

La Imagen Y La Narrativa Como Herramientas Para El Abordaje Psicosocial En Escenarios De  
Violencia. Municipios De Palestina, Lérída, Mariquita, Neiva, Pasto, Y Cartagena De Indias.

Participantes:

Hilda Yasmin Poloche González Código: 1.075.242.044

Hernán Alonso Robledo Cáceres Código: 93.410.062

María Angélica Muñoz Código: 1.030.570.875

Maureen del Pilar Mera Código: 1.110.471.528

Andrea Del Pilar Quesada Código: 52.917.379

Presentado a:

Boris Delgado

Grupo 81

Universidad nacional abierta ya distancia UNAD

Escuela de la ciencias sociales artes y humanidades

Noviembre 2018

## Tabla de contenido

Resumen .....	3
Palabras claves: .....	4
Abstrac.....	4
Análisis Relatos de violencia y esperanza.....	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	10
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica. ....	12
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	19
Conclusiones .....	24
Link del Block .....	25
Referencias .....	26

## Resumen

El diplomado de “Profundización en Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de Violencia”, nos permite fomentar conocimientos, destrezas y competencias para fortalecer nuestra experiencia práctica en atención a las víctimas del conflicto armado. Por medio del enfoque narrativo, permite analizar de manera individual, familiar y social comunitario, todas aquellas experiencias traumáticas como; Desplazamiento, desesperanza, miedo, muertes, violaciones, mutilaciones etc.

Así mismo este enfoque narrativo nos aporta herramientas valiosas para transformar todas aquellas experiencias victimizantes en historias de vida, esperanza, metas y reconciliación, posibilitando la reconstrucción de forma subjetiva a través de la memoria y la narrativa.

Mediante el análisis de relatos de violencia, nos permite conocer que muchas de las víctimas logran reconstruirse de manera positiva, como es el caso de Carlos Girón, un joven con graves afectaciones físicas y psicológicas a causa de una granada ha logrado fijarse metas y poder seguir adelante.

A través de la formulación de preguntas reflexivas, circulares y estrategias, nos permite identificar el proceso clave, al momento de realizar la entrevista a una víctima logrando conectar con su historia, sus emociones y recolectar información valiosa para su acompañamiento psicosocial.

También se aborda la comunidad de Cacarica en la que desde nuestro ejercicio profesional brindar estrategias de afrontamiento y promover la autogestión y potenciación comunitaria.

Palabras claves: Conflicto, Víctimas, Enfoque Narrativo, afrontamiento, Memoria, Autogestión.

### **Abstrac**

The diploma of "Deepening in accompanying psychosocial in scenarios of violence", allows us to promote knowledge, skills and competence to strengthen our practical experience in care to the victims of the armed conflict. Using the narrative approach, allows analysis of individual, family and social community, all those traumatic experiences such as; Displacement, despair, fear, deaths, rapes, mutilations etc.

Likewise this narrative approach provides us with valuable tools to transform all those experiences victimizing in stories of life, hope, goals and reconciliation, enabling reconstruction in a subjective way through memory and the narrative.

Through the analysis of accounts of violence, lets us know that many of the victims they manage to reconstruct positively, as it is the case of Carlos Girón, a young man with serious physical and psychological damage caused by a grenade has managed to set goals and to be able to move forward.

Through the formulation of reflective questions, circulars and strategies, enables us to identify the process key to the time of the interview a victim managing to connect with their history, their emotions and collect valuable information to your psychosocial accompaniment.

Also deals with the community of Cacarica in since our practice providing coping strategies and promoting self-management and community empowerment.

Key words: Conflict, victims, narrative approach, coping, memory, self-management.

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza**

Caso seleccionado: Carlos Girón

Este caso de Carlos Girón revela la crueldad de la guerra y la grave violación a las normas de los Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, el cual en Colombia según la Dirección para la acción integral contra minas antipersonal (2018), Afirma que a la fecha se han presentado 11.629 víctimas por minas antipersonal (MAP) y munición sin explotar (MUSE), en la cual el 20% corresponde a menores de edad sexo masculino, y para octubre de 2018 se han presentado 113 casos.

Como el caso de Carlos Girón muchas familias han tenido que vivir los horrores del conflicto armado, causando dolor y cambios en los roles familiares, es un acontecimiento que marca la vida de las víctimas, sus familias y comunidad.

### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

**Fragmento 1:** *Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después (Banco Mundial 2009 p. 18).*

Cada uno de los fragmentos del relato nos permite identificar como la guerra dejan tantas huellas en las víctimas. En primer lugar nos permite conocer que Carlos un joven lleno de ilusiones y metas de un momento a otro la vida cambia de manera inesperada.

También podemos apreciar el estigma social que dificulta sus posibilidades de reintegrarse laboralmente, como lo evidencia este **fragmento 2** Banco Mundial (2009) Dice: *“Conseguir trabajo es difícil porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”* (p.18). Por esta razón muchas veces para la víctima es difícil reconstruir su proyecto de vida.

Según Michael White (2016) Afirma: *“Cuando su territorio de identidad es reducido a tal punto, se torna muy difícil para las personas saber cómo proceder en la vida, saber cómo avanzar con cualquier proyecto personal o con cualquier plan para la vida”*. Pág. 28.

**Fragmento 3:** *“Al comienzo el Estado no me ayudó, porque cuando entré al hospital por primera vez, la cuenta estaba en \$22 millones. Como tenía una ARP subsidiada, hicimos las vueltas y pagamos \$500,000 por todo ese tiempo”*(Banco Mundial 2009 p. 18). Aquí se puede apreciar el impacto económico y político Sus tratamientos médicos no los cubre el estado en su totalidad y los demás gastos son por cuenta de la víctima y además los procesos administrativos de reparación son complejos debido que retoman el caso y la investigación que se realiza es tardía.

Por último se destaca la valentía y su capacidad de resiliencia para afrontar la situación, poder reflexionar, trazarse metas de estudio, de viaje a otro país, estudiar derecho con el fin de ayudar a las personas que han pasado lo mismo que él. **Fragmento 4:** *“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y*

*trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” (Banco Mundial 2009 p. 18).*

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Entre los impactos psicosociales que se pueden observar en el caso de Carlos se encuentran:

**Daños y afectaciones físicas importantes:** el adolescente Carlos Girón sufre graves daños en su cuerpo las esquirlas dañaron su tronco, ojos, hombros brazos oídos.

**Ruptura emocional de la identidad:** Al mirarse enfrentado a un cambio físico tan drástico su identidad se ve afectada de una manera muy importante ya que deberá reconocerse con un nuevo rostro y cuerpo que deberá aceptar como su nueva imagen.

**Pérdida de confianza y credibilidad del estado:** con los sucesos violentos de los que el protagonista fue víctima se desprende afectaciones en el nivel de credibilidad de la organización gubernamental para manejar el conflicto armado en Colombia, es evidente que quien ha vivido en carne propia los efectos de la violencia pierde el sentido de protección por parte de las entidades gubernamentales y en el caso de Carlos se desarrollara un sentido de inseguridad y vulneración de sus derechos.

**Ruptura de los lazos de arraigo con su comunidad:** al verse enfrentado al nuevo panorama de la pérdida de su amigo Carlos extraña la presencia de esta persona cercana que hacia parte de su comunidad y que por causa del conflicto desapareció.

**Afectaciones sociales y económicas:** El cambio y adaptación a un nuevo núcleo social que Carlos debe hacer impacta todas las esferas de la vida del adolescente, así como también deberá verse enfrentado a las dificultades de encontrar un trabajo que pueda realizar con sus nuevas capacidades físicas disminuidas en gran medida y en consecuencia obviamente afecta su condición económica.

Según White, M. (2016). Afirma “Muchos de ellos han perdido el contacto con un sentido de identidad como persona. Han perdido el contacto con un sentido particular y valorado de quién son un sentido de mí mismo”pág. 7. Las personas víctimas de la violencia pasan por varios traumas psicosociales que afectan su estilo de vida normal, es por ello que Carlos en su relato hace conocer que impactos psicosociales presenta.

**¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

En el relato del adolescente Carlos Girón, se puede encontrar un posicionamiento subjetivo desde los dos lugares tanto de víctima cuando reconoce su dolor frente a los hechos vividos que fueron provocados por factores externos a él asumiéndolo como el resultado del conflicto armado en Colombia, agenciando su dolor físico y psicológico al ver afectado su proyecto de vida y sus capacidades para desenvolverse en la sociedad y sin embargo asume su posición de sobreviviente al tratar de resignificar su sentido de vida a través de un proceso de resiliencia y esperanza de un mejor futuro cuando expresa su deseo de estudiar y salir adelante con un sentido altruista en su deseo de ayudar a personas que han sufrido igual.



Para White M. (2006), “*Al desarrollar un recuento por parte de la víctima, contribuye significativamente a tomar posicionamiento de valor a la persona y a la vez desarrollar su historia, el cual este abordaje contribuye a la revitalización del sentido de sí mismo*”. (p. 29).

**¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

En el relato de Carlos se puede reconocer como imagen dominante de la violencia y su impacto naturalizado el fenómeno de las secuelas físicas que son producto del conflicto y que generan afectaciones en el proceso de reintegración a la sociedad y a la vida laboral ya que las personas víctimas de violencia son discriminadas por su incapacidad.

**En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

En el relato de Carlos se puede inferir que revela una emancipación discursiva frente a los hechos de horror que vivió en la violencia cuando manifiesta “*Ahora quiero viajar fuera del país para reintegrarme a otra sociedad y trabajar, quiero estudiar medicina o derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente*”.

Aquí se puede observar que busca autonomía y desea superar y liberarse del estado de indefensión en el cual quedo después del hecho violento. Igualmente, en el aparte donde afirma que quiere hacer el cambio de la ciudad donde hace sus cirugías, se niega a continuar en pasto y dice que desea viajar a Bogotá a continuar su tratamiento.

Asume una posición de superación, de reconciliación, de pensar en las demás víctimas y su perseverancia por salir adelante, trabajando, viajando y estudiar derecho para ayudar a las demás víctimas. White, M. (2016) dice: *“Las personas que han sido sujetos al trauma experimenten un mundo que de alguna forma responda al hecho de su existencia, y que experimenten el hacer por lo menos una pequeña diferencia en este mundo”*. (p. 42)

### Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

TIPO DE PREGUNTA	PREGUNTA	JUSTIFICACIÓN
Estratégicas	¿Carlos su fortaleza y la capacidad de superación en que se ha basado?	Es importante preguntar de donde proviene su proceso de superación quien o que lo inspira a soñar nuevamente.
	¿Qué cambios ha evidenciado en su familia después de la situación vivida?	Conocer si la estructura familiar sigue igual o han cambiado a partir del hecho victimizante vivido.
	¿Conoce los derechos que tiene como víctima?	Es importante saber si la persona conoce cuáles son sus derechos ya que si no los conoce orientarlo a para que tenga en cuenta y pueda reclamarlos.
	¿Carlos como es la relación con su familia y comunidad después del accidente?	Es importante conocer como son las relaciones con su entorno familiar para saber para entender su comportamiento social.
Circulares	¿Quién de su familia ha estado más pendiente durante el proceso de rehabilitación?	Esta pregunta es importante para conocer la relaciones con su familia lasos afectivos, y como ha sido el apoyo en este proceso. Ya que el apoyo familiar es la base importante para que una persona se pueda recuperar de un hecho victimizante.
	¿Qué opina su familia de las metas que has trazado?	Explorar que tanta comunicación y apoyo hay dentro de la familia es importante que la víctima dentro de entorno familiar se sienta respaldado en los proyectos que se emprendan.

	¿Ha recibido apoyo de la comunidad donde vivía?	Conocer las relaciones con su comunidad y como esta le ha apoyado en su procesos de rehabilitación, ya que la comunidad es la segunda red de apoyo más importante que se tiene.
	¿Aparte de usted Carlos quien de su familia se ha sentido más afectado con su accidente?	Al realizar una interacción con las víctimas es bueno hacerlos sentir que su historia nos importa y entre más indagemos se dará una mejor relación
Reflexivas	¿Qué habilidades crees que has desarrollado para enfrentar esta situación?	Se busca con esta pregunta profundizar sobre las habilidades que ha descubierto a raíz del hecho victimizante y los nuevos significados obtenidos de la misma para promover su rehabilitación.
	¿Carlos cuál ha sido la situación más difícil que ha vivido usted después del accidente?	Esto nos permite conocer a nosotros como facilitadores cual es el grado de memoria de las victimas conociendo aspectos psicosociales para poder dar un buen tratamiento.
	¿Perdonaría a sus victimarios por haberle causado el accidente?	Parte de la reparación y justicia está el perdón que las victimas hacen a sus victimario para lograr un adecuado tratamiento psicosocial por tal motivo es importante conocer desde el punto victima cuál es su posición frente a este proceso de reconciliación ya sea positiva o negativa para poder guiarlo y buscarle la orientación necesaria.
	¿Carlos cree que lo vivido por usted y la forma como ha salido adelante es ejemplo para otras personas que están en las mismas circunstancias?	Le permite a la víctima a explorarse y darse cuenta de lo que ha logrado para su bien convirtiéndose en sobreviviente.

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica.**

### **¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Los emergentes psicosociales, que quedan después de la incursión violenta son todas aquellas experiencias traumáticas que tuvieron que vivir los pobladores de Cacarica son; amenazas, desarraigo, pérdidas humanas, asesinatos en presencia de los pobladores, intimidación etc. Las personas expuestas a experiencias de traumáticas, pueden desencadenar en un trastorno debido al trauma, el cual pueden variar según la capacidad de resiliencia que tenga cada persona.

Estrés post- traumático (TEPT). Es la presencia de uno o más síntomas de los síntomas de instrucción siguientes asociados al suceso el cual inicia después del evento traumático: (1) Recuerdos angustiosos recurrentes, involuntarios e intrusivos del suceso traumático (2) Sueños angustiosos recurrentes en los que el contenido y/o el afecto del sueño está relacionado con el suceso traumático (3) Reacciones persistentes en las que el sujeto siente o actúa como si se repitiera el suceso traumático. (DSM-5, 2014, pág. 162)

Desplazamiento forzado: los habitantes de Cacarica son personas que siempre han estado arraigados a sus tierras, es ahí donde han desarrollado sus costumbres y cultura. De un momento a otro por órdenes de las fuerzas militares tuvieron que dejar sus tierras donde estaban sus casas, con sus pertenencias, cultivos y animales después de haber visto la masacre de la que fueron víctimas sus amigos y familiares por parte de los miembros de la fuerza pública luego de ser juzgados como colaboradores de grupos armados al margen de la ley

Resquebrajamiento de la identidad: al sufrir el desplazamiento forzado los habitantes de las diferentes poblaciones que componen la localidad de Cacarica ellos se ven sometidos a una asignación, tampoco pueden o tienen una libertad de expresión por temor viéndose afectada su identidad como personas.

Estas personas se ven afectadas en su subjetividad tanto individual como colectiva quienes han sido víctimas de un conflicto que no es de ellos pero que son atrapados por el mismo, esto afecta su estilo de vida donde desarrollan sentimientos de miedo, soledad, dolor, tristeza etc.

**¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Colombia es un país que ha vivido el conflicto armado por más de cincuenta años, hay zonas donde hay poblaciones que son juzgadas como auspiciadores o colaboradores de grupos armados al margen de la ley, estas acusaciones por lo general son falsas poniendo en peligro a las personas que residen en determinada zona ya que los victimarios utilizan esta falsa información para justificar sus actos.

Los impactos de estigmatización en la población de Cacarica, acusada de complicidad con actores armados serian; sentimiento de culpa, perdida de relaciones con los demás pobladores por miedo o desconfianza, perdida de tejido social, reprimen a sus hijos cuando ellos tratan de recordar algún hecho, les genera desolación, tristeza, perdidas económicas y desesperación que hace que las familias se desplacen a otras ciudades y dejar todas su propiedades atrás por salvaguardar sus vidas.

Una zona al ser estigmatizada como cómplice de un grupo armado se convierte en objetivo militar de algunos grupos armados o de la fuerza pública dejando muertes, desolación, masacres y distintas formas de violencia que se dan a causa de esto.

Esto les impide a las personas que se desplacen normalmente, a que tengan un buen empleo dando como consecuencia que se presente el desplazamiento forzoso dando lugar a una extrema pobreza.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Ya que los habitantes de la región de la zona de Cacarica han sido objeto de violencia es conveniente realizar acciones de apoyo, como se estipula en el documento Intervención en Crisis: Una Estrategia Clínica, Necesaria y Relevante en Colombia del autor Carlos Andes Gantiva Díaz.

En él se dice que existen únicamente dos formas de intervención, en un primer momento se atiende a las víctimas inmediatamente haya ocurrido el hecho, esto es conocido como la aplicación de los primeros auxilios psicológicos y una segunda es el tratamiento o terapia que se aplica después.

En este sentido se dan dos formas de apoyo la primera va dirigida a la expresión emocional y sus efectos, también la evaluación del daño y la activación de las diferentes redes sociales. La segunda forma de apoyo que se da después consiste en atender la crisis de las diferentes personas, la toma de decisiones y el restablecimiento o de pérdidas emocionales o conductuales consecuencia de la crisis vivida.

Por lo tanto en estos procesos hay que Fortalecer en las victimas su capacidad de resiliencia teniendo en cuenta el componente cultural de las familias, sus creencias religiosas y sus tradiciones.

También acompañamiento teniendo en cuenta la ética basada en la memoria de las víctimas sobrevivientes, desde el sentimiento de conmiseración, teniendo en cuenta la epistemología del dolor para ayudar a las víctimas a reconstruirse tener una ética positiva de sí mismo recordando a los familiares fallecidos con amor.

**Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Colombia es un país que ha vivido la violencia armada por más de cinco décadas, esta deja en las victimas graves secuela afectando la salud física, mental y emocional (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013; Lira, 2010; McDonald, 2010)

De esta forma se considera plantear algunas estrategias psicosociales para ayudar a las víctimas de Cacarica

**Estrategia de Afrontamiento:** consiste a la vinculación de algunos recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivo que conducen a dar solución a situaciones amenazantes u hostiles, reduciendo la respuesta emocional o cambiar la evaluación que se hace a dicha situación (Lazarus & Folkman, 1984, 1986). Algo importante de tener en cuenta cuando se realiza una estrategia de afrontamiento es la resiliencia que consiste en la capacidad que tienen las personas para asumir y afrontar el dolor a situaciones traumáticas (Wilches, 2010)

**Resiliencia** La resiliencia permite afrontar las diferentes circunstancias traumáticas Por medio de una lúdica libre de una expresión artística como un dibujo o una canción etc. Expresa y reconoce sus valores y diferentes habilidades que posee como ser humano. El objetivo es reforzar la identidad y los valores personales.

Para llevar a cabo esta estrategia se recomienda realizar un censo que permita conocer que cantidad de personas que pertenecen a la zona y determinar que de que hechos violentos han sido testigos o ha estado sometido

#### *Instrumentos*

Encuesta de características sociodemográficas, evaluación de la percepción y necesidad de atención en salud mental y de las situaciones traumáticas relacionadas con el conflicto armado. Como objetivo organizar todos los datos en un solo archivo organizado para poder tener acceso a la información y tener actualizados los datos de cada familia como teléfono, domicilio, nivel educativo, etc.

#### *Segunda estrategia: Atención psicosocial en la modalidad individual*

El programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) trabaja esta estrategia. Va dirigida a personas individuales o grupos cerrados como la familia, busca mitigar el dolor, tristeza, traumas que el conflicto deja en las víctimas.

La estrategia tiene dos formas de atención:

Consejería y apoyo: si bien es cierto las problemáticas que se tratan tienen un nivel de funcionamiento y participación social, es necesario contar con apoyo de carácter preventivo



Atención terapéutica: son métodos que van encaminados a dar estabilidad emocional a personas que han sufrido hechos de violencia que han originado alguna forma de crisis.

### **Emociones en mi cuerpo:**

El desarrollo de la actividad se realiza dibujando cada uno su cuerpo e indicando donde siente cada emoción, facilitando la diferenciación entre sentir y actuar según sus emociones. En el caso de la rabia, por ejemplo, reconocerla y discernir formas adecuadas e inadecuadas de expresarla.

- El objetivo es facilitar la expresión y modulación de sentimientos y emociones.
- Facilitar la diferenciación entre sentir y actuar según sus emociones. En el caso de la rabia, por ejemplo, reconocerla y discernir formas adecuadas e inadecuadas de expresarla.

### *Tercera estrategia: Atención psicosocial en la modalidad comunitaria*

Esta estrategia se aplica a una comunidad en general en este caso a toda la comunidad de Cacarica puesto que ellos han vivido el conflicto directamente y han sufrido daños con sus redes de apoyo viéndose desquebrajada así su comunidad

Esta estrategia cuenta con cuatro formas:

Atención en situaciones emocionales complejas: las actividades están dirigidas a atender la crisis, dando un apoyo colectivo al duelo, aprender a afrontar el miedo creando medios de cuidado y protección.

Fortalecimiento colectivo: se brinda atención psicosocial para el fortalecimiento de toda la comunidad por medio de charlas, realizar sesiones colectivas donde las víctimas puedan contar o expresar sus vivencias para que así puedan dar inicio al afrontamiento de la pérdida además de

aprender a partir de las demás personas que también han tenido pérdidas en situación de conflicto; esta estrategia de afrontamiento beneficia a todas las personas que se enfrentan a diferentes o similares pérdidas y más adelante verán cómo fue posible salir adelante de esta situación que los hizo más fuertes.

Reconstrucción de las memorias: esto se hace con el fin de que la comunidad no olvide hechos de violencia que has vivido como las acciones de residencia que han tenido para así poder realizar procesos de reconstrucción social exitosos.

Reconocimiento social: es aquí donde se busca hacer entender a la comunidad la violencia del conflicto armado dirigida al daño que da en la estigmatización de las víctimas y sus organizaciones.

**Actividad narrativa:** talleres de lectura permiten espacios de creación, apropiación de ideas, opiniones y palabras, relación con pares, todas ellas situaciones para construir una autoestima adecuada, basada en habilidades reales que pueden poner en acción e incorporar a la percepción de sí mismos.

El simple hecho de ser escuchado interviniendo en una actividad participativa, es positivo para la imagen de sí mismo. Mejorar la autoestima permite acercarlos a situaciones que disfruten, y ello forma círculos virtuosos para la construcción de un proyecto de vida distinto de las realidades conocidas.

## **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

La fotografía es un instrumento sumamente importante, ya que nos permite contar una historia, conectarnos con lugares nunca antes vistos, hacer visible una problemática y del mismo modo la imagen nos permite visualizar todos aquellos detalles silenciosos que no se pueden explicar a simple vista o que no se pueden expresar con palabras, por esta razón es tan importante incluir estos ejercicios en los procesos de transformación social y rehabilitación en las víctimas del conflicto armado, ya que la imagen narrativa permite construir memoria y ayuda a las víctimas a reconstruirse.

La foto voz realizada por cada estudiante se refleja la apropiación que cada uno tiene en su contexto y a través del ejercicio lograr expresar aspectos valiosos que subsisten en las comunidades como son la lucha constante por salir adelante y el arduo trabajo para logara cambiar esa realidad que en algún momento fue negativa.

En alguna narrativas como son: Lérica Tolima, Palestina Huila e Ibagué Tolima donde las imágenes expresan lo vivido durante el conflicto armado por más de cinco décadas, y las huellas que esta guerra ha dejado en sus pueblos, pero que aún siguen siendo lugares majestuosos con una valiosa riqueza cultural que ha permitido a las comunidades conectar con su raíces, mediante la emancipación y el empoderamiento por mejorar su situación y contribuir a la construcción de paz.

Y lugares como el parque emblemático de la ciudad de Neiva, el cual ha sido testigo de muchas historias y cambios que se han visto en nuestra sociedad e institución educativa donde

cada día se construyen sueños, oportunidades, se enriquece en conocimiento para enfrentar los desafíos que nos trae nuestra sociedad cada día.

A través de la fotografía se logra crear memoria histórica y política para reconocer a los diferentes contextos en los que la violencia ha dejado sus huellas, el cual se constituye en escenarios desencadenantes de otras problemáticas psicosociales que aún siguen afectando los territorios, y a través de este ejercicio logra revelar información sobre las preocupaciones, problemas, las fortalezas y oportunidades de cambio que han adquirido las comunidades a través de la experiencia vivida.

Cabe anotar que es muy importante que las comunidades tengan una adecuada intervención psicosocial para que puedan implementar y llevar a cabo las distintas políticas públicas que son diseñadas para la reparación de las víctimas, teniendo en cuenta que los problemas de las comunidades son muy complejos y extensos lo cual se requiere de la emancipación de las comunidades para que se estas sean las forjadoras de su propio cambio.

En este trabajo se logran reconocer valores simbólicos como la identidad, costumbres, los valores culturales, la solidaridad, esperanza, tradiciones, vivencias, y la interpretación de realidades que no se pueden captar a simple vista. Nos permite ver la subjetividad en los cambios que las comunidades que han tenido para adaptarse a sus entornos para lograr entenderse desde unos valores, desde la epistemología del dolor encontrar un camino para el logro del perdón y la reconciliación.

Se cuentan experiencias en común, lugares simbólicos como las iglesias, parques, caminos, atardeceres, escuelas etc. Donde cada lugar se referencia con un acontecimiento importante, que

los une la lucha por lograr construir en lo que en algún momento fue destrucción, dolor y pérdida.

Desde estas experiencias se logra determinar como el ser humano tiene la ventaja de adaptarse a un entorno determinado, no dejando atrás sus costumbres y cultura que caracterizan a una comunidad, estos hechos les han servido para construir memoria y poder sobrellevar los diferentes momentos de violencia y trabajar por bien común alejados de los enfrentamientos que tenía el conflicto armado, permitiéndoles expresarse libremente y mejorando su calidad de vida tanto personal como económicamente logrando de esta manera tener un adecuado desarrollo social.

En estos procesos narrativos se logra identificar la particularidad de cada uno tiene por dar a conocer su contexto comunitario logrando una metaforización de la violencia a través de imágenes simbólicas que hacen visible a estas poblaciones, de historias diferentes con alto significado para quienes han vivido la violencia en sus territorios, esto permite la construcción de memoria individual y colectiva para lograr reconstruirse, superando el miedo y el riesgo a abrir espacios donde la realidad se pueda expresar. Al contextualizar las diferentes historias se tienen diferentes subjetividades, que al ser analizadas en conjunto estas se convierten en grupales y tienen el mismo fin de superar hechos vividos por el conflicto, donde se aprende a vivir con el dolor, dejando a atrás hechos violentos y facilitando la sana participación en los diferentes programas sociales para lograr un cambio de vida significativo en cada persona y logre mejorar su estilo de vida actuando y socializando con otras personas de una manera sana.

Mairice Halbwachs (1968), citado en Pollak Michael (2006). Nos dice que la memoria tiene un proceso de negociación, para conciliar la memoria colectiva y las memorias individuales.

Pág.18. Es por esta razón cada uno de los estudiantes de este curso aporta testimonios que hacen que diversos puntos de contacto de nuestra memoria se encuentren y pueda ser reconstruido una base en común. Encontramos desde diferentes lugares de Colombia como el conflicto ha transformado directa o indirectamente cada lugar, cada ciudad y cada persona; aunque no se olvidan los momentos por los cuales han debido pasar, se evocan muchos recuerdos, algunos gratos de sus vivencias, el campo, los olores, la familia, otros no tanto como el día del desplazamiento, de situaciones violentas, la llegada a la ciudad, lo importante aquí es que han seguido adelante, sacando a sus familias a flote y archivando sus malos momentos.

En las imágenes narrativas se logra apreciar dos manifestaciones claras de resiliencia una de ellas es la población de Lériida – Tolima, un municipio que ha sido duramente afectado por el conflicto armado en Colombia, pero que hoy tienen la capacidad para superar sus traumas y seguir adelante apoyados en la unión comunitaria y en la iglesia a través de su párroco, que día a día fomenta la espiritualidad y el regocijo en cada feligrés.

En segundo momento está la población de Palestina Huila, un municipio que fue campo de batalla y refugio de los grupos alzados en armas, donde hubieron muchas pérdidas humanas, desplazamientos, despojo de sus tierras y a otros obligados a vivir con miedo, ahora se observa un municipio de grandes oportunidades, donde sus habitantes continúan preservando sus arraigos culturales como es la comunidad Yankuna que a pesar de todo lo vivido siguen formando y cultivando su cultura para que sigan trascendiendo por generaciones.

En general todas las comunidades expuestas han sido resilientes ya que han adquirido herramientas para transformar sus entornos mediante el trabajo en equipo, con institucional, espiritual, cultural, aceptación de lo vivido y la construcción de su propia historia. Con el apoyo

de sus recursos naturales disponibles han construido campos agrestes y violentos en proyectos de vida y productividad en favor de las comunidades y el bienestar personal.

Esta experiencia nos permite reconocer la subjetividad colectiva: donde las víctimas han optado por afrontar su realidad, dominando sus entornos y permitiendo la apertura al cambio, reconociéndose como un sujeto colectivo en el proceso de rehabilitación.

El análisis detallado a cada una de las imágenes nos permite sensibilizarnos, concientizarnos y humanizarnos con las comunidades y personas que han sufrido hechos violentos. A tener iniciativa a animar a la construcciones de memorias colectivas articulando diversas culturas y a víctimas de diferentes violencias sociales.

También nos permite conocer el trabajo con las comunidades y desde que enfoque trabajar para poder lograr cambios significativos, y mejoramiento de la calidad de vida, debido a que las víctimas sufren diferentes problemáticas como: pérdida de la dignidad, la auto comprensión de entenderse de unos valores, se bloquean la relaciones con los demás, hay desconfianza, la guerra los ha llevado a vivir en un mundo falso, reprimen a sus hijos para no recordar lo vivido, En muchos de los casos hay una mercaderización de la conciencia y complejo de culpa. Por lo que el reto como profesionales en psicología es trabajar para mejorar todas estas afectaciones para que las personas y comunidades logren reconstruirse de una manera resiliente.

A nivel político se puede determinar que: las instrucciones están llamadas a crear y lograr el funcionamiento políticas públicas que favorezcan, a la víctimas a través de equipos interdisciplinarios que ayuden a las víctimas en todo su proceso de rehabilitación y reconstrucción de sus entornos teniendo en cuenta la diversidad cultural y a facilitar la acción.

## Conclusiones

Se permite logro y el empoderamiento en herramientas para nuestro ejercicio profesional, como es la técnica fotográfica que permite a través de la imagen la construcción de memoria histórica, la manera de interpretar, dar sentido e imprimir significados de la subjetividad. Dando lugar a nuevas formas de reflexionar y de ver el significado de las comunidades.

También nos permite la comprensión del enfoque narrativo, el cual es herramienta fundamental en los procesos de acompañamiento psicosocial a las víctimas de cualquier tipo de violencia socio política que han vivido las personas y comunidades en Colombia.

Estas dos herramientas de la imagen y la narrativa son esenciales en los procesos de acompañamiento a víctimas ya que nos permiten realizar una indagación comunitaria, catalizar nuevas conversaciones, historias, y narrativas de las víctimas conociendo su posicionamiento, el cual si es negativo a través del proceso lograr reconstruir una nueva historia que mejore el discurso de sí mismo y de su comunidad para lograr reconstruirse.



**Link del Block**

Página Wix: <https://yaspg190.wixsite.com/fotovozgrupo81>

## Referencias

- American Psychiatric Association. (2014). DSM-5. Diagnostic and statistical manual of mental disorders (5th Edition). Washington, DC: Author.
- Banco Mundial (2009) Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia. Recuperado de:  
<http://documentos.bancomundial.org/curated/es/228981468243580381/Voces-relatos-de-violencia-y-esperanza-en-Colombia>
- Dirección para la acción integral contra minas antipersonal (2018). Víctimas de minas antipersonal y municiones sin explosionar “Descontamina Colombia”. Disponible en:  
<http://www.accioncontraminas.gov.co/estadisticas/Paginas/victimas-minas-antipersonal.aspx>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de  
[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Charry-Lozano L. Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el año 2011. *Colomb Forense*. 2016;3(2):51-60. Recuperado de:

<https://docs.google.com/viewerng/viewerurl=https://revistas.ucc.edu.co/index.php/ml/articulo/viewFile/1756/2041>

Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. :  
RECUPERADO DE: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>.

Ley 387 de 1997. Congreso de la República de Colombia, Ibagué 18 de julio de 1997. Disponible en: <https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-387-de-1997.pdf>

Ministerio De Salud (2016). Estrategia De Atención Psicosocial A Víctimas Del Conflicto Armado En El Marco Del Programa De Atención Psicosocial Y Salud Integral - PAPSIVI. págs. 89-90. Recuperado de <http://www.iets.org.co/victimas/publishingimages/paginas/papsivi/v1.%20marco%20conceptual%20atenc%20psicosocial%20070516.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2002). Informe Mundial sobre la violencia y la salud.

Sinopsis. Disponible en:

[http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102\\_spa.pdf;jsessionid=FE6EA064A9C35E00CA3826961B1F0E46?sequence=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67411/a77102_spa.pdf;jsessionid=FE6EA064A9C35E00CA3826961B1F0E46?sequence=1)

Pollak Michael (2006) Memoria, Olvido, Silencio. La Producción Social De Identidades Frente A Situaciones Límite. Recuperado de:

[https://eva.fcs.edu.uy/pluginfile.php/84987/mod\\_folder/content/0/POLLAK.pdf?forcedownload=1](https://eva.fcs.edu.uy/pluginfile.php/84987/mod_folder/content/0/POLLAK.pdf?forcedownload=1)

UNICEF (2000). Sembrando minas cosechando muerte. Colombia y las minas antipersonal.

Recuperado de: <https://www.unicef.org/colombia/pdf/minas.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de

[http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos\\_psico-sociales\\_para\\_el\\_post-conflicto\\_2016\\_f.pdf](http://www.taosinstitute.net/Websites/taos/images/PublicationsWorldShare/Recursos_psico-sociales_para_el_post-conflicto_2016_f.pdf)