

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD”**  
**Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades**  
**Programa de Psicología**



**EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA**

**ACOMPañAMIENTO Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL ENCAMINADA  
AL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS  
NIÑOS/AS Y JÓVENES DE LA UNIDAD EDUCATIVA ITA VALSALICE  
DE FUSAGASUGÁ**

**Presentado por:**  
**Islena de la Cruz Giraldo Dávila**  
**Código: 42026997**  
**Cead: Arbeláez / Fusagasugá**

**Tutora**

**Gladys Rodríguez**

**Fusagasugá, Cundinamarca**

**Octubre de 2012**

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>Introducción</b>	<b>4</b>
<b>Resumen</b>	<b>7</b>
<b>CAPITULO 1. Diagnóstico</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Problemáticas observadas</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Identificación de la situación problema</b>	<b>9</b>
<b>1.3 Justificación</b>	<b>9</b>
<b>1.4 Fundamentación teórica</b>	<b>12</b>
<b>CAPITULO 2. Metodologías de la E.P.D.</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Objetivo General</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Objetivos específicos</b>	<b>16</b>
<b>2.3 Enfoque metodológico de la experiencia</b>	<b>16</b>
<b>2.4 Población</b>	<b>18</b>
<b>2.5 Materiales y métodos</b>	<b>19</b>
<b>2.6 Guía Plan de acción</b>	<b>21</b>
<b>CAPITULO 3. Resultados de la E.P.D.</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Referenciación descriptiva de la información     Generada</b>	<b>24</b>

<b>3.2 Discusión y análisis de resultados</b>	<b>25</b>
<b>3.3 Conclusiones</b>	<b>27</b>
<b>3.4 Recomendaciones</b>	<b>29</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>31</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>32</b>
<b>Anexo 1: Formato Test de Kuder</b>	<b>32</b>
<b>Anexo 2: Formato de valoración inicial</b>	<b>36</b>

## INTRODUCCIÓN

La intervención Psicosocial, es una disciplina dentro de la Psicología Social que trata de comprender, predecir y orientar los procesos psicosociales para mejorar la calidad de vida de las personas, logrando diseñar alternativas que les permitan efectuar a ellos mismos sus propios cambios sobre sus diversas realidades, afianzando así capacidades de decisión y control de las propias acciones sociales de manera autónoma y responsable.

El presente proyecto se fundamenta entonces, en el acompañamiento y la orientación psicosocial, buscando el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes, ya que la influencia social permitirá la adquisición de nuevos aprendizajes a lo largo de los años, la mayor parte de ellos a través de otras personas y se mantendrá durante todo el ciclo de vida.

Las habilidades sociales dependen en gran medida del contexto que puede resultar cambiante, ya que depende del marco cultural al que atendamos, a sus normas culturales y a sus patrones de comunicación. Según Gil y León (1998), en su obra Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención, manifiestan que el aprendizaje de las habilidades sociales es desigual, pues aunque las capacidades conceptuales y técnicas suelen formar parte de cualquier currículum académico, las habilidades sociales, se suelen adquirir con la experiencia profesional, incluso hay quien piensa que estas se desarrollan en función de características personales.

Desde la perspectiva de Caballo, (1999) y Riso (1988), se trabajan habilidades sociales iniciales o básicas, que hacen referencia al repertorio comportamental básico para poder iniciar interacciones con otras personas. Y por otro lado, las habilidades sociales avanzadas o asertivas, son las que permiten consolidar y regular las interacciones con otras personas.

De esta manera, las instituciones educativas no son solo un lugar para la comprensión de procesos y dinámicas pedagógicas, sino que es un sitio donde se presentan diversas situaciones de diferentes índoles, que deben ser abordadas de manera adecuada y eficiente, creando conciencia en los jóvenes de que gran parte de la responsabilidad para lograr el éxito en sus diferentes roles, tanto familiares, como educativos y sociales recae en ellos y no en sus padres o profesores y que deben re direccionar las situaciones adversas que se les presentan enfrentándolas de una manera sólida, rigurosa y asertiva.

Por este motivo el presente proyecto desarrolla diferentes actividades encaminadas a brindar una orientación psicosocial a alumnos de la Unidad educativa ITA Valsalice y a los padres de familia, realizando reforzamientos en las habilidades sociales de los actores a través de trabajos individuales, grupales y focales y desarrollando también el proyecto transversal de educación sexual que es necesario ejecutar en todas las instituciones educativas del país.

Así mismo, se hace énfasis en los alumnos de grado 11 sobre la importancia de realizar un proyecto de vida que no sólo radica en la identificación

de aquello que se quiere lograr, sino que a través del establecimiento de metas, permite identificar o generar los recursos o medios para su cumplimiento, para lo cual se aplicó el test de Kuder.

El impacto de este proceso está reflejado en la atención al total de la población de bachillerato de la Unidad educativa ITA Valsalice, que son 658 jóvenes apoyados a través de 108 orientaciones grupales en el desarrollo del proyecto de educación sexual en los grados de 6º a 11º; 20 jóvenes beneficiados a través de orientaciones psicológicas individuales, 14 encuentros de apoyo y orientación psicológica a grupos focales, en los cuales se atendieron a 120 jóvenes, 20 encuentros de seguimientos a casos especiales, 12 encuentros de apoyo y orientación psicológica familiar, beneficiando a 12 padres de familia y 81 jóvenes que participaron en el desarrollo de la orientación vocacional; también se realizaron intervenciones con padres de familia y niños/as de las escuelas que conforman la unidad educativa, desarrolladas en cuatro eventos de escuelas de padres.

## **RESUMEN**

El presente proyecto se titula “Acompañamiento y orientación psicosocial encaminada al fortalecimiento de habilidades sociales en los niños/as y jóvenes de la Unidad educativa ITA Valsalice de Fusagasugá” y está fundamentado en una orientación psicosocial individual, grupal y focal a los estudiantes y padres de familia que conforman la institución educativa, realizando en su desarrollo diferentes actividades destinadas a fortalecer la habilidades sociales de los educandos, ejecutar el proyecto transversal de orientación sexual que es obligatorio en todas las instituciones educativas del país y efectuando con los alumnos de grado undécimo una orientación vocacional, tendiente a que los alumnos cuenten con herramientas suficientes para la toma de decisiones frente a su futuro profesional y/o vocacional.

### **CAPITULO 1. Diagnóstico**

Durante la primera semana se realiza un reconocimiento de la Unidad educativa Ita Valsalice, que cuenta con 1063 estudiantes distribuidos de la siguiente forma: 658 estudiantes en bachillerato en los grados de 6° a 11° que oscilan en edades entre 10 y 19 años, 157 en la escuela Cucharal, 107 en la escuela Bosachoque, 51 en la escuela Casa de Lata, 63 en la escuela La Cascada y 27 en la escuela Viena, para un total de 405 estudiante en las cinco escuelas rurales adjuntas a la unidad educativa con edades entre los cinco y 14 años y con grados desde transición hasta 5to de primaria.

Así mismo, mediante remisiones realizadas por los docentes, procesos adelantados desde orientación y realizando una observación participante de la comunidad, se identifican problemáticas tales como desmotivación escolar, bajo rendimiento académico, altos niveles de agresividad, baja autoestima, dificultades de aprendizaje, problemas al interior del hogar como violencia intrafamiliar y relaciones familiares disfuncionales, así como la presencia de matoneo o bullying.

También se ve la necesidad de realizar una orientación vocacional a los estudiantes de grado undécimo frente a la elección profesional y la realización de un proyecto de vida. Además se realizan talleres a los jóvenes de bachillerato, encaminados a reforzar las habilidades sociales y al desarrollo del proyecto transversal de educación sexual.

### **1.1 Problemáticas observadas**

De acuerdo al diagnóstico se evidencian las siguientes problemáticas dentro de la institución: desmotivación escolar, bajo rendimiento académico, altos niveles de agresividad, baja autoestima, dificultades de aprendizaje, problemas al interior del hogar como violencia intrafamiliar y relaciones familiares disfuncionales, así como la presencia de matoneo o bullying, requiriendo entonces de un proceso de orientación y acompañamiento a los estudiantes y padres de familia.



## **1.2 Identificación de la situación problema**

Las situaciones problemáticas antes mencionadas generan dentro de la población escolar dificultades en el rendimiento académico de los jóvenes, conflictos entre compañeros, relaciones sociales complicadas debido a la intolerancia y a la debilidad de las habilidades sociales y en sus familias factores de orden socio cultural y procesos inadecuados de convivencia entre los miembros de la familia.

## **1.3 Justificación**

Las habilidades sociales se convierten en una herramienta fundamental para los procesos de socialización y de ello no es ajeno el medio escolar, ya que es uno de los principales agentes de socialización de los individuos. Por este motivo y de acuerdo con las problemáticas evidenciadas en la institución educativa ITA Valsalice se vio la necesidad de desarrollar un proyecto de acompañamiento, intervención y orientación que ofrezca una visión integral a los procesos educativos y que sirva de apoyo a los estudiantes que integran la unidad educativa, realizando diversas actividades, tales como desarrollo de talleres, cine foros, conversatorios, caminatas ecológicas y espacios de apoyo y orientación psicosocial que garanticen la formación de personas capaces de ofrecer valores de honestidad, tolerancia, responsabilidad y respeto, como también personas que desarrollen la pluralidad, la autonomía y la capacidad de resolución de conflictos redundando en beneficios para la familia y la sociedad.

Así mismo es pertinente la intervención psicosocial en el ámbito educativo, ya que promueve la participación institucional, planifica, desarrolla y evalúa los procesos de orientación y asesoramiento profesional y vocacional, así como para la elaboración de métodos de aprendizaje.

De otra parte, como Psicóloga en formación, el desarrollo del proyecto implica un aprendizaje amplio y una interlocución de conocimientos por el contacto directo con la comunidad y con cada una de las problemática allí presentadas. Es por este motivo que se diseñaron actividades desde el área psicosocial, ya que se evidenció la necesidad de realizar un apoyo a la institución, tendiente al reforzamiento de habilidades sociales, que aunque son conocidas por los jóvenes, poco son aplicadas, además de realizar orientaciones desde el ámbito psicológico a los alumnos y a los padres de familia.

Para la unidad educativa ITA Vals alicé, la ejecución y desarrollo del proyecto es conveniente, ya que por su formación Salesiana brinda una atención educativa y formativa de los jóvenes que en sus sociedades se encuentran en situaciones de desventaja económica, marginalidad o en riesgo. Siendo entonces el presente proyecto una herramienta tendiente a mejorar y fortalecer aspectos psicosociales en los jóvenes.

Por lo que se plantea desde el desarrollo de una experiencia profesional dirigida una propuesta que atienda las necesidades de la comunidad desde los planteamientos de la Psicología Social Comunitaria, la cual está orientada a la

solución de problemas comunitarios desde el acercamiento de los profesionales en formación a la sociedad en general, y a las comunidades marginales en particular; incrementando el conocimiento producido por nosotros sobre nuestros problemas sin sustituir la investigación, para la formulación de principios y experiencias respecto a que la población o sectores de ella asuman un papel cada vez más protagónico en la identificación de problemas, en el diseño y ejecución de las propuestas de solución, en la evaluación de sus efectos. Es decir: que a partir de un papel como sujetos-objeto pasivos, proveedores de información se pasa gradualmente a un sujeto-objeto-sujeto que es capaz de objetivarse y de interpretarse y en donde el investigador o académico coordina, cataliza, proporciona y asimila conocimientos y técnicas.

Por ende, este proyecto cumple con los parámetros establecidos por la Psicología Social Comunitaria, ya que se apoya a la comunidad educativa ITA Valsalice, logrando desarrollar en los participantes procesos de cambio, concientización e interiorización evidenciados a través de comportamientos asertivos, manejo adecuado de sus habilidades sociales y elaboración de sus proyectos de vida.

Siendo entonces fundamental para la comunidad educativa Unadista el conocer como se desarrollo y ejecuto el presente proyecto para que luego pueda servir como herramienta de información para estudiantes interesados en los procesos psicosociales se dan en el contexto educativo.

#### **1.4 Fundamentación teórica**

La intervención psicosocial se centra en el acompañamiento que se hace a los sujetos sociales en su proceso de comprensión y transformación de sus realidades, en sus condiciones de vida en concreto y dentro del marco de sus derechos humanos, sociales y ciudadanos. Estas condiciones establecen un papel relevante, para la labor que cumple cada psicólogo social en un contexto comunitario en particular y en el cual, solo puede participar como agente que permite afianzar el mejoramiento de la calidad de vida en una comunidad, para de esta manera facilitar o catalizar un desarrollo desde las capacidades propias de las comunidades, auspiciando su fortalecimiento para obtener y producir nuevos recursos conducentes a los cambios deseados y planificados por ellos mismos en su entorno. (Montero, Maritza, 2006, Pág. 114).

Demandando entonces la intervención psicosocial en el ámbito educativo de parte de cada una de las personas que intervienen en su proceso, un compromiso y una responsabilidad alta y unos conocimientos específicos muy claros respecto a las diferentes situaciones presentadas dentro de las instituciones. Hoy día la educación, es más que una institución básica para estructurar las relaciones sociales, por la que casi la totalidad de los individuos transitan, soportando la labor educativa, donde intervienen el punto de vista interpersonal, intrapersonal, aspectos culturales, disciplinares y de contexto, implicando en el proceso educativo a la vez, cuestiones sociales que afectan plenamente al ámbito tanto teórico, práctico, como social y comunitario.

Es así que la visión integral de la educación, exige intervenciones psicosociales, que constituyan en su accionar elementos integradores de estamentos que hagan parte del contexto educativo y social, teniendo en cuenta que la educación representa uno de los pilares de la sociedad y es motor dinámico de todo cambio social, familiar y personal. Esta visión integral de la educación, van en concordancia con los planteamientos de M. Scheler, K. Jaspers y J. Maritain y X. Zubiri, (Hoffman, 1996), quienes propugnan por una educación social desde la antropología, el humanismo integral, lo existencial y desde el proyecto personalista, esto complementado con los postulados de P. Freire, quien defiende una educación como un mecanismo de concienciación comprometida a favor de los más desfavorecidos. En esta perspectiva la intervención psicosocial en el ámbito educativo, debe enfocarse a trazar su accionar desde la construcción social, abocándose a realizar Intervenciones grupales, focales e individuales, inherentes al proceso educativo.

La intervención psicosocial desde un enfoque preventivo contempla tanto el asesoramiento a agentes educativos (educadores, padres, etc.), como el desarrollo de programas específicos de capacitación direccionados hacia la capacitación afectivo-sexual, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, etc., además aporta elementos didáctico – educativos sobre las áreas evolutivas, cognitivas, afectivas, comportamentales, psicosociales e institucionales entre otras. Así mismo estos procesos están encaminados al fortalecimiento de habilidades sociales, ya que los jóvenes se desenvuelven en un contexto escolar

en donde se hace necesario la adecuada utilización de dichas habilidades, ya que según lo afirmado por Gil y León (1998), en su obra Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención, el aprendizaje de las habilidades sociales es desigual, pues aunque las capacidades conceptuales y técnicas suelen formar parte de cualquier currículum académico, las habilidades sociales, se suelen adquirir con la experiencia profesional, incluso hay quien piensa que estas se desarrollan en función de características personales, es decir, que la capacidad para establecer y mantener relaciones y comunicaciones eficaces con los demás sólo la poseen aquellas personas que por naturaleza son simpáticas, agradables, tienen buen humor, etc. por lo que su aprendizaje, con frecuencia, se deja en manos del azar o de la idiosincrasia personal.

Según Caballo, (1999) y Riso, (1988) se presentan entonces las habilidades sociales iniciales o básicas que hacen referencia al repertorio comportamental básico para poder iniciar interacciones con otras personas. Ejemplos de este tipo de habilidades son: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido. Por otro lado, las habilidades sociales avanzadas o asertivas, son las que permiten consolidar y regular las interacciones con otras personas. Entre las más representativas se encuentran: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás. También están las habilidades relacionadas con los sentimientos como conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro,

expresar afecto, resolver el miedo, auto recompensarse; las habilidades alternativas a la agresión como pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás, no entrar en peleas; y las habilidades de planificación: tomar la iniciativa, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Así mismo desde las normas que rigen las actuaciones en nuestro país y más específicamente desde la Constitución Colombiana “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en la concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.” (Artículo 1o. de la ley 115 de 1994).

## **CAPITULO 2. Metodologías de la E.P.D.**

### **2.1 Objetivo General**

Fortalecer en los escolares participantes la autoestima, la práctica de valores, la motivación escolar, la toma adecuada de decisiones y las habilidades sociales como herramientas y elementos que les permitan una mejor interrelación en la familia, la escuela y en la comunidad.

## **2.2 Objetivos específicos**

- Fortalecer la autoestima para contribuir al desarrollo de una imagen personal positiva, logrando de esta forma un mejor desempeño en todas los contextos de los participantes
- Desarrollar en los participantes destrezas y habilidades para una adecuada comunicación interpersonal, a fin de mejorar las relaciones con el grupo de pares
- Desarrollar habilidades sociales en los adolescentes como herramientas que les permitan enfrentar eficazmente los retos cotidianos y las decisiones que puedan tomar
- Fortalecer en los participantes la práctica de valores para tener éxito en las relaciones interpersonales y en la escuela.

## **2.3 Enfoque metodológico de la experiencia**

El presente proyecto se desarrolla desde una metodología participativa, ya que concibe y aborda los procesos de enseñanza, aprendizaje y construcción del conocimiento, imaginando a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de construcción del conocimiento y no como agentes pasivos.

La metodología participativa presenta las siguientes características:

- a) Lúdica: a través del juegos e impulsa el aprendizaje



- b) Interactiva: se promueve el diálogo y la discusión de los participantes con el objetivo de que se confronten ideas, en un ambiente de respeto y tolerancia.
- c) Creativa y flexible: no responde a modelos rígidos y autoritarios.
- d) Fomenta la conciencia grupal: fortalece la cohesión grupal fomentando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia.
- e) Establece el flujo práctica-teoría-práctica: posibilita la reflexión individual y colectiva de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecida por La Teoría y la reflexión.
- f) Formativa: posibilita la transmisión de información pero prioriza la formación de los sujetos, promoviendo el pensamiento crítico, la escucha tolerante, la conciencia de sí y de su entorno y el diálogo y el debate respetuoso.
- g) Procesal: se brindan contenidos, pero se prioriza el proceso.
- h) Comprometida y comprometedora: promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él.

Así mismo en el desarrollo del presente proyecto se utilizó una metodología descriptiva, la cual plantea como objetivo llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que

contribuyan al conocimiento. Según el Manual de técnica de la investigación educacional de Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer (1994).

De igual manera los datos descriptivos se expresan en términos cualitativos y cuantitativos, se puede utilizar uno de ellos o ambos a la vez. Los datos cualitativos proporcionan una gran cantidad de información valiosa, pero poseen un limitado grado de precisión, porque emplean términos cuyo significado varía para las diferentes personas, épocas y contextos. Los estudios cualitativos contribuyen a identificar los factores importantes que deben ser medidos. (Visión científicista). Y en los datos cuantitativos Los símbolos numéricos que se utilizan para la exposición de los datos provienen de un cálculo o medición. Se pueden medir las diferentes unidades, elementos o categorías identificables. Si bien es claro que las cantidades son importantes a la hora de conocer el número de población beneficiada, la descripción detallada de las situaciones y de los impactos, brindan un mayor sustento a los procesos desarrollados.

## **2.4 Población**

Se atiende 100% de la población de bachillerato de la Unidad educativa ITA Valsalice que son 658 estudiantes, en el desarrollo del proyecto transversal de educación sexual a través de 108 orientaciones grupales a los grados de sexto a undécimo; también se realizan 20 orientaciones psicológicas individuales, 14 orientaciones psicológicas grupales focales, 20 seguimientos a casos especiales, 12 orientaciones psicológica familiar y 81 orientaciones vocacionales; de igual

forma se realizaron intervenciones con padres de familia y niños/as de las cinco escuelas que conforman la unidad educativa, siendo estos una población total de 405 estudiantes, realizando con esta población cuatro acompañamientos a escuelas de padres. Siendo entonces los padres de familia de la unidad educativa pertenecientes a un estrato socio-económico 2, 3 y 4 y viven tanto en áreas rurales como en áreas urbanas de los municipios de Granada, Subía, Silvania y Fusagasugá.

## **2.5 Materiales y métodos**

Para el desarrollo del proyecto se utilizaron diferentes herramientas de recolección y análisis de información, entre ellas:

- Test de la figura humana: La autora es Karen Machover y es una prueba gráfica que proyecta toda una gama de rasgos significativos y útiles para un mejor diagnóstico de la personalidad, tanto en niños como en adultos. Este test se ha constituido en la experiencia clínica como uno de los mejores instrumentos para la evaluación de la personalidad total, junto al Psicodiagnóstico de Rorschach, al T.A.T, y a las Escalas Wechsler.
- Test de la familia: Creado por Maurice Porot y está fundado en la técnica del dibujo libre, que los niños practican con mucho agrado. Se trata de una prueba de personalidad que puede administrarse a los niños de cinco años hasta la adolescencia. Su uso e interpretación de los principios psicoanalíticos de la proyección, ya que posibilita la libre expresión de los sentimientos de los menores hacia sus familiares, especialmente de sus

progenitores y refleja, además, la situación en la que se colocan ellos mismos con su medio doméstico.

- Test de Kuder sobre orientación vocacional: El autor es G. Frederick Kuder y le ayudará a los jóvenes a determinar, de modo científico y amigable, sus inclinaciones profesionales actuales, también permite localizar los intereses y preferencia en diez áreas generales o escalas de interés:
  0. Actividad al aire libre
  1. Interés mecánico
  2. Interés por el cálculo
  3. Interés científico
  4. Interés persuasivo
  5. Interés artístico plástico
  6. Interés literario
  7. Interés musical
  8. Interés por el servicio social
  9. Interés por el trabajo de oficina
  
- Formato de valoración inicial, utilizado por la orientadora de la institución, que consta de una ficha que permite registrar los datos de los estudiantes y de su familia.

## 2.6 Guía Plan de acción

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	LÍNEAS DE BASE	INDICADOR ES DE LOGRO	METAS	ACTIVIDADES
	Fortalecer la autoestima para contribuir al desarrollo de una imagen personal positiva, logrando de esta forma un mejor desempeño en todas los contextos de los participantes	Los jóvenes presentan inseguridad al momento de interrelacionarse con sus compañeros por temor al rechazo.	Jóvenes mas dispuestos a integrarse al grupo y a desarrollar actividades participativas que demuestren superación personal.	Mayor compromiso y participación por los jóvenes en actividades sociales.	Cine foros, dinámicas de sensibilización, Talleres participativos, y seguimiento individual.

<p>Fortalecer, en los escolares participantes, la autoestima, la práctica de valores, la motivación escolar, la toma adecuada de decisiones y las habilidades sociales que les permitan una mejor interrelación en la familia, la escuela y en la comunidad</p>	<p>Desarrollar habilidades sociales en los adolescentes que les permitan obtener un mayor control de sus emociones, para obtener un comportamiento eficiente y positivo que les permita enfrentar eficazmente los retos cotidianos y las decisiones que puedan tomar</p>	<p>Estudiantes con altos niveles de agresividad y desmotivación escolar</p>	<p>Estudiantes que desarrollan habilidades sociales tales como una adecuada comunicación y tolerancia frente a sus compañeros, controlando de forma adecuada su emotividad</p>	<p>Asume actitudes de respeto, comunicación y tolerancia frente a sus compañeros.</p>	<p>Cine foros, dinámicas de concientización y Talleres participativos.</p>
---	--	---	--	---	--

	Fortalecer en los participantes la práctica de valores para tener éxito en las relaciones interpersonales y en la escuela.	Jóvenes en los que se evidencia una falta de valores tales como respeto, amistad, amor, etc., con sus compañeros y docentes.	Mejor trato entre compañeros, y mejor trabajo en equipo, mayor participación y compromiso de los participantes.	Jóvenes que reconozcan su déficit en valores y realicen un proceso de asimilación a los mismos.	Cine foros, dinámicas de sensibilización, Talleres participativos, y seguimiento individual.
	Apropiar en los participantes el empleo de esquemas que les permitan una adecuada toma de decisión frente a las diversas situaciones que se les presenten	Falta de claridad frente a la elección profesional y proyecto de vida en los estudiantes de grado undécimo.	Asimilación de la orientación vocacional y desarrollo del proyecto de vida	Estudiantes de grado undécimo que tomen conciencia de la importancia de desarrollar un proyecto de vida y de los beneficios de la orientación vocacional.	Taller sobre proyecto de vida y ejecución del test de orientación vocacional de Kuder.

## **CAPITULO 3. Resultados de la E.P.D.**

### **3.1 Referenciación descriptiva de la información generada.**

La presente experiencia profesional dirigida se desarrolla entre el 21 de Febrero de 2012 y el 13 de Septiembre de 2012; proceso durante el cual se realizan actividades tales como apoyo y orientación Individual a estudiantes remitidos por los docentes por distintos motivos, entre ellos: bajo rendimiento académico, altos niveles de agresividad, pérdida de identidad sexual, desmotivación escolar y baja autoestima. Así mismo se desarrollan procesos de orientación y apoyo a padres de familia por problemas al interior del hogar, agresividad por parte de algunos de los miembros de la familia y baja autoestima. Igualmente se realizan orientaciones focales encaminadas a manejar la problemática del matoneo, así como frente a situaciones de bajo rendimiento académico. Cabe resaltar que todas las orientaciones y apoyo brindados se desarrollaron desde el marco de las habilidades sociales.

Otro aspecto desarrollado en este proyecto es el de orientación vocacional, que es un proceso de orientación del cual depende en gran medida los proyectos de vida y el futuro como individuos productivos y útiles para la sociedad, en este caso para los jóvenes de grados undécimo del colegio ITA Valsalice que participaron de la actividades las cuales estaban destinadas a orientar su proceso de elección profesional, con criterios disciplinares, profesionales y personales, claros, precisos y pertinentes, en razón a que se encontró en los estudiantes incertumbre frente a su futuro profesional, proceso que se realiza a través de



conversatorios y finalmente la aplicación del test de Kuder, su análisis y entrega de los resultados a cada uno de los estudiantes.

Se realiza además un proceso de fortalecimiento de habilidades sociales a los jóvenes, ya que estas son un conjunto de estrategias y capacidades de actuación aprendidas y que se manifiestan en situaciones de relaciones interpersonales, incluyendo comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

Finalmente se realiza un plan de trabajo para desarrollar el proyecto transversal de educación sexual para los grados de bachillerato de sexto a undécimo de la siguiente forma: realización de talleres participativos, cine foros, actividades lúdicas, conversatorios, dinámicas de sensibilización y concientización y caminatas ecológicas.

### **3.2 Discusión y análisis de resultados**

Entre los resultados encontrados se evidencia el desarrollo de habilidades sociales encaminadas a favorecer la integración escolar, ya que éstas contribuyen a apoyar y/o fortalecer la integración de los jóvenes de la institución educativa ITA Valsalice.

Podemos concluir, de acuerdo a lo descrito en la metodología, que la integración en grupo, los procesos de concientización frente a los niveles de

agresividad y matoneo, la dificultad para explicar con claridad, así como la falta de voluntad para persuadir a los demás representan áreas de mejora. También se concluye que los únicos aspectos relacionados con el manejo de las emociones que no constituyen un área de mejora son: intentar comprender a otros, el manejo excesivo de los apodosos y el enfado de otras personas.

De igual forma dentro de las habilidades sociales avanzadas se pudo identificar con base a tareas y conductas durante el taller, el pedir disculpas, intentar persuadir a los compañeros sobre ideas de utilidad, elegir la mejor forma para integrarse a un equipo y pedir ayuda cuando se tiene una dificultad. Se encontró además que los sujetos percibieron que el desarrollar habilidades sociales les ayudaría en su estancia en el bachillerato como: participar en clase, exponer ante un grupo de personas las tareas encomendadas por los docentes, comunicación con los miembros del equipo, solicitar ayuda a los compañeros de clase, aportar ideas en el equipo, a relajarse antes de exponer en el salón de clases, a tener una mejor convivencia con sus compañeros a la hora de hacer tareas. Como también se evidenció durante el desarrollo de las caminatas ecológicas que fue otra de las actividades desarrolladas durante el proceso, que los jóvenes estaban mucho más activos y dispuestos a desarrollar la tolerancia y el respeto que se hacen parte de las habilidades sociales avanzadas, dando como resultado de las mismas compromisos de cambio frente a conductas que no permitían consolidar de forma adecuada las relaciones con los compañeros; realizando además seguimientos a dichos compromisos de los cuales se habían

encomendado a los pares y obteniendo de parte de los involucrados procesos de interiorización y asimilación.

### **3.3 Conclusiones**

Gracias al desarrollo del proyecto se lograron fortalecer y mejorar en los alumnos aspectos importantes como la autoestima, el valor de la familia, la importancia de desarrollar un proyecto de vida y concientizarlos sobre los riesgos y consecuencias que acarrea el matoneo en los jóvenes, en especial en los grados con los que se trabajó este tema que fueron 8.3 y 9.2, en donde los resultados fueron bastante positivos, llegan incluso a obtener por parte de los involucrados una generación de conciencia manifiesta en público y a través de las redes sociales que fueron también espacios en los que se manifestaron agresiones hacia los compañeros y pares; también se logró sensibilizar a los jóvenes sobre la prevención y las consecuencias que puede traer la violencia intrafamiliar, ya que para un niño vivir en un entorno familiar violento le genera problemas de agresividad, dificultades de interacción social, tendencia a interpretar de modo hostil la conducta de los otros, baja autoestima, problemas de egocentrismo cognitivo y social. Como también afectan fuertemente a los niños y jóvenes en la escuela, primero que todo el rendimiento académico y sobre todo la interacción de este con sus compañeros, docentes y demás miembros de la institución; ya que debido a todos los problemas y traumas que vive no puede tener un buen desarrollo emocional, social y cognitivo.

También se logró fortalecer en los padres de familia la autoestima, ya que una baja autoestima puede conllevar a una persona a sufrir depresiones continuas, a tener complejo de culpabilidad, cambios repentinos del humor, crisis de ansiedad, de pánico, reacciones inexplicables, indecisiones, excesiva envidia, miedos, impotencia, hipersensibilidad y pesimismo, entre otros. Por este motivo, el mantenimiento de una autoestima positiva es fundamental en el crecimiento y desarrollo de las personas. Otro de los temas que se lograron fortalecer fue la importancia y el valor de la familia, que va más allá de los encuentros habituales e ineludibles, los momentos de alegría y la solución a los problemas que cotidianamente se enfrentan. El valor de la familia nace y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad y amor el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de todos los que integran el núcleo familiar. Y por último fortalecimientos sobre las consecuencias que trae para cada uno de los miembros de la familia la violencia intrafamiliar para así conseguir ambientes más afables de convivencia y personas con valores más arraigados y capaces de enfrentarse a las diversas situaciones complejas que se les pueda presentar en el transcurso de la vida.

Aunque en el desarrollo de este proyecto no se profundizó acerca de las causas, por las cuales los jóvenes no emplean continuamente sus habilidades sociales, si se proporcionó énfasis en el desarrollo de las mismas y se pudo observar que los alumnos, de acuerdo a su percepción manifestaron haber adquirido habilidades sociales tales como: disculparse, pedir ayuda, evitar los

problemas, ayudar a los demás, tomar decisiones y manejar asertivamente sus emociones. Todo ello reflejado a través de los talleres y actividades que favorecieron la integración escolar, observando que en cada sesión los alumnos fueron más participativos y colaborativos.

### **3.4 Recomendaciones**

Se considera que aunque se obtuvo durante el desarrollo del proyecto aspectos muy positivos en los jóvenes y en los padres de familia es importante realizar una evaluación a largo plazo para verificar que las habilidades que los estudiantes adquirieron se mantengan a través del tiempo y no sólo durante la implementación de los talleres. Así mismo es importante dar continuidad al proyecto, para también reforzar temas que aunque los jóvenes ya conocen someramente, no tienen conocimiento a profundidad y eso es evidente durante el desarrollo de las distintas temáticas tratadas en el desarrollo del proyecto de educación sexual, ya que se evidencian dudas y conceptos erróneos, que es necesario profundizar y aclarar.

Se sugiere además implementar talleres para alumnos de nuevo ingreso, para que adquieran habilidades sociales, desde el inicio, y las utilicen como un factor protector que ayude a los alumnos a permanecer en la institución y a tener procesos asertivos durante el desarrollo de su vida escolar; sumado a lo anterior también es recomendable que se realicen actividades relacionados con el fortalecimiento de habilidades sociales, donde se involucre a los docentes y

padres de familia, para que las habilidades que desarrollen los adolescentes durante el taller, se implementen en todas las asignaturas, por parte de los docentes, en la escuela y en casa por parte de la familia. Lo anterior con el objetivo que las habilidades sociales adquiridas impacten en todos los ámbitos de la vida del adolescente.

Así mismo se sugiere darle continuidad a los procesos que se desarrollan con los padres de familia, ya que asisten a una primera cita por orientación, pero no vuelven a continuar con dicho proceso, dejando de esta manera inconcluso el desarrollo de su terapia u orientación, haciéndose necesario evidenciar si se lograron realizar interiorizaciones y concientizaciones, que redundarán en beneficios para los jóvenes y para las dinámicas familiares.

## BIBLIOGRAFÍA.

- Caballo, V. (1999). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades Sociales. Madrid; Siglo XXI.
- Constitución Colombiana. (1991). Artículo 1o. de la ley 115 de 1994
- Deobold B. Van Dalen y William J. Meyer. (1994). Manual de técnica Investigación educativa.
- G. Frederick, Kuder. Test de Kuder
- Gil, F. & León, J. (1998). Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención. Madrid; Síntesis.
- Granada, H. (1998), Psicología Social Comunitaria.
- Hernández Álvarez, Yesid. (2012). Modulo curso Trabajo de grado. Unad
- Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos., Baptista Lucio, Pilar. (2006). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill.
- M. Scheler, K. Jaspers y J. Maritain; X. Zubiri. Intervención Psicosocial educativa.
- Manchover, Karen. Test de la figura humana
- Metodologías participativas. Manual. Cimas
- Miranda Rodríguez, Miguel Ángel. (2009). Modulo de Intervención Psicosocial en El contexto educativo. Unad.
- Montero, Maritza. (2006). Intervención Psicosocial
- Paulo, Freire. (1967). La educación como práctica de la libertad.
- Maurice, Porot. Test de la familia.
- Riso, W. (1988). Entrenamiento asertivo: aspectos conceptuales, evaluativos y de Intervención. Medellín: Ediciones Rayuela.

## ANEXOS

### Anexo 1: Formato del Test de Kuder

#### CUESTIONARIO DE APTITUDES

##### FORMA DE APLICACIÓN

Grupal e individual.

##### TIEMPO

Una hora clase.

##### CONSIGNA

EN LA LISTA DE ACTIVIDADES DEBES PONER QUE TAN APTO TE CONSIDERAS PARA CADA UNA DE ELLAS GUIANDOTE POR LO SIGUIENTE:

- ✓ un 1 si te consideras incompetente para esa actividad
- ✓ un 2 si te consideras medianamente apto
- ✓ un 3 si te consideras bastante apto
- ✓ un 4 si te consideraras muy apto

##### FORMA DE CALIFICACION

Se suma la puntuación por ítem. La más alta es la aptitud predominante.

#### CUESTIONARIO DE APTITUDES

##### ***INSTRUCCIONES***

EN LA LISTA DE ACTIVIDADES DEBES PONER QUE TAN APTO TE CONSIDERAS PARA CADA UNA DE ELLAS GUIANDOTE POR LO SIGUIENTE:

- ✓ un 1 si te consideras incompetente o muy malo para esa actividad
- ✓ un 2 si te consideras medianamente apto
- ✓ un 3 si te consideras bastante apto
- ✓ un 4 si te consideraras muy apto

##### Sección A

¿Que tan apto te consideras?:

1. Para expresarte con facilidad en clase o al conversar con tus amigos?
2. Para redactar composiciones o artículos periodísticos?
3. Para componer versos serios o jocosos?
4. Para escribir cuentos, narraciones o historietas?
5. Para saber distinguir y apreciar la buena literatura?



## Sección B

¿Que tan apto te consideras:

1. Para ejecutar con exactitud y rapidez operaciones aritméticas?
2. Para hacer cálculos mentales?
3. Para calcular costos en una fiesta?
4. Para comprender formulas matemáticas?
5. Distribuir el dinero de la escuela en varias actividades?

## Sección C

¿Que tan apto te consideras:

1. Para asimilar el contenido de textos sobre radio, tv u otros similares?
2. Para hacer trabajos con instrumentos de medición precisa, tales como balanzas, compases, pinzas especiales?
3. Para entender el funcionamiento de algún aparato mediante la simple observación o con explicaciones ligeras?
4. Para armar y desarmar juguetes mecánicos, o instrumentos algo complicados?
5. Para localizar desperfectos y realizar arreglos en equipos o instrumentos domésticos, como planchas, lavadoras, licuadoras, o circuitos eléctricos?

## Sección D

¿Que tan apto te consideras:

1. Para cantar, bailar o declamar?
2. Para conocer la calidad de una pintura, de una pieza musical o de un poema?
3. Para realizar pinturas, dibujos, grabados, modelado en barro o plastilina?
4. Para efectuar modificaciones de tu voz, tu figura, o tus movimientos?
5. Para ejecutar algún instrumento, componer versos, melodías, realizar escenografías o decoraciones?

## Sección E

¿Que tan apto te consideras:

1. Para cantar en un grupo coral?
2. Para aprender a tocar un instrumento musical?
3. Para distinguir cuando se desentona en las canciones o piezas musicales?
4. Para aprender a entonar correctamente las canciones de moda?
5. Para saber distinguir y apreciar la buena música?

## Sección F

¿Que tan apto te consideras?:

1. Para entender principios y experimentos de biología?
2. Para entender principios y experimentos de física?
3. Para entender principios y experimentos de química?
4. Para entender principios y hechos económicos y sociales?
5. Para entender las causas que determinan los acontecimientos sociales?

## Sección G

¿Que tan apto te consideras:

1. Para tratar y hablar con tacto y tino a las personas?
2. Para ser miembro activo y útil en un club o sociedad?
3. Para colaborar con otros para bien de ellos y de ti mismo?
4. Para saber escuchar a otros con paciencia y comprender sus puntos de vista?
5. Para conversar en las reuniones y fiestas, con acierto y naturalidad?

#### Sección H

¿Que tan apto te consideras?:

1. Para actividades que requieren destreza manual, como cortar, tejer, coser?
2. Para manejar con habilidad herramientas de carpintería, como cepillo, martillo, serrucho, berbiquí, etc.?
3. Para manejar con facilidad herramientas mecánicas, como pinzas, llaves de tuercas, destornilladores, etc.?
4. Para manejar con habilidad pequeñas piezas y herramientas como agujas, manecillas, joyas, piezas de relojería, etc.?
5. Para diseñar con facilidad trazos geométricos con la ayuda de las escuadras, la regla y el compás?

#### Sección I

¿Que tan apto te consideras?:

1. Para participar en actividades que requieren valor, audacia, decisión como trepar, dar saltos arriesgados, tomar parte en juegos peligrosos?
2. Para dominarte en situaciones peligrosas o comprometidas, sin perder la serenidad ni el control de la situación?
3. Para dominar tus nervios y continuar con lo que estés haciendo en un momento en que, por algún peligro, todos quieren huir?
4. Para recuperar pronto la tranquilidad y presencia de animo después de un susto?
5. Para no contagiarte del miedo o pánico de los demás, e infundirles animo con tu ejemplo?

#### Sección J

¿Que tan apto te consideras?

1. Para ser jefe competente de un grupo, equipo o sociedad de muchachos?
2. Para organizar y dirigir festivales, encuentros deportivos, excursiones o campañas sociales?
3. Para convencer a otros a que hagan lo que crees que deben hacer?
4. Para dar ordenes a otros, con seguridad y naturalidad?
5. Para dirigir un grupo o equipo en situaciones difíciles o peligrosas?

#### Sección K

¿Que tan apto te consideras?:

1. Para llevar en forma correcta y ordenada los apuntes de las clases?
2. Para ordenar y clasificar debidamente documentos y correspondencia de una oficina?
3. Para aprender a contestar y redactar correctamente cartas y oficios?

4. Para anotar y manejar con exactitud y rapidez nombres, números y otros datos de oficina?
5. Para encargarte de recibir, anotar, y dar recados, sin olvidar los detalles importantes?

### HOJA DE RESPUESTA DEL CUESTIONARIO DE APTITUDES

INSTITUCION \_\_\_\_\_ CURSO \_\_\_\_\_  
 NOMBRE: \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

A1		B1		C1		D1		E1		F1	
A2		B2		C2		D2		E2		F2	
A3		B3		C3		D3		E3		F3	
A4		B4		C4		D4		E4		F4	
A5		B5		C5		D5		E5		F5	
SA		SB		SC		SD		SE		SF	

G1		H1		I1		J1		K1	
G2		H2		I2		J2		K2	
G3		H3		I3		J3		K3	
G4		H4		I4		J4		K4	
G5		H5		I5		J5		K5	
SG		SH		SI		SJ		SK	

	CLASIFICACION	PUNTA JE
A.	VERBAL	
B.	NUMERICA	
C.	MECANICA	
D.	ARTISTICO PLASTICO	
E.	MUSICAL	
F.	CIENTIFICA	
G.	SOCIAL	
H.	DESTREZA MANUAL	
I.	PRACTICA	
J.	EJECUTIVA	
K.	TRABAJO SOCIAL	

<i>Primer lugar</i> _____ <i>Segundo lugar</i> _____ <i>Tercer lugar</i> _____
--

APRECIACION PSICOLOGICA, APTITUDES DOMINANTES:

---

---

---

---

**Profesional en formación responsable:**

---

**Anexo 2: Formato de valoración inicial**

**FORMATO VALORACIÓN INICIAL**

NOMBRES Y APELLIDOS \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_  
NIVEL DE ESCOLARIDAD \_\_\_\_\_ AÑO \_\_\_\_\_  
MUNICIPIO \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN \_\_\_\_\_ CELULAR \_\_\_\_\_  
NOMBRES NÚCLEO FAMILIAR ACTUAL (HOGAR)  
PADRE \_\_\_\_\_ VIVO \_\_\_\_\_ MUERTO \_\_\_\_\_  
MADRE \_\_\_\_\_ VIVA \_\_\_\_\_ MUERTA \_\_\_\_\_  
ACUDIENTE \_\_\_\_\_ PARENTESCO \_\_\_\_\_  
OTROS INTEGRANTES \_\_\_\_\_

**FAMILIOGRAMA**

--

<b>AREA FAMILIAR (relaciones familiares, conflictos, pautas de crianza)</b>


FORMAS DE MANEJO DE CONFLICTO EN EL HOGAR (mutismo, agresión psicológica, verbal y/o física habilidades comunicativas).


AREA SOCIAL: (relación con pares, adultos, actividades, expresión de sentimientos, impulsos, asertividad, relación afectiva, sexualidad).


RECONOCIMIENTO FRENTE AL GRUPO


AREA PERSONAL – AFECTIVA (auto descripción, concepto de sí mismo, fortalezas, debilidades y proyecciones)


ÁREA COGNITIVA – ACADÉMICA (estructura de pensamiento, ideación suicida, motivación escolar y personal, rendimiento académico).


PRUEBAS UTILIZADAS PARA LA VALORACIÓN

--


<b>DIAGNOSTICO INICIAL</b>
----------------------------


<b>OBSERVACIONES (Comportamientos durante la valoración, manejo de expresión de sentimientos, contacto visual y verbal)</b>
---


<b>PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y/O FAMILIAR</b>
---


---

Orientadora