que hoy día se observan allí. La historia de la JAC del Asentamiento Humano “La Cuyanita” se remonta al momento de la llegada de los primeros pobladores al sector, como un intento por asegurar la “posesión” del lugar por parte de quien se presentó como “propietario”, don JCG.

El señor JCG escogió algunas personas de la población para conformar junto a él la primera “junta”, que todavía no contaba con el reconocimiento de la Administración local. Esta “junta” se caracterizó por “brillar por su ausencia”, por cuanto sus miembros finalmente eran uno sólo: el señor JCG.

Posteriormente, hacia el año 2000, se realizó la elección de una nueva Junta, acogándose esta vez a las directrices señaladas por la Alcaldía de Bucaramanga, logrando así personería jurídica (No. 11 de Mayo 2 de 2000) y su reconocimiento ante la Administración local. En esta oportunidad es elegido el señor UU como presidente, junto a otros miembros, contando para su elección con el aval del señor JCG. Esta nueva JAC heredó los vicios de su predecesora por cuanto centró su acción y reconocimiento en una sola persona; esta vez fue el señor UU quien “monopolizó” el poder delegado en la Junta. Durante su administración, el Asentamiento vio la ejecución de obras de mejoramiento estructural, tales como la cementación de las escaleras de acceso peatonal al lugar y la construcción de algunos ductos para el manejo de aguas lluvias.

A mediados del año 2004 se hace la elección de una nueva JAC, de acuerdo a las normativas de la Administración local. Es elegida la señora MCH como presidenta, junto a otras 9 personas; nuevamente, las personas elegidas cuentan previamente con la aprobación de don JCG. En la nueva Junta, según informa el señor LR, él es la única persona que repite como miembro de la nueva JAC, desempeñándose como Tesorero desde hace seis años aproximadamente. Por su experiencia y credibilidad, es quien señala la mayor parte de acciones a seguir por la Junta. No obstante, durante el desarrollo de la investigación-

intervención se descubre que esta información no es exacta, ya que la ahora presidenta, la señora MCH, también hizo parte de la anterior Junta presidida por el señor UU.

La Junta ha sido un microcosmos que refleja varios de los fenómenos característicos del conglomerado social de “La Cuyanita”. La mayor parte de los intercambios entre sus miembros son agresivos, en términos de deseo de poder y representación. La principal debilidad de las diversas juntas que han intentado representar al Asentamiento ante los estamentos locales, ha sido la falta de claridad en los propósitos comunes que ocasionalmente se expresa en exceso y otras en ausencia de liderazgo y participación. El exceso se refiere aquí al mal manejo del poder, que se caracteriza por autoritarismos y falta de delegación y de trabajo como una “junta”, entendida como *encuentro* en espacio, tiempo, propósitos, esfuerzos y satisfacciones; la ausencia se manifiesta en falta de convocatoria y de proactividad, es decir, de acciones en beneficio del común.

De acuerdo con la definición de hogar de barrio marginal de la ONU, citada anteriormente en el texto, se puede afirmar que el Asentamiento Humano “La Cuyanita” está compuesto en casi un 100% de sus elementos por hogares que, preocupantemente, cumplen todas las condiciones que definen – según la ONU – un “hogar marginal”. Esto señala la gravedad de la condición que se vive en el lugar objeto de esta investigación-intervención, y permite prever el marco psicosocial que en éste se desarrolla; particularmente orienta con respecto a fenómenos limitantes de la organización social, como son la ausencia de redes sociales, de participación y de liderazgo proactivo, pilares para la autogestión, la democratización del poder y el desarrollo comunitario.

4.3 Marco Conceptual

El presente proyecto de investigación – intervención sigue los postulados de Maritza Montero acerca de la Psicología Social Comunitaria, de la investigación – intervención, y la definición de comunidad como objetivo y sujeto de la acción social, en la cual la comunidad se erige dentro del proyecto de investigación – intervención como asunto a estudiar, a la vez que dueña y definidora del propio estudio. De acuerdo con Montero (1998), la dinámica observada en una comunidad es producto de la interacción entre agentes internos y agentes externos; es preexistente a la presencia de éstos últimos – que

pueden ser investigadores, instituciones, etc. –; y, de acuerdo con García y Giuliani (citados por Montero, 1998) la comunidad se puede definir a partir de sus características estructurales (espacio geográfico, población, etc.) y funcionales (relaciones interpersonales, dinámicas grupales, etc.).

Según Montero (1998), el concepto de *comunidad* se puede definir a partir de las siguientes características:

1. Localización en un espacio geográfico definido.
2. Propinquidad (cercanía). Cotidianidad de las relaciones sociales.
3. Intencionalidad compartida; encuentros alrededor de objetivos y necesidades comunes o coincidentes.
4. Organización como fórmula para el logro de las metas comunes.
5. Sentido de pertenencia. Identidad entre sus miembros.
6. Carácter histórico (temporal y espacial) y dinámico.
7. Es una forma colectiva intermedia, en escala menor a las grandes organizaciones tales como la sociedad, pero en escala mayor a los pequeños grupos tales como los grupos primarios.
8. Existencia de una cultura compartida, con recursos y dinamizadores de la cultura.

De acuerdo con la propuesta de Maritza Montero (1998), el papel que desempeñan los investigadores dentro de la comunidad es compartir o colaborar con la misma, poniendo en juego su dotación teórica y práctica, pero siempre manteniendo el rol de agentes externos a pesar del factor de la co-presencia. Al decidirse a llevar a cabo una acción social dentro del escenario comunitario, el investigador se compromete con la comunidad como dinamizador y facilitador de procesos de cambio social que conduzcan al bienestar y el logro de los objetivos comunitarios.

Sin embargo, no sólo es el investigador quien se compromete en este proceso y, a decir verdad, el compromiso del investigador en este paradigma de la acción social es el de menor envergadura. El compromiso principal recae sobre la comunidad, la cual determina en última instancia el sentido, la dirección y la finalidad de la acción que se pretende realizar. Y puesto que el compromiso incluye a tantos y tan diversos actores, en el proceso

de investigación – intervención se puede hablar de la presencia de diferentes niveles de participación y de compromiso. Al respecto Montero (1998), plantea un modelo sinérgico de participación, representado gráficamente por círculos concéntricos en cuyo centro se encuentra el primer nivel o el más alto nivel de compromiso, decisión y participación, que se va haciendo de menor impacto al aproximarse a la periferia o el círculo más exterior, donde se hallan los actores pasivos o simples espectadores, cuyo papel es observar sin obstaculizar el proceso.

Así pues, la dinámica de una comunidad se puede entrar a valorar a partir del discernimiento sobre estos niveles de compromiso, toma de decisiones y participación; esta valoración la elabora simultáneamente la comunidad – *co-investigadora* – y el investigador, y sirve como estrategia para planificar las acciones que conduzcan al logro de los objetivos comunes.

La relación dialéctica sujeto-sujeto que plantea Montero (1998) en el modelo de investigación – intervención presupone una Psicología Social Comunitaria cuya acción va orientada hacia el cambio o la transformación social. En otras palabras, la comunidad adquiere en este paradigma de la acción social la triple función de libretista, productor y protagonista de su historia y el proceso de co-construcción de la realidad.

En la misma línea de interpretación, el psicólogo social comunitario representa un papel secundario, orientado fundamentalmente a servir como dinamizador y/o facilitador de las acciones que conduzcan al logro del bienestar y las metas comunitarias. Su rol es pues motivar la exposición de iniciativas y la toma de decisiones por parte de la comunidad, en un marco de autonomía y desarrollo gestionado desde sí misma. Esto lo puede lograr mediante la complejización o la problematización de la realidad social, función que se ve facilitada a su vez por su doble condición de agente externo y co-partícipe en el escenario comunitario.

De acuerdo con Montero (1998), el investigador social cuenta, entre otras, con la estrategia de la evaluación continua como forma de apreciar el logro de los objetivos orientadores del proyecto de investigación – intervención. Para ello el investigador se puede valer de la apreciación de las expresiones de cambio, de acción y reflexión colectivas, como indicadores de logro; esta apreciación no sólo es generada por las

percepciones del investigador sino, y principalmente, por las observaciones de la misma comunidad, incluyendo participantes que hagan parte de los diferentes niveles de compromiso, toma de decisiones y participación identificados dentro del proceso.

De otra parte, es necesario mencionar que en el presente proyecto de investigación – intervención se toma la propuesta de Donata Francescato (1998) acerca de la potenciación de los pequeños grupos ya existentes y facilitación del nacimiento de nuevos grupos, como estrategia para promover el empoderamiento de la comunidad. Esta estrategia tiene como objetivos principales: a) la generación de un espíritu de equipo, pertenencia e interdependencia entre los actores de la comunidad, exaltando su diversidad; b) la identificación de los fenómenos que tienen lugar dentro del colectivo y el desarrollo de las habilidades necesarias para optimizar la participación; y c) la promoción de la autogestión como premisa para el desarrollo social sostenible.

Durante la realización del proyecto de investigación-intervención, uno de los factores generadores de sinergia y cohesión lo constituyó la inquietud organizativa y participativa de algunos niños y niñas de la población, quienes formalizaron sus intenciones en la constitución del grupo juvenil “El futuro de la Cuyanita” y la puesta en marcha de acciones concretas en beneficio de la comunidad, como la dinamización de la jornada de aseo, la elaboración de los símbolos de identificación del asentamiento como son la bandera y el himno, y el apoyo a los miembros analfabetas de la JAC de “La Cuyanita”.

A partir de esta iniciativa, surgió también en algunas mujeres de la población sujeto el interés por organizar el “Comité de mujer y asuntos femeninos”, organización interna del asentamiento preocupado por el bienestar y la solución a las problemáticas vividas especialmente por las mujeres cabeza de familia que hacen parte de la comunidad. Estas dos organizaciones nacientes en la población sujeto son muestra del emergente interés participativo visto en la comunidad a partir de la realización del proyecto de investigación-intervención, y se constituyen en “cuota inicial” para el mantenimiento de la transformación social hacia el desarrollo comunitario mediante la autogestión.

Para el óptimo funcionamiento de la Junta de Acción Comunal en beneficio de la población, por medio del proyecto de investigación-intervención se facilitó la conformación de algunos comités participantes en la Junta, como el Comité de aseo y el Comité de obras.

Por medio de estos comités se buscaba desarrollar en los miembros de la Junta y otros pobladores el sentido de corresponsabilidad por el bienestar comunitario, partiendo de la connotación gramatical del “comité”, integrado por varios miembros con causas o propósitos comunes; de manera simultánea se promocionaba en la población sujeto la importancia de la democratización del poder, estrategia de desarrollo comunitario que garantiza la primacía de los intereses comunes sobre los individuales, a partir del reconocimiento de las propias potencialidades, y sirviendo como germen para la autogestión.

Finalmente, en el presente proyecto de investigación – intervención se manejan los postulados de Estanislao Zuleta acerca de la *participación*. Para el autor, los actores que integran la comunidad tienen el importante reto de dejar de lado la pasividad, la resignación, el conformismo, las quejas y permanentes lamentaciones, para dar paso a actitudes más decididas y comprometidas, como son la participación, la toma de decisiones, la crítica y presentación de propuestas, entre otras.

La propuesta del maestro Estanislao Zuleta (1995) se encuadra en una *reconfiguración* del orden social que parte del cambio de actitud individual y colectiva de los miembros de un grupo. Este cambio de actitud consiste en tomar posturas activas y proactivas, protagonistas y de impacto efectivo sobre el devenir histórico de la comunidad y cada uno de sus miembros; esto es, la participación es un mecanismo que hace de la convivencia ciudadana una realidad. La invitación que hace el autor a las comunidades es ser constructores de su propia historia y no sólo pasivos espectadores; dejar atrás la simple crítica que obstaculiza, y madurar hacia una crítica que construye, que propone, y que tiene claridad sobre sus propósitos y los medios para alcanzarlos.

De acuerdo con Zuleta (1995), el cambio de actitud de la comunidad va dinamizado por actores sociales externos en roles tales como el de investigador; éste, consciente y congruente con los principios que definen su labor como agente de cambio social, concibe al individuo y la comunidad como el centro, el objetivo, el principio y el fin de todo el proceso de acción social. El investigador entonces enmarca su accionar dentro de principios que exaltan la realización, dignificación y el desarrollo personal y social. Y congruente con

estos principios, enfoca su labor social hacia promover la autonomía y evitar la dependencia; en esto radica precisamente la propuesta de la *autogestión*.

Paralelamente con el diálogo sobre la participación surgen las cuestiones relativas a los *proyectos participativos*. Estos son iniciativas surgidas del encuentro dialéctico entre los miembros de una comunidad o entre dos o más comunidades – por ejemplo, en el caso de redes sociales de apoyo – con el fin de responder a necesidades específicas, mediante soluciones generadas y reguladas por los mismos actores sociales; de acuerdo con este planteamiento, la validez de los proyectos participativos comunitarios está dada por la horizontalidad.

Según propone Zuleta (1995), para que un proyecto comunitario sea válido debe cumplir con una serie de requisitos, como son: a) responder a necesidades, problemas, intereses y potencialidades de la comunidad; b) dar prevalencia a los intereses comunitarios sobre los intereses individuales, lo cual implica establecer prioridades que antepongan el bienestar de la mayoría; c) ser producto de una planeación y elaboración concertada entre los diferentes actores sociales; d) poseer el doble carácter de practicidad y viabilidad, es decir, la posibilidad de ser llevado a la realidad; y, e) comprometer a la comunidad tanto individual como colectivamente, lo cual implica la apropiación por parte de todos los actores involucrados en el proyecto con el logro de los objetivos planteados en el mismo.

Estos requisitos llevan implícita la necesidad de que la comunidad tenga suficiente claridad sobre sus aspiraciones, en términos de solución de necesidades o logro de objetivos. Por ejemplo, la solución de necesidades dentro de un proyecto de desarrollo participativo exige partir de la identificación de necesidades que hace la propia comunidad, el establecimiento de prioridades, la propuesta de soluciones a partir de los recursos de la comunidad y de recursos externos pero accesibles a ella, la estrategia de aplicación o ejecución de la solución acordada mediante un sistema de decisión horizontal, y la definición y aplicación de estrategias de evaluación para determinar el grado de satisfacción que tal medida de solución ofrece a la o las necesidades comunitarias.

La claridad sobre las aspiraciones brinda la posibilidad de un mejor aprovechamiento de los recursos con que cuenta la comunidad, así como una más

satisfactoria percepción de eficacia a partir de sus esfuerzos – *autoeficacia* –, lo cual redundará en el fortalecimiento de la organización comunitaria.

Dentro de la propuesta de desarrollo sustentado en la participación comunitaria, el papel de los agentes externos – tales como asesores, investigadores, técnicos, etc. – ha de estar orientado por el principio de *recurso externo* (“outsourcing”), principio que da vía libre a la autonomía como estrategia para la autogestión, en la cual la comunidad se vale principalmente de sus propios recursos y los vínculos con organizaciones externas para gestionar y ejecutar sus proyectos y sus procesos de desarrollo. La premisa que rige esta concepción implica, entre otras cosas, la permanente recurrencia a los recursos – *equipamiento* – que hacen parte del dominio comunitario – actitudes, condiciones físicas, vínculos, etc. –; la adecuación y adaptación a los tiempos, ritmos y prácticas que hacen parte de la cotidianidad comunitaria; la constante inyección de dinámica como estrategia para motivar la participación; la progresiva delegación y exaltación de responsabilidades entre los miembros de la comunidad, con lo cual se imprime mayor compromiso en éstos, y los agentes externos van siendo cada vez menos necesarios hasta que terminan saliendo del contexto, continuando la comunidad en marcha – lo cual da la clave esencial para la sostenibilidad del desarrollo –. El agente externo actúa como dinamizador de procesos y, especialmente, de la *reflexión* que la comunidad hace sobre sí misma; se genera entonces un ciclo permanente en la dinámica comunitaria, que parte de la reflexión y se continúa con la acción.

¿Qué se va a hacer?, ¿quién o quiénes lo hacen?, ¿cómo?, ¿con qué?, ¿cuándo?, ¿dónde?, serán consideraciones objeto del trabajo conjunto del agente externo – asesor, investigador, etc. – y la comunidad. El plan de trabajo que recoja la respuesta a estos interrogantes será también producto de un proceso participativo.

Análisis de la realidad objeto del presente estudio, a partir del diálogo transdisciplinar

Según Guillermo Briones (1978), el planteamiento de un problema es la fase más importante y más difícil de todo proceso de investigación. Y al observar el tejido humano y la realidad social construida por éste en el Asentamiento Humano “La Cuyanita”, cobra

mayor sentido el postulado sobre el papel fundamental de la formulación del problema en un proceso de investigación social.

De acuerdo con Briones (1978), "la investigación social es un proceso destinado a producir conocimiento científico acerca de la estructura, las transformaciones y los cambios de la realidad social" (p. 11). Las primeras observaciones a la población sujeto del presente estudio indican que uno de los asuntos más notorios y urgentes de ser investigado e intervenido consiste en la organización comunitaria, fundamento de todo proceso de desarrollo comunitario autogestionado y sostenible. A estos conceptos se unen en la teoría y la praxis los de red social de apoyo y participación, en un marco democrático de ejercicio del poder.

Dadas las peculiaridades de la realidad social que se pretende investigar e intervenir en el presente estudio, la organización comunitaria en el Asentamiento Humano "La Cuyanita", es elegida para este diálogo tomar aportes provenientes de la Sociología y la Economía, que enriquecen el abordaje hermenéutico de la Psicología Social Comunitaria.

En Sociología se comprende el concepto de *organización comunitaria* como la forma a partir de la cual se configura una realidad humana concreta en su complejidad. La organización comunitaria hace referencia entonces al producto de la interacción de singularidades en un conglomerado espacial y/o temporalmente puesto en relación. Este concepto es retomado por la Psicología Social Comunitaria, agregando a la definición que tal configuración se ve permanentemente atravesada por condiciones de intencionalidad individuales y colectivas entre las que se genera una dialéctica que tiene como propósito resolver colectivamente problemáticas comunes (González, 1995). Desde la Economía se retoman las intencionalidades, incluidas por la Psicología Social Comunitaria en la definición de la organización comunitaria, aunque obviamente reciben el acento de la ciencia económica; desde esta entonces se concibe la organización comunitaria como el entramado que favorece la expansión de los sistemas de oferta y demanda, por medio de la influencia de los medios de comunicación.

Las tres disciplinas comparten una visión sistémica con respecto a la organización comunitaria. El constructo teórico elaborado a partir de dicha visión podría considerarse como una síntesis que actualiza la propuesta de universalidad que presentó la modernidad y

la redirecciona hacia la propuesta de particularización y de los pequeños discursos que trae la postmodernidad. Tal deconstrucción conceptual y práctica de la organización comunitaria propone la consolidación de un paradigma emergente que concibe la realidad social como el producto de la interacción humana, que se actualiza y expresa temporo-espacialmente en la forma de la organización comunitaria.

Ligado al concepto de organización comunitaria, y compartiendo – complementando – su visión sistémica, se encuentra el de *red social de apoyo*. Por red se comprende el entramado o tejido que forman diferentes elementos y que los pone en relación sinérgica. La red social de apoyo es concebida por la Sociología como el cuerpo constituido a partir de la agremiación, asociación o agrupación de individuos en torno a causas comunes; supone un encuentro en torno a objetivos compartidos, una intencionalidad que convoca, y un sentido que genera identidad y pertenencia. Lo positivo de la red está dado por su productividad y, por ello, la construcción de la red inicia desde el análisis de su viabilidad; es decir, el patrimonio de certeza en la eficiencia y eficacia de sí misma.

Toda red social de apoyo se compone de distintos eslabones y posee en su interior varios nodos o puntos de encuentro, los cuales se configuran como pequeñas organizaciones. Dicho de otra forma, las organizaciones dan cuenta de la polinuclearidad de la red; son a la vez contenidas por la red y dinamizadoras de la misma.

En el campo de la Economía, la red es el fruto de la síntesis entre mercados; se constituye en un sistema de intercambios cuyo objetivo es el acopio de la mayor fuerza de producción y distribución, y los más amplios niveles de productividad y competitividad, con lo que busca que el sistema así constituido se erija como un monopolio.

La Psicología Social Comunitaria (González, 1998) define a la red social de apoyo como la estructura que pone en relación diferentes niveles de actores y diferentes niveles de actuación, con el fin de coordinar esfuerzos con miras a contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de una comunidad, redundando en beneficio no sólo para ella sino también para las comunidades – organizaciones – involucradas como componentes de la red.

Una red social de apoyo se establece a partir del reconocimiento de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de una comunidad, y los beneficios que aportarían a

cada una de estas dimensiones organizaciones alrededor de la comunidad (Corporación Compromiso, 2003). Se trata de aprovechar las condiciones positivas con que cuentan los diferentes núcleos de la red que, a partir de relaciones horizontales y un alto grado de compromiso, posibilitan el bienestar y generan tejido social favoreciendo los elementos que constituyen la red.

Una red social de apoyo se establece a partir del reconocimiento de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de una comunidad, y los beneficios que aportarían a cada una de estas dimensiones organizaciones alrededor de la comunidad. Se trata de aprovechar las condiciones positivas con que cuentan los diferentes núcleos de la red que, a partir de relaciones horizontales y un alto grado de compromiso, posibilitan el bienestar y generan tejido social favoreciendo los elementos que constituyen la red.

El proceso de construcción y consolidación de las redes sociales de apoyo se encuadra dentro de los postulados de la teoría de los sistemas y el modelo ecológico de comprensión de la realidad, por cuanto parte de la premisa de que la comunidad – sistema – está formada por pequeños subsistemas como son la familia y demás grupos primarios, a la vez que está puesta en relación permanente y bidireccional con otros sistemas externos a ella – comunidades vecinas, instituciones educativas, organizaciones, etc. –, e inmersa dentro de macrosistemas como son la sociedad, el país, etc.

Desde el modelo ecológico de comprensión de la realidad, la comunidad está sustentada tanto por su organización interna con sus pequeñas organizaciones constitutivas, como por las redes sociales que se generan a partir de ella y de las cuales la comunidad hace parte como nodo. En este sentido, la comunidad dispone de los recursos que le aporta la red, a la vez que devuelve a ella resultados que sirven a la red como realimentación; este proceso bidireccional que se postula desde el modelo ecológico se observa desde la escala del subsistema familiar hasta la escala del microsistema social, e incluye equivalentes proporciones en cuanto a niveles de decisión y grados de compromiso y acción.

Tenemos entonces que los conceptos de organización y de red llevan tácitamente incluido un tercer concepto fundamental que hace posible los postulados, tanto de organización comunitaria como de red social de apoyo. Este tercer elemento es la *participación*. La participación es la clave distintiva de sociedades democráticas,

organizadas y actuantes por la mayoría y en beneficio de la mayoría, sin que esto signifique el desconocimiento o la anulación de las minorías. Por el contrario, el propósito a este respecto es la integración de la mayoría posible en la construcción y proyección de la comunidad; aglutinar a la población en torno a sus propias causas.

Los conceptos de organización y red llevan inmersa la participación por cuanto su misma dinámica es abierta, dialéctica y en permanente cambio. Esto implica la posibilidad para los actores involucrados en la comunidad de tomar parte activa en la toma de decisiones y la puesta en marcha de realizaciones que les afectan. En este aspecto se fundamenta el postulado de la Psicología Social Comunitaria en que se afirma que el poder está en la comunidad, y que la investigación – intervención que siga este derrotero, *pertenece* a la comunidad; *es* de la comunidad.

En nuestro país, la participación es una posibilidad unas veces limitada y otras enmascaradas para las grandes mayorías populares. Limitada por cuantas figuras – individuales o colectivas – que se encuentran en las posiciones de autoridad, frecuentemente señalan la dirección y la forma que tal participación debe tomar. Entonces se habla de opciones populares que obedecen a intereses particulares; acciones que, disfrazadas de beneficio colectivo, persiguen el mantenimiento de monopolios políticos o económicos o de otra índole.

De acuerdo con la Sociología (Carnero, 1978; Parkin, 1986), en las sociedades y sistemas democráticos el poder se construye socialmente, mientras que en sociedades premodernas – como la nuestra y de la mayor parte del tercer mundo –, el poder es construido por el derecho a la propiedad de la vida y del territorio, lo cual conduce a concluir que la participación, cuando se da, definitivamente no es libre. Se trata más bien de formas “alineadas” de pensar y proceder, que no representan en sí mismas ninguna amenaza para los órdenes establecidos. En la misma línea de interpretación y aplicación sobre la realidad, la Economía concibe la participación como la adhesión al sistema capitalista, al consumismo y los índices del mercado.

En resumen, la participación, contrariamente a lo esperado por su imbricación en la organización comunitaria y las redes sociales de apoyo, parece limitarse a ser un espejismo que muestra la puesta en acción de automatismos sociales, regulados por figuras de

autoridad; la metáfora para la participación podría ser la actuación de la marioneta en los malabares que le imprime el titiritero, pues más que la marioneta misma, los hilos que la conectan con las manos del artista son los que “participan” y “deciden” sobre la representación puesta en escena.

Entonces, la participación estaría referida a la forma activa de ser y estar el individuo en comunidad; participar implica tomar parte activa en la evaluación del pasado, la construcción del presente y la preparación del futuro, en todo lo referente con el individuo en el colectivo y la búsqueda del bienestar común.

En la definición de participación propuesta desde la Psicología Social Comunitaria aparece el auténtico sentido de la acción individual y comunitaria en la construcción de la organización comunitaria y la dinamización de la red social de apoyo. Parece utópico (u: sin; topos: lugar), pero sería más bien *eutópico* (eu: bueno; topos: lugar), en la medida en que se piensa la participación como una posibilidad real, al alcance y dentro de las opciones efectivas de la comunidad. Es una condición difícil de alcanzar por cuanto implica toda una transformación del orden social hacia genuinas relaciones horizontales sujeto-sujeto; más no es imposible por cuanto la capacidad de cambio y de transformación son constitutivas del ser humano; hacen referencia a lo *facultativo* del ser humano – su posibilidad de ser –.

Vista de esta forma, la participación debe conducir a la *autogestión*. Se trata de dos conceptos inherentes uno al otro; sin participación no hay autogestión y sin autogestión no hay participación. La autogestión representa tal vez mayor compromiso que la participación, pues implica total determinación en la búsqueda del propio bienestar; tal determinación se caracteriza por el papel preponderante, primero e indelegable del individuo o del colectivo por identificar sus propias carencias, limitaciones y necesidades, y aprovechar al máximo las oportunidades – propias y del medio – con que cuenta para mejorar sus condiciones de vida.

Para la Sociología (Parkin, 1986) el término autogestión conduce a la construcción de la propia historia, a partir de los intercambios y transformaciones con que el grupo impregna a sus miembros. Implica la construcción y potenciación – fortalecimiento – de las organizaciones constitutivas de la red en la búsqueda de una mejor calidad de vida para la comunidad.

Pese a ser pesimista frente a la participación, la Sociología “dibuja” a la autogestión como la posibilidad eutópica planteada desde la Psicología Social Comunitaria. Se percibe entonces como la estrategia al alcance de las comunidades para prefigurar su devenir histórico y ponerlo en marcha en la realidad social.

Por el contrario, desde la Economía (Mceachern, 1998) el abordaje teórico y práctico del concepto “autogestión” no difiere del matiz con que se percibe la participación, dada la rigidez y pretensión de solidez que caracteriza a las potencias económicas y sus modelos de control, desde la escala local hasta el nivel mundial.

La autogestión desde la Psicología Social Comunitaria (González, 1998) es una propuesta de desarrollo para las comunidades, en la cual se busca que estas se “hagan a las riendas” o tomen el volante de su propia historia y sus condiciones; se trata de desarrollar el sentido de responsabilidad y, especialmente, de *corresponsabilidad* de cada uno y todos los miembros de un colectivo. Por esta vía, la comunidad es la directa responsable de identificar sus propias necesidades, elegir las soluciones para sus problemas, y ejecutar las acciones necesarias para mejorar sus condiciones de vida. Para ello se vale de actores alrededor suyo – organizaciones, instituciones, personas, etc. – que aportan desde sus saberes y capacidades lo necesario, sin que en este proceso pasen a desplazar del lugar de privilegio a la comunidad.

Una comunidad organizada, que tiene claridad de la red social de apoyo en la cual está inmersa y actúa, y que se gestiona a sí misma mediante la participación que garantiza la igualdad y la horizontalidad – democrática –, es una comunidad con una perspectiva real de *desarrollo sostenible*. El desarrollo puede ser definido como un aumento en el alcance de realización de las posibilidades humanas, tanto a nivel individual como colectivo. La sostenibilidad del mismo está mediada – *catalizada*, para hacer el paralelo con el modelo biológico – por la calidad de la organización comunitaria, la claridad y eficacia de la red social de apoyo con que cuenta la comunidad, y la corresponsabilidad en la participación y autogestión presente en los diferentes actores sociales.

De acuerdo con la Sociología (Parkin, 1986), la autenticidad del desarrollo sostenible está dada por la primacía del bienestar común sobre el individual, y el poder de toma de decisiones y de acción de la mayoría. Tal forma de desarrollo es, al menos

eutópicamente, una posibilidad real para las organizaciones comunitarias en nuestro país; de hecho, esta interpretación del desarrollo se puede convertir en una estrategia efectiva para que las comunidades marginales, tomando parte activa y protagónica en su historia, impacten positivamente sus condiciones de vida y generen bienestar para sus miembros.

Complementariamente, la Economía (Mceachern, 1998) percibe el desarrollo como equivalente a crecimiento o progreso, y lo mide de acuerdo al incremento en el capital – dinero –. La sostenibilidad del desarrollo en esta ciencia estaría definida por el poder adquisitivo y la eficacia de una entidad económica – trátase de un producto, una moneda, una empresa, etc. – para mantenerse a la vanguardia del mercado. Utilizando una metáfora empresarial, el desarrollo sostenible sería el punto de equilibrio que logra la empresa y le garantiza su supervivencia financiera.

La Psicología Social Comunitaria (González, 1998) identifica el desarrollo comunitario sostenible como fruto de la *cooperación*, y lo percibe como una posibilidad real en la medida en que la comunidad identifica en sí misma sus puntos de encuentro e identidad como un colectivo, sus potencialidades y falencias, y los aportes que puede recibir y dar, desde y hacia instancias fuera de ella. Dicho de otro modo, el desarrollo sostenible es posible en cuanto una comunidad se organiza en torno a metas comunes, promoviendo la participación de sus miembros, y puesta en relación bidireccional con la sociedad en que está inmersa.

Finalmente nos referimos a un concepto que está presente a través de todo el planteamiento teórico y práctico del proyecto de investigación – intervención; este es, *calidad de vida*. La Psicología Social Comunitaria, como disciplina que busca la transformación social desde el accionar cotidiano, se ha constituido en promotora de procesos que propenden por mejorar la calidad de vida de la comunidad (OPS, 1994). Por calidad de vida se entiende la percepción por parte de los individuos o grupos de la satisfacción de sus necesidades y que no se les niegan oportunidades para alcanzar un estado de felicidad y realización personal. Este concepto está presente en todos los niveles del proyecto por cuanto es en última instancia la meta que se pretende alcanzar mediante la optimización de recursos y condiciones comunitarias por medio de la organización y la construcción de redes sociales de apoyo.

La finalidad de toda *red social de apoyo* es facilitar y hacer factible el mejoramiento de la calidad de vida de las instancias que la componen; todos y cada uno de los eslabones de la red social de apoyo benefician y se ven beneficiados por la dinámica generada a partir de las relaciones e interacciones de la red, tanto en su interior como hacia el exterior. El concepto de red social hace parte del dominio teórico de los modelos ecológicos de comprensión e intervención psicosocial (Torrico et al, 2002), los cuales explican el comportamiento humano a partir de la relación dialéctica de los individuos entre sí y con el ambiente que les rodea (González, 1998).

Dentro de la red social toma especial relevancia el inventario de recursos que ofrecen para determinado grupo la existencia de organizaciones e instituciones, tanto en su interior como a su alrededor, sumado a las relaciones mismas entre los individuos. La organización en red supone entonces la satisfacción de necesidades individuales y comunitarias, la cual redundará en mejor calidad de vida e integración social de la población en torno a causas comunes, incluyendo tanto la demanda de solución a sus problemáticas, como la satisfacción por los logros obtenidos.

5. MÉTODO

5.1 Enfoque Metodológico De La Investigación

El proyecto de investigación-intervención se encuadra dentro de las técnicas *cualitativas* de investigación, exactamente en el *modelo ecológico*, enfoque holístico que rescata la importancia de los factores ambientales y sociales en el comportamiento humano, de manera que a partir de su análisis conduce a planteamientos interpretativos de la realidad social, orientados al desarrollo, la promoción y la transformación social.

Modelo ecológico

Desde sus inicios, la Psicología Social Comunitaria ha tenido como uno de los enfoques para su acción el *modelo ecológico*, al ocuparse del análisis social y contextual del hombre; es decir, desde el modelo ecológico se subraya la importancia e injerencia de los factores medioambientales y sociales en el comportamiento (González, 1998). Por sus características, el modelo ecológico se puede definir como un enfoque “holístico”, desde el cual la Psicología Social Comunitaria se ocupa tanto de cuestiones relativas a la autogestión y la salud mental comunitaria, como de la implicación del medio ambiente en la calidad de vida, por ejemplo atendiendo a fenómenos como el riesgo ambiental.

En el modelo ecológico se comprende la realidad como producto de la interacción entre diferentes partes constitutivas, las cuales afectan y se ven afectadas tanto por las otras partes como por la *unidad* constituida por “el todo”. Esta unidad es comprendida desde el enfoque ecológico como *unidad funcional* o sistema abierto, que por su condición de apertura y limitaciones temporo-espaciales se ve en constante cambio y en búsqueda continua de equilibrio.

De acuerdo con Montenegro (2001), los principios de una psicología social comunitaria de enfoque ecológico son: interdependencia de los elementos, adaptación en busca del equilibrio, sucesión o evolución, y procesamiento de recursos. Estos principios hacen referencia a la forma como una organización social se desarrolla a través del tiempo

hasta llegar a la autogestión orientada al mejoramiento de la calidad de vida, la cual se constituye en el estado “maduro” de la organización comunitaria.

El modelo ecológico comparte los mismos principios básicos de la teoría de los sistemas, el primero de los cuales es la interrelación e interdependencia de las partes entre sí y con el todo; esto es, desde el modelo ecológico se comprende que el sujeto (tanto individuo como grupo) afecta y es simultáneamente afectado por el grupo mayor (sociedad) y el medio ambiente alrededor. Estos elementos, más que partes aisladas se fusionan bajo el modelo ecológico como una *unidad funcional* cuya principal característica es el cambio constante (dinámica, devenir).

El segundo principio es el de adaptación, mediante el cual las partes que conforman el sistema buscan su equilibrio interno. En el modelo ecológico se plantea este principio como la interlocución o dialéctica que se plantea entre sujeto y medio ambiente y se caracteriza por las continuas acomodaciones – negociaciones – entre uno y otro.

El tercer principio básico es la condición de cambio permanente por las interacciones que se dan al interior del sistema mismo y de este con el exterior. Este principio en el modelo ecológico es interpretado como la evolución de la unidad funcional constituida por sujeto y medio ambiente, evolución que corresponde a las transformaciones que cada componente aporta a la unidad y que además están sujetas a las transformaciones espaciotemporales de la realidad, tanto social como natural.

El cuarto principio muestra cómo los integrantes del grupo social logran utilizar y modificar los recursos de su alrededor a medida que cambian sus propias necesidades; dicho de otra forma, es en este momento donde tiene lugar el procesamiento de recursos que hace la comunidad en busca de satisfacer sus demandas.

Desde el modelo ecológico, el Asentamiento Humano “La Cuyanita” es un entramado social inmerso en un ambiente natural no precisamente apto para ser habitado por su condición de erosión y por ser territorio propicio para la reforestación. Sin embargo, el carácter explorador y conquistador del ser humano, sumado al ímpetu resiliente de la población que lucha por subsistir a pesar de la condición de marginalidad que le define, llevó a la constitución y afianzamiento territorial del Asentamiento, planteándose así una dialéctica interaccional entre hombre y medio ambiente.

Para la población de “La Cuyanita”, su presencia en el lugar obedece fundamentalmente a motivos de economía y supervivencia, pese al sacrificio de gozar de algunos servicios públicos (luz y aseo, particularmente); y especialmente se convierte para ellos en fuente de amenaza constante por el riesgo de deslizamiento, aún cuando la mayoría prefiere ignorar dicha condición.

Investigación-Intervención: I.I.

La I.I. es uno de los enfoques metodológicos más comúnmente empleados en las ciencias sociales, aplicado a estudios sobre realidades humanas en su contexto natural; a partir de la reflexión en torno a las prácticas humanas, intenta elegir las posturas de pensamiento y acción más favorables para la transformación social, sobre la base que brinda la *praxis* social y el aprovechamiento de esta información.

Como enfoque metodológico, la I.I. define los procedimientos específicos para llevar a cabo una investigación, con el rigor científico que permite la obtención de resultados válidos y ajustados a la realidad en cuestión; la rigurosidad científica está dada por el registro y análisis minucioso de la información que surge del sujeto de investigación, y su consecuente reelaboración en el diseño de investigación. En esta estrategia metodológica el eje de la investigación se desplaza del investigador externo al binomio agente externo – agente interno.

La metodología de la *Investigación-Intervención* comparte los presupuestos que propone Maritza Montero (citada en González, 1998) para la investigación acción-participativa (IAP), derivados a su vez del mismo paradigma que orienta los principios rectores de la Psicología Social Comunitaria como disciplina (González, 1998), y que operan en el presente proyecto como pautas que definen la participación de los actores involucrados en ella:

1. *Los seres humanos son constructores de la realidad en que viven.* Por lo tanto, los miembros de una comunidad son los actores fundamentales de los procesos que

afectan a esa comunidad. En tal sentido, los habitantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita” son dueños de la investigación, cuyos resultados, a los cuales han contribuido, les deben ser devueltos.

2. *Una comunidad tiene un desarrollo histórico y cultural previo a la intervención psicosocial;* preexiste a los investigadores y continúa existiendo después de su partida, por lo cual la intención final de la investigación-intervención fue co-construir la red social del Asentamiento Humano “La Cuyanita” hacia su interior y hacia el exterior, de modo que el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria generado a partir del proyecto continuara aún en ausencia de las investigadoras que, actuando como facilitadoras del proceso y movilizadoras del actuar comunitario, sólo pretenden abrir el paso a cambios que promuevan una mejor calidad de vida para la comunidad, que es en última instancia la definidora y reguladora de los mismos.
3. *La investigación, como toda actividad científica, está anclada espacial y temporalmente.* Por lo tanto está sujeta a los mismos procesos de cambio de la sociedad y de las personas que la integran. A este respecto cabe mencionar la influencia de las condiciones socioculturales, políticas y económicas de la población con que se llevó a cabo la presente investigación-intervención; la misma está mediatizada por las características propias de las temporadas electorales, de los tiempos “libres” en los cuales la prioridad de los sujetos (el cubrimiento de sus necesidades básicas) estaba al menos momentáneamente resuelta. También estuvo influenciada por las relaciones interpersonales, matizadas por agresividad e individualidad, así como las condiciones ambientales y de crisis ocasionada por la temporada de lluvias. Finalmente cabe mencionar la influencia de condiciones que afectaron el diario vivir de las investigadoras, tales como enfermedades y situaciones familiares y laborales. Este panorama da cuenta brevemente de la

influencia de la subjetividad y variables “extrañas” o externas e imprevisibles sobre el proceso de investigación-intervención.

4. *Las relaciones entre sujetos externos e internos a la comunidad deben ser dialógicas, horizontales.* El investigador externo posee un saber especializado; los miembros de la comunidad poseen saberes específicos. Ambas formas de conocimiento enriquecen el proceso de investigación-intervención, y dan paso a la generación de transformaciones cognoscitivas y prácticas que hacen posible hablar hoy de un proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria en los pobladores del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, dinamizado por nuevas relaciones y nuevos actores tanto internos como externos.
5. *Toda comunidad posee recursos para llevar a cabo su proceso de transformación.* Este fue un proceso en el cual los habitantes del Asentamiento se “descubrieron” a sí mismos, pues históricamente no se habían reconocido como capaces de transformarse a sí mismos. De la misma manera constituyó un reto y una posibilidad para las investigadoras, por cuanto el proyecto tenía como principio rector el cambio en los imaginarios y las prácticas sociales en torno a la participación, como medio para promover la transformación de la organización comunitaria y con ello generar procesos de autogestión y de desarrollo comunitario sostenible, generados, potenciados y gerenciados por miembros de la misma comunidad. Por esto la investigación-intervención partió del único grupo base presente – reconocible – en el Asentamiento hasta ese momento, el cual consistía en la Junta de Acción Comunal, e intentando vincular a otros miembros de la población tales como niños y madres cabeza de hogar; es así como fruto del proyecto se creó el grupo de niños y jóvenes “El futuro de La Cuyanita” y se modificaron algunas prácticas negativas presentes en la Junta, principalmente referidas a usos inadecuados del poder y desconocimiento de los elementos definitorios de la Junta, como sus funciones,

responsabilidades, posibilidades y límites; de la misma forma se intervino sobre el relacionamiento entre los miembros de la Junta con la población y viceversa, iniciando además la conformación y puesta en marcha de comités comunitarios dedicados a la atención de cuestiones comunes, tales como salud, aseo, obras de infraestructura, y la iniciación del grupo de mujeres artesanas.

6. *No sólo es posible, sino además deseable, combinar diferentes formas metodológicas.* Es el problema el que determina la estrategia de investigación a seguir y no se agota en los “datos” producidos por un instrumento de investigación en particular. A este respecto cabe mencionar que en la presente investigación-intervención se emplearon diferentes técnicas para la obtención de información y la intervención, tales como la encuesta, entrevista, análisis de símbolos, la consulta de documentos, asambleas participativas, talleres, grupos focales, observación participante, diarios de campo, informativo en la TV local, olla comunitaria, entre otras (visita a organizaciones sociales donde se han dado procesos ejemplares, visita al parque del agua). Mediante estas estrategias se consolidó un cuerpo de información representativo sobre la realidad del Asentamiento y se llevó a cabo una intervención centrada en la misma realidad así conocida.

La metodología de la *Investigación-Intervención (I.I.)* permitió a las investigadoras una aproximación comprensiva a la realidad social del Asentamiento, fundamentalmente a las prácticas de poder y autoridad, y les permitió servir desde el interior de la comunidad como facilitadoras de la emergencia de nuevas dinámicas y actitudes participativas, que promovieran prácticas de poder y autoridad más democráticas, dando paso a intereses y ejecuciones de beneficio comunitario. Mediante la I.I. se logró facilitar la concienciación de la comunidad sobre sus propios recursos y la forma de ponerlos en acción para la satisfacción de las necesidades comunes y el logro de una mejor calidad de vida para la comunidad.

El proyecto de investigación-intervención buscaba la transformación social. Así, pues, la acción desde la I.I. se centró en la facilitación de dinámicas participativas de liderazgo en la toma de decisiones y la realización de acciones; tal facilitación tuvo como propósito el desarrollo de una conciencia de autogestión, por medio de la cual la comunidad lograra superar el vicio del asistencialismo y se orientara hacia el desarrollo comunitario, con base en la co-construcción de la red social de apoyo, tanto al interior como hacia el exterior del Asentamiento.

5.2 Diseño De La Investigación

Cronograma de la investigación-intervención

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
22-03-2003	Acercamiento de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, con la Corporación Compromiso.	En las instalaciones de la UNAD se llevó a cabo una jornada de talleres facilitados por la Corporación Compromiso, donde se contó con la presencia del señor “AGM”, Coordinador del “Plan de desarrollo por comunas y corregimientos”. El establecimiento de relaciones entre las dos instituciones serviría como canalizador para la puesta en marcha de proyectos de investigación-intervención de los estudiantes de Psicología Social Comunitaria (PSC) de la UNAD en beneficio de la población bumanguesa.
24-04-2003	Vinculación por parte de las investigadoras al “Comité Rector”.	Reunión entre algunos estudiantes de PSC de la UNAD, funcionarios de la Corporación Compromiso, el presidente de Asomijalco (“MFF”) y líderes de diferentes comunas y corregimientos de la ciudad de Bucaramanga; la vinculación de las investigadoras al “Comité rector” se da como fruto de la reunión llevada a cabo el 22 de marzo en la UNAD. El “Comité rector” se creó con el objetivo de fortalecer espacios de participación y decisión social en los procesos de planeación, a través de orientar y apoyar la formulación de los “Planes de Desarrollo Local” en las comunas y corregimientos de la ciudad de Bucaramanga, con intervención directa de las organizaciones sociales e instituciones de cada comuna o corregimiento, buscando que los ciudadanos se apropien de soluciones sostenibles en el tiempo y conducentes a mejorar las condiciones de vida de sus habitantes. Las investigadoras fueron invitadas a participar en el recorrido a la comuna 4, programado para el 4 de mayo del año en curso; la Comuna 4 está conformada por los barrios Gaitán, Navas, Granjas de Palonegro Norte y Sur, Tres Estrellas, Granadas, Nariño, Girardot, La Feria, Nápoles, XXIII de Junio, Pío XII, Santander, Don Bosco, 12 de Octubre, La Gloria; y los Asentamientos humanos Zarabanda, Camilo Torres, Milagro de Dios y La Cuyanita.
04-05-2003	Recorrido a la Comuna 4.	Asistieron funcionarios de la Corporación Compromiso (“AG” y “AC”); líderes comunales de los barrios Gaitán, Girardot, Divino

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		Niño, Alarcón, Nariño y 23 de Junio, y de los asentamientos humanos "Zarabanda Alta" y "La Cuyanita" ("UU", presidente y "LJA", secretaria); estudiantes de PSC la UNAD (dentro de las cuales figuran las investigadoras, Claudia Parra y Sofía Ramírez), y miembros de la Asociación Municipal de Juntas Comunales ("GH", presidente y "MH", secretario). Durante el recorrido, los líderes de cada barrio relataron la historia del lugar y mencionaron las necesidades más sentidas por la comunidad a la que representan; las necesidades referidas por los líderes comunitarios tenían relación casi exclusivamente con cambios en la infraestructura, tales como pavimentación de vías, construcción de lugares para reunión de las Juntas, alcantarillado y canalización de aguas lluvias, redes eléctricas, teléfonos públicos y levantamiento de muros para controlar la erosión. Se empieza a visualizar el Asentamiento Humano "La Cuyanita" como población sujeto de la investigación-intervención.
08-05-2003	Reunión del "Comité Rector" Evaluación al recorrido de la Comuna 4.	En reunión del "Comité Rector" se socializaron las impresiones generadas en los participantes, el recorrido a las diferentes comunas de la ciudad; reflexión por parte de las investigadoras en torno al papel de las ONG's frente a la problemática social de la ciudad de Bucaramanga.
22-05-2003	.Reunión del "Comité Rector". Capacitación acerca del Referendo.	Asiste un invitado a servir de monitor en el conversatorio sobre el referendo. Esta actividad sirvió también para lograr el acercamiento con el presidente de la Junta de Acción Comunal del Asentamiento Humano "La Cuyanita", el señor "UU", quien se mostró complacido por el deseo de las investigadoras de llevar a cabo un proceso de investigación-intervención con la población que él representa. Se conviene reunión en el asentamiento con presencia de otros líderes del sector para el 15 de octubre.
05-06-2003	Reunión del "Comité Rector".	Algunos líderes comunales expresan sus inquietudes acerca de las problemáticas sociales y principales necesidades de sus comunidades. Evaluación de recorrido a la Comuna 5. Las investigadoras siguen explorando acerca de la idea de realizar el proyecto de investigación-intervención en el asentamiento humano "La Cuyanita". La idea de planeación participativa de los "Planes de Desarrollo por Comunas y Corregimientos" se visualiza como pertinente al objetivo de la carrera de Psicología Social Comunitaria.
25-09-2003	Conversación telefónica con el presidente de la JAC.	En conversación telefónica sostenida entre una de las investigadoras y el presidente de la JAC, el señor "UU", realizada por iniciativa suya (del señor "U"), se vislumbró el interés de éste porque el proceso de investigación-intervención fuese realizado en la comunidad que él representaba. Se concertó una reunión para el día 18 de octubre del año en curso.
26-09-2003	Conversación telefónica con la coordinadora del Programa de participación y desarrollo, de la Corporación Compromiso.	En conversación telefónica con "EMP", coordinadora del Programa de participación y desarrollo de la Corporación Compromiso, las investigadoras solicitaron el acompañamiento de la organización para el acercamiento con los líderes del Asentamiento Humano "La Cuyanita", visualizada como población sujeto para la realización del proyecto de investigación-intervención. La representante de la Corporación Compromiso ofreció su apoyo y aceptó la invitación para reunirse con los líderes del asentamiento el día 18 de octubre.
18-10-2003	Reunión con miembros de la Junta	Reunión con miembros de la JAC de "La Cuyanita" ("UU", presidente; "JA", secretaria), la JAC de "Zarabanda" ("JHS",

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
	de Acción Comunal (JAC) del Asentamiento Humano “La Cuyanita”	presidente); la señora Cordinadora del Programa de Participación y Desarrollo de la Corporación Compromiso, “EMP”, y las investigadoras del proyecto, Sofía Ramírez y Claudia Milena Parra. Se sugiere al señor Presidente de la JAC de “La Cuyanita” levantar un censo de la población y él ratifica esta necesidad, pero ve necesario esperar a que pase la temporada electoral para darle curso al proceso. Los líderes comunitarios aceptan la presencia de representantes de la UNAD y la Corporación Compromiso, lo cual les significa gestión para sus comunidades. Se conviene reunión para el 1° de noviembre a la cual también asistan algunos pobladores del Asentamiento, con el fin de socializar el proyecto de investigación-intervención. IDENTIFICACIÓN de la población sujeto: el Asentamiento Humano “La Cuyanita” se ubica en la escarpa norte del barrio la Feria, en una zona de alto riesgo ambiental, por lo cual carece de servicios públicos fundamentales (agua, luz, gas natural, alcantarillado). Al asentamiento se accede a través de un parqueadero ubicado en el barrio La Feria, sobre la calle 1ª No. 2-02 (frente al sitio conocido como “La Y”); se ingresa por unas escaleras parcialmente pavimentadas, que atraviesan todo el lugar; linda con los asentamientos humanos “Camilo Torres” y “Zarabanda”. Sus casas no están legalizadas; están construidas principalmente con materiales de reciclaje, aunque existen algunas construidas en ladrillo. Por las calles del lugar abundan los niños; en el asentamiento no existe escuela ni centro de salud.
29-10-2003	Asesoría de la Corporación Compromiso a las investigadoras, en torno a la inmersión del agente externo en la comunidad.	Observaciones metodológicas y prácticas para el desarrollo del proyecto, tales como el empleo de imágenes en las actividades que se deseen realizar, partir de la consulta sobre las expectativas de la población frente al proyecto, empoderar a los líderes de la población para que asuman responsabilidad sobre el proceso a realizarse, la elaboración participativa del diagnóstico, y la necesidad de interesar a los líderes en el proyecto y a través de ellos a la comunidad en general. Se sugiere contacto telefónico con líderes para concertar fecha para socializar el proyecto de investigación-intervención con la población sujeto. El señor presidente de la JAC propone el 1° de noviembre por ser festivo.
01-11-2003	Socialización del proyecto con los líderes del Asentamiento Humano “La Cuyanita” y pobladores del mismo.	Asistieron el presidente y la secretaria de la JAC de “La Cuyanita”, y el presidente de la JAC de “Camilo Torres” quien fue invitado por el señor “U”. No se logró socializar el proyecto por la ausencia de la mayor parte de miembros de la JAC y la no presencia de otros miembros de la comunidad, pues al parecer no se había informado a la población de la actividad a realizarse este día. Se propuso modificar la estrategia de convocatoria a la población sujeto, dada la inasistencia a esta reunión previamente acordada con el presidente de la Junta. También se propuso la realización de una “chiquiteca”, teniendo en cuenta el gran número de niños que componen la población (de acuerdo a lo observado hasta el momento), y con motivo de celebrar el “Día de los niños”; para ello se contaría con el apoyo del programa de “Bibliotecas viajeras” de Comfenalco seccional Santander, producto de la gestión de las investigadoras. En la observación realizada, llamó la atención la condición de riesgo ambiental en que se encuentra la mayor parte del territorio de los tres asentamientos, condición que aparentemente no tiene importancia

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		para los miembros de la comunidad. El señor "U" propuso la elaboración de un acta donde queden consignadas las gestiones que se vienen adelantando como parte del proyecto, pero las investigadoras se niegan pues se percibe que el interés del presidente de la JAC es figurar como artífice del proceso (quiere mostrar el proceso como fruto de su gestión). Se acordó nueva reunión para el 8 de noviembre.
08-11-2003	Segundo intento de acercamiento a la población del Asentamiento Humano "La Cuyanita". Seguimiento a la convocatoria de los niños para la actividad del 14 de noviembre.	En reunión con el presidente y la secretaria de la JAC de "La Cuyanita", se promueve la idea de realizar una actividad para los niños. El presidente de la Junta propuso convocar para esta actividad a los niños de los asentamientos "La Cuyanita", "Zarabanda" y "Camilo Torres". Se definieron cuestiones de logística como: fecha, horario, lugar para la actividad y refrigerio. La planeación de la actividad sirve para detectar disfuncionalidades en las relaciones al interior de la JAC de "La Cuyanita", así como para ampliar la observación de prácticas socioculturales de la población sujeto, tales como hábitos alimenticios insalubres (malnutrición), ausencia de participación, estrategias de comunicación ineficaces, y la condición de pobreza y desempleo. Se acuerda la realización de la "chiquiteca" el día 14 de noviembre, con motivo de la celebración del "Día de los niños".
14-11-2003	"Chiquiteca" para los niños de los asentamientos humanos "La Cuyanita", "Camilo Torres" y "Zarabanda".	La "chiquiteca" sirvió como celebración del "Día de los niños"; se logró gracias al trabajo en equipo de dos líderes de la comunidad, las investigadoras, la Corporación Compromiso y Comfenalco. Se observan condiciones de abandono en que se desarrollan varios menores de edad; marginalidad en algunos casos extrema, que contrasta con el deseo especialmente por parte de los niños por hacer de su comunidad un mejor espacio para vivir. También se reafirmó el estado de crisis al interior de la JAC de "La Cuyanita", única forma de organización comunitaria existente en el asentamiento; sumado, o tal vez producto de tal crisis, hay ausencia de la mayoría de los miembros de la Junta, y un precario ejercicio de liderazgo, muy distante de ser democrático. De otra parte, los miembros de la Junta que se hacen presentes, parecen no tener poder de convocatoria e influencia, así como carecer de estrategias adecuadas de comunicación y de motivación a la participación mayoritaria de la comunidad en los asuntos que le afectan. Se acuerda nueva fecha para socializar el proyecto, para el día 22 de noviembre.
22-11-2003	Socialización del proyecto de investigación-intervención con los pobladores del Asentamiento Humano "La Cuyanita".	Asistieron al encuentro el presidente, la secretaria y un miembro del Comité de Salud de la JAC de "La Cuyanita" ("TB", quien sería actor importante a lo largo del proceso de investigación-intervención), en compañía de dos habitantes más del asentamiento; también se hizo presente el presidente de la JAC de "Camilo Torres". Los asistentes plantearon las problemáticas que percibían más graves en su comunidad; nuevamente se puso de manifiesto el estado de crisis de la Junta de "La Cuyanita" y su inminente desintegración. Expresaron también el contento que les dejó la actividad de la "chiquiteca" y propusieron gestionar de la misma manera regalos para los niños con motivo de la Navidad. Se confirmaron observaciones y presupuestos tales como la habituación a prácticas asistencialistas, la carencia de participación y compromiso en la mayoría de la población; la unión libre como "estado civil" más frecuente, caracterizada principalmente por la inestabilidad y la precocidad en el establecimiento de

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		relaciones y la concepción de hijos; la ausencia de organización comunitaria eficaz que viabilice el desarrollo comunitario autosostenible; la ausencia de redes sociales de apoyo, tanto al interior como hacia el exterior del asentamiento; y la presencia significativa de problemas psicosociales como agresividad, delincuencia, drogadicción y ausencia-indiferencia por parte de la autoridad (Policía-Estado). Se propuso para un nuevo encuentro la conformación de mesas de trabajo para continuar la ejecución del proyecto.
18-12-2003	Misa y Novena de Navidad con la población sujeto.	Se reunió un grupo de aproximadamente 20 adultos y 50 niños de los asentamientos humanos “La Cuyanita” y “Camilo Torres”, en el comedor infantil de este último; para la celebración se contó con la presencia de un sacerdote, hecho del que no se tenía antecedente en el lugar. Se ofreció un refrigerio a los asistentes y regalos para algunos de los niños que se hicieron presentes; la actitud observada en algunos adultos fue de ingratitud, pese a que lo ofrecido en el encuentro fue gestión y aporte económico de las investigadoras.
20-12-2003	Nuevo acercamiento para lograr aceptación de la población sujeto, mediante actividad social (“Desayuno Navideño”) con estudiantes de Ingeniería Industrial de la UIS.	Las investigadoras gestionaron por medio de Comfenalco la presencia de algunos estudiantes de Ingeniería industrial de la UIS en “La Cuyanita”, pues fueron enteradas que dichos estudiantes acostumbran a obsequiar un desayuno y regalos a los niños de comunidades marginales, en temporada decembrina. El presidente de la JAC de “La Cuyanita” propuso la participación para esta actividad de los asentamientos humanos “La Cuyanita”, “Camilo Torres” y “Zarabanda”, propuesta que fue aceptada por las investigadoras; también se realizó una pequeña fiesta con payasos y animación. La jornada se realizó primero en el comedor comunitario de “Camilo Torres” y luego se trasladó a la cancha de fútbol de “Zarabanda”, puesto que “La Cuyanita” no contaba en ese momento con un espacio de encuentro y convocatoria para la comunidad. Se acuerda con algunos de los adultos presentes y miembros de la JAC de “La Cuyanita” la fecha para realizar entrevistas diagnósticas, la cual se define para 17 de abril del siguiente año (2004).
17-04-2004	Entrevista diagnóstica con pobladores de “La Cuyanita”.	Durante un recorrido por el asentamiento, se realizaron entrevistas semiestructuradas con habitantes adultos del lugar seleccionados al azar, quienes aceptaron gustosamente (salvo casos excepcionales) expresar su percepción acerca del asentamiento y de la organización del mismo, resaltando el papel de la JAC y las problemáticas sentidas por la comunidad. Se observa gran número de niños deambulando por las calles; se percibe interés por parte de mujeres principalmente, de participar en actividades conducentes a mejorar las condiciones de vida de los pobladores del asentamiento.
22-05-2004		
05-06-2004	Encuesta acerca de participación, liderazgo y organización comunitaria, con pobladores del Asentamiento.	Se encontró necesario fortalecer la información suministrada en entrevistas informales, razón por la cual de manera telefónica las investigadoras solicitaron al señor presidente de la JAC, les informara cuándo podrían aplicar una encuesta; señaló la fecha del 5 de junio. Se realizaron encuestas cuyas preguntas giraron en torno a los temas de participación, liderazgo y organización comunitaria, incluyendo en esta oportunidad la información suministrada por jóvenes de la población sujeto, sumada a los de otros pobladores adultos.
12-06-2004	Reunión con miembros de la JAC	Para esta fecha ya había nueva Junta de Acción Comunal, elegida el 25 de abril del año en curso. La reunión no se pudo llevar a cabo por

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
	de "La Cuyanita".	el estado del tiempo (lluvia intensa) y dado el difícil acceso al lugar; además se informó que la presidenta de la JAC, "MCH", no se encontraba en su casa, y el tesorero, "LR", se encontraba trabajando. En comunicación telefónica con la presidenta de la JAC se pudo apreciar la percepción que tienen los nuevos miembros de la JAC acerca del proyecto; se infiere un ambiente favorable en los miembros de la nueva JAC para continuar con la investigación-intervención. Se observó además la falta de organización y el desconocimiento generalizado de los nuevos miembros de la Junta sobre sus responsabilidades en la misma.
14-06-2004	Reunión con la población de los asentamientos "La Cuyanita", "Zarabanda" y "Camilo Torres", convocada por la Alcaldía de Bucaramanga.	La doctora "AP", funcionaria de la Alcaldía convocó a la comunidad de los asentamientos "Camilo Torres", "Zarabanda" y "La Cuyanita" para tratar asuntos relacionados con los servicios públicos; las investigadoras se hicieron presentes en esta reunión por invitación de la señora presidenta de la JAC "La Cuyanita". La ocasión sirvió para conocer otros miembros de la nueva JAC: "MCH", Presidenta; "HM", Vicepresidente; "LHD", Comité de Conciliación y "FR", Secretario, así como otros pobladores del asentamiento. Se aprovechó el encuentro con estas personas para indagar sobre el significado que tiene para ellos y sus familiares su participación en la JAC, los motivos que le movilizan a integrar ésta, y los cambios que cree se deben adoptar en la Junta para un mayor beneficio comunitario. Durante el encuentro se observó la constante referencia, especialmente por parte de la presidenta de la Junta, acerca de la ausencia del tesorero de la misma, manifestando como que sin él era muy poco lo que se podía hacer; también se observó mayor cohesión entre los miembros de la nueva Junta. Se visualizó la necesidad de un nuevo proceso de acercamiento con la población, para lo cual se acordó la fecha del 18 de septiembre.
18-09-2004	Reunión con miembros de la JAC de "La Cuyanita".	Se informa a los miembros de la JAC presentes la vinculación de Comfenalco en actividades de recreación para los niños del asentamiento. Se confirmó la influencia que ejerce el señor tesorero, "LR", en los demás miembros de la JAC, tal vez por su antigüedad como miembro de la Junta pues pertenecía también como tesorero a la anterior, tal vez como "persona reconocida" en el asentamiento por estar "en la cima" de la "pirámide social" del asentamiento, o por ser tal vez la única persona del lugar que posee un arma de fuego debido a su ocupación de vigilante. Se les manifestó acerca de la posibilidad de realizar una convivencia con los niños de 8 a 12 años, facilitada por Comfenalco; con tal objetivo se hizo, con base en la información suministrada por los asistentes a la reunión, la relación de niños que participarían de la actividad; se escoge también los dos adultos que acompañarán a los niños en la actividad; finalmente se fija la fecha del 13 de octubre para realizar la convivencia. Se programó una reunión para el 25 de septiembre, a fin de terminar de organizar tal evento.
25-09-2004		
13-10-2004	Convivencia "Construir amor" con los niños entre 8 y 11 años del asentamiento, realizada en "Campo Asís" y facilitada por	Durante la actividad se observaron detalles como la independencia de los niños frente a sus padres o tal vez el abandono o despreocupación de éstos por los primeros, evidenciado en que los niños fueron llegando solos hasta el sitio de encuentro ("La Y" del barrio La Feria). También se apreció que la agresividad es el estilo de relación predominante entre los menores y que tal vez es reflejo de lo que

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
	Comfenalco.	observan en los adultos; así como la carencia de normas y ajuste a las mismas de la mayoría de los niños. La falta de tolerancia se evidenció en la "lucha de barras" que se desarrolló en el trayecto hasta el lugar de la actividad, lucha en la que predominaban consignas ofensivas y altamente agresivas e incluían invitaciones a la disputa física. Estas observaciones llevaron a las investigadoras a inferir que en el Asentamiento prima un ambiente carente de expresiones afectivas positivas y, por el contrario, muy cargado de agresividad; esto se suma a la observación realizada con respecto a la carencia de posibilidades de recreación y esparcimiento para los niños y sus núcleos familiares, tanto por no contar con un espacio apropiado para tales encuentros, como por la falta de iniciativa de la mayoría de la población (especialmente de los adultos) para disponer de tiempo para los mismos. De otra parte se apreció la esperanza y el deseo de los menores por hacer de "La Cuyanita" un mejor lugar a partir de la superación de actitudes personales que impiden una sana convivencia. La actividad central de la jornada giró en torno a las temáticas de la organización, la participación y el liderazgo. Este día nació la idea de elaborar la bandera que identifique al asentamiento. Se solicitó de manera telefónica a la presidenta de la JAC, fecha para socializar el diagnóstico obtenido hasta la fecha; ésta sugirió que se consultara al tesorero, quien fijó la fecha para el 24 de octubre.
24-10-2004	Socialización del diagnóstico consolidado hasta el momento, con el fin de ofrecer mayor validez a la información recogida.	Asistieron cuatro miembros de la JAC y 16 habitantes del asentamiento, dentro de los cuales había un joven y seis niños. La actividad se inició con preguntas sobre qué es un diagnóstico y cómo se elabora; seguidamente se recordó a los asistentes las estrategias empleadas en la realización del diagnóstico psicosocial del asentamiento. Se presentó el inventario de necesidades y/o problemas detectados, los cuales fueron: inseguridad, prostitución, individualismo, falta de participación, niñez desamparada, falta de capacitación, falta de presencia del Estado y riesgo ambiental; los asistentes manifestaron su acuerdo con los resultados hallados en el diagnóstico. Se organizaron grupos para discutir sobre las problemáticas detectadas. Se entregó copia del documento diagnóstico a los asistentes, resaltando su utilidad en beneficio de la comunidad. Se concertó un nuevo encuentro para el día 14 de noviembre, con el fin de priorizar el diagnóstico. A los asistentes a la reunión les llamó la atención que en el diagnóstico se hubiesen identificado problemáticas como prostitución, drogadicción y delincuencia, pues son situaciones reconocidas por la mayoría en el lugar, pero que prefieren mantener calladas (indiferentes); igual sucede con la observación acerca del riesgo ambiental, del cual la mayoría de los pobladores prefieren no hablar.
14-11-2004	Taller. "Importancia del trabajo en grupo". Priorización del diagnóstico psicosocial.	Se reunieron aproximadamente 25 personas entre miembros de la JAC y pobladores del asentamiento, tanto adultos como niños. El taller inició con una actividad lúdica de integración. Se solicitó a los asistentes organizar grupos para el trabajo a seguir; se entregó la lectura "La abejita Olguita", cuyo mensaje central es la importancia del trabajo en equipo y la cooperación (la prioridad del bien común en la comunidad). Cada grupo de trabajo tomó una de las problemáticas identificadas en el diagnóstico, para discutirla y conseguir priorizar las necesidades. Los miembros de la Junta

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>insistieron en la urgencia de resolver necesidades de infraestructura, más que de impacto psicosocial. El problema identificado como prioritario fue la falta de participación y el excesivo individualismo de la mayoría de los pobladores del asentamiento. Se acordó un nuevo encuentro para el 5 de diciembre, con motivo de conformar los grupos de trabajo para realizar la intervención que dé respuesta al diagnóstico.</p>
05-12-2004	<p>Reunión con miembros de la población sujeto, dentro de los cuales figuran miembros de la JAC, adultos y niños.</p>	<p>La presidenta de la Junta dio la bienvenida a los asistentes y explicó que las actividades a desarrollarse requerían de la participación de todos pues eran para el beneficio de todos. Se proyectó el video "Las fábulas del Brasil" con motivo de sensibilizar a los presentes acerca de la organización social y el trabajo comunitario. Individualmente los asistentes consignaron las impresiones que les dejó el video, y por grupos elaboraron las conclusiones aplicables a su realidad social. La observación confirmó la necesidad de la intervención en cuanto a fortalecer la organización social y participación comunitaria, paralelamente con la co-construcción y puesta en acción de la red social de apoyo tanto al interior como hacia el exterior del asentamiento, como estrategias para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida. Se solicita a los asistentes informar sobre la historia del asentamiento, sugieren que quien la conoce es el señor "JCG", acordamos entrevistarlos con el mencionado señor el día 27 de enero de 2005.</p>
07-12-2004	<p>Facilitación de recreación para los adultos mayores de los asentamientos humanos "La Cuyanita", "Zarabanda" y "Camilo Torres".</p>	<p>La actividad, que contó con la asistencia de aproximadamente 25 personas entre niños y adultos, se realizó en el comedor infantil del asentamiento "Camilo Torres". Este hecho, frecuente durante la etapa del proyecto en que el presidente de la JAC de "La Cuyanita" era el señor "UU", es una muestra de la incipiente forma de red social de apoyo (exactamente de "alianza estratégica") que parecía existir por aquellos días entre las Juntas de los tres asentamientos vecinos, y que al parecer se perdió con la elección de las nuevas Juntas. De otra parte, se observaron en algunos jóvenes que departían cerca del lugar de la actividad, actitudes que sugirieron a las investigadoras que la incidencia del licor como catalizador en los encuentros sociales es elevada.</p>
09-12-2004	<p>Reunión con algunos miembros de la población sujeto.</p>	<p>Se reunieron aproximadamente 12 personas entre niñ@s y adultos con el objetivo de concertar la realización de una jornada de aseo en el asentamiento y su clausura con una "olla comunitaria". Pese a un intento previo que resultó fallido debido a la no participación de la mayor parte de la población, se concertó la realización de una nueva jornada de aseo de la que se responsabilizarían los asistentes a la reunión, dividiendo el asentamiento por cuadradas. Durante el encuentro se observó el ejercicio de liderazgo por uno de los miembros de la JAC asistente, Faustino Rojas (secretario), junto al espíritu participativo de los otros asistentes, quienes voluntariamente asumían responsabilidades para el cabal desarrollo de la actividad, proponían ideas y aportaban desde sus lugares de interlocución, destacando el beneficio para TODA la comunidad. Incluso se concertó que la "olla comunitaria" sería compartida con todos los miembros de la población que se acercaran, aún cuando no hubiesen cooperado en la labor del aseo. Se concertó que la jornada sería realizada el domingo 12 de diciembre. Terminada la reunión, algunos</p>

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		de los asistentes empezaron la labor de aseo, observándose alegría por la realización de la tarea en equipo, y para el bien de la comunidad (“obras son amores”).
12-12-2004	Jornada de aseo y “olla comunitaria” en el asentamiento.	La jornada debió ser aplazada porque el día anterior cayó un fuerte aguacero que produjo deslizamientos, entre otros, de la vivienda de uno de los organizadores de la jornada (“FR”); además, el pronóstico del clima señalaba réplicas del aguacero para este día. Algunos de los organizadores de la jornada decidieron preparar la “olla comunitaria” y compartirla con los pobladores afectados por los deslizamientos y las personas que les estaban colaborando en la labor de recuperación de sus viviendas y posesiones.
16-12-2004	Reunión con algunos miembros de la población sujeto para retomar la programación de la jornada de aseo en el asentamiento y la “olla comunitaria”.	Algunos de los asistentes a la primera reunión para programar la actividad, no se hicieron presentes en esta oportunidad. “FR”, secretario de la JAC, expresó sentir la colaboración de parte de la comunidad con motivo del deslizamiento, lo cual sugiere la influencia y liderazgo positivo que tiene este sujeto en la población. Se concertó la jornada de aseo y la “olla comunitaria” para el 19 de diciembre. Surgió también la propuesta de convocar a la comunidad para celebrar la Novena de Navidad, de la cual se responsabilizaron algunos de los asistentes a este encuentro. En esta reunión se conoció que la Junta no tiene libro de actas, donde queden registrados los contenidos y resultados de las reuniones, lo cual redundará en falta de programación (planeación) de las actividades-labores; esto es una prueba más de la inmediatez que impera en la comunidad (resolver urgencias con medidas urgentes y ausencia de seguimientos programáticos a la labor de la Junta). Se concertó una visita al señor “JCG” el 27 de enero del siguiente año, para entrevistarle sobre la historia del asentamiento.
19-12-2004	Jornada de aseo y “olla comunitaria” en el Asentamiento Humano “La Cuyanita”.	Participaron activamente de la jornada de aseo 15 personas entre niños y adultos. Durante la actividad surgió en las investigadoras la idea de vincular al proceso alguna persona que pudiera enseñar a la comunidad el manejo adecuado de las basuras. Simultáneamente se preparó el sancocho; al medio día se dio por terminada la labor de aseo para compartir el almuerzo, del cual participó cerca del 70% de la población sujeto. Una de las organizadoras de la jornada propuso poner música y terminar la actividad bailando. Durante la jornada se presentó un brote de violencia por parte de un habitante del asentamiento que, bajo efectos del alcohol, reclamó vehementemente contra algunas señoras por la basura que habían dejado frente a su casa; el señor “FR”, conciliador de la Junta, intervino y la situación se resolvió rápida y pacíficamente. Este hecho puso de manifiesto el machismo reinante en la población sujeto, y reafirmó la influencia y el liderazgo identificado en el señor “R”.
27-01-2005	Entrevista con JCG, mentor del asentamiento.	La historia del Asentamiento Humano “La Cuyanita” inicia con la apropiación y posterior repartición del terreno correspondiente a la escarpa norte del barrio La Feria por don “JCG”; por ello las investigadoras, en compañía de algunos miembros de la población sujeto, se reunieron con el señor “G” para profundizar la información acerca de los inicios del asentamiento. En el relato de don “JC” se destaca la condición sombría que le llevó primero a apropiarse del terreno y luego cederlo como “regalo”, venta y/o arriendo a las personas que fueron sumándose a la población allí residente; en esta

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>"condición sombría" llaman la atención la participación de funcionarios públicos y de prácticas "politiqueras", así como la prevalencia de la agresividad (violencia) como estrategia de supervivencia y de logro de objetivos. El entrevistado también se refirió a la aparición y posterior legalización de la JAC del asentamiento, y a problemáticas psicosociales que han caracterizado la población desde sus inicios, como el egoísmo, la esperanza en el asistencialismo, la agresividad, la delincuencia y la drogadicción, entre otros. No hubo referencia a la fuente del nombre del asentamiento; se citó el 5 de julio como fecha de aniversario del mismo, de acuerdo a la fecha de unas escrituras presentadas por el señor "G".</p>
12-02-2005	<p>Visita al asentamiento tras catástrofe natural ocurrida en esta fecha.</p>	<p>Como gesto de solidaridad de las investigadoras con la población sujeto, acudieron la tarde de aquel día al asentamiento. A causa del incremento de las lluvias ocurrido durante los primeros días del mes de febrero, parte de la población del asentamiento resultó damnificada como consecuencia de encontrarse ubicados en un lugar de alto riesgo de deslizamiento; no obstante, algunos habitantes del lugar insisten en desconocer y/o minimizar al máximo tal condición. La presidenta de la JAC aprovechó la presencia de las investigadoras para tener una entrevista con ellas en la cual expresó su deseo de continuar en el cargo y recibir de ellas la asesoría para mejorar su gestión como presidenta, a pesar de la insistencia de algunos pobladores del asentamiento en solicitarle que renuncie. De acuerdo a su relato, a la presidenta le reforzaba la idea de permanecer en el cargo el apoyo y beneplácito que recibía del tesorero de la Junta, así como el reconocimiento que recibía en la Alcaldía. Se resolvió que la presidenta convocara a una reunión de la Junta para el domingo 5 de marzo con el objetivo de discutir los conflictos que tenían a algunos miembros de la misma pensando en renunciar.</p>
16-02-2005	<p>Reunión con la presidenta de la JAC.</p>	<p>La presidenta manifestó su descontento con la falta de integración y empoderamiento de los miembros de la Junta, así como por los reclamos que recibe de parte de otros pobladores del asentamiento, que incluso estuvieron a punto de agredirla físicamente dado el inconformismo generado por su falta de gestión en beneficio de la comunidad. En lo expresado por la presidenta quedó manifiesta la falta de formación y/o capacitación de los miembros de la Junta para asumir efectivamente sus responsabilidades en ella; de otra parte se evidenció la falsa imagen que posee la presidenta de la JAC sobre el "deber ser" de tal cargo, pues ella lo comprende como firmar cartas, presentarse en la Alcaldía y ante las que ella llama "personas importantes" (en resumen, "aparecer" más que HACER por la comunidad). Se propuso realizar una reunión con la Junta en pleno para el 27 de febrero.</p>
27-02-2005	<p>Taller-conversatorio con miembros de la JAC acerca de trabajo en equipo y bienestar comunitario.</p>	<p>Asistieron 8 miembros de la Junta, situación poco usual debido a la falta de convocatoria y cohesión, así como el deseo presente en algunos miembros de la Junta de presentar su renuncia a la misma. Durante la jornada se observó buena disposición de los asistentes para aprender de lo presentado, así como desconocimiento sobre particularidades que deberían saber como miembros de la Junta. También se observó la autoridad depositada ("delegada") en el tesorero, y el control que ejerce sobre las percepciones y puntos de</p>

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>vista de los otros “comuneros”. De otra parte, la actividad permitió observar en la mayoría de los asistentes un “halo” negativo en lo referente a su pasado y su presente, que contrasta con propósitos y deseos para un mejor futuro; esta es una expresión más del carácter <i>resiliente</i> de los pobladores del asentamiento. Sin embargo, se observó que es muy bajo el nivel de apropiación (“responsabilización”) de estas personas por el futuro mejor que desean, tal vez por el desconocimiento de sus propias capacidades o por la habituación al asistencialismo. En la dinámica del grupo destaca como rasgos característicos el autoritarismo de parte de un miembro (“L”) y la pasividad de los demás, el desconocimiento o la negación de las propias fortalezas, y la ausencia de liderazgo para el cambio, lo cual perpetúa el estado establecido, aunque no sea el más conveniente a la Junta ni para la comunidad. Esta dinámica grupal se soporta en dinámicas individuales matizadas por una autoimagen pobre y doliente, la autovictimización (se hacen a sí mismos <i>víctimas</i> de la sociedad, del Estado, de la violencia, de la pobreza, de la naturaleza...) y la inmediatez en la satisfacción de necesidades básicas que oscurecen el panorama frente a un proyecto de vida.</p>
05-03-2005	<p>Reunión con miembros del Comité de aseo y otros de la JAC y la población en general, para capacitación sobre el manejo adecuado de las basuras.</p>	<p>Fruto de la gestión de las investigadoras, se contó con la participación de dos estudiantes de VII semestre de Ingeniería Ambiental de la Universidad Pontificia Bolivariana, “J” y “PB”, con la intención además de vincularlas al proceso de intervención psicosocial y a la red social de apoyo del asentamiento. Su presencia tenía como objetivo capacitar a la comunidad en lo referente al manejo adecuado de las basuras producidas en el asentamiento y el reciclaje, para lo cual en esta primera reunión procedieron a hacer una exploración sobre conceptos y prácticas relacionadas con el manejo de basuras, además de conformarse un comité para el aseo y reciclaje en el Asentamiento. Luego, durante un recorrido por el lugar, se observaron “ranchos” destruidos por las lluvias y deslizamientos, conflictos interpersonales a raíz de este desastre, y una actitud pasiva generalizada entre la población, que espera la llegada de soluciones a sus necesidades, soluciones en las que ellos no tienen ninguna participación (“esperanza mesiánica”).</p>
16-04-2005	<p>Reunión con miembros de la JAC para programar actividad de reciclaje en el asentamiento.</p>	<p>Se hacen presentes niños y jóvenes con la idea de participar del proceso y aportar desde su organización en beneficio de la comunidad. Se hacen presentes algunos miembros de la Junta, quienes informan del retiro de otros a partir de las situaciones generadas por el desastre natural de principios de febrero. Se observa la polarización de la Junta en dos “bandos”, cada uno con sus propios intereses de poder. El motivo de la división parece ser el descontento de algunos miembros de la Junta y otros pobladores del asentamiento, que no ven ninguna gestión de parte de la Junta para el beneficio de la comunidad, sino sólo buscando beneficios particulares. La reunión sirvió también para planear la realización de un video-documental sobre el asentamiento, a aporte de la Corporación Compromiso, y en el que se busca la participación de las personas que han estado vinculadas más comprometidamente con la ejecución del proyecto de investigación-intervención. Seguidamente tuvo lugar la reunión con niños del asentamiento previamente convocado quienes, de manera voluntaria y por iniciativa propia, prepararon un lugar para realizar el</p>

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>encuentro, aseándolo y disponiéndolo de modo que fuese más cómodo desarrollar la reunión allí. L@s niñ@s expresaron su deseo de conformar una “Junta” para colaborar en la solución de las problemáticas del asentamiento y que su deseo era liderar el proceso de reciclaje; se procedió entonces a elegir de entre el grupo presente los directivos (presidente, vicepresidente, secretario, tesorero, fiscal, “mano derecha” y veedores). Así, pues, los resultados más evidentes del proceso de investigación-intervención psicosocial (o al menos los más prometedores) parecen darse en la población infantil.</p>
30-04-2005	<p>Actividad de reciclaje, guiada por dos estudiantes de Ingeniería Ambiental de la UPB. Filmación del video-documental sobre el Asentamiento Humano “La Cuyanita”</p>	<p>Con la decidida participación de la naciente organización de niños y jóvenes del asentamiento, se realizó una jornada de aseo y reciclaje en el lugar, con el apoyo de las estudiantes de Ingeniería Ambiental de la UPB y la Corporación Compromiso, que facilitó la filmación de la actividad y de entrevistas a niños y adultos habitantes del asentamiento, quienes presentaban su comunidad, relataban detalles de su historia, expresaban sus necesidades y se referían también a sus potencialidades. Llamó la atención durante la realización de esta jornada el compromiso que han mostrado las mujeres y los niños a favor del proyecto de investigación-intervención y de los frutos de éste en beneficio de la comunidad.</p>
14-05-2005	<p>Formalización del grupo “El futuro de La Cuyanita”.</p>	<p>Se reunieron 12 niños y 7 niñas del asentamiento, cuyas edades oscilaban entre los 7 y 13 años, en el mismo lugar dispuesto para la pasada reunión, esta vez decorado con bombas; tenían además preparado un refrigerio para compartir durante el encuentro, y a la entrada del lugar un letrero con el nombre del grupo: “Club juvenil El futuro de La Cuyanita”. Estos preparativos organizados por l@s niñ@s sugirieron a las investigadoras las expectativas tan altas y el ánimo del grupo de niños y niñas por formalizar su organización y trabajar conjuntamente con los adultos en busca del bienestar comunitario. Los mismos niños escogieron el nombre para su grupo y definieron democráticamente las normas de convivencia; también concluyeron el diseño de la bandera que identificaría al asentamiento (ver Anexo 6), tarea que habían iniciado durante la convivencia “Construir amor” llevada a cabo en octubre del año pasado. Durante el encuentro tuvo lugar además la expresión de sentimientos y percepciones de los niños sobre el asentamiento, sus problemáticas en general y las problemáticas en particular de la infancia allí; cabe destacar a este respecto, por su gravedad y el silencio que prefieren mantener los adultos al respecto, la alta incidencia de violencia sexual (abuso sexual a menores) y de precocidad de una sexualidad mal enfocada además, de que son objeto la mayoría de niños y niñas de “La Cuyanita” y los asentamientos vecinos, lo cual “institucionaliza” o hace “normal” que las niñas sean violadas y algunas se encuentren embarazadas, con edades que no alcanzan en algunos casos los 12 años. Esta observación planteó a las investigadoras la urgencia de vincular a organizaciones como Scouts de Colombia dentro de la red social de apoyo del Asentamiento.</p>
22-05-2005	<p>Asamblea para elegir a miembros faltantes de la JAC.</p>	<p>La reunión fue convocada por los mismos miembros de la JAC; la presencia de las investigadoras obedeció a la invitación hecha por la presidenta de la Junta. A la asamblea no asistió un número suficiente de inscritos y por ello no se pudo llevar a cabo la elección de los miembros que hacen falta en la Junta; este hecho representa el bajo</p>

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>nivel de convocatoria que posee la presidenta de la JAC, así como estrategias inadecuadas para la misma (convocatoria). La ocasión permitió observar que la división e inconformidad en los miembros de la Junta es mucho mayor a la que se pensaba (asisten sólo 4 de sus 13 miembros); se confirma la influencia que tiene el tesorero en la Junta y el asentamiento, pues es quien con tono de autoridad (orden o “voz de mando”) da por terminada la fracasada reunión y convoca para la siguiente. Nuevamente hay una expresión significativa de sentimientos y percepciones encontradas en torno a las problemáticas de la comunidad y la dinámica de la JAC. Posteriormente se solicitó a los cuatro miembros de la JAC (presidenta, tesorero y dos conciliadores) y los cuatro pobladores del asentamiento que quedaban, que se hiciera evaluación del proceso de investigación-intervención desarrollado hasta el momento; el resultado global es inconformismo de parte de algunos pobladores, a otros no les interesa, y a otros les parece que el proceso va bien y traerá buenos resultados para la comunidad. El tesorero de la JAC reiteró la invitación a las investigadoras para el siguiente domingo, 29 de mayo.</p>
28-05-2005	Presentación a la población del video tomado el 30 de abril.	<p>La reunión fue convocada para observar el video tomado durante la jornada del 30 de abril, el cual fue presentado por el Canal TRO en dos emisiones, durante el espacio que tiene en él la Corporación Compromiso; con ello, buena parte de la comunidad bumanguesa conoció a “La Cuyanita”, hasta ahora “invisible” para la ciudad. La reunión también sirvió para finalizar la elaboración de la bandera del asentamiento, diseñada por los niños integrantes del grupo “El futuro de La Cuyanita”, así como el logotipo que identificaría al grupo. Surge la propuesta de crear el himno para el asentamiento.</p>
29-05-2005	Reunión de la comunidad para elección de miembros faltantes en la JAC (segunda convocatoria).	<p>El tesorero se encargó de hacer la nueva convocatoria, recordando personalmente la invitación a los habitantes del asentamiento, mientras recorría el lugar llevando los recibos de cobro del agua casa por casa; esta vez el resultado es positivo, pues la comunidad asiste en gran número. Un grupo de 12 niñ@s miembros de “El futuro de La Cuyanita” se hizo presente y solicitó a la presidenta de la JAC poder intervenir durante la reunión, para exponer algunos puntos que ellos han discutido en sus encuentros; la solicitud fue aceptada y los niños animaron la reunión con sus aplausos y “vivas”, lo cual permitió apreciar a la comunidad la observación hecha por las investigadoras acerca del papel fundamental que pueden y quieren llegar a desarrollar los niños y jóvenes del asentamiento en procura de mejores condiciones de vida para la comunidad. Se observó nuevamente el deseo de figurar y la poca influencia de la presidenta de la JAC en la población, a la vez que su debilidad para asumir la gestión que el asentamiento necesita (más activa y más participativa). Una vez más el monitor y dinamizador de la reunión y quien parece influir las decisiones de la comunidad fue el tesorero de la JAC. Esto evidencia la influencia y poder de convocatoria que tiene este actor en la comunidad, que podría interpretarse como un elemento favorable para el desarrollo comunitario, o puede convertirse en el principal obstáculo para el mismo, por tomar el vicio del autoritarismo y el despotismo (ninguna decisión se toma ni acción se ejecuta sin su consentimiento). Se eligieron los miembros faltantes en</p>

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>la Junta, que iban siendo propuestos por el tesorero, y aprobados por el aplauso de los participantes de la reunión. Intervinieron algunos niños y niñas miembros del grupo “El futuro de La Cuyanita”, quienes presentan a la comunidad la bandera del asentamiento por ellos diseñada y se refirieron a la labor de preparar el himno para el asentamiento, que en el momento se encontraban desarrollando; el impacto en la comunidad fue muy positivo y generó gran entusiasmo. Los niños además hicieron solicitudes a la Junta referidas a la realización de un convenio con las Juntas de los asentamientos “Zarabanda” y “Camilo Torres”, para que los niños de “La Cuyanita” puedan utilizar sus canchas deportivas; también expresaron a la comunidad su deseo de participar activamente en las labores de aseo y la búsqueda de una mejor calidad de vida basada en la tolerancia, el respeto y la organización. Finalmente intervinieron las investigadoras a solicitud de la presidenta de la JAC; se refirieron a la pertinencia y propiedad del proyecto que se encontraban adelantando con, por y para la comunidad, proyecto que le pertenece y es construido por la población del asentamiento. También se recomendó a los asistentes tener mayor cuidado sobre sus hijos, dada la elevada incidencia de delitos que se cometían contra ellos y que en la mayoría de los casos eran callados.</p>
12-06-2005	<p>Reunión con miembros de la JAC y del grupo “El futuro de La Cuyanita”, para conversar acerca del ejercicio del liderazgo.</p>	<p>Con los asistentes, dentro de los que se encontraban 10 miembros de la JAC, 4 miembros de “El futuro de La Cuyanita” y 10 personas más de la población sujeto, se llevó a cabo una reflexión colectiva acerca del liderazgo democrático, y se fortaleció la idea acerca de la elaboración de proyectos a partir de las necesidades comunes como signo de una auténtica organización comunitaria. La reunión estuvo a cargo de la Corporación Compromiso, en respuesta a la propuesta cursada por la presidenta de la JAC para que esta organización se vincule activamente a la Red Social de Apoyo del Asentamiento, dada la pertinencia de los programas que allí se ofrecen y el proceso de fortalecimiento a la organización comunitaria que se adelanta en “La Cuyanita”. Los presentes expresaron en la reunión problemáticas sentidas por ellos y que creen pueden resolver con la participación de Compromiso. El señor “MMB” (Coordinador del Programa de Participación y Desarrollo de la Corporación Compromiso), abordó durante la capacitación las temáticas de conducción social, características de la comunidad, liderazgo y participación, dignidad, autonomía y desarrollo autónomo, conciencia individual y conciencia colectiva; finalmente invitó a los participantes y la comunidad en general a la actividad de solidaridad con los refugiados y desplazados a realizarse el 20 de junio desde las 4 p.m. en la plaza Luis Carlos Galán. Se comprometieron algunos miembros de la JAC a realizar el censo del asentamiento y a iniciar un programa de alfabetización de adultos, con el recurso humano de la comunidad.</p>
19-06-2005	<p>Conversa con miembros de la Junta y grupo juvenil sobre el tema de redes sociales de apoyo.</p>	<p>Conversatorio con miembros de la JAC y niños miembros directivos del grupo “El futuro de La Cuyanita”, para tratar el tema de las Redes Sociales de Apoyo y su contribución en los procesos de organización comunitaria; la presidenta de la Junta entregó por escrito a los asistentes las funciones de los distintos comités que hacen parte de la Junta. La reunión también tenía como motivo celebrar el “Día del padre”.</p>

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
20-06-2005	Día de solidaridad con los afectados por la catástrofe del invierno y celebración del “Día internacional del desplazado”, organizado por la Corporación Compromiso.	Participación de miembros de la comunidad del Asentamiento Humano “La Cuyanita” en la Plazoleta Luis Carlos Galán, con motivo de la celebración del “Día internacional del desplazado”, convocado por la Corporación Compromiso. Durante el encuentro se presentó el grupo de niños “El futuro de La Cuyanita” con unas palabras del niño vicepresidente, “MLP”, y una danza organizada por los mismos niños. La comunidad se expresó positivamente sorprendida por la acción y la representación de los niños, quienes con su acción “inyectaron” en la población sentido de identidad y de pertenencia como COMUNIDAD. Esta actividad sirvió además para promover el fortalecimiento de la Red Social de Apoyo en torno al bienestar comunitario de “La Cuyanita”, y observar la puesta en práctica de estilos de relacionamiento interpersonal más afectuosos y más saludables, especialmente por el factor convivencia. También permitió a la comunidad reconocer un aspecto inadvertido para sí misma como era la inspiración y el apoyo que pueden encontrar en los niños, quienes desde su mirada ingenua y desprovista de los vicios de los mayores, piensan y actúan con “la mira” (objetivo) puesta en mejores condiciones de vida para su comunidad.
21-06-2005	Conversa con el Comité de Aseo de la JAC.	El objetivo de la reunión fue facilitar la acción del Comité de aseo de la JAC, elegido el 29 de mayo. Los asistentes a la reunión expresaron las problemáticas por ellos identificadas con respecto al aseo del asentamiento. A la Coordinadora del Comité de aseo de la JAC, “ADR”, recientemente elegida, se sumaron 4 señoras para conformar dicho comité, quienes además contarían con la colaboración de l@s niñ@s de “El futuro de La Cuyanita”. Se hicieron compromisos y se construyó entre todos el “manual de convivencia” para el Comité de aseo. “PB”, estudiante de Ingeniería Ambiental de la UPB, ofreció capacitar a niños y señoras del comité en la elaboración de artesanías con material reciclado. Se concertó la próxima jornada de aseo, a realizarse el 26 de junio.
23-06-2005	Entrega de la bandera a los miembros del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”.	Como estímulo de reconocimiento por la representación que habían hecho de la comunidad l@s niñ@s de “El futuro de La Cuyanita” en la jornada de solidaridad con los desplazados, este día el encuentro tuvo como objetivo entregar, debidamente confeccionada, la bandera que ellos habían diseñado durante jornadas anteriores. Se seleccionaron los niños que portarían la camiseta que les identificaría como miembros del grupo juvenil. Durante el encuentro se observaron manifestaciones de participación y autogestión como el ofrecimiento de un joven, “JF”, que sería el entrenador del equipo de fútbol de niños y niñas, así como una señora, “AS”, que ofreció encargarse de la alfabetización de adultos del asentamiento.
26-06-2005	Segunda jornada de aseo. Retroalimentación sobre reciclaje.	Mientras se recogía la basura de las calles del asentamiento, la señorita “PB”, estudiante de Ingeniería Ambiental de la UPB, explicaba a los participantes de la actividad qué material es reciclable, qué condiciones son necesarias para poderlo reciclar, y qué materiales no son reciclables y qué se debe hacer con ellos. El proceso fue dinamizado por los integrantes del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”.

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
	<p>Conversa con el Comité de obras de la JAC.</p>	<p>El coordinador del Comité de obras, "BM", manifestó haber comprendido bien cuáles son las funciones de este comité. En esta reunión se integraron 5 señores de la población al Comité de obras. Este comité en consenso expresó que su prioridad en el momento es la construcción del "salón comunal". El comité definió algunos principios claves para su convivencia y óptimo funcionamiento; además decidieron consultar a la comunidad sobre las necesidades más sentidas, para así precisar qué acciones iba a emprender el comité para el año en curso. La niña "KR", miembro del grupo juvenil "El futuro de La Cuyanita" se integró también al Comité de obras como secretaria, dado que el coordinador es analfabeta; la vinculación de la niña fue bien recibida por los demás miembros del comité. Este hecho, unido a la presencia de los niños en las reuniones de la Junta, recibiendo junto a ellos las capacitaciones y participando con ellos en la toma de decisiones y la puesta en marcha de acciones, se constituyó en un resultado importante del proceso de investigación-intervención, que tuvo como objetivo precisamente fortalecer la organización comunitaria de "La Cuyanita".</p>
<p>28-06-2005</p>	<p>Capacitación sobre elaboración de collares.</p>	<p>Reunión con 7 mujeres del asentamiento, dentro de las cuales están miembros de los comités de aseo y salud de la JAC, junto a 11 niñas integrantes de "El futuro de La Cuyanita", para recibir capacitación en la elaboración de collares, a cargo de la señorita "PB". Esta reunión tenía como objetivo sensibilizar a los participantes sobre la utilidad del material reciclado. Se evaluó la jornada de aseo realizada el 26 de junio; el balance fue positivo, especialmente por lo aprendido sobre materiales reciclables y no reciclables y su manejo adecuado; no obstante, para una próxima jornada se esperaba mayor participación de la comunidad en general. La reunión sirvió además para tratar rápidamente problemas que afectan a las mujeres en el asentamiento, como adicción de compañeros e hijos a las drogas, inseguridad, chismes, maltrato, analfabetismo y pobreza. Ante una grave situación de intolerancia y conflicto expresada por algunas de las participantes en la capacitación, las investigadoras sugirieron la pertinencia de contar con la intervención de la Corporación Compromiso como mediador, sin que esto signifique dejar de solucionar ellos mismos los problemas que pueden solucionar con el establecimiento de acuerdos. Estos espacios de encuentro dinamizaron el proceso de investigación-intervención con la vinculación activa de más personas de la población sujeto, así como el crecimiento y fortalecimiento de la Red Social de Apoyo, tanto interna como externa. Se acordó con las señoras presentes asistir a una reunión con los representantes de la Corporación Compromiso para el 1º de julio, para exponerles las situaciones y solicitarles una capacitación en solución de conflictos.</p>
<p>01-07-2005</p>	<p>Reunión en la Corporación Compromiso, con 7 habitantes del asentamiento.</p>	<p>En reunión con "MM", coordinador del Programa de Participación y Desarrollo de la Corporación Compromiso, los asistentes manifestaron su preocupación por la presencia en la comunidad que, según ellos afirmaron, se trataba de delincuentes, que portaban armas y se dedicaban a ejercer actos ilícitos aún dentro del asentamiento. El representante de Compromiso les propuso realizar una "jornada de conciliación" y propuso dos fechas tentativas para tal actividad, en la que se contaría además con la participación de otros miembros de la</p>

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		organización que orientarían el desarrollo de la jornada. Tras la reunión, continuó un encuentro más informal entre las investigadoras y los miembros de la comunidad presentes, quienes manifestaron su descontento con la gestión de la presidenta de la Junta; la respuesta de las investigadoras fue resaltar el papel que desempeñan y pueden llegar a desempeñar estas y otras personas en beneficio de la comunidad, lo cual serviría además para motivar a los miembros de la Junta a ser más efectivos en la representación de la comunidad.
05-07-2005	Conversa con el Comité de aseo y miembros del grupo juvenil "El futuro de La Cuyanita".	El objetivo de la reunión fue concertar la elaboración de un mural alusivo a la importancia del aseo, y realizar el segundo taller de capacitación en la elaboración de collares. Se acordó el lugar en que se pintaría el mural y se presentaron los "bocetos" que los niños habían preparado con anterioridad, dentro de los cuales se eligieron los motivos a incluir en el mural. En el contenido de los "bocetos" se evidenció el impacto de las capacitaciones sobre reciclaje y manejo adecuado de las basuras; se acordó como fecha para la elaboración del mural el día 8 de julio, desde las 9:30 a.m. Seguidamente se realizó el segundo taller de capacitación para la elaboración de collares, orientado por la señorita "PB". Tras la finalización de actividad se programó la siguiente capacitación.
08-07-2005	Elaboración del mural alusivo al aseo y la importancia del reciclaje.	Participaron los miembros del Comité de aseo de la JAC, 1@s niñ@s del grupo juvenil "El futuro de La Cuyanita", la estudiante de Ingeniería Ambiental de la UPB ("PB"), las investigadoras, y un niño del vecino asentamiento "Zarabanda". La labor tomó todo el día, y participaron activamente los presentes; incluso se notó el deseo de otras personas por vincularse a la tarea, pero no fue posible por la limitación del material. Las actividades lúdicas y artísticas se convirtieron en oportunidad para generar la cohesión entre los habitantes del asentamiento y facilitar la expresión de sus impresiones (sentimientos, emociones, miedos y esperanzas) de manera natural (ruptura del silencio y la indiferencia). Durante la jornada, paralelamente se realizó una conversa informal con algunas de las señoras de los comités de aseo y salud de la Junta, quienes expresaron su descontento con la poca gestión comunitaria de la presidenta de la JAC, de quien además manifestaron está simplemente buscando su beneficio personal, no ejerce ningún liderazgo en la comunidad y con su actitud frena el desarrollo del asentamiento. Sin embargo se debe destacar que esta percepción sobre la presidenta de la JAC se convirtió especialmente durante la fase final del proceso de investigación-intervención en motivante para que otras personas, incluso no vinculadas directamente con la Junta, tomaran la decisión de actuar y se hicieran más partícipes de las actividades comunitarias, dando así su aporte al proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria desde una mayor PARTICIPACIÓN.
12-07-2005	Sesión de aromaterapia y capacitación en elaboración de pulseras.	Para la sesión de aromaterapia se reunieron 7 adultos, quienes venían participando de las capacitaciones ofrecidas por la señorita "PB" para la elaboración de collares; los niños se mantuvieron aparte, observando el desarrollo de la sesión desde afuera del lugar de encuentro, pues no les motivó participar de la actividad. Una vez terminada la sesión de aromaterapia se dio paso a la capacitación en elaboración de pulseras, de la cual los niños sí tomaron parte

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>activamente. Al finalizar la capacitación se concertó el 16 de julio como fecha para elaborar un segundo mural en el asentamiento, que tendría como temas centrales dar la bienvenida a “La Cuyanita”, y cómo contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad a partir del fortalecimiento de las redes sociales de apoyo. Actividades como la sesión de aromaterapia y las capacitaciones en elaboración de collares y pulseras sirvieron como catalizador (facilitador) de la interacción y la vinculación de más miembros de la población sujeto a las actividades comunitarias.</p>
16-07-2005	<p>Elaboración del segundo mural, a la entrada del asentamiento.</p>	<p>Durante la elaboración del mural se observó el deseo de diferentes personas de colaborar; incluso llamó la atención la presencia de habitantes de los asentamientos vecinos. También se presentaron brotes de agresión verbal entre señoras que participaban directa e indirectamente en la elaboración del mural. Incluso participó de la actividad el anterior presidente de la JAC, el señor “UU”, quien manifestó estar sorprendido por la presencia y perseverancia de las investigadoras en el trabajo con la población de “La Cuyanita”. Otro objetivo durante esta jornada fue empezar a perfilar el derrotero para la actividad de celebración del 8° aniversario del asentamiento; por tal motivo una de las investigadoras continuó con la orientación en la tarea del mural, mientras la otra investigadora se reunió con algunos miembros integrantes del grupo “El futuro de La Cuyanita”, quienes manifestaron estar preparando un dramatizado a partir de un libreto ideado por ellos mismos, y en el que se mostraría una escena de la COTIDIANIDAD FAMILIAR vivida en el asentamiento, más exactamente de VIOLENCIA INTRAFAMILIAR; este dramatizado llevaría por título “Un día en la familia Guerra”, concertado de acuerdo a lo que querían mostrar sus protagonistas. Mientras se terminaba de definir el libreto para el dramatizado, algunas niñas del grupo expresaron su deseo de participar presentando un baile, una canción, y con la composición del himno del asentamiento. Finalmente se elaboró un borrador del programa para la celebración del aniversario, y mientras tanto la realización del mural terminó exitosamente. Se resalta nuevamente el interés de más personas en vincularse en las actividades, que efectivamente parecen estar generando cohesión en la comunidad, así como un mayor nivel de participación voluntaria, opuesta a la perspectiva manifiesta por algunos miembros de la JAC en cuanto a la desidia de los pobladores del asentamiento.</p>
17-07-2005	<p>Reunión con habitantes de la población sujeto, para concertar celebración del 8° aniversario del asentamiento.</p>	<p>Asistieron a la reunión aproximadamente 25 personas entre miembros de la JAC, miembros del grupo “El futuro de La Cuyanita”, y otros miembros de la población que han venido participando de las actividades propuestas dentro del proceso de investigación-intervención. Los asistentes al encuentro fueron expresando su deseo de participar y la forma de hacerlo, tomando responsabilidad por presentaciones, preparaciones, ventas y demás funciones para el buen desarrollo de la actividad; estas expresiones se vieron fortalecidas cuando la niña “RR”, miembro del grupo “El futuro de La Cuyanita”, expresó tener ya terminado el himno que identificaría al asentamiento (ver Anexo 7), que había preparado junto a otras dos niñas del grupo, “SR” y “APO”. Inicialmente el grupo propuso la fecha del 24 de julio para realizar el evento, pero la influencia del tesorero de la JAC se</p>

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		evidenció nuevamente, haciendo cambiar la fecha para el 31 de julio. Entre los asistentes a la reunión se distribuyeron las responsabilidades para llevar a cabo la celebración, y se concertó continuar la preparación de la actividad el día 26 de julio, fecha previamente concertada para continuar la capacitación en la elaboración de collares.
25-07-2005	Reunión de algunos pobladores del asentamiento con Mauricio Meza, de la Corporación Compromiso.	Esta reunión tenía como objetivo concretar la cooperación de la Corporación Compromiso en la solución de las problemáticas expuestas por algunos pobladores del asentamiento al señor “MM”, coordinador del Programa de participación y desarrollo, el día 1° de julio. Los asistentes a la reunión entregaron la invitación al señor “M” para la celebración del 8° aniversario del asentamiento, programado para el 31 de julio; además le solicitaron algunos elementos; las investigadoras recordaron también que estaba por realizarse la jornada de conciliación orientada por Compromiso, y que se podría realizar el mismo día.
26-07-2005	Capacitación en elaboración de collares, aretes y manecillas.	Se reunieron aproximadamente 25 personas entre adultos y niñ@s, quienes venían participando de las capacitaciones, bajo la orientación de la señorita “PB”. Con l@s niñ@s se ensayó el himno del asentamiento, que presentarían durante la celebración del 31 de julio, y se concretaron algunos detalles para la misma con los respectivos responsables, en su mayoría adultos. Durante el último trimestre de ejecución del proyecto de investigación-intervención se apreciaron más claramente puestos en escena resultados del mismo, principalmente la mayor participación y apropiación de la comunidad en las actividades que les competen, y que se cristalizará en la celebración del 8° aniversario de “La Cuyanita”.
30-07-2005	“Ludoteca”, ofrecida a la población infantil del asentamiento por la Fundación Scouts, parte de la red social de apoyo. Seguimiento a compromisos para la actividad del 31 de julio.	Las investigadoras observaron desde su llegada al asentamiento que las personas encargadas de los preparativos de la actividad del día siguiente, 31 de julio, se encontraban muy animadas finalizando sus tareas y orgullosas por los resultados que se disponían a presentar a la comunidad. Fue evidente el trabajo en equipo y la organización, así como el deseo de cada participante por cumplir con sus responsabilidades de la mejor manera. Con l@s niñ@s se ensayó el recién compuesto himno del asentamiento, así como el dramatizado que presentarían en la celebración. Durante la hora del almuerzo se conversó con una habitante del asentamiento, madre de dos integrantes de “El futuro de La Cuyanita”, quien relató parte de su historia de vida a las investigadoras; en su relato llama la atención las vicisitudes que ha debido superar desde temprana edad. Sin embargo, este relato es sólo uno de los cientos que pueden contar los habitantes del asentamiento y que explican en gran parte su presente y las características personalógicas y de relación que configuran su realidad individual, familiar y social.
31-07-2005	Bazar con motivo de la celebración del 8° aniversario del Asentamiento Humano “La Cuyanita”.	<ul style="list-style-type: none"> • La jornada fue el culmen de los preparativos adelantados durante el último mes, pero es producto del proceso desarrollado durante casi dos años con la población del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, tendiente al fortalecimiento de la organización comunitaria, mediante la facilitación a la participación y la construcción de la red social de apoyo, tanto al interior como hacia el exterior del asentamiento. • Previo al inicio formal de la actividad, se observó el

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>empoderamiento (responsibilización) que sobre la misma tomó la comunidad. La labor de aseo y embellecimiento del asentamiento fue promovida por las señoras del Comité de aseo de la JAC y algunos integrantes del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”, quienes lograron movilizar a otros pobladores para ser cooperantes en esta tarea.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alguna de las señoras manifestó su inconformidad con la actitud de la presidenta de la JAC y en un acto de sanción muy pedagógica le expresaron, junto a las otras señoras y niñ@s, su descontento; este es un acto bastante significativo por cuanto da cuenta del empleo de estrategias no basadas en la violencia para expresar desacuerdo, lo cual redundaba en mejor convivencia comunitaria. • La presidenta de la JAC atendió al primer “invitado especial” en hacer su arribo al asentamiento, el Secretario de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga, quien se retiró tras cinco minutos de permanencia en el lugar, sin tener contacto con ningún otro miembro de la población. Esta observación evidencia el concepto de “representación” que posee la presidenta de la Junta. • Otra de las “personalidades” que se hizo presente en la actividad fue don “JCG”, a quien la mayoría de las señoras presentes y el tesorero de la JAC se esmeraban en atender. Su intervención pública durante la actividad, así como la actitud que mantuvo él y que mostraron quienes le rodeaban, reafirman el halo de poder que le asiste como “cacique” del asentamiento. • L@s niñ@s se encontraban muy entusiasmados con respecto a la celebración, particularmente por el hecho de recibir y vestir las camisetas que los identificarían como integrantes del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”, sumado a la presentación pública del himno e izada de la bandera del asentamiento, frutos de su trabajo como grupo. • La participación de varios miembros de la población, incluso algunos no comprometidos previamente con la realización de la actividad, permitió superar algunos percances presentados a último momento y que impedían dar inicio a la celebración. • Una escena familiar REAL, muy similar a la planeada por los niños para ser <i>dramatizada</i> durante la jornada, constituyó el “lunar” de la actividad y puso de manifiesto la problemática de la violencia intrafamiliar y la intolerancia, sumada a la ausencia de personas y mecanismos conciliadores en la población sujeto. El intento de DENUNCIA pública que pretendían lograr los niños con su dramatizado, perdió toda fuerza pues se evidenció la legitimación de la violencia por parte de la comunidad presente. • Se inauguró el “Centro democrático Ágora de La Cuyanita”, lugar de reunión de la comunidad para presentar sus inquietudes (problemas, necesidades) y proponer las soluciones, en beneficio de la COMUNIDAD. Este Centro es fruto del trabajo y la gestión de la misma comunidad a la cual va a servir. • Avanzada la jornada se hicieron presentes algunos funcionarios de la Corporación Compromiso, quienes manifestaron tener que aplazar el conversatorio sobre conciliación para otra fecha. • Durante la actividad se apreciaron brotes de violencia, principalmente referida a agresiones verbales y, en el caso de una

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
		<p>pareja, también agresiones físicas; al parecer el factor motivante de la mayoría de estos brotes eran los celos y la infidelidad, facilitados (los brotes de violencia) por la ingesta de licor, y protagonizados casi exclusivamente por mujeres. Este fue el motivo para dar por terminada la jornada antes de lo planeado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durante la actividad no se hizo presente la Policía, pese a haberse cursado invitación para tal fin. Este hecho puede deberse a una mala estrategia de convocatoria de parte de la comunidad representada por su JAC a la Institución, por la representación de parte de ésta (Policía) acerca del asentamiento como una “ciudad escondida”, o por la conveniencia de una y otra parte por no alterar el status quo en lo referente a la autoridad, el poder, las prácticas delincuenciales, etc.
05-08-2005	Reunión con el coordinador del Programa de participación y desarrollo de la Corporación Compromiso.	El señor “MM”, coordinador del Programa de participación y desarrollo de la Corporación Compromiso, invitó a las investigadoras a conversar acerca de las percepciones resultantes de la jornada del 31 de julio, destacando en la labor desarrollada por las investigadoras, la forma de movilizar a la población sujeto a partir de la autogestión y no a partir del asistencialismo, como comúnmente proceden los agentes externos en el trabajo con poblaciones marginales. Igualmente se expresó positivamente sorprendido por el aprovechamiento dado a los talentos de los pobladores del asentamiento, como sus muestras artísticas, la organización e iniciativa de los niños y niñas, así como el esfuerzo de la comunidad en la construcción de su salón comunal, todas muestras de autogestión y nacientes formas de organización comunitaria.
20-08-2005	Co-evaluación del proyecto de investigación-intervención con miembros del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita” y algunos adultos de la población sujeto.	Se llevó a cabo una retroalimentación acerca de los valores que hacen posible la convivencia; l@s niñ@s presentes agregaron a la actividad sus compromisos personales para propiciar una mejor convivencia comunitaria. En los compromisos consignados por l@s niñ@s, el valor mencionado con mayor frecuencia es el respeto, seguido de la honestidad, la tolerancia, la responsabilidad, la paz y el amor. Para los niños, las actividades más importantes realizadas durante el proceso fueron el bazar y la convivencia, por medio de las cuales se generó colaboración y respeto; igualmente expresaron como poco significativas las reuniones con los líderes de la JAC, por cuanto no dieron ningún resultado; por ello esperan mayor compromiso de los líderes de la JAC y unión de la comunidad para fortalecer la organización comunitaria. Posteriormente tuvo lugar la co-evaluación con algunos adultos de la población que participaron activamente del proceso (14, de los cuales 3 eran miembros de la JAC). Para ellos la actividad más significativa fue el bazar, y el logro más importante del proyecto fue la construcción del “Centro democrático Ágora de La Cuyanita”. Manifestaron que para mejorar la organización comunitaria hace falta más unión de toda la comunidad, y un ejercicio de liderazgo preocupado por el bienestar común, contando con la “complicidad” y colaboración de más personas.
21-08-2005	Co-evaluación del proyecto de investigación-intervención con algunos adultos de la	Por solicitud del tesorero de la JAC, la reunión convocada para realizar la co-evaluación el día 20 de agosto se repitió el día 21. se observó el video “Ser excelente” y tras su discusión se procedió a evaluar el proceso, mediante un cuestionario de 6 preguntas. A la pregunta sobre la actividad más significativa de las realizadas durante

FECHA	ACTIVIDAD	COMENTARIO
	población sujeto.	el proceso, las respuestas estuvieron dispersas, pues para unos fue el bazar y la construcción del salón comunal; para otros fue la capacitación en manufactura de bisutería; y para otros fue la organización del grupo juvenil, sumado a jornadas como la de aseo y la olla comunitaria. Como fruto del proyecto, la mayoría de los participantes de la co-evaluación señaló la conciliación que produjo entre los miembros de la Junta, sumado a la mayor integración de la comunidad en actividades de beneficio común. Manifestaron además que para continuar con el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria es necesario incentivar aún más la participación de la población en las actividades que significan impacto en la vida comunitaria, así como más unión entre los miembros de la Junta y con la comunidad. Finalmente proponen que se necesita de una labor proactiva de los líderes, es decir, de trabajo en beneficio de la comunidad, con la participación de entidades que entren a fortalecer la red y a apoyar desde sus programas en la solución de las necesidades del Asentamiento.

Diagnóstico Participativo

Dado que el propósito fundamental del proyecto fue facilitar el fortalecimiento de la organización comunitaria a partir, entre otras estrategias, de la promoción de la participación de la comunidad en la toma de decisiones y ejecución de acciones de beneficio común, el diagnóstico se realizó de manera participativa, no sólo por la forma de realizarlo, sino por la condición de estar disponible permanentemente a la corrección de la comunidad.

El *diagnóstico participativo* se llevó a cabo de la siguiente forma:

1. Además de la observación flotante y focalizada y los registros en diarios de campo, se desarrollaron entrevistas semiestructuradas con miembros de la población sujeto seleccionados al azar, entre quienes se encontraban niños y adultos.
2. Las entrevistas fueron grabadas en cinta magnetofónica para luego ser transcritas y así categorizar la información (ver Anexo B Categorización entrevistas diagnósticas).
3. Con el fin de ampliar la información obtenida en las entrevistas, se realizó una encuesta con preguntas abiertas y de selección múltiple; estas encuestas se aplicaron a jóvenes y adultos de la población sujeto seleccionados al azar, preferiblemente

diferentes a las entrevistadas. La información así recogida fue debidamente categorizada (ver Anexo C Categorización encuestas diagnósticas).

4. Se construyó el inventario de problemas y necesidades detectados en el Asentamiento, los cuales fueron: inseguridad, prostitución, individualismo, falta de participación, niñez desamparada, falta de capacitación, falta de presencia del Estado y riesgo ambiental.
5. El inventario de problemas y necesidades identificado se planteó en un taller a miembros de la comunidad, entre niños y adultos (algunos miembros de la JAC), para ser sometido a su consideración y corrección y realizar la priorización del inventario de modo que se identificara el factor a ser intervenido en el proyecto de investigación-intervención.
6. Los participantes del taller aprobaron en consenso que la problemática más urgente a ser intervenida era el individualismo y la falta de participación.

La información recogida en el diagnóstico participativo condujo a las siguientes conclusiones:

- Prima lo estético como el valor positivo más destacado que identifican los sujetos entrevistados con relación al Asentamiento. Además se observó que es importante el beneficio económico que trae a los habitantes el hecho de vivir en el Asentamiento, pues tienen la posibilidad de “poseer un terreno propio”. También destacan algunas afirmaciones acerca de que en el Asentamiento cuentan con un ambiente “sano para vivir”.
- De acuerdo con lo manifestado por los sujetos entrevistados, las características negativas observadas en el Asentamiento están directamente relacionadas con su nivel socioeconómico y demográfico, matizado por la pobreza, la explosión demográfica, la falta de alternativas para el aprovechamiento del tiempo libre, y el desempleo así como el subempleo. También se refieren los informantes a falencias en cuanto a la convivencia, tales como falta de unión y de cooperación, así como condiciones propias del Asentamiento, como son el acceso a través de muchas

gradas y carencias en cuanto a los servicios públicos, sumado al sentimiento de abandono por parte de la administración local y el Estado.

- La carencia que aparece más frecuentemente mencionada dentro de las entrevistas es la ausencia de espacios dentro del Asentamiento para la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, así como sitios de encuentro comunitario. Igualmente se refieren a dificultades relacionadas con la convivencia provocadas por relaciones disfuncionales al interior de la comunidad y de pequeñas organizaciones en su interior como la familia, la JAC, los vecinos, etc.
- La JAC es vista por la mayoría de la población como su organización social y los líderes del Asentamiento; de la misma forma, algunos de los sujetos abordados en el diagnóstico expresó su deseo de hacer parte de la JAC.
- Las respuestas dadas por los sujetos entrevistados acerca de cambios observados en el Asentamiento, corresponden a transformaciones en la infraestructura física “se ha logrado la hechura de las escalera y el tanque para el agua”, más no se mencionó nada a nivel de convivencia, costumbres, etc. Esto orientó a las investigadoras acerca de las nociones, intereses y motivaciones que poseen los miembros de la población, así como las necesidades que perciben. Durante la socialización del diagnóstico y la priorización participativa del mismo surgieron por parte de los participantes las inquietudes referentes a calidad y estilos de vida, tales como la necesidad de unión y cooperación, la falta de participación y la necesidad de liderazgo, además de componentes de su realidad psicosocial como maltrato infantil y niñez desamparada, falta de capacitación, entre otras.
- Las respuestas dadas por los sujetos entrevistados ante la pregunta por lo que harían por el barrio, se aprecia poco compromiso real y efectivo sobre el papel que pueden desempeñar en bien de la comunidad. Respuestas vagas como “lo que haya que hacer” o “lo que sea” sugieren poca decisión para actuar en beneficio propio y del colectivo que habita en el Asentamiento. De otra parte, se observan expresiones que sugieren esperanza puesta en recibir “ayudas mesiánicas” – actitud asistencialista –, así como falta de confianza y puesta en marcha de las propias potencialidades.

- Dentro de las respuestas dadas por los sujetos entrevistados sobresale también la falta de interés y motivación por participar, sumado a las reducidas opciones o alternativas de participación que reconocen tener los habitantes del Asentamiento. Las respuestas orientan hacia una imagen de indiferencia, cuando no negativa y pesimista hacia la participación comunitaria.
- La mayoría de los entrevistados respondió no saber quiénes hacen parte de la JAC, lo cual sugiere su falta de liderazgo y acción en beneficio de la comunidad; de otra parte, son sólo dos integrantes de la Junta los reconocidos por la comunidad como tales: el presidente y el tesorero, lo cual sugiere mayor influencia o un posible vicio de autoritarismo en el manejo del poder por estas personas.
- La mayoría de los entrevistados informó desconocer sobre la convocatoria a elecciones de la nueva JAC, lo cual sugiere posiblemente falta de información o ausencia de mecanismos efectivos de comunicación y/o convocatoria, o confirma la información suministrada por líderes de la comunidad acerca de falta de interés para participar en la mayoría de la comunidad.
- Las respuestas de los sujetos entrevistados acerca de lo que esperan de su JAC, informan sobre expectativas relacionadas con: a) actitudes, dentro de las cuales la más mencionada es la unión; b) acciones que den respuesta a las necesidades de la comunidad; y c) de asistencia, especialmente relativas a recibir ayudas económicas. De acuerdo con estas respuestas, se concluye que los habitantes del Asentamiento esperan que la JAC gestione y ejecute acciones en beneficio de la comunidad, basados en la adopción y el fortalecimiento de actitudes proactivas.

Herramientas

A lo largo de la ejecución del proyecto de investigación-intervención se emplearon diferentes herramientas para la aproximación a la comunidad, la obtención de información y su realimentación a la población sujeto, la validación de tal información y el logro de los objetivos.

La principal herramienta, usada a lo largo de todo el proyecto, la constituyen los *diarios de campo* (ver Anexo D Diarios de campo); estos son las “memorias” que plasman las

investigadoras luego de cada salida o encuentro con la población sujeto. La Categorización de los diarios de campo se encuentra en el Anexo 9. Los elementos básicos constitutivos de cada diario de campo son:

- **Actividad:** indica el nombre dado a la acción ejecutada.
- **Objetivo:** expresa el propósito que tienen las investigadoras al llevar a cabo tal acción.
- **Requerimientos específicos:** sugiere el equipamiento necesario para la correcta realización de la actividad, enfatizando en tiempo, lugar, actores y recursos.
- **Instrumentos:** se refiere a elementos materiales que deben ser preparados previamente a la ejecución de la acción.
- **Desarrollo:** aquí se plasma el transcurso de la actividad, detallando cada uno de sus momentos importantes o de mayor interés; sigue el derrotero previamente preparado por las investigadoras, pero está sujeto a modificaciones de acuerdo con el desarrollo mismo de la actividad.
- **Comentario de las investigadoras:** corresponde al análisis que hacen las investigadoras de lo observado durante la actividad, desde los presupuestos de la Psicología Social Comunitaria.

Otra de las herramientas más frecuentemente usadas durante la realización del proyecto fueron las *conversas*, que consisten en encuentros dialógicos no estructurados entre las investigadoras y los miembros de la población sujeto. La conversa supone la interlocución horizontal y desprovista de prejuicios, que facilita la expresión de sentimientos, pensamientos y actitudes, y que como acto lingüístico se constituye en la principal forma de encuentro de saberes. Al no ser estructurada, la conversa discurre libremente por los contenidos que los participantes les desean dar y generalmente significan acercamientos valiosos persona a persona, creando una atmósfera de confianza y camaradería muy pertinente siempre que la metodología de la investigación fue la I.I..

También se emplearon como herramientas para el desarrollo del proyecto de investigación-intervención los *talleres de grupo* (ver Anexo D. Diarios de campo). La dinámica generalmente seguida en estos talleres fue la del grupo de discusión, en el cual participa un grupo de personas, generalmente heterogéneo, que comparten sus impresiones

acerca de cuestiones comunes; estos talleres cuentan además con un moderador, quien se ocupa de dar la participación ordenada a los presentes y puede intervenir con aclaraciones sobre los contenidos expresados durante la actividad. La finalidad de los talleres de grupo es poner en interlocución distintas posiciones de pensamiento, para llegar a consensos o para profundizar sobre argumentos aunque no necesariamente se llegue siempre a consensos.

Además debe mencionarse que se emplearon como herramientas en el desarrollo del proyecto *actividades de encuentro comunitario* (ver Anexo D Diarios de campo), como la “olla comunitaria”, la jornada de aseo, la celebración de la novena navideña, la convivencia, jornadas de recreación, el bazar de celebración del 8° aniversario y la elaboración de murales pedagógicos, entre otras. Estas actividades sirvieron para observar la dinámica de los actores sociales, así como generar entre la comunidad sujeto y las investigadoras un clima de confianza y mutua aceptación. De la misma forma, sirvieron para precisar estrategias en la promoción de la participación comunitaria, siendo espacios óptimos para el florecimiento de intenciones y acciones en beneficio de la comunidad.

Finalmente, una importante herramienta que se construyó participativamente con miembros de la comunidad sujeto y sirvió como médula de análisis durante buena parte del proyecto de investigación-intervención, la constituye la *matriz DOFA* del Asentamiento Humano “La Cuyanita” (ver Anexo E. Matriz DOFA Asentamiento Humano “La Cuyanita”). Por medio de la matriz se presentan sistemáticamente organizadas las *debilidades*, o puntos frágiles de la organización social de “La Cuyanita”; las *oportunidades*, o posibilidades externas que la comunidad puede aprovechar para su desarrollo o su beneficio; las *fortalezas*, o condiciones internas favorables a los propósitos comunitarios; y las *amenazas*, o factores de riesgo provenientes de la periferia de la comunidad y que pueden afectarla.

Recursos

Para el desarrollo del proyecto de investigación-intervención se contó con el significativo aporte de personas naturales y organizaciones preocupadas por el bienestar comunitario, especialmente de los sectores menos favorecidos de la sociedad.

En primera instancia se debe exaltar la apertura y participación mostrada por la comunidad del *Asentamiento Humano “La Cuyanita”*, condiciones esenciales para lograr los resultados que finalmente se alcanzaron. No sólo se trata de exaltar la cooperación dada por la Junta de Acción Comunal, sino también la constancia y el compromiso que orientaron la participación de algunas personas de la población sujeto, quienes vieron en el proyecto de investigación-intervención una oportunidad para la transformación social con miras a una mejor calidad de vida para la comunidad.

De la misma manera cabe mencionar a la *Universidad Nacional Abierta y a Distancia* (UNAD), institución de educación superior que “apuesta por los más necesitados” y promueve la transformación social a través de la formación de profesionales de la Psicología Social Comunitaria y su desempeño en los denominados “sectores marginales” de la sociedad. Con la dotación conceptual y práctica que ofrece a sus estudiantes, proporciona las herramientas necesarias para que su quehacer profesional redunde en beneficio para la comunidad.

Fruto de las alianzas y relaciones interinstitucionales, el proyecto de investigación-intervención se vio enriquecido con el acompañamiento y la asesoría de la *Corporación Compromiso*, organización no gubernamental al servicio de los sectores poblacionales menos favorecidos, que brinda capacitación, asesoría y acompañamiento a procesos comunitarios en cuestiones específicas como el liderazgo, la resolución de conflictos y la convivencia, como pilares para la construcción de una sociedad más justa e igualitaria.

Durante el proceso se detectaron necesidades y problemáticas puntuales que afectaban directamente a la población infantil, tales como falta de espacios y posibilidades de recreación, maltrato infantil y violencia intrafamiliar que se trasladaba a la comunidad en formas agresivas de interrelación. Dada esta observación se vio la pertinencia de la vinculación en la red social de apoyo del Asentamiento de *Comfenalco*, organización que se sumó a los esfuerzos puestos en acción para la construcción de tejido social y el desarrollo

de “La Cuyanita”, brindando oportunidades de encuentro y formación para la convivencia a niños y niñas del Asentamiento, con el único objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de esta población llena de necesidades y rica en potencialidades.

De la misma manera se contó con la participación y vinculación a la red social de apoyo de la *Fundación Scouts de Colombia*, organización interesada en el bienestar de niños y niñas, que aportó en beneficio de la comunidad capacitación y oportunidades de desarrollo a menores del Asentamiento.

Finalmente, pero no menos importante, se debe mencionar el apoyo recibido por personas como PB, estudiante de Ingeniería Ambiental de la UPB, quien ofreció capacitación a la comunidad acerca del manejo adecuado de las basuras y el reciclaje, además de la elaboración de manualidades (bisutería) con niños y señoras de la población sujeto. Estas capacitaciones fueron claves para el proyecto en la medida en que generaron espacios de encuentro y posibilidades para “*conversas*” que enriquecieron el análisis de la realidad social del Asentamiento; igualmente significaron facilitadores de la cohesión y la emergencia de nuevas y muy valiosas alternativas participativas que posteriormente se formalizarían en iniciativas como la conformación del “Comité de mujer y asuntos femeninos”.

De la misma manera otras personas se vincularon al proyecto, brindando desde sus capacidades apoyo y sumando esfuerzos para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de “La Cuyanita”. Tal es el caso de quienes donaron las camisetas y la bandera con que se identificaría los niños y niñas miembros del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”.

Limitaciones

La principal limitación que se presentó fue debida a experiencias previas de la comunidad que habían generado desconfianza hacia las intervenciones sociales por considerarlas simples prácticas politiqueras y manipuladoras que persiguen el logro de objetivos particulares y en nada benefician a la comunidad. Debido a este imaginario, la entrada definitiva en la población sujeto se logró pasado el tiempo y tras demostrar claramente a la población que el proyecto no obedecía ni se dejaría influenciar por intereses manipuladores, así como exponer que la propuesta del proyecto era precisamente deponer la cultura del asistencialismo, generando dinámicas favorables a la autogestión.

El bajo nivel de escolaridad de la mayor parte de la población fue inicialmente un obstáculo para la aplicación de algunos instrumentos, pero se convirtió en oportunidad para la exploración y aprovechamiento de una estrategia de acercamiento e intervención como es la “conversa”, o el encuentro dialógico entre las investigadoras y miembros de la población sujeto que sirvió para establecer una relación horizontal y superar las limitaciones de la timidez o la desconfianza.

La problemática de la delincuencia y la ausencia de la autoridad legalmente constituida limitó la presencia de las investigadoras y los miembros de la red social de apoyo a la compañía de miembros de la comunidad, con lo cual se garantizara la seguridad e integridad de estas personas para ingresar, permanecer en la población y salir de ella realizando sin temores las actividades previstas.

Finalmente se debe mencionar como limitante del proceso la falta de estrategias efectivas de comunicación de parte de los líderes de la Junta (presidenta y tesorero) hacia la comunidad e incluso hacia los demás miembros de la JAC. Esta condición significó en ocasiones la desviación de la atención y en otras la ausencia de personas convocadas para una mayor eficacia del proyecto.

6. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN

El proyecto de investigación-intervención tenía como objetivo principal contribuir al fortalecimiento de la organización social del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, mediante estrategias como la promoción de la participación comunitaria en actividades de beneficio común y la facilitación para la co-construcción de la red social de apoyo, tanto al interior como hacia el exterior de la población sujeto.

Durante el proceso se identificaron elementos tanto facilitadores como limitantes para la participación comunitaria, la mayoría de los cuales tienen como protagonista la única organización social formal del Asentamiento al momento de iniciar el proceso, como es la Junta de Acción Comunal. Ésta históricamente se ha caracterizado por vicios en el uso del poder y la autoridad, principalmente relativos al monopolio del poder y la falta de delegación tanto en la toma de decisiones como en la ejecución de acciones en cuestiones relativas con la comunidad, dinámica que parece obedecer al resguardo de los intereses particulares del señor JCG, identificado durante la realización del proyecto como “mentor” de “La Cuyanita” (promotor de la apropiación del terreno donde se ubica el asentamiento), y quien determina el devenir del Asentamiento tras un halo de “generosidad” y “dadivosidad”, mezcladas con manifestaciones de despotismo.

Tal monopolio del poder se apreció como falta de convocatoria y del empleo de estrategias comunicativas efectivas, tanto de los líderes de la JAC hacia los otros miembros de la misma, como hacia la comunidad en general. Por tal motivo fue común concertar encuentros con la Junta o la comunidad y llegar al momento pactado y encontrar que las personas esperadas en el encuentro no tenían conocimiento de la realización del mismo; o también observar que la comunidad en general prefería ignorar o silenciar hechos contundentes como el riesgo ambiental, porque así preferían hacerlo algunos miembros de la Junta, seguramente instruidos para tal fin por el “mentor” del Asentamiento.

Durante algún tiempo se manejó la hipótesis que la falta de convocatoria y comunicación obedecía al interés de parte de unos pocos por mantener el control sobre la

información y las relaciones, reclamando para sí la gestión y representación del Asentamiento. Esta hipótesis se hizo más compleja al observar en los líderes de la JAC interacciones que desbordaban sus roles dentro de la misma y alcanzaban vínculos afectivos que servían de sustento a su permanencia en los lugares de decisión y acción de la comunidad. De modo que la interlocución al interior de la Junta se limitó por varias etapas a la participación de dos miembros (presidenta y tesorero) y la consecuente exclusión tanto de los demás miembros de la Junta democráticamente elegidos, como del resto de la comunidad. De igual manera, la observación de las dinámicas al interior de la Junta y de esta con la comunidad llevó a la suposición posteriormente confirmada de la existencia de un personaje que manejaba los “hilos del poder” en el Asentamiento y es su “mentor” o fundador.

Este actor, viva representación del modelo autoritario y corrupto de uso del poder, resulta ser quien determina gran parte de las prácticas observadas en la comunidad pues es quien señala qué personas han de ser los representantes de la misma, y determina de manera autócrata las medidas de desarrollo que se han de implementar en “La Cuyanita”. Es decir, en el Asentamiento ocurre lo que él decide o permite que ocurra.

La condición de aislamiento generada en torno a la presidencia de la JAC, degeneró en conflictos interpersonales por la consecuente pugna de intereses; otros miembros de la JAC y algunos de la comunidad elevaron sus reclamos por la falta de gestión de la Junta en beneficio de la comunidad, y por tanto, la necesidad de someter a nueva elección de sus representantes, elección que tuvo lugar sólo hasta cuando la Administración local convocó a la población para tal fin. Entretanto la población residente en “La Cuyanita” entró en una etapa de “letargo participativo” en la cual se impuso la cultura de la desidia y el desinterés, y la representación de nociones como participación o liderazgo tomó un carácter negativo, plagado de impresiones que hacían referencia a prácticas clientelistas de manipulación y usufructo personal a costa del aplazamiento o la indiferencia sobre las prioridades comunes.

Sin embargo, entre los habitantes del Asentamiento y los miembros de la Junta existía una noción sobre la pertinencia de constituirse en red, especialmente en relación con los asentamientos vecinos. Tal noción hacía referencia a la importancia de la unión como factor de progreso, más estaba directamente ligada a la práctica del asistencialismo pues la

red se concebía simplemente como estrategia para reclamar atención del Estado y solicitar soluciones para las necesidades sentidas por la comunidad, aunque la sensación resultante era de búsqueda por la satisfacción de intereses personales.

Algunas dinámicas sociales como la envidia, la falta de unión y la falta de interés por el bienestar comunitario se pueden describir como causa y también como consecuencia de las prácticas observadas entre los miembros de la JAC. Y la opción tomada por las investigadoras para llegar al logro de los objetivos propuestos con el proyecto fue entonces realizar paralelamente la intervención con los miembros de la Junta como organización social del Asentamiento y con otras personas fuera de ésta, niñ@s y adult@s, entre quienes se exploró la posibilidad de motivar la participación y el liderazgo por medio de la responsabilización en diferentes actividades y realizaciones de beneficio comunitario.

El resultado de la intervención “por fuera” de la Junta fue la promoción de la participación como medio de expresión y de ser gestores del propio bienestar para los habitantes de la población sujeto. Este logro se potenció con la facilitación para la elaboración de los símbolos de identidad comunitaria, como son el himno y la bandera, símbolos diseñados por miembros de la misma comunidad, con lo que se generó un sentimiento de pertenencia e identidad que vehículo el logro de los objetivos planteados en torno a la motivación para la participación comunitaria, más numerosa, más constante y más comprometida; esto es, se logró en buena parte la democratización del poder y la representación comunitaria.

Uno de los resultados señalados por los miembros de la comunidad como más significativo fue la construcción del salón comunal, denominado concertadamente con la comunidad como “Centro democrático Ágora de La Cuyanita”, por su significado como lugar donde la comunidad se reúne para hallar la solución a sus necesidades comunes. La significancia de esta construcción radica para el proyecto de investigación-intervención en su connotación como producto de la autogestión y de la unión de esfuerzos en torno a una causa común. Con la construcción del “Ágora de La Cuyanita” se dio parcialmente respuesta a la carencia identificada en el diagnóstico participativo sobre la necesidad de un lugar de encuentro comunitario; pero ante todo, se constituye en respuesta significativa por cuanto obedece a la percepción de la población sujeto que, además, participa activamente

en su construcción día a día, señal del empoderamiento de la comunidad, constructora de su historia.

Fruto del proceso de investigación-intervención también se logró la emergencia de intereses y expresiones participativas en niños y niñas de la población sujeto. Con su interés por participar activamente del desarrollo comunitario, los niños llegaron para convertirse en dinamizadores de las actividades programadas dentro del proyecto en tal medida, que terminaron aportando elementos claves para la tarea de facilitar el fortalecimiento de la organización comunitaria, tal como el himno y la bandera del Asentamiento, símbolos que generaron sinergia y sentido de pertenencia así como compromiso con el bienestar comunitario. De igual manera se convirtieron en protagonistas de la co-construcción de la red social de apoyo, proponiendo la necesidad de alianzas estratégicas con los asentamientos vecinos, así como resaltando la importancia peculiar de cada nodo para el beneficio de la comunidad.

La emergente iniciativa proactiva de niños y niñas se consolidó en la conformación del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”, del cual al finalizar el proyecto hacían parte más de 40 niños y niñas, que ya se planteaban como parte de su visión el estar ocupando dentro de pocos años los lugares de representación comunitaria. Esta organización interna del Asentamiento, dinamizadora del mismo y de la red de apoyo social, se constituye así en promesa para el desarrollo de la comunidad, desarrollo que es fruto de su propia gestión y liderazgo en la toma de decisiones y la puesta en marcha de acciones en beneficio común.

De la misma manera sobresale el compromiso de las mujeres en los proyectos de desarrollo comunitario. Tal vez contagiadas por el entusiasmo y los propósitos de los niños@s, las mujeres se movilizaron masivamente para crear el naciente “Comité de mujer y asuntos femeninos”, que pretende convertirse en espacio de discusión y solución de las necesidades y problemáticas sentidas por la comunidad, a la vez que busca constituirse en motor que “jalone” los procesos que buscan contribuir a mejorar la calidad de vida de la población. Más que expresión sexista del desarrollo, este ímpetu participativo de las mujeres corresponde a su interés de ser protagonistas y co-constructoras junto a los hombres, de su propia historia; tal vez como consecuencia de la “potencialidad materna” o por ser quienes mayor cercanía en tiempo y espacio tienen con sus hijos y con el

Asentamiento mismo, las mujeres se constituyen en el sector clave de la población a la hora de proponer y ejecutar acciones de beneficio común.

De esta manera el proyecto de investigación-intervención brindó un aporte de solución también a la problemática del abandono infantil, pues se logró el cambio en la sensibilización hacia la maternidad, más que como un problema o una limitante, como una posibilidad de desarrollo personal y como un núcleo de sentido en la construcción del proyecto de vida. Se espera que a mediano y largo plazo este giro en la significación de los hijos, representado en un más adecuado cuidado, represente nuevas generaciones menos maltratadas y más proactivas y saludables, conscientes de ser autores de su propia historia y gestores de su propio desarrollo.

Con respecto al sano desarrollo y la proactividad, durante la realización del proyecto se observó en la población sujeto una elevada incidencia de traumatismos relacionados con la autoestima, la mayoría de los cuales se explican por historias de vida cargadas de experiencias negativas tempranas, pérdidas, abandonos y necesidades no resueltas, las cuales crearon en los sujetos percepciones negativas del mundo que les rodea así como preferencia por la improvisación y la inmediatez en la satisfacción de necesidades. Esta inmediatez ocasiona que la mayoría de la población posea un sentido de vida que no supera en planificación más que el día o la semana presente; por lo tanto las posibilidades de desarrollo, tanto personales como comunitarias se ven limitadas, pues la premura en la obtención de satisfactores inmediatos no da lugar a la planeación. Este aspecto va ligado al modelo asistencialista, pues en sus expresiones referidas al futuro o al porvenir priman los contenidos “mesiánicos”, o de esperanza en que por alguna situación fuera de su control reciban el beneplácito esperado, como en una especie de “compensación” por los dolores padecidos.

Sin embargo, está la otra opción: la autogestión, que fue otro punto importante en la agenda del proyecto de investigación-intervención. Durante el proceso se trató de mantener la premisa de “no regalar nada”, sino motivar a la población hacia el logro a mediano y largo plazo de los satisfactores necesarios para su bienestar. Y mediante esta estrategia se lograron productos “autogestionados” por la población sujeto, tales como los símbolos de identificación de la comunidad (himno y bandera); la realización de actividades de

beneficio comunitario como la jornada de aseo, la convivencia con los niñ@s y la alfabetización de adultos; la consolidación de pequeñas organizaciones internas en beneficio de la misma comunidad, como los comités de obras y aseo de la JAC, el equipo de fútbol de niñ@s, el grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”, o el grupo de capacitación en la elaboración de manualidades; la ejecución de obras de promoción y desarrollo de la comunidad, como el “Centro democrático Ágora de La Cuyanita” y los murales pedagógicos en torno a la sana convivencia; y la realización de jornadas de promoción comunitaria, como el bazar con que se celebró el 8º aniversario del Asentamiento, o la movilización durante la jornada de apoyo a los desplazados organizada por la Corporación Compromiso.

Con respecto al liderazgo, en algunos miembros de la JAC están presentes nociones erróneas de representación, poder y autoridad. Por ejemplo, la representación es concebida como la presencia física en los lugares de decisión (Alcaldía) y ante las “personas importantes” (funcionarios de la Alcaldía); el poder está relacionado con la tenencia (capacidad económica) y con la falsa idea de tomar decisiones sin consultar a nadie (autocracia); y la autoridad está referida en las nociones de algunos miembros de la JAC al hecho de plasmar su firma en documentos como cartas o actas, así como a la posibilidad de ejercer influencia sobre otros, aunque no necesariamente obedezca a la solidez de ideas o argumentos expuestos.

Tales nociones de liderazgo presentes en algunos miembros (líderes) de la JAC dan cuenta de sus motivaciones personales para ocupar tales cargos, las cuales estaban referidas a la necesidad de reconocimiento y la confirmación de autoeficacia, motivaciones que desvirtúan la participación como miembros de la Junta. Estas percepciones hacen pertinente la sugerencia ante las instancias del gobierno local por la necesidad de aplicar estrategias de selección y cualificación a los miembros de las juntas de acción comunal, de modo que las historias personales continúen siendo tales y no obstaculicen el desarrollo comunitario ni la respuesta adecuada a las necesidades comunes.

La noción de liderazgo relativa a la gestión estaba connotada, tanto para los miembros de la JAC como para el resto de la población sujeto, como promoción o facilitación del logro de la asistencia. Ante tal expectativa, los líderes de la JAC se

expresaron interesados en la ejecución del proyecto, especialmente por cuanto representaba una posibilidad de “mostrar gestión”, y los miembros de la comunidad se sintieron en varios momentos especialmente al principio del proyecto, defraudados por cuanto no eran resueltas sus solicitudes ni satisfechas sus expectativas de recibir la ayuda que esperaban (material o económica). De hecho en el diagnóstico inicial de la población se concluyó que la noción que tenían de desarrollo y gestión se referían exclusivamente a cuestiones de infraestructura y económicas, sin que por ninguna parte se presentara la relación entre desarrollo y comunidad, participación, comunitariedad, etc.

Un detalle notable al hacer el análisis del concepto de liderazgo presente en la población sujeto es la práctica “delegataria” del poder en una y ocasionalmente dos personas de la comunidad: la primera, el “mentor” del Asentamiento, quien “regala, vende o arrienda” los lotes a quienes ha seleccionado para tal efecto, y quien señala las personas que han de ocupar los lugares de representación de la comunidad (miembros de la JAC); la otra figura de poder, que se puede representar metafóricamente como el “alfil dama” o el “caballo rey” (metáfora ajedrecística), es la persona delegada por el primero para ser su representante en el Asentamiento, y es quien ha hecho parte de la JAC desde su primera conformación como tesorero. Esta experiencia de “cacicazgo” en el Asentamiento da cuenta de gran parte de sus dinámicas como son la agresión y la “ley del más fuerte”, el autoritarismo y el servilismo.

Dados los riesgos de oponerse frontalmente a estas figuras de poder, durante el proyecto de investigación-intervención se asumió la postura de independencia (no oposición), mientras se facilitaba el surgimiento del liderazgo en personas de la población, no necesariamente vinculadas a la JAC. Esta estrategia permitió generar una dinámica de transformación en el orden social, no contestataria sino progresiva, cuyos frutos deberán darse con el transcurrir del tiempo y de manera pacífica, rompiendo la tradición violenta e inmediateista reinante en la población.

Para la promoción de la participación y la facilitación en la emergencia de actitudes proactivas y autogestionarias, fueron claves los aportes de cada uno de los nodos de la red social de apoyo. Gracias a la intervención de estas instancias, el mensaje de autogestión como base para el desarrollo comunitario llegó a los niños y adultos de la población sujeto,

por medio de diferentes canales tales como: visuales (murales y carteleras), experienciales (convivencia), ideológicos (capacitaciones), audiovisuales (presentación de crónicas en TV local) y lúdicos (jornadas de recreación para niños y adultos mayores).

La red social de apoyo alrededor del beneficio comunitario del Asentamiento Humano “La Cuyanita” es producto de la co-construcción facilitada durante el proceso de investigación-intervención. Hacia el interior del Asentamiento, esta red está conformada por la *Junta de Acción Comunal* (organización ya existente en la comunidad al momento de iniciar el proyecto) que durante la ejecución del proyecto se vio fortalecida por la conformación de diferentes comités de acción, los cuales se conformaron a partir de la vinculación voluntaria de miembros de la comunidad, quienes democráticamente definieron sus principios de convivencia y las estrategias para llevar a cabo sus acciones en beneficio del Asentamiento; otro nodo al interior del Asentamiento lo constituye el grupo juvenil “*El futuro de La Cuyanita*”, agrupación que se ha convertido en dinamizadora del desarrollo y la autogestión; constituido tácita más no formalmente, quedó también el nodo representado por el “*Comité de mujer y asuntos femeninos*”, que pretende aportar desde su organización en la búsqueda de mejores condiciones de vida para la población.

Hacia el exterior del Asentamiento, la red social de apoyo cuenta con tres nodos bien definidos: la *Corporación Compromiso*, que aporta a la comunidad capacitación, asesoría y acompañamiento en lo referente a organización comunitaria, liderazgo, desarrollo y autogestión; *Comfenalco*, que ofrece a la comunidad recreación y capacitación para los niños; y la *Fundación de apoyo a los Scouts*, encargada de promover el desarrollo de valores para la convivencia a partir de los niños.

Estas seis instancias o seis nodos son los que inicialmente componen la RED SOCIAL DE APOYO del Asentamiento Humano “La Cuyanita”, red co-construida con el fin de aportar al logro de una mejor calidad de vida de la comunidad, a la vez que sirve como escenario para la proyección social de las organizaciones que la componen. Como sistema abierto y especialmente como sistema vivo, la red está en constante cambio y crecimiento, siendo necesaria la constante renovación de compromisos comunitarios, tanto de parte de los nodos como de parte de la población, con el objetivo de sumar esfuerzos alrededor del bienestar común. Para ello un paso necesario a continuación es entablar

comunicación efectiva con los asentamientos humanos vecinos así como instituciones como la Policía, de manera que el tejido social se va haciendo más complicado (en términos de *complejidad*) y por tanto más efectivo en la solución de problemáticas sociales, rompiendo los paradigmas relativos a la marginalidad, el aislamiento social y el asistencialismo.

La transformación social facilitada desde el proyecto de investigación-intervención y ahora en marcha tiene como uno de sus pilares la promoción de la afectividad como estrategia de relación que desplace a la cultura de la violencia y el maltrato. Esta promoción de la afectividad supone disposición tolerante ante la diferencia, y la convivencia pacífica en la cual los conflictos son resueltos de manera constructiva. Durante la fase final del proyecto se evidenciaron resultados positivos en este orden, como por ejemplo la opción por sanciones pedagógicas ante actitudes desobligantes de un miembro de la población sujeto, lo cual señala la apertura hacia alternativas de negociación y de resolución de conflictos en una comunidad tradicionalmente caracterizada por la agresión y la violencia como estilo de vida y de afrontamiento a sus problemas.

7. CONCLUSIONES

El fenómeno de la marginalidad y la pobreza que caracteriza a nuestra sociedad ha sufrido cambios poco significativos durante los últimos 20 años. El diagnóstico hecho al respecto en el año 1986 por el Departamento Administrativo de Planeación Metropolitana dista poco de lo observado durante la realización de este proyecto de investigación-intervención, excepto que las cifras han crecido y en algunos rubros su crecimiento ha sido exponencial. Explicaciones para este crecimiento son muchas, entre ellas la violencia indiscriminada de sectores armados contra la población civil, los duros golpes de políticas sociales y económicas que generan desajuste importante especialmente a las clases menos favorecidas, entre otras; sin embargo, el momento actual que vive el país exige de actores sociales conscientes y comprometidos con la necesidad de promover transformaciones en los órdenes sociales y generar dinámicas social-comunitarias cuyos autores sean protagonistas de su propia historia.

Durante la fase inicial del proyecto de investigación-intervención se identificaron actitudes insolidarias y muy poco proactivas en la mayoría de los miembros de la población sujeto, actitudes que se expresaban en indiferencia y falta de interés por la participación, y que creaban en el Asentamiento un ambiente propicio para dinámicas monopolizadoras del poder, preocupadas por el bienestar individual antes que el bien común. Con el transcurso del proyecto se observó que, pese a la presencia de tales factores, en un número significativo de habitantes de “La Cuyanita” existían inquietudes y deseos de transformar esa realidad aparentemente anquilosada, y cambiar el orden social en busca de una mejor calidad de vida para la comunidad. Tales deseos e inquietudes se convirtieron en la “materia prima” a partir de la cual fue posible generar dinámicas participativas y proactivas, así como facilitar la puesta en marcha del trabajo en red y la emergencia de una conciencia autogestionaria.

Con la realización del proyecto de investigación-intervención también se gestaron transformaciones en los modos de pensar y actuar de las investigadoras, especialmente en lo referente a la visión del desarrollo y las estrategias de aproximación a la comunidad. El

cambio se encuadra en la supresión de actitudes asistencialistas en pro de la emergencia de un mayor reconocimiento y aprovechamiento de las potencialidades humanas, generando así una dinámica de autogestión como clave para el desarrollo, tanto individual como comunitario. Se produjo en las investigadoras una sensibilización hacia las personas de sectores menores favorecidos y sus problemáticas, especialmente por la posibilidad de motivarles y movilizarles hacia la transformación social con miras a mejorar sus propias condiciones de vida.

La que para las investigadoras es la principal conclusión a que conduce el presente proyecto de investigación-intervención es que los procesos cuyo propósito sea contribuir al fortalecimiento de la organización comunitaria en sectores marginales, deben incluir la facilitación en tres aspectos esenciales como son: a) la promoción de la participación comunitaria como contrapeso a un mal ejercicio de la autoridad o la falta de interés de la mayoría, conduciendo así hacia la democratización del poder; b) la concienciación de la autogestión en contraposición al asistencialismo y como base para el desarrollo comunitario; y c) la co-construcción de redes sociales de apoyo y la correspondiente puesta en marcha de sus nodos, como estrategia de solución de las necesidades comunes y priorización del bienestar comunitario sobre los intereses individuales.

Estos procesos de fortalecimiento de la organización comunitaria, que necesariamente implican transformación del orden social, encuentran mejor “eco” en niños y mujeres, quienes posiblemente poseen una más clara comprensión de las cuestiones relativas a la calidad de vida y el bienestar comunitario. Por lo tanto, la estrategia más eficaz para lograr cambios sociales, al menos en poblaciones marginales, ha de ser la aproximación a la población y la capacitación y sensibilización a niños y mujeres, que servirán como multiplicadores al resto de la comunidad.

Una de las estrategias empleadas durante la realización del proyecto de investigación-intervención y dirigida a la movilización de la comunidad hacia la participación, provino del trabajo transdisciplinar y los espacios de encuentro generados con ocasión del desarrollo de capacitaciones en liderazgo, reciclaje y manejo adecuado de las basuras, elaboración de manufacturas (bisutería), la generación de actitudes positivas para

la convivencia, y la formulación participativa de proyectos comunitarios, entre otras, dirigidas tanto a niños como adultos de la población sujeto.

Estos espacios fueron posibles gracias a la facilitación para la co-construcción de la red social de apoyo, que contó con la vinculación activa de organizaciones interesadas en contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población, como la Corporación Compromiso, Comfenalco, la Fundación de apoyo a los Scouts, y personas naturales como los estudiantes de Ingeniería Ambiental de la Universidad Pontificia Bolivariana. Mediante las actividades e iniciativas que aportaban cada una de estas instancias en beneficio de la comunidad, se logró la motivación y movilización de más miembros de la población sujeto, en quienes además surgieron intereses de participación llevados a la acción en ejecuciones concretas de beneficio comunitario, como el bazar de celebración del 8° aniversario del Asentamiento, espacio que sirvió de plataforma para colocar en escena los logros hasta ahora obtenidos.

Otra conclusión es que el desarrollo de procesos de fortalecimiento de la organización social debe partir de la ruptura con la tradición asistencialista, pues se encuentra que es el principal obstáculo para el desarrollo comunitario autogestionado. Se trata de una ruptura dolorosa por la firmeza con que se han arraigado estas prácticas en la historia de las intervenciones sociales, pero es necesaria pues el propósito es precisamente la transformación de las dinámicas sociales. Para esta ruptura el investigador puede “echar mano” del carácter resiliente presente en la mayoría de sujetos que hacen parte de la población marginal; carácter de lucha y de supervivencia que, aprovechado como una potencialidad, puede conducir al logro de una mejor calidad de vida tanto para el individuo como para su comunidad.

En el desarrollo del proyecto de investigación-intervención, esta ruptura debió comenzar por cautivar a los líderes de la población y conseguir el beneplácito del “mentor” del Asentamiento, mediante repetidos intentos de socializar los propósitos del proyecto y mostrar el beneficio que aportaría a la comunidad. Frente al señor JCG, “mentor” de “La Cuyanita”, la estrategia seguida por las investigadoras fue no conflictuar su “autoridad” ni someterse a la misma, sino tratarle como un actor significativo dentro de la historia del Asentamiento, tan significativo como cada uno de los sujetos que han “dejado su huella” en la historia comunitaria.

La seducción a los miembros de la JAC para ser partícipes del proyecto se logró mediante la estrategia de hacerles sentir co-gestores del mismo. La contribución al fortalecimiento de la organización comunitaria partió de la intervención directa con los miembros de la Junta, única organización social “formal” de la comunidad, que vio como fruto del proyecto una transformación en su dinámica interna al hacer partícipes a otros miembros de la comunidad en la toma de decisiones y puesta en marcha de acciones de beneficio comunitario. De esta manera se dio un primer paso significativo en el logro de la democratización del poder, pues más actores sociales se concienciaron acerca de la importancia de ser protagonistas de su propia historia mediante la expresión de propuestas y la responsabilización por el logro de objetivos comunes.

Una vía para lograr el cambio social lo constituye la democratización del poder mediante la promoción de la participación y la facilitación para la emergencia de actitudes de liderazgo y autogestión. Esta emergencia se hace posible a través de la concienciación sobre la identidad comunitaria y el sentido de pertenencia, los cuales se constituyen en factores generadores de cohesión, convivencia y cooperación.

La contribución al fortalecimiento de la organización comunitaria del Asentamiento Humano “La Cuyanita” se logró en la emergencia de actitudes participativas y proactivas de miembros de la comunidad, niños y adultos, que a partir de la experiencia apreciaron la importancia de constituir organizaciones de promoción comunitaria como el grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”, el “Comité de mujer y asuntos femeninos”, y comités de proposición y acción de la JAC, como el comité de aseo y el comité de obras.

Simultáneamente a la aparición de estas nacientes organizaciones internas del Asentamiento, se facilitó la co-construcción de la red social de apoyo, a la cual se vincularon organizaciones como la Corporación Compromiso, Comfenalco y la Fundación de apoyo a los Scouts, organizaciones con propósitos específicos de cooperar en el mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones menos favorecidas.

El presente proyecto de investigación-intervención aporta a la Psicología Social Comunitaria una experiencia en la facilitación de la organización social comunitaria de un asentamiento humano, a partir del desarrollo de dinámicas participativas y autogestionarias, basadas en el reconocimiento de las potencialidades humanas y el trabajo en red.

8. RECOMENDACIONES

A la comunidad del Asentamiento Humano “La Cuyanita” se le recomienda continuar con el proceso de fortalecimiento de la organización comunitaria, desde la formalización de la participación de cada una de las organizaciones (nodos) en la red de apoyo social, tanto al interior como hacia el exterior del Asentamiento. De la misma manera, la comunidad debe tener presente que la red es un sistema abierto y como tal está en continuo cambio y debe buscarse su permanente crecimiento, invitando a otras organizaciones a cooperar en la gestión del bienestar comunitario.

De la misma forma se le recomienda a la comunidad de “La Cuyanita” continuar con la dinámica de promoción para la participación, a partir del reconocimiento y exaltación de sus potencialidades individuales y colectivas, y la democratización del poder por medio de la convocatoria y la potenciación de espacios de expresión, toma de decisiones e implementación de acciones en busca de mejor calidad de vida para la comunidad.

A la Junta de Acción Comunal de “La Cuyanita” se le recomienda continuar vinculando y motivando a mayor número de habitantes de la población para que se unan en proyectos que significan beneficio común. La participación comunitaria es el camino hacia la autogestión y el desarrollo comunitario. De otra parte se le recomienda afianzar los comités en sus funciones, mediante la planeación y ejecución de acciones con las que pretendan mejorar la calidad de vida de la comunidad, aprovechando las potencialidades humanas en beneficio común.

A la UNAD se le recomienda sistematizar experiencias de investigación-intervención comunitarias como la presente, de modo que se llegue a constituir en fuente de

inspiración, formación e información en beneficio de la comunidad, no sólo a nivel local sino nacional e internacional.

A los psicólogos sociales comunitarios se les recomienda volver su mirada hacia los sectores marginales de la población; “ponerse las botas” y ser fieles a los presupuestos de nuestra profesión. El trabajo con las comunidades marginales es arduo y dispendioso, unas veces desagradable y en otras fuentes de preocupaciones, pero al final es fuente de satisfacciones, así como el espacio por excelencia para la formación personal y profesional.

9. BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, Ezequiel. *Metodología y práctica del desarrollo comunitario*. Editorial Lumen-Humanitas. Buenos Aires, 1998, 33ª edición.

Bensaid, Daniel. *Jacques Derridá ya no está. Espectros y supervivencias*, en Panorama Internacional. En: <http://www.ft.org.ar/notasft.asp?id=3480>

Bonilla, Elsy & Rodríguez, Penélope. *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Grupo Editorial Norma, 1997

Briones, Guillermo. *La formulación de problemas de investigación social*. Ediciones Uniandes. Facultad de Artes y Ciencias, Departamento de Ciencia Política. Bogotá, 1978

Carnero, Alberto. *Sociología con aplicaciones para Iberoamérica*. Editorial Torreón; Madrid, 1978

Constitución Política de Colombia. Edición actualizada año 2004. Momo Ediciones Corporación Compromiso. *Gestión interna de las organizaciones sociales*. Módulo 1. Bucaramanga, 2003

Corporación Compromiso. *Metodología para la elaboración participativa de planes de desarrollo por comunas y corregimientos. Bucaramanga*. Azuero Editores, Bucaramanga, 2003

Corporación Compromiso. *Plan de desarrollo participativo. Comuna IV. 2004-2007*

Delgado, Juan & Gutiérrez, Juan. *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Proyecto Editorial Síntesis Psicología,

Departamento Administrativo de Planeación Metropolitana. *Inventario de zonas subnormales Bucaramanga-Florida-Girón-Piedecuesta*. Ed. Metrón; Bucaramanga, 1986

División de promoción y protección de la salud. Programa de salud mental. OPS. *Foro de instituciones de profesionales de salud mental*. Buenos Aires. 1994

Francescato, Donatella. “Estrategias de capacitación (Empowerment) grupal, organizacional y comunitario en un contexto sociopolítico cambiante”. Citada en González,

Antonio (editor). *Psicología comunitaria. Fundamentos y aplicaciones*. Editorial Síntesis; Madrid, 1998

Gerencia de Organizaciones Sociales. Corporación Compromiso. Bucaramanga, 2004, pág. 16

González, Esperanza. *Foro nacional por Colombia. Capítulo regional Valle del Cauca. "Manual sobre participación y organización para la gestión local"*. Cali, 1995.

González, Antonio Martín (Editor). *Psicología comunitaria. Fundamentos y aplicaciones*. Editorial Síntesis S. A.; Madrid, 1998

Mceachern, William A. *Microeconomía: Una introducción contemporánea*. International Thomson Editores, cuarta edición, 1998.

Monedero, Juan C. *el gobierno de las palabras: de la crisis de la legitimidad a la trampa de la gobernanza*. Corporación Viva la ciudadanía; Bogotá, 2005

Montenegro Martínez, Marisela. *Conocimientos, agentes y articulaciones: Una mirada situada en la intervención social*. Tesis doctoral. Programa de Doctorado en Psicología Social. Universidad Autónoma de Barcelona, 2001. En: http://www.tdx.cesca.es/TESIS_UAB/AVAILABLE/TDX-0702101-234813/mmm4de6.pdf

Montero, M. "La comunidad como objetivo y sujeto de la acción social". Citada en González, A. M. (editor). *Psicología comunitaria. Fundamentos y aplicaciones*. Editorial Síntesis; Madrid, 1998

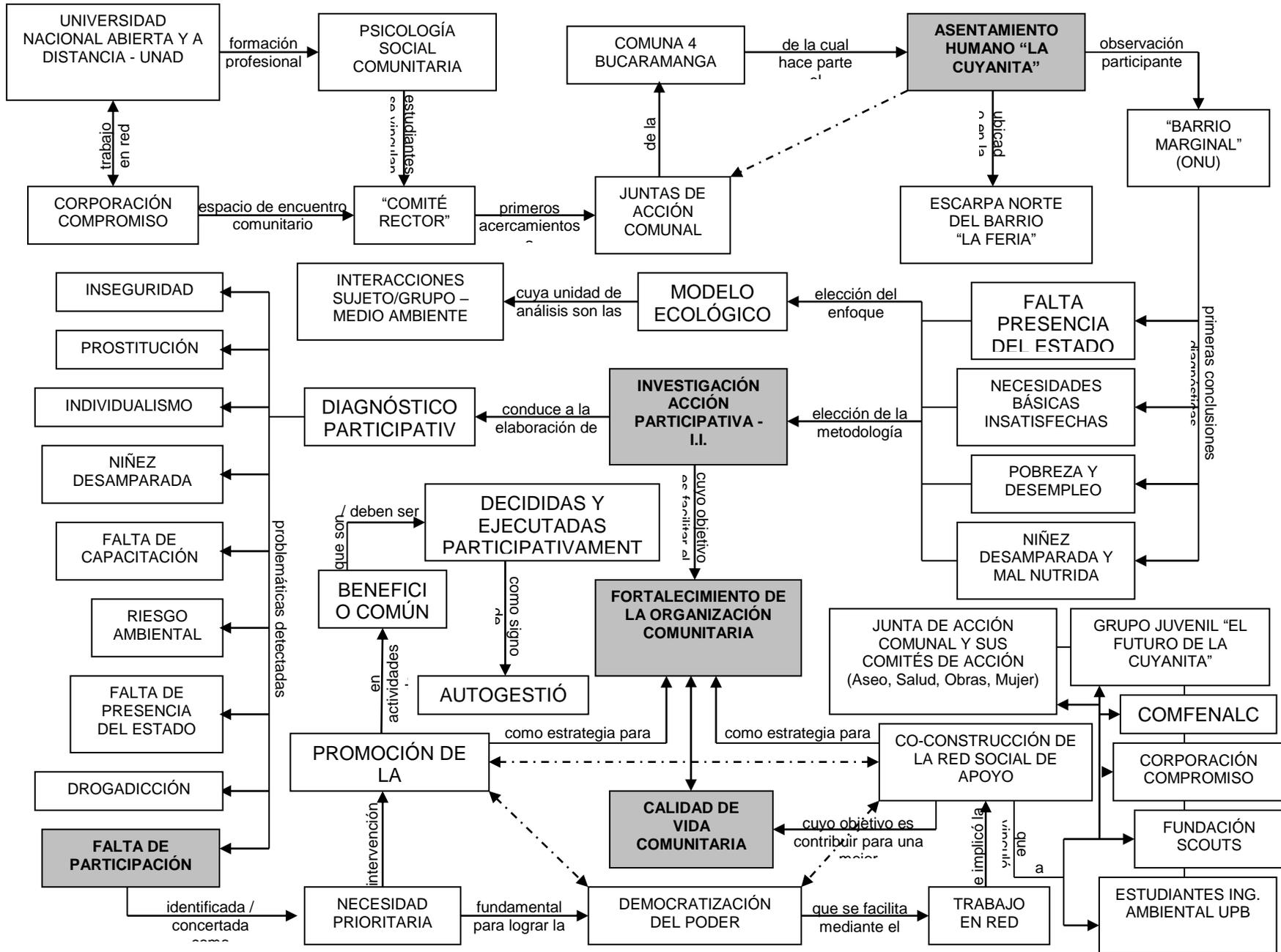
Parkin, Alan. *Fundamentos de Sociología*. Editorial Prentice Hall; Buenos Aires, 1986

Torres Carrillo, Alfonso. *Estrategias y técnicas de investigación cualitativa*. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas-UNAD; Bogotá, 1998

Zuleta, Estanislao. *Educando en la participación y convivencia ciudadana*. Ed. Fundación Social; Bogotá, 1995

ANEXOS

MAPA CONCEPTUAL – PROYECTO DE INVESTIGACIÓN-INTERVENCIÓN ASENTAMIENTO HUMANO “LA CUYANITA”



Anexo B. Categorización entrevistas diagnósticas

RESUMEN DEMOGRAFICO

- + Número de entrevistas:31
- + Genero de los entrevistados: Masculino 11 Femenino 20
- + Edad de los entrevistados: entre 11 y 60 años; 16 jóvenes (11 a 25 años) y 15 adultos(mayores de 25 años)
- + Tiempo viviendo en el asentamiento: entre 1 mes y 7 años
- + Procedencia: Barrios ubicados al norte de la ciudad, como San Francisco, Antonio Nariño, Galán, Gaitán, Camilo Torres, Girardot. Otros Sectores del área metropolitana, como Morrorrico y Piedecuesta. Y otros lugares del país, como sur de Bolívar, San José del Oriente, Valledupar y Bogotá.
- + Ocupación: reciclador, limosnera, hogar, zapatería, venta de tinto, confecciones, alquiler de lavadoras, oficios varios, estudiante, cuidado de bebés, comerciante, vendedor ambulante de frutas, compraventa de semovientes, vendedor en la plaza, venta de almuerzos y vigilantes.

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES	#	ANALISIS
Impresiones positivas que tienen sobre Cuyanita	Valor estético	Barrio bonito	10	Prima lo estético como el valor positivo mas destacado que identifican los sujetos entrevistados con relación al asentamiento La Cuyanita. De acuerdo con lo informado en las entrevistas, es importante el impacto económico que les atrae a los habitantes de Cuyanita el vivir en el asentamiento, por la posibilidad de tener un terreno propio- no pagar arriendo-. En cuanto a la calidad de vida, hay algunas- aunque escasas-afirmaciones con respecto a que en el asentamiento cuentan con un ambiente sano para vivir.
		Barrio bien	4	
		Es fresco	1	
	Significado económico	Provee de casa propia	5	
		Barrio barato	4	
	Calidad de vida-salud mental	Calmado, tranquilo	3	
		Casi no hay peleas	1	
		Muy bueno para vivir	1	
		A veces hay paz	1	
		Me he amañado en el barrio	1	
		Muy callado	1	
		Es un barrio sano	1	
	Relatividad	Más a menos	1	
	Otros	Poca gente en la calle	1	
Los vecinos lo ayudan a uno		1		
Nada peligroso		1		

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES	#	ANÁLISIS
Impresiones negativas que tienen sobre cuyanita.	Condición Socio-económica	Mucha pobreza	9	Según lo manifestado por los sujetos entrevistados, las características negativas observadas en el asentamiento están directamente relacionadas con su nivel socioeconómico y demográfico, matizado por la pobreza, la explosión demográfica la falta de alternativas para el tiempo libre y el desempleo y subempleo. Otra condición sobresaliente dentro de lo informado por los entrevistados corresponde con falencias en cuanto a la convivencia, tales como falta de unión y cooperación.
		Ladrones	9	
		Desaseo en la calle	8	
	Tiempo libre	No hay espacios de recreación	7	
		Mucha vagancia	3	
		Drogadicción	2	
		Niños trabándose y atracando	1	
	Condiciones de convivencia	No hay unión	9	
		Muchas peleas	7	
		La gente no ayuda con los chinos	6	
		La gente no respeta	3	
		Agresividad	3	

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES	#	ANÁLISIS
		Agresión verbal (insultos)	2	También hacen referencia a condiciones físicas propias del asentamiento, como son el acceso a través de muchas gradas y carencias a nivel de servicios públicos, sumado al sentimiento de abandono por parte de la administración local.
		Maltrato infantil	2	
		Envidia	2	
		Chismes y Calumnias	2	
		Problemas de Convivencia	1	
	Condiciones físicas - geográficas	Muchas gradas	5	
		Es muy lejos	1	
	Condiciones físicas- servicios públicos.	No hay luz propia	3	
		Problemas con el agua	2	
	Cooperación-asistencia externa	Falta de cooperación por parte de la alcaldía	1	
		Policía no hace nada	1	
	Indiferencia	Ninguno	2	
	Relativas a lo físico- necesidades de soporte	Ayuda económica	4	
		Seguridad	4	
		Alcantarillado	4	
		Líneas telefónicas	2	
		Luz Propia	2	
Alumbrado Publico		2		

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES	#	ANÁLISIS
Carencias/necesidades que perciben en el asentamiento	Relativas al tiempo libre	Parques (espacios de recreación)	14	<p>La carencia mas mencionada dentro de las entrevistas fue la ausencia de espacios dentro del asentamiento para la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre.</p> <p>Igualmente se refieren a dificultades relacionadas con la convivencia, provocadas por relaciones disfuncionales al interior de la comunidad y de pequeñas organizaciones en su interior como la familia, la JAC, los vecinos, etc.</p> <p>Por ultimo cabe mencionar la expresión de necesidades físicas-relativas a lo material- en cuanto a la vivienda, el espacio público y el mantenimiento.</p>
		Recreación	7	
		Un grupo de la tercera edad	1	
		Dar participación a los jóvenes	1	
	Relativas a la convivencias	Unión/colaboración entre vecinos	13	
		Liderazgo	3	
		Organización de los vecinos	2	
		Que no haya violencia	2	
		Respeto	1	
		Más tranquilidad	1	
		Cambio en las relaciones con los vecinos	1	
		Menos chismes	1	
		Buen ejemplo	1	
		Tolerancia	1	
	Menos problemas	1		
	Relativas a lo físico-vivienda	Arreglo de las casas	8	
		Tener las casas en material	5	
Relativas a lo físico-espacio publico	Aseo y orden	8		
	Salón comunal	4		
	Canchas deportivas	4		
	Pavimentación de la vía para los carros	3		
	Gradas y peatonales	2		

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES	#	ANÁLISIS
		Muchas casas	1	
		Trabajo	1	
		Agua	1	
		Puesto de salud	1	
		Escuela	1	
	Relativas a la relación con la ciudad	Legalización del barrio	3	
		Hacer proyectos para pasarle al alcalde	1	
		Reconocimiento del barrio por la ciudad	1	
Que cambios se han observado en el asentamiento?	En la infraestructura física	Se han pavimentado algunas peatonales	6	Sobresale es esta categoría que todas las respuestas referidas por los entrevistados corresponden a transformaciones en la infraestructura física del asentamiento, mas no se menciona nada en el nivel de la convivencia, las costumbres, etc. Esto nos orienta con respecto a los intereses y motivaciones que poseen, así como las necesidades que perciben, los habitantes del asentamiento.
		Hicieron las escaleras	6	
		Nada	3	
		Han hecho cosas buenas	1	
		Cursos de panadería, belleza y electricidad	1	
		Comedores para los niños	1	
		Ya hay agua y luz	1	
		Mas casas	1	
	En lo demográfico	Se ha progresado porque ha llegado gente	1	
En aprovechamiento de tiempo libre	Bajo el numero de niños en la calle	1		
¿Qué haría usted por el barrio?	Acciones	Ayudar con el aseo del barrio	5	En las respuestas dadas por los sujetos entrevistados se aprecia poco compromiso real y efectivo sobre el papel que pueden representar en bien de la comunidad. Las respuestas vagas como "Lo que haya que hacer"o "lo que sea" sugirieren poca decisión de los informantes por actuar en beneficio propio y del colectivo que habita en el asentamiento. También se aprecia un tono de asistencialismo, en expresiones, en expresiones que indican estar a la espera de "ayudas mesiánicas" y falta de confianza y puesta en marcha de sus potencialidades.
		Trabajando en lo que haya que hacer	4	
		Formar parte de un grupo de jóvenes que oriente a los jóvenes	3	
		Haría reuniones y hablaría con todos	2	
		Como soy mujer, es muy poco lo que puedo hacer	1	
		Arreglando las casas	1	
		Ayudar a hacer una cancha	1	
		Formar parte de la JAC	1	
		Dar dinero	1	
		Trabajar en el salón comunal	1	
		Organización y legalización del barrio	1	
		Hacer un bazar o algo así	1	
		Ayudar a bajar el material que lleve el alcalde	1	
		Arreglar el barrio	1	
		Expresar opiniones	1	
No botar papeles	1			
Participar para lo de los niños	1			

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES	#	ANALISIS
	Actitudes	Ayudar a los que no tienen su casa	1	
		Participar en los proyectos que se hagan	1	
		Pedir para el barrio y los asentamientos que quedan cerca	1	
		Talleres de recreación	1	
		Respetar a los otros		
		Liderar el cambio	1	
Que participación tiene en el barrio?	Pasividad	Ninguna	19	Dentro de las respuestas dadas por los entrevistados sobresale la falta de interés y motivación por participar, sumado a las reducidas opciones o alternativas de participación que reconocen tener los habitantes del asentamiento.
	Opciones/alternativas de participación	Participo/é como presidente de la JAC	2	
		Con los niños, en panadería, en un grupo de la parroquia que fue de pintura	1	
		Voto por la elección de la JAC	1	
		Participé en la JAC como conciliadora	2	
Motivos o razones para no participar	Relativos al tiempo	Falta de tiempo	5	Las respuestas ofrecidas por los sujetos entrevistados orientan hacia una imagen de indigencia, cuando no negativa y pesimista, hacia la participación comunitaria.
		Porque hay que ir a reuniones	1	
	Relacionados con una visión negativa/pesimista de la participación	Porque hay roscas	1	
		Porque nada de lo que se dice se cumple	1	
		Porque no sirve de nada	1	
		Por que se gana uno problemas	1	
	Otros	Porque soy analfabeta	1	
¿Conoce a los miembros de la JAC?	No		19	La mayoría de los entrevistados respondió no saber quienes hacer parte de la JAC. Los miembros de la JAC mas mencionados por los entrevistados fueron "UU"(presidente) y "L"(tesorero)
	Algunos/si		12	
¿Sabe que se va elegir a los nuevos miembros de la JAC	NO		24	La mayoría de los entrevistados desconoce sobre las elecciones de la nueva JAC, lo cual sugiere una posible falta de información o canales inadecuados o inefectivos de comunicación.
	SI		7	

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PROPOSICIONES	#	ANALISIS
Que esperaría de la JAC	Actitudes	Unión	7	Las respuestas de los sujetos entrevistados informan sobre expectativas relacionadas con: a) actitudes dentro de los cuales la más mencionada es la unión, b) acciones, que de den respuestas a las necesidades de la comunidad, y c) de asistencia, especialmente relacionadas con ayuda económica. De acuerdo con las respuestas dadas, se concluye que los habitantes del asentamiento esperan que la JAC gestione y ejecute acciones en beneficio de la comunidad, basados en la adopción y el fortalecimiento de actitudes preactivas.
		responsabilidad	3	
		Liderazgo	1	
	Acciones	Solución de necesidades de la comunidad(escuela, salón comunal)	4	
		Terminar las peatonales	1	
		Legalización del barrio	1	
		Cursos de panadería, belleza, electricidad y otros	1	
	Asistencia	Organización del barrio	1	
		Ayuda económica	1	
		Ayudar a los jóvenes	1	

Anexo C. Categorización encuestas diagnósticas

1. Ud. Participa o ha participado en el mejoramiento de las condiciones de vida en su comunidad

SI 9	NO11	NS/NR3
------	------	--------
2. En la Cuyanita existe JAC?

SI 20	NO1	NS/NR2
-------	-----	--------
3. Conoce Ud. Los integrantes de la JAC?

SI16	NO7	
------	-----	--
4. Existen organizaciones sociales en su comunidad?

SI 14	NO6	NS/NR3
-------	-----	--------
5. Quines son los líderes de la Cuyanita?

a. Los del frente de seguridad	0	
b. Los de la JAC		19
c. Las personas que no viven en la Cuyanita	0	
d. El vecino		2
e. los de otro grupo social		0
f. No existen líderes en la comunidad	2	
6. Que organizaciones sociales existen?

a. Grupos de madre cabeza de hogar	1	
b. Grupo Juvenil		7
c. Grupo de la tercera edad		0
d. JAC	17	
E. Frente de seguridad	0	
f. otro		2
g. NS/NR		4
7. ¿Qué han logrado hacer estas personas por la comunidad? Si no han logrado nada, por qué cree Ud. Que no?
 - Se ha logrado la hechura de las escaleras y el agua(7)
 - No hay gente capacitada para el desarrollo
 - No sé
 - En parte si han logrado
 - Si ha mejorado el barrio en cuanto a las peatonales
 - Lograron mucho para lo que estaba
 - Progreso para el barrio
 - No se responde
 - Tampoco podemos ser tan desagradecidos. El señor Uriel ha trabajado mucho
 - Nada
 - Han logrado mucho por algunos lideres que trabajan
 - No hay coordinación de unidad

- ✚ La nueva junta si sabe que hacer
- ✚ Luz, gas, escaleras, aseo, porque es muy poco lo que es comunitaria
- ✚ No solo la gente sino la comunidad el gobierno regalo para echar obras
- ✚ Gas, agua, escaleras
- ✚ Si han hecho cosas: alcantarillado, la gestión de agua, la resolución para el barrio, programas de salud y recreación
- ✚ Sí, han logrado el gas, la pila comunitaria, las escaleras, etc.

8. A cuál organización le gustaría pertenecer, independiente de que exista o no? Por que?

- ✚ Grupo de madres cabeza de hogar(5)
- ✚ A un frente de seguridad (3)
- ✚ A cualquiera
- ✚ Al grupo juvenil
- ✚ A la junta de acción comunal (4)
- ✚ No responde
- ✚ Ninguna no hay tiempo (2)
- ✚ Una organización donde se trate la desnutrición
- ✚ Ser líder cívico
- ✚ No me gusta. No sirvo para estar en reuniones
- ✚ Madre comunitaria
- ✚ Comité de vigilancia

9. Registre sus observaciones, comentarios expectativas o sugerencias libremente.

- ✚ Que la junta trabaje libremente sin animo de lucro
- ✚ Que hagan programas para los niños o para uno aprender artes
- ✚ Que aprobaran la luz y que legalicen el barrio
- ✚ Mejoramiento de servicios públicos (3)
- ✚ Que se diera viabilidad para las líneas telefónicas y proyectos de luz independiente
- ✚ Me gustaría que el barrio lo arreglaran mejor, mas de lo que lo han arreglado
- ✚ Que salgan las líneas telefónicas
- ✚ Este barrio no echa pa`lante porque no hay unión
- ✚ Quisiera hacer de todas las organizaciones porque hacen falta
- ✚ Esperar a ver como se porta la nueva junta
- ✚ Nadie hace nada, solamente chismes. Pero hay para hacer
- ✚ Colocar una persona capaz y conocedora de la problemática de nuestro barrio
- ✚ No sé nada
- ✚ Podemos tener de todo pero nunca estamos contentos con nada
- ✚ No se puede surgir ante la guerra entre los mismos miembros
- ✚ MI observación es que debe haber una junta mas comunicativa y unida
- ✚ Arreglar las peatonales en la parte de abajo
- ✚ Me gustaría que se programen fumigaciones y alcantarillado para las aguas residuales
- ✚ Me gustaría que se atendiera mas a los niños porque hay mucha vagancia
- ✚ Quisiera que la gente fuera mas limpia. Yo intente hacerlo y me insultaron "que viene a tarárselas de vaca cagona" porque aquí hay muchísimos niños. Programas de orientación para los jóvenes.
- ✚ El salón comunal. Hacer las escaleras que faltan (2)
- ✚ Alumbrado publico (3)

Anexo D. Diarios de Campo

Diario de Campo 27-01-05

Actividad: Entrevista a don J. C. G. – Mentor del Asentamiento.

Objetivo: Obtener información correspondiente a la historia del Asentamiento Humano “La Cuyanita”.

Hora: 3.p.m.

Participan: “L.R.; F. R. y E. R”.

Queremos decirle que nuestra presencia obedece a la información suministrada por ellos, pues nos han informado que usted es el fundador del Asentamiento. ¿Nos podría contar algo acerca de la manera como se inicio el Asentamiento? Cuéntenos la historia del Asentamiento Humano la Cuyanita.

“Inicialmente recibí el lote en arriendo dure pagando arriendo al que me lo arrendó 5 años; a los 5 años el que me lo arrendó le provoco coger todo el arriendo y cosecha, y no me quería dejar parte ninguna y yo trabajando y el cobraba el arriendo y cogía también lo mío entonces yo le dije de frente, mire vea el día que yo lo encuentre en la mejora a usted ese día se va a llamar ante el juez de trabajo y ese día se va a llamar... hasta ese día vive.

En el juzgado el juez me pregunto ¿que le va a hacer?: “lo voy a quemar” ¿porque? Porque yo soy un hombre de trabajo y este señor... El juez pregunto: ¿y este señor? , él... yo le dije, el jefe de los rateros, si, de frente yo dije que aquí se va a formar la polvorosa yo todavía me siento como todo un militar que fui, yo siento esta energía cuando yo estuve en el cuartel estuve en las fuerzas armadas este no me queda grande. Para yo darlo hacer vote no se rebotó ni nada cuando yo le dije que era el jefe de los rateros se quedo callado; me dijo el juez ¿porque el jefe de los rateros?, porque él va y lleva la parte, la tercera parte de lo que yo trabajo entonces llega y manda al resto de la familia, el hermano el lleva el resto a mi no me dejan nada sacan la caña por brazados la ahuyama por sacados, la yuca solo me dejan los rabbitos, entonces el día que yo los encuentre allá los quemo, no tengo que salir en carrera para irlos a presentar, yo cargo aquí en la pretina. Le dijo el juez al señor, que “I” el papá de los gemelos era el que me había arrendado; dijo se da cuenta señor “T” usted no puede disponer del trabajo de los demás y bien, quedo que me daba azadones me daba picas, palas, me daba sementeras para sembrar y todavía 2 o 3 obreros y eso no lo he visto yo.

Lo que hoy esta hecho es por mi mano y allá fue y dijo que me había arrendado una mejora donde tenia de todo era una cosa incomparable, me dijo el juez ¿cómo se va a defender? Le dije, cuando me corresponda a mi hablar; dijo ¿con eso se va a defender? Si, yo si, entonces me dijo: usted no puede hacer nada; yo le dije: porque yo soy el que estoy trabajando, llevo cinco años, llevo seis, llevo siete años de estar trabajando, cinco años que le pagué arriendo, y dos que no le pague arriendo porque el día que me tumbaron

la cerca le dije: señor “T”, me tumbaron la cerca usted me va a ayudar; dijo no, si usted quiere cercar cerque. ¿Y eso porque no va a ayudar?: porque eso no es mío, él mismo me dijo que eso no era de él después que el mismo me dijo que eso no era propiedad de él, entonces debido a eso yo le negué el arriendo; eso era del gobierno pero usted me dijo que era suyo. Dijo no; el juez dijo: entonces ¿cómo hizo para arrendarlo? De boca, para que no quedara nada yo le lleve el documento allá al juez para que me firmara la mejora que él me arrendó, no sé si el juez me vaya a decir si esto es cierto o mentira o dígame señor juez ¿la tierra es mejora? Él dijo: no, la tierra es natural; dije entonces, él me arrendó un pedazo de tierra lleno de maleza, lleno de bejucadas y de puras espinas; no podían pasar ni los burros, había en todo ese trayecto dos palos, dos caracoles que allá están; el resto yo los sembré: unos naranjos, unos limones, yuca, plátano, maíz huyama, cogí huyamas de 30, 40 y 50 libras; bueno yo total entonces como la tierra no es mejora, eso fue lo que el me arrendó y dijo ¿eso es cierto? le dijo el señor juez. Si señor, así fue; entonces usted ¿porqué dijo que eso era una gran mejora? Porque ahora esta la mejora no hecha suya ,sino mía; dijo: bueno si... ¡le pega que vaciada el juez...!”

¿Cuénteme y el señor “T” quién es?

El señor “T” era el Papá de los gemelos

¿El que hacia?

“Él, era de esos que hablémoslo vulgarmente... un vividor de cuenta del gobierno; viviendo en tierra del gobierno hacia por hay ranchitos y vendía; le iba bien, él vivía en la catorce y de hay para abajo no había construcción, y ahora ya hay. Donde vive es de cuenta del municipio”.

¿Ese lote era una finca?

“¿En donde? ¿Abajo? Eso lo compró las empresas públicas en 1940. No recuerdo como se llamaba él que vendió; eso valió 10 pesos, desde la quebrada aquella desde el Santander hasta la quebradita,- hasta donde hay un surco de bambúes hasta el matadero. Yo estuve en planeación y allí me mostraron las escrituras; fui demandado por las empresas públicas. Duró la demanda con ellos dos años. Pusieron el juez cuarto para llevar el denuncia; allí me decía la doctora que yo era un... yo no se que..., yo le dije a la doctora: mire cuando vea las cosas dígalas... háblelas, pero cuando no vea pregúntelas una vez, pero no siga acusando la gente ¡que tal... yo le diga a usted que usted es una h...!

Esto se lo dije así de frente, allá en el juzgado segundo en el palacio de las injusticias. Y ella me dijo: ¿y usted quien es?. Yo le dije soy “J.C.C.”, y de aquí de Santander... donde nacen muchos y se crían pocos por que los matan. Usted esta haciendo esto por el denuncia que recibió..., yo no soy ese tipo que me

acusaron que yo era un invasor, no yo lo recibí en arriendo y aquí tengo la comprobación el Juez cuarto allá le comprobé; dijo:

¿verdad?, ¿pregúntele al juez quien es “J.C.G”?; en la demanda que me hizo “T”, pero si quiere saber de mi conducta llame al señor Gobernador... al Dr. “Á. C” como ingeniero interventor de las empresas publicas y pregunte quien fui yo durante un año, pero no seguí porque no hubo aumento ganaba dos pesos; allí estuve poniendo el ventanal allá en la gobernación; también tumbe el estadio todas las tapias que estaban allá; total pero también le dije a la Doctora puede llamar a Cajasan, quien es “J. C” durante dos años, a Robledo Hermanos, o a la clínica la Merced ¿ Quién es “J. C”?; de una vez los calle, dos años de pleito y a los dos años salieron a favor mío. El Dr. “R” que era el Gerente de las empresas publicas me lo regalo ante el juez cuarto civil municipal del circuito de Bucaramanga, dijo esto es suyo, usted lo puede regalar, lo puede vender; esto le vale mucha plata y dijo muy pocos hombres en Santander que estén trabajando como usted no se había visto en Santander; le dije bueno ahora lo esta viendo y dijo bueno esa mejora que usted tiene tan bonita con mangos, naranjas mandarinos, limones, guanábana, palma de corozo que yo sembré ahora esta acabado porque uno cree que la gente es decir, que nosotros somos humanos y le pregunte ¿ ustedes se sienten humanos? Y yo les he dicho que nosotros no somos humanos somos unas bestias humanadas, porque si nos dicen indios nosotros nos disgustamos y nos hacemos hasta matar porque nos dicen indios; somos pasados de indios, los indios no se matan ni siquiera tienen envidia, ellos desean que todos tengan su casa tengan gallinas de todas las cosas como será que a pesar de que no tienen estudio y son mas inteligentes que los grandes estudiantes que hay aquí en Colombia.”

El Dr. “R” me dijo cuando vaya a vender le dijera a él: Mi difunta compañera “G” me dijo que vendiera que ella no podía acompañarme porque estaba enferma, me decía usted solo por allá, ella me acompañaba hacíamos el almuerzo pasábamos todo el día allá, de acá de la casa llevamos todo para cocinar allá mientras yo trabajaba en total le dije que si, que iba a vender. Fui y le dije al doctor “R” que iba a vender dijo bueno ya le tenemos el comprador váyase a la Corporación y allá hable con el gerente de compra y venta, llévele los papeles... ¡ oiga le lleve los papeles me hicieron sacar una escritura de mejora y los papeles que me había dado el señor del juzgado cuarto! ; vinieron allá a la mejora le sacamos fotografías, contaron palos, contaron todo pero yo creo que de cien palos anotaban cinco o seis ¿cómo me iban a comprar?, y total entonces yo convencido y creído de la vida, me dijo el Dr. “R” ¿cuánto vale la mejora? Después que sacaron cuentas, fotografías y toda esa cosa, yo le dije: eso vale 30 millones un regalo; dijo esta bien no le pareció caro venga dentro de veinte días..., cuatro años yendo cada quince días, cada ocho días; hágame el favor..., usted se cansa si, cuatro años “mamandome gallo”. Me perdona por hablarlo así, pero cierto total entonces después de cuatro años le dije yo, bueno ya son horas de cantarle la tabla me fui yo a la Corporación, me fui a donde el doctor “R”, le dije yo: Dr. “R”, yo vengo por los papeles que le deje acá y me da pena decírselo en su propia cara yo le voy a preguntar una cosa el decir de la gente es que las mejores autoridades que tenemos es la Corporación en Colombia o en Santander, pero son de los mejores mentirosos que tiene Colombia y no

deben decir esto porque ustedes no cumplen ni años, hacerlo calentar para yo ponérsela yo iba con la intención de ponerlo patarriva para que no le mamen gallo así a la gente, le dije: usted debe comportarse como un hombre no como un marihuanero, los marihuaneros son pura bla, bla.. y toda esa cosa peor ni que las viejas chismosas así de frente en la oficina, bueno yo haber si se me enfrentaba; dijo no señor "G", allí están los papeles pero para entregárselos tiene que darme una firma, le dije le doy mil firmas lo importante es que yo lo necesito; me hicieron un documento de los papeles que me entregaban y le firme allá se quedaron con una copia de la entrega de los papeles, entonces yo pensando esto dije será y que horas me tomaron el pelo se acabo casi la mejora en cuatro años me dijeron: no vaya a sembrar mas nada porque de lo que siembre no se le va a pagar y la gente iba acabando con todo había cada cuatro metros un curo, saque de allí treinta y cinco cargas y eso que solo eran cuatro curos los que estaban dando cosecha , que tal cada cuatro metros un curo, y me decían esa es la cuestión... y dije, yo voy a regalar eso aunque sea la mitad para darles a entender a esos señores que no estoy muerto de hambre ni me hago matar por nada y la plata mi Dios me la hecho fue por castigo le dije al juez, y fui y lotie, los medí y busque gente que no tuviera casa y a cada gente le hice una compraventa registrada y le dije al Sr. gerente de Corporación allá me dijeron entonces que yo estaba loco, el juez cuarto me dijo que yo me había enlocado; le dije no de esos locos que sigan naciendo y si van a echar a la cárcel a los que tengo viviendo allá no los echen a la cárcel al que tienen que echar a la cárcel soy yo, a mí.

¿A qué personas les vendió?

Al Sr. que esta aquí presente (Don "L") y toda la gente que hay. Allá hay 157 vivientes que yo les he regalado y total le hice papeles de compraventa, claro que en cada compraventa yo les puse un precio para evitar eso lo hablamos en la notaria pero no lo hable yo con los señores, allá con el notario que yo le ponía un precio al lote pero era que yo lo iba a regalar; el notario dijo que había que ponerle un precio para evitar mañana un problema entonces, dijo no... ¡esta bien! A cada lote le puse un millón de pesos; y me han demandado, he tenido cinco demandas de cinco vivientes que me han demandado porque aquí hay una estaca de un lote y ellos se quieren bajar los veinte centímetros, o el metro como yo no estoy allá, yo ustedes respetan la estaca los lotes son de tanto por tanto entonces, el inspector me dijo: usted cobro, por eso en el denuncia dice que usted vendió por un millón; le dije no señor, eso lo regale eso puse en cada compraventa le dije si quiere le traigo las tantas compraventas que tengo y vamos a la notaria haber si ellos....Claro que yo les digo que ya me pagaron total me han demandado cinco y les he ganado las demandas en ese sentido, y les puse agua yo saque planos para el asunto del alcantarillado que yo pedí tubos para hacer la primera calle, para decirles como era que se hacia pero la gente, no pero como les decía somos humanos pero es de nombre somos una parranda de bestias, quiere hacer cada uno y me perdona el Sr. que esta hay presente y la Sra. , cada uno de ellos si son tres tubos hay que unirse para buscar uno solo para que salga la tubería, no... total que no, cada uno quiere hacer no es uno solo hace la chamba y un maestro... solo para que responda les dije, yo no que eso no, que cada uno el uno deja la caja acá, el otro la clava acá, entonces hay queda la gotera. Hay

por la central no ha habido daño de cañería; yo, puse cañería de ocho pulgadas suficiente, ¿no cierto? sin irle a decirle al uno y al otro, usted tiene que hacerme la cañería, no señor esa me la regalaron me regalaron ocho metros de tubería les dije: miren así es como se hace, en el frente de cada lote deje una T.

¿Cuántos lotes hizo Don "J"?

Ciento cincuenta y siete, "...de esos ciento cincuenta y siete, vendí seis, pero como me dijo el doctor Rafael, si usted va y vende, no vaya a vender lotes si usted va y vende le dan la cuota inicial y se quedan con el lote, total aquí bajaban muchos políticos que decían que ayudaban pero...

¿Cómo salió el nombre de la Cuyanita? "Ese nombre lo puse yo, allá se admiraban ni las mismas empresas publicas no sabían como se llamaba allá eso, pero como yo estuve mirando las escrituras de compraventa del terreno entonces era la Cuyanita pero en la escritura estaba y nadie sabia, el dueño le vendió esos terrenos a las empresas publicas en 1940, eso se han admirado de ese nombre yo recibí en arriendo la parte que tengo de la Cuyanita".

¿En que año loteo?

Desde 1997

¿En que fecha?

"Del 11 de junio de 1997 a el 5 de julio 1997, yo regale eso hace casi 10 años pero hay gente que ni siquiera a encerrado el lote y pagando arriendo y pobres y jodidos".

Se hizo alguna reunión para la entrega de los lotes? No el que me iba pidiendo yo bajaba y le entregaba.

La gente ¿cómo se entero de que usted estaba regalando los lotes? Bueno yo no lleve gente particular, casi los del barrio que pagaban arriendo y los que no pagaban arriendo fueron los que cogieron los lotes hay. Póngale cuidado el que no tiene casa no logra esa cuestión y los que si tienen casa si como los de Zarabanda y de Camilo Torres cogieron lotes y se los dieron a los hijos. ¡Hay no que el lote es para mi hijo...! Entonces al fin yo ni les pregunte quienes eran ni política ni religión.

¿Qué criterio tuvo para regalar los lotes? A mi me ha nacido desde que yo era niño compartía, mi mamá tenía una chichería y mi papá era pesero, mi papá era de Galán y mi mama de Guane.

¿Cómo se organizaron las personas en un principio? Como yo les entregue los lotes, bueno lo que ha pasado es el egoísmo que hay entre ellos, ya entonces el que le di acá este lote no quiere dejar pegar el otro tiene que dejar una calle, pero eso si cuando están pidiendo una cosa se abrazan, se besan y no hallan que hacer... ¡huí... cuando ya tienen las cosas ya desconocen ya no hablan, vea por acá pasa la mayoría de la gente no saludan voltean la cara para otro lado ; mire yo he estado aquí enfermo por lo menos que horita llevo cinco meses y son muy poquitas las personas que han venido a saludarme de allá de los lotes y nombran a don José del Carmen en cualquier reunión y saben como contestan ese viejo hijueputa... hablemoslo vulgar

pero cierto, ese viejo hijueputa que no venga por acá sin contarles ninguna mentira pero por eso yo no me afano allá tengo todavía tres hectáreas ahora porque estoy enfermo, si no, tuviera allá sembrando yuca y cercado.

Don “J” ¿usted podría colaborar con otro pedacito para el salón comunal? Para el salón comunal yo tenía el lote allá a la salida donde vive Don “L” hay esta el pedacito, pero para lo que es las reuniones, usted hace una reunión si llegan tres o cuatro, no llegan más entonces, para que se quiere el salón mas grande, ¿no? Es que yo con los años que tengo les se decir yo bajo y me ven bajar cierran las puertas por hay no hay nadie.

Don “J” ¿en un principio había alguna junta? Yo dure tres años de presidente

¿Quién organizo esa junta? Yo les di dos lotes y les dije aquí vamos a hacer una junta, por que yo fui el organizador no de todo, pero fui el fiscal de la organización de las juntas en Santander porque aquí no había juntas eso estaba muerto.

¿En que año se organizo la primera junta aquí en Santander? Como en el 56, para no decirles mentiras nosotros fuimos los organizadores de las juntas en Santander en el barrio la Concordia en ese entonces yo vivía en San Miguel , cuando llego la cuestión de las juntas con don Marcos Abril, allá de la Concordia nosotros éramos cuatro comunas que organizamos las juntas en Santander, eran de la Concordia era donde estaban los jefes de las organizaciones de las juntas, después otra la del barrio Girardot, otra arriba al lado del cuartel y otra allá en el barrio Gaitán, cuatro juntas no fueron mas las juntas que se organizaron cuando vino la organización de las juntas ese año vino la organización de las juntas y el derecho a tener la Biblia en la casa y el derecho a tener el registro civil de las leyes ahora si lo cargan hasta los perros.

¿Con que fin se organizaban en juntas? Para la organización de lo que hiciera falta, para las calles o si a cualquier persona le hacia falta el servicio sanitario, si no tenia cañería íbamos a reunirnos para darle, así lo hice allí abajo yo coloque la primera cañería, pedí permiso alas empresas públicas o a Corporación para el asunto de las cañerías pero no me dieron el permiso pero yo espere seis meses y no me dieron el permiso entonces busque el maestro para que me abriera la chamba y busque otro maestro para que me la colocara y en frente de cada lote coloque una T para que se conectaran, recibieran las aguas.

¿Y quien pagaba ese maestro?

La gente, el señor tesorero es el encargado, pero tiene que hablar con toda la junta para que le den el permiso.

Eso les dije yo en un principio cuando se organizo la junta y que también yo busque otro presidente que fue cuando hicieron hasta para vender

¿Cuándo fue la primera junta?

Fue casi en el mismo año que se regalaron los lotes hace cinco años tuvo personería jurídica. Yo fui el fundador de la primera junta y les di el predio y les dije como tenían que hacer; yo... como debían vivir como humanos no como bestias así hablando vulgar fue lo primero que les dije cuando se les regalo los lotes, yo les hable todo eso yo les dije aquí van a vivir como humanos, estoy seguro que hoy les regalo este lote y

mañana no dejan pegar al otro, palabra de profeta ya tenían que dejar cada uno una calle y ya no se conocían el uno al otro y sigo siendo el rey sigo siendo el mismo, el primer día que yo le hable a la gente les hable como yo les estoy contando, yo no les pregunte si no como se llamaban para irlos a registrar pero ni color ni política, sin política yo regale total es que yo les dije este es un barrio independiente de los otros y puse el nombre “Barrio la Cuyanita propiedad privada” esto es de ustedes ese nombre ya se lo quitaron para quitarme la idea a mi, porque a ese viejo hijuepeta no hay ni que saludarlo, ni que baje por aquí.

¿Qué personas conformaron la primera junta? La junta se conformo de 7 u 8 miembros, la secretaria era la mamá del chino que mataron los mismos taitas, los mismos taitas lo mataron porque pusieron una venta de marihuana y bazucó allá en la casa y los chinos aprendieron a fumar marihuana y a no respetar a nadie y mire lo mataron casi hay en la misma casa, y otro que fue de la junta fue Humberto Muñoz, Pedro el hermano; después vino el que me recomendó del Dr. Mojica, un ladrón para sacar las fotos de los planos, yo no vivía allá pero yo colaboraba en todo.

Comentario de las investigadoras:

En el relato de Don “J C” se destaca la condición sombría que le llevo primero a apropiarse del terreno y luego cederlo como “regalo”, venta y/o arriendo a las personas que fueron sumándose a la población allí residente; en esta “condición sombría” llama la atención la participación de funcionarios públicos y de practicas “politiqueras”, así como la prevalencia de la agresividad (violencia) como estrategia de supervivencia y de logro de objetivos.

El entrevistado también se refirió a la aparición y posterior legalización de la junta del asentamiento, y a problemáticas psicosociales que han caracterizado la población desde sus inicios, como el egoísmo, la esperanza en el asistencialismo, la agresividad, la delincuencia y la drogadicción, entre otros. No hubo referencia a a la fuente del nombre del Asentamiento; se cito el 5 de julio como fecha de aniversario del mismo, de acuerdo a la fecha de unas escrituras presentadas por el señor Gómez.

Diario de campo

27-02-05

Actividad: Taller con miembros de la JAC del Asentamiento Humano la Cuyanita.

Objetivo:

- ✓ Deconstrucción Conceptual acerca del deber ser de un miembros de la JAC

Asistentes: Presidenta, Secretario, Tesorero, único miembro del comité de obras, y tres personas que conforman el comité de convivencia, único miembro del comité de aseo.

Las investigadoras y un Psicólogo general con experiencia en Clínica.

Hora de Inicio: 8:25 A.M.

Hora de Finalización: 2:30 P.M.

Lugar: Vivienda del señor Tesorero.

Desarrollo

La esposa del señor Tesorero colaboró en la organización de la reunión, adecuando la sala comedor de su vivienda, la cual se encontraba debidamente aseada y con las sillas correspondientes donde se ubicarían las personas invitadas. Ofrece un café a los presentes. Mientras tanto, la señora Presidenta alude: “ese comedor redondo es mío... para estar mas cómodos... y, es que el 12 de febrero... se me entro el agua...y para que no se me dañe lo traje para acá... es que lo compré con tanto esfuerzo”, expresa.

Posteriormente da inicio a la reunión con las siguientes palabras: “yo quiero que reine la unión y la armonía para que los proyectos que tienen pensados se lleven a cabo. Yo estoy pasando por muchas crisis porque veo que la gente quiere que yo renuncie a la presidencia, me reclaman que no hago nada, son mas las personas que quieren que yo renuncie, que las que me quede... yo he resuelto dar la ultima batalla para permanecer como presidenta... de lo que se logre en esta reunión depende si me quedo o me voy...; pero en realidad yo quiero seguir... el programa para hoy es:”

Saludo de bienvenida.

Presentación de los asistentes.

Dinámica “armemos el rompecabezas”

Exposición de inquietudes que tienen los miembros de la JAC, acerca de lo que piensan respecto de cómo ser miembro de la misma.

Descanso.

Reflexión.

Historia Personal, en la historia comunitaria.

Evaluación de la actividad.

Almuerzo.

Despedida.

Contenido:

(Primero cada miembro de la junta se presenta y narra cual es su cargo en la JAC.)

Psicólogo: Como está haciendo frío, entonces recojamos y cerremos el círculo, primero buenos días y complacido, quiero que me recuerden el nombre nuevamente y su cargo... “Mi nombre es “L”, estoy en la junta hace 4 años, soy el tesorero”. “Mi nombre es L. H. D”, conciliador”.

Psicólogo: ¿Que hace el Conciliador?

L. H.: “Digamos que arreglar problemas, peleas”

Psicólogo: o sea que si ellos dos van a pelear usted...como arreglan los problemas? (Hay risas) “. Soy “L” también soy conciliadora, no sé, hablando...”. “Yo me llamo “J”, ayudo con lo de los tubos...”. “Yo soy “A. D. R”, soy del aseo y ya hicimos la primera jornada de aseo a todo el barrio”. “Mi nombre es “L. S. P”, soy conciliadora”

Psicólogo: Ustedes tienen muchos problemas, la mitad de la junta son conciliadores o viven muy bien, hay varios conciliadores.

L. S: “...si”

(La dinámica “armemos el rompecabezas”, permitirá observar el trabajo en equipo).

El psicólogo: Van a encontrar una frase que es significativa para ustedes, esta dividida por sílabas y tiene 6 palabras, (Al desarrollar esta dinámica para algunos representó cierto grado de dificultad por el nivel de escolaridad que poseen los miembros de la JAC). “Yo no se leer”, expresó la señora del Comité de Aseo.

Se les solicita conformar dos grupos, a cada uno se le suministró recortes de palabras fragmentadas con las sílabas que componen la frase “Junta de acción comunal de la Cuyanita”. Para encontrar la frase que contienen los recortes utilizan alrededor de 10 minutos y leen la frase.

El psicólogo pregunta. ¿Para qué hacen juntas? El señor Tesorero responde: “Para poder resolver problemáticas”.

¿Qué puede hacer una junta?; tesorero. “Mirar lo que le hace falta al barrio”. La señora del Comité de Aseo: “en la Junta debemos ser unidos, estar más pendientes de las cosas que están sucediendo, para dialogar”. “S.:”... Se reúnen para satisfacer necesidades, debemos estar todos más unidos así hagan problemas, estar más pendientes de la gente que necesita”.

Psicólogo: ¿Cuándo uno arma una fiesta esta haciendo una Junta?; “M. C”: “si porque hay una gente en reunión, hay reunión de varios”.

Psicólogo: ¿Cuando está en un velorio está en una junta? Tesorero “No”.

Psicólogo: Y ¿cuándo están en una fiesta porque se reúnen?; Tesorero: “Por el regocijo por la alegría, porque gano Colombia, porque se casaron”:

Psicólogo: Siempre hay una razón, un motivo para uno reunirse, que para pelear, que para arreglar problemas, para festejar, para solucionar, para arreglar tubos, para poner la luz, que para recoger la basura siempre hay un motivo para reunirse, eso es lo que caracteriza una junta. Ahora pregunto. Nosotros los 10 que estamos aquí de repente un día nos citamos: “L. H.” que tiene pinta de deportista se viene con guayos y ropa deportiva, “J” que se ve el duro de la plomería se viene con casco y con equipo de soldadura, la Doctora “S”: se viene toda de negro, con gafas oscuras y cara de triste, “L. S” se viene muy bonita muy bien arreglada, perfumada, ese día tenemos junta?

Tesorero: “No en ese momento cada uno esta pensando en otra cosa, la que llegó de negro esta triste, las que llegaron bien vestidas están pensando en su fiesta”.

Psicólogo: si y no, lo que usted me dice ni esta bien ni esta mal, porque ese día puede haber junta y ese día puede haber porque si nos pusimos de acuerdo por lo menos para decir que nos vemos el domingo 25 a las 8:00 a.m en la casa de don leo y allí hubo junta, ahora que cada uno va con sus propios motivos y cada uno con sus intereses y estilo, de hecho cada uno en este momento esta marcando su estilo en la ropa, en hablar o no hablar, al sentarse cada uno está marcando un estilo distinto, todos llegamos cada uno por sus propios medios a una junta, entonces vamos cerrando ideas importantes. Junta implica reunión, y para que haya reunión hay un motivo o varios motivos y mas importante aun que existan motivos, coincidimos en esos motivos o en un mismo motivo entonces por ejemplo hoy dijimos nos reunimos porque vamos a dialogar en beneficio de la junta, ese es un motivo que tenemos hoy todos porque vamos a compartir un asado y ese es un motivo que tenemos todos.

Tesorero: “para unirnos mas para compartir.”

Psicólogo: Eso, unirnos mas, compartir un poco mas de modo que la dinámica que hay aquí, que la vida que hay, que la junta que hay aquí, que la junta de acción comunal cambie para bien, mejore por algún motivo, solucione conflictos de una manera mas efectiva, mas productiva mas en paz. El otro punto es que la junta tiene un primer apellido Acción, junta de acción ese apellido que significa?; ¿por qué no es junta de protección, junta de conciliación?. Esta es junta de acción.

Señora del comité de Aseo: “quiere decir que tenemos que estar en acción trabajando, para hacer un movimiento. Tesorero: “no quedar nos quietos, tenemos que estar en acción trabajando tenemos que estar es haciendo”.

Psicólogo: Yo les pregunto: ¿ podemos llamar junta de acción al reunirnos cada 8 días aquí en la casa de don Leovigildo o en otra casa y conversar, analizar, discutir la vida y decidir si debemos votar o no a la reelección de Uribe y decidir si pone o no el muro para que contenga la barranca y cada 8 días nos reunimos, nos sentamos a hablar a pensar?. ¿Esa es la acción de la junta, reunirse cada 8 días? Tesorero: “no, en las reuniones hablamos de lo que se esta haciendo y no hacer tantas reuniones porque nos cansamos, no hacer esas reuniones cansonas, sino ir avanzando y no quedarnos en un solo sitio, hablar de lo que se está haciendo”

Psicólogo: En este momento se está haciendo un tinto entonces es sobre las acciones, si nos reunimos porque el aguacero nos tumbó las casas entonces hay que hacer cada 8 días reuniones, sigamos discutiendo porque no se ha hecho nada por lo del derrumbe, la acción de esto es que no se está haciendo nada, la junta de acción comunal va resolviendo los problemas. Pero vean que esto tiene otro apellido, un segundo apellido de la junta que es “comunal”.

Señor secretario: “Es que estemos todos unidos por una misma causa, la integración la podemos hacer nosotros los lideres, en eso es lo que fallamos, algunas veces todos van por un lado, la mayoría de animalitos van unidos, las ardillitas, los conejitos, van unidos si alguno se desvía se trae, aquí debemos hacer eso y lo que vamos a hacer es para todos”

Tesorero: “Que vean los frutos, esa palabra comunal, hombre que la acción sea con toda la comunidad, que no sea solo nosotros”.

Secretario: "que nos unamos mas con la gente, esa es la base."

Tesorero: "Hay que diferenciar lo comunal de comuna creo yo, los comunal es la comunidad que nos encierra aquí a todos y comuna ya es la reunión de varias juntas"

Psicólogo: Muy bien., hoy les voy a proponer que otra señora sea la presidenta de la JAC y que "M. C" pase a ser la Vicepresidenta de la JAC, yo les traía esa propuesta para hoy me parece una buena propuesta...

Tesorero: Bueno según los reglamentos y los estatutos que nos rigen, hay un impedimento, por decir algo, porque ella no vive aquí."

Psicólogo. Entonces se me ocurre decirle que arriende un pedacito del cambuche que están haciendo allí arriba para que ella se venga a vivir aquí, ahora y sea la presidenta de la JAC.

Presidenta: "sí se puede"

Psicólogo: Entonces se debe hacer ese cambio ¿qué otra persona sea la presidenta?

Sra. conciliadora SP: "A mí me parece que sí"

Tesorero: "sí es para sustituirla a ella, hay que mirar primero porque se va a sustituir, cuales son los errores, por qué se va a sustituir, tiene que ser una falta demasiado grave para poder sustituirla".

Psicólogo: Nuevamente les digo, además de cambiar la presidenta a que sea Vicepresidenta, les propongo que "S" sea la Tesorera y que Don "L" sea un revisor fiscal de la tesorería. Eso no se debe hacer, así ellos se vengan a vivir a un cambuche, ellas vienen con otros intereses, ustedes están aquí donde tienen sus raíces, ustedes son los que han vivido todo el tiempo aquí, donde han visto crecer sus hijos, donde están asentados, por eso se llama asentamiento.

Tesorero: "Para que esas cosas pasen debe haber un motivo"

Psicólogo: yo les puse varias trampas, ella efectivamente es una mujer inteligente, pero eso no la hace competente, capaz de ser Presidenta, ni miembro de la JAC, que si se viene a vivir aquí, mentiras, porque les digo esto, porque si entre ustedes mismos no están convencidos que son las personas adecuadas, son efectivamente los lideres de la comunidad que están trabajando por esa meta de bienestar para la comunidad entonces ustedes no deberían ser miembros de la JAC, entonces hagan la defensa como don "L", debe haber causas reales graves, que esta persona no actúa efectivamente, si no actúa, no sirve para la JAC, esta persona solo piensa en su propio beneficio y en ella y en nadie mas, entonces ella no sirve para estar en la JAC, porque comunal es para todos, aquí hay un principio donde prima el beneficio de todos , por ejemplo qué hizo Stella cuando timbro su teléfono, sale, muy correcto porque el teléfono era para ella pues resulta que aquí estamos otras diez personas con otro interés, entonces ella qué hace, correr y se retira. El beneficio comunitario, la JAC busca el beneficio de una comunidad sobre el de una persona. Tienen alguna pregunta, algún comentario:

Conciliador: "Y cuando por ejemplo, cuando uno esta recalcando algo y le dicen huy usted si es cansón"

Psicólogo: Digamos yo cojo un martillo y empiezo a golpear la pared de Don "L", mínimo Don "L" me dirá deje de ser cansón, no ve que está dañando lo que yo construí con tanto esfuerzo, cuando se es cansón con lo comunitario, con lo suyo sea cansón ahí si como dicen los chinos sea intenso, entonces por no ser cansón no se deben decir las cosas. Cuando ustedes tengan que decir algo, díganlo en privado y si no hacen caso háganlo publico, consúltenlo en junta. Por ejemplo Don "L" es el tesorero y le decimos don "L" estamos esperando que se arreglen las cuentas y si no hay respuesta el paso siguiente es hablar con las personas que nos puedan ayudar a resolver el problema, acudimos a la Junta, o a la Alcaldía.

Tesorero: "A mi me ha funcionado eso de ser cansón, me han pagado los recibos del agua".

Psicólogo: Hay que tener estrategia, por ejemplo los conciliadores para resolver los problemas no con machete.

Conciliador: "Se gana uno problemas baratos".

Conciliadora LC: "Eso iba a decir".

Psicólogo: Ustedes no se metieron a la junta para estar sin problemas, ustedes son el blanco, mire no les digo mentiras que haya llovido tan duro eso es culpa de la JAC, y por eso se derrumbo el barranco, ustedes como lideres pónganse las pilas, esto es para hacerlo entre todos, ustedes organizan, ustedes promocionan.

Secretario: "Doctor yo quisiera invitarlo a una reunión , para que usted viniera y hable y le diga a la gente esas cosas, para que la gente se conscientice, esa gente, porque la gente cree que nos eligieron para que nosotros trabajemos, hagamos todo, para que usted nos colabore"

Psicólogo: Ahí si tengo un pero, lo que yo les decía que otra persona fuera la presidenta...

Secretario: "no Doctor, así como le pasa a uno con los hijos, si otra persona viene y les dice las cosas, ahí si hacen caso seguro."

Sra. del Comité de Aseo: "Así nos pasó la primera vez del aseo, programamos el aseo, qué sucedió, las dos doctoras bajaron aquí y mis compañeras programamos el aseo y así como si todos nos colaboraron"

Secretario: "Porque aquí ya la comunidad vio que venía gente, que venía gente de afuera, y nos decía, aquí es donde yo digo que nos ayuden en eso a hablar con la gente explicarle los peligros de las cosas".

Psicólogo: Igualmente vienen otras personas a asesorar pero ustedes deben ser los cabecillas de las acciones, los gestores, deben hacer reuniones, pero como estas deben de ser pocas es decir donde una persona ajena a la JAC sea la que hable, no, las reuniones deben ser entre ustedes, se roten la responsabilidad por ejemplo dentro de 8 días hablamos lo del aseo, quien organiza la reunión sería doña "A. D", alista el sitio, la hora, el tema, el orden y ya , hay que valerse de quienes están colaborando, válganse del liderazgo que ustedes pueden ejercer.

Psicólogo: Yo se esa vaina del liderazgo es bueno, si han convencido a una mano de locos a tomarse un veneno, porque el líder les dice es que si se toman el veneno va a venir un platillo volador los va a recoger y los van a llevar al planeta de la gloria, ahora ustedes no van a convencer de algo que es tan real y es que si llueve y se tapa las cañerías se desliza la tierra, que si se construye donde se esta deslizando se cae a los dos días, esas cosas son muy reales y de esas cosas pueden convencer, de eso son ustedes los que pueden

convencer al resto de la gente. Dentro de los propósitos de la junta hay acuerdos donde están todos por la misma causa, a pesar de ser un grupo muy distinto donde hay personas mayores, personas jóvenes, uno solo que lleva bastante experiencia en la junta, los demás son nuevos en el grupo, este grupo se mantiene en paz, me parece que es un grupo que sabe trabajar, que se dejan hablar, si no es así por favor me lo dicen, porque he estado en otras reuniones con comuneros y no se dejan hablar.

Presidenta: “yo... es que quería hablar de “J” (Del comité de obras) es que siempre que lo invito a una reunión nunca puede siempre me dice que esta ocupado”

Psicólogo: Ustedes ya hablaron eso en privado, bueno me pareció hoy muy bien todos fueron puntuales y el que llegó un poquito tarde me di cuenta que andaba en una labor, miren cuando se está metido en grupos con un interés comunitario, suelen estar muy pendientes y ver muy fácil y decir es que fulano no hace nada, y es que zutano tal cosa...bien hasta ahí, pero hay que ver también, llegaron todos a tiempo, oigan todos dieron ideas para solucionar tal situación, oiga que bueno los que no se habían integrado están haciéndolo, porque llegar temprano es signo de que se está intentando, ustedes tienen una ventaja y un problema a la vez todos son nuevos...La invitación que les hago a todos es así como se llama la atención sobre lo que se hizo mal, también hay que llamar la atención sobre lo que se hizo bien, lo bueno, felicitar, reconocer es la invitación para todos, miren un pecado de las JAC es que a veces solo han servido para problemas y para que la gente les quede mal , ¿pero por qué? Porque es el reflejo de lo que hay adentro, pueden haber conflictos pero para eso hay 3 conciliadores y ya todos son adultos, pueden ponerse de acuerdo, una comunidad que ve que su junta es una Junta de acción y de accionar para la comunidad, de acción comunal no tiene porque tener quejas.

Conciliador LHD: “M. C”, aquí delante del señor, usted ha dicho que yo no colaboro, es que yo primero tengo una familia que mantener, y antes tengo un trabajo, unos horarios y muchas veces no he podido asistir a las reuniones...”

Presidenta: “... yo no... de usted no he dicho nada...”

Psicólogo: Entonces pónganse de acuerdo en horarios, días , horas de reunión para no interrumpir sus otras actividades, por ejemplo hoy se pasó decirles que era una jornada larga, bueno pero hoy la jornada termina en un asado y a quién no le gusta un asado, pero estas reuniones tan extensas, solo por allá cada dos meses y eso, hacer reuniones bien organizadas, bien planeadas que les demande media hora no más , estos son los puntos a tratar, estas son las personas encargada de tal cosa y ya a la media hora ya han terminado, no hay que cansar, Don “L” ya tiene experiencia en esto, yo creo que el ha visto llegar e irse muchas personas porque se cansan, en reuniones una tras otras donde se habla se habla y se habla nada mas...

Bueno les voy a contar la historia de 5 personajes llamados: cada uno, alguien, cualquiera, ustedes y ninguno, si había un trabajo que realizar un trabajo importante y cada uno estaba seguro de que alguien lo haría, cualquiera pudo haberlo hecho, pero ninguno lo hizo, alguien se disgustó por eso, ya que el trabajo era de cada uno, cada uno pensó que cualquiera podía hacerlo pero ninguno se dio cuenta de que cada uno no lo haría en conclusión cada uno culpó a alguien que cuando ninguno hizo lo que cualquiera podía haberlo hecho

donde estaba usted que se hizo, bueno interesante... ("si bueno" murmuran los asistentes) esa ha sido la historia de las JAC cual ha sido el problema primero 200 personas deciden que estas 10 personas les organicen la vida, les den soluciones para todo, segundo cuando ya ese grupo esta elegido, ha sido elegido, siempre han tenido el problema de que al interior todos quieren ser presidentes todos quieren ser tesoreros, conciliadores, y pasa lo del cuento quien hizo algo nadie, pero yo estoy hablando de otras JAC no la de la Cuyanita.

Tesorero: "Bueno yo doy este ejemplo, ahora que hubo este desastre todos se recargaron contra "M. C", decían: "M" no ha hecho ninguna gestión en la alcaldía, mejor dicho una presidenta que no sirve para nada, pero porque no se toman la molestia de ir a la casa de ella o a la mía y preguntar que gestiones se han hecho, si que con mucho gusto se les dice, porque no saben realmente lo que estamos haciendo... a veces la gente se encarga de distorsionar las cosas así como el teléfono roto".

Psicólogo: Ahora les digo otra cosa son una junta fuerte porque se aguantó ese aguacero, porque se que en otros lugares llevo a problemas graves de desintegración de juntas y demás.

Tesorero: "Aquí estuvo a punto de desintegrarse esto, "M" estuvo a punto de renunciar, "F" estuvo a punto de renunciar, no es por alabarme por que tenga mas experiencia pero yo fui un pilar en esta junta.."

Psicólogo: Yo creo que ustedes vieron noticieros en esos días de la tragedia, conté 4 personas que salían al micrófono y decían es que necesito que el señor Presidente venga y me arregle el problema por el aguacero, si la gente espera que el señor Presidente venga y arregle los problemas, no van a esperar que vengan los miembros de la JAC y hagan lo mismo, vuelve y juega ustedes para qué están, para que organicen las labores, siempre se van a presentar discusiones pero deben saber llegar a soluciones sanas, junta es de reunión por eso se necesitan varios miembros.

Tesorero: "Si uno de nosotros esta haciendo las cosas mal, hombre, entonces los otros traten de frenarlo, venga para acá la está embarrando, por que si no nos echamos a la comunidad encima, y ustedes saben que la comunidad es la base"

Psicólogo: De todo lo que pasa uno tiene que ir aprendiendo

Presidenta: " Puedo agregar algo, es que yo vea... antes de que yo fuera la presidenta de aquí tuvimos como dos reuniones con "L" antes de decidir que fuera yo, pues yo siempre les comuniqué a ellos, para mi lo mas bonito seria es contar con todos y pues siempre quise que tuvieran su responsabilidad, yo antes fui conciliadora pero eso nunca hubo responsabilidades, bueno les dije bueno yo acepto pero que todos tengan su responsabilidad de lo que les corresponde, no se si se acuerden ustedes de eso, eso era lo que yo quería comentarles..."

Psicólogo. Bueno ahora quiero proponerles un ejercicio, primero descansen y ahora escribimos un libro entre todos.

A las 10:00 a.m. (se da un receso, en este momento algunos de los participantes fueron hasta sus casas, para dar desayuno a sus hijos o esposos. A las 10:20 se reanuda la sesión.).

Psicólogo: Continuamos con el ejercicio, entre todos los que estamos vamos a escribir un libro por ejemplo primero lo inicia Doña “L” y luego continua “S” y se continua así, primero quiero que piensen como llamarían su libro, un título para su historia, después de pensar en el libro cada uno piensa en el nombre para el libro de los demás.

Secretario: “Un libro Para vivir mejor”

Conciliadora LC: “Para una buena salud”

Presidenta: “Mi historia”

Conciliador LHD: “El insomnio”

Tesorero: “La tragedia de la Cuyanita”

Conciliadora SP: “Quiero vivir mejor”

Sra. Comité de Aseo: “Vivir mejor”

Sr. Comité de obras: “no tengo todavía nombre...”

Psicólogo: Además cada uno va a pensar un título para el libro del otro

Secretario: “Para “M. C” Relato de un amigo”

Tesorero: “Para el libro de “F” Mi sacrificio”

Sr. Conciliador LHD: “El poder de arreglar mi junta, para mi compañero “J”

Presidenta: “al de “J” Un mejor vivir”

Sra. Comité de Aseo: “Mi historia” para “S”.

Presidenta: “Le tengo un libro a don “L” pero es que no lo puedo, o sea descifrar bien, esto se llamaría: Mi estadía en la JAC en la Cuyanita como tesorero...”

Psicólogo: bueno vamos a empezar a escribir el libro por ejemplo “S” “Que linda aventura es la vida, la vida es una aventura, en ella esta inmersa muchas personas...”

Psicólogo: Buscando condiciones para los hijos y para los hijos de esos hijos que algún día llegaran empecé a construir mi Ranchito, tenia muchas esperanzas”.

Sr. Conciliador LHD: “Tenía esperanzas de poder salir adelante, y salimos adelante”.

Presidenta: “Salimos adelante, y podemos tener nuestro barrio mucho mejor de lo que está y seamos familias unidas y responsables en nuestras casas y en nuestro barrio, y para un futuro mejor y que nuestros hijos sean mas adelante el futuro de lo que nosotros hemos construido”

Secretario: “Y tengamos un ánimo grande”

Psicólogo: Este fue el primer capítulo del libro “Mi ranchito”. El segundo capítulo arranca diciendo: a mediados del mes de febrero del año 2005 , tuve la oportunidad de vivir una situación parecida a las que ya había vivido antes pero esta fue un poquito mas grave , pero esta me asustó mas, resulta que hubo aguaceros, unos aguaceros bastante fuertes , tierra que se deslizaba, cañerías que se taparon, techos se cayeron, inundaciones se vieron, yo hacia en ese entonces parte de la JAC allá en la Cuyanita donde vivía en ese momento mi papel en la junta era:

Tesorero: "Mi papel en la Junta era de tesorero, resolviendo todas estas tragedias, deslizamientos, Dios nos puso una prueba haciendo esos deslizamientos para ver si nos podíamos unir mas y entre esa unión nos podíamos ayudar..."

Sr. Conciliador "LHD": "Y salvando de todo esto, y viendo que ya todo se perdía, se derrumbaba con el señor tesorero, nos dirigimos a destapar la tubería de agua y..."

Sra. conciliadora "LC": "Con la ayuda de Dios primeramente y con la colaboración de todos pudimos llegar a vivir mejor y que reconozcan el sacrificio de todos y podamos llegar a ser mejores personas..."

Psicólogo: Capitulo numero 3, el Capitulo numero 3 arranca diciendo: El 27 de febrero amaneció un día frío, el cielo anticipaba una fresco una situación nueva para esa JAC, parecía gris pero tranquilo, parecía un deslizamiento, pero estaban a salvo, seguro días anteriores se habían visto crisis que parecía ser el final, decir a unos me voy ya no mas, pero sin embargo no fue así, los días pasaron y no se acabó hasta hoy no fue el final, el 27 de febrero concluyeron: eso que habían venido ver, habían visto desde antes, ese día se dijeron a si mismos:

Secretario: "unámonos, integrémonos, para seguir evitando estas catástrofes, que en realidad nos han tomado por sorpresa y nunca estamos unidos."

Psicólogo: A eso que dijo don "F" respondió...

Sr. Conciliador LHD: "si podemos, sigamos adelante, que la unión hace la fuerza"

Psicólogo: Y con este mensaje positivo Jorge se unió diciendo ("J" no responde, sonrío)

Psicólogo: Del grupo surgieron ideas Jorge un poquito tímido, dijo si, y los demás siguieron, hoy es un buen día para empezar.

Sra. comité de Aseo: "somos felices a pesar de que hace 15 días tuvimos un desastre inesperado, veíamos correr los niños, las señoras, eso es triste"

Psicólogo: Y cuando Ana dijo eso es triste doña "L" respondió:

Sra. Comité de Conciliación "L.C": " es triste saber que un día tuvimos una vivienda, un sueño tranquilo, con un techo que no nos tocaba pagar arriendo, llega el desastre manda las personas para albergues a pasar miles de calamidades, tanto en la familia, donde están las cosas uno tiene que vivir con un desasosiego, pero vuelvo y repito Dios es el que nos ayudará, saldremos adelante con la ayuda de todos porque como decía el compañero si no hay unión no hay fuerza y poder decir con ayuda de Dios estamos nuevamente aquí."

Psicólogo: estamos nuevamente, porque detrás del aguacero viene el sol, con el sol, se seca el agua, se seca la lluvia el barro, sabiendo que el aguacero no fue su culpa la Presidenta de la JAC dijo:

Presidenta: "Que seguiré en la junta luchando con todos mis compañeros y espero que sigan estos 3 años que nos quedan faltando al pie, o sea sigo luchando y lucharemos todos unidos."

Sra. Comité de conciliación SP: "Estaremos unidos, no desunidos, ojalá sea en unión"

Psicólogo: las palabras fuertes de "L. S.", resonaron ese día y colorín colorado

Presidenta: “¿Y don “L”?”.

Psicólogo.: A sí, resulta que los cuentos tienen un cierre entonces don “L”.

Tesorero: “Para finalizar por eso nos encontramos aquí unidos para no dar el brazo a torcer entonces esperamos que sigamos siempre unidos de la mano luchando hombro a hombro con nuestra comunidad, fin”

Psicólogo: Dentro del libro, hubo detalles que me llamaron la atención nombraron 8 veces la palabra “hijos” o sea en el grupo hay una perspectiva además de estar trabajando por una comunidad están trabajando por unos hijos e hijas y hasta nietos, miren que cuando ustedes se comprometieron a trabajar como parte de una JAC están perpetuando un bienestar, están haciendo que ese vivir mejor que tanto mencionaron el título del libro se haga no solo para ustedes, solo para los de la junta sino para los niños, tengan ese propósito siempre cuanto tengan que tomar una decisión tengan presente están trabajando para bien de la comunidad, para los hijos de ustedes. Cuando tengan dificultades pidan ayuda y parte de buscar ayudas es saber recibir esa ayuda, la ayuda mas valiosa que uno recibe siendo líder es que lo corrijan, que alguien que tenga la experiencia me enseñe. Esto que he dicho yo se que ya lo han escuchado, solo que a veces hace falta que otra persona extraña venga y me diga lo que ya se. ¿Qué conclusiones sacamos hoy para empezar a realizar? Primero ¿Qué deben cambiar de la JAC de la Cuyanita?

Tesorero: “Yo le doy un pequeño dato que debemos aceptar ser criticados por que eso es una cualidad, porque si nos van a criticar y no aceptamos las criticas no tenemos que aceptarlas, aceptémoslas así sean buenas o malas”.

Psicólogo: Yo le agregaría saber hacer las críticas y saberlas recibir, recuerden primero con la persona en privado y luego en privado en la junta sin comentarlo con nadie de afuera...

Psicólogo: Es un grupo que se complementa, están bien, cuénteme como escogieron los miembros de la junta.

Tesorero: “Los miembros de la JAC los escogí yo a: “L. H” por que es muy noble, a doña “L” por ser mayor de edad inspira respeto; y Stella como es de temperamento fuerte...eran los precisos para el comité de conciliación.

“M. C” ...ella consigue buenos trabajos, conoce mucha gente, sirve para la presidencia, “J” sabe de plomería, entonces es un buen miembro en la junta; Faustino como está desempleado...tiene tiempo el es muy servicial y se le mide a lo que le manden, el sirve de secretario; y yo no quiero caer en la trampa del anterior presidente, que no me presentaba con la gente que hay que hablar allá en la Gobernación o en la Alcaldía, me di cuenta que si podía hablar con ellos y además, no quiero que lo que se recoge del agua se pierda, y como muchas veces me toca poner del bolsillo para pagar la cuenta, decidí que yo me quedaba en la tesorería....,don Costa no vino hoy, pero convence a la gente por eso es el Vicepresidente, otros que fueron miembros ya se fueron del Asentamiento y otros que queremos que sean miembros de la junta no han aceptado para convocar a elecciones de los que faltan... por ejemplo “G”, la que vive allí abajo del barranco que se deslizó, ella dice que para que problemas, estuvo bien elegidos...”

Al término de la reunión, se observan relajados. El señor Tesorero se interesa por ayudar a su esposa en el asado, que la señora presidenta previo para el cerrar la actividad., don "F" ayuda, la señora esposa del señor tesorero procede a servir la mesa.

Se observa gran cantidad de niños que por la ventana presencian la reunión; les solicitamos suministrarnos un listado de niños que estén interesados en formar un grupo infantil. Se obtiene la siguiente lista:

"K. R.", "V. G", "C. O", "R. R", "L. C"; "M A. C", "F. M. P", "L. P. B", "S. R", "E. R", "M. P", "R", "Y. F. R", "L. C. C", "F. B", "W. S", "C. D".

Comentario de las Investigadoras:

Asisten 8 miembros de la JAC, situación poco usual debido a la falta de convocatoria y cohesión, así como el deseo presente en algunos miembros de la JAC de presentar renuncia a la misma.

Se observa el control e influencia que ejerce el señor tesorero en el manejo de la JAC, y la vehemente defensa que hace de la Presidenta.

En la dinámica grupal se destaca como rasgo característico el autoritarismo de parte de uno de los miembros de la JAC, y la pasividad de los demás, el desconocimiento o la negación de las propias fortalezas, y la ausencia de liderazgo para el cambio, lo cual perpetua el statu quo establecido en la única forma de organización social existente en el Asentamiento, aunque no sea lo mas conveniente para la JAC, ni para la comunidad.

Diario de campo

31-07-05

Actividad: Fiesta de aniversario en la "Cuyanita".

Objetivo: Presentación de resultados del proyecto de investigación intervención, a los pobladores del Asentamiento.

Desarrollo:

Al momento de ingresar al lugar nos fuimos encontrando con algunos pobladores del Asentamiento que se dirigían al mercado, un@s con su compañer@ e hij@s, otr@s individualmente, les insinuamos acompañarnos a la celebración del 8º aniversario que por primera vez se celebraría en el lugar, las personas manifiestan: "lo haremos más tardecito", y sonríen.

La señora "R. B" asume la iniciativa de coordinar lo correspondiente a la compra de los ingredientes para el mute, limonada y carne azada que posteriormente se vio la necesidad de incluir en el menú del bazar; ella reemplazo al señor "L. R" (Tesorero de la JAC), quien llego tarde pues manifestó inconvenientes presentados en su lugar de trabajo (el es vigilante en una unidad residencial): "mi relevo las embarro, por que se emborracho anoche y hasta que no le buscaron reemplazó yo no me puede venir...pero aquí estoy al frente

de esto...”. (Se anota que en el Asentamiento no se daba iniciativa a ninguna actividad sin la aprobación del señor “R”). La chicha preparada con anterioridad por la señora “A. D. R” estaba dispuesta para su venta al frente de la casa de don “L”, la señora “L. C” no obstante a la preocupación que poseía, pues un yerno se encontraba: “ muy grave en la clínica” se mantenía como encargada de venderla y, sentada al lado de un barril que contiene al rededor de 200 vasos de chicha manifestó su complacencia pues a esa hora ya había: “ vendido 20 vasos a \$600.00; la gente dice que esta muy sabrosa...”

La escalera que simula la calle principal del lugar, luce muy limpia, decorada con bombas de colores verde, blanco y rojo, los mismos de la bandera que por esta fecha será lanzada oficialmente producto de la construcción realizada por los niños del grupo juvenil “El Futuro de la Cuyanita”.

La labor de aseo y embellecimiento del Asentamiento fue promovida por las señoras del Comité de Aseo y algunos integrantes del grupo juvenil quienes logran convocar a otros pobladores para llevar a cabo esta tarea.; al mural construido por algunos pobladores con el monitoreo de una estudiante de Ingeniería Ambiental de la Universidad Pontificia Bolivariana (vinculada al proceso), contiene mensajes referidos a la Red Social de Apoyo, ofrece la bienvenida a quienes acceden al lugar, acompañado de otros mensajes que invitan a la transformación, dimensionada al logro de mejor calidad de vida para los habitantes del Asentamiento. Una de las señoras del comité señala: “estamos molidas, le dimos una pulida especial al lote ese que esta al lado de los mensajes que hicimos con las doctoras...lastima que este lote no lo limpian, el dueño ni se asoma por ahí...y nosotr@s vimos necesario pegarle una pulidita para proteger el mural...um(...). ¡El frente del rancho de la Presidenta, no se lo limpiamos para que aprenda que aquí todos tienen que meter la mano, es que ella no se acomode a nada...!”.

El Centro Democrático que será inaugurado en este día, igualmente se encontraba dispuesto para la celebración, fue decorado con bombas del color de la bandera, bien aseado, una mesa en el centro con un ramo de claveles rojos, y tres tapetes reciclados para emparejar el piso que aun se encuentra en construcción. Dispusieron de algunas sillas prestadas por algunos vecinos: “para que los invitados especiales estén mas cómodos...”. Las investigadoras procedimos a colocar en un rancho contiguo al “Centro Democrático”, algunos mensajes referidos a la importancia de fortalecerse como personas y como comunidad.

El Comité organizador de la fiesta conformado por: “R. B”, “A. D R”, “T. B”. (miembros del Comité de Aseo); “N. V” (Comité de Salud); “Z. Q. (Comité de Mujer y Asuntos Femeninos); “A. S”. (alfabetizadora de adultos); “L. C.”, “L. S. P”. y “L. H. D”. (Comité de Convivencia); “G. R”. (Vicepresidente de la JAC), “L. R”. (Tesorero de la JAC), “M. C. H”. (Presidenta de la JAC), “M. A. E. (Secretaria de la Junta) B. M. (Comité de Obras); “M. L. P”. , “F. R”, “R. R. R.”, “C. M”, “R. R. R.”, “K. R.”, “S. R.”, “A. P. O.”, “R. R”) (Directivos del grupo Juvenil el “Futuro de la Cuyanita”; “J. P.”, “Z. M.”, “J. S”, “J. C. G”, “M. B”., “J. C. T.”, “J. B”. , “E. G.”, “G”..., “F. R.” (adultos que se unieron al proceso); “J. A.G”, “J. A.”, “J. S”. (niños que se unen al proceso); la señora Presidenta de la JAC de Camilo Torres quien colabora con los avisos por el alto parlante invitando a la fiesta; no ahorran esfuerzo para que la reunión saliera lo mejor posible. Mostraron su disgusto por cuanto uno de los vecinos que se encontraba ebrio, saco su equipo a la calle y en altavoz

escuchaba rancheras. “ese guebon se va a tirar la fiesta”, señalaban. Surge la idea de ofrecer algunas rifas para lo cual algunos de los presentes donaron un pollo, un juego de estrellas, y una billetera, se acordó el valor de \$500,00 y \$300,00 el puesto y si no se ha vendido el total de la rifa, se sorteara al final del bazar; de caer en un número no vendido, el premio queda para hacer un fondo y poder terminar el Centro Democrático.

Las señoras habían organizado una mini-exposición con los collares que aprendieron a elaborar en la capacitación para el reciclaje.

A las 9 a.m. empezaron a llegar algunos invitados: “especiales” a decir de la señora Presidenta; “es el secretario de Desarrollo Social de la Alcaldía de Bucaramanga, eso si no me lo esperaba que viniera, voy a recibirlo...”. El mencionado señor hizo presencia durante cinco minutos, tiempo en el que solo hablo con la señora Presidenta de la JAC, “nos felicito por este bonito proceso y prometió ayudas para el Asentamiento”. Reporto la mencionada señora.

El señor “J. C. G.”, de quien se ha mencionado en otros apartados del proceso, como el mentor del Asentamiento, llego un poco después del retiro del funcionario de la Alcaldía, en compañía de dos jóvenes; ocuparon el centro de las sillas dispuestas para tal efecto, y atendido de manera prioritaria por las señoras a lo largo de su estadía en el lugar, permaneció allí hasta finalizada la fiesta; llama la atención la forma en que se comunica con los pobladores del Asentamiento, le era suficiente levantar el dedo índice de su mano derecha, y la gente ya sabia que ofrecerle.

Según manifiestan algunos informantes: “los chinos madrugaron a bañarse, cosa que no hacen otras veces”, ellos como es la costumbre, por su gran numero, generan mayor entusiasmo y además están muy motivados por el lucimiento de la camiseta que los identifica como integrantes del grupo juvenil “el Futuro de la Cuyanita”, que se propone dentro de sus objetivos conformar un equipo de fútbol; gracias al patrocinio de algunos empresarios locales, que prefieren que se mantenga en reserva su aporte; lograron exhibir la camiseta como preámbulo a esta fiesta.(se resalta que con anterioridad se había solicitado a la señora Presidente colaborar en la consecución de las mismas, señalando que “I. M” se las obsequiaba, se le sugirió que no era conveniente.).

Mientras tanto un grupo de personas, liderados por Zoraida Quintero (comité de Mujer y Asuntos femeninos), se esforzaban por lograr que el sonido del equipo dispuesto para animar la jornada, funcionara. Algunos de ellos señalan: “ese hijueputa micrófono no quiere funcionar...no se puede iniciar la programación por que eso es lo mas necesario...para que venga mas gente, y promocionar el mute y la chicha, y que vean las presentaciones...”; señalaban. Una de las jóvenes y niñ@s presentes se dirigieron a la casa de un joven, “que es el mago pa`que nos saque del apuro”; lo trajeron, cambiaron de equipo, nada que funcionaba; probaron varios micrófonos, hasta que al fin se resolvió parcialmente el incidente; le pidieron al joven de permanecer en el lugar hasta garantizar que el equipo no se dañaría, pero el manifestó que no podía por que se iba al partido del “Atlético Bucaramanga”. Finalmente a las 11:30 am se da inicio a la programación. Tal como estaba dispuesto el señor “L. R” y “L. S. P.”, maestros de ceremonia, anunciaron el programa. (Anexo). Los niños entonaron el himno de la “Cuyanita” con gran entusiasmo, los asistentes se

mostraban muy asombrados con lo que estaba ocurriendo; pero se generó distracción en los presentes frente a una escena de maltrato familiar, que ocurre en este momento, en donde el señor a quien a primera hora se solicito que colaborara apagando el sonido que entorpecía la fiesta, agredió con bofetadas y puños a su compañera, quien a esta hora se encontraba igual que su compañero, ebria; desde el inicio de la fiesta estaba consumiendo chicha.

Los presentes trataban de persuadir a la pareja para que no se maltrataran mutuamente, poco a poco se fueron calmando; pero un joven de los asistentes se dirige al agresor reclamando por su conducta; se inicia una nueva riña. El agresor de su compañera, señala al joven que le inquiere, quien esta igualmente ebrio: “usted es el mozo de mi mujer, no venga aquí a dárselas de santo hijueputa...”. (lo ocurrido en vivo en ese momento era una replica del dramatizado que los niños habían preparado para colocar en escena dentro del programa, y que estaba en el turno para ser presentado; ya no era un dramatizado, era una puesta en escena desde la misma realidad que lamentablemente hace parte de la cotidianidad de esta población. Resulta paradójico, pero se infiere que no hubiera sido muy del agrado de los asistentes, como se a observado en nuestros análisis estos asuntos prefieren mantenerlos ocultos.

En el punto de inauguración del Centro Democrático “Ágora de la Cuyanita”, el señor “R” hace mención especial, al ¿por qué del nombre?, al respecto manifiesta: “... hemos convenido, los organizadores del evento colocar este nombre, por que aquí es donde se tomaran las decisiones que afectan al pueblo, y aquí podrán venir todos los habitantes de la Cuyanita; así le llamaban los Griegos al lugar donde se reunía el pueblo, a tomar las decisiones que les afectaban...(repite); eso nos explicaron las doctoras y nos parece que para eso es este salón”.

Mediante un brindis con chicha, los asistentes, se oficializan la inauguración del Centro Democrático “Ágora de la Cuyanita”; asume la vocería el señor “J. C. G.”, y expresa: “ yo les regale estos lotes y ustedes no se van a dejar engañar de la Corporación con que les van a dar cualquier diez millones, eso es mentira del gobierno, yo soy el verdadero que ayuda a los pobres de este sector, y no se les olvide que me quedan otras tres hectáreas para regalar o vender...;menos mal que parece que ahora si se están civilizando...”. Se elevan 8 voladores que señalaban el aniversario del Asentamiento tal como estaba previsto en el programa. Los niños mientras tanto no paraban de bailar “Regueton”.

Se comienza a agilizar el programa, era la hora de comenzar a vender el mute, el señor “J. P.”, su compañera y don “B” aparecen con una inmensa olla, la gente se acercaba con ollas a comprar. Mientras tanto en el escenario prosigue la programación; dos señoras simulando una pareja, con la canción Mejicana “Chavela”, colocan el auditorio nuevamente expectante, se desata el jolgorio por parte de los presentes y con la ayuda esta vez de algunos señores, que ya lucían también ebrios, coreaban a unísono la ranchera; sigue otra pareja de señoras, esta vez con un llanero “egoísmo”, los presentes siguen sorprendidos y las protagonistas se muestran muy complacidas con su actuación, son aplaudidas se retiran del escenario, pues ya son horas de empezar con la venta de la carne azada, que ellas junto a otr@s señor@s están a cargo de vender.

Acceden al lugar, cuatro funcionarios de la Corporación Compromiso, quienes manifiestan que la Jornada de Conciliación no se llevara a cabo hoy, venían de Girón y Piedecuesta, donde acababan de atender una brigada de salud, pero que en otro momento se realizará; procedieron a efectuar algunas tomas en video de los actores en escena para ser transmitidas en su programa del sábado próximo. Acordamos reunirnos el viernes 5 de agosto-05, en la sede de Compromiso para compartir algunas actividades observadas en nuestro proceso, y resaltaron que enriquecerían su labor.

Ha esta hora de la tarde 3:30 p.m., ya se observaban varias personas con cierto grado de alicoramiento; en algunos momentos unas señoras jóvenes se desafiaban: “nos damos chuzo, hay que atalararla y darle chuzo pa que deje de montarla”, aludían. Nuevamente hace presencia el borrachito de la mañana, arremete de nuevo en contra de su compañera, que ebria, se encontraba rodeada por cuatro infantes, la gente miraba, nadie se atrevía a intrometerse; en un momento aparece un hermano de la señora y la lleva para su casa contigua a la de la pareja.

Se resuelve por parte de algunos de los organizadores y las investigadoras cerrar la jornada para evitar situaciones lamentables; sin embargo muchos de los presentes querían armar un baile y seguir tomando. Se les insinúa que en otra ocasión y poco a poco se van retirando. Los niños comienzan a bajar las bombas, se solicita que las compartan entre todos.

Las investigadoras convocan a los organizadores de la fiesta para ofrecer los agradecimientos por haber sido parte activa del proceso que con esta actividad termina. La señora Presidenta de la JAC pide la palabra y da las gracias, resalta que su función no es “tirar machete en las jornadas de aseo, ni ayudar en los oficios que salen cuando se hacen estas actividades, mi oficio es por ejemplo, gracias a mi hoy vino el señor secretario de Desarrollo Social, y pregúntele a don “L”; él me dijo que fuera a la oficina esta semana después de las 5 de la tarde, que él nos va a ayudar, yo voy sola...(se queda pensativa)... o con algunos de ustedes, por que les digo que la alcaldía no va a dar ayudas por que somos una invasión, les vuelvo a repetir.”

Otro de los presentes manifestó: “entre todos podemos echar pa'lante, al salón comunal hay que seguirle trabajando...yo soy maestro y no les vale nada mi trabajo. Ahí se ahorran unos pesos, yo con gusto colaboro.”; siguen participando: “trabajar así es muy bueno, yo puedo seguir colaborando”; “esto parecía imposible y ve...ahí vamos, gracias doctoras por habernos motivado”; “este proceso es bueno..., la Junta estaba que se acababa...vuelve a resucitar...”.

Comentario de las investigadoras:

Deja una interesante impresión la expresión de cohesión observada entre los pobladores del asentamiento esta actividad.

Se observa que el ejercicio adecuado de liderazgo es factor primordial para el desarrollo de poblaciones marginales; no precisamente es ejercido por quienes ostentan el poder. ¿Resulta útil una redefinición de este concepto?

La movilización observada para estas actividades fue generada por mujeres que directamente no hacen parte de la Junta; se comprende como una clara comprensión del proceso de investigación-intervención; ellas convencidas de los beneficios del mismo han promovido dinámicas con visión comunitaria.

Es indispensable que la Red de Apoyo Social co-construida siga jalonando el proceso.

La Presidenta de la junta no presento al secretario de desarrollo a ningún habitante del Asentamiento; esta actitud confirma algunos presupuestos acerca de intereses individualistas y desconocimiento en el ejercicio del cargo.

Ausencia de policía.

Anexo E. Categorización diarios de campo

**CATEGORIZACIÓN DIARIOS DE CAMPO
Proyecto de investigación-intervención Psicosocial
Asentamiento Humano “La Cuyanita”**

FORTALECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA		
CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES AGRUPADAS POR CONCEPTOS	CATEGORÍA INDUCTIVA
Participación	<p>Recorrido comuna 4-Plan de Desarrollo por Comunas y Corregimientos diseñado por Corporación Compromiso; asisten dos miembros de la JAC en representación del Asentamiento Humano “La Cuyanita”.</p> <p>Llamada telefónica iniciativa del presidente de la JAC del Asentamiento Humanos “La Cuyanita” a las investigadoras manifestando su interés en que se realice el proyecto de investigación intervención en la población que él representa.</p>	Acercamiento a la comunidad.
	<p>Se encuentra que los representantes del Asentamiento Humano “La Cuyanita” no habían informado a sus compañeros de Junta, ni a otros pobladores acerca de la propuesta para realizar el proyecto en su población; asisten dos personas, el presidente y la secretaria-conciliadora.</p> <p>Igual situación ocurre el 01-11-03; asisten las 2 personas con quienes se concertó la reunión.</p> <p>Se repite la situación anterior lo cual ha imposibilitado socializar la propuesta para realizar el proyecto de investigación-intervención; asisten 2 personas, el presidente y la secretaria conciliadora de la JAC. 8-11-03</p> <p>Chiquiteca-recreación dirigida a niños de La Cuyanita-Zarabanda y Camilo Torres: asisten 200 niños y alrededor de 10 adultos.</p> <p>Reunión para socializar el proyecto de investigación intervención asisten 5 personas. El 22-11-03</p> <p>Misa-novena de navidad; asisten aproximadamente 20 adultos y 50 niños de los tres Asentamientos. 18-12-03.</p> <p>Desayuno Navideño dirigido a niños de los tres Asentamientos; asisten alrededor de 100 niños y observan la actividad unos 20 adultos. 20-12-03.</p> <p>Periodo de reuniones y recesos- Nueva Junta de Acción Comunal escéptica frente a realización proceso.</p> <p>Convivencia “Construir amor”, participan 45 niños de 8 a 12 años del Asentamiento; actividad facilitada por Comfenalco; nació la idea de elaborar la bandera que hoy identifica a la población sujeto:</p> <p>Entrevistas y encuestas diagnósticas. Labor lograda con la colaboración de la señora secretaria-conciliadora de anterior JAC y el acompañamiento de sus pequeños niños quienes sirvieron de guía por el sector. 17-04-04 a 25-09-04</p> <p>Socialización diagnóstico consolidado hasta el momento. Asisten 15 adultos, un joven y seis niños@s. “Ójala se doble la asistencia de hoy, porque hay que seguir trabajando”.</p> <p>Se vislumbra posibilidad de continuar el proceso.</p>	<p>¿Falta de convocatoria – estrategia de comunicación ineficiente?</p> <p>Nueva estrategia de convocatoria.</p>

	<p>“(…) los fichos se repartirán el jueves en la tarde; se elaboraron 200 para ser repartidos a niños de cuatro a ocho años de los Asentamientos La Cuyanita, Zarabanda y Camilo Torres”.</p> <p>La actividad, que contó con la asistencia de aproximadamente 25 personas entre niños y adultos, se realizó en el comedor infantil del asentamiento “Camilo Torres”.</p> <p>Resolvimos trasladarnos a la cancha de fútbol de Zarabanda puesto que el comedor infantil es insuficiente para albergar al gran número de chiquillos que se incorporaban a la actividad. El señor Presidente de la JAC de La Cuyanita se comunicó con el señor “JHS”, Presidente de la JAC del Asentamiento Humano Zarabanda, logró el permiso y allí se da continuidad a la actividad.</p>	<p>Invitación – seducción a participar – iniciativa de red</p>
	<p>“queremos ver el barrio limpio, bonito, ordenado, la gente unida para llegar así adelante (...)”.</p> <p>“sueño con una “Cuyanita” más limpia y ordenada donde los niños tengamos zonas verdes, que los adultos no sean groseros, que no hayan peleas (...)”</p> <p>¿Qué vamos a resolver por el escudo?:</p> <p>“Hacerlo en una cartulina.”</p> <p>“ponerlo en una camiseta blanca en la parte de atrás y escribirle grupo juvenil el” Futuro de la Cuyanita”</p> <p>“Colocarlo en el carnet”.</p> <p>Para poder mandar a confeccionar la bandera y la camiseta ¿qué podríamos hacer?</p> <p>“Buscar reciclaje y vender”</p> <p>“Reciclaje para recoger plata y hacer la bandera”</p> <p>“Pedirles plata a los papás o reciclar , buscar chatarra”</p> <p>“Trabajar en construcción”</p> <p>“Explotar las frutas y vendérselas a los barrios vecinos”</p> <p>“Decirle a la comunidad que nos de plata, hacer figuritas en papel para venderlas a la comunidad, o florecitas.”</p> <p>“Sacar una alcancía”</p> <p>“Buscar chatarra”</p> <p>“Vender limonada”</p> <p>“Vender a “M” en chatarra”</p> <p>“una capacitación.”</p> <p>“Hacer la campaña para arreglar bien la Cuyanita con mejor capacitación, porque sino los niños de la Cuyanita van a ser vagos, violadores”</p> <p>”Nos hace falta apoyo de los habitantes”</p> <p>“Apoyo de la comunidad de los otros niños”</p> <p>“Que los chicos que estén de acuerdo, ¿porque no hacemos una jornada de aseo, de limpieza, así sea solo nosotros mismos sin la ayuda de los adultos?”</p> <p>“necesitamos espacios para jugar”</p> <p>“Nosotros tenemos sueños, que nos dejen dos lotes para jugar...”</p> <p>¿Qué tipo de capacitación les gustaría?</p> <p>“sobre medio ambiente”</p> <p>“saber que es ser líder”</p> <p>“como ejercer el liderazgo”</p> <p>“Hacer reuniones con los adultos para hablarles sobre la contaminación; una señora le regaló ropa y ella la que no le sirvió la quemó en vez de regalársela a otros”</p> <p>“ Nosotros podemos alcanzar metas”</p> <p>“Que hablemos con el Alcalde, que en este barrio hay mucha pobreza que no nos saquen corriendo”</p> <p>“lo de la chancha no es imposible”.</p>	<p>Proyección – sueños</p>
	<p>¿Cómo aportarían para lograr sus sueños?</p> <p>“Ayudando a limpiar (...)”</p> <p>“no dejar mugre, recoger vidrios, recoger todos los papeles”.</p> <p>“salón comunal...que tengan orden de limpiar el barrio, para que no haya mal ambiente..., seguridad”</p> <p>Se oye un grito que denuncia: “menos violencia...”</p> <p>Adecuan una “vivienda” deshabitada con ocasión al desastre del 12 de febrero de 2005, y de “propiedad” de la señora “TB”, adornada con bombas, bancas de tabla sobre unos ladrillos y piedras, barrida:</p> <p>“...para que los asistentes se sientan cómodos... les tenemos un refresco, crispeta y un pequeño bon-bom-bum para atenderlos bien...”</p>	<p>Formas concretas de participar – niñ@s y mujeres.</p>

<p>"nos sentimos felices para esta reunión... ¿cómo les parece?". En la puerta de entrada ubicaron un aviso en cartulina: "Club Juvenil El futuro de la Cuyanita". "...queremos es conformar una Junta para colaborar con la solución de los problemas de "La Cuyanita" y deseamos es liderar el proceso de reciclaje..., que dicen ustedes que vamos a hacer con otras dos estudiantes de la otra Universidad". Mujeres: "si queremos que todos trabajen seria mejor por cuadras" "Si pero tocaría que sólo comieran los que están ayudando con lo del aseo, porque pa' cocinar a los que no están haciendo nada no paga...quien cocina entonces en mi casa" "Entonces si es para unimos así, no tiene ninguna gracia". (...) pero darles de comer a los que no hacen nada tampoco sirve". "De esa nos podemos encargar "R" y, yo" "De esa se podría encargar C" "De esa me encargo yo" "Pues eso si podríamos hacerlo nosotras las mujeres" "Y nosotros les ayudamos" (un hombre: "F"). "Pa' que nos rinda tocaría arrancar a las 7 am. (...)" "Pero "F" no es justo que nosotras nos jodamos cocinando y que vengan a comer todos, a mí no me parece (...)" "Pero bueno esta vez hagámoslo así" "Pero como yo no puedo estar el domingo, entonces porque no empezamos ahora después de la reunión a limpiar el lote (...)" "Si señora, ese lote hay que ponerlo a funcionar" "Si nos ayudan bien, o si no, lo hacemos nosotras" "Entonces pongámosle manos al lote miren como esta de puerco" "(...) por ejemplo limpiar el barrio, sembremos árboles, jardín, plantas medicinales..." "¿Quién se encarga del lote... -salón comunal-, que esta hecho un chiquero? "eso es haciéndolo, el pesebre lo hacemos pero que nos comprometamos de verdad" "yo me comprometo con ayudar a hacer el pesebre"; "yo también me comprometo". Co-construcción libreto para dramatizado a presentar en bazar: "... un día en la familia guerra" "W", yo hago de policía". "M", yo doctora del bienestar" "yo...mamá" "yo...niño con J con Js y con..." "Yo...de vecino chismoso..." "yo, de papá y llego borracho a pegarle a la mamá... y a los hijos... y a pedir comida siendo que tomo...y no trae nada para la casa..." Primera escena: "la mamá espera al marido arrodillada rezando..." ¿Qué más presentamos? "... presentando un baile los del grupo..., una canción, y con la composición del himno del "La Cuyanita"..." 16-07-2005 "Queremos conformar una Junta para colaborar con la solución de los problemas del Asentamiento y deseamos es liderar el proceso de reciclaje..."</p>	
<p>"A mi la gente no me camina, por eso no vinieron, es que hay tantas cosas (...)" "es que yo no se leer ni escribir...y como voy ha hacer una carta...no a mi no me meten por eso (...)" "La Cuyanita es la <i>mama</i> de la envidia (...)" "(...) yo estoy agradecida por la fiesta que le hicieron a los niños, yo quisiera que la gente fuera unida, estas personas así como ustedes, nos enseñan a valorarnos (...)" "(...) es que la gente le gusta reunioncitas con chocolate y con pan (...)" "(...) la gente debe pensar que entre todos hacer las cosas". "Yo pensaba si uno pudiera hacer sola um...no puedo." "(...) eso la gente no se interesa por nada no quieren participar, son muy desobedientes y perezosos..." "(...) eso si asistían bastantes pero se formaban unas peloterías, yo recuerdo una vez que le pidieron cuentas al presidente... de esa época y fue con un</p>	<p>Razones-motivación a participar o para dejar de hacerlo.</p>

	<p>mangazo que lo mandaron sobre un barranco, entonces él se fue y ahí paro todo”.</p> <p>“el día de la madre si vinieron 116 madres, es que como había almuerzo...”</p> <p>“es que la gente quiere que la saquen alzada de la casa”.</p> <p>“Que todos trabajemos en unión, no importa si es niño, joven o adulto... Trabajos comunales sin ninguna discriminación”.</p> <p>“Asistir a las reuniones cuando la comunidad lo vea conveniente y no cuando necesitemos beneficio propio.”</p> <p>“No es tanto eso la gente llega y dice, miren los sapos esos, no nos dejemos influenciar por lo que digan los demás, echar para adelante por que para atrás asustan, no comer del que dirán, por que lo que estamos haciendo los viejos ¿pa quién es? Son para los niños, siempre que tengamos una conversa es para hablar del barrio para echar pa’ delante”.</p> <p>“...a veces uno se desmoraliza pero siempre tiene que haber algo que lo motive”.</p> <p>“Cuando uno esta recalcando algo y le dicen ¡huy! usted si es cansón”.</p> <p>“Se gana uno problemas baratos”.</p> <p>“...aquí estuvo a punto de desintegrarse esto, “M” estuvo a punto de renunciar, “F” estuvo a punto de renunciar...”</p> <p>“...Pero lo que hagamos lo hagamos bien, no como lo de la pila hicieron el trabajo mal o el muro hacen mal las cosas”.</p>	
	<p>¿En que lugar se desarrollarían las reuniones?</p> <p>“en mi casa, en cualquier parte, lo importante es el compromiso, o por algún caso en otro lado (...)”.</p>	<p>Carencia de sitios de encuentro ó para la Convocatoria.</p>
	<p>Grupos de discusión para priorización diagnóstico.</p> <p>Grupo bomba verde:</p> <p>“capacitación: dirigida a las madres, jóvenes niños y padres. Dirigida a madres comunitarias para aprender a hacer madres; desarrollar la capacidad de la mujer en el trabajo, enseñar el saber que es un hogar; drogadicción, vagancia, enseñanzas recreativas; enseñanza de aprendizaje en artes; enseñanza creativa, educativa; programas de recreación; enseñanza educativa y recreativa para los niños; capacitación para los padres para que aprendan a ser padres para el desarrollo del hogar y el núcleo familiar”</p> <p>Grupo bomba naranja:</p> <p>“Individualismo y falta de participación:</p> <p>”No tenemos que ser individuales porque sin unión no se logra nada de las cosas que uno quiera hacer y si no participamos en las reuniones y aceptar las decisiones de los demás no se puede lograr nada, por lo tanto tenemos que unirnos, por muy individuales que lleguemos a ser y sin participar en nada en comunidad nunca obtendremos beneficio en la comunidad”.</p> <p>“yo estoy agradecida por la fiesta que le hicieron a los niños, yo quisiera que la gente fuera unida, estas personas así como ustedes, nos enseñan a valorarnos, es que la gente le gusta reunioncitas con chocolate y con pan..., la gente debe pensar que entre todos, hacer las cosas. Yo pensaba si uno pudiera hacer sola um...no puedo”.</p> <p>“...eso la gente no se interesa por nada no quieren participar, son muy desobedientes y perezosos...”</p> <p>“el día de la madre si vinieron 116 madres, es que como había almuerzo...”</p> <p>“Tantas reuniones y no se ha visto nada, a veces lo acorralla a uno la gente y uno no halla que decirles...yo les digo que esperemos a ver que pasa...”</p> <p>“es que la gente quiere que la saquen alzada de la casa”</p> <p>Grupo bomba amarilla:</p> <p>“Falta de presencia del Estado: nunca esta presente el estado con el gobierno, la niñez vive samparada por el estado; las personas pobres que tienen su lote y que no tienen con que comprar un palo para construir; el barrio sin seguridad que es falta el estado, mucho desempleo, mucha vagancia por falta de estado; los servicios públicos son malos por falta del estado ; la salud es ...por el aseo, por los malos olores y el puesto de salud, la atención es muy mala por falta del estado”</p>	<p>Diagnóstico participativo</p>

	<p>Grupo bomba roja: “Niñez desamparada: por que habemos padres que no educamos bien a nuestros hijos, que no hay que dejarlos solos porque se pueden volver viciosos y que hay muchos hijos que no tienen su casa y son desamparados, por malos tratos y los debemos ayudar por que ellos son la alegría de nuestro corazón y no los queremos ver en la calle cogiendo malos vicios, queremos que los niños sean exactos y los vamos a ayudar porque nosotros no queremos que los niños sufran y que nosotros queremos un salón, que nos asigné para hacer feliz a esos niños desamparados”; nosotros queremos también que nos ayuden a conseguir una Psicóloga para que los niños sean muy feliz, que tengan un hogar donde vivir y sonreír, queremos que escojan el niño desamparado porque nos sirve de beneficio para nosotros”.</p> <p>Se observa expresiones de asombro por el contenido del diagnóstico y sobre todo cuando se indica lo referente a riesgo ambiental, drogadicción, y delincuencia; situaciones que prefieren mantener en silencio.</p> <p>De esta forma se somete a consideración lo expresado por cada uno de los representantes de los grupos de trabajo quienes por consenso definen: “Individualismo y falta de participación resulta ser la problemática a trabajar para que se vayan solucionando los demás problemas.”.</p>	
	<p>Se concertó que la “olla comunitaria” sería compartida con todos los miembros de la población que se acercaran, aún cuando no hubiesen cooperado en la labor del aseo. “Unimos para mejorar el barrio proyectando labores que beneficien a la comunidad, donde participemos todos unidos” “(...) y como meta motivar a los vecinos a ayudar en estas labores participando todos y los niños...” “que en unión miremos las necesidades del barrio y logremos lo que se necesita, por ejemplo limpiar el barrio, sembremos árboles, jardín, plantas medicinales”.</p> <p>“Yo creo que nos debemos ayudar, así tengamos trancones, busquemos las cosas hasta que las logremos, busquemos y pasemos los trancones, que las ideas no se pierdan, yo pienso en algo y más adelante veo los logros”.</p>	<p>Proactividad – beneficio común – concertación</p>
	<p>“Lo de la jornada de aseo la hacemos, por ahora unos pocos meterán el hombro, pero luego seremos más...haguemosla entonces el 19 de diciembre y así como ya lo habían hablado en otra reunión.”</p>	<p>Noción de comunitareidad</p>
	<p>Se observa la polarización de la Junta en dos “bandos”, cada uno con sus propios intereses de poder.</p>	<p>División de intereses.</p>
	<p>Los niños se colocaron los disfraces alusivos al tema del reciclaje e iniciaron su recorrido casa por casa, invitando a los habitantes a tomar parte activa del proyecto, explicando la importancia de reciclar; los niños iniciaron el recorrido muy alegres, motivados por la filmación.</p>	<p>Motivación/contagio de parte de niñ@s para lograr la participación de los adultos.</p>
	<p>“...es la primera vez que nos fallan...” “yo les propongo que para el día del padre les vamos a dar un mute...” “... y usted ¿por qué no cuenta con la gente? Cuando pasa eso tiene que reunimos y vamos todos a reclamar...”</p> <p>“yo resolví que debe haber el comité de mujeres cabeza de familia... “S” venga...ella es la del comité de mujeres...”</p> <p>“ahora vamos a elegir el vice-presidente...donde esta don “G”...aprueban que sea don “G”. (Aplausos y queda elegido).</p> <p>“elijamos ahora el secretario...” (Se acerca una señora). “aprueban que sea doña “M”.” Aplausos y queda elegida doña “M”...</p>	<p>¿Democracia???</p>
<p>Liderazgo</p>	<p>“Es el Secretario de Desarrollo de la Alcaldía de Bucaramanga, eso sí no me lo esperaba que viniera; voy a recibirlo.”. El</p>	<p>Representación</p>

	<p>mencionado señor hizo presencia durante cinco minutos, tiempo en el que sólo habló con la presidenta de la JAC.</p>	
	<p>En conversación telefónica sostenida entre una de las investigadoras y el presidente de la JAC, el señor “UU”, hecha por iniciativa suya (del señor “U”), se vislumbró el interés de éste porque el proceso de investigación-intervención fuese realizado en la comunidad que él representaba.</p> <p>“A mi me ha funcionado eso de ser cansón, me han pagado los recibos del agua”.</p> <p>“Me reclaman que no hago nada, son más las personas que quieren que yo renuncie que las que me quede...yo he resuelto dar la ultima batalla para permanecer como presidenta...pero en realidad yo quiero seguir “</p> <p>“Sí, es muy poquito el desarrollo en el Asentamiento... ¿um!, suena duro... pero es así...”</p> <p>“Fue y me aventó en la Alcaldía, diciendo que yo no gestionaba nada, que era mejor hacer una sola Junta con Camilo Torres y Zarabanda, porque en La Cuyanita no hay liderazgo”.</p>	<p>Gestión</p>
	<p>Se sugiere al señor Presidente de la JAC de “La Cuyanita” levantar un censo de la población y él ratifica esta necesidad, pero ve necesario esperar a que pase la temporada electoral para darle curso al proceso.</p> <p>“(...) pero como me dijo el doctor “R”, si usted va y vende, no vaya a vender lotes si usted va y vende le dan la cuota inicial y se quedan con el lote, total aquí bajaban muchos políticos que decían que ayudaban pero (...)”</p>	<p>Intereses politiquería.</p>
	<p>“...Individualismo siempre ha existido, se proponen las cosas y no les gustan...”</p> <p>“el presidente propone algo, nadie lo toma...falta participación, se invitan a reuniones y sacan justificaciones y resulta que de aquí a mañana se forma la habladería y dicen que el presidente hace solo las cosas...si quiere ser alguien en la vida encamínese y escuche...”.</p> <p>“... pero es que no dan ganas...es que lo que estamos mal es de Presidenta”.</p> <p>“Yo he buscado la colaboración de varias personas, he hecho el deber pero nada que funciona.”</p> <p>“Ellos renunciaron a la Junta, pues se han presentado muchos problemas en el Asentamiento por lo de la catástrofe del 12 de febrero...”</p> <p>“yo... es que quería hablar de “J”, es que siempre que lo invito a una reunión nunca puede siempre me dice que esta ocupado”</p> <p>“Esto por aquí esta muy mal...”</p> <p>“Que ellos renunciaron a ser miembros de la Junta, pues se han presentado muchos inconvenientes en el Asentamiento (...)”</p> <p>“(...) O nos reunimos con la junta o se acaba esto...”</p>	<p>Ausencia de poder de convocatoria –</p>
	<p>“Para la organización de lo que hiciera falta, para las calles, o si a cualquier persona le hacia falta el servicio sanitario, si no tenia cañería íbamos a reunirnos para darle”.</p> <p>“Así lo hice allí abajo yo coloque la primera cañería, pedí permiso a las Empresas Publicas o a Corporación para el asunto de las</p>	<p>Noción de gestión – noción de progreso igual a infraestructura.</p>

	<p>cañerías, pero no me dieron el permiso; pero yo espere 6 meses y no me dieron el permiso, entonces busque el maestro para que me abriera la chamba y busque otro maestro para que me la colocara, y enfrente de cada lote coloque una T para que se conectara recibieran las aguas."</p> <p>"eso fue cuando UU fue el presidente, pero se dice que llegaron aquí por un error, que esa obra iba para otro lado y cuando ya se dieron cuenta, las escaleras ya estaban hechas..."</p> <p>"... durante mi gestión se obtuvo la personería jurídica, el agua en la pila pública...se obtuvieron varias cosas."</p>	
	<p>"La gente dice el ladrón juzga por su propia condición...; yo pedí auditoria para el tesorero para entregar cuentas, con la secretaría de desarrollo social, pues yo tengo que entregar...sigo pensando en renunciar y para eso debo entregar cuentas..."</p> <p>"las cosas que se le encargaron al secretario, abusó de eso, no se le puede dar confianza; reportó mayor número de damnificados al verdadero".</p> <p>"...pero eso en él nadie confiaba, por que por ahí pidió unas platas y se las robo (...).</p> <p>"valiéndose de patrañas para obtener las ayudas que están dando para los damnificados".</p> <p>"Como don "J" quiere que yo como presidenta le apruebe la venta de los lotes que ni son de él; quiere vender otros que ya había vendido, ¿sí ve?</p> <p>"(...) él era de esos que hablémoslo vulgarmente... un vividor de cuenta del gobierno, viviendo en tierra del gobierno hacia por hay ranchitos y vendía; le iba bien...; donde vive es de cuenta del municipio (...)"</p> <p>"... yo recibí en arriendo la parte que tengo de la Cuyanita".</p> <p>"...El Dr. "R" que era el gerente de las Empresas Públicas, me lo regaló ante el juez cuarto civil municipal del circuito de Bucaramanga, dijo esto es suyo, usted lo puede regalar, lo puede vender; esto le vale mucha plata y dijo muy pocos hombres en Santander que estén trabajando como usted no se había visto en Santander; le dije bueno ahora lo esta viendo; dijo bueno esa mejora que usted tiene tan bonita con mangos, naranjas mandarinos, limones, guanábana, palma de corozo ¡que yo sembré...!. El Dr. "R" me dijo cuando vaya a vender le dijera a él... "</p> <p>"...Fui y le dije al doctor "R" que iba a vender, dijo bueno ya le tenemos el comprador, váyase a la Corporación y allá hable con el gerente de compra y venta, llévele los papeles... ¡ Oiga le lleve los papeles me hicieron sacar una escritura de mejora y los papeles que me había dado el señor del juzgado cuarto! ; vinieron allá a la mejora le sacamos fotografías, contaron palos, contaron todo pero yo creo que de cien palos anotaban cinco o seis ¿cómo me iban a comprar?, y total entonces yo convencido y creído de la vida, me dijo el Dr. "R" ¿cuánto vale la mejora?..."</p> <p>"...las cosas que se le encargaron al secretario, abusó de eso, no se le puede dar confianza; reportó mayor número de damnificados al</p>	<p>Corrupción</p>

	<p>verdadero". "El hizo lo mismo que "J"; pero el si que tiene líos con la justicia... en el no se puede confiar, él es uno de los que dice que por aquí la policía ni venga...um, porque a él es el primero que se llevan." "...y "J" las embarro y lo echaron de la junta..., es que él tiene una demanda...; por que el se aprovecho de que era miembro de la Junta y pidió unos carnets para auxilios...cuando lo del 12 de febrero, pidió varios mercados y allá se dieron cuenta y lo sacaron".</p>	
	<p>"... lo que pasa es que las revisiones fiscales las hacen cuando ya se han robado la plata; y le hechan la culpa al presidente, pero el que se la roba es el tesorero. ¿Cómo lo hacen?... borran cantidades con corrector y después de robadas quien dice nada..."</p> <p>"(...) ¿En donde? ¿Abajo? Eso lo compraron las empresas públicas en 1940. No recuerdo como se llamaba él que vendió; eso valió 10 pesos... yo estuve en planeación y allí me mostraron las escrituras; fui demandado por las empresas públicas..., duró la demanda con ellos dos años..."</p> <p>"(...) Pusieron el juez cuarto para llevar el denuncia; allí me decía la doctora que yo era un... yo no se que...; yo le dije a la doctora: mire cuando vea las cosas dígalas... háblelas, pero cuando no vea pregúntelas una vez, pero no siga acusando la gente ¿que tal... yo le diga a usted que usted es una h...?"</p> <p>"...Dijo: ¿verdad?, ¿pregúntele al juez quien es "JCG?"; en la demanda que me hizo "T", pero si quiere saber de mi conducta llame al señor Gobernador... al "Dr. Á C" como ingeniero interventor de las Empresas Públicas y pregunté ¿quién fui yo?... pero no seguí porque no hubo aumento ganaba dos pesos; allí estuve poniendo el ventanal allá en la gobernación; también tumbe el estadio todas las tapias que estaban allá; total pero también le dije a la Doctora puede llamar a Cajasan, quien es " JCG" ..., a Robledo Hermanos, o a la clínica la Merced ¿ Quién es "J CC", de una vez los calle; dos años de pleito y a los dos años... ¡salieron a favor mío!..."</p> <p>"... Después que sacaron cuentas, fotografías y toda esa cosa, yo le dije: eso vale 30 millones un regalo; dijo esta bien no le pareció caro, venga dentro de veinte días...Cuatro años yendo cada quince días, cada ocho días; ¡hágame el favor...! . Usted se cansa si..., cuatro años mamandome gallo; me perdona por hablarlo así, pero cierto..."</p> <p>"...Total entonces después de cuatro años le dije yo: bueno ya son horas de cantarle la tabla me fui yo a la Corporación, me fui a donde el doctor "R", le dije yo: Dr. "R" yo vengo por los papeles que le deje acá y me da pena decírselo en su propia cara; yo le voy a preguntar una cosa: el decir de la gente es que las mejores autoridades que tenemos es la</p>	<p>Falta de control social y/o del estado.</p>

	<p>Corporación en Colombia o en Santander, pero son de los mejores mentirosos que tiene Colombia, y no deben decir esto porque ustedes no cumplen ni años... Dijo no señor, allí están los papeles pero para entregárselos tiene que darme una firma; le dije le doy mil firmas lo importante es que yo lo necesito, me hicieron un documento de los papeles que me entregaban y le firme. Allí se quedaron con una copia de la entrega de los papeles; entonces yo pensando esto será... ¿y a que horas me tomaron el pelo?...”</p> <p>“(...) Se acabo casi la mejora en cuatro años, me dijeron: no vaya a sembrar más nada porque de lo que siembre no se le va a pagar y la gente iba acabando con todo había cada cuatro metros un curo, saque de allí treinta y cinco cargas y eso que sólo eran cuatro curos los que estaban dando cosecha , que tal cada cuatro metros un curo, y me decían esa es la cuestión... y dije yo voy a regalar eso aunque sea la mitad para darles a entender a esos señores que no estoy muerto de hambre ni me hago matar por nada, y la plata mi Dios me la hecho fue por castigo, le dije al juez; fui lotie, los medí ; busque gente que no tuviera casa y a cada gente le hice una compraventa registrada y le dije al Sr. gerente de Corporación..., allá me dijeron entonces que yo estaba loco, el juez cuarto me dijo que yo me había enlocado; le dije no de esos locos que sigan naciendo y si van a echar a la cárcel a los que tengo viviendo allá no los echen a la cárcel al que tienen que echar a la cárcel soy yo, a mí...”</p> <p>El “propietario” del lote narra a quienes les vendió:</p> <p>“Al Sr. que esta aquí presente (Don “L”) y toda la gente que hay allá. Hay 157 vivientes que yo les he regalado y total le hice papeles de compraventa; claro que en cada compraventa yo les puse un precio para evitar... eso lo hablamos en la notaria pero no lo hablé yo con los señores, allá con el notario que yo le ponía un precio al lote pero era que yo lo iba a regalar; el notario dijo que había que ponerle un precio para evitar mañana un problema. Entonces, dijo no... ¡esta bien!, a cada lote le puse un millón de pesos; y me han demandado, he tenido cinco demandas de cinco vivientes que me han demandado porque aquí hay una estaca de un lote y ellos se quieren bajar los veinte centímetros, o el metro como yo no estoy allá, yo ustedes respetan la estaca los lotes son de tanto por tanto; entonces el inspector me dijo: Usted cobro, por eso en el denuncia dice que usted vendió por un millón; le dije no señor eso lo regale, eso puse en cada compraventa le dije, si quiere le traigo las tantas compraventas que tengo y vamos a la notaria haber si ellos....claro que yo les digo que ya me pagaron, total me han demandado cinco y les he ganado las demandas...”</p> <p>“...y por ahí dicen que ella se robo los mercados que dieron...”</p>	
	<p>“Si uno de nosotros esta haciendo las cosas mal, hombre,</p>	<p>Habilitación social y</p>

	<p>entonces los otros traten de frenarlo, venga para acá la está embarrando; porque si no, nos echamos a la comunidad encima y ustedes saben que la comunidad es la base”.</p> <p>“... (...) Cuando vean eso lo primero que van a decir es por fin lo hicieron, vea miremos como los evangélicos van de casa en casa y hasta que por fin sacan algo, así debemos hacer nosotros, hasta que la gente se convenza que entre todos podremos hacer algo”.</p> <p>“Yo quiero la unión y la armonía para los proyectos que tienen pensados se lleven a cabo...”</p>	<p>empoderamiento.</p>
	<p>“...Esto se lo dije así de frente, allá en el juzgado segundo en el palacio de las injusticias. Y ella me dijo: ¿y usted quién es? Yo le dije soy “JCG” y de aquí de Santander... donde nacen muchos y se crían pocos por que los matan. Usted esta haciendo esto por el denuncia que recibí..., yo no soy ese tipo que me acusaron que yo era un invasor, no, yo lo recibí en arriendo y aquí tengo la comprobación, él Juez cuarto allá le comprobé...”</p> <p>“...los miembros de la JAC los escogí yo a: “LH” porque es muy noble; a doña “L” por ser mayor de edad inspira respeto; y “S” como es de temperamento fuerte...eran los precisos para el comité de conciliación. “MC”...ella consigue buenos trabajos, conoce mucha gente; sirve para la presidencia; “J” sabe de plomería, entonces es un buen miembro en la junta; “F” como está desempleado...tiene tiempo, él es muy servicial y se le mide a lo que le manden, él sirve de secretario... Decidí que yo me quedaba en la tesorería... Don “C” no vino hoy, pero convence a la gente, por eso es el Vicepresidente; otros que fueron miembros ya se fueron del Asentamiento y otros que queremos que sean miembros de la Junta no han aceptado para convocar a elecciones de los que faltan... por ejemplo “G”, la que vive allí abajo del barranco que se deslizó, ella dice que para qué problemas; estuvo bien elegidos...”.</p> <p>“...dejémosla pero que coja juicio, que no éste renunciando..., oyó doña “L”.”</p> <p>“la asamblea aprueba su nombre para este comité. Ahí esta completa ahora si la Junta”, señala el señor Tesorero”.</p> <p>“pero cuando don “L” la lanzó pa’ la presidencia ella dijo que no quería, que eso era de mucha responsabilidad...y él le dijo que no se afanara que él la ayudaba...”.</p> <p>“...bueno señores, entonces la aplazamos para de hoy en ocho, así es que con el 35% se hace, a las 7:00 de la noche”. (su tono de voz indicaba una orden).</p>	<p>Poder – autoridad – influencia – autoritarismo</p>

<p>“Yo dije que aquí se va a formar la polvorosa; yo todavía me siento como todo un militar que fui, yo siento ésta energía cuando yo estuve en el cuartel estuve en las fuerzas armadas, éste no me queda grande...”</p> <p>“(...) yo les dije como debían vivir como humanos, no como bestias, así hablando vulgar fue lo primero que les dije cuando se les regalo los lotes. Yo les hablé todo eso, yo les dije, aquí van a vivir como humanos estoy seguro que hoy les regalo este lote y mañana no dejan pegar al otro. Palabra de profeta, ya tenían que dejar cada uno una calle y ya no se conocían el uno al otro y sigo siendo el rey; sigo siendo el mismo. El primer día que yo le hable a la gente les hable como yo les estoy contando yo no les pregunte si- no como se llamaban para irlos a registrar, pero ni color ni política; sin política yo regale total es que yo les dije, éste es un barrio independiente de los otros y puse el nombre “Barrio la Cuyanita propiedad privada”; esto es de ustedes; ese nombre ya se lo quitaron para quitarme la idea a mí, porque a ese viejo hijuepeta no hay ni que saludarlo ni que baje por aquí”.</p> <p>“...yo le dije de frente mire vea el día que yo lo encuentre en la mejora a usted ese día se va a llamar ante el juez de trabajo y ese día se va a llamar hasta ese día vive...entonces el día que yo los encuentre allá los quemo no tengo que salir en carrera para irlos a presentar; yo cargo aquí en la pretina... hacerlo calentar para yo ponérsela... yo iba con la intención de ponerlo patarriva para que no le mamen gallo así a la gente; le dije: usted debe comportarse como un hombre no como un marihuanero los marihuaneros son pura bla, bla..., y toda esa cosa peor ni que las viejas chismosas así de frente en la oficina..., haber si se me enfrentaba...”.</p> <p>“(...) les dije como debían vivir como humanos no como bestias, así hablando vulgar, fue lo primero que les dije cuando se les regale los lotes.”</p> <p>Llama la atención de las investigadoras la forma en que se comunica con los pobladores del asentamiento el señor “JCG”: le es suficiente levantar el dedo índice de su mano derecha y la gente ya sabe que ofrecerle.</p>	
<p>“El único sitio posible para reunirnos es la casa de señor Tesorero y que la junta no tiene plata para ningún gasto “</p> <p>“Anoche estuvimos con don “L”, él me iba diciendo cómo debía decir; él me insinuó que dijera que aquí la gente es muy buena... (observa hacia los costados y se ánima a expresar)... hay otros que no tanto”.</p> <p>“...de esos ciento cincuenta y siete vendí seis pero como me dijo “el doctor “R”... no vaya a vender lotes si usted va y</p>	<p>Control sobre el poder-Influencia</p>

	<p>vende, le dan la cuota inicial y se quedan con el lote”</p> <p>“Ese nombre lo puse yo, allá se admiraban ni las mismas Empresas Publicas no sabían como se llamaba allá eso, pero como yo estuve mirando las escrituras de compraventa del terreno entonces era “la Cuyanita” pero en la escritura estaba y nadie sabía”.</p> <p>“Hay..., yo no me acordaba que el domingo 24 tengo turno de día yo no puedo asistir...o tocaría aplazar eso para el 31 que yo estoy libre de día...y si no les tocaría hacerlo sin mi...””, alude el señor “T”. Bueno, aplacémoslo para el 31...”.</p> <p>“Mí relevo las embarro, por que se emborracho anoche y hasta que no le buscaron reemplazó yo no me puede venir...pero aquí estoy al frente de esto...”.</p>	
	<p>“Los únicos que mangonean en las juntas es el presidente y el tesorero”.</p> <p>“...yo estoy aburrída de ser la presidenta...es que don “L” cometió errores, los que estamos es sin gusto de la gente es que el quería sacar al anterior Presidente como fuera, nos dijo que aceptáramos que entre todos nos apoyáramos y luego me dejaron a mi sola... a mi la gente no me camina, por eso no vinieron, es que hay tantas cosas...”</p> <p>Durante el encuentro se observó la constante referencia, especialmente por parte de la presidenta de la Junta acerca de la ausencia del tesorero de la misma, manifestando como que sin él era muy poco lo que se podía hacer.</p> <p>“(...)dígales que los convocamos para dentro de ocho días”.</p> <p>“Que sea doña “TB”, nosotras le decimos para que se aliste.”</p> <p>“(...) es más a ella la tenemos candidata para los que faltan de la junta...”</p> <p>“Para esos seria buena doña “GP” que es otra candidata para la junta” “o también doña “EG”, la hija de don “JCG”, él fundador del Asentamiento”.</p>	<p>Monopolio del poder – influencia</p>
	<p>¿Ustedes reconocen algunas personas en quien confiar? “Eso sí don “L”, y por ahí otras dos personas más, y pare de contar”.</p> <p>¿Y qué les genera confianza en ellos?</p> <p>“La seriedad, cuando él se compromete cumple...”.</p> <p>“Si no fuera porque él maneja la plata del agua ya no tuviéramos. Es que cuando no han pagado él presta de su bolsillo para que no la quiten y así...cositas así”.</p>	<p>Reconocimiento de lideres</p>
	<p>“La JAC, “anda muy mal”. (única organización social formal presente en la comunidad)</p>	<p>Ausencia – indiferencia</p>
	<p>“ella no se comunica con nadie...no ve con lo de los auxilios esos de la Alcaldía...no se supo nada...”</p> <p>“...nada es que ella no hace nada...y lo grosera que es con la gente...cuando uno le pregunta algo la respuesta es una</p>	<p>Falta de comunicación</p>

	<p>vaciada...”</p>	
	<p>“... um...esto...a mi me parece que necesitamos levantar un acta en donde conste las gestiones que se vienen adelantando para realizar este proyecto...”.</p> <p>“(...) Yo les regalé estos lotes y ustedes no se van a dejar engañar de la Corporación con que les van a dar cualquier diez millones eso es mentira del Gobierno; yo soy el verdadero que ayuda a los pobres de este sector y no se les olvide que me quedan otras tres hectáreas para regalar o vender; menos mal que ahora sí se están civilizando”.</p> <p>“Del 11 de junio de 1997 a el 5 de julio 1997 yo regalé eso hace casi 10 años pero hay gente que ni siquiera a encerrado el lote y pagando arriendo y pobres y jodidos... él que me iba pidiendo yo bajaba y le entregaba.”</p> <p>“Yo no quiero caer en la trampa del anterior presidente, que no me presentaba con la gente que hay que hablar allá en la Gobernación o en la Alcaldía; me di cuenta que sí podía hablar con ellos.”</p> <p>“...como en el caso patético de hoy para la preparación del mute, el mute fue aprobado en la asamblea y todos se comprometieron a ayudar, dijeron ese es oficio de las mamás y no de los papás que las mujeres lo hacían, pero hoy fui a tocar puertas, me dijeron eso fue idea suya, eso es oficio suyo, hágalo usted, entonces yo le dije a mi esposa, así nos de el agua a donde nos de lo hacemos porque ya dimos la palabra”.</p>	<p>Falsa gestión</p>
	<p>¿Cómo manejan los libros de la Junta? “De eso aquí no hay nada, no ve que “U” no entrego sino un sello , de eso no hay nada”</p> <p>“Sobre eso el que sabe es don “JC” él fue, el que nos regalo los lotes, él es el que sabe la historia tocaría ir hasta allá, él nos tiene toda la tarde, él si tiene labia... ese si les cuenta esa historia”</p> <p>“(...) Yo les di dos lotes y les dije aquí vamos a hacer una junta, por que yo fui el organizador no de todo, pero fui él fiscal de la organización de las juntas en Santander porque aquí no había juntas eso estaba muerto (...)</p> <p>“Yo fui el fundador de la primera junta y les di el predio y les dije como tenían que hacer (...).”</p> <p>”La junta se conformo con 7 u 8 miembros, la secretaria era la mamá del chino que mataron los mismos taitas... Y otro que fue de la junta fue “HM”..., “P” el hermano. Después vino él que me recomendó el doctor “CelMoj”; un ladrón para sacar las fotos de los planos. Yo no vivía allá pero yo colaboraba en todo”</p>	<p>Improvisación</p>
	<p>“Les agradezco a ustedes por interesarse en “La Cuyanita”; nadie se ha interesado en nosotros...yo sé que los estudiantes de las diferentes Universidades realizan estos trabajos, pero prefieren ir a donde no tengan que untarse de barro..., de tal suerte que cuenten con nuestra colaboración”.</p> <p>“...ese viejo hijueputa que no venga por acá. Sin contarles ninguna mentira pero por eso yo no me afano, allá tengo</p>	<p>Necesidad de reconocimiento</p>

	<p>todavía tres hectáreas; ahora porque estoy enfermo, si no tuviera allá sembrando yuca y cercado..."</p> <p>"Estoy luchando por esa gente a si me odien. ¡En el Insbisbu me admiran por se luchadora!".</p> <p>"... yo quiero seguir de presidenta y demostrarles que yo soy capaz".</p> <p>"Lo hago como por orgullo, es que ser de la Junta...uno va a la Alcaldía, a los lideres allí nos atienden muy bien...y hoy por ejemplo todas las autoridades querían hablar con los presidentes de la Junta de Acción Comunal".</p> <p>"Yo no quiero caer en la trampa del anterior presidente que no me presentaba con la gente que hay que hablar allá en la Gobernación o en la Alcaldía; me di cuenta que sí podía hablar con ellos".</p>	
	<p>"...unir a los miembros de la Junta...estando los miembros de la junta unidos la otra gente se une..."</p> <p>"...otra meta es que la gente colabore, lograr que la gente sea responsable con los cargos que tienen..."</p> <p>"lo primero es hacer el trabajo del salón comunal, para que vean que estamos haciendo algo".</p> <p>"cuando vean eso lo primero que van a decir es por fin lo hicieron, vea miremos como los evangélicos van de casa en casa y hasta que por fin sacan algo, así debemos hacer nosotros, hasta que la gente se convenza que entre todos podremos hacer algo"</p> <p>"Yo creo que nos debemos ayudar, así tengamos trancones, busquemos las cosas hasta que las logremos, busquemos y pasemos los trancones, que las ideas no se pierdan, yo pienso en algo y mas adelante veo los logros".</p> <p>"Es que estemos todos unidos por una misma causa, la integración la podemos hacer nosotros los lideres, en eso es lo que fallamos, algunas veces todos van por un lado, la mayoría de animalitos van unidos, las ardillitas, los conejitos, van unidos si alguno se desvía se trae, aquí debemos hacer eso y lo que vamos a hacer es para todos"</p>	<p>Expectativas</p>
	<p>"(...)cada rato dice que va a renunciar... y ójala fuera cierto...es que huy... ¡ que aburrimiento con esa señora...!".</p> <p>"(...)a mi me gusta es que se hagan las cosas...que se hagan..."</p> <p>"esa presidenta... si no sirve pa un carajo... ya ni asiste a las reuniones..."</p> <p>"el censo no se ha podido hacer por que ella se empaqueto el formulario que las "d" nos mandaron y no ha sido capaz ni siquiera de entregarlo..."</p> <p>"A ella ya se le ha dicho de una y otra manera y lo que hizo fue alejarse...ahora no se ve ni la sombra...se la pasa quejándose que esta muy enferma y con eso sale..."</p>	<p>Falta de apersonamiento – compromiso.</p>

	<p>“(…)fue y me aventó en la Alcaldía, diciendo que yo no gestionaba nada, que era mejor hacer una sola Junta con Camilo Torres y Zarabanda, porque en La Cuyanita no hay liderazgo”.</p> <p>“F y L están acaparando la atención de la gente”, señala doña “R”.</p> <p>“ellos renunciaron a ser miembros de la Junta, pues se han presentado muchos inconvenientes en el Asentamiento con ocasión de la catástrofe del 12 de febrero...”</p>	<p>Conflicto de intereses/visiones</p>
	<p>Testimonio del señor “propietario” del terreno que se convirtió posteriormente en Asentamiento Humano “La Cuyanita”:</p> <p>“Inicialmente recibí el lote en arriendo dure pagando arriendo al que me lo arrendó 5 años; a los 5 años él que me lo arrendó le provoco coger todo el arriendo y cosecha y no me quería dejar parte ninguna y yo trabajando y él cobraba el arriendo y cogía también lo mío, entonces yo le dije de frente mire vea el día que yo lo encuentre en la mejora a usted ese día se va a llamar ante el juez de trabajo y ese día se va a llamar... hasta ese día vive”.</p> <p>“(…) En el juzgado el juez me pregunto ¿que le va a hacer?: lo voy a quemar” ¿porque? Porque yo soy un hombre de trabajo y éste señor... El juez pregunto: ¿y este señor? él... yo le dije el jefe de los rateros... Para yo darlo hacer vote no se rebotó ni nada cuando yo le dije que era el jefe de los rateros se quedo callado; me dijo el juez ¿porque el jefe de los rateros? Porque él va y lleva la parte, la tercera parte de lo que yo trabajo entonces llega y manda al resto de la familia; el hermano él lleva el resto a mi no me dejan nada sacan la caña por brazados la ahuyama por sacados, la yuca solo me dejan los rabbitos, entonces el día que yo los encuentre allá los quemo, no tengo que salir en carrera para irlos a presentar, yo cargo aquí en la pretina. Le dijo el juez al señor que Isidro el papá de los gemelos era el que me había arrendado; dijo se da cuenta señor “Tru” usted no puede disponer del trabajo de los demás y bien, quedo que me daba azadones me daba picas, palas, me daba sementeras para sembrar y todavía 2 o 3 obreros y eso no lo he visto yo...”</p> <p>“(…) Lo que hoy esta hecho es por mi mano allá fue y dijo que me había arrendado una mejora donde tenia de todo era una cosa incomparable; me dijo el juez ¿cómo se va a defender? Le dije, cuando me corresponda a mi hablar; dijo ¿con eso se va a defender?...”</p> <p>“(…) Si, yo si, entonces me dijo: usted no puede hacer nada;</p>	<p>Intereses particulares definiendo el devenir comunitario</p>

	<p>yo le dije: porque yo soy el que estoy trabajando, llevo cinco años, llevo seis, llevo siete años de estar trabajando, cinco años que le pagué arriendo, y dos que no le pague arriendo porque el día que me tumbaron la cerca le dije: señor "Tru" me tumbaron la cerca ¿usted me va a ayudar? dijo no; si usted quiere cercar cerque. ¿Y eso porque no va a ayudar?; porque eso no es mío. Él mismo me dijo que eso no era de él...(después que el mismo me dijo que eso no era propiedad de él). Entonces debido a eso yo le negué el arriendo; eso era del gobierno pero usted me dijo que era suyo. Dijo no. Él juez dijo, entonces ¿cómo hizo para arrendarlo? De boca para que no quedara nada, yo le llevé el documento allá al juez para que me firmara la mejora que él me arrendó; no sé si el juez me vaya a decir si esto es cierto o mentira o dígame señor juez ¿la tierra es mejora?</p> <p>Él dijo: no, la tierra es natural; dije entonces, él me arrendó un pedazo de tierra lleno de maleza, lleno de bejucadas y de puras espinas; no podían pasar ni los burros, había en todo ese trayecto dos palos, dos caracoles que allá están; el resto yo los sembré: unos naranjos, unos limones, yuca, plátano, maíz huyama, cogí huyamas de 30, 40 y 50 libras; bueno yo total entonces como la tierra no es mejora eso fue lo que él me arrendó y dijo, ¿eso es cierto?, le dijo el señor juez. Si señor, así fue; entonces usted ¿porqué dijo que eso era una gran mejora? Porque ahora esta la mejora no hecha suya sino mía; dijo: bueno si... ¡le pega que vaciada el juez...".</p> <p>"(...) y les puse agua, yo saque planos para el asunto del alcantarillado que yo pedí tubos para hacer la primera calle para decirles como era que se hacia pero la gente, no pero como les decía, somos humanos pero es de nombre somos una parranda de bestias..., quiere hacer cada uno y me perdona el Sr. que esta hay presente y la Sra. , cada uno de ellos, si son tres tubos hay que unirse para buscar uno sólo para que salga la tubería..., que cada uno el uno deja la caja acá; el otro la clava acá entonces hay queda la gotera..."</p> <p>"(...) Hay por la central no ha habido daño de cañería; yo, puse cañería de ocho pulgadas suficiente, ¿no cierto? sin irle a decirle al uno y al otro, usted tiene que hacerme la cañería, no señor esa me la regalaron me regalaron ocho metros de tubería les dije: miren así es como se hace, en el frente de cada lote deje una T..."</p> <p>"(...) Para el salón comunal yo tenia el lote allá a la salida donde vive don "L" hay esta el pedacito, pero para lo que es las reuniones; usted hace una reunión si llegan tres o cuatro, no llegan más entonces, para que se quiere el salón mas grande. No, es que yo con los años que tengo les se decir yo bajo y me ven bajar cierran las puertas por hay no hay nadie..."</p> <p>"Yo estoy aburrida de ser la presidenta...es que don "L"</p>	
--	--	--

	<p>cometió errores; los que estamos es sin gusto de la gente, es que él quería sacar al anterior Presidente como fuera; nos dijo que aceptáramos, que entre todos nos apoyáramos y luego me dejaron a mi sola”.</p> <p>“...a mi me iban a dar en la jeta y llegó la policía por que yo no hacía nada. Pero el tesorero me apoyó y mostró las cartas que mandamos a los magistrados, a desarrollo social y al Insbisbu”.</p>	
	<p>Se pregunta a los niños: ¿Qué significado tiene para ustedes la bandera?</p> <p>“Es para el amor y el respeto por la Cuyanita” “Para identificarnos de los demás” “Diferenciamos de los barrios vecinos” “Es sentir paz, orgullo, respeto y amor” “la bandera del barrio habla y se siente que es de la Cuyanita y no de otro barrio” “Sentirse más respetado”. “el himno también lo tenemos que hacer”. “Necesitamos un carnet que nos identifique, para darle mayor orden a nuestra junta”.</p> <p>¿Cómo quedaría el logotipo del grupo juvenil?:</p> <p>“muchos niños cogidos de la mano, con el nombre de “Grupo infantil el Futuro de la Cuyanita”.</p>	<p>Identidad</p>
	<p>“...yo estoy muy preocupada porque la mayoría de la gente quieren que renuncie...que yo hago nada...”</p> <p>“... la presidenta de la JAC, está simplemente buscando su beneficio personal, no ejerce ningún liderazgo en la comunidad y con su actitud frena el desarrollo del asentamiento”</p>	<p>Falta de gestión – liderazgo mal ejercido</p>
	<p>“Quisiera saber a donde me dirijo para tener conocimiento sobre los proyectos de salud”</p> <p>“Yo no se leer”</p> <p>Mediante la dinámica “armemos el rompecabezas”, se intento una capacitación a los miembros de la JAC:</p> <p>¿Para qué hacen juntas? “Para poder resolver problemáticas”. ¿Qué puede hacer una junta? “Mirar lo que le hace falta al barrio” “en la Junta debemos ser unidos, estar mas pendientes de las cosas que están sucediendo, para dialogar” “Se reúnen para satisfacer necesidades, debemos estar todos mas unidos así haigan problemas, estar mas pendientes de la gente que necesita”.</p> <p>¿Cuándo uno arma una fiesta esta haciendo una Junta?; “si porque hay una gente en reunión, hay reunión de varios”.</p> <p>¿Cuando está en un velorio está en una junta? “No”. ¿Cuándo están en una fiesta? “No, porque se reúnen por el regocijo por la alegría, porque gano Colombia, porque se casaron”:</p>	<p>Capacitación – sensibilización para trabajo en red.</p>

	<p>Siempre hay una razón, un motivo para uno reunirse, que para pelear, que para arreglar problemas, para festejar, para solucionar, para arreglar tubos, para poner la luz, que para recoger la basura siempre hay un motivo para reunirse, eso es lo que caracteriza una junta. Ahora pregunto. Nosotros los 10 que estamos aquí de repente un día nos citamos: Conciliador que tiene pinta de deportista se viene con guayos y ropa deportiva, Comité de obras que se ve el duro de la plomería se viene con casco y con equipo de soldadura, la Señora "SP" se viene toda de negro, con gafas oscuras y cara de triste, la señora Conciliadora se viene muy bonita muy bien arreglada, perfumada, ¿ese día tenemos junta?</p> <p>"No en ese momento cada uno esta pensando en otra cosa, la que llegó de negro esta triste, las que llegaron bien vestidas están pensando en su fiesta". Compartir un asado y ese es un motivo que tenemos todos para unirnos mas para compartir.</p> <p>¿Por qué no es junta de protección? Esta es junta de acción.</p> <p>"quiere decir que tenemos que estar en acción trabajando, para hacer un movimiento" "no quedar nos quietos, tenemos que estar en acción trabajando tenemos que estar es haciendo".</p> <p>¿Podemos llamar junta de acción al reunirnos cada 8 días aquí en la casa del Señor Tesorero o en otra casa y conversar, analizar, discutir la vida y decidir si debemos votar o no a la reelección de "X" y decidir si pone o no el muro para que contenga la barranca y cada 8 días nos reunimos, nos sentamos a hablar a pensar? ¿Esa es la acción de la junta, reunirse cada 8 días?</p> <p>"no, en las reuniones hablamos de lo que se esta haciendo y no hacer tantas reuniones porque nos cansamos, no hacer esas reuniones cansonas, sino ir avanzando y no quedarnos en un solo sitio, hablar de lo que se está haciendo"</p> <p>Pero vean que esto tiene otro apellido, un segundo apellido de la junta que es "comunal".</p> <p>"que nos unamos mas con la gente, esa es la base." "Hay que diferenciar lo comunal de comuna creo yo, los comunal es la comunidad que nos encierra aquí a todos y comuna ya es la reunión de varias juntas"</p> <p>Muy bien, hoy les voy a proponer que otra señora sea la presidenta de la JAC y que "MC" pase a ser la Vicepresidenta de la JAC, yo les traía esa propuesta para hoy, me parece una buena propuesta...</p> <p>"Bueno según los reglamentos y los estatutos que nos rigen, hay un impedimento, por decir algo, porque ella no vive aquí."</p> <p>Entonces se me ocurre decirle que arriende un pedacito del cambuche que están haciendo allí arriba para que ella se venga a vivir aquí, ahora y sea la presidenta de la JAC.</p> <p>"si se puede"</p> <p>Entonces se debe hacer ese cambio ¿qué otra persona sea la presidenta?</p> <p>"A mi me parece que si" "si es para sustituirla a ella, hay que mirar primero porque se va a sustituir, cuales son los errores, por qué se va a sustituir, tiene que ser una falta demasiado grave para poder sustituirla".</p>	
--	---	--

	<p>Nuevamente les digo, además de cambiar la presidenta a que sea Vicepresidenta, les propongo que “S” sea la Tesorera y que don “L” sea un revisor fiscal de la tesorería. Eso no se debe hacer, así ellos se vengan a vivir a un cambuche, ellas vienen con otros intereses, ustedes están aquí donde tienen sus raíces, ustedes son los que han vivido todo el tiempo aquí, donde han visto crecer sus hijos, donde están asentados, por eso se llama asentamiento.</p> <p>“Para que esas cosas pasen debe haber un motivo”</p> <p>Hay que tener estrategia, por ejemplo los conciliadores para resolver los problemas no con machete.</p> <p>Ustedes no se metieron a la junta para estar sin problemas, ustedes son el blanco, mire no les digo mentiras que haya llovido tan duro eso es culpa de la JAC, y por eso se derrumbo el barranco, ustedes como líderes pónganse las pilas, esto es para hacerlo entre todos, ustedes organizan, ustedes promocionan.</p> <p>Igualmente vienen otras personas a asesorar pero ustedes deben ser los cabecillas de las acciones, los gestores, deben hacer reuniones, pero como estas deben de ser pocas es decir donde una persona ajena a la JAC sea la que hable, no, las reuniones deben ser entre ustedes, se roten la responsabilidad por ejemplo dentro de 8 días hablamos lo del aseo, quien organiza la reunión sería doña “AD”, alista el sitio, la hora, el tema, el orden y ya , hay que valerse de quienes están colaborando, válganse del liderazgo que ustedes pueden ejercer.</p> <p>La invitación que les hago a todos es así como se llama la atención sobre lo que se hizo mal, también hay que llamar la atención sobre lo que se hizo bien, lo bueno, felicitar, reconocer es la invitación para todos, miren un pecado de las JAC es que a veces solo han servido para problemas y para que la gente les quede mal, ¿pero por qué? Porque es el reflejo de lo que hay adentro, pueden haber conflictos pero para eso hay 3 conciliadores y ya todos son adultos, pueden ponerse de acuerdo, una comunidad que ve que su junta es una Junta de acción y de accionar para la comunidad, de acción comunal no tiene porque tener quejas.</p> <p>Entonces pónganse de acuerdo en horarios, días , horas de reunión para no interrumpir sus otras actividades, por ejemplo hoy se pasó decirles que era una jornada larga, bueno pero hoy la jornada termina en un asado y a quién no le gusta un asado, pero estas reuniones tan extensas, solo por allá cada dos meses y eso, hacer reuniones bien organizadas, bien planeadas que les demande media hora no más , estos son los puntos a tratar, estas son las personas encargada de tal cosa y ya a la media hora ya han terminado, no hay que cansar, Don “L” ya tiene experiencia en esto, yo creo que el ha visto llegar e irse muchas personas porque se cansan, en reuniones una tras otras donde se habla se habla y se habla nada mas...</p> <p>Vengan los miembros de la JAC y hagan lo mismo, vuelve y juega ustedes ¿para qué están?, para que organicen las labores, siempre se van a presentar discusiones pero deben saber llegar a soluciones sanas, junta es de reunión por eso se necesitan varios miembros.</p> <p>De todo lo que pasa uno tiene que ir aprendiendo.</p> <p>Si escribieran un libro cada uno de ustedes ¿Qué título le colocarían?</p> <p>“Un libro Para vivir mejor” “Para una buena salud” “Mi historia” “El insomnio” “La tragedia de la Cuyanita” “Quiero vivir mejor” “ Vivir mejor”</p>	
--	--	--

	<p>"no tengo todavía nombre..."</p> <p>Además cada uno va a pensar un título para el libro del otro</p> <p>"Para "MdelC" :Relato de un amigo"</p> <p>"Para el libro de "FR": Mi sacrificio"</p> <p>"El poder de arreglar mi junta, para mi compañero "J"</p> <p>"al de "J": Un mejor vivir"</p> <p>"Mi historia" para "SP"</p> <p>"Le tengo un libro a don "L" pero es que no lo puedo, o sea descifrar bien, esto se llamaría: Mi estadía en la JAC en la Cuyanita como tesorero..."</p> <p>¿Cómo iniciaría escribiendo el libro?</p> <p>"Salimos adelante, y podemos tener nuestro barrio mucho mejor de lo que está y seamos familias unidas y responsables en nuestras casas y en nuestro barrio, y para un futuro mejor y que nuestros hijos sean mas adelante el futuro de lo que nosotros hemos construido"</p> <p>"Y tengamos un ánimo grande"</p> <p>"Mi papel en la Junta era de tesorero, resolviendo todas estas tragedias, deslizamientos, mi Dios nos puso una prueba haciendo esos deslizamientos para ver si nos podíamos unir mas y entre esa unión nos podíamos ayudar..."</p> <p>"Y salvando de todo esto, y viendo que ya todo se perdía, se derrumbaba con el señor tesorero, nos dirigimos a destapar la tubería de agua y..."</p> <p>"Con la ayuda de Dios primeramente y con la colaboración de todos pudimos llegar a vivir mejor y que reconozcan el sacrificio de todos y podamos llegar a ser mejores personas..."</p> <p>"unámonos, integrémonos, para seguir evitando estas catástrofes, que en realidad nos han tomado por sorpresa y nunca estamos unidos."</p> <p>A eso que dijo don "FR respondió:</p> <p>"sí podemos, sigamos adelante, que la unión hace la fuerza".</p> <p>¿Quién desea seguir? (continua cada uno con su aporte)</p> <p>"somos felices a pesar de que hace 15 días tuvimos un desastre inesperado, veíamos correr los niños, las señoras, eso es triste"</p> <p>"Es triste saber que un día tuvimos una vivienda, un sueño tranquilo, con un techo que no nos tocaba pagar arriendo, llega el desastre manda las personas para albergues a pasar miles de calamidades, tanto en la familia, donde están las cosas uno tiene que vivir con un desasosiego, pero vuelvo y repito Dios es el que nos ayudará, saldremos adelante con la ayuda de todos porque como decía el compañero si no hay unión no hay fuerza y poder decir con ayuda de Dios estamos nuevamente aquí."</p> <p>"Que seguiré en la junta luchando con todos mis compañeros y espero que sigan estos 3 años que nos quedan faltando al pie, o sea sigo luchando y lucharemos todos unidos."</p> <p>"Estaremos unidos, no desunidos, ojalá sea en unión"</p> <p>"Para finalizar por eso nos encontramos aquí unidos para no dar el brazo a torcer entonces esperamos que sigamos siempre unidos de la mano luchando hombro a hombro con nuestra comunidad, fin"</p> <p>Conversatorio con miembros de la JAC y niños miembros directivos del grupo "El futuro de La Cuyanita", para tratar el tema de las Redes Sociales de Apoyo y su contribución en los procesos de organización comunitaria.</p> <p>Se les explica a los asistentes que ellos deben analizar cuándo les conviene o no el ingreso de una organización nueva al</p>	
--	--	--

	<p>Asentamiento, pues esta decisión es competencia de la comunidad.</p> <p>Se indaga sobre ¿qué personas o entidades conocen que puedan contribuir para el desarrollo del Asentamiento y pueda ser parte de la red social de apoyo?</p> <p>“yo pertenezco a Veeduría ciudadana de Bucaramanga transparente, allí nos reunimos para hablar sobre los servicios públicos,, voy a hablar en que nos pueden ayudar”.</p> <p>“el que tiene boca a roma llega”</p> <p>“Para poder trabajar debemos respetar nuestras diferencias, cada uno tiene su política, su religión como el caso de una de las señoras del comité de conciliación, ella es de otra religión por eso hoy no esta aquí, porque esta en la iglesia pero nos podemos ayudar, pero no nos echemos atrás con las cosas...”</p> <p>Al terminar la explicación sobre como se puede trabajar en red se les preguntó qué opinaban sobre el trabajo en red, por ejemplo ¿si estaban de acuerdo en seguir trabajando con la ONG Compromiso?</p> <p>“A mi hasta ahora si me ha servido, lo que nos enseñó el Dr. de Compromiso son cosas que debemos aprender”.</p> <p>“Me gusta lo de la alfabetización, y ¿para cuando vamos a hacer la otra jornada de aseo?”</p> <p>“Hay que hacer el censo para saber quién lo necesita, yo me comprometí a hacerlo, y también me comprometí a mirar cuantas hojas de zinc se van para poder techar el salón comunal”.</p> <p>“Entre todos debemos trabajar unidos.”</p> <p>“Yo ayudo mientras no tenga trabajo, mi trabajo es del lunes hasta el sábado medio día, de hay pa bajo ayudo”.</p> <p>“Así sea media horita uno puede trabajar”.</p> <p>“yo si quiero colaborar pero no se ni hacer una carta”.</p> <p>“No se preocupe yo le colaboro, yo no sabia pero a base de practica aprendí, yo ya tengo cancha, y yo le explico; ella es la primera vez que va ser de secretaria pero yo la voy a apoyar, así como cuando yo empecé tengo que ayudarla.”</p> <p>¿Qué otra organización nos podría colaborar para fortalecer el trabajo en red?</p> <p>“La curia, oficina integrada de la mujer cabeza de familia y la CDMB, por hay tengo el nombre de una doctora para lo del aseo, le envié unas cartas para lo de la fumigación, limpieza del barrio y organización de basuras”.</p> <p>“si muy bueno el trabajo, nosotros no teníamos idea de Compromiso, que existía una organización que nos podía ayudar casi en todo, ellos nos pueden capacitar”.</p> <p>Compromisos de la reunión: El señor Vicepresidente hablará con los de la veeduría. La señora Presidenta con la curia y la CDMB.</p> <p>Seguidamente continúa dirigiendo la reunión la señora Presidenta:</p> <p>“yo le copie a cada comité lo de sus funciones, esto es para que no se dejen convencer de lo que digan de las juntas a palabras necias oídos sordos, lo que tenemos que hacer es unirnos, no se pongan a comer de cuento porque la gente esta diciendo que nosotros con estas reuniones estamos haciendo es politiquería, yo lo que quiero</p>	
--	---	--

<p>RED SOCIAL DE APOYO</p>	<p>es organizar no dejar sólo lo de las escaleras, sino organizarnos para poder pedir las cosas; puede ser que me vaya, no se, o se vea el proceso después que yo me haya ido, lo que sea, lo que yo quiero es que seamos unidos que no nos dejemos comer de cuento”.</p>	
	<p>La expresión de solidaridad por parte de 40 habitantes del Asentamiento quienes se hicieron presentes en acto convocado por la Corporación Compromiso, con motivo de la celebración del día internacional del desplazado, les hizo acreedores a la entrega de la bandera debidamente confeccionada de acuerdo al diseño realizado por los niños del grupo juvenil “El Futuro de la Cuyanita”; los niños ofrecieron a los asistentes la presentación de un baile ideado por los mismos.</p>	<p>Estímulo</p>
	<p>“Nos enteramos que esta haciendo vueltas es pa’hacerse a la casa de ella...esta aprovechando lo de los auxilios esos de la Alcaldía es pa’ella solita y se hace la pendeja...”</p>	<p>Prioridad de intereses personales – motivación para ser miembro de la JAC???</p>
	<p>“Queremos conformar una junta para colaborar con la solución de los problemas del Asentamiento y deseamos es liderar el proceso de reciclaje...”</p>	<p>Visión comunitaria de niñ@s y jóvenes.</p>
	<p>La representante de la Corporación Compromiso “EMP”, ofreció su apoyo al proceso y aceptó la invitación para reunirse con los líderes del asentamiento.</p> <p>La representante del programa Scouts de Colombia “MSC”, acepta invitación para hacer parte de la red social de apoyo.</p> <p>Dos estudiantes de la Universidad Pontificia Bolivariana “J y PB”, se vinculan al proceso mediante capacitaciones para el manejo adecuado de basuras, reciclaje y elaboración de artesanías.</p> <p>El Señor.-“OO”, de Comfenalco acepto mantener su apoyo mediante el programa de “ Atención a la niñez desamparada”</p> <p>Se concertó el manual de convivencia que facilitará la acción del comité de aseo.</p> <p>“que se cumpla lo dicho en esta charla, que no sea cosa de una jornada sino de siempre tener limpio el Asentamiento, por que el desaseo afecta la salud”.</p> <p>“que no se presenten escándalos”.</p> <p>“Que haya colaboración por parte de todos”.</p> <p>“Que seamos comprometidos”.</p> <p>“Que no haya patanerías por parte de los niños”.</p> <p>“que cada uno tenga su función dentro del equipo”.</p> <p>“que haya respeto por parte de los niños, hacia los adultos y, por parte de los adultos hacia los niños, obedeciendo las instrucciones impartidas.”.</p> <p>“que se tenga en cuenta que la señora “T B”, colabora los días diferentes al domingo, pues ese día ella trabaja todo el día.”.</p> <p>“concientizar a los padres para que no manden a los niños pequeñitos a botar basura”.</p> <p>“que el grupo sea unido”.</p> <p>“que el grupo no pierda el entusiasmo”.</p> <p>“P” estudiante de Ingeniería Ambiental, promueve la cultura del aseo mediante murales alusivos al tema. Inicia estampando el nombre del mural sugerido por una señora integrante del comité de aseo: “La Cuyanita”. Lema: “La Basura en su lugar para no contaminar el medio ambiente” Los niños espontáneamente seleccionan los dibujos que llevará el mural. Las niñas se inclinaron por dibujar: flores, mariposas y niñas, prefiriendo</p>	<p>Acciones en Red.</p>

<p>el uso del color rosado, celeste, blanco, verde claro, violeta (...). Los niños prefirieron pintar grillos, árboles, prado, bacterias y niños; usando con preferencia colores como el marrón, verde oscuro, rojo, azul oscuro, negro (...) “¡Huí...que diferencia..., como se ve esto de bacano...lindísimo...quedo lindísimo!” “chévere llenar todo el asentamiento de murales...en las paredes de afuera de las casas, ¡como se verá de bonito...” “Bueno yo opinaría... para mi estuvo genial, sinceramente que estuvo genial, se le dijo a los vecinos porque yo colaboré en decirles que iba a haber una jornada de aseo , para que nos colaboren y la verdad hay gente que no colabora...como les dije yo a ellas, pues empecemos nosotras haciendo aseo, bueno y si no nos siguen hagámoslo nosotras pero sin pelear” “ opino que aiga mas unión, bueno esta vez nos fue bien pero la mayoría de gente no nos colaboró, no se vio que la gente saliera a colaborar, lo que yo pido es que la gente se comprometa ...” “ Yo le quiero dar las gracias a los niños porque ellos en realidad estuvieron magnífico, ellos fueron los que botaron todo el pastel hacia abajo, colaboraron demasiado (se escuchan aplausos para estimular a los niños por su participación)” “ Yo no estuve en la jornada de aseo, de igual manera estuvo mi hijo que él me colabora bastante; a mi me gusto como quedo el barrio quedo muy bonito, me gustaría que el barrio permaneciera así que nadie botara el mugre para afuera, y nosotros habíamos de concientizarnos todos, que si nosotros somos todos del barrio no le carguemos todo a los niños y nosotros como personas adultas no les damos ejemplos, estamos graves, graves” “imagínes que con lo que aprendí... yo lleve la idea a la empresa les explique, llevaron galletas, mantequillas y yo les dije esas bolsas tienen un numero y cuando son estas flechitas esto es reciclable; ellos se quedaron aterrados por que me dijeron: ¡yo no sabia eso! Entonces yo les dije, yo tampoco pero por eso les estoy diciendo y también eso es bueno para que ellos también reciclen en sus casas.”</p> <p>“Yo estoy muy conforme...estoy muy contenta de ver que me están apoyando mucho en mi barrio, y que los niños fueron muy excelentes, como también hubo un niño que no esta metido en el grupo juvenil pero colaboro muchísimo y fue el mejor niño, nos saco la basura mas pesada, él estuvo pendiente de eso y le dimos para la gaseosa por que estaba trabajando como un hombre grande de verdad. Y también mi hijo me colaboro mucho. En conclusión estuvo mejor que la vez pasada”.</p> <p>“esta vez hubo mayor conciencia acerca de la necesidad de unir esfuerzos”. Otro grupo de niños señalo que ellos se encargarían de lavar los pinceles. “... estamos molidas, le dimos una pulida especial al lote que está al lado de los mensajes que hicimos con las “d”; lástima que éste lote no lo limpian, el dueño ni se asoma por ahí y nosotr@s vimos necesario pegarle una pulidita para proteger el mural”.</p> <p>“Pondría mi más ferviente deseo de aprender y de capacitarme. Lo transmitiría a otras personas enseñándoles e indicándoles las cosas” “Cada día aprender y capacitarme más en la vida; transmitiría mi capacitación a las demás personas y echaría para adelante” “Me interesa aprender bien para después capacitar a las personas que no pudieron estar hoy aquí con nosotras” “Enseñando y practicando a otras personas y para poder vender” “Practicarme más, aprender para poder enseñar a otras personas que deseen aprender y poder capacitar a mucha gente que quiera ser útil a la comunidad” “poder subsistir y producirlo y capacitar aquellas personas que quieran aprender”.</p> <p>“Ponerlo en practica producir y vender para ayudarme económicamente como cabeza de hogar que soy; enseñarle a aquellas personas que se interesen en aprender”.</p> <p>Manual de convivencia creado democráticamente por el Grupo Juvenil “el Futuro de la Cuyanita”</p> <p>“No pelear.”</p>	
---	--

	<p>“Orden” “No envidia” “Respeto de la palabra del otro” “Compañerismo” “No colocar apodos” “Puntualidad” “Tolerancia” “No discriminar” “Responsabilidad” “Amor”</p> <p>Participación de niñ@s en asamblea convocada por la JAC “Buenas noches..., la presidenta del grupo juvenil el “Futuro de la Cuyanita” no pudo asistir, entonces yo la voy a reemplazar. Les presentamos la bandera de la Cuyanita, fue elaborada por nosotros, la empezamos a elaborar el 12 de octubre del año pasado en la convivencia que las Universitarias nos llevaron a Campo Asís; la semana pasada la terminamos de elaborar y también elaboramos un símbolo para el grupo; ahora tenemos el proyecto de elaborar el himno de la Cuyanita; ¿alguien me quiere decir para que nos sirve la bandera?: “...para representarnos, para identificarnos...”; “muy bien” “...les voy a explicar por que escogimos esos colores: el verde, representa los árboles que hay allá...(señala el bosque que bordea la escarpa donde se encuentra ubicado el asentamiento.) “...el blanco, ¿adivinen qué significa?, pregunta a los asistentes; ellos responden a unísono: “por la paz, por la paz...”; “y el rojo, para nosotros y, por eso lo escogimos, es el esfuerzo que hacemos aquí en la Cuyanita para que las cosas nos salgan bien”. Se oyen aplausos.</p> <p>“...a la señora presidenta y a los de la Junta les queremos pedir que hagan un convenio con los de las Juntas de Zarabanda y Camilo Torres, para que nos dejen utilizar las canchas de allá... (señala a los asentamientos vecinos: Zarabanda y Camilo Torres)” así sea por unas horas, es que...” (Llama a uno de los niños presentes). “(...) a “WS”, por que estábamos jugando allá le tiraron una piedra y miren como le rompieron la oreja, nosotros no tenemos donde jugar; si jugamos aquí la gente nos dice groserías..., el único sitio, y es nuestra cancha, es aquí donde estamos parados, pensábamos hacer una cancha ahí donde van a hacer el salón comunal, pero es muy pequeña...”.</p> <p>“... nosotros estamos aprendiendo a comportarnos bien; eso nos están enseñando las universitarias no vamos a ser groseros, queremos ser los mejores...¡ah!...les queremos decir que colaboren con el aseo, nosotros vamos a liderar el aseo en la Cuyanita, necesitamos que nos colaboren, por que con lo que se haga del reciclaje vamos a mandar hacer unas camisetas, ya tenemos el equipo de fútbol, el técnico es don “F” y el enfermero es el papá de “F”, don “G”...; ahora les van a hablar mis compañeros ellos también tienen algo que decir: “(...) si, nosotros queremos que nos traten bien y tener donde jugar...” “(...)sí, este club es bueno para nosotros, ayúdenos...¡um...um...!”, (le cuesta un poco comunicarse pero los otros lo apoyan colocándole la mano en el hombro). Uno de ellos dice: “no queremos que aquí en la Cuyanita haya discriminación...”</p> <p>“...eso que les dijimos esperamos que lo tengan en cuenta; cuando ya ustedes los de la Junta se reúnan queremos participar de esa reunión para exponerle nuestros proyectos”. Se abrazan todos, se despiden con una venia al público. Son aplaudidos por los asistentes.</p> <p>“nos salió muy buena la reunión y los niños se fajaron, esos son el reemplazo de nosotros dentro de poco. Todo salió bien por que cambiamos de estrategia, yo aproveche que tenía los recibos del agua y me fui casa por casa y los invité, por que la señora presidenta volvió a mandar los avisos por debajo de la puerta y eso así ni sirve. A la gente hay que hablarle como se dice al oído.”</p>	
--	--	--

	<p>“es muy importante dar oportunidad a otras personas para que hablen; la asistencia de hoy demuestra que la gente quiere colaborar...es que aquí sólo uno quiere mandar...sólo uno cree que se las sabe todas..., eso está mal...”.</p> <p>El señor “MMB” (Coordinador del Programa de Participación y Desarrollo de la Corporación Compromiso), abordó durante la capacitación los temas de conducción social, características de la comunidad, liderazgo, participación, dignidad, autonomía, desarrollo autónomo, conciencia individual y conciencia colectiva.</p> <p>Transmisión por el canal TRO de resultados del proyecto de investigación intervención en el espacio “compromiso social-el Magazín de la Cultura ciudadana.”</p> <p>“Pues doctor “M”..., es que como “T” le contó, el día que estuvo aquí con don “G” y “J”, allá tenemos unas señoras que nos están haciendo la vida imposible...; ayer bajo la policía y a mí me esculcaron todo doctor... ¿eso es permitido?; en cambio a las del problema no les miraron nada...ellas no se dejaron, les dijeron a los policías que les mostraran la orden de allanamiento y no la llevaban; entonces no los dejaron entrar a ellas las dejaron quietas..., como ellas si saben de leyes...; en cambio a mí como no se de leyes entraron y me esculcaron todo..., yo los deje por que como uno no debe nada(...)”</p> <p>“aquí hay ladrones de la misma comunidad, el tipo ese que vive con la señora peliona, dicen que tiene como 6 ordenes de captura..., la mujer esa usa otro nombre..., ellos tienen armas..., ellos son de una banda...; dicen que son paracos..., nos dijeron que nos van a poner unas bombas..., ellos por \$20.000.00 dan su puñalada..., su tanda..., o se lo hechan...Esas viejas son pandilleras.”(Mueve la cabeza de arriba hacia abajo y apreta la boca. “¿será posible entablar una demanda por parte de los niños..., por que a ellos si les ponen cuidado, es que a nosotras nos dicen que a esa ciudad perdida no vamos nosotros cuando acudimos a la policía, allí a la inspección del Girardot.”</p> <p>El señor “M” les pregunta: ¿y, será posible llegar a algún acuerdo con ellos, ellos si estarán dispuestos a hacerlo?, ¿Ustedes son capaces de hacer que las partes en conflicto asistan a la conciliación?</p> <p>Los presentes responden “claro que sí, por que nosotros queremos vivir en paz”.</p> <p>El señor “M” manifiesta que dentro de la agenda encuentra dos fechas posibles para realizar esta jornada, que sería el 17 de julio o el 24 de julio, nosotros podemos llevar la Cruz Roja; cuando la gente ve a la Cruz Roja no puede agredir a nadie; llevamos también una compañera especializada en conflictos, ella es Argentina, para estimular a la gente, para crear otro ambiente; llevamos un Psicólogo General y un médico...la llamaremos “brigada de la paz”.</p> <p>“eso si que se lo vamos a agradecer”.</p> <p>“Entonces organicemos una comisión para ir a Compromiso y recordar la jornada de Conciliación”.</p> <p>“Doctor, es que aquí estamos pensando en hacer el aniversario de la Cuyanita, estamos varios reunidos con las “D” y es para haber si usted ¿cuando nos puede recibir?</p> <p>“Nos informa que sí, para el lunes 25 de jul próximo, a las 5 pm.”.</p> <p>“a mí me da una pena hablar con ese doctor, pero es que es tan buena persona...”.</p> <p>“M”, el de Compromiso una vez nos dijo que el nos podía prestar un megáfono para cuando se nos ofreciera algo que informar a la comunidad, él nos podría prestar el megáfono...”.</p> <p>“ la junta hace tiempo ha venido disgregada, yo había pensado que por comités esto funcionaría. Me parece bien que se éste haciendo”</p> <p>“... yo considero que mi renuncia no fue solo capricho, sirvió para que otra gente supiera como se trabaja en la junta, se dio la oportunidad para que otras personas ingresaran y se vayan dando cuenta como funciona; yo le puedo colaborar a don... para que se hagan varias cosas, yo tengo ideas sobre algunos proyectos, yo le puedo seguir colaborando primero que todo poner a trabajar la pepita también”</p> <p>Presencia de algunos miembros de la comunidad del Asentamiento Humano “La Cuyanita” en la Plazoleta Luis Carlos Galán, con motivo de la</p>	
--	---	--

	<p>celebración del “Día internacional del desplazado”, convocado por la Corporación Compromiso. “el megáfono... hay que ir a Compromiso a prestarlo...seria bueno que fuéramos varios...por que si se daña...yo solo no respondo...”.</p> <p>“Ludoteca”, ofrecida a la población infantil del asentamiento por la Fundación Scout de Colombia.</p> <p>Manual de convivencia comité de obras:</p> <p>“La puntualidad es lo primordial”.</p> <p>“No es tanto eso la gente llega y dice, miren los sapos esos, no nos dejemos influenciar por lo que digan los demás, echar para adelante, por que para atrás asustan, no comer del que dirán, por que lo que estamos haciendo los viejos ¿pa’ quien es? Son para los niños, siempre que tengamos una conversa es para hablar del barrio para echar pa delante”.</p> <p>“yo por lo menos el domingo, el sábado estoy trabajando.¿ Están de acuerdo que sea el domingo las reuniones? Todos responde si. ¿A qué hora les parece que se hagan? F.R.: “por mi no hay problema”. “a la misma hora de hoy, si a las 10:00 a.m, yo aquí donde estoy ya hice varias cosas, ya fui a la Cumbre y a Girón.” “(…) lo importante es el compromiso...” “(…) donde cada persona diga que le gustaría, y miramos casa por casa qué le gustaría y qué no, y entonces miramos las necesidades mas sentidas de la gente. A veces la gente en asamblea no dice nada, y entonces por escrito si dicen”.</p> <p>“opino lo mismo, recogemos la información sin tener que pelear con nadie. Esa idea esta buena”.</p> <p>“Cada quince días, ahora lo que tenemos que hacer es ir a medir el lote para saber cuanta madera necesitamos, que se teche la parte de atrás y colocamos baño”.</p> <p>“ Pa emparejar ese piso, se la hemos metido “R”, “J”, “J”, mi hermano, y los niños, eso si, pa’ que, ellos también han ayudado, “Z”, “N”, don “B”, “L” estuvo un ratico pero se fue por que le dolían las caderas, ayer tuvo dándole todo el día a la hechura de la chicha, la viejita pa’ que, parece una hormiguita; y otros que se han acercado a ayudar”</p> <p>El Comité organizador de la fiesta de aniversario:”R, AD, TB (miembros del Comité de Aseo); NV (Comité de Salud); ZQ (Comité de Mujer y Asuntos Femeninos); AS (alfabetizadora de adultos); LC, LSP y los señores LHD (Comité de Convivencia); GR (Vicepresidente de la JAC), LR (Tesorero de la JAC), M del C H (Presidenta de la JAC),MA E (Secretaria de la Junta) B M (Comité de Obras); ML P, FR, R R R M, RR, K R, S RI, A P O, R R) (Directivos del grupo Juvenil el “Futuro de la Cuyanita”); J P, Z M, J S, J C G, M B, J C T, J B, E G, G..., F R (adultos que se unieron al proceso); J A G, J A, J S (niños que se unen al proceso); la señora Presidenta de la JAC de Camilo Torres quien colabora con los avisos por el alto parlante invitando a la fiesta; no se ahorra esfuerzo para que la reunión saliera lo mejor posible. “como hiciera...haber si es posible...para meter al chino mío, al nieto, pues el no vive aquí en Cuyanita, el vive aquí arriba en Zarabanda, es que ese muchachito si sabe de coplas, y allá onde el estudia, lo buscan para las presentaciones, ¿será posible meterlo al programa?...”.</p> <p>“entre todos podemos echar pa’lante, al salón comunal hay que seguirle trabajando...yo soy maestro y no les vale nada mi trabajo. Ahí se ahorran unos pesos, yo con gusto colaboro.” “trabajar así es muy bueno, yo puedo seguir colaborando”</p> <p>“esto parecía imposible y ve...ahí vamos, gracias doctoras por habernos motivado”.</p> <p>“este proceso es bueno..., la Junta estaba que se acababa...vuelve a resucitar...”.</p> <p>“... hemos convenido, los organizadores del evento colocar este nombre: “Centro Democrático Ágora de la Cuyanita”, por que aquí es donde se tomaran las decisiones que afectan al pueblo, y aquí podrán venir todos los</p>	
--	--	--

	<p>habitantes de la Cuyanita; así le llamaban los Griegos al lugar donde se reunía el pueblo, a tomar las decisiones que les afectaban... (Repíte); eso nos explicaron las dotoras y nos parece que para eso es este salón”.</p> <p>Mediante un brindis con chicha, los asistentes dan por inaugurado el único lugar de encuentro y convocatoria que hay en el Asentamiento.</p>	
	<p>Durante la actividad del bazar no se hizo presente la Policía, pese a haberse cursado invitación para tal fin. Este hecho puede deberse a una mala estrategia de convocatoria de parte de la comunidad representada por su JAC a la Institución, por la representación de parte de ésta (Policía) acerca del asentamiento como una “ciudad escondida”, o por la conveniencia de una y otra parte por no alterar el status quo en lo referente a la autoridad, el poder, las prácticas delincuenciales, etc.</p>	<p>Necesidad de vínculos a la red</p>
<p>Autogestión</p>	<p>“...primeramente Dios...él es el que sabe; lo realmente necesario es que nos pongan el alcantarillado, que así no hay inundaciones...”</p>	<p>Indiferencia frente a riesgo ambiental</p>
	<p>“Esto por aquí esta muy mal... eso la gente no se interesa por nada, no quieren participar, son muy desobedientes y perezosos...”</p> <p>“Sería bonito hacer las novenas pero se necesita que ustedes nos apoyen en eso, no tenemos la novena ni el pesebre...”</p> <p>“...en cuanto a las soluciones pues es que vengan los de la Alcaldía, dijeron que iban a dar un subsidio para el arriendo... pero hasta ahora nada”.</p> <p>“Yo estoy muy aburrída... sí, eso la gente no quiere nada, así fuera para un mercado y verá que no hay necesidad de llamarlos.”</p> <p>“Yo les pediría haber si ustedes, nos pueden colaborar con la gestión de regalos para los niños ahora para la Navidad.”</p> <p>“Hacer un sancocho pa’que la gente venga, ahí si traen hasta las ollas y mejor dicho tiene que tenerle para toda la familia el sancocho, ahí si vienen”</p> <p>“...yo estoy necesitando dos láminas de zinc para reforzar mi ranchito (...)”</p> <p>“...la importancia de la película está en que todos estaban unidos, ellos sacaron adelante un Asentamiento parecido a este; esa fue la forma como les llegó el progreso”.</p> <p>“ “d” yo quisiera invitarlo a una reunión para que usted viniera y hable y le diga a la gente esas cosas, para que la gente se conscientice.”</p> <p>“no, “d” así como le pasa a uno con los hijos si otra persona viene y les dice las cosas ahí si hacen caso seguro.”</p>	<p>Asistencialismo.</p>
	<p>“No se preocupen lo del sancocho lo cuadramos nosotros aquí”.</p> <p>“Se entorpeció por la lluvia pero dejo una buena experiencia...”</p> <p>“... se vió como la gente respondió al llamado de ser unidos...”</p> <p>“... llegó gente que nunca pensamos que llegara a colaborar...”</p> <p>“nos sirvió mucho la lectura de la “abejita Olguita” que trabajamos en la otra reunión... y como teníamos lo del sancocho aprovechamos y preparamos un mini sancocho para los que estaban ayudando.”</p> <p>Surge la idea de ofrecer algunas rifas para lo cual algunos de los presentes donaron un pollo, un juego de estrellas, y una billetera; se acordó el valor de \$500,00 y \$300,00 el puesto y si no se ha vendido el total de la rifa, se sorteará al final del bazar; de caer en un número no vendido, el premio queda para hacer un fondo y poder terminar el “Centro Democrático”. Las señoras habían organizado una mini-exposición con los collares que aprendieron a elaborar en la capacitación para el reciclaje.</p>	<p>Laboriosidad recompensada con alegría – iniciativas hechas acción en beneficio de la comunidad</p>
	<p>“yo estoy desempleado, he estado buscando que hacer y lo único que hay es promesas. Un amigo me tiene buscando una camioneta para ver si me pongo a vender colchones (...)”</p> <p>“yo creo que con rifas se puede arrancar para conseguir fondos para el salón comunal (...); “</p>	<p>Sueños – desconocimiento de las propias capacidades</p>

	<p>Se comprometieron algunos miembros de la JAC a realizar el censo del asentamiento y a iniciar un programa de alfabetización de adultos, con el recurso humano de la comunidad.</p> <p>"mire esto como lo distrae a uno...en vez de estar perdiendo el tiempo..., se cambia de ideas."</p> <p>"y tan fácil para hacerlos, ¿cómo a que precio se podrían vender...?"</p> <p>"ah siempre deja ganancia...:".</p> <p>"Lola", usted puede hacerlos y yo se los vendo..."</p> <p>"terminé y ahora nos enseña..."</p> <p>"yo podría colaborar con la hechura de la chicha, si me dan con que hacerla..."</p> <p>"yo ayudo a venderla..., con otro que me ayude..."</p> <p>"yo le ayudo, doña "L"; "yo le ayudo..."; "yo le ayudo"; "nosotros con "J"y "Z" colaboramos con el mute, ¿yo creo que el mute es lo de comer?... "J"el marido de mi hija nos ayuda en eso, el mario de mi hija "Z".</p> <p>"con mi mamá, podemos hacer limonada para vender; como aquí hace calor y mi papá tiene azúcar, por que el oficio de él es vender algodones por la calle, él lo puede regalar..."</p> <p>"yo, "S" y "A" ya terminamos de hacer el himno de la Cuyanita, mire aquí lo tengo..."</p> <p>La manifiesta "R" la expresión de la niña, despertó mayor interés en colaborar. "Magnifico dice "N".</p> <p>"queremos una Cuyanita mejor y con la gente bonita que tiene lo podemos lograr..."</p> <p>Miren, que importante les manifestamos; el aniversario seria un buen motivo para lanzar el himno, los niños del grupo juvenil podrían cantarlo, ¿que les parece?</p> <p>"claro, claro. ¿Pero la música?"</p> <p>"R", él muchacho que esta haciendo las camisetitas del grupo juvenil conoce un músico y de pronto él nos ayuda... con la música...yo hablo con él, como tenemos que llevarle los números para las camisetitas yo aprovecho y le digo". Señala doña "R".</p> <p>"Yo se hacer una fono mímica de una canción ranchera y ese día la puedo cantar con otra que me acompañe..."</p> <p>"bueno yo les presto lo de comprar lo el mute del fondo que hay de lo de la junta..."</p> <p>"Los niños nos encargamos de las cartelitas".</p> <p>"yo puedo acompañar a don "L", yo quiero hacer eso...", "si, si, que sea "S".</p> <p>"¿entonces yo que hago?" "entonces yo me encargo de eso..." (se refiere a realizar las invitaciones al aniversario, responde la señora presidenta de la JAC.)</p> <p>"El niño mío ha ensayado un baile, ese de gasolina y si vieran lo lindo que lo bailan, ¿será que lo pueden presentar?"</p> <p>"Fiesta en la Cuyanita nos saldrá bien".</p> <p>"Se han vendido 20 vasos de chicha a \$600.00, la gente dice que esta muy sabrosa..."</p> <p>"Los niños entonaron el himno de la "Cuyanita". Los asistentes se mostraban muy asombrados con lo que estaba ocurriendo".</p> <p>Compromisos asumidos por los actores sociales: Solicitar a la JAC de la Cuyanita, que establezca convenios con los líderes de los Asentamientos Humanos Zarabanda y Camilo Torres, para poder acceder a sus canchas y poder realizar sus juegos infantiles. Para ello: "RR" expresa: "yo apporto el balón de fútbol"; "SR": "yo me encargo de hablar, hoy mismo con "F", para coordinar los entrenamientos" "yo me encargo de armar el equipo de niñas". "El equipó de niños ya esta armado, hoy realizamos el segundo entrenamiento". "Eso no ha sido fácil, "F", dice que no tiene tiempo, que hasta el año entrante tiene tiempo entonces mi papá dice que él nos puede seguir entrenando..." "F" yo me comprometo a hacerlo pero solo a los niños por que me parece</p>	<p>Aprovechamiento de las potencialidades</p>
--	---	---

	<p>que a las niñas se les debe buscar otro deporte y también necesito que haya un reemplazo para mi por que cuando yo no pueda quede el otro, y así no les quedemos mal”</p>	
	<p>“Para que los asistentes se sientan cómodos... les tenemos un refresco, críspeta y un pequeño bon-bom-bum para atenderlos bien...” “... nos sentimos felices para esta reunión...¿cómo les parece?”. En la puerta de entrada hay un aviso que los identifica como: “Club Juvenil El futuro de la Cuyanita”. El tesoro se encargó de hacer la nueva convocatoria, recordando personalmente la invitación a los habitantes del asentamiento, mientras recorría el lugar llevando los recibos de cobro del agua casa por casa; esta vez el resultado es positivo, pues la comunidad asiste en gran número.</p>	<p>promoción de la participación</p>
	<p>“yo creo que lo importante es tener el diseño...toca sacarlo en una hojita y sacarle fotocopias eso no vale mucho...nosotros sacamos del bolsillo...” “...por decir algo vale un millón...miramos y sacamos recursos de otro lado...” “J” es maestro, yo hable con él para que nos ayude, don “J” que también es maestro de construcción, lo importante es quien nos dirija la obra”. “yo se que la gente nos colabora a esos trabajos si ayudan, pero hay que buscarle el rato, el tiempo que puedan.” “Aprender artesanías...es una forma de sostenernos, cuando estemos más viejitas que nadie nos va a emplear...yo ofrezco mi ayuda y también tengo quien nos enseñe...” “chévere poder montar un negocio de collares...” “estamos crecidas por este logro” “estoy terminando de entregar las invitaciones, ¡imagine “d” que ayer cuando me acosté a descansar como a las 7 y pico de la mañana, me llamo mi mujer que me levantara urgente, que me necesitaban para una entrevista de Caracol, por teléfono y entre dormido pase a contestar...!, la que me hablaba me dijo algo así... como del bazar...estamos al aire, hay mismo acate que era para preguntarme como era lo del aniversario en la “Cuyanita”; era la periodista esa de Caracol, Amparo P. M, ¡pues claro ahí mismo acate!, menos mal que “R” tenia hay cerquita los programas y me los largo enseguida..., y yo le hable de eso, y le dije que la esperábamos; ella me contesto que donde hubiera chichita hay estaba, nos felicitó por lo del aniversario. Esa estuvo muy buena, “d”; y anoche dizque llamaron de la Alcaldía a preguntar como hacían para bajar hasta aquí..., dizque era de la Alcaldía. ¡Parece que de allá también van a venir!”.</p>	<p>Frutos de la autogestión</p>
	<p>La niña “K”, miembro del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita” se integró también al Comité de obras como secretaria, pues el señor coordinador es analfabeta; la vinculación de la niña fue bien recibida por los demás miembros del comité. La niña “R” se vinculó como secretaria de la señora coordinadora del comité de Aseo a solicitud de la señora “ADR”, quien también es analfabeta.</p>	<p>Ruptura de esquemas.</p>
<p>DESARROLLO</p>	<p>“Hay que evitar uno pobre tener tantos hijos. Aquí si hay seis matrimonios es mucho, lo que se ve es la unión libre, las niñas de 15 y 16 años se enredan con un muchacho irresponsable, que está sin empleo, y entonces los papás tienen que responsabilizarse de la pareja, por esos es que hay tantos niños, por que no se cuidan”.</p>	<p>Explosión demográfica – precocidad sexual y reproductiva</p>
	<p>¿Qué puede hacer una junta? “Mirar lo que le hace falta al barrio”. “En la Junta debemos ser unidos, estar más pendientes de las cosas que están sucediendo, para dialogar”. “Se reúnen para satisfacer necesidades, debemos estar todos mas unidos así haigan problemas, estar mas pendientes de la gente... ¿qué necesita?”.</p>	<p>Nociones sobre acción de la JAC</p>
	<p>“Es que estemos todos unidos por una misma causa, la integración la podemos hacer nosotros los líderes, en eso es lo que fallamos algunas veces todos van por un lado; la mayoría de animalitos van unidos, las ardillitas, los conejitos van unidos; si alguno se desvía se trae, aquí debemos hacer eso y lo que vamos a hacer es para todos”. “Que vean los frutos, esa palabra comunal, hombre que la acción sea con</p>	<p>Nociones de comunitareidad</p>

	<p>toda la comunidad, que no sea solo nosotros”.</p> <p>“Que nos unamos más con la gente, esa es la base”.</p>	
	<p>“aquí muro no meten, el plan es reubicarnos, si no tenemos con que comer, menos pagar una cuota (...)”</p>	<p>Barrio marginal</p>
	<p>“Cuyanita, cuenta con todos los servicios...luz, agua, gas, teléfono; solo falta el alcantarillado”</p> <p>“Cuyanita, cuenta con todos los servicios...sólo falta el alcantarillado...y mejorar las viviendas”.</p> <p>“... tenemos servicios de teléfono...algunos, tanque para todos... para el agua, el gas si lo tenemos todos, la luz estamos colgados de la red principal”.</p> <p>“La Asamblea de Santander facultó mediante resolución 018 a todos los predios del departamento que tuvieran viviendas de interés social, para que se le entregaran los títulos de propiedad”.</p> <p>“... me van a perdonar pero es que no hemos tenido agua y vamos a estar un poco incómodos por esa falla, aquí esta llegando un chorrito y con eso nos hemos vandiado...”.</p>	<p>Servicios públicos</p>
	<p>“aquí cada uno, hace por su lado”</p> <p>“aquí...lo único que falta es el acueducto”</p> <p>“la junta anda muy mal...”</p> <p>“eso la junta anda muy mal es en los tres Asentamientos”.</p> <p>“La Cuyanita es la <i>mama</i> de la envidia...”</p> <p>“No sea boba no se amargue por eso, lo que no sirve se deja a un lado”.</p> <p>El individualismo, como expresión de supervivencia, somete a la organización comunitaria.</p>	<p>Fragilidad de la organización comunitaria – prevalencia de individualismo</p>
	<p>“De cada tres hijos de los hogares, uno es drogadicto; estos muchachos se unen y roban bicicletas, llaman a la policía y se los llevan, y a la media hora ya están en la casa...um, de qué sirve la ley, los policías ya saben quiénes son, pero no sé para qué sirve la ley”.</p> <p>“Es que mono vendió una cicla pensando que era la mía para ir a comprar bazuco, el siempre hace lo mismo, dejo cualquier monedita el la coge, no puedo dejar la cartera, ni el celular por ahí porque el lo vende para comprar esa vaina”.</p> <p>“ese es don P..., el es muy colaborador, pero ese es el que les distribuye droga a los muchachos aquí.”.</p> <p>“es que necesitamos que nos escuchen un asunto que nos tiene muy preocupados y se nos esta saliendo de las manos, allí vecinos de NV-M, vive una guarida de delincuentes y ya se metieron con mis hijos, es que el martes pasado cuando J-H, pasaba, le salieron y se agarraron a planazos, la policía bajo pero no hicieron nada. Fuimos a denunciar a claro que J-H, le dejo morada la espalda a la vieja, pero es que no hay razón para que a todo el que pase por ahí lo vivan esmadrando, con palabras de un calibre que(menciona una serie de acciones agresivas y de mal decir), a mi me tienen amenazada que se van a desquitar con mis hijos...yo no he podido dormir, mi marido es tan bobo, que el no los enfrenta, y la Junta que debía hacer algo no hace nada...en realidad el problema es que como anteriormente todo se arreglaba con muerte, no queremos que eso siga sucediendo, y la fiscalía y nos dijeron que si no llevábamos un brazo cortado, no podían hacer nada...esto es muy grave y algo se debe hacer para que se solucione, todos unidos los podemos correr de aquí, pero nadie le quiere hacer frente. ¿Qué nos sugieren ustedes?</p> <p>Una de las presentes nos solícito que no fuéramos a ir sin avisarles a ellas, pues ya se ha oído decir: “esas señoras, que es lo que están haciendo, reuniéndose con todos aquí...”.</p>	<p>Problemas psicosociales – marginalidad – ausencia de ley/autoridad</p>
	<p>“ustedes allá con el equipo de música no respetan, es que no dejan dormir, ese es un caso que desde aquí, usted se debe comprometer a solucionar...”.</p> <p>“es que J-H, no respeta a nadie y se la tiene ganada...”</p> <p>“...como yo les entregue los lotes, bueno lo que ha pasado es el egoísmo que hay entre ellos, ya entonces el que le di acá este lote no quiere dejar pegar el otro, tiene que dejar una calle pero eso si, cuando están pidiendo una cosa se abrazan, se besan y no hallan que hacer... ¡huí!... cuando ya tienen las cosas ya desconocen ya no hablan...”.</p> <p>“eso si asistían bastantes pero se formaban unas peloterías, yo recuerdo una vez que le pidieron cuentas al Presidente... de esa época y fue con un mangazo que lo mandaron sobre un barranco, entonces el se fue y ahí paro</p>	<p>Agresividad – estilos de vida</p>

	<p>todo”.</p> <p>“lo quiero mucho y estoy tan deprimida, por que lo fui a visitar...allá donde lo tienen en una casa de oración..., y me dijo que no me quería volver a ver...”.</p> <p>“(...) vea por acá pasa la mayoría de la gente no saludan voltean la cara para otro lado ; mire yo he estado aquí enfermo por lo menos que horita llevo cinco meses y son muy poquitas las personas que han venido a saludarme de allá de los lotes y nombran a don “JC” en cualquier reunión y saben como contestan ese viejo hijueputa... hablemoslo vulgar pero cierto...”</p> <p>“ese guebon se va a tirar la fiesta”</p> <p>La reunión sirvió además para tratar rápidamente problemas que afectan a las mujeres en el asentamiento, como adicción de compañeros e hijos a las drogas, inseguridad, chismes, maltrato, analfabetismo y pobreza.</p> <p>“en este barrio hay muchos problemas por los chismes”.</p> <p>“esos problemas que se están generando aquí, pueden ser causados por los chismes...”</p> <p>“es que las mujeres somos muy chismosas...”.</p> <p>“...Lo mejor es evitarlos...”</p> <p>“(...) los mismos taitas lo mataron porque pusieron una venta de marihuana y bazucó allá en la casa (...)</p> <p>“usted es el mozo de mi mujer, no venga aquí a dárselas de santo hijueputa...”.</p> <p>“... ahora esta acabado porque uno cree que la gente es decir, que nosotros somos humanos y le pregunte ¿ustedes se sienten humanos? Y yo les he dicho que nosotros no somos humanos somos unas bestias humanadas, porque si nos dicen indios, nosotros nos disgustamos y nos hacemos hasta matar porque nos dicen indios; somos pasados de indios...”</p> <p>“se han ido del Asentamiento para los asentamientos vecinos”.</p> <p>Sorpresivamente aparece un señor con alto grado de alicoramamiento e irrumpe en contra de las señoras que trabajaban en la jornada; con insultos y amenazas reclamaba por “esa bolsa que me dejaron allá tirada al frente de mi casa...”.</p> <p>Que el reclamo del sujeto hubiera sido dirigido a las señoras y que la solución al conflicto se diera tras la intervención de un miembro de la Junta (varón), sugirió a las investigadoras sobre el machismo reinante en la población sujeto.</p> <p>“...cinco hijos de 15M(discapacitado), 13M, 9F, 5M, 2M años”</p> <p>“yo, más tarde almuerzo, estoy arreglando el rancho por que mi marido no demora en llegar, y eso si se emberraca que encuentra en desorden el rancho...”</p> <p>“yo, trabajaba en un restaurante, pero me toco salirme...quien me cuidaba estos chinos...ellos no me ayudan...me dio miedo dejarlos solos y me toco salirme, con eso algo me ayudaba...pero no pude...”</p> <p>“Ustedes no saben, doctoras, yo salí de la casa a los tres años, y desde esa edad yo empecé a fumar...quede embarazada como a los doce años; ese hijo lo di en adopción, yo se donde esta...; después me saco a vivir un hombre...mas o menos de la misma edad mía, el me regalaba ropita, y me regalaba para el cigarrillo; un día me propuso que me fuera a vivir con él ; yo me asuste, y pensé que no me iba a vivir con él; por que yo estaba muy joven...y estaba recién volada del bienestar familiar...; después me puse a pensar..., yo si soy boba, me boy con ese hombre, el me da de comer..., me saca de esta banca donde aguanto tanto frió, y aguanto hambre, y me fui con el...; tenemos estos niños...solo con el ...; ahora va a venir...por eso cuando almorcemos, acabo de arreglar el rancho...; nosotros somos desplazados de la Gabarra..., salimos solo con los trapitos que teníamos puestos...aquí vivimos de arriendo...si yo no puedo trabajar...como les dije, tengo que cuidar estos chinos...el grande es mudo..., no me he operado para tener mas chinos por que me da miedo...tengo 4 operaciones ya...de un ceno, de la apéndice..., estoy viva es de milagro...”.</p> <p>“los chinos madrugaron a bañarse, cosa que no hacen otras veces”</p> <p>“ese hijueputa micrófono no quiere funcionar...no se puede iniciar la programación por que eso es lo mas necesario...para que venga mas gente, y promocionar el mute y la chicha, y que vean las presentaciones...”.</p> <p>“el partido del “Atlético Bucaramanga” no me lo pierdo...”.</p> <p>“... ese material es mejor venderlo, la ventana esta muy bonita y da lástima</p>	
--	--	--

	<p>que se la roben...".</p>	
	<p>"Viva América de Cali vs. Viva Atlético Nacional"; corresponde a coro entonado por los chiquillos a lo largo del recorrido que nos conduciría al sitio donde se realizó la convivencia "Construir Amor", consignas acompañadas de actitudes agresivas y desafiantes entre ellos. Al momento de descender del bus resulto muy difícil persuadir a los chiquillos para que optaran por un comportamiento más afectivo; cada uno fue corriendo de un lado para otro, no acatan ninguna instrucción de las señalada por l@s acompañantes, se observaban cargados de euforia la cual va disminuyendo en la medida que asimilan el lugar. "él es muy grosero...". "hay que darle la oportunidad...". "sí, pero que se porte bien...". "que cumpla el reglamento que pusimos" "pero algunos niños, no respetan la palabra de los demás"</p>	<p>Dificultad con las normas y ajuste a las mismas</p>
	<p>"Gracias por enseñarnos a ser gente de verdad porque nosotros no sabíamos hacer las cosas bien, ahora si estamos organizados; no estamos organizados todos, pero Dios quiera que algún día estemos todos organizados, unidos que no haiga ni pleitos ni nada".</p> <p>"Me siento muy contenta por estar aprendiendo hacer collares, ocupamos la mente en algo útil, estas capacitaciones son las que faltan en el barrio. Quiero darles las gracias... por el tiempo que nos regalan, que nos ha enseñado cosas buenas". "Capacítame más y más y crear una microempresa con mujeres así verracas como "T", necesito cinco mujeres así como yo" "Para mi tiene mucha utilidad e importancia, porque nos vamos capacitando en artes manuales, me parece muy importante y me siento feliz por tan maravillosas obras". "Me pareció muy excelente porque a la vez aprendo y me practico en buenas obras y mi tiempo libre, lo dedicaría a trabajar en practicar mas". "La utilidad que representa para mi vida a partir de hoy poderme capacitar en estos talleres, quiero aprender para salir adelante al transcurrir el tiempo". "Aprender para poder vender el producto que se ha elaborado". "Tiene como objetivo aprender un arte para unirnos con otras compañeras o vecinas y elaborar collares y formar una microempresa".</p>	<p>Capacitación – sensibilización al trabajo en equipo</p>
	<p>Se invita a participar de la actividad a un grupo de jóvenes que rondaban el sector; responden: "si nos van a dar algoito vamos..."; hacen un gesto y llevan la mano empuñada a la boca, como indicativo de <i>si es licor o algo así, entramos</i>. "la secretaria era la mamá del chino que mataron ...(.), pusieron una venta de marihuana y bazucó allá en la casa y los chinos aprendieron a fumar marihuana y a no respetar a nadie y mire lo mataron"</p>	<p>Consumo de SPA's como catalizador social para los jóvenes - estilo de vida</p>
	<p>Una de las colaboradoras en la jornada, decide traer su equipo de sonido; lo instala en un descanso de la escalera de retorno; lo coloca a funcionar dando preferencia al vallenato: "para hacer como en la película que nos mostraron las "d"...después del aseo se animaban bailando", expresa complacida.</p> <p>"queremos que nos miren el ensayo de nosotras "d"...caminen y nos miran, queremos salir bien, "N" no ha llegado del trabajo, pero anoche ensayamos como hasta las diez de la noche y ella sabe..., yo soy la que estoy cruda..., no se si ponerme unasaguas largas o ¿cómo?... , descalza, o ¿cómo?"</p> <p>"Nosotras con "R", escogimos un llanero, pero" R" dice que sin un trago en la cabeza no se anima a salir; la mujer lleva una rosa, de ¿que color será?; estamos asustadas pero que salimos, salimos, dotoras."</p>	<p>celebración comunitaria</p>
	<p>"me gustaría que filmaran mi casa, quiero que se den cuenta que por toda la mitad pasa la cañería que baja de Zarabanda ...de los Asentamientos de allá arriba; estoy en grave peligro... eso aquí cuando llueve no puedo dormir pensando a qué horas se me cae" "...fuimos a medir el lote y estamos proyectando explanarlo por que ahí hay que hacer un muro o si no cuando llueva se desbarranca..."</p>	<p>Riesgo ambiental</p>

<p>“Estoy muy interesada en que se desarrollen programas que beneficien a los niños; yo siempre he trabajado con ellos”. “Yo me quedo, los niños quieren que yo siga con ellos”</p>	<p>Interés por los niños</p>
<p>“...lo que siempre me dicen es que ustedes son invasión y que para la las invasiones no hay nada”. “La falta de presencia del Estado, falta de capacitación, la deficiencia del servicio del Sisben, uno pide una cita médica y se la dan cuando ellos quieren, no cuando uno la necesita...”</p>	<p>Sentimiento de abandono por parte del Estado y discriminación social</p>
<p>“Hay mucha niñez abandonada...dejan hasta tres o cuatro niñitos, con el más grandecito”. “Los adultos cuando vienen acá, vienen con las malas mañas, que los niños aprendan a fumar...o que ni vayan a la escuela...” “entre los niños de La Cuyanita si hay paz, pero con los de los otros asentamientos no...” “No hay amor ni paz, porque niños y adultos son rebeldes...” “No hay paz porque los adultos maltratan a los niños en la calle...les dicen maricas, rateros...” “...y sabemos que votaron aun niño; o si no los mandan a pedir limosna o a robar...” “Que los niños y las niñas no hagan sexo; que no nos insultemos ni nos agarremos a pelear...” “un hermano quiere violar a otra hermana...” “Siendo respetuosos; los que tienen catorce años tienen ganas de hacer violaciones, otros sí se respetan...” “Una niña de Zarabanda esta embarazada”. “...es que ellos son muy groseros, yo por eso los espanto del frente de mi casa”. “...por que cuando vamos a otras canchas nos corren, nos dan patadas, nos tiran piedra, o nos echan agua caliente.”</p>	<p>Maltrato infantil – cultura/aprendizaje de maltrato</p>
<p>“Aquí el ladronismo es tenaz; si usted da papaya le roban hasta lo que no se imagina...” “Eso casi todos, entre vecinos se roban hasta las ollas... no hay respeto por nada”. Y ¿por qué no traen la Policía? “¡No!”, exclama, “eso no se puede, porque la gente le tiene miedo a que los metan a la cárcel; es mejor dejar eso así”.</p>	<p>Silencio/encubrimiento del delito</p>
<p>“(...) yo les dije que por que no bajaban mas seguido, y lo que me respondieron fue que a esa ciudad escondida no bajamos”.</p>	<p>Invisibilidad – anonimato</p>
<p>Algun@s niñ@s integrantes del grupo “El futuro de La Cuyanita” manifestaron estar preparando un dramatizado a partir de un libreto ideado por ellos mismos, y en el que se mostraría una escena de la COTIDIANIDAD FAMILIAR vivida en el asentamiento, más exactamente de VIOLENCIA INTRAFAMILIAR; este dramatizado llevaría por título “Un día en la familia Guerra”.</p>	<p>Denuncia de la violencia intrafamiliar – aprovechamiento de potencialidades</p>
<p>“El frente del rancho de la presidenta (de la JAC) no se lo limpiamos, para que aprenda que aquí todos tienen que meter la mano; es que ella no se acomode a nada”.</p>	<p>Sanción pedagógica – convivencia</p>
<p>L@s niñ@s se encontraban muy entusiasmados con respecto a la celebración, particularmente por el hecho de recibir y vestir las camisetas que los identificarían como integrantes del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”, sumado a la presentación pública del himno e izada de la bandera del asentamiento, frutos de su trabajo como grupo.</p> <p>l@s niñ@s consignaron los siguientes compromisos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Amor, respeto, tolerancia y honestidad para poder vivir en comunidad.” • “Hacer realidad los valores para ser personas hechas y derechas”. • “Todos esos valores pueden ser aplicados con responsabilidad y democracia”. • “Yo soy honesto cuando en la escuela me dejan tarea tengo que hacerla; cuando vea a un niño pobre, una moneda”. • “Por ejemplo, yo me corté y mis amigos se asustaron y me ayudaron a ir y me curaron gracias a mis amigos”. • “No debo humillar a “J” con el apodo de lengua de vaca”. • “No criticar a mis padres ni mis amigos; debo cuidar mis 	<p>Potencial humano en l@s niñ@s – motivación – interés por un mejor futuro para la comunidad</p>

	<p>trabajos”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bondad. • “No pelear, no matar, que haya paz y amor para todos”. • “Yo voy a cumplir estos valores portándome bien y no voy a poner apodos a nadie. Respeto”. • “Honestidad: voy a ser honesto con mis amigos”. • “Tolerancia: respetar a mis compañeros como son”. • “Voy a hacer un compromiso de no decir apodos y tener amor y paz, tolerancia y respeto con los mayores y por las doctoras”. • “Para cumplir mis compromisos debo realizarlos cada uno con mis amigos y compañeros del colegio. Respetar a los adultos”. • “Solidaridad: voy a tratar de prestar o ser solidaria con mis amigas o compañeros”. • “Tolerancia: yo soy tolerante porque soy capaz de aceptar a las personas”. • “Respeto: no debo criticar a mis amigos para que hagan lo mismo que yo”. • “Debo realizar mis deberes”. • “Yo soy honesto porque nunca humillo a mis amigos y mis profesores”. • “Por ejemplo, hoy me quemé y mi mamá me curó con aceite”. • Solamente debo cuidar el lenguaje”. • “Nunca pondré apodos a mi hermana”. • “No pelear con los amigos”. • “Necesito portarme bien y ser responsable”. 	
--	---	--

Co- Evaluación del Proyecto de investigación-intervención psicosocial, realizada por los adultos del asentamiento

	<ul style="list-style-type: none"> • Lo del aseo y también sobre el bazar y el centro democrático “Ágora de La Cuyanita” y también la actividad de los collares. • La limpieza que hay en el asentamiento humano y la construcción del Centro democrático Ágora, porque se ha radicado a través del aseo. Salud y poder reunirnos para mejorar nuestro asentamiento humano. • La realización de la bandera y el himno del barrio, porque esto nos ayuda a darnos a conocer a las demás comunidades. • La construcción del Centro democrático Ágora del barrio la Cuyanita, porque la comunidad se puede reunir bajo un techo. • La construcción del salón comunal porque estaba haciendo mucha falta para los niños y para nosotros en general, para toda la comunidad del barrio La Cuyanita. • Aprendimos a hacer collares, manillas, y trabajar con los niños para salir adelante. • Realizar la construcción del Centro democrático, el bazar, los collares y haber logrado que el doctor “MMB” nos haya colaborado con el zinc para levantar el Centro democrático “Ágora de La Cuyanita”. • Como haber programado la celebración de los primeros 8 años de fundado el asentamiento, porque por este medio se ha motivado a muchas familias y aparte de eso se han recolectado fondos para la Junta de Acción Comunal. • Construir el salón comunal que es lo más importante para realizar reuniones para sacar proyectos. • La realización del Centro democrático Ágora; el bazar porque 	<p>Actividades de las realizadas en el proceso de investigación-intervención consideras importantes por los actores.</p>
--	--	---

	<p>por medio de él se recogieron recursos para el mismo Centro democrático.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El aprendizaje de collares y el bazar porque es muy importante para la comunidad. • Las actividades que se ha visto, el salón comunal y los proyectos de los niños. • Porque las actividades que se hicieron fueron muy importantes para mí y para la comunidad. • El progreso al asentamiento humano, porque sin progreso no se adelantará lo demás. • Se ha hecho lo del aseo, lo del salón comunal, lo de los niños y ahorita lo de los niños y la integración de los niños. • El proceso del aseo de nuestro barrio, porque la limpieza es muy hermosa y también lo de los collares y aretes. • Como lo del salón comunal, lo del aseo, lo del club de niños. Es importante porque este barrio necesita mucho más. • Considero importante la intervención y presencia de las doctoras porque logramos que entidades como Compromiso viniera y presenciara la problemática de nuestro barrio. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna. Todas son importantes. • Todas son consideradas muy importantes porque es para beneficio de todos los que vivimos aquí. • Hasta el momento todas me han parecido bien. • Ninguna, porque todas fueron buenas. • Ninguna, porque para mí todas fueron muy importantes. • Ninguna. • Todas importantes para tener una bandera y el himno de La Cuyanita. • Ninguna. Todas muy valiosas. • Todas son importantes. • Para mí todas fueron importantes porque fueron a favor de la comunidad. • No hay ninguna actividad de las realizadas que no sean importantes. • Importantes. • No considero ninguna poco importante porque todas fueron muy importantes para la comunidad. • Para mí todas han sido importantes porque de una u otra forma han sido a bien. • Todas son importantes aquí en la comunidad. • Para mí todas son importantes. • Aquí en el barrio hay muchas cosas que son importantes como eso de la basura. • Para mí personalmente todas fueron importantes. 	<p>Actividades de las realizadas en el proceso de investigación-intervención considerada poco importante por los actores.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Muy importante es el Centro democrático porque nos reunimos todos los días en ese centro. También han sido muy importantes para nosotras la presencia de las doctoras y el doctor Mauricio, que son personas muy importantes para nosotros. • El aspecto de conseguir apoyo con Compromiso, Comfenalco y la Fundación de apoyo de los Scout. El unirnos con nuestros demás vecinos y poder hacer una realidad todos estos 	<p>Aportes del proyecto del investigación-intervención, considerados muy importantes por los actores, para la comunidad.</p>

	<p>proyectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La realización del bazar y la colaboración de las personas en la construcción del salón. • La venida de las tres doctoras, porque ahí fue donde nació una comunidad más unidas. • El aseo que se hizo la primera vez, porque desde ahí no se ve basura regada en el barrio. • La presencia de las doctoras y el doctor Mauricio Meza de Compromiso, que fueron los que nos brindaron apoyo. • Hicimos el salón comunal y sin el apoyo de las doctoras no nos hubiéramos puesto las pilas. • Haber conocido a las doctoras; son las personas claves que nos ayudaron el barrio. • La donación del zinc para el salón comunal. • La hechura de dibujos en las paredes, para dar mensajes de paz y de motivación para el aseo. • Por medio de las doctoras salió este proyecto adelante. • La bandera de La Cuyanita representa a la comunidad. • La bisutería, porque algunas mujeres aprendieron y están trabajando en ello. • La integración de la comunidad y la presencia de las doctoras. • Porque el proyecto de investigación-intervención nos parece maravilloso y también la compañía de las doctoras presentes. • Conciliación. • La del grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”, la de la Corporación Compromiso. La primera porque los niños no permanecen en la calle y se identifican; y la segunda porque es una organización que nos apoya. • El progreso para el asentamiento porque a eso vamos. • Las conciliaciones dentro de la Junta. Es muy importantes que fueran tenidas en cuenta. • Las conciliaciones entre la Junta y los habitantes, porque las peleas en el barrio es muy mal ejemplo para nuestro hijos. • Todo lo que se ha hecho es muy importante. La conciliación entre la Junta porque había mucho desorden entre la Junta. • La intervención de Compromiso que nos están apoyando. La comunidad se integra más a trabajar junto con la Junta de Acción Comunal. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ninguna. Todas son importantes. • Ninguna, porque todas fueron importantes. • La de la hechura del Centro democrático y que la gente se una más. • Creo que todas fueron importantes. • Todas fueron importantes porque con eso pintamos un mural; gracias a ellas podemos tener varias cosas. • Que en el barrio se pintaran murales para concientizar a la comunidad que se unan a nosotros. • Ninguna, porque todas son importantes. • Ninguna, porque todas fueron buenas. • Al igual que la anterior pregunta, todo tiene mucha importancia. • Ninguna, todas han sido muy importantes para la comunidad. 	<p>Aspectos del proyecto de investigación-intervención que ud considera no fueron importantes para la comunidad.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los proyectos fueron importantes porque nuestra comunidad necesitaba de esas ayudas y orientaciones. • No tengo qué decir. • No tengo qué decir. • No tengo ninguna sugerencia. • Para mí todas fueron buenas. • Para mí fueron todas importantes. • Todas fueron importantes porque todos fueron sueños. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Más orden y conciliación; más unión y más atención. • Hace falta en el desarrollo del proyecto terminar el Centro democrático Ágora del barrio La Cuyanita. • Más unión entre la comunidad. • Aparte de más unión en la comunidad, faltan programas de capacitación que nos enseñen a tomar decisiones. • Que la comunidad entre todos participe y poder sacar a La Cuyanita adelante. • Que toda la comunidad se una para trabajar todos en equipo. • Como la terminación del Centro democrático Ágora, que falta encerrarlo para que los niños no lo destruyan. • Más acción por parte de la comunidad. • Más colaboración de la administración departamental. • Concientizar a las demás personas e involucrarlas en el mejoramiento del asentamiento humano, para en un futuro nuestros hijos sigan el mismo ejemplo. • Nada, porque ellas han logrado sacar adelante este barrio. • Sugiero que logremos concientizar más a la comunidad para que trabajemos más por nuestro barrio. • Unión entre la Junta porque aquí no lo tienen a uno en cuenta para algo cuando es necesario. No lo buscan a uno; cuando no es necesario sí lo buscan. • La unión entre la Junta. Hay mucha desunión. • La unión entre la comunidad; que sea mucho más unida. • Hacer cumplir o que se cumpla lo visto en el proyecto. • Más participación de la comunidad y de las organizaciones. • Que todo está bien. 	<p>Aspectos del proceso que la comunidad considera se deben seguir fortaleciendo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • La sugerencia sería más integración para que el barrio prospere. • Que asistan más personas y que haya más unión para así sacar más ideas y así tener diferentes opiniones. • Que un líder nos oriente a través de no dejar solo el barrio nunca. • Como sugerencia deseo hacer una encuesta por escrito a todas las familias para que por este medio nos demos cuenta qué necesidades más sentidas tiene la comunidad, para así tratar de saber cómo podemos trazarnos metas a corto y largo plazo. • Un buen líder que trabaje por el barrio. • Un buen líder que trabaje por el barrio. • Que la comunidad sea más unida para lograr hacer mejores obras en unión de todos. • Que se haga realidad el deporte para los niños del barrio La Cuyanita y, yo me comprometo a hacerlo realidad. 	<p>Sugerencias de la comunidad para seguir contribuyendo al proceso de fortalecimiento de su organización comunitaria.</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Colaboración de la comunidad; más unión.• Sugiero que se hagan más actividades para unir más a nuestros vecinos y podamos vivir en paz.• Que haya más unión y poder tener más ayudas de otras entidades del gobierno. También necesitamos más capacitaciones.• Tratar de que las autoridades competentes hicieran presencia para erradicar la drogadicción en nuestro barrio.• Que la presidenta se entregue más por el barrio, porque ella es una mujer descuidada con el mismo barrio. Se hizo del cargo para que le tengan rabia. Poco lo tiene en cuenta a uno para las ayudas que uno necesita en el barrio.• Que la presidenta se interese más por el barrio y que cambie su carácter con los habitantes.• Sugeriría que los problemas de La Cuyanita se acabarían.• Para fortalecimiento es necesario reunimos más seguido o más comunicación entre nosotros mismos.• Que las organizaciones como Comfenalco, Grupo de apoyo a los Scouts, nos ayuden al progreso del barrio.• Que sean más constantes las actividades en el barrio.	
--	--	--

Co- Evaluación del proceso de investigación-intervención psicosocial realizada con los niños del asentamiento.

	<ul style="list-style-type: none"> • Considero que todos no vayan a pelear mucho. • La actitud más importante fue la de los valores porque con eso aprendemos a ser más respetuosos. • El bazar y el baile de los niños. • Fue con los valores, porque con eso podemos aprender todo lo que nos enseñan. • La convivencia, porque aprendimos muchas cosas. • El día de la convivencia, porque aprendimos muchas cosas. • La convivencia, porque aprendimos muchas cosas. • El día que nos presentaron el nuevo himno. • El día que fuimos a “Campo Asís” porque conocimos nuevos amigos y nos integramos. • El día que nos presentamos con el himno de La Cuyanita estuvimos muy contentos. • El día que nos presentamos con el himno de La Cuyanita. • El día que nos presentaron el nuevo himno. • La de hoy me gustó mucho porque nos enseñaron más sobre valores. • El Centro democrático Ágora. El bazar porque se recogieron recursos. 	<p>Actividades de las realizadas en el proceso de investigación-intervención consideras importantes por los actores.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Jugar todos y no pelear mucho. Por eso yo considero, porque si peleamos se ve todo muy feo. Por eso sin pelear se ve todo bonito. • Ninguna, porque todas eran muy importantes. • Ninguna. • Ninguna. Todos consideran y toda la gente que es más importante. • Ninguna. • Ninguna. • Ninguna. • La de los proyectos de la basura porque no salieron con nada. • La de los juegos con Jhohana, porque se bajó con el grito. • El día de los juegos nosotros buscamos el reciclaje. • El día de los juegos nosotros buscamos el reciclaje. • El día de los juegos. • La de los juegos no me gustaron mucho porque los niños piensan en los juegos en el proyecto que estamos haciendo. • Todas son importantes, como la bandera de La Cuyanita y las reuniones. 	<p>Actividades de las realizadas en el proceso de investigación-intervención consideradas poco importante por los actores.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • El amor, la paz y todos los respetos. • Que haya más compañerismo, que seamos más responsables. • Los collares, porque las mujeres del barrio aprendieron. • Tener un compromiso. Tener unos temas. • La colaboración y el respeto. • La colaboración y el respeto. • La colaboración y el respeto. • La colaboración con los señores porque pudimos ver nuestros problemas. 	<p>Aportes del proyecto del investigación-intervención, considerados muy importantes para la comunidad.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • La grabación con los señores porque pudimos ver nuestros problemas. • Escuchar las reuniones que son importantes. • Escuchar las reuniones y las confusiones. • Sobre los valores y la actividad que hubo el domingo (bazar) porque me sentí buena y muy sencilla. • Los trabajos y el himno. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Centro democrático de La Cuyanita. • El aspecto de reconciliación fue muy importante para la comunidad porque se reconciliaron todas las personas. • El día con la reunión con los líderes porque no se acordó nada. • El día que se utiliza para los líderes. • Ninguna. • Ninguna. • Ninguna. • Todas fueron importantes y fortalecimiento. • El proyecto de los líderes y del gobierno al dar cosas. • Ninguna. Todas fueron importantes para la comunidad. • Todos los proyectos fueron muy importantes. 	<p>Aspectos del proyecto de investigación-intervención que la comunidad considera que no fueron importantes para la comunidad</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Más unión y más apoyo con todas las personas. • Más comunidad porque esto no es suficiente. • Que todos los proyectos fueron por nosotros. • Que todos los proyectos fueron hechos por nosotros. • Aprendimos más con los líderes. • Aprendimos más con los líderes. • Compromiso más con los líderes. • Convivencia. • Respeto y colaboración. • Respeto y colaboración. • Respeto y colaboración. • Nosotros vamos. Falta un desarrollo y un proyecto. • Un entrenador y una cancha. • Un aprendizaje para los líderes. • Todos estos proyectos son muy buenos. 	<p>Aspectos que la comunidad considera importante seguir fortaleciendo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • No más venganza en La Cuyanita. • No pelear con las demás personas. • Yo sugiero que todas las personas son muy amables y que por eso debemos ser más unidos. • Con sus vecindades. • Con sus vecindades. • Con sus vecindades. • Convivencia. • Convivencia. • El respeto. • El respeto. • El respeto. • Todos de La Cuyanita y adultos vamos a mejorar casi un proceso de una organización. • Realizar los aseos cada quince días. • Convivencia para todos. • Convivencia para La Cuyanita. 	<p>Sugerencias de la comunidad para seguir contribuyendo al proceso de fortalecimiento de su organización comunitaria</p>

Auto- Evaluación del proceso de investigación-intervención psicosocial realizada con los niños del asentamiento.

	<ul style="list-style-type: none"> • Considero que todos no vayan a pelear mucho. • La actitud más importante fue la de los valores porque con eso aprendemos a ser más respetuosos. • El bazar y el baile de los niños. • Fue con los valores, porque con eso podemos aprender todo lo que nos enseñan. • La convivencia, porque aprendimos muchas cosas. • El día de la convivencia, porque aprendimos muchas cosas. • La convivencia, porque aprendimos muchas cosas. • El día que nos presentaron el nuevo himno. • El día que fuimos a “Campo Asís” porque conocimos nuevos amigos y nos integramos. • El día que nos presentamos con el himno de La Cuyanita estuvimos muy contentos. • El día que nos presentamos con el himno de La Cuyanita. • El día que nos presentaron el nuevo himno. • La de hoy me gustó mucho porque nos enseñaron más sobre valores. • El Centro democrático Ágora. El bazar porque se recogieron recursos. 	<p>Actividades de las realizadas en el proceso de investigación-intervención consideras importantes por los actores.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Jugar todos y no pelear mucho. Por eso yo considero, porque si peleamos se ve todo muy feo. Por eso sin pelear se ve todo bonito. • Ninguna, porque todas eran muy importantes. • Ninguna. • Ninguna. Todos consideran y toda la gente que es más importante. • Ninguna. • Ninguna. • Ninguna. • Ninguna. • La de los proyectos de la basura porque no salieron con nada. • La de los juegos con Jhohana, porque se bajó con el grito. 	<p>Actividades de las realizadas en el proceso de investigación-intervención consideradas poco importante por los actores.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • El día de los juegos nosotros buscamos el reciclaje. • El día de los juegos nosotros buscamos el reciclaje. • El día de los juegos. • La de los juegos no me gustaron mucho porque los niños piensan en los juegos en el proyecto que estamos haciendo. • Todas son importantes, como la bandera de La Cuyanita y las reuniones. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • El amor, la paz y todos los respetos. • Que haya más compañerismo, que seamos más responsables. • Los collares, porque las mujeres del barrio aprendieron. • Tener un compromiso. Tener unos temas. • La colaboración y el respeto. • La colaboración y el respeto. • La colaboración y el respeto. • La colaboración con los señores porque pudimos ver nuestros problemas. • La grabación con los señores porque pudimos ver nuestros problemas. • Escuchar las reuniones que son importantes. • Escuchar las reuniones y las confusiones. • Sobre los valores y la actividad que hubo el domingo (bazar) porque me sentí buena y muy sencilla. • Los trabajos y el himno. 	<p>Aportes del proyecto del investigación-intervención, considerados muy importantes para la comunidad.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Centro democrático de La Cuyanita. • El aspecto de reconciliación fue muy importante para la comunidad porque se reconciliaron todas las personas. • El día con la reunión con los líderes porque no se acordó nada. • El día que se utiliza para los líderes. • Ninguna. • Ninguna. • Ninguna. • Todas fueron importantes y fortalecimiento. • El proyecto de los líderes y del gobierno al dar cosas. • Ninguna. Todas fueron importantes para la 	<p>Aspectos del proyecto de investigación-intervención que la comunidad considera que no fueron importantes para la comunidad</p>

	<p>comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Todos los proyectos fueron muy importantes. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Más unión y más apoyo con todas las personas. • Más comunidad porque esto no es suficiente. • Que todos los proyectos fueron por nosotros. • Que todos los proyectos fueron hechos por nosotros. • Aprendimos más con los líderes. • Aprendimos más con los líderes. • Compromiso más con los líderes. • Convivencia. • Respeto y colaboración. • Respeto y colaboración. • Respeto y colaboración. • Nosotros vamos. Falta un desarrollo y un proyecto. • Un entrenador y una cancha. • Un aprendizaje para los líderes. • Todos estos proyectos son muy buenos. 	<p>Aspectos que la comunidad considera importante seguir fortaleciendo</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • No más venganza en La Cuyanita. • No pelear con las demás personas. • Yo sugiero que todas las personas son muy amables y que por eso debemos ser más unidos. • Con sus vecindades. • Con sus vecindades. • Con sus vecindades. • Convivencia. • Convivencia. • El respeto. • El respeto. • El respeto. • Todos de La Cuyanita y adultos vamos a mejorar casi un proceso de una organización. • Realizar los aseos cada quince días. • Convivencia para todos. • Convivencia para La Cuyanita. 	<p>Sugerencias de la comunidad para seguir contribuyendo al proceso de fortalecimiento de su organización comunitaria</p>

Anexo F. Formato para recolección de datos

CENSO DEL ASENTAMIENTO HUMANO "LA CUYANITA"

Fecha:

Nombre del jefe de hogar _____

Edad: _____ Sexo: Hombre ___ Mujer ___ Ocupación: _____

Nivel de estudio: _____ Ingresos mensuales (promedio):
\$ _____

A qué asociación (es) pertenece: _____

Propiedad sobre la vivienda: Arriendo ___ Dueño ___

Tiempo viviendo en el Asentamiento: _____ Motivo de llegada al
Asentamiento o de salida del anterior lugar de habitación:

Lugar de donde viene (procedencia): _____

Personas que residen en la vivienda (además del jefe de hogar):

Nombre	Edad	Ocupación	Nivel de educación
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Materiales de construcción de la vivienda: _____

Servicios con que cuenta la vivienda: Agua ___ Luz ___ Teléfono ___ Gas ___
Parabólica ___ Aseo ___ Afiliación a SISBEN ___

Número de habitaciones: _____ Medio de transporte más usado: _____

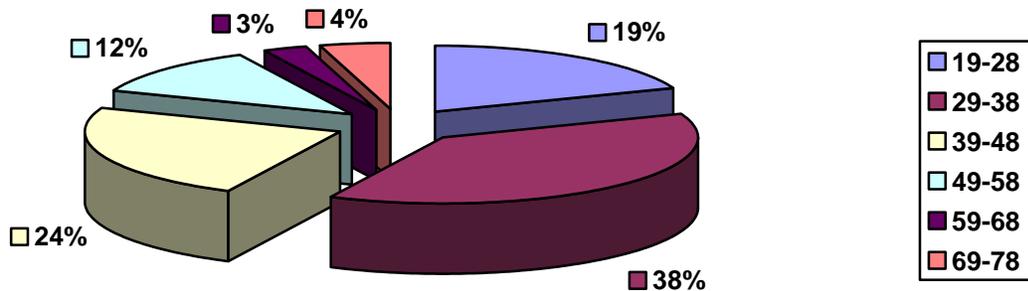
Enfermedades más comunes entre los habitantes de la vivienda: _____

Anexo G. Censo Poblacional

ASENTAMIENTO HUMANO "LA CUYANITA"
Julio 5 de 2005

EDAD JEFE DE HOGAR

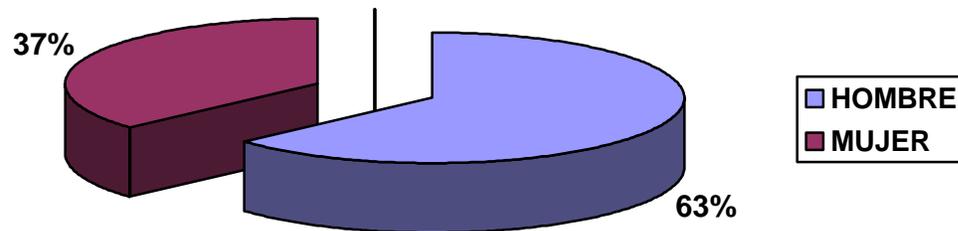
Rangos de edad	19-28	29-38	39-48	49-58	59-68	69-78
No. de hogares censados	13	26	16	8	2	3



La mayor parte de los hogares que componen el Asentamiento, tienen al frente una persona cuya edad oscila entre los 29 y 38 años (38% de los hogares censados). El 81% de los jefes de hogar en la muestra censada, tiene edades entre los 19 y 48 años.

SEXO JEFE DE HOGAR

HOMBRE	MUJER
43	25

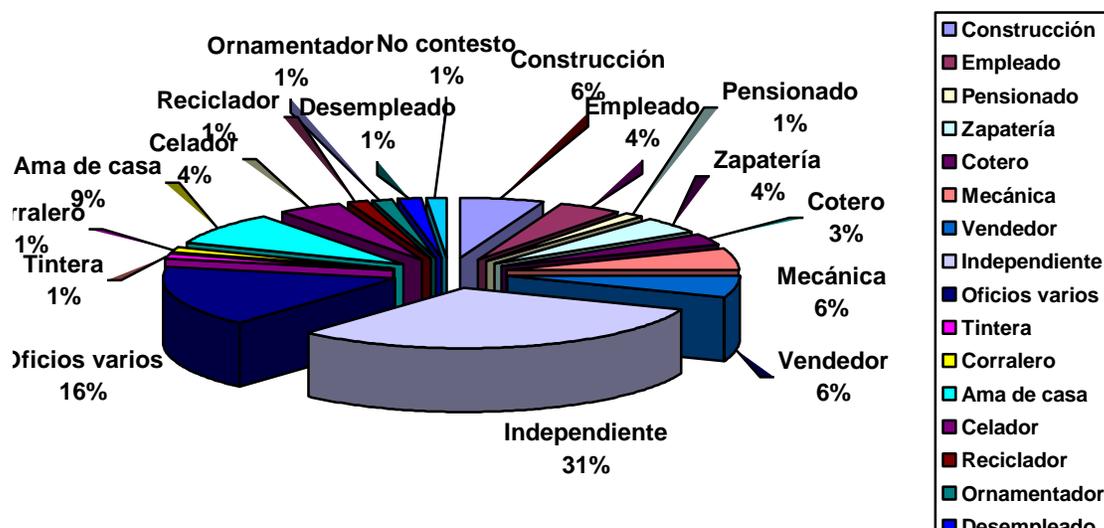


La mayor parte de los hogares censados tiene un hombre como cabeza de hogar (63%, que constituye 2/3 partes de la población censada).

OCUPACIÓN JEFE DE HOGAR

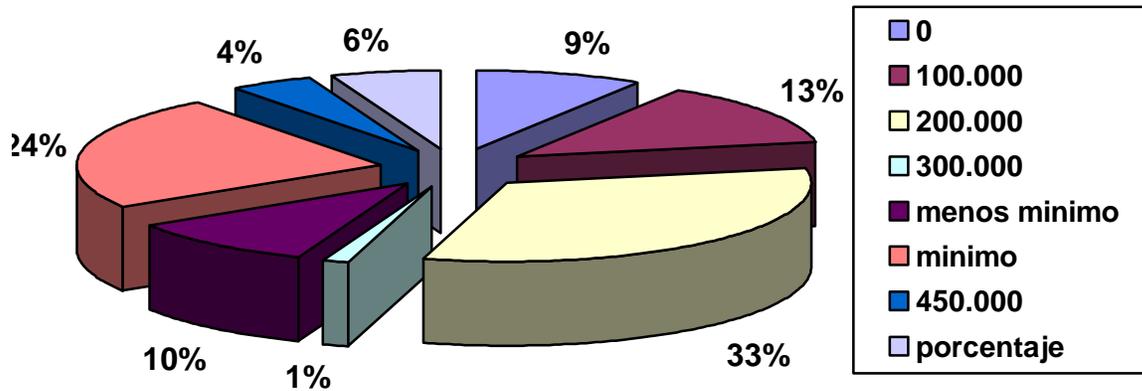
OCUPACIÓN	CANTIDAD
Construcción	4
Empleado	3
Pensionado	1
Zapatería	3
Cotero	2
Mecánica	4
Vendedor	4
Independiente	21
Oficios varios	11
Tintera	1
Corralero	1
Ama de casa	6
Celador	3
Reciclador	1
Ornamentador	1
Desempleado	1
No contesto	1

La mayor parte de la población censada labora como "independiente" (31%). Sin embargo, una observación más detallada de los resultados del censo lleva a la conclusión que la gran mayoría de los jefes de hogar en el Asentamiento son subempleados y se desempeñan en oficios tales como construcción, mecánica, ventas ambulantes, reciclaje, entre otros (94%).



INGRESOS JEFE DE HOGAR

INGRESO MENSUAL	CANTIDAD
0	6
Hasta \$100.000	9
Hasta \$200.000	22
Hasta \$300.000	1
Menos del mínimo	7
Mínimo	16
Hasta \$450.000	3
Porcentaje	4

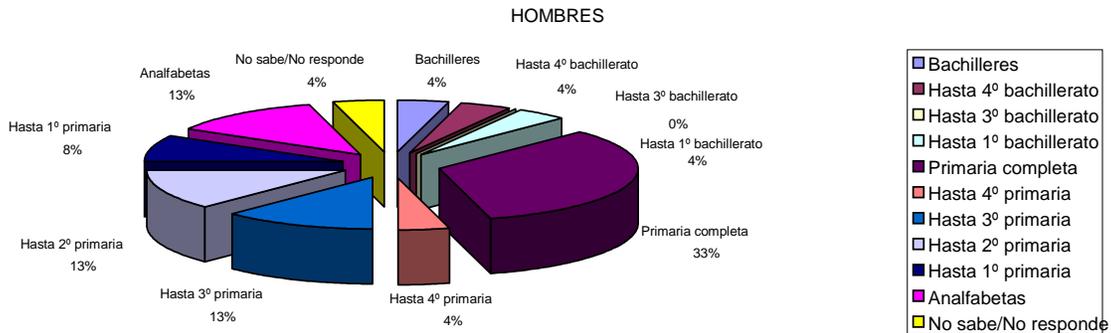
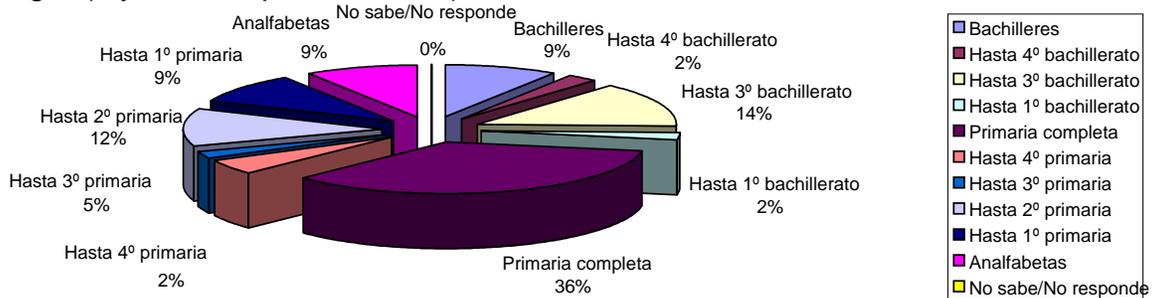


La tercera parte de los hogares censados (33%) informaron que el jefe de hogar recibe mensualmente una suma de dinero alrededor de \$200.000. En total, el 72% de los jefes de hogar censados informó recibir mensualmente una suma de dinero inferior a un salario mínimo legal, es decir, percibe mensualmente menos de \$350.000 para sufragar los diferentes gastos a su cargo. El 28% de los censados informó percibir mensualmente una cantidad de dinero entre el salario mínimo y \$450.000.

NIVEL DE ESTUDIO DEL JEFE DE HOGAR

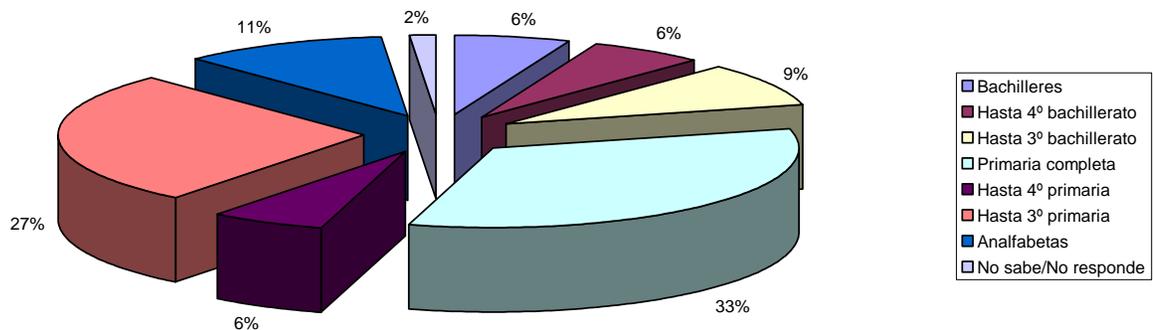
NIVEL DE ESTUDIO	HOMBRES	MUJERES
Bachilleres	4	1
Hasta 4º bachillerato	1	1
Hasta 3º bachillerato	6	0
Hasta 1º bachillerato	1	1
Primaria completa	15	8
Hasta 4º primaria	2	1
Hasta 3º primaria	1	3
Hasta 2º primaria	5	3
Hasta 1º primaria	4	2
Analfabetas	4	3
No sabe/No responde	0	1

El 9% de los hombres y el 4% de las mujeres cabeza de familia incluidos en el censo informaron haber cursado el bachillerato completo. La mayor parte de los censados, tanto hombres como mujeres jefes de hogar, informaron haber cursado la primaria completa (36 y 33%, respectivamente). 4 hombres y 3 mujeres jefes de hogar (9 y 13% respectivamente) informaron ser analfabetas.



MADRES AL CUIDADO DE SUS HIJOS POR NIVEL DE ESCOLARIDAD

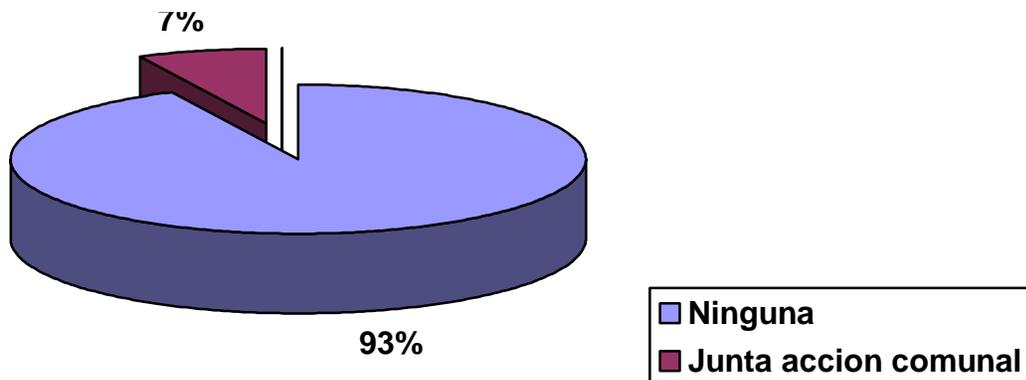
NIVEL DE ESTUDIO	
Bachilleres	3+1 cabeza de hogar
Hasta 4º bachillerato	2+2 cabeza de hogar
Hasta 3º bachillerato	6
Primaria completa	14+8 cabeza de hogar
Hasta 4º primaria	3+1 cabeza de hogar
Hasta 3º primaria	10+8 cabeza de hogar
Analfabetas	4+3 cabeza de hogar
No sabe/No responde	1



Dos terceras partes de los hogares censados (66%) tienen madres con un nivel de escolaridad entre 3 y 5 años de primaria. Sólo en el 6% de los hogares censados, la madre alcanzó a culminar estudios secundarios, mientras que en el 11% de los casos, la madre es analfabeta. De los resultados se concluye que en el 77% de los hogares censados la madre al cuidado de los hijos tiene un nivel de escolaridad bajo (como máximo primaria completa).

PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN

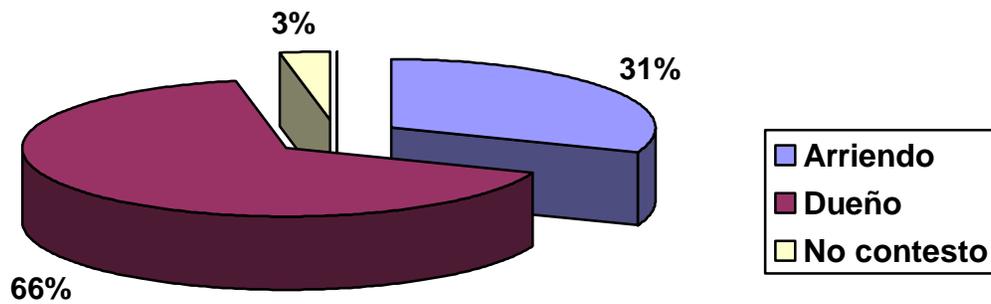
PERTENECE A ALGUNA ASOCIACIÓN	CANTIDAD
Ninguna	63
Junta de acción comunal	5



La gran mayoría de los habitantes del Asentamiento censados informó no pertenecer a ninguna asociación (93%), lo cual es reflejo del bajo interés por participar y explica en parte por qué es tan alta la responsabilidad delegada a los miembros de la Junta de Acción Comunal.

PROPIEDAD SOBRE LA VIVIENDA

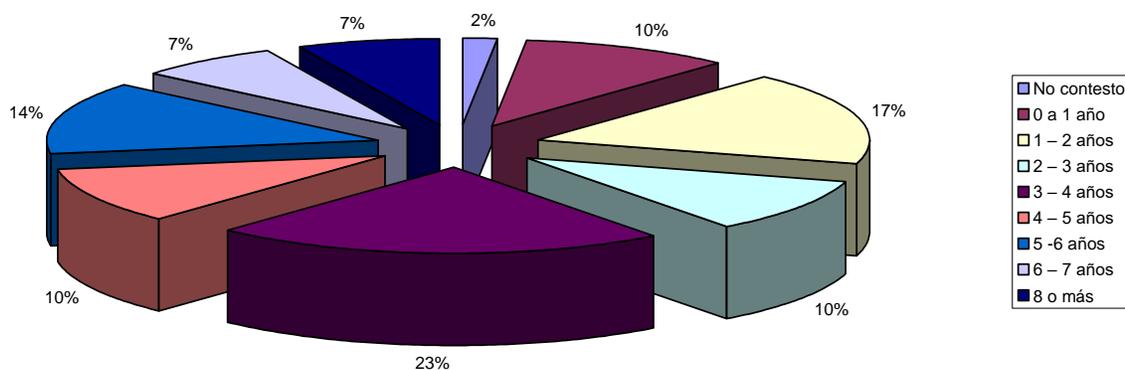
PROPIEDAD SOBRE LA VIVIENDA	CANTIDAD
Arriendo	21
Dueño	45
No contesto	2



El 66% de los sujetos censados informaron ser dueños de la vivienda donde residen, mientras que el 31% informó residir en arriendo. Este resultado es paradójico o contradictorio si se analiza frente a la ausencia de sentido de pertenencia y participación de la gran mayoría de los habitantes del Asentamiento, cuando se espera que quien es propietario se observe comprometido con su bienestar de una manera más decidida y entregada.

TIEMPO VIVIENDO EN EL ASENTAMIENTO

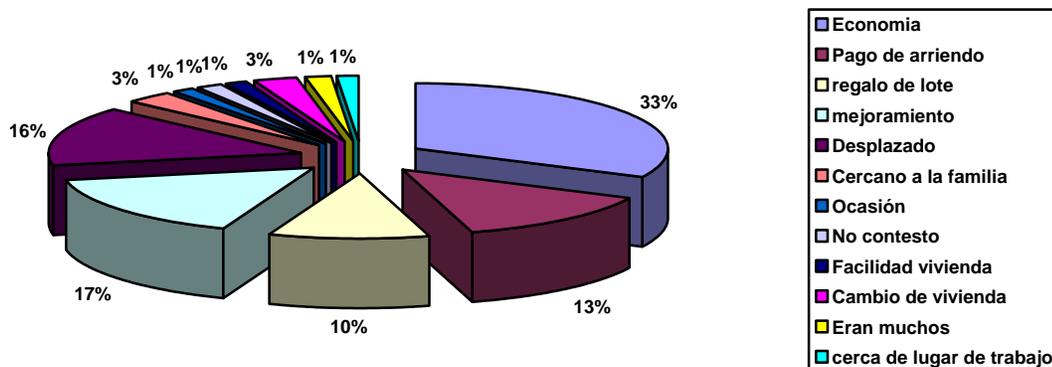
TIEMPO DE VIVIENDA	CANTIDAD
No contesto	1
0 a 1 año	6
1 – 2 años	10
2 – 3 años	6
3 – 4 años	13
4 – 5 años	6
5 -6 años	8
6 – 7 años	4
8 o más	4



La mayor parte de los censados informó llevar viviendo en el Asentamiento entre 3 y 4 años (23%), seguido por aquellos que llevan allí entre 1 y 2 años (17%) y quienes tienen viviendo en el Asentamiento entre 5 y 6 años (14%). Este resultado sugiere movilidad relativa de los habitantes del Asentamiento.

MOTIVO DE LLEGADA O DE SALIDA DEL ANTERIOR

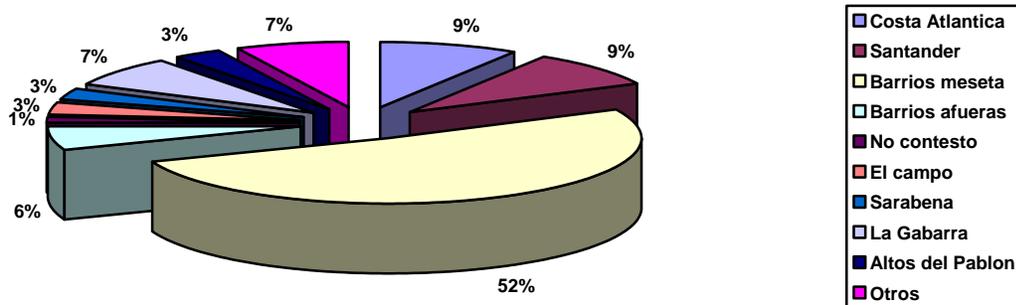
MOTIVO DE LLEGADA O SALIDA	CANTIDAD
Economía	22
Pago de arriendo	9
Regalo de lote	7
Mejoramiento	11
Desplazado	10
Cercanía a la familia	2
Ocasión	1
No contesto	1
Facilidad vivienda	1
Cambio vivienda	2
Eran Muchos	1
Cercanía al trabajo	1



El 46% de los censados informó que el principal motivo para residir en el Asentamiento es el factor económico, pues les resulta "barato" vivir allí. El 16% informó haber llegado al Asentamiento como consecuencia del desplazamiento; para el 17% vivir en el Asentamiento significó mejorar su condición de vida; y el 10% informó haber recibido el lote como regalo y por ello se radicaron allí.

LUGAR DE DONDE VIENE EL HABITANTE HOY DE LA CUYANITA

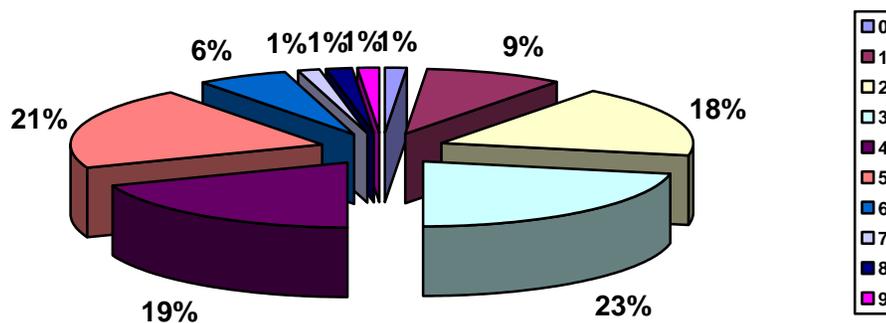
LUGAR DE DONDE VIENE	CANTIDAD
Costa Atlántica	6
Santander	6
Barrios de la meseta	35
Barrios de las afueras	4
No contesto	1
El campo	2
Saravena	2
La Gabarra	5
Altos de Pablón	2
Otros pueblos fuera de Santander	5



El 52% de los censados informó provenir de otros barrios de la meseta de Bucaramanga, como Girardot, Transición Norte, Santander, La Feria, Morrорrico, La Joya, Don Bosco, Regadero, Galán, Café Madrid, Zarabanda, Camilo Torres, Gaitán, Pablo VI, La Esperanza, Nariño, Colorados, Santander y La Cumbre. Cerca del 25% informó provenir de distintos lugares del país, como la costa atlántica, sur de Bolívar, Saravena, etc.

NUMERO DE PERSONAS POR VIVIENDA

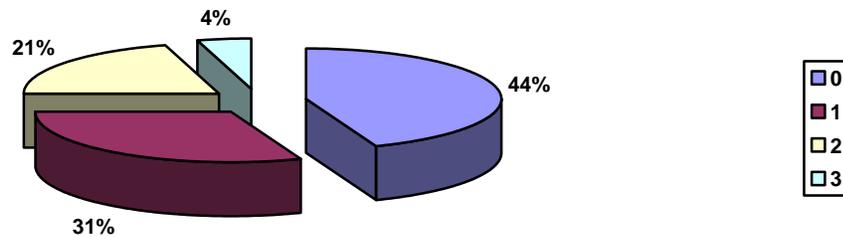
CANTIDAD	NUMERO DE PERSONAS POR VIVIENDA
1	No contesto
6	1
12	2
15	3
13	4
14	5
4	6
1	7
1	8
1	9



La gran mayoría de los sujetos censados informó que en la vivienda donde habita, residen entre 2 y 5 personas (85%).

NIÑOS HASTA 5 AÑOS DE EDAD POR VIVIENDA

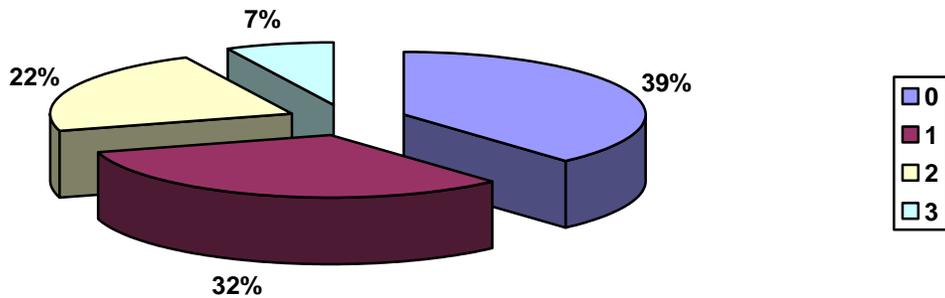
NIÑOS HASTA DE 5 AÑOS POR VIVIENDA	CANTIDAD
0	30
1	21
2	14
3	3



El 44% de los censados informó no tener niños menores de 5 años, seguido del 31% que informaron tener un niño en esta edad, 21% que informó de dos niños, y sólo un 4% que tienen tres niños menores de 5 años. El resultado general informa de 58 niños menores de 5 años residentes en los hogares censados del Asentamiento.

NIÑOS ENTRE 6 A 11 AÑOS POR VIVIENDA

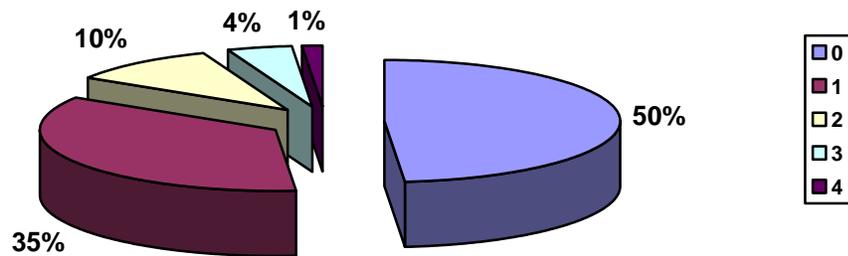
NIÑOS ENTRE 6 Y 11 AÑOS	CANTIDAD
0	26
1	22
2	15
3	5



El 39% de los censados informó no tener niños entre los 6 y 11 años; el 32% informó de un menor en esta edad; el 22% informó de dos niños en este rango de edad; y el 7% de los hogares censados reportó 3 menores entre los 6 y 11 años. Esto indica que en los hogares censados del Asentamiento habitan 67 niños entre los 6 y 11 años de edad.

ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS POR VIVIENDA

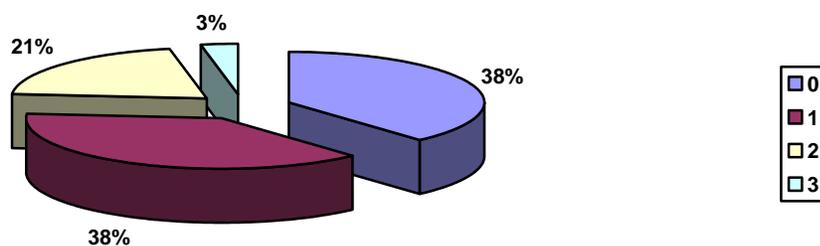
ADOLESCENTES DE 12 A 17 AÑOS POR VIVIENDA	CANTIDAD
0	33
1	24
2	7
3	3
4	1



El 50% de los censados informó no tener menores entre los 12 y 17 años de edad; el 35% informó de un menor en este rango de edad; el 10% informó de 2 adolescentes; el 4% informó tener 3 menores entre 12 y 17 años; y el 1% informó tener 4 menores en esta edad. Este resultado informa de 51 menores entre 12 y 17 años de edad residentes en los hogares censados del Asentamiento.

ADULTOS DE 18 A 30 POR VIVIENDA

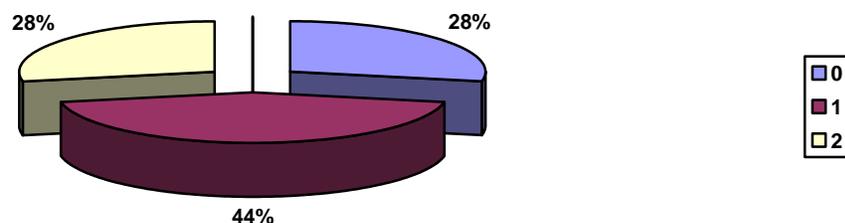
ADULTOS DE 18 A 30 AÑOS	CANTIDAD
0	26
1	26
2	14
3	2



En el 38% de los hogares censados se informó la presencia de un adulto entre 18 y 30 años de edad; en el 21% se informó de dos de estos adultos; y en el 3% de los hogares se informó de 3 adultos con edades entre 18 y 30 años. Este resultado indica que en los hogares censados del Asentamiento habitan 60 adultos con edades entre 18 y 30 años.

ADULTOS DE 31 A 59 AÑOS POR VIVIENDA

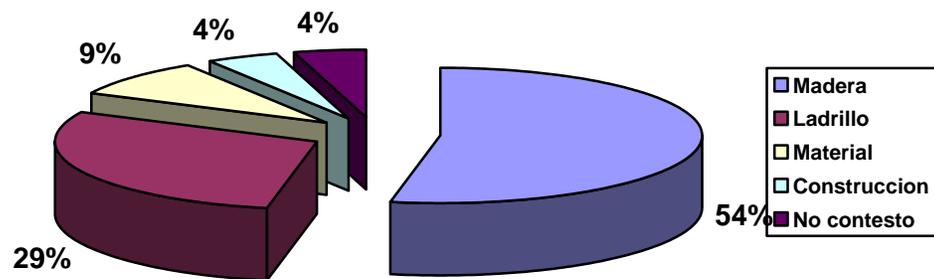
ADULTOS DE 31 A 59 AÑOS	CANTIDAD
0	19
1	30
2	19



En el 44% de los hogares censados se informó de la habitación de un adulto cuya edad se encuentra entre 31 y 59 años; y en un 28% de los hogares se informó de la presencia de dos de estos adultos. Este resultado indica que en los hogares censados del Asentamiento habitan 68 adultos cuya edad oscila entre 31 y 59 años.

MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA

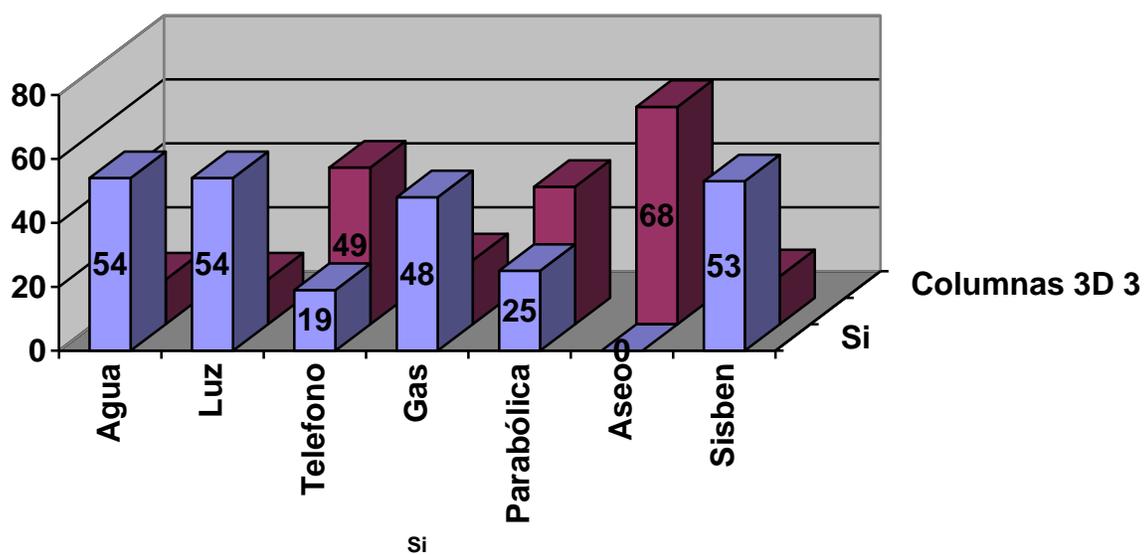
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA	CANTIDAD
Madera	36
Ladrillo	20
Material	6
En Construcción	3
No contesto	3



En el 54% de los hogares censados se informó que el material de construcción de la vivienda es la madera; de otra parte, se informó que el 42% de las viviendas censadas del Asentamiento están elaboradas en material (ladrillo).

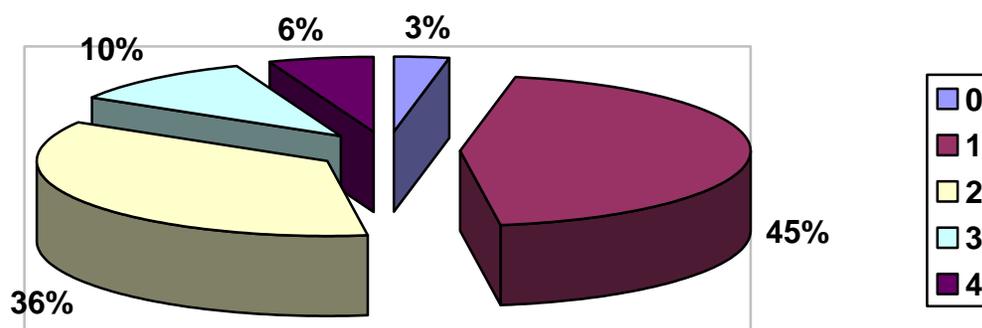
SERVICIOS CON QUE CUENTA CADA VIVIENDA

SERVICIO	SI	NO
Agua	54	14
Luz	54	14
Teléfono	19	49
Gas	48	20
Parabólica	25	43
Aseo	0	68
Sisben	53	15



NÚMERO DE HABITACIONES POR VIVIENDA

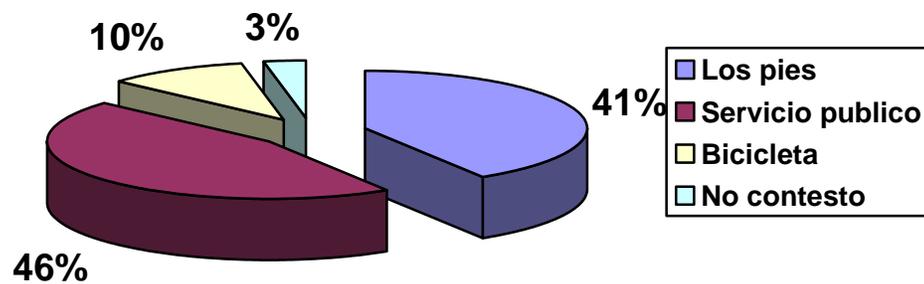
NUMERO DE HABITACIONES	CANTIDAD
0	2
1	30
2	24
3	7
4	4
Mas de 5	1



La mayoría de las viviendas que componen el Asentamiento cuentan con una habitación (45%) o dos (36%), lo cual es señal del hacinamiento en que habitan los pobladores de "La Cuyanita".

MEDIO DE TRANSPORTE MÁS USADO

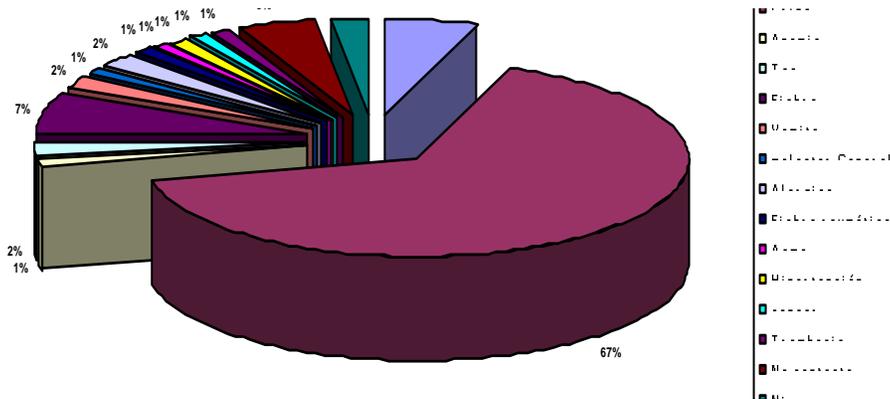
MEDIO DE TRANSPORTE MAS USADO POR VIVIENDA	CANTIDAD
Los pies	28
Servicio público	31
Bicicleta	7
No contesto	2



La mayoría de los habitantes del Asentamiento censados informó usar frecuentemente el servicio público de transporte (46%), seguido de "los pies", informado por el 41% de los sujetos encuestados.

ENFERMEDADES MÁS COMUNES ENTRE LOS HABITANTES POR VIVIENDA

ENFERMEDADES MAS COMUNES POR VIVIENDA	CANTIDAD
Diarrea	5
Gripa	58
Anemia	1
Tos	2
Fiebre	6
Vomito	2
Malestar general	1
Alergias	2
Fiebre reumática	1
Asma	1
Hipertensión	1
Cáncer	1
Trombosis	1
No contesto	4
Ninguna	2



La mayoría de los sujetos censados (67%) informó padecer de gripa, la cual se erige como la enfermedad de mayor incidencia en la población, seguida de alguna presencia menor de fiebre y diarrea.

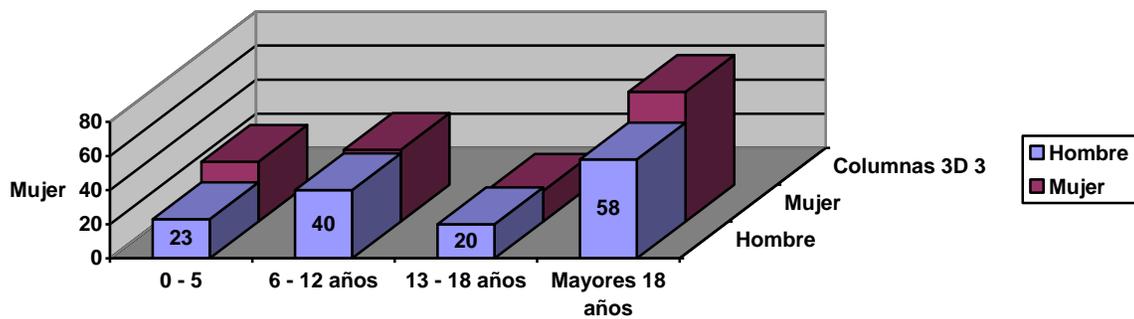
POBLACIÓN POR SEXO

POBLACIÓN	HOMBRE	MUJER
0 – 5	23	35
6 – 12	40	42
13 – 18	20	18
Mayores de 18	58	76
Total	141	171

Total Hombres: 141

Total mujeres: 171

TOTA Gral.: 312 PERSONAS. (MUESTRA DE 68 VIVIENDAS CENSADAS)



Anexo H. Resumen Censo – Asentamiento Humano "La Cuyanita"

RESUMEN CENSO – ASENTAMIENTO HUMANO "LA CUYANITA"														
CÓD.	Género	Edad	Escolaridad	Prop. Vivienda		Ocupación	Material vivienda	Ingresos mes	Personas a cargo	No. hijos	Edad hijos (años)	Tiempo en As. (años)	Procedencia	Motivo para residir allí
				Prop.	Arr.									
BM	M	52	0		1	Oficios varios	Ladrillo	Promedio	1	2	16	6	Rionegro	Economía
PC	M	33	0	1		Independiente	Tabla	\$140.000	4	2	18, 16	0.12	Bucaramanga	Desplazado
AD	M	40	0		1	Independiente	Ladrillo	Menos del mínimo	4	2	3, 0,7	0.7	Sur de Bolívar	Desplazado
LM	M	34	0	1		Construcción	Tabla	Mínimo	6	4	7, 6, 5, 4	3	Barrio El Café	Mejoramiento de vivienda por más economía
MSR	F	38	11	1		Vendedora	Ladrillo	\$200.000	3	2	13, 9	3	Girardot	Cambio de vivienda
OJH	F	32	9	1		Oficios varios	Tabla	Mínimo	5	4	15, 13, 11, 6	4	Girardot	Economía de arriendo y después le regalaron el lote
NV	F	36	6	1		Oficios varios	Tabla	\$250.000	4	3	12, 9, 8	4	Transición Norte	Le regalaron el lote
JJD	M	25	9	1		Celador	Tabla	Mínimo	3	1	4	4	Zarabanda	Pago de arriendo
JAS	M	21	6		1	Zapatería	Tabla	Promedio	3	1	1,5	2	Camilo Torres	Economía
PR	M	53	7	1		Latonería y pintura	Ladrillo y tabla	Mínimo	6	4	11, 6, 8, 5	2	El Gaitán	Mejoramiento de vivienda
LMC	F	37	7	1		Empleada	Tabla	\$180.000	3	2	19, 13	7	Pablo VI	Mejoramiento de vivienda
GAR	M	49	7	1		Independiente	Ladrillo	\$180.000	4	2	13, 9	8	Girardot	Mejoramiento de vivienda por economía
WHV	M	31	7	1		Independiente	Ladrillo		3	1	3	2	Barrio Nuevo	Economía de vivienda
FR	M	47	8	1		Desempleado	Tabla	Mínimo	4	2	12, 11	5	Girardot	Economía de arriendo
JCL	M	20	3		1	Independiente	Ladrillo	Menos del mínimo	5	3	5, 2, 1	1	El campo	Economía de vivienda
JEZ	M	35	2	1		Maestro de construcción	Tabla	Mínimo	6	4	10, 9, 3, 0,9	5	Sarabena	Ocasión
JD	M	50	2	1		Vendedor independiente	Ladrillo	\$200.000	5	3	10, 8, 7	3	Girardot	Cambio de vivienda
JC	M	48	2	1		Pensionado	Ladrillo	Mínimo	6	4	12, 10, 4, 2	12	Santander	Economía
JVC	M	44	2	1		Independiente	Tabla	\$180.000	4	2	8, 6	3	Ibagué	Facilidad de vivienda
ER	M	62	2	1		Independiente	Tabla	Menos del mínimo	3	1	14	7	El Sinal	Desplazado
JEQ	M	34	1		1	Independiente	Ladrillo	\$90.000	5	3	10, 8, 3	3	Barranca	Desplazado
HG	M	43	1	1		Pintor	Tabla	Mínimo	4	2	5, 4	1	Altos del Pablón	Pago de arriendo
RU	M	71	1	1		Independiente	Tabla	Porcentaje	6	4	22, 24, 19, 14	1	Piedecuesta	Economía
JM	M	24	1		1	Independiente	Ladrillo	\$180.000	3	1	2	3	Barranca	Mejoramiento económico de arriendo

RESUMEN CENSO – ASENTAMIENTO HUMANO “LA CUYANITA”														
CÓD.	Género	Edad	Escolaridad	Prop. Vivienda		Ocupación	Material vivienda	Ingresos mes	Personas a cargo	No. hijos	Edad hijos	Tiempo en As.	Procedencia	Motivo para residir allí
LAG	M	54	0	1		Independiente	Tabla	\$130.000	8	6	19, 16, 15, 12, 11, 10	0.2	Oasis	Mejoramiento de vivienda
WL	M	29	5		1	Mecánico	Ladrillo	Mínimo	4	2	3, 0,9	1.5	Zarabanda	Por pagar arriendo
JOM	M	28	5		1	Ornamentador	Tabla	Mínimo	4	2	2, 0,9	1	Vegas de Morrorrico	Económico
HAR	M	27	5		1	Mecánico	Ladrillo	Mínimo	4	2	7, 3	0.3	Gaitán	Economía del arriendo
AAC	M	29	5	1		Vigilante	Ladrillo y zinc	\$400.000	4	2	7, 1	6	Santa Elena del Opón	Situación económica
OMM	M	29	5		1	Suelero	Tabla	\$100.000	5	3	6, 3, 1,5	4	Girardot	Economía
LB	M	26	5		1	Cotero	Tabla	\$100.000	6	4	13, 11, 10, 3,5	5	Los Colorados	Economía
GB	M	60	5	1		Independiente	Tabla	\$150.000	5	3	15, 13, 7	1	Valledupar	Desplazamiento
JPV	M	37	5	1		Construcción	Tabla	Menos del mínimo	2	0		3	Angosturas	Desplazados
CM	M	28	5	1		Corralero	Ladrillo	\$350.000	6	4	16, 12, 6, 0,7	8	Girardot	Pago de arriendo
CHS	M	48	5		1	Vendedor ambulante	Ladrillo	Porcentaje	3	1	5	0.5	San Bernardo	Economía
JJR	M	55	5	1		Reciclador	Tabla	\$180.000	6	4	16, 14, 13, 10	6	Barrio Comuneros	Le regalaron el terreno
AO	M	49	5	1		Oficios varios	Madera		6	4	20, 16, 15, 12	5	Barrio Don Bosco	Para no pagar arriendo
HM	M	41	5	1		Construcción	Tabla	\$150.000	8	5	14, 12, 11, 9, 7	7	Camilo Torres	Economía
LR	M	46	5	1		Guarda de seguridad	Ladrillo	\$450.000	4	2	10, 7	6	Barrio Nariño	Economía
ID	M	37	5	1		Independiente	Ladrillo	Menos del mínimo	6	4	15, 10, 8, 5	8	Cúcuta	Le regalaron el lote
ZH	F	32	4		1	Independiente	Ladrillo	\$200.000	7	5	16, 13, 7, 6, 1	3	La Gabarra	Desplazados
MCA	F	71	3	1		Ama de hogar	Tabla		3	2	16, 9	5	Sarabena	Mejoramiento de vivienda
IRH	F	30	3		1	Oficios varios	Tabla	\$140.000	4	3	7, 5, 2	3	Santa Marta	Cercanía con la familia
BM	F	35	3	1		Ama de hogar	Tabla		4	2	12, 3	0.5	Barrio Don Bosco	Economía
NM	F	55	2	1		Oficios varios	Ladrillo		2	1	15	6	El campo	Desplazada
MEB	F	46	2	1		Independiente	Tabla	\$80.000	3	2	12, 10	7	Centro de Bucaramanga	Le regalaron el lote
FMA	F	40	2	1		Independiente	Tabla	\$160.000	6	3	28, 19, 20	6	Transición Norte	Le regalaron el lote
IG	F	48	5		1	Independiente	Ladrillo	\$100.000	2	1	13	6	El Pablón	Por pago de arriendo
MZM	F	43	1	1		Tintera	Ladrillo	\$100.000	6	5	20, 16, 9, 5, 4	6	Girardot	Porque pagaba arriendo
EN	F	69	0	1		Independiente	Tabla	\$80.000	2	1	30	5	Regadero	Le regalaron el lote
EJ	F	42	0	1		Ama de hogar	Ladrillo	Mínimo	5	4	22, 20, 11, 10	2	Barrio Galán	Mejoramiento de vivienda

RESUMEN CENSO – ASENTAMIENTO HUMANO “LA CUYANITA”														
CÓD.	Género	Edad	Escolaridad	Prop. Vivienda		Ocupación	Material vivienda	Ingresos mes	Personas a cargo	No. hijos	Edad hijos	Tiempo en As.	Procedencia	Motivo para residir allí
AZ	F	47	0		1	Oficios varios	Ladrillo	\$80.000	3	2	11, 10	3	Cesar	Desplazados
LHD	M	28	11	1		Jefe de personal	Ladrillo	Mínimo	5	3	8, 7, 6	4	Barrio La Esperanza	Mejoramiento de vivienda en economía
AHC	M	24	11		1	Independiente	Ladrillo	Mínimo	5	3	12, 7, 2	3	San José del Oriente	Desplazados
LRU	M	32	11	1		Empleado	Tabla	Mínimo	5	3	6, 3, 1	2.5	Barrio La Cumbre	Cercanía al lugar de trabajo
NR	M	30	11		1	Ayudante de zapatería	Ladrillo	\$180.000	5	3	7, 5, 3	1.5	Zarabanda	Economía
RF	M	34	4	1		Independiente		\$180.000	2	0		3	Barrio Nariño	Economía
FP	M	32	4		1	Vendedor ambulante	Ladrillo	\$200.000	6	4	11, 10, 6, 2	1.5	Barrio Girardot	Economía
EM	M	35	5	1		Cargador	Tabla	Mínimo	4	2	12, 11	1	Zarabanda	Economía
LM	F	25	5		1	Ama de casa	Ladrillo		4	3	7, 4, 0.9	5	Barrio Santander	Economía
SDR	F	23	5		1	Hogar	Tabla		5	3	9, 6, 3	1	Barrio La Feria	Economía
CJA	F	25	5	1		Oficios varios	Tabla	Mínimo	6	4	8, 6, 2, 1	4	Morrorrico	Mejoramiento de vivienda
YB	F	36	5		1	Independiente	Tabla	\$100.000	9	8	15, 14, 13, 12, 8, 5, 4, 3	2	Norte de la ciudad	No les arrendaban pieza por ser tantos
EP	F	30	5	1		Hogar	Tabla	Menos del mínimo	2	1	5	3	Barranca	Cansada de pagar arriendo, y les regalaron el lote
LR	F	32	5	1		Oficios varios	Tabla	\$150.000	5	4	18, 16, 9, 11	7	San Vicente de Chucurí	Desplazados
ES	F	42	5	1		Oficios varios	Tabla	Menos del mínimo	6	5	22, 21, 16, 13, 9	5	Barrio La Joya	Economía
MCH	F	35	5	1		Oficios varios	Tabla	\$200.000	3	2	12, 5	7	Chivoló (Magdalena)	Desplazados

Anexo I. MATRIZ DOFA - General

Asentamiento Humano “La Cuyanita”

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Bajo nivel de escolaridad (0 a 5 años) de buena parte de la población adulta. • Maltrato intrafamiliar. Agresiones físicas y verbales como estilos de relación interpersonal más comunes, que conducen a la primacía de la violencia como estrategia de solución de conflictos. • Falta mayor coordinación de esfuerzos, para que los logros, que benefician A TODOS, sean producto del ESFUERZO de todos. • Necesidades básicas muchas veces insatisfechas. • Liderazgo mal enfocado; autoridad erróneamente ejercida; poder basado en la fuerza y la agresión, no en la persuasión; donde priman intereses particulares sobre los comunes; donde el deseo de “figurar” o “aparecer” es visto primero y antes que la necesidad de ACTUAR en busca del bien común. • Dependencia del “visto bueno”, el “guiño” o la orden de determinada persona para que se hagan las cosas que se deben hacer. • Esperanza puesta en el asistencialismo-mesianismo como “única opción” vista por algunos miembros de la comunidad de mejorar las propias condiciones de vida. • Condiciones físicas que hacen del asentamiento un “barrio marginal”. • Ausencia de los jóvenes en las acciones y toma de decisiones comunitarias, que posiblemente obedece a una actitud de apatía y desinterés, o a que no se les ha convocado (interesado o motivado) de la manera adecuada. • Problemas psicosociales como drogadicción, abuso sexual de menores, prostitución y otros, ante los cuales la población prefiere callar antes que denunciar, enfrentar y solucionar. • Falta de reconocimiento de sí mismo (y de los pares) como persona digna, valiosa y dotada de potencialidades, lo que conduce a la autocompasión y el detrimento de la autopercepción. • La opción de aplazar la realización de actividades o de no iniciarlas a las horas 	<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo, deseo, ESPERANZA y optimismo de NIÑOS y NIÑAS que quieren ser gestores de una nueva “Cuyanita” en paz, basada en el amor y el respeto, donde todos y cada uno de sus habitantes puedan VIVIR FELICES. • Decisión y acción comprometida por parte de las MUJERES, quienes dinamizan más efectivamente los procesos que buscan bienestar común. • Participación activa de HOMBRES RECIOS, que sacan adelante las metas que se han trazado y no ceden medio paso mientras buscan el bienestar para sus seres queridos y para su comunidad querida. • Espíritu “de lucha” (carácter resiliente) de la gran mayoría de pobladores del asentamiento, que no se doblegan fácilmente ante la adversidad, sino que por el contrario, cuando hay más problemas, hay más ganas de seguir “en la pelea”. • Vínculos con instituciones cuyo objetivo es brindar condiciones que favorezcan una mejor calidad de vida para la población menos favorecida: RED SOCIAL DE APOYO. • Iniciativas individuales hacia la acción, en actitud de “echarse la comunidad al hombro”, a pesar del cansancio, a pesar de las dificultades personales... • Apoyo de compañer@s sentimentales a las labores de liderazgo y participación, señal de COMPROMISO con el bienestar, no sólo del sistema familiar sino de la comunidad. • Liderazgo y buenos deseos e intenciones puestos en ACCIONES por algunos miembros de la comunidad que, muchas veces desde el anonimato (“desde la sombra”), trabajan comprometidos con la comunidad. • Deseo de transformación de la comunidad. • Habilidades para el teatro, el arte, la música, la pintura, el deporte, la cocina, la construcción y otras tantas, que poseen miembros de la comunidad y pueden poner al servicio de la comunidad.

<p>programadas, sino con horas de retraso, se va convirtiendo poco a poco en tradición y conduce a que muchas veces no se realice lo pactado o programado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intentar mantener “ocultas” realidades que afectan el día a día de la comunidad y que, como un cáncer, van corroyendo la estructura vital del enfermo, en este caso, de la comunidad. • Actitudes “chismosas”, entrometidas. Ante eventos como una pelea o una discusión, el común de la población asume una posición de espectador que disfruta de un show. En estos momentos es preciso de actitudes conciliadoras, de negociadores que colaboren en la solución de conflictos, no de “carboneros” o atizadores de esos fuegos. • Ausencia de la autoridad (Policía) que permite, de una parte, que se presenten delitos e ilegalidades sin ningún control, y por otra parte, que la autoridad sea asumida desde el liderazgo autoritario y se imponga la “ley del más fuerte”. <p>Conducen a la primacía de la violencia como estrategia de resolución para los conflictos; generan intolerancia e interacciones que promueven la anulación del otro diferente; explican en parte el bajo desarrollo comunitario, por el desplazamiento de los intereses comunes, priorizando intereses particulares; obstaculizan el planteamiento de planes y proyectos a costa de la premura en la satisfacción de necesidades básicas; concentran al habitante común en la inmediatez como estilo de vida; crea habituación a vejámenes y sentimiento de desesperanza ante el futuro; impone una autopercepción negativa, pesimista, de autocompasión y autovictimización.</p>	<p>Movilizan a la población hacia la transformación social y la adopción de prácticas participativas en pro de una mejor calidad de vida comunitaria; provocan sinergia y cohesión en torno a la solución de problemáticas; favorecen el acompañamiento y asesoría de organizaciones interesadas en cooperar en el logro de mejores condiciones de vida para poblaciones menos favorecidas; representan potencialidades que, puestas en común, pueden servir al bienestar comunitario y la emancipación tanto individual como comunitaria.</p>
<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elevado número de población infantil, un reto y una posibilidad para que desde hoy la sociedad construya un mejor futuro. • Continuar el proceso de fortalecimiento a la ORGANIZACIÓN COMUNITARIA, iniciado (facilitado) por las estudiantes de Psicología Social Comunitaria UNAD. • Deseo de algunos pobladores del asentamiento por “poner de su parte” para lograr mejores condiciones de vida para la comunidad. • Niños y niñas que desean que en el 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niños y niñas creciendo en un ambiente de antivalores, donde reinan el egoísmo y la agresividad como códigos de relación. • Sistemas familiares inestables, donde el reconocimiento de cada uno de sus individuos frecuentemente no incluye expresiones de afecto. • Las iniciativas individuales tienden a desfallecer si no encuentran “eco” en otros miembros de la comunidad, y si se sienten abandonadas por las instituciones de las que esperan compañía.

<p>asentamiento reine el “amor y respeto”, y se conviertan en la forma de relación más común.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ubicación geográfica en una reserva natural que podrían convertir en un recurso (no explotar) para el beneficio de la comunidad. • Nacimiento y fortalecimiento de organizaciones sociales al interior del asentamiento que imprimen nuevas y mejoradas dinámicas a la comunidad, tal como el grupo juvenil “El futuro de La Cuyanita”, o la conformación y puesta en acción de los diferentes comités de la Junta de Acción Comunal y otros paralelos como el ejercicio del voluntariado para la alfabetización de adultos. • Liderazgo, capacidad de convocatoria, poder de movilización y toma de decisiones de algunos miembros de la comunidad que no precisamente hacen parte de los “círculos de poder” actualmente reconocidos en el asentamiento. • Ahora el asentamiento cuenta con un sitio de encuentro, el “Centro Democrático Ágora de La Cuyanita”, que es la cuota inicial para la generación de dinámicas participativas y de bienestar comunitario para los habitantes del asentamiento. <p>Pueden constituir fuente de riqueza y promoción social comunitaria; tiene la posibilidad de movilizar hacia la transformación social y la superación de órdenes establecidos que obstaculizan el desarrollo; facilitan la dinamización de la comunidad en la búsqueda de mejores condiciones de vida y la realización de un “mejor futuro”; cuentan con las condiciones necesarias para convertirse en experiencia viva del equilibrio entre hombre y naturaleza; se constituyen en experiencia modelo para el desarrollo fruto de la autogestión y el trabajo en red.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La satisfacción de necesidades básicas no siempre está asegurada. • Riesgo ambiental. • Deseo de sobresalir o “figurar” más que de trabajar por el bien de la comunidad, puede llevar a la extinción de actitudes benéficas como el liderazgo proactivo de auténticos líderes en quienes prima la búsqueda del bienestar comunitario. • Falta de espacios de recreación y oportunidades de aprovechamiento del tiempo libre. • Alicoramamiento como estrategia predilecta de “diversión” o “celebración”, que se convierte en refuerzo para la expresión de agresividad, intolerancia y pérdida de control en el – de hecho ya débil – locus de control interno. • Las dádivas de reconocimiento (“palmaditas en la espalda”) que pueden llegar a ser consideradas como lo único que merece la población (“caramelo” a la población y que finalmente resulta en pérdida de credibilidad para las mismas instituciones que llegan al asentamiento ofreciendo su aporte). • Intención por parte de algunos líderes de la comunidad por permear el proceso con política – políticos – politiquería; es decir, contagiar el proceso con los vicios tradicionales que generan intereses particulares anteponiéndose a los intereses y necesidades comunes. • Relaciones “ilícitas” entre miembros de la comunidad (infidelidades) no sólo debilitan los sistemas familiares a que pertenece cada sujeto, sino que pone en peligro la estabilidad del sistema comunitario, convirtiéndose en una posible “bomba de tiempo”. <p>Promueven el desarrollo de niños y jóvenes insolidarios, inculturados en el facilismo y prolongadores de la contracultura anti-comunitaria; propicia una generación limitada en expresiones y actitudes afectivas; crea adormecimiento, letargo e indiferencia ante los problemas comunes; pone en riesgo su vida e integridad física, económica, social y emocional; facilita la adopción de vicios, así como la introducción en un ambiente delictivo; facilita la proliferación de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados.</p>
---	---

Anexo J. Bandera del asentamiento humano “la cuyanita”



Anexo K. Himno del asentamiento humano “La Cuyanita”

Autoras: Rudy Rosmari Rojas, Slendy Rangel, Adriana Paola Ortega.

Integrantes del grupo juvenil “El Futuro de la Cuyanita”

Lanzamiento oficial 31 de julio de 2005

Queremos encontrar algo algún día, y poder sacar a la “Cuyanita adelante.

Coro: ¡“Cuyanita” adelante..., siempre será “Cuyanita” adelante..., siempre será, y adelante saldrá...!

Con amor y entusiasmo lo podemos lograr..., y adelante saldrá.

Coro: ¡“Cuyanita” adelante..., siempre será... “Cuyanita” adelante..., siempre será, y adelante saldrá...!

Y, toda la gente bonita y mable que tiene nos ayudara, y adelante saldrá ¡OH. OH!, OH... Cuyanita mejor ¡OH...OH...OH...! “Cuyanita mejor.

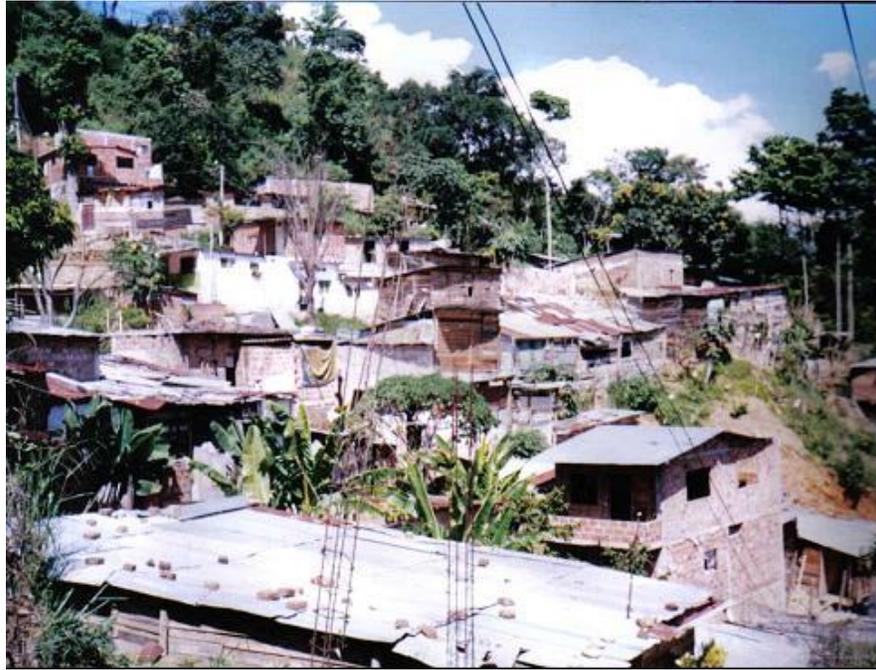
Coro: ¡“Cuyanita” adelante..., siempre será... “Cuyanita” adelante..., siempre será, y adelante saldrá!

**Anexo L. El proyecto de investigación-intervención
en imágenes**

VIDEOS

1. Chiquiteca para los niños de los asentamientos humanos "La Cuyanita", "Camilo Torres" y "Zarabanda", realizada el 14 de noviembre de 2003.
1. Capacitación sobre reciclaje para los habitantes del Asentamiento Humano "La Cuyanita", realizada el 30 de abril de 2005. Contiene entrevistas con miembros de la población sujeto que se refieren a su barrio.
2. Bazar con motivo de la celebración del 8º aniversario del Asentamiento Humano "La Cuyanita", realizado el día 31 de julio de 2005.

Anexo M. Fotografías



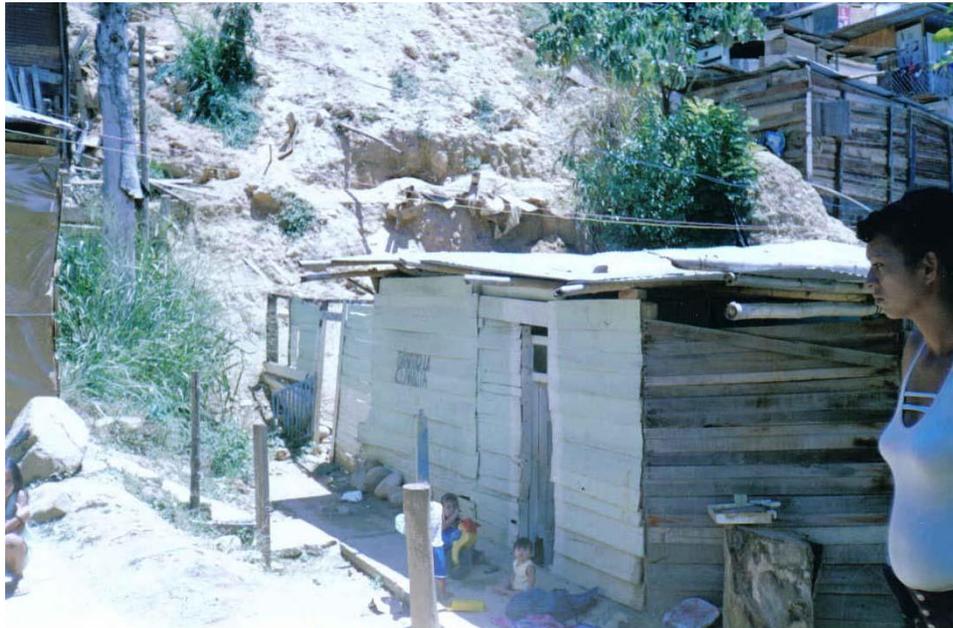
Panorámica Del asentamiento



Entrada al asentamiento



Mentor Del Asentamiento.



Tipo de vivienda



Acercamiento con líderes y lideresas de los asentamientos “La Cuyanita” y “Zarabanda”



Actividades de acercamiento con la comunidad de “LA Cuyanita”

Socialización del proyecto de investigación – intervención 22 – 11 - 2003



Misa y Novena de Navidad con la población 18 – 12 – 2003



Recreación con los estudiantes de Ingeniería Industrial UIS 20-12-2003.



Convivencia “CONSTRUIR CON AMOR” 13-10-2004.



Jornada de aseo y “Olla Comunitaria en el Asentamiento”. 12- 12-2004.



Capacitación sobre liderazgo



Segunda jornada de aseo.



Primer pesebre diciembre 2003



Pesebre diciembre 2004

Contraste de pesebres



26-06-05

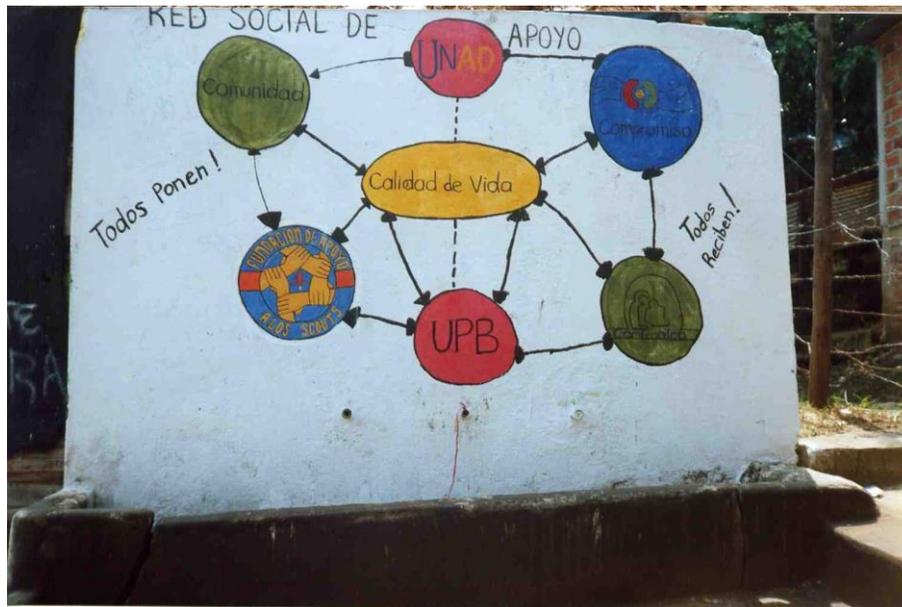
Conversación con comité de obras



28-06-05
Capacitación elaboración de collares



08-07-2005
Elaboración mural sobre el aseo



16-07-05
Mural Red Social de Apoyo



31-07-05
Bazar celebración Octavo Aniversario del Asentamiento



31-07-2005

Salón Comunal, Centro democrático de Agora La Cuya

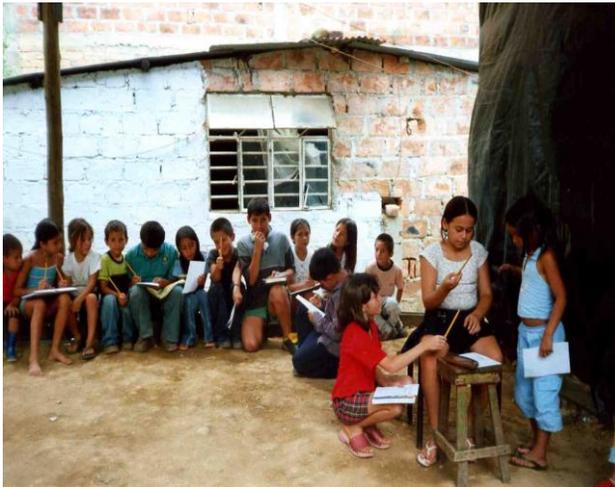


31-07-2005

Bazar octavo aniversario asentamiento



Grupo juvenil EL futuro de La Cuyanita



20-08-05
Coevaluación con adultos y niños



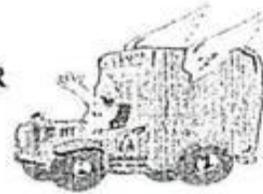
21-08-05

Coevaluación con Miembros de la Junta

Anexo N. Retroalimentación en valores



**COMFENALCO SANTANDER
PROGRAMA
BIBLIOTECAS VIAJERAS**



VIVIR EN COMUNIDAD

Tu vida en comunidad será mejor si descubres los valores que hay ocultos en esta sopa de letras

D	O	S	A	R	U	N	R	E	T	N
A	H	C	S	E	U	Z	T	A	O	O
D	O	O	A	S	A	A	G	S	L	I
I	N	N	N	P	N	M	W	S	E	C
R	R	V	D	E	A	I	O	O	R	A
A	A	I	I	T	S	S	Ñ	R	A	C
D	D	V	A	O	A	T	R	C	N	I
I	E	I	T	S	V	A	I	C	C	D
L	Z	R	B	O	N	D	A	D	I	E
O	N	E	L	I	B	E	R	T	A	D
S	E	N	C	I	L	L	E	Z	D	D

- | | | | | |
|-------------|---------|----------|------------|------|
| Honestidad | Respeto | Libertad | Dedicación | Amor |
| Solidaridad | Amistad | Ternura | Honradez | Paz |
| Tolerancia | Bondad | Convivir | Sencillez | |