

Cartografía de la Convivencia Escolar en el Marco de la Construcción de Paz en una institución educativa del municipio de Dosquebradas.

Laura Galindo Vásquez

Código del estudiante 1'088.303.909

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Dosquebradas, 27 de septiembre de 2018

**Cartografía de la Convivencia Escolar en el Marco de la Construcción de Paz
en una institución educativa del municipio de Dosquebradas**

Trabajo de Investigación para optar el título de Psicólogo (a)

Laura Galindo Vásquez

Código 1'088.303.909

Asesora

Martha Liliana Palomino Leiva

**Psicóloga Social Comunitaria, Mg. En Educación Superior Virtual, Mg. En
Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento**

Universidad Nacional Abierta y A Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Dosquebradas, 27 de Septiembre de 2018

Agradecimientos

En primer lugar expreso mi agradecimiento a Dios que es quien me abre las puertas a cada lugar que voy, porque es el mi guía en el camino de la vida y fue él quien puso personas tan maravillosas para el desarrollo del presente proyecto, donde las experiencias obtenidas son el fruto y realización de un nuevo conocimiento.

Así mismo, doy mi más profundo agradecimiento a la asesora de este proyecto, Dra. Martha Liliana Palomino Leiva, quien depositó toda su confianza, dedicación y apoyo en cada apartado de éste trabajo, siendo una persona comprometida, con calidad humana, además fue quien hizo posible la realización de este proyecto, facilitando constantemente su conocimiento y permitiendo al semillero de investigación Eco-vivencia fortalecer sus habilidades investigativas.

Agradezco a todos los participantes del estudio, a los profesionales y a la institución beneficiaria del proyecto. También agradezco a mis futuros colegas María Marleny Betancourth, Julián Alberto García García y Luz Denny Vásquez, con quienes estaré siempre agradecida por cada uno de los aportes que hicieron en el presente proyecto. Este trabajo de investigación es fruto de las ideas, esfuerzos, tiempo y dedicación otorgados por cada uno de ellos.

A Luz Elena Ochoa, quien en los últimos semestres de la carrera me acompañó en este camino como futura profesional de psicología. A Luis Fernando Castaño Valencia, quien aportó desde la arquitectura en diseño de los mapas síntesis del proyecto.

Este trabajo es también fruto del reconocimiento y del apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin las cuales no tendríamos fuerza y energía para ello. Agradezco a mis amigos, conocidos y estudiantes, por ser parte de la construcción de este proyecto, como también de cada uno de los momentos por los que atravesé para cumplir el sueño de ser profesional.

Gracias a mi familia, a mis padres, mis hermanos y hermana, por su paciencia, comprensión y apoyo, por el tiempo que me han brindado. Puesto que sin su apoyo este trabajo no habría sido posible y por eso, este trabajo también es de ustedes.

Resumen

El presente trabajo expone los procesos de convivencia escolar de una comunidad educativa, a partir del conocimiento contextual de un colegio oficial, donde se representan la construcción cotidiana de estos entre los diferentes actores a nivel institucional en el marco de la construcción de paz.

La metodología fue una investigación cualitativa abordada mediante la cartografía o mapeo social. Participaron 2 directivos, 37 docentes, 63 estudiantes y 24 padres de familia de básica secundaria. Las técnicas utilizadas fueron la visita institucional y 10 talleres participativos. El análisis se realizó mediante el Mapeo Fotogramático tempo.

Los resultados muestran procesos de convivencia escolar positivos aunque mediados por una norma autoritaria, se evidencian problemas de violencia y exclusión social, reflejo de las relaciones que se establecen en el entorno sociocultural, las cuales presentan como base, prácticas curriculares y pedagógicas tradicionales, el poco apoyo de las familias y de servicios de psicología. El currículo y las prácticas educativas aportan significativamente en la formación de valores y el ejercicio de la ciudadanía.

Finalmente, la escuela como proceso de socialización reproduce prácticas del contexto social el cual limita o potencia los procesos de convivencia, la comunidad propone cambios en su espacio territorial, la organización escolar requiere apropiarse del sistema nacional de convivencia y la red de relaciones requiere fortalecimiento a través de la escucha asertiva, la afectividad, la empatía, el trabajo cooperativo, la gestión positiva del conflicto y el involucramiento activo de las familias.

Palabras Clave: Cultura escolar, comunidad, escuela secundaria, relaciones interpersonales y prácticas educativa.

Abstract

The present academic work exposes the processes of the school coexistence in a educational community, from the contextual knowledge of an official school, where the daily construction of these is represented among the different actors at the institutional level in the framework of peace building.

The methodology was a qualitative research through from the social mapping. Participated 2 academic coordinator, 37 teachers, 63 students and 24 parents of basic high school. The techniques used were the institutional visit and 10 participatory workshops, and the analysis was made by Photogrammatic Mapping.

The results show positive school coexistence processes although mediated by an authoritarian norm, but there are problems of violence and social exclusion, reflecting the relationships established in the sociocultural environment, which present as a base, traditional curricular and pedagogical practices, motivated by the poor support of families and psychology services. The curriculum and educational practices contribute significantly in the formation of values and citizenship.

Finally, the school reproduces the social contexts which intensify the problems of coexistence; changes are required in the school and its ecosystem, the relationships need to be strengthened through listening, affectivity, empathy, cooperative work, positive conflict management and active involvement of families.

Key boards: School culture, community, secondary school, interpersonal relationships and educational practices.

Contenido

Introducción.....	9
Planteamiento Del Problema.....	11
Objetivos.....	12
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	12
Justificación.....	13
Antecedentes.....	15
Referente Teórico Conceptual.....	18
Conceptos de convivencia escolar.....	18
Variables presentes en la convivencia escolar.....	20
Variables psicológicas.....	23
Desarrollo socioafectivo.....	25
Lectura de la convivencia escolar desde la teoría ecológica.....	26
Concepto de construcción de paz en el contexto escolar.....	29
Marco normativo.....	32
Metodología.....	34
Enfoque.....	34
Diseño.....	34
Procedimiento.....	35
Técnicas de recolección de información e instrumentos de registro.....	35
Método de análisis.....	38
Unidad Poblacional De Análisis.....	39

Unidad De Trabajo.....	40
Ética Del Estudio.....	40
Resultados y Discusión.....	41
Conclusiones.....	55
Recomendaciones.....	57
Referencias bibliográficas.....	59
Anexos.....	64
Anexo 1. Protocolo de visita institucional.....	64
Anexo 2. Registro de asistencia.....	67
Anexo 3. . Protocolos de talleres cartográficos y elaboración de los mapas problemas.....	69
Anexo 4. Mapas síntesis en maqueta de alto relieve.....	75

Listado de tablas

Tabla 1. Variables del centro escolar.....23

Tabla 2. Variables del aula y del grupo de alumnado.....25

Introducción

La convivencia escolar hace referencia a las relaciones interpersonales e intergrupales construidas a partir de las interacciones dadas entre los actores de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos y familias), las instituciones y el estado; teniendo en cuenta que cada uno de estos actores hace parte de distintas generaciones y jerarquías, lo cual crea sistemas normativos rígidos entre sí, abriendo paso a contradicciones y diferencias que muchas veces alteran el clima escolar. Sin embargo, algunas prácticas generan acciones positivas dentro y fuera de la institución, el cual aportan a la construcción de paz desde la escuela que requieren ser visibilizadas.

De esta manera es necesario realizar una mirada contextual que permita el reconocimiento de los procesos de convivencia presentes en la dinámica relacional de la escuela presentes en el territorio escolar, la red de relaciones, las prácticas educativas y la gestión positiva del conflicto cotidiano, ejes fundamentales para la construcción de paz en Colombia.

Visualizar estos procesos de convivencia escolar a través de mapas sociales permite a la comunidad educativa reconocer sus realidades por las que ha transcurrido su institución; potencia estrategias de convivencia para la construcción de paz presentes en este escenario. De esta manera, se hace necesario el uso de la cartografía social como estrategia de indagación puesto que posibilita el conocimiento contextual de la realidad escolar a partir del diálogo y la participación activa de los sujetos.

En Colombia desde la normatividad se encuentra el interés del Estado por superar los problemas de violencia escolar a partir de la ley 1620 de 2013, "...que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar." (República de Colombia, 2013, p.1). Dicho lo anterior, lo que se quiere lograr en las instituciones educativas es fortalecerla con la finalidad de garantizar de forma integral un ambiente escolar positivo.

De esta manera, estudiar la convivencia escolar desde la psicología implica no solo indagar los procesos normativos y pedagógicos; requiere profundizar en los procesos sociales presentes en los ambientes formativos mediados por la subjetividad e intersubjetividad de los

sujetos, en la que se encuentran experiencias significativas o no de construcción de paz. Estos procesos de convivencia también requieren una mirada micro y macro el cual enlaza en sistemas continuos (familia, escuela, comunidad) que transmiten modos de actuar en la vida cotidiana.

A continuación, este documento presenta el planteamiento del problema, los objetivos, justificación, antecedentes, referentes teórico conceptual, marco normativo, metodología, resultados y discusión. Finalmente, incluye conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

Planteamiento del problema

En el ámbito educativo la convivencia no es ajena a los problemas sociales, económicos, políticos y culturales del país, puesto que son dificultades que se trasladan a la institución educativa afectando sus relaciones sociales. A esto se suma, la jerarquización de las relaciones entre directivos, docentes y estudiantes y el ejercicio del poder autoritario, afectándola notablemente y gestando currículos, prácticas pedagógicas, programas y proyectos que buscan reconstruir nuevas formas de relacionarse, de resolver necesidades y solucionar conflictos.

Según Velasco (2014) “...Los síntomas de malestar en muchas instituciones educativas de nuestro contexto, en las que los educadores sienten que algunas políticas educativas vulneran su autonomía...” (p.43) Lo anterior indica cómo éstas políticas también afectan los procesos de convivencia, al no ser contextualizados con las realidades cotidianas de la escuela, puesto que este es el reflejo del malestar social que interfiere en la interacción de la comunidad educativa y su entorno.

En este contexto se observa que, aunque algunas instituciones educativas ya han implementado el sistema nacional de convivencia escolar y la ruta de atención integral aún se detectan dificultades que no permiten que ésta sea pacífica o se desarrolle en un ambiente sano. Por ello, se hace necesario comprender como se aborda los procesos de convivencia en las comunidades educativas a partir de mapas sociales que representen sus procesos y acciones con el fin de comprender su realidad gestada en el territorio escolar, construido socialmente.

Por lo tanto, se hace importante caracterizar como a través del tiempo se ha abordado la convivencia escolar en la comunidad educativa, sumado al análisis de cómo los mismos actores han sido creadores de espacios de un clima escolar y el desarrollo de una cultura de paz, representados en tres mapas sociales de la escuela (pasado, presente y futuro). De esta manera surgen las siguientes preguntas de investigación: ¿Cómo se construyen procesos de convivencia a interior de la institución educativa? ¿Cuáles son los procesos de convivencia escolar presentes en el marco de la construcción de paz en la institución educativa?

Objetivos

Objetivo General

Caracterizar los procesos de convivencia escolar en el marco de la construcción de paz a través de mapas sociales en una institución educativa oficial del municipio de Dosquebradas.

Objetivos Específicos

Representar los procesos de convivencia escolar mediante la realización del mapa del pasado, presente y futuro de la institución educativa.

Analizar los procesos de convivencia y paz presentes en la vida escolar mediante el análisis fotogramático.

Identificar estrategias y acciones existentes para la convivencia en el marco de la construcción de paz mediante el análisis fotogramático.

Justificación

En la institución educativa es importante reconocer los procesos de convivencia ya que permite reflexionar sobre el sistema escolar, sus políticas, los modelos pedagógicos, las prácticas educativas y transversales que directivos y maestros implementan; así como reconocer programas y proyectos para el ejercicio de la ciudadanía, el mejoramiento de sus relaciones interpersonales y el desarrollo humano de los educandos. Además, permite vincular a la comunidad educativa en el reconocimiento de su contexto sociocultural y las trayectorias que influyen en la vida cotidiana.

Desde la psicología estudiar la convivencia en el ámbito escolar permite profundizar en sus variables contextuales, organizativas, curriculares y el clima escolar a partir de las relaciones intersubjetivas de los sujetos y el papel de las políticas institucionales. De allí que tome relevancia la elaboración de mapas sociales de la institución educativa, en el reconocimiento de sus cambios transcurridos, la situación actual y lo que desea la comunidad en el territorio escolar. Buscando comprender la complejidad del ser humano en este contexto. Por consiguiente, permite el cuestionamiento de situaciones y prácticas institucionales en la construcción de los procesos de convivencia.

Estudiar la convivencia en el contexto de construcción de paz de nuestro país implica la comprensión de las actuaciones educativas al tomar relevancia los procesos curriculares, pedagógicos y psicológicos que aportan de manera significativa o no en la construcción de una cultura de paz. De igual manera, el estudio de la convivencia escolar evidencia nuevas maneras de abordar los procesos de enseñanza – aprendizaje, los procesos psicológicos del sujeto y las prácticas institucionales para la reflexión de las formas de ser, actuar y relacionarse en el alcance de los retos de la escuela Colombiana en el post-acuerdo.

En la escuela los jóvenes apropian toda la información de su entorno físico, social y cultural el cual les permite construir sus realidades. De esta manera, es relevante conocer sus percepciones, sentidos y actuaciones que se tejen cotidianamente para la comprensión de sus relaciones interpersonales e intragrupalas presentes en su proceso de socialización.

La cartografía social como estrategia de indagación explora escenarios a partir del conocimiento contextual de la realidad, en este caso, de la escuela y sus procesos de convivencia; ver lo desapercibido y el sentido de los acontecimientos relevantes y no relevantes; representar espacios, escenarios y prácticas educativas en una línea del tiempo. De igual manera, abre la posibilidad del debate, el diálogo y el análisis de realidades en el abordaje de la convivencia a través de la síntesis y las controversias presentes en el marco de la construcción de paz. Por otro lado, permite la generación colectiva del conocimiento y el ejercicio de la democracia.

Antecedentes

El semillero de investigación Eco-vivencia se ha interesado por el estudio de la convivencia escolar, al ser esta relevante en las interacciones cotidianas de la institución educativa y en los procesos de aprendizaje de los educandos. Por consiguiente, se ha realizado la revisión bibliográfica del tema que permite profundizar en sus conceptos, teorías, factores y relaciones presentes. A continuación, se presentan algunos antecedentes que permiten conocer su abordaje desde diferentes perspectivas:

Ballesteros (2016) en su artículo titulado la resolución y negociación de conflictos en la infancia para prevenir la violencia escolar. Una perspectiva desde la cultura de paz, aborda la importancia de iniciar desde la infancia el abordaje, resolución y negociación de conflictos, cómo forma de educar para una cultura de paz. De esta manera, se integra a la comunidad educativa en el fortalecimiento de habilidades constructivas para la solución de conflictos con el fin de disminuir los riesgos de violencia que se encuentran latentes.

Aunque es importante mencionar que los conflictos forman parte de la vida cotidiana de los seres humanos, según Ballesteros (2016) “También se usa para referirse a una situación en que no se sabe qué hacer. Sin embargo, como forma parte de la vida misma, puede ser un motor de crecimiento personal y social si se puede aprender positivamente” (p.36). Por ello, la cultura de paz hace un gran aporte en las relaciones cotidianas y procesos de aprendizaje de manera individual y colectiva.

En el estudio sobre la convivencia escolar en instituciones de educación secundaria titulado ‘un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil’, realizado por Ramírez, (2016), se expresa cómo la convivencia surge de compartir espacios y experiencias en el entorno escolar, siendo las instituciones educativas el pilar de la formación de los jóvenes, donde su deber es garantizar ambientes sanos y seguros para los actores de la comunidad educativa.

Por lo anterior, “Hablar desde una óptica positiva de la convivencia no supone ocultar sus dificultades y conflictos, sino reconocer que no hay obstáculo insuperable para trabajarlas de

manera apropiada” (Ramírez, 2016, p.123). De esta manera reconoce cada situación de convivencia escolar necesaria para el desarrollo de intervenciones específicas; de esta manera la comunidad educativa tiene la capacidad para pensar y actuar de manera adecuada frente a sus problemas.

La metodología que utilizaron en este estudio es cuantitativa, con un diseño transversal descriptivo y de tipo no experimental, el cual se realiza por medio de un instrumento de evaluación (cuestionario), con una muestra de 22.571. Los resultados muestran que “...los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros” (Ramírez, 2016, p.8). Los resultados muestran la existencia de agresiones físicas y psicológicas en las relaciones cotidianas de los educandos.

Gómez (2014) en su trabajo, paz en los colegios... ¿De dónde nos agarramos?, expresa que para que exista una cultura de paz en las instituciones educativas es necesario un engranaje entre la relación de cada uno de sus actores sociales de la comunidad. Para ello, es importante desarrollar espacios donde se expongan sus necesidades y fortalezas relacionadas con la paz para así iniciar procesos de construcción de paz en la institución educativa.

Es un documento muy reciente que evidencia el panorama de la realidad educativa en algunas instituciones, donde se enmarca “la importancia de la comunicación, confianza y cooperación que debe haber entre los actores sociales de tal manera que introduzca en intereses y acciones colectivas” (Gómez, 2014, p.7), el cual su interés es poder identificar aspectos presentes y potenciales en las relaciones de toda la comunidad educativa que permiten aportar a la construcción de paz en el ámbito escolar.

Así mismo, la metodología que aplicaron es cualitativa a partir de grupos focales y entrevista semiestructurada, que permiten los recursos para observar las necesidades latentes en cuanto a la construcción de paz, construyendo así un mapa de paz que genera espacios de transformación de conflictos así mismo una convivencia escolar pacífica.

En otra investigación e intervención realizada en dos instituciones educativas públicas con el propósito de “... promover la realización personal, potenciar el respeto de los derechos humanos y las libertades y promover la tolerancia y el entendimiento” (Arancibia, 2014, p.4), se abordó la política de convivencia escolar y el enfoque de los derechos humanos en el marco del Proyecto Educativo Institucional (PEI), como herramienta que permite orientar a la institución fortalecer los valores, el desarrollo personal y grupal para el bien común.

La metodología de investigación fue cualitativa, bajo el diseño de investigación-acción, sus principales técnicas de recolección de datos fueron: grupos de discusión y encuestas. Los resultados muestran una convivencia escolar en términos desfavorables, puesto que consideran que la forma de resolver los conflictos en la escuela para algunos no es justa, así mismo manifiestan los estudiantes no tener lugares cómodos para compartir, lo cual muestra que no existe una reflexión sobre lo que es educar para la paz, mostrando así ausencia de los derechos humanos y la política de convivencia escolar, por lo que se hace imperante mejorar las relaciones interpersonales.

Berra y Dueñas (2013) en su artículo “Convivencia escolar y habilidades sociales”, permite realizar una reflexión sobre lo relevante de estudiar la convivencia educativa, como pilar del desarrollo humano de toda la comunidad que integra normas, valores, responsabilidades, entre otros. Además, comprenden la regulación de la misma, permitiendo así ordenar el entorno de manera adecuada, donde se hace importante generar acciones transversales que permitan un mejor desarrollo grupal y colectivo.

En conclusión, los antecedentes destacan la importancia de estudiar la convivencia escolar en el marco de la construcción de paz, como forma de ampliar un clima educativo favorable que permita el desarrollo de relaciones interpersonales, espacios saludables, aprendizajes significativos, buena comunicación verbal y no verbal, como también la gestión de conflictos de manera asertiva.

Referente Teórico Conceptual

Conceptos de convivencia escolar.

Para comprender la convivencia escolar es necesario abordar el término de convivencia en general, que en palabras de Palomino y Dagua (2009) y Monjas (2016) significa vivir unos con otros con base a determinadas relaciones sociales y códigos de un contexto social determinado siendo las dificultades inseparables. Por esto, no se puede pretender que las interacciones cotidianas y el proceso educativo transcurra sin problemas, ni tampoco pensar que los mismos resultarán necesariamente negativos.

Aprender a convivir es uno de los grandes retos de la sociedad actual, el cual nace de la necesidad de una interacción fluida entre las personas, como con la naturaleza y la diversidad de cultural, para lo cual se debe dedicar mayor atención, esfuerzo y apoyo. Según la UNESCO (2018) en la educación del siglo XXI uno de sus fundamentos expresados es “La educación transforma vidas”, por ello, el principal ejercicio es abordar estrategias para el desarrollo de los aprendizajes básicos como la convivencia social.

Aprendizajes que permiten el reconocimiento del otro como diferente más no como enemigo, el establecimiento de mecanismos adecuados de comunicación para afrontar positivamente el conflicto, permitiendo que se reconozcan sentimientos y se aprenda a compartir, promoviendo las decisiones grupales que desarrollen la participación democrática de las personas, se valore la diversidad de pensamiento, el cuidado, el bienestar físico y psicológico, el cuidado del entorno donde se vive, se interactúa y se divierte, componentes que hacen parte de las relaciones que permite valorar la diversidad étnica y cultural, fundamentos para la supervivencia y el desarrollo social (Toro, 1992).

En el caso concreto de la comunidad educativa, esto supone un compromiso de todos los actores (directivos, docentes, familias, estudiantes), en la revisión de los conceptos y variables de los procesos de convivencia escolar para el desarrollo de mejores relaciones interpersonales e intragrupal; la generación de lazos de afectividad en la que se construyan relaciones de respeto, empatía, y cooperación, como parte del compromiso en el desarrollo de competencias para la resolución positiva del conflicto individual, educativo y social.

Por consiguiente, cuando se habla de convivencia escolar, de acuerdo con Monjas (2016) esta “hace alusión a las relaciones interpersonales que se producen en el contexto escolar entre los distintos miembros de la comunidad educativa y también al clima interpersonal que resulta de ese complejo entramado de interacciones...” (p.19). Básicamente el desarrollo de las habilidades necesarias que permitan la comprensión de unos sujetos con otros en un determinado contexto.

Por otra parte, Cortes (2016) menciona que la convivencia escolar “Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa.” (párr. 2). La cual son relaciones que permiten un aprendizaje continuo entre los integrantes de la institución por medio de pautas que se desarrollan de manera conjunta. Esto con el fin de obtener una comprensión mutua del entorno en que conviven los sujetos inmersos en el contexto escolar, sin dejar de lado que la convivencia escolar tiene dos miradas expresadas en un ambiente escolar: positivo o negativo o por decirlo de otra forma favorable o no favorable.

Es decir, el ambiente escolar positivo brinda relaciones interpersonales e intragrupalas con base en la convivencia pacífica, ya que permite el desarrollo de ambientes sociales constructivos para cada uno de los miembros de la comunidad educativa. En palabras de Díaz (2016):

Lograr una convivencia pacífica en la escuela, y en la sociedad, es posible si se trabaja por el exilio de prototipos que etiquetan y hieren; promoviendo una cultura donde se comprenda que los seres humanos merecen ser tratados con dignidad (p.38).

De esta manera, se requiere la promoción de actitudes y comportamientos apropiados para convivir en la comunidad educativa.

Ahora, hablar de una convivencia escolar negativa o no favorable se trata de lo inverso. Esto quiere decir, las relaciones interpersonales en estos espacios es conflictiva, desarrollando el desprecio por el otro, el uso de la violencia física o psicológica, el irrespeto, las humillaciones, la intolerancia y el acoso escolar, el cual afecta tanto las relaciones como el aprendizaje entre otras situaciones que impiden el desarrollo integral de cada sujeto.

Al respecto Narejo y Salazar (2002) mencionan:

En muchas ocasiones, se llega a la violencia porque no existen maneras de canalizar la agresividad que conlleva el conflicto. Es entonces cuando se suceden los episodios de

violencia, ya que el individuo es incapaz de traducir en palabras sus sentimientos y emociones. Esta conducta violenta trae consigo la existencia de carencias, en cuanto a recursos a nivel personal y grupal, para afrontar conflictos en las relaciones del aula, mediante actitudes y medios no-violentos (p.2).

En definitiva, la convivencia escolar es un proceso que se debe estudiar desde sus diversos escenarios, puesto que como se evidencia en los anteriores párrafos es un contexto que atañe a la sociedad en general, es un compromiso social que permite crear espacios bien sean positivos o negativos de acuerdo a las interacciones sociales que se puedan lograr mediante los mismos actores de la institución educativa.

Variables de la convivencia escolar.

Las variables educativas relacionadas con la convivencia escolar, se originan desde el contexto y cada uno de los actores de la comunidad (estudiantes, padres de familia y docentes) pues estos son participes de la planificación y la gestión de un clima escolar positivo o favorable. A partir de Monjas (2016) se indica que existen dos grupos de variables: las del centro escolar descritas en la tabla 1 y las del aula y del grupo de alumnado, enunciadas en la tabla 2.

Tabla 1. Variables del centro escolar.

1. Generales y globales

- Normas de convivencia consensuadas y asumidas por profesorado, alumnado y familias.
 - Campañas de sensibilización a la comunidad educativa sobre prevención de problemas de convivencia.
 - Formación del profesorado.
 - Formación de familias / Escuela de padres.
 - Estrategias de análisis y exploración de relaciones interpersonales y de los problemas de convivencia (Cuestionarios al profesorado, familias, alumnado...)
 - Política anti-violencia.
-

2. Curriculares

- Proyecto Educativo de Centro y Proyectos Curriculares con objetivos, contenidos y actividades específicas para la convivencia.
- Programas específicos de promoción y enseñanza de valores, habilidades sociales, conducta social...
- Plan de Convivencia.
- Plan de Acción Tutorial.
- Adecuaciones curriculares en función de las características del alumnado.
- Metodología no competitiva.
- Sistema de orientación.
- Medidas de atención a la diversidad.

3. Organizativas

- Comisión de convivencia.
- Estilo de autoridad del equipo directivo.
- Gestión del centro: grado de participación e implicación del profesorado y de otros miembros de la comunidad educativa.
- Profesorado y otros recursos personales específicamente dedicados a la convivencia (por ej., coordinador de convivencias, juez de paz escolar).
- Estructuras para el tratamiento de conflictos (por ej., equipo de mediación).
- Reglamento de régimen interior.
- Condiciones de seguridad y protección en el centro.
- Comisiones de investigaciones de investigación de distintos problemas: bullying, vandalismo...

4. Interpersonales y clima de centro

- Relaciones interpersonales del profesorado (amistad, ayuda, colaboración, problemas y conflictos entre ellos).
 - Redes de comunicación y canales de información.
 - Coordinación y grado de coherencia y homogeneidad entre las y los profesores (trabajo en equipo).
 - Participación del alumnado en la vida del centro.
-

-
- Implicación y participación de las familias en la prevención de problemas de convivencia; cauces de comunicación, diálogo y escucha de los padres.
-

Fuente: Monjas (2016, p. 24-25).

Las variables del aula y del grupo de alumnos y alumnas. Surge en los salones de clase como un proceso de convivencia escolar, donde se desarrollan las relaciones interpersonales e intragrupalas que posibilitan o disminuyen los objetivos formativos y el bienestar de los mismos.

Tabla 2. Variables del aula y del grupo de alumnado.

1. Curriculares

- Programación de aula ajustada al grupo y a las peculiaridades de las y los alumnos.
 - Adaptaciones curriculares para alumnado con especiales características.
 - Introducción de materias, programas y temas orientados al desarrollo de habilidades de convivencia y relación interpersonal (por ej. Programas de habilidades sociales).
 - Metodología dinámica y trabajo cooperativo.
 - Plan de acción tutorial para el grupo.
-

2. Organizativas

- Agrupamientos de alumnado.
 - Organización de actividades didácticas: individuales, de grupo pequeño y de gran grupo.
 - Distribución de tiempos.
 - Estructuras de trabajo: individualista, competitiva y cooperativa (Aprendizaje cooperativo).
 - Normas de funcionamiento y sistema de sanciones.
 - Distribución física del aula.
 - Modelo de gestión de conflictos.
-

3. Profesorado

- Profesor-tutor y otro profesorado que incide en el grupo.
 - Estilo docente / estilo disciplinario/ grado de directividad.
-

-
- Tutorización de cada alumno y con el grupo.
 - Tipo de relación que establece con el alumnado.
 - Perfil socioemocional de cada profesor.
 - Competencia profesional de cada profesor en la gestión del aula (Control del aula, habilidades de manejo y dinamización del grupo, dominio de la metodología, organización del tiempo, capacidad de liderazgo).
 - Preparación del profesorado para gestionar los conflictos del grupo y la conducta problemática del alumnado (afrontar los conflictos, superar la ansiedad, mantener la calma, medidas de autoprotección de su integridad física, autocuidado emocional...).

4. Alumnado

- Diversidad del alumnado.
- Características y/o problemática personal, familiar y social de cada alumno y alumna.
- Necesidades educativas especiales y necesidades de compensación educativa.
- Protagonismo del alumnado en la dinámica de funcionamiento del aula.
- Relaciones interpersonales entre compañeros y compañeras del grupo de clase.
- Peculiaridades del grupo y de cada alumno y alumna.

Fuente: Monjas (2016) (p.26).

Las anteriores variables permiten dimensionar como se encuentra la dinámica educativa y así mismo deslumbrar el estado de la convivencia en los diferentes espacios del contexto escolar, con la finalidad de identificar las variables según el espacio e intenciones educativas para la promoción de la convivencia escolar y el bienestar común.

Variables psicológicas

Las experiencias que se obtienen día tras día en las instituciones educativas hacen parte de una construcción constante del desarrollo de cada uno de los individuos del contexto. Por ello, se hace importante indagar sobre las variables psicológicas que se encuentran en las relaciones interpersonales cotidianas de la escuela y así mismo, examinar sobre lo que se puede realizar para obtener un clima escolar positivo o favorable.

La psicología de la convivencia escolar estudia el comportamiento, rasgos, cualidades y estilos de vida de cada uno de sus actores. A partir de allí se construyen diversas interacciones

bien sea positivas o negativas, las cuales crean insatisfacción o satisfacción en la construcción de relaciones interpersonales e intergrupales entre la comunidad educativa. Al respecto Beltrán (2001) afirma:

La escuela refleja la realidad de la vida y, por tanto, lo que ocurre en la escuela puede encontrar en parte, su explicación si nos remontamos a un plano superior, más elevado, como es el de la sociedad en su conjunto, donde se han producido, en los últimos años cambios muy profundos que afectan inevitablemente a la escuela (p.4).

Aquí toma relevancia los comportamientos que deslumbran cada uno de los integrantes del contexto escolar encontrándose así problemas que inducen en ambientes escolares poco favorables, dejando las normas de lado y primando la insatisfacción personal, la desorganización escolar, la falta de motivación, cultura de violencia e indisciplina, siendo estas comunes en el ambiente escolar.

La institución educativa parte de una comunidad donde se adquiere conocimiento constantemente, por ello, el interés de la escuela radica en aprender a partir de tres principios que promueven al diseño y la propia acción de una convivencia, estos principios se expresan en el aprendizaje que indica cada sujeto como diferente y único; la aceptación a las diferencias, afectando notablemente lo cognitivo y emocional, dando origen a situaciones que complican el convivir; finalmente, el principio de las relaciones interpersonales, donde cada sujeto es partícipe de un clima escolar positivo que motiva o desmotiva la construcción social de cada sujeto inmerso en el contexto (Beltrán, 2001).

A nivel general para lograr una convivencia escolar positiva o favorable se requiere de acciones que permitan garantizar un aprendizaje con base al respeto por las diferencias, transformando cada espacio en relaciones interpersonales que permiten acuerdos dentro del contexto educativo, donde todos aprenden dando lugar a nuevas experiencias y estilos de vida, que desarrollan positivamente lazos de convivencia dentro del contexto.

En definitiva, para tener un clima escolar favorable es importante "...enseñarles a convivir, a vivir juntos, a vivir en sociedad. Estos deberían ser los programas más importantes del currículum escolar" (Beltrán, 2001, p.14). Ya que a partir de allí se desarrollan las habilidades sociales y socio-afectivas de cada sujeto enmarcado en un contexto que desarrolla el respeto por las diferencias.

Es decir, la construcción de relaciones interpersonales e intergrupales radica en intercambiar experiencias y conocimientos de forma continua con el fin de comprender el entorno y llegar acuerdos que permitan una convivencia escolar positiva, “debido a que en las relaciones sociales que se dan en este contexto se entretajan la dimensión individual, que tiene que ver con el desarrollo de habilidades sociales, afectivas y cognitivas” (Beltrán, 2001, p.17).

Por lo tanto, es necesario potenciar las habilidades sociales en el contexto educativo es útil puesto que aportan en la mejora de las relaciones cotidianas que se forman en la comunidad escolar a partir de docentes, estudiantes y padres de familia. Los cuales necesitan aprender “valores como el diálogo, el respeto, la tolerancia, la ayuda mutua, la justicia, la participación, el pluralismo, la consideración a los demás, la solidaridad y la práctica de habilidades y estrategias necesarias para lograr una convivencia óptima” (Monjas, 2016, p.31). Esto con el fin de obtener interacciones positivas ante posibles situaciones de conflicto.

Desarrollo socio-afectivo

Para el desarrollo socio-afectivo es importante tener en cuenta la socialización y la afectividad que se desarrolla en las relaciones a nivel interpersonal e intergrupales en un determinado contexto, como es el caso educativo, donde las redes de comunicación de los miembros de una comunidad escolar (estudiantes, profesores, padres y madres de familia y directivos) y las formas de interacción posibilitan formas de “vivir juntos” que se vive en la escuela y, a su vez, conforman una experiencia central en la formación como miembros de un grupo humano de los estudiantes (Arias, Bazdresch y Perales, 2014, p.11). Es la manera como se explica la importancia de la convivencia para desarrollar un clima escolar favorable mediante relaciones positivas que permiten un mejor bienestar humano.

La adaptación que cada sujeto establece en la institución educativa implica un grado de satisfacción en el entorno con el fin de tener “interacciones que dan como resultado una serie de procesos de acercamiento y conocimiento del otro, del diferente y permiten la elaboración de una red o tejido interpersonal” (Arias, Bazdresch y Perales, 2014, p.92). Esto ayuda a la construcción del convivir como comunidad educativa fijando un sentido de pertenencia y una manera de particular de interactuar en el contexto escolar.

Para el caso de la convivencia escolar el desarrollo socio-afectivo se concibe como la relación inherente de las emociones, conjunto a las acciones sociales que se viven en la vida cotidiana, “su importancia reside en considerar el aspecto emocional como parte

indispensable de lo que es una educación integral” (Arias, Bazdresch y Perales, 2014, p.96). Puesto que, desde el inicio se asignan roles institucionales que forman parte de un conjunto de normas y comportamiento que asigna la institución educativa.

Las emociones cumplen un rol importante en la convivencia escolar, ya que desde allí se crea el respeto, confianza, responsabilidad, reencuentro consigo mismo y con los otros, lo que también refleja unas interacciones positivas o negativas que repercuten socialmente en la conducta humana. Por ello, las relaciones interpersonales e intragrupalas requieren de espacios afectivos que potencien la vida social.

Así mismo, se debe tener en cuenta que el contexto educativo es el ente encargado de formar a los integrantes que en esta acuden y socializa de manera integral a las dificultades que se presentan con el fin de buscar alternativas que permitan una mejor educación. Esto “implica comprenderse a uno mismo reconociendo internamente las emociones, lo que permitirá reconocer lo que sucede al otro” (Arias, Bazdresch y Perales, 2014, p.99). Esto con el fin de moldear comportamientos de cada sujeto para así poder dinamizar los espacios de convivencia escolar.

En definitiva, el contexto escolar maneja sus emociones de acuerdo con lo vivido en el entorno. Esto quiere decir que ante un ambiente negativo existirán conductas no adecuadas, irrespeto, acoso escolar, entre otros. En cambio, un ambiente positivo brindará cooperativismo, afecto, generosidad, empatía, lo que conduce a un clima escolar adecuado. En palabras de Arias, Bazdresch y Perales (2014) las relaciones interpersonales no deben fundarse únicamente en las normas sino con base en los valores del respeto, solidaridad y afectividad. De esta manera las instituciones educativas deberían plantearse un desarrollo socio-afectivo en su currículo que permita mejorar las interacciones y el aprendizaje.

Lectura de la convivencia escolar desde la teoría ecológica.

La ecología del desarrollo humano se trabaja a partir de Bronfenbrenner (1987) quien menciona “la importancia crucial de estudiar los ambientes en los que actuamos” (p.14). Los cuales son contextos construidos dentro de la pluralidad, donde cada sujeto se adapta, tolera y crea constantemente espacios que permiten la construcción de relaciones interpersonales e intragrupalas, creando así formas de convivencia constante con el fin de desarrollar una cultura que educa de generación en generación.

Cabe recalcar que de acuerdo con ambiente que se estudia, es importante “situar el desarrollo dentro de un contexto, es decir, estudiar las fuerzas que dan forma a los seres humanos en los ambientes reales en los que viven” (Gifre y Guitart, 2012, p.82). El “ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras seriadas...” (Bronfenbrenner, 1987, p.23). Donde cada subestructura representa a uno de los factores del desarrollo humano el cual posibilita reconocer la construcción del contexto a partir de las interacciones y relaciones que se forman en cada uno de los sistemas. Por ello, Bronfenbrenner (1987) considera los “sistemas seriados e interconectados como una manifestación de los patrones arqueados de la ideología y la organización de las instituciones sociales comunes a una determinada cultura o subcultura” (p.27).

De esta forma, la teoría ecológica se concibe a partir de estructuras que Bronfenbrenner las denomina como: microsistema (el sujeto), mesosistema (familia y escuela), exosistema (comunidad y estado) y macrosistema (cultura). Estos se interconectan en el proceso del desarrollo humano en un lugar y espacio donde se desenvuelve cada sujeto (Bronfenbrenner, 1987). A continuación se describe cada uno de estos:

“El microsistema es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares” (Bronfenbrenner, 1987, p.41). Por ende, es el sistema más interno donde interactúan los estudiantes (familia y aula escolar), lo cual constituyen el entorno inmediato, que permite el desarrollo de interacciones cara a cara fácilmente, “donde se lleva a cabo roles, se mantienen relaciones interpersonales y se realizan patrones de actividades” (Gifre y Guitart, 2012, p. 82). Proceso dado a partir de la relación: estudiante-familia, estudiante-estudiante, y estudiante-docente en el aula escolar.

“Un mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente” (Bronfenbrenner, 1987, p.44). Este sistema conduce fuera del camino conocido porque las relaciones que existen entre ellos se desarrollan a partir de lazos que se construyen en la institución educativa, “por ejemplo, que un determinado ambiente familiar (el hogar) se relacione con la escuela a través de una visita de los padres de la niña a su tutor” (Gifre y Guitart, 2012, p.83). Lo cual construye una relación escuela-familia. Según De Tejada (2008) es una interconexión que se crea a partir de “actividades compartidas, comunicación, afectividad entre sus miembros, estímulos y experiencias” (p.64).

“Un exosistema se refiere a uno o más entornos que no incluye a la persona en desarrollo como participante activo, pero se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno” (Bronfenbrenner, 1987, p.44). Es decir, lo que ocurre en otros contextos así el sujeto no esté presente afecta el resto de sus sistemas, como “las actividades del consejo escolar..., la norma nacional, barrio, pueden afectar a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo” (Gifre y Guitart, 2012, p.83). De Tejada (2008) las relaciona con “Condición laboral, políticas económicas, situación social” (p.64). Como también la situación económica de la familia y la comunidad, la normatividad y el currículo escolar.

El macrosistema se refiere a las correspondencias, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-, meso- y exo-) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideologías que sustenten estas correspondencias (Bronfenbrenner, 1987, p.45).

En este sistema “se ven moldeados por planes que organizan los entornos” como “el sistema de creencias, la religión, la organización política, social y económica de una determinada región afectan el desarrollo humano, moldeando –diseñando- los microsistemas, mesosistemas, y exosistemas” (Gifre y Guitart, 2012, p.83). Tejada (2008) las relaciona con: “El sistema de valores, creencias, leyes y costumbres” (p.64) los cuales son las encargadas de mediar en la interacción de las personas entre sí, el cual construye pautas de convivencia. En Colombia por ejemplo, se destacan los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional y la ley 1620 de 2013 el cual establece orientaciones para la organización escolar entorno a la convivencia.

Así mismo, Bronfenbrenner (Como se citó en Gifre y Guitart, 2012) se refiere al modelo estudiado a partir de: “Proceso-Persona-Contexto-Tiempo” (PPCT), donde el “proceso”, es la relación dinámica del individuo y el contexto. Un proceso que tiene lugar a lo largo del “tiempo”. En tercer lugar, la “persona” o el repertorio biológico, cognitivo, emocional, conductual individual. Finalmente, el “contexto” o “ambiente ecológico” (p.83). El cual es un análisis que exige la observación de individuo en otro ambiente ecológico, en el caso de esta investigación el contexto educativo, con la oportunidad de situar sus conductas históricamente que permiten observar aspectos del desarrollo humano.

En consecuencia, De Tejada (2008) aporta que la escuela hace parte de un microsistema que aporta al desarrollo de sus integrantes, junto a la familia. Así mismo, menciona que el

mesosistema se encarga de organizar el entorno del estudiante. Por su parte, el exosistema es el que influye en el desarrollo de los hechos que se producen en el entorno externo como por ejemplo la carga laboral con horarios extendidos del docente y finalmente el macrosistema son los que afectan al escolar en desarrollo dentro de este microsistema tan particular como la institución educativa, ejemplo, el cambio de políticas educativas del país, región y municipio.

Al respecto, De Tejada (2008) aporta que el enfoque ecológico es “un planteamiento teórico que debe ser ampliamente divulgado en el ámbito educativo, puesto que puede contribuir a mejorar sustancialmente la tradicional descontextualización del acto educante en el marco de los desafíos que enfrenta la escuela en el inicio del nuevo milenio” (p.72).

En suma, el modelo ecológico permite deslumbrar el desarrollo humano desde el contexto escolar donde sus protagonistas son estudiante- docente- familia, a partir de allí se evidencian las interrelaciones recíprocas que permiten crear ambientes de convivencia escolar, bien sean positivos o negativos, los cuales son monitoreados a partir de espacios de interacción y participación entre la comunidad educativa.

Concepto de construcción de paz en el contexto escolar.

La construcción de paz se entiende como un proceso encaminado a la transformación de los conflictos violentos en relaciones más pacíficas y sostenibles. Sin dejar de lado que la educación se encuentra en la necesidad de responder al llamado de promover espacios de convivencia escolar favorables, lo cual conlleva a la formación de valores sociales que permitan el desarrollo de ambientes educativos orientados a espacios de buenas relaciones interpersonales e intragrupalas.

Por ello, cabe destacar el concepto que brinda Lederach (2000), “La paz es la cooperación (la colaboración, la mutua asistencia, el mutuo entendimiento y confianza), es una asociación activa, caracterizada sobre todo por el mutuo beneficio de una relación positiva” (p.37). Por ende, es importante representar las acciones de paz que la comunidad educativa a lo largo en su recorrido histórico ha desarrollado como estrategias para la mejora de las relaciones interpersonales.

El contexto escolar permite vislumbrar de forma más específica lo significativo de la construcción de paz, como menciona Parra (2012) “es en ella donde se forma al ciudadano del que se demandan mayores niveles de participación, compromiso, además de una capacidad reflexiva y crítica” (p.2). Es importante que toda la comunidad educativa sea

participe de espacios de socialización al promover la construcción de una convivencia pacífica.

Así mismo, Lederach (Como se citó en Salgar, 2016) en su expresión: ‘‘La paz la construye cada colombiano’’ (párr.1). El invita a la sociedad civil asumir nuevas posturas de vida. Entre ellas destaca el respeto por la diferencia y establecer relaciones constructivas con el otro. Además, resalta la participación directa de las personas y comunidades en la construcción de sus propios procesos de vida; siendo la escuela protagonista en este contexto.

De esta manera, es importante promover constantemente la educación para la paz la cual Herrero (2003) aporta: ‘‘la reestructuración de las injusticias, violencias, discriminaciones y exclusiones producidas por las estructuras y las formas institucionalizadas de relacionarnos a muchos niveles, que marginan a gran parte de la humanidad y benefician a unos pocos. Diríamos que educar para la paz es responsabilidad de todos y todas, nosotros y nosotras’’ (p.288).

La transformación no violenta de los conflictos se sustenta en la promoción de prácticas pacifistas y el desarrollo socioemocional de las personas con el fin de facilitar medios y herramientas a la población para el afrontamiento de la violencia, facilitar el diálogo entre los afectados del conflicto, el apoyo a iniciativas civiles de paz, entre otras acciones. En el marco de esta perspectiva, López (2017) propone: ‘‘el desarrollo de la empatía, la compasión y el cuidado por el otro, la promoción del diálogo como recursos de la gestión de conflictos y el aprendizaje de conductas prosociales en la familia, la escuela y la comunidad’’ (p.103).

Desde la epistemología de Ciencias Sociales y la Psicología Social, Molina (2017) propone ‘‘el desarrollo de un bienestar relacional basado en la empatía’’ (p.33) y los principios éticos como condición para transformar los vínculos colectivos de violencia. De esta manera, se plantea la necesidad de enriquecer las maneras de interpretar nuestras interacciones y discursos, de reconocer indicadores de convivencia e inclusión en cualquier ámbito de la vida, la gestión proactiva de las diferencias y la transformación del trauma psicosocial. Esto en el contexto de violencia que ha vivido históricamente Colombia.

En definitiva, es importante mencionar que los centros educativos son los encargados de velar constantemente por la construcción de paz entre sus actores, esto se logra a partir de sus experiencias, vivencias y acciones que se desarrollan con una sana resolución de conflictos, que normalice la violencia dentro de la misma. Teniendo en cuenta que el contexto educativo,

es el encargado de enseñar y diseñar métodos que ayuden a mitigar el conflicto de forma satisfactoria mediante la transformación de acciones violentas hacia una cultura de paz.

Marco Normativo

En Colombia las instituciones educativas se reglamentan a partir de la ley 115 del año 1994, expedida por el congreso de la república. Esta reconoce que: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Congreso de la república de Colombia, 1994, art.1).

En este marco la convivencia juega un papel elemental para el desarrollo de relaciones interpersonales positivas que tengan como base los valores como el respeto, la equidad e igualdad de género, con el fin de hacer posible un aprendizaje colectivo que permita a la comunidad educativa ser íntegra en cada uno de sus espacios.

A partir de este marco normativo se destacan los siguientes artículos que profundizan en la convivencia escolar, entre ellos se destaca “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así mismo como en el ejercicio de la tolerancia y libertad” (art. 5.2). Siendo lo anterior, un pilar importante para el desarrollo de cada uno de los individuos de la comunidad educativa.

Así mismo, se resalta el “Reglamento o manual de convivencia. Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes...” (Congreso de la república de Colombia, 1994, art. 87). Esta es una herramienta de vital importancia para la institución educativa puesto que permite crear acuerdos entre cada una de las jerarquías de la misma, con el fin de promover una sana convivencia, siendo esta un pilar elemental para la formación de sus integrantes.

Adicionalmente, en el año 2013, el congreso de la república expide la ley 1620 y el Ministerio de Educación Nacional, el decreto 1965 que la reglamenta. Esta ley expone: “se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar” (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p.1). Siendo esta una prioridad para el país en el ámbito educativo, el cual reconoce la promoción y protección de los derechos de la niñez y juventud, a través de una política que promueve y fortalece el clima escolar en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. “La misma Ley establece como herramientas de dicho Sistema: I) el Sistema de Información Unificado de Convivencia

Escolar y II) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención” (Ministerio de Educación Nacional, 2013, p.1)

Por lo anterior, se requiere de un desarrollo normativo que permita fijar la conformación y funcionamiento del Sistema de Información Unificado y establecer las pautas mínimas sobre cómo aplicar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos para prevenir y mitigar las situaciones que afecten la convivencia escolar adicionalmente, se requiere regular la conformación, organización y funcionamiento del Comité Nacional de Convivencia Escolar; de los comités municipales, distritales y departamentales de convivencia escolar y de los comités escolares de convivencia.

Metodología

Enfoque

La investigación se abordó desde el enfoque cualitativo con el fin de comprender la realidad de los procesos de convivencia que se viven en la institución educativa en el marco de la construcción paz, teniendo en cuenta que la investigación cualitativa según Sampieri, Collado, y Baptista (2014) permite “Describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes” (p. 11). En esta perspectiva se busca la descripción y comprensión de las dinámicas sociales de la comunidad educativa.

Diseño

El tipo de diseño es una investigación-intervención, utilizando la cartografía o mapeo social como método de indagación. Esta es una estrategia que en palabras de Valderrama (2013) se fundamenta en los principios de la Investigación-Acción-Participación (IAP). Asimismo, la define como: un proceso de innovación de esta el cual posibilita el análisis de la realidad y la transferencia del conocimiento. De igual manera, potencia la participación de toda la comunidad educativa como ente socializador de su propia realidad en la búsqueda de soluciones a sus propios problemas, en este caso de la convivencia escolar.

La cartografía o mapa social es el proceso por el cual se representa las interacciones dadas en un territorio, que permite conocer de manera integral una realidad social, en este caso los procesos de convivencia escolar a partir de acciones representadas en su territorio, la red de relaciones, las practicas institucionales y los conflictos presentes, por la cual, se hace posible la construcción de nuevos conocimientos. Esta metodología tiene como finalidad obtener “Una representación significativa de un territorio o espacio determinado que posibilita un manejo sistematizado y sintético de información y conocimiento del mismo” (Piza, 2009, p.50).

Esta estrategia utiliza el mapeo¹ de la realidad de la convivencia escolar, el cual se ubica a través de las interacciones presentes en el contexto sustentado en tres tiempos: pasado, presente y futuro de la comunidad educativa. El tiempo pasado, se representó entre 5 y 10

¹ Este mapeo consiste en la elaboración de mapas topográficos y temáticos (Braceras, 2012). Los mapas topográficos se elaboraron a mano alzada representando el territorio escolar. Los mapas temáticos representan los discursos relacionados con las categorías de análisis de la convivencia escolar.

años atrás del año 2017, el tiempo presente fue el 2017 y el tiempo futuro entre 5 y 10 años adelante del mismo año.

Procedimiento

Esta investigación se abordó en un centro educativo de básica secundaria con la participación de padres de familia, estudiantes, docentes y directivos el cual permitió representar su realidad educativa en torno a las relaciones dadas como comunidad educativa, a través de tres fases específicas que brinda la cartografía social. La primera fase correspondió al reconocimiento y registro del problema; la segunda, a la sistematización y análisis y la tercera, a la resolución y síntesis.

La primera fase, Reconocimiento y Registro del problema, se desarrolló con una visita institucional y 10 talleres dirigidos a la comunidad educativa, el cual permitió la elaboración de los mapas problema. Esta fase permitió el reconocimiento de la comunidad educativa y la representación de los diversos aspectos de la convivencia, mediante el trazado del territorio escolar. Adicionalmente, el dialogo jugo un papel importante en la interacción con los grupos participantes seleccionados por la misma comunidad a través del coordinador de convivencia.

La segunda fase, Sistematización y Análisis. En esta fase se realizó la tabulación y el análisis de los mapas realizados por los participantes de la comunidad denominados mapas problema, el cual permitió la elaboración de los mapas síntesis por cada uno de los periodos de tiempo establecidos (pasado, presente y futuro). Este mapeo permitió la clasificación de los datos en cuatro categorías: territorio escolar, red de relaciones, las prácticas institucionales y los conflictos presentes, expresado en los tres periodos de tiempo enunciados.

La tercera fase, Resolución y Síntesis. En esta se realiza la lectura de la producción cartográfica y la matriz de los datos recolectados, se construyen tres maquetas del territorio, una del pasado, una del presente y una del futuro para ser socializado con la comunidad educativa. Asimismo, se construyen una matriz por cada categoría de análisis vinculando los procesos de convivencia identificados cruzando los tres periodos de tiempo observados para su interpretación y generación de conclusiones.

Técnicas de recolección de información e instrumentos de registro

Las técnicas de recolección de información según Sampieri, Collado, y Baptista, (2014) “está orientada a proveer un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las

personas” (p.12). Por ello, aquí se caracterizan los procesos de recolección de la información, así como los principales instrumentos y medios útiles para este propósito. Sin dejar de lado el proceso que se realiza en el marco de la investigación cualitativa, siendo el investigador un pilar fundamental en esta recolección de datos, auxiliándose con diversas herramientas para su registro para así dar cuenta de los procesos observados del entorno escolar.

Durante la etapa de recolección de datos se realizó una visita institucional, allí se expone el proyecto ante rector y coordinadores académicos y de convivencia, quienes direccionan luego, el proyecto a los coordinadores de convivencia, para así llegar acuerdos de programación de las actividades a desarrollar. Seguido de ello se programó una segunda visita con los coordinadores de convivencia para desarrollar el primer protocolo de visita institucional (anexo1). El cual contiene 19 ítems a desarrollar, distribuidas en 17 puntos descriptivos sobre aspectos específicos de la institución educativa, continuando con un plano a mano alzada de la institución que muestra gráficamente el mapa topográfico de la misma.

La elección de los estudiantes fue determinada por el coordinador de convivencia a partir de las siguientes características 1. Estudiantes con una antigüedad y permanencia en la institución mínimo de 5 años. 2. Que el grupo de estudiantes pertenezcan a diversos grados de básica secundaria. 3. Estudiantes dispuestos a entregar información sobre sus experiencias y vivencias en la institución educativa.

La elección de los maestros, de acuerdo con los coordinadores de convivencia se propuso que todos fueran partícipes de las actividades. Finalmente, para la elección de los padres se hizo una convocatoria voluntaria de los padres de familia que desearon ser parte del proyecto de investigación y así mismo, estuvieron dispuestos a compartir sus experiencias y las de sus hijos con la comunidad educativa.

Posteriormente, se aplicó el taller de cartografía de la convivencia escolar en el marco de la construcción de paz, a los tres grupos participantes, se realizó de manera individual en cada uno de los grupos. Para ello, se les entregó el material necesario para la realización de la actividad, como el registro de asistencia (anexo 2), las guías de los talleres cartográficos y mapas (anexo 3), papel por pliegos, marcadores y lapiceros. Los cuales fueron los instrumentos para la recolección de la información.

Se inició con dos talleres para docentes, un taller para cada jornada escolar donde participaron 17 docentes de jornada de la mañana y 20 de la jornada de la tarde. Las

indicaciones que se realizaron fueron: a. Los docentes más antiguos de la institución con mínimo 5 años en la institución desarrollaron el taller cartográfico del pasado. b. Los docentes que llevaban menos de 4 años a 1 año desarrollaron el taller del presente y el resto de docentes realizaron el taller del futuro. Con la finalidad que cada grupo de docentes brinde aportes valiosos a cada uno de los talleres a desarrollar. c. Se les solicitó que eligieran un relator para recolectar la información en la guía de cartografía y el resto de participantes desarrollaran el mapa cartográfico con sus respectivas convenciones.

A continuación se realizó el taller con 63 estudiantes, 32 de la jornada de la mañana y 31 de la jornada de la tarde, los cuales fueron seleccionados por los coordinadores de convivencia; con los estudiantes se realizaron 3 sesiones, en el cual se les entregó el protocolo del taller y los materiales de trabajo, para que así desarrollan los mapas problemas; mapa del pasado (primera sesión), mapa del presente (segunda sesión) y por último, el mapa del futuro (tercera sesión).

Finalmente, se realizó el taller con 24 padres de familia, 17 de la jornada de la mañana, 7 padres de familia de la tarde. Las indicaciones que se les entregó para la conformación de los grupos de trabajo fueron: a). Los padres de familia más antiguos de la institución mínimo 5 años en la institución, realizan mapa cartográfico del pasado. b). Padres de familia que llevan menos de 4 años a 1 año en la institución, elaboran el mapa del presente y el restante de padres de familia el taller cartográfico del futuro. Adicionalmente, se les solicitó que asignaron un relator para que realizara el registro de los diálogos y acuerdo en el protocolo del taller mientras que el resto de participantes dialogaban y elaboraban de los mapas cartográficos de convivencia escolar y sus respectivas convenciones.

En todos los grupos en los cuales se aplicaron los instrumentos y técnicas de recolección de datos, se pudo obtener los mapas problemas del pasado como parte de la memoria colectiva de la institución educativa, así mismo, se logra obtener el reconocimiento del territorio, la red de relaciones, las prácticas institucionales y los conflictos, reconociendo lo que ha ocurrido en la convivencia escolar. Con los mapas del presente se dimensionan las situaciones actuales de la misma, lo cual permite hacer una comparación con el pasado para así visualizar los cambios ocurridos. Y por último, los mapas del futuro, se plantean cambios sobre las dificultades visualizadas en los mapas anteriores, lo cual replantea una organización futura sobre cómo puede mejorar la institución educativa.

Método de análisis.

El análisis de la información recolectada se desarrolló a partir del mapeo fotogramático tempo, abordado por Diez y Escudero (2012) quienes mencionan que “parten de la idea de una periodización de las variables expresadas en cada uno de los mapas síntesis, elaborados en la fase que denominamos “sistematización y momento de análisis” (p.45), dimensionando las variables de convivencia, tabuladas, luego en tablas o matrices de análisis, para posteriormente realizar los mapas síntesis del pasado, presente y futuro de la institución educativa a través de maquetas y el análisis temático de la información recolectada.

Este proceso recogió la síntesis a partir de las representaciones de los participantes expresadas en los mapas problemas mediante el registro de los dibujos y expresiones registradas en el protocolo del taller, por cada uno de los grupos participantes representando lo que ocurrió, ocurre u ocurrirá, en la convivencia escolar en el marco de la construcción de paz, desarrollando así una maqueta del territorio escolar representando las categorías de análisis, generadas. Esto permitió reunir los datos y categorías de un mismo periodo de tiempo, en un mismo plano, representado por colores así: pasado con color gris, presente con color naranja y futuro con color verde.

Demostrando así la periodización del tiempo recorrido por la institución en los tres mapas síntesis, realizados con la finalidad de explorar los diferentes procesos y relaciones de la convivencia escolar en el marco de la construcción de paz y así mismo dimensionar de forma detenida en una maqueta las dinámicas sociales colectivas que se han obtenido en el pasado, presente y futuro de la institución.

Por consiguiente, los resultados de los análisis se plasmaron en mapas cartográficos, representados en dimensiones en alto relieve con fotogramas tempo (anexo 4), los cuales permitieron dimensionar mapas síntesis de dimensiones integradas del territorio, red de relaciones, prácticas institucionales y conflictos. Para así ser presentados, luego, a la comunidad educativa, para su intercambio, reflexión, re-significación y elaboración de sugerencias de lo representado, en el mapa síntesis final. De esta manera, se expone “la principal atención a los aspectos vinculados al cambio y transformación” (Diez y Escudero, 2012, p.48). Lo cual permite a la comunidad de forma colectiva crear aportes que mejora de la convivencia escolar en el marco de la construcción de paz.

Para así, luego poner en discusión los mapas síntesis con la comunidad participante y la comunidad académica buscando el intercambio de saberes y la reflexión sobre los procesos de convivencia a partir de las representaciones y prácticas de la comunidad educativa. Esto permitió representar la realidad escolar y la visualización de los problemas de convivencia potenciando la participación colectiva, creando espacios de diálogo y socialización.

Unidad De Análisis

Las unidades de análisis surgen de los procesos y variables de convivencia representadas en los mapas problema el cual permitió su clasificación en cuatro categorías, representadas en el pasado, el presente y el futuro de la institución educativa, posteriormente, ubicadas en los mapas síntesis del territorio escolar.

En primer lugar, se tiene en cuenta el mapeo cartográfico es un registro estático representado en tres maquetas de alto relieve una representa el pasado, otra el presente y finalmente el futuro, el cual permite agrupar los datos en cada una de las categorías anteriormente mencionadas, estas surgen de las experiencias representadas de la comunidad educativa. Estos mapas síntesis se elaboraron con base a los registros de los mapas problemas realizados por los participantes, conjuntamente con los 4 estudiantes colaboradores del semillero eco-vivencia, quienes aportaron con sus reflexiones y registros fotográficos del trabajo de campo realizado con los grupos en el taller participativo.

Inicialmente se construyó el mapa del territorio escolar, el cual permitió dimensionar la ubicación, el espacio físico de la infraestructura, señalización, arborización y vegetación de la institución educativa, como variables contextuales de la comunidad educativa; un mapa por cada periodo de tiempo. Seguidamente, se desarrolló el mapa de red de relaciones, este tiene en cuenta las interacciones sociales de la comunidad educativa, puesto que es importante dimensionar las relaciones entre los mismos, las formas de relacionarse en los diversos espacios de la comunidad educativa, como también los vínculos establecidos y el reconocimiento de los actores relevantes de la institución educativa.

Luego, se desarrolló el mapa de prácticas institucionales, el cual se refiere a las variables generales, curriculares, organizativas del centro escolar y del aula, actividades que realiza la institución para que todos sus integrantes sean partícipes de diversas actividades que planea la comunidad educativa, con el fin de explorar los espacios de participación, la normatividad y manual de convivencia, eventos significativos, currículo y plan de estudios, programas y

acciones, que permiten la construcción de relaciones interpersonales e intragrupalas dentro y fuera del entorno escolar.

Posteriormente, se sintetizó el mapa de conflictos, el cual involucra las dificultades expresadas en los mapas problemas realizados por los participantes, donde las relaciones sociales se ven deterioradas por las dificultades que se presentan en la comunidad, el cual se hace necesario explorar las situaciones y fuentes de conflicto, como también las situaciones que afectan la convivencia escolar en el marco de la normatividad nacional.

Unidad De Trabajo.

Los participantes fueron sujetos representantes de la comunidad educativa Pablo Sexto del municipio de Dosquebradas de la sede básica secundaria de ambas jornadas: 2 coordinadores de convivencia, 24 padres de familia, 63 estudiantes y 37 docentes.

Ética Del Estudio

Para el desarrollo de la investigación “Cartografía de la convivencia escolar en el marco de la construcción de paz en una institución educativa oficial del municipio de Dosquebradas” se tuvo presente los decretos o leyes que respaldan la realización de la investigación para el desarrollo de la misma, con base a la normatividad que rige al psicólogo en la ley 1090 de 2006 “por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, se dicta el código Deontológico y Bioético y otras disposiciones” (Congreso de la república de Colombia, 2006, p.1).

En cual se reglamentan en el artículo 2° Los principios generales de los psicólogos en Colombia: entre ellos se destacan: la responsabilidad, competencia, estándares morales y legales, los anuncios públicos, confidencialidad, bienestar del usuario, relaciones profesionales, evaluación de técnicas, investigación de participantes humanos, cuidado y uso de animales (Congreso de la república de Colombia, 2006). Que permiten el buen desarrollo del ejercicio investigativo, en el cual “el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos” (Congreso de la república de Colombia, 2006, artículo 2°.9).

El artículo 29 menciona que la exposición impresa, audiovisual u otra, de divulgación científica, debe hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o

institución de que se trata, o en el caso de que el medio utilizado conlleve la posibilidad de identificación del sujeto, será necesario su consentimiento previo y explícito (Congreso de la república de Colombia, 2006).

Con la finalidad de asegurar que los participantes en la investigación de la comunidad educativa, estén informados de la investigación a realizar y así mismo conocer los beneficios y alternativas que brinda la misma, se utilizó el consentimiento informado, siendo cada uno libre de participar o no en la investigación. Este fue un documento que se firmó a decisión autónoma de los acudientes de los participantes.

Resultados y Discusión

T
E
R
R
I
T
O
R
I
O

Pasado

Espacios físicos: Había muchas zonas verdes con jardines que contenían flores, plantas como caucho, eucalipto, siete cueros, ficus, araucarias, casco de buey, sauco, árboles con abundante vegetación algunos rodeando el cerco de cerramiento, pinos, césped y huerta, así mismo estos contenían animales como perros, iguanas y 2 tortugas, parqueadero, kiosco, 1 cancha de multifuncional (Coliseo), 1 cancha central y 1 cancha de polvo, parque la iguana, tenía 2 estructuras de dos pisos, con 15 aulas de clase pintadas en color claro, cada una con sus respectivas puertas de acceso y ventanas, cafetería, baños, teatrino, como también tenía canecas de reciclaje, portería y faltaba señalización.

Presente

Ubicación geográfica: Barrio los molinos-Dosquebradas- Risaralda. **Espacios físicos:** 3 estructuras de dos pisos con 27 aulas de clase, con zona administrativa, pagaduría, salón de danza, sala de sistemas, baños, tesorería, coordinación de convivencia y académica, biblioteca, cafetería, sala de profesores, rectoría, kiosco, media torta, tarima, teatrino, portería, parqueadero, 20 basureros distribuidos en toda la institución educativa, monumento parque Pablo Sexto. **Arborización y vegetación:** árboles mango, guayaba peruana, flores, palmeras, guaduilla, pronto alivio, rosas, girasoles, huerta. 1 cancha multifuncional (coliseo), 1 cancha central y 1 cancha sintética. **Problemas de infraestructura:** reducción de zonas verdes y vegetación.

Futuro

Estructura física: Tarjeta de identificación por radio frecuencia, 27 salones al aire libre, con capacidad para 26 estudiantes, con aulas modernas que contengan casilleros, sillas ergonómicas y escritorios, sala de instrumentos musicales, zonas de descanso, zonas de reflexión, zonas de reconciliación y paz, biblioteca modernizada, coliseo con 1 cancha sintética, 1 cancha de baloncesto y 1 cancha múltiple, piscina, comidas jardín de reconciliación y paz rápidas, pista BMX con respectivas bicicletas, pista de patinaje, estructuras actuales con tercer piso e interconectadas entre sí, casilleros, escaleras eléctricas, entrada decorada con el nombre del colegio, cámaras de seguridad.

Arborización y vegetación: buen mantenimiento de zonas verdes, árboles de mango, aguacate, naranja, fresas, girasoles, flores, más animales, construcción de kioscos en medio de jardines, teatro moderno, reconstrucción de baños, zona administrativa, parqueadero, gimnasio, adecuaciones físicas para personas con discapacidad y sendero techado.

Problemas de infraestructura: colegio con agua potable.

Cabe destacar que los participantes en la investigación conocen su territorio en cuanto a su infraestructura física y la vegetación a través del tiempo, por lo cual a medida que pasa el tiempo desea ser modificadas, con la finalidad de conseguir un aprovechamiento óptimo de sus escenarios, con especial énfasis en la arborización, y vegetación y el espacio físico para el mejor aprovechamiento del territorio.

El territorio escolar tiene factores que son determinantes para un buen desarrollo educativo, entre estos se destacan los espacios de aprendizaje como aulas de clase, biblioteca, zonas verdes, zonas deportivas y recreativas, el cual permite lograr mejores espacios de socialización. López (2005) afirma: “que una determinada organización del espacio puede alterar o pacificar el comportamiento por la satisfacción o insatisfacción que producen...” (p.53). De esta manera el territorio se constituye en un factor importante para el desarrollo del comportamiento humano. En el cual, los sueños que proyecta la comunidad educativa permite la construcción de espacios modernizados y mejora las interacciones sociales y los proceso de aprendizaje en la comunidad educativa.

En la escuela el territorio se entiende como un espacio físico donde se desarrollan las relaciones interpersonales e intragrupales fundamentales para la vida humana (Conti, 2016). En este caso para el desarrollo de las acciones educativas. En este sentido, cabe resaltar la importancia del planteamiento de López (2005) el cual determina la organización escolar y la arquitectura del centro educativo. De esta manera se destaca la estructura física y las zonas verdes, como parte importante para la mejora de los procesos de convivencia escolar.

Pasado

Relaciones y vínculos: Excelente relación entre estudiantes, docentes, directivos, rectores, personal de servicio, secretaria, amigos, padres, vecinos, la relación de la antes era verbal, relaciones de manera muy positiva, los profesores eran más respetuosos y mucho más serios, tenían lazos de unión para toma de decisiones, fueron colaboradores, permitían el dialogo e información de los alumnos, comunidad educativa con vínculos de familiaridad. **Garantía de convivencia:** La coordinación y rectoría era un paso a la comunicación social, por medio de reuniones y citaciones. **Problemas de convivencia:** No existía compromiso de padres de familia, los padres de familia los agredían físicamente a los estudiantes por dificultades académicas o disciplinarias, lo cual no permitía una comunicación asertiva, una marcada diferencia entre las tres jornada por horarios y diferencia de edades. **Actores relevantes en relaciones institucionales:** el personero estudiantil, contralor y coordinador de convivencia y académico. **Espacios físicos donde se fortalecieron las relaciones escolares:** Coliseo, teatrino, aulas de clase, secretaria, rectoría, coordinación.

Presente

Relaciones y vínculos: la relación alumno- profesor en ocasiones es buena y mala, por falta de comunicación asertiva, la relación alumno- directivos tiene buena recepción y comunicación, la relación entre estudiantes depende de cómo sea la relación si es buena hay comportamientos de apoyo o si es mala existe agresión física o verbal en ocasiones, la relación entre docentes es buena, la relación acudiente-docente es buena. **Garantía de convivencia:** Los coordinadores y rector se encargan de los estudiantes con dificultades académicas y disciplinarias por medio de reuniones, citación. **Medio de solución:** socialización y comunicación asertiva. **Fortalecimiento de red de relaciones:** escuela de padres, fiestas alusivas y fiestas e integración social. **Problemas de convivencia:** Dificultad para el cumplimiento de la norma de convivencia con estudiantes nuevos, en ocasiones grupos con indisciplina y no dejan dictar la clase. **Actores relevantes en relaciones institucionales:** Los actores relevantes son los profesores, los coordinadores, rector, estudiantes, padres de familia. **Espacios físicos donde se fortalecen las relaciones escolares:** Kiosco, coliseo, aulas de clase, patio central.

Futuro

Garantías de convivencia: Comunicación asertiva, entendimiento, buenas relaciones interpersonales e intragrupal, cuidado integral a la comunidad educativa, que los estudiantes tengan permanencia en el colegio y sus compañeros de clase sean permanentes, que surja la confianza entre la comunidad educativa, mayor unión, tolerancia y respeto. **Fiestas e integraciones:** Una hora a la semana para recreación con toda la comunidad educativa, donde se integren sin tener en cuenta el grado escolar. **Problemas de convivencia:** eliminación de conflictos y diferencias con rector y docentes, acudientes que sean tenido en cuenta en acompañamiento y aprendizaje de estudiantes. **Capacitaciones y charlas:** Mayor acompañamiento de instituciones públicas y privadas en el proceso de aprendizaje. **Actores relevantes que sueña la comunidad educativa:** rector, coordinador, docentes, personero, toda la comunidad educativa en proceso de una sana convivencia.

La red de relaciones de la comunidad educativa identifica diversos tipos de relación enunciados por Monjas (2016): a) La relación de enseñanza- aprendizaje dadas en el aula escolar entre profesores-estudiante; b) Las relaciones de colaboración y ayuda entre el equipo docente; c) Las relaciones entre iguales y de grupo, relaciones de amistad, dadas entre los estudiantes; d) Las relaciones de colaboración y ayuda, dadas entre padres y profesores. Estas relaciones en algunas ocasiones se perciben de manera favorable y en otros momentos negativas, puesto que se identifican diferencias, conflictos y problemas interpersonales entre los diversos actores de la institución educativa.

Estas relaciones se crean a partir de las interacciones cotidianas el cual crea la construcción colectiva de convivencia, desarrollando dinámicas relacionales, que permiten unir o desunir lazos de amistad o compañerismo, evidenciado en los mapas síntesis; se puede vislumbrar los cambios significativos por los que ha transcurrido la convivencia escolar donde se dimensionan las relaciones que en algunas ocasiones presentan rupturas, sin embargo, se realizan prácticas de transformación en los vínculos dentro de la comunidad educativa, las cuales conllevan a espacios de socialización que permiten superar las diferencias entre los actores del contexto escolar.

La comunicación asertiva es un vínculo vital en la red de relaciones que hace parte de las formas de enfrentar las situaciones que se presentan en la convivencia escolar, por ello, es uno de los elementos a ser tenido en cuenta en palabras de Guitart (2008) “es ampliar las cuotas de bienestar personal y social, así como mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos” (p.18). Esto permite desarrollar relaciones sociales positivas o favorables que crean un mejor comportamiento y aprendizaje en el entorno.

La comunidad educativa tiene un sistema de convivencia que define unas rutas para el abordaje de los problemas y la gestión de los conflictos como parte fundamental para el desarrollo y acuerdos entre estudiantes, padres y docentes. Por medio de estas rutas se genera socialización y escucha de los involucrados, para la reparación y reconstrucción de vínculos relacionales con la finalidad de tener mejores relaciones interpersonales entre los distintos miembros de la comunidad educativa permitiendo así un clima escolar positivo, donde primen las redes de comunicación, los canales de información, el trabajo en equipo y la participación de toda la comunidad educativa (Monjas, 2016).

Entre los medios o mecanismos concretos que permiten la gestión de la convivencia escolar se identifican los siguientes: En el aula escolar se encuentra creación de normas de aula que surgen de las necesidades y acuerdos de grupo, el observador académico por estudiante, el representante estudiantil y el docente director de curso. Así mismo, a nivel institucional se encuentran el docente coordinador de convivencia, el personero estudiantil, el contralor y el comité de convivencia, quienes actúan bajo el manual de convivencia institucional aprobado y socializado por toda la comunidad educativa. Estos medios posibilitan las buenas relaciones interpersonales e intragrupalas, considerados como instrumentos claves de aprendizaje para la convivencia en comunidad.

Pasado

Espacios físicos de prácticas institucionales: cancha múltiple (coliseo), patio central, cancha de polvo, aulas de clase, biblioteca, teatrino, coliseo, kiosco. **Espacios de participación escolar:** descanso uno de 10 minutos y otro de 20 minutos, películas, hora libre. Fiestas deportivas, culturales y recreativas: Actividades lúdicas y recreativas, bailes, juegos, yincana, rumboterapia, charlas, obras, actos culturales por semana a cargo de cada asignatura, cumpleaños del colegio, campeonatos deportivos e interclases a nivel local y regional. **Fiestas alusivas:** izadas de bandera alusivas a la paz, con globos con mensajes de paz, día de la colombianidad, día de la madre, día de la raza, batalla de Boyacá, día del medio ambiente, día del profesor, día del trabajo, día del idioma. **Fiestas e integración social:** Día de la familia, día de amor y amistad, Halloween, día de la mujer y del hombre, día del niño, paseos al parque lago la pradera, salidas esporádicas y paseos e integraciones entre docentes, grados. **Actividades académicas:** salidas pedagógicas, pintar murales con valores de la vida, reflexiones en asignaturas a través de cuentos e historias, reflexiones diarias cada mañana con proceso de dialogo, convivencia con grupos de mayor dificultad. **Actividades de participación escolar:** Elección personeros (velan por los derechos) y contralores (ingresos y recursos) y representantes de grupo (manejo de salón), normas de salón, había comité de protocolo de docentes. **Eventos académicos:** Conferencias, reuniones con padres de familia y docentes, capacitaciones de docente hacia los padres, capacitaciones de salud, evento de paz, olimpiadas matemáticas. **Acciones de participación escolar:** pedían la palabra para responder. **Representantes escolares:** Consejo estudiantil, asociación de padres. **Difusión de normas:** Manual de convivencia no estaba impreso y se leía los estudiantes las normas de convivencia, esta ha sido la forma del buen funcionamiento y normas disciplinarias. **Rutas de atención integral/ protocolos que usa:** Faltas leves, graves y expulsión, dependiendo de la falta que se realizaba. **Valores:** respeto por las normas de convivencia. **Normatividad:** saber el himno del colegio, normas más estrictas, como el buen porte del uniforme, prohibían alteración en el clima escolar, pirsin y drogas, se prohibía cabello largo para hombres, ideologías conservadoras, sanciones. **Problemáticas del manual de convivencia:** no se cumplía lo que se dice en el manual. **Representantes escolares:** escuela de padres. **Problemas en prácticas institucionales:** conflictos entre estudiantes, maltrato verbal a docentes, coordinadores y estudiantes, matoneo. **Garantía de convivencia:** las decisiones las tomaba el coordinador unilateralmente, llamado a padres de familia para dialogar sobre las dificultades presentadas sin dejar evidencia escrita, trabajando los valores como el respeto y compromiso para mantener una buena convivencia, seguimiento a estudiantes sobre el consumo de drogas y posesión de armas blancas. **Movilización estudiantil:** Paro estudiantil a los alrededores del colegio, plantones y marchas por los derechos de los estudiantes. **Invitación de agentes externos:** Coeducar, Comfamiliar, U.T.P. **Reconocimiento académico:** Los que ganaban la excelencia se iban de paseo. **Cooperativa y grupo:** cooperativa subsidiada por profesores de la tarde que beneficiaba a los estudiantes menos favorecidos, había un grupo llamado “dejando huella” para prevención. **Plan de estudios:** Religión, filosofía, ética y valores, ciencias sociales, clases de microfútbol, español, urbanidad, biología, castellano y catedra de la paz. **Programas interinstitucionales establecidos:** charlas y apoyo de bienestar familiar, Comfamiliar, Policía Nacional, Oxígeno, Gobernación de Risaralda, Alcaldía, Ministerio de Educación, psicólogos, UNAD. **Acciones interinstitucionales:** talleres grupales, han venido varios grupos de cantantes, aeróbicos, la policía ha dado educación vial, Comfamiliar con jornadas complementarias, profesores del SENA capacitaciones y la empresa Nosotras brindan charlas sobre sus productos para mujeres y capacitación sobre temas que afectan a las chicas como el cambio físico y el periodo menstrual.

Presente

Espacios físicos de prácticas institucionales: Cancha principal, coliseo, aulas de clase, teatrino, cancha de microfútbol, media torta, tarima, kiosco y biblioteca. **Actividades de participación escolar:** Elecciones de personero estudiantil y contralor. **Fiestas deportivas, culturales y recreativas:** Participamos en olimpiadas deportivas, interclases e intercolegiados, paseos al lago la pradera, intercambio cultura danzas y porrismo, Yincana, club deportivo, rumboterapia, emisoras. **Participación escolar:** descanso. **Fiestas alusivas:** Día de la santa ceniza, día a la colombianidad, día de la independencia, día de la mujer, día del niño, día del medio ambiente, izadas de bandera, día del Jean, cumpleaños del colegio, concursos, bailes. **Fiestas académicas:** día de las destrezas y habilidades, olimpiadas formativas estas son didácticas, requiere de trabajo en equipo, jornadas pedagógicas y de lectura. **Eventos extracurriculares o extra clase:** feria de emprendimiento, visita a BBVA, muestra de artes, muestra electrónica y concurso de robótica, representación institucional en música, feria de la ciencia, olimpiadas matemáticas, Dosquebradas emprendedora, Expocamello. **Fiestas e integraciones social:** día de la familia, día amor y amistad, día de la madre, día del padre, Halloween festival gastronómico. **Reconocimiento académico al final de periodo:** El mejor grupo dependiendo del cumplimiento de normas cuentan con paseo al final del periodo. **Normas establecidas en manual de convivencia:** buen porte del uniforme, inasistencia a clases, puntualidad en clase, observador de faltas académica y disciplinarias, cuidado de infraestructura del colegio, excusa con soporte valido por faltar a clase, el orden en aulas de clase y fuera, no fugarse de clase, no porte de aretes en hombres, compromiso con deberes y derechos del estudiante. **Sanciones y expulsión:** depende del grado de la falta, con seguimiento por coordinación disciplinaria y académica. **Movilización estudiantil:** paro estudiantil, por falta de alimentación a grados con jornada complementaria, paro de profesores. **Normas de salón:** que se crean al interior de cada grupo, donde las normas se realizan de acuerdo a las dificultades por medio de manual interno de cada aula y direcciones de grupo, como son: no uso del celular, no comer en clase, respeto a los profesores, entre otros, los cuales se representan por medio de carteleras e imágenes. **Reparaciones usadas:** elaboración de carteleras de valores y aprendizaje, pactos de convivencia, reflexiones diarias, socialización, pactos de paz. **Rutas de atención integral/ protocolos que usan:** situaciones de tipo I falta leve, tipo II falta moderada y tipo III falta grave. **Difusión de la norma:** manual de convivencia físico por cada estudiante y carteleras. **Espacios de aplicación de la norma:** En cada espacio donde se encuentra el estudiante con el uniforme del colegio. **Conocimiento y apropiación de la norma:** Ley 1620 de 2013 y su ruta de atención. **Espacios de aplicación de la norma:** Coordinación, rectoría y comité de convivencia. **Problemas de convivencia:** agresiones físicas y verbales. **Charlas y Capacitaciones:** Escuela de padres, Charlas y reflexiones por grupo sobre construcción de paz y erradicación de la violencia, catedra de paz, Charlas de transito sobre cultura ciudadana, acompañamiento de Comfamiliar en actividades, el SENA ofrece cursos de primeros auxilios, cursos de inglés y jornadas formativas, acompañamiento de la policía por medio de capacitaciones en promoción y prevención de sustancias psicotrópicas. **Participación escolar:** personero – consejo estudiantil. **Plan de estudios:** interdisciplinar como Ética y valores, emprendimiento, religión, castellano, religión, física, ciencias sociales y cada uno cuenta con planes de asignatura. **Proyecto educativo institucional.**

Futuro

Los espacios de participación por convenios interinstitucionales: Convenio con el parque lago la pradera para tener más espacios de recreación, también con el parque Comfamiliar para tener zonas de participación e integración. **Herramientas para participación escolar:** buses propios de la institución de dos pisos que digan Pablo Sexto y que sean tecnológicos para trasladarse. **Actividades deportivas, culturales y recreativas:** que los ejerciten constantemente en el área deportiva como natación, fútbol, baloncesto, voleibol, bailes danzas, día del jean. **Participación de programas intelectuales,** juegos de mesa para tiempos libres, acompañamiento a deportistas regionales. **Estructura física que permite la participación escolar:** aula especial cultural, teatro, piscina, espacios de comunicación, espacios de actividades familiares, zonas de conciliación, zona de dialogo, enfermería, biblioteca, pista de motocrós, deportes, jardinería, zonas de descanso, cancha de fútbol, cancha múltiple, biblioteca último piso, capilla, teatrino, un bloque con salones secundaria, bloques de 5 pisos en 1 piso oficinas administrativas, otro bloque con salones de primaria de tres pisos, en el primer piso cafetería, acceso a parqueaderos subterráneos. **Charlas y capacitaciones:** clases didácticas, capacitaciones constantes a docentes, directivos y estudiantes, escuela de padres fortalecida, talleres de convivencia para vivir en armonía, charlas sobre paz, capacitaciones con diversas autoridades, charlas relacionadas con principios y valores por una persona con necesidades educativas especiales. **Normatividad y manual de convivencia:** normas donde no se permita el uso del celular, que sean validadas las excusas médica, uniforme en ropa civil, permitir maquillaje, permiso de uso de aritos para hombres, permisos para ir al baño, deporte como prioridad de formación, que los medios tecnológicos sean una herramienta de estudio, que pongan no actividades para la casa, que se den permisos de comer en clase, cumplir la ley sin tergiversación interpretativa, ser más estrictos con las agresiones verbales y física. **Difusión de normas:** hacer actividades lúdicas que permitan un mejor conocimiento del manual de convivencia. Horarios de clase que desean: Que se entre a las 8 am y se salga a las 11 am, 1 hora de descanso. **Alimentación:** que brinden almuerzo y refrigerios para estudiantes. **Garantías de convivencia:** Faltas corregidas en la misma institución, que la buena convivencia esté presente en cada espacio. **Eventos significativos de convivencia. Fiestas e integración:** Fiesta a favor de la paz, Espacios de compartir en grupo u dialogar, encuentros recreativos, Yincana, rumboterapia, bailes, Fiestas de guaracha sin sustancias psicoactivas, fiestas de cumpleaños, fiestas temáticas, campamentos y actividades de convivencia, música sinfónica, pequeñas celebraciones de cumpleaños, paseos recreativos con otros colegios, actividades mensuales de convivencia. **Fiestas académicas:** salidas pedagógicas de estudiantes y docentes. **Movilización estudiantil:** salidas con instrumentos para realizar movilizaciones, marchas por la paz. **Problemas de convivencia:** mejorar el clima escolar entre docentes y directivos. **Fiestas alusivas:** izadas de bandera con mayor reconocimiento y premiación, día de la familia, día de la amistad, día de los niños, día de la mujer, día de los profesores. **Actividades interinstitucionales:** Encuentros de experiencias significativas del municipio sobre la convivencia escolar y la promoción para la paz, Emisoras, obras de teatro, grupos artísticos de baile. **Reuniones:** bajo comunicación asertiva, en base al buen trato. Currículo y plan de estudios articulado a la convivencia, **Reparaciones usadas:** Respeto, solidaridad en las aulas, relaciones de paz ejemplares, evitar los conflictos, solución de conflictos mediante el dialogo, comunicación asertiva. **Plan de estudio:** que sea exigente ante el respeto y responsabilidad, clases de BMX, natación, fútbol, ecología, matemáticas, ética y valores, español, mecatrónica, psicología, ingeniería, tecnología, calculo, robótica, física, sistemas, orientación sexual, ciencias sociales, ética y valores, manual de urbanidad de Carreño, escuela bíblica y retiros bíblicos. **Acompañamiento y apoyo:** acompañamiento de instituciones públicas con capacidad técnica y financiera, empresas privadas que ayuden a estudiantes y a la institución en términos económicos, acompañamiento y orientación de universidades.

Las prácticas institucionales surgen de actividades que se realizan en el entorno escolar en pro de crear experiencias de vida, relaciones interpersonales e intragrupalas, aplicación de conocimiento, aprendizaje continuo, control de recursos asignados y soluciones oportunas, permitiendo de este modo diseñar “normas de convivencia consensuadas y asumidas” (Monjas, 2016, p.24). Así mismo, la comunidad educativa, desarrolla acciones educativas, culturales, deportivas, recreativas y cívicas, para la promoción de la convivencia escolar.

Se reconocen como espacios de participación escolar la elección de personero y contralor, elección del representante estudiantil, las fiestas alusivas a los días especiales, las fiestas académicas, los eventos extracurriculares y las fiestas de integración social, donde participa toda la comunidad educativa. Esto garantiza la participación activa de cada uno de los miembros que interactúan cotidianamente. También se destacan programas institucionales e interinstitucionales a través de charlas y capacitaciones y los proyectos transversales del currículo escolar, para el fomento de aprendizajes y habilidades; también promueven estrategias de innovación, reflexión y diálogo, que nacen a partir de las iniciativas de la misma comunidad como forma de construir nuevos espacios. Esto permite potenciar el bienestar institucional.

De acuerdo con lo anterior, se tiene presente la teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1947) quien propone el “ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas” (p.23). La cual parte desde la concepción de las experiencias que han trascendido en la institución educativa, iniciando desde la interacción continua entre familia y aula de clase, principalmente con el fin de desarrollar espacios de participación, dialogo y aprendizaje.

Siguiendo así a la construcción de espacios intergrupales que crean entornos de desarrollo participativo dentro y fuera de la institución, por lo que para los estudiantes, docente y padres de familia es importante unir lazos de amistad y compañerismo, para cimentar una relación mutua entre escuela y familia, que ayuda a la gestión de la convivencia a través de la comunicación asertiva presentes en reuniones, conferencias y otros espacios de socialización.

La normatividad y el manual de convivencia es un elemento de desarrollo para la convivencia escolar, es en ella donde se pueden observar las situaciones de manejo que tiene la institución educativa para disminuir las dificultades comportamentales y académicas de la comunidad, donde a través del tiempo se vislumbran diversos cambios significativos para la mejora de las normas de convivencia, las cuales son un compromiso consensuado por las

personas que viven en el espacio escolar, con el fin de que estas sean cumplidas y así disminuir las dificultades latentes en la institución educativa.

Los eventos significativos de convivencia escolar y construcción de paz, son importantes para la construcción de lazos de amistad o compañerismo en la institución, por medio de actividades didácticas, deportivas, culturales o recreativas, que permiten la formación de estructuras de convivencia más sólidas dentro y fuera de la institución, lo cual crea redes de apoyo, acompañamiento, respeto, tolerancia, entre otros, que generan la solución a los problemas de agresión física y verbal presente en los estudiantes; gestión pacífica a partir del diálogo, la gestión de las emociones y la apropiación de valores institucionales.

El currículo y el plan de estudios vislumbran cambios significativos a través del tiempo, a partir del plan de estudios de ética y valores como área formativa en los procesos que atañen a los comportamientos y aprendizajes del ser humano, pasando actualmente la convivencia y la construcción de paz a ser parte de todo el currículo académico, el cual es manejado con incentivos de convivencia tales como salida de integración mensual al mejor grupo por su desempeño académico y comportamental. Estos permiten el trabajo en equipo por cada aula de clase y finalmente pasa a la armonía y articulación de la convivencia con el plan de estudios articulado a los procesos de convivencia.

Entre los programas y acciones que propone la institución educativa, se encuentra una organización continúa a través del tiempo, en el cual se tiene en cuenta la organización social e intervenciones que son necesaria para la comunidad, quienes desean contar con más apoyo tanto económico como de aprendizaje con otras entidades que puedan aportar a mejorar las habilidades y aprendizaje de cada integrante de la comunidad educativa, el cual cada sistema se mueve en forma de engranaje con la finalidad de crear constantemente desarrollo integral dentro de la institución educativa.

Pasado

Las situaciones y fuentes de conflictos. Problemas de convivencia: Agresión verbal y física entre estudiantes dentro y fuera de la institución, acoso y violaciones sexuales, las mujeres usaban faldas y fueron retiradas porque creaban problemas entre los estudiantes, pandillas, acoso escolar no tipificado, racismo, índice alto de embarazos en adolescentes por lo que tenían que adaptar uniformes, discriminación a mujeres embarazadas, en el descanso les quitaban el refrigerio a los más pequeños, las diferencias tan marcadas entre las tres jornadas, lo que creo estigmatización, inseguridad y discriminación, pandillas que venían de afuera con arma blanca para enfrentarse con estudiantes, conflictos de estudiantes con coordinadores por poca atención, problemas por ausencia de padres en el acompañamiento de los alumnos. **Consumo de sustancias psicoactivas:** marihuana y cocaína consumida en los baños del colegio. **Movilización estudiantil:** los estudiantes realizaban paros estudiantiles por jornada. **Espacios físicos de situación de conflicto:** se desarrollaban en zonas estrechas del colegio. **Problema en la infraestructura:** en la unidad sanitaria y acueducto. **Problemas en normatividad y manual de convivencia:** falta de exigencia en la disciplina y responsabilidades con el colegio, lo que hacía que los estudiantes se tomen deportivamente la clase, los estudiantes podían devolverse sin aviso al acudiente e igualmente negar las sanciones. **Eventos extracurriculares o extra clase:** Se implementaban talleres de prevención con Profamilia, se dictan clases de educación sexual para un buen entendimiento del tema.

Presente

Situaciones y fuentes de conflictos. Problemas de convivencia: relaciones disruptivas entre estudiante-docente, intolerancia por discriminación de género, irrespeto, agresiones verbales y físicas, indisciplina, problemas por relaciones amorosas, baja autoestima, peleas por pérdida de partidos, peleas porque se saltan el turno en cafetería del colegio, pandillas, prácticas de cutting, fugas de clase, intolerancias, acoso escolar, familias disfuncionales. **Problemas de sustancia psicoactivas:** Por tráfico y consumo fuera de la institución como ladys, Popper, cocaína. **Dificultades con red de relaciones:** dificultades de comunicación con profesores, estudiantes y violencia familiar. **Garantía de convivencia:** se crean conflictos pero siempre hay espacios de reparación. **Sitios de violencia:** redes sociales, fuera de la institución y dentro de la institución. **Garantía de convivencia:** Sanciones, expulsiones, los profesores aplican la ética y no al racismo, la tolerancia y valores, se genera conflicto pero siempre se busca una solución. **Problemas de infraestructura:** Falta de pavimentación del parqueadero, falta de zonas recreativas y sitios didácticos. No aceptación a jornada única. **Problemas logísticos académicos:** la jornada continua no tiene alimentación ni transporte. **Situaciones que afectan los Derechos Humanos Sexuales y Reproductivos (D.H.S.R.):** falta de charlas y capacitación de educación

Futuro

Situaciones y fuentes de conflicto: **Garantías de convivencia:** que se encierren en un cuarto donde dialoguen profesores, coordinadores y alumnos, evitar conflictos en reuniones y se puedan generar cambios, más diálogo en vez de sanción, que dialoguen con la persona que tuvieron el problema, que dialoguen en el salón, cafetería por el turno en la fila, ampliar pasillos y escaleras para mejorar la movilidad, entrega de informes académicos, informe personalizado sobre comportamiento de estudiante. **Problemas de convivencia:** Falta de diálogo con los hijos, peleas entre estudiantes, falta de diálogo con los padres, trancón en intercambio de clase por lentitud de los alumnos en escaleras, agresividad, menos tecnología. **Situaciones que afectan la convivencia escolar, los derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos (D.H.S.R): Capacitaciones y charlas:** Capacitaciones de como tener relaciones sexuales adecuadas, con contenido visual para disminuir la tasa de los adolescentes al igual que el número de transmisión sexual campañas de sensibilización y entrega de métodos anticonceptivos, charlas de distintos temas. **Garantía de convivencia:** mejorar la convivencia, enseñar el respeto a todos, respeto a la mujer.

La convivencia escolar como proceso vincula dificultades tanto académicas como disciplinarias, las cuales acarrear conflictos escolares que perduran desde el pasado hasta el futuro de la institución educativa, donde sus protagonistas son estudiantes, docentes y padres de familia, los cuales crean conductas disruptivas, agresiones físicas y verbales, ambientes negativos de convivencia que van en contra de la normatividad y el manual de convivencia.

Por lo que es importante profundizar en la formación de ciudadanos para la gestión positiva del conflicto, lo cual requiere nuevas maneras de actuar, para ello se requiere capacitaciones y charlas que permitan una capacidad reflexiva y crítica sobre los niveles de participación y compromiso; los conflictos escolares que permean no solo un clima escolar negativo, por lo que se hace importante promover acciones fortalecidas en tolerancia, comunicación asertiva y respeto por las diferencias en la construcción de un bienestar educativo.

Las transformaciones no violentas de las realidades son brindadas por las disposiciones de cambio que desea realizar la comunidad, por medio de estrategias y acciones que estos quieran emprender, donde en ocasiones proponen espacios de dialogo, interacción y prácticas

pacíficas, con la intención de facilitar medios y herramientas de afrontamiento a la violencia, como el apoyo, tolerancia, trabajo en equipo, equidad, compromiso, respeto entre otros. Como propone Molina (2017) “el desarrollo de un bienestar relacional basado en la empatía” (p.33), que tengan base los valores, que enriquecen los vínculos colectivos y la construcción de paz.

La mejora de los procesos de convivencia, inicia por cambios que surgen del manual de convivencia, en el cual pueda crear una cultura de enriquecimiento para mejorar las dificultades que se presentan entre los actores escolares. Por ello, se hace importante facilitar herramientas para el dialogo, el apoyo y creación de lazos de familiaridad y compañerismo.

Conclusiones

La cartografía de los procesos de convivencia escolar en el marco de la construcción de paz realizados mediante los mapas problemas y síntesis permite vislumbrar las realidades latentes por las que ha transcurrido la institución educativa. Lo que permitió visualizar sus relaciones, acciones y conflictos, sobre los que se requiere crear estrategias para la gestión adecuada desde el currículo, tales como el fortalecimiento de la escuela de padres, actualización del sistema institucional de convivencia y las practicas interinstitucionales para la promoción y prevención de los problemas de convivencia (la agresión física y verbal) para un bienestar escolar integral.

El análisis Fotogramático tempo permitió la elaboración de los mapas cartográficos síntesis el cual plasma la convivencia escolar en lo que ocurrió, ocurre u ocurrirá en la comunidad educativa, a partir de cuatro categorías: el territorio escolar, la red de relaciones, las prácticas institucionales y los conflictos, posibilitando dimensiones con base a los cambios que suceden en la convivencia escolar.

De acuerdo con la red de relaciones se dimensiona que la comunidad educativa está siempre en la búsqueda de la construcción de relaciones interpersonales que permitan la creación de lazos de amistad y compañerismo con el fin de obtener redes de apoyo mediante el tiempo compartido en integraciones deportivas, culturales y recreativas, con el propósito de aprender a convivir con otros en cualquier ámbito de la vida.

La construcción de paz en el contexto escolar permitió identificar que la base para tener una convivencia positiva parte de los valores institucionales y del manual de convivencia, los cuales conducen a la solución de conflictos por medio de procedimientos institucionales que conlleve a la reflexión, la solidaridad y buenas relaciones interpersonales e intragrupal.

En la comunidad educativa se logra visualizar que los eventos significativos de la construcción de paz, tienen como base el compartir sanamente con toda la comunidad educativa, lo cual son espacios relacionados a las fiestas e integraciones sociales, fiestas alusivas, fiestas patrias, recreación, eventos académicos, capacitaciones, charlas y la movilización estudiantil, lo cual logran como resultado unir la comunidad por lazos de familiaridad y sentido de pertenencia hacia la institución educativa.

En el currículo y plan de estudios articulados a la convivencia en el marco de la construcción de paz, va dirigido a capacitaciones iguales para toda la comunidad educativa,

donde todos hagan parte de las áreas de conocimiento, a partir de proyectos integrales que se brinden para cada uno de los actores involucrados en el territorio escolar, con el fin de promover conocimientos que permitan una sana convivencia y un bienestar escolar positivo.

Los programas y acciones institucionales permiten realizar convenios que benefician a toda la comunidad educativa donde se gestionan espacios de conocimiento y aprendizaje para la solución de dificultades latentes en la misma, desarrollando la participación interinstitucional y externa de otras entidades que apoyen el bienestar académico y la mejora de relaciones interpersonales e intragrupalas. Así mismo, posibilitan a la comunidad educativa, emprender espacios de reflexión y socialización, como forma de disminuir los conflictos, por medio de integraciones y espacios que permitan estructurar las relaciones interpersonales en la comunidad educativa.

Entre los factores de convivencia escolar a favor se encontró que la institución educativa brinda los espacios pertinentes para llevar a cabo la planeación de reuniones y conferencias, lo cual es asertivo ya que permite que agentes externos propicien investigaciones y acciones dentro de la institución educativa, acordes a las necesidades internas de la misma.

La institución contó con un buen grupo de participantes para las actividades realizadas, aunque se notó la poca participación de padres de familia, puesto que no asistieron todos los convocados, lo cual crea un desequilibrio en el balance de la información obtenida con los demás grupos de trabajo.

Recomendaciones

Entre las recomendaciones que se sugieren esta que las autoridades competentes como la alcaldía en conjunto con la secretaria de educación y secretaria de planeación, prioricen la importancia de optimizar los recursos económicos en la mejora de la infraestructura e insumos educativos esenciales, con el fin de crear propuestas integrales para mejorar la calidad de la educación que contribuya a avanzar al desarrollo de habilidades de los estudiantes brindando así las herramientas acordes a sus necesidades.

Adicionalmente, es importante crear planes de intervención que tengan como propósito mejorar el desarrollo de la comunicación asertiva dentro y fuera de la comunidad educativa, con el fin de tener mayores herramientas en la solución de conflictos que se presenten en la vida cotidiana, para así transformar vínculos que permitan redes de relaciones positivas en pro de construir paz en cada espacio en el que se encuentre algún miembro de la institución educativa, puesto que finalmente cada sujeto de la misma va hacer parte de una sociedad activa en cualquier etapa de la vida.

La creación de un programa para la promoción de la participación estudiantil es importante puesto que permite la organización y planeación de actividades de integración en la comunidad educativa, ya que esta posibilita el fortalecimiento y creación de relaciones interpersonales e intragrupalas con el fin de desarrollar lazos de familiaridad, comprensión, tolerancia, respeto, entre otras, en la cual se recomienda mejorar la participación de los padres de familia o acudientes, puesto que estos también requieren de orientación constante con el fin de fortalecer a toda la comunidad educativa en la construcción de la convivencia escolar.

Para mejorar la red de relaciones interpersonales e intragrupalas de la comunidad educativa, se recomiendan procesos de formación en habilidades para la vida, por parte de programas interinstitucionales y gubernamentales, que sean dirigidos a familiares, docentes y estudiantes, los cuales permitirán disminuir las dificultades de la convivencia escolar.

En el plan de estudios y el currículo es importante emprender programas de promoción y enseñanza de valores, habilidades sociales y catedra de paz con la finalidad de mejorar la convivencia escolar y así promover planes de acción que permitan fortalecer los lazos de amistad y compañerismo dentro y fuera de la comunidad. También introducir áreas tales como las prácticas deportivas, ecológicas o tecnológicas que potencien la construcción de relaciones interpersonales e intragrupalas.

Entre los conflictos de convivencia escolar aunque existe un comité de convivencia conformado por rector, coordinadores, personero, contralor, psicólogo, presidente del consejo de padres y docente, es importante crear grupos de apoyo para actores sociales con dificultades de convivencia, los cuales sean liderados por estudiantes y con el apoyo del psicológico con la finalidad de disminuir las dificultades de convivencia escolar.

Referencias Bibliográficas

- Arancibia, M., L. (2014) Diagnóstico e intervención en escuelas desde la política de convivencia escolar y enfoque de derechos humanos. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 1-18. Recuperado de <http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v14n3/a05v14n3.pdf>
- Arias, E., Bazdresch, M. y Perales, C. (2014) *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. Recuperado de <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/2432/Desarrollo+socioafectivo+y+convivencia+escolar.pdf?sequence=2>
- Aristizabal, M. y López, M. E, (2014) Resistencia vs normas, la convivencia escolar en cuestión, En A. Rodríguez (ed.) *Entre luces y sombras: convivencia escolar y malestar docente* (pp.59-81). Popayán, Cauca, Colombia. Editorial Universidad del Cauca.
- Ballesteros, C. M. (2016) La resolución y negociación de conflictos en la infancia, para prevenir la violencia escolar. Una perspectiva desde la cultura de paz. *Revista CoPaLa*. 1(1), 34-41. Recuperado de <https://app.box.com/s/r61ca0o3vnh9d13nivwjtba7wnrflgg>
- Beltrán, J. A. (21 y 22 de febrero 2001) Algunas claves psicológicas para la construcción de la convivencia escolar. En A. Mayorga (Presidencia), *Seminario sobre convivencia en los centros escolares como factor de calidad. Construir la convivencia*. Seminario llevado a cabo en el Consejo Escolar del estado, Galicia, España. Recuperado de <http://colaboraeducacion30.juntadeandalucia.es/educacion/colabora/documents/1482988/2000434/Convivencia+como+calidad/28a39db1-ae64-4fcb-8c02-a60b95e3edbe?download=true>
- Berra, M. J. y Dueñas, Fernández, R. (2013). Convivencia escolar y habilidades sociales. *Revista científica electrónica de psicología*. (7), 159-165. Recuperado de http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12_-_No._7.pdf
- Braceras, I. (2012) *Cartografía participativa: herramienta de empoderamiento y participación por el derecho al territorio* (tesis de master). Universidad del País Vasco- Euskal Herriko Unibertsitatea, España. Recuperado de https://geoactivismo.org/wp-content/uploads/2014/10/Tesina_n_2_Iratxe_Braceras.pdf
- Bronfenbrenner, U. (1987) *La ecología del desarrollo humano. Experimentos en entornos naturales y diseñados*. Recuperado de

- https://books.google.com.co/books/about/La_ecolog%C3%ADa_del_desarrollo_humano.html?id=nHdMlytvh7EC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Cifuentes, R. M. (2011) *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos aires, Argentina: Noveduc.
- Congreso de la república de Colombia (1994) *Ley 115. Por la cual se expide la ley general de educación*. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la república de Colombia (2006) *Ley 1090. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Recuperado de http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf
- Conti, S. (2016). Territorio y psicología social y comunitaria, trayectorias/implicaciones políticas y epistemológicas. *Psicología y sociedades*, 28(3), 181-493 Recuperado de <http://www.scielo.br/pdf/psoc/v28n3/1807-0310-psoc-28-03-00484.pdf>
- Cortes, D. (7 de agosto de 2016) ¿Qué es la convivencia escolar? [Mensaje en un blog] Recuperado de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91787>
- De Tejada, M. (2008) La escuela desde una perspectiva ecológica. *Revista venezolana de investigación educativa*. 9(5), 55-72. Recuperado de: <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/entretemas/article/view/1134>
- Díaz, B. S. (2016) *Hacia una convivencia pacífica en la escuela: percepciones sobre violencia escolar y tramitación de conflictos*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5803812>
- Diez, J. M. y Escudero, H. B. (2012) La construcción de un dispositivo de intervención a través de Cartografía social. En J. M. Diez et al. (Ed.), *Cartografía social. Investigación e intervención desde las Ciencias Sociales, métodos y experiencias de aplicación* (pp. 39-50). Comodoro Rivadavia, Argentina: Universitaria la Patagonia. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=vGF8nhKwIpYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Gifre, M. y Guitart, M. E. (2012) Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos educativos. Revista de educación*, 15(1), 79-92. Recuperado de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/656>

- Gómez, V. D. (2014) *Paz en los colegios... ¿De dónde nos agarramos?* (Trabajo de grado de especialista). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá D.C. Recuperado de <http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/123456789/703/1/PAZ%20EN%20LOS%20COLEGIOS%E2%80%A6%20DE%20D%C3%93NDE%20NOS%20AGARRAMOS.pdf>
- Granados, P. C. (2014) La escuela como reflejo de las tensiones sociales (ed.) *Entre luces y sombras: convivencia escolar y malestar docente* (pp.43-56). Popayán, Cauca, Colombia. Editorial Universidad del Cauca.
- Guitart, M. E. (2008). Hacia una psicología cultural. Origen, desarrollo y perspectivas. *Fundamentos en humanidades*, 18(2), 7-23. Recuperado de www.redalyc.org/service/redalyc/downloadPdf/184/18411970001/1
- Herrero, S. (2003) Reseña de “Educación para la paz. Su teoría y su práctica” de Xesús R. Jares. *Revista convergencia*, 10(33), 285-298. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/105/10503313.pdf>
- Salgar, D. (8 de junio de 2016) El conflicto seguirá después de un acuerdo. *El espectador*. Recuperado de <https://colombia2020.elespectador.com/pais/la-paz-la-construye-cada-colombiano-john-paul-lederach>
- Lederach J. P. (2000) *El abecé de la paz y los conflictos. Educación para la Paz*. Madrid, España: Catarata.
- López, A. (2005) La organización del espacio en los centros educativos: un factor determinante para el cambio de las estructuras organizativas. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/310109202_La_organizacion_del_espacio_escolar_Un_factor_determinante_para_el_cambio_de_la_estructura_organizativa
- López, W. (2017). Contribuciones de la psicología de la paz: una perspectiva multidimensional. *Revista de Innovación y Ciencia*, XXIV (1). pp. 100 – 107. Recuperado de https://innovacionyciencia.com/revistas_pdf/2017-1.pdf
- Ministerio de educación Nacional (2013). Decreto 1965 por el cual se reglamenta la ley 1620. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf
- Molina, N. (2017). No hablemos más de paz en Colombia, transformemos nuestros vínculos. *Revista de Innovación y Ciencia*, XXIV (1). pp. 32 –39. Recuperado de https://innovacionyciencia.com/revistas_pdf/2017-1.pdf

- Monjas, M. I. (2016) *Cómo promover la convivencia: Programa de asertividad y Habilidades Sociales (PAHS): (Educación infantil, primaria y secundaria*. Madrid, España: Editorial CEPE.
- Narejo, N. y Salazar, M. (2002) Vías para abordar los conflictos en el aula. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 5(4), 1-4, Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034377>
- Ochoa, A. (2014) Convivencia escolar: estudio de las variables psicológicas y educativas. En L. Iglesias. (ed.) *Trayectorias y miradas. Estudios en psicología y prácticas educativas*. (pp.15-25). Querétaro, México: UAQ-Fontamara. Recuperado de http://oce.uaq.mx/docs/Investigacion/ConvivenciaEscolar/Ochoa_2014_Convivencia_escolar_estudio_de_las_variables_psicologicas_y_educativas.pdf
- Palomino L, M. L. & Dagua P, A. (2009). Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula. *Revista de Investigaciones UNAD*. Vol. 8 No. 2. Recuperado de <http://hemeroteca.unad.edu.co/revista1/index.php/rdiu/article/view/643>
- Parra, N. (2012) Construcción de la cultura de paz en las escuelas: un reto para América Latina. *Revista vinculando*, 1-11. Recuperado de <http://vinculando.org/educacion/construccion-de-la-cultura-de-paz-en-las-escuelas-un-reto-para-america-latina.html>
- Piza, H. Y. (2009) *La cartografía social como instrumento metodológico en los procesos de construcción de territorio a partir de la participación ciudadana en la planeación territorial y la construcción del espacio público*. (Tesis de magíster). Universidad Javeriana, Bogotá D.C., Colombia. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/arquitectura/tesis33.pdf>
- Preiss, D. y Peña, T. (2011) Psicología cultural: una disciplina necesaria. *Revista de estudios sociales. Facultad de Ciencias Sociales| Fundación social*, (40), 136-141. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/815/81522330013.pdf>
- Ramírez, L. J. J. (2016) *Convivencias escolar en instituciones de educación secundaria: estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. Madrid, España. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/40428/1/T38108.pdf>
- República de Colombia. (2013) *Decreto 1965 Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y la formación para el ejercicio de los Derechos humanos, la educación para la Sexualidad y la Prevención y*

- Mitigación de la Violencia Escolar*. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-328630_archivo_pdf_Decreto_1965.pdf
- Rodríguez, A. y Villegas, R. S. (2014) Entre el sueño y la realidad: problemáticas de convivencia entre los estudiantes (ed.) *Entre luces y sombras: convivencia escolar y malestar docente* (pp.83-124). Popayán, Cauca, Colombia. Editorial Universidad del Cauca.
- Rodríguez, Molano, A. (2014) De la rutina al ritual: dinámicas institucionales en la convivencia (ed.) *Entre luces y sombras: convivencia escolar y malestar docente* (pp.59-81). Popayán, Cauca, Colombia. Editorial Universidad del Cauca.
- Salas, K. y Cómbita, H. (2017). Análisis de la convivencia escolar desde la perspectiva psicológica, legal y pedagógica en Colombia. *Cultura, Educación y Sociedad*, 8(2), 79-92. Recuperado de
http://revistascientificas.cuc.edu.co/index.php/culturaeducacionysociedad/article/view/1732/pdf_255
- Sampieri, R., Collado, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Toro J. (1992). 7 aprendizajes básicos para la educación en la convivencia social. Educando para hacer posibles la vida y la felicidad. Bogotá, D.C.: Fundación Social.
- UNESCO (2018). *La educación transforma vidas*. Recuperado de
<https://es.unesco.org/themes/education>
- Valderrama, R. (2013). Diagnostico participativo con cartografía social. Innovaciones en metodología Investigación-Acción Participación (IAP). *Revista Andaluza de Ciencias Sociales*. (12), 53-65. Recuperado de
https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/50721/art_3.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1. Protocolo de visita institucional.

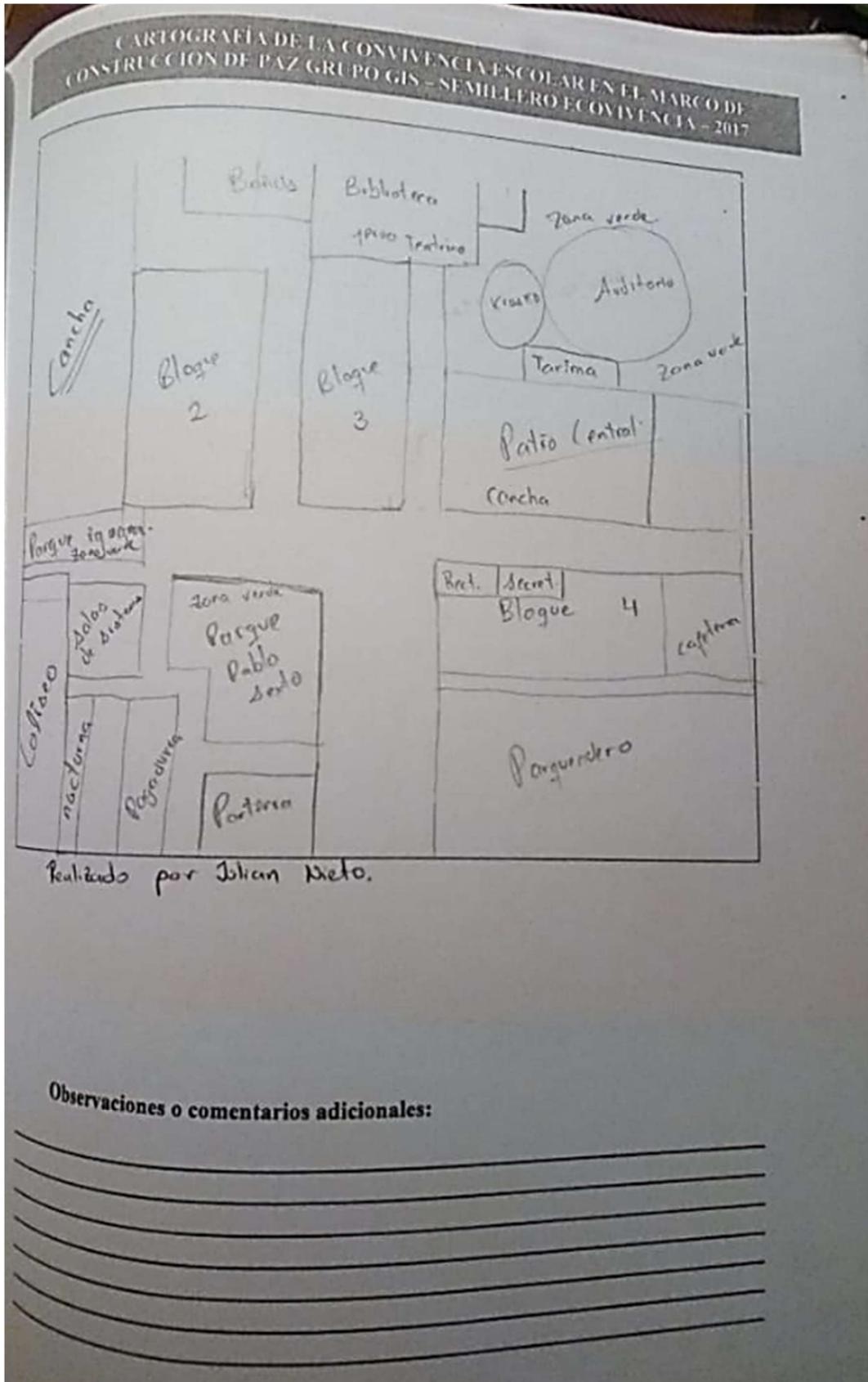
CARTOGRAFÍA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ GRUPO GIS - SEMILLERO CONVIVENCIA - 2017

GUIÓN PARA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Institución Educativa	Institución educativa Pablo Soto Occidentales S. H. Co.			
Municipio	Droquebradas			
Dirección	calle 44 #23-24 Barrio los Molinos			
Fecha de observación	14 Marzo 2017.			
Hora de observación	11:05 AM.			
Nombre del observador y/o participantes	Luis Galindo Velásquez; Julian Nieto			
	No. de estudiantes x niveles			
Preescolar	Primaria 1 a 5	Secundaria 6 a 9	Media 10 a 11	Otro grupo Nocturno o adultos
Realice una breve descripción de los siguientes aspectos				
Nombre de la sede donde se realizó el trabajo	Institución educativa Pablo Soto. (Sede principal)			
Área y dimensiones de la sede	coordinación de convivencia, estudiantes Bachillerato (Jornada Nocturna) tarde.			
Nº. de aulas	27			
Características físico ambientales de espacio	Es un colegio aislado, por cantidad de estudiantes cuántos estudiantes hay por aula aula?			
Distribución espacial	Falta más espacios de recreación para los alumnos, poner más arborización y vegetación. las construcciones redujeron la vegetación.			
Áreas administrativas	B. secretaria nocturna, secretaria bachillerato secretaria primaria, pagaduría, rectoría, coordinación de convivencia, coordinación académica, secretaria y pagaduría.			
Arborización y vegetación	Se visualiza buen espacio de zona verde tienen vegetación de guayaba, mango, cítricos, jardines, se han talado árboles. por neoyos que representaban daños en la estructura.			
Canchas y escenarios deportivos	3 canchas.			

CONSTRUCCIÓN DE PAZ GRUPO GIS - SEMILLERO CONVIVENCIA - 2017	
Equipamiento y dotación	Archivos de noche, enfermería, archivo libros sala de lectura, archivo de bachillerato, cuarto de uniformes, salón de electrónica, bodega de depósito.
Señalización	La señalización esta regular, falta señalizaciones, falta realizar cambios, no hay ruta de evacuación, falta espacios donde se encuentra el extintor.
Apropiación de espacios para la convivencia	esta el quiosco, el teatrino, la media taller, solución de conflictos en oficina de coordinación.
Conocimiento y apropiación de normatividad	esta en nivel alto, por la socialización y control a través de direcciones de grupo, ejecución de limpieza formativa, C
Supervisión seguimiento de los procesos de convivencia	alto y superior, por protocolos establecidos por los que conocen y se hace cumplimiento del mismo. (los protocolos se repasan en el manual de convivencia)
Actividades que se realizan en el marco de la convivencia	Reflexiones de inicio del día, izado de bandera, direcciones de grupo, charlas a los estudiantes, intervención individual y grupal por parte de las directivas, semana de valores, ejecución de proyectos de democracia, sexualidad, etc.
Actitudes de los estudiantes frente a la convivencia	Es muy buena, en grados 6 ^{to} , 7 ^{to} - 8 ^{to} ; nuevos, hay dificultades de convivencia. (cuales?)
Interacción social en el marco de la convivencia	es complicado, aunque si hay mucho dialogo, siempre se maneja como parte de solución de conflictos.
Fuentes de conflictos	Relaciones entre niños y niñas. (amorasas). Lucha de poder. (entre grupos) (indagar). La relación entre docente y estudiante. (agresión física y verbal).

Plano a mano alzada de la institución



Observaciones o comentarios adicionales:

Anexo 2. Registro de asistencia

UN		REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES					
1) NOMBRE DEL EVENTO		Cartografía Social Docentes J.T.		2) FECHA		14 Marzo 2017.	
3) LUGAR		I. E. Pablo Sexto.		4) ORGANIZADOR		UNAP Semillero Convivencia, I.E. Pablo Sexto	
Nº	8) DOCUMENTO DE IDENTIDAD	6) NOMBRE Y APELLIDO	7) INSTITUCION	8) CARGO	9) CORREO ELECTRÓNICO	10) TELEFONO EXT. DE CONTACTO	
1	30331914	Gloria Yaneth Torres B.	Pablo Sexto	Docente	gltb005@gmail.com	3173985532	
2	47006161	Martha Lucía Flores H.	Pablo Sexto	Docente	mar-ma30@gmail.com	321729004	
3	42079558	MARILYN HENRY LOPAZ C.	Pablo Sexto	Docente	Nohemy123@gmail.com	3108310558	
4	2451268	Maria Del Socorro	Pablo Sexto	Docente	maria01809@hotmail.com	3117854	
5	2882452	Natalia Cruz V.	Pablo Sexto	Docente	noticera123@hotmail.com	3148857456	
6	2430557	Fátima Alicia Torres	Pablo Sexto	Docente	caalkumar3@gmail.com	3053221958	
7	42066332	Patricia E. González A.	Pablo Sexto	Docente	hattygon61@yahoo.com	3158284317	
8	10032185	John Edward Arango Jimenez	Pablo Sexto	Docente	johneduardo@gmail.com	3196295942	
9	1850279	Noé López Barrera	Pablo Sexto	Docente	nlo67@hotmail.com	3225875970	
10	13502134	Jessie E. Rengifo S.	Pablo Sexto	Docente	luiser19@gmail.com	3134541325	
11	44129288	Astriana H. Caroluna R.	Pablo Sexto	Docente	amcy1978@yahoo.com	3122591412	
12	2520405	Ma. Luísa Rendón Cárdenas	Pablo Sexto	Docente	malu061@gmail.com	315357398	
13	18500386	Mario Rueda Cañaveral	Pablo Sexto	Docente	mario055@hotmail.com	3146616842	
14	2806407	ANGILO OSORIO PINZÓN	Pablo Sexto	Docente		3003237407	
15	10.140.183	Wilson Tabares Hurtado	Pablo Sexto	"		317462078	
16	1007369	Alexandro Amaro B.	Pablo Sexto	Docente	alexandrouguirrebonilla@gmail.com	3155474805	
17	40882987	Mauricio Arango B.	Pablo Sexto	Docente	maxarand@gmail.com	3116103674	
18	2572445	Diana Milagros Parra	Pablo Sexto	Docente	denalva1967@hotmail.com	3006419319	
19	5174520	Stella Fery B. Fery	Pablo Sexto	Docente	stecoz1@hotmail.com	322625186	
20	2793713	Jessie E. Rengifo S.	Pablo Sexto	Docente	denalva1967@hotmail.com	317623601	

UN		REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES					
1) NOMBRE DEL EVENTO		Taller del Pasado J.T.		2) FECHA		12 de julio de 2017	
3) LUGAR		I.E. Pablo Sexto		4) ORGANIZADOR		UNAP Semillero Convivencia - I.E. Pablo Sexto	
Nº	8) DOCUMENTO DE IDENTIDAD	6) NOMBRE Y APELLIDO	7) INSTITUCION	8) CARGO	9) CORREO ELECTRÓNICO	10) TELEFONO EXT. DE CONTACTO	
1		Angie Alejandra V.	Pablo Sexto	7-D			
2		Cristofer Sebastido	Pablo Sexto	6-E	le1234man@gmail.com	321358676	
3		Juan Pablo Torres P.	Pablo Sexto	6-D	jac02290784@hotmail.com	305845481	
4		Alison Daniela Paron A.	Pablo Sexto	7-E		3045739166	
5		Carolina Bedoya Sierra	Pablo Sexto	8-D		3225554774	
6		Franklin Esteban Muriel S.	Pablo Sexto	9-E		3208834229	
7		Brahian Salazar	Pablo Sexto	7-E		3216264121	
8		Juan Manuel Rodríguez	Pablo Sexto	9-E		320347598	
9		Angie Mariana Taborda	Pablo Sexto	8-D		3225653544	
10		Miguel Ángel Vallejo	Pablo Sexto	9-E		3128228731	
11		Fátima Patricia Chiriboga B.	Pablo Sexto	9-E		3147692082	
12		Soto Néstor Higinio	Pablo Sexto	6-D		3127353494	
13		María Melissa Castañeda	Pablo Sexto	6-E		3122064765	
14		Francisco Andrés Torres	Pablo Sexto	6-E		3172307668	
15		Alexandra Muñoz Páez	Pablo Sexto	9-E	alexmunoz123@hotmail.com	3137853030	
16		Andrés David Zapata	Pablo Sexto	8-D	andresdaz@Hotmail.com	3153787661	
17		Sebastián Aguilar Gorrón	Pablo Sexto	8-D		312189603	
18		Valeria Henao Cordero	Pablo Sexto	7-E			
19		Mariana Herrera Toro	Pablo Sexto	9-E		316203165	
20		Maria Camila Moreno M.	Pablo Sexto	6-D		3113086843	

UNAD
Universidad Nacional
Cali y Guadalupe

REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES

1) NOMBRE DEL EVENTO	talle del futuro J.I.		2) FECHA	8 de agosto 2017		
3) LUGAR	I.E. Pablo sexto		4) ORGANIZADOR	UNAD - I.E. Pablo sexto		
Nº	8) DOCUMENTO DE IDENTIDAD	9) NOMBRE Y APELLIDO	7) INSTITUCION	8) CARGO	9) CORREO ELECTRÓNICO	10) TELEFONO O EXT. DE CONTACTO
1		Yeraldin Chavarro	Pablo VI	estudiante		3106362087
2		Alan Palacio Sierra	Pablo VI	estudiante	alpacsierra@gmail.com	3128708757
3		Juan Pablo Torres Basso	Pablo VI	estudiante	301220780@hotmail.com	3505445451
4		Cristófer	Pablo VI	Estudiante	le1237mano@gmail.com	32135876 ag
5		crystal andres torre	Pablo VI	estudiante		3172306608
6		alvinca nicol perez	pablo VI	estudiante		3137093030
7		Miguel Angel Vallejo	Pablo VI	estudiante		312220731
8		ivan alexander cantos	Pablo VI	estudiante	alexandercantos@gmail.com	320641010
9		Julian buitrago u.	Pablo VI	estudiante		3222463677
10		Natalia alvarez perez	Pablo VI	ESTUDIANTE		3210268014
11		kara melissa castano	Pablo VI	estudiante		3222064765
12		DAVID ALEJANDRO				
13		mariana triana oro	Pablo VI	Estudiante		3116703165
14		Juan Manuel Rodriguez	Pablo Sexto	Estudiante		3108347548
15		Johan Steven Gutierrez	Pablo VI	Estudiante		3118702145
16		Falkin Esteban Muel S.	Pablo Sexto	Estudiante		3127440126
17						
18						
19						
20						

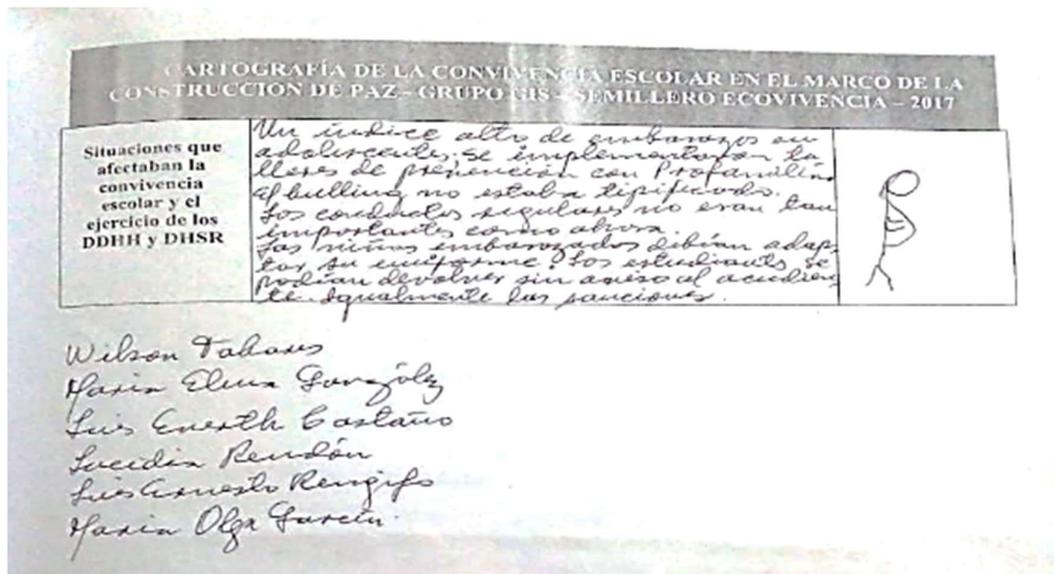
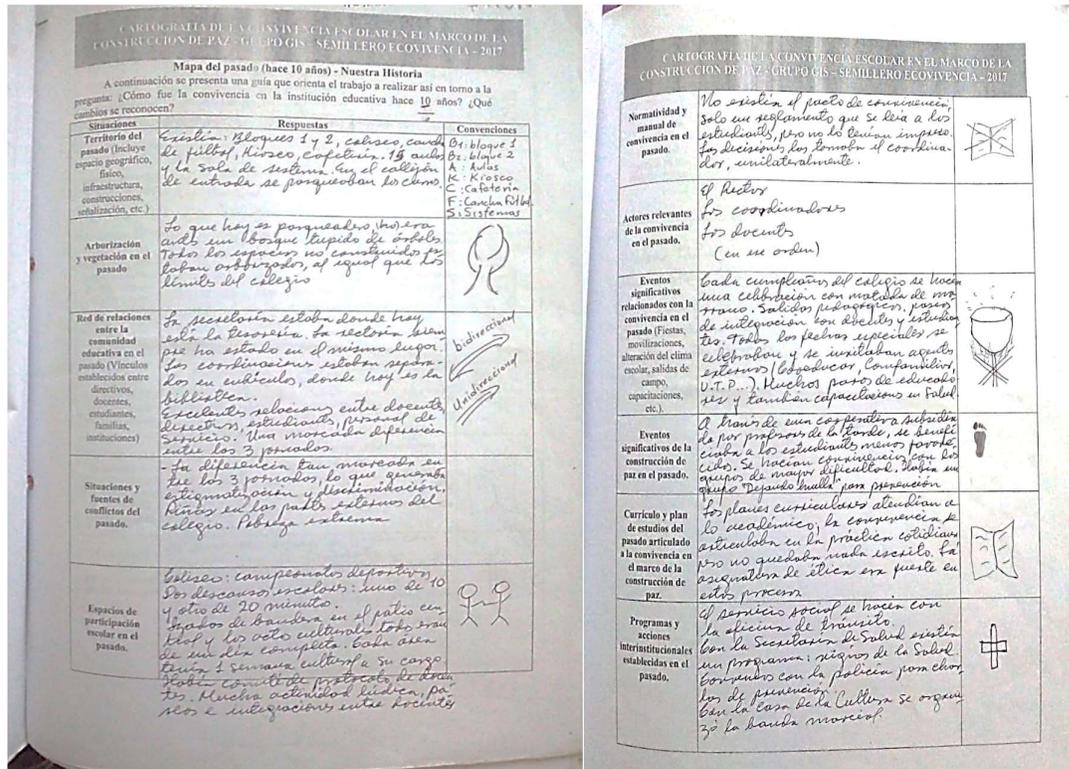
UNAD
Universidad Nacional
Cali y Guadalupe

REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES

1) NOMBRE DEL EVENTO	Cartografía Social Padres de F. III		2) FECHA	15 agosto de 2017		
3) LUGAR	I.E. Pablo sexto		4) ORGANIZADOR	UNAD Semillero Convivencia, I.E. Pablo sexto		
Nº	8) DOCUMENTO DE IDENTIDAD	9) NOMBRE Y APELLIDO	7) INSTITUCION	8) CARGO	9) CORREO ELECTRÓNICO	10) TELEFONO O EXT. DE CONTACTO
1	2669309	Wendy Patricia Mejia	pablo sexto	7º grado	IAFIZA Mard	3708726043
2	24929389	IAFIZA Narema	pablo sexto	7º B.	Da Hollm. Co	3184671238
3	24765071	Yuliett Anstizabal	pablo sexto	7º grado	albajians@hotmail.com	3113780093
4	42134089	Monica Lloreña Mena	pablo sexto	6 grado		3116314445
5	1093533290	Deisy Johanna Heron	pablo sexto	9º C	Fredymontepangandemon@gmail.com	3154676233
6	25055739	Maria Esperanza Quintan	Pablo sexto	8º A.	luchyherona@gmail.com	3157107994
7	42015245	Luz Piedad Murillo L.	Pablo sexto	10º B	lupemurillo@gmail.com	3127199654
8	16758678	Orozco Vanessa Angie	" "	10º B		3128023196
9	42128707	Luisa Fernanda R	" "	6	- 0 -	3289887
10	42008952	Dulcay Calderón	" "	9 A	dulcaycalderin@	3204951714
11	42095314	Maria D. Opuelo H.	Pablo Sexto	9º B	madore@hotmail.com	3128434617
12	26152780	Fredy Hueldo	" "	9º B		3113438490
13	4019435	Andrés Antonio Martínez	pablo sexto	8º C		3216455263
14	24694077	Angela Maria Jaramillo	Pablo sexto	8º B		3118631078
15	11854116	Melyn Melissa Castro S.	Pablo sexto	7º C	Melyn.2009@hotmail.com	3108827448
16	1.088.009.79	Tatiana andrea Apia	pablo sexto	7º C	tatianaandrea.1910@hotmail.com	3017636010
17	15916734	Luis Eduardo Quintan	pablo sexto	8º C	lucha.publi@gmail.c	301-6357885
18						
19						
20						

Anexo 3. Protocolos de talleres cartográficos y elaboración de los mapas problemas

Pasado.



Mapa problema del pasado.



Protocolo del mapa presente.

CARTOGRAFÍA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ - GRUPO GIS - SEMILLERO ECOVIVENCIA - 2017		
Mapa del Presente - Situación actual		
A continuación se presenta una guía que orienta el trabajo a realizar así en torno a la pregunta: ¿Cómo es la situación actual de la convivencia en nuestra institución educativa?		
Situaciones	Respuestas	Convenciones
Territorio actual (Incluye espacio geográfico, físico, infraestructura, construcciones, señalización, etc.)	Construyeron otro bosque, una cancha deportiva, la media cancha, hoy menos zonas verdes.	Salones Cafetería Biblioteca Kiosko Cancha Tallería Bosque nuevo
Arborización y vegetación actual	Hay menos zonas verdes, Aproximadamente hay 30 árboles conformados por jardines.	
Red de relaciones entre la comunidad educativa (Vínculos establecidos entre directivos, docentes, estudiantes, familias, instituciones)	(Se fomenta la socialización) Las relaciones son muy buenas, se socializa bastante bien.	
Situaciones y fuentes de conflictos presentes.	Lugares más conflictivos para la violencia El bullying, y las agresiones físicas y verbales son uno de los problemas a resolver.	
Espacios de participación escolar actualmente.	En el colegio, teatro, Salones, canchas, teatro, biblioteca, salones.	
Normatividad y manual de convivencia actualmente/protocolos que se usan	Lugares donde se socializa Rectoría, Coordinación, salones y secretaría.	

Laura Unesa Ulenin.
Camila Vera Rosta.
Angie Tatiana González.

CARTOGRAFÍA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ - GRUPO GIS - SEMILLERO ECOVIVENCIA - 2017		
Actores relevantes de la convivencia actualmente	Comunidad educativa y padres de familia. La práctica del manual de convivencia, y una relación estrecha de los valores.	
Eventos significativos relacionados con la convivencia actualmente (Fiestas, movilizaciones, alteración del clima escolar, salidas de campo, capacitaciones, etc.)	Prácticas deportivas y culturales, y charlas educativas.	
Eventos significativos de la construcción de paz actualmente.	Charlas sobre la paz, y programas acerca de la erradicación de la violencia.	
Currículo y plan de estudios articulado a la convivencia en el marco de la construcción de paz.	Charlas educativas, y la práctica del manual de convivencia.	
Programas y acciones interinstitucionales establecidas actualmente	Intercursos, y programas del sena, bienestar familiar, y charlas de la alabado municipal.	
Situaciones que afectan hoy la convivencia escolar y el ejercicio de los DDHH y DHSR	Discusiones, peleas, Bullying, Discriminación, etc....	

Mapa problema del presente.



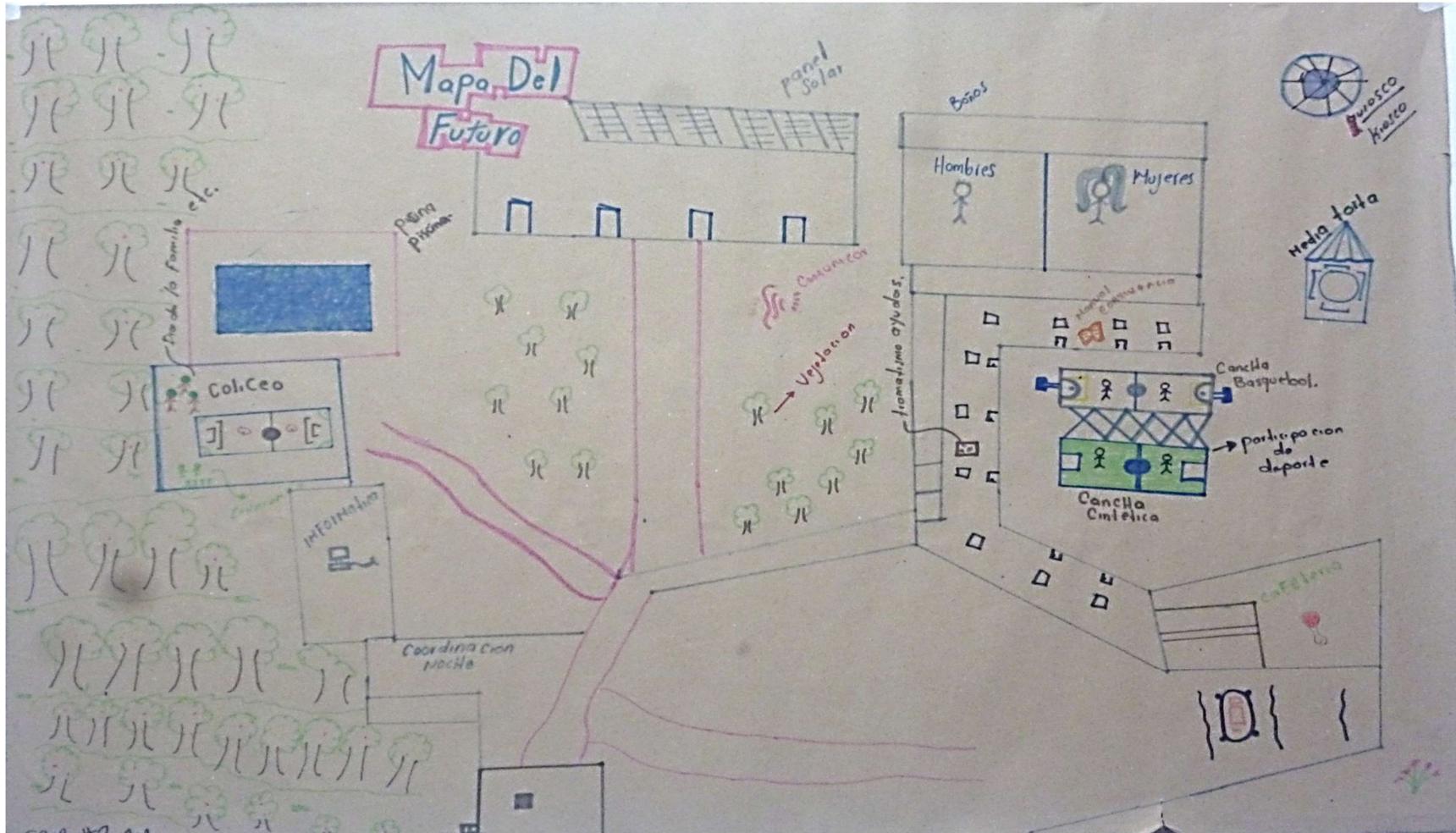
Protocolo del mapa del Futuro.

CARTOGRAFÍA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ - GRUPO GIS - SEMILLERO ECOLOGÍA - 2017		
Mapa del Futuro (entre 5 a 10 años) - Sueños y Utopías		
A continuación se presenta una guía que orienta el trabajo a realizar así en torno a la pregunta: ¿Cómo queremos que sea la convivencia en la institución educativa?		
Preguntas	Respuestas	Convenciones
Territorio que soñamos (Incluye espacio geográfico, físico, infraestructura, construcciones, socialización, etc.)	Piscina, pista de patinaje, pista de la media toda, pista de patinaje	
Arborización y vegetación que soñamos	Arbol de Mangos, arbol de manzana, arbustos	
Red de relaciones entre la comunidad educativa que soñamos (Vinculos establecidos entre directivos, docentes, estudiantes, familias, instituciones)	Establecimientos amigables entre profesores y alumnos, evitar conflictos en reuniones	
Situaciones y fuentes de conflictos que se tramitan positivamente	Dialogar entre profesores, coordinadores y alumnos	
Espacios de participación escolar que soñamos	Pista de voleibol, natación	

CARTOGRAFÍA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ - GRUPO GIS - SEMILLERO ECOLOGÍA - 2017		
Validación de excusas medicas		
Estudiantes, profesores, padres de familia. Mejores educantes, y mejor comportamiento social, tanto de estudiantes como de profesores	$2+2=4$	
Reclamación al gobierno, salidas al campo que los estudiantes tengan derecho al voto del gobierno.		
Reuniones para ponerse de acuerdo		
Compartiendo entre la gente y evitar los conflictos. Solucionarlos de manera respetuosa y honesta, hoy en día hay muchos conflictos que se resuelven verbalmente		
Relaciones entre colegios, torneos deportivos intercolegiados, fiestas etc.		

CARTOGRAFÍA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ - GRUPO GIS - SEMILLERO ECOLOGÍA - 2017		
Situaciones potenciadas de convivencia escolar y el ejercicio de los DDHH y DHSR	Charlas educativas,	
<p>Alan, Juan Pablo, Geraldine, Charly, Cristófer, Maicol Andries, 6°D - 6°E</p> <p>Alana Blus Serna 6°D Cristopher Sebastian Londoña Rojas 6°E Geraldine Charminga Bermúdez 6°D Juan Pablo Torres Pinedo 6°D Maicol Andes Torres Uval 6°E</p>		

Mapa problema del futuro.



Mapa síntesis del Futuro.

