

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ESTRATEGIA DE
ACOMPañAMIENTO Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL “ASES” DURANTE EL CICLO
BÁSICO DE PREGRADO EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE CALI.

Neide Stelia Castillo Flórez

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS,
Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES

Cali; Septiembre de 2018

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LA ESTRATEGIA DE
ACOMPañAMIENTO Y SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL – “ASES” – DURANTE EL
CICLO BÁSICO DE PREGRADO EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE CALI.

Autora:

Neide Stelia Castillo Flórez

C.C. 66.939.874

Trabajo de Grado

Presentado como requisito para optar al título de

Magister Administración de Organizaciones

Asesor:

Julio César Montoya Rendón

Magister en Administración de Empresas

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD ESCUELA DE
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS, Y DE NEGOCIOS
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES

Cali; Septiembre de 2018

Nota Aceptación

Firma jurados

Jurado 1 _____

Jurado 2 _____

Cali, septiembre de 2018

Dedicatoria

Dedicado a mis Padres Espirituales
por su invaluable ejemplo de lealtad,
entrega, amor incondicional y dedicación inamovible.

A mis padres biológicos por su ejemplo y gran amor.

A mi esposo e hijos por su amor y comprensión.

Elberth, Leandro y Guillermo.

Agradecimientos

Agradezco a Dios por darme la vida, la salud y la valentía de aceptar el reto de realizar este proyecto de investigación. Asimismo, a mis padres espirituales Aaroncito y Rosinín por sus palabras sabias al enseñarme que para lograr algo es menester tener “*Fe, propósito, determinación y acción*”, lo cual ha sido fundamental en la decisión de terminar en dos años, la Maestría en Administración de Organizaciones.

Doy gracias a la profesora Martha Lucía Vásquez Truisi por su acompañamiento en esta etapa de mi proceso formativo y, a Fabio Barbosa por sugerirme este tema, que evidentemente se convirtió en un gran desafío, por tratarse de mi primera investigación cualitativa, al tener formación de pregrado en Ingeniería de Sistemas. Ustedes podrán imaginar lo que pudo significar para mí, apropiar la metodología y los instrumentos de carácter cualitativo; -pero bien- lo asumí con tesón e indudablemente ha sido una experiencia que he disfrutado muchísimo.

Infinitas gracias a mi familia, esposo e hijos, quienes me vieron largas horas trabajando en el computador y me tuvieron paciencia, sabiendo esperar y aprovechar los momentos libres para compartir en unidad y amor. Gracias a Elberth, amigo, esposo y cómplice de esta aventura académica. A mi hijo mayor Leandrito que, con su paciencia y entusiasmo, siempre me brindó una sonrisa tierna y su amor incondicional. A Guillermito, mi amado angelito, quien me motivó a continuar con empeño para terminar cuanto antes y poderle ayudar en sus proyectos de Representante Estudiantil en la escuela.

Gracias a todos los que de una u otra manera hicieron posible este sueño.

Con profundo amor y agradecimiento,

Neide

Contenido

Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introducción	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1. Antecedentes del Problema.....	3
1.2. Formulación del Problema.....	7
1.3. Justificación	8
1.4. Objetivos.....	9
1.4.1 Objetivo General.....	9
1.4.2 Objetivos Específicos.....	9
2 MARCO REFERENCIAL	10
2.1 Contextualización general.....	10
2.2 Estado del Arte.....	13
2.3 Sobre normatividad de la Educación Superior en Colombia	18
2.4 Lineamientos del MEN sobre permanencia en las IES.....	19
2.5 Marco Teórico.....	19
2.6 Marco conceptual.....	27
3 DISEÑO METODOLÓGICO	32
3.1 Tipo de estudio.....	32
3.2 Método de investigación	32
3.3 Instrumentos de recolección y análisis de información	33
3.4 Metodología de análisis de datos	33
3.4.1 Punto de partida.	34

3.4.2	Preguntas iniciales.....	35
3.4.3	Recuperación del proceso vivido.	36
3.4.4	La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?.....	37
3.4.5	Puntos de llegada.	37
4	RESULTADOS	38
4.1	La Estrategia ASES como punto de partida.....	38
4.2	Sistematización de la experiencia: Preguntas iniciales	50
4.3	Descripción de la experiencia: Recuperación de lo vivido	52
4.4	Aportes a la permanencia: La reflexión de fondo	70
4.5	Los puntos de llegada de la Estrategia ASES	81
4.6	Lecciones aprendidas	81
5	CONCLUSIONES	83
6	RECOMENDACIONES	84
7	REFERENCIAS	86
8	ANEXOS	99

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Estrategias TIC para la permanencia</i>	14
Tabla 2. <i>Sistematización de experiencias de Permanencia en IES Colombia</i>	15
Tabla 3. <i>Estrategias para la permanencia estudiantil</i>	21
Tabla 4. <i>Determinantes de la deserción estudiantil en pregrado</i>	25
Tabla 5. <i>Factores determinantes de deserción estudiantil</i>	26
Tabla 6. <i>Dimensiones de riesgos según la Estrategia ASES</i>	42
Tabla 7. <i>Acciones de acompañamiento de la Estrategia ASES</i>	42
Tabla 8. <i>Grupo focal por dimensión del riesgo en ASES</i>	53
Tabla 9. <i>Propuesta de subcategorización de los datos</i>	55
Tabla 10. <i>Crecimiento de la demanda por monitoría académica</i>	75
Tabla 11. <i>Resultado en el desempeño de participantes en monitoría académica</i>	75
Tabla 12. <i>Impacto de ASES en el desempeño académico CE 2017</i>	76
Tabla 13. <i>Impacto de ASES en el desempeño académico estudiantes Ser Pilo Paga</i>	77
Tabla 14. <i>Comparativo entre deserción institucional en la Universidad del Valle y en las poblaciones atendidas por la Estrategia ASES</i>	78

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Comparación de deserción en universidades públicas en Colombia	6
<i>Figura 2.</i> Organización del componente Socioeducativo.....	12
<i>Figura 3.</i> Propuesta metodológica. Jara (2006).....	34
<i>Figura 4.</i> Organización por componentes de la Estrategia ASES (2018)	35
<i>Figura 5.</i> Preguntas iniciales para la sistematización.....	36
<i>Figura 6.</i> Módulo ASES: Sistema de acompañamiento y seguimiento estudiantil.....	39
<i>Figura 7.</i> Ubicación geográfica de estudiantes atendidos por ASES	48
<i>Figura 8.</i> Semáforo de alertas ASES (2018)	50
<i>Figura 9.</i> Propuesta de subcategorización de los datos	56

Lista de Anexos

<i>Anexo 1:</i> Transcripción de las relatorías Grupos Focales ASES.....	99
<i>Anexo 2:</i> Análisis de Relatorías.....	99

Resumen

La Universidad del Valle implementa la Estrategia ASES (Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil), como modelo predictivo y preventivo, cuyo objetivo es fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil como proyecto piloto; actualmente atiende a los beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga que ingresaron entre el primer semestre de 2016 y el primer semestre de 2018 y aquellos que ingresaron por condiciones de excepción del primer semestre de 2017 al primer semestre de 2018. El acompañamiento se ofrece durante el ciclo básico de los programas de pregrado en la sede Cali.

Por medio de ASES se ofrecen acciones tales como acompañamiento socioeducativo (monitor - practicante - profesional), monitorías académicas, seguimiento al desempeño académico (alertas tempranas) de asignaturas críticas por medio del módulo para monitoreo - denominado Módulo ASES-, el cual a través de cinco dimensiones del riesgo del estudiante a saber: individual, económica, familiar, académico y, vida universitaria y ciudad.

Este documento contiene el resultado del proceso de sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES, cuyo objetivo fue recopilar la descripción de la experiencia desde los actores, comprender cómo éstos perciben la Estrategia e identificar los aportes en términos de permanencia estudiantil. El propósito del trabajo se orienta en gestionar y generar nuevo conocimiento que sea útil en la toma de las decisiones sobre estrategias de permanencia estudiantil para la Universidad.

Palabras claves: Acompañamiento estudiantil, permanencia universitaria, acciones para la permanencia, estrategia de acompañamiento, seguimiento estudiantil.

Abstract

Universidad del Valle implements the ASES (Student Follow-up and Follow-up) Strategy, as a predictive and preventive model, whose objective is to strengthen student permanence and graduation as a pilot project; currently serves the beneficiaries of the Ser Pilo Paga Program who entered between the first semester of 2016 and the first semester of 2018 and those who entered by conditions of exception from the first semester of 2017 to the first semester of 2018. The accompaniment is offered during the cycle of the undergraduate programs at the Cali campus.

Through ASES, actions are offered such as socio-educational accompaniment (monitor - practitioner - professional), academic monitoring, monitoring of academic performance (early alerts) of critical subjects through the monitoring module - called the ASES Module - which, through five dimensions of student risk namely: individual, economic, family, academic, and university life and city.

This document contains the result of the process of systematizing the experience of the ASES Strategy, whose objective was to compile the description of the experience from the actors, understand how they perceive the Strategy and identify the contributions in terms of student permanence. The purpose of the work is to manage and generate new knowledge that is useful in making decisions about strategies for student permanence for the University.

Key words: Student accompaniment, university stay, actions for permanence, accompaniment strategy, student follow-up.

Introducción

La “Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil – ASES” de la Universidad del Valle (en lo sucesivo “la Estrategia”) es un proyecto piloto de fomento a la permanencia y graduación estudiantil, que nació en la Dirección de Extensión y Educación Continua de la Universidad del Valle y en este momento está adscrito a la Vicerrectoría Académica. Está alineado con el Plan Estratégico de Desarrollo 2015-2025 que promueve, en su tercera línea estratégica, la *formación integral centrada en el estudiante*. Actualmente, atiende a estudiantes del Programa Ser Pilo Paga que ingresaron entre el primer semestre de 2016 y el primer semestre de 2018 y aquellos que ingresaron por condiciones de excepción del primer semestre de 2017 al primer semestre de 2018; el acompañamiento se realiza durante el ciclo básico, es decir, durante los primeros cuatro semestres de pregrado, en la sede Cali.

La Estrategia realiza monitorías socioeducativas, académicas, acompañamiento de pares, seguimiento al rendimiento académico, apoyo psicosocial y cuenta con el Módulo ASES para monitoreo estudiantil y alertas tempranas en cinco dimensiones del riesgo (individual, económica, familiar, académico y, vida universitaria y ciudad); este es categorizado como bajo, medio y alto. En caso de riesgo medio o alto, éste envía un mensaje de alerta al profesional asignado, quien da inicio a una ruta de atención asociada al caso.

A partir del concepto de sistematización de experiencias, -que según los lineamientos de Jara (2006) permite recopilar información a través de los actores, sobre cómo se ha vivido un proceso, descripción y aprendizajes obtenidos-, se consultaron las fichas de acompañamiento del Módulo ASES, que contiene información por dimensión del riesgo del estudiante, recopilada a

través de los encuentros de pares, así como los resultados de ponencias, investigaciones, trabajos de grado y prácticas profesionales desarrolladas en el marco de la Estrategia. Luego, se recuperó la experiencia vivida por los actores, a través de los grupos focales para obtener los aportes de la Estrategia y los aprendizajes en materia de permanencia. Este documento abarca los conceptos generales, el marco referencial, la metodología, los resultados, las lecciones aprendidas, las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias bibliográficas y los anexos.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Antecedentes del Problema

A pesar del esfuerzo del Ministerio de Educación (2008a) en la creación del SPADIES - Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior-, Colombia posee un alto nivel de deserción universitaria. Disminuir los índices de deserción es una meta del gobierno nacional, ya que este fenómeno tiene efectos perjudiciales para la economía, porque dificulta los avances sociales en las metas del gobierno y se produce una pérdida de productividad laboral por falta de personas calificadas.

Dennis Grandas (2015) en un informe de la Universidad del Rosario, comenta que “el porcentaje de deserción colombiano (44,9%) es muy alto si se compara con niveles europeos como España donde la deserción es de 24,9% o el promedio la Unión Europea que solo alcanza el 12,8%; sin embargo, en el contexto latinoamericano la brecha no es tan grande si se compara con países como Argentina (43%) o Venezuela (52%)”.

El Ministerio de Educación (2009) ha catalogado dos tipos de abandono; por un lado, se encuentra la deserción con respecto al tiempo, que se clasifica según el periodo en el que deserte: antes de iniciar la matrícula (deserción precoz), en los primeros tres semestres (deserción temprana) o en los últimos semestres (deserción tardía); de otro lado, cuando se refiere al espacio, puede ser institucional (al abandonar la institución por completo) o interna (traslado de programa dentro de la misma institución).

Según los datos suministrados por el SPADIES 3.0 (2018), la deserción por cohorte

(deserción acumulada a décimo semestre) en la Universidad del Valle, resulta cercana al 47.6%, según el reporte de los promedios del 2002-I al 2010-I. Se concentra principalmente en los cuatro primeros semestres, donde cerca del 30,7% de los estudiantes han desertado y, resulta más elevada en las Facultades de Ciencias Naturales y Exactas e Ingeniería y, se observa un mayor nivel de deserción en estudiantes que ingresan por condición de excepción (indígenas y afrodescendientes), resultando superior al 60% al décimo semestre.

Este fenómeno resulta de gran impacto económico y social para las familias, la sociedad y la institución; por ello, se hace indispensable implementar distintas estrategias, reconociendo las múltiples causas que influyen en la ocurrencia de la deserción. La Universidad del Valle viene implementando diferentes programas, acciones y proyectos para reducir la deserción estudiantil, como lo señala Payán (2018):

1) Universidad y Culturas, que aborda la deserción de los estudiantes que ingresan por condición de excepción, 2) Participación de estudiantes en calidad de tutores o monitores y profesores formados para el trabajo intercultural, 3) Cursos de pre Cálculo, 4) Enseñanza de lectura y escritura, 5) Mejoramiento de las competencias básicas de los estudiantes, 6) Semilleros de ciencias y matemáticas, 7) Actividades de Consejería Estudiantil, Universidad y aprendizaje, 9) Cualificación docente en Consejería Estudiantil y oratoria, 10) Inducción a estudiantes de primer semestre y padres de familia, 11) Estudios sobre el costo de la repitencia, 12) Creación del Observatorio de la Trayectoria Académica de los Estudiantes, 13) Desarrollo del Diplomado de Lectura y Escritura en el Aula Universitaria, que ha dado paso a la creación de los Grupos de Apoyo a la Cultura Académica (GRACA) en las diferentes facultades de la Universidad; entre

otros.

A través de las Vicerrectorías Académica y de Bienestar Universitario se cuenta con distintos programas de fomento a la permanencia y la graduación, como son: Restaurante Universitario, Centro Deportivo Universitario, Servicio Psicológico, Medicina Preventiva, monitorías de refuerzo académico, subsidio de alimentación, subsidio de transporte, padrinazgo para apoyo económico en manutención y costos de matrícula, estímulo académico por buen desempeño con descuento del 100% en costos de matrícula.

Se ofrecen distintas asignaturas en el programa de Medicina Preventiva del Servicio Psicológico de la Universidad, con las cuales se pretende fortalecer la formación integral del estudiante, tales como: Manejo y Control del Estrés, Cómo Construir un Hábitat Saludable, Amor para Vivir mejor, Autodesarrollo y Crecimiento Humano, Comunicación Asertiva y Habilidades para la Vida, que promueven la salud mental del estudiante como mecanismo de potenciar habilidades para obtener un mejor desempeño académico. Se brindan talleres de Salud Mental Preventiva del Servicio Psicológico de la Universidad, homologables con las electivas complementarias, con el objetivo de favorecer la permanencia y la graduación universitaria. Acorde con el Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad del Valle 2015-2025, que reconoció como una de las metas del MEN (2006), lograr disminuir la deserción en la Educación Superior -por cohorte- al 25%, según su publicación en el Documento Visión Colombia 2019.

A pesar de todos estos esfuerzos el panorama en la Universidad del Valle sigue siendo preocupante, pues cerca del 35% de los estudiantes desertan en los cuatro primeros semestres y el nivel de deserción institucional resulta superior, en comparación con universidades públicas de

características similares como la Universidad de Antioquia, Universidad Industrial de Santander y Universidad Nacional.

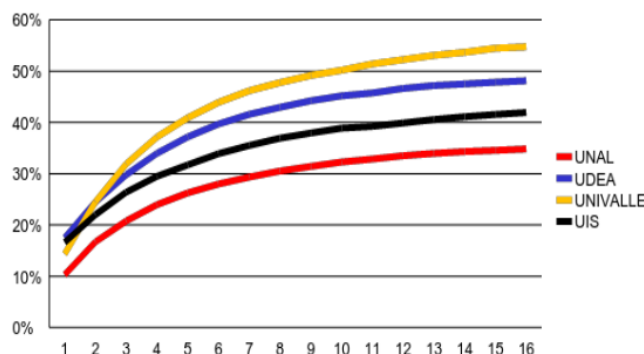


Figura 1. Comparación de deserción en universidades públicas en Colombia

Fuente: SPADIES 3.0, cohortes 2009-1 a 2016-2

Esto motivó a que a finales de 2015, expertos en temas de deserción (Escobar et al, 2006) de la Universidad del Valle, se dieran a la tarea de cimentar las investigaciones previas a través de la consolidación de una propuesta piloto, la cual denominaron Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES), como un modelo predictivo y preventivo, cuyo objetivo es fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil por medio de distintas acciones de intervención que contribuyan a fortalecer competencias individuales, académicas, familiares, económicas y de vida universitaria para anticiparse a la ocurrencia de la deserción, desde las distintas dimensiones del estudiante que puedan propiciar ambientes de riesgo académico.

Inicialmente, la Estrategia es dirigida a estudiantes del ciclo básico (cuatro primeros semestres) de programas académicos de pregrado beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga (de las cohortes del 2016, 2017 y 2018-1) y a aquellos estudiantes que ingresaron por condiciones de excepción (de las cohortes del 2017 y 2018-1). Cada que ingresa una nueva cohorte de la

población a intervenir, se realiza un diagnóstico del riesgo por estudiante, se asignan monitores de acompañamiento a grupos de hasta diez estudiantes, se inician los encuentros de acompañamiento por pares académicos (monitores socioeducativos) y grupales a través de los cuales se indaga sobre las dimensiones del riesgo y se generan alertas que permiten activar distintos protocolos de acciones de intervención.

Toda esta información del estudiante intervenido es almacenada a través del campus virtual universitario (que funciona bajo la plataforma Moodle) en un sistema de alertas tempranas llamado Módulo ASES, durante el ciclo básico.

1.2. Formulación del Problema

La implementación de la Estrategia deja evidencia de la necesidad de sistematizar la experiencia desde el acompañamiento, el seguimiento y las acciones de intervención, documentar las lecciones aprendidas y las posibles transformaciones en las prácticas de aprendizaje de los estudiantes intervenidos, para así gestionar y generar nuevo conocimiento en términos de permanencia universitaria. Esto se hace a partir de las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cómo describen los distintos actores la experiencia de acompañamiento y seguimiento estudiantil ofrecida por medio de la Estrategia, durante los primeros cuatro semestres de pregrado en la Universidad del Valle, sede Cali?
- ¿Cuáles son los aportes de fomento a la permanencia que se pueden obtener a partir de la sistematización de la experiencia de la Estrategia durante el ciclo básico de programas académicos de pregrado en la Universidad del Valle, sede Cali?

1.3. Justificación

El interés de sistematizar la experiencia es poder observar las variaciones en los indicadores de deserción al cuarto semestre obtenidos en la población intervenida por ASES, versus los indicadores históricos de la Universidad del Valle, que según SPADIES (2009-2016) estuvieron en 29.5% y que, para condiciones de excepción (2012-2016) alcanzó el 30,9%.

La investigación está motivada por la recuperación y sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES en la Universidad del Valle, en función de su desarrollo organizacional, gestión del conocimiento y cultura de la información de procesos de acompañamiento estudiantil en la Educación Superior, cuyo análisis permite conocer diferentes circunstancias adyacentes que inciden en el desempeño académico y poder plantear estrategias para intervenir tempranamente al estudiante en riesgo; su importancia radica en la cantidad de estudiantes beneficiados, convirtiéndose en una guía metodológica de fomento a la permanencia y graduación estudiantil.

En la práctica se pretende: a) evidenciar los avances y contribuciones para mejorar los índices de deserción y permanencia estudiantil de la Universidad del Valle, sede Cali, reportados como indicadores en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), encargado de vigilar el sector y suministrar las estadísticas para la destinación de los recursos que el Gobierno Nacional transfiere las IES públicas para su funcionamiento, según lo establecido en el Art. 69 de la Ley 30 de 1992 y; b) proponer un sistema piloto de monitoreo a la permanencia, escalable a otras sedes de la Universidad del Valle y replicable en otras instituciones y c) convertirse en un instrumento importante para los tomadores de decisiones de la institución, con el objetivo de evaluar la sostenibilidad y escalabilidad, para que la Estrategia sea ofrecida a todos los estudiantes de pregrado de la Universidad del Valle.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo General.

Demostrar los resultados obtenidos a través de la Sistematización de la Experiencia de implementación de la Estrategia durante el ciclo básico de pregrado en la Universidad del Valle, sede Cali y sus aportes para la permanencia en la educación superior, desde el primer semestre de 2016 al primer semestre de 2018.

1.4.2 Objetivos Específicos.

- Determinar con base en los estudios existentes, el estado del arte de la deserción en la Universidad del Valle y de las experiencias significativas para la permanencia a nivel nacional.
- Categorizar la recopilación desde los actores, de la descripción de la experiencia de acompañamiento y seguimiento estudiantil ofrecida por medio de la Estrategia ASES, durante los primeros cuatro semestres de pregrado en la Universidad del Valle, sede Cali.
- Analizar la manera como los actores perciben la Estrategia y las posibles transformaciones generadas a partir de las acciones de intervención ofrecidas por ASES.
- Registrar los aportes de la Estrategia en términos de permanencia durante el ciclo básico en programas de pregrado en la Universidad del Valle, sede Cali.
- Interpretar los resultados y las lecciones aprendidas mediante la sistematización de la experiencia ASES para su visualización nacional e internacionalmente.

2 MARCO REFERENCIAL

El marco referencial comprende la definición del contexto de la Universidad del Valle, el estado del arte, los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional en términos de fomento a la permanencia y a la graduación estudiantil en la educación superior, el marco teórico y el marco conceptual.

2.1 Contextualización general

La Universidad del Valle es una institución estatal de educación superior fundada en 1945, mediante la Ordenanza No. 12 del 11 de junio de 1945 de la Asamblea del Departamento del Valle del Cauca, con sedes en Cali (Campus en Meléndez y San Fernando), Buga, Cartago, Caicedonia, Norte del Cauca, Pacífico, Palmira, Tuluá, Yumbo y Zarzal. Está conformada por siete Facultades y dos institutos, los cuales ofrecen programas a nivel tecnológico, profesional, especializaciones, maestría y doctorado. Según informe de la Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional (OPDI, 2017), a noviembre de 2017, contaba con 314 programas de pregrado y posgrado, incluyendo a las sedes regionales. La población de estudiantes matriculados en el segundo semestre de 2017 ascendió a 29.401, de los cuales 18.809 correspondían a la sede Cali para pregrado y posgrado; asimismo, tenía 1.362 profesores y 1.323 empleados no docentes.

La dirección universitaria con el fin de responder a los objetivos del Ministerio de Educación Nacional que propone el acompañamiento integral estudiantil para promover la permanencia y graduación en el alma máter y, en línea con el Plan Estratégico de Desarrollo 2015-2025, implementa diferentes estrategias encaminadas a disminuir la deserción, fomentar la permanencia y aumentar la graduación. La estrategia de Acompañamiento y Seguimiento

Estudiantil – ASES- surge como un piloto de atención estudiantil durante el ciclo básico, enmarcado en la línea estratégica “*Formación integral centrada en el estudiante*” del Plan Estratégico de Desarrollo vigente. Esta investigación abarca exclusivamente la sistematización de la experiencia ASES como modelo predictivo y preventivo de la deserción universitaria.

Desde la perspectiva organizacional, la estrategia ASES está conformada por una Dirección general y por los componentes Administrativo, Académico, Comunicaciones, Sistema de Seguimiento y Alertas Tempranas, Socioeducativo e Investigaciones, a cargo de sus respectivos coordinadores. El componente Socioeducativo lidera el acompañamiento y monitorea el rendimiento académico de la población intervenida. Está conformado por un coordinador a cargo del equipo de profesionales (en las áreas de las Ciencias de la Salud, Sociales y Humanas), quienes son apoyados por practicantes de distintas disciplinas. En el siguiente nivel se encuentran los monitores de acompañamiento socioeducativo, quienes realizan la labor como pares académicos, haciendo acompañamiento estudiantil en cinco dimensiones del riesgo, a saber: a) individual, b) familiar, c) académica, d) económica, e) vida universitaria y de ciudad.

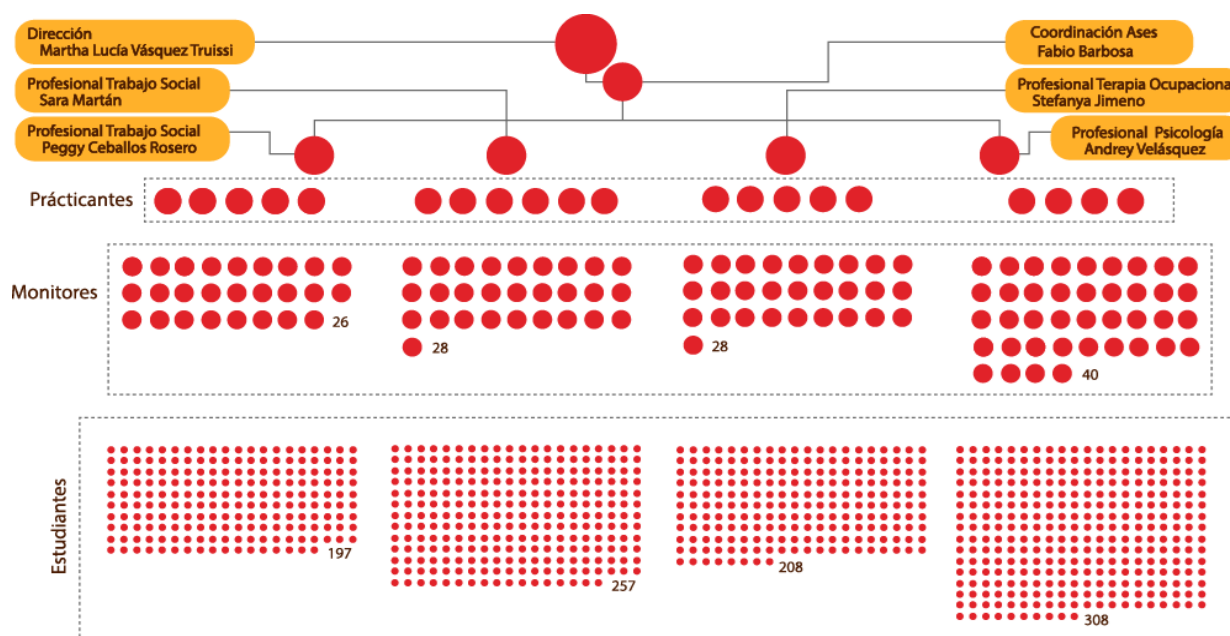


Figura 2. Organización del componente Socioeducativo
Fuente: ASES, 2017

La figura 2 representa la distribución de la población atendida durante el segundo semestre de 2017, que ascendió a 970 estudiantes. La Estrategia propicia las condiciones socio-educativas que inciden positivamente en el éxito académico a través del desarrollo de habilidades y valores sociales para hacer frente a las adversidades que se presentan en la vida universitaria y así incidir en la prevención del riesgo de deserción, motivando a la permanencia y graduación estudiantil. La Estrategia es ofrecida a dos grupos de estudiantes que -en su mayoría- presentan mayores deficiencias académicas: a) beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga y b) admitidos por Condiciones de Excepción; estos últimos incluyen desplazados, indígenas, afrocolombianos, reinsertados, entre otros, los cuales no ingresan con el puntaje obtenido en las Pruebas Saber 11, sino de acuerdo con la reglamentación de excepción vigente para el proceso de admisión a la Universidad del Valle.

A continuación, se caracteriza la población que hace parte de la Estrategia:

- Estudiantes matriculados en el ciclo básico y beneficiarios del programa Ser Pilo Paga del gobierno nacional, que corresponden a las cohortes del 2016, 2017 y 2018-1 y los que ingresaron a tercer semestre de la cohorte 2015. Este subgrupo de la población asciende a 559 estudiantes (ASES, 2017).
- Estudiantes matriculados en el ciclo básico, que ingresaron por la modalidad de condiciones de excepción y cuyo puntaje del Saber 11 estuvo por debajo de la línea de corte del proceso de admisión al respectivo programa académico de la Universidad del Valle durante el 2017 y 2018-1. Este subgrupo de la población asciende a 646 estudiantes (ASES, 2017).

2.2 Estado del Arte

El fenómeno de la deserción universitaria se ha convertido en un gran reto para las Instituciones de Educación Superior, lo cual ha generado distintas estrategias de fomento a la permanencia y graduación estudiantil. Es por ello que, Canadá, Estados Unidos, Irlanda del Norte, Finlandia y el Reino Unido, entre otros, un número significativo de países desarrollados, han adoptado políticas públicas para implementar un sistema de acompañamiento y orientación académica y profesional, además de la creación de un marco estructurado de normas, declaraciones de principios, directrices y manuales sobre el acompañamiento estudiantil. Por su parte, la Comisión Europea ha fijado políticas para el establecimiento progresivo de programas de acompañamiento por las autoridades nacionales, regionales y locales. En algunas Universidades de Estados Unidos, como la Universidad de Harvard y el Massachusetts Institute

of Technology (Suárez et al, 2015, pp. 306), los programas de acompañamiento incluyen servicios de consejería, mejoramiento del rendimiento académico, distinciones, deportistas de élite y atención de salud. La tabla 1 presenta las acciones relacionadas con las TIC para la permanencia en la literatura internacional.

Tabla 1. *Estrategias TIC para la permanencia*

Políticas	Acciones
Identificación y monitoreo de estudiantes con alto riesgo de deserción	Sistemas de información sobre el desempeño académico y construcción de indicadores de integración social

Fuente: Suárez, (2014)

En América Latina, por su parte, deben destacarse las experiencias desarrolladas en México y Argentina, aunque en estos casos las políticas y programas de acompañamiento presentan limitaciones en aspectos normativos, recursos humanos, financiación y administración. En lo que respecta a Colombia, Suárez y Díaz, (2015) indican que la deserción en la educación superior tanto pública, como privada, se concentra de manera significativa en los primeros cuatro semestres y es semejante en hombres y mujeres. Asimismo, Ramírez (2016, pp.54) dice que “los factores relacionados con la deserción la catalogan de dos tipos: la académica, asociada a bajo rendimiento; y la no académica, relacionada con fenómenos policasuales en la cual intervienen factores familiares, socioeconómicos, culturales e individuales incluyendo las características personales y psicológicas del individuo”.

Con base en estos hallazgos, las instituciones de educación superior en Colombia han implementado distintas acciones compiladas en el libro *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas* (MinEducación, 2015), que recopila 15 experiencias de IES y dos de Secretarías de Educación, bajo la metodología de “historia de aprendizaje” desarrollada por Art Kleiner y George Roth, en el *Center for Organizational Learning y Reflection Learning Associates* de MIT, citados por Marín y Velasco (2001). Aborda el problema de la deserción estudiantil apostándole a la permanencia y graduación, y, presenta las experiencias con sus antecedentes, descripción general, desarrollo e implementación, resultados, sostenibilidad, lecciones aprendidas, así como factores de éxito y riesgo; las mismas fueron agrupadas teniendo en cuenta su funcionamiento interno, a saber: sensibilización y posicionamiento de las estrategias de permanencia, cultura de la información, mejoramiento de la calidad educativa y articulación con la educación media, gestión de recursos, fortalecimiento de programas de fomento a la permanencia y corresponsabilidad de las familias.

La tabla 2 contiene las 17 experiencias de acuerdo con el componente, institución y foco; las mismas poseen diversas perspectivas y constituyen una referencia importante para la Universidad del Valle.

Tabla 2. *Sistematización de experiencias de Permanencia en IES Colombia*

Componente	Institución/Secretaría	Foco
Sensibilización y posicionamiento del tema	Universidad de Cartagena	<ul style="list-style-type: none"> • Institucionalización de la política de permanencia • Enfoque diferencial para la inclusión • Sistema Integrado de Retención Estudiantil (SIRE) posee cuatro componentes: académico, psicosocial,

		<p>socioeconómico, y el de información, seguimiento y evaluación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de tutorías y monitorías, liderado por pares de semestre igual o superior.
	Universidad Surcolombiana	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativa académica que permea las áreas administrativas • Diagnóstico que involucra a toda la comunidad educativa • Participación de otros actores y representantes de la comunidad
Cultura de la información	Universidad Autónoma de Bucaramanga	<ul style="list-style-type: none"> • Articulación de los sistemas de información y de alertas tempranas • Uso de las TIC para el seguimiento • Módulos de formación a partir de juegos de estrategias
	Universidad Industrial de Santander	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de los sistemas de información • Cambio de paradigmas frente a responsabilidad de los actores • Liderazgo del área académica
	Universidad Tecnológica de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Observatorio académico • Proceso de construcción de alertas tempranas • Uso del sistema de información
Mejoramiento de la calidad	Fundación Universitaria del Área Andina	<ul style="list-style-type: none"> • Componente OVA • Proceso de validación y participación de estudiantes • Mecanismos de transferencia metodológica
	Instituto Tecnológico Metropolitano	<ul style="list-style-type: none"> • Transición entre Punto de Encuentro y SIGA, como herramientas de caracterización • Aulas pedagógicas • Formación docente en metodologías de aprendizaje
	Universidad de Antioquia	<ul style="list-style-type: none"> • Regionalización • Trabajo con docentes • Bancos de iniciativas • Estrategias diferenciales de atención

Gestión de recursos	Agencia de Educación Superior de Medellín - SAPIENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto participativo • Fondo EPM
	Instituto Tecnológico de Soledad Atlántico - ITSA	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo articulado con la Educación Media • Generación de convenios para el apoyo institucional • Estrategias de permanencia en los jóvenes • Alianzas con secretarías de educación y sector privado.
	Secretaría de Educación de Bogotá	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo de acceso y permanencia de estudiantes en Educación Superior • Vinculación de diferentes operadores
	Universidad del Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de recursos privados • Unidad de promoción y relaciones corporativas para la gestión de becas y apoyos financieros • Aportes de empresas de la región y egresados de la Universidad • Integridad de la estrategia CREE
Fortalecimiento de programas de permanencia	Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso de permanencia incorporado al sistema de gestión de calidad • Proceso de atención al estudiante sistemáticamente organizado
	Universidad del Atlántico	<ul style="list-style-type: none"> • Componente académico fundamental como estrategia para la permanencia • Estrategia de Monitores Solidarios • Orientación vocacional, tutorías y cartillas
	Corporación Universidad de la Costa - CUC	<ul style="list-style-type: none"> • PASPE • Programa de consejería y Call center • Curso de refuerzo académico y nivelación • OVA • Fortalecimiento de los sistemas de información • CUC Jobs
Compromiso de las familias	Universidad del Magdalena	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo de padres de familia • Articulación del seguimiento académico con los padres

Universidad INCCA de Colombia - UNINCCA	• Plan Raíces: relacionamiento con padres de familia
---	--

Fuente: Mineducación, 2015

2.3 Sobre normatividad de la Educación Superior en Colombia

La Universidad del Valle forma parte del sector de las instituciones universitarias públicas y está vinculada al Ministerio de Educación Nacional en cuestiones de planeación y políticas. Hoy en día, actúa como ente autónomo y hace parte de las 32 universidades públicas miembros del Sistema Universitario Estatal (SUE).

A nivel legal, la estrategia ASES se sustenta en estatutos y acuerdos que, a nivel nacional y local, rigen la Educación Superior en Colombia y la Universidad del Valle, tales como:

- Ley 30 de 1992, que según el “Art. 69, se garantiza la autonomía universitaria. El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior”.
- Acuerdo 009 del Consejo Superior 13 de noviembre de 1997, “El cual reglamentó las cuatro actividades académicas de los estudiantes regulares pertenecientes a los Programas Académicos de Pregrado”.
- Resolución 026 del Consejo Académico del 19 de febrero de 2015, “Por la cual se modifica y actualiza el Reglamento de inscripción y Admisión a los programas Académicos de Pregrado que ofrece la Universidad del Valle”, en lo relacionado con el número de admisiones y la forma de aplicación de los porcentajes establecidos a cada condición de excepción.

2.4 Lineamientos del MEN sobre permanencia en las IES

En Colombia, desde el 2006 el Ministerio de Educación Nacional presentó el Sistema de Información SPADIES (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior) para la prevención de la Deserción de la Educación Superior. En el 2012 definió tres estrategias para disminuir la deserción universitaria a) Apoyos Académicos y capacidad institucional. Que permitan fomentar la permanencia y la graduación estudiantil; b) Apoyos financieros. Condiciones de créditos y subsidio de sostenimiento y; c) Apoyos en orientación vocacional/profesional y articulación con la Educación Media. También planteó tres causas principales de deserción: rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional.

El Ministerio de Educación Nacional realiza un monitoreo de la deserción a través del SPADIES, midiendo los indicadores de deserción por cohortes, por programas académicos, por IES. Asimismo, elaboró la *Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en IES* (MEN, 2015), tanto públicas como privadas, como una propuesta metodológica para orientar la construcción de estrategias de fomento a la permanencia y graduación en Colombia.

2.5 Marco Teórico

La Maestría Administración de Organizaciones de la UNAD contribuyó en la construcción de la propuesta del proyecto de investigación (Hernández Sampieri, 2010) acorde con los protocolos de opción de grado (UNAD, 2017) y, propició la apropiación del tema de estudio, permitiendo obtener una amplia bibliografía e instrumentos de carácter cualitativo

necesarios para el desarrollo del trabajo enmarcado en la línea de investigación “Gestión de la innovación y del conocimiento”, en función de contribuir al desarrollo organizacional y la gestión del conocimiento en estrategias para la permanencia, acompañamiento y monitoreo estudiantil en la educación superior.

Lo anterior se logró a través de la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos propuesto en distintos cursos, tales como: Inteligencia Competitiva y Gestión Tecnológica (Ashton y Klavans, 1997), (Camero, 2016), (Cegarra, 2004), (Gibbons y Prescott, 1996), (Palop, Vicente, 1999), (Ramírez et al., 2012, 2013), (Sánchez y Palop, 2002); Organizaciones Ciudadanas y Responsabilidad Social (Dalad, 2002), (Global Reporting Initiative, 2011), (López, 2015), (Shy Hsiang, 2014); Pensamiento Sistémico (Abello, 2014), (Arnold y Osorio, 1998), (Ganháo, 1997); Prospectiva Organizacional y Estratégica (Astigarraga, s.f), (Balbi, 2011), (Chaves y López, 2016) (Godet, 1997, 1998, 2018), (Mojica, 2006, 2008); Gestión de la Investigación (Gómez, 2015), (Gutiérrez, 2015), (Harvey López, 2015), (Palamidessi, 2014), (Useche, 2011); Docencia y Academia (Cohen, 2014), (García, 2001), (López y Basto, 2010).

Asimismo, en la investigación del tema abordado se encontró que el Ministerio de Educación definió el *Portafolio de estrategias para reducir la deserción* (MEN, 2012) y entre los factores determinantes descubrió: el componente académico, nivel de ingreso económico familiar, orientación vocacional y profesional; estos inciden fuertemente en los primeros semestres, teniendo en cuenta el periodo de adaptación, identificación de expectativas in situ en relación al programa académico elegido, entre otros.

La elaboración del marco teórico permitió conocer las tendencias en estrategias implementadas en Colombia para favorecer la permanencia y la graduación estudiantil. Cabe

mencionar que existe un interés del Ministerio de Educación por fortalecer el uso de TIC en los procesos de aprendizaje, con el objetivo de garantizar el acceso a contenidos educativos digitales e información, despertar interés por nuevas metodologías y promover prácticas de enseñanza innovadoras.

Merchan (2016) presenta un modelo predictivo para el rendimiento académico en 932 estudiantes de Ingeniería de Sistemas de la Universidad del Bosque en Bogotá, como un proceso de aprendizaje y descubrimiento interactivo que involucra árboles de decisión, redes neuronales y técnicas de clasificación, para rastrear el riesgo académico mediante un Sistema de Información y Gestión Académica llamado SALA y generar alertas que clasifican a los estudiantes en tres niveles de riesgo: bajo, medio y alto riesgo; este último desencadena un proceso de acompañamiento e intervención hacia el estudiante, dirigido por el Programa de Apoyo Estudiantil (PAE), cuyo objetivo es ofrecer acompañamiento a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y la toma de decisiones oportunamente para prevenir el riesgo académico y la deserción. En la tabla 3, se compilan distintas estrategias para la permanencia estudiantil, que involucran las TIC, publicadas en artículos indexados del 2014 al 2016.

Tabla 3. *Estrategias para la permanencia estudiantil*

Nombre artículo, autor, año	VARIABLES O FACTORES DE RIESGO ANALIZADOS	ESTRATEGIAS
Análisis de Técnicas Minería de Datos para Construir un modelo	Calificaciones parciales durante el primer año. Modelo predictivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del riesgo académico a través del sistema de información y gestión académica SALA. • Generar alertas de acuerdo con las calificaciones obtenidas por los estudiantes en

<p>predictivo para el desempeño académico. (Merchan et al 2016)</p>		<p>cada periodo durante el primer año, análisis de datos demográficos y su relación con otros registros históricos de su desempeño.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de alertas en tres niveles de riesgo: bajo, medio y alto riesgo. • Si el riesgo es alto se desencadena un proceso de acompañamiento e intervención hacia el estudiante, dirigido por el Programa de Apoyo Estudiantil (PAE).
<p>Formulación de un modelo predictivo de rendimiento académico basado en datos académicos y demográficos de los estudiantes. (Rubiano et al, 2015)</p>	<p>Minería de datos. Modelo predictivo. Datos académicos y demográficos. Usa Educational Data Mining. Baker (2012).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención del riesgo académico basado en análisis de la información del estudiante. • Clasificación del riesgo socioeconómico para nuevos estudiantes del programa.
<p>Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. (Suárez, 2015).</p>	<p>Individuales Académicos Institucionales Socioeconómico</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Académicas: Acompañamiento y tutorías; Asesorías, monitorías y reforzamiento en el proceso de aprendizaje; cursos de nivelación (niveles previos y posteriores) y remediales. • Financieras: Becas y descuentos según méritos, programas de cooperación y participación en procesos académicos; financiación de la matrícula de manera directa o por crédito económico. • Psicológicas: Identificación y seguimiento en riesgo de deserción; detección y manejo de problemas de salud mental; programas para fortalecer capacidades y recursos de formación de los estudiantes. • Gestión universitaria: Movilidad de estudiantes; diversificación de ofertas

<p>Análisis de deserción-permanencia de estudiantes universitarios utilizando técnica de clasificación en minería de datos. Eckert (2015)</p>	<p>Asignaturas aprobadas, cantidad y resultado de asignaturas cursadas, procedencia y edad de ingreso del estudiante.</p>	<p>curriculares educativas; ampliación de oportunidades de accesos; consolidación de formación por competencias; promoción de la pertinencia y de la vinculación laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracterización del riesgo estudiantil durante el primer año de la carrera. • Definición de las acciones de contención, apoyo, tutoría y todas aquellas actividades que mejoren la situación académica del alumno al ingreso en la universidad. • Minería de datos con información personal, antecedentes educativos y la que se genera durante el periodo de estudios. • Identificar atributos, caracterizar los casos de deserción y su relación con el desempeño académico durante el primer año de la carrera.
<p>Plataforma tecnológica para disminuir la deserción estudiantil en la Universidad de la Costa. Combita, H. (2014).</p>	<p>Personales Socioeconómicas Académicas Institucionales</p>	<p>La plataforma gestiona de manera eficiente el seguimiento de los estudiantes. Cálculo automático de los factores de deserción por estudiante. Presentar alertas tempranas de deserción. Gestión de los servicios para fortalecer la permanencia académica.</p> <p>Ofrecer reportes e indicadores de calidad y en tiempo real.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caracterización del Estudiante • Asesorías Académica, Psicológica • Orientación Vocacional • Monitorías Académicas • Talleres • VIMO – Monitorías Virtuales • Wiki Colaborativa • Objetos Virtuales de Aprendizaje (refuerzo académico, asesoría académica, capacitación de consejeros, capacitación de monitores, capacitación de docentes).

Estrategia para afrontar la deserción universitaria desde las tecnologías de la información y las comunicaciones. Ramírez, 2016.	Los factores relacionados con la deserción la catalogan de dos tipos: la académica, asociada a bajo rendimiento; y la no académica, relacionada con fenómenos policausales en la cual intervienen factores familiares, socioeconómicos, culturales e individuales incluyendo las características personales y psicológicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. • B-learning para uso de tutorías especiales a estudiantes en factor de riesgo. • Integración de las plataformas TIC institucionales para determinar los factores de deserción. • Establecimiento de perfiles de riesgo a partir de las plataformas existentes. • Seguimiento en línea de los apoyos o estímulos y evaluación cuantitativa y cualitativa del factor estímulo. • Alertas o notificaciones a través de correos y servicios de mensajería en línea. • Seguimiento de los factores de deserción y bajo rendimiento académico.
---	---	---

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con el análisis de los artículos relacionados en la tabla 3, dentro de los factores más determinantes de la deserción estudiantil se presentan:

- Dificultades de tipo académico, relacionadas principalmente con la comprensión lectora, procesos escriturales y uso del pensamiento lógico-matemático.
- Escollos en la transición de la educación media a la universitaria.
- Bajo nivel de ingresos de la familia y carencia de recursos económicos del estudiante.
- Errada selección vocacional, factores relacionados con la orientación vocacional y profesional.
- Falta de adaptación, tanto académica como social, al nuevo ambiente universitario.
- Problemas familiares y psicológicos.

- Desencantamiento que producen las propuestas curriculares y las prácticas pedagógicas de los docentes.

La tabla 4 presenta la matriz del Ministerio de Educación Nacional (2014), sobre factores que causan la deserción y sugiere unas acciones de apoyo a la permanencia.

Tabla 4. *Determinantes de la deserción estudiantil en pregrado*

Factores	Acciones propuestas por el MEN
Factores individuales	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar programas de adaptación de los estudiantes a las IES, consejerías, campañas de planificación familiar, disminución expendios de venta de alcohol.
Factores académicos	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación profesional: Apropiación del SNIES y Graduados Colombia con estudiantes de media, ferias estudiantiles. • Articulación de la educación media y superior. • Divulgar programas de acompañamiento académico en Banco de Experiencias Significativas y Foros (tutorías, nivelatorios, talleres sobre hábitos y métodos de estudio, otros)
Factores socio-económicos	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito educativo ICETEX • Subsidios de sostenimiento • Apoyos estudiantiles (Tu carrera, entidades territoriales).
Factores institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de indicadores de deserción en los procesos de Aseguramiento de la Calidad y para distribución de recursos. • Seguimiento a los recursos del 2% destinado a Bienestar • Capacitación en metodologías propedéuticas. • Apoyo en el diseño de programas de estímulo para incentivar la retención estudiantil.

Fuente: MEN, 2014

Asimismo, a partir de consultas a expertos de la Universidad del Valle, durante un ejercicio de Prospectiva Estratégica para la permanencia estudiantil realizado en el año 2016, se consolidó la tabla 5, como una matriz ampliada de los factores de deserción para la Universidad.

Tabla 5. *Factores determinantes de deserción estudiantil*

Factor Individual	Factor Académico	Factor Socioeconómico	Factor Institucional
<ul style="list-style-type: none"> • Edad, sexo, estado civil • Posición dentro de los hermanos • Entorno familiar • Calamidad y/o problemas de salud • Integración social • Incompatibilidad de horario • Expectativas insatisfechas • Embarazo adolescente 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación vocacional • Tipo de colegio • Rendimiento académico • Métodos de estudio y aprendizaje • Pruebas Saber 11 • Carga académica • Repitencia de asignaturas • Bajo rendimiento académico • Calidad del programa • Deficiencias en la educación media • Grado de satisfacción con el programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrato • Situación laboral del estudiante • Situación laboral de los padres • Nivel de ingreso de los padres • Dependencia económica • Personas a cargo • Nivel educativo de los padres • Entorno familiar • Rol de la familia en la Educación Superior • Entorno geográfico • Entorno macroeconómico del país 	<ul style="list-style-type: none"> • Anormalidad académica • Currículo del programa • Recursos universitarios • Nivel de interacción entre estudiantes y docentes • Apoyo académico • Apoyo psicológico • Asignaturas críticas • Conformación de red de apoyo

Fuente: Elaboración propia a partir de información MEN (2015)

De otro lado, a partir del Modelo de Gestión de permanencia del MEN (2015) se retomó a Tinto (1975), quien desarrolló el modelo interaccionista, con el cual sugiere que la integración y la adaptación del estudiante a la Institución Educativa son determinantes en la decisión de

continuar o abandonar sus estudios. Asimismo, Tinto declara que los rasgos de personalidad de los estudiantes afectan sus objetivos y revelan su persistencia, en torno al nivel de integración logrado en la interrelación construida entre el estudiante como individuo y la institución como organización, fortaleciendo la integración académica y social del estudiante; Tinto evaluó, la integración académica a través de las calificaciones del estudiante y la integración social según la frecuencia de interacciones de este con sus pares y con los docentes; estableció que, cuando estas dos dimensiones se miden positivamente, entonces fortalecen la persistencia del estudiante y su grado de compromiso con la institución. Asimismo, evidencia la relevancia de que la IES forje espacios que beneficien y viabilicen ambientes para el trabajo colaborativo.

2.6 Marco conceptual

La conceptualización se inicia con la definición del término *sistematización de experiencias*, que para Oscar Jara Holliday (2006), consiste en una interpretación crítica de experiencias que permite su ordenamiento y reconstrucción para descubrir el proceso vivido.

Los términos de deserción y permanencia (retención) se consideran antagónicos en el proceso académico y son dependientes como fenómeno de estudio (Pineda, 2010). Respecto al concepto de *deserción*, las primeras investigaciones sobre el fenómeno se enmarcan en el modelo de Tinto (1982), quien definió la deserción como “la situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo”. Este estudio se basa en que, el Ministerio de Educación define la *deserción* como “el fenómeno en el cual un estudiante no logra cumplir las aspiraciones de su proyecto educativo y presenta inactividad académica por un año o más”, es decir, cuando no registra materias por más de dos semestres seguidos y a éste se le llama

desertor. La tasa de *deserción anual* mide el porcentaje de estudiantes que estaban matriculados un año antes y que figuran como desertores un año después. Por su parte, la tasa de *deserción por cohorte* muestra la magnitud del tema de no culminación de estudios en tanto ilustra la cantidad de estudiantes que desertan de cada 100 que ingresan a algún programa universitario. En esta misma línea, desde el punto de vista institucional, la deserción hace referencia al *abandono* de la educación por parte de un estudiante, la cual está determinada por diversos factores económicos, sociales, culturales, individuales, institucionales y académicos (Escobar, 2006). En este sentido, la estrategia ASES fomenta la no deserción de los estudiantes en la Universidad, que en términos más concretos y claros se le puede denominar *permanencia*. Según Rafael Meléndez de la Universidad del Guajira (2008), la *permanencia* hace referencia a la cantidad de tiempo que tarda un estudiante en permanecer en su programa académico y obtener el título que lo acredita como profesional.

La *retención* es la habilidad de una institución para que el estudiante permanezca en ella desde la admisión hasta la graduación. La *persistencia* son el interés y las acciones de un estudiante para permanecer dentro del sistema de Educación Superior hasta lograr la meta de obtener el título al que aspira. Se dice que una persona es *admitida o admitido*, cuando es aceptada en calidad de estudiante en un programa académico, previo al proceso de matrícula académica realizada en la IES y el cumplimiento de los requisitos de ley.

Las *asignaturas críticas* son aquellas cuyo comportamiento histórico las muestra con un mayor nivel de reprobación o pérdida por parte de los estudiantes durante el ciclo básico, a saber: Matemática Fundamental, Cálculo I, Cálculo II, Álgebra Lineal, Física I, entre otras, cuyos porcentajes corresponden respectivamente a 55%, 52%, 40%, 39% y 36% según cifras obtenidas

a partir de información del Sistema de Información de Registro Académico 2016-1 a 2017-1 (SIRA, 2017).

Se determina como *ciclo básico* a los primeros cuatro semestres del programa académico.

La *repetencia* es la mayor ocurrencia de pérdida de asignatura. El estudiante tendrá que matricular por segunda vez y aprobarla para continuar con el currículo del programa académico. La no aprobación de una asignatura que se repite, implica bajo rendimiento académico.

Un estudiante es *admitido por Condición de Excepción* cuando no compite por puntaje de la Prueba Saber 11, sino que ingresa por ser Indígena (IN), Programa de Reinserción (PR), población desplazada (PD), y otras disposiciones de acuerdo con lo que rige en la Resolución 045-2013 del Consejo Académico.

Se considera *estrategia* a la planificación de propuestas encaminadas a favorecer la permanencia y la *graduación*. La *Estrategia ASES* está conformada por un equipo interdisciplinario de profesionales de las Ciencias Humanas, Sociales y de la Salud, encargado de acompañar a estudiantes beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga y Condiciones de Excepción, en su proceso de adaptación a las exigencias académicas universitarias. Esta experiencia inició labores en el primer semestre de 2016. La abreviatura *GRACA* hace referencia a Grupos de Apoyo a la Cultura Académica, que fomenta y apoya procesos de lectura y escritura de los estudiantes, por medio de asesorías.

Se denomina *Módulo ASES* al sistema de monitoreo estudiantil y alertas tempranas para cinco dimensiones del estudiante a saber: individual, familiar, académico, vida universitaria y económica, con el objetivo de tipificar el riesgo como bajo, medio y alto. Se denomina *alerta temprana* a la identificación de las diferentes dimensiones (individual, académica, familiar,

económica, vida universitaria y ciudad), por los cuales los estudiantes son vulnerables y están en riesgo de desertar. El módulo ASES permite almacenar información por cada estudiante intervenido, lo cual se realiza a través de la *ficha de acompañamiento* que contiene los hallazgos por cada dimensión y la medición del riesgo, de acuerdo con el semáforo de alertas.

El *semáforo de alertas* es el mecanismo de identificación de riesgos por dimensiones y permite establecer categorías para cada dimensión como herramienta de soporte a la labor de acompañamiento del monitor.

Se habla de *monitor* al estudiante que en calidad de par académico es asignado para acompañar a un grupo de estudiantes intervenidos durante el periodo académico. Un *monitor académico* está a cargo de ofrecer apoyo de tipo académico en las asignaturas de mayor repitencia, ofreciendo talleres de grupos en franjas horarias establecidas durante el semestre. Un *monitor socioeducativo* es aquel que brinda acompañamiento de apoyo psicosocial en las dimensiones establecidas por la Estrategia para ayudar al estudiante en la resolución de situaciones, conflictos y en la identificación de un posible riesgo, con el objetivo de que sea reportado al profesional asignado, para prevenir a tiempo y favorecer la permanencia.

Respecto al *Programa Ser Pilo Paga*, fue creado por el Gobierno Nacional en el año 2014 como una forma de garantizar el acceso a la Educación Superior para los estudiantes con puntajes superiores a 310 puntos en las pruebas SABER 11 en su primera versión, registrados en los niveles del SISBEN 1,2 y 3, el cual otorga al beneficiario, un crédito condonable.

La *categoría de análisis* se refiere a un atributo o característica manifiesta de un objeto o fenómeno. Representa la información que interesa investigar. Es un concepto que contiene un significado, el cual puede estar relacionado con situaciones, problemas, contextos, opiniones,

acontecimientos, sentimientos o relaciones personales, entre otros.

3 DISEÑO METODOLÓGICO

De acuerdo con el protocolo establecido por UNAD (2017), el ejercicio propuesto corresponde a un proyecto de investigación aplicado con una orientación de investigación mixta, abordado bajo el método de sistematización de experiencias y utilizando los grupos focales como instrumento de recolección y análisis de información.

3.1 Tipo de estudio

Este estudio se basa en el enfoque de investigación *mixta*, el cual combina una perspectiva de tipo cualitativo que, inicia con el planteamiento del problema, recopilación e interpretación crítica del proceso para obtener las lecciones aprendidas a partir de la Sistematización de la Experiencia de la Estrategia ASES y, finaliza con una mirada de tipo cuantitativo a partir de datos suministrados por los informes de ASES, que son utilizados para realizar un análisis descriptivo del acompañamiento y obtener los aportes a la permanencia universitaria. Este tipo de estudio se constituye en una valiosa herramienta para producir conocimiento y en una guía para continuar avanzando en la construcción de estrategias de acompañamiento y seguimiento estudiantil.

3.2 Método de investigación

Método de investigación es el procedimiento riguroso, formulado de una manera lógica, que se debe seguir en la adquisición del conocimiento. La sistematización de experiencias de Jara (2006) fue adoptada como el método de estudio estricto que propuso como punto de partida la descripción y análisis de las percepciones de los actores que participan en la Estrategia de

Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil, con la intención de reflexionar, extraer las lecciones y mejorar la práctica, dándole sentido a los resultados para consolidar los aprendizajes desde las múltiples acciones implementadas por ASES para enfrentar la deserción en el ciclo básico y contribuir a la permanencia universitaria.

3.3 Instrumentos de recolección y análisis de información

Como instrumento de recolección de información se conformaron *grupos focales* para recolectar y responder los interrogantes de la investigación en una reunión evaluativa; se capturó la información a través de grabaciones de audio; luego se hizo la transcripción de textos por medio de relatorías y posteriormente, el análisis de categorías y subcategorías para identificar las percepciones de los actores y adquirir los aprendizajes de la Estrategia.

3.4 Metodología de análisis de datos

Para la sistematización de la experiencia se adoptaron los lineamientos metodológicos de Jara (2006), quien define el proceso de sistematización como una interpretación crítica de las experiencias vividas y recopiladas desde los actores, lo que permite una reconstrucción a través de la lógica del proceso (los factores que participaron, cómo estuvieron relacionados entre ellos, por qué lo hicieron de ese modo), con el objetivo de reflexionar, obtener conocimientos y aprendizajes significativos con una perspectiva de transformación de su entorno.

El proceso de sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES, se llevó a cabo por medio de cinco fases:

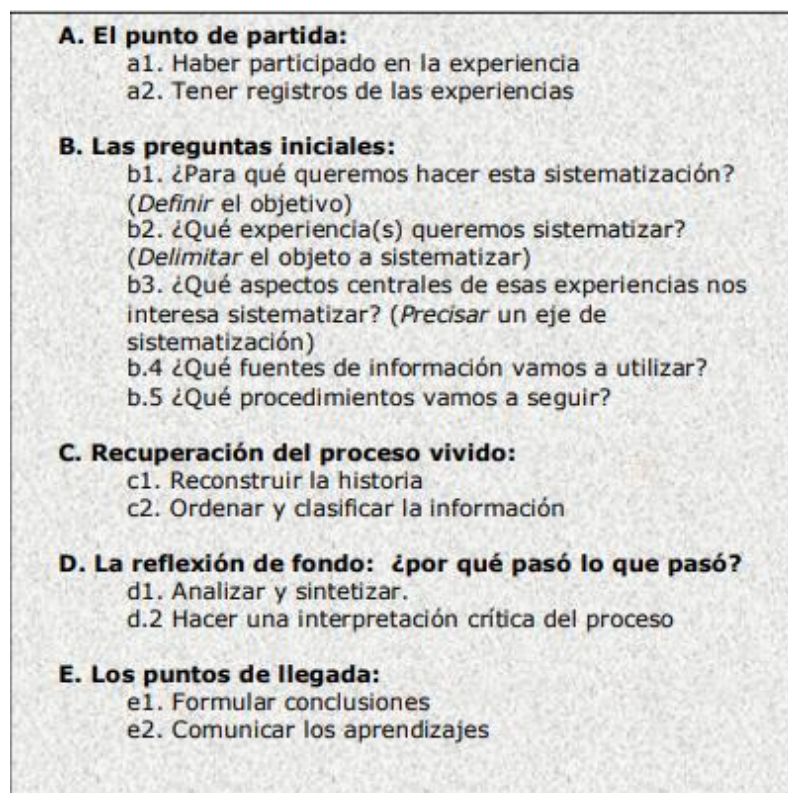


Figura 3. Propuesta metodológica. Jara (2006)

3.4.1 Punto de partida.

En esta fase, se hizo una revisión bibliográfica sobre los factores determinantes de la deserción, se establecieron las causas, estado del arte y avances en términos de estrategias desarrolladas por distintas instituciones universitarias en Colombia, así como los lineamientos del Gobierno Nacional en materia de metodología de sistematización de experiencias significativas para la permanencia en la Educación Superior en Colombia.

Se revisaron documentos sobre acciones y avances entre los años 2016 y 2018 de la Estrategia ASES, como son: actas del Comité Técnico donde participan los coordinadores de los componentes (Socioeducativo, Investigaciones, Académico, Comunicaciones y Sistema de Alertas

Tempranas (llamado Módulo ASES) y Administrativo) y, se discuten los avances, dificultades, proyecciones y retos de la Estrategia; base de datos del Módulo ASES (contiene las fichas de acompañamiento de pares por estudiante); ponencias para eventos académicos regionales y nacionales sobre permanencia y graduación estudiantil; así como artículos, informes de practicantes y trabajos de grado en el marco de la Estrategia.

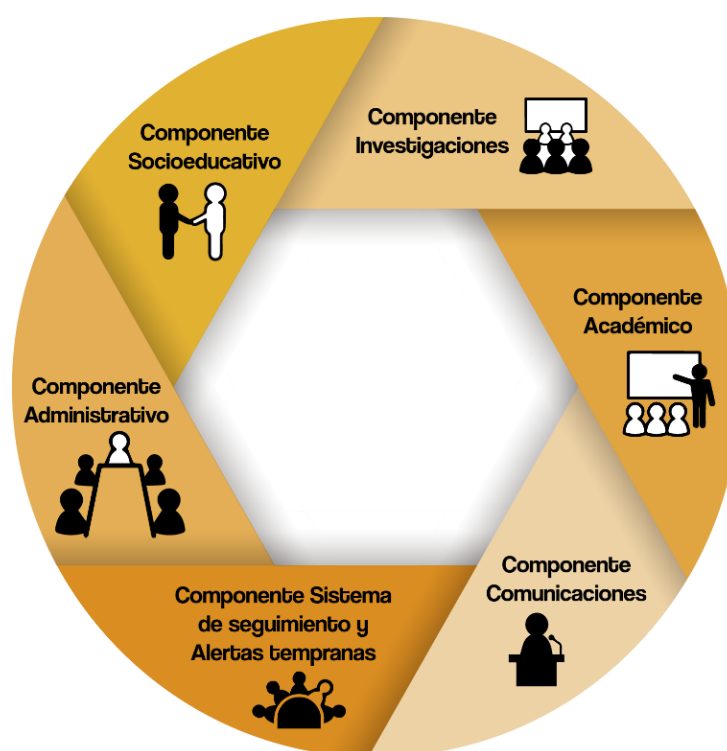


Figura 4. Organización por componentes de la Estrategia ASES (2018)

3.4.2 Preguntas iniciales.

Para esta fase, se definieron las preguntas con cuales se abordó la sistematización de la experiencia de la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil - ASES: ¿Para qué se quiere hacer la sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES?, ¿Qué experiencia se

quiere sistematizar?, ¿Qué aspectos centrales de la experiencia interesa sistematizar?, ¿Qué fuentes de información se decidió utilizar? y ¿Qué procedimiento se definió seguir? Mediante estas preguntas se pretende delimitar del problema de investigación, definir el alcance, adoptar las fuentes de información y el procedimiento para la reconstrucción de la experiencia.

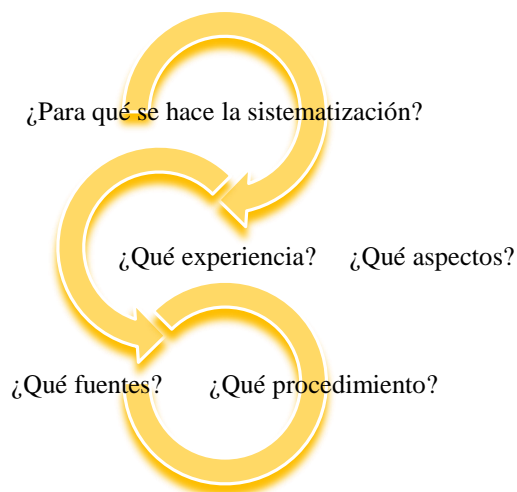


Figura 5. Preguntas iniciales para la sistematización

Fuente: Elaboración propia

3.4.3 Recuperación del proceso vivido.

En esta fase, se desarrollaron grupos focales para recopilar la información adicional que permitió reconstruir la experiencia vivida a través de los actores. Este método se planteó teniendo en cuenta que, la investigación cimentada en grupos focales apunta a la recolección de datos cualitativos y básicamente conlleva a incluir una muestra de personas en una(s) discusión(es) de grupos, encaminado hacia un tema específico (Wilkinson, 2004). Los grupos focales buscaron propiciar un espacio para que los integrantes pudiesen hablar de sus percepciones (Onwuegbuzie,

2011) sobre la Estrategia ASES. Luego se procedió a una lectura analítica y crítica de la información obtenida y se ordenaron los datos recopilados.

3.4.4 La reflexión de fondo: ¿por qué pasó lo que pasó?

Durante esta fase, se propuso realizar el análisis y síntesis, iniciando el proceso interpretativo sobre todo lo que se había descrito y reconstruido previamente de las prácticas de acompañamiento estudiantil, durante el ciclo básico, que aportan a la permanencia y, determinar los puntos críticos e interrogantes de la sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES. Asimismo, se pretendió construir la interpretación crítica, retomando los interrogantes de las causas de lo sucedido, entendiendo los factores claves y descubriendo la lógica que tuvo la experiencia.

3.4.5 Puntos de llegada.

En esta fase, se buscó formular las conclusiones del proceso de sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES, plantear las recomendaciones y elaborar las propuestas para la comunicación de los aprendizajes relacionados con las prácticas de acompañamiento que propiciaron la permanencia en el ciclo básico de pregrado en la Universidad del Valle, sede Cali, durante el primer semestre de 2016 y el primer semestre de 2018.

4 RESULTADOS

A través de esta investigación se reconoció el esfuerzo del Gobierno Nacional al plantear un cambio importante en la perspectiva del fenómeno de la deserción por medio del Ministerio de Educación (2015), promoviendo el Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en la Educación Superior, a través de la formulación de la Política y Estrategias para incentivar la Permanencia y la Graduación en la Educación Superior 2013-2014.

Esto reconoce un nuevo enfoque, ya que el término *deserción* implica que el estudiante abandonó el programa académico, mientras que el concepto de *permanencia* promueve acciones para anticiparse al abandono estudiantil. Esta apreciación es análoga a lo referido por Durán (2014) en torno a que, si las políticas se enfocan en el '*fomento a la permanencia*', se ayudaría a prevenir que el estudiante abandonara sus estudios. En coherencia, la Estrategia ASES promueve acciones de acompañamiento hacia la permanencia y graduación estudiantil en la Universidad del Valle. A continuación, se presentan los avances de cada una de las fases de la sistematización de la experiencia (Jara, 2006).

4.1 La Estrategia ASES como punto de partida

Para esta primera fase, se inició con la búsqueda de los factores determinantes de la deserción, las causas, estado del arte, avances en la permanencia universitaria y se observaron 17 experiencias significativas de estrategias para la permanencia en la Educación Superior implementadas por diferentes IES en Colombia (Min-Educación, 2015). Asimismo, se obtuvieron los lineamientos definidos por el Gobierno Nacional en la Guía para la

implementación de gestión de la permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior (MEN, 2015).

Con respecto a la Universidad del Valle, se consultaron documentos de diagnóstico de los determinantes de la deserción en la Institución, y por medio del Módulo ASES, se accedió a las bases de datos con registros del acompañamiento y seguimiento estudiantil realizado a través de la Estrategia desde el primer semestre de 2016 al primer semestre de 2018.

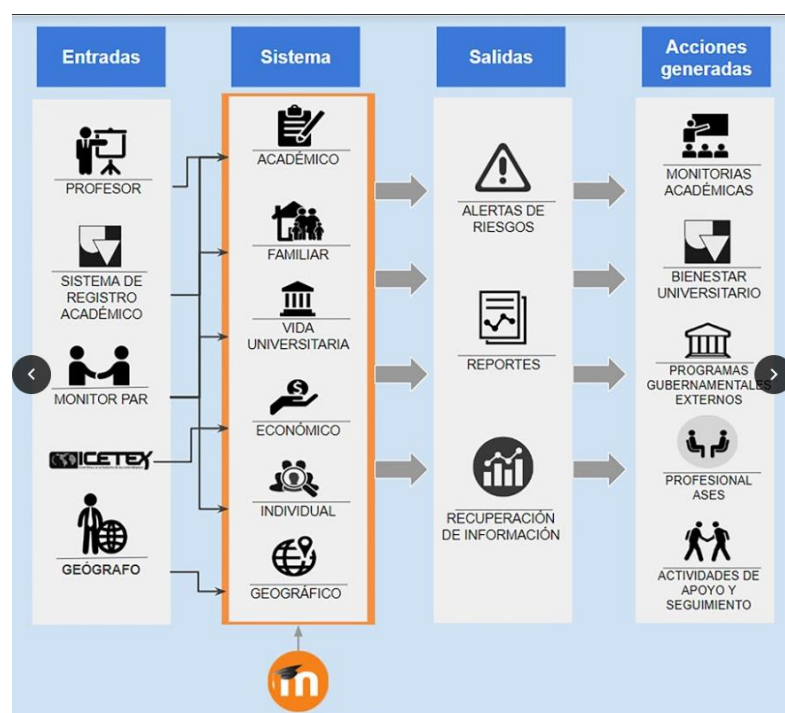


Figura 6. Módulo ASES: Sistema de acompañamiento y seguimiento estudiantil

Fuente: Informe ASES, 2018

La recolección de esta información, se orientó específicamente hacia ¿cómo se describe la experiencia de acompañamiento y seguimiento estudiantil? y ¿cuáles acciones de acompañamiento considera que le aportan a la permanencia?, con la perspectiva de que en un futuro, ASES pueda beneficiar a toda la población estudiantil del ciclo básico de pregrado, en todas las sedes de la Universidad; logrando determinar que la metodología de sistematización de experiencias permitiría compilar las prácticas de acompañamiento y seguimiento estudiantil propuestas por la Estrategia durante el ciclo básico, como mecanismo de permanencia en la institución. Para esta primera experiencia de sistematización se consideró la intervención realizada en la sede Cali a estudiantes del Programa Ser Pilo Paga y de condiciones de excepción atendidos entre el primer semestre de 2016 y el primer semestre de 2018 que, hasta el momento, asciende a 1.462 estudiantes.

Al referirse a las causas de la deserción en la Universidad, inicialmente se revisó el informe final de las Memorias de Práctica de la Escuela de Trabajo Social de Ordoñez et al (2017) y con base en la exploración diagnóstica aplicada a los estudiantes atendidos por la Estrategia ASES que ingresaron en el 2016, se obtuvieron algunos hallazgos importantes:

- Presentaban vacíos conceptuales de la Educación Media, es decir, carecían de bases sólidas de razonamiento lógico y comprensión lectora, lo que dificultaba, en los primeros semestres, el rendimiento académico y la adaptación a las exigencias académicas.
- Reconocieron a la familia como un apoyo emocional y material, en donde los foráneos manifestaron sentir tristeza y soledad ante el desapego familiar y de territorio, causando

en algunos estudiantes inestabilidad emocional. Las relaciones sentimentales y de pares, también constituyeron un apoyo en lo académico y emocional, pues algunos estudiantes revelaron que esto contribuía de manera significativa en su proceso de adaptabilidad.

- Frente a los procesos de adaptación a la vida universitaria, se observó que para los estudiantes es difícil articularse rápidamente a las dinámicas que exige la Universidad, lo cual, en algunos casos puede superarse con el tiempo, generando transformaciones individuales, acordes a las dinámicas académicas.

Se consultaron los avances de la Estrategia ASES entre los años 2016 y 2018, por medio de la lectura analítica de las Actas del Comité Técnico, adquiriendo apartes de los informes, avances y prácticas de acompañamiento de la Estrategia; se accedió a la base de datos del Módulo ASES, que contiene las fichas de acompañamiento de todos los estudiantes intervenidos por la Estrategia; se procedió a la lectura analítica de artículos, informes de practicantes, trabajos de grado y ponencias en el marco de la Estrategia. Teniendo en cuenta los hallazgos de Ordoñez et al (2017), en lo que respecta a las posibles causas de la deserción en la población atendida por la Estrategia en el 2016, se adoptaron cinco dimensiones del riesgo y distintas temáticas, contenidas en la tabla 6.

Tabla 6. *Dimensiones de riesgos según la Estrategia ASES*

Dimensión del riesgo	Temáticas abordadas por dimensión
Individual	Historia de vida, trámite de documento de identidad (para menores de edad), autoconocimiento, rasgos de personalidad, proyecto de vida, aspectos motivacionales, redes de apoyo, relación de pareja y salud.
Económica	Características socioeconómicas, desembolso ICETEX, oferta de servicios, finanzas y manejo del dinero.
Familiar	Composición familiar, dinámica familiar e influencia familiar y embarazo temprano.
Académica	Aspectos académicos, hábitos de estudio, manejo del tiempo, elección vocacional e intereses y autoevaluación ocupacional.
Vida universitaria y ciudad	Inducción, referenciación geográfica, adaptación a la ciudad y Universidad, oferta de servicios, vida universitaria, vivienda, retorno a la ciudad de origen y vinculación a grupos.

Fuente: Estrategia ASES, 2017

El propósito de las dimensiones es suministrar variables para el análisis y diagnóstico temprano de las posibles situaciones de riesgo, con el objetivo de intervenirlas de forma preventiva. Para alcanzar este objetivo, ASES propone las siguientes acciones o líneas de atención al estudiante, contenidas en la tabla 7.

Tabla 7. *Acciones de acompañamiento de la Estrategia ASES*

1. Acompañamiento socioeducativo (monitor - practicante - profesional)
2. Monitorías académicas
3. Cursos inter semestrales
4. Servicio de GeoCALÍzate
5. Actividades extracurriculares
6. Seguimiento al desempeño académico (alertas tempranas)

Fuente: Elaboración propia

1. Acompañamiento socioeducativo.

Éste se realiza por medio del monitor socioeducativo, a quien se le asignan hasta diez estudiantes de su mismo programa académico -o similares-. Por medio de la red de apoyo del practicante y profesional asignado, se le facilitan unas herramientas para trabajo de pares y grupal que lo facultan para establecer un vínculo de confianza con el estudiante y enseñarle la labor de “*ser estudiante universitario*”, a partir del ejemplo y diálogo.

El monitor está a cargo de recopilar la información concerniente a las cinco dimensiones del riesgo y, registrarlo por medio del Módulo ASES en la ficha de acompañamiento del estudiante. Esta información es validada por el practicante asignado y en caso de riesgo medio o alto, permite activar otras acciones de intervención estudiantil.

El acompañamiento socioeducativo se realiza en tres modalidades:

a) Acompañamiento del monitor.

- *Acompañamiento entre pares*: se consolidan espacios de reuniones entre el monitor y el estudiante que pretenden generar confianza y amistad para poder indagar sobre las cinco dimensiones del riesgo.
- *Acompañamiento grupal*: el monitor se reúne con los estudiantes asignados -alrededor de diez- para construir redes de apoyo, fortaleciendo las habilidades frente a la vida y a las exigencias universitarias. Mediante actividades lideradas por los practicantes, se promueve la cohesión de grupo, el liderazgo y el aprendizaje colaborativo.

b) Acompañamiento del profesional.

Una vez que, el monitor y el practicante identifican que el estudiante enfrenta una situación de riesgo medio o alto y que ésta requiere de la intervención del profesional, se abre un espacio de orientación individual, para que mediante el diálogo el estudiante pueda reconocer las situaciones que está viviendo, las posibilidades de apoyo y, admitir las transformaciones personales que debe emprender.

Los monitores de acompañamiento académico y socioeducativo, así como los practicantes profesionales, son seleccionados por medio de convocatoria y de acuerdo con la reglamentación vigente en la Universidad. Los interesados deben cumplir con el perfil establecido para tal fin: ser estudiante regular (tercer semestre en adelante para monitores y semestre superior para practicantes), tener buen desempeño académico, poseer capacidades comunicativas, asertivas y de acompañamiento.

En el caso de los monitores, se tienen en cuenta estos criterios: entrevista, promedio académico, ubicación del semestre y participación extracurricular en grupos.

Los monitores vinculados a la Estrategia, reciben capacitación por medio del curso de Práctica Formativa I y, entrenamiento a través de distintas actividades dirigidas por profesionales de las Ciencias Humanas, Sociales y de Salud, con el propósito de impulsar competencias de manejo de grupo, hábitos de estudio, manejo del tiempo, liderazgo, trabajo en equipo, solidaridad, compasión, cooperativismo y resiliencia. El equipo de monitores, practicantes y profesionales está a cargo del registro, revisión, aprobación, seguimiento y monitoreo estudiantil de *las fichas de acompañamiento*, para lo cual se utiliza la metodología del semáforo de alertas.

c) Articulación con las distintas instancias de la Universidad.

Con el interés de ofrecer herramientas de apoyo a los monitores de acompañamiento, desde la Estrategia, se recopilaron una serie de rutas de atención para servicios de Biblioteca, negociación del bono de matrícula, descuento en costos por matrícula financiera, acceso a programas de Bienestar (beca de alimentación, manutención y transporte), Servicio Médico Universitario, zona protegida por EMI (Emergencia Médica Inmediata), Servicio odontológico, Servicio psicológico, Servicios del CDU, acceso y servicios de los museos y colecciones, acceso al restaurante, información para personas discapacitadas, grupos culturales y deportivos, entre otros. Este material, permite orientar al estudiante a cerca de la forma para hacer uso de los servicios de la Institución.

2. Monitorías académicas y asignaturas críticas.

La Estrategia se dio a la tarea de identificar históricamente cuáles han sido las asignaturas con mayor repitencia, con el objetivo de ofrecer un espacio de monitorías académicas que, por medio de talleres, pretende contribuir a mejorar la fundamentación por vacíos conceptuales de la Educación Media, en asignaturas como Matemáticas, Cálculo I y II, Física I y II, Química I y II, Ecuaciones Diferenciales, Álgebra Lineal, Estadística I y II, entre otras, que por medio del trabajo colaborativo, propicia prácticas de aprendizaje más participativas, activas y eficaces. Para desempeñar esta labor, se seleccionan estudiantes con alto desempeño académico en estas asignaturas y vocación de enseñanza, que en su mayoría pertenecen a la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas.

3. Cursos inter semestrales.

La Estrategia propone optimizar el tiempo de permanencia del estudiante y que éste sea acorde con el número de semestres del programa académico, por ello fomenta durante el ciclo básico, la participación en cursos ofrecidos por la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas, conocidos como “cursos de verano”, tales como Química General, Física I y II, Matemáticas, Cálculo I y II, en los periodos julio-agosto y enero-febrero, lo cual aporta a la aprobación de asignaturas críticas. Juntamente, se ha dispuesto de espacios para las monitorías académicas para la población intervenida por ASES, durante el periodo inter semestral.

4. Servicio de GeoCALÍzate (2018).

Es una herramienta virtual, ubicada en la página web de la Estrategia, la cual ofrece servicios de georreferenciación de la ciudad y base de datos de viviendas para alquiler. En cuanto a la ciudad, por medio de procesos de georreferenciación espacial permite hacer un recorrido virtual por el mapa de Cali para establecer zonas seguras y reconocer los espacios próximos a la residencia del estudiante. Esta herramienta le ofrece una perspectiva más amplia sobre la ciudad, espacios que transita a diario o que le gustaría conocer, con el propósito de brindar información sobre las dinámicas espaciales de los barrios cercanos a la Universidad, como de la ciudad en general. Esta información es especialmente útil para aquellos estudiantes que vienen de otros municipios y empiezan a familiarizarse con la capital del Valle del Cauca; asimismo, proporciona información sobre viviendas, habitaciones y apartamentos en alquiler, incluyendo costos, rutas de acceso, tiempos de desplazamiento, entre otros, de manera que el estudiante pueda alquilar viviendas en condiciones adecuadas para su estancia en la ciudad.

Adicionalmente, la página web de la Estrategia cuenta con mapas de servicios para la Universidad del Valle (sede Meléndez y San Fernando) y para la ciudad de Cali.

4.1 Determinación del riesgo por ubicación geográfica

La Estrategia cuenta con información confidencial en una localización geográfica específica, respecto a los registros de la información de homicidios y actos delictivos en la ciudad de Cali que corresponden a indagaciones de la Policía Nacional de Cali, el Observatorio Social de Cali y el Instituto CISALVA (Instituto de Investigación y Desarrollo en Prevención de la Violencia y Promoción de la Convivencia Social). Con ello y el reporte de estudiantes de primer semestre que ingresan a la Estrategia, se registra la información de dirección de residencia y, a partir de un proceso de georreferenciación, se obtiene un indicador de *riesgo por ubicación geográfica* del estudiante. Este reporte de riesgo es compartido con el componente Socioeducativo para su intervención. Estos servicios y acciones pretenden disminuir el riesgo por ubicación geográfica, propiciando que la residencia del estudiante esté en sitios seguros de la ciudad y favorezcan la *proximidad* al campus universitario para acortar los tiempos de desplazamiento e incrementar el tiempo disponible para los procesos académicos.

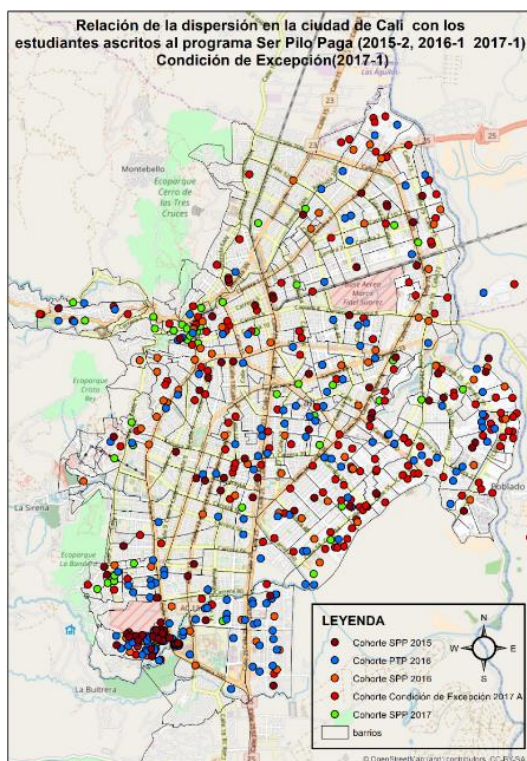


Figura 7. Ubicación geográfica de estudiantes atendidos por ASES

Fuente: Vásquez y Majín, 2018

5. Actividades extracurriculares.

La Estrategia ASES propicia espacios de aprendizaje colaborativo, por medio de charlas orientadas por monitores, practicantes y profesionales, durante todo el semestre, cuyo objetivo es establecer redes de apoyo y facilitar la adaptación del estudiante a la vida universitaria. De igual forma la Universidad cuenta con una amplia agenda de actividades, Programa de Promoción de Salud Mental ofrecido por el Servicio Psicológico de la sede Meléndez y los ofrecidos por la Oficina de Consejería Estudiantil de la Escuela de Enfermería en la sede San Fernando.

6. Seguimiento al desempeño académico: reporte de calificaciones parciales.

Por medio del Módulo ASES, se realiza el monitoreo al desempeño académico de las asignaturas críticas matriculadas por el estudiante en el semestre en curso. Si el docente reporta una calificación parcial, inferior a 3.0, el Sistema ASES envía un correo electrónico de alerta por riesgo académico, al profesional quien se encarga de establecer la ruta de atención apropiada y hacer el acompañamiento a través de monitorías académicas en el área específica. El reporte de calificaciones de asignaturas críticas se registra a través del Módulo ASES. La actividad está a cargo del profesor asignado al grupo y el registro parcial se realiza en la ficha de acompañamiento por dimensión académica, solamente para los estudiantes intervenidos por la Estrategia. De manera simultánea, se adoptó la metodología de valoración de riesgo por dimensión, a través de un *semáforo de alertas* de la figura 8, que señala como *verde* al bajo riesgo, *amarillo* al riesgo medio y *rojo* al riesgo alto. Esto permite identificar la forma en que las situaciones pueden influir en la ocurrencia de la deserción, de tal forma que, se puedan emprender acciones para que el estudiante sobrepase las dificultades, se enfrente a los compromisos académicos con valentía, resiliencia y apruebe las asignaturas matriculadas.



Figura 8. Semáforo de alertas ASES (2018)

4.2 Sistematización de la experiencia: Preguntas iniciales

En la segunda fase, se dio respuesta a los cuestionamientos sobre las razones por las cuales se abordó la temática de sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES:

¿Para qué se quiere hacer la sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES?

Para demostrar los desarrollos obtenidos en la Estrategia y sus aportes a la permanencia; para convertirse en un modelo predictivo y preventivo de permanencia y graduación y, ser incorporada como una directriz de atención estudiantil durante el ciclo básico, escalable a todos

los estudiantes de pregrado en las distintas sedes de la Universidad del Valle y replicable en otras instituciones universitarias; para que el documento de la sistematización pueda ser considerado como una guía y un instrumento importante para los tomadores de decisiones de la institución; para fortalecer las prácticas de acompañamiento y seguimiento estudiantil propuestas como mecanismo de permanencia universitaria.

¿Qué experiencia se desea sistematizar?

El propósito es sistematizar la descripción de la experiencia vivida por parte de los actores y los aportes alcanzados por medio de las acciones de acompañamiento y seguimiento, en términos de permanencia durante el ciclo básico para estudiantes del Programa Ser Pilo Paga y Condiciones de Excepción, que ingresaron entre el primer semestre de 2016 y el primer semestre de 2018 a programas de pregrado en la sede Cali.

¿Qué aspectos centrales de la experiencia interesa sistematizar?

Aspectos centrales de las dimensiones de acompañamiento, acciones de permanencia y rutas de atención de la Estrategia, ofrecidas por medio de los monitores, practicantes y profesionales del componente Socioeducativo de la Estrategia.

¿Qué fuentes de información se decidió utilizar?

Se decidió consultar fuentes de información primarias, tales como: las fichas de acompañamiento socioeducativo del Módulo ASES, las Actas de Comité Técnico, los resultados de informes de investigaciones, pasantías, trabajos de grados y prácticas profesionales realizadas en el marco de la Estrategia y, las relatorías de los grupos focales en los cuales se reflexionó

sobre el ejercicio de acompañamiento y seguimiento estudiantil en un encuentro evaluativo de finalización del periodo académico, el 6 de junio de 2018.

¿Qué procedimiento se definió seguir?

Hacer una revisión bibliográfica sobre los factores de la deserción, avances en términos de las estrategias para la permanencia en la Educación Superior y los lineamientos del Gobierno Nacional sobre la temática. Realizar un análisis crítico sobre las acciones y los avances entre los años 2016 y 2018 de la Estrategia ASES, a partir de la lectura analítica de Actas del Comité Técnico, de las fichas de acompañamiento estudiantil del Módulo ASES, informes de practicantes y trabajos de grado relacionados con la Estrategia. Adicionalmente, la conformación de grupos focales para recuperar la descripción del proceso vivido desde los actores y preparar el respectivo análisis de las relatorías e identificación de las categorías, acciones y rutas de atención como prevención al riesgo de deserción.

4.3 Descripción de la experiencia: Recuperación de lo vivido

En la tercera fase, a través de la conformación de grupos focales se recuperó el proceso vivido, para evidenciar las posibles transformaciones de los estudiantes en aspectos académicos y el impacto de los procesos de intervención, acciones y actividades ejecutadas desde la Estrategia ASES en favor de la permanencia en el ciclo básico. Los grupos focales se hicieron de acuerdo con la metodología de Onwuegbuzie (2011). A partir de las relatorías y transcripciones de texto, se empleó el análisis de comparación constante, según la técnica de Leech y Onwuegbuzie (2007, 2008).

Lo anterior, se proyectó con el interés de reconstruir la experiencia a través de la descripción de los actores, generando un ambiente en donde los participantes pudieran discutir situaciones personales y sugerir posibles soluciones; esto constituyó un método riguroso, tanto para la recolección como para el análisis de datos; por ello, se plantearon dos preguntas orientadoras: ¿cómo describe la experiencia de acompañamiento y seguimiento estudiantil? y ¿cuáles acciones de acompañamiento y seguimiento brindado por la Estrategia ASES, considera que le aportan a la permanencia?

Cada grupo focal se conformó por alrededor de 20 personas, para un total de 60 participantes, entre ellos, estudiantes, monitores socioeducativos y académicos, practicantes, profesionales y coordinadores de la Estrategia, cuya intención fue abrir un espacio de reflexión sobre las prácticas de acompañamiento y seguimiento estudiantil de la Estrategia que le aportan a la permanencia. Las relatorías de cada grupo focal tuvieron una duración de alrededor de una hora y se registraron por medio de audios. Cada grupo focal contó con un moderador, un relator y un asistente; la dinámica propuesta en la Tabla 8, estuvo relacionada con las diferentes dimensiones de riesgo:

Tabla 8. *Grupo focal por dimensión del riesgo en ASES*

Grupo focal	Dimensión a cargo	Moderador y relator
1	Académica	Fabio Barbosa, Carolina Eslava
2	Individual y familiar	Stefanya Jimeno, David Yusti
3	Económica y Vida Universitaria	Peggy Ceballos, Andrey Velásquez

Fuente: Elaboración propia

En la plenaria con todos los integrantes de los grupos focales, el relator y asistente presentaron los resultados y las conclusiones de cada grupo. El ejercicio estuvo direccionado hacia la permanencia estudiantil en pregrado, a través de tres objetivos específicos: a) compartir experiencias significativas del proceso de acompañamiento de la Estrategia ASES, b) identificar los retos y presentar propuestas de mejoramiento.

Se recurrió a *la transcripción de los audios*, que alcanzó 49 páginas de texto; luego se hizo una lectura analítica y crítica con el propósito de reconstruir la historia, por medio de la organización y clasificación de la información recopilada acorde con los lineamientos de Onwuegbuzie (2011); se adicionaron las notas de campo construidas por el moderador y el asistente de cada grupo; seguido de un análisis de comparación constante de Leech y Onwuegbuzie (2007, 2008) en tres etapas: en la primera (llamada codificación abierta), los datos fueron divididos en pequeñas unidades de análisis, a cada una de las cuales se le asignaba un descriptor; en la segunda etapa (denominada codificación axial) estos descriptores fueron agrupados en categorías; en la tercera etapa (codificación selectiva), se desarrollaron una o más temáticas que expresan el contenido de cada grupo. Por medio de los grupos focales se identificaron categorías, subcategorías, puntos comunes, diferencias y temáticas generales. Esto, permitió obtener la descripción de la experiencia y avanzar en la sistematización de la misma, descubriendo cuáles son las situaciones más frecuentes en las dimensiones del riesgo y las distintas acciones emprendidas para favorecer la permanencia en el ciclo básico, desde la Estrategia ASES en la Universidad.

Para dar inicio a la recuperación de lo vivido, se seleccionó la expresión de un monitor socioeducativo, quien manifestó que, “*cada estudiante es un mundo diverso*”, por lo tanto, las herramientas para la permanencia construidas en la Estrategia ASES, no pretenden convertirse en un estándar de acompañamiento sino en una guía, pues es necesario llegar a cada estudiante con actividades de intervención que se ajusten a las necesidades individuales.

De acuerdo con las unidades de análisis extraídas desde las voces de los actores, se identificaron unas subcategorías, las cuales se agruparon en las siguientes categorías, teniendo en cuenta que representaban aspectos similares, a saber:

Tabla 9. *Propuesta de subcategorización de los datos*

Categorías	Subcategorías
Cualidades personales	a) Miedo e inseguridad
	b) Actitud frente al aprendizaje
	c) No estudian por su cuenta
	d) Motivación hacia el encuentro de pares
	e) Señales de conducta suicida
	f) Género diverso del estudiante
Situación económica	g) Falta de recursos para pago de transporte
	h) Dificultad para manejo del dinero
	i) Priorización de gastos
Conformación de la familia	j) Cómo afrontar situaciones familiares
	k) No quiere hablar de su familia
	l) Sus familiares tienen muchas expectativas
Nivel académico	m) Malas bases y vacíos conceptuales del colegio
	n) Hábitos de estudio: rutinas en el aprendizaje
Adaptación a la vida universitaria	o) Conocer los servicios de la Universidad
	p) Vive solo y trabaja para cubrir sus gastos
	q) Manejo del tiempo: procrastinar los trabajos

Fuente: Elaboración propia

La figura 9 contiene la matriz de ciclos por categoría y las respectivas subcategorías que resultaron del análisis de los grupos focales.



Figura 9. Propuesta de subcategorización de los datos

Fuente: Elaboración propia

1. Categoría: Cualidades personales.

En esta categoría se agruparon aquellas situaciones relacionadas con aspectos motivacionales del estudiante y rasgos de la personalidad.

a) Miedo e inseguridad.

Al respecto, un monitor académico narró *“ella entró con mucho miedo de Cálculo I. Ella era súper tímida, le daba pena hacer los ejercicios frente a mí”*; y al participar de las monitorías académicas fue adquiriendo seguridad y desarrollando habilidades de liderazgo. Este fue un caso de éxito donde la estudiante reconoció y aprovechó el espacio de la monitoría académica ofrecida por ASES. A lo largo del semestre le empezó a ir bien y obtuvo estímulo académico.

b) Actitud frente al aprendizaje.

Un monitor académico narra que: *“Se veía que los estudiantes a medida que iban progresando, tenían más actitud para acudir a la monitoría, estar pendientes, siempre con dudas nuevas y preguntaban cosas claves”*. Otro monitor académico menciona que: *“Se podían ver los avances para enfrentarse a los ejercicios que traían y mostraban más agilidad para hacerlos”*. Esto muestra un avance del estudiante, en la medida que avanzó el semestre académico. A través de las monitorías de acompañamiento académico, los estudiantes lograron participar en un espacio que les permitió reconocer y superar dificultades académicas, crear hábitos de estudio, participar en redes de apoyo y adquirir madurez.

Para esta subcategoría, un monitor mencionó que, al finalizar el semestre, observó un caso de cambio de actitud frente al aprendizaje: *“Ahora es un estudiante muy activo, porque inicialmente era muy pasivo y no se comunicaba con sus compañeros, ni con el profesor”*. El monitor cerró la narrativa expresando: *“Es un estudiante que ha mejorado bastante”*. Con esto, se pudo observar una transformación en términos de la personalidad fortalecida por medio de las

redes de apoyo y actividades grupales. Se adquirió seguridad y confianza, fomentadas a través del acompañamiento que se brinda desde la Estrategia ASES.

c) No estudian por su cuenta.

Un monitor de acompañamiento académico, expresó respecto al rol del estudiante, desde una posición crítica sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje: *“No estudian por su cuenta. Quieren que, el profesor o el monitor, les expliquen todo”*. Lo que evidencia un desconocimiento del rol como estudiante universitario, una posición pasiva y una falta de motivación e interés frente a su proceso de formación.

d) Motivación hacia el encuentro de pares.

Un monitor de acompañamiento expresó el interés de la Estrategia en motivar los encuentros de pares y grupales que le permiten al estudiante darse cuenta de *“¿cuáles son las razones que lo motivan a ser estudiante?”*. El monitor expresó que el objetivo de este enfoque fue *“conocer al estudiante un poquito más, brindarle amistad y a partir de ahí, generarle estrategias en cuanto a lo académico”*. Esto refuerza el sentido de confianza, fortalecimiento del vínculo, compromiso y solidaridad que encierra el acompañamiento de pares propuesto por la Estrategia.

e) Señales de conducta suicida.

El tema del suicidio se consideró como una subcategoría emergente que merece ser trabajada bajo una ruta de atención específica. Al respecto una practicante en Psicología, -quien

inició su participación en la Estrategia dando una charla sobre prevención del suicidio-, expresó su interés en que *“se construya una base de datos de los casos de suicidio con información sobre la Entidad Prestadora de Salud (EPS) para hacer la articulación con los servicios de salud del estudiante en riesgo, entre otros”*.

Adicionalmente, indicó que *“está trabajando en formatos de alertas para diagnóstico de los factores suicidógenos personales y los relacionados con la Institución”*. Para esto, la practicante cuenta con el apoyo de un profesor experto en el tema y juntos trabajan en el diseño de una ficha de diagnóstico para identificar patrones de alerta y establecer propuestas encaminadas a documentar las rutas de atención. Al respecto, se pretende proponer *“una ruta de primeros auxilios psicológicos y ofrecer capacitaciones sobre el tema para que se realicen a través de los monitores de acompañamiento socioeducativo, sin que sea necesario que cuenten con un Psicólogo y después sí, remitir el caso al Psicólogo”*.

f) Género diverso del estudiante.

En los grupos focales se mencionó esta subcategoría emergente, la cual se refiere a la *diversidad de género*, puesto que no existen lineamientos claros, ni sensibilización para un trato adecuado a esta población sin vulnerar los derechos individuales, lo cual evidenció algunas situaciones de riesgo derivadas de aislamiento, discriminación y falta de redes de apoyo. *“Este tema se está trabajando desde la Vicerrectoría Académica no para seguir señalando a la gente, sino para contribuir a la permanencia”* manifiesta el profesional asignado al proyecto Campus Diversos.

2. Categoría: Situación económica.

g) Falta de recursos para pago de transporte.

Se identificaron algunos casos críticos de estudiantes de primer semestre que ingresaron por condición de excepción: *“una de ellas tuvo muchos problemas para el transporte y uno como monitor se siente impotente porque no hay manera de que yo le pueda decir que, -no se preocupe por el transporte-. Entonces ella a veces se colaba en el Transporte Masivo, porque vive muy lejos y luego coge un Jeep para llegar a su casa”*. Este caso sugiere la necesidad de considerar alguna alternativa de ayuda económica para casos críticos por riesgo de deserción en estudiantes que ingresan por condición de excepción. Esta consideración se hace, teniendo en cuenta que actualmente la normatividad vigente en la Universidad no contempla auxilio económico para estudiantes de primer semestre, solamente pueden solicitar beca de alimentación. Estos casos fueron documentados y reportados a la Vicerrectoría de Bienestar Universitario para su respectivo análisis y paralelamente, se robusteció una base de datos de ofertas de empleo para compartir con estudiantes de escasos recursos económicos.

h) Dificultad para manejo del dinero.

Al respecto, un monitor socioeducativo narró: *“lo que hice fue montar una actividad como de flujo de caja, cuánto nos llega, cuánto gastamos, cuánto estamos ahorrando. Si nos estamos recreando demasiado, esa plata puede servir para otras cosas. Entonces con ese flujo de caja, yo evaluaba si estaban manejando bien el dinero”*. Este ejemplo muestra un interés del monitor para propiciar espacios de aprendizaje, apoyar al estudiante en adquirir confianza en sí mismo y priorizar sus gastos durante el semestre académico.

i) Priorización de gastos.

Un monitor refiere este caso: *“necesitaba computador para manejo de diseño y se puso a comprar un celular. Después lo quería coger como excusa para cancelar una asignatura de diseño”*. Se le brindó el acompañamiento para hacer uso de los servicios de salas de sistemas de la Universidad y priorizar la compra del computador, lo cual hizo el siguiente semestre.

3. Categoría: Conformación de la familia.

Está relacionada con la descripción de la dinámica familiar del estudiante. Si ésta constituye un apoyo que facilita el estudio o se convierte en una barrera en la elección vocacional y permanencia en la Universidad.

j) Cómo afrontar situaciones familiares.

Se inicia con una expresión que relató un practicante, relacionada con inquietudes expuestas por los monitores a su cargo: *“En cuanto a indagar la parte familiar del estudiante”, ¿qué preguntas les hago?”*; refirió que una monitora le solicitó herramientas para trabajar el tema de la familia porque observaba que un estudiante asignado, podía tener dificultades y aquel no quería hablar sobre este tema; al respecto expresó: *“me pidió que hiciéramos un taller de sonoridad y de sensaciones internas del estudiante para que él se sintiera un poco más cómodo. Hicimos el taller, el chico terminó llorando y hablando de un gran conflicto que tenía con la madre”*.

Se mencionó otro caso de una estudiante que no quiso hablar del tema con el monitor, sin embargo, relata que se hizo una actividad grupal para dibujar y sucedió que: *“en el dibujo que*

hizo una de las chicas, había una persona que estaba muerta”; esto llamó la atención del monitor quien posteriormente abordó el tema en el encuentro de pares, donde se pudo brindar la ayuda y establecer una relación de confianza.

En algunos casos se analizó que no siempre la familia se asociaba a red de apoyo, es el caso de un estudiante que *“no identificaba a la familia como red de apoyo porque habían tenido muchos problemas desde pequeños, que inclusive lo habían llevado a tener hasta Psiquiatra”*. Al respecto, el monitor expresaba *“¿Qué acción debería utilizar para que el estudiante pueda mencionar la situación y afrontarla de otra manera?”*; esto evidencia, por parte del monitor, un compromiso de ayuda, solidaridad y vocación de servicio, resaltando que la ayuda profesional es muy importante, en estos casos, por lo tanto, el monitor identifica que esta situación debe ser manejada por el profesional, quien indica la ruta de atención apropiada para el caso del estudiante.

k) No quiere hablar de su familia.

Durante los encuentros de pares y grupales, algunos estudiantes manifestaron que en situaciones emocionales y de sentimientos preferían: *“buscar apoyo en profesionales, como psicólogos, trabajadores sociales y terapeutas ocupacionales, pues consideraban que, en esos aspectos, ellos contarían con los elementos para ayudarles a sobrellevar dichas situaciones”*. A partir de esta percepción estudiantil, se aprovechó el espacio para afianzar esta respuesta, exponiendo los beneficios de acompañamiento que ofrece la Estrategia ASES, así como los que brinda Bienestar Universitario por medio del Servicio Médico y Psicológico.

Asimismo, declararon que *“no cuentan sus cosas, por más confianza que tengan con otras personas. Frente al tema prefieren realizar auto reflexiones para manejar solos, determinadas situaciones”*. A partir de esta apreciación se manifestó que, si bien es importante contar con el apoyo de otros, en tanto que el hacer palabra los sentimientos y emociones permiten liberarse de ellos, será una decisión de cada quien, acudir o no a otra persona.

1) Sus familiares tienen muchas expectativas.

Se repite con frecuencia una situación expuesta por un monitor socioeducativo: *“sus familiares tenían muchas expectativas con ellos, porque varios venían de otro lado y es el primer hijo que ha ido a la Universidad”*. Los estudiantes sienten ese peso y expresan: *“yo me tengo que graduar de la Universidad del Valle”*. Al respecto, se percibió una gran necesidad de fortalecer las competencias individuales del estudiante para alcanzar sus objetivos, de la mano de un fuerte compromiso de la Estrategia como fomento a la permanencia y la graduación universitaria.

4. Categoría: Nivel académico.

Esta categoría agrupa algunos comentarios relacionados con las bases del colegio, hábitos de estudio y rutinas de aprendizaje.

m) Malas bases y vacíos conceptuales del colegio.

Al respecto, es mucho lo que se pudo identificar, sin embargo, solo se mencionan las situaciones más frecuentes, algunas relacionadas con vacíos conceptuales de la educación media, expresadas como *“malas bases”*.

Un monitor de acompañamiento académico narraba: *“Tuve una estudiante que me pidió reunirse más de seguido porque tenía problemas con matemáticas, -tenía unas bases, digamos un poco malas del colegio-. Poco a poco yo le iba diciendo: trabaja esto los fines de semana y, luego me dijo que con el hermano había trabajado y fue mejorando eso”*. Este testimonio permitió observar la solidaridad como valor fundamental en el acompañamiento, donde la participación en redes de apoyo hizo posible superar dificultades y vacíos conceptuales de la educación media, lo cual puede superarse con una actitud positiva y aguerrida frente al proceso de aprendizaje, adquiriendo hábitos de estudio y manejo del tiempo para dedicar horas de estudio a aquellas asignaturas que exigen un mayor conocimiento previo, más aún si se reconoce tener falencias desde el bachillerato. Aquí la participación en la monitoría académica ayudó para que el estudiante pudiera enfrentar y superar la situación de riesgo académico.

Se refirió el caso de un estudiante de condición de excepción de tercer semestre de Licenciatura: *“el cual venía con unos vacíos conceptuales bastantes grandes y no le iba muy bien en Matemática Fundamental”*; al respecto el monitor indica que fue necesario trabajar aspectos motivacionales sobre su carrera y sobre su proceso de aprendizaje; *“hubo un momento en el que se iba a retirar del programa y fuimos con el Psicólogo”*; al revisar el caso, se puede observar un vínculo de confianza que permitió atender la situación a tiempo y brindar acompañamiento profesional, lo cual demanda un comportamiento solidario frente a los casos de riesgo de deserción y promueve un conjunto de acciones, herramientas e intervenciones preventivas que, -sin duda- favorecieron la permanencia.

n) Hábitos de estudio: rutinas en el aprendizaje.

Al referirse a situaciones de hábitos de estudio y manejo del tiempo, una monitora socioeducativa expresó *“tuve un estudiante que una hora antes de presentar un trabajo, apenas lo estaba haciendo”*. En este caso se pudo apreciar un proceso de adaptación a las exigencias de la vida universitaria, con el apoyo de la monitora que lo orientó en la planeación de sus actividades, realizando *“un cronograma mental”* para adquirir herramientas de manejo del tiempo, prioridades, planeación de fechas para la entrega de trabajos, proyectos e informes académicos y dedicar el tiempo necesario para prepararse frente a los exámenes parciales. El monitor agregó que *“se ha visto un progreso bastante grande. Ha creado hábitos y rutinas”*.

Se refirió el caso de una estudiante que *“le iba muy bien y decidió por su propia cuenta dejar la monitoría. De hecho, ella realmente sabía estudiar”*. Aquí se evidencia la importancia de que el individuo posea competencias relacionadas con manejo del tiempo y hábitos de estudio previos que faciliten la adaptación a la vida universitaria y las múltiples exigencias académicas.

Otro caso relacionado con hábitos de estudio fue conocido por medio de un monitor académico quien expresó: *“Íbamos a estudiar a la Biblioteca y resolvíamos los ejercicios, pedíamos un libro y entendía los conceptos, pero llegaba el momento del parcial y si le cambiaban algo o le preguntaban cualquier cosa diferente, ya no sabía qué hacer”*.

El monitor comentó: *“no alcanzó a sacar la nota que necesitaba en el tercer parcial”*; sin embargo, el estudiante continuó asistiendo a la monitoría académica de Física I, con el interés de habilitarla en el curso inter semestral. Este caso reconoce la importancia de que los estudiantes puedan contar con el acompañamiento y con la posibilidad de tomar los cursos de

verano como opción de habilitación, lo que contribuye a no atrasarse con respecto al pensum, de aprobar la asignatura vista. Asimismo, favorece a disminuir los índices de repitencia de las asignaturas denominadas como críticas.

Asimismo, un monitor académico narró que algunos estudiantes realizaron un trabajo crítico y auto reflexivo, planteando lo siguiente:

- a) Estrategias que les permitirían alcanzar el éxito académico:

“Optimizar el tiempo los fines de semana, dejar a un lado las redes sociales mientras se estudia (WhatsApp, Facebook etc.), hacer pausas activas en la realización de un trabajo, no pasar a otro tema sin haber entendido el anterior, estudiar en un lugar tranquilo y ser juicioso con la realización de los ejercicios que se ponen en clase”.

Por el contrario,

- b) Algunas dificultades que no les permitiría alcanzar el éxito al final del semestre fueron:

“La pereza, dejar las tareas para último momento, no utilizar las monitorías académicas para aclarar los temas que en la clase no entendían, no optimizar el tiempo y dar mayor importancia a las redes sociales que a las actividades académicas”.

En este aspecto, se obtuvieron relatos de monitores que expresaron haber observado transformaciones en las prácticas académicas de los estudiantes, lo cual denota una acomodación

a la nueva vida, es el caso referido por un monitor académico que relata un cambio desde un aprendizaje mecánico (o de memoria) hacia un aprendizaje significativo y consciente, es decir que, el estudiante muestra un interés genuino en conocer el significado de las cosas que aprende y se preocupa por “*entender el concepto de ¿qué es lo que estoy haciendo, y eso para qué me sirve?*”. Esto permite demostrar parcialmente el cumplimiento de los objetivos propuestos por medio de la implementación de la Estrategia ASES y el impacto positivo en la permanencia durante el ciclo básico.

Sin embargo, no todos los casos son exitosos; un monitor manifestó que tuvo un caso particular: “*El estudiante traía muy buenas bases, pero pretendía aprender por ósmosis. Tenía una actitud pasiva frente al aprendizaje. Él pretendía que con un ejercicio que hiciera, ya lograba entender todo el tema*”. Al respecto, se trabajaron los hábitos de estudio, pero el estudiante no mostró ningún cambio, posiblemente relacionado con una fallida elección vocacional.

5. Adaptación a la vida universitaria.

En esta categoría se mencionan hallazgos relacionados con el reconocimiento de los servicios ofrecidos por la Universidad, adaptación a la ciudad, vida universitaria y manejo del tiempo.

o) Conocer los servicios de la Universidad.

En cuanto a la oferta de servicios de la Universidad, un monitor socioeducativo expuso un caso: “*Una estudiante de primer semestre que no tenía computador en la casa. Era necesario*

que aprendiera a usar los servicios digitales de la Universidad. La acompañé a hacer el recorrido y entramos por ahí a 8 salas para ver cómo funcionaban”. Otra monitora socioeducativa refirió: *“la mayoría que me tocaron fueron niñas y entonces con las niñas fue muy fácil empezar a hablar de ciertos temas y de los servicios que hay en la Universidad. Con una de ellas hicimos una salida, porque cumplía 18 años y era la primera vez en su vida que iba a estar fuera de su casa en un cumpleaños. Entonces dijimos vamos a celebrarle el cumpleaños a esta chica”.* Sin lugar a dudas, se evidencia el compromiso, fortalecimiento de vínculos de amistad y confianza, entre el monitor y el grupo de estudiantes asignados, de tal forma que se abren espacios para conformación de redes de apoyo que contribuyen a la permanencia y adaptación a la vida universitaria.

De igual manera, respecto a los espacios extracurriculares con grupos u organizaciones, se encontró que quienes participan o han participado en grupos artístico-culturales, deportivos, académicos y en colectivos universitarios, expresaron *“cómo estos espacios permitieron conocer personas con intereses similares, afianzar amistades, fortalecer valores y desarrollar competencias no solo propias del objetivo grupal, como el de las artes o el deportivo, sino también habilidades sociales y personales”.* Esto les permitió ganar confianza y seguridad en sí mismos, mejorar su expresión corporal y nivel de participación. Los estudiantes también indicaron que los talleres sobre *habilidades para la vida* ofrecido como actividad grupal en ASES, le aportaron a su proceso formativo; esto indica que hay un mayor reconocimiento de las redes de apoyo y aprovechamiento de las mismas.

p) Vive solo y trabaja para cubrir sus gastos.

Se recopilaron testimonios que descubrieron que hay dificultad económica en algunos

estudiantes de primer semestre que ingresaron por condición de excepción y que pertenecen al programa Atención Pre hospitalaria. Al respecto, el monitor socioeducativo expresó que es complicado incentivar la motivación por lo académico, puesto que *“están aquí en la ciudad solos, lo cual afecta mucho la parte académica porque ellos se sienten sin el apoyo familiar y les tocaba trabajar todo el día. El tiempo que tienen para dedicar al estudio es muy poco y su prioridad se convierte en suplir lo económico”*. Aquellos estudiantes que no son oriundos de Cali, manifestaron *“presentar sensaciones de soledad física y emocional”*; muchos de ellos declararon que *“la Estrategia ASES fue un apoyo y respaldo significativo, mencionando en reiteradas ocasiones a los monitores socioeducativos, pues consideraron que con ellos han forjado no solo lazos de carácter académico sino de compañerismo, empatía y confianza”*.

q) Manejo del tiempo: procrastinar los trabajos.

Un monitor expresó que *“estudiantes de primer semestre lograron reconocer e identificar que no realizan un adecuado manejo del tiempo, pues tienden a procrastinar los trabajos. Adicionalmente no saben utilizar el tiempo libre, sin dejar atrás que el constante uso de las redes sociales implica un gran factor de distracción”*. Esto evidencia un ejercicio individual de autoconocimiento, necesario para adoptar nuevas posturas y mejorar los hábitos de estudio.

A partir de la relatoría se recuperó el siguiente caso: *“la motivación de un estudiante de Nariño era poder tener una profesión y ayudar a su familia en lo económico, ya que su hermana estaba enferma y posiblemente perderá la visión en un futuro”*. Es evidente que para la mayoría de los estudiantes que viven por fuera de la ciudad de Cali, perciben un cambio importante en su

forma de vida y requieren de una gran motivación para superar los obstáculos que se les presentan en su nuevo rol de ser “estudiante universitario”.

4.4 Aportes a la permanencia: La reflexión de fondo

En la cuarta fase, se el análisis y síntesis de los datos para hacer una interpretación crítica a las prácticas de acompañamiento en el ciclo básico, con el propósito de realizar las reflexiones sobre los avances de la Estrategia e identificar los elementos que aportaron a la permanencia estudiantil. Esta etapa se construyó de acuerdo con la propuesta de subcategorización de los datos (ver figura 9) y se pueden observar las siguientes reflexiones por categoría:

1. Cualidades Personales y Adaptación a la vida universitaria.

Se pudo observar la pertinencia de las temáticas propuestas como acciones y actividades de acompañamiento de la Estrategia ASES. Se reconoció que la labor de *acompañar* exige un interés, de parte del estudiante, en recibir la atención ofrecida por el monitor. Del mismo modo, el *monitor* debe poseer habilidades relacionadas con vocación de servicio, escucha activa, previsión de acontecimientos, observación, autoconocimiento, agilidad para la construcción de rutas de atención para cada caso, capacidad para abrir espacios de diálogos que fortalezcan un vínculo de confianza, reconociendo los intereses del estudiante y entendiendo su experiencia de vida, dificultades y sueños.

Por lo anterior, potenciar una relación de amistad y confianza entre pares, resulta clave para identificar los casos de riesgo, teniendo en cuenta que los adolescentes están expuestos a mal uso del tiempo y atención dispersa, debido a los múltiples distractores que enfrentan en la

era de las TIC, lo cual podría desencadenar en bajo rendimiento académico. Sobre el tema, un monitor reflexionó: *“Yo creo que es importante el rol que asume el monitor y cómo entra a interactuar con los estudiantes, porque se debe crear un vínculo de amistad y no tanto como que ‘yo soy el monitor’”*. De ahí que, tanto estudiantes como monitores expresaron: *“estos talleres y las acciones del acompañamiento de ASES son muy importantes”*.

Cabe desatacar que por medio de los encuentros de pares, talleres y actividades, los estudiantes *“reconocieron la importancia de las intervenciones”*, las cuales son ofrecidas con el objetivo de propiciar espacios de reflexión para el fortalecimiento de competencias académicas, desarrollar la capacidad de adaptación a la vida universitaria, resiliencia, competencias en escritura y pensamiento matemático para que, el estudiante esté mejor preparado y pueda avanzar en su proceso de formación universitaria.

Un practicante relató que sus monitores les consultaban la forma de acercarse al estudiante, lo cual evidenció la necesidad de una formación continua sobre herramientas de conformación de grupos y actividades de pares. Para esto y con el objetivo de propiciar la conformación de redes de apoyo, fortalecer el vínculo monitor-estudiante y establecer confianza y amistad, se propuso el diseño y elaboración de distintas herramientas de cohesión de grupo para la Estrategia.

Es importancia que el monitor conozca a sus estudiantes y, a su vez que, los practicantes identifiquen los monitores a su cargo; sobre el tema, un practicante confesó: *“me di cuenta que yo tampoco conocía muy bien a mis monitores. Yo daba herramientas a los monitores para que conocieran a los estudiantes y yo no conocía a mi equipo, pues no era coherente”*. Narra que, a partir de este análisis, pensó en realizar *“una actividad para conocer a los monitores a través de*

un tejido manual. Con base en ese tejido, empezábamos a hacer una manilla, como ellos lo quisieran simbolizar. Y se hicieron preguntas, de allá para acá, monitor-practicante. Sin decirles nada, el fin era conocer a los monitores. Pero la idea era que ellos trascendieran en ese ejercicio para sus estudiantes”. Al final del trabajo, los monitores acogieron e implementaron la estrategia, para así conocer a sus estudiantes.

El practicante pudo manifestar cómo los monitores socioeducativos se apropiaron de las orientaciones que les brindaron aquellos, con el objetivo de facilitar espacios de diálogo con los estudiantes para fortalecer vínculos de amistad, confianza, autoconocimiento y reconocimiento del otro a partir de las historias de vida.

2. Categoría Conformación de la familia.

Los monitores expresaron que es la dimensión más difícil de trabajar puesto que cuando el estudiante no quiere hablar de temas familiares, es complejo reconocer si hay una situación de riesgo o no. Se observó que los estudiantes cuyas historias *familiares* no estuvieron relacionadas con hábitos de estudios, ni prácticas académicas, tienen una mayor tendencia a incurrir en pérdida de asignaturas y por ende en bajo rendimiento académico. Al respecto, la acción de la Estrategia ASES se basa en interrogar sobre la procedencia y el origen (familiar, individual, económico, académico y social) de los estudiantes de primer semestre; luego identificar cómo estas dimensiones pueden influir en el desempeño académico, con el objetivo de reconocer las competencias que pueden ser desarrolladas con un acompañamiento efectivo, así como las debilidades que deben trabajarse para impulsar transformaciones personales que refuercen actitudes y conocimientos en el estudiante para la vida universitaria; esto está alineado con el

concepto de capital cultural analizado por Pierre Bourdieu en la Sociología de la Educación (Molina, 2016), donde el origen social del estudiante incide en su conducta, prácticas académicas, hábitos de estudio y en el resultado de sus procesos de aprendizaje.

3. *Categorías Personal y Académica.*

Las actividades fueron guiadas hacia la autonomía, teniendo en cuenta que la decisión de estudiar debe ser consciente y propender por espacios apropiados que propicien la concentración y un adecuado uso del tiempo. Ello facilita adquirir rutinas de estudio y dedicar tiempo extra a las actividades académicas, para alcanzar buenos resultados al finalizar cada semestre. Marchena (s.f.) afirma que el éxito en el rendimiento académico del estudiante universitario está directamente relacionado con una adecuada gestión y organización del tiempo de estudio, saber planificar el desarrollo de tareas, aplicar buenas técnicas, tener motivación y confianza.

De otro lado, se puede afirmar que, durante el proceso de sistematización se evidenció un crecimiento en la participación de docentes en el reporte de calificaciones parciales para asignaturas críticas, lo cual sugiere que se está dando un cambio positivo en la cultura académica, lo cual permite ofrecer acciones preventivas al riesgo de deserción. Del mismo modo, se incrementó la participación de los estudiantes en los cursos de verano ofrecidos por la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas, y aquellos manifestaron que, la oferta de asignaturas inter semestrales, con índices de mayor repitencia, favorece el avance del estudiante respecto al pensum del programa académico y a que los tiempos de permanencia sean acordes con el número de semestres del respectivo programa.

Las acciones de acompañamiento adoptadas, a través del ciclo de fundamentación en Matemáticas y las asesorías de GRACA, como procesos de intervención continua y preventiva produjeron cambios benéficos en las temáticas trabajadas con los estudiantes. Los resultados dejan evidencia de la relevancia en fortalecer aspectos motivacionales, robustecer los rasgos de personalidad (persistencia, resiliencia, liderazgo, comunicación asertiva, entre otros) y fomentar la participación en redes de apoyo para propiciar el tránsito apropiado del estudiante durante su vida universitaria y favorecer su graduación. Asimismo, se evidenció la importancia del concepto de Restrepo (2017), donde la educación debe estar dirigida no solo a transmitir conocimiento, sino también al desarrollo de capacidades, competencias y autonomía en el ser humano, que le permitan disponerse a crear permanentemente nuevas herramientas intelectuales que propicien un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida.

Con respecto a la categoría de *nivel académico*, la estrategia ASES logró fomentar la apropiación de hábitos de estudio como competencia y habilidad individual para favorecer la permanencia universitaria, alineándose con el concepto de Wenger (2001) en la sociedad del conocimiento, que plantea que el estudiante debe ser un aprendiz autónomo, con capacidades para equilibrarse y autorregularse para un aprendizaje continuo y auto motivado, para tomar decisiones de forma asertiva y solucionar problemas en momentos de incertidumbre y conflicto, a partir de la búsqueda y análisis de información en diversas fuentes, transformándola en insumo para construir respuestas de conocimiento en procesos colaborativos, sincronizado con el concepto de “aprender a hacer” a través de la práctica.

Asimismo, se evidenció un crecimiento en la demanda por monitoría académica de los estudiantes intervenidos representado en la tabla 10. Del primer semestre de 2017 al primer semestre de 2018, se triplicó la demanda.

Tabla 10. *Crecimiento de la demanda por monitoría académica*

Asistencias a monitorías académicas	
2017-1	486
2017-2	668
2018-1	1629

Fuente: Informe ASES, 2018

Este hallazgo se relacionó con el nivel de aprobación de las asignaturas críticas para los estudiantes que asistieron regularmente a las monitorías académicas. Según se muestra en la tabla 11, el 70% de los que asistieron a monitoría académica durante el segundo semestre de 2017 ganaron Cálculo y, más del 75% ganaron Álgebra Lineal.

Tabla 11. *Resultado en el desempeño de participantes en monitoría académica*

Desempeño en Cálculo de estudiantes que asistieron a monitorías académicas en el periodo 2017-2		
	Nº	%
Ganan	124	70,06%
Pierden	53	29,94%
Total	177	

Desempeño en Álgebra Lineal de estudiantes que asistieron a monitorías académicas en el periodo 2017-2		
	Nº	%
Ganan	49	75,38%
Pierden	16	24,62%
Total	65	

Fuente: Informe ASES, 2018

Los resultados de aprobación de las asignaturas críticas de los estudiantes que participaron en las monitorías académicas fue superior que el promedio de aprobación histórico de la Facultad de Ingeniería que, para Cálculo I y II estaba en 51,25% y 61,74% respectivamente, como se muestra en la tabla 12, específicamente para estudiantes de excepción.

Tabla 12. *Impacto de ASES en el desempeño académico CE 2017*

Comparativo Asignaturas Críticas Estudiantes en Condición de Excepción (ASES) e Históricos Facultad de Ingeniería			
CÓDIGO ASIGNATURA	NOMBRE DE ASIGNATURA	%Aprobación	
		Historicos 2010 - 1 a 2017 - 1	CE 2017
750080M	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	48,64%	33,33%
111050M	CÁLCULO I	51,25%	64,8%
111051M	CÁLCULO II	61,74%	64,58%
111048M	ÁLGEBRA LINEAL	65,59%	65,85%
106011M	FÍSICA I	64,08%	68,75%
116002M	QUÍMICA FUNDAMENTAL	66,49%	70,83%
730107M	INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN AMBIENTAL	100,00%	77,27%

Fuente: Informe ASES, 2018 (CE: Condición de Excepción)

La tabla 13 muestra los niveles de aprobación de asignaturas críticas, independientemente, si asistieron o no a las monitorías académicas. Se evidencia un incremento en los niveles de aprobación de Cálculo I y Álgebra Lineal que pasaron de 51,3% a 64,8% y de 65.6% a 66,5% respectivamente, en estudiantes beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga.

Tabla 13. *Impacto de ASES en el desempeño académico estudiantes Ser Pilo Paga*

Comparativo Asignaturas Críticas Estudiantes Ser Pilo Paga (ASES) e Históricos Facultad de Ingeniería			
CÓDIGO ASIGNATURA	NOMBRE DE ASIGNATURA	%Aprobación	
		Historicos 2010 - 1 a 2017 - 1	SPP 1,2,3
780002M	DINÁMICA	61,4%	36,4%
770004M	QUÍMICA DE LOS MATERIALES	60,0%	62,5%
111050M	CÁLCULO I	51,3%	64,8%
111048M	ÁLGEBRA LINEAL	65,6%	66,5%
111051M	CÁLCULO II	61,7%	68,2%
116002M	QUÍMICA FUNDAMENTAL	66,9%	69,8%
116013M	FÍSICOQUÍMICA	45,2%	71,4%
710008M	CIRCUITOS ELÉCTRICOS I	70,9%	71,4%
750080M	FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	55,0%	71,4%
780071M	TERMODINÁMICA I	74,5%	75,0%
106011M	FÍSICA I	64,1%	75,2%
106015M	FÍSICA II	73,2%	75,9%
740128M	ELEMENTOS DE PROCESOS I	60,9%	78,6%
761130M	PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA	75,4%	79,3%

Fuente: Informe ASES, 2018 (SPP: Ser Pilo Paga)

En general, en la Tabla 14 se puede apreciar el impacto de la Estrategia ASES que muestra una disminución de los índices de la deserción en la población intervenida por la Estrategia ASES, durante los primeros cuatro semestres. Por ejemplo, los estudiantes beneficiarios del Programa Ser Pilo Paga 2, que ingresaron en el primer semestre de 2016, tienen una deserción de 11,1% al cuarto semestre, lo cual resulta inferior a la deserción histórica de la Universidad al cuarto semestre que estuvo en 29,5%, según reportes del Sistema de Registro Académico “SRA” (2009 al 2016).

Tabla 14. *Comparativo entre deserción institucional en la Universidad del Valle y en las poblaciones atendidas por la Estrategia ASES*

Población	Semestre / Porcentaje deserción					
	1	2	3	4	5	6
Condición de Excepción 2012-2016	9,5	17,9	27,0	30,9	34,5	36,2
UNIVALLE (2009-2016)	11,8	19,5	25,3	29,5	32,8	35,6
Topográfica (2011-2016)	7,9	14,5	22,1	30,9	33,6	38,2
SPP1	1,7	8,7	10,4	13,9	16,5	18,30
SPP2	3,2	6,4	8,7	11,1		
SPP3	6,1	8,5				
CE (2017-1)	8,9	15,6				
CE (2017-2)	6,6					
Topográfica (2017-1)	7,5	15,0				

Fuente: Informe ASES, 2018

De otro lado, se destacaron algunos **puntos críticos**:

a) Sobre el rol de ser estudiante universitario.

Un monitor académico expresaba una preocupación frente al proceso de aprendizaje: *“En mis encuentros noté que tenían tres dificultades: a) no estudian por su cuenta, b) tratan de aprender las cosas de manera muy mecánica y c) las bases que traen del colegio son débiles en áreas como matemáticas, lectura y escritura”*. Sin duda, se trata de situaciones que conllevan a riesgo académico, sino se intervienen de forma temprana durante el desarrollo del semestre.

b) Acciones de mejora continua de la Estrategia ASES.

Se refiere a aspectos en los cuales el equipo de profesionales del componente Socioeducativo está trabajando para dar alcance a las oportunidades de mejora mencionadas a continuación:

- Ampliar disposición de espacios para las monitorías académicas.

Un monitor académico relató que los estudiantes decían: *“las monitorías que se están dando en ASES, les gustaba más que las del Departamento, sin embargo, a veces llegaban y sentían que eso estaba muy lleno. El espacio era como muy pequeño o pocos monitores para tantos estudiantes y sentían que tenían que salir para que otros entraran”*. Esto se debe a una mayor demanda, por lo cual se harán las gestiones para reserva de espacios en Meléndez y en San Fernando.

- Fortalecer la formación de monitores y practicantes.

Un practicante mencionó: *“las actividades de formación son muy importantes, sin embargo, a veces se realizan cuando el semestre ha avanzado y hay más parciales”*; a su vez que propuso *“hacer las charlas intensas, talleres y actividades en la primera semana, antes que comiencen las monitorías, para que uno se enganche desde el principio, teniendo en cuenta que uno no tiene nada y que la gente puede asistir, dado que las primeras semanas tampoco uno se reúne con los estudiantes”*. En consecuencia, para el periodo agosto diciembre de 2018, se emprendieron varias acciones al respecto: a) inducción intensa en tres días para reconocer el rol del monitor, b) Curso de Práctica Formativa (20 cupos), c) Diplomado en Consejería Estudiantil I (25 cupos) y d) Talleres Dínamo (2 grupos de 15 participantes cada uno); estos espacios pretenden preparar al monitor para la realización de sus tareas y la toma de decisiones asertivas frente al proceso del estudiante.

- Unificar el plan de actividades de intervención.

Un practicante refirió la necesidad de *“unificar y compartir las actividades para que cuando se vincule al monitor, se le presente el plan de trabajo con las dimensiones del riesgo y las herramientas a utilizar. Las cuales puede ajustar de acuerdo con su campo de acción”*. Esto conlleva el propósito de ganar tiempo y distribuir mejor el proceso de acompañamiento durante el semestre. Asimismo, los practicantes y monitores consideraron importante *“abrir uno o dos espacios durante el semestre para compartir las experiencias; inicialmente respecto a cómo vamos, qué han sentido, qué experiencias han recogido; en la mitad, cómo va el transcurso, te han servido las estrategias compartidas por medio de espacios de discusión con el equipo”*. Considerando que, el análisis grupal sustenta el análisis del semáforo de alertas de riesgo del estudiante.

El objetivo es que *“desde el primer día del proceso de selección de monitores, indicarles las fechas de los talleres con los estudiantes, que podrían iniciar a partir de la segunda semana. Los monitores dirían -Hola soy tu monitor y tenemos esta actividad para empezar el semestre, la idea es que asistan-”*. Con el objetivo de que sea una oportunidad para invitar a los estudiantes a que participen y conozcan el grupo de acompañamiento. En consecuencia, para el periodo agosto diciembre se realizó una planeación completa de las distintas actividades de pares y grupales programadas, las mismas se compartirán en la página de la Estrategia.

4.5 Los puntos de llegada de la Estrategia ASES

Para la fase quinta, se pretende formular los aprendizajes, las conclusiones y las recomendaciones del proceso de sistematización de la experiencia de la Estrategia ASES.

4.6 Lecciones aprendidas

Las actividades grupales como talleres y charlas, dirigidas a estudiantes de primer semestre, favorecieron su participación en los grupos estudiantiles y, fomentaron el uso de las distintas redes de apoyo ofrecidas por medio de los monitores de acompañamiento socioeducativo y académico.

El acompañamiento de pares, a través de las monitorías académicas, basadas en el aprendizaje colaborativo, permitieron fortalecer habilidades del pensamiento matemático y crítico, orientado hacia un aprendizaje autónomo y significativo; y este acompañamiento aunado al seguimiento del rendimiento académico de las asignaturas críticas del ciclo básico y las monitorías académicas, mostraron resultados positivos en la población intervenida, además beneficiaron a un pequeño grupo de estudiantes que no pertenecían a la Estrategia, fomentando el trabajo colaborativo propuesto por la Estrategia.

Desde la práctica profesional de Terapia Ocupacional en la Estrategia durante el 2017, se tuvo la oportunidad de reflexionar, desde la vivencia de los mismos monitores que realizaban el acompañamiento, el significado de la palabra “*acompañar*”. A continuación, se transcribe lo que simbolizó para estos monitores:

“Acompañar es apoyar, aprender a compartir en la diversidad, sentir empatía, al interactuar, ser solidarios. Guiar y orientar con responsabilidad, confianza y preocupación

genuina, carisma, respeto y comprensión. Acompañar es interesarse por esa persona, escucharla con atención para la construcción y deconstrucción por medio de la hermandad, la comunicación, el reconocimiento y el compromiso. Acompañar es estar ahí, aprehender, enseñar, aconsejar, basados en la confianza; es guiar con el ejemplo, es viajar juntos, brindando apoyo; es brindar lo mejor de ti, para fortalecer las capacidades del otro-a en su caminar. Acompañar es... sentipensar” (Equipo TO, 2017).

5 CONCLUSIONES

El análisis de las trayectorias académicas de la población intervenida muestra que el rol de ser estudiante universitario implica un salto en el modelo educativo, dificultad para reconocer falencias de tipo académico y timidez para solicitar ayuda.

El acompañamiento de pares fundamentado en el concepto de Desarrollo Próximo de Vygotsky, fomenta el fortalecimiento de las actitudes, habilidades, hábitos y conocimientos para cumplir el rol de ser estudiante universitario.

Algunos estudiantes pueden aprender de forma más natural cuando los asiste un estudiante de semestres superiores, cercano a su área de conocimiento, –quien hace las veces de monitor-, que cuando solamente reciben el conocimiento de los docentes en el aula de clase, lo cual está en consonancia con la concepción de desarrollo próximo de Vygotsky (Conrado R.H., 2015).

Los análisis de relatos de monitores de acompañamiento participantes en la Estrategia ASES, permiten destacar el valor de la solidaridad y el reconocimiento del otro como una dupla importante (Vásquez y Diegó, 2018), lo cual se logra a través del encuentro de pares y se fortalece por medio de las actividades grupales, destacando el deseo de poder ayudar a otros y aportar conocimiento en la labor de ser estudiante universitario en favor de la permanencia y graduación.

En los resultados de la prueba diagnóstica realizada a estudiantes de primer semestre se identifica una necesidad inmediata de mejorar la fundamentación conceptual de estudiantes de educación media que ingresan a la universidad con deficiencias en matemáticas, lectura, escritura, entre otros.

6 RECOMENDACIONES

Existe una necesidad de fortalecer y mejorar la fundamentación conceptual de estudiantes de educación media que ingresan a la Universidad con deficiencias en matemáticas, lectura, escritura, entre otros. Por lo tanto, se recomienda la aplicación de una prueba de diagnóstico, en el momento de la inducción a estudiantes de primer semestre, para identificar tempranamente las posibles deficiencias académicas y vacíos conceptuales, con el objetivo de proporcionar refuerzo académico, por medio de ciclos de fundamentación en matemáticas y lectura analítica para fortalecer estas competencias.

Se observó que durante el periodo de análisis (2016 al 2018-1) ingresaron un gran número de adolescentes menores a 17 años, lo cual es un factor que coadyuva a la equívoca elección de carrera, debido a falta de claridad en la vocación. Esto sugiere que la Universidad ofrezca asesorías en orientación vocacional por medio de programas de articulación con la educación media que podría articularse con actividades de Extensión Universitaria.

Las exigencias de los procesos de permanencia y graduación universitaria, demandan un fuerte compromiso de la Estrategia y a su vez, una completa articulación con las distintas instancias de la Universidad para facilitar espacios de diálogo en la construcción de políticas y fortalecimiento de redes de apoyo para el logro de objetivos comunes.

Aplicar la Estrategia ASES a todos los estudiantes del ciclo básico en las distintas sedes de la Universidad.

Desde la UNAD, se recomienda la retroalimentación constante durante el primer semestre para que los estudiantes aprendan de los videos sobre planeación de actividades académicas, priorización de tareas y manejo del tiempo, los cuales contribuyen al desarrollo de actitudes, hábitos y habilidades que favorecen la permanencia y graduación en la educación a distancia.

Desde la Universidad del Valle, continuar fortaleciendo los procesos de visibilización de la Estrategia ASES y de los resultados de su implementación en el ciclo básico, así como los informes de investigación que se deriven de ella.

7 REFERENCIAS

- Abello, Llanos R. y Pardo, Sánchez K. (2014). *Modelos de investigación y desarrollo en instituciones de educación superior en Colombia: el caso de la Universidad del Norte en la región Caribe de Colombia*. Investigación y Desarrollo, 22(2). Pp 187-211.
Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v22n2/v22n2a02.pdf>
- Arias, L. (2018). ¿Quién es el estudiante universitario actual? *ASES: Una estrategia para el acompañamiento y seguimiento estudiantil*. Cali, Colombia: Editorial de la Universidad del Valle. En impresión.
- Arnold, M. y Osorio, F. (1998). *Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría General de Sistemas*. Universidad de Chile. Cinta de Moebio (3). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10100306>
- ASES (2018). *Avance de informe de gestión del primer semestre de 2018*. Estrategia de acompañamiento y seguimiento estudiantil ASES Universidad del Valle. Documento interno de trabajo.
- ASES (2017). *Manual de procedimientos y Manual de funciones*. Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil ASES de la Universidad del Valle. Documentos de trabajo.
- Ashton, B., Klavans, R. (1997). Keeping abreast of Science and Technology. *Technical Intelligence for Business*. Batelle Press. Estados Unidos.
- Astigarraga, E. (s.f.). *Análisis Morfológico*. Recuperado de http://www.prospectiva.eu/zaharra/05_analisis_morfologico_ESTE.pdf

- Baker, R. (2012). *Educational Data Mining: Predict the future, change the future*. Vol. iTunes U Video.
- Balbi, E. (2011). *Importancia y aplicaciones de la prospectiva*. Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales – UCES. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=PMdeNbvN4xM&feature=youtu.be>
- Betancur Escobar, A. (2016). *El reto de la permanencia para las IE en Colombia*. Revista Reflexiones y Saberes, 3(5): 1-4. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/778/1304>
- Camero Escobar, G. (2016). *Vigilancia tecnológica - OVI*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/9826>
- Castillo, N., Ordoñez, O., Ramírez, S. y Sánchez P. (2018). Sistema de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil. *ASES: Una estrategia para el acompañamiento y seguimiento estudiantil*. Cali, Colombia: Editorial de la Universidad del Valle. En impresión.
- Cegarra, J. (2004). *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Primera edición. Madrid. Ediciones Díaz de Santos.
- Chaves, H. y López, O. (2016). *Plan Prospectivo Estratégico de la Corporación Regional de Educación Superior en el Horizonte del 2025*. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/10037/CB-0542470.pdf?sequence=1>
- CLABES (2017). *Conferencia Latinoamericana sobre abandono en la Educación Superior*. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/issue/view/83>

- Cohen, D. (2014). *Extensión universitaria: posición ideológica y decisión política, al servicio de la comunidad*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. P.p.47-60.
- Combata, H. (2014). Fundación para la Investigación, Desarrollo e Innovación – I+D+i. Barranquilla, Colombia. Tical Conferencia. *Plataforma tecnológica para disminuir la deserción estudiantil en la Universidad de la Costa: plataforma web PASPE*. Recuperado de <http://tical2014.redclara.net/doc/ptaciones/Lunes/C1/C1-2-PlataformaTecnologica-Harold%20Combata%20-%20TICAL.pdf>
- Conrado, R.H. (2015). Hacia una comprobación experimental de la zona de desarrollo próximo de Vygotsky. *Ciencia Ergo Sum*, 22(2), 167-171. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/104/10439327009.pdf>
- Dalad B., 2002. Sustainable development strategies.
- Durán, D. (2014). *Deserción estudiantil: las universidades pasan al tablero*. Grupo de Fomento a la Permanencia en Educación Superior del Ministerio de Educación. Recuperado de <http://www.urosario.edu.co/desercion/>
- Eckert, K. B. y Suénaga, R. (2015). *Análisis de deserción-permanencia de estudiantes universitarios utilizando técnica de clasificación en minería de datos*. University Gaston Dachary en Argentina. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062015000500002
- Equipo T.O., ASES (2017). *Informe Practicantes Terapia Ocupacional*. Documento de trabajo de la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil – ASES
- Escobar, J., Largo, E. y Pérez, C. (2006). *Factores asociados a la deserción y permanencia estudiantil en la Universidad del Valle del 1994 al 2006*. Recuperado de

<http://uniculturas.univalle.edu.co/Pdfs/SISTEMA%20PERMANENCIA/DESERCION%20JAIME%20ESCOBAR/Factores%20Asociados%20a%20la%20desercion%20en%20la%20Universidad%20del%20Valle.pdf>

Escuela Nacional del Deporte-Cali (2017). Mesa Regional de Permanencia en Educación Superior para los departamentos de Chocó, Valle del Cauca, Cauca y Nariño. Ministerio de Educación Nacional. Ponencia sobre la Estrategia ASES de la Universidad del Valle.

Ganháo, M.T. (1997). *Las metáforas organizacionales*. Universida de Nova de Lisboa.

Recuperado de

<http://www.raco.cat/index.php/papers/article/viewFile/25443/61214&a=bi&pagenumber=1&w=100>

García, C. (2001). Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12(2), 531-593. Recuperado de

<https://es.scribd.com/document/353523590/Aprender-a-Ensenar-Para-La-Sociedad-Del>

GeoCALÍzate (2018). *Reconoce y descubre Cali*. Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil. Recuperado de <http://ases.univalle.edu.co/geocalizate>

Gibbons, P., Prescott J. (1996). *Parallel Competitive intelligence processes in organizations*. *Revista International Journal of Tecnology Management*, 11(1-2), 162-178.

Global Reporting Initiative (2011). *Sustainability Reporting Guidelines*. Recuperado de:

<https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/G3.1-Guidelines-Incl-Technical-Protocol.pdf>

Godet, M. (1997). *Manuel de prospective stratégique*, Dunod, Paris.

Godet y otros (1998). *Caja de Herramientas de la Prospectiva Estratégica*. Paris.

- Godet, M. (2018). *Sitio web oficial de La Prospectiva en Francia*. Recuperado de <http://es.lapropective.fr/Metodos-de-prospectiva/Descarga-de-aplicaciones/descarga/FtIBFMTuXikFLgTNolIP/gglubo@hotmail.com>
- Gómez, Vargas, M. y García Alsina, M. (2015). *Factores influyentes de la gestión del conocimiento en el contexto de la investigación universitaria*. Información, cultura y sociedad, (33), Pp 29-46.
- Grandas, D. (2015). *Deserción estudiantil: las universidades pasan al tablero*. Universidad del Rosario. Recuperado de <http://www.urosario.edu.co/desercion/>
- Gutiérrez Ossa, J.A. (2015). *Modelo de competencias investigativas empresariales desde la universidad, empresa y estado en Colombia*. Praxis & Saber, 6(12). Recuperado de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/3771/3553
- Harvey López, I. (2015). *Evaluación de un modelo de gestión de innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC*. Estudio de caso: UNIMET. Revista de Medios y Educación (47), 135-148. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/399952>
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación 5ª Edición*. McGraw Hill. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Himmel, E. (2002). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Chile: Revista Calidad en la Educación, (17), 91-08. Recuperado de http://www.cse.cl/public/secciones/seccionpublicaciones/publicaciones_revista_calidad_detalle.aspx?idPublicacion=35

Isabel, S. (2016). *Tendencias de las instituciones de educación superior en Colombia*.

Recuperado de <https://www.u-planner.com/es/blog/tendencias-de-la-educacion-superior-en-colombia-2016>

Jara, O. (2006). *UICN Mesoamérica Programa Alianzas*. Guía para sistematizar experiencias.

Recuperado de http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0813/6_UIC_GUI.pdf

Jara, O. (2012). *Sistematización de experiencias, investigación y evaluación : aproximaciones desde tres ángulos*. Educación Global Reserche. Pp. 56–70.

Kabra, R. R. y Bichkar, R. S. (2011). *Performance Prediction of Engineering Students using Decision Trees*. International Journal of Computer Applications, (36).

López, H. (2015). *Evaluación de un modelo de gestión de innovación en la práctica educativa apoyada en las TIC*. Estudio de caso: UNIMET.

López, I., y Basto-Torrado, P. (2010). *Desde las teorías implícitas a la docencia como práctica reflexiva*. Educación y Educadores. Recuperado de

<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1699/2258>

Marchena, E. (s.f). *Organiza tu tiempo de forma eficaz*. Departamento de Psicología.

Universidad de Cádiz. Recuperado de

http://www.uca.es/recursos/doc/Unidades/Servicio_Atencion_Psico/890083439_2542013_172137.pdf

Marín, F. A. y Velasco, D. M. (2001). *Colombia: Universidad ICESI. Historias de Aprendizaje, una herramienta para el desarrollo organizacional*. Estudios Gerenciales (81).

Meléndez, R. (2008). *Estudio sobre la deserción y permanencia académica en la Facultad de Ingenierías de la Universidad de la Guajira desde el II PA 2005 hasta II PA 2007*.

Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-323174_recurso_1.pdf

MEN (2014). *Determinantes de la deserción estudiantil en pregrado*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

Merchan Rubiano, S. y Duarte García, J. (2016). *Analysis of Data Mining Techniques for Constructing a Predictive Model for Academic Performance*. Revista IEEE Latin America Transactions 14 (6), 7555255, pp. 2783-2788. Recuperado de http://research.unir.net/unesco-congreso/wp-content/uploads/sites/76/2016/06/u2016-MERCHANSandra_1.pdf

Merchan Rubiano, S. y Duarte García, J. (2015). *Formulation of a predictive model for academic performance based on students' academic and demographic data*. Universidad del Bosque. Bogotá, Colombia: Revista IEEE Latin America Transactions. Recuperado de <http://ieeexplore.ieee.org/stamp/stamp.jsp?arnumber=7344047>

Ministerio de Educación Nacional (2006). *Documento Visión Colombia 2019*.

Ministerio de Educación Nacional (2008a). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana*. Elementos para su diagnóstico y Tratamiento. Viceministerio de Educación Superior. Pp. 132. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2012). *Portafolio de estrategias para reducir la deserción*.

Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/articles-307714_recurso_2.pdf

Ministerio de Educación (2015). *Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en la Educación*

Superior. Política y Estrategias para incentivar la Permanencia y Graduación en la Educación Superior. Recuperado de

https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2015). *Estadísticas Deserción y Graduación 2015*.

Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf

MEN (2015). *Guía para la implementación de gestión de la permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior*. Recuperado de

https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

MinEducación (2015). *Estrategias para la permanencia en Educación Superior: Experiencias*

Significativas. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf

Mojica, F.J. (2006). *Concepto y aplicación de la prospectiva estratégica*. Revista Med (14), p129. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/910/91014117.pdf>

Mojica, F.J. (2008). *Dos Modelos de la Escuela Voluntarista de Prospectiva Estratégica*.

Universidad del Quindío. Recuperado de

<https://www.uniquindio.edu.co/descargar.php?id=5513>

- Molina Galarza, M. (2016). *La sociología del sistema de enseñanza de Bourdieu: reflexiones desde América Latina*. Cuadernos de Pesquisa, 46 (162) p.942-964. Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/cp/v46n162/1980-5314-cp-46-162-00942.pdf>
- Palop, F., Vicente, J.M. (1999). *Vigilancia Tecnológica e inteligencia competitiva. Su potencial para la empresa española*. COTEC. Madrid.
- Nasiri, M., Minaei, B. y Vafaei F. (2012). *Predicting GPA and academic dismissal in LMS using educational data mining: A case mining. E-Learning and E-Teaching (ICELET)*. Third International Conference On, 2012, pp. 53-58.
- Onwuegbuzie, A. J., Dickinson, W. B., Leech, N. L., y Zoran, A. G. (2011). *Un marco cualitativo para la recolección y análisis de datos en la investigación basada en grupos focales*. Paradigmas, 3, 127-157. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3798215.pdf>
- OPDI (2009). Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad del Valle. *Propuesta para la creación del Observatorio de la Deserción Estudiantil de la Universidad del Valle*. Recuperado de http://viceacademica.univalle.edu.co//documentos/spadies/propuesta_creacion_observatorio.pdf
- OPDI (2017). Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional de la Universidad del Valle. *Univalle en cifras 2017-II*. Recuperado de <http://planeacion.univalle.edu.co/item-estadisticas-gie>
- Ordoñez, C., Campaz, L., Eslava, C., Pinzón P. (2017). *Informe final: Memorias de Práctica "Porque Pilos Somos Todos"*. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Centro

de Práctica: Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil de la Universidad del Valle.

Palamidessi, M., Gorostiaga, J., & Suasnábar, C. (2014). El desarrollo de la investigación educativa y sus vinculaciones con el gobierno de la educación en América Latina. *Perfiles Educativos*, XXXVI (143).

Payán C. (2018). La permanencia en la Universidad del Valle. *ASES: Una estrategia para el acompañamiento y seguimiento estudiantil*. Cali, Colombia: Editorial de la Universidad del Valle. En impresión.

Pérez, Abril M., Barrios Martínez, M., y Zuluaga Zulma, P. (s.f.) *La sistematización como investigación: un camino posible para la transformación de las prácticas y la generación de conocimiento*. Recuperado de <http://www.humanas.unal.edu.co/iedu/files/2412/8618/4687/Sistemtizc%20como%20investigc%20Javeriana2.pdf>

Pineda, C. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: Universidad de la Sabana. Recuperado de <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1833/2411>

Ramírez, M., Escobar, D. y Arango, B. (2012). Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Competitiva. *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*. Ed. 13. Universidad Pontificia Bolivariana.

Ramírez, E., Espinosa, D. y Millán, E. (2016). Estrategia para afrontar la deserción universitaria desde las tecnologías de la información y las comunicaciones. *Revista Científica*, 24, 52-

62. Recuperado de

<https://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/revcie/article/download/10344/11430>

Ramírez, P., Triviño, A., Berges, A., Meneses, J.M. y Martínez, J. (2013). Nuevas tecnologías en análisis de inteligencia competitiva. *Casos prácticos*. (Spanish). El Profesional de la Información, 22(5), 448-454. Recuperado de

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2013/sept/10.pdf>

Restrepo Alvarez, E. (2017). OVI. *El rol del docente y el aprendizaje*. Recuperado

de <http://hdl.handle.net/10596/10512>

Sánchez Torres J.M., Palop F. (2002). Herramientas de Software para la práctica de la Inteligencia Competitiva en la empresa. Primera Edición. Triz XXI. Valencia.

Shy Hsiang, Ch. (2014). *From vision to action – a strategic planning process model for open educational resources*. Recuperado de:

<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815011623>

Sistema para la prevención de la deserción de la Educación Superior (2015). *Estadísticas deserción y graduación 2015*. Recuperado de:

http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf

SIRA (2017). Sistema de Información de Registro Académico. Universidad del Valle.

SPADIES (2018). Consulta pública por Institución y por cohortes en Sistema de Información SPADIES 3.0. *Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior*.

Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-363411.html>

Suárez Montes, N. y Díaz Subieta, L.B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Universidad Nacional de Colombia.

Revista de Salud Pública 17 (2), pp. 300-313. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/422/42241778013.pdf>

Tinto V. (1982). Limits of theory and practice in student attrition. *Journal of Higher Education*.

Vol. 53, No. 6, pp. 687-700.

Tinto V. (1989). Definir la Deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación*

Superior, No. 71, México

UNAD (2017). Guía didáctica trabajo de grado modalidad proyecto de investigación. ECACEN.

Universidad del Valle (2015). *Plan Estratégico de Desarrollo de la Universidad del Valle 2015-2025*. Recuperado de

<http://paginasweb.univalle.edu.co/~planeacion/Analisis/Plan/pd2015->

[2025/revision/PED_2015-2025-31012016-Publicado.pdf](http://paginasweb.univalle.edu.co/~planeacion/Analisis/Plan/pd2015-2025/revision/PED_2015-2025-31012016-Publicado.pdf)

Useche Aldana, B. (2011). *Colciencias, el Sistema General de Regalías y el futuro de la investigación científica en Colombia*. 15(3).

Varela E. (2018). El problema de la educación superior es resolver la inclusión laboral de las nuevas generaciones. *La Palabra* 10.

Vásquez, M.L. y Diegó, L. (2018). La satisfacción de acompañar: relatos solidarios sobre las monitorías de acompañamiento. *ASES: Una estrategia para el acompañamiento y*

seguimiento estudiantil. Cali, Colombia: Editorial de la Universidad del Valle. En impresión, p. 56-92.

Vásquez, M. L. y Majín, L.F. (2018). La Geo-espacialización: una herramienta en la identificación de alertas tempranas para disminuir la deserción universitaria. *ASES: Una estrategia para el acompañamiento y seguimiento estudiantil*. Cali, Colombia: Editorial de la Universidad del Valle. En impresión.

Wenger, E. (2001). Comunidades de práctica: aprendizaje, significado e identidad. *Paidós*. Recuperado de <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/ssanz1003/ssanz1003.html>

Wilkinson, S. (2004). Focus group research. En D. Silverman (ed.), *Qualitative research: Theory, method, and practice* (pp. 177-199). Thousand Oaks, CA, EE. UU.: Sage.

8 ANEXOS

Anexo 1: Transcripción de las relatorías Grupos Focales ASES

Archivo en Word de 49 páginas, recopiladas a partir de los tres grupos focales, en el conversatorio realizado el 6 de junio de 2018. Este texto, se generó a partir de 3 archivos de audio, cada uno de aproximadamente 1 hora de duración y haciendo uso de la herramienta de Google para la transcripción automática de voz. Recuperado en <https://docs.google.com/document/d/1uOZAKiFeX6FWPv9GqvKHLyfl7klZ8reYyvk8k0XOMLw/edit?usp=sharing>

Anexo 2: Análisis de Relatorías

Se hizo a partir de las transcripciones y de los resúmenes presentados por el moderador y el relator en la plenaria de los grupos focales denominada “*Conversatorio de reflexiones sobre el ejercicio del acompañamiento y seguimiento estudiantil*”, el cual contó con la participación de 60 asistentes, entre ellos, la Vicerrectora Académica de la Universidad del Valle y la Directora de la Oficina de Autoevaluación y Calidad Académica (DACA). Este archivo de Excel consta de 14 columnas que contienen las unidades de análisis, categorías, categorías emergentes, reflexiones, dificultades, aspectos a mejorar, aprendizajes y acciones de mejoramiento a implementar. Se obtuvieron 56 textos como unidades de análisis; luego se tomó categoría por categoría y se unificaron las más comunes para obtener una síntesis de esta matriz. Recuperado en https://drive.google.com/file/d/1b9UXIAjdihIIIgYcGq7LxKnyC_CaWjXr/view?usp=sharing