

Fase 10
Presentar y sustentar Proyecto Final

Edison Rene Marín
Jimmy Doumer Sotelo
Claudia Alejandra Giraldo A.
Neyda Carolina Losada
Luz Marina Marulanda

Grupo: 36

Tutor
Rafael Ricardo Rentería

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
COLOMBIA
2018

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVO GENERAL.....	5
ACTIVIDADES A DESARROLLAR	6
Advance Logistic Transporte.....	6
Aplicación y analisis de los 13 modelos referenciales en Logistica.....	8
CONCLUSIONES	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	26

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Elementos del modelo	8
Figura 2. Modelo referencial	9
Figura 3. Concepto logístico.....	9
Figura 4. Organización y gestión logística	11
Figura 5. Tecnología de Manipulación	12
Figura 6. Tecnología de Almacenaje	13
Figura 7. Servicios Advance Logistic.....	14
Figura 8. Tecnología del transporte interno.....	15
Figura 9. Tecnología del transporte externo	16
Figura 10. Tecnología de información.....	17
Figura 11. Tecnología del software	18
Figura 12. Talento humano.....	19
Figura 13. Integración del Supply-Chain.....	20
Figura 14. Barreras del entorno	21
Figura 15. Logística Reversa.	22
Figura 16. Medida del desempeño logístico	23

INTRODUCCIÓN

La realización del posterior trabajo tiene como propósito estudiar y sustentar el modelo referencial en logística teniendo en cuenta una empresa de la ciudad de Medellín: advanced logistic transport S.A.S, de este modo caracterizar la logística y exponer de manera precisa su funcionamiento, teniendo en cuenta debilidades y fortalezas, analizando cada concepto de Supply Chain, paralelo a ello la elaboración de un artículo teniendo en cuenta las unidades estudiadas.

El presente trabajo se fracciona en tres secciones que generan un análisis comparativo y un estudio en cuanto a la representación logística; inicialmente se aplica una encuesta que contienen trece elementos del Modelo Referencial en Logística en la empresa advanced logistic transport S.A.S, registrándose en la herramienta para procesar información, previamente anexada en excel; la segunda parte muestra un análisis preciso contrastado a la realidad de la empresa teniendo en cuenta valores bajos y altos, finalizando con una recomendación general para solventar el problema logístico observado, y finalmente la presentación de un artículo científico enfocado a las unidades didácticas del curso en general coligado a advanced logistic transport S.A.S.

OBJETIVO GENERAL

Identificar y analizar los trece elementos del modelo referencial en la empresa advanced logistic transport, que se encuentran presentes en la red logistica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar, observar y evaluar el modelo referencial en logistica para la aplicación precisa en la empresa advanced logistic transport.
- Argumentar de acuerdo a los modelos referenciales en logistica estrategias que incrementen los elementos para el cumplimiento logistico

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. **El grupo, apoyado en los archivos sobre Nivel de cumplimiento del “MODELO REFERENCIAL EN LOGISTICA”, debe realizar la Caracterización de la Logística en una empresa escogida por grupo.**

Advance Logistic Transporte

“ Organización que ha sido fundada y diseñada para cubrir todas las necesidades en logística de mercancías para pequeñas, medianas y grandes empresas, tanto locales como extranjeras, ofreciéndoles oportunidades de expansión, creciendo y cumpliendo con metas claras e innovadoras para nuestros clientes. Nuestro equipo de profesionales lo asesorarán en la mejor opción para el traslado de sus mercancías asegurándole la relación precio-servicio más sobresaliente del mercado, brindando un servicio profesional a través de soluciones logísticas que satisfagan sus necesidades y requerimientos en logística y transporte de carga” . (Advance Logistic Transport, 2018)

Misión

“Proporcionar al comercio exterior del país, un servicio de logística integral, adecuada y eficaz con apoyo de personal altamente calificado, fomentando un servicio eficiente y competitivo globalmente, a fin de contribuir a una mejor calidad de vida y al desarrollo del país.” (Advance Logistic Transport, 2018)

Visión

“En el año 2020 ser una de las 10 mejores opciones en logística integral, que se desarrolle en forma confiable, segura, sólida, flexible y rentable, construyendo el cambio de la era de los negocio internacionales, con la audacia y calidad humana de nuestra gente, con una gestión que se anticipe y se adapte al cambio, aprenda de la experiencia e innove permanentemente” (Advance Logistic Transport, 2018)

¿Qué servicios prestan?

Según su pagina web prestan los siguientes servicios.

Agenciamiento Aduanero

“Brindamos a nuestros clientes asesoría técnica y legal en normas aduaneras, atendemos operaciones tanto de importación como de exportación a través de nuestra amplia red de oficinas a nivel nacional. Nuestra experiencia y el personal calificado en comercio exterior nos permiten ofrecer un servicio especializado para el agenciamiento y el almacenamiento de mercancías bajo el control aduanero” (Advance Logistic Transport, 2018)

Trasporte

“Le facilitamos el transporte de la carga a través de Agentes reconocidos a nivel Nacional e Internacional en las siguientes modalidades: *Transporte Aéreo*: Advance Logistic S.A.S cuenta con alianzas estratégicas a nivel internacional con compañías aéreas de renombre, lo cual nos permite obtener una cobertura muy amplia desde o hacia cualquier lugar del mundo, y con las grandes ventajas del transporte aéreo. Si su mercancía exige entregas inmediatas éste medio es el más óptimo con el que puede contar. *Transporte Marítimo*: Nos adaptamos a las necesidades de cada cliente integrando los servicios y las ventajas del transporte marítimo, aprovechando nuestras alianzas estratégicas con las principales compañías navieras del mundo, dando una demostración de satisfacción en cuanto a calidad, precios y tiempos de entrega. *Transporte Terrestre*: Utilizamos los servicios de grandes empresas transportadoras ligadas comercialmente a nuestro servicio integral. Usted cuenta con vehículos modernos, con tecnología de punta para transportar mercancía especializada, pesada o ligera” (Advance Logistic Transport, 2018)

Depósitos

“El depósito aduanero se presenta como un instrumento altamente rentable en operaciones de comercio exterior de carácter de intermediación Aduanera. En ellos les ofrecemos tarifas preferenciales y benéficas para usted y su empresa, al igual que la garantía en el manejo serio y profesional de sus mercancías en depósitos habilitados que cumplan con todas las condiciones físicas y legales” (Advance Logistic Transport, 2018)

Cross-docking

“Crossdocking corresponde a un tipo de preparación de pedido sin colocación de mercancía en stock. Permite transitar materiales con diferentes destinos o consolidar mercancías provenientes de diferentes orígenes. El Cross Dock utiliza áreas de almacenamiento donde los productos son almacenados, seleccionados y consolidados hasta el momento de ser cargados y despachados” (Advance Logistic Transport, 2018)

Aplicación y análisis de los 13 modelos referenciales en Logística

Aplicar los trece elementos del Modelo Referencial en Logística, que hipotéticamente se encuentran presentes en una Red Adaptativa o Supply Chain:

Figura 1. Elementos del modelo

NOMBRE DE LA EMPRESA
MODELO REFERENCIAL Vs. Advanced Logistic Transport

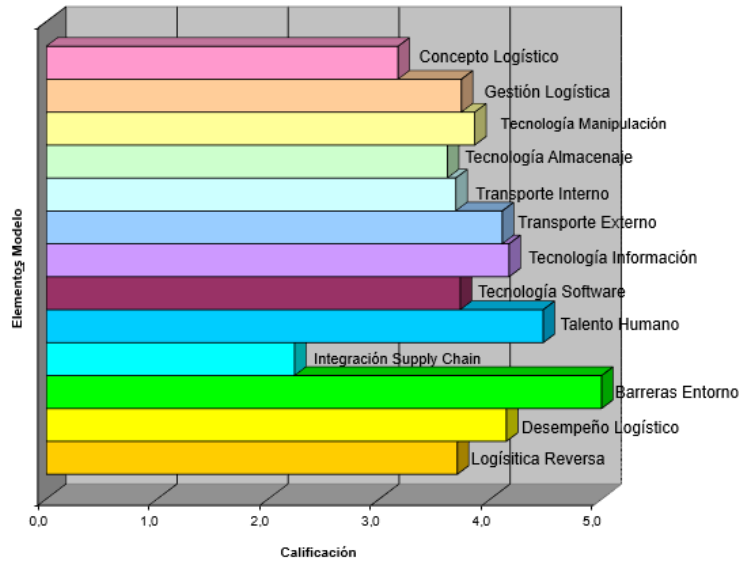
ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	3	1,00	4,00	3,00	1,00	Debilidad relativa
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	4	1,00	5,00	3,74	1,37	Fortaleza relativa
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	4	3,00	5,00	3,86	0,69	Fortaleza relativa
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	1,00	5,00	3,61	0,92	Fortaleza relativa
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	1,00	5,00	3,69	0,95	Fortaleza relativa
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	1,00	5,00	4,11	0,99	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4	4,00	5,00	4,17	0,41	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	4	1,00	5,00	3,73	1,01	Fortaleza relativa
TALENTO HUMANO	4	2,00	5,00	3,70	0,76	Fortaleza relativa
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	2	1,00	4,00	2,24	0,82	Debilidad
BARRERAS DEL ENTORNO	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	4	4,00	5,00	4,14	0,38	Fortaleza
LOGISTICA REVERSA	4	1,00	5,00	3,70	1,34	Fortaleza relativa
Calificación Final Vs. Modelo	3,82	1,00	5,00	3,46	1,13	

Para ver Gráfico del Elemento haga Clic en el Elemento

Para ver Detalle de la Calificación Haga Clic en la Calificación

Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Figura 2. Modelo referencial

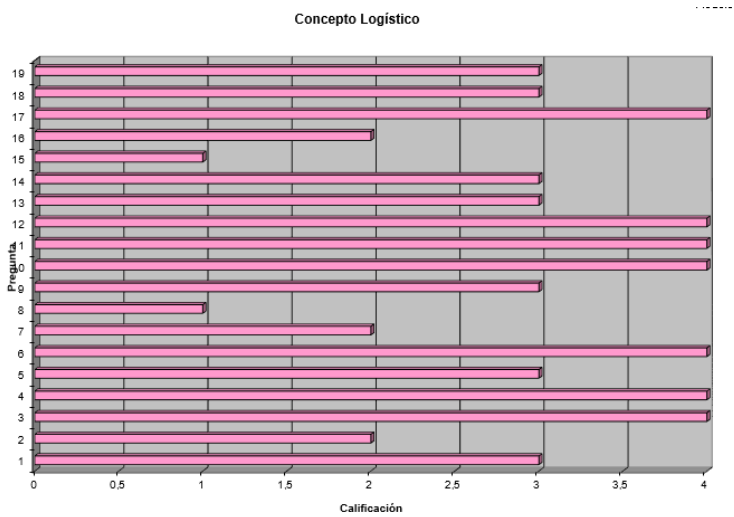


Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Analysis

1. Concepto sobre logística.

Figura 3. Concepto logístico



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Analisis

- 8- Costeo basado en ABC en costos Logísticos

La empresa advanced logistic transport no cuenta con la metodología ABC en el sector de inventario durante la entrevista se le menciona que esta técnica era muy eficaz para llevar un debido control de los productos

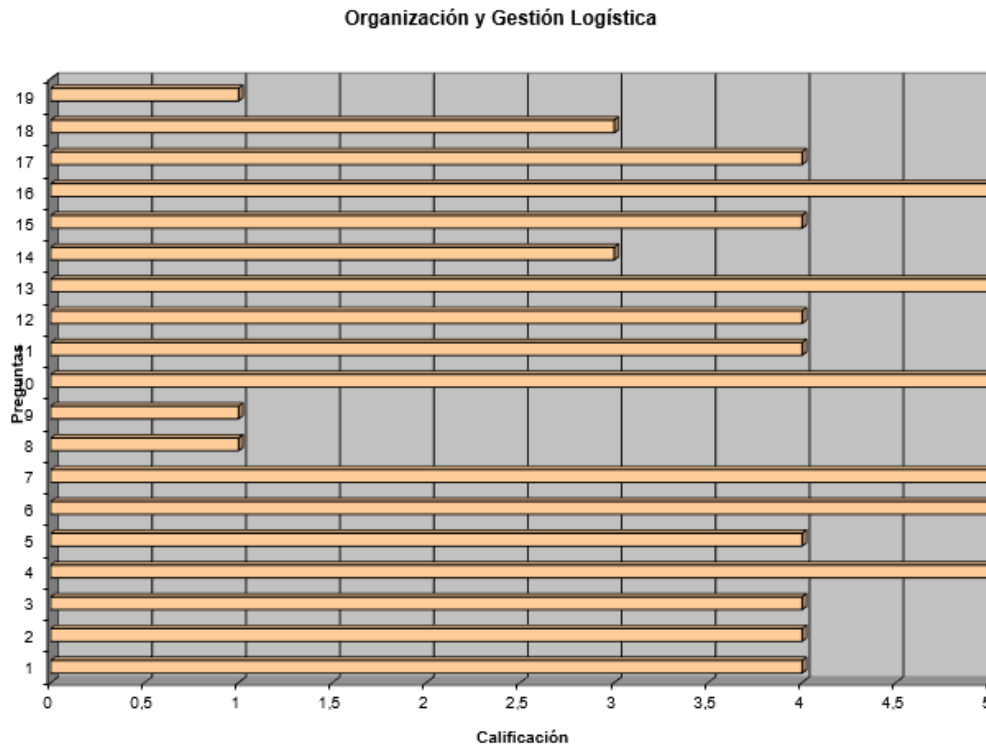
- 15- Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain

La empresa advanced logistic transport luego de efectuarse la entrevista tiene muy poca claridad de la logística Supply Chain aun No se adaptado a el tema, pero en un futuro quieren implementarlo

La empresa tiene claro que es la logistica y que juega un papel importante en su organización ya que es claramente eje fundamental de su funcionamiento por lo que los directivos estan innovando siempre en este sentido.

2. Organización logística.

Figura 4. Organización y gestión logística



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Analisis

- **6- Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?**

Actualmente la empresa advanced logistic transport no cuenta con un pronóstico especialista hacia los clientes esto hace que no tenga una base de datos adecuada para poder realizar dichos pronósticos

- **8-Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain**

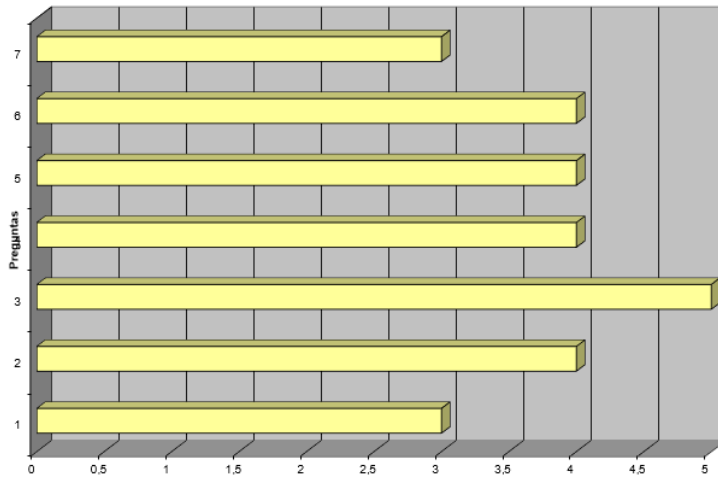
La empresa advanced logistic transport desde el comienzo de la entrevista no se notó que contara con el método Supply Chain entonces no cuenta con un reglamento escrito

- **16-Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?**

La empresa advanced logistic transport No cuenta con programas de capacitación del personal a la gerencia logística esta es una de las debilidades que podemos hallar durante esta entrevista

3. Tecnología de manipulación

Figura 5. Tecnología de Manipulación



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

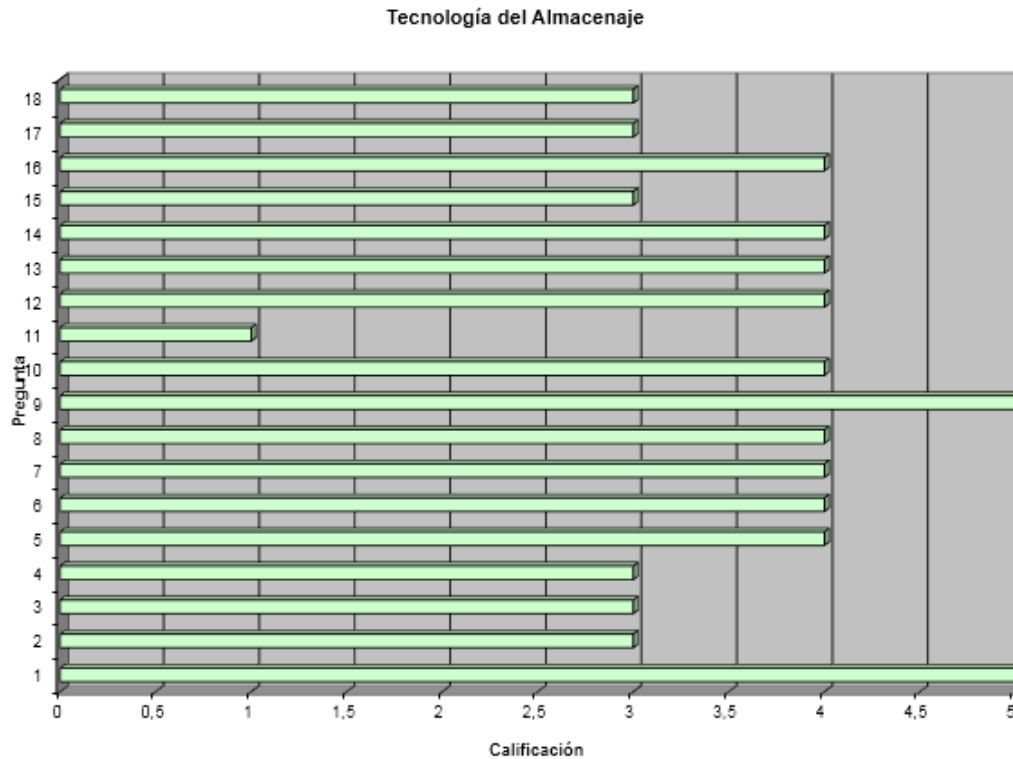
Análisis

- **7-Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?**

Actualmente la empresa advanced logistic transport aun que cuenta con buenas tecnologías no tiene un programa para la capacitar al personal dedicado a la manipulación esta es una debilidad muy frontal ya que más adelante el personal puede cometer errores por falta de capacitaciones y conocimientos

4. Tecnología de almacenaje

Figura 6. Tecnología de Almacenaje



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Análisis

-1. ¿A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

Actualmente la empresa advanced logistic transport cuenta con un excelente sistema de almacenaje, sus inventarios y sistemas de almacenaje están sistematizados logrando un alto índice de eficiencia organizacional para la recepción y despacho de mercancías.

Figura 7. Servicios Advance Logistic



Fuente: (Advance Logistic Transport, 2018)

9. El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?

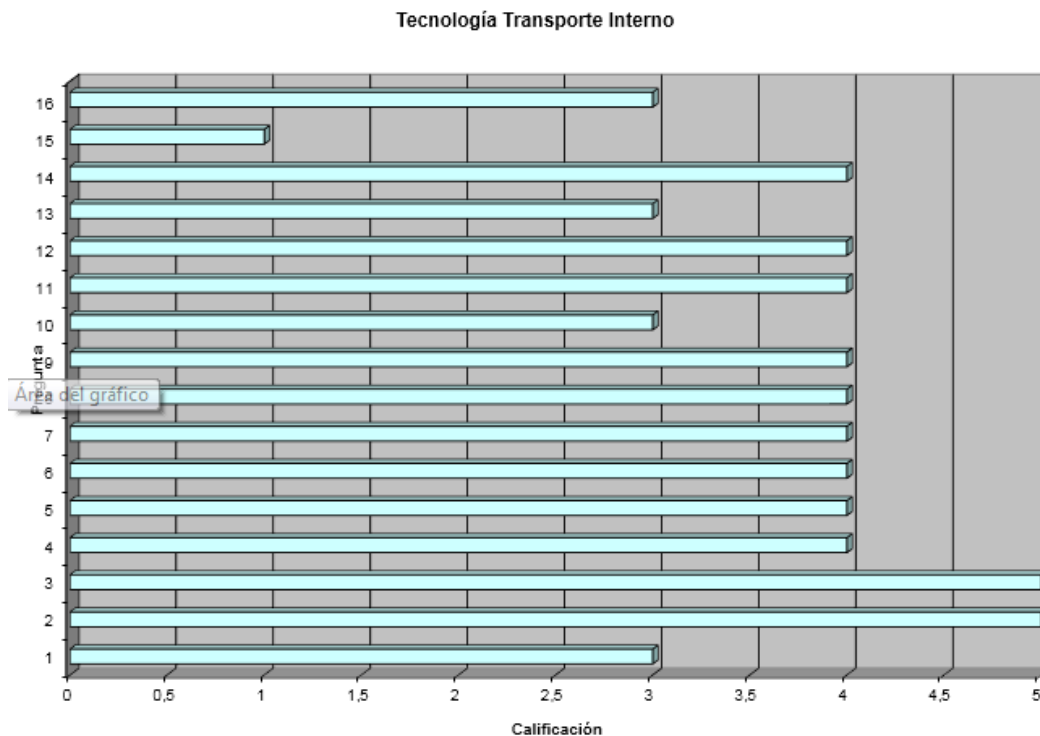
Para la empresa advanced logistic transport es importante la organización de la mercancía, para ello se cuenta con un sistema tecnologico muy avanzado de clasificacion y marcaje para cada una de las cargas que le son encomendadas, con este sistema se puede realizar un rastreo por parte de lo clientes para poder comnocer en detalle cada uno de los movimientos desde la recepcion hasta la entrega.

11. Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?

En la actualidad, la empresa cuenta con un alto cubrimiento en el pais logrando de esta manera la satisfaccion de sus clientes, por otro lado en las zonas donde no hay cobertura no se puede acceder por cuestiones de costos y viabilidad, por este motivo por el momento no se ha contemplado la posibilidad de crear nuevas sedes.

5. Tecnologia de trasporte interno

Figura 8. Tecnología del transporte interno



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Análisis

-2. Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?

Para la empresa advanced logistic transport es importante la identificación de cada una de las cargas que le son encomendadas, por este motivo se cuenta con un software que permite la identificación y monitoreo en línea de cada una de las encomiendas, logrando así una mejor calidad y confiabilidad en sus servicios.

-3. La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?

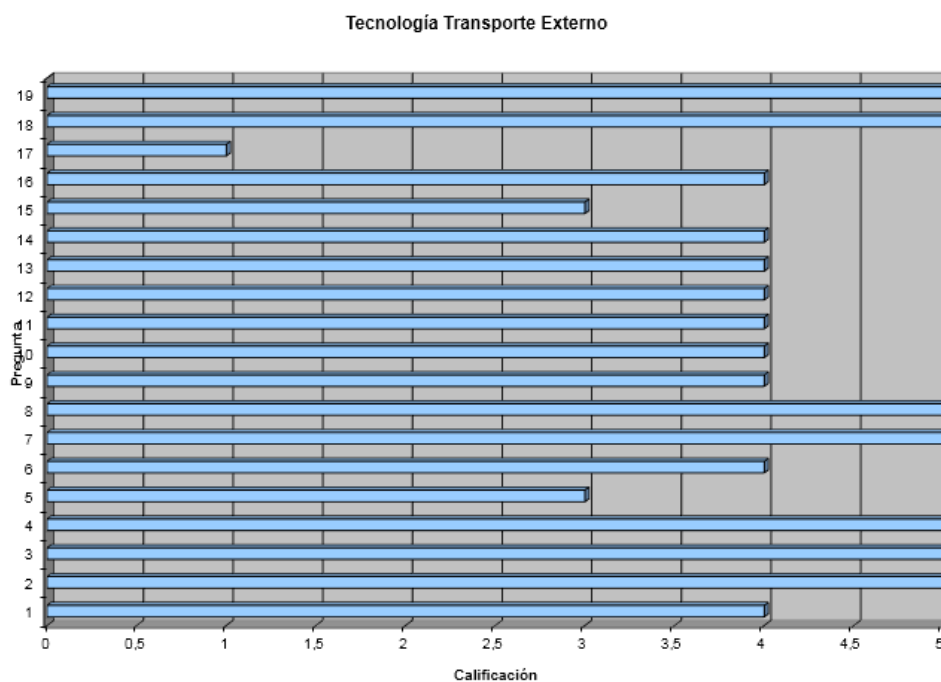
Cuando se ingresa la mercancía y antes de almacenarla en las bodegas, esta es identificada por el software con un código de barras el cual contiene toda la información del contenido de la carga como la de la persona que envía y su receptor

-15. Existe un programa formal de capacitación para el personal?

Aun que la empresa cuenta con un sistema de gestion de calidad, se evidencia que no hay un programa de capacitacion por parte del area encargada, esto genera una gran debilidad debido a que el personal operativo debe estar a la banguardia y en constante retroalimentacion.

6. Tecnología de transporte externo

Figura 9. Tecnología del transporte externo



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Análisis

-2. Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?

En la actualidad la empresa advanced logistic transport cuenta con un sistema de transporte que posee diferentes tipos de movilidad como lo es aerea, terrestre y maritima, el transporte multimodal es aplicable para aquellos clientes que lo requieran, esto dependiendo de sus necesidades.

-3. Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?

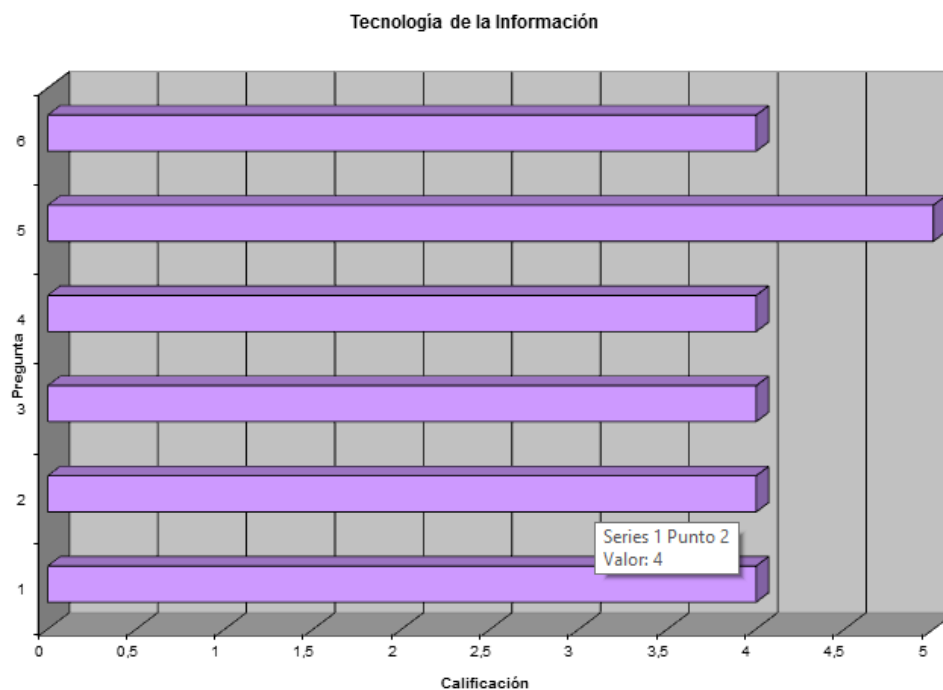
La empresa advanced logistic transport, cuenta con un sistema digital muy avanzado que garantiza de una forma eficaz las entregas oportunas, el software existente permite el monitoreo de la mercancía desde el ingreso de la mercancía hasta la entrega, esto evita cualquier tipo de equivocaciones y pérdidas.

-17. Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?

Actualmente la empresa presenta falencias en la capacitación de su personal, no hay un cronograma de capacitaciones lo que hace que sus funcionarios y/o operarios no se encuentren a la vanguardia con las metodologías actualmente utilizadas en el medio del transporte

7. Tecnología de información.

Figura 10. Tecnología de información



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Análisis

- **1-Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?**

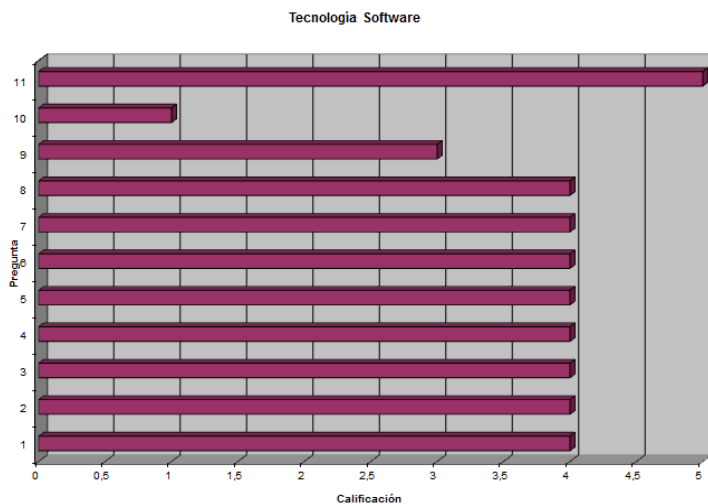
En advanced logistic transport se evidencia una gran utilización de las tecnologías de la información, lo cual le permite la rápida gestión de las operaciones logísticas.

- **6-Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?**

La Empresa cuenta con la información online y en tiempo real brindando un gran apoyo a las operaciones, además la información es ampliamente compartida entre la empresa y la gerencia.

8. Tecnología de software

Figura 11. Tecnología del software



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Análisis

- **6-Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?**

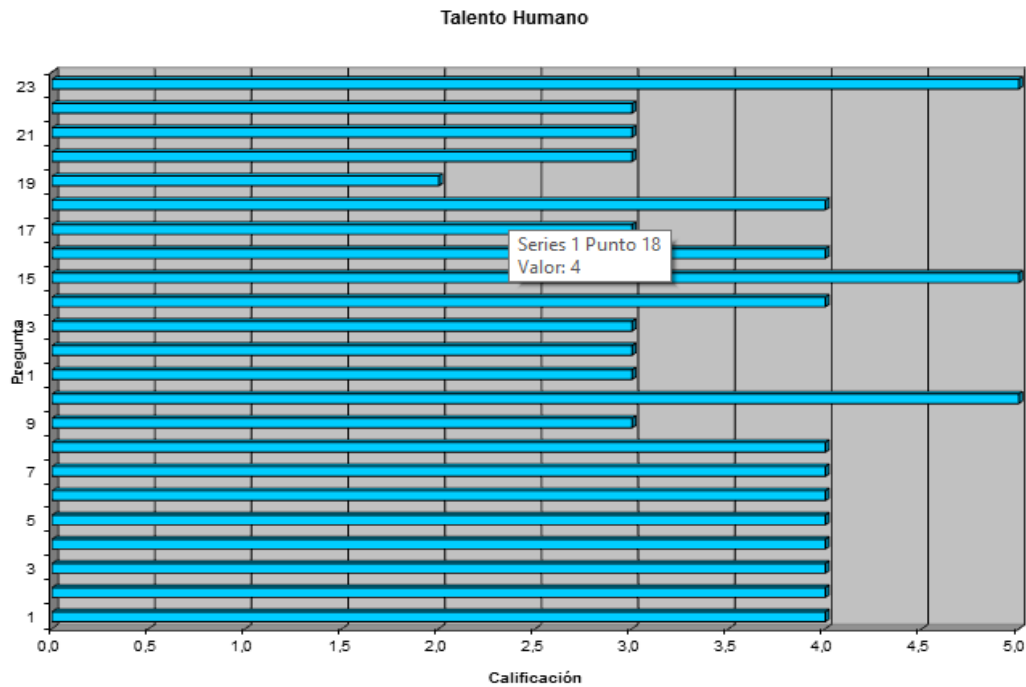
La empresa tiene en sus software programas informáticos adaptados a los requerimientos de la demanda y cuenta con el recurso humano que ejecuta estos programas necesarios para mantener las operaciones de la empresa.

- **11-Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?**

El manejo de estos software permite planear, programar y ejecutar las distintas actividades y servicios que brinda la empresa en orden a las necesidades de los clientes. El CRM permite a la empresa tener una mejor relación con los clientes y buscan su satisfacción post-servicio.

9. Talento humano

Figura 12. Talento humano



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

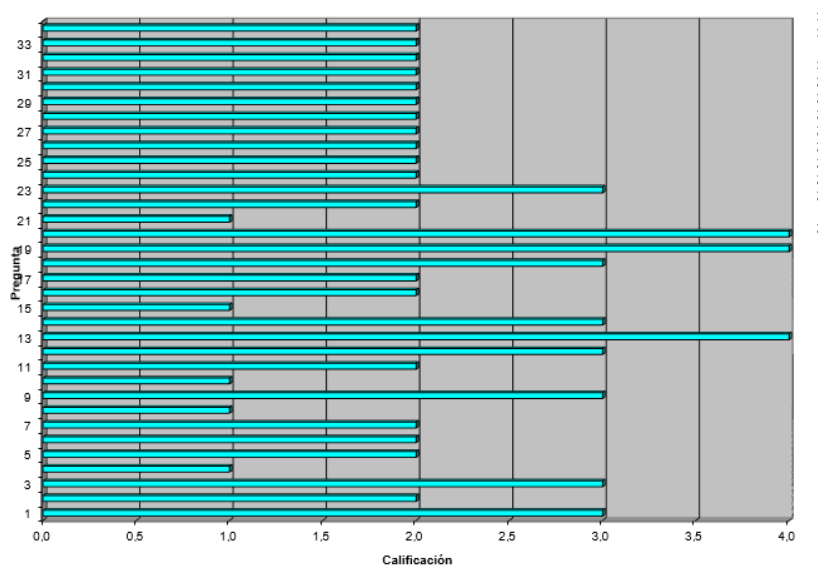
Análisis

- **1-Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico**

La empresa cuenta con el personal necesario, idoneo y capacitado para garantizar la correcta operación del transporte de mercancía.

10. Integración del Supply Chain.

Figura 13. Integración del Supply-Chain



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport Analysis

Analisis:

Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores

No se evidencia una certificación de los proveedores, y no se tiene en proyecto la certificación ya que no existe una necesidad básica de acuerdo al enfoque organizacional de la organización, por lo que se pretende aislar este tipo de temas

Identificación igual de las cargas

Por el modelo organizacional, la identificación de cargas de proveedores no es imprescindible ya que la empresa no es manufacturera y no ve como importante este tipo de generación de códigos por lo que sería una generación de códigos que no se utilizarían.

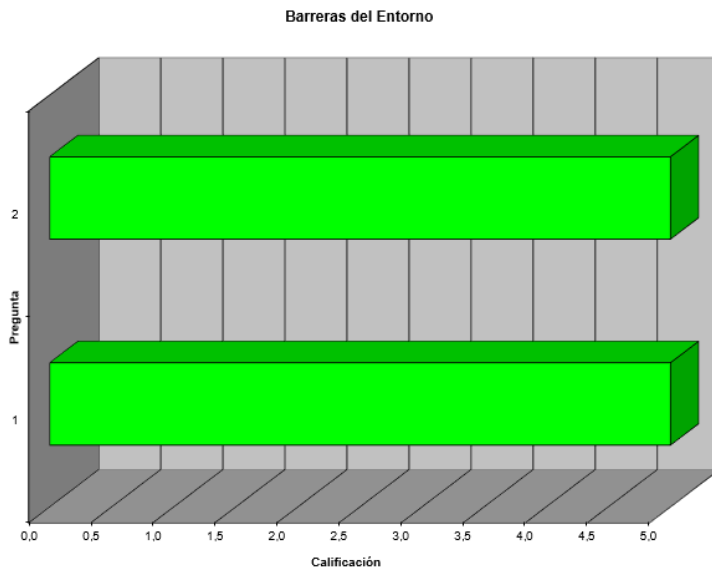
Alianzas con otras empresas de la industria

Esta empresa a nivel general cuenta con un servicio al cliente organizado ejecutándose de forma centralizada de acuerdo a las necesidades del cliente enfocándose en la prestación del servicio

contando con estándares de calidad, integrando la logística teniendo en cuenta barreras de entornos competitivos.

11. barreras logísticas.

Figura 14. Barreras del entorno

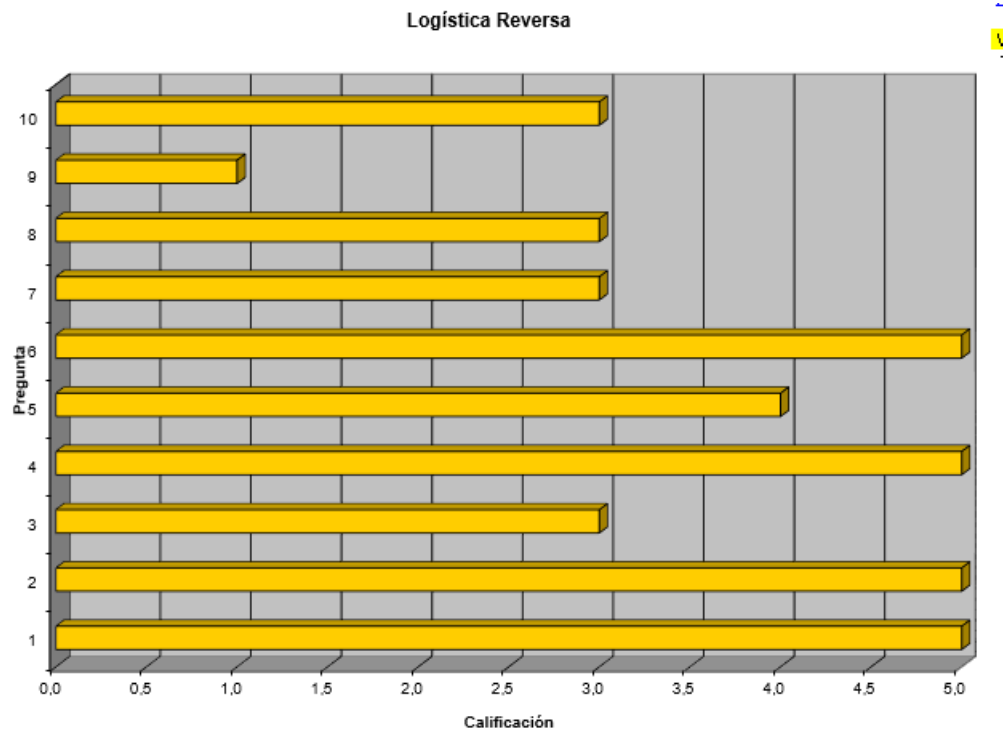


Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Advanced Logistic Transport tiene identificada claramente las barreras del entorno, para que en este caso no se tiene ninguna recomendación, solo se genera una identificación de que se debe seguir elaborando el plan de contingencia respectivo para evitar consecuencias generadoras de pérdidas.

12. Logística reversa.

Figura 15. Logística Reversa.



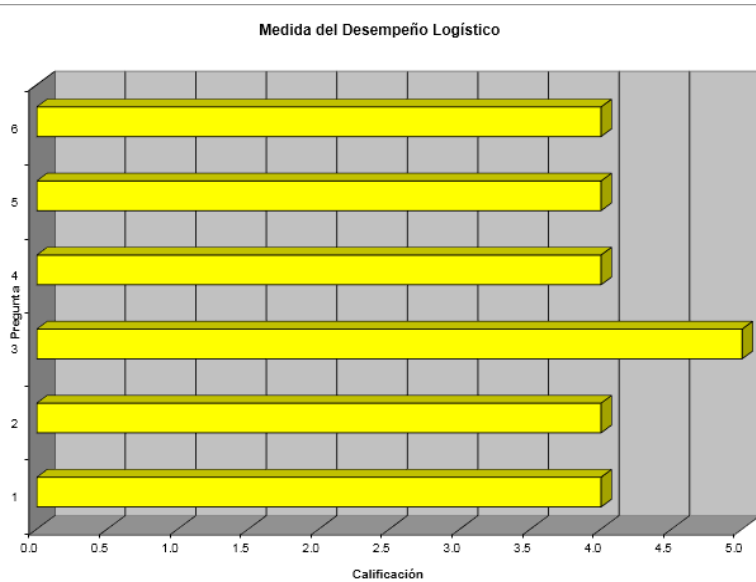
Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Analysis:

La logística de reversa se puntualiza que es un medio generador de enfoques para la supervisión general se tienen índices altos y bajos, pero es una generación del cumplimiento de normas, por lo que en este caso se resalta que Advanced Logistic Transport tiene un enfoque general y está centralizado en el tema.

13. Medida del desempeño logístico.

Figura 16. Medida del desempeño logístico



Fuente: Herramienta para procesar información -Advanced Logistic Transport

Analisis

- **¿Existe el registro del sistema de indicadores que caracterizan el desempeño de los procesos logísticos, y el mismo es transparente a todas la Empresas?**

Si existe el registro en la empresa y se cumple significativamente con cada uno de los procesos o diferentes empresas a las que se presta el servicio.

- **¿La Empresa utiliza un sistema formal de indicadores para caracterizar y controlar la eficiencia y efectividad de la gestión logística y lo utiliza sistemáticamente como base para adoptar planes de acción para cumplir los planes y mejorar el desempeño logístico? (Procesos en planeación, aprovisionamiento, manufactura, distribución, retorno, factores críticos de éxito)**

En la empresa si existe y se utiliza regularmente para un mejor desempeño en cada uno de los procesos que se desarrollan, es importante el cumplimiento de este para un mejor orden y efectividad de esta.

A nivel general se recomienda:

- Contratacion de un Outsourcing donde genere nuevas ideas para la ampliacion de la forma logistica teniendo en cuenta una red adaptativa donde se tenga en cuenta competidores y haya de alguna forma de innovacion en sus procesos internos.
- Estudios de benchmarking para generar nuevas ideas y analizar los obstaculos por algunas disposiciones legales o generales.
- Capacitaciones constantes al equipo de trabajo logísticos, enfocandose en las tendencias logísticas actuales.

CONCLUSIONES

Con la realización del anterior trabajo se logro identificar y analizar los trece elementos del modelo referencial en la empresa advanced logistic transport, teniendo en cuenta diferentes referencias bibliografias para comparar los resultados, y generar un analisis comprensivo en la red de logistica presente en la empresa analizada, concluyendo con recomendaciones generales para una mejora controlada.

Se logro argumentar de acuerdo a los modelos referenciales en logistica estrategias que incrementen los elementos para el cumplimiento logistico y en general para contextualizar a la empresa con los conceptos logísticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Advance Logistic Transport. (15 de Mayo de 2018). *Acerca de Nosotros: Advance Logistic Transport*. Obtenido de Advance Logistic Transport Sitio Web:
<http://advancelogistic.com.co>