

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD IBAGUE COMUNA TRECE AÑO 2012 - 2013**

**ANDREA CANDELARIA OZAETA OYOLA**

**C.C. 1.110.492.977**

**FRANCY YANETH CORREA BENITEZ**

**C.C. 38.211.832**

**LAURA STELA ENCISO TORRES**

**C.C 1.110.467.757**

**MARBY YINETH CAPERA PALOMINO**

**C.C. 1.106.768.783**

**CESAR ENRIQUE REYES AÑAYA**

**C.C. 93.406.588**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA “UNAD” ZONA SUR  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES- ECSAH  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA, CURSO DE PROFUNDIZACIÓN DESARROLLO  
HUMANO Y FAMILIA  
CEAD IBAGUE TOLIMA**

**2013**

**FACTORES PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO EN LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD IBAGUE COMUNA TRECE AÑO 2012 - 2013**

**ANDREA CANDELARIA OZAETA OYOLA**

**FRANCY YANETH CORREA BENITEZ**

**LAURA STELA ENCISO TORRES**

**MARBY YINETH CAPERA PALOMINO**

**CESAR ENRIQUE REYES AÑAYA**

**ASESORA:**

**MARIA ELVA SANCHEZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y ADISTANCIA “UNAD” ZONA SUR  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES- ECSAH  
FACULTAD DE PSICOLOGIA, CURSO DE PROFUNDIZACION DESARROLLO  
HUMANO Y FAMILIA  
CEAD IBAGUE TOLIMA**

**2013**

## INDICE

INDICE .....	3
1. INTRODUCCIÓN .....	6
2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	8
2.1 DESCRIPION DEL PROBLEMA .....	8
2.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
2.3 JUSTIFICACIÓN .....	16
2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	18
3. OBJETIVOS.....	18
3.1 OBJETIVO GENERAL .....	18
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	18
4. MARCO REFERENCIAL.....	19
4.1 MARCO TEORICO .....	20
4.1.1 Teoría del aprendizaje y desarrollo de Vigotsky: .....	21
4.1.2. Teoria ecológica de Bronfenbrenner:.....	24
4.1.3. Teoría motivacional. ....	27
4.1.3.1 Motivación de logro de McClelland y Atkinson: .....	28
4.1.3.2. Teoría motivacional de la Atribucion de weiner:.....	30
4.1.3.3. Las orientaciones de meta: la teoría de Dweck y Elliot:.....	33
4.2 MARCO HISTORICO SITUACIONAL.....	34

BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO	4
<b>4.3 MARCO CONCEPTUAL</b> .....	<b>40</b>
<b>4.4 ALCANCE Y LIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>45</b>
<b>4.5 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>46</b>
<b>4.6 CATEGORIAS DE ANALISIS</b> .....	<b>48</b>
<b>5. DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>60</b>
<b>5.1 ENFOQUE METODOLOGICO</b> .....	<b>61</b>
<b>5.2 TIPO DE ESTUDIO</b> .....	<b>62</b>
<b>5. 2. 1 UNIVERSO Y MUESTRA.</b> .....	<b>63</b>
<b>5. 2. 1. 1. DELIMITACION DEL UNIVERSO</b> .....	<b>63</b>
<b>5. 2. 1. 2 DELIMITACION GEOGRAFICA</b> .....	<b>64</b>
<b>5. 2. 1. 3 DELIMITACION CRONOLOGICA.</b> .....	<b>70</b>
<b>5.2.2 TÉCNICAS DE RECOLECCION DE DATOS Y TÉCNICA DE INSTRUMENTOS</b> .....	<b>72</b>
<b>5.2.2.1 RECOLECCIÓN DE DATOS:</b> .....	<b>73</b>
<b>5.2.2.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS:</b> .....	<b>78</b>
<b>5.2.2.3 FASES Y TIEMPO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:</b> .....	<b>79</b>
<b>5.2.2.4 RECURSOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN:</b> .....	<b>82</b>
<b>5.2.2.5 SOCIALIZACION DE RESULTADO:</b> .....	<b>83</b>
<b>5.3 TRABAJO DE CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	<b>84</b>
<b>6. DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION</b> .....	<b>86</b>

<b>6.1 ANALISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>87</b>
<b>6.2. SISTEMATIZACION GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>89</b>
<b>6.3. INTERPRETACION Y DISCUSION DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.....</b>	<b>90</b>
<b>7. CONCLUSIONES .....</b>	<b>92</b>
<b>8. REFLEXION.....</b>	<b>94</b>
<b>9. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>95</b>
<b>10. BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>96</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso de socialización y humanización de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social.

La educación a nivel regional, cuenta con el estudio realizado por el observatorio de educación de la Universidad del Tolima y evidencia la deficiente calidad de los aprendizajes y específicamente del rendimiento académico de los estudiantes, convirtiéndose en un problema crítico de la educación formal en el Departamento del Tolima. Esta situación se ve reflejada en los resultados del ICFES, evaluación que se realiza periódicamente en las instituciones donde el bajo rendimiento académico se ha convertido en un obstáculo para el aprendizaje de los estudiantes durante los últimos años, esta problemática con múltiples causas y efectos en el que están implicados factores psicosociales de diversa índole enfocadas en la relación existente de la familia, docentes, pares y motivación del estudiante; preocupando a la institución, específicamente en la calidad educativa.

Este estudio tiene como objetivo Identificar los factores psicosociales enfocados en las categorías: Familia, Docente, Motivacional y Pares; asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes del grado sexto (6), de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, sede principal en la comuna 13 de la ciudad de Ibagué Tolima, Colombia año 2012-2013; por medio de estrategias diagnósticas participativas.

La siguiente investigación se abarco desde un enfoque cualitativo considerando ser el más apropiado, porque permite indagar sobre las diferentes perspectivas adquiridas por los estudiantes del grado sexto de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, al igual que padres de familia y docentes. El estudio es de tipo crítico social, ya que este se caracteriza por el análisis y reflexión sobre las circunstancias sociales. El cual se aborda una metodología cualitativa y haciendo uso de la investigación acción (IA), con una muestra de 82 participantes, comprendidos entre 42 estudiantes con bajo rendimiento académico, 15 padres de familia y 25 docentes.

Se utilizaron dos técnicas para la recolección de datos; la encuesta y la observación; por medio de instrumentos como el Diario de Campo, Entrevistas abiertas y semi-estructurada el Meta Plan.

Teniendo en cuenta las fases de la investigación se llevó a cabo de la siguiente manera: La primera fase de **diseño** de toda la investigación, La segunda fase de **ejecución** implementación de las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, La tercera fase **sistematización análisis, interpretación y discusión** de toda la información obtenida por medio de las técnicas e instrumentos utilizados, La cuarta fase **socialización y cierre** vinculando la realización de una propuesta de intervención que contrarreste los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué.

No obstante la presencia de algunos obstáculos durante el proceso de investigación como la falta de tiempo de la institución en los últimos encuentros, por actividades académicas como

la semana de recuperación y fechas especiales, que atrasaban el proceso; fue gracias a la implementación de una adecuada metodología, que finalmente permitió identificar el factor psicosocial predominante que incide en el bajo rendimiento académico de los estudiantes; a partir de la información suministrada por la población objeto de estudio. Esto permite sensibilizar y concientizar a los estudiantes, padres y docentes, sobre la responsabilidad que dichos actores pueden tener frente a la problemática presente y de esta forma lograr una mayor participación en la propuesta que se pretende diseñar para realizar acompañamiento social comunitario.

## **2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

Cuando se aborda un estudio de investigación se hace referencia a un problema que se origina en una necesidad o carencia social; el cual debe ser el punto de partida de la investigación. Para llevar a cabo este estudio es necesario comenzar por la descripción del problema a través de la historia, del mismo modo realizar su planteamiento, formulación y justificación.

### **2.1 DESCRIPION DEL PROBLEMA**

El bajo rendimiento escolar es uno de los problemas que más preocupa a padres y docentes. El impacto psicológico para el niño que presenta bajo rendimiento escolar es de sufrimiento y puede dejar secuelas importantes en su desarrollo que pueden afectar a su calidad de vida.

A continuación se hace mención de algunas investigaciones referentes, para observar como es conceptualizado este problema:



Según (Santander, 2011), realizó un estudio sobre el rendimiento académico, con el objetivo de mostrar conceptualmente las relaciones y complejidades que se atraviesan para dar como resultado la nota y el promedio académico de un estudiante, concluyendo en que la descripción literaria sobre el tema revela la complejidad del fenómeno demostrando que el Rendimiento Académico, no es un producto que sólo se centra en el estudiante o el docente o en su interacción, sino que es el resultado de múltiples variables de tipo personal y social, que involucra a los profesionales en educación, ciencias sociales y psicología educativa, a analizar, describir y evaluar. También en el factor personal se especifican características de tipo orgánico, cognitivo, estrategias y hábitos de aprendizaje, motivación, auto concepto, emoción y conducta y en el factor social están las características de tipo familiar, escolar, socioeconómico y cultural que se muestran como variables que atraviesan el acto educativo y su resultado en el rendimiento y la nota académica. **(Ver anexo No. 9 Rais No. 1)**

Y el estudio de (Jesús, Mateo, & sebastian, 1985) presenta un trabajo donde intentan explicar el rendimiento académico a partir de una serie de variables relacionadas con aspectos intelectuales, de personalidad y de auto-concepto. Para ello, utilizan tres técnicas diferentes de análisis: regresión múltiple, análisis de perfiles y modelos causales. Los resultados fueron coherentes con las tres técnicas. La regresión permitió conocer que los factores intelectuales y de auto-concepto influyen directamente en el rendimiento y tanto el análisis de perfiles como el modelo causal planteado indicaron que los factores de personalidad, aunque parecen tener cierto efecto directo sobre el rendimiento, destacan por ejercer un efecto indirecto debido a su relación con los aspectos intelectuales y el auto-concepto. **(Ver anexo No.9 Rais No. 2)**

Es destacable el trabajo que (Castejon, 1996) publica para explicar el rendimiento académico en estudios secundarios, tanto a nivel individual como a nivel de centros escolares. Los objetivos fundamentales son: establecer un modelo de interrelaciones de las variables del alumno que influyen en el rendimiento académico y analizar la eficacia diferencial de los diferentes centros de la muestra. Las variables consideradas son: A) *Variables relacionadas con el alumno* (Aptitud verbal, Aptitud numérica, Razonamiento abstracto, Inteligencia general, Nivel socioeconómico familiar, Nivel profesional de los padres, Rendimiento anterior, Auto-concepto, Motivación, Percepción de las características físicas del centro educativo, Percepción de las características instruccionales del centro, Percepción de las características organizativas del centro, Percepción de las características psicosociales del centro, Satisfacción de los alumnos del centro, Calificaciones finales en varias asignaturas ); B) *Variables relacionadas con la escuela* (Variables relativas a los alumnos son las mismas que las anteriores), (Variables relativas a los profesores: Nivel académico y formativo, Años de experiencia profesional, Años de permanencia en el centro, Motivación personal y profesional, Satisfacción con el centro, Percepción de las características del centro) (**Ver anexo No.9 Rais No. 3**)

Otra investigación es la de (Conde Rosas, 2001) presenta la Tesis inédita Universidad Franco Mexicana. El investiga las causa del bajo rendimiento escolar en la vida emocional del adolescente, la falta de comunicación con los integrantes de la familia principalmente con sus padres, la inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como resultado justamente el bajo desempeño, la reprobación de materias, e incluso la deserción escolar además, el sistema educativo de gobierno maneja una base de conocimientos general, y este manejo de la

información mediante la memorización y repetición, deja a un lado la enseñanza de “aprender a aprender”; creando así un círculo vicioso, un cúmulo de conocimientos deformados, y no una guía para superar niveles de educación y promover que se responsabilicen por su aprendizaje y que adquieran el gusto e iniciativa por aprender. Concluye que los adolescentes reprueban no por un bajo coeficiente intelectual, sino por una inestabilidad emocional. La educación no se puede comprender si no hay una relación con la estructura del sistema de relaciones sociales de. Por lo tanto, la educación es el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos. **(Ver anexo No.9 Rais No. 4)**

Según (Hernandez Ramires, 1997) Citando a Goodwin klausmeir en su libro “psicología educativa”; en donde sostiene que “las variables que afectan el medio de aprendizaje en la escuela es de carácter multicultural”, ya que en ella contempla la capacidad intelectual del alumno, así como las condiciones que ofrece el plantel y la relaciones de escuela -hogar comunidad.

De acuerdo a las investigaciones y a los planteamientos teóricos, respecto al problema en el rendimiento escolar del alumno, estos coinciden en un aspecto, en que los factores que interfieren en el proceso del aprendizaje son múltiples. Por lo tanto, un solo factor influye parcialmente el en proceso educativo. Sin embargo también se debe tener en cuenta que las investigaciones ilustradas anteriormente pertenecen a contextos socioculturales muy diferentes.

## **2. 2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La educación de los niños, desde la primera etapa de su infancia es esencial, para su formación y desarrollo como personas, en concordancia con las reglas y normas de la sociedad en que se encuentra inmerso.

El niño durante la formación en su educación básica adquiere nuevos conocimientos, en efecto, necesita aprender armónicamente; nuevos y más densos conocimientos, técnicas culturales, pautas, hábitos de adaptación al ambiente escolar, juegos, actividades motoras, para descargar sus energías físicas; hábitos morales, objetivos de vida, actitudes ante la familia, las ideas, creencias ante los problemas ideológicos y filosofía de los valores.

Cualquier obstáculo o dificultad en la superación de algunos de estos nuevos conocimientos, repercutirá enseguida sobre el rendimiento en otras áreas. De ahí que es preciso tender a un desarrollo armónico, paralelo y proporcional de los aprendizajes en todos estos sectores y que por otra parte, cuando falla el aprendizaje debe observarse cómo se comporta el niño con los restantes aprendizajes.

De allí que el bajo rendimiento académico se ha convertido en un problema preocupante en los estudiantes durante los últimos años, esta es una problemática con múltiples causas y efectos en el que están implicados factores psicosociales de diversa índole enfocadas en la relación existente de la familia, docentes, pares y motivación del estudiante; preocupando a la institución, específicamente en la calidad educativa. Alrededor de esto se manifestó en un primer acercamiento con el consejo académico de la institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, en

donde se llevó a cabo la investigación, que son varias las causas que originan el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado Sexto como son: el desinterés y la poca motivación existente que develan frente a su rol como estudiante; la falta de apoyo y acompañamiento por parte de la familia, la orientación por parte de los padres o cuidadores de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, debido a su múltiples ocupaciones que garanticen las satisfacción de las necesidades básicas, las dificultades económicas que se presentan frente a su proceso de aprendizaje, y la influencia que ejercen los pares en su desarrollo integral.

De tal manera este bajo rendimiento académico está influenciado por diferentes factores o causas que se convierten en problemáticas que requieren ser analizadas en forma integral, con el fin de diseñar una propuesta de investigación que mejore el rendimiento académico, de tal modo que los diferentes participantes de este estudio estén involucrados en este proceso activamente en esta investigación implementando soluciones, haciendo uso de los recursos necesarios en beneficio de la población escolar de la sociedad y como aporte al futuro del país.

Estos factores anteriormente mencionados que obstaculizan el aprendizaje de un alumno pueden ser considerados como factores externos e internos.

Según (Hernandez Ramires, 1997). Los factores externos se consideran a los problemas y conflictos que existen fuera del plantel educativo, lo concerniente en el entorno familiar en el que se desenvuelve el niño, dentro de estas variables pueden mencionarse: **1)** las condiciones sociales y económicas en que viven sus familias, **2)** los conflictos interfamiliares. **3)** así como los problemas de carácter individual del niño, para llevar a cabo su proceso de aprendizaje.

1. Las variables condiciones sociales y económicas, se refiere al ingreso económico con que cuentan los padres para sostener a sus hijos en la escuela. Sin embargo, la sociedad actual ha mermado gradualmente el poder adquisitivo de las familias, teniendo que integrar a los hijos al área productiva desde temprana edad, donde estos tienen que satisfacer necesidades económicas que sus propios familiares no pueden solventar de otra manera, lo cual obviamente hace más difícil el proceso de aprendizaje de los mismos.
2. Los conflictos interfamiliares son factores que bloquean el proceso educativo del alumno, un ambiente familiar sano, es un ambiente propicio para la buena educación del niño. Más también es cierto que las fisuras del círculo familiar como:
  - Falta completa o parcial de la vida familiar.- Niños abandonados, huérfanos, padres fallecidos, separados o divorciados o que trabajan lejos del medio familiar, o se encuentran incapacitados.
  - Medio familiar degradado.- Madres entregadas a la prostitución, cuyos padres son alcohólicos.
  - Inestabilidad del medio familiar.- Niños de padres de vendedores ambulantes.

Estas condiciones sociales y familiares, crea en el joven un ambiente emocional poco propicio para su adecuada educación. “Por lo tanto, un niño sin el estímulo y la afectividad de la familia, demuestra poco interés de aprender e incluso en entrar al salón reaccionará agresivamente ante cualquier situación encontrada”. (Larroyo 1974 citado por (Hernandez Ramires, 1997) define a estos niños como socialmente irregulares quienes no muestran ninguna

deficiencia física o mental, se halla en condiciones familiares y sociales en general, nada o muy poco propicio para su adecuada educación.

3. Problemas de carácter individual en el alumno. La aptitud del alumno cuenta mucho para su proceso educativo, como dice (Goodwin Klausmeier 1991 citado por (Hernandez Ramires, 1997) "nada puede impedir a los niños saludables, sanos e inteligentes su interés por aprender, si se colocan a 10 niños de 6 años brillantes y bien dotados, en una sala que tenga buen material de lectura, aprenderán a leer y escribir casi sin ayuda". Por lo tanto el desarrollo físico y mental del alumno es de vital importancia que evolucione con todos los requerimientos nutritivos que su organismo necesita en esta etapa de su vida. Además dentro de los factores bio-psicológicos como la inmadurez del alumno, la indisciplina, exceso de confianza en sí mismo, irresponsabilidad y la desadaptación de la personalidad, son actitudes que se contraponen con el objetivo de su estancia en un plantel educativo.

Por lo antes expuesto se desprende, que el alumno durante su proceso educativo, se encuentra inmerso en una serie de conflictos y que necesita salvar para llegar a la primera fase de su educación básica, algunos de estos conflictos corresponden al alumno resolverlos, pero también es cierto que la mayor parte de estas contradicciones provienen del ambiente social en que ven, por ende concierne a los padres apoyar al alumno para superar estas dificultades.

De acuerdo a como se describe en el planteamiento del problema, se consideran factores externos: los conflictos que ocurren fuera del plantel educativo, lo inherente al ambiente familiar

del alumno mismo, como las condiciones socioeconómicas, la inestabilidad familiar y los problemas de carácter fisiológicos que proyecta el estudiante.

Los factores internos, se plantean como los sucesos que se dan en el interior del individual en el alumno. La aptitud, el desarrollo físico y mental, el nivel de motivación intrínseca.

A la hora de plantear soluciones para mejorar el rendimiento académico, no se deben seccionar en partes los factores que inciden en el mismo, es necesario establecer canales de comunicación y acciones coordinadas para que los estudiantes se desarrollen en las mejores condiciones y en todas sus dimensiones. Es importante entonces poder sumar esfuerzos a través de la creación de redes inter-institucionales: Comunidad, Familia y Escuela; de esta manera se construye un camino propicio y adecuado para conseguir con éxito la formación integral del individuo. Los padres también pueden contribuir a la educación académica e intelectual de sus hijos, y las escuelas pueden aportar su enorme potencial formador y socializador que poseen.

Es importante asumir que ambos contextos causan un impacto directo y potente en el logro de todos los aspectos que implica la formación integral.

## **2.3 JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación pretende conocer qué factores psicosociales, influyen en el rendimiento académico de los niños, mediante un estudio exploratorio, tratar de detectar que factores externos e internos están interfiriendo en el bajo rendimiento académico de los niños de grado sexto en la institución educativa técnica ciudad Ibagué.



En Colombia se puede observar que no es ajeno a este problema concerniente al Bajo Rendimiento Escolar, pues así lo muestra la Unidad de Medición de la Calidad Educativa del Ministerio de Educación del Perú en el año 2001 quien aplicó una evaluación nacional a los estudiantes de 6° de la básica primaria, llegando entre otras conclusiones que más del 40% de los estudiantes multigrado están en el grupo de más bajo rendimiento tanto en matemática como en comunicación, mientras que 9% o menos lo está en el grupo de más alto rendimiento.

Por lo tanto es tema es de gran preocupación en particular en la institución técnica ciudad Ibagué en donde se encuentra elevado el número de estudiantes que tiene un bajo rendimiento académico, Tema que tiene muy preocupados y preocupadas a los docentes, a los padres de familia y a la comunidad en general de la comuna trece.

De esta misma manera a nivel práctico, con la información que se obtenga de este estudio se pretende beneficiar a un promedio de 80 alumnos de la jornada mañana y tarde, puesto que con los resultados se pretende planear, diseñar e implementar una propuesta de intervención con programas y actividades de orientación y difusión, de manera que pueda corregirse a tiempo conductas y actitudes de la población escolar.

Independientemente del objetivo inmediato que tiene esta investigación, el carácter fundamental radica en que no es un estudio acabado y que por lo tanto solamente se está explorando el ingreso al conocimiento, la causa, los motivos, la repercusión inmediata de dicho fenómeno, quedando abierta la línea de investigación para profundizar ese mundo de conocimientos, hasta el momento poco interesado.

## **2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Apartar de planteamiento general se puede concretar el problema objeto de estudio, de la siguiente manera.

¿Cuáles son los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del grado sexto (6°) de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué Tolima?

## **3. OBJETIVOS**

Esta investigación está orientada por los siguientes objetivos:

### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes del grado sexto (6) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, sede principal; por medio de estrategias diagnósticas participativas que permitan diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, año 2012-2013 Ibagué Tolima.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Delimitar la problemática presente de los estudiantes con el consejo directivo de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, por medio de un diagnóstico participativo, con el fin de implementar un proyecto de investigación.
- Identificar los factores psicosociales enfocados en las categorías: Motivacional, Familiar, Docentes y Pares, que inciden en el bajo rendimiento académico de estudiantes del grado

sexto (6), por medio de estrategias diagnósticas participativas, utilizando técnicas como la observación y entrevista (semiestructurada y abierta: Metaplan, sociodrama y murales).

- Determinar a partir de la información suministrada por estudiantes, padres y docentes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, el factor psicosocial predominante en el bajo rendimiento académico.
- Diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas del departamento del Tolima
- Socializar los resultados obtenidos de la investigación, ante la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué y la universidad (UNAD).

#### **4. MARCO REFERENCIAL**

El bajo rendimiento escolar constituye un problema preocupante a nivel institucional, familiar y social, por tal razón mediante la presente investigación se pretende identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes del grado sexto (6) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, por medio de estrategias diagnósticas participativas que permitan diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario. Pero antes de llegar a este punto debemos primero determinar los parámetros y teorías sobre las cuales apoyaremos nuestra investigación.

A continuación se expresaran las proposiciones teóricas generales, las teorías específicas, las categorías y conceptos que servirán de soporte y referencia para ordenar los hechos de la problemática y motivo de estudio de la investigación.

#### 4.1 MARCO TEORICO

A continuación se presentan algunas de las teorías del aprendizaje que han permitido comprender este concepto desde diversas ópticas, entre ellas tenemos la Teoría del aprendizaje y desarrollo de Vigotsky, Teoría Ecológica de Bronfenbrenner, Teoría Motivacional de logro de McClelland y Atkinson; Teoría motivacional de la Atribucion de weiner; Las orientaciones de meta: teoría de Dweck y Elliot. **(Ver anexo No.7 Matriz para la elaboración del marco teórico)**

El Aprendizaje es aquella conducta que los individuos adquieren a través de su interacción con el medio externo.

Se entiende por aprendizaje aquella actividad de carácter individual cuyo desarrollo tiene lugar en un contexto social y cultural. Este se presenta como resultado de los procesos cognitivos que desarrolla cada individuo, a través de los cuales se integra una nueva información representada a través de hechos, conceptos entre otros; así mismo permiten construir nuevas representaciones mentales significativas y funcionales, que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.

Atendiendo a lo anterior el aprendizaje se convierte en una conducta vital para cada ser humano ya que le permite adaptarse y desenvolverse motora e intelectualmente al medio en que vive.

#### **4.1.1 Teoría del aprendizaje y desarrollo de Vigotsky:**

"Los problemas con los que se encuentra en el análisis psicológico de la enseñanza no pueden resolverse de modo correcto, ni siquiera formularse, sin situar la relación entre aprendizaje y desarrollo en niños de edad escolar". A partir de esta proposición, L.S. Vygotsky psicólogo soviético, que trabajó hacia mediados de este siglo, propuso una aproximación completamente diferente frente a la relación existente entre aprendizaje y desarrollo, criticando la posición comúnmente aceptada, según la cual el aprendizaje debería equipararse al nivel evolutivo del niño para ser efectivo. Quienes sostienen esta posición consideran, por ejemplo, que la enseñanza de la lectura, escritura y aritmética debe iniciarse en una etapa determinada.

Para (Vygotsky, 1988), "todas las concepciones corrientes de la relación entre desarrollo y aprendizaje en los niños pueden reducirse esencialmente a tres posiciones teóricas importantes. La primera de ellas se centra en la suposición de que los procesos del desarrollo del niño son independientes del aprendizaje. Este último se considera como un proceso puramente externo que no está complicado de modo activo en el desarrollo. Simplemente utiliza los logros del desarrollo en lugar de proporcionar un incentivo para modificar el curso del mismo...esta aproximación se basa en la premisa de que el aprendizaje va siempre a remolque del desarrollo, y que el desarrollo, avanza más rápido que el aprendizaje, se excluye la noción de que el aprendizaje pueda desempeñar un papel en el curso del desarrollo o maduración de aquellas funciones activadas a lo largo del aprendizaje. El desarrollo o maduración se considera como una condición previa del aprendizaje, pero nunca como un resultado del mismo"

"La segunda posición teórica más importante es que el aprendizaje es desarrollo...el desarrollo se considera como el dominio de los reflejos condicionados; esto es, el proceso de aprendizaje está completa e inseparablemente unido al proceso desarrollo...el desarrollo como la elaboración y sustitución de las respuestas innatas...el desarrollo se reduce básicamente a la acumulación de todas las respuestas posibles. Cualquier respuesta adquirida se considera o bien un sustituto o una forma más compleja de la respuesta innata...aprendizaje y desarrollo coinciden en todos los puntos, del mismo modo que dos figuras geométricas idénticas coinciden cuando se superponen".

"La tercera posición teórica...según la cual el desarrollo se basa en dos procesos inherentemente distintos pero relacionados entre sí, que se influyen mutuamente. Por un lado está la maduración, que depende directamente del desarrollo del sistema nervioso; por el otro, el aprendizaje, que, a su vez, es también un proceso evolutivo...el proceso de maduración prepara y posibilita un proceso específico de aprendizaje...el proceso de aprendizaje estimula y hace avanzar el proceso de maduración."

Sin embargo, observa Vygotsky, "no podemos limitarnos simplemente a determinar los niveles evolutivos si queremos descubrir las relaciones reales del desarrollo con el aprendizaje". Lo que quiere decir que ambos se influyen mutuamente. Esta concepción se basa en el constructo teórico de *Zona de Desarrollo Próximo* propuesto por Vygotsky. En su teoría sobre la Zona de

Desarrollo Próximo (ZDP), el autor postula la existencia de dos niveles evolutivos: un primer nivel lo denomina Nivel Evolutivo Real, "es decir, el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, que resulta de ciertos ciclos evolutivos llevados a cabo". Es el nivel generalmente investigado cuando se mide, mediante test, el nivel mental de los niños. Se parte del supuesto de que únicamente aquellas actividades que ellos pueden realizar por sí solos, son indicadores de las capacidades mentales.

El segundo nivel evolutivo se pone de manifiesto ante un problema que el niño no puede solucionar por sí solo, pero que es capaz de resolver con ayuda de un adulto o un compañero capaz. Por ejemplo, si el maestro inicia la solución y el niño la completa, o si resuelve el problema en colaboración con otros compañeros. Esta conducta del niño no era considerada indicativa de su desarrollo mental. Ni siquiera los educadores más prestigiosos se plantearon la posibilidad de que aquello que los niños hacen con ayuda de otro, puede ser en cierto sentido, aún más significativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos.

Para Vygotsky, primero se origina el desarrollo del individuo y posteriormente se genera el aprendizaje. En otras palabras, el desarrollo tiende a adelantarse (es decir, apriori) del aprendizaje. Sin olvidar que estos se consideran idénticos y se superponen entre sí. Es necesario tener en cuenta que el proceso de desarrollo está completa e inseparablemente unido al proceso de aprendizaje, y coinciden en todos los puntos. En la zona de desarrollo próximo (ZDP) se relaciona con la diferencia entre lo que un niño puede lograr de manera independiente y lo que un niño puede alcanzar con la guía y apoyo de un socio experto.

#### **4.1.2. Teoría ecológica de Bronfenbrenner:**

(Bronfenbrenner U. , 1987) Propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro.

Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el meso-sistema, el exo-sistema y el macro-sistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el meso-sistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exo-sistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macro-sistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad. (Bronfenbrenner U. , 1987) Argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Todos los niveles del modelo ecológico propuesto dependen unos de otros y, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos.

(Bronfenbrenner & Ceci, 1994) Han modificado su teoría original y plantean una nueva concepción del desarrollo humano en su teoría bio-ecológica. Dentro de esta teoría, el desarrollo es concebido como un fenómeno de continuidad y cambio de las características bio-psicológicas de los seres humanos, tanto de los grupos como de los individuos. El elemento crítico de este modelo es la experiencia que incluye no sólo las propiedades objetivas sino también las que son subjetivamente experimentadas por las personas que viven en ese ambiente. (Bronfenbrenner &



Ceci, 1994) Argumentan que, en el transcurso de la vida, el desarrollo toma lugar a través de procesos cada vez más complejos en un activo organismo bio-psicológico. Por lo tanto el desarrollo es un proceso que deriva de las características de las personas (incluyendo las genéticas) y del ambiente, tanto el inmediato como el remoto y dentro de una continuidad de cambios que ocurren en éste a través del tiempo. El modelo teórico es referido como un modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT).

Retomando el modelo original de Bronfenbrenner y aplicándolo al bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué teniendo en cuenta las categorías de análisis familia, docentes, pares y motivación del estudiante. El estudiante y su la familia representaba al microsistema; y el autor argumentaba que en este nivel más interno del modelo se localiza el entorno más inmediato y reducido al que tiene acceso el individuo.

El microsistema refiere las relaciones más próximas de la persona y la familia, es el escenario que conforma este contexto inmediato. Éste puede funcionar como un contexto efectivo y positivo de desarrollo humano o puede desempeñar un papel destructivo o disruptor de este desarrollo (Bronfenbrenner U. , 1987). El mundo de trabajo, el vecindario, las relaciones sociales informales y los servicios constituirían al ecosistema, y los valores culturales y los sistemas de creencias se incorporarían en el macro-sistema. El segundo nivel y está compuesto por la comunidad más próxima después del grupo familiar. Ésta incluye las instituciones mediadoras entre los niveles de la cultura y el individual: el colegio, la iglesia, los medios de comunicación, las instituciones recreativas y los niños y jóvenes; ellos permanecen una gran

parte de su tiempo en este lugar, el que contribuye a su desarrollo intelectual, emocional y social. El macro-sistema comprende el ambiente ecológico que abarca mucho más allá de la situación inmediata que afecta a la persona. Es el contexto más amplio y remite a las formas de organización social, los sistemas de creencias y los estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura (Bronfenbrenner U. , 1987). En este nivel se considera que la persona se ve afectada profundamente por hechos en los que la persona ni siquiera está presente. La integración en la sociedad es parte de la aculturación de los individuos a las instituciones convencionales, las normas y las costumbres (Angenent & Man, 1996).

**Bronfenbrenner** argumenta que la formación de un sistema estriba de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. sus estructuras propuestas son:

El **Microsistema** constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo usualmente la familia, seguida por la escuela, los profesores, los estudiantes, los materiales educativos, el espacio físico y social donde se realizan las actividades educativas. Por ello es fundamental la interacción entre la escuela y la familia.

El **Mesosistema** está conformado por los espacios donde interactúan permanentemente las personas. Representados por la salud, el municipio, deporte, los medios de comunicación social de ámbito local, etc.

El **Exosistema** en el ecosistema educativo está conformado por aspectos más generales como son el acceso a la educación, que implica la normatividad, la asignación de instituciones responsables de ejecutarla, así como del financiamiento correspondiente. las políticas públicas referidas al campo de la salud y la educación.

El **Macrosistema** conformado por los factores tecnológicos y de comunicación, factores filosóficos, religiosos y éticos, factores psicológicos, sociales y familiares, factores culturales y estilos de vida, factores políticos, administrativos y legales, factores económicos y laborales y factores biológicos y de salud.

#### **4.1.3. Teoría motivacional.**

Las teorías de la motivación son múltiples y toman en cuenta elementos muy diferentes de ésta.

Actualmente, las teorías de la corriente cognitiva son las que priman a la hora de explicar el aprendizaje y el rendimiento de los sujetos. Por tanto las teorías seleccionadas (Motivación de logro, Atribuciones causales y Metas de aprendizaje) para tratar con más detalle a continuación se incluyen dentro de este enfoque.

La decisión de hacer hincapié en dichas teorías se fundamenta en un trabajo de (Pintrich & De Groot, 1990) en el que se distinguen tres categorías de constructos relevantes para la motivación en contextos educativos (motivación de logro): a) Un componente de expectativa, que se refiere a las creencias de los estudiantes sobre su capacidad para realizar una tarea (es decir, auto-concepto académico -aspecto que se tratará detenidamente en otro apartado de este trabajo); b) Un componente de valor, que se refiere a las metas de los alumnos y sus creencias sobre la importancia e interés de la tarea (es decir, metas académicas); c) Un componente afectivo, que se relaciona con las reacciones emocionales de los alumnos ante la tarea (es decir, las atribuciones causales).

#### ***4.1.3.1 Motivación de logro de McClelland y Atkinson:***

La teoría desarrollada inicialmente por McClelland y Atkinson tiene sus aplicaciones en el campo educativo en la elaboración teórica de Atkinson (1964) citado por (castejon & Navas M., 2010).

La teoría comienza postulando la existencia de un motivo general de logro específicamente humanos, y propone un modelo motivacional expresado de forma algebraica. La motivación de logro es la resultante de dos necesidades contrapuestas, la necesidad de obtener un éxito, por una parte, y la necesidad de evitar el fracaso, por otra. Si la motivación hacia el éxito es mayor que el temor al fracaso, entonces la motivación resultante va a ser positiva, dirigiendo nuestra conducta hacia la realización. Si por el contrario, el miedo al fracaso es mayor que la necesidad de éxito la motivación resultante va a ser negativa, a no actuar.

Desde esta teoría, el sujeto se ve sometido a dos fuerzas contrapuestas: por un lado, la motivación o necesidad de éxito o logro, y por otro lado, la motivación o necesidad de evitar el fracaso. Cada una de estas fuerzas están compuestas por tres elementos: *la fuerza del motivo, la expectativa o probabilidad de, y el valor de.*

La motivación de logro aparece en los primeros años de la vida (3 ó 4 años) cuando el niño empieza a participar en juegos y actividades que implican competición y reconoce el resultado de éstas como algo que depende de él, que no tiene que ver con algo externo, pudiendo experimentar satisfacción o vergüenza por su incompetencia (Heckhausen, 1984) (Wasna, 1978)

(castanedo & Bueno, 1998), afirma que la motivación de logro se manifiesta en el aula en dos conductas o elementos fundamentales: el nivel de dificultad de las tareas elegidas y la elección de un grupo para trabajar.

Los sujetos con baja motivación de logro (alta necesidad de evitar el fracaso) tienden a elegir tareas muy fáciles donde tienen el éxito asegurado o tareas muy difíciles en las cuales la no consecución no les afecta puesto que la dificultad es elevada para todos.

Por el contrario, los alumnos con alta motivación de logro, eligen tareas de dificultad mediana porque las posibilidades de éxito o fracaso son similares. Las tareas muy difíciles son un riesgo a fracasar y no recibir reconocimiento social y las tareas fáciles no está reconocido socialmente.

Por lo tanto, según esta teoría, un estudiante con grandes deseo de lograr éxito obtendría buenos resultados escolares únicamente si su temor al fracaso es menor que su necesidad de tener éxito y las tareas asignadas no son demasiado fáciles ni demasiado difíciles.

En relación con la elección del grupo de trabajo, los de baja motivación de logro elegirán a sus amigos, puesto que aunque no trabajen aquellos, éstos no se lo recriminarán. En cambio, los alumnos motivados para el logro tenderán a elegir a alumnos preparados para la tarea y asegurarse así el éxito, pero no con una motivación de logro similar o superior a la suya puesto que daría lugar a competitividad en el grupo.

En la actualidad, la aplicación de esta teoría se hace difícil, sobre todo, cuando lo que se pretende es plantear un plan de intervención.

El modelo de *expectativa-valor* desarrollado por (Eccles & Wigfield, 1995) se basa en la teoría de la motivación de logro y ofrece muchas más posibilidades de intervención.

Este modelo establece cuatro fuentes del valor que puede tener una tarea para el ejecutor. El conocimiento de estas fuentes por parte del docente puede ayudar a fomentar en el alumno la motivación de realizar una tarea: a) El valor de consecución, se refiere a la importancia que tiene para el sujeto hacer bien esta actividad; b) El valor intrínseco, es la motivación intrínseca que tiene el sujeto para enfrentarse a esa actividad; c) El valor de utilidad, es el uso futuro que cree que tiene esa actividad para sus intereses y necesidades; d) El coste o demanda de trabajo, es el sacrificio que el individuo debe hacer para cumplir con los requisitos de la tarea.

La teoría de motivación de logro manifiesta que, todos tenemos tres pilotos que motivan y uno de ellos será nuestro conductor dominante motivador. Este motivador dominante depende en gran parte de nuestra cultura y experiencias de vida. Los tres son motivadores **logro**, **afiliación** y **poder**. Las personas tienen diferentes características dependiendo de su dominante motivador. Para este caso se enfoca en el logro donde las personas tienen una fuerte necesidad de establecer y alcanzar metas desafiantes, toman riesgos calculados para lograr sus objetivos, les gusta recibir información periódica sobre sus progresos y logros, y a menudo les gusta trabajar solo.

#### ***4.1.3.2. Teoría motivacional de la Atribucion de weiner:***

Parte de dos supuestos: el primero se refiere a que las personas necesitan comprender y dominar el ambiente que les rodea y su propia vida, para hacer que ambos sean más predecibles y controlables. El segundo establece que, de igual modo, estas tratan de comprender, particularmente, los determinantes causales de la propia conducta y de la de los demás. Así, Weiner citado por (castejon & Navas M., 2010) define las causas como “construcciones generadas por el que percibe, sea actor u observador, para tratar de explicar la relación entre una acción y un resultado” matizando que esta adscripción causal no especifica por qué se ha realizado una acción, sino por qué un resultado ha tenido lugar.

Weiner formuló la teoría de la atribución causal en 1986. Explica que la forma en que los individuos atribuyen sus resultados determina sus expectativas, emociones y motivaciones. Las causas a las que los estudiantes atribuyen sus éxitos o sus fracasos se caracterizan por ciertas propiedades o dimensiones que representan su significado y la forma de organización de éstas. Dichas dimensiones son: **a)** Locus de control, localización de las causas como internas al sujeto (habilidad o esfuerzo) o externas a éste (dificultad de la tarea o suerte); **b)** Estabilidad, designa causas estables (habilidad o dificultad de la tarea) o inestable (esfuerzo o suerte); **c)** Controlabilidad, indica el control de las causas por parte del sujeto, así, éstas serían controlables (esfuerzo) y no controlables (la habilidad o la suerte).

El proceso de atribución causal tendrá consecuencias tanto a nivel cognitivo como afectivo. Son las dimensiones, y no las causas en sí, las que determinan las expectativas y afectos de los sujetos y, por tanto, su motivación, lo que repercutirá en su rendimiento. Además, Weiner señala

la necesidad de tener también en cuenta los antecedentes que llevan a realizar una determinada inferencia causal, es decir, la información que el sujeto posee acerca de sus realizaciones, el conocimiento de las reglas de causalidad y las tendencias hedónicas.

Sin embargo, esta teoría tan general, al igual que la de motivación de logro, no permite llevarla a la práctica educativa en su totalidad. En cambio, la teoría de la indefensión aprendida es considerada como un apéndice en la intervención de la teoría de las atribuciones (castanedo & Bueno, 1998)

La indefensión aprendida es el peor estado de "amotivación" en el que puede caer el estudiante. Consiste en que el alumno no se siente capaz de llevar a cabo una actividad para la cual es totalmente capaz.

Esta situación es el resultado de una serie de repetidos fracasos sobre los cuales no ha recibido explicación, lo que le ha llevado a pensar que haga lo que haga no va a resultar. Esto puede llevar, en muchos casos, a la depresión, por lo que es fundamental la prevención y diagnóstico de este estado (Peterson, Mier, & Seligman, 1993)

Dentro del aula, los sujetos indefensos se caracterizan por atribuir sus fracasos a la falta de habilidad, usar estrategias de aprendizaje inefectivas, tener sentimientos negativos, baja autoestima, pobre auto-concepto, expectativas negativas y problemas de conducta (Dweck, 1978)

El autor hace insistencia en que los alumnos se motivan cuando obtienen un resultado positivo y como consecuencia es sentirse bien consigo mismos. Incorpora la teoría cognitiva y la



teoría de la autoeficacia resaltando que el auto concepto de los alumnos influirá fuertemente en la manera en que van a interpretar el éxito o el fracaso de sus esfuerzos.

#### ***4.1.3.3. Las orientaciones de meta: la teoría de Dweck y Elliot:***

Se entiende la orientación de meta como patrón integrado de creencias que conduce a diferentes modos de aproximarse, implicarse y responder a las situaciones de logro (ames, 1992; linnenbrink y pintrich, 2000), citado por (castejon & Navas M., 2010), Dweck y Elliot (1983) señalan que los alumnos se pueden orientar hacia las tareas de logro de dos modos distintos: bien orientándose hacia el aprendizaje, o bien orientándose hacia el rendimiento. Los alumnos que centran su atención en las metas de aprendizaje intentan mejorar su propia competencia, desarrollar nuevas habilidades y superar retos, mientras que los alumnos que establecen metas de rendimiento o ejecución están atentos a resultados tales como tener éxito, quedar bien ante los demás, buscar el rendimiento o evitar el fracaso. Como se puede comprobar, esta diferenciación guarda una estrecha relación con los constructos de motivación intrínseca y motivación extrínseca.

Cada meta representa diferentes concepciones del éxito y del fracaso, diferentes razones para implicarse en las actividades de logro, así como diferentes modos de pensar acerca de uno mismo, la propia tarea y sus resultados.

Los alumnos que están orientados hacia una meta de aprendizaje se implican en las tareas, intentan aprender de sus errores, utilizan estrategias de aprendizaje eficaces, mantienen un

auto-concepto más alto, no se desaniman frente a las dificultades y consideran que sus fracasos se deben a la falta de esfuerzo o de precisión del proceso seguido.

Los alumnos que están motivados por una meta de ejecución buscan a través de las notas validar su capacidad, lo cual les conduce a no asumir riesgos y a asegurar el mínimo para aprobar; por ello, utilizan estrategias poco efectivas, se desmotivan ante las dificultades, se sienten incapaces por los errores cometidos, atribuyéndolos a su falta de capacidad, buscan comparaciones con los demás en la nota que sacan y, generalmente, tienen un auto-concepto pobre y baja autoestima.

#### **4.2 MARCO HISTORICO SITUACIONAL**

A continuación se expone una reseñara histórica sobre la educación a través de la historia y algunas cifras en cuanto al rendimiento académico en el país de Colombia. Según (Evolución de la educación) y (Cecilia)

La educación está tan difundida que no falta en ninguna sociedad ni en ningún momento de la historia. En toda sociedad por primitiva que sea, se encuentra que el hombre se educa.

Los pueblos primitivos carecían de maestros, de escuelas y de doctrinas pedagógicas, sin embargo, educaban al hombre, envolviéndolo y presionándolo con la total de las acciones y reacciones de su rudimentaria vida social. En ellos, aunque nadie tuviera idea del esfuerzo educativo que, espontáneamente, la sociedad realizaba en cada momento, la educación existía como hecho. En cualquiera de las sociedades civilizadas contemporáneas se encuentran

educadores, instituciones educativas y teorías pedagógicas; es decir, se halla una acción planeada, consciente, sistemática. La importancia fundamental que la historia de la educación es que permite el conocimiento del pasado educativo de la humanidad.

El hecho educativo no lo presenta la historia como un hecho aislado, se estudia vinculándolo con las diversas orientaciones filosóficas, religiosas, sociales y políticas que sobre él han influido. Al verlo así, como un conjunto de circunstancias que lo han engendrado, permite apreciar en qué medida la educación ha sido un factor en la historia y en qué medida una cultura es fuerza determinante de una educación.

De tal manera al iniciarse el siglo XX la organización de la educación en Colombia llevaba la impronta de las nuevas normas establecidas por la Constitución de 1886, producto de la etapa de regeneración inicial llevada a cabo por el presidente Rafael Núñez. Según esta norma "la educación pública será organizada y dirigida en concordancia con la religión católica", agregando que la instrucción primaria, costeadada con fondos públicos, "será gratuita y no obligatoria". El concordato suscrito con la Santa Sede en 1887 ratificó este esquema, en el que la Iglesia asumió el control completo de la educación, situación que se prolongó hasta la iniciación de los gobiernos liberales en 1930.

Sin embargo, un cambio profundo en las costumbres nacionales que comenzó a influir en los conceptos sobre la educación, se hizo visible al terminar la guerra de los Mil Días. El sector cafetero comenzó a mostrar un desarrollo acelerado y, especialmente en Antioquia, se cristalizaron muchos proyectos industriales que habían sido propuestos al finalizar el siglo

anterior. Una nueva generación de hombres de empresa buscó fórmulas para establecer en el país un sistema educativo pragmático y adecuado al nuevo desarrollo de la economía.

Este clamor fue recibido por el gobierno y, en 1903, el Presidente Marroquín sancionó la ley orgánica de Educación que la dividió en primaria, secundaria y profesional, presentando una innovación en el caso de la secundaria que se estructuró en técnica y clásica. La primera incluyó idiomas modernos y materias previas para la enseñanza universitaria y profesional y la segunda hacía énfasis en la filosofía y las letras. Señalaba la norma que la enseñanza primaria rural debería dar importancia a materias que habilitasen a los ciudadanos para las tareas de la agricultura, industria y comercio.

Es durante el cuatrienio conocido como “la revolución en marcha” (1934-1938), cuando las reformas cobran mayor alcance, colocando de modo decidido la educación al servicio de la integración nacional. Las políticas educativas formuladas por el presidente Alfonso López Pumarejo, hacían parte de un plan global que intentaba dotar al estado de los elementos necesarios para ejercer una mayor intervención económica, política y social. Este plan se consagró a nivel jurídico en el proyecto de reforma constitucional de 1936, en donde se impulsó el cambio de algunos artículos de la Constitución de 1886. Allí se propuso una reforma fiscal que reforzaba la tasa tributaria, así como la prerrogativa del Estado para intervenir en asuntos privados y en los litigios obrero-patronales; además se introdujo la noción de utilidad social que reemplazaría a la de utilidad pública. A nivel de las relaciones Estado-Iglesia el proyecto propuso la renegociación de los términos del Concordato, con el objeto de recuperar para la esfera del Estado, ciertas órbitas de lo social dentro de las que se encontraba la educación. El

Acto Legislativo No. 1 de 1936 dio curso a la reforma constitucional y buscó precisar la injerencia estatal en el terreno educativo, pero de igual modo dejó expresas las estrechas dimensiones de este intento.

Por un lado, a pesar de las pretensiones discursivas de extender la educación a la mayoría del pueblo colombiano, la reforma no declaró la educación primaria gratuita y obligatoria. Por otra parte, no se redefinieron las relaciones Estado-Iglesia con las consecuentes modificaciones del Concordato, el cual ponía cortapisas en algunos de sus artículos a las aspiraciones de acción estatal en la educación. A pesar de esto, la reforma asignó al Estado la inspección y vigilancia de la educación, al tiempo que declaró la libertad de cultos y de conciencia, lo cual es un indicio que señala la tendencia a delimitar las órbitas de lo civil y religioso en el terreno social y educativo.

Entre 1938 y 1942 el gobierno de Eduardo Santos, conocido como “la pausa a la revolución en marcha”, no trajo mayores modificaciones en educación, las políticas se limitaron a reglamentaciones sobre la legislación existente; se impulsó la construcción escolar, se creó el Patronato Escolar para dar impulso a la educación popular y se intentó nacionalizar la educación primaria. Después de “la pausa”, la segunda administración de Alfonso López Pumarejo (1942-1946) —culminada en su último año por Alberto Lleras Camargo—, evidenció con claridad las inconsistencias de su proyecto, las cuales no se debían al “presunto aplazamiento de las tareas de la revolución en marcha, sino a los límites inherentes a una lógica del desarrollo capitalista”, dentro de las particularidades de la sociedad colombiana, lo cual hizo fracasar el modelo de desarrollo industrial que trató de imponerse en el período y del cual López Pumarejo era su

representante. Esta situación llevó a la consolidación en último término de un esquema de desarrollo “liberal dependiente”, en el que el papel del Estado se veía muy limitado ya que a excepción del esfuerzo por respaldar el consumo industrial de materias primas nacionales, fueron pocos los terrenos en los que pudo operar efectivamente y con carácter autónomo, fenómeno que incidió en los alcances de la reforma educativa que se registró en estas décadas. El período estuvo caracterizado por la riqueza en el debate ideológico y en los intentos por ampliar la cobertura educativa bajo la óptica de la actualización y modernización del aparato educativo; esta necesidad de modernización permitió la formulación de diversos matices respecto al tipo de reforma educativa requerida y puso de presente las pugnas partidistas por los puestos burocráticos —que muchas veces tomaron el ropaje de diferencias ideológicas—, pugnas en las que se expresaba el ambiente de violencia política que se acentuó con mayor fuerza a partir de 1940. Al final del período el entusiasmo expresado por los gobernantes hacia la educación, empezó a declinar y si bien ya no aparece como un objetivo de primer orden para los dirigentes políticos, entre los diversos estamentos educativos sí persistió el interés por dar prioridad a la tarea de modernización educativa. Esto es a grandes rasgos los elementos que caracterizaron la dinámica de la educación a lo largo de estos 16 años.

En el año 1980 comienza la era de la computación, y para el 200 aparece internet y el concepto de conectividad, una nueva era para la educación. Hoy en día existen programas de estudio únicamente on-line. Es interesante pensar a donde se llevara la tecnología en el futuro, mi opinión es que lo que sea que ocurra, esta interconectividad nunca lograra reemplazar el rol de los docentes en el aula.

Teniendo en cuenta el bajo rendimiento académico, según un aparte del periódico el nuevo día del Tolima (rodriguez, 2011) expone que:

“la repitencia escolar en los países donde los estudiantes presentaron la prueba internacional PISA del año 2009, suministra datos sobre los alumnos que dicen haber repetido por lo menos un grado y la incidencia que tal situación ha tenido en los resultados de las pruebas en Matemáticas, Lenguaje y Ciencias.

En Colombia, un 33.9 por ciento de los estudiantes de 15 años o más han repetido grados, situación totalmente opuesta a las de Finlandia, Islandia, Eslovenia, Reino Unido, Croacia y Taipei, donde los estudiantes no han repetido grados. Queda el consuelo de que en Brasil un 40.1 por ciento ha repetido cursos, pero el dato colombiano nos ubica por encima del promedio del 13 por ciento entre los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, Oede, que efectúa estas pruebas.

Es que en Colombia por lo menos el 3.1 por ciento de los estudiantes repiten años o grados (2008) y en Ibagué el dos por ciento. Más allá de las cifras, es pertinente analizar situaciones que tienen que ver con la repitencia escolar”

### 4.3 MARCO CONCEPTUAL

Continuando con el orden lógico de la investigación se hace necesario determinar las palabras clave que nos guiarán en nuestro proceso investigativo, las cuales cobran relevancia en la interpretación del objeto de estudio: *factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué comuna trece.*

#### 4.3.1 Factores psicosociales.

La psicología social es una rama de la psicología que se ocupa del funcionamiento de los individuos como seres humanos y como integrantes de una comunidad, de los componentes que inciden y hacen parte del desarrollo personal y social, es decir que de acuerdo al entorno donde se desarrolle la persona ayudará a determinarse entre sí.

#### 4.3.2 Categorías del Metaplan

Se cita a **Bronfenbrenner** quien argumenta que la formación de un sistema estriba de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros. Se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos. sus estructuras propuestas son:

El **microsistema** constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo usualmente la familia, seguida por la escuela, los profesores, los estudiantes, los materiales educativos, el espacio físico y social donde se realizan las actividades educativas. Por ello es fundamental la interacción entre la escuela y la familia.



El **mesosistema** está conformado por los espacios donde interactúan permanentemente las personas. Representados por la salud, el municipio, deporte, los medios de comunicación social de ámbito local, etc.

El **exosistema** en el ecosistema educativo está conformado por aspectos más generales como son el acceso a la educación, que implica la normatividad, la asignación de instituciones responsables de ejecutarla, así como del financiamiento correspondiente. las políticas públicas referidas al campo de la salud y la educación.

El **macrosistema** conformado por los factores tecnológicos y de comunicación, factores filosóficos, religiosos y éticos, factores psicológicos, sociales y familiares, factores culturales y estilos de vida, factores políticos, administrativos y legales, factores económicos y laborales y factores biológicos y de salud.

Basados en esta perspectiva ecológica se plantean las categorías que más influyen en el ecosistema educativo. Haciendo perseverancia en que la estructura más relevante para esta investigación de acuerdo a las mencionadas por **Bronfenbrenner** es la **Microsistema**.

#### ***4.3.2.1 Motivación.***

Motivación de logro de McClelland y Atkinson: La teoría desarrollada inicialmente por McClelland y Atkinson tiene sus aplicaciones en el campo educativo en la elaboración teórica de Atkinson (1964) citado por (Castejón & Navas M., 2010).

La teoría comienza postulando la existencia de un motivo general de logro específicamente humanos, y propone un modelo motivacional expresado de forma algebraica. La motivación de logro es la resultante de dos necesidades contrapuestas, la necesidad de obtener un

éxito, por una parte, y la necesidad de evitar el fracaso, por otra. Si la motivación hacia el éxito es mayor que el temor al fracaso, entonces la motivación resultante va a ser positiva, dirigiendo nuestra conducta hacia la realización. Si por el contrario, el miedo al fracaso es mayor que la necesidad de éxito la motivación resultante va a ser negativa, a no actuar.

Basado en este concepto la motivación es un estímulo o motivo que desarrolla el individuo para realizar y culminar sus diferentes actividades, ya sean personales o sociales. Es decir que en cada uno de los estudiantes objeto de estudio se origina voluntad para realizar un esfuerzo, por alcanzar los objetivos y su efecto en la conducta observable.

#### ***4.3.2.2. Familia.***

Según la (BNC) “La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad.”

La familia es el primer núcleo que incide en el desarrollo personal y social del individuo, tal como lo afirma **Bronfenbrenner en su estructura Microsistemica** por tanto sus normas, cultura, patrones de crianza influirán en el pensamiento, la apreciación que el alumno tenga frente a su proyecto de vida, y por ende en las conducta asertivas o desaprobadas del alumno.

#### **4.3.2.3. Docente.**

Generalmente, la palabra docente se utiliza para referirse a todo aquello propio o asociado a la docencia, entendiendo, por docencia, a aquella práctica profesional que se dedica y ocupa de impartir algún tipo de enseñanza.

**Bronfenbrenner** considera que el maestro al igual que la familia también es un intermediario entre la realidad objetiva y la experiencia subjetiva de los alumnos. El docente es la persona que después de los padres y pares está presente en la edad más importante de los alumnos, transmitiendo información, así como la posibilidad de influir en el pensamiento del alumno para orientarlo, estimularlo; en aspectos éticos, morales, culturales, teórico.

#### **4.3.2.4. Pares.**

Al entrar en la colegio los niños toman contacto con nuevas relaciones sociales que suponen coordinación e interacción de intereses mutuos. A través de las interacciones interpersonales, las actividades y los juegos adquieren pautas de comportamiento social, especialmente dentro de los llamados grupos de pares. En el periodo de escolarización estos grupos aparecen como un importante referente que se constituye en uno de los ejes centrales del niño, (Brembeck, 1975) define al grupo de pares:

“Por definición un grupo de pares comprende a personas que tienen aproximadamente la misma edad. A diferencia de la familia, que mantiene objetivos de largo alcance para el niño, los intereses del grupo de pares son inmediatos y temporarios. Cuando la influencia del grupo de pares sobre sus miembros es de largo alcance, se trata de algo no intencional y accidental.”

(Macionis & Plummer, 1999) Describen una definición ligeramente más amplia, se refieren al grupo de pares utilizando el término sociológico “grupo de iguales “diciendo que es:

“[...] un grupo social compuesto de personas que tienen más o menos la misma edad y posición social, y unos intereses comunes. El grupo de iguales de un niño generalmente se compone de sus vecinos o amigos de juego. Más adelante, el grupo de iguales lo suelen formar amigos de colegio, de un equipo deportivo o de otras actividades.”

Según (Brembeck, 1975) entre los factores que dan origen a un grupo de pares está en primer término la necesidad básica que el ser humano siente de estar relacionado con la gente.

“El temor de estar solo y aislado de un contacto humano significativo, de ser un “nadie”, está en lo profundo de nuestra personalidad. [...] Nuestras necesidades sociales figuran entre las más persistentes e imperiosas.”

Un segundo aspecto que el autor matiza es que a medida que el niño crece va dependiendo cada vez menos de los adultos para el apoyo físico y psicológico pasa a depender más de sus pares para las adhesiones de lealtad y para la seguridad.

Y finalmente, según el autor, el grupo de pares tiene su origen en factores sociales y culturales, dado que cualquiera que sea la estructura de la sociedad, los niños y jóvenes se agrupa de alguna manera. (Brembeck, 1975) Enfatiza que en la cultura occidental, donde las funciones de la familia están cada vez más reducidas, el grupo de pares surge como agente intermedio entre la familia y la sociedad de masas que ayuda al individuo a dar el gran salto desde la pequeña institución familiar a la gran sociedad.

#### **4.3.3 Bajo rendimiento académico.**

Retomando el modelo original de Bronfenbrenner y aplicándolo al bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué teniendo en cuenta las categorías de análisis familia, docentes, pares y motivación del estudiante.

El estudiante y su familia representaba al microsistema; y el autor argumentaba que en este nivel más interno del modelo se localiza el entorno más inmediato y reducido al que tiene acceso el individuo. El microsistema refiere las relaciones más próximas de la persona y la familia, es el escenario que conforma este contexto inmediato. Éste puede funcionar como un contexto efectivo y positivo de desarrollo humano o puede desempeñar un papel destructivo o disruptor de este desarrollo.

#### **4.4 ALCANCE Y LIMITACION DE LA INVESTIGACIÓN**

En el desarrollo del proyecto de investigación se logró identificar el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué; a partir del estudio de los factores psicosociales enfocados en las categorías: Motivacional, Familiar, Docentes y Pares, que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, por

medio de estrategias diagnósticas participativas, utilizando técnicas como la observación y entrevista (semiestructurada y abierta: Metaplan, sociodrama y murales).

De esta misma manera se alcanzó a determinar a partir de la información suministrada por estudiantes, padres y docentes el factor psicosocial predominante en el bajo rendimiento académico, aspectos fundamentales para la elaboración de una propuesta de acompañamiento social comunitario que permita fortalecer los factores positivos y mitigar los de riesgo en el ámbito del rendimiento académico de dicha población.

En cuanto a las limitaciones que afecto el orden del proceso de investigación, es la falta de tiempo de la institución en los últimos encuentros por actividades institucionales como la semana de recuperación y fechas especiales.

#### **4.5 SUPUESTOS DE INVESTIGACIÓN**

De acuerdo al objetivo investigativo se encuentran los siguientes supuestos los cuales se delimitan por cada categoría:

***En la categoría de Familia:*** Expresión inadecuada de sentimientos en los vínculos familiares afectivos débiles Influyen en el rendimiento académico de los alumnos de sexto grado de la institución educativa técnica ciudad Ibagué. Como lo sustenta (Bronfenbrenner U. , 1987): El estudiante y su familia representan al microsistema; el autor argumentaba que en este nivel más interno del modelo inmediato y reducido al que tiene acceso el individuo. Éste puede funcionar como un contexto efectivo y positivo de desarrollo humano o puede desempeñar un papel

destrutivo o disruptor de este desarrollo. Ya que cuando no se da el adecuado acompañamiento al niño fortaleciendo su proyecto de vida desde la casa o en este caso desde su microsistema, este puede verse afectado y por ende afectar los demás sistemas; En primer lugar Bronfenbrenner, señala que “se ha de entender a la persona no sólo como un ente sobre el que repercute el ambiente, sino como una entidad en desarrollo y dinámica, que va implicándose progresivamente en el ambiente y por ello influyendo también e incluso reestructurando el medio en el que vive. Precisamente por ello, como se requiere de una acomodación mutua entre el ambiente y la persona, Bronfenbrenner señala que la interacción entre ambos es bidireccional, caracterizada por su reciprocidad.

**Categoría docente:** La metodología y técnicas utilizadas en el oficio de la docencia como medida para tener un acercamiento al conocimiento y aprendizaje son de vital influencia en el rendimiento académico del alumno, según sea su estimulación. Como lo sustenta (Vygotsky, 1988). En su teoría sobre la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), postula la existencia de dos niveles evolutivos: un primer nivel lo denomina Nivel Evolutivo Real, "es decir, el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, que resulta de ciertos ciclos evolutivos llevados a cabo". El segundo nivel evolutivo se pone de manifiesto ante un problema que el niño no puede solucionar por sí solo, pero que es capaz de resolver con ayuda de un adulto o un compañero capaz. Por ejemplo, si el maestro inicia la solución y el niño la completa, o si resuelve el problema en colaboración con otros compañeros. Esta conducta del niño no era considerada indicativa de su desarrollo mental. Ni siquiera los educadores más prestigiosos se plantearon la posibilidad de que aquello que los niños hacen con ayuda de otro, puede ser en cierto sentido, aún más significativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos.

**Categoría pares:** la Influencia de pares negativos, en actividades des adaptativas al no tener un adecuado manejo del tiempo libre, determina el rendimiento académico. Sustentado por (Brembeck, 1975): quien Expresa que “A través del grupo de pares el niño es expuesto a valores y experiencias de docenas, incluso centenares de otras familias, muchas de las cuales son muy diferentes de la propia. Mediante estos contactos los horizontes del niño se amplían, sus percepciones adquieren mayor alcance. Empieza a ver las cosas desde el punto de vista de la sociedad antes que de la familia.”

**Categoría motivacional:** La percepción negativa de sí mismo o baja autoestima interviene en el rendimiento académico; sustentado según Weiner en su teoría de la atribución causal citado por (castejon & Navas M., 2010). Explica que la forma en que los individuos atribuyen sus resultados determina sus expectativas, emociones y motivaciones.

La crisis de identidad y carencia de proyecto de vida se relaciona con el rendimiento académico; sustentado según Weiner y Nicholls citado por (castejon & Navas M., 2010).en su teoría de Metas académicas: La motivación de los alumnos está íntimamente relacionada con las metas u objetivos que se proponen alcanzar con el aprendizaje.

#### **4.6 CATEGORIAS DE ANALISIS**

Las categorías de análisis que se evidenciaron durante el proceso investigativo con base en las planteadas en la investigación; fueron las siguientes;



**Tabla 1. Categoría de análisis estudiantes**

Categoría de análisis estudiantes		
1 orden	2 orden	3 orden
<b>FAMILIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de respeto hacia la autoridad que ejercen los padres</li> <li>• Comunicación no asertiva</li> <li>• Problemas económicos</li> <li>• Conflictos entre hermanos</li> <li>• Los conflictos familiares afectan el estado de ánimo del estudiante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de autoridad que posea los padres frente a los hijos en el núcleo familiar ayuda o restringe el rendimiento académico.</li> <li>• La mala comunicación y agresión verbal en el hogar genera en el joven desinterés en sus labores educativas.</li> <li>• El factor económico de la familia funde dificultades que alteran el rendimiento académico</li> <li>• Expresión inadecuada de sentimientos en los vínculos familiares afectivos débiles Influyen en el rendimiento académico.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carencia de comunicación asertiva entre los maestros y alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación e interacción positiva o negativa que constituya el docente y estudiante es determinante en el rendimiento</li> </ul>

<b>DOCENTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta Estimular y desarrollar la creatividad técnica en los alumnos se hace necesario lograr una participación activa de éstos.</li> </ul>	<p>académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La metodología y técnicas utilizadas en el oficio de la docencia como medida para tener un acercamiento al conocimiento y aprendizaje son de vital influencia en el rendimiento académico del alumno, según sea su estimulación.</li> <li>• La relación y comunicación entre docente y padres de familia de los estudiantes interviene en el desempeño académico</li> </ul>
<b>PARES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los compañeros influyen negativamente en el rendimiento académico debido a que crean bastante indisciplina y distracción, como también generando disgustos y riñas.</li> <li>• La manera de resolver los conflictos presentados con los compañeros es mediante el dialogo con las directivas del colegio, el padre de familia y el estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia de pares negativos al no tener un adecuado manejo del tiempo libre, determina el rendimiento académico</li> <li>• Influencia negativa de pares en vicios como juegos en internet, consumo de sustancias psicoactivas, alteran el rendimiento académico.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se evidencia que los estudiantes se apoyan en los compañeros para realizar actividades propias del proceso académico a partir de que perciben el trabajo colaborativo enriquecedor para su formación educativa; también representa una ayuda o ventaja personal.</li> </ul>	
<b>MOTIVACIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de vida no estructurado</li> <li>• Falta de comunicación asertiva.</li> <li>• Baja autoestima</li> <li>• Baja motivación frente al proceso educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La estimulación que reciba el niño en su entorno promueven el interés o desinterés frente al rendimiento académico</li> <li>• La percepción negativa de sí mismo o baja autoestima interviene en el rendimiento académico</li> <li>• La crisis de identidad y carencia de proyecto de vida se relaciona con el rendimiento académico</li> </ul>

**Tabla 2. Categoría de análisis padres de familia**

Categoría de análisis padres de familia		
1 orden	2 orden	3 orden
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación e interacción positiva</li> </ul>

<p><b>DOCENTES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de los padres, evidencian el desinterés en los estudiantes sobre el estudio.</li> <li>• Los padres creen que si influye la manera como los docentes tratan a los alumnos, una parte de ellos expresan que hay docentes que tratan mal a los estudiantes.</li> <li>• algunos padres expresan manifiestan que algunos docentes no utilizaban bien las técnicas porque no se hacen entender de los estudiantes.</li> </ul>	<p>o negativa que constituya el docente y estudiante es determinante en el rendimiento académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La metodología y técnicas utilizadas en el oficio de la docencia como medida para tener un acercamiento al conocimiento y aprendizaje son de vital influencia en el rendimiento académico del alumno, según sea su estimulación.</li> <li>• La relación y comunicación entre docente y padres de familia de los estudiantes interviene en el desempeño académico</li> </ul>
<p><b>FAMILIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se preocupan los padres de familia por revisar las tareas de los hijos diariamente por cierta desconfianza que poseen hacia los hijos en el ámbito educativo.</li> <li>• La mitad de los padres encuestados dedican sin límites de tiempo a sus hijos en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El poco tiempo dedicado por parte de los padres de familia en la supervisión de actividades escolares restringe el rendimiento académico.</li> <li>• La mala comunicación en el hogar genera en el joven desinterés en sus labores educativas.</li> </ul>

	<p>actividades académicas; la otra mitad tienen tiempo límite de media hora a una hora; y de dos a tres horas debido a sus ocupaciones laborales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El factor económico de la familia funde dificultades que alteran el rendimiento académico</li> </ul>
<p><b>PARES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres de familia tienen conocimiento de las amistades de sus hijos manifestando la mayoría que son buenas, otra parte reconocen que son malas influencias.</li> <li>• Se evidencia que los padres tienen conocimiento de los encuentros que tienen sus hijos con amistades manifestando que son para jugar y hacer trabajos escolares.</li> <li>• la mayoría de padres tienen el conocimiento de lo que les sucede a sus hijos en relación con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia de pares negativos al no tener un adecuado manejo del tiempo libre, determina el rendimiento académico</li> <li>• Influencia negativa de pares en vicios como juegos en internet, consumo de sustancias psicoactivas, alteran el rendimiento académico.</li> <li>• La mala comunicación entre padres e hijos influye en el rendimiento académico.</li> </ul>

	<p>los otros compañeritos, y en una proporción muy mínima no conocen de la relación o dificultades de sus hijos con los compañeros.</p>	
<b>ECONOMICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de padres manifiesta que sus hijos cuentan con las herramientas necesarias y adecuadas para estudiar.</li> <li>• la mayoría de los padres de familia tienen una buena disposición ante las exigencias de los docentes en cuanto a los materiales educativos necesarios para el aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El factor económico en cuanto al cumplimiento que se debe de tener en el ámbito educativo no es factor determinante en el bajo rendimiento académico de los alumnos.</li> </ul>

**Tabla 3. Categoría de análisis docentes**

Categoría de análisis docentes		
1 orden	2 orden	3 orden
<b>FAMILIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Según los docentes los padres de familia no cumple con su rol como padres en la colaboración adecuada en proceso de enseñanza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La responsabilidad y el compromiso que no se presentan entre padres hacia los hijos y la institución influye en el</li> </ul>

	<p>de sus hijos frente a sus actividades de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes perciben a las familias de los estudiantes con bajo rendimiento académico, con dificultades en la Comunicación no asertiva, la resolución de conflictos, y la falta de atención, comprensión, desinterés entre los padres hacia y los hijos en el proceso académico</li> </ul>	<p>rendimiento académico de los alumnos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El poco tiempo dedicado por parte de los padres de familia en la supervisión de actividades escolares restringe el rendimiento académico.</li> <li>• La mala comunicación en el hogar genera en el joven desinterés en sus labores educativas</li> </ul>
<p><b>DOCENTES</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Son varias las maneras en que abordan los docentes a los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar como ejemplo: el dialogo con el implicado con las directivas, y la motivación.</li> <li>• Los docentes desarrollan pautas específicas para el manejo de los estudiantes que se encuentran en un bajo rendimiento académico en donde estos realizan actividades que influye los directivos de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación e interacción positiva o negativa que constituya el docente y estudiante es determinante en el rendimiento académico.</li> <li>• La metodología y técnicas utilizadas en el oficio de la docencia como medida para tener un acercamiento al conocimiento y aprendizaje son de vital influencia en el rendimiento académico del alumno, según sea</li> </ul>

	<p>institución los familiares y la experiencia pedagógica del profesor la motivación hacia los estudiantes para la superación académica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes tienen conciencia respecto a ciertas actitudes que si las realizan en el alumnado puede influir en el bajo rendimiento de estos, manejando conceptos personales respecto a las conductas que pueden afectar al estudiante tanto académicamente como disciplinariamente.</li> <li>• Las actividades de capacitación en el ejercicio de la docencia está más enfocado en el ejercicio de las TICS, sin embargo se descuida en otros campos.</li> </ul>	<p>su estimulación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La relación y comunicación entre docente y padres de familia de los estudiantes interviene en el desempeño académico</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La percepción que tienen los docentes respecto a los compañeros de los estudiantes de bajo rendimiento académico, es que tienden a presentar las</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia de pares negativos, en el bajo rendimiento académico por la pertenecer a un grupo determinado.</li> </ul>



<p><b>PARES</b></p>	<p>mismas actitudes frente al rendimiento académico, compartiendo también las mismas conductas de indisciplina.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes de bajo rendimiento académico presentan conductas de indisciplina y despreocupación en las actividades, estos jóvenes son los que tienden a ser extrovertido e intentan llamar la atención.</li> <li>• La influencia de los compañeros en los alumnos de bajo rendimiento académico radica según en el análisis sobre la idea de aceptación en un grupo determinado en el que se muestra que comparten interés y actitudes idénticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Influencia negativa de pares en vicios como juegos en internet, consumo de sustancias psicoactivas, alteran el rendimiento académico.</li> </ul>
<p><b>SOCIO-CULTURA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes, expresan que cuentan con una buena infraestructura y condiciones en cuanto a salones, equipos y recursos, De la misma manera algunos reconocen algunas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• la infra estructura y condiciones como los salones, equipos y recursos generan el bajo rendimiento académico.</li> <li>• Las características del entorno</li> </ul>

	<p>carencias sobre todo en los recursos de material de apoyo para las clases, tecnología, y reparaciones en los salones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes, expresan en cuanto al entorno que es muy peligro y negativo describiendo problemáticas a nivel social y económico como la inseguridad, las pandillas, prostitución, consumo de sustancias psicoactivas, pobreza, violencia. también mencionan las condiciones familiares como disfuncionalidades, poca moral y apoyo familiar, y por último la falta de motivación a la superación.</li> </ul>	<p>social en el que se encuentra la institución influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes</p>
<p><b>PROYECTO DE VIDA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes perciben la mala estructuración y falta de proyecto de vida en los estudiantes</li> <li>• Los docentes contribuyen en la proyección hacia el futuro de sus estudiantes, mediante estrategias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• carencia de proyecto de vida se relaciona con el rendimiento académico</li> </ul>

	<p>comunes como historias de vida y casuística; la implementación y trabajo de valores; y conformando una comunicación más asertiva con los estudiantes.</p>	
<b>MOTIVACION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes manifestaron que motivan a los estudiantes bien sea con una comunicación asertiva, implementando estrategias lúdicas y con refuerzos positivos.</li> <li>• Los docentes perciben la falta de proyección en los estudiantes ante el futuro.</li> <li>• Los docentes perciben en los estudiantes baja motivación académica y consideran que ellos los docentes son un factor fundamental para la motivación de sus estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de motivación que brinde el docente a sus alumnos influye en el rendimiento académico.</li> <li>• carencia de proyecto de vida se relaciona con el rendimiento académico</li> </ul>
<b>CULTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes, expresan que algunos elementos culturales si influyen en el rendimiento académico tales como: el mal manejo del tiempo libre en redes sociales, internet y tecnología de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los elementos culturales interfieren e influyen negativamente en el rendimiento estudiantil de los alumnos.</li> </ul>

	la comunicación. Otro elemento es el nivel de escolaridad de la familia y la cultura, religión, creencias en valores de cada familia. Otro aspecto son las tribus urbanas que llaman la atención de los jóvenes en busca de su identidad.	
--	---	--

## 5. DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene como objetivo identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes del grado sexto (6) año 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, sede principal; por medio de estrategias diagnósticas participativas que permitan diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, año 2013 en la ciudad de Ibagué Tolima.

Basados en el problema de este estudio, se eligió abordarla el tipo de investigación cualitativa considerando ser el más apropiado teniendo en cuenta las categorías motivacional, familia, docentes y pares. La cual permite indagar acerca de las diferentes percepciones basadas

en las experiencias adquiridas tanto de los estudiantes del grado sexto de la institución educativa técnica ciudad de Ibagué, como de los padres de familia y los docentes.

A continuación se menciona el tipo de estudio crítico social haciendo énfasis en la importancia de éste durante el desarrollo de esta investigación , abordado desde el enfoque metodológico cualitativo y haciendo uso de la investigación acción (IA), con una muestra de 82 participantes, comprendidos entre 42 estudiantes con bajo rendimiento académico, 15 padres de familia y 25 docentes. Siguiendo la línea de investigación del programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades de la universidad UNAD, que es “Psicología Y Construcción De Subjetividades”.

### **5.1 ENFOQUE METODOLOGICO**

La investigación cualitativa sigue la lógica de la acción social definida por (Schütz, 1977); como «la conducta humana como proceso en curso que es ideado por el actor de antemano, es decir, que se basa en un proyecto preconcebido». En el estudio sociológico cualitativo interesa el por qué y el cómo, no tanto el qué. Se destaca el porqué de la acción social, las motivaciones y las explicaciones del significado de los sujetos involucrados, y el cómo actúa una persona o tiene lugar la ocurrencia de un hecho social. Mientras el qué hace un sujeto es la conducta observacional directa, en sus expresiones faciales, exclamaciones, movimientos o hechos fácticos. El objeto de la investigación cualitativa es el conocimiento del significado que tiene una acción para el sujeto. Se trata de datos referenciales, de vidas personales que se articulan dentro de un determinado contexto social. El significado de la acción solo puede ser

comprensible en una cierta relación, en una estructura, entendemos la intención a partir del contexto social, en la interacción social que va del todo social al sujeto y de éste a la estructura social. Dilthey define los elementos inherentes a la acción humana en el contexto social, emocional y cognitivo: primero, conocer el papel de la intención en la vida del sujeto, los fines que se pretende alcanzar; segundo, los conocimientos y valores que disponen los sujetos para actuar; tercero, la situación objetiva donde actúa el agente, la organización social de la que es parte y no depende de su voluntad; cuarto, la elección de los medios para alcanzar dichos fines, según el contexto y los valores disponibles; quinto, los resultados que genera la acción, que no siempre coinciden con los fines propuestos.

## **5.2 TIPO DE ESTUDIO**

El enfoque crítico social; Fue propuesto por (Lewin, 1951) para así identificar la comprensión de la totalidad social, así como la búsqueda de mejoras de la misma, utilizando la crítica ideológica, es decir, pretende que los individuos analicen la realidad y se incorporen a la evolución de los valores, para mejorar su calidad de vida y aprender de sus experiencias, es decir, es una investigación participativa y transformadora con respecto al objeto de estudio, pero tratando a este último como persona. Otro aspecto importante es que el investigador se involucre en la reflexión crítica y autocrítica.

Este enfoque se caracteriza por el análisis y reflexión, sobre las circunstancias sociales, es decir, su objeto de estudio, son los individuos y como estos se relacionan con su contexto social. Es por ello que el objeto de investigación en este enfoque hay que caracterizarlo en el orden

teórico, en la investigación acción se supone que en la marcha se va buscando la solución al problema sin entrar a analizar el objeto, sin entrar a teorizar sobre este.

La posición del investigador es a la vez objetiva y subjetiva; se dirige así mismo, a los investigadores y a las estructuras sociales como sujetos y objetos dentro de un proceso de reflexión crítica y auto reflexiva; se tiene en cuenta el rol de la subjetividad, pero la entienden como crítica, es decir que reconocen el saber de los sujetos, pero reconocen también que estos pueden tener falsa conciencia de la realidad social.

### **5. 2. 1 UNIVERSO Y MUESTRA.**

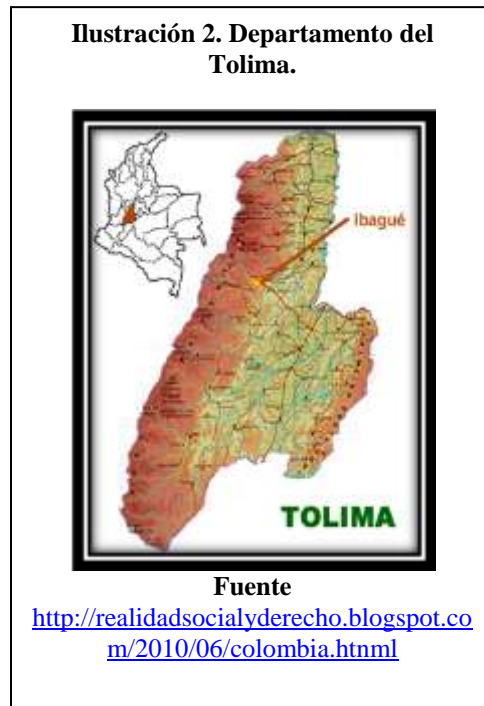
A continuación se describen el universo y la muestra utilizados durante esta investigación y la forma en la cual se delimitó.

#### **5. 2. 1. 1. DELIMITACION DEL UNIVERSO**

Según información obtenida por las diferentes problemáticas que refleja la comuna 13 en la ciudad de Ibagué, se quiso indagar sobre la población adolescente de la Institución educativa técnica ciudad Ibagué, en el área educativa, específicamente los estudiantes de secundaria de sexto grado, de la jornada mañana y tarde con 82 participantes, lo cuales se tomó una muestra de 42 sujetos en la cual se tuvo en cuenta el bajo rendimientos académico de estos estudiantes. 15 padres de familia y 25 docentes.

### 5. 2. 1. 2 DELIMITACION GEOGRAFICA

La investigación efectuada se realiza en la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué en el barrio Boquerón, perteneciente a la Comuna 13 de la Ciudad de Ibagué, Departamento del Tolima, ubicado en la República de Colombia.



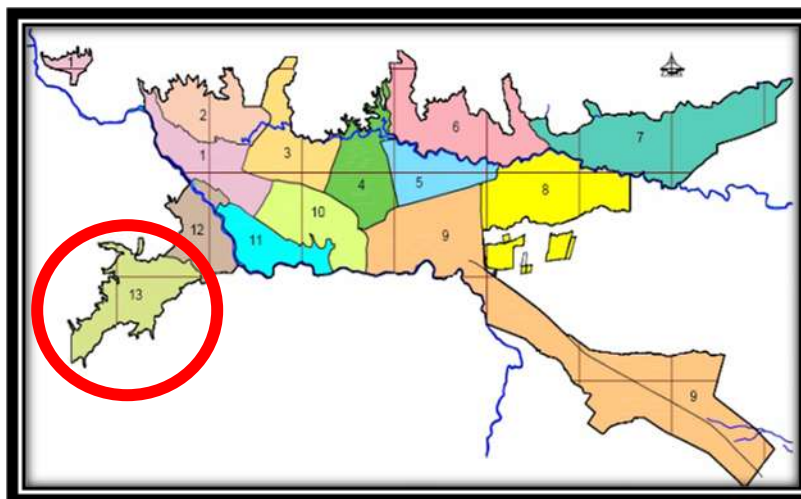
**Superficie**  
23.582km<sup>2</sup>

**Población**  
1'316.053 hab.  
(Proyección  
DANE 2011)

**Densidad** 55.81  
hab/Km<sup>2</sup>

**Capital** Ibagué  
– 532.040. Hab  
(Proyección  
DANE 2011)

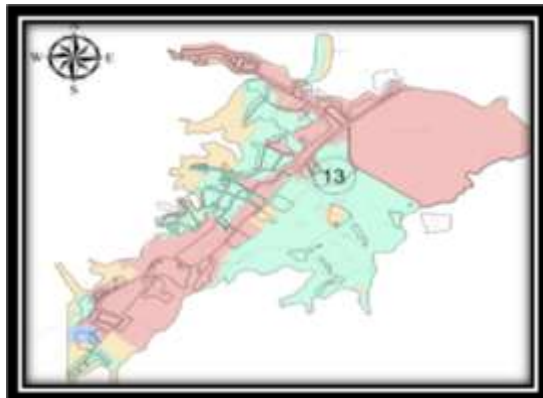
**Ilustración 3. Comunas de Ibagué**



**Fuente** Tomada de Ibagué en cifras 2009.

- Comuna 1:** Centro.
- Comuna 2:** Calambeo.
- Comuna 3:** San Simón.
- Comuna 4:** Piedra pintada.
- Comuna 5:** Jordán 4, 6, 7, 8,9 etapas.
- Comuna 6:** Vergel.
- Comuna 7:** Salado.
- Comuna 8:** Ciudadela Simón Bolívar.
- Comuna 9:** Picalaña, Mirolindo.
- Comuna 10:** Estadio.
- Comuna 11:** Ferias.
- Comuna 12:** Ricaurte.
- Comuna 13:** Boquerón



**Ilustración 4. Comuna 13 de Ciudad de Ibagué**

**Fuente:** Tomada de alcaldía de Ibagué 2012

- |                                    |                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Albania                         | 15. Las Colinas I y II.           |
| 2. Boquerón                        | 16. Llano Largo                   |
| 3. Caserío los Túneles.            | 17. Miramar.                      |
| 4. Cerros de Granate.              | 18. Ricaurte para Cristo.         |
| 5. Conjunto Terrazas del Boquerón. | 19. San Francisco.                |
| 6. Darío Echandía.                 | 20. San Isidro.                   |
| 7. El Tejar I.                     | 21. Unión.                        |
| 8. El Vagón.                       | 22. Urb. Brisas de Boquerón       |
| 9. Florida Parte Baja.             | 23. Urb. Cerros de Granate.       |
| 10. Granada.                       | 24. Urb. Colinas del Sur I Etapa. |
| 11. Jazmín.                        | 25. Urb. Colinas del Sur II Etapa |
| 12. La Florida.                    | 26. Urb. La verde.                |
| 13. La Isla.                       | 27. Urb. Villa Bárbara.           |
| 14. La Unión.                      |                                   |

**Fuente:** Secretaria de Planeación

**Municipal 2010 – Ibagué en cifras 2009-2010.**

Colombia es un país de América ubicado en la zona noroccidental de América del Sur, organizado constitucionalmente como una república unitaria descentralizada. Su capital es Bogotá. Su superficie es de 2 070 408 km<sup>2</sup>, de los cuales 1 141 748 km<sup>2</sup> corresponden a su territorio continental y los restantes 928 660 km<sup>2</sup> a su extensión marítima, de la cual mantiene diferendos limítrofes con Venezuela y Nicaragua. Limita al este con Venezuela y Brasil, al sur con Perú y Ecuador y al noroeste con Panamá; en cuanto a límites marítimos, colinda con Panamá, Costa Rica, Nicaragua, Honduras, Jamaica, Haití, República Dominicana y Venezuela en el mar Caribe, y con Panamá, Costa Rica y Ecuador en el océano Pacífico.

Colombia es reconocida a nivel mundial por la producción de café suave, flores, esmeraldas, carbón y petróleo, su diversidad cultural y por ser el segundo de los países más ricos en biodiversidad del mundo. Es uno de los principales centros económicos de la América hispanoparlante (el cuarto), y en 2009 la economía número 27 a nivel planetario.

Organización político-administrativa

### **Ubicación, extensión y límites – Tolima**

El Departamento de Tolima está situado en el centro del país, localizado entre los 02°52'59'' y 05°19'59'' latitud norte, y los 74°24'18'' y 76°06'23'' longitud oeste. Cuenta con una superficie de 23.582 km<sup>2</sup> lo que representa el 2.1 % del territorio nacional. Limita por el Norte con el departamento de Caldas, por el Este con el departamento Cundinamarca, por el Sur con los departamentos de Huila y Cauca y por el Oeste con los departamentos de Quindío, Risaralda y Valle del Cauca.

### ***División administrativa - Tolima***

El departamento de Tolima está dividido en 47 municipios, 30 corregimientos, 217 inspecciones de policía, así como, numerosos caseríos y sitios poblados. Los municipios están agrupados en 30 círculos notariales, con un total de 36 notarías, un círculo principal de registro con sede en Ibagué y 11 oficinas seccionales de registro con sede en los municipios de Ambalema, Armero, Cajamarca, Chaparral, Espinal, Fresno, Guamo, Honda, Líbano, Melgar y Purificación; un distrito judicial, Ibagué, con 9 cabeceras de circuito judicial en Ibagué,

Chaparral, Espinal, Fresno, Guamo, Honda, Lérica, Líbano, Melgar y Purificación. El departamento conforma la circunscripción electoral del Tolima.

Ibagué, cuyo nombre oficial es San Bonifacio de Ibagué, es la ciudad capital del Tolima, uno de los 32 departamentos en Colombia. Es una de las principales ciudades de Colombia, Está ubicada en el margen norte del río Combeima. Limita al norte con Anzoátegui y Alvarado, por el oriente con Piedras y Coello, al sur con San Luis y Rovira y por el occidente con Cajamarca y los departamentos del Quindío y Risaralda. Sus habitantes cultores de la música y desde 1887 con el Conservatorio de Ibagué y el Conservatorio del Tolima, la hicieron merecedora del título de “Capital Musical de Colombia”.

Su principal acceso es a través del Aeropuerto Perales y la ruta 40 o Ruta Panamericana a 210 kilómetros al sur de Bogotá y lugar donde termina la ruta 43 que lleva a la Costa Atlántica, Magdalena Medio y Antioquia. Ibagué tiene las más importantes vías de acceso a la capital y el occidente del país.

Organización político-administrativa; por ser Ibagué la capital del departamento del Tolima en este municipio tienen asiento los tres poderes públicos de orden Departamental: La Gobernación del Tolima, la Asamblea departamental del Tolima y los magistrados del Departamento del Tolima.

El municipio Ibagué cuenta con un sistema de gobierno estructurado en la democracia con un representante del Poder ejecutivo o Alcalde de Ibagué elegido a través del voto popular.

Una representación del Poder legislativo o Concejo municipal, igualmente elegido por voto popular y una representación del Poder judicial. El municipio Ibagué está dividido y cuenta en su área rural con 17 corregimientos divididos en Inspecciones de Policía y en su cabecera municipal en trece comunas administrativas conformadas por barrios.

**Reseña histórica de la comuna 13.** Por los años 60 se formaron los primeros barrios como San Isidro, Boquerón, La Unión, Jazmín y La Florida.

La mayoría de los barrios se construyeron sin una adecuada planeación, por lo que aún hay deficiencia de servicios públicos, especialmente acueducto y alcantarillado. Existen 17 acueductos comunitarios, que aprovechan la riqueza hídrica del sector.

Los barrios se han ido legalizando y han mejorado los procesos de planeación, para un desarrollo futuro. Con proyectos como la Variante Ibagué y la Autopista del Sur, se dinamizó el comercio, la construcción y el turismo. Aún persisten ciertos lugares semirurales, con economías campesinas.

Barrios: Boquerón, Jazmín, La Isla, Las Colinas I y II, San Francisco, La Florida, El Vagón, El Tejar, Granada, La Florida, La Unión, Sector Los Túneles, Miramar, San Isidro, Darío Echandía, Colinas del Sur, Cerros de Granada, Brisas de Boquerón.

**Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué.** Esta fue creada por un acuerdo municipal el 2 de diciembre de 1997, empezó con la jornada mañana en el año 2003 se creó la

jornada tarde, actualmente tiene dos especialidades en tecnología e informática y una intensificación en ciencias naturales.

**Misión.** La Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, tiene como misión promover la promoción del estudiante, atendiendo a las necesidades personales, sociales y de la Institución, con calificada formación intelectual en una Institución de carácter técnico con especialidad en Informática y proyectado a las especialidades de salud, educación física recreación y deportes; con arraigados principios axiológicos y comprometidos con su desarrollo y el de la sociedad.

Proyectar estas especialidades en la educación media técnica es una estrategia y una oportunidad de perfeccionamiento y realización personal de quienes han de intervenir en la transformación de su medio, en beneficio de la comunidad y la sociedad en general.

La Institución entiende la educación como un proceso intelectual y humano que requiere el desarrollo de competencias y valores que le permitan crecer como persona y acceder a nuevas tecnologías y conocimientos.

**Visión.** Vislumbramos a la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, como una Institución Calificada a nivel municipal y departamental, líder en la búsqueda de procesos pedagógicos que permitan la excelencia académica, como una Institución que cimienta la formación de sus estudiantes, sobre los valores que dignifican la persona y que logran un mejor país.

Avizoramos una Institución que refuerza la vida Intelectual por enseñar a pensar, que cuenta con profesores idóneos, calificados, con vocación académica que reflejan en su comportamiento los perfiles deseados en sus estudiantes. Un Colegio que tenga en cuenta la Institución y la comunidad, para realizar convenios y lograr un avance académico, personal y cultural. Una Institución con mayor estabilidad y organización administrativa que cuente con el personal necesario, que esté más integrado a la comunidad y se proyecte a las especialidades de salud, educación física recreación y deportes.

### **5. 2. 1. 3 DELIMITACION CRONOLOGICA.**

Las fases de la presente investigación se llevaron a cabo en el semestre B del 2012 y el semestre A del 2013; comprendidos entre los meses de septiembre del 2012 y mayo del 2013; en los cuales mediante las estrategias planteadas a continuación se obtuvieron los resultados propuestos por los objetivos iniciales, “identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes del grado sexto (6) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué,”

A continuación se ilustra lo manifestado anteriormente

**Tabla 4 tabla fases de diseño**

<b>TABLA FASES DE DISEÑO</b>		
<b>FACES</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>DISEÑO DE INVESTIGACION</b>	Agosto 16 del 2012	Delimitación del problema, reunión con el consejo educativo de la institución técnica ciudad Ibagué.
	Septiembre 8 a septiembre 22 del 2012	Planteamiento del problema.
	Octubre 2012, noviembre 2012, diciembre 2012, enero 2013	Ruta metodológica
<b>EJECUCIÓN</b>	Septiembre 24	Primera sesión con estudiantes, estrategia: entrevista meta plan.
	Octubre 01	Segunda sesión con estudiantes estrategia: socio drama, murales
	Octubre 5	Primera sesión con padres, estrategia: entrevista historia de vida
	Octubre 11	Segunda sesión con padres, estrategia: entrevista meta plan.

	Octubre 15	Tercera sesión con estudiantes, estrategia: entrevista meta plan.
	Noviembre 14	Sesión con docentes, estrategia: entrevista meta plan.
<b>SISTEMATIZACIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN.</b>	Diciembre 3 a diciembre 28 del 2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematización de toda la información obtenida por medio de las técnicas e instrumentos utilizados.</li> <li>• Análisis de dicha sistematización, la interpretación y discusión respectivamente.</li> </ul>
<b>SOCIALIZACIÓN Y CIERRE</b>	Mayo del 2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de una propuesta de intervención que contrarreste los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué.</li> <li>• Se realiza la socialización de dicha propuesta y se efectúa el cierre del proceso investigativo.</li> </ul>

**Fuente:** Ozaeta Oyola, Reyes Añaya Correa Benítez, Enciso Torres, Capera Palomino

### 5.2.2 TÉCNICAS DE RECOLECCION DE DATOS Y TÉCNICA DE INSTRUMENTOS

La recolección de datos se define como el conjunto de procedimientos y herramientas para recoger, validar y analizar la información necesaria que permita lograr los objetivos de la investigación. Esos Datos arrojan unos resultados que conducen a las conclusiones. Según Stuart Mill “hará posible la constitución del método experimental, basado en la casualidad.” Esto se une a la filosofía positivista del siglo XIX que busca las leyes universales que también llevan



al método experimental: Estas leyes universales sin embargo no son constantes, regulares en el campo de la realidad social que sólo puede elaborar leyes apreciativas, debido a su cambiante objeto de estudio.

En este caso, se utilizaron dos técnicas; la entrevista, que comprende la entrevista abierta, y la observación; del mismo modo, la recolección de datos fue llevada a cabo por medio de instrumentos como el Diario de Campo, Entrevistas abiertas y el Meta Plan.

#### ***5.2.2.1 RECOLECCIÓN DE DATOS:***

Para el desarrollo de esta investigación se hace necesario utilizar herramientas que permitan recolectar el mayor número de información necesaria, con el fin de obtener un conocimiento más amplio de la realidad del objetivo propuesto.

Los instrumentos de recolección de datos es cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Existen múltiples y diferentes instrumentos útiles para la recolección de datos y para ser usados en todo tipo de investigaciones, ya sean cualitativas, cuantitativas o mixtas.

En atención a esta modalidad de investigación, se introdujeron 2 fases en el estudio, a fin de cumplir con los requisitos involucrados en un proyecto factible. En la primera de ellos inicialmente se desarrolló una evaluación e indagación en la institución educativa. A fin de determinar las necesidades de la comunidad e implementar una propuesta de investigación del proyecto.

En la segunda fase del proyecto y atendiendo a los resultados de la evaluación se presentaran las propuestas de investigación e implementación por medio de la intervención que se realizara con la institución educativa asignada utilizando las técnicas de recolección más adecuadas.

Técnicas de recolección de datos según (Delgado & Gutierrez, 1998) La observación, diario de campo, entrevista, Meta Plan

***La Observación:*** es una estrategia de investigación cualitativa para la construcción de conocimiento acerca de la realidad física, social y cultural. Su evolución ha llevado a pasar de una perspectiva externalista, donde la realidad se mira solamente en su dimensión fenoménica o de apariencia, hacia un plano analítico y comprensivo, que en el espacio de la realidad social y cultural implica desenmarañar la red oculta de relaciones que subyacen a las acciones y situaciones humanas.

***El Diario de campo:*** Es una libreta de notas o cuaderno, en el cual se registra la información, posee un sentido íntimo, que implica descripción de los acontecimientos y se basa en la observación de la realidad directamente y el proceso de participación, acercándose a los informantes, por lo cual se debe mantener una manipulación de datos y la generación de preguntas constantes. Así mismo es una herramienta que posteriormente se convertirá en una fuente de recolección de datos.

*La entrevista:* en cualquiera de sus tipos o modalidades, es uno de los instrumentos más flexibles e importantes, dentro de la investigación cualitativa, es una técnica que permite, sobre la marcha ir corrigiendo o previniendo ciertos errores, además que asegura la validez de las respuestas, mediante aclaraciones, replanteamiento de las preguntas, etc. Con la entrevista se puede acceder a las percepciones, las actitudes y las opiniones, que no pueden inferirse de la observación, pero que con la entrevista puede recolectarse.

La entrevista es una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, la búsqueda de los sentidos y significados del entrevistando frente a lo que se le pregunta.

En el diálogo que se debe generar, se dan esquemas interpretativos que posibilitan a los participantes una forma de interactuar propia, donde se ponen en juego sus condiciones subjetivas, dando pie a un espacio en el que la intersubjetividad genera condiciones para la búsqueda de significado.

Desde el punto de vista metodológico la entrevista debe darse como un proceso de cooperación entre los participantes del diálogo, donde se implementen estrategias que motivan a la narración, a recordar eventos que pueden ser contados y expresar las ideas que se tienen en torno al tema tratado, dicha condición provee a la entrevista de una red de significaciones que posibilitan la construcción de sentido en su desarrollo.

**Meta plan:** es un método de moderación grupal para la búsqueda de solución de problemas, el cual involucra a todos los participantes.

En el Meta plan la intención es que todos los miembros participen de una manera equitativa, sin que influyan en las opiniones individuales, se busca facilitar la concentración y el entendimiento de las ideas, usando "voz, oído y vista", para ello es necesaria la presencia de un moderador, en movimiento constante interactuando con los participantes; al mismo tiempo, es importante permitir el movimiento de los participantes, en la sala, para que tengan la facilidad de escuchar, ver, relacionarse compartir equitativamente.

Qué materiales requerimos para desarrollar una sesión de META PLAN?

- Tableros o paredes forrados en papel periódico o de papelógrafo.
- Cartulinas de colores (las medidas pueden variar según la necesidad)
- Rectángulos
- Óvalos
- Círculos
- Marcadores de colores (al menos uno para cada participante).
- Goma, tijeras, cinta adhesiva, alfileres, hojas de papel periódico o de papelógrafo.

Pasos y reglas para el manejo del Meta plan;

- Se requiere Moderador.
- Se usan cartulinas de diferentes formas, colores y tamaños. Se prefieren colores pasteles.
- Colores fríos: azul y rosado se usan para respuestas de contenido Crítico o Negativo.

- Colores calientes: amarillo y verde para respuestas de contenido constructivo o positivo.
- Color blanco: tiene carácter neutral.
- Todos los participantes utilizan el marcador del mismo color - para mantener anonimato.
- Cada participante expresa su idea, su aporte o pregunta por escrito.
- Para cada aporte, idea, pregunta o inquietud se utiliza una cartulina.
- La idea solo se expresa por un lado de la cartulina.
- Las cartulinas deben ser escritas con letra imprenta.
- Los mensajes que se escriben deben ser concretos. Palabras claves, pocas palabras.
- No más de tres líneas escritas por tarjeta.
- El número de tarjetas debe limitarse.
- Cuando se expresen ideas positivas y negativas utilizar dos colores de tarjetas.
- Todas las tarjetas deben exponerse aunque el moderador considere que alguna no tiene sentido.

### ¿Quién dirige al grupo?

Meta plan trabaja con un moderador, su función principal es la de ayudar a mejorar el entendimiento mutuo. Su objetivo es el de ofrecer al grupo las técnicas de comunicación necesarias, en el momento preciso para que los participantes puedan encontrar las soluciones efectivamente.

**5.2.2.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS:**

Los instrumentos que se utilizaron y su explicación durante el proceso de investigación en las diferentes sesiones con los integrantes de la institución Educativa Ciudad Ibagué, dentro del cual se llevó a cabo diversas actividades con el fin de evidenciar los factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto de esta institución, para tal fin se implementaron técnicas como lo son la Observación, el cual se encuentra el diario de campo, en donde se utilizaron diferentes medios como el video, la fotografía y los apuntes para la elaboración de este.

A su vez se encuentra otra técnica la entrevista semi-estructurada abierta teniendo como medios el Meta Plan, los juegos de roles, los socio dramas, las historias de vida y los murales.

**(Ver anexos No. Estructura de instrumentos aplicados)**

**Tabla 5. Diseño de instrumentos**

MÉTODO	TECNICA	INSTRUMENTOS	MEDIOS (ESTRATEGIAS)
Enfoque Cualitativo	Observación	Diario de campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos</li> <li>• Apuntes</li> <li>• Fotografías</li> </ul>
Tipo Critico social	Entrevista	Entrevista Abierta Semi-estructurada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meta plan</li> <li>• Juego de roles</li> <li>• Socio drama</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>Método</b></p> <p>Investigación acción</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Historia de vida</b></li> <li>• <b>Murales</b></li> </ul>
--	--	--	---

**Fuente:** Ozaeta Oyola, Reyes Añaya Correa Benítez, Enciso Torres, Capera Palomino

Las instrumentos utilizados y nombrados anteriormente dan razón de las diferentes categorías utilizadas como base en el proceso investigativo, las cuales son;

**Categoría familia;** Se evalúa la relación afectiva y emocional entre padres e hijos, su comunicación, resolución de conflictos, el interés y apoyo académico, y el factor económico.

**Categoría docente:** Se evalúa la metodología empleada para la enseñanza, las técnicas utilizadas, simpatía y trato estudiante vrs. Profesor, claridad y entendimiento de la clase.

**Categoría pares:** Se evalúa la influencia de los compañeros en el rendimiento escolar, las relaciones amistosas, el apoyo y forma de resolver conflictos

**Categoría motivación:** Se evalúa el nivel emocional y afectivo, el proyecto de vida, fortalezas y debilidades como estudiante, relaciones intrínsecas

### ***5.2.2.3 FASES Y TIEMPO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:***

Como ya se planteó anteriormente, el método de investigación cualitativa se inicia con un acercamiento previo a la realidad que va a ser objeto de análisis, denominada la Fase

exploratoria, cuyo objetivo es documentar la realidad que se va a analizar y planificar el encuadre más adecuado para realizar la investigación, con esta información, se procede a la segunda fase; el diseño, cuyo objetivo es situarse mentalmente en el terreno o escenario en el cual va a desarrollarse la investigación, es decir, lograr un acercamiento a la realidad social o cultural objeto de estudio, donde se tengan claramente identificados los actores o participantes, los eventos y situaciones en los que interactúan dichos actores, las variaciones de tiempo y lugar de las acciones que estos desarrollan; en fin, un cuadro completo de los rasgos más relevantes de la situación o fenómeno objeto de análisis. De acuerdo a lo realizado en la fase de diseño; se procede a la implementación de dichas estrategias que permitan obtener la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos propuestos, dicha fase se denomina ejecución, en la cual, mediante la gestión institucional y el trabajo de campo se obtiene información útil y relevante que da razón de los factores psicosociales que influyen en el bajo rendimiento académico, con la información recopilada se da el paso a la siguiente fase, la cual comprende la sistematización, análisis, interpretación y discusión de los resultados obtenidos en la fase de ejecución, en esta fase de análisis, se identifican los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, con el fin de realizar una propuesta de intervención que genere impacto social, dicha propuesta se presenta en la última fase del proceso investigativo, la fase de socialización y cierre.



**Tabla 6. Fases y tiempo del proceso investigativo**

<b>FASES Y TIEMPO DEL PROCESO INVESTIGATIVO</b>		
<b>FASE</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
<b>DISEÑO DE LA INVESTIGACION</b>	<b>Agosto 16 del 2012 a enero 25 del 2013</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delimitación del tema.</li> <li>• Planteamiento del problema.</li> <li>• Ruta metodológica.</li> </ul>
<b>EJECUCIÓN</b>	<b>Septiembre 24 a noviembre 29 del 2012</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• implementación de las técnicas e instrumentos</li> <li>• Recolección de la información útil y relevante en el proceso investigativo.</li> <li>• Aplicación de la entrevista semi-estructurada.</li> </ul>
<b>SISTEMATIZACIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN.</b>	<b>Diciembre 3 a diciembre 28 del 2012</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistematización de toda la información obtenida por medio de las técnicas e instrumentos utilizados.</li> <li>• Análisis de dicha sistematización, la interpretación y discusión respectivamente.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de una propuesta de intervención que contrarreste los factores que inciden en el bajo</li> </ul>

<p><b>SOCIALIZACIÓN Y CIERRE</b></p>	<p><b>Mayo del 2013</b></p>	<p>rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realiza la socialización de dicha propuesta y se efectúa el cierre del proceso investigativo.</li> </ul>
--------------------------------------	-----------------------------	---

**Fuente:** Ozaeta Oyola, Reyes Añaya Correa Benítez, Enciso Torres, Capera Palomino

#### **5.2.2.4 RECURSOS DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN:**

Los recursos de apoyo necesarios para llevar a cabo el proceso investigativo, que llevo al cumplimiento del objetivo general; el cual era Identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes del grado sexto (6) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, fueron:

Primero que todo, el recurso humano; tan importante en la investigación, se contó con un coordinador general del proyecto quien estaba encargado de todo el proceso investigativo, también con una persona encargada de realizar el contacto interinstitucional en institución educativa; y además con el cargo de coordinador de la fase de ejecución; con la que se contó con cinco personas encargadas de aplicar las entrevistas semi-estructuradas y el trabajo de campo, y por último en el proceso investigativo en la fase del análisis y sistematización de los resultados obtenidos por medio de la fase de ejecución se contó con participación de todos los investigadores, dirigidos por el coordinador general.

De igual modo, se utilizaron materiales fungibles, como papelería, lápices, marcadores, fotocopias, por un costo aproximado de \$200.000, pesos moneda local, y materiales no fungibles, como video grabadora, y cámara fotográfica, materiales indispensables en el proceso investigativo, puesto que permitieron la aplicación de instrumentos y recolección de datos.

**Tabla 7. Presupuesto**

<b>RUBRO PROCESO DE INVESTIGACIÓN</b>									
<b>Rubro presupuesto general</b>	agosto	Septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Enero	febrero	marzo	Abril
<b>Recurso humano salario</b>	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000	700.000
<b>Papelería</b>	50.000	144.000	100.000	70.000	20.000	30.000	40.000	40.000	40.000
<b>Equipos</b>	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
<b>Desplazamientos</b>	120.000	120.000	200.000	200.000	120.000	100.000	100.000	60.000	60.000
<b>Total</b>	900.000	994.000	1'030.000	1'000.000	870.000	860.000	870.00	830.000	830.000
<b>Total costo proyecto 7'354.000 Un 5% + para imprevisto 390.000 = 7'744.000</b>									

**Fuente:** Ozaeta Oyola, Reyes Añaya Correa Benítez, Enciso Torres, Capera Palomino

#### **5.2.2.5 SOCIALIZACION DE RESULTADO:**

La socialización se generó de manera bidireccional con la comunidad educativa participante, es decir a medida del proceso investigativo y la aplicación de los instrumentos claves en el proyecto, se fueron socializando los resultados observados gracias a la participación;

de este modo, en cada encuentro con los grupos focales se realizó un conversatorio de los resultados obtenidos por medio de la estrategia utilizada; generando espacios de reflexión y lluvia de ideas para dar posibles soluciones a dichas problemáticas.

### **5.3 TRABAJO DE CAMPO DE LA INVESTIGACIÓN**

Para esta investigación se realizaron encuentros con los alumnos, padres y docentes de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, luego de haber realizado un primer encuentro con el consejo directivo el cual informó sobre la principal problemática que se presenta en dicha institución Educativa antes mencionada, donde se permitió recolectar la información necesaria para avanzar en el trabajo de campo. Esta información se logró obtener haciendo uso de técnicas e instrumentos debidamente elaborados, que permitieron llegar a la identificación de los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los alumnos del grado sexto (6), para esto se realizaron entrevistas abiertas a cada uno de ellos, en la cual se generaron debates sobre estas, que permitieron ratificar verbalmente lo antes plasmado en las encuestas, donde a partir de sus respuestas se logró obtener una información más veras y confiable. De esta manera se realizaron 6 encuentros distribuidos así:

El día 24 de septiembre del 2012, el grupo investigador se reunió para dar inicio al proyecto de investigación denominado *factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué comuna trece*; realizando un reconocimiento de la institución y de la población con la que se trabajó; partiendo con una breve presentación, y exposición de los objetivos de la investigación,

para luego proceder con la actividad planteada la entrevista semiestructurada meta plan. **(Ver anexo No. 14 Diario de campo 1° sesión estudiantes)**

El 01 y 22 de octubre del 2012, se efectúa una segunda sesión con los estudiantes, realizando como actividad, el juego de roles o socio-drama el cual consiste en presentar situaciones problemáticas, ideas contrapuestas, actuaciones contradictorias, para luego suscitar la discusión y la profundización del tema, con el objetivo de identificar y conocer las causas y efectos de hechos o situaciones de la vida cotidiana, sobre las categorías de análisis. **(Ver anexo No.14 Diario de campo 2° sesión estudiantes J.M. – J.T.)**

El 06 de noviembre del 2012 se realiza el tercer y último encuentro con los estudiantes de grado sexto de ambas jornadas en la institución educativa técnica ciudad Ibagué. Con el objetivo de Obtener información sobre la problemática que se presenta en los estudiantes por medio de una estrategia lúdico-pedagógica la meta plan. Y determinar a partir de la información suministrada por los estudiantes, el factor predominante en el bajo rendimiento académico. **(Ver anexo No.14 Diario de campo 3° sesión estudiantes)**

El 05 de octubre del 2012, se ejecuta la primera sesión con los padres de familia de los estudiantes de grado sexto jornada mañana y tarde de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, con el objetivo de lograr un acercamiento con los padres de los estudiantes; y determinar los factores que inciden en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de sexto, a partir de los núcleos familiares. Par lo cual se tenía preparado la estrategia pedagógica de juego de roles o

socio-drama, en donde ellos propusieron conversar y brindar información desde sus puntos de vista sobre las diversas categorías. **(Ver anexo No.14 Diario de campo 1° sesión padres)**

Para el 31 de octubre del 2012 se realiza la última sesión con los padres de familia con el objetivo de recolectar información sobre los factores que inciden en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de sexto, a partir de los núcleos familiares. Mediante la estrategia de la entrevista semi-estructurada meta plan abarcando las categorías de análisis docentes, pares, familia, motivación estudiantil. **(Ver anexo No.14 Diario de campo 2° sesión padres)**

El 29 de noviembre se lleva a cabo el encuentro con los docentes de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, con el propósito de Realizar acercamiento y Determinar según la percepción de los docentes los factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Técnica de la Ciudad Ibagué. **(Ver anexo No.14 Diario de campo docente)**

## **6. DESCRIPCION, ANALISIS, INTERPRETACION Y DISCUSION**

A continuación se hará el análisis cualitativo de la investigación donde se describe, analiza y se hace la discusión de los datos recolectados y los instrumentos utilizados en el proceso de la realización del proyecto de investigación.

## 6.1 ANALISIS CUALITATIVO DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo, a la información obtenida mediante las estrategias implementadas, como la entrevista abierta y semi-estructurada, los diarios de campo y el meta plan, se puede dar razón de que los tres grupos analizados, estudiantes, padres de familia y docentes; los cuales perciben lo siguiente en cuanto los factores que influyen en el bajo rendimiento académico.

Dentro de los factores psicosociales enfocados en esta investigación, según el grupo de estudiantes el de mayor incidencia es el FAMILIAR, puesto que los padres atribuyen al cumplimiento de sus actividades laborales, por medio del diario vivir, su ausencia en el acompañamiento educativo y formativo de sus hijos. Por tanto el niño la mayoría del tiempo se encuentra solo en casa, sin quien establezca reglas y el cumplimiento de las responsabilidades académicas. Según la escolaridad de sus padres puede intervenir en el rendimiento escolar, ya que sus conocimientos son deficientes para apoyar las nuevas metodologías educativas.

Una de las causas que se reflejan en la participación de las diferentes secciones es que; los padres no asisten a las diferentes actividades programadas periódicamente como: reuniones, citaciones por parte de la institución o docente, sus hijos presentan bajo desempeño escolar y problemas disciplinares.

En la parte motivacional los estudiantes reflejan dualidad en sus conductas conflictivas a nivel familiar, en la cual la falta de comunicación asertiva es representativa en la mayoría de sus casos. Teniendo como consecuencia un bajo rendimiento académico en el alumno, ausencia de motivación intrínseca.

La influencia de los pares es significativa y al mismo tiempo negativo, atribuido a que comparten gran parte del tiempo, pensamiento, conductas, y conclusiones las cuales son derivadas entre y por ellos mismos. A su vez se evidencia un apoyo entre compañeros para la realización de actividades de proceso académico, donde se percibe colaboración para el proceso educativo.

La comunicación y relación entre estudiantes con docentes tiende a ser entorpecida, atribuido a las metodologías, técnicas utilizadas por ellos en el proceso educativo, ocasionando diferentes comportamientos, conductas, aptitudes y actitudes de indisciplina por parte del educando perjudicando su proceso formativo y educativo.

según el grupo de padres de familia, los factores psicosociales de mayor incidencia es el docente, reconociendo la irresponsabilidad y desinterés de los estudiantes por lo académico, reiteran la influencia de los docentes en su manera de tratar, manejar las metodología y técnicas de trabajo; de la misma manera manifiestan tener un conocimiento y aprobación de las amistades que poseen los hijos en la institución y fuera de ella; y por ultimo también expresan que el factor económico no incide en el rendimiento académico de sus hijos.

Según el grupo de docentes, los factores psicosociales de mayor incidencia es el familiar, ya que observan que los padres de familia no cumplen con su rol como padres en la colaboración adecuada y enseñanza de los hijos frente a las actividades de aprendizaje. Perciben de igual manera a las familias de los estudiantes con bajo rendimiento académico, con



dificultades en la Comunicación no asertiva, la resolución de conflictos, y la falta de atención, comprensión, desinterés entre los padres hacia y los hijos en el proceso académico.

## **6.2. SISTEMATIZACION GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**

La sistematización de cada sesión se realizó de acuerdo al instrumento meta plan que fue el utilizado para cada encuentro donde se dividían por categorías y cada categoría consta de un número de preguntas suficientes para conocer las diferentes opiniones de los participantes de la actividad.

Al momento de la sistematización de dicha información se toma en cuenta algo muy importante, transcribir tal cual la opinión de cada uno, sin corregir los errores de ortografía y la redacción, se transcribió primero la categoría familia y de ella la primera pregunta con todas sus respuestas, lo mismo con la segunda pregunta y así sucesivamente con todas las respuestas hasta pasar a las siguiente categorías docente, pares, motivacional, económico, afectivo emocional, fortalezas y debilidades del estudiante, para luego agruparlas por similitudes, realizar un análisis y conclusión por cada pregunta. **(Ver apéndice N.14 tabulación, sistematizaciones y análisis de los instrumentos aplicados).**

### **6.3. INTERPRETACION Y DISCUSION DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACION.**

A continuación se relacionan brevemente aquellos factores psicosociales que presentan mayor incidencia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado sexto de la institución educativa ciudad Ibagué.

El rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado por los diferentes contextos donde se desenvuelven, influenciando de manera positiva o negativa en el desarrollo del alumno a través de su vida cotidiana, como lo es la escuela, el hogar y la comunidad, lo que se aprende dentro de la casa y el contexto, es lo que se ve reflejado en sus diferentes actividades, metas, rol como estudiante y en el trayecto de la vida.

Ha esta conclusión también llego (Hernandez Ramires, 1997) en donde sostiene que “las variables que afectan el medio de aprendizaje en la escuela es de carácter multicultural”, ya que en ella contempla la capacidad intelectual del alumno, así como las condiciones que ofrece el plantel y la relaciones de escuela -hogar comunidad. Citando a Goodwin klausmeir en su libro “psicología educativa”.

Los padres hacen parte esencial en el proceso de formación y educación de los hijos, por tanto si este acompañamiento no infiere positivamente, el proceso de aprendizaje no será significativo y constante.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la propuesta de investigación, la ausencia de los padres atribuida al cumplimiento de sus actividades laborales no permite involucrarse completamente en el desarrollo de las actividades educativas de sus hijos.

Paralelo a esta problemática la comunicación entre padre e hijos es deficiente, ocasionando poco interés, inseguridad, soledad y a veces estados depresivos, no establecen metas a corto y largo plazo.

Estos resultados se pueden corroborar de acuerdo a la investigación de (Conde Rosas, 2001) presenta la Tesis inédita Universidad Franco Mexicana. El investiga las causa del bajo rendimiento escolar en la vida emocional del adolescente, la falta de comunicación con los integrantes de la familia principalmente con sus padres, la inestabilidad de su desarrollo físico y emocional, que dan como resultado justamente el bajo desempeño, la reprobación de materias, e incluso la deserción escolar además, el sistema educativo de gobierno maneja una base de conocimientos general, y este manejo de la información mediante la memorización y repetición, deja a un lado la enseñanza de “aprender a aprender”; creando así un círculo vicioso, un cúmulo de conocimientos deformados, y no una guía para superar niveles de educación y promover que se responsabilicen por su aprendizaje y que adquieran el gusto e iniciativa por aprender. Concluye que los adolescentes reprueban no por un bajo coeficiente intelectual, sino por una inestabilidad emocional. La educación no se puede comprender si no hay una relación con la estructura del sistema de relaciones sociales de. Por lo tanto, la educación es el proceso mediante el cual se transmiten conocimientos.

## 7. CONCLUSIONES

Se llega a resultados favorables arrojados por la investigación con respecto a la percepción que los estudiantes, padres de familia y docentes tienen sobre los factores psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico, es importante señalar que aún queda mucho por hacer, ya que no se logran los resultados esperados en tan poco tiempo, para esto, se requiere mayor conciencia y compromiso de parte del gobierno de turno, (Macro contexto), la escuela e instituciones (Mesocontexto) la familia y el individuo. (Micro contexto) y de todos los estamentos en general tanto públicos como privados.

El contexto en donde se desarrolló la presente investigación fue la comuna 13, Barrio boquerón, en la institución educativa técnica ciudad Ibagué, con el objetivo de identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes del grado sexto (6) año lectivo 2012, de dicha institución; por medio de estrategias diagnósticas participativas que permitan diseñar una propuesta de acompañamiento social comunitario, año 2012-2013 Ibagué Tolima.

Se halló dentro de los factores psicosociales el de mayor incidencia el FAMILIAR, evidenciando la ausencia, acompañamiento educativo y formativo por parte de los padres de familia a causa de las actividades laborales de cada uno. Por tanto el niño la mayoría del tiempo se encuentra solo en casa, sin quien establezca reglas y el cumplimiento de las responsabilidades académicas. Otro aspecto encontrado es que los padres no asisten a las diferentes actividades programadas periódicamente como: reuniones, citaciones por parte de la institución o docente.

En la parte motivacional los estudiantes reflejan dualidad en sus conductas conflictivas a nivel familiar, en la cual la falta de comunicación asertiva es representativa en la mayoría de sus casos, Teniendo como consecuencia un bajo rendimiento académico en el alumno, ausencia de motivación intrínseca.

Atendiendo a lo anterior se observa que La familia; Por ser el grupo primario donde se desarrolla el individuo, es el forjador de la personalidad, de la identidad, autonomía, y el referente que tiene todo individuo para enfrentar el contexto, enfrentarse al mundo e interactuar con la sociedad. Vista como sistema, Es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, Con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y Trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar. Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad.

También se halló que la influencia de los pares es significativa y al mismo tiempo negativo, atribuido a que comparten gran parte del tiempo, pensamiento, conductas, y conclusiones las cuales son derivadas entre y por ellos mismos. A su vez se evidencia un apoyo entre compañeros para la realización de actividades de proceso académico, donde se percibe colaboración para el proceso educativo.

La comunicación y relación con docentes tiende a ser entorpecida, atribuido a las metodologías, técnicas utilizadas por ellos en el proceso educativo, ocasionando diferentes comportamientos, conductas, aptitudes y actitudes de indisciplina por parte del educando perjudicando su proceso formativo y educativo.

## 8. REFLEXION

La experiencia que se obtiene al realizar la investigación con una población como los estudiantes del grado sexto de la institución educativa técnica ciudad Ibagué, que presentan un bajo rendimiento académico, permitió a nivel profesional afianzar los conocimientos previos sobre el adecuado abordaje de un proyecto investigativo, de esta forma mejorar y reconocer las diferentes habilidades que se tiene frente al manejo de dicho proceso y que todo conocimiento adquirido puede no solo ser aplicado, en el ámbito laboral, sino que también en lo personal, puesto que en algunas situaciones se puede llegar a tomar una decisión, sin información recogida que la respalde, y esto perjudique el futuro de una persona.

Para el propósito de este proyecto de investigación, lo cual era Identificar los factores psicosociales, asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes del grado sexto (6) año lectivo 2012, de la Institución Educativa Técnica Ciudad de Ibagué, fue necesario llevar a la práctica dichos conocimientos, apoyados de herramientas teóricas, que dieron como resultado, la construcción de un buen proceso de estudio, que permitió alcanzar los logros propuestos, principalmente obtener la información por medio de unas estrategias diagnósticas participativas que permitieron identificar algunos factores influyentes en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. El más predominante es el que muestra a los padres y su insuficiente acompañamiento en el proceso de aprendizaje académico de los hijos; también deja ver la baja motivación que tiene los estudiantes por dicho aprendizaje.

Gracias a estos resultados adquiridos, se puede llegar a hacer un trabajo mas completo, realizando el diseño de una propuesta de acompañamiento adecuada, que puede aportar para tratar de disminuir o mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de dicha institución.

## 9. RECOMENDACIONES

Es de vital importancia dar continuidad al trabajo, teniendo en cuenta las diferentes personas implicadas como los estudiantes, padres de familia, y docentes, de tal manera que se logre empatía, y se adquiriera mayor conciencia de la importancia de formar, educar a la sociedad del mañana que genere resultados favorables a corto, mediano y largo plazo.

Realizar estudios posteriores que pretendan profundizar el estudio actual y otros aspectos relacionados con el bajo rendimiento académico y análisis del sistema escolar colombiano. Se requiere mayor conciencia y compromiso de parte del gobierno de turno, (Macro contexto), la escuela e instituciones (Mesocontexto) la familia y el individuo. (Micro contexto) y de todos los estamentos en general tanto públicos como privados.

Desarrollar e implementar la estrategia interactiva elaborada por el grupo investigador titulada: creciendo juntos. Articulación de redes interinstitucionales: comunidad, familia y escuela por una educación integral en los niños (as), y adolescentes de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, cuyo propósito busca bajar los niveles de bajo rendimiento académico presentes.

## 10. BIBLIOGRAFIA

*Artículo 16. Declaración Universal de los Derechos Humanos.* . (1948). Asamblea General de las Naciones Unidas.

Albuja, m. (29 de julio de 2008). *www.lafamilia.info*. Recuperado el 20 de noviembre de 2012, de <http://www.lafamilia.info>.

Angenent, H., & Man, A. (1996). *Antecedentes Los factores de la delincuencia juvenil.* . Nueva York: : Peter Lang Publishing.

Basilio, E. (1995). "Hacia una reconceptualización del docente en el siglo XXI". *Perspectivas de la Educación desde América Latina, Vol. 1 No.1*, pp. 53-58.

Bennet, N. (1979). *Estilos de enseñanza y progresos del alumno,* . Madrid: Morata.

BNC. (s.f.). *Biblioteca del congreso nacional de chile BNC, guía de educación cívica. Familia concepto.* . Recuperado el 23 de octubre de 2012, de Biblioteca del congreso nacional de chile BNC: [www.bcn.cl/ecivica/concefamil](http://www.bcn.cl/ecivica/concefamil)

Brembeck, c. S. (1975). *Alumno, familia y grupo de pares.* . Buenos Aires:: Paidós, pp. 45-46.

Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano.* Barcelona, España: Paidós.



Bronfenbrenner, U., & Ceci, S. J. (1994). La naturaleza-crianza reconceptualizado: Un modelo bioecológico. *Psychological Review*, 101 , (4), 568-586.

Casas Rivero, J., & Ceñal González Fierro, M. (2005). *desarrollo del adolescente, aspectos físicos, psicológicos y sociales. Unidad de Medicina del Adolescente*. Madrid: Unidad de Medicina del Adolescente. Servicio de Pediatría. Hospital de Móstoles,.

castanedo, C., & Bueno, J. (1998). *Psicología de la educacion aplicada*. madrid: CCS.

Castejon, J. (1996). *Determinantes del rendimiento académico y de los centros educativos: factores y modelos*. Alicante: Club Universitario.

castejon, j. l., & Navas M., L. (2010). *aprendizaje, desarrollo y disfunciones implicaciones para la enseñanza en la educacion secundaria*. san vicente - Alicante: Club universitario.

Cecilia, H. C. (s.f.). *historia de la educacion en colombia, la republica liberal y la modernizacion de la educacion 1930 -1946*.

Cole, M. (1996). *La psicología cultural. Una disciplina una vez y futuro*. . Madrid: Morata: Cambridge: Harvard University Press.

Conde Rosas, J. y.-V. (2001). *¿Por qué los estudiantes del segundo grado de bachillerato reprueban?, por un coeficiente intelectual bajo o por facultades emocionales.* . Mexicana: Tesis inédita Universidad Franco.

Delgado, J., & Gutierrez, J. (1998). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales.* Madrid:: Síntesis.

Dweck, C. (1978). Las diferencias de sexo en la indefenion aprendida II: La contingencia de la retroalimentacion evaluativa en el aula y III un analisis experimental,. *developmental psychology*, 14, 268- 273.

Eccles, J., & Wigfield, A. (1995). La estructura de los adolescentes, valores de tareas de logro y creencias relacionadas con esperanza. *BOLETIN DE PSICOLOGIA*, 21,215-225.

Erickson, F., & J, S. (1997). *¿Cuándo es un contexto? Algunos Problemas y Métodos del Análisis de la competencia social "*, en M. Cole, Y. Engeström, y O. Vásquez (eds.),. Cambridge Univ: papeles seminals del laboratorio de la cognición humana comparativo,.

Eusse, O. (1994). "Proceso de construcción del conocimiento y su vinculación con la formación docente". en *Perfiles Educativos*, No. 63, 33-41. .

*Evolución de la educación.* (s.f.). Recuperado el 27 de noviembre de 2012, de biblioteca virtual

Luis

ángel

Arango:

<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/periodismo/colombia/col2a.htm>.

Goble, N., & Porter, J. (1980). *La cambiante función del profesor (perspectivas internacionales)*.

Madrid,: Narcea,.

Heckhausen, H. (1984). *La conducta de logro emergente: algunos desarrollos tempranos.*

steinkamp y Mw Maehr: inmotivation avances y logros. greenwch.CT.JAI Press.

Hernandez Ramires, P. (1997). *factores que interfieren en el rendimiento academico de los*

*alumnos de la E.S.T. N°.88.* veracruz: Universidad veracruzana.

Jesús, G., Mateo, J., & sebastian, R. (1985). *modelos y técnicas de análisis del rendimiento*

*académico. Revista de educación 277, 127- 169.*

Lévi-Strauss, C. (1977). *Antropología estructural.* . Buenos Aires: Editorial Universitaria de

Buenos Aires, Eudeba.

lewin, k. (1951). *.Lewin, K. (1951) La teoría de campo de las ciencias sociales, seleccionados*

*trabajos teóricos.* Nueva York: D. Cartwright.

Macionis, J., & Plummer, K. (1999). *Sociología.* Madrid:: Prentice Hall Iberia.

Peterson, C., Mier, S., & Seligman, M. (1993). *la indefencion aprendida, una teoria para la edad de control personal*. nueva york: oxford university press.

Pintrich, P., & De Groot, E. (1990). Motivacion y auto-regulado componentes de aprendizaje de desempeño en el aula. *revista de psicologia de la educacion*, 82, 33-40.

Ríos, E. (1992). Reflexión retrospectiva de las bases conceptuales de la formación docente en la escuela de estudios profesionales Iztacala@'. *Perfiles Educativos*, No. 63, pp. 18-24.

rodriguez, l. e. (17 de junio de 2011). aumenta la desercion escolar: la repiticion escolar no sirve. *el nuevo dia*.

Rogoff, B. (1993). *Participación guiada niños y apropiación participativa en la teoría sociocultural. Desarrollo en su contexto. Acción y pensamiento en entornos específicos (121-153)*. . Hillsdale: Lawrence Erlbaum.: En R.H.Wozniak y K.W. Fisher (Eds).

Saavaedra, E. (2000). niños con rendimiento escolar normal. *revista iberoamericana de educacion*.

Santander, O. A. (2011). el rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista vanguardia psicológica*, volumen 2 numero 2.

Schütz, A. (1977). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires.: Amorrortu.

Valle Arias A., e. a. (1999). Las estrategias de aprendizaje. Revisión teóricas y conceptual, .  
*latinoamericana de psicología vol 31 No 3*, pp. 425-461.

Vygotsky, L. (1988). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. Cap. 6.:*  
*Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo.* . México.: Ed. Grijalbo.

Wasna, M. (1978). *la motivacion, la inteligencia y el exito en el aprendizaje.* buenos aires:  
kapelusz.