

**INFORME DE LA EXPERIENCIA PROFESIONAL DIRIGIDA CON MADRES
COMUNITARIAS Y FAMI ADSCRITAS AL INSTITUTO COLOMBIANO DE
BIENESTAR FAMILIAR (ICBF, REGIONAL CAUCA, MUNICIPIO DE
POPAYÁN)**

**CLAUDIA ALEXANDRA MORENO R.
KATHERINE PATIÑO GARCIA
MARTHA ISABEL REY ROMERO
SANDRA PATRICIA TOBAR PRADO**

**Coordinadora de Práctica
Dra. MARIA DEL ROSARIO ARROYO**



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
POPAYÁN**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION

JUSTIFICACIÓN

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

OBJETIVOS ESPECIFICOS

MARCO REFERENCIAL

MARCO CONCEPTUAL

MARCO TEORICO

METODOLOGIA

ANALISIS DE RESULTADOS

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

BIBLIOGRAFIA

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darnos la vida y concedernos la oportunidad de terminar este sueño tan anhelado, su amor y apoyo infinito nos enseñó lo que éramos capaces de hacer y permitió que todo fuera posible.

A nuestras familias, por la alegría de estar siempre juntos, por su apoyo y comprensión y el tiempo que nos regalaron para dedicarlo a nuestro estudio.

A la universidad, por todo su apoyo y paciencia a lo largo de este camino compartido, por la enseñanza que los tutores dejaron en cada uno de nosotras, por la risa y la alegría que vivimos en los salones de clase.

A nuestra coordinadora de Grado María del Rosario Arroyo a quien debemos admiración y respeto por su dedicación y profesionalismo, por su acompañamiento durante la etapa de Experiencia Profesional Dirigida.

Al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) con la coordinación de la Doctora Francine Salas, por su colaboración, apoyo, amistad y por abrirnos los espacios para realizar la práctica profesional. Y a todas las madres comunitarias, fami, representantes legales, por compartir sus experiencias, por recibirnos en sus hogares, por la empatía y confianza que depositaron en nosotras, por acudir al llamado y mostrar interés en todo lo relacionado con la capacitación y aprendizaje personal.

A los padres de familia por la dedicación y compromiso que tuvieron en cada uno de los talleres y capacitaciones.

A todos mil gracias.

INTRODUCCION

La importancia de llegar a las Madres Comunitarias tradicionales y Madres FAMI, tuvo que ver con la necesidad de capacitarlas y orientarlas en el tema de resiliencia para que adquirieran la facilidad de desempeño dentro de sus labores diarias y los problemas que existen en cada uno de los hogares de bienestar. Es imperioso clarificar las pautas de crianza que están recibiendo estos menores y las repercusiones que conllevan al interior de la familia en la etapa preescolar y posteriormente en el desarrollo psicosocial de toda persona.

Con el presente trabajo teórico-práctico estaremos presentando unos resultados que permitirán identificar las diferentes problemáticas y necesidades que presentan las madres comunitarias en su labor protectora con niños entre los 0 y 6 años de edad. Y Las madres Fami como orientadoras de núcleos familiares, madres gestantes y madres lactantes de niños entre los 0 y 1 años de edad.

Es así, como se inicia con la elaboración de una entrevista para conocer la opinión de las Madres Comunitarias y Madres FAMI, frente a la necesidad de capacitarse, dado que sobre ellas recae la responsabilidad del proceso socializador de los niños. Además, permitió, a su vez, determinar las necesidades y reestructurar la pedagogía que ellas implementan en su labor diaria.

A partir de los resultados obtenidos y mediante la aplicación y sistematización de la entrevista, fue posible diagnosticar la importancia de iniciar el proceso de capacitación y talleres que contribuyan con la labor que ellas ejercen como son: cuidado, atención, y prevención con los niños, y la familia.

Se han diseñado talleres teórico-prácticos con temáticas que responden a las necesidades identificadas como: El tema de resiliencia enfocado a la comunidad, la familia, las pautas de crianza, liderazgo, autoconcepto, autoestima, comunicación asertiva y solución de conflictos.

Por otra parte, para garantizar una mayor cobertura con la población que se pretendía trabajar se reforzaron estas capacitaciones con los padres de familia para fortalecer el proceso de resiliencia.

Este trabajo permite el intercambio y la comprensión de realidades sociales y familiares, donde se comparten experiencias y conocimientos que permiten la reflexión y la importancia de contribuir en esta población como profesionales en el área de la psicología, y sería relevante vincular profesionales de otras disciplinas para apoyar tan importante labor, por que son familias y niños que requieren atención y apoyo para superarse, y desarrollarse física y psicológicamente estables, y felices para su integración activa y participativa en la sociedad.

Por último, se presentan unas conclusiones y recomendaciones que hacen de trabajo una experiencia enriquecedora y guía para muchos otras prácticas que deseen trabajar con esta población apremiada de apoyo profesional y en especial del psicólogo.

JUSTIFICACIÓN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F), tiene a su cargo impulsar la prevención y protección a los niños como seres sociales, cuya calidad de vida depende de las interacciones que realicen con el medio, el momento histórico y los adultos responsables de su crianza y educación, que articulados a una concepción responsable del desarrollo infantil, permiten orientar los procesos del desarrollo desde el ámbito psicopedagógico.

Es en el contexto educativo donde se forman hombres con capacidad de asombro y de interrogantes ante la realidad social, es a partir de allí que se hace necesario y urgente iniciar un proceso consciente que involucre al niño, Padres de Familia, Madres Comunitarias y Madres FAMI, profesionales, instituciones y comunidad en general, ya que la responsabilidad de la educación debe ser compartida por todos los miembros antes mencionados. Porque si lo que se busca es la formación de un ser humano renovado y autónomo, caracterizado por sentimientos de afecto, respeto y amor y así construir una sociedad donde la tolerancia y la libertad, no sean un ideal sino una realidad, se debe comenzar desde antes de la escuela en la casa y en los hogares de apoyo a éstas.

El apoyo pedagógico por parte de los psicólogos practicantes de la "UNAD" hacia las 264 Madres Tradicionales y FAMI, de la zona urbana de la ciudad de Popayán y algunos municipios aledaños a ella, se hace importante en tanto está dirigido hacia el desarrollo de habilidades y destrezas pedagógicas en la labor que desempeña el grupo de Madres Comunitarias con los niños, padres de familia y comunidad en general para contribuir a garantizar el bienestar de todos ellos en el mayor grado posible

Finalmente, la apropiación de conocimientos pedagógicos educativos en la comunidad, deben llevar a tomar decisiones fundamentales en lo que respecta a ser protagonista, y participante activo en los procesos de transformación social, generar cambios significativos para la reconstrucción del tejido social Caucaño tan desgarrado constantemente por los fenómenos de pobreza, miseria, desplazamiento forzado, violencia familiar etc. los cuales afectan directa o indirectamente a los niños y sus

familias en general, amparados por la indiferencia y el silencio cómplice que se observa en nuestra sociedad .

De aquí que el presente trabajo cobre desde su pequeño, pero gran esfuerzo la importancia que todos debemos dar a la formación de las Madres Comunitarias y FAMI ya que son parte también de grandes soluciones presentes y futuras.

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades pedagógicas de las Madres Comunitarias y Madres FAMI, para mejorar la atención integral del niño para el mejoramiento en la calidad de vida de las familias, en cumplimiento de la política de proyección social de la UNAD y de lo señalado en la Ley 1098 del 2006 mediante la cual se expide el Código de la infancia y la adolescencia.

Descubrir que si tenemos ciertos factores de resiliencia individuales y sociales, existe la posibilidad de salir adelante sin necesidad de ampararnos bajo vicios como el paternalismo, el clientelismo, la drogadicción y otros tipos de dependencia, que no hacen sino sumarse a los problemas ya existentes.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Capacitar en el tema de Resiliencia, sus factores protectores y como reducir los factores de riesgo.
2. Aportar herramientas conceptuales, en comunicación asertiva como aporte en la solución de conflictos, que redunden en el uso adecuado de pautas de crianza.
3. Fortalecer las bases de la estructura yóica como la autoestima, el autoconcepto, el amor propio, para creer y confiar en las capacidades que cada una de las personas tiene para su desarrollo.
4. Enriquecer los vínculos, modelos y el apoyo familiar y social.

CONTEXTO SOCIAL

Generalidades del Grupo con el cual se realizó la Práctica Profesional Dirigida.

Educación:

La mayoría de madres tiene un nivel de educación secundaria y se demuestran interesadas por seguir preparándose para brindarles mejores herramientas en la educación de los niños también se preocupan por brindarles lo mejor de ellas en cuanto al estado emocional, físico, y de salud, para un mejor desarrollo y crecimiento. Algunas demuestran ser receptivas ante las capacitaciones que se programan en el bienestar familiar y en las entidades con las que existen convenios.

Situación familiar

Las madres comunitarias y fami en su mayoría conforman hogares en unión libre y se encuentran entre las edades de los 40 a los 55 años. Frente a los diferentes problemas se hace necesario fortalecer la socialización como eje principal de las relaciones entre padres ya que la familia es la principal articuladora entro lo intrafamiliar y el contexto sociocultural.

Contexto Social de los Hogares de Bienestar familiar:

La mayoría de madres viven en comunidades marginadas de la ciudad en estratos 1 y 2 donde atienden a familias con problemas de adicción o conductas como: Violencia intrafamiliar, abuso sexual, prostitución, madres adolescentes solteras, y un sin fin de causas que están perjudicando el estado emocional de los niños.

Nivel Económico:

Aunque el nivel económico de las madres no es el mejor, se ve reflejado un interés personal por mejorar sus aspectos sociales y familiares buscando que los padres se

concientisen de la importancia que tiene el brindar afecto a pesar de circunstancia de desempleo y recursos económicos.

Desempeño laboral:

Se muestran bastante interesadas por las problemáticas existentes en sus hogares primordialmente con las dificultades que presentan los niños, aunque en ocasiones no consiguen el apoyo suficiente por parte de los padres de familia para brindarles un mejor estado emocional y físico a los niños. También manifiestan inconformidad en cuanto a la atención médica y la parte nutricional con la que ellos llegan al hogar ya que presentan en algunas ocasiones estado de desnutrición y diferentes problemas de salud, maltrato y abandono.

MARCO REFERENCIAL

ANTECEDENTES:

A nivel histórico la familia es considerada por diferentes autores como la gestora en primera instancia de educar y formar un buen ciudadano, además las leyes protegen al menor, se han declarado los derechos del niño y muchas entidades como el bienestar familiar, comisarías de familia y otros favorecen y vigilan para que se proteja al menor.

El Instituto Colombiano de Bienestar familiar ICBF, institución de servicio público comprometida con la protección integral de la Familia y en especial de la Niñez, planteó la necesidad de reforzar mediante procesos de capacitación los aspectos psico-pedagógicos, a cargo de las Madres comunitarias y Madres FAMI, no por la carencia de conocimientos sino por la carencia de estrategias, por parte de éstas para la aplicación y difusión de saberes y métodos apropiados en el manejo eficiente de los niños a su cargo.

Esta necesidad, en el marco de la Constitución y Legislación Colombiana, es considerada prioritaria toda vez que el Estado y la sociedad tienen la responsabilidad de “garantizar a los niños y niñas su pleno y armonioso desarrollo, para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.” (Ley 1098 de Noviembre de 2006)

Las madres comunitarias tienen a su cargo el manejo del programa denominado “hogares comunitarios” tradicional, el cual está diseñado para que las familias y las comunidades se hagan responsables de manera permanente del desarrollo de los niños que pertenecen a sectores vulnerables de la sociedad. En estos hogares los niños son atendidos durante la semana en grupos de 12 en jornadas que pueden ser de medio tiempo o tiempo completo, esta atención se realiza en las casas en donde habitan las madres comunitarias, en cada uno de estos hogares, se le brinda a los menores la atención necesaria para su bienestar y desarrollo integral, como son la alimentación, el afecto, la formación en valores y habilidades sociales.

Paralelo al programa de Hogares comunitarios, existe el programa de hogares de bienestar FAMI, a través del cual se apoya a las familias y a la comunidad en general; en campos relacionado con la identificación y atención de las necesidades dentro de las relaciones familiares, gestación, lactancia y crianza de los niños. Además, se tiene el apoyo de los sectores de salud y educación.

Aunque se habla de madres de la importancia de la Madres Comunitarias y Madres FAMI en la formación de los niños, se reitera que los principales educadores que tiene la sociedad son los padres de familia, no solo porque se trata de una realidad derivada del mismo hecho de la paternidad y la maternidad sino porque los nexos con sus hijos son morales, afectivos y sociales los cuales se articulan en la interrelación que se teje en la vida cotidiana, de ahí la necesidad de replantear los esquemas sociales mediante la educación y reeducación de Madres Comunitarias y Madres FAMI, ya que ellas complementan y poseen un gran impacto en los procesos del desarrollo físico, psicológico y social de los niños y niñas menores de 6 años.

MARCO CONCEPTUAL

A continuación definiremos los conceptos principales que aportaron a la construcción del proyecto y contribuyeron al desarrollo de los objetivos propuestos

AUTOESTIMA: La definición de autoestima en psicología y psiquiatría varía de una escuela a otra, pero no nos interesan las diferencias sino las semejanzas. Una versión sencilla y práctica de qué es la autoestima es la siguiente:

Autoestima es la opinión que tengo de mi mismo. Si pienso que tengo valor como persona, me siento bien conmigo mismo y eso me indica que tengo una autoestima alta.

Si por el contrario, pienso que soy inadecuado, que soy menos o que nunca me aceptarán como soy, me sentiré muy mal y eso es una clara indicación de que tengo baja autoestima.

Es fácil señalar el concepto que tengo de otras personas:

- *“Ella es una persona muy íntegra y segura de sí misma”*
- *“Él es un hipócrita desleal y se derrumbará tarde o temprano”*
- *“Esa persona tiene un don especial para ganarse la confianza”*

Describir mi auto concepto – la opinión que tengo acerca de mí mismo- puede ser más difícil.

Lo único que nos interesa por el momento con respecto a mi concepto de autoestima es si siento una emoción positiva o negativa cuando pienso en mí mismo.

Esa emoción rica o fea que me surge desde las entrañas es la indicación de si tengo alta autoestima o si padezco de una baja autoestima.

Esa emoción que surge es más importante de lo que yo puedo creer en este momento.

Es una respuesta al pensamiento que tengo en este instante. Esto lo comprenderé mejor luego, pero ahora cobro conciencia.

Mi auto concepto lo podré reformular, pero no desde mi deseo simple de cambiar una creencia, sino como una consecuencia de sentir mi fuerza interior y saber de mi valor.

Nada gano con pensamientos piadosos acerca de mí mismo. Lograré reprogramar todo eso desde otra dimensión.

Es por esto q podemos decir q la autoestima es la creencia profunda que tengo con respecto a mi valor como persona.

Es una creencia profunda que está más adentro de los pensamientos que produzco normalmente en un momento cualquiera. Pertenece a una capa de pensamientos grabados en mi mente, generalmente poco concientes, y con una gran autoridad o capacidad de determinación.

Ejemplos de esas creencias profundas son:

- *“Yo no sirvo para eso”*
- *“Soy tímido”*
- *“Soy feo”*

Son pensamientos que en algún momento de mi vida acepté como verdaderos y de allí en adelante les permití que definieran mi vida.

Desde entonces determinan la manera en que pienso. Determinan el tipo de pensamientos que admito en mi mente y determinan la dirección – constructiva o destructiva – de esos pensamientos.

Dichosamente, como veremos en otras páginas, las creencias se pueden modificar. Ahora lo que quiero es ver el panorama general.

FAMILIA: La familia es un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad. En la actualidad, destaca la familia nuclear o conyugal, la cual está integrada por el

padre, la madre y los hijos a diferencia de la familia extendida que incluye los abuelos, suegros, tíos, primos, etc.

En este núcleo familiar se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc. Además se prodiga amor, cariño, protección y se prepara a los hijos para la vida adulta, colaborando con su integración en la sociedad.

La unión familiar asegura a sus integrantes estabilidad emocional, social y económica. Es allí donde se aprende tempranamente a dialogar, a escuchar, a conocer y desarrollar sus derechos y deberes como persona humana.

La base de la familia en Chile es el matrimonio, el cual está regulado por nuestro Código Civil.

Funciones de la familia

La familia en la sociedad tiene importantes tareas, que tienen relación directa con la preservación de la vida humana como su desarrollo y bienestar. Las funciones de la familia son:

Función biológica: se satisface el apetito sexual del hombre y la mujer, además de la reproducción humana.

Función educativa: tempranamente se socializa a los niños en cuanto a hábitos, sentimientos, valores, conductas, etc.

Función económica: se satisfacen las necesidades básicas, como el alimento, techo, salud, ropa.

Función solidaria: se desarrollan afectos que permiten valorar el socorro mutuo y la ayuda al prójimo.

Función protectora: se da seguridad y cuidados a los niños, los inválidos y los ancianos.

AUTOCONCEPTO: Es el concepto que tenemos de nosotros mismos. ¿De qué depende?. En nuestro autoconcepto intervienen varios componentes que están interrelacionados entre sí: la variación de uno, afecta a los otros (por ejemplo, si pienso que soy torpe, me siento mal, por tanto hago actividades negativas y no soluciono el problema).

- Nivel cognitivo - intelectual: constituye las ideas, opiniones, creencias, percepciones y el procesamiento de la información exterior. Basamos nuestro autoconcepto en experiencias pasadas, creencias y convencimiento sobre nuestra persona.
- Nivel emocional afectivo: es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. Implica un sentimiento de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros.
- Nivel conductual: es la decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente.

Los factores que determinan el autoconcepto son los siguientes:

- * La actitud o motivación: es la tendencia a reaccionar frente a una situación tras evaluarla positiva o negativa. Es la causa que impulsa a actuar, por tanto, será importante plantearse los porqués de nuestras acciones, para no dejarnos llevar simplemente por la inercia o la ansiedad.
- * El esquema corporal: supone la idea que tenemos de nuestro cuerpo a partir de las sensaciones y estímulos. Esta imagen está muy relacionada e influenciada por las relaciones sociales, las modas, complejos o sentimientos hacia nosotros mismos.
- * Las aptitudes: son las capacidades que posee una persona para realizar algo adecuadamente (inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.).
- * Valoración externa: es la consideración o apreciación que hacen las demás personas sobre nosotros. Son los refuerzos sociales, halagos, contacto físico, expresiones gestuales, reconocimiento social, etc.

COMUNICACIÓN ASERTIVA: Como estrategia y estilo de comunicación, la asertividad se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad (o no-asertividad). Suele definirse como un comportamiento comunicacional maduro en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos.

Es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de auto confianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia. == Los tres estilos ==

Existen tres estilos básicos de comunicación diferenciados por la actitud que revelan hacia el interlocutor: pasivo, asertivo y agresivo.

Pasividad o no-asertividad. Es aquel estilo de comunicación propio de personas que evitan mostrar sus sentimientos o pensamientos por temor a ser rechazados o incomprendidos o a ofender a otras personas. Infravaloran sus propias opiniones y necesidades dando un valor superior a las de los demás.

Agresividad. Este estilo de comunicación se sitúa en un plano opuesto a la pasividad, caracterizándose por la sobrevaloración de las opiniones y sentimientos personales, obviando o incluso despreciando los de los demás.

Asertividad. Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la propia y evitando los conflictos sin por ello dejar de expresar lo que se quiere de forma directa, abierta y honesta.

A menudo se habla de un cuarto estilo comunicativo, el pasivo-agresivo. Consiste en evitar el conflicto mediante la discreción, evitando las situaciones que puedan resultarle incómodas o enfrentarle a los demás con excusas, falsos olvidos o retrasos entre otros medios. Así no asume la necesidad de hacer valer sus propios derechos (agresividad), aunque tampoco se muestra receptivo hacia los de la otra parte (pasividad).

RELACIONES INTERPERSONALES: Toda las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, como las que se dan con nuestros padres, nuestros hijos, con amistades o con compañeros de trabajo y estudio.

A través de ellas intercambiamos formas de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos.

A estas relaciones se les conoce como: RELACIONES INTERPERSONALES son una oportunidad para acercarnos a otras experiencias y valores, así como para ampliar nuestros conocimientos.

RESILIENCIA: La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aún habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Aunque durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad.

La Resiliencia y la Psicología

La resiliencia se define como la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación.

Uno de los mayores aportes de nuestro autor, gira alrededor de colocar el concepto de resiliencia en una relación privilegiada con la psicología. Para Cyrulnik, la diferencia entre las escuelas psicológicas norteamericana y latina (europea y, agregamos, latinoamericana), reside precisamente en la aceptación de la "resiliencia". En la escuela estadounidense apenas se da crédito a éste concepto, que para Boris Cyrulnik está empíricamente demostrado, a través de múltiples experiencias.

Boris Cyrulnik se transformó en un neuropsiquiatra, psicoanalista y estudioso de la etología, siendo uno de los fundadores de la etología humana.

Entre las múltiples experiencias que justifican el concepto de la resiliencia, Boris Cyrulnik explica cómo un alumno suyo realizó un estudio comparativo de lo que ocurría durante la guerra del Líbano en Beirut y en Trípoli: Mientras Beirut fue la ciudad más cruelmente bombardeada, con más muertes y meses de asedio, los estudios sobre el terreno demostraron que en Beirut los niños presentaban mucho menos casos de síndrome post- traumático que en Trípoli, que estuvo más tranquila. La explicación: la propia situación de Beirut hizo que aumentase la solidaridad y el contacto en las familias mientras que en Trípoli los niños estaban sufriendo simple y llanamente abandono afectivo.

Por muy grave que sea lo que haya sufrido un niño, la psique se revela tan flexible, que con los ingredientes del contacto humano, el entendimiento, la palabra, se puede volver "a flote". Boris Cyrulnik explica que ha elegido éstos casos extremos porque son más fáciles para visualizar el problema, pero la resiliencia (y el trauma) no tiene fronteras de nacionalidad o condición y preguntado por si hay alguna edad tope, respondió riendo: "*Hasta los 120 años*, en Toulon estamos trabajando con mayores enfermos de Alzheimer, que olvidan las palabras, pero no los afectos, los gestos, ni la música".

En la visión de Cyrulnik la resiliencia significa un mensaje de esperanza "porque en psicología nos habían enseñado que las personas quedaban formadas a partir de los cinco años. Los niños mayores de esa edad que tenían problemas eran abandonados a su suerte, se les desahuciaba y, efectivamente, estaban perdidos. Ahora las cosas han cambiado: sabemos que un niño maltratado puede sobrevivir sin traumas si no se le culpabiliza y se le presta apoyo". La historia explica el presente pero nunca cierra el futuro.

Cyrulnik plantea que "todo estudio sobre resiliencia debería trabajar tres planos principales:

La adquisición de recursos internos que se impregnan en el temperamento, desde los primeros años, en el transcurso de las interacciones precoces preverbales, explicará la forma de reaccionar ante las agresiones de la existencia, ya que pone en marcha una serie de guías de desarrollo más o menos sólidas.

La estructura de la agresión explica los daños provocados por el primer golpe, la herida o la carencia. Sin embargo será la significación que ese golpe haya de adquirir

más tarde en la historia personal del magullado y en su contexto familiar y social lo que explique los devastadores efectos del segundo golpe, el que provoca el trauma *(sobre esta idea reconocía la autoría de Anna Freud)*.

Por último, la posibilidad de regresar a los lugares donde se hallan los afectos, las actividades y las palabras que la sociedad dispone en ocasiones alrededor del herido, ofrece las guías de resiliencia que habrán de permitirle proseguir un desarrollo alterado por la herida.

Este conjunto constituido por un temperamento personal, una significación cultural y un sostén social, explica la asombrosa diversidad de los traumas" (7). Él dice: *"Imagínese que un niño ha tenido un problema, que ha recibido un golpe, y cuando le cuenta el problema a sus padres, a éstos se les escapa un gesto de disgusto, un reproche. En ese momento han transformado su sufrimiento en un trauma"*.

La resiliencia es una característica que se puede aprender como producto de una interacción positiva entre el componente personal y ambiental de un individuo (Sánchez, 2003). El vínculo afectivo que se establece en los primeros años de vida es vital para el desarrollo de un individuo capaz y seguro en una entidad.

Reconocer la propia fortaleza y recursos para tratar con situaciones difíciles puede ayudar a desarrollar confianza en sí mismo. Prestar atención a sus necesidades y sentimientos. Otras formas de fortalecer la resiliencia pueden ayudar, la clave es identificar formas que podrían resultar bien como parte de una estrategia personal para desarrollar resiliencia (Domínguez, 2005).

Una adecuada estimulación en los primeros años de vida tendrá un gran beneficio para el futuro puesto que el apoyo familiar y la integración hacen que una persona desarrolle confianza en sí mismo y esto en un futuro se verá reflejado en los proyectos y el éxito o fracaso que se obtenga de éstos (Sánchez, 2003).

MARCO TEORICO

HUMANISTA

Se denomina psicología humanista a una corriente dentro de la psicología, que nace como parte de un movimiento cultural más general surgido en Estados Unidos en la década de los sesenta del siglo XX y que involucra planteamientos en ámbitos como la política, las artes y el movimiento social denominado Contracultura.

La psicología humanista es una escuela que pone de relieve la experiencia no verbal y los estados alterados de conciencia como medio de realizar nuestro pleno potencial humano.

Surgió como reacción al conductismo y al psicoanálisis, dos teorías con planteamientos opuestos en muchos sentidos pero que predominaban en ese momento. Pretende la consideración global de la persona y la acentuación en sus aspectos existenciales (la libertad, el conocimiento, la responsabilidad, la historicidad), criticando a una psicología que, hasta entonces, se había inscrito exclusivamente como una ciencia natural, intentando reducir al ser humano a variables cuantificables, o que, en el caso del psicoanálisis, se había centrado en los aspectos negativos y patológicos de las personas.

El Humanismo

Los psicólogos humanistas, podríamos decir que tienen una meta común: humanizar la psicología. Con esto quiero decir que su estudio más importante es la existencia y las vivencias del hombre como ser humano.

Por otro lado, su aportación está más orientada a *prestar un servicio*, a ayudar a las personas para que se entiendan a sí mismas, que a estudiar al individuo en sí de forma objetiva. Es importante que la persona desarrolle su máximo potencial para alcanzar la felicidad (Existencialismo: el hombre como ser *responsable de su propia existencia* y, por tanto, felicidad). *La libertad* caracteriza a cada persona, única y original y la hace responsable de sus actos.

La persona ha de ser educada en cuanto a sentimientos y personalidad y debe adquirir conciencia de sí misma, de sus necesidades y de su capacidad para actuar por y para sus intereses. El hombre no es esclavo de los estímulos externos e internos que dirigen su vida, porque es capaz de *crear sus propios estímulos*. Esta creatividad ha de ser la herramienta que desarrolle sus *potencialidades*, todo ese conjunto de posibilidades y capacidades que le son propias.

Otra herramienta indispensable son sus propios *valores*, de forma que estos le dan significación a su vida, a sus vivencias, a sus deseos, trascendiendo la realidad inmediata para ir más allá de lo que deriva directa y empíricamente de lo real. Son la herramienta más importante para que el hombre llegue hasta la *autorrealización*.

Los humanistas ven al ser humano como una *entidad completa*, sin dividir su funcionamiento en categorías, como podría ser la percepción, el aprendizaje, la personalidad. Enfocan la atención en la *conciencia subjetiva*, es decir, cómo interpreta cada persona sus propias experiencias (característico de la Fenomenología). Los humanistas deben entender al individuo, distinguiendo en él lo que hay de excepcional e impredecible y a la vez lo general y universal, en contraposición con los psicólogos psicoanalistas, neoconductistas y cognoscitivistas, que están interesados principalmente en el descubrimiento de las leyes generales del funcionamiento de la psicología humana.

Para los psicólogos humanistas, los métodos específicos que adoptan son secundarios, respecto a los problemas a estudiar. En consecuencia, utilizan muchas clases de estrategia de investigación; también creen que la conciencia intuitiva es una fuente de información válida, por lo que no dudan en confiar en sus propias impresiones subjetivas.

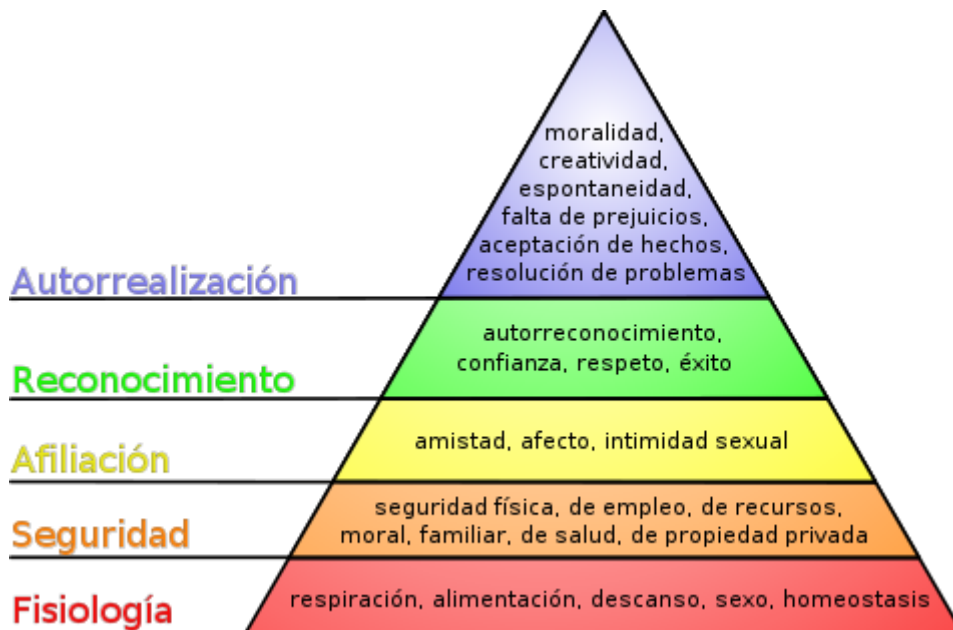
¿Cuál es la mayor meta de la psicología humanista? Por supuesto, la *autorrealización*. El prefijo *auto*determina la orientación humanista: *autorrealización, autoactualización, autoefectividad, autodesempeño, autodeterminación, autoenseñanza, autoaprendizaje* por lo que definitivamente determina la importancia del protagonismo del individuo para su vida como ser humano.

Es importante destacar un aspecto fundamental para este tipo de enfoque: la psicología social. El hombre, como ser social, necesita relacionarse con los demás y

su equilibrio psicológico depende de estas relaciones, que puede encauzar de manera adecuada a través del amor. Así el Humanismo aporta algo así como una psicología para la educación social.

Uno de los teóricos humanistas más importantes de la época, Abraham Maslow ,denominó a este movimiento *La Tercera Fuerza* para mostrar lo que se proponía con esta corriente: integrar las formas (aparentemente opuestas) en que se expresaba el quehacer psicológico de la época (conductismo y psicoanálisis).

La **Pirámide de Maslow** es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra: Una teoría sobre la motivación humana de 1943, que posteriormente amplió. Maslow formula en su teoría una jerarquía de necesidades humanas y defiende que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados.



Auto-realización o auto-actualización

Este último nivel es algo diferente y Maslow utilizó varios términos para denominarlo: «motivación de crecimiento», «necesidad de ser» y «auto-realización».

Son las necesidades más elevadas, se hallan en la cima de la jerarquía, y a través de su satisfacción, se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos, hasta cierto punto.

Personas auto-realizadas

Maslow consideró auto-realizados a un grupo de personajes históricos que estimaba cumplían dichos criterios: Abraham Lincoln, Thomas Jefferson, Mahatma Gandhi, Albert Einstein, Eleanor Roosevelt, William James, entre otros.

Maslow dedujo de sus biografías, escritos y actividades, una serie de cualidades similares; estimaba que eran personas:

- centradas en la realidad, que sabían diferenciar lo falso o ficticio de lo real y genuino;
- centradas en los problemas, que enfrentan los problemas en virtud de sus soluciones;
- con una percepción diferente de los significados y los fines.

En sus relaciones con los demás, eran personas:

- con necesidad de privacidad, sintiéndose cómodos en esta situación;
- independientes de la cultura y el entorno dominante, basándose más en experiencias y juicios propios;
- resistentes a la enculturación, pues no eran susceptibles a la presión social; eran inconformistas;
- con sentido del humor no hostil, prefiriendo bromas de sí mismos o de la condición humana;
- buena aceptación de sí mismo y de los demás, tal como eran, no pretenciosos ni artificiales;
- fresca en la apreciación, creativos, inventivos y originales;
- con tendencia a vivir con más intensidad las experiencias que el resto de la humanidad.

Carl Rogers

Junto con Maslow, Carl Rogers (1902-1987) fue uno de los pioneros de la psicología humanista, interesándose en la evolución del ser humano y confiando cada vez más en las posibilidades innatas de su crecimiento interior.

Teoría de la personalidad de Rogers

Las proposiciones que están al comienzo de la serie son las más alejadas de la experiencia del terapeuta y, por lo tanto, las más sospechosas, mientras que las que aparecen hacia el final se acercan cada vez más al centro de nuestra experiencia.

A. Características del niño

1. Percibe su experiencia como una realidad.
2. Posee una tendencia innata a actualizar las potencialidades de su organismo.
3. Interactúa con su realidad en función de esa tendencia fundamental a la actualización.
4. En su interacción con la realidad, el individuo se comporta como una totalidad organizada (gestalt).
5. Se inicia un proceso de valoración organísmica, en el que el individuo valora la experiencia al tomar como criterio de referencia la tendencia actualizante.

B. El desarrollo del yo

1. Como consecuencia de la tendencia a la diferenciación
2. Como consecuencia de la interacción entre el organismo y el medio.

C. La necesidad de consideración positiva

A medida que se exterioriza la conciencia del yo, el individuo desarrolla una necesidad de consideración positiva. La teoría no se interesa en saber si se trata de una necesidad innata o adquirida. De acuerdo con Standaal, que formuló este concepto, es una necesidad adquirida:

1. La satisfacción de esa necesidad se logra necesariamente por medio de las inferencias obtenidas a partir del campo experiencial de otra persona.
2. La satisfacción de esa necesidad se relaciona con una gamma muy amplia de experiencias del individuo.
3. El proceso de satisfacción de la necesidad de consideración positiva es recíproco, ya que cuando el individuo se da cuenta de que satisface esa necesidad en otro, satisface, por eso mismo, su propia necesidad de consideración positiva.
4. Los efectos de esa satisfacción son intensos en el sentido de que la consideración positiva manifestada por cualquier persona se comunica, en aquel que es objeto de ella, al conjunto de la consideración que éste experimenta hacia esta persona.

METODOLOGÍA

La metodología implementada en el trabajo realizado con las Madres Tradicionales y Madres FAMI del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, fue básicamente de carácter cualitativo dado que el objetivo trazado esta dirigido a empoderarlas en el tema de resiliencia y así puedan hacerle frente a los problemas con optimismo, confianza y positivismo poder superar toda adversidad que se presenta a lo largo de la vida.

También se utiliza el enfoque cualitativo ya que éste permite captar el conocimiento, el significado y las interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia y es definida como un producto histórico, es decir, valorada y transformada por los mismos sujetos.

Como primera medida se realizó un acercamiento mediante la técnica de la observación directa para aproximarse a la realidad de las madres comunitarias, mediante una serie de visitas previamente concertadas. También se llevó una observación indirecta, ya que investigamos la temática de su trabajo en el ICBF. El objetivo consistía en determinar las condiciones de trabajo de las Madres Comunitarias, su situación laboral, el ambiente locativo de sus instalaciones, y demás aspectos que influyen en su trabajo con los niños y padres de familia, además de observar la forma como enfrentan el trabajo concreto de atención a la población infantil.

Como un siguiente paso se utilizo la aplicación de técnicas para la obtención de información, como la entrevista estructurada, la definición de temáticas para la realización de los talleres pedagógicos, y la metodología de trabajo a desarrollar en cada uno de las actividades como: charlas, dinámicas, y socio dramas. La aplicación de una entrevista estructurada exige preparar un cuestionario estructurado con base en la observación previa de las condiciones de trabajo y el comportamiento analizado durante las visitas realizadas. Es una entrevista estructurada porque se trata de estudiar o analizar una realidad en concreto, personalizada, para elaborar un producto que tiene que ver con explicar una conducta o comportamiento, y con base en ello, mejorar la calidad de vida.

En ese sentido esta fue una de las principales herramientas de investigación utilizadas, porque complementa la información obtenida durante el período de observación, y permite profundizar en el conocimiento de los problemas que las madres del ICBF deben enfrentar a diario. Ese conocimiento más profundo y cercano a la realidad es el que facilita que en los talleres realizados se pudiera avanzar por parte de ellas en la identificación de los problemas y en la búsqueda de soluciones.

Otros talleres se enfocaban a la búsqueda de soluciones en el sentido de llevarlas a la toma de decisiones y la acción práctica. Es decir, una vez ellas interiorizaban su realidad, deberían reflexionar sobre la forma de superarlas, de lo cual surgían una serie de ideas que se fueron convirtiendo en un plan de acción.

La pretensión con los talleres es hacer partícipes a las Madres Comunitarias y Madres Fami, facilitándoles la información que a veces no logran interiorizar y brindarles mediante técnicas correctas y oportunas a elaborar salidas prácticas a los problemas.

El enfoque utilizado para la práctica profesional dirigida con las madres es la Investigación Acción.

INVESTIGACION ACCION: Proviene del autor Kart Lewis y fue utilizado por primera vez en 1944. Describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales. Mediante la investigación acción, Lewis logra en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales.

En la investigación acción el que hacer científico consiste no solo en la comprensión de los aspectos de la realidad existente, sino también en la identificación de las fuerzas sociales y las relaciones que están detrás de la experiencia humana.

El trabajo que se hizo con la comunidad fue el de llevar el tema de resiliencia para apropiarse de sus conceptos de tal forma, que las madres comunitarias adquieran habilidades para construir en los niños que atienden factores protectores.

EL TALLER COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA

El taller es considerado un espacio para la vivencia, la reflexión y la conceptualización. Es el lugar apropiado para la participación que permite aprender haciendo. Por su versatilidad, es una estrategia que se emplea con grupos pequeños, sin importar si saben leer o no. Sus resultados dependen gran parte de la capacidad y creatividad del dinamizador.

Una de las características del Taller es promover un clima cálido, permisivo, de confianza, aceptación, expresión de emociones y sentimientos, de comprensión por las experiencias. Esto, con el fin de obtener el ánimo y la seguridad del grupo y alcanzar los resultados previstos. Es recomendable que en cada taller se tengan en cuenta las precisiones teóricas o conceptuales sobre el tema a tratar para que sean discutidas y ampliadas por los participantes.

Según la metodología propuesta por German Marín y otros autores, el Taller debe contemplar cinco fases:

FASES DEL TALLER:

- Reflexionar y compartir: consiste en reconocer los puntos de vista y confrontar las opiniones y conocimientos que los participantes tengan del tema a tratar.
- Consultar: tiene que ver con la búsqueda y confrontación de otras teorías con respecto a los conceptos que posea el auditorio. Este aspecto promueve el espíritu investigativo a través de la lectura de libros y de entrevistas a expertos en la materia.
- Debatir: es confrontar los diferentes puntos de vista con el fin de enriquecer el pensamiento de los participantes a partir de lo consultado dentro y fuera del taller.
- Comprometer y debatir: consiste en motivar a los participantes para que pongan en práctica lo debatido en los talleres. El compromiso debe ser individual, por lo tanto no deben ser todos iguales. Deben definirse claramente, de tal manera que cada participante señale que va a hacer, donde, cuando y con quien. No deben descartarse los compromisos grupales para determinadas situaciones.
- Evaluar: es verificar en qué medida los participantes están cumpliendo con los compromisos individuales y grupales.

El taller no puede tomarse como una moda. Cuando se elige, debe resultar de una claridad y un compromiso verdaderamente educativos. A menudo se abusa del término "Taller" para designar la realización de eventos que carecen en realidad de su esencia y finalidad.

CONVERSATORIO COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA

Es una técnica que se utiliza como espacio de diálogo de saberes y que permite otras metodologías de abordaje según el tema o el área.

Este permite posibilitar la interlocución de la mayoría de los participantes con los ponentes.

Debe generar conclusiones a partir de las teorías y argumentos.

Los conversatorios generan un espacio de encuentro entre un grupo de personas que interactúen buscando la apropiación del tema **RESILIENCIA**.

PASOS A SEGUIR:

- Planificar lo que va a exponer. (Plantearse objetivos y el tema central que se desea desarrollar; de esta manera se puede orientar mejor las preguntas, dirigir la exposición y alcanzar la meta propuesta).
- Iniciar con una breve introducción del tema; expresar los objetivos que se pretenden lograr y formular una pregunta que motive a la reflexión.
- Incentivar la participación de todos realizando interrupciones para aclarar o corregir errores.
- Tratar que las intervenciones no se alejen de los objetivos propuestos.
- Ser claro en los conceptos y realizar recapitulaciones parciales y una final.
- La duración de la charla varía entre 15 y 45 minutos.

TALLERES REALIZADOS CON LAS MADRES COMUNITARIAS Y FAMI DEL ICBF

1. TALLER Y CONVERSATORIO: “Resiliencia”

OBJETIVO: Dar a conocer de manera general el concepto de Resiliencia y sus factores buscando la conceptualización de los participantes.

2. TALLER: “RELACIONES INTERPERSONALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA”

OBJETIVO: Promover mejores relaciones de convivencia social y el aprendizaje de estilos de vida saludable; constituyéndose en un elemento importante para la formación integral de niños, jóvenes y adultos.

3. TALLER: “COMO LOGRAR EL ÉXITO”; DOCUMENTAL: “El Secreto”

OBJETIVO: Reconocer la utilidad y necesidad de tener objetivos/metast propias que puedan dar un sentido como referente para las acciones de su vida diaria.

4. TALLER: “PREVENCION EN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR”

OBJETIVO: Crear conciencia sobre la violencia intrafamiliar en los participantes, identificando durante su desarrollo los procesos psicológicos tales como; pensamiento, lenguaje, identidad, personalidad, motivación y emociones.

ANALISIS DE RESULTADOS

IMPACTO

Se capacitaron a 264 Madres Comunitarias y fami, pertenecientes a 12 Asociaciones, para un total de 3.298 usuarios entre niños (as), y padres de familia. El trabajo realizado con las madres comunitarias y Madres Fami fue muy enriquecedor, porque más que realizar un programa de capacitación fue brindarles herramientas para su vida personal y mejorar su desempeño en sus funciones como madres fami o comunitarias; sobre el tema de Resiliencia, se logro el reconocimiento de este nuevo concepto, de sus factores protectores y de riesgo para así lograr personas resilientes y capaces de sobresalir de la adversidad ya que la población atendida por las madres fami y comunitarias carecen de muchas situaciones familiares, sociales, económicas y tienen gran vulnerabilidad ante hechos como la violencia, el maltrato y algunas adicciones, pero incorporando los temas aprendidos como resiliencia, la comunicación asertiva, la autoestima y autoconcepto entre otros, articulado a un cambio de actitud, compromiso y esfuerzo por parte de ellas, se pueden hacer grandes aportes a estos niños y familias presentando nuevos modelos a seguir, creando espacios de confianza y reconocimiento propio, motivando al crecimiento personal, a su permanente aprendizaje como madres y padres, y sobretodo siendo positivos y optimistas en salir adelante, venciendo los obstáculos y ser cada día más capaces de lograr un futuro mejor que contribuya en la calidad de vida de toda la comunidad del Hogar Comunitario y muy especialmente en la formación de los niños y niñas.

Teniendo en cuenta la importancia de la formación de la primera infancia como proceso fundamental para el desarrollo de su personalidad y estructuras físicas, mentales y sociales. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) debido a su perfil académico considera que es casi un deber proponer un modelo de crianza adecuado a la realidad familiar y apta para los niños de todos los diversos grupos culturales.

La importancia y dimensión que tiene la Resiliencia como proceso específicamente humano, no solo para lograr vencer fracasos o situaciones difíciles que se presentan a lo largo de la vida, sino también para lograr el completo desarrollo de los actuales niños y jóvenes ya que en ellos están las implicaciones futuras.

Cualquier cambio de crianza se proyectara en un nuevo individuo al llegar a la edad adulta y la crianza es la raíz de una sociedad; cambiarla es sin duda la mejor forma de cambiar al niño y proyectar en mejor futuro en su edad adulta.

La Resiliencia revela lo que es una sociedad, pero a la vez encierra las potencialidades de una sociedad futura. Somos concientes que hablar de resiliencia con las madres comunitarias y madres fami donde existen diversos problemas y necesidades en la familia se presta para obtener resultados o impactos especiales, concientizando la importancia de fortalecer el espíritu y la mente para enfrentar nuevas actitudes frente a la vida y sus responsabilidades.

Es de gran satisfacción para nosotras como estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) haber sembrado en cada hogar comunitario una gran influencia sobre la vida familiar ya que se dieron pautas para la construcción de un nuevo futuro por medio de la resiliencia se brindo un conocimiento objetivo de la realidad, donde existen cambios de realización en cada una de las madres ya que pudieron reconocer la importancia de construir una sociedad mas justa, incluyente, equitativa y solidaria al proceso con los padres, madres y demás agentes socializadores que aseguran la supervivencia, el cuidado de la salud, crecimiento físico, desarrollo psicosocial, cognitivo y espiritual en los niños y niñas de cada hogar comunitario, se les fortaleció se les brindo herramientas que les permite desarrollarse adecuadamente como personas, e integrarse a su entorno social y contribuir a la construcción como agentes de cambio social de la comunidad a la cual pertenecen.

Con optimismo podemos decir que se logro construir un proceso de cambio en cuanto a la crianza de los niños, pues este proceso es responsabilidad de todos individuos que conviven con el menor, "la FAMILIA" mama, papa, hermanos como los principales integrantes y sus cuidadores que en este caso las "MADRES COMUNITARIAS" y también son artífices de este proceso ya que precisamente son ellas las que dedican la mayor parte del tiempo a su cuidado y atención. Es por ello que la Institución de Bienestar Familiar junto con la Familia tienen la responsabilidad fundamental en la creación de un entorno facilitador de la buena crianza y la vez deben mantenerse vigilantes durante todo este proceso para que este llegue a feliz termino.

Podemos decir que dejamos una huella de cambio en cada uno de los Hogares comunitarios y Madres fami, donde se tuvo en cuenta los aspectos primordiales que debe brindar cada ser humano y por el cual puede ser transformado con el "amor y la

ternura”, ya que fueron los ingredientes imprescindibles para que ahora manifiesten un acompañamiento fructífero en el desarrollo del niño.

Dejamos cultivado el valor importante que tiene la resiliencia en aquellas personas que a pesar de vivir en situaciones vulnerables y de alto estrés como la violencia, en todas sus formas como económicas, desempleo, violencia, de salud entre otras ahora se sienten capaces de afrontar dichas dificultades porque piensan de una manera positiva y para así lograr sus propósitos de una manera exitosa, por lo que se benefician recuperando el tiempo perdido y aprendiendo de los errores por ello logran establecer los vínculos afectivos seguros y sólidos , un adecuado comportamiento social, la capacidad de resistencia en situaciones desafiantes, habilidades de conocimiento y mejorar las relaciones afectivas con los niños.

El proceso de aprendizaje con las Madres Comunitarias y Madres Fami permitió una interacción de conocimientos fundamentales para el desarrollo de nuestras habilidades en nuestro rol profesional y personal, lo cual nos brindo la oportunidad de fortalecer y ampliar nuestras bases teóricas adquiridas durante el proceso académico. Reconociendo en esta comunidad las diferentes problemáticas sociales en las que se encuentran y como desde nuestra profesión podemos lograr cambios significativos en su calidad de vida y en la nuestra.

SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

En esta etapa de aprendizaje con las madres comunitarias y madres fami, es importante considerar las siguientes recomendaciones:

PARA LA UNAD: Continuar con el convenio establecido con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ya que llega a una población vulnerable, establecer espacios adecuados en su estructura física y la permanencia de estudiantes o tutores que puedan atender a la comunidad en general de manera integral y poder guiar o apoyar las diferentes problemáticas que se presentan en los habitantes de la ciudad de Popayán.

En cuanto a los ESTUDIANTES que no pierdan el enfoque social que ha caracterizado a la UNAD ya que es de vital importancia que se involucren en su rol como psicólogos en los diferentes programas e intervenciones que ofrece el programa de psicología.

PARA LAS MADRES COMUNITARIAS Y FAMI: que el cuidado y educación del niño, no sea solo un requisito que hay que cumplir para ICBF sino que a través de estas capacitaciones promueva en ellas, el compromiso y la responsabilidad de crear en estas familias, niños y niñas espacios de confianza, amor y modelos a seguir para lograr futuros adolescentes y adultos mas seguros y felices, la importancia del afecto para el sano desarrollo desde su interior; para que se refleje en la interacción con los niños de su hogar para así brindar una mejor convivencia.

PARA EL ICBF: Brindar a las madres de hogares comunitarios y madres fami herramientas y conductos regulares de índole jurídico, medico, o psicológico para la prevención y denuncia de cualquier situación de maltrato, abuso, violencia para cuando requieran la ayuda profesional que tanto necesitan algunas de las familias, niños (as) o de su hogar o comunidad en general.

PARA LOS PADRES DE FAMILIA: Que continúen en sus procesos de formación como padres de familia, y motiven a los que aun no cumplen con sus funciones como padres o madres, encuentren en el afecto y el buen trato siempre elementos de crianza para conciliar, dialogar en familia con sus hijos para acabar con esas conductas de agresión y compromiso amor propio.

BIBLIOGRAFIA

Leonardo Maldonado, Resiliencia Estratégica: Creando juntos para sorfear la “Era de la Caducidad”, Artículo.

Melillo Aldo, “Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas”, Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

Anónimo, La Resiliencia: Resistir y Rehacerse, Gedisa 2003.

Nan Henderson, Resiliencia en la Escuela.

Anónimo, “La Resiliencia en el ámbito escolar”.

Bravo Armando, “Aprendiendo a Relacionarnos Asertivamente”, Editorial Fe y Alegría.

Rafael Bisquera, Procesos de Investigación

<http://resiliencia.cl/opinexp/>

www.resilienciamexico.com.

<http://www.emsevilla.es/index.php/>