

**DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN  
ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL EN ESCENARIOS DE VIOLENCIA  
PASÓ 4**

**Código 442006A-418**

**PRESENTADO POR:**

**Edgar Oswaldo Rodríguez Suarez Código: 88034970**

**Gina Tatiana Mojica Zúñiga Código: 1113649271**

**Gloria Cecilia Riaño Uribe Código: 35518795**

**Linda Carolina Rodríguez Código: 1026264705**

**Nancy Clemencia Hernández Código: 51683635**

**Tutora**

**María Fernanda Caballero.**

**Universidad Nacional Abierta y A distancia. UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales**

**Artes y Humanidades**

**Octubre 8 2017**

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se realizó con el fin de analizar diferentes escenarios de violencia vividos en nuestro territorio nacional y a lo cual han desplazado a nuestros campesinos a las grandes ciudades generando pobreza y miseria, a lo cual los análisis de los diferentes casos planteados surgen pregunta de tipo estratégico, circular y reflexivas perdiéndonos analizar más profundamente los casos, y a aprender a formular preguntas en determinadas ocasiones para así ayudar a las víctimas a restituir sus derechos, ver opciones de proyecto de vida y salir adelante después del horror vivido, seguidamente analizaremos el caso vivido por los habitantes del municipio de Pandurí analizando y proponiendo acompañamiento psicosocial que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

- **ANÁLISIS DEL RELATO SELECCIONADO POR EL GRUPO.**

Relato: Edison Medina

En este relato no indica cómo ha sido la vida del señor Edison medina, el cual hizo parte del ejército nacional pero que por circunstancias ajenas a él, termino en las filas del grupo armado FARC, en este relato se puede ver claramente que a pesar de todas las situaciones las cuales han marcado la historia de su vida, el señor Edison no ha perdido su identidad y procedencia, tiene presente a su familia y esto es un factor positivo ya que la familia es el símbolo de la unión, confianza, amor pero sobre todo de protección y respeto hacia todos los miembros que la conforman , donde los más grandes protegen y guían a los más pequeños llenándolos de amor y confianza ya que esta es nuestra primera sociedad donde interactuamos, aprendemos valores y fortalecemos nuestra personalidad y en este caso el amor por su familia es el motor que lo impulsa a retomar su vida retornando a la sociedad.

Dentro de esta historia de vida se cuenta que en las entidades del estado también se encuentra la inseguridad y la corrupción, cuando estas tienen la misión de proteger al ciudadano y esto se encuentra respaldado en los artículos 11 y 12 en la constitución política del año 1991 la cual nos rige hasta la actualidad, estos artículos dicen lo siguiente:

**ARTICULO 11.** El derecho a la vida es inviolable. No habrá pena de muerte.

**ARTICULO 12.** Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.

En este caso se puede observar claramente que estos artículos no se tuvieron en cuenta por sus superiores ya que el recibió la orden de uniformar y asesinar a una joven de 16 años, es decir que recibió una orden extrajudicial conocida actualmente como falso positivo, aquí

nos indica que al interior de las fuerzas armadas oficiales y suboficiales son manejados por la ultraderecha los cuales le han hecho demasiado daño al país a través de la historia. En este relato vemos reflejado a un militar que desobedece una orden de sus superiores al enfrentarse a la injusticia que se iba cometer con esta joven y tuvo el valor de desertar de las filas militares y buscar refugio en un grupo al margen de la ley, ya que debía proteger su integridad personal ya que esta estaba en riesgo a partir de cometer el desacato hacia sus superiores.

Edison en su relato da a conocer que un porcentaje de personas que conforman las filas de los grupos insurgentes no tienen un motivo realmente válido para integrarse a estos grupos posiblemente sea el caso de las personas que son familiares de otros guerrilleros que solo ingresen porque sus seres queridos están en estos grupos, por otro lado hay personas que forman parte de estos grupos fundamentados bajo el motivo del querer escapar de la realidad que viven, pensando que este cambio radical mejorara su calidad de vida una de las principales causas de este suceso es la desigualdad social la cual se ve representada en la falta de oportunidades tanto a nivel educativo y laboral, otra causa por la cual hay mujeres que ingresan a las filas de este grupo es por huir de la violencia intrafamiliar a la que son sometidas como también lo hizo Edison que ingreso a este grupo por protección a su integridad al desacatar una orden por lo tanto se vio obligación de huir y por ello termino haciendo parte de las filas de las Farc el cual era uno de los rivales principalmente. Al igual que hay otras personas que integran las filas por venganza, posiblemente por perdida de algunos seres queridos en medio de la guerra que vive el país y quizás no sintieron el apoyo o la protección necesaria por parte del gobierno y esta sea su forma de desahogar todo este dolor provocado por esta perdida, Edison ve la oportunidad que le brinda el programa de desmovilización, como un nuevo comienzo el cual le permitirá transformar su realidad de una manera positiva no solamente para él sino para el resto de su familia y para la comunidad de la cual va hacer parte, este proceso se puede observar que él a partir de las experiencias adquiridas tanto cuando hizo parte del ejército nacional y de las filas de las FARC se concientizo sobre lo que realmente él quería hacer con su vida y como por medio de estas ganas de salir adelante él podría contribuir a la sociedad para un crecimiento mutuo

este proceso de reinserción se puede basar en el modelo de Empowerment de Swiff y Hess 1984, el cual explica que dentro de este proceso las personas, las organizaciones y comunidades adquieren un dominio y un control de sus vidas. Dentro de esta encontramos dos elementos fundamentales la auto determinación individual que permite a la persona tomar decisiones entorno a la problemática que afecta directamente sus vidas cotidianas es decir las diferentes situaciones conflictivas a las que se enfrentan en el diario vivir, el segundo elemento es la participación democrática y activa dentro de los procesos que afronta la comunidad, es decir que el Empowerment permite la potenciación y fortalecimiento, que impulsa a la persona hacia los cambios positivos partiendo de las situaciones que viven estas personas permitiendo adquirir un control y dominio de sus vidas siendo ellos mismos generadores de cambio.

Mediante el empoderamiento de los desmovilizados en proceso de adaptación a la sociedad ya que existen ciertos factores tanto negativos y positivos en este proceso es importante que tengan en cuenta la toma de conciencia de que existe una problemática a resolver, mediante el aprendizaje de habilidades, que les permiten sentir que hacen parte de la solución del problema, debido a que es necesario adelantar procesos de aprendizaje para ser parte de la solución, necesidad de un comportamiento participativo, motivación al mejoramiento de su calidad de vida.

Teniendo en cuenta toda la información anterior se realizó un mapa histórico el cual se conforma de la siguiente manera:

## **"Historia del problema"**

### **A. Personajes:**

Edison Medina, joven de 28 años

### **B. Eventos:**

\* De origen campesino (Campo alegre; Huila), hijo menor de una familia con 4 hijos.

\*Presto servicio militar en el año 2001 y por no cumplir la orden de asesinar a una joven, tuvo que desertar del ejército.

\* Buscando protección, huye y en Ibagué, se contacta e ingresa a las filas de la Farc, donde debe cambiar de identidad (nombre y cédula)

\* El trabajo de la milicia lo realiza en el sur del Tolima y es trabajo político con la comunidad, pero luego es trasladado al Meta, donde tiene que vivir la otra cara de la guerrilla (extorsión, secuestro, violaciones), lo que le genera una gran contradicción ideológica.

\*Se desmovilizo, con otros 70 guerrilleros en el año 2006 y llego a Bogotá

\* Estudio en la Fundación Proyectos Tecnovo un curso de informática y un curso en planes de negocios.

### **C. Tiempo:**

Tiempo narrado en el relato, siete años

### **D. Lugar**

Vive su niñez y juventud en Campo alegre (Huila), ingresa a la Farc en Ibagué, y como guerrillero se moviliza entre el sur del Tolima, Cañón de las Hermosas y el departamento del Meta, se desmoviliza y llega a Bogotá donde vive con su compañera, los tres hijos de ella.

### **E. Trama**

Edison Medina un joven de 28 años, de origen campesino (Campo alegre Huila), hijo menor de una familia con 4 hijos, presta servicio militar en el año 2001 pero por no cumplir la orden de uniformar y asesinar a una joven tiene que desertar; y huye hacia Ibagué buscando conectarse con el paramilitarismo, pero es enrolado en las filas de la FARC, donde empieza su vida guerrillera en el sur del Tolima y luego pasa al departamento del Meta.

En el año 2006 se desmoviliza y llega a Bogotá, donde estudia y trabaja junto con su compañera también exguerrillera quien llega al hogar con tres hijos.

Su sueño ahora es regresar a su pueblo natal, para colocar allí un Call Center y un café internet con los 12 computadores que les entregaron.

También quiere regresar a su pueblo a trabajar en el municipio en un proceso de convivencia que incluya espacios físicos y psicológicos para que haya productividad, perdón y conciliación, en este lugar.

Después de la muerte de su padre, es el responsable de la familia paterna.

Vale resaltar que el hermano mayor de Edison es soldado profesional, con quien Edison, ya trabajo, la reconciliación, y la comunicación asertiva.

### **F. Sueños**

Edison Medina, soñó primero con ser soldado profesional, luego involucrado en la guerrilla soñó con trabajar proyectos comunitarios para el municipio donde se encontraban ubicados, luego cuando se desmovilizó su sueño fue estudiar y ser un líder político, ahora sueña con ser un gran líder comunitario en su pueblo y allí ubicar un Call Center.

### **G. Valores**

Honesto, trabajador, un excelente líder, asertivo

### **H. Propósito**

Pasar de ser un líder de guerra a un líder de paz.

### **I. Aprendizaje**

Comunicación asertiva y liderazgo

### **J. Habilidades**

Un gran líder

En la historia de Edison se puede observar impactos psicosociales tanto negativos como positivos, el primer impacto negativo es cuando Edison recibe la orden de que debía uniformar y asesinar a una joven de 16 años razón por la cual decidió desertar de las filas militares abandonando su carrera como soldado profesional situación que lo llevo a integrar un grupo al margen de la ley.

El segundo impacto negativo cuando él se enfrentó a la realidad de que cada frente guerrillero tenía una dinámica diferente y en uno de ellos observó la trasgresión de los derechos humanos por parte de las FARC, al momento de tomarse los pueblos y provocar el desplazamiento forzado, acto de violación sexual hacia las mujeres, asesinatos, reclutamiento ilícito situación que le generó gran confusión.

Los impactos positivos son los proyectos de resocialización enfocados en la desmovilización de los guerrilleros que quieren reincorporarse a la vida civil, volver con sus familias y hacer cambios significativos en sus vidas, también la opción de obtener el acceso a una educación la cual le permitirá un crecimiento tanto a nivel personal como intelectualmente conocimiento que más adelante puede compartirlo en su comunidad.

Otro impacto positivo es que estas personas no sean estigmatizadas o señaladas por su pasado, sino que son tratados como seres humanos y no como ex combatientes, debido a que por medio de estos programas estas personas pasaron de ser líderes de guerra a ser líderes de paz.



▪ **PRESENTACIÓN DE PREGUNTAS CON SU JUSTIFICACIÓN.**

<b>TIPO DE PREGUNTA</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>JUSTIFICACION</b>
<b>ESTRATEGICA</b>	1.¿Sabe qué nivel de aceptación tiene usted en su pueblo, sabiendo que usted fue guerrillero?	En población colombiana en general hay una cierta desconfianza hacia la guerrilla generada, ya sea por hechos reales o por propaganda estatal. Por tal motivo es difícil que una persona que haya pasado por las filas de la guerrilla sea acogido por esta. Esta pregunta se hace con el fin de saber que tanto sabe Edison sobre las tendencias ideológicas de su población.
	2. ¿Qué fue lo más difícil en el proceso de conciliación con su hermano mayor?	Edison, tiene tres hermanos, sin embargo, según el relato, realizo el proceso de conciliación, con su hermano mayor, únicamente.  Esta pregunta, se hace con el fin de ver, hasta donde se permeo la familia, al estar estos dos jóvenes en bandos diferentes.  Aún más, porque se hizo esta conciliación, si la llegada a la guerrilla por parte de Edison no fue premeditada.
	3. ¿El hecho de ser guerrillero, le generó algún daño, (psicológico, económico, o Social) a su familia paterna?	Es de conocimiento de todos que la manera de atacar a un guerrillero, es agrediendo, estigmatizando a su familia, por lo tanto; la familia de Edison, debió haber sufrido algún ataque o persecución, que en el relato no se cuenta, pero que debe ser el motivo del proceso de conciliación con su hermano y madre.
	4. ¿Porque su hermano mayor no asumió el liderazgo del hogar paterno y que pasaría con usted si él fuera el líder de	Generalmente, la vocería de una familia, la toma el hermano mayor, ¿porque en este caso, lo hace el hermano menor (Edison)?

	ese hogar?	
<b>CIRCULARES</b>	1. ¿Quiénes fueron los que se reunieron para tomar la decisión de que usted fuera el líder actual de la familia paterna?	El hogar paterno de Edison estaba conformado por 4 hermanos y los padres, en el relato Edison habla de un padre que muere, un hermano mayor y madre, pero no habla de sus otros dos hermano, que pasa con estos dos hermanos, porque su ausencia en el relato.
	2. ¿Cómo es su relación con los hijos de su compañera?	¿En el relato, no se habla de los hijos de su compañera, que edad tienen?, si son reconocidos por la figura paterna ¿o el padre está muerto? Esto con el fin de conocer, la estabilidad emocional de la familia que está construyendo con su pareja.
	3. ¿Su compañera y sus hijos comparten la idea de salir de Bogotá e irse a instalar a campo Alegre?	
	4. ¿De qué entidades estatales se apoyaría para hacer realidad sus proyectos?	Esta pregunta, es para saber qué, tan empoderado esta Edison, con su vida y sus sueños.
<b>REFLEXIVAS</b>	1. ¿Qué habilidades de liderazgo haz desarrollado después de su desmovilización?	Edison en el relato, habla de lo bien que se siente de pasar de ser “líder de guerra a ser líder de paz” la pregunta iría a que describa, ese cambio de liderazgo, y comience a desarrollar esas habilidades que están aflorando, en él.
	2. ¿Qué sensación le genera la experiencia vivida en el grupo armado de las FARC?	Que los ideales de trabajar por el pueblo no se cumplen, hay maltrato físico y psicológico para el personal que hace parte de este grupo armado.
	3. ¿Qué piensa sobre	Esta pregunta permite que el señor Édison tenga revisión

	los programas diseñados para los ex combatientes?	de una nueva vida dándole un nuevo significado positivo a su historia logrando así desmovilizarse y obteniendo nuevos aprendizajes.
	4. ¿Si pudiera retornar al pasado que cosa cambiaría de sus acciones?	Esta pregunta permite que el señor Édison tenga auto observación hacia los nuevos significados sobre su historia. Revisando así creencias y prejuicios

- PRESENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DE ABORDAJE PSICOSOCIAL. CASO PANDURÍ.

**Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

1) Acción en la Intervención en crisis inmediata

La acción más idónea para este caso es la **Acción en la intervención en crisis inmediata.**

Debido a que la población proviene de un estado de alteración emocional, donde varios sucesos marcaron su vida de una manera permanente dejando con ello secuelas traumáticas que les dificultara continuar con sus vidas.

**La acción en la intervención en crisis inmediata**

Se trata, fundamentalmente, de aliviar el sufrimiento, atender a las necesidades básicas, contribuir al restablecimiento físico, poner en contacto a la víctima con su red natural de apoyo social, facilitar la reanudación de la vida cotidiana y detectar a las personas de riesgo para derivarlas a los Centros de Salud Mental.

Echeburúa, E. (2007). Ya que esta se refiere al mantenimiento de la Salud Mental y a la prevención de la desorganización emocional; está basado en el estudio sobre una comunidad, en donde se observaron las reacciones y disturbios emocionales subsecuentes a

determinados eventos sociales en situación de desastre. Lineman y Caplan precisaron los aspectos más importantes de la Salud Mental: el estado del yo, la etapa de maduración en la que se encuentre y la cualidad de su estructura de personalidad. Así mismo, menciona que, para evaluar dichos aspectos del Yo, es necesario basarse en las siguientes áreas:

- 1.- La capacidad de la persona para tolerar el estrés y la ansiedad, sin perder el equilibrio.
- 2.- El grado que tiene la persona para reconocer la realidad y enfrentar los problemas.
- 3.- El repertorio de mecanismos que tiene la persona y que mantienen su equilibrio biopsicosocial.

Caplan propone que todos los elementos que componen la vida emocional de los seres humanos pueden ser evaluados para efectos de prevención en Salud Mental. Las demandas materiales, físicas y sociales, así como las necesidades, los instintos y los impulsos del individuo, deben todos de considerarse determinantes de la conducta.

Tomado de: <https://psicoaymara.wordpress.com/2010/08/06/45/>

## **Estrategia 1. Estrategias de intervención temprana**

### **Objetivo General**

Mediante Intervención psicosocial y en apoyo a las víctimas de la violencia de Panduri recuperar el estado emocional de las víctimas.

### **Objetivos específicos**

Mediante el instrumento de recolección de información como el mapa de tejer historias identificar qué acciones y significados están produciendo el deterioro emocional.

### **Instrumentos**

Historia clínica

Implementación de preguntas lineales, estratégicas, circulares y reflexivas

### **Meta**

Que las víctimas de Pandurí tengan una identidad de sobreviviente, de capacidades y de recursos propios a partir de nuevos significados sobre su historia.

### **Actividades**

Narración de la historia, preguntas y reflexiones.

### **Participantes:**

Las familias pertenecientes a la población de Pandurí, el grupo de profesionales encargados de este acompañamiento.

## **Estrategia 2. Estrategias de afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de las víctimas.**

Nombre de la actividad **¿Cómo enfrentar la Adversidad a través de la experiencia; como medio para alcanzar la felicidad?**

### **Objetivo General**

Generar un pensamiento de cambio social mediante el fortalecimiento del estado emocional de los sobrevivientes de Pandurí.

### **Objetivos específicos**

- Examinar el mensaje que trasmite la película “La vida es bella”
- Identificar factores positivos generadores de cambio social.
- Reconocer las habilidades adquiridas en este proceso para así poder transformar su realidad.

**Instrumentos:** Se necesitará un salón amplio, un computador, un tablero digital, un video vean, actas de asistencia, hojas de block, lapiceros y sillas.

**Meta:** Es que mediante la observación de la película, la cual se basa sobre diferentes estrategias de supervivencia en momentos dificultad, se pretende lograr que las personas pertenecientes a la comunidad Pandurí no se vea como víctima sino como sobreviviente de este suceso devastador, obteniendo como resultado el inicio de un proceso de resiliencia

para sí poder continuar con su vida sin olvidar ya que este suceso hace parte de su historia, pero que las personas fortalezcan la facultad de fuerza para que estos recuerdos no les afecten en su diario vivir.

**Actividades:** Se observará la película y después de esto se realizará un debate, el cual permitirá despejar dudas para así poder obtener unas conclusiones las cuales les ayudara a tomar decisiones que ayudaran a obtener un cambio positivo en su nuevo entorno.

**Participantes:** Las familias pertenecientes a la población de Pandurí, el grupo de profesionales encargados de este acompañamiento

### **Estrategia 3. Estrategias de recuperación emocional**

#### **Objetivo General**

Buscar mediante un acompañamiento profesional, la recuperación emocional de cada una de las víctimas y la comunidad en general mediante el perdón y la reconciliación con el fin de continuar con su proyecto de vida.

#### **Objetivos específicos**

Trabajar desde dos frentes:

1. El sujeto como individuo
2. La comunidad afectada

Con el fin de que cada uno comprenda la importancia del perdón y la reconciliación, como primer paso para que se dé la recuperación emocional, para así lograr superar emocionalmente esa situación difícil que acaban de pasar y puedan llevar adelante su proyecto de vida.

#### **Instrumentos**

Salón amplio con sillas, tablero, implementos de papelería (Cuadernos, bolígrafos , marcadores, pinturas), implementos de sonido y video.

#### **Meta**

Lograr que las víctimas y sobrevivientes de Pandurí, logren la superación y recuperación emocional de los hechos violentos vividos en su comunidad mediante el perdón, y así puedan continuar con su proyecto de vida lejos de actos de violencia y terrorismo.

#### **Actividades**

Inicialmente por medio de narrativas e historias de vida, destacar la importancia del perdón para iniciar un nuevo rumbo, recuperarse emocionalmente y aprovechar la nueva oportunidad de vida que tienen frente a ellos. Y de esta manera como último paso de forma

individual, cada uno de los asistentes van a idear las acciones que van a tomar para sentirse nuevamente empoderados y dueños de su futuro, e igualmente el inicio de la nueva vida que inician en la ciudad.

**Participantes:**

Comunidad sobreviviente de panduri y profesionales encargados del acompañamiento psicosocial.

- CONCLUSIONES SOBRE EL ABORDAJE DESDE EL ENFOQUE NARRATIVO Y ARTICULADO A LOS EJES TEMÁTICOS PROPUESTOS EN EL DIPLOMADO.

- Con el enfoque narrativo buscamos que las personas conformen su identidad en relación a otros, en el que la persona construye y reconstruye su identidad narrativa, este proceso otorga a las personas las facultad de de volver a contar un relato y resinificar los suceso, permitiéndole transformar el trauma en una opción resiliente con al que se acceda a nuevos significados sobre sí mismo y la diversidad. Es decir es una alternativa para la superación y las capacidades de la persona permitiéndole construir una mirada optimista en el que sea capaz de ser agente en la construcción de su identidad y en la superación de la adversidad.

- Vale la pena resaltar que esta estrategia también busca la reconstrucción del tejido social que es uno de los aspectos que más resulta afectado como consecuencia del conflicto armado. Por eso, el enfoque narrativo contribuye positivamente a promover la reconciliación y la confianza colectiva.

## **REFERENCIAS.**

- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
  
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>
  
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1). Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/37808070\\_La\\_fotointervencion\\_como\\_herramienta\\_docente](https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente)
  
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
  
- Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz - CINEP Recuperado el 28 de Agosto de 2017 de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>
  
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado el 28 de Agosto de 2017 de



<http://www.espiraldialectica.com.ar/espinal/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf>

- Fernández, I., Morales, F., Molero, F. (2011). Psicología de la intervención comunitaria. Bilbao, ES: Editorial Desclée de Brouwer. Leer Cap. 3.
- Tovar, P. M. D. L. Á. (2001). Psicología social comunitaria: una alternativa teórico-metodológica. México, D.F., MX: Plaza y Valdés, S.A. de C.V. Leer Cap. III. }
- Nájera, I. I., & Tena, A. M. (2003). La psicología comunitaria: una reflexión desde su praxis. Santiago, (101), 360-399.
- Adarve, C., Urrutia. R. (2016). Propuesta de Acción Psicosocial (OVI). UNAD.