



DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGÍSTICA
(OPCIÓN DE TRABAJO DE GRADO)

UNIDAD 1, 2, 3,4

Fase 10 Presentar y sustentar Proyecto Final

Presentado por:

CARLOS FERNANDO VALENCIA JARAMILLO – Código: 10129081

JORGE MARIO CRUZ URIBE – Código: 9871902

JESÚS SANTIAGO CHAVARRÍA – Código: 8154515

CARLOS ALFREDO ANAYA – Código: 1028006415

PABLO EMILIO AGUIRRE - Código: 16232867

Grupo 207115_48

TUTOR: JORGE ANDRÉS VIVARES

Ingeniería Industrial

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Tecnología Ciencias Básicas e Ingeniería

Diciembre de 2018



INTRODUCCION

Por medio del presente trabajo se realizará el desarrollo de la actividad Fase 10, correspondiente al repaso de las unidades 1, 2, 3 y 4. Presentar y Sustentar Proyecto Final, con el propósito de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el transcurso del Diplomado del Supply Chain Management y Logística, los cuales serán aplicados a la compañía COATS CADENAS, empresa dedicada Fabricantes de Hilos, lanas e Insumos para calzado, Insumos para marroquinería, Insumos para confección, Insumos para corsetería. Así mismo se pondrá en práctica El Modelo Referencial, el cual servirá de referencia para la investigación en logística. Los resultados después de la aplicación generarán una visión del proceso logístico. Se trabajarán 13 elementos que son la base y representan la estructura del modelo referencial. Finalmente, se realizará un análisis detallado de los resultados, para saber hasta qué punto la empresa cumple con dicho modelo y así, de esta manera, si es del caso generar recomendaciones estratégicas para alinear el proceso logístico con el modelo referencial.



OBJETIVO GENERAL.

Aplicar la herramienta del “**Modelo Referencial en Logística**” con el fin de caracterizar La logística de la empresa COATS CADENA haciendo un seguimiento exhaustivo a los procesos de la empresa por medio de la entrevista empresarial para poder desarrollar los modelos logísticos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Comprender el modelo referencial de acuerdo con tendencias internacionales en logística e investigaciones realizadas en Colombia y a la empresa COATS CADENA
- ✓ Analizar el desarrollo de los procesos de la globalización e internacionalización de la Economía, sistemas logísticos.
- ✓ Aplicar los trece elementos del Modelo Referencial en Logística para la empresa COATS CADENA
- ✓ Realizar la caracterización de la logística de la empresa COATS CADENAS
- ✓ Identificar el estado actual de la empresa COATS CADENAS, frente al modelo Referencial en logística.
- ✓ Analizar los resultados de la aplicación del modelo referencial en logística.
- ✓ Realizar propuestas de mejoras a cada uno de los procesos identificados.
- ✓ Elaborar un artículo científico, con respecto a una unidad del curso.



TABLA DE ROLES

TABLA DE ROLES		
ROL	FUNCIÓN	NOMBRE Y APELLIDO
LÍDER	Dinamizador del proceso, motiva al equipo para asumir las responsabilidades individuales y de grupo y supervisa que todos los integrantes participen en el mismo.	CARLOS FERNANDO VALENCIA JARAMILLO
COMPILADOR	Consolida el documento que se constituye como el producto final, teniendo en cuenta que se hayan incluido los aportes de todos los participantes y publica el documento una vez haya sido revisado y evaluado.	CARLOS ALFREDO ANAYA
CONTRA-ARGUMENTADOR	Se encargará de refutar las participaciones de los compañeros con contraargumentos soportados bibliográficamente.	PABLO EMILIO AGUIRRE
EVALUADOR	Asegura que el documento contenga los criterios presentes en la rúbrica y comunica a la a los demás integrantes del equipo en caso que haya que realizar algún ajuste sobre el tema.	JESÚS SANTIAGO CHAVARRÍA
REVISOR	normas de presentación de trabajos exigidas por el docente y a la vez que el compilador haya incluido todos los aportes propuestos por los compañeros	JORGE MARIO CRUZ

BREVE RESEÑA DE LA EMPRESA

COATS CADENA ANDINA S.A

La empresa hace parte de la organización Coats, fundada hace más de 250 años y presente en 60 países aproximadamente. Cuenta con un equipo de trabajo idóneo y competente, además de capacidades técnicas adquiridas con el tiempo, que genera imagen y prestigio en la empresa.

MISIÓN:

Coats es una empresa, que mediante sus actividades industriales y comerciales, contribuye al desarrollo socioeconómico del entorno, respetando siempre los principios morales, políticos y religiosos. Nuestra razón de ser, es buscar la total satisfacción del cliente, el desarrollo personal de sus colaboradores y una retribución justa para sus accionistas, mediante el mejoramiento continuo de sus productos y servicios.



Seremos el líder mundial en hilados e hilos con valor agregado para su uso industrial y doméstico. Desarrollaremos y suministraremos productos y servicios altamente complementarios, que agreguen valor significativo a los clientes. Alcanzaremos el éxito, mediante la innovación enfocada al cliente y propuestas ganadoras, impulsadas por personas motivadas, y trabajo en equipo global.

Tomado de: <https://7746-co.all.biz/>

CARACTERIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA EN COATS CADENA S.A

Aplicando el modelo referencial en logística, se pretende que la empresa Coats Cadena S.A, obtenga un diagnóstico, además de un planteamiento de estrategias para mejorar toda la red logística de la organización. En este proceso, se identifican las debilidades y fortalezas en el sistema logístico, de esta manera, si es el del caso presentando debilidades, se pueden implementar opciones de mejora, así, se optimizan recursos y un mejor servicio al cliente.

Para la empresa Coats Cadena S.A es muy importante conocer la situación respecto a la logística en una red adaptativa y, mediante el análisis de cumplimiento del modelo referencial, se obtendrá información adicional relevante, que finalmente, conllevará a realizar ajustes logísticos pertinentes en el proceso productivo.

Se presentan a continuación los resultados de las entrevistas realizadas en la organización COATS CADENA S.A para así, caracterizar su logística. Los niveles de evaluación son los siguientes:

1 Debilidad absoluta. (Muy malo). 2 Debilidad relativa (Malo). 3 Debilidad (Regular). 4. Fortaleza relativa (Bueno). 5 Fortaleza (Muy bueno).

ELEMENTOS DEL MODELO REFERENCIAL:

NOMBRE DE LA EMPRESA MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	5	2.00	5.00	4.56	0.98	Fortaleza
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	5	2.00	5.00	4.63	0.83	Fortaleza
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	5	5.00	5.00	5.00	0.00	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	2.00	5.00	4.39	0.92	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	5	3.00	5.00	4.81	0.54	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	1.00	5.00	3.94	1.70	
TECNOLOGIA DE INFORMACION	5	3.00	5.00	4.67	0.82	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	5	5.00	5.00	5.00	0.00	Fortaleza
TALENTO HUMANO	5	2.00	5.00	4.53	0.77	Fortaleza
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	3	1.00	5.00	2.96	1.74	
BARRERAS DEL ENTORNO	5	5.00	5.00	5.00	0.00	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	4	1.00	5.00	4.00	2.00	Fortaleza
LOGISTICA REVERSA	5	3.00	5.00	4.67	0.71	Fortaleza
<i>Calificación Final Vs. Modelo</i>	4.45	1.00	5.00	4.32	1.24	Fortaleza

Cuadro N° 1. Resultados generales Modelo referencial aplicado a COATS CADENA S.A

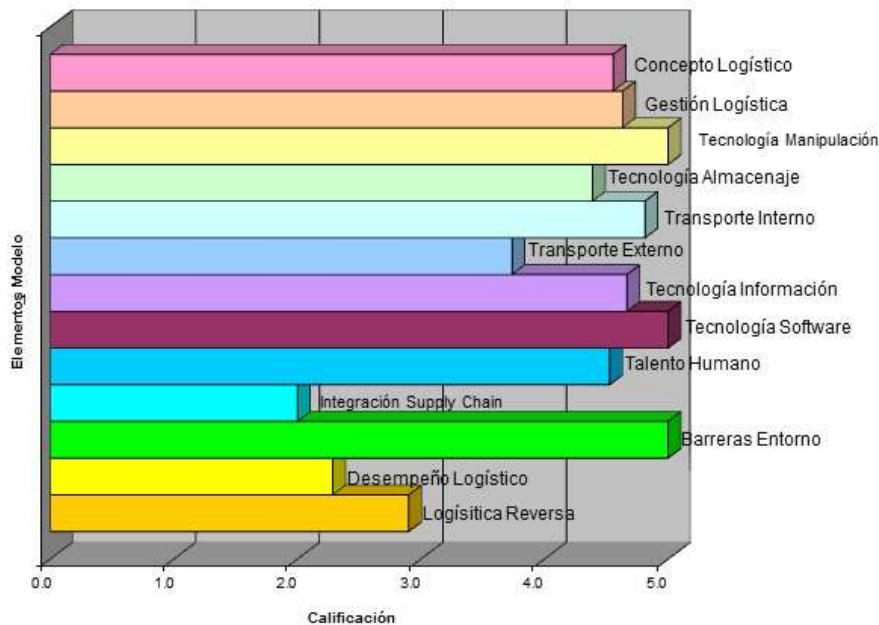
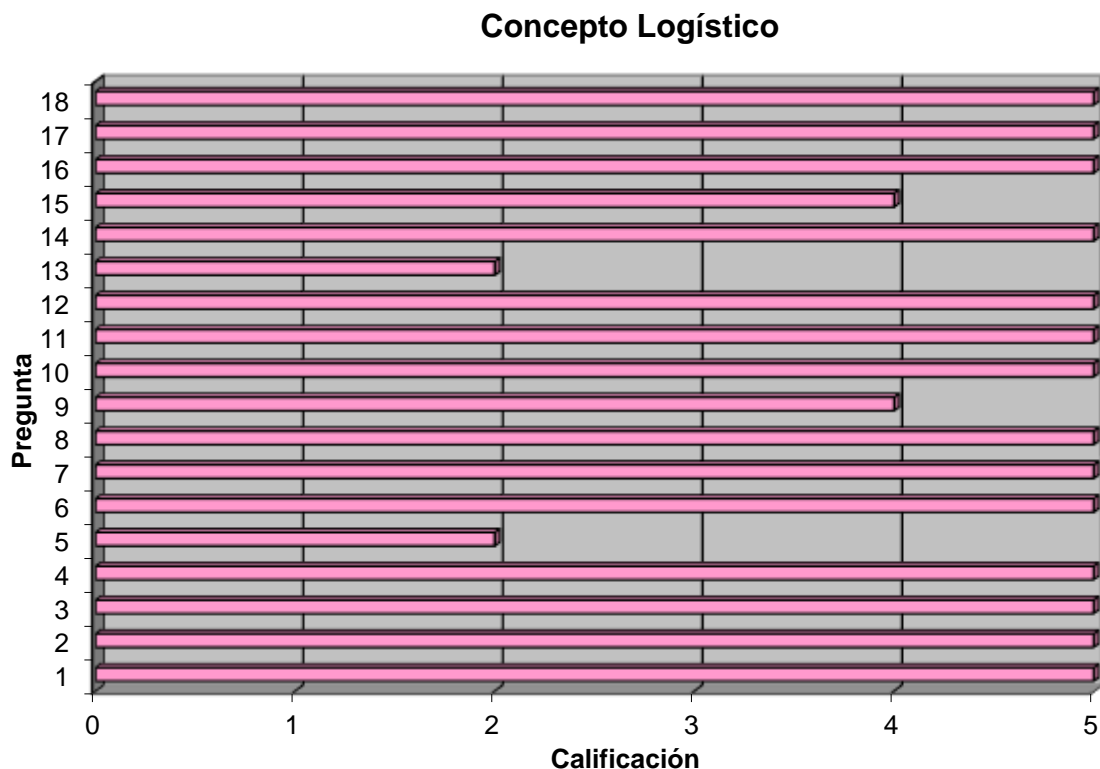


Figura N°1. Gráfico general modelo referencial a COATS CADENA S.A

1. CONCEPTO LOGÍSTICO.



Variables

- 18 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 17 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
- 16 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 15 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 14 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 13 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 12 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 11 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
- 10 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 9 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 8 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 7 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 6 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 5 Frecuencia planes Logísticos
- 4 Planes Logísticos formales
- 3 Procesos Logísticos
- 2 Dependencias trabajan autónomamente
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística



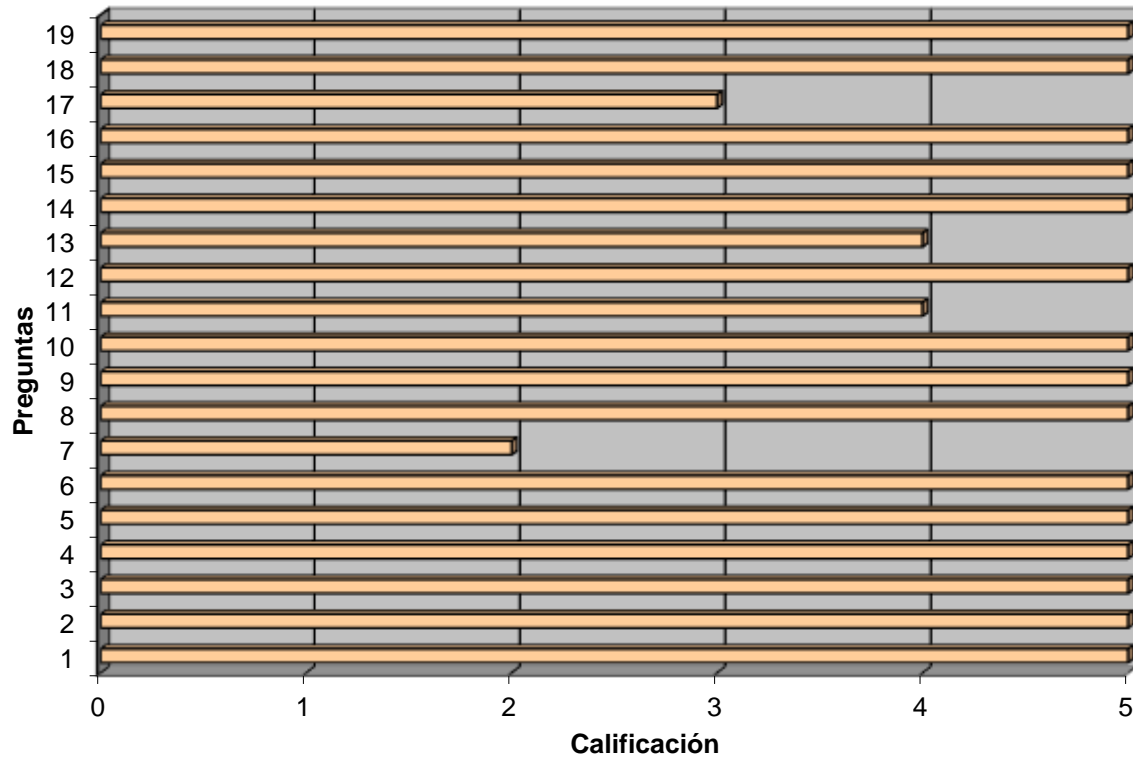
En cuanto al concepto logístico, la calificación es de 5, lo que infiere que es una fortaleza. Observamos que la mayoría de las variables obtuvieron calificación de 5, es decir, la organización tiene elaborado formalmente un plan estratégico, tiene una gerencia y dependencias que trabajan autónomamente, posee programas para la mejora de los procesos logísticos, tiene definidos los planes logísticos formales, requisitos de calidad de procesos logísticos, costeo basado en ABC, aplica las técnicas de ingeniería y el análisis de valor, metas en servicio al cliente, integración y coordinación en la gerencia logística, conocimiento de los empleados de los procesos logísticos, claridad en la gerencia que la logística es parte de un Supply Chain, tiene las mejores prácticas en supply Chain Management, finalmente los directivos tienen claro que actualmente, las organizaciones compiten entre redes o cadenas de suministro.

Así mismo encontramos debilidades relativas en planes logísticos formales y cambios radicales en los próximos años; finalmente, encontramos fortaleza relativa en enfoques modernos en la gestión logística y producción, además de que la empresa tiene un modelado de Supply Chain.

En conclusión, general, se evidencia una gran fortaleza y se ajusta al modelo con este instrumento.

2. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN LOGÍSTICA.

Organización y Gestión Logística



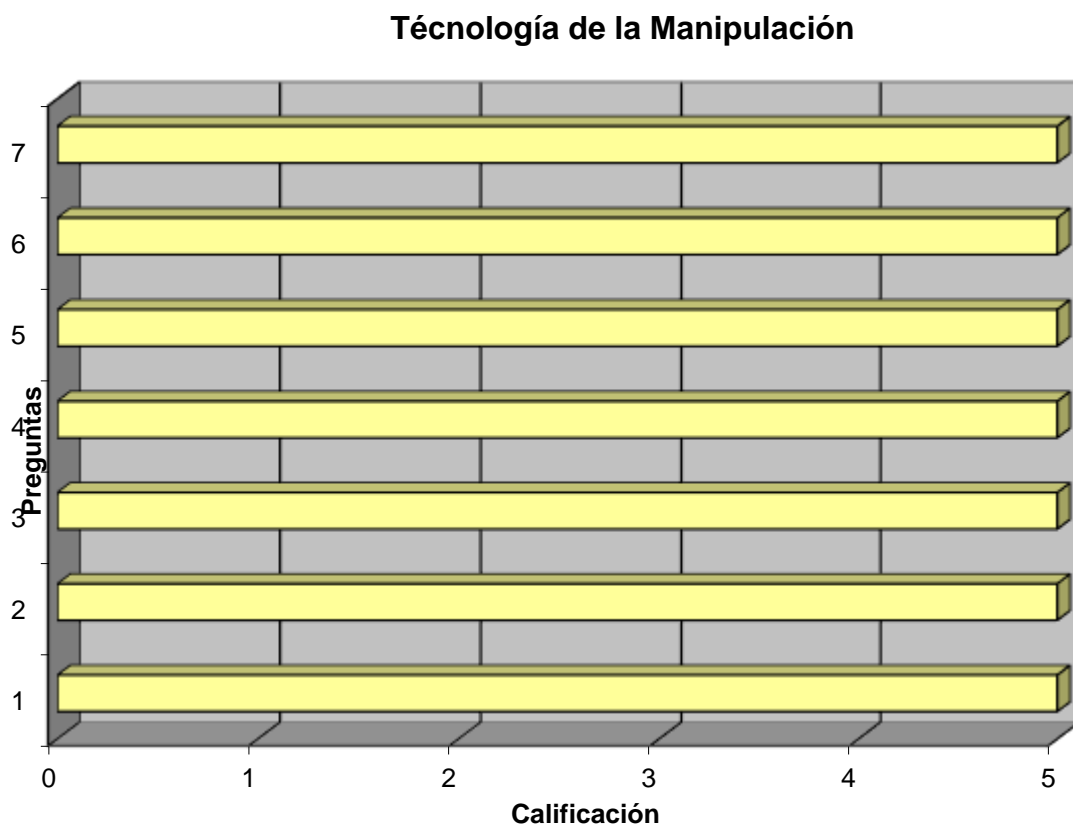
Variable

- 19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

La mayoría de las variables en este instrumento obtuvieron una calificación de 5, se evidencia entonces una gran fortaleza en organización y gestión logística. En dos variables se obtuvo un puntaje de 4, lo que significa una fortaleza relativa, estas son, frecuencia de decisiones conjuntas y en la condición plana de la organización logística.

Finalmente se obtuvo un puntaje de 3 en la centralización de los servicios logísticos, lo cual representa una debilidad relativa; así mismo se evidencia una calificación de 2 en los servicios de terceros para asegurar los servicios logísticos.

3. TECNOLOGÍA DE LA MANIPULACIÓN.



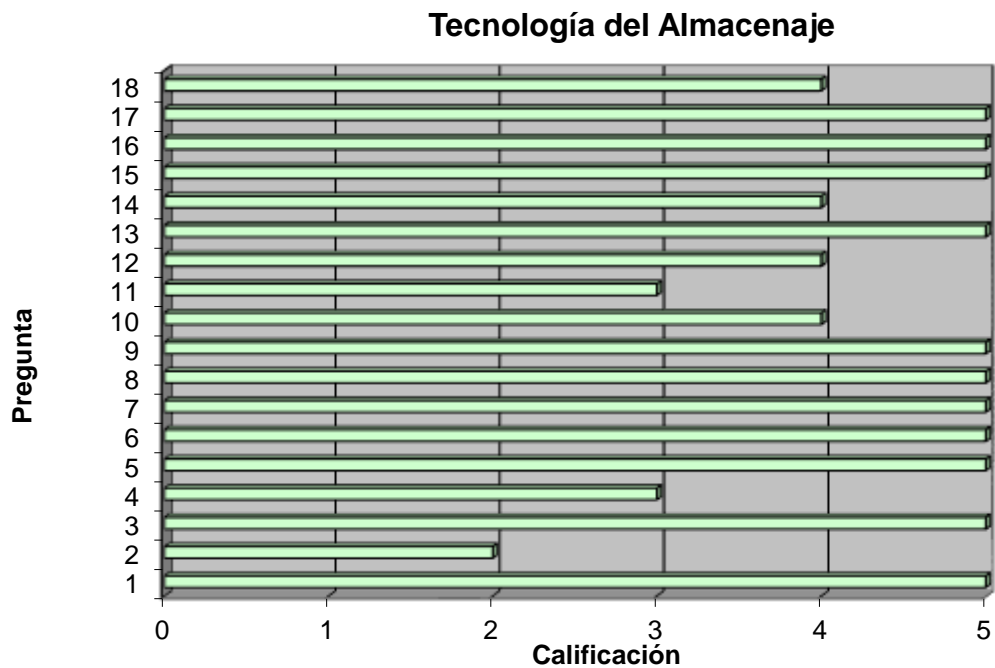
Variable

- 7 Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

ANÁLISIS:

Se observa claramente en la utilización de este instrumento, que todas las variables tiene una calificación de 5, lo que significa en síntesis que es una gran fortaleza para la empresa esta variable, es decir, existen programas para la capacitación de personal dedicado a la manipulación, el personal ha recibido capacitación en el último año, posee habilidades necesarias para la ejecución eficiente de actividades, es bueno el estado técnico de los equipos de Supply Chain dedicados a la manipulación, las operaciones de manipulación dispone de los medios necesarios, además no provocan interrupciones en las actividades de producción, y finalmente, las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada.

4. TECNOLOGÍA DEL ALMACENAJE





Variables

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada? _____
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal? _____
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año? _____
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente? _____
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente? _____
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento? _____
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías? _____
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes? _____
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses? _____
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información? _____
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas? _____
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas? _____
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno? _____
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático? _____
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada? _____
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil? _____
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje? _____
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain? _____

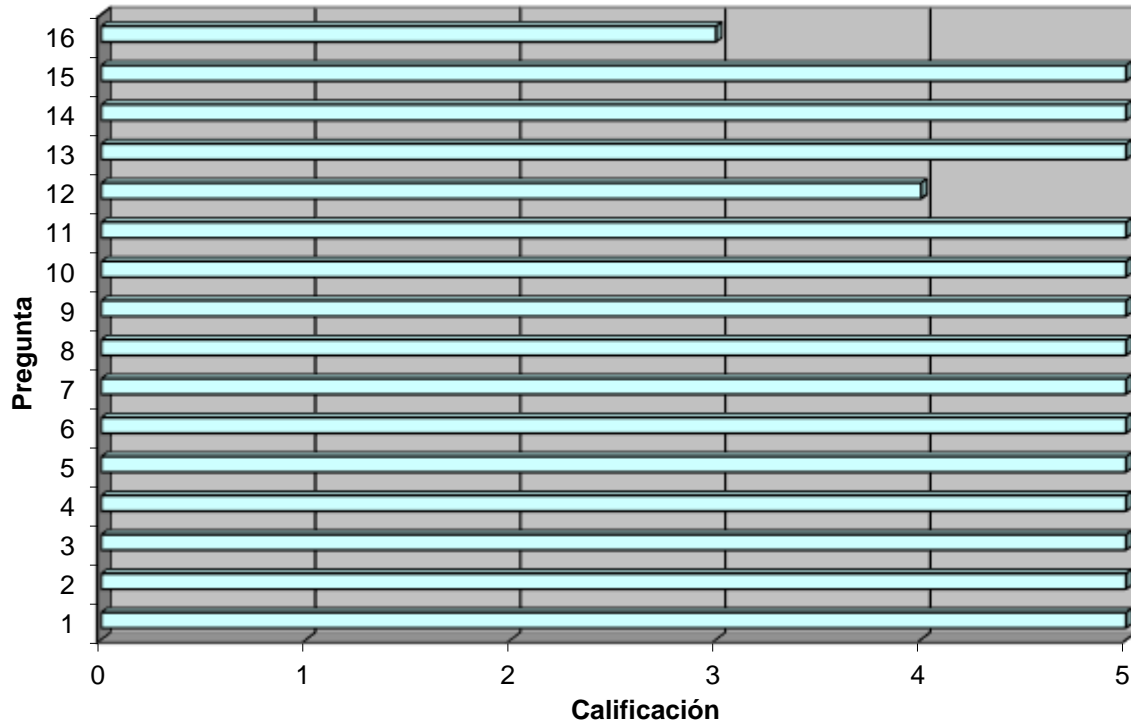
ANÁLISIS:

En la tecnología de almacenaje, observamos que un gran porcentaje de las variables tiene una calificación de 5, lo que significa que también tenemos allí una fortaleza. La empresa utiliza un nivel mayor del 85% del área, lo que es significativo en la optimización de espacios. Así mismo la empresa cuenta con apoyo total de un sistema informático en la gestión de almacenes, también es altamente eficiente en la organización de almacenes, al igual que aspectos como las condiciones de trabajo y la utilización de medios auxiliares para la manipulación de cargas. Utiliza los códigos de barras en toda identificación de cargas, entre otros, como lo muestra la gráfica.

Se encuentran 2 variables con calificación de 3, es decir debilidad regular, lo que significa que, las operaciones dentro de los almacenes se hacen no totalmente mecanizada, sino combinada con manual. Respecto a la otra variable, tenemos una respuesta de que no existe intención o planes de ampliar, o construir nuevos almacenes en la empresa que conforman el Supply Chain, lo que califica con puntaje bajo.

5. TECNOLOGÍA DE TRANSPORTE INTERNO.

Tecnología Transporte Interno



Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?



ANÁLISIS:

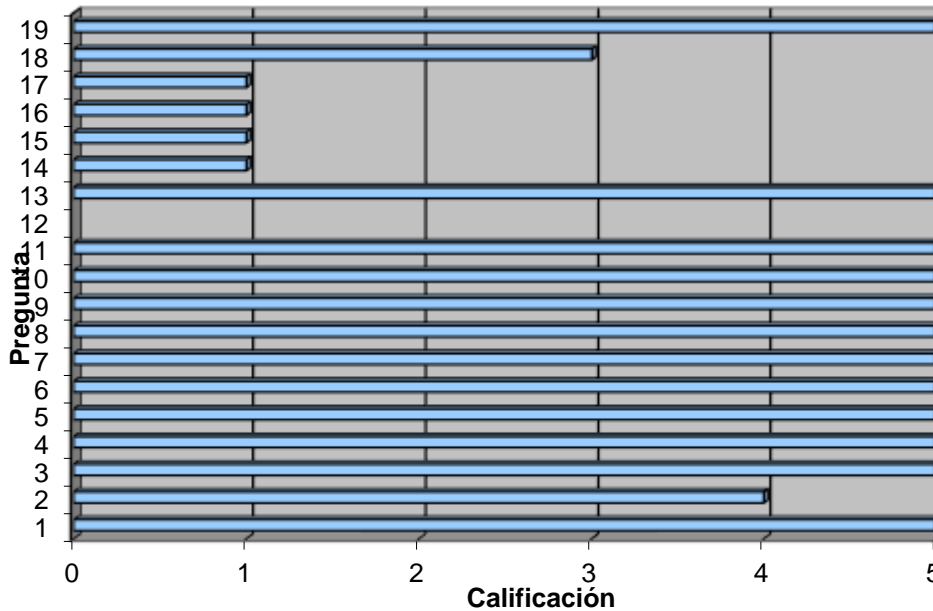
Observamos que la gran mayoría de las variables, tiene una calificación muy alta, de 5, lo cual quiere decir que la empresa cuenta con operaciones mecanizadas en el transporte, excelente identificación de las cargas empleando códigos de barras, se suministran en forma oportuna, cuenta con sistema de gestión de transporte interno, no hay pérdidas ni deterioro en las cargas que se suministran, existe un alto índice de protección al personal, no han tenido accidentes durante el presente año, la gestión de transporte interno está totalmente informatizada, tiene un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente (teniendo en cuenta que tiene múltiples ventajas), y en asuntos de capacitación, el personal ha recibido las capacitaciones permanentes.

En la operación de transporte interno se administra de una manera combinada, respecto a la centralización. Esta variable tiene una calificación de 3, debilidad regular.

Respecto a la cantidad de personal existente en la gestión de transporte interno, aparece que es suficiente, tiene una calificación de 4, lo cual no representa mayor preocupación, sin embargo se tiene como fortaleza relativa.

6. TECNOLOGÍA DE TRANSPORTE EXTERNO:

Tecnología Transporte Externo



Variables

- 19 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 11 Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 10 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 9 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 8 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 7 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 6 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 5 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 4 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 3 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 2 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

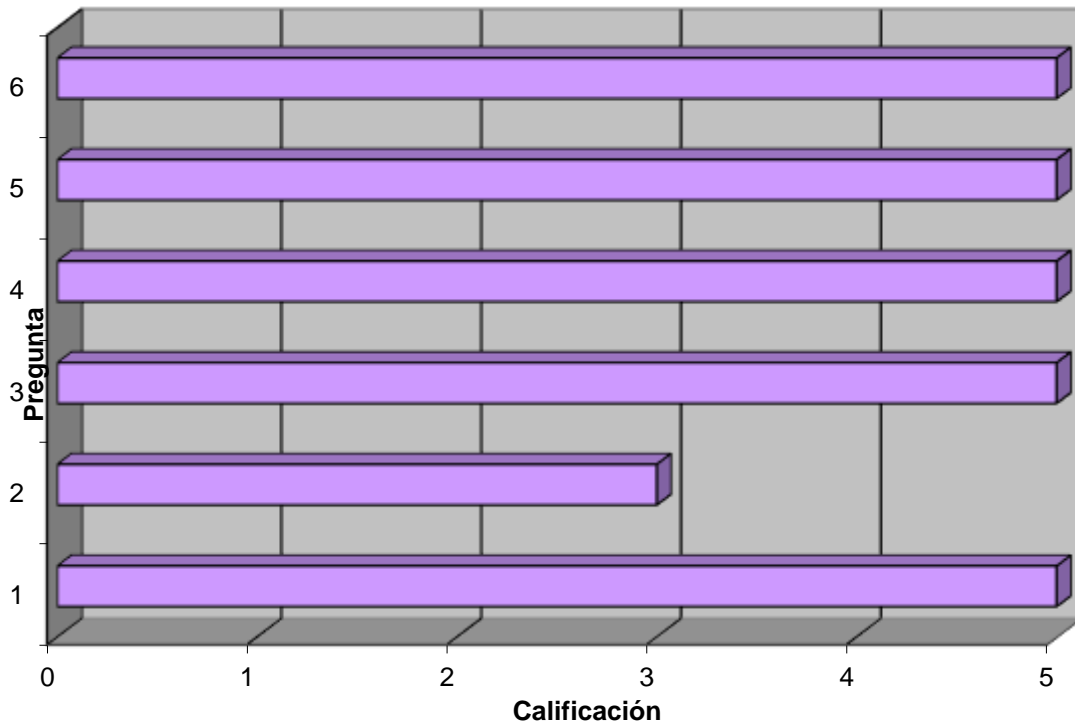


En la tecnología de transporte externo, observamos un puntaje bajo relativo, sin embargo hay muchas variables con puntaje de 5. Analizando la situación, tenemos lo siguiente:

Según las respuestas en la entrevista realizada en la empresa, evidenciamos que ésta desconoce la cantidad de personal existente en la gestión y operación externo, sabe que lo maneja un ente externo, pero desconoce el manejo y control de este recurso. Así mismo, tiene claro que el alto potencial de racionalización de la cantidad de personal lo maneja un tercero y la información no es clara. Si el personal que se dedica a la gestión y operación del transporte externo ha recibido alguna capacitación, la empresa desconoce esta variable, finalmente, también desconoce si existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación de transporte externo. Esta variable tiene calificación de 1, situación que ubica este tema como una debilidad absoluta.

Mirando el lado positivo, tenemos que en el transporte externo no ocurren mayores pérdidas en el suministro de cargas, se usan medios unitarizadores, es decir, contenedores y paletas, la gestión de transporte externo está apoyada en tecnología de información, existe garantía de seguridad del personal que labora en el transporte externo, no han ocurrido accidentes, cuenta con una planificación sistemática de rutas y combinaciones de recorridos, utiliza la informática para la programación de rutas, los medios de transporte externo son suficientes para el volumen de demanda local y utilizan sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda de transporte, entre otros.

Tecnología de la Información



Variables

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

ANÁLISIS:

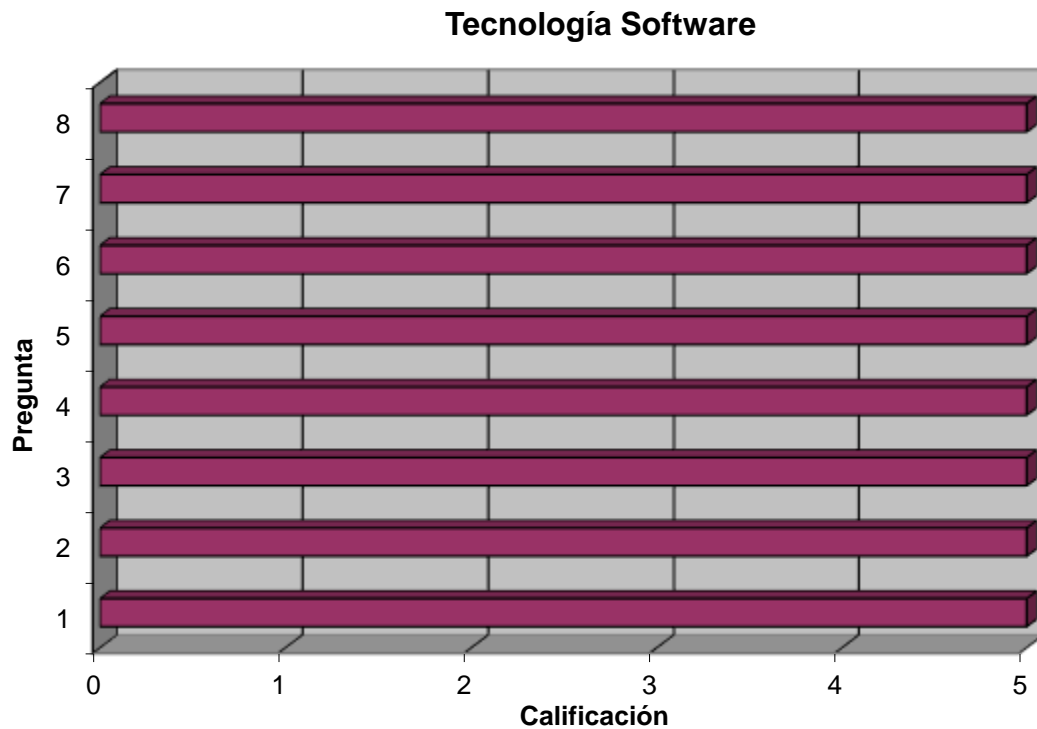
Observamos que, en tecnología de la información, obtienen un alto puntaje, excepto la variable correspondiente al grado en que se utilizan actualmente las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística, ya que queda con una calificación de 3, debilidad regular.

Es de anotar que en otros aspectos hubo alto puntaje, de 5, como el empleo de distintas tecnologías de la información, existe un sistema totalmente integrado de la información para la gestión logística, información compartida con todas las dependencias de la empresa, se recibe



información en tiempo real de las desviaciones de los procesos logísticos, siempre se dispone de la información los responsables de los procesos logísticos. En general, obtuvo buena calificación

8. TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE.



Variables

- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

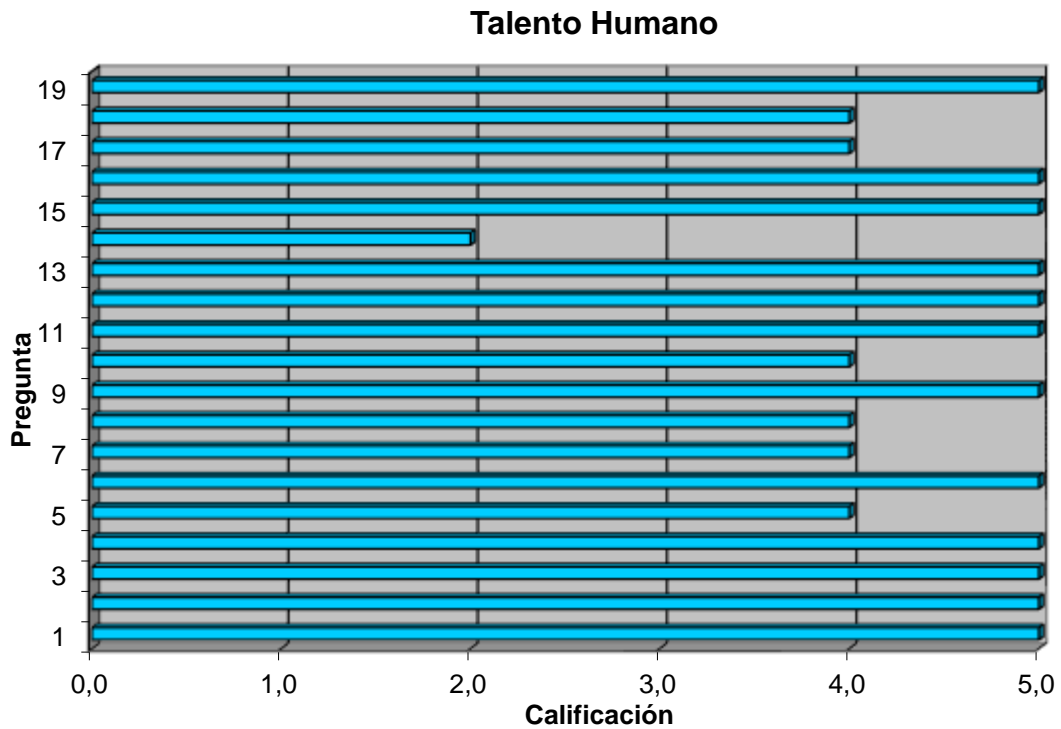
ANÁLISIS:

Se observa claramente que todas las variables están sobre el valor de 5 la calificación, lo cual quiere decir que la empresa se apoya en un sistema de información SIC en los procesos logísticos, además, se encuentran totalmente integrados, permitiendo intercambio de información



y la toma coordinada de decisiones, todos los colaboradores de la organización tienen buenos conocimientos y habilidades en computación, tienen todos los sistemas de información están fundamentados 100% en estándares internacionales y utilizan sistemas de información ágiles con proveedores y clientes.

9. TALENTO HUMANO



Variables

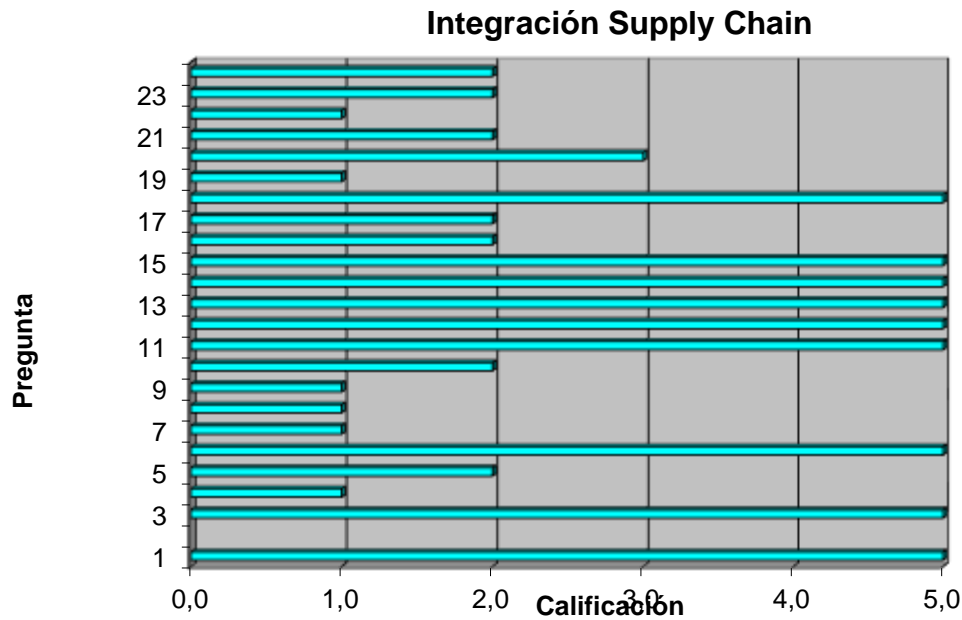
- 20 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

ANÁLISIS:

Podemos observar que en resumen este instrumento tuvo una calificación de 5 para algunas variables, sin embargo, algunas otras obtuvieron puntaje de 2 y 4.

En la empresa, la mayoría del personal ejecutivo y técnico que labora en la empresa tiene un nivel de formación universitaria, existe con buen aplicación un sistema formal de evaluación sistemática del desempeño logístico del personal, todo el personal que presta los servicios en la empresa conocen y aplica los objetivos, políticas, normas y procedimientos que regulan la gestión logística, personal capacitado para tomar decisiones, tienen muy buena capacitación el personal directivo, administrativo y operativo, la mayoría de los ejecutivos y técnicos tienen capacitación posgraduada en logística, todas estas variables obtuvieron una calificación de 4, para una fortaleza relativa.

10. INTEGRACIÓN DEL SUPPLY CHAIN.

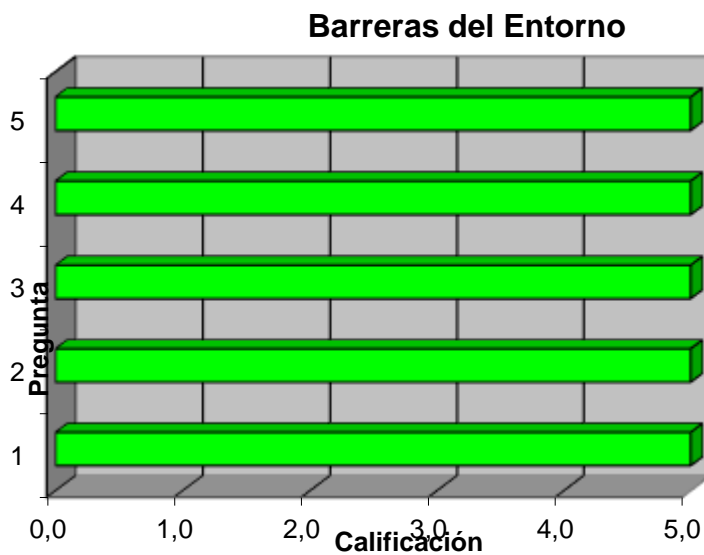


Variables

- 23 Actividades conjuntas con clientes
- 22 Actividades conjuntas con los proveedores
- 21 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 20 Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 19 Servicio al cliente organizado
- 18 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 17 Porcentaje de proveedores certificados
- 16 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 15 Alianzas con otras empresas de la industria
- 14 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 13 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 12 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 11 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 10 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 9 Alianzas proveedores para mejorar aprovisionamiento
- 8 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 7 Identificación igual de las cargas
- 6 Conexión del sistema de información con el SC
- 5 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 4 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 3 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 2 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 1 Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro

Observamos que se evidencia un puntaje de 3 para muchas variables, lo que significa debilidad regular. Existe poco intercambio sistemático de información ON LINE con o proveedores y clientes, la empresa no utiliza la misma identificación de las cargas de los proveedores y clientes, no existen alianzas con proveedores que participan en los canales de distribución, existen en muy pocos casos alianzas con proveedores para mejorar aprovisionamientos y se realizan en muy pocos casos, actividades conjuntas con los proveedores respecto a la elaboración y adopción de planes logísticos.

11. BARRERAS DEL ENTORNO.



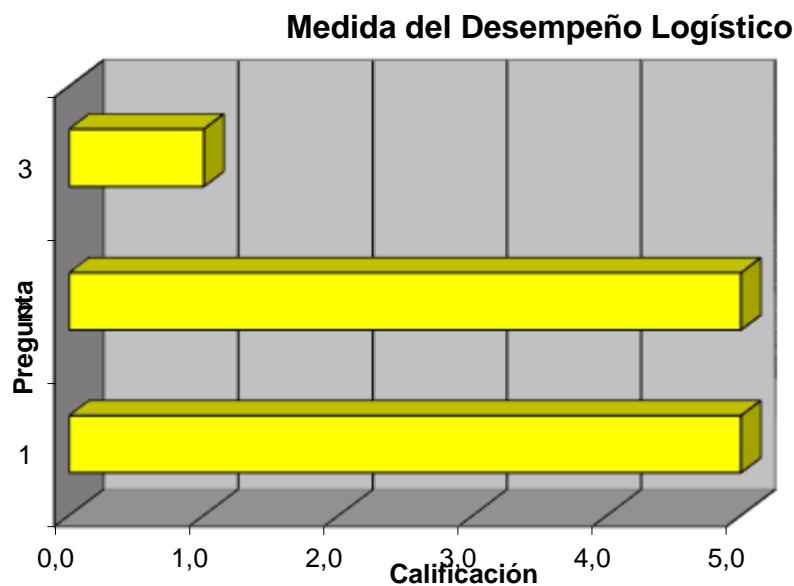
Variables

- 5 Cuenta con plan de contingenciaa para eventos adversos
- 4 Identifica el nivel de impacto
- 3 Identifica posibilidad de que ocurran eventos adversos
- 2 La empresa elabora mapa concentrico de vulnerabilidad
- 1 La empresa identifica eventos adversos

ANÁLISIS:

Resulta evidente que las calificaciones en general para estas variables del instrumento están sobre 5, es decir, la empresa identifica eventos adversos, elabora mapas concéntricos de vulnerabilidad, identifica la posibilidad de que ocurran eventos adversos, ha identificado el nivel de impacto de cada uno de los eventos adversos, tienen un plan de contingencia para responder en el caso de eventos adversos.

12. MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGÍSTICO.



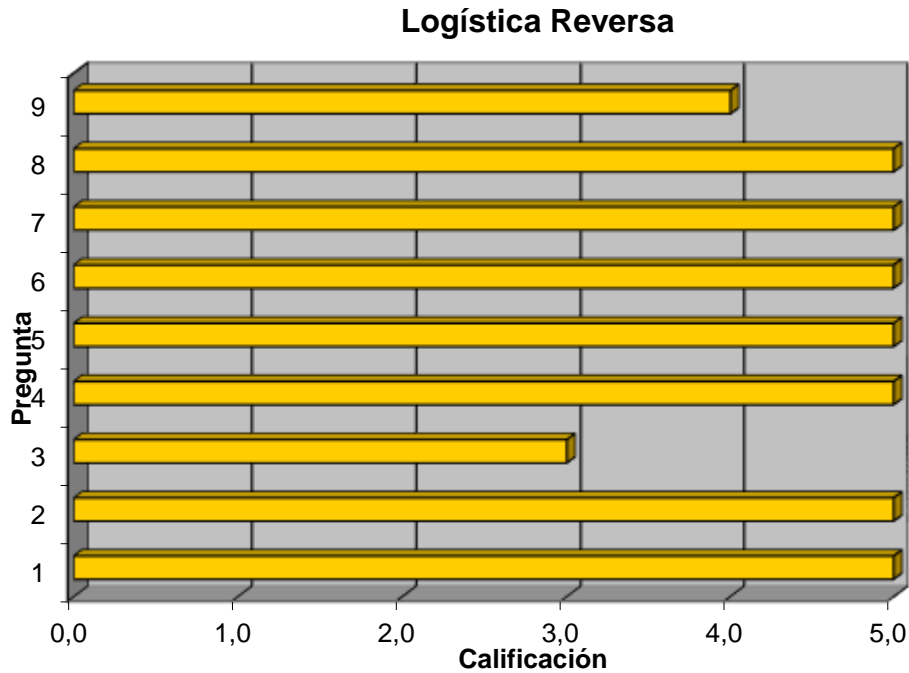
Variables

- 4 Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

ANÁLISIS:

Observamos que la empresa maneja un buen nivel de rendimiento de la logística, existen registro del sistema de indicadores que caracterizan el desempeño de los procesos logísticos, se comparan sistemáticamente el comportamiento de los indicadores de la empresa, con los de las demás empresas avanzadas en logística y realizan análisis comparativos (Gap).

13. LOGÍSTICA EN REVERSA.



Variables

- 9 Existe programa sobre capacitación en logística en reversa
- 8 Cumple con todas las normas sobre medio ambiente
- 7 Tiene establecido un sistema de métricas
- 6 Medio ambiente forma parte de la estrategia logística
- 5 Tiene una política medio ambiental
- 4 Diseño de un sistema para calcular costo de las actividades
- 3 El personal conoce la estrategia de logística en reversa
- 2 La empresa tiene formulada una estrategia de logística en reversa
- 1 Es claro el efecto logístico en reversa

ANÁLISIS:

Se observa que, en síntesis, en este instrumento, se obtuvo un puntaje de 5 en la mayoría de las variables. La empresa tiene claro el concepto de logística en reversa, además, cuenta con estrategias sobre logística en reversa con planes de acción y recursos, también, tiene diseñado un sistema para calcular el costo de las actividades relacionadas con la logística en reversa,



finalmente, la empresa cuenta con una política medioambiental que mitiga el impacto de la logística sobre el medio ambiente y tiene establecido un sistema de métricas sobre logística en reversa.

En la variable que relaciona el conocimiento del personal, sobre la estrategia de logística en reversa, se presenta una calificación baja, de 3, es decir, debilidad regular.

En **síntesis**, se cumple el modelo con una alta calificación general (4.45), lo que nos lleva a concluir que es una empresa organizada, con conocimiento en red adaptativa y estrategias de Supply Chain Management, sin embargo, existen variables con bajos puntajes que debemos evaluar detenidamente, ya que, con estrategias, podemos mejorarlas.



CONCLUSIONES

En esta actividad se realizó una entrevista al personal del área logística de la empresa COATS CADENAS, para conocer su estado actual de su sistema logístico, basándonos en los trece componentes del Modelo Referencial. Después de realizada la entrevista, se procesaron los datos adquiridos y se realizó la evaluación de ellos, logrando analizar el nivel de competitividad del sistema logístico de la empresa, basándonos en el estudio a través del Modelo Referencial, generando alternativas en cada uno de los elementos del modelo.

Se pudo evidenciar que hay muchos factores que pueden entorpecer la gestión Logística de cualquier empresa, dentro los instrumentos más relevantes que muchas compañías no tienen presente es la del talento humano, podemos tener tecnología, software, transporte externo y transporte interno.

Se concluye que el alineamiento a un proceso logístico representado en un modelo predeterminado, es relevante para una empresa, ya que puede evaluar fácilmente acciones de mejora en un momento determinado.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). Recuperado de <http://www.ani.gov.co/informacion-de-la-ani/>

Bowersox, D. (2007). Administración y Logística en la Cadena de Suministros. McGraw-Hill. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053/?il=273>

Castellanos, R. A. (2009). Manual de gestión logística del transporte y distribución de mercancías. Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10458226&p00=modos+medios+transporte>

Incoterms 2010. <https://www.legiscomex.com/BancoConocimiento/I/incoterms-html/incoterms-html.asp?Codidioma=EN>

Mora, I. (2008). Gestión logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460/lib/unadsp/detail.action?docID=3199881>

Pinzón, B. (2005). Distribución. Presentaciones. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5666>

Pinzón, B. (2005). DFI. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5669>