



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios - ECACEN

101007A_360 DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

FASE 6 – TRABAJO FINAL
MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA EL PROCESO SALUD OCUPACIONAL
CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

EMPRESA: YAMACENTRO BUGA

CATALINA MARIA URREGO CÓDIGO 31.577.969
GLORIA AMPARO PEREA CÓDIGO 66.655.446
LILIANA QUINTERO LONDOÑO CÓDIGO 31.923.754
VIANEY CABRERA CÓDIGO 36.284.103
ANGELA BEDOYA CÓDIGO 38.555.204
GRUPO 101007_44

TUTORA DEL DIPLOMADO:
JENIFER MOSQUERA

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE
NEGOCIOS - ECACEN
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CEAD PALMIRA - VALLE
MAYO 10 DE 2017

INTRODUCCIÓN

La Salud Ocupacional es un tema que día a día va tomando mayor fuerza en la concepción interna de las compañías en el mundo. El sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la evaluación, la auditoria y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo (Artículo 4. Decreto No. 1443 del 31 de julio de 2014).

La mayoría de los empleados pasan por lo menos ocho horas al día en el lugar de trabajo, por ende los entornos laborales deben ser seguros y sanos. Desafortunadamente, algunos empleadores apenas se ocupan de la protección de la salud y de la seguridad de los trabajadores y, de hecho, hay empleadores que ni siquiera saben que tienen la responsabilidad moral, y a menudo jurídica, de proteger a sus trabajadores. A causa de los riesgos y de la falta de atención que se prestan a la salud y a la seguridad, en todas las partes del mundo abundan los accidentes y las enfermedades profesionales.

Todas las enfermedades profesionales, pueden ser prevenidas, el objetivo de este proyecto es lograr que la empresa YAMACENTRO se responsabilice de planear y ejecutar el programa de salud ocupacional con el debido desarrollo de efectivas acciones de promoción y prevención de los riesgos profesionales, la protección integral, física y mental de sus trabajadores con el acompañamiento de las ARL. De acuerdo a lo anterior, el grupo colaborativo encuentra en el presente trabajo una oportunidad de generar un estudio de alta calidad en busca del bienestar de cada uno de los empleados de YAMACENTRO – BUGA.

Tabla de contenido	
DESARROLLO DEL PROYECTO	4
CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA	4
1.1 Antecedentes del Problema.....	4
.....	7
.....	7
1.2 Planteamiento del Problema:	8
1.3 Objetivos de la investigación:	8
1.4 Justificación de la Investigación.	9
CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA.....	11
2.1 Marco Teórico:.....	11
CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA GENERAL	15
3.1. Método de la investigación:	22
3.2 Población y Muestra:	25
3.3 Fuentes de información:.....	27
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:	27
CAPÍTULO 4: RESULTADOS.....	31
.....	34
CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES	35
5.1 Resumen de Hallazgos.....	36
5.2 Recomendaciones:	37
5.3 Propuesta:.....	39
5.3.1 Recursos:.....	43
Humanos, Materiales, Financieros:.....	43
5.3.2. Cronograma de Actividades (Diagrama de Gantt).....	46
ANEXOS	48

DESARROLLO DEL PROYECTO

CAPÍTULO 1: EL PROBLEMA

Realizamos el estudio a la empresa Yamacentro Buga (ver anexo 2), considerando la importancia de implementar y definir las condiciones en las que se encuentra actualmente la seguridad en el ámbito de la prevención, salud física, salud ocupacional, así identificamos la problemática, para tener en cuenta los objetivos y la respectiva justificación de esta investigación.

En primer lugar analizamos los procesos realizados en los puestos de trabajo, encontrando que existen falencias en salud ocupacional, donde se identifica una inminente necesidad de implementar los instrumentos de seguridad adecuados con el fin de tener procesos eficientes, efectivos y eficaces que permiten lograr una mejora continua a través de la salud ocupacional.

1.1 Antecedentes del Problema.

Yamacentro Buga, es una empresa comercializadora de motos YAMAHA y accesorios se encuentra ubicada, que ofrece servicios, variedad de productos y repuestos, lleva 30 años de experiencia en el mercado y es una empresa líder en la comercialización.

Yamacentro Buga, tiene a disposición de los clientes un sin número de referencias de accesorios y repuestos para motocicletas, es una empresa exclusiva de la marca YAMAHA, ubicada en la calle 7 No. 16-79 en Guadalajara Buga, Valle del Cauca y su mercado va enfocado a todos los niveles de poder adquisitivo.

Desde su inicio hasta la fecha ha sido administrada por el Gerente y dueño de la empresa, que no ha prestado atención al área operativa y administrativa, como tampoco identifica las necesidades de implementación reguladas por salud ocupacional, ni realiza evaluación en riesgos operativos.

Podemos observar que los riesgos que se pueden presentar en la parte operativa de acuerdo a la clasificación de los riesgos son las Condiciones de Seguridad como: Mecánico (herramientas, equipos, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos), Eléctrico (alta y baja tensión, estática), Locativo (sistema y medios de almacenamiento), superficies de trabajo (irregulares, deslizantes, con diferencia del nivel), condiciones de orden y aseo, (caídas de objetos), Tecnológico (explosión, fuga, derrame, incendio), Accidentes de tránsito (cuando el trabajador de servicio técnico está realizando las respectivas pruebas de mantenimiento).

Por lo anterior se requiere presentar al Gerente Mario Germán Azcarate Materón el programa de Seguridad Ocupacional en cuanto a la implementación de su respectiva instrumentación, para los empleados con el fin de realizar la prevención de accidentes y así lograr que la empresa cumpla con la normatividad que las rige, logrando el cubrimiento de todos los servicios que presta, con el fin de que realice el cambio de actitud frente a su grupo de trabajo.

Se adjunta soporte fotográfico de los puestos de trabajo:





1.2 Planteamiento del Problema:

¿Cómo lograr disminuir los riesgos de accidentes en la parte operativa de los trabajadores de la empresa?.

Para la empresa es importante tener un Plan de Emergencia que permitan implementar las medidas necesarias para disminuir el impacto de una situación de emergencias, razón por la cual resulta pertinente y necesario prepararse para estos casos y mitigar sus efectos con planes y procedimientos adecuados para las situaciones que ponen en riesgo la integridad física del empleado.

Estas emergencias se clasifican en Tipo 1. Situación Controlable que se puede manejar con los medios existentes y tipo dos Alerta General., la situación Peligrosa, como un accidente mecánico, eléctrico, caídas, machucones, golpes, caída de objetos..

1.3 Objetivos de la investigación:

1.3.1 Objetivo general:

- Implementar en la empresa YAMACENTRO BUGA un plan de prevención de accidentes laborales e incentivar a los empleados para que tomen las medidas necesarias en su seguridad física en lo concerniente a los riesgos laborales, asimismo motivarlos a participar de las actividades de capacitación que se programen dentro de este plan de mejoramiento.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Desarrollar planes de emergencias ante situaciones de accidentes laborales presentadas en la empresa

- Disminuir los índices de riesgo en los puestos de trabajo.
- Controlar las situaciones riesgosas para los empleados.
- Dar cumplimiento a la legislación vigente en materias de seguridad y salud Ocupacional.
- Identificar los potenciales riesgos de accidentes en los puesto de trabajo

1.4 Justificación de la Investigación.

La seguridad y salud en el trabajo es considerado como un deber del empleador, velar por la seguridad de los trabajadores y brindar el nivel de bienestar para todos sus empleados y más aún cuando se tiene riesgo a nivel operativo, por esta razón se implementó la normatividad que vigila y regula la seguridad del trabajo sano y seguro, que contribuye a realzar el bienestar físico, mental y social de los empleados y procurar buenos ambientes en la organización, Considerando estos factores es necesario incluir la seguridad y salud en el trabajo, la cual es una actividad multidisciplinaria dirigida a proteger y promover la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de las enfermedades laborales y accidentes de 5 trabajo; la eliminación de los factores y riesgos que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo. Las organizaciones deben desarrollar programas integrales y permanentes de gestión de riesgos laborales, los cuales favorecen a los trabajadores y demás personas involucradas con la organización, estos deben ser acordes con sus necesidades y características del sector económico.

Además, a través del modelo la espiral del conocimiento- o el ciclo de la GC (Nonaka Takeuchi), se implementará y enfocará la creación de conocimiento esencialmente en los procesos de capacitación y evaluación de desempeño, buscando tener el

conocimiento de cómo se llevan a cabo los procesos, con esto se identifican los posibles errores en los que está incurriendo la empresa con el objetivo de incluirlos y colocarlos en práctica para lograr cumplir con los objetivos, utilizando las aptitudes y actitudes de los empleados de Yamacentro Buga.

Este Modelo identificará el conocimiento que tiene la empresa:

- ✓ Conocimiento explícito: corresponde a la estructura formal de los procesos de capacitación y evaluación de desempeño que ha elaborado la empresa.
- ✓ Conocimiento tácito: Esta comprende las experiencias, con respecto a los valores ideas y los valores como también las acciones que realizan los empleados durante su interacción en trabajo.

CAPÍTULO 2: REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Marco Teórico:

La Salud: Es el conjunto de bienestar físico, mental y social del individuo y no solamente la ausencia de enfermedad.

Salud Ocupacional:

Es el conjunto de disciplinas que tiene como objetivo de promover y mantener un alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las profesiones, para evitar el desmejoramiento de la salud causado por las condiciones inadecuadas del puesto de trabajo, protegerlos en sus ocupaciones de los riesgos resultantes de los agentes nocivos, ubicar y mantener los trabajadores de manera adecuada a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y, en adaptar el trabajo al hombre en sus respectivos puestos.

Las tres características que tiene la salud ocupacional:

- ✓ Convoca trabajo interdisciplinario,
- ✓ Trabaja con grupos y no con individuos,
- ✓ Es preventiva y su ejercicio se fundamenta en el control de riesgos salud.

Leyes en las que se ampara la salud ocupacional:

- ✓ LEY 9ª TÍTULO III DEL 24 DE ENERO DE 1979 norma para preservar, conservar y mejorar la salud de los individuos en sus ocupaciones.
- ✓ DECRETO NO 614 DEL 14 DE MARZO DE 1984 por el cual se determinan las bases para la administración y funcionamiento de la Salud Ocupacional en el país.

- ✓ RESOLUCIÓN NO 2013 DEL 6 DE JUNIO DE 1986 elección, funciones y actividades del comité de medicina, higiene y seguridad industrial, hoy comité paritario de Salud Ocupacional.
- ✓ RESOLUCIÓN NO 1016 DEL 31 DE MARZO DE 1989 organización, funcionamiento y forma de los programas de Salud Ocupacional en las empresas y establece pautas para el desarrollo de los subprogramas.
- ✓ RESOLUCIÓN NO 6398 DEL 20 DE DICIEMBRE DE 1991 Se consagra los procedimientos en salud ocupacional (Exámenes de ingreso).
- ✓ RESOLUCIÓN NO 1075 DEL 24 DE MARZO DE 1992 por la cual se reglamenta el que los empleadores deban incluir campañas de fármaco dependencia, tabaquismo y alcoholismo en el subprograma de medicina preventiva del programa de Salud Ocupacional.
- ✓ DECRETO NO 1294 DEL 22 DE JUNIO DE 1994 por la cual se dictan normas para que las entidades sin ánimo de lucro puedan asumir los riesgos derivados de accidentes de trabajo y enfermedad profesional.
- ✓ DECRETO NO 1295 DEL 22 DE JUNIO DE 1994 por el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales.
- ✓ DECRETO 1832 DEL 3 DE AGOSTO DE 1994 por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales.
- ✓ DECRETO 676 (26 DE ABRIL 1995) Por el cual se reglamenta parcialmente el decreto 1295 de 1994 y se aclaran y modifican unos artículos del decreto 1833 de 1994.

“Para el caso colombiano, según un estudio de SURATEP realizado en el año 1997, se calculó que el costo de la accidentalidad laboral en el país podría ubicarse cerca del 4.5% del PIB de ese año. Estas cifras no son resultado del azar. Se debe reconocer que el país, aunque ha mejorado con respecto al año 1994 cuando se reglamentó el Sistema General de Riesgos Profesionales, todavía adolece de una verdadera cultura de prevención de riesgos tanto en empleadores como en los mismos trabajadores.

Finalmente es indiscutible la necesidad de trabajar en la PREVENCIÓN DE RIESGOS en Salud Ocupacional como factor integral en la gestión empresarial, debido a que es un aspecto que influye en la productividad y la posibilidad competitiva de las organizaciones del país

En los últimos años se han implantados unas normatividades en Salud Ocupacional que son:

- A partir de la expedición de la Ley 1562 de julio 11 de 2012 que modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional, establece en el Artículo 1° el cambio de Programas de Salud Ocupacional por Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, posteriormente a través de la expedición del Decreto 1443 de julio 31 de 2014 se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
- El artículo 37 del Decreto 1443 de julio 31 de 2014 establece que a partir de la entrada en vigencia del presente decreto, otorga a los empleadores el siguiente tiempo para Sustituir el Programa de Salud Ocupacional existente por el *Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo*.

- a) Dieciocho (18) meses para las empresas de menos de diez (10) trabajadores.
- b) Veinticuatro (24) meses para las empresas con diez (10) a doscientos (200) Trabajadores.
- c) Treinta (30) meses para las empresas de' doscientos uno (201) o más Trabajadores.

Seguridad y Salud en el Trabajo:

Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo. (Fuente Ley 1562 de 11-07-2012).

Es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Fuente Ley 1562 de 11-07-2012).

CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA GENERAL

Se tiene como fundamento poder implementar el proceso de evaluación en salud ocupacional de los puestos de trabajo para lo cual se aplica la Matriz de Peligros y Riesgos a cada uno de los empleados de la Empresa YAMACENTRO – BUGA, ubicada en la calle 7 No. 16-79.

La metodología de este trabajo se basó en el levantamiento de información primaria por medio de una encuesta que fue aplicada a los ocho empleados de la empresa YAMACENTRO – BUGA, con el objetivo de confirmar la hipótesis de que no existía un programa actualmente de seguridad en el ámbito de la prevención, salud física en salud ocupacional, así identificamos la problemática, como las diferentes falencias que se están presentando en cuanto a este tema, con lo cual se pudo recoger información importante que servirá de ayuda para implementar un programa de Salud Ocupacional que busca mejorar la productividad, eficacia y efectividad de los empleados para la empresa para que se pueda cumplir con los objetivos propuestos y mejorar la salud integral de sus empleados.

Como fuente secundaria, se recopiló los documentos donde se manifiesta información de la organización compuesta por misión, visión, políticas, objetivos. Por último se analizarán los diferentes procesos que la componen, para ello se estableció la encuesta como un método de investigación donde se enfocaron las preguntas para lograr conocer con precisión la situación presentada en la empresa, considerando importante las actividades a desarrollar, para la implementación de los procesos y definir las condiciones en las que se encuentra

actualmente la seguridad en el ámbito de la prevención, salud física, salud ocupacional, así identificamos la problemática, teniendo en cuenta los procesos que tiene la empresa actualmente con la finalidad de enfocarlas a la implementación del sistema de gestión de conocimiento. (Ver anexo 1. Encuesta)

Tabla 1
Identificación y recomendaciones de los riesgos laborales

Riesgo	Condición de Trabajo o Factor de Riesgo	RECOMENDACIONES
<p align="center">FÍSICO</p> <p align="center">Vibración</p>	<p>En la empresa YAMACENTRO no estamos suficientemente concientizados de los riesgos y no ponemos las medidas necesarias para reducir los altos índices de sonido. Este hecho puede afectar la calidad de vida y tener efectos sobre la salud de las 2 técnicos de mantenimiento. La exposición a sonidos que superan los índices saludables puede provocar pérdida auditiva. Además, el ruido puede generar diversos trastornos como insomnio, irritabilidad, dolor de cabeza, estrés, hipertensión, fatiga o un</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar en los equipos protección que mitiguen la vibración (manijas elásticas o absorbentes de vibración). • Establecer medidas de control en el tiempo de vida útil de los equipos y reemplazarlos en el tiempo adecuado. • Establecer un sistema de rotación de trabajo. • Capacitar al personal en el adecuado uso de elementos de protección personal EPP. • Dotar al personal de elementos de protección individual: guantes anti vibración, botas.

	mayor riesgo cardiovascular.	
QUÍMICO	Exposición constante con materias primas como gasolina, ácidos, thinner.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar el uso de campanas, extractores o colectores que contribuyan a ventilar el ambiente de trabajo. • Capacitar al personal en la adecuada higiene personal (lavado de manos frecuentemente cuando se esté en contacto con los químicos. • Asegurar la dotación de respiradores con filtros especiales para el tipo químicos utilizados.
CONDICIONES DE SEGURIDAD Eléctrico (alta y baja tensión, estática)	Exposición en las instalaciones a cableado propio del área y uso de equipos eléctricos.	<ul style="list-style-type: none"> • No permitir la realización de trabajos eléctricos a personal o capacitado. • Dotar de doble aislamiento eléctrico a equipos e instalaciones. • Mantener controles periódicos el sistema de seguridad puesta a tierra. Mantenimiento preventivo de equipos, instalaciones y redes eléctricas. • Capacitación en uso de extintores, brigadas de emergencias. Instalación de alarmas. • Procedimientos de seguridad, Señalización, advertencias y controles. Capacitación del personal.
FENÓMENOS NATURALES	Localización de la	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el área geográfica y determinar puntos de encuentro en caso de sismo. • Diseño de planos de rutas de

Sismo	empresa en zona de alto riesgo de sismo.	<p>evacuación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Señalización salida de emergencia. • Capacitar al personal en primeros auxilios, evacuación, atención primaria a víctimas, prevención y extinción de incendios. • Uso de alarmas de advertencia. • Realizar simulacros.
CONDICIONES DE SEGURIDAD Locativo	Caída de productos almacenados, Tropezones con, equipos, herramientas, escritorios, etc. Caída de muros, resbalones por desplazamiento en las diferentes áreas de la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar la distribución de espacios de forma eficiente y adecuada, acompañándola con plan de mantenimiento (pisos, paredes, puertas, ventanas y techos. Escaleras, etc.).
CONDICIONES DE SEGURIDAD Accidente de tránsito	Exposición permanente de los empleados que se desplazan a realizar las pruebas mecánicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar sistemas de monitoreo satelital a los vehículos propios de la empresa que midan la velocidad en tiempo real. • Capacitar al personal en prevención de accidentes y seguridad vial; Sensibilización sobre seguridad vial. • Realizar mantenimiento preventivo a los vehículos de la empresa. • Exigir el uso de cascos de protección para los desplazamientos realizados en moto. • Exigir el uso de Señales de tránsito.
CONDICIONES DE SEGURIDAD	Presencia de productos químicos que pueden generar explosión,	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar la manipulación y almacenamientos de productos inflamables cerca de focos de

<p align="center">Tecnológico</p>	<p>incendio o derrames.</p> <p>Manipulación Equipos eléctricos</p> <p>Presencia de redes eléctricas de la instalaciones</p>	<p>ignición.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener actualizado y divulgado plan de emergencias. Señalización y Etiquetado adecuado de productos y materiales peligrosos. Divulgación fichas de seguridad. Realizar mantenimiento preventivo de instalaciones y equipos eléctricos.
<p align="center">BIOMECÁNICAS</p> <p align="center">Postura</p>	<p>Desarrollo de tareas en posturas prolongadas (trabajo en oficina y aplicación de producto)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar pausas activas. • Dotar al personal de elementos ergonómicos como reposa manos, apoya pies, pad mouse. • Mejoras en el diseño de puestos de trabajo. • Capacitación en higiene postural. Y en ejercicios de relajación muscular.



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios - ECACEN

101007A_360 DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

PROCESO	ZONA/ LUGAR	CARGO	ACTIVIDAD	NO DE PERSONAS INCLUIDAS EN EL PROCESO	TAREA	CLASIFICACIÓN		PELIGRO (fuente, situación o acto)		EFECTOS POSIBLES		CONTROL EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO					VALORACIÓN DEL RIESGO	EXPUUESTOS			CRITERIOS PARA ESTABLECER CONTROLES		MEDIDAS DE INTERVENCIÓN									
						Rutinaria	No Rutinaria	Descripción	Clasificación	Salud	Seguridad	Fuente	Medio	Individuo	Nivel de Deficiencia	Exposición	Nivel de Probabilidad (INCIDENCIA)	Interpretación del Nivel de Probabilidad (NIVEL DE CONSECUENCIA)	Nivel de Intervención	Intensidad del Nivel de Exposición	Aceptabilidad del Riesgo	Plantía	Provisionales	Contratistas	Total	Exposados	Tiempo de Exposición	Peor consecuencia	Requisito Legal	Autorizado	Eliminación	Sustitución	Controles de Ingeniería	Controles Administrativos, Señalización, Advertencia	Equipo y Elementos de Protección Personal e Individual
COMERCIAL																																			
COMERCIAL	OFICINA COMERCIAL	ASESOR DE VENTAS	SERVICIO AL CLIENTE	3	ASESORAR A LOS CLIENTES SEGÚN SUS NECESIDADES	X		Iluminación (luz visible por exceso o deficiencia)	Físico	Fatiga Visual, alteraciones visuales	ninguno	mantenimiento preventivo de las luminarias	supervisión	elementos de protección personal, menor tiempo de exposición en estos cambios de luz	2	3	6	MEDIO	10	60	III	MEJORABLE	3		3	8	transornos visuales, disminución visual, pérdida momentánea de visión	Si		sustituir lámparas en mal estado ya que no están funcionando, es perjudicial para todos los trabajadores	manejar paredes con colores claros y techos claros para mejorar la iluminación	Los trabajadores están expuestos a diferentes flujos luminosos que inciden por la unidad de la superficie, han tenido alteraciones visuales, ya que la empresa cuenta con diferentes lámparas, que afectan la salud de los trabajadores, por ello se recomienda rediseñar la instalación de lámparas fluorescentes, y realizar la redistribución en todas las instalaciones de la empresa, para así minimizar estos riesgos laborales, para la manipulación de las impresoras y maquinaria es super importante requerir con el arreglo de lámparas para evitar mas riesgos desencadenantes por esta deficiencia.	gafas adecuadas para protección visual, guantes para evitar aplastamientos al momento de manipulación de impresora por deficiencia de luz		
SERVICIO TECNICO																																			
SERVICIO TECNICO	OFICINA COMERCIAL	JEFE TECNICO	ORGANIZAR LAS REVISIONES TECNICAS	1	EJECUTAR EL CRONOGRAMA DE LAS REVISIONES TECNICAS PENDIENTES	X		Mecánico (elementos o partes de maquinas, herramientas, equipos, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos)	Condiciones de Seguridad	síndrome de bourit, irritabilidad, desconcentración	laceraciones, heídas y cortes en miembros superiores	ninguno	ninguno	utilización de guantes	6	4	24	MUY ALTO	60	1440	I	NO ACEPTABLE	2		2	8	ruptura de vasos internos miembros superiores	Si		verificar el estado del las herramientas que el mantenimiento sea mensual y los elementos de protección,	señalizaciones de peligro, acompañamiento de capacitación en trabajo seguro, y capacitación del manejo de implementos	guantes en el momento de manipular las herramientas para evitar incidentes y/o accidentes de trabajo			
SERVICIO TECNICO	OFICINA COMERCIAL	AUXILIAR TECNICO	REALIZAR MANTENIMIENTO O Y ALISTAMIENTO	1	ORGANIZAR, ALISTAR, REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS MOTOS	X		Mecánico (elementos o partes de maquinas, herramientas, equipos, piezas a trabajar, materiales proyectados sólidos o fluidos)	Condiciones de Seguridad	síndrome de bourit, irritabilidad, desconcentración	laceraciones, heídas y cortes en miembros superiores	ninguno	ninguno	utilización de guantes	6	4	24	MUY ALTO	60	1440	I	NO ACEPTABLE	2		2	8	ruptura de vasos internos miembros superiores	Si		verificar el estado del las herramientas que el mantenimiento sea mensual y los elementos de protección,	señalizaciones de peligro, acompañamiento de capacitación en trabajo seguro, y capacitación del manejo de implementos	guantes en el momento de manipular las herramientas para evitar incidentes y/o accidentes de trabajo			
SERVICIO TECNICO	OFICINA COMERCIAL	AUXILIAR TECNICO	REALIZAR MANTENIMIENTO O Y ALISTAMIENTO	1	ORGANIZAR, ALISTAR, REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS MOTOS	X		Locativo (sistema y medios de almacenamiento), superficies de trabajo (irregulares, deslizantes, con diferencia del nivel), condiciones de orden y aseo, (caídas de objeto)	Condiciones de Seguridad	aléctric por golpes graves en la cabeza	caídas al mismo nivel, caídas disinto nivel, resacaiones, golpes, fracturas	mantenimiento preventivo	ninguno	capacitaciones	0	1	0	BAJO	25	20	IV	ACEPTABLE	5		5	8	muerie por golpes en cabeza	Si			coordinación por parte del area administrativa de colocar realizar capacitación en trabajo seguro, orden y aseo	es indispensable que todo el personal utilice, calzado antideslizante y un uniforme adecuado para su labor			
SERVICIO TECNICO	OFICINA COMERCIAL	AUXILIAR TECNICO	REALIZAR MANTENIMIENTO O Y ALISTAMIENTO	1	ORGANIZAR, ALISTAR, REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS MOTOS	X		Manipulación de cargas	Biomecánicas	deterioro del sistema musculoesquelético, dolores dorsolumbares, dolor en las articulaciones	cortes o fracturas, caída de material	manual de instrucciones	verificación del proceso	capacitaciones	6	3	18	ALTO	25	300	II	ACEPTABLE CON CONTROL ESPECIFICO	3		3	8	fracturas en el cuerpo	Si		realizar breves descansos durante la jornada laboral, realizar pausas de estiramiento de manos, brazos, cabeza, pies.	realizar campañas con la aid de revisiones quincenales, capacitaciones de pausas activas a todos los trabajadores	implementos de trabajo en buen estado, organización de las esribas de forma organizada, realizar descansos adecuados y ejercitación de musculos y buenas posturas			

Matriz de Riesgos y peligros

3.1. Método de la investigación:

La metodología que se enfoca es el impacto positivo que puede tener la empresa utilizando instrumentos de la metodología de la investigación para determinar los puntos a trabajar en la implementación del programa de Salud Ocupacional, se trabaja inicialmente obteniendo información de carácter cuantitativo para poder determinar que las posibles enfermedades laborales a las que están expuestos los empleados de Yamacentro Buga en el momento y cómo podemos solucionar.

La información se medirá cuantitativamente, donde se determinará de manera porcentual el impacto de las respuestas de la población y su correlación con los principales indicadores de la empresa, esto para saber en absoluto que aporte traen estas acciones sobre la empresa, principalmente queremos traducir el impacto en la mejora de los puestos de trabajo, y la calidad de vida de sus empleados, incrementando los índices de productividad.

Es por esto que YAMACENTRO –BUGA, analizara cada uno de los siguientes factores:

- ✓ Tipo de tareas realizadas.
- ✓ Tipo de maquinaria y herramientas utilizadas.
- ✓ Procedimiento de trabajo.
- ✓ Condiciones del puesto y la adecuación de este al trabajador.
- ✓ Capacitación de los empleados para el cargo, y cumplimientos de las medidas de seguridad e higiene de YAMACENTRO.

Información documental: Esta investigación fue de carácter bibliográfico debido a que se tomó información de libros, páginas web, y artículos debidamente fundamentados para profundizar conceptos, enfoques, criterios y teorías presentes que ayudaron a la investigación.

Con la implementación de las áreas objetivo de Salud Ocupacional se tiene efectos colaterales como la identificación efectos a futuro en los puestos de trabajo y el impacto directo a que están en riesgo de salud.

La metodología de investigación cualitativa nos ayudara a la evaluación de las condiciones que se encuentran laborando los empleados de Yamacentro Buga, y a la implementación adecuada condiciones de seguridad ocupacional de la empresa, siendo de suma importancia realizar los cambios arrojados, analizando las ventajas como son los hábitos y las técnicas proyectivas para mejorar las expectativas de la calidad d y calidad de vida del personal que trabaja en cada una de las aéreas.

La metodología de investigación para este proyecto es primordial, utilizamos el instrumento de la entrevista con 8 preguntas relacionadas sobre el área de salud ocupacional, la cual se realiza a los 8 empleados de la organización, es aplicada a cada uno de ellos, nos permite conocer más a fondo las necesidades que tienen los empleados y por ende la organización.

La información es tabulada y permite identificar la necesidad de crear el plan de mejoramiento para el programa de Salud Ocupacional, para que haya la implementación de la aplicación para cada puesto de trabajo con miras de mejorar sus condiciones de trabajo y mejorar el rendimiento y eficiencia de los empleados y para cumplir los objetivos de la empresa.

Información documental: Esta investigación fue de carácter bibliográfico debido a que se tomó información de libros, páginas web, y artículos debidamente fundamentados para profundizar conceptos, enfoques, criterios y teorías presentes que ayudaron a la investigación.

A continuación se presenta la evaluación del espacio físico donde se desempeña el puesto de trabajo.

Tabla 3
Espacio físico puestos de trabajo

Área u Oficio	Objetivos de Aprendizaje	Contenido	Evaluación	Responsable
Todas las áreas	Obtener los conocimientos necesarios para realizar inspección de orden y aseo.	Orden y Aseo	Inspección visual	Ing. De Calidad
Área administrativa	Aprender a adoptar posturas correctas y realizar movimientos de forma segura.	Capacitación en higiene postural	Inspección visual	Ing. De calidad
Área operativa	Mejorar el desempeño técnico y la seguridad de los trabajadores.	Trabajo seguro	Escrita e inspección visual	Ing. De calidad
Área operativa	Informar sobre los diferentes EPP para que aprenda a identificarlos y utilizar según la actividad que se realice.	Uso adecuado de EPP	Oral e inspección visual	Copast
Todas las áreas	Disminuir índices de accidentes y riegos.	Prevención de accidentes	Oral, escrita	Ing. De calidad
Todas las áreas	Capacitar en técnicas de atención inmediata en caso de emergencias.	Primeros auxilios	práctica	ARL
Todas las áreas	Informar al personal sobre el tratamiento y disposición que se	Disposición de residuos	Escrita, Inspección visual	Ing. De Calidad

	deben dar a los residuos.			
Representantes de Copast	Capacitar al personal de Copast para que reconozca sus funciones y responsabilidades	Funciones y responsabilidades	Escrita	ARL
Representantes de Copast	Brindar al personal las instrucciones necesarias que ayuden a controlar los riesgos	Inspección de seguridad	Oral	ARL
Área de aplicación	Conocer las normas que existen en la empresa para el uso adecuado de equipos y herramientas con el fin de prevenir accidentes en el trabajo.	Normas de uso de equipos y herramientas		Jefe Equipos

3.2 Población y Muestra:

Se trabajará con la totalidad de la muestra con una población 8 trabajadores para lo cual teniendo en cuenta la formula estadística de muestra finita 100 en la cual identificaremos el resultado y comportamiento en la aplicación de la evaluación y la implementación de un proceso de acondicionamiento, teniendo en cuenta el siguiente resultado:

Se presentan los gráficos de la muestra obtenida de la población:

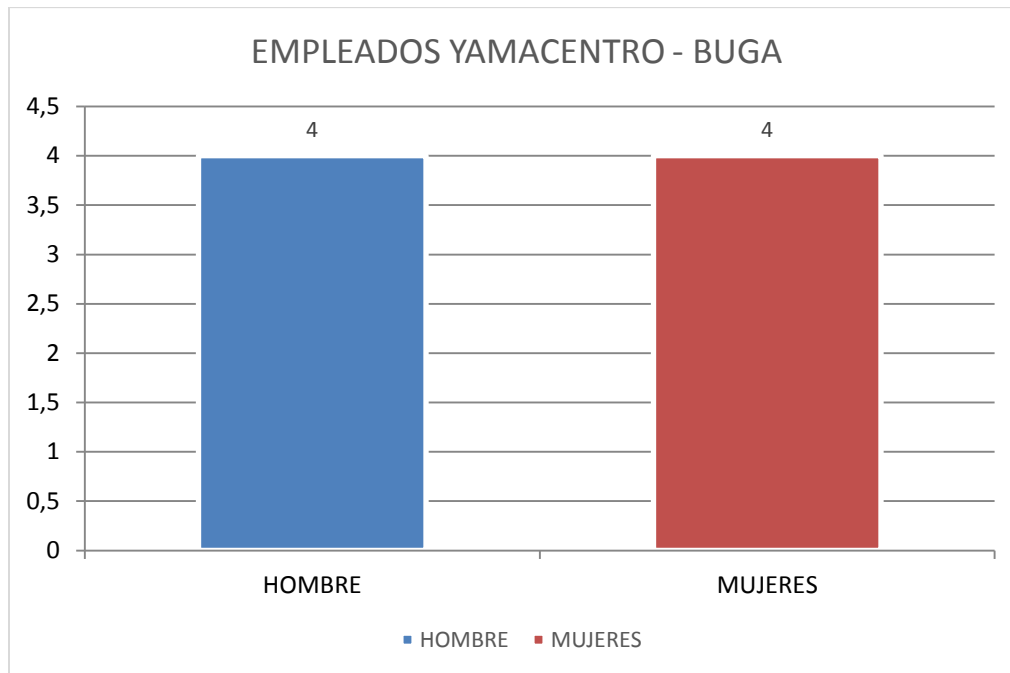


Figura 1. Género

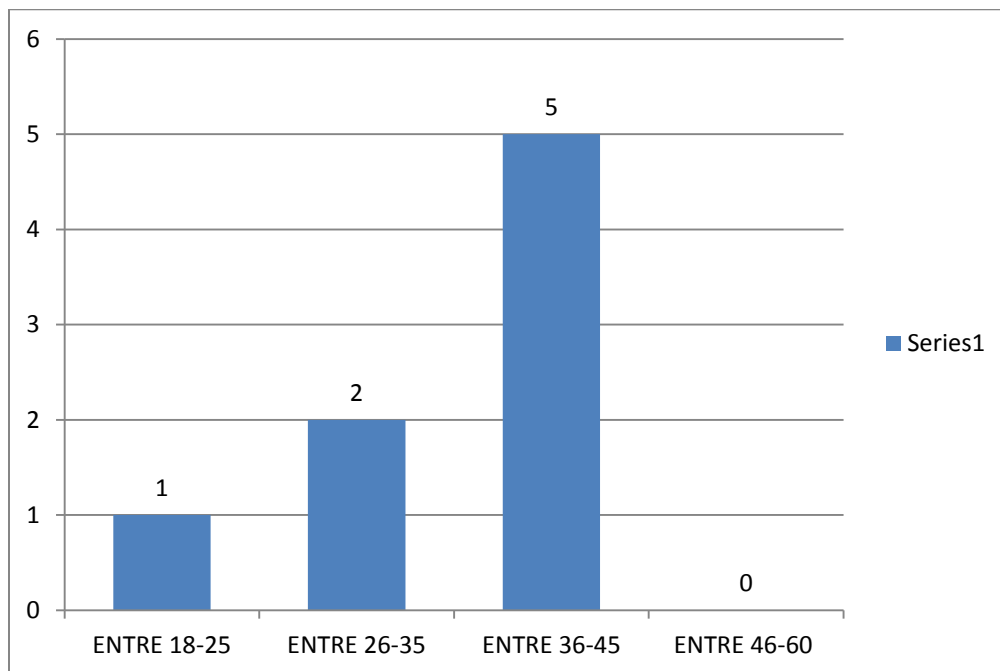


Figura 2. Rango de Edades

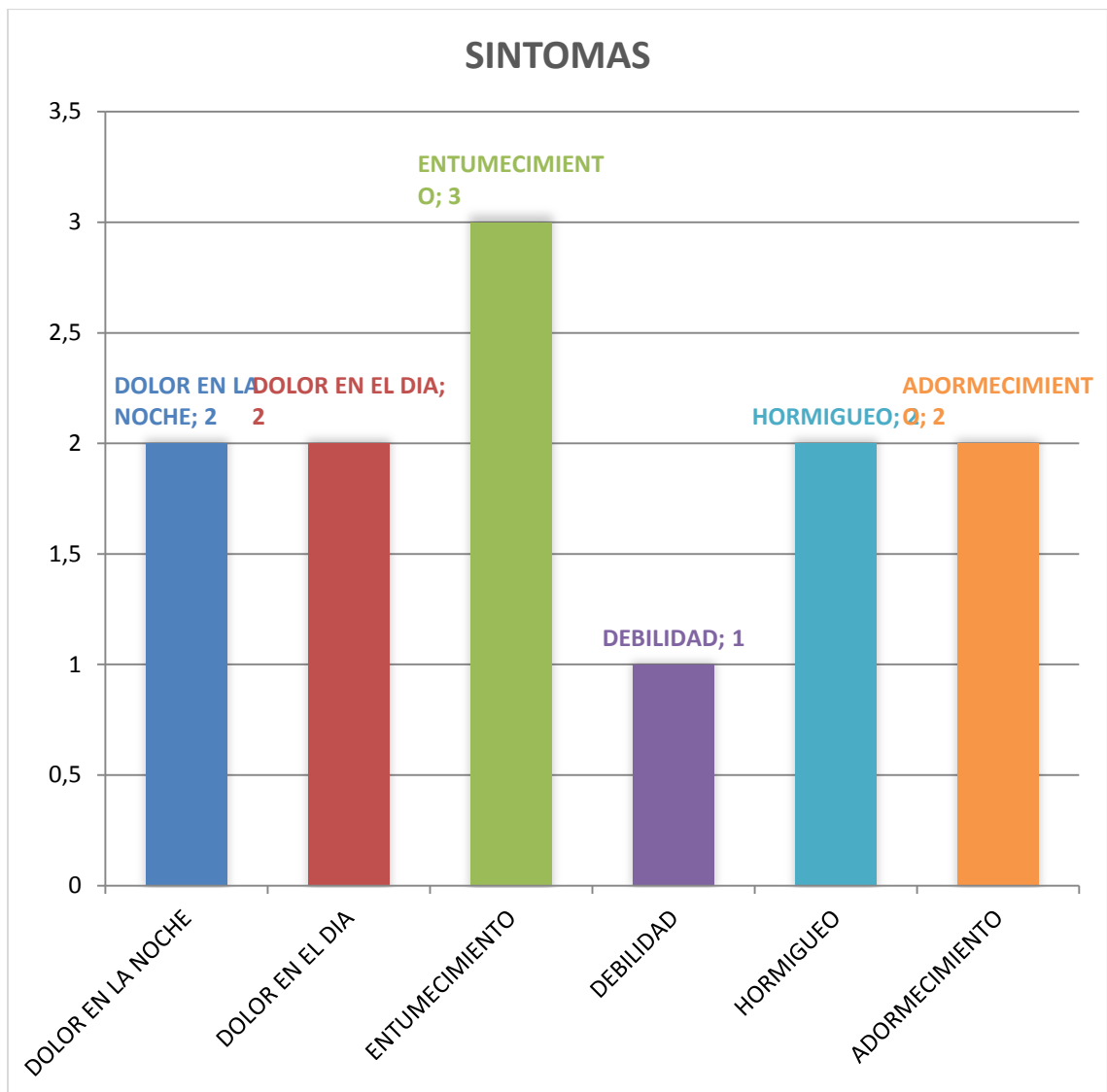


Figura 3. Síntomas

3.3 Fuentes de información:

Es primaria, con la que se obtuvo la información de cada uno de los puestos de trabajo de la empresa Yamacentro Buga, por medio de la aplicación directa de la encuesta realizada y que nos permite identificar el problema por la falta del programa de Salud Ocupacional.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos:

Esta se realizó por medio de una encuesta que se aplicó a todos los empleados de la compañía en general con el fin de obtener la información necesaria para poder confirmar la necesidad de contar con un programa de Salud Ocupacional.

Tabla 4
Base de Datos

	SEXO	AREA
Subgerente Administrativo	M	ADMINISTRATIVO
Asistente Administrativo	F	ADMINISTRATIVO
Servicios Varios	F	ADMINISTRATIVO
G.Aux, 1 Servicio Técnico	M	SERVICIO TECNICO
G.Aux, 2 Servicio Técnico	M	SERVICIO TECNICO
G Asesor 1 Ventas motos	F	VENTAS
G Asesor 2 Ventas motos	F	VENTAS
G Asesor 3 Ventas motos	M	VENTAS

Tabla 5
Actividades de seguridad Industrial

ACTIVIDADES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL		DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
Inspección de seguridad del área de trabajo.	Realizar inspecciones frecuentemente en el área de trabajo.	Se desarrollará programa de inspecciones generales a todas las áreas de la empresa, mediante el cual se mantendrá control sobre las causas básicas que tengan alto potencial de ocasionar pérdidas para la empresa y ocasionar accidentes a los empleados.

	Elaboración de normas y procedimientos.	
Reporte de accidente de trabajo	Elaborar un formato para registrar los accidentes de trabajo que se presentan con mayor frecuencia.	Elaborar, mantener actualizadas y analizar las estadísticas de los accidentes de trabajo, las cuales estarán a disposición de las autoridades competentes
	Investigar causa de los tipos de accidente de trabajo.	
Contenido del programa de inducción y capacitación relacionado con la información de exposición a peligros en el puesto de trabajo.	Evaluar los factores de riesgo que existen en el lugar de trabajo de las diferentes áreas de la empresa. Controlar los factores de riesgo.	Se realiza través de la visita y la observación sistemática, se entrevista a los trabajadores quienes pueden aportar información valiosa sobre los agentes a los cuales están expuestos. Se identifican factor de riesgo, fuente generadora, número de expuestos, horas de exposición, grado de peligrosidad
Plan de emergencia	Elaborar una guía descriptiva en caso de emergencia.	Se efectuará una adecuada selección y distribución extintores. Implementación de Kardex de control para todo el equipo contra incendios. Elaboración de planos y diagramas indicando la ubicación de los equipos contra incendio, vías de evacuación, etc. Se establecerá un programa especial de revisión y mantenimiento de todo el sistema de protección contra incendios. Se conformará una Brigada de emergencia la cual tendrá una capacitación continuada. Se elaborará el Plan de Emergencia de la compañía y hará la respectiva divulgación del mismo a todo el personal, y realizará actividades como simulacros de evacuación etc.

Tabla 6
Base de datos encuestados

PREGUNTA	AREA	SEXO	RESPUESTA
PREGUNTA 1	ADMINISTRATIVO	M	SI
PREGUNTA 1	ADMINISTRATIVO	F	SI
PREGUNTA 1	ADMINISTRATIVO	F	NO
PREGUNTA 1	SERVICIO TECNICO	M	NO
PREGUNTA 1	SERVICIO TECNICO	M	NO
PREGUNTA 1	VENTAS	F	NO
PREGUNTA 1	VENTAS	F	NO
PREGUNTA 1	VENTAS	M	NO
PREGUNTA 2	ADMINISTRATIVO	M	NO
PREGUNTA 2	ADMINISTRATIVO	F	NO
PREGUNTA 2	ADMINISTRATIVO	F	NO
PREGUNTA 2	SERVICIO TECNICO	M	NO
PREGUNTA 2	SERVICIO TECNICO	M	NO
PREGUNTA 2	VENTAS	F	NO
PREGUNTA 2	VENTAS	F	NO
PREGUNTA 2	VENTAS	M	NO
PREGUNTA 3	ADMINISTRATIVO	M	NO
PREGUNTA 3	ADMINISTRATIVO	F	NO
PREGUNTA 3	ADMINISTRATIVO	F	NO
PREGUNTA 3	SERVICIO TECNICO	M	NO
PREGUNTA 3	SERVICIO TECNICO	M	NO
PREGUNTA 3	VENTAS	F	NO
PREGUNTA 3	VENTAS	F	NO
PREGUNTA 3	VENTAS	M	NO
PREGUNTA 4	ADMINISTRATIVO	M	SI
PREGUNTA 4	ADMINISTRATIVO	F	SI
PREGUNTA 4	ADMINISTRATIVO	F	SI
PREGUNTA 4	SERVICIO TECNICO	M	SI
PREGUNTA 4	SERVICIO TECNICO	M	SI
PREGUNTA 4	VENTAS	F	SI
PREGUNTA 4	VENTAS	F	SI
PREGUNTA 4	VENTAS	M	SI
PREGUNTA 5	ADMINISTRATIVO	M	SI
PREGUNTA 5	ADMINISTRATIVO	F	SI
PREGUNTA 5	ADMINISTRATIVO	F	SI
PREGUNTA 5	SERVICIO TECNICO	M	SI
PREGUNTA 5	SERVICIO TECNICO	M	SI
PREGUNTA 5	VENTAS	F	SI
PREGUNTA 5	VENTAS	F	SI
PREGUNTA 5	VENTAS	M	SI
PREGUNTA 6	ADMINISTRATIVO	M	NO
PREGUNTA 6	ADMINISTRATIVO	F	NO
PREGUNTA 6	ADMINISTRATIVO	F	NO
PREGUNTA 6	SERVICIO TECNICO	M	NO
PREGUNTA 6	SERVICIO TECNICO	M	NO
PREGUNTA 6	VENTAS	F	NO
PREGUNTA 6	VENTAS	F	NO
PREGUNTA 6	VENTAS	M	NO
PREGUNTA 7	ADMINISTRATIVO	M	SI
PREGUNTA 7	ADMINISTRATIVO	F	SI
PREGUNTA 7	ADMINISTRATIVO	F	SI
PREGUNTA 7	SERVICIO TECNICO	M	SI
PREGUNTA 7	SERVICIO TECNICO	M	SI
PREGUNTA 7	VENTAS	F	SI
PREGUNTA 7	VENTAS	F	SI
PREGUNTA 7	VENTAS	M	SI
PREGUNTA 8	ADMINISTRATIVO	M	2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO- MUSCULO-ESQUELÉTICO
PREGUNTA 8	ADMINISTRATIVO	F	2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO- MUSCULO-ESQUELÉTICO
PREGUNTA 8	ADMINISTRATIVO	F	2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO- MUSCULO-ESQUELÉTICO
PREGUNTA 8	SERVICIO TECNICO	M	2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO- MUSCULO-ESQUELÉTICO
PREGUNTA 8	SERVICIO TECNICO	M	2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO- MUSCULO-ESQUELÉTICO
PREGUNTA 8	VENTAS	F	2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO- MUSCULO-ESQUELÉTICO
PREGUNTA 8	VENTAS	F	2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO- MUSCULO-ESQUELÉTICO
PREGUNTA 8	VENTAS	M	2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO- MUSCULO-ESQUELÉTICO

CAPÍTULO 4: RESULTADOS

4.1. Presentación de Resultados

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los empleados de la empresa YAMACENTRO BUGA, como lo muestra el cuadro anterior, permiten percibir en la respuesta Negativa que en el área administrativa representa un 16 por ciento, en el servicio técnico un 13 por ciento, en y el área de ventas un 19 por ciento, mientras que la respuesta positiva muestra en el área Administrativa un 22 por ciento, servicio técnico un 13 por ciento y ventas 19 por ciento , lo cual evidencia que la diferencia entre las repuestas negativas y positivas es poco relevante, sin embargo la empresa debe intervenir y aplicar un Plan de mejora en el manejo de Riesgos Profesionales, cuya implementación traería un alto beneficio tanto al trabajador como a la empresa, permitiendo al empleado mayor rendimiento laboral, mejora en sus condiciones del puesto de trabajo; y a la empresa mayor rendimiento económico y mejora en el manejo de tiempos efectivos laborales, reduciendo así las incapacidades de las personas que recurren a atenciones frecuentes por accidentes laborales en los diferentes entes de salud que intervienen en el diagnóstico de estos sucesos.

Se evidencia una inminente necesidad de implementar un Plan de Mejoramiento donde se analiza y mejora los procesos que tiene actualmente la empresa Yamacentro Buga, la empresa no cuentan con dicho Plan y lo más importante es lograr implementar

los cambios requerido para cada puesto de trabajo de sus empleados para lograr mejorar en un 100% su desempeño.

El acondicionamiento en los diferentes puestos de trabajo redundará en beneficios para la empresa, este cambio trae consigo, que se mejoren cada una de las actividades realizadas por los empleados y que sea más eficientes y competitiva frente al mercado, con personas productivas, creando sentido de pertenencia hacia la empresa y logrando un mayor acondicionamiento de sus empleados por consiguiente un excelente desempeños en su capacidad mental emocional mejorar su calidad de vida, adicional que se está cumpliendo con la ley que protege a los trabajadores de todas las empresas en Colombia.

La aplicación de seguridad en Salud Ocupacional es utilizada por las organizaciones con el fin de medir mitigar los riesgo de accidente laboral, que en caso de no contar con este requerimiento, la empresa se puede ver en procesos de tipo laboral que en su momento los costos para asumir estos posibles accidentes pueden ser muy altos y allí se definen claramente las directrices que le permiten a la empresa identificar el camino a seguir acordes al cumplimiento de protocolos de manejo para cada una de las situaciones planteadas que se pueden presentaren esta empresa.

Podemos concluir que la Matriz de Riesgo y peligros es un elemento muy importante que ayuda prevenir y a intervenir en caso de presentarse. Por lo tanto es indispensable aplicarlo en la empresa de estudio con el fin de aportar beneficios significativos redundan positivamente con la Misión de la misma.

Tabla 7
Resultados encuesta

RESULTADOS DE ENCUESTA RIESGO EN SALUD OCUPACIONAL EMPRESA YAMACENTRO BUGA				
AREA	SI	%	NO	%
ADMINISTRATIVO	14	22%	10	16%
SERVICIO TECNICO	8	13%	8	13%
VENTAS	12	19%	12	19%
TOTAL	34	53%	30	47%

Tabla 8
Resultados por área

PREGUNTA	AREA	RESPUESTA		Total general
		2/V AL DIA EJERCICIOS NEURO-MUSCULO-ESQUELÉTICO	NO SI	
PREGUNTA 1	ADMINISTRATIVO	1	2	3
	SERVICIO TECNICO	2		2
	VENTAS	3		3
Total PREGUNTA 1		6	2	8
PREGUNTA 2	ADMINISTRATIVO	3		3
	SERVICIO TECNICO	2		2
	VENTAS	3		3
Total PREGUNTA 2		8		8
PREGUNTA 3	ADMINISTRATIVO	3		3
	SERVICIO TECNICO	2		2
	VENTAS	3		3
Total PREGUNTA 3		8		8
PREGUNTA 4	ADMINISTRATIVO		3	3
	SERVICIO TECNICO		2	2
	VENTAS		3	3
Total PREGUNTA 4			8	8
PREGUNTA 5	ADMINISTRATIVO		3	3
	SERVICIO TECNICO		2	2
	VENTAS		3	3
Total PREGUNTA 5			8	8
PREGUNTA 6	ADMINISTRATIVO		3	3
	SERVICIO TECNICO		2	2
	VENTAS		3	3
Total PREGUNTA 6			8	8
PREGUNTA 7	ADMINISTRATIVO		3	3
	SERVICIO TECNICO		2	2
	VENTAS		3	3
Total PREGUNTA 7			8	8
PREGUNTA 8	ADMINISTRATIVO	3		3
	SERVICIO TECNICO	2		2
	VENTAS	3		3
Total PREGUNTA 8		8		8
Total general		8	30 26	64

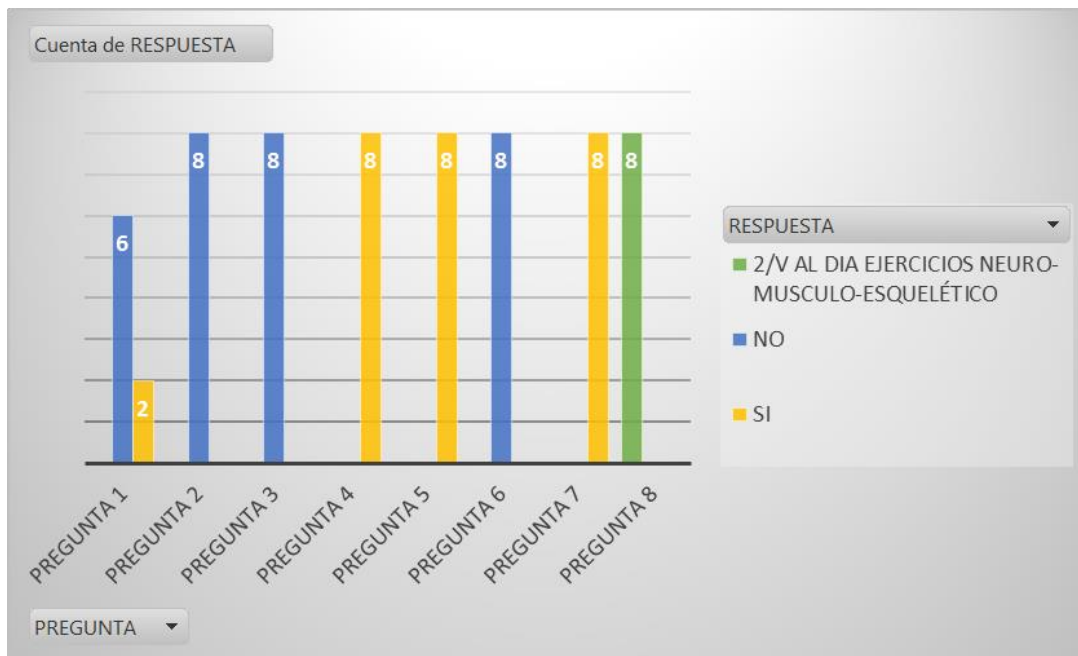
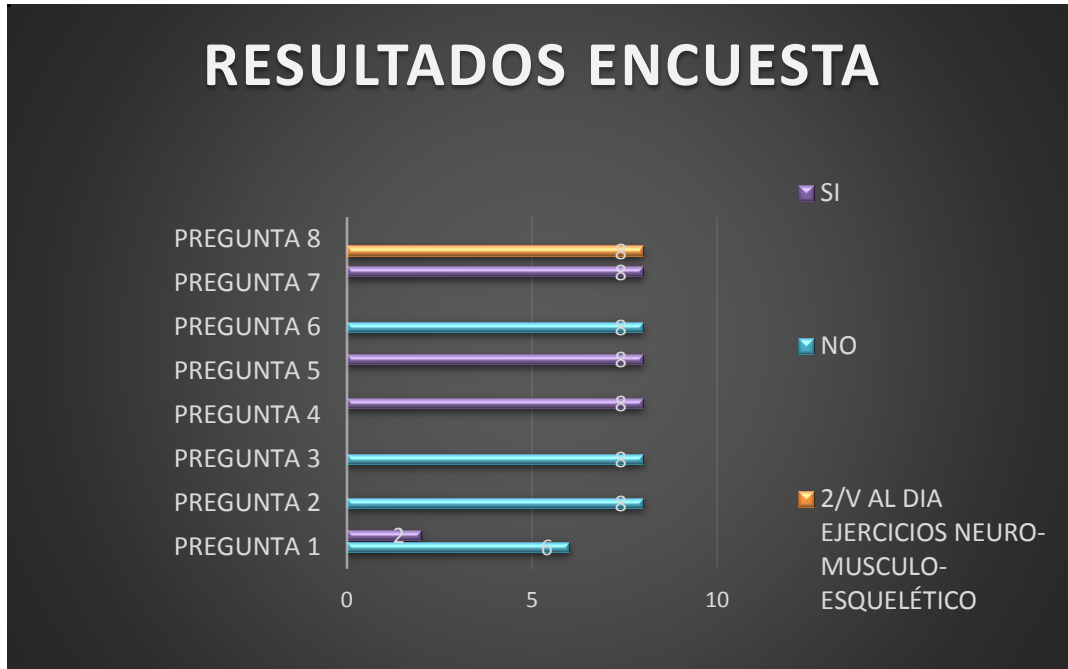


Figura 4.
 Resultados de la encuesta por área

Figura 5. Resultados de la encuesta por pregunta

CAPÍTULO 5: CONCLUSIONES

1. En el estudio de campo realizado a la empresa YAMACENTRO BUGA, se evidenció que no existe un programa de Salud Ocupacional, el cual se requiere implementar y enfocar el programa a la prevención en los riesgos identificados en el estudio. Con esta implementación la empresa se verá beneficiada ya que se mejoran los procedimientos y las técnicas de cada una de las actividades realizadas por los empleados, eliminando los factores de riesgo y creando un ambiente seguro en el trabajo.

2. Al realizar la encuesta un hallazgo importante que se identificó es que no existe un plan de Salud Ocupacional y lo más significativo es lograr implementar los cambios requeridos para cada puesto de trabajo, protegiendo y promoviendo la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de las enfermedades laborales y accidentes, creando sentido de pertenencia hacia la empresa y logrando que sus empleados sean más eficientes y productivos al momento que presten sus servicios.

3. También se encontró que es necesario mejorar los procesos en cuanto al conocimiento de prevención de accidentes y bajar los índices de accidentalidad, beneficiando a la empresa en mitigar los altos costos de incapacidades y evitando a futuro posibles demandas.

4. El plan de mejoramiento presentado en este problema de investigación y en sus objetivos propuestos se logró encontrar soluciones importantes para la organización que contribuyen a una mejora del personal, logrando una transferencia del conocimiento que se ve reflejado en un mejor clima organizacional.

5.1 Resumen de Hallazgos

La obtención, análisis y divulgación de la investigación sobre los diferentes puestos de trabajo, los riesgos profesionales, los accidentes de trabajo, la falta de conocimiento de las normas y leyes que rigen la seguridad en riesgos laborales por parte de los empleados de la empresa YAMACENTRO BUGA, nos lleva a concluir la importancia que tuvo la realización de esta investigación, ya que se evidencia la falta de compromiso que se brinda a la realización de planes de mejora relacionados con el tema de la prevención en riesgos profesionales, tanto por parte de la gerencia como de los demás empleados que no reconocen la importancia de tener unos lineamientos que conlleven a evitar cualquier riesgo laboral que atente contra la integridad física y mental de los empleados.

Es necesario dar a conocer a la Gerencia de la empresa YAMACENTRO BUGA los resultados de esta investigación sobre la problemática interna que existe en el tema de seguridad en riesgos laborales, ya que no se cuenta con un programa que permita prevenir los riesgos de salud que existen en cada uno de los puestos de trabajo, los cuales encontramos con altos niveles de peligro para algunos de los empleados.

Por lo anterior, la gerencia debe implementar procesos en el área de Recursos Humanos que permitan optimizar el bienestar personal y laboral; individual y grupal de los empleados de la

organización y realizar capacitaciones por lo menos dos veces al año acerca del buen manejo de herramientas y el uso obligatorio de elementos de salud y seguridad dentro del campo laboral, a su vez implementar un programa de salud ocupacional y bienestar social, que contribuyan con el bienestar de cada uno de sus colaboradores.

5.2 Recomendaciones:

De los resultados encuestados los síntomas mayormente referidos se concentraron en la causa de dolor en miembros inferiores y superiores día y noche, consecuencia de esto las posibles enfermedades laborales como: tendinitis y estrés, dado a la carga laboral de las áreas de administrativo y comercial. Los movimientos repetitivos y las condiciones de los puestos de trabajo pueden ser foco de muchos de los riesgos que se presentan. Dentro de las limitaciones del estudio encontramos la imposibilidad de realizar un comparativo con diagnóstico preciso sobre problemas musculoesquelético, para poder realizar cambios se requiere de estudios y capacitaciones con cada uno de los empleados y poder llegar a una conclusión más exacta de las enfermedades que se están obteniendo por los trabajos a diario desempeñados en la empresa.

Cuando hablamos de un Sistema de Gestión de salud ocupacional, nos referimos a un proceso continuo y que crea condiciones necesarias para realizar las actividades diarias con calidad, con el conocimiento adecuado y con la conciencia de evitar los riesgos laborales. Con este programa se busca una adecuada ejecución y generar las mejoras continuas para YAMACENTRO –BUGA y sus empleados.

Para la empresa YAMACENTRO BUGA se recomienda implementar y socializar el plan de capacitación en las áreas donde aún no se ha desarrollado, realizando un diagnóstico de

necesidades de capacitación de sus colaboradores, involucrando a todo el personal quienes fortalezcan sus conocimientos y puedan brindar apoyo interno a la compañía transmitiendo conocimientos, lo cual permite trabajo en equipo, mejor desempeño, buen clima organizacional entre otras.

Se recomienda aplicar el método Nonaka y Takeuchi, para realizar el análisis de los perfiles de los cargos de los integrantes de todas áreas lo que permitirá realizar la descripción de los puestos y el diseño del perfil de competencias para los mismos. Así mismo diseñar un modelo de capacitación dirigida a todas áreas de YAMACENTRO BUGA, que este direccionada al mejoramiento de las competencias laborales y de conocimiento de los empleados con el fin de brindar una mejor atención a y así posicionar el almacén mediante el crecimiento y desarrollo .

A los directivos: No podemos olvidarnos que sobre estos cargos cae la responsabilidad de la gestión de prevención, control de los riesgos, accidentes laborales y enfermedades laborales. Es por esto que se debe invertir tiempo y recursos en la capacitación a todo el personal en identificar factores de riesgo y la prevención de los mismos. Además se debe promover a diario una cultura la seguridad y la salud

A los trabajadores: Realizar un cambio positivo frente a la implementación del programa de salud ocupacional, ser conscientes del cuidado de la salud y la seguridad en el trabajo, usando los equipos, herramientas y elementos de forma segura, informar oportunamente el NO cumplimiento de las medidas de seguridad de los compañeros de trabajo y por ultimo participar activamente en todas las actividades del programa.

5.3 Propuesta:

Las empresas por pequeñas que sean deben ceñirse a la normatividad no solo por cumplir un requisito, sino por implementar un programa de seguridad que les brinden confort, seguridad y salud en el trabajo, el cual debe ser funcional y eficaz. La disminución de enfermedades laborales incrementa la productividad y evitan ausentismo, fatiga laboral y condiciones psicológicas negativas.

Los factores de riesgo se deben identificar, evaluar, realizar un seguimiento periódico y por último controlar. La responsabilidad del programa de salud ocupacional se centra en los directivos y el profesional a cargo de la implementación es por esto que el compromiso de la Gerencia debe ser activamente participativa al igual que todos los empleados. El líder de este proceso provee la fuerza motivadora y los recursos para poner en marcha el programa de seguridad y salud en el trabajo.

La participación de los trabajadores es muy importante ya que su responsabilidad en el proceso es vital y el éxito depende de ellos, la inclusión a las actividades como: alertar al vigía de salud ocupacional los factores de riesgo de las inspecciones físicas en su área de trabajo, el desarrollo cotidiano de las políticas de seguridad y las instrucciones adecuadas al resto de compañeros de trabajo.

En el levantamiento de los riesgos se encontraron diferentes factores que se deben minimizar como lo es: instalaciones con espacio insuficiente, mal distribución del mismo ya que los puestos de trabajo deben estar aislados de ruido, altas temperaturas y falta demarcación de zonas inseguras. Es por esto que las inspecciones periódicas son necesarias para implementar

mejoras, analizar las estadísticas de incidentes, accidentes de trabajo para evitar enfermedades laborales.

Se deben implementar medidas de prevención y de Control como:

- ❖ Organización de horario laboral y de descanso adecuados para evitar el stress laboral
- ❖ Aislamiento térmico de los diferentes puestos de trabajo.
- ❖ Control del uso de los elementos de protección de seguridad.
- ❖ Revisar la iluminación de los puestos de trabajo.
- ❖ Brindar las condiciones logísticas y físicas para evitar los incidentes y accidentes de trabajo por cargas físicas, postura y movimientos repetitivos.
- ❖ Realizar un diseño del puesto de trabajo, conforme a la normatividad vigente con su debida inspección periódica
- ❖ Promover planes para contrarrestar el sobrepeso, ansiedad y estrés.
- ❖ Capacitación y entrenamiento en ayudas mecánicas, manipulación segura de herramientas.
- ❖ Manejo de peso y el centro de gravedad de las diferentes cargas.
- ❖ Señalización y demarcación de cada dependencia.
- ❖ Arreglos locativos y mantenimiento preventivo de instalaciones.
- ❖ Programa de orden, aseo y seguridad.
- ❖ Capacitación en prevención de riesgos e higiene.
- ❖ Análisis de las tendencias de lesiones y enfermedades a corto, mediano y largo plazo.
- ❖ Identificar causas comunes, prevenir recurrencia y corregir cada factor de riesgo.

- ❖ Mantener un buen clima laboral.
- ❖ Conformar el COPAST.

Por ultimo efectuar los siguientes puntos:

1. Realizar un presupuesto para identificar los recursos requeridos para la implementación del proyecto.
2. Identificar los aspectos necesarios que permitirán evaluar la viabilidad del proyecto con un la realización del cronograma de actividades que nos permita identificar el tiempo que se puede tardar la implementación de este proyecto para llevarlo a cabo.
3. Proporcionar los medios necesarios para el normal desempeño de las funciones y actividades del programa.
4. Planificar el Plan de Emergencias: con la capacitación y simulacros del en primeros auxilios y rutas de evacuación, designar a los representantes de la brigada de salud.

Tabla 9
Plan de mejoramiento de la propuesta



PROPUESTA MODELO ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA EL PROCESO SALUD OCUPACIONAL CON ÉNFASIS EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

ACCIÓN DE MEJORAMIENTO	DESCRIPCIÓN DE LAS METAS	FECHA INICIACIÓN	FECHA TERMINACIÓN	RECURSOS	ÁREA RESPONSABLE
Levantamiento del proceso de salud ocupacional	* Estandarizar el proceso y procedimiento del area de salud ocupacional, documentando la ruta de actividades * Crear el manual de funciones para el grupo de trabajo del programa. * Establecer políticas de seguridad y salud ocupacional.	may-17	jul-17	Recurso financiero, Recurso de personal,	ADMINISTRATIVA- SALUD OCUPACIONAL
Capacitación de las normas y medidas de prevención del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	* Las capacitaciones del programa deben ser prácticas y amenas, además de brindar porque no...pequeños incentivos como "rifas y refrigerios". *El cronograma de capacitaciones debe contar con horarios flexibles que se amolden a las necesidades de cada área y que sean acordados con los jefes de area para que no afecte la productividad. * Realizar evaluaciones escritas o orales de los temas tratados en cada capacitación.	may-17	jun-17	Recurso financiero, Recurso de personal,	ADMINISTRATIVA- SALUD OCUPACIONAL
Planificación de las jornadas laborales	* Con el fin de evitar las cargas laborales excesivas se deben definir las jornadas, rotaciones, turnos, pausas activas y descansos. *Implementar actividades para el manejo de stress laboral * Mejora del clima laboral	may-17	jun-17	Recurso financiero, Recurso de personal,	ADMINISTRATIVA- SALUD OCUPACIONAL
Revisar la exposición excesiva a carga dinámica y carga estática, brindar capacitación al personal	* Utilización de ayudas mecánicas. * Reducción o rediseño de la carga. * Actuación sobre la organización del trabajo. * Información y formación acerca de los factores que estén presentes en la manipulación y la forma de prevenir los riesgos debidos a ellos. * Formación y entrenamiento en técnicas seguras para la manipulación de cargas.	may-17	jun-17	Recurso financiero, Recurso de personal,	ADMINISTRATIVA- SALUD OCUPACIONAL
Utilización de elementos de seguridad	* Utilizar las medidas de protección adecuadas (mascarillas, pantallas faciales, gafas, guantes, ropa de protección y en general el material de bioseguridad y las normas de protección universal frente a los diferentes riesgos). * Señalizar las instalaciones. * Hacer buen mantenimiento de las herramientas manuales y maquinaria utilizada.	may-17	jun-17	Recurso financiero, Recurso de personal,	ADMINISTRATIVA- SALUD OCUPACIONAL
Realizar inspecciones frecuentes en el área de trabajo.	* Identificar plenamente los factores de riesgo en cada dependencia * Desarrollar un programa de inspecciones bimensuales o trimestrales a todas las áreas de la empresa, para lograr un control permanente y así minimizar los riesgos	may-17	dic-17	Recurso financiero, Recurso de personal,	ADMINISTRATIVA- SALUD OCUPACIONAL
Evaluar los factores de riesgo que existen en el lugar de trabajo de las diferentes áreas de la empresa.	* Se realiza a través de la visita y la observación sistemática, se entrevista a los trabajadores quienes pueden aportar información valiosa sobre los agentes a los cuales están expuestos. Se identifican factor de riesgo, fuente generadora, número de expuestos, horas de exposición, grado de peligrosidad * Elaborar un formato para registrar los incidentes y/o accidentes de trabajo que se presentan con mayor frecuencia, mantener actualizada la información para proceder al analisis con estadísticas para el debido mejoramiento de las mismas * Investigar las causas de los diferentes tipos de incidentes y accidente de trabajo. * Controlar los factores de riesgo.	may-17	jun-17	Recurso financiero, Recurso de personal,	ADMINISTRATIVA- SALUD OCUPACIONAL
Plan de emergencias	* Participar de las capacitaciones y entrenamientos de los procedimientos a seguir. * Conceptos básicos para la prestación de un primer auxilio y rescate. * Administración del botiquín. * Priorización de las víctimas para su atención y remisión a los centros de salud. * Entrenamiento del Plan de Emergencia. * Se efectuará una adecuada selección y distribución extintores. * Implementación de Kardex de control para todo el equipo contra incendios. * Elaboración de planos y diagramas indicando la ubicación de los equipos contra incendio, vías de evacuación, etc. * Se establecerá un programa especial de revisión y mantenimiento de todo el sistema de protección contra incendios. *Se conformará una Brigada de emergencia la cual tendrá una capacitación continuada. * Se elaborará el Plan de Emergencia de la compañía y hará la respectiva divulgación del mismo a todo el personal, y realizará actividades como simulacros de evacuación etc.	may-17	ago-17	Recurso financiero, Recurso de personal,	ADMINISTRATIVA- SALUD OCUPACIONAL

5.3.1 Recursos:

Humanos, Materiales, Financieros:

Para lograr implementar esta propuesta con satisfacción en YAMACENTRO BUGA

necesitaremos los siguientes recursos:

- ✓ Humanos: Como los trabajadores del área del talento humano quienes deben planear, coordinar, ejecutar y evaluar la implementación del plan de capacitación en todas las áreas, además de prestar orientaciones técnicas, realizar entrenamiento y formación, basado en las políticas, directrices y normas legales y de la empresa.

Se requiere conformar un equipo multidisciplinario involucrando a todo el personal de la empresa, quienes dan valor agregado a la empresa.

Personal externo para fortalecer el plan de capacitación en caso de que se requiera un Licenciado en Administración debe ser un profesional universitario preparado de manera integral con una sólida formación humanística, científica y tecnológica, con una visión multidisciplinaria del proceso administrativo, es decir, hábil en el campo de la Planificación, la Organización, la Dirección y el Control, especialista en coordinar los esfuerzos humanos y materiales para el logro de los objetivos institucionales, empresariales y nacionales.

Por lo tanto, el instructor interno debe tener también su propio proceso de formación y entrenamiento con el fin de optimizar los resultados de la capacitación y su impacto en el puesto de trabajo., lo que comprende las funciones laborales.

Materiales:

Infraestructura. - Disponer de un auditorio, en el cual se pueda desarrollar las capacitaciones en ambientes adecuados proporcionados por la gerencia de la empresa.

Mobiliario, Equipo Y Otros. - contar con video beam, mesas de trabajo, sillas, pizarra, plumones, equipo de cómputo, y ventilación adecuada.

Documentos Técnico – Educativo. - entre ellos tenemos: certificados, encuestas de evaluación, material de estudio, etc.

Financieros:

El monto de inversión es por un valor de siete millones cientos cincuenta y dos mil seiscientos pesos m/cte(\$7.152.600.00) para llevar a cabo la implementación del plan de capacitación en todas las áreas de YAMACENTRO BUGA., el cual será financiado con ingresos propios presupuestados al inicio de cada año, para todo lo relacionado con materiales y para para disminuir gastos las capacitaciones se llevaran a cabo por los mismos colaboradores de la organización.

El presupuesto asignado será distribuido de la siguiente manera:

Tabla 10
Presupuesto

Descripción	Unidad	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Video Beam	Unidad	1	400.000	400.000



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios - ECACEN

101007A_360 DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

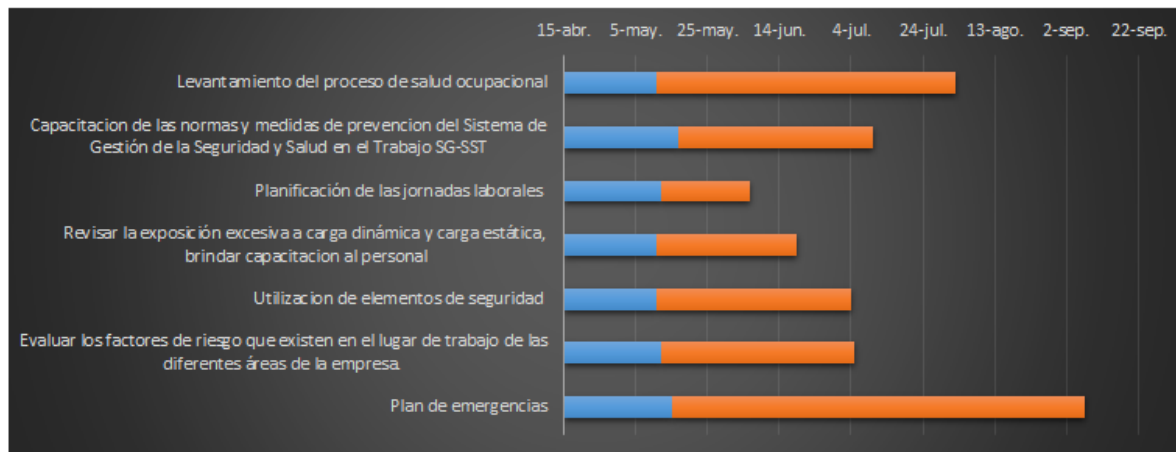
Mesas	Unidad	4	200.000	800.000
Sillas	Unidad	10	25.000	250.000
Pizarra	Unidad	1	200.000	200.000
Equipo de Computo	Unidad	1	1.300.000	1.300.000
Plumones	Caja x 20	3	15.000	45.000
Aire Acondicionado	Unidad	1	1.500.000	1.500.000
Refrigerios	x/día	14	3.000	42.000
Papel	Resma	4	8.900	35.600
Certificados	Unidad	8	35.000	280.000
Honorarios	Global	6	300.000	1.800.000
Imprevistos				500.000
Total				7.152.600

5.3.2. Cronograma de Actividades (Diagrama de Gantt).

Tabla 10
Diagrama de Gann

DIAGRAMA DE GANN

Programa de Salud Ocupacional	Fecha inicio prevista	Días trabajados	Fecha final prevista	Situación	Días para el final
Levantamiento del proceso de salud ocupacional	11-may.-17	-4	29-jul.-17	En curso	83
Capacitación de las normas y medidas de prevención del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	17-may.-17	-10	30-jun.-17	En curso	54
Planificación de las jornadas laborales	12-may.-17	-5	1-jun.-17	En curso	25
Revisar la exposición excesiva a carga dinámica y carga estática, brindar capacitación al personal	11-may.-17	-4	15-jun.-17	En curso	39
Utilización de elementos de seguridad	11-may.-17	-4	30-jun.-17	En curso	54
Evaluar los factores de riesgo que existen en el lugar de trabajo de las diferentes áreas de la empresa.	12-may.-17	-5	30-jun.-17	En curso	54
Plan de emergencias	15-may.-17	-8	30-ago.-17	En curso	115



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia. Resolución 1016 de 1989, 1989. Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Bogotá D.C. Recuperado de:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43752>

World Health Organization (2010). Ambientes de Trabajo Saludables: un modelo para la acción. Recuperado de:
http://www.who.int/occupational_health/healthy_workplaces_spanish.pdf

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social – República de Colombia- Decreto 1477 del 5 de agosto de 2014, por el cual se decreta la tabla de enfermedades laborales. recuperado en: <http://www.mintrabajo.gov.co/agosto-2014/3709-gobierno-expide-nueva-tabla-de-enfermedades-laborales.html>

Forbes, R. (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. Éxito Empresarial. 20(Nº160) pp. 1-4. Recuperado de:
http://www.cegesti.org/exitoempresarial/publicaciones/publicacion_160_160811_es.pdf

Quintanilla y Gambia, (2011) Manual de procedimientos para la gestión de prevención de riesgos, Recuperado 27 de abril de 2017

file:///C:/Users/usuario/Desktop/manual%20de%20procedimientos%20para%20la%20gestion%20de%20prevencion%20de%20riesgos%20pdf%20%2021%20mb.pdf.

Baray, H. L. (01 de 03 de 2006). eumed.net. Obtenido de eumed.net: Recuperado <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006c/203/2e.htm>

Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). Investigación del Comportamiento: Metodos de investigación en Ciencias Sociales. Mexico: Mc Graw Hill.

Garzon, M. (Mayo de 2004). Recuperado

<http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa2.shtml#ixzz47MdBtfph>. Obtenido de https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=336&catid=59:gestion-d

<http://roa.ult.edu.cu/bitstream/123456789/3244/1/METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION%20PROPUESTA%20ANTEPROYECTO%20Y%20PROYECTO.pdf>

ANEXOS



Anexo 1. Encuesta riesgos en salud ocupacional

ENCUESTA
RIESGOS EN SALUD OCUPACIONAL - EMPRESA YAMACENTRO BUGA

SEXO AREA

1. CONOCE USTED EL PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL DE SU EMPRESA

SI NO

2. EN CASO DE ALGUNA ACCIDENTE DE TRABAJO, SABE USTED A QUIEN DIRIGIRSE?

SI NO

3. LAS MEDIDAS QUE SE TIENEN COMO PREVENCION CONTRA ACCIDENTES DE TRABAJO SON LAS INDICADAS?

SI NO

4. HA PARTICIPACION DURANTE LAS JORNADAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL ORGANIZADAS POR SU EMPRESA?

SI NO

5. SABE USTED A QUE ARL (ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES) SE ENCUENTRA AFILIADO?

SI NO

6. SABE USTED EL SIGNIFICADO DE LA DEMARCACION Y SEÑALIZACION DE LAS RUTAS DE EVACUACION?

SI NO

7. TIENE USTED CONOCIMIENTO QUE ES EL COPASO Y/O LAS FUNCIONES DEL VIGIA DE SALUD?

SI NO

8. INDIQUE CUAL DE LAS SIGUIENTES PAUSAS ACTIVAS REALIZA DURANTE SU JORNADA LABORAL

	1 VEZ AL DIA	2 VECES AL DIA	3 VECES AL DIA	A VECES	NUNCA
DE MOVIMIENTO DE CUELLO		X			
DE BRAZOS Y MUÑECAS		X			
DE ESPALDA		X			
MBROS INFERIORES		X			
DE CINTURA		X			

Observaciones generales: _____

Anexo 2. GENERALIDADES DE LA EMPRESA

RAZÓN SOCIAL:	YAMACENTRO – BUGA
NIT:	800.155.377-9
DIRECCIÓN:	CL 7 No. 16 – 79
TELÉFONO:	2280474
ACTIVIDAD ECONÓMICA:	Comercialización de motocicletas y sus accesorios.
CÓDIGO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA:	4541
REPRESENTANTE LEGAL:	Mario German Azcarate
ENCARGADO DE SALUD OCUPACIONAL:	H & S INGENIERÍA
CLASE DE RIESGO:	II
ARL:	Positiva
No DE TRABAJADORES	8
HORARIO DE TRABAJO:	LUNES A VIERNES DE 8:00am A 12:30 y 2:00 a 6:00. SÁBADO 08:00 am A 1:00 pm