

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN DEL IMPACTO DE YOUTUBE COMO MEDIO DE
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL PROGRAMA TECNOLOGÍA EN
GESTIÓN INDUSTRIAL DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE COLOMBIA

Por:

ANA BRIGGITH CASTILLO REAL
CÓD. 52.458.254

YUSNEIDY POLANÍA ESCOBAR
CÓD. 1.075.215.019

GUSTAVO ADOLFO MANRIQUE RUIZ
Investigador Principal

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y
DE NEGOCIOS – ECACEN
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL
2018

EVALUACIÓN Y VALIDACIÓN DEL IMPACTO DE YOUTUBE COMO MEDIO DE
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN EL PROGRAMA TECNOLOGÍA EN
GESTIÓN INDUSTRIAL DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE COLOMBIA

Por:

ANA BRIGGITH CASTILLO REAL
CÓD. 52.458.254

YUSNEIDY POLANÍA ESCOBAR
CÓD. 1.075.215.019

Proyecto de Investigación para optar el título de
Tecnólogas en Gestión Industrial

GUSTAVO ADOLFO MANRIQUE RUIZ
Investigador Principal

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y
DE NEGOCIOS – ECACEN
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL
2018

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cuál es el impacto que Youtube tiene como medio de aprendizaje significativo con los procesos de aprendizaje del estudiante del programa Tecnología en Gestión Industrial de una universidad pública de Colombia?

JUSTIFICACIÓN

Al cuestionarnos sobre la calidad de la educación en la actualidad, el interrogante nos lleva a fijar la atención sobre el papel que tiene otros medios de aprendizaje antes no convencionales hoy muy comunes como son los tutoriales a través del canal YouTube. La siguiente investigación busca identificar el impacto de YouTube en el aprendizaje, si logra reemplazar métodos convencionales y en qué medida esto es beneficioso o perjudicial.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el impacto de YouTube como medio de aprendizaje significativo en el programa Tecnología en gestión industrial en una universidad pública.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Cuestionar la importancia de los videos y tutoriales del canal YouTube desde su veracidad en cuanto a las fuentes y referencias bibliográficas en su relación con la generación de nuevo conocimiento en la Gestión Industrial.
- Realizar un paralelo comparativo con los pros y los contras de los medios de aprendizaje convencionales frente al material educativo de YouTube.
- Investigar los beneficios en cuanto a calidad y tiempo que ofrece YouTube como medio de aprendizaje.

MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

ANTECEDENTES MEDIOS DE APRENDIZAJE. Los medios de enseñanza: Son los dispositivos y elementos que se disponen para fomentar la comunicación entre los docentes y estudiantes, clasificados en los medios de apoyo, donde se vinculan los medios tradicionales (aula, tablero, comunicación in situ), y los medios tecnológicos, entendidos como la relación de los multimedios para el apoyo en el proceso de aprendizaje.

PROCESO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL. En la actualidad, se cuenta con procesos en los que el docente debe manejar para generar mayor impacto en el proceso académico. Estos son establecidos a través de tres fases en particular, a saber: selección, diseño y utilización.

ESTILO DE APRENDIZAJE. Se hace referencia a estos cuando se interpreta la mente en el procesamiento de la información y su influencia en las percepciones de la persona.

APRENDIZAJE AUTÓNOMO. Citando a Valdez (Valdes F. & Machorro C., 2014): según Hans Aebli (Manrique; 2004), los pilares del Aprendizaje autónomo son el saber, el saber hacer y el querer.

YOUTUBE COMO MEDIO DE APRENDIZAJE. Según una investigación hecha por la revista Cabal, “las formas de enseñanza y de aprendizaje han ido variando con el transcurso de la historia y de acuerdo al tiempo en el que se ubique. Desde la antigua Grecia donde el conocimiento era un privilegio y quedaba en manos de unos pocos, hasta la actualidad donde las formas de educación se remiten a instituciones escolares y en otros casos y no menos relevantes formas de aprendizaje que nacen de las nuevas tecnologías”.

APRENDIZAJE POR MEDIO DE TUTORIALES FRENTE AL APRENDIZAJE CONVENCIONAL. Fuente: El Economista. 2017. Si se compara el uso de videos tutoriales que aparentemente es corto, ya que puede ir desde unos minutos hasta unas horas, con el tiempo que se dedica en un aula de clases para exponer un tema, entenderlo, conocerlo y además las prácticas y tareas de dicho tema, el autor dice “no puedo atreverme a asegurar que los vídeos tutoriales que encontramos en Internet sean una fuente de conocimiento que cree aprendizaje a largo plazo, a menos que un caso de estudio exhaustivo logre verificarlo. Sin embargo, como herramienta para soluciones específicas en corto tiempo, me parece bastante útil” Según esta afirmación un aprendizaje complementa al otro y se debe aprovechar los avances y la tecnología para mejorar la calidad de la educación.

METODOLOGÍA

1. Revisión bibliográfica y cibergráfica para determinar el marco teórico y contextual, que permita entender la situación actual y el estado del arte.
2. Aplicación de encuesta a 298 estudiantes de la UNAD, para conocer su percepción sobre las mejores herramientas de aprendizaje.
3. Aplicación de encuesta a 482 estudiantes de otra universidad, para validar si ocurre lo mismo en materia de aprendizaje en las distintas modalidades de educación superior.
4. Tabulación y formulación de conclusiones de la aplicación de las encuestas.
5. Análisis de la situación y diseño de prueba piloto para verificar el impacto de Youtube en los procesos de educación.

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12
Revisión bibliográfica y cibergráfica												
Aplicación de encuesta UNAD												
Aplicación encuesta otra universidad												
Tabulación y formulación de conclusiones de las encuestas												
Análisis situacional y prueba piloto												
Elaboración de informe												
Socialización de resultados												

ESTADO DEL ARTE

YOUTUBE es un sitio web creado por tres ex-empleados de PayPal que fundaron YouTube Inc. en el 2005 y que mostró un crecimiento explosivo, este sitio web está dedicado a compartir videos de todo tipo, clips, películas, programas, videoblogs y youtube gaming. La idea de YouTube surgió ante las dificultades que experimentaron Chad Hurley, Steve Chen y Jawed Karim al tratar de compartir vídeos tomados durante una fiesta en San Francisco, Para mayo de 2006, según Alexa.com, YouTube ya alcanzaba los 2000 millones de visualizaciones por día.

ANALISIS

En la actualidad YouTube es una herramienta tecnológica la cual no solo nos permite compartir el video si no también clasificarlo, publicarlo en diferentes plataformas virtuales, enviarlo por mensaje personal, crear la propia lista de favoritos, etc.

Todas éstas y más funciones tiene YouTube; una de las más importantes es el poder de transmisión el cual tiene la plataforma.

Es preciso decir que está a través de los mensajes audiovisuales llegan de manera más accesible a la comunidad por tanto se puede llegar a utilizar estas ventajas a favor de la educación.

Según el DANE más de la mitad de las personas del país tuvo acceso a internet el año pasado, equivalente a las personas que tienen acceso a la plataforma virtual mencionada.

“En 2017 el 62,3% de las personas de 5 años y más, utilizó internet en el total nacional.”, 09 de abril del 2018

Ahora bien, analizando las anteriores estadísticas y sabiendo que YouTube es una plataforma virtual la cual nos permite compartir y acceder información, podemos sustentar la importancia que tiene para la educación en la actualidad.

En la plataforma hay diferentes clasificaciones de videos entre los cuales se encuentran los educativos en cualquier área de conocimiento. Por lo cual ahora basta con tan solo ver un video para poder aprender de manera más didáctica lo que antes no se entendía con tan solo texto. No obstante, cabe aclarar que siempre es necesario validar la información a través de la lectura. Pero la herramienta ha permitido que muchos docentes o también conocedores en distintas áreas de interés permitan compartir sus ideas y conocimientos en el tema.

Ha permitido agilizar el método de aprendizaje y mejorar el acceso de información a diferentes comunidades que en la antigüedad no podían hacerlo.

Existe una gran problemática y es que el internet y en especial estas plataformas no son utilizadas principalmente para la educación, pero se deben aprovechar dichas plataformas virtuales por la gran ventaja que tienen sobre la presencial, y es que existe una comunidad grande en el país el cual no se tiene facilidades para tener educación presencial, para esto se debe usar YouTube para transmitir el conocimiento de forma constructiva y que la persona se vaya forjando como educador y estudiante.

En la actualidad el uso de las TICS se baja en uno de los temas más importantes a nivel general, por tanto, poder lograr la interacción entre el estudiante o cualquier persona con la educación no formal a través de YouTube le abre el mundo a poder conocer aprender de diferentes temas y así tal vez generar cierto deseo por

aprender y ayudar al incremento de la tasa de des escolarización en el país por motivo de des interés.

Esto para personas que no estén estudiando, para los estudiantes es aún una herramienta más practica ya que desde acá se pueden ir formando por la transmisión de conocimiento o por la absorción del mismo.

La revista Cabal da a conocer que en la antigüedad en la ciudad de Grecia, eran muy pocas las personas que podían acceder a la educación, por fortuna actualmente contamos con el avance de la tecnología y todas las posibilidades que estas brindan en los hogares para el buen desarrollo del conocimiento en los niños y adultos, pues los diferentes tutoriales publicados en YouTube son una manera sencilla y eficaz para comprender miles de cosas por su paso a paso y en el lenguaje que para nosotros sea más fácil.

Según esta revista, YouTube como canal de videos se ha convertido en una herramienta fundamental a la hora de reforzar los temas que tal vez no pudimos comprender en clase o incluso para aprender cosas nuevas que complementen nuestro saber, para utilizar este canal solo debemos escribir una palabra, materia o tema para acceder a los miles de tutoriales explicativos que hay, la ventaja de ello es que estos contenidos fueron diseñados pensando en nuestro punto de vista por lo que resulta fácil y económico frente a la situación de tener que buscar y contratar un docente para orientación presencial, aunque la idea no es reemplazar a los maestros si no reforzar su enseñanza mediante estos medios tecnológicos dando como resultado estudiantes y/o alumnos más independientes.

Slideshare es una red social social creada en el 2006 para alojar diapositivas y compartirlas a nivel público o privado y aunque antes estaba destinada solo a profesionales, en ese tiempo era conocida como el YouTube de las presentaciones, luego permitió subir diapositivas de Power Point, OpenOffice, PDF, documentos de Word e incluso algunos formatos de audio y vídeo. Como podemos ver es mucho

más que una red social de presentaciones. Por lo que nos enseña que YouTube a través del tiempo ha llegado a ser una de las herramientas más usadas y aprovechadas por maestros y estudiantes en la educación pues sus estrategias didácticas e innovadoras de producción, publicación y socialización de videos, permiten una interacción moderna entre el docente y el estudiante, tanto así que a la hora de dar clases si un profesor no puede asistir, puede grabarla para que sus estudiantes la vean por internet. Además de lo anterior YouTube se ha convertido en una videoteca de documentos históricos importantes para la ampliación de nuestros conocimientos incluso contiene videos para aprender idiomas sin necesidad de asistir a clases presenciales, por esto y mucho más debemos sensibilizarnos y hacer lo mismo con la sociedad sobre la forma eficaz de enseñanza que nos ofrece YouTube con el fin de adquirir conocimientos más allá de nuestras expectativas de aprendizaje.

Arterias y venas Org, analiza la importancia de YouTube en la medicina y su constante aprendizaje, nos recuerda que la llegada de la web 2.0 fue un gran cambio para la adquisición e intercambio de información a través del internet, por lo que podemos contar con muchas herramientas al momento de nuestro aprendizaje, por ello y ya que YouTube como herramienta educativa es un servicio al que podemos acceder sin ningún costo y donde podemos adquirir mucha información para nuestro conocimiento por medio de videos usados ampliamente como fuente de entretenimiento e información con los cuales transmitimos en un entorno sencillo novedades o explicaciones didácticas con altos niveles de profundización audiovisual que sirven como instrumento de aprendizaje siendo para ello una estupenda fuente de conocimiento colectivo.

YouTube se ha convertido en un medio importante para los acontecimientos de Internet facilitado por la esencia que expresa en su lema "Broadcast Yourself" (Transmite tú mismo) que deja una increíble herramienta en la mano de cualquier usuario. La mayoría de las personas no tienen límites a la hora de explorar paginas o videos, empiezan mirando uno de su interés y continúan dejándose llevar por las

opciones que estos mismos van enseñando terminando por mirar algo totalmente diferente a lo de su interés inicial, pero muchas otras personas le dan gran importancia a YouTube como herramienta de aprendizaje tanto así, que actualmente el área educativa esta de la mano con la tecnología mediante las herramientas llamadas e-learning (educación virtual a distancia obtenida mediante canales electrónicos) brindándoles la oportunidad de aprender desde idiomas con el tipo de maestro que deseen, así mismo actualmente contamos con videos traducidos en varios idiomas como también con traductores automáticos que sirven de apoyo ya que no siempre obtienes resultados exactos.

Un blog de la Escuela Superior Politecnica del Litoral (2018), nos lleva analizar el mundo digital que nos rodea pues la mayoría de aprendizajes de los estudiantes, se ha obtenido a través de una pantalla y aunque no nos guste aceptarlo actualmente una de las mejores opciones para transmitir conocimientos es por medio de videos, puesto que prácticamente todos estudiantes se apoyan en la web, por ende todos los videos pueden calificarse como educativos pero deberían estar apoyados por explicaciones de los docentes y/o tutores antes y después de ser vistos aún más cuando dichos docentes han participado en la elaboración de los estos, pues es de suma importancia que los estudiantes valoren el contenido que se quiere dar a conocer, de esta manera la estrategia tendrá más resultados a la hora que el estudiante analice y asimile los contenidos de los anteriormente nombrados videos educativos.

La Universidad Tecnológica Latinoamericana en línea (UTEL) considera que YouTube es un poderoso auxiliar en la educación puesto que todas las instituciones educativas se apoyan de diferentes recursos para reforzar la educación siendo más utilizado en las instituciones no convencionales ya que cada día son las más utilizadas por la posibilidad que ofrece al estudiante de usar las herramientas tecnológicas tales como los correos electrónicos, redes sociales y obviamente el manejo de canales audiovisuales, lo cual en los otros tipos de establecimientos

educativos no es posible por lo que deben interactuar de manera presencial con los docentes.

Si pensamos en el apoyo de las herramientas audiovisuales podemos enfocarnos en canales como YouTube que tiene un alcance global que va desde charlas académicas hasta grandes discursos garantizando el intercambio de materiales específicos según sea la necesidad, traspasando así los planes tradicionales de la educación y estableciendo un gran vínculo entre los estudiantes y la tecnología.

El portal educativo del estado argentino EDUCAR nos recuerda que el lenguaje audiovisual nos ha impregnado a tal punto que es más sencillo que cualquier información sea asimilada más fácil y rápido de esta manera por lo que día tras día se trata que los docentes, alumnos, padres y personas en general sean más receptivos a la hora de indagar contenidos de su importancia en la web con el fin de aclarar dudas y dar a esta enseñanza la importancia que merece y que necesita.

Es importante reconocer y diferenciar los conceptos Blended Learning, que significa enseñanza semipresencial, así como e-Learning, que significa entornos virtuales, educación virtual, ya que en los años 90 se introdujo de una manera explosiva la educación superior basada en la tecnología de la educación y las comunicaciones, tolerando así la educación mixta con el uso de recursos tecnológicos presenciales y no presenciales.

Desde esta época la educación a distancia hace que el estudiante se enfoque más en el aprendizaje que en la enseñanza por lo que nos preocupamos por el diseño de los entornos semipresenciales y todas sus herramientas.

La enseñanza abierta y a distancia surge de una manera sólida con muchos avances a lo largo de la vida.

Debemos analizar las habilidades personales como la autoeficacia en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación así como las herramientas Web 2.0 y su importancia en la educación frente a los docentes que enseñan de manera Regular y Educación Especial. Al realizar un comparativo entre maestros de primaria y educación especial con cuestionarios sobre el uso de las TIC y los videos de las páginas Web, obtuvimos como resultados que gran parte de los docentes hacen sus propias tareas ya sea profesionales o diarias.

Las herramientas de la Web 2.0, siendo la más frecuente la de YouTube y los Blogs de los maestros de Educación Primaria y los programas educativos para los maestros de Educación Especial. Estudios inferenciales nos permiten verificar las diferencias en las actitudes y autoeficacia en función de variables personales y profesionales. Se analizaron los resultados obtenidos y las implicaciones para la formación docente y se presentaron sugerencias para estudios posteriores.

Ya que YouTube es el portal de recursos audiovisuales más utilizado en el mundo lo convierte en una herramienta de alto nivel educativo, tanto que está entre las 4 primeras webs más visitadas recibiendo más de 13 millones de usuarios por mes, por lo que YouTube hace parte de las TIC las escuelas necesitan identificar las falencias de los alumnos en cuanto a los conocimientos de la utilización de las TIC

PRUEBA PRE PILOTO

Se realizará estudio sobre Kaizen, donde la investigadora Ana Briggith Castillo aplica el ejercicio a 6 personas, distribuidas en 2 grupos:

Grupo 1: Realizarán lectura de una referencia bibliográfica <https://articulospm.files.wordpress.com/2012/05/kaizen-la-clave-del-cambio.pdf> página 1 a 5.

Grupo 2: Revisarán los siguientes videos:

1. Historia de Kaizen: <https://www.youtube.com/watch?v=u-3WZcgA7Vw>
2. Concepto de Kaizen: <https://www.youtube.com/watch?v=oqXvIYcbxyE>
3. Kaizen y administración: <https://www.youtube.com/watch?v=KDC-gsu-nqk>
4. Ciclo PHVA: <https://www.youtube.com/watch?v=2RIhuncChvE>
5. Kaizen y Control total de calidad: <https://www.youtube.com/watch?v=ke-m2ZpBMK4>

Tiempo: la vigencia de la fase del curso: 5 de febrero al 25 de febrero.

Etapa 1. Realizarán lectura de las fuentes asignadas

Etapa 2. Desarrollarán las actividades propuestas en la guía de actividades en los aportes 1 al 4.

Etapa 3. Se realizará encuesta sobre su percepción de las 10 preguntas

Se aplicará el siguiente ejercicio por cada punto:

1. Nombres
2. Empresa
3. ¿Qué entendió de la historia de Kaizen?
4. ¿Qué entiende por el concepto de Kaizen?

5. ¿Qué relación cree que existe entre Kaizen y administración?
6. ¿Cuáles son los elementos del ciclo PHVA?
7. ¿Qué relación tiene Kaizen con el control total de calidad?
8. ¿Cuál es la idea principal del Kaizen?
9. ¿En qué puede utilizar el Kaizen en su vida personal o laboral?
10. ¿Cómo lo implementaría?

Etapa 4. Se validará el grado de atención / aprendizaje

1. Tabulación de los resultados de la encuesta
2. Verificación del nivel de aprendizaje

Etapa 5. Se formularán conclusiones

DESARROLLO

Se inicia la prueba piloto con la colaboración de seis empleados de la empresa PERMODA LTDA, a tres de ellos se les entrega material escrito y las preguntas para la realización de la prueba y a los demás se le envía link con el enlace de los videos de YouTube con la misma información y las preguntas para realizar la actividad.

PRIMER GRUPO

Prueba en base a material escrito

PARTICIPANTES

MARTHA CECILIA RODRIGUEZ

JECCEZIA SANCHEZ

DINA LUZ CASALLAS

SEGUNDO GRUPO

Prueba en base a material en video

PARTICIPANTES

WILLIAM NARVAEZ

LEYDY CAROLINA MARTINEZ

YAMILE MARTINEZ

Duración de la prueba desde el momento de la entrega del material tres días.

RESULTADOS

PRIMER GRUPO

1. Nombres: Martha Cecilia Rivas (rango entre los 50 años)

2. Empresa: PERMODA LTDA

3. ¿Qué entendió de la historia de Kaizen? Después de la segunda guerra mundial en el Japón existía la necesidad de tener calidad y diseño en la industria, por ello en 1949 se formó JUSE con la tarea de difundir y desarrollar ideas de control de calidad. Toman las ideas de Deming y Juran para restaurar y reconstruir la industria e implantados los denominaron administración Kaizen, la mejora continua se transforma en la clave del cambio.

4. ¿Qué entiende por el concepto de Kaizen?

Significa mejoramiento continuo

5. ¿Qué relación cree que existe entre Kaizen y administración?

Se relaciona en una palabra mejoramiento, la administración tiene entre sus componentes esta palabra y para Kaizen es también la palabra clave.

6. ¿Cuáles son los elementos del ciclo PHVA?

. planificar

. Hacer

. Verificar

. Actuar

7. ¿Qué relación tiene Kaizen con el control total de calidad?

Se relaciona en la filosofía de todos son clientes, entonces yo soy cliente del proceso cuando llega a mis manos y evaluó la calidad de mi anterior y la mía.

8. ¿Cuál es la idea principal del Kaizen?

Mejora continua, ser el gestor de mi calidad y la calidad de mi proceso

9. ¿En qué puede utilizar el Kaizen en su vida personal o laboral?

En mi superación personal, lograr mejorar todos los días

10. ¿Cómo lo implementaría?

Evaluando mis actos, mi trabajo y mi vida en general para identificar fallas y conseguir mejorar

PARTICIPANTE 2

1. Nombres: Dina Luz Casallas (aproximadamente 40 años)

2. Empresa: PERMODA LTDA

3. ¿Qué entendió de la historia de Kaizen?

Nace en Japón después de la segunda guerra mundial por la necesidad de mejorar la calidad en la industria.

4. ¿Qué entiende por el concepto de Kaizen?

Significa mejoramiento continuo progresivo donde todos los colaboradores están involucrados

5. ¿Qué relación cree que existe entre Kaizen y administración?

Kaizen es un método que busca administrar los procesos basados en una filosofía de mejoramiento continuo e implica para la administración la misma filosofía.

6. ¿Cuáles son los elementos del ciclo PHVA?

- Planificar

- Hacer

-Revisar

- Actuar

7. ¿Qué relación tiene Kaizen con el control total de calidad?

Controlar la calidad significa que podemos detectar lo que está mal hecho y corregirlo, es mejor controlar el proceso y no el producto terminado, así se llega a un buen término.

8. ¿Cuál es la idea principal del Kaizen?

Aplicar el sistema JIT, que es un proceso continuo sin interrupciones de la producción minimizando el tiempo del proceso.

9. ¿En qué puede utilizar el Kaizen en su vida personal o laboral?

En lo personal simplemente no perdiendo tiempo en cosas que no tienen sentido y en lo laboral trabajando conscientemente y asegurándome que mi trabajo termine bien y con calidad.

10. ¿Cómo lo implementaría?

PARTICIPANTE TRES7

1. Nombre: Yecenia Sánchez (aproximadamente 37 años)

2. Empresa: PERMODA LTDA

3. ¿Qué entendió de la historia de Kaizen?

Que en el Japón las empresas no tenían futuro, que no tenían clara la administración y por ello recurrieron a Deming quien con sus ideas pudo darles la clave para la creación de Kaizen.

4. ¿Qué entiende por el concepto de Kaizen?

Es un método para implementar ideas para el mejoramiento de la empresa

5. ¿Qué relación cree que existe entre Kaizen y administración?

La relación está en el mantenimiento y la producción, implantar nuevos métodos para lograr una producción más eficiente.

6. ¿Cuáles son los elementos del ciclo PHVA?

Planificar

Hacer

Revisar

Actuar

7. ¿Qué relación tiene Kaizen con el control total de calidad?

Que con Kaizen se consigue un producto terminado con una calidad excelente y no admite producto defectuoso.

8. ¿Cuál es la idea principal del Kaizen?

Una empresa con mayor productividad y con calidad

9. ¿En qué puede utilizar el Kaizen en su vida personal o laboral?

En Manejar aspectos como tiempo, orden, dedicación y organización.

10. ¿Cómo lo implementaría?

Manejaría mejor mi tiempo, mejoraría el orden de mis actividades, administraría de forma eficiente mi tiempo.

GRUPO DOS

PARTICIPANTE UNO:

1. Nombre: William Narváez (aproximadamente 25 años)

2. Empresa: PERMODA LTDA

3. ¿Qué entendió de la historia de Kaizen?

La palabra Kaizen proviene de la unión de dos vocablos japoneses KAI que significa cambio y zen que quiere decir bondad, es un crecimiento continuo de tener disciplina en el día a día

4. ¿Qué entiende por el concepto de Kaizen?

Kaizen es un mejoramiento progresivo continuo, que involucra a toda la organización desde el gerente y a todos los trabajadores porque se espera que todos participen y también está basada en la creencia de todo ser humano puede contribuir en su lugar de trabajo.

5. ¿Qué relación cree que existe entre Kaizen y administración?

La percepción japonesa está basada en el mantenimiento y el mejoramiento de estándares actuales mediante entendimiento y disciplina.

6. ¿Cuáles son los elementos del ciclo PHVA?

Sus elementos: planificar, hacer, verificar y actuar

7. ¿Qué relación tiene Kaizen con el control total de calidad?

Kaizen es un armonioso método continuo que sobresale de ser aplicado a todo nivel tanto como en la vida social en lo personal y en el mundo de los negocios.

8. ¿Cuál es la idea principal del Kaizen?

Es el mejoramiento continuo por medio de un agente externo: la disciplina

9. ¿En qué puede utilizar el Kaizen en su vida personal o laboral?

En todo, en mi vida personal siempre en todos los días puedo seguir mejorando, en lo laboral todos los días ir adquiriendo conocimientos por medio de sugerencias, experiencias y además cosas que me ayuden a mejorar

10. ¿Cómo lo implementaría?

Lo implementaría con la disciplina y conocimientos

PARTICIPANTE DOS

1. Nombres: Lady Carolina Martínez (27 años)

2. Empresa: PERMODA LTDA

3. ¿Qué entendió de la historia de Kaizen?

Viene de una palabra japonesa kai: cambio zen: mejora y los dos mejoramientos continuos. Es una herramienta para tener y mejorar la productividad, un mejoramiento continuo tratar de mejorar día a día

4. ¿Qué entiende por el concepto de Kaizen?

Es un método de gestión de la calidad muy conocido en el mundo, mejora continua

5. ¿Qué relación cree que existe entre Kaizen y administración?

Es asunto de todos Kaizen involucra a todos los organizadores alta administración, gerente y administradores todos deben colocar un granito de arena

6. ¿Cuáles son los elementos del ciclo PHVA?

planificar objetivos identificar procesos

Hacer implementación de los cambios, acciones, lograr mejoras planteadas

Verificar periodo de prueba medir y valorar la efectividad de los cambios

Actuar correcciones y modificaciones necesarias

7. ¿Qué relación tiene Kaizen con el control total de calidad

Porque es un apoyo exigencia de la productividad competitividad sin calidad no hubiera una mejora continua

8. ¿Cuál es la idea principal del Kaizen?

Mejorar día a día y con buena calidad

9. ¿En qué puede utilizar el Kaizen en su vida personal o laboral?

Ser mejor persona, superarme día a día y mejorar para tener muy buena calidad de vida

10. ¿Cómo lo implementaría?

Con metas, logros y superarlos a medida que vayan pasando los días en corto plazo

1. Nombres: Yamile Martínez (37 años)

2. Empresa: PERMODA LTDA

3. ¿Qué entendió de la historia de Kaizen?

Nace en Japón a raíz de una necesidad de mejorar la calidad en la industria, después de la segunda guerra mundial

4. ¿Qué entiende por el concepto de Kaizen?

Mejoramiento continuo

5. ¿Qué relación cree que existe entre Kaizen y administración?

Mejoramiento progresivo continuo que involucra a todos en la organización, administrar es asunto de todos.

6. ¿Cuáles son los elementos del ciclo PHVA?

Planificar

Hacer

Verificar

Actuar

7. ¿Qué relación tiene Kaizen con el control total de calidad?

La mejora continua para lograr la calidad total denominada excelencia

8. ¿Cuál es la idea principal del Kaizen?

Cambio

Mejora continua en la gestión de calidad

9. ¿En qué puede utilizar el Kaizen en su vida personal o laboral?

Mejorar cada día y exigirme en mi vida personal y laboral.

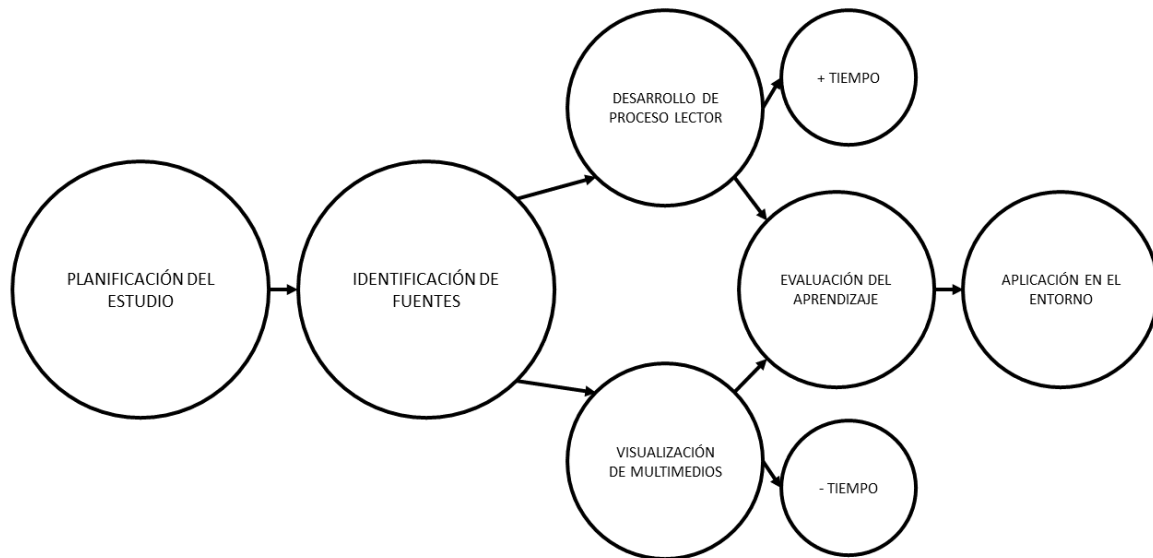
10. ¿Cómo lo implementaría?

Siendo cada día exigente conmigo misma.

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO PRELIMINAR

- Se trabajó con 6 personas entre 25 y 50 años, divididas en un hombre y 5 mujeres
- Se identificó que los sujetos del estudio, tienen nivel de estudios de bachiller
- Quienes vieron el video, lo vieron una sola vez
- A quienes realizaron el estudio mediante lectura, les tomó mucho más tiempo que a quienes vieron el video.
- En el proceso de estudio no se identificó que se lograra mayor aprendizaje por parte de un grupo sobre el otro, ya que se encontró que los resultados de las actividades evaluativas fueron similares, lo que demuestra que hay similar nivel de atención y captación de los contenidos en uno y otro.
- Se encontró predisposición entre las personas que realizarían lectura, pero no sobre a quienes se les encomendó ver el video.
- Se identifica que los sujetos del estudio tienen interés en la lectura, pero el manejo del tiempo resulta a favor de quienes vieron el video

MODELO DEL ESTUDIO



2.1 Planificación del estudio

2.2 Identificación de fuentes

2.2.1 Desarrollo de proceso lector

2.2.2 Visualización de multimedia

2.3 Evaluación del aprendizaje

2.4 Aplicación en el entorno

PLANIFICACION DEL ESTUDIO

En esta etapa se define el objeto de la investigación, los conceptos necesarios y la forma como lo serán utilizados.

Es muy importante especificar la población a la que se aplicará el estudio, medios y herramientas necesarios para sustentar la investigación.

La realización de una prueba piloto es fundamental, se realiza con el objetivo de efectuar un ensayo en pequeña escala para descubrir algún detalle que pueda afectar el desarrollo de la investigación.

Medir las variables de la investigación; aplicar métodos de recogida de datos, que servirán

para medir las variables de una forma más objetiva y exacta, para tener así una base científica.

IDENTIFICACION DE FUENTES

- En esta etapa se establece la búsqueda de información sobre el tema, se establece si existen teorías, hipótesis o técnicas acerca de la investigación.
- Precisar mejor el problema. Determinar los pasos a seguir en la investigación. Aclarar el énfasis que se le va a dar a la investigación.
- Revisar la literatura que existe sobre el tema de investigación, identificar, seleccionar y hacer un análisis crítico sobre dicha información.
- Conviene realizar la revisión bibliográfica antes de conducir un proyecto de investigación. De Jaqueline Widgoski
- Bounocore (1980) define a las fuentes primarias de información como “las que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, nomografías, artículos de revista, manuscritos. Se les llama también fuentes de información de primera mano...”
- Fuentes derivadas. Bounocore (1980) las define como aquellas que “contienen datos o informaciones reelaborados o sintetizados...”^{229p}. Ejemplo de ella lo serían los resúmenes, obras de referencia (diccionarios o enciclopedias), un cuadro estadístico elaborado con múltiples fuentes, entre otros.

EVALUACION DEL APRENDIZAJE

Con la evaluación se pretende explorar las capacidades de dicho aprendizaje e identificar pasos y evidencias para fomentarlo, se busca una orientación hacia procesos efectivos de enseñanza que sean más dinámicos e interesantes. Se busca medir los resultados obtenidos y presenta un diagnóstico de la situación actual del conocimiento.

DIEZ PRINCIPIOS DE LA EVALUACIÓN PARA EL APRENDIZAJE (2)

1. Se evidencia una planificación efectiva
2. Procesos efectivos de aprendizaje
3. Actividades
4. Destreza del profesional docente clave.
5. Genera impacto emocional.
6. Motivación del aprendiz
7. Compromiso con metas de aprendizaje y con criterios de evaluación.
8. Ayuda a los aprendices a saber cómo mejorar.
9. Estimula la autoevaluación.
10. Reconoce todos los logros.

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

Para el ejercicio planteado como prueba pre piloto, con el objetivo de identificar que impacto tiene en el aprendizaje medios audiovisuales encontrados en YOU TUBE frente a medios escritos y después de realizar la anterior documentación, se puede identificar que la población objeto de la investigación tiene un amplio rango de edad, están en un mismo nivel de escolaridad, se les plantea la opción de su participación mediante medios audiovisuales o escritos y en mayor medida se inclinan hacia los audiovisuales, se identifica el factor tiempo y comodidad como principal causa de su decisión.

Después de realizar el ejercicio se puede medir los resultados mediante preguntas sobre el tema propuesto y se evidencian respuestas similares, aunque para los participantes con medios escritos se puede identificar la búsqueda específica de la respuesta en el texto literalmente y para los audiovisuales se puede decir que se ven obligados a terminar todo el contenido del video para identificar las respuestas.

CONCLUSIONES

YouTube, a través del tiempo ha logrado convertirse en una herramienta primordial para nosotros como estudiantes bien sea a la hora de complementar nuestro aprendizaje, ampliar nuestros conocimientos o al momento de reforzar los conocimientos ya adquiridos en clase o en nuestra vida cotidiana accediendo así a cualquier tipo de información en cualquier lugar que nos encontremos.

Si comparamos la educación convencional con el material educativo de YouTube, encontramos que los dispositivos tecnológicos nos permiten acceder a la educación y a todo lo que esta conlleva de una manera más eficaz puesto que las tutorías presenciales no solo requieren de tiempo, sino también de dinero para recurrir a un docente particular en el momento de no comprender un tema y aunque la idea nunca ha sido erradicar la educación convencional, si se hace necesario que esta trabaje en comunidad con las redes para obtener más y mejores resultados.

BIBLIOGRAFÍA

Arterias y venas.org. (2018). YouTube, herramienta para la educación. Recuperado de: http://arteriasyvenas.org/index/youtube_educacion/

DANE, (2018). Indicadores básicos de tenencia y usos de las tecnologías - TIC en hogares y personas de 5 años o más. Recuperado de: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/cp_tic_hogares_2017.pdf

Espol. (2018). Youtube en la educación – La importancia de la Educación Abierta. Recuperado de: <http://andreadamy15.blogspot.com.co/2015/01/la-importancia-de-la-educacion-abierta.html>

Gallego D., C. (2016). Los filtros de YouTube para su uso educativo: percepciones de estudiantes de educación secundaria obligatoria. Innovagogia. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/49673/Los_filtros_de_YouTube_para_su_uso_educativo_Percepciones_de_estudiantes_de_Educacion.pdf?sequence=1

García, C. (2014). El uso de las TIC y herramientas de la web 2.0 por maestros portugueses de la educación primaria y educación especial: la importancia de las competencias personales. Recuperado de: <http://digibug.ugr.es/handle/10481/31676>

Márquez D., A. (2018). Youtube como un poderoso auxiliar en la educación. Recuperado de: <http://www.utel.edu.mx/blog/estudia-en-linea/youtube-como-un-poderoso-auxiliar-en-la-educacion/>

Ministerio de Educación de Argentina. (2018). Cómo se usa y para qué sirve YouTube?. Recuperado de: <http://portal.educ.ar/debates/educacionytic/formacion-docente/como-se-usa-y-para-que-sirve-youtube.php>

Pina. A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. Universitat de Barcelona. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/3314/331427208002/>

Sincelejo, A. El uso de Youtube en la Educación. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/alexytiffany/importancia-de-youtube-en-la-educacion>

Vázquez, R. (2018) Revista cabal – Youtube como herramienta educativa - <http://www.revistacabal.coop/tecnologia/youtube-como-herramienta-educativa>