

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Proyecto de Investigación

Fortalecimiento de la comunicación familiar en la comunidad del colegio Sagrado
Corazón en la localidad de Kennedy en Bogotá.

Hermen Fabiola Roa / Código 52054731

Gloria Patricia Patiño / Código 52079585

Claudia Yazmín Pardo/ Código 52634588

GRUPO 442001A_258

Tutora: Nidia Lucía Morales

Universidad Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa Psicología

Bogotá, D.C., Octubre de 2015

INTRODUCCIÓN

Durante el desarrollo de la adolescencia, la comunicación entre padres e hijos pasa por una etapa en donde aparecen una serie de barreras que son responsables de las relaciones de jóvenes y su familia rompiendo aquellos lazos que en la infancia se mantuvieron. Se observa a padres y madres hacer un esfuerzo por fomentar la comunicación con su hijos; sin embargo todos aquellos esfuerzos por mantener una buena comunicación son en vano teniendo en cuenta que actualmente nuestra sociedad de consumo absorbe la mayoría de tiempo las actividades del adolescente e incluso perdiendo su proceso socializador.

Esta tendencia es llevada a las aulas de clase en donde otro actor, el docente, se enfrenta al reto de fomentar en el estudiante una comunicación asertiva que ayude incluso al manejo de emociones y la resolución de conflictos.

El presente proyecto de investigación busca indagar acerca de los factores que inciden en la problemática planteada que es la mala comunicación entre padres e hijos en la comunidad del colegio Sagrado Corazón involucrando la investigación acción participativa como enfoque metodológico para recolectar información y con esta poder realizar una propuesta de acompañamiento que cree estrategias y recomendaciones para fortalecer la comunicación en las familias de esta comunidad.

Definición del Problema:

Mala comunicación entre padres e hijos

Descripción del problema:

La familia es la célula de la sociedad, supone la más equilibrada forma de convivencia, vista como sistema y considerada como un objeto social, adquiere características, como un organismo vivo y en constante cambio; en su interior, interacciones variadas en subcontextos propios de cada subsistema (conyugal, parental y fraternal) los cuales además de entrañar formas disfuncionales, son la base donde se configuran las relaciones familia – familia; familia escuela; familia sociedad y familia – estado, lastimosamente en la actualidad se ha convertido en escenario de múltiples problemáticas.

Las tipologías actuales de familia, sumadas a los imaginarios sobre sus funciones hace complejo su abordaje, pero las problemáticas suscitadas al interior de la misma, lo convierten en urgente; la insatisfacción familiar es un elemento reiterativo en la dinámica familiar, conlleva o tiene como consecuencia, la comunicación deficiente entre padres e hijos, lo cual permea todas las relaciones al interior y fuera de la familia, esta relación comunicación – insatisfacción familiar, puede considerarse de doble vía, circular, lo que es una realidad es que la comunicación deficiente apoyada en la tendencia actual de la multipantalla, propia de la era digital, ha afectado negativamente la estructura familiar, alejándola de su función protectora, socializadora y formadora, donde el ser humano se descubre como persona única e irrepetible, que vale por sí misma, donde se aprende a manifestar los sentimientos, se adquieren los valores más fundamentales y donde se vivencian las creencias y conocimientos que regirán las vidas de sus miembros.

Por otro lado, en la actualidad la falta de atención por parte de los padres a sus hijos desde la educación primaria, crea en ellos una desatención hacia sus estudios, los vuelve niños complicados, rebeldes porque no se sienten motivados en su

institución educativa, por consiguiente su rendimiento es menor que en los niños que tienen el apoyo en la comunicación y atención de sus padres.

Lo anterior evidencia el reto del psicólogo actualmente en torno al tema de familia, está llamado a apoyar la creación y/o fortalecimiento de un sistema propicio para marcar pautas de transformación enriquecedora en el seno de las familias, de cara a la construcción de estrategias que faciliten nuevos comportamientos en el marco de dinámicas sanas y sanadoras para los miembros familiares.

Planteamiento del problema:

Abordaremos el tema de la mala comunicación entre padres e hijos como un factor de riesgo en cuanto a los procesos y dinámicas familiares. La comunicación entendida como el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra, alterando el estado de conocimiento de la entidad receptora. La palabra deriva del latín comunicarse, que significa “compartir algo, poner en común”, desde lo etimológico, se evidencia que la comunicación es un fenómeno inherente a la relación que los seres vivos mantienen cuando se encuentran en grupo. A través de la comunicación, las personas o animales obtienen información respecto a su entorno y pueden compartirla con el resto.

Lo anterior muestra la necesidad de una comunicación asertiva en todos los ámbitos, siendo especialmente importante el familiar, dado que es el lugar donde el individuo se descubre como persona única e irrepetible, que vale por sí misma, donde se aprende a manifestar los sentimientos, se adquieren los valores más fundamentales y donde se vivencia las creencias y conocimientos que regirán las vidas de sus miembros, la cual cumple una función protectora, socializadora y formadora.

Watzlawick (1998), afirma que existen cinco axiomas de comunicación pragmática para comprender el proceso de comunicación interpersonal. Este puede generarse de pautas funcionales o disfuncionales; en la comunicación funcional las personas establecen una comunicación directa en donde hay un acuerdo en el nivel de contenido y de relación, congruencia entre lo comunicado verbal y no verbalmente.

Tomando como referencia lo planteado por Watzlawick (1998), en la actualidad estos axiomas rompen la dinámica familiar sobre todo cuando se observa en las familias que debido a sus actividades propias de su vivir: trabajo, estudio, situación económica; los niveles de satisfacción, espacio y disponibilidad, genera un cambio defectuoso de comunicación rompiendo la cohesión, flexibilidad o adaptabilidad de los miembros en su dinámica propia.

Dentro de este contexto y como factor de riesgo que aqueja la disfuncionalidad de las familias, el incorrecto uso del consumo audiovisual crea dentro de si los modelos de consumos permisivos, restrictivos o desequilibrados que se producen de acuerdo a la cultura del uso que se le da las nuevas tecnologías.

Vemos como de manera inmediata la relación pantalla – sujeto atrapa de manera inevitable no solo a los niños, adolescentes o jóvenes sino también desde el núcleo de la familia a los padres quienes deberían enriquecer el uso de este consumo de manera crítica estableciendo con los hijos pautas de comunicación unidireccional no solo pantalla – sujeto, si no comunicación padre – madre .- hijo y de esa manera crear nuevas estructuras sociales y modelos que integren el uso no como factor de riesgo sino como factor protector.

Una comunicación efectiva depende de una serie de habilidades interpersonales así como de una escucha activa. Existen numerosas barreras que pueden dificultar el éxito en la comunicación entre padres e hijos.

Por ejemplo, la mala comunicación padre - hijo puede llevar a problemas de confianza y baja autoestima en los niños. Cuando existen estos comportamientos a

menudo coinciden con el resentimiento, desconfianza y una actitud defensiva por parte de los niños, y puede hacer que tratan de no comunicarse con sus padres. La falta de actividades compartidas o la falta de acompañamiento por parte de los padres, a causa de su contemporaneidad o por sus labores provocan e inciden problemáticas como; la mal conducta, la rebeldía, irrespeto hacia sus padres y profesores, problemas de indisciplina, rendimiento académico, no siguen normas, no saben cuáles son sus deberes, lo que conlleva a que los niños generen problemas de factores ambientales, como drogadicción, y/o delincuencia.

Justificación:

El problema de la mala comunicación entre padres e hijos es el origen muchas de las problemáticas que aquejan a nuestras familias. La importancia de la comunicación reside en que posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoactivas del individuo. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de los diferentes contextos.

Una mala comunicación entre padres e hijos crea desintegración familiar. Bien sabemos que la comunicación es un hecho humano como medio de interacción, y es aquí donde se cree que es necesario capacitar a los padres y madres con técnicas de comunicación efectiva que les permita desarrollar una relación de apoyo. Teniendo en cuenta estos contextos requiere ser estudiada con más detalle para realizar procesos de intervención más adaptados a condiciones sociales y familiares que, en últimas, pueden condicionar el éxito o fracaso de diferentes programas de desarrollo social.

Algunas investigaciones han demostrado que a través de la adecuada relación y comunicación entre padres e hijos se pueden prevenir problemas, como embarazo en adolescencia, prostitución y uso del alcohol, tabaco y drogas y el abandono escolar (pick Givaudan y Martínez, 1995 p 9)

De tal manera, que si los padres manejan una comunicación acertada con sus hijos generarían oportunidades de desarrollo en sus habilidades interpersonales su fortalecimiento, la confianza, y las altas expectativas para el éxito en su comunicación y el cambio de actitud que mejoraría la calidad de vida dentro del grupo familiar.

Por tanto nuestro compromiso como profesionales es comprometernos para darle frente a esta problemática que día tras día toma más fuerza, ya que este factor de riesgo suele arrastrar diversos fenómenos sociales generando daños fatales e irreparables a nuestra sociedad.

Formulación del problema:

¿Cuáles son los factores que inciden en la mala comunicación entre padres e hijos en las familias del Colegio Sagrado Corazón?

OBJETIVOS

Objetivo general:

Identificar los factores que inciden en la mala comunicación entre padres e hijos en las familias del Colegio Sagrado Corazón.

Objetivos específicos

- Indagar acerca de las causas que generan insatisfacción comunicacional al interior de la familia.
- Analizar los factores que obstaculizan internamente el desarrollo funcional de la comunicación y las relaciones en las familias del colegio Sagrado Corazón
- Identificar los factores que afectan la buena comunicación

- Indagar cómo la comunicación puede afectar el desempeño de los miembros del grupo familiar, en las diferentes esferas.

MARCO REFERENCIAL

Marco Teórico

La comunicación y la familia

La comunicación en la familia se concibe como un proceso dinámico bidireccional y horizontal, mediante el cual los individuos se relacionan consigo mismos y con su entorno. El saber escuchar es una de las habilidades más importantes del proceso de comunicación. La comunicación eficaz requiere respuestas que demuestren interés, comprensión y preocupación y además depende de las siguientes formas de mensaje tal como lo señala Hersey (1998).

En este orden de ideas podemos decir, que cuando hablamos de una mala comunicación en la dinámica familiar entre padres e hijos debemos reconocer que existen diversos factores que pueden incidir en este aspecto generando conflicto al interior de la misma. En las familias disfuncionales por ejemplo, se presenta una comunicación deficiente, con la cual se manifiesta un comportamiento destructivo que puede limitar el desarrollo de la personalidad y la autonomía y que incide sobre todo en los miembros menores y adolescentes.

Teniendo como base esta dinámica, Gallego (2006) clasifica los componentes que hacen parte de la comunicación familiar óptima entre los cuales se encuentran:

1. Los mensajes verbales y no verbales, que les dan el contenido de la interacción.
2. Las percepciones, sentimientos y cogniciones, así como las emociones y los estados de ánimo.

3. Los contextos en los que se desarrolla la comunicación que abarca la cultura, el lugar, el periodo histórico, el ambiente cercano como la disposición de los espacios.

El proceso de comunicación familiar, entonces, tomando como referencia a Moreira (1996, citada por Moré, Bueno, Rodríguez & Zunzunegui, 2005), también cuenta con unas características que permiten clasificar el proceso de comunicación familiar de la siguiente forma:

1. Apertura: De acuerdo a la amplitud de los temas que se hablan o comunican.
2. Intimidad: De acuerdo a la profundidad de la comunicación
3. Reflexión: aquella que hace manifestar sentimientos o conflictos
4. Constructividad: Relacionada con la solución a los problemas
5. Confianza: relacionado al sentimiento del individuo con su interlocutor.

Comunicación y conflicto:

Durante la infancia y la adolescencia existen intercambios comunicativos que señalan que el tipo de comunicación verbal y no verbal se pierde en concordancia a las estructuras del poder y de reajuste en las relaciones padre e hijo al llegar a la adolescencia (Steinberg, 1981) y también al desajuste que se genera a través del conflicto por el cual se pierden los componentes que hacen parte de la comunicación y sus características.

Dentro de los factores incidentes en la mala comunicación entre padres e hijos se identifican el tipo de conversaciones que se generan durante las actividades cotidianas de unos y otros; mientras que para los padres son temas de interés: la política, la economía, para los niños y adolescentes son temas que no generan mayor interés, por otro lado, son temas que provocan discusiones: la hora de llegada a casa, el permiso para asistir a una fiesta, la forma de vestir, desempeño académico etc.

Para algunos autores como Collins, (1992) entre los problemas de comunicación entre padres e hijos se encuentra en la discrepancia entre lo que los progenitores esperan de sus hijos y su comportamiento real, para otros los procesos cognitivos son los responsables del aumento de conflictividad, Selman (1981).

La dinámica comunicacional entre padres e hijos, más aún si son adolescentes, se encuentra condicionada a la que se estableció en la infancia Gecas y Seff, (1990), afirman que el aumento de la conflictividad en estos años es un fenómeno normativo e incluso positivo, siempre y cuando se presente en un contexto de comprensión mutua (Holmbeck, 1996). El conflicto obliga a que la dinámica comunicacional se reajuste y por ende se reajusten las relaciones familiares creando en los adolescentes autonomía e identidad diferente a las de sus padres Holmbeck y Hill, 1991; Smetana, 1989; Steinberg, 1990).

Marco histórico situacional

El lenguaje es algo innato en el ser humano, desde nuestros antepasados se conoce que se tenían formas particulares de expresarse talvez no verbal, sino mediante sonidos, gestos y/o acciones corporales dependiendo de la situación y el propósito de la misma.

Debido a la necesidad de socializar con otros seres, el hombre ha venido desarrollando a lo largo de la historia nuevas formas de comunicación lo cual ha llevado a la creación de distintas y nuevas lenguas y simbologías.

El lenguaje se crea, se transforma y se transmite, el socializar con otros permite la experiencia de adquirir nuevos conocimientos y comunicarnos.

Actualmente, aumentan las necesidades de comunicarnos y más aún, el comunicarnos asertivamente en todos los ámbitos, entre los más relevantes, el familiar; donde la comunicación no solo constituye la base de las relaciones al interior de la

familia, el soporte afectivo de los miembros, permite que los padres no se conviertan en desconocidos para sus hijos y les provean de una mejor educación.

Enfoque metodológico

El proyecto de investigación sobre la mala comunicación entre padres e hijos busca desde la investigación acción participativa (IAP) con la comunidad del Colegio Sagrado Corazón, recolectar información sobre los factores que inciden en la mala dinámica de comunicación padres e hijos.

Se trabaja la IAP dado que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso que involucra debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores, con el fin de lograr una transformación social.

La IAP involucra a los profesionales en las comunidades haciéndolos partícipes e investigadores de los fenómenos en este caso, los factores incidentes en la mala comunicación entre padres e hijos del Colegio Sagrado corazón y cómo desde esa misma investigación, se pueden buscar las estrategias necesarias para lograr fortalecer la comunicación en la dinámica familiar a través de una propuesta de intervención.

Marco metodológico

El proyecto de investigación sobre la mala comunicación entre padres e hijos busca desde la investigación acción participativa (IAP) expuesta en la unidad cinco del Diplomado en desarrollo humano y familia, estar inmersos con las comunidades recolectando información sobre los factores que inciden en la mala dinámica de comunicación padres e hijos.

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y TÉCNICA DE INSTRUMENTOS

Los instrumentos de recolección de información utilizados fueron, ejercicios de observación directa, encuestas a padres, docentes, estudiante y directivos del colegio, entrevistas semiestructuradas con diversos actores de la comunidad, con lo cual se identificaron, inicialmente con la primera encuesta (anexo 1), los descriptores de la comunidad y posteriormente, a través de la sistematización de los resultados de la segunda encuesta (anexo 2), los factores incidentes en la mala comunicación entre padres e hijos de la comunidad del Colegio Sagrado Corazón.

Para esto cada uno de los integrantes aplicó el instrumento que tiene como propósito entre otros, indagar las causas que generan insatisfacción comunicacional al interior de la familia, así como las dinámicas comunicativas entre los padres y los hijos de la comunidad objeto de estudio.

Recolección de datos

Realizada en la comunidad del Colegio Sagrado Corazón ubicada en la localidad de Kennedy dirección Calle 53 B SUR No. 84-16, con estrato socioeconómico II, La respuesta a este cuestionario servirá para realizar la Evaluación de Riesgos Psicosociales.

Su objetivo es identificar y medir todas aquellas condiciones de su entorno relacionadas con el desarrollo humano y familia, que pueden representar un riesgo.

Se trata de un cuestionario CONFIDENCIAL y ANÓNIMO. Toda la información será analizada para fines diagnósticos y sujeto al mantenimiento del secreto profesional y utilizada exclusivamente para los fines descritos.

En el informe de resultados no podrán ser identificadas las respuestas de ninguna persona de forma individualizada.

Fases y tiempo del proceso de investigación

Programación y ejecución para el plan de acción y así contribuir a los problemas planteados de la investigación ha tenido un tiempo estimado en la observación y la ejecución de la investigación de tres meses.

Socialización de resultados

Como producto de la aplicación de las encuestas a cada comunidad, se ha podido determinar que varios son los factores que inciden en la mala comunicación entre padres e hijos dentro de los cuales podemos citar:

- Tiempo vs trabajo: La inversión del tiempo vs atención y cuidado es limitada debido a que muchos de los padres tiene extensas jornadas de trabajo lo que hace que el tiempo de comunicación padre e hijo sea muy corto.
- Evitar Conflicto: Aunque la mayoría de los padres atiende a los inadecuados comportamientos de sus hijos, un gran porcentaje evita tener discusiones con ellos para evitar conflictos.
- Rebeldía: Son pocos los padres que atienden las discusiones con los hijos en el momento. La rebeldía e inconformidad y apatía con las correcciones de los padres hacen que los hijos se alejen.
- Malos consejos: Muchos de los niños y adolescentes buscan consejo en otras personas en estos casos por lo general, los amigos, son quienes en muchas ocasiones aconsejan mal a niño o adolescente desencadenando problemáticas posteriores.

- Falta de motivación: Se evidencia que un porcentaje importante de padres de familia no se preocupan mucho por elogiar a sus hijos, por reforzar aquellos comportamientos positivos. Esto hace que los jóvenes se desmotiven y abandonen el propósito de actuar debidamente.
- Toma de decisiones: Aunque se evidencia que la mayoría de los padres responden que tienen en cuenta a sus hijos para la toma de decisiones dentro de la familia, en muchas de ellas estas decisiones son tomadas por los jefes del hogar sin contar con la participación sobre todo de los niños más pequeños.
- La armonía: En esta pregunta los padres argumentan en gran porcentaje que su familia es armónica. Se visualiza un porcentaje que casi siempre la proyecta de esta manera. Se deben tener en cuenta en este punto que para que la familia sea armónica se necesita tener funcionalidad familiar.
- Redes Sociales: Un alto porcentaje de padres responde que las redes sociales son uno de los medios por los cuales se comunican con sus hijos. Esto hace que la comunicación se torne impersonal alejando el vínculo padre e hijo en cuanto a la dinámica comunicacional.
- Manifestaciones de Cariño: Se evidencia que aunque las manifestaciones de cariño son habituales en las familias, contrasta con la pregunta acerca de la motivación y los elogios que se manifiestan para ellos la cual es pobre.
- Comprensión: Entender los problemas de los jóvenes o niños parece tarea fácil sin embargo los padres responden que ellos entienden sus problemas. Se debe tener en cuenta en este punto el proceso de desarrollo de los hijos para poder influir positivamente en su construcción de identidad.
- El apoyo: El diario vivir hace que casi siempre el apoyo a otros miembros de la familia sea poco. En las situaciones de dificultad sobre todo con los hijos y otros

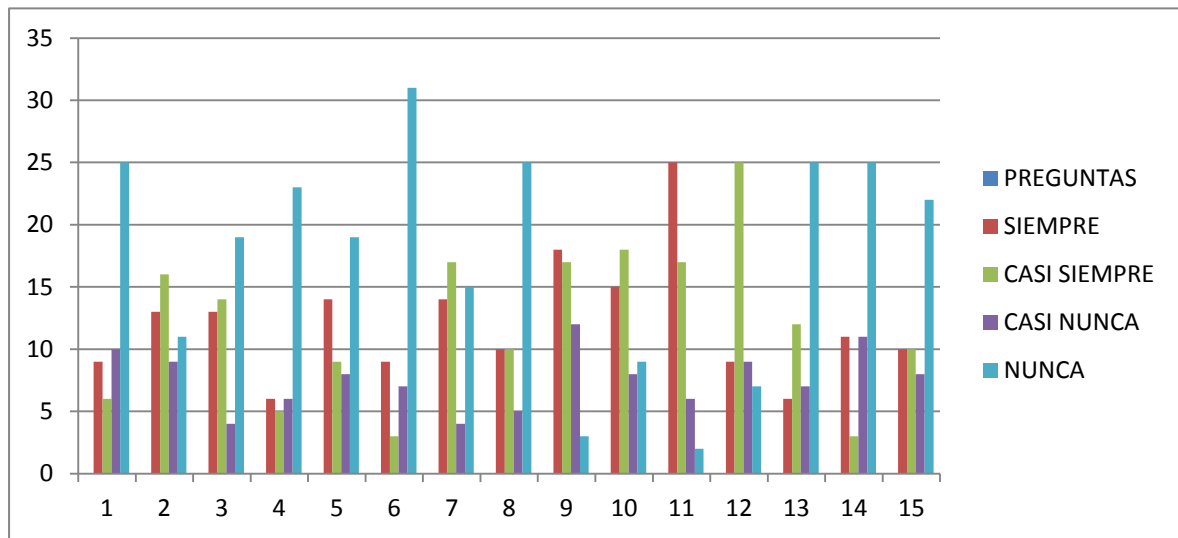
miembros es muy importante la comunicación como base de resolución del problema.

- El temor: Se evidencia en un alto porcentaje el temor de los hijos al ser juzgados hace que se evite hablar de cualquier tema en la familia. Casi siempre los hijos pueden hablar de cualquier tema pero otro porcentaje se sienten cohibidos debido al ser juzgados.
- Buscar ayuda en otros: Casi nunca las familias buscan ayuda en los profesionales. Los padres asumen su rol y tratan de solucionar los conflictos dentro del hogar.
- La participación en familia: Casi nunca las familias encuestadas comparten actividades. Esto hace que la confianza comunicacional se rompa y se aleje de la dinámica familiar.
- El Respeto: Se evidencia en la encuesta que los puntos de vista, intereses y decisiones de cada miembro de su familia son respetados. Se debe tener en cuenta en este caso las situaciones donde participen los hijos en la toma de decisiones.

GRAFICA DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA A 50 PERSONAS SOBRE LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRE E HIJOS

	PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1	Usted habla a diario con su hijo o hija sobre cómo le ha ido en el transcurso del día?	9	6	10	25
2	Quando no está de acuerdo frente a una actuación de su hijo(a) se lo dice explicando el porque	13	16	9	11
3	Quando no está de acuerdo respecto a una actuación de su hijo(a) se lo dice explicando el por qué?	13	14	4	19
4	Quando discute con su hijo(a) intenta arreglar la situación al momento?	6	5	6	23
5	Su hijo(a) suele hablar con usted sobre aquellos aspectos que le preocupan?	14	9	8	19
6	Usted suele tener en cuenta a su hijo(a) para la toma de decisiones familiares?	9	3	7	31
7	Usted cree que el ambiente de su familia es armónico y dinámico?	14	17	4	15
8	Con que frecuencia utilizan las redes sociales para comunicarse con su hijo(a)	10	10	5	25
9	Las manifestaciones de cariño hacen parte de la vida cotidiana de su hogar?	18	17	12	3
10	Usted le hace saber a su hijo(a) que entiende sus problemas?	15	18	8	9
11	Quando un miembro de su hogar tiene dificultades suelen apoyarlo?	25	17	6	2
12	En su hogar su hijo(a) puede hablar de cualquier tema sin temor?	9	25	9	7
13	Ante situaciones difíciles con su hijo suele buscar ayuda de otras personas o profesionales?	6	12	7	25
14	Suelen participar en actividades sociales de su comunidad como familia?	11	3	11	25
15	En su hogar los puntos de vista, intereses y decisiones de cada miembro de su familia son respetados?	10	10	8	22

GRÁFICA:



Observación:

Los resultados a las 50 personas encuestadas, comprueban los factores que inciden en la mala comunicación entre padres e hijos:

- La falta de criterio entre los miembros de la familia para la toma de decisiones, ya que si no se tiene en cuenta las opiniones de cada uno, esto suscita la falta de atención en la crianza puesto que es de suma importancia la sincronía entre las necesidades del hijo y sus padres para una comunicación asertiva, la cual permitirá el ajuste a las interacciones, el acompañamiento en el proceso de la educación y a su vez a la contribución a su desarrollo humano. La comunicación y la toma de decisiones en la familia también tiene que ver con la decisión explícita o implícita de compartir una serie de valores que sirven de criterios para el rol que ejerce cada miembro de la familia, es decir, que la relación entendida como la comunicación habitual entre padres e hijos, debe ser precisa de acuerdo mutuo, lo que dependerá en gran parte a la capacidad de cada uno de dar y de recibir al interior del hogar, sin embargo, estos acuerdos no se realizan únicamente en función de las reacciones y de las acciones,

depende también de las decisiones que se tomen en torno a los problemas que suscita todo cambio en la relación entre padres e hijos, o en cualquier otro aspecto de la familia.

- Otro de los factores relevantes, son la frecuencia con la que se comunican padres e hijos en su diario vivir: y el resultado es que no existe mayor frecuencia en su comunicación de cómo transcurre su día a día, de cómo intercambiar información a través de una conversación verbal y no verbal, que conlleve a una comunicación que puede ser positiva o negativa como puente de doble vía que conecte los sentimientos entre padres e hijos. Este intercambio de comunicación familiar es básica para ayudar a los hijos a desarrollar una autoestima fuerte, una personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales.

- Así mismo otro de los factores provistos de mayor nivel en las respuestas, fue ante situaciones difíciles con su hijo suele buscar ayuda de otras personas o profesionales: la mayoría respondió que nunca acude a otras personas o profesionales, puesto que para los padres no es necesario discutir sus problemas con otros, ni existe otra manera de solucionar o conversar las problemáticas que hayan dentro del hogar, puesto que prefieren las discusiones que se pasan a agresiones y al final no se solucionan las situaciones difíciles con los hijos. Este tipo de incidentes, es necesario la voluntad de los miembros del hogar, que se acepten, quieran escucharse, perdonarse y tratar las situaciones difíciles como si no lo fueran y discutirlos en su momento, llegando a acuerdos entre todos, para que vayan creciendo en la manera en que la problemática sea posible tratarla al interior de la familia o en su defecto a acudir a otras personas o profesionales que los guíen en la forma de comunicarse y atender las situaciones difíciles en la familia.

➤ Ahora bien, los resultados indican que en las familias, la mayoría respondieron “NUNCA”, es decir que no comparten, no se integran interiormente ni socialmente y más aun no se tienen en cuenta, ni son respetados sus puntos de vista, intereses o decisiones: lo que conlleva a analizar que al no existir una participación activa entre padres e hijos; para compartir, tomar decisiones juntos, tener en cuenta la opinión del otro, es más complicado que socialmente se comuniquen con los demás y acepten otro tipo de sugerencias. Es por esto que la participación se debe considerar un medio para la construcción de una democracia activa dentro del hogar, en tanto implique compartir sus decisiones que afecten la vida de la familia y de la comunidad.

El conjunto de derechos que refieren a la participación, entre los integrantes de la familia son:

- La libertad de pensamiento, con respeto a los derechos y deberes de padres e hijos.
- La oportunidad de formar un juicio propio, expresarse libremente y ser tenidos en cuenta.
- La posibilidad de buscar, recibir y difundir información dentro del hogar que les permita compartir sus ideas de todo tipo, en forma respetuosa verbal, no verbal o utilizando otro tipo de comunicación.
- Aceptando las sugerencias del otro, a partir de críticas constructivas, que les permita transformar los obstáculos. Partiendo de estas premisas, el resultado será el mejoramiento en el desarrollo autónomo de los miembros de la familia. Dependiendo del equilibrio entre el ser escuchados y tenidos en cuenta sus opiniones y observaciones frente a las situaciones expuestas, estas tendrán resultados positivos.

Al tener argumentos para discutir y tomar decisiones, estas deberán manejarse con responsabilidad de los padres hacia sus hijos para guiarlos y protegerlos.

CONCLUSIONES

- Una comunicación deficiente genera insatisfacción familiar. Por lo tanto, esa insatisfacción hace que las relaciones familiares se quiebran hasta tal punto de encontrar permeabilidad de los factores de riesgo asociados a la mala comunicación especialmente entre padres e hijos.
- La comunicación apoyada en la sociedad de consumo en donde el espacio comunicacional se basa en la multipantalla, es un síntoma de insatisfacción al interior de la familia ya que con esto, la función protectora se pierde abriendo espacios de riesgo de los adolescentes en su ambiente socializador.
- La producción de consumo audiovisual incrementa el factor de riesgo asociado a la interacción padres de hijos generando una ruptura comunicacional en el entorno familiar.
- La comunicación funcional crea una interrelación en donde las personas establecen una comunicación directa un acuerdo en el nivel de contenido y de relación, congruencia entre lo comunicado verbal y no verbalmente.
- Las actividades propias del diario vivir, los niveles de satisfacción, espacio y disponibilidad, genera un cambio defectuoso de comunicación rompiendo la cohesión, flexibilidad o adaptabilidad de los miembros en su dinámica propia.
- La formación de valores familiares como el respeto, solidaridad, comprensión y capacidad de escucha son factores protectores de la comunicación. Generan seguridad y confianza en la resolución de conflictos al interior del núcleo.
- Las decisiones tomadas en cuenta con las opiniones de los otros, desarrollan el proceso de comunicación asertiva. Saber cómo comunicarse y expresarse al

interior del grupo familiar disminuye el factor de riesgo asociado a la mala comunicación y sus consecuencias.

- La frecuencia y el intercambio de información entre padres e hijos suscita a un tipo de comunicación positiva que fortalece la comunicación o negativa que puede desencadenar un factor de riesgo dentro de la dinámica comunicacional.
- La comunicación en la resolución de conflictos dentro de la dinámica familiar juega un papel predominante que se debe atender dentro del sistema mismo a través del diálogo y del manejo de las emociones.
- La participación social como factor protector dentro y fuera del grupo familiar incide comunicacionalmente en las relaciones del individuo y su entorno generando seguridad, autonomía, autoestima, estabilidad emocional.
- La comunicación familiar fluida y empática ejerce un fuerte efecto protector ante los problemas de salud mental e influye de forma positiva en el bienestar psicológico, social y académico del adolescente.
- La disfuncionalidad familiar caracterizada por problemas de comunicación entre padres e hijos, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los miembros del grupo familiar.

RECOMENDACIONES

Generar una propuesta de acompañamiento a la comunidad del Colegio Sagrado Corazón, en donde se programen junto con las directivas actividades encaminadas al fortalecimiento de la comunicación familiar en donde se puedan disminuir los factores de riesgo asociados a la comunicación en los adolescentes y su entorno familiar y social y crear estrategias comunicacionales que sirvan a padres y docentes en la interacción con sus hijos y estudiantes.

Dentro de las actividades a realizar se recomienda:

- Programar talleres de entrenamiento en habilidades comunicativas y comunicación asertiva a padres de familia, estudiantes y docentes.
- Capacitación en inteligencia emocional, mediación y negociación mediante juego de roles entre los actores utilizando recursos de los medios en donde viven para sensibilizar a cerca del cambio de actitud comunicacional de su entorno.
 - Invitación a personas discapacitadas auditivamente.
 - Juego de mimos.
- Capacitación en resolución de conflictos. Trayendo situaciones de la vida cotidiana y situaciones de casos hipotéticos en donde los actores tengan la oportunidad de vincularse con el conflicto generando alternativas de solución

Otra de las recomendaciones es realizar periódicamente una encuesta de satisfacción comunicacional al interior de la institución y dentro de los núcleos familiares que la conforman para que de esta manera se identifiquen a tiempo los factores de riesgo que afectan la comunicación de la comunidad educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD. (2015). Desarrollo humano. In U. Diagnostico Contextual Social Participativo. Bogotá, Casa Editorial Cree-ser

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, U. (2015). Desarrollo Humano. In U. Corresponsabilidad de las familias en los contextos educativos. Bogotá. Casa Editorial Cree-Ser.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, U. (2015). Desarrollo Humano. In U. Contextos educativos y su incidencia en la familia. Bogotá. Casa Editorial Cree-Ser.

ANEXOS

PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1. Usted habla a diario con su hijo(a) sobre cómo le ha ido en el transcurso del día?				
2. Cuando no está de acuerdo respecto a una actuación de su hijo(a) se lo dice explicando el por qué?				
3. Cuando discute con su hijo(a) intenta arreglar la situación al momento?				
4. Su hijo(a) suele hablar con usted sobre aquellos aspectos que le preocupan?				
5. Con que frecuencia emite elogios a su hijo(a)?				
6. Usted suele tener en cuenta a su hijo(a) para la toma de decisiones familiares?				
7. Usted cree que el ambiente de su familia es armónico y dinámico?				
8. Con que frecuencia utilizan las redes sociales para comunicarse con su hijo(a)				
9. Las manifestaciones de cariño hacen parte de la vida cotidiana de su hogar?				
10. Usted le hace saber a su hijo(a) que entiende sus problemas?				
11. Cuando un miembro de su hogar tiene dificultades suelen apoyarlo?				
12. En su hogar su hijo(a) puede hablar de cualquier tema sin temor?				
13. Ante situaciones difíciles con su hijo suele buscar ayuda de otras personas o profesionales?				
14. Suelen participar en actividades sociales de su comunidad como familia?				
15. En su hogar los puntos de vista, intereses y decisiones de cada miembro de su familia son respetados?				

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Propuesta de acompañamiento a la comunidad

Fortalecimiento de la comunicación familiar en la comunidad del colegio Sagrado
Corazón en la localidad de Kennedy en Bogotá.

Hermen Fabiola Roa / Código 52054731

Gloria Patricia Patiño / Código 52079585

Claudia Yazmín Pardo/ Código 52634588

GRUPO 442001A_258

Tutora: Nidia Lucía Morales

Universidad Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Programa Psicología

Bogotá, D.C., Octubre de 2015

INTRODUCCIÓN

La familia, entendida como un grupo de personas que se unen por lazos parentales, ya sea por vínculos por afinidad como el matrimonio, o por consanguinidad como la filiación entre padres e hijos; supone la más equilibrada forma de convivencia.

Vista como sistema y considerada como un objeto social, la familia adquiere características, como un organismo vivo y en constante cambio; en su interior, interacciones variadas constituyen la base donde se configuran las relaciones familia – familia; familia escuela; familia sociedad y familia – estado, lastimosamente en la actualidad se ha convertido en escenario de múltiples problemáticas, muchas de ellas derivadas o por lo menos incididas por la mala comunicación.

La comunicación constituye una herramienta de integración, de educación e instrucción, de intercambio y de desarrollo, en la familia, la base de sus vínculos afectivos; por ello es importante que se promueva el desarrollo de habilidades comunicativas en los miembros de la familia, con el propósito de lograr una comunicación asertiva.

El trabajo realizado presenta una propuesta de construcción colaborativa para el acompañamiento a comunidades y familias, denominada: "Fortalecimiento de la comunicación familiar en la comunidad del colegio Sagrado Corazón en la localidad 8^o de Bogotá", como resultado del proyecto de investigación hecho a lo largo del semestre en el curso de opción de grado: Diplomado en desarrollo humano y familia.

La realización del proyecto investigativo y del presente trabajo, constituyen una herramienta significativa, para el aprendizaje y nuestro futuro quehacer profesional.

Informe de Presentación de Propuesta:

Fecha de elaboración: Octubre de 2015

1. Nombre del proyecto:

**Fortalecimiento de la comunicación familiar en la comunidad del colegio
Sagrado Corazón en la localidad de Kennedy en Bogotá.**

Este nombre identifica a las familias en la comunidad del Colegio Sagrado Corazón con quienes se trabajó con el propósito de dar una mirada general, abierta y desprevenida teniendo en cuenta desde sus realidades sociales y sobre la indagación o diagnóstico los factores de riesgo biopsicosocial que condicionan la comunicación familiar en cada una de ellas.

2. Antecedentes

El desarrollo de la pre adolescencia y la adolescencia significa entre otras cosas, la redefinición las relaciones sociales y familiares de los estudiantes. Los padres poco preparados para esta etapa experimentan variados conflictos que por su desconocimiento no pueden tender Frontera y Cabezuela, (2005).

La comunidad del Colegio Sagrado Corazón, evidencia una clara necesidad de mejorar la comunicación familiar, la cual trasciende al ámbito escolar, donde los jóvenes muestran síntomas como indisciplina, apatía, desobediencia, irreverencia, casos de cutting, bajo rendimiento académico, entre otros; razón que ha hecho que la problemática haya sido abordada en algunas charlas con los estudiantes y en escuelas de padres, sin mucho resultado.

En el momento, se retoma el problema, con base en el diagnóstico realizado por las estudiantes del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia de la UNAD, quienes lo realizaron a través de ejercicios de observación directa, encuestas a padres, docentes, estudiante y directivos del colegio, entrevistas semiestructuradas con diversos actores de la comunidad y se diseña el presente proyecto que tiene como objetivo primordial fortalecer la comunicación familiar en las familias de la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

comunidad mencionada.

A lo largo del desarrollo del proyecto se pretende trabajar en asocio con el departamento de orientación de la institución y de ser requerido apoyo externo, se remitirían casos a las comisarías de familia, casas de la justicia y unidades de mediación y conciliación de la localidad.

Esta propuesta, no ha sido trabajada por otras instituciones o entidades en el Colegio Sagrado Corazón, por ende se tuvo en cuenta las necesidades de la comunidad y su mayor factor de su problemática, en este caso la “Mala comunicación entre padres e hijos”

Descripción del proyecto

El proyecto denominado “Fortalecimiento de la comunicación familiar en la comunidad del colegio Sagrado Corazón en la localidad de Kennedy en Bogotá”, tiene como propósito mejorar la comunicación familiar, a partir de los factores que inciden en la mala comunicación entre padres e hijos en las familias.

Los principales elementos del proyecto inicialmente son la realización de talleres orientados al fortalecimiento de la comunicación familiar a través del abordaje de las siguientes temáticas:

Entrenamiento en habilidades comunicativas, inteligencia emocional, resolución de conflictos, comunicación asertiva, negociación, mediación, valores y reciprocidad.

Los talleres serán trabajados de la siguiente forma:

1. Instrucción verbal y discusión
2. Información conceptual sobre la temática a trabajar
3. Modelado: El modelo hará exactamente la conducta que desea que aprenda.
4. Participación de los asistentes recreen la conducta y la repitan varias veces de ser necesario.
- 5 Aplicación de la habilidad en contextos cotidianos. Roleplay

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

El objetivo que se persigue con la práctica es que los integrantes de la comunidad se involucren en un juego de representación de papeles, como los cambios de roles a través de una práctica real (en diferentes lugares, momentos adecuados, en realización)

De igual manera, esta retroalimentación beneficiará tanto a las familias como a los docentes del colegio Sagrado Corazón.

Las actividades están previstas, con una evaluación acerca del desarrollo de la conducta de los miembros de la familia

Estrategias de Refuerzo; es decir, fortaleciendo lo positivo, con explicación de la elección de tipo de refuerzo para implementar en casa.

Otro propósito será la opción del Diálogo – Discusión
Además establecer tareas entre los miembros de la familia en casa
Practicar en el entorno familiar real y ordinario la conducta entrenada.

Los recursos físicos, financieros, serán administrados y proporcionados por el Colegio Sagrado Corazón así mismo se recibirá el apoyo del departamento de orientación, la Psicóloga profesional del Colegio Sagrado Corazón y las estudiantes en formación de la Universidad UNAD, a su vez se tendrá la participación de instituciones gubernamentales, con el apoyo y la protección de la comisaria de Familia, el ICBF, la Alcaldía de Bosa, y la junta de acción comunal de la localidad 8 en la ciudad de Bogotá,

La familia es la base de la sociedad en donde cada uno crece y se forma como persona en muchos sentidos de la vida, por lo cual este proyecto enriquecerá los lazos familiares donde los integrantes asumirán el compromiso, el respeto y el amor de cada uno y comprenderán que el papel que juegan es muy importante ya que se mantendrá la unión familiar, garantizará la convivencia, el compromiso, que será clave para una buena comunicación.

3. Diagnóstico

Mala comunicación entre padres e hijos

El colegio S C, Ubicado en Kennedy, localidad número 8 del Distrito Capital de Bogotá, al suroccidente de la ciudad, pertenece al 2 y su comunidad está constituida

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

por 180 familias.

Los jóvenes entre los 11 y 18 años de edad los cuales cursan bachillerato, presentan tanto en el aula como en sus hogares una marcada y continua a actitudes de apatía, irrespeto y desafiantes; actualmente la institución, enfrenta en su sede de bachillerato, un problema de disciplina y comunicación generalizados, situación que ha afectado las relaciones, padres e hijos, trascendiendo a la relación padres y docentes, docentes y estudiantes. En la institución también se evidencian algunos casos de cutting y agresión, sin que esta constituya bullying, los cuales hacen parte de los problemas de conducta evidenciados.

Los docentes y directivas han evidenciado estas actitudes en los jóvenes, a quienes pareciera no importarles nada, su rendimiento académico es bajo en la mayoría de los casos, protestan constantemente, se oponen a las normas o a lo establecido por sistema, desobedecen y se enfrentan con frecuencia a los padres y profesores.

La situación anteriormente enunciada, podría entenderse como un cambio común de la adolescencia, lo que sería la rebeldía típica de la edad, sin embargo lo que se hace preocupante son los casos de cutting, aislamiento y agresión, y la escasa o nula comunicación con sus padres y profesores en torno a las situaciones que atraviesan, esto ha suscitado la preocupación de los adultos, padres, directivas, docentes y departamento de orientación, dado que es común en esta etapa que se copien patrones des adaptativos como estos y desencadenen problemas mayores.

Los jóvenes en el aula presentan bajo rendimiento académico, apatía, desinterés por su proceso formativo, burla al momento en que se les llama la atención, indisciplina constante, actitudes retadoras, las cuales van acompañadas regularmente de posturas corporales desafiantes y en ocasiones respuestas irrespetuosas. Los casos de cutting, aislamiento y agresión evidenciados, están siendo abordados por el departamento de orientación, con poco resultado, dado el protocolo de la atención en instituciones educativas y las limitaciones que se tienen

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

al respecto, se han remitido a las EPS, donde en algunos casos se ha enviado informe al colegio, donde los padres solicitan ayuda, porque no saben cómo enfrentar la situación, en algunos casos los jóvenes pertenecen a familias disfuncionales, sus padres trabajan todo el día, no tienen acompañamiento familiar y en la familia no existe una comunicación asertiva.

Los padres aseveran que es una situación que incluso los afecta hasta en su ámbito laboral y su esfera social, más allá del ámbito familiar.

Se decide tomar como problema central la mala comunicación entre padres e hijos, dado que luego de las entrevistas con los diferentes actores, se estableció que la base primordial de las diversas situaciones es la comunicación deficiente entre padres e hijos, lo cual conlleva a las mismas; no se comunican sus problemas y estos trascienden a los ámbitos escolar y laboral, trayendo como consecuencia, indisciplina, problemas de conducta, disfunción familiar, evidenciando en el aula conductas opositivas, desobediencia, cutting, aislamiento y agresión, entre otros síntomas.

Los integrantes del Colegio S,C No dieron propuestas para mejorar la problemática provista en este proyecto, sin embargo la propuesta fue de parte de las estudiantes de psicología de la universidad UNAD, ya que la observación permitió comprobar que la mala comunicación entre padres-hijos-docentes ocasionan conflictos y desaciertos, los cuales fueron identificados como una problemática importante dentro de la comunidad seleccionada para este proyecto.

Por tanto, se tuvo en cuenta que a través de una buena comunicación familiar y educativa favorecerá el aprendizaje, optimizará el desarrollo en la personalidad de los miembros de la familia y de igual forma favorecerá los métodos, las técnicas educativas enfocadas en el mejoramiento de capacidades y competencias de los alumnos.

5. Descripción del problema a resolver mediante la ejecución del proyecto:

La familia es la célula de la sociedad, supone la más equilibrada forma de

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

convivencia, vista como sistema y considerada como un objeto social, adquiere características, como un organismo vivo y en constante cambio; en su interior, interacciones variadas en subcontextos propios de cada subsistema (conyugal, parental y fraternal) los cuales además de entrañar formas disfuncionales, son la base donde se configuran las relaciones familia – familia; familia escuela; familia sociedad y familia – estado, lastimosamente en la actualidad se ha convertido en escenario de múltiples problemáticas.

Las tipologías actuales de familia, sumadas a los imaginarios sobre sus funciones hace complejo su abordaje, pero las problemáticas suscitadas al interior de la misma, lo convierten en urgente; la insatisfacción familiar es un elemento reiterativo en la dinámica familiar, conlleva o tiene como consecuencia, la comunicación deficiente entre padres e hijos, lo cual permea todas las relaciones al interior y fuera de la familia, esta relación comunicación - insatisfacción familiar, puede considerarse de doble vía, circular, lo que es una realidad es que la comunicación deficiente apoyada en la tendencia actual de la multipantalla, propia de la era digital, ha afectado negativamente la estructura familiar, alejándola de su función protectora, socializadora y formadora, donde el ser humano se descubre como persona única e irrepetible, que vale por sí misma, donde se aprende a manifestar los sentimientos, se adquieren los valores más fundamentales y donde se vivencian las creencias y conocimientos que regirán las vidas de sus miembros.

Por otro lado, en la actualidad la falta de atención por parte de los padres a sus hijos desde la educación primaria, crea en ellos una desatención hacia sus estudios, los vuelve niños complicados, rebeldes porque no se sienten motivados en su institución educativa, por consiguiente su rendimiento es menor que en los niños que tienen el apoyo en la comunicación y atención de sus padres.

6. Descripción de las posibles alternativas de solución

Explique, de manera general, al menos tres posibles formas de resolver el problema

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

descrito.

- Programar talleres de entrenamiento en habilidades comunicativas y comunicación asertiva a padres de familia, estudiantes y docentes.

- Capacitación en inteligencia emocional, mediación y negociación mediante juego de roles entre los actores utilizando recursos de los medios en donde viven para sensibilizar a cerca del cambio de actitud comunicacional de su entorno.
 - Invitación a personas discapacitadas auditivamente.
 - Juego de mimos.

- Capacitación en resolución de conflictos. Trayendo situaciones de la vida cotidiana y situaciones de casos hipotéticos en donde los actores tengan la oportunidad de vincularse con el conflicto generando alternativas de solución

7. Descripción de la mejor alternativa de solución

Entrenamiento en habilidades comunicativas y comunicación asertiva, a los miembros de las familias; es relevante la implementación de estrategias comunicativas asertivas que permitan a los padres construir con sus hijos una buena base para sus relaciones afectivas, a través del desarrollo de habilidades comunicativas.

El entrenamiento a los padres en habilidades comunicativas favorece la relación familiar, se obtiene un ambiente de unión, de respeto de confianza, disminuye los factores de riesgo, ayudan a establecer secuencias comunicacionales recursivas como pautas de interacción que definen a nivel relacional las denominadas reglas Florenzano (1994).

8. Justificación

El problema de la mala comunicación entre padres e hijos es el origen muchas de las problemáticas que aquejan a nuestras familias. La importancia de la

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

comunicación reside en que posibilita la satisfacción de necesidades básicas, biológicas y psicoactivas del individuo. En lo social, moldea las primeras bases de la personalidad que forma parte de la identidad del sujeto, que sigue evolucionando a medida que entra en un proceso de socialización con otros individuos a partir de los diferentes contextos.

Una mala comunicación entre padres e hijos crea desintegración familiar. Bien sabemos que la comunicación es un hecho humano como medio de interacción, y es aquí donde se cree que es necesario capacitar a los padres y madres con técnicas de comunicación efectiva que les permita desarrollar una relación de apoyo. Teniendo en cuenta estos contextos requiere ser estudiada con más detalle para realizar procesos de intervención más adaptados a condiciones sociales y familiares que, en últimas, pueden condicionar el éxito o fracaso de diferentes programas de desarrollo social.

Algunas investigaciones han demostrado que a través de la adecuada relación y comunicación entre padres e hijos se pueden prevenir problemas, como embarazo en adolescencia, prostitución y uso del alcohol, tabaco y drogas y el abandono escolar (pick Givaudan y Martínez, 1995 p 9).

De tal manera, que si los padres manejan una comunicación acertada con sus hijos generarían oportunidades de desarrollo en sus habilidades interpersonales su fortalecimiento, la confianza, y las altas expectativas para el éxito en su comunicación y el cambio de actitud que mejoraría la calidad de vida dentro del grupo familiar.

Por tanto nuestro compromiso como profesionales es comprometernos para darle frente a esta problemática que día tras día toma más fuerza, ya que este factor de riesgo suele arrastrar diversos fenómenos sociales generando daños fatales e irreparables a nuestra sociedad.

Este proyecto nos impulsa a fomentar nuestros conocimientos, tanto nuevos con los ya adquiridos, ya que a través de las observaciones y los análisis nos brindan la capacidad de organizar nuestras experiencias de aprendizaje, en función a las expectativas profesionales, nuestra autodeterminación y la satisfacción hacia

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

el conocimiento, alcanzando metas de superación y obteniendo altos niveles de desarrollo personal y profesional

Ahora bien, en la realización del proyecto como estudiantes universitarios, nos motiva el interés por aprender en un ambiente de universalidad del conocimiento, puesto que cada aprendizaje logrado nos permite diversificarnos dentro de la carrera, transformándonos en cada escalón de la meta, hacia nuestro logro académico.

Es innegable la satisfacción que queda como estudiantes de psicología el poder aportar a las comunidades en su desarrollo psicosocial, cultural y personal, facilitando herramienta eficaces y eficientes para abordar situaciones que mediante el desarrollo de intervenciones y/o análisis permitan buscar métodos y soluciones para que las personas comprendan cuales son las razones de las situaciones y lo que los lleva a esa problemática. Se trata además de dotar estrategias que ayuden a solucionar y a mejorar la vida de las personas y contribuir a nuestra formación profesional

9. Localización

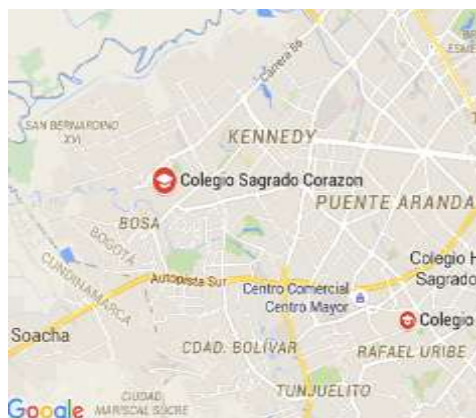
Ubicación geográfica del Colegio Sagrado Corazón, Ubicado en Kennedy, localidad número 8 del Distrito Capital de Bogotá, al suroccidente de la ciudad el cual se ejecutara el presente proyecto.

Dirección: Calle 53B sur 84-16

Barrio: Kennedy - Localidad 8

Municipio: Bogotá

Teléfono: 7840498



10. Beneficiarios del proyecto

Directos: 281 estudiantes de bachillerato y sus padres.

Indirectos: 30 funcionarios del colegio entre docentes, administrativos, directivos y personal de servicios. Las familias pertenecen al estrato 2 y los funcionarios al estrato 3, su nivel educativo esta entre la educación básica y media, en el caso de los padres y los empleados de servicios generales; superior y post grado los docentes, administrativos y directivos.

La población total es de 311 personas, las cuales sus características sociales son de nivel socioeconómico bajo en estratos 2 y además sus características económicas están evidenciadas con altos niveles de necesidades básicas insatisfechas (vestido, vivienda, alimentación) Viven en casas subarrendadas, y arrendadas, el sustento económico lo provee uno de sus padres, por ende su economía inestable y deficiente.

11. Objetivo general

Establecer las causas que generan la mala comunicación en las familias del colegio Sagrado Corazón, buscando en ellos habilidades comunicativas proponiendo mecanismos de solución que permitan una comunicación asertiva

Metas:

- Promover el desarrollo de habilidades comunicativas en los miembros del grupo familiar.
- Desarrollar la inteligencia emocional, orientada a la mediación, reciprocidad y resolución de conflictos.
- Fomentar la asertividad en la comunicación al interior de las familias.

- El taller de entrenamiento en habilidades comunicativas y comunicación asertiva para familias del colegio S.C se realizará en un tiempo estimado de 3 meses en las instalaciones del colegio.
- La capacitación en torno al desarrollo de la inteligencia emocional, role play se proporcionara como apoyo en las familias del colegio S.C

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

- Para la ejecución de la charla sobre la importancia de la asertividad en la comunicación, se dirigirá a las familias del colegio S.C por medio de un video de sensibilización en las instalaciones del colegio de acuerdo al cronograma

Indicadores:

- ✓ Las familias evidencian habilidades comunicativas en dinámica familiar cotidiana y con el trabajo cooperativo permitirán las retroalimentaciones constantes y las relaciones bidireccionales entre las familias y docentes. Además, la mediación de las docentes con el apoyo de las TIC promoverán el ambiente de aprendizaje dinámico que estimula el establecimiento de relaciones interpersonales, que favorecerán a la comunicación y el aprendizaje.
- ✓ Los miembros de las familias expresan sus sentimientos y emociones. En el contexto de este trabajo, la noción de habilidades comunicativas hace referencia a la competencia que tienen los miembros de las familias para expresar sus ideas, sentimientos, necesidades, sueños y deseos por medio del lenguaje oral y escritos.
- ✓ Los miembros de las familias logran mediar, negociar y resolver conflictos. Las actividades planeadas y desarrolladas en la estrategia permitirá a las familias en la socialización y a la puesta en común de intercambio de ideas y la utilización de dichas hábiles.
- ✓ La comunicación de los miembros de la familia es asertiva. En esta etapa es una habilidad social, en el cual se expresa lo que se siente, piensa, cree o se necesita, respetando el lugar de cada miembro de la familia abriendo opciones de diálogo y comunicación.

Para el lanzamiento del Taller de entrenamiento en habilidades comunicativas y comunicación asertiva, junto con la capacitación en torno al desarrollo de la inteligencia emocional, y la charla sobre la importancia de la asertividad en la comunicación, estarán destinados a 5 invitaciones a las familias programadas en los

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

últimos 3 meses según el cronograma designado por el grupo.

Fuentes de verificación

M1: Diarios de campo, entrevistas e instrumentos de seguimiento del departamento de orientación.

M2: Evaluación del proyecto, entrevistas e instrumentos de seguimiento del departamento de orientación.

M3: Instrumentos de seguimiento de casos en el departamento de orientación, entrevistas y registros de las familias.

.

Para conseguir los resultados positivos en el mejoramiento en la comunicación asertiva en familias del colegio Sagrado Corazón se destinaron los talleres, las capacitaciones y las charlas, pero esto no basta, si luego, las familias desisten en abandonar o no asistir a las citaciones. Por eso, la condición que se tiene que dar para conseguir el resultado es que: las familias asuman el rol como padres enfocados en el aprendizaje hacia el mejoramiento en la comunicación y con ello asistir fervientemente a las escuelas de padres, involucrándose en la educación de sus hijos y participando asiduamente en las dinámicas propuestas en las capacitaciones, talleres y charlas programadas para este propósito.

Como indicador cualitativo se tienen propuestas la participación de 281 familias para que asistan y se involucren en las propuestas designadas en este proyecto por tiempo estimado de 3 meses

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

*PARA LOS NUMERALES 11, 12 Y 14, APARTE DE SU DESCRIPCIÓN PUNTUAL
EN SU RESPECTIVO ÍTEM, TAMBIÉN UTILIZAMOS LA MATRIZ DE
PLANIFICACIÓN ADICIONANDO LOS SUPUESTOS*

Objetivo: Fortalecer la comunicación en las familias del colegio Sagrado Corazón, a través del entrenamiento en habilidades comunicativas y comunicación asertiva.			
Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
Finalidad	NA	NA	Mejoramiento en la comunicación en las familias objeto de estudio.
	Fortalecer la comunicación en las familias del colegio Sagrado Corazón, a través del entrenamiento en habilidades comunicativas y comunicación asertiva.	Instrumentos de seguimiento del departamento de orientación. Observador del estudiante. Percepción de los miembros de las familias, los directores de curso, los docentes y la psicóloga.	La comunicación al interior del núcleo familiar ha mejorado, haciéndose evidente en el mejoramiento de los síntomas de los jóvenes en la institución.
Meta 1 Promover el desarrollo de habilidades comunicativas en los miembros del grupo familiar	Las familias evidencian habilidades comunicativas en dinámica familiar cotidiana	Diarios de campo, entrevistas e instrumentos de seguimiento del departamento de orientación	Los miembros de las familias exhiben mejores estrategias comunicativas, lo cual fortalece sus vínculos
Meta 2 Desarrollar la inteligencia emocional, orientada a la mediación, reciprocidad y resolución de conflictos	Los miembros de las familias expresan sus sentimientos y emociones. Logran mediar, negociar y resolver conflictos.	Evaluación del proyecto, entrevistas e instrumentos de seguimiento del departamento de orientación.	Los miembros de la familia resolverán conflictos a través de la mediación y la negociación, expresando sus sentimientos y emociones de manera asertiva.

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Meta 3 Fomentar la asertividad en la comunicación al interior de las familias	La comunicación de los miembros de la familia es asertiva.	Instrumentos de seguimiento de casos en el departamento de orientación, entrevistas y registros de las familias.	Las familias se comunicaran de manera asertiva.
Actividades M1	Taller de entrenamiento en habilidades comunicativas y comunicación asertiva		Las familias aprenderán como comunicarse de manera asertiva
Actividades M2	Capacitación en torno al desarrollo de la inteligencia emocional, role play.		Los miembros de las familias aprenden a manejar sus emociones en pro del mejoramiento de la comunicación familiar
Actividades M3	Charla sobre la importancia de la asertividad en la comunicación, video de sensibilización.		Los miembros de las familias comprenden la importancia de la buena comunicación en la dinámica familiar.

12. Factibilidad

12.1 Administrativa: En la ejecución de este proyecto participaron los Psicólogos en formación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) del Cead JAG de la ciudad de Bogotá, donde se realizaran los talleres y charlas a las familias y a la comunidad educativa; la institución facilitara la logística para la realización de las mismas y el departamento de orientación hará la convocatoria. Con la asesoría de:
Psicóloga – Directora y Asesora del proyecto Mónica Ramírez y Nidia Fabiola Roa González
Psicóloga en formación de la (UNAD)
Líder del proyecto

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

Funciones:

- Planear y Diseñar el proyecto
- Verificar resultados esperados en los plazos previstos
- Motivar al grupo a que participe para la ejecución del proyecto
- Coordinar tareas conjuntas para el proyecto

Asistentes del proyecto.

Psicólogos en formación de la (UNAD)

Claudia Pardo

Paula Aldana

Gloria Patiño

Funciones:

- Garantizar un ambiente constructivo de trabajo.
- Gestionar acciones y de protocolo en la fundación
- Gestionar acciones para trabajar con la comunidad
- Elaboración de informes y documentos
- Planeación estratégica de visitas a la fundación y contacto con las redes de apoyo

12.2 Técnica:

Los psicólogos en formación cuentan con los conocimientos sobre inteligencia emocional, estrategias para el entrenamiento en habilidades comunicativas y resolución de conflictos, para la realización del proyecto.

En cuanto a los recursos técnicos, como computador, video beam, sonido y papelería, serán proporcionados por la institución, colegio Sagrado Corazón.

12.3 Económica:

Se cuenta con los recursos económicos necesarios, dado que la institución los ofrece.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

12.4 Social y de género

El proyecto beneficia a la comunidad en general, las familias nucleares, monoparentales y extensas, que son en su mayoría quienes constituyen la comunidad objeto de estudio, al mejorar la comunicación entre sus miembros y el desarrollo de habilidades comunicativas, se lograra el fortalecimiento de la comunicación en las familias y con ello el de sus vínculos afectivos, haciendo partícipes a todos los miembros del núcleo familiar.

13. Cuadro resumen de actividades, resultados e indicadores:

En el siguiente cuadro relacione:

- Actividades: enumere las acciones que se llevarán a cabo para alcanzar los objetivos del proyecto.
- Resultados esperados de las actividades: qué se espera lograr de cada una de las actividades anteriormente relacionadas (Explique número y calidad de los resultados).
- Indicadores de evaluación y fuentes de verificación: mencione los datos que demostrarán el grado y la calidad de ejecución de cada una de las actividades del proyecto, especificando las fuentes de verificación; es decir, de dónde y cómo se obtendrán esos datos.

Actividades	Medios	Competencia	Indicador de logro
1.Taller de entrenamiento en habilidades comunicativas	1.Laptop 2.Presentación en pow toon	1.Expresarse con claridad y cordialidad	1.Las familias evidencian habilidades comunicativas en dinámica familiar cotidiana

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

<p>2. Taller sobre comunicación asertiva</p>	<p>1. Laptop 2. Presentación 3. video beam</p>	<p>1. Comunicarse de manera asertiva</p>	<p>1. Los miembros de las familias expresan sus sentimientos y emociones. Logran mediar, negociar y resolver conflictos.</p>
<p>3. Capacitación en torno al desarrollo de la inteligencia emocional, role play</p>	<p>1. Laptop 2. Presentación 3. Video beam</p>	<p>1. Expresar sentimientos y emociones de manera asertiva</p>	<p>1. Los miembros de las familias expresan sus sentimientos y emociones. 2. Los miembros de la familia median, negocian y resuelven conflictos.</p>
<p>4. Sensibilización sobre la importancia de la comunicación para construir una buena base para sus las relaciones afectivas en la familia.</p>	<p>1. Laptop 2. Video 3. Video beam</p>	<p>1. Reconocer la importancia de la comunicación como base de las relaciones familiares</p>	<p>1. Las familias evidencian una mejor comunicación lo cual fortalece sus vínculos afectivos.</p>
<p>5. Charla sobre la importancia de la asertividad en la comunicación</p>	<p>1. Laptop 2. Presentación 3. Video beam</p>	<p>1. Comprender la importancia de la asertividad en la comunicación.</p>	<p>1. Las familias se comunican de manera asertiva.</p>

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

14. Cronograma de actividades:

Actividades TALLERES	Tiempo																Responsables
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Entrenamiento en habilidades comunicativas																	Grupo colaborativo 442001_2
	x																
Inteligencia emocional		x															Grupo colaborativo 442001_2
			x														
Resolución de conflictos				x													Grupo colaborativo 442001_2
					x												
Comunicación asertiva						x											Grupo colaborativo 442001_2
							x										
Mediación								x									Grupo colaborativo 442001_2
									x								
Negociación										x							Grupo colaborativo 442001_2
											x						
Valores												x					Grupo colaborativo 442001_2
													x				
Reciprocidad																	Grupo colaborativo 442001_2
Evaluación																	Grupo colaborativo 442001_2

15. Tabla de presupuesto (anexo)

16. Responsables del proyecto:

Nombres:

Psicólogos en formación de la (UNAD)

Fabiola Roa González

Claudia Pardo

Paula Aldana

Gloria Patiño

Dirección: Cra. 81k #54A-18 Barrio: Kennedy-localidad 8

Municipio: Bogotá Vereda: N/A

Teléfono/s:

**FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A
COMUNIDADES Y FAMILIAS**

Duración del proyecto: 2 MESES

Firmas

CONCLUSIONES

El desarrollo humano entendido como paradigma de desarrollo, es un concepto en evolución y va mucho más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país. Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses; bajo el marco de la comprensión que la riqueza más grande que posee un país es su gente, el desarrollo humano permea todas las esferas del ser humano, entre ellas, una de las más importantes, la familia.

Actualmente la familia, es escenario de múltiples problemáticas, muchas de ellas derivadas o por lo menos incididas significativamente por la mala comunicación familiar, lo cual evidencia la urgencia del abordaje de la problemática a través de estrategias que promuevan el desarrollo de habilidades comunicativas para lograr la comunicación asertiva entre los miembros del núcleo familiar.

La comunicación es una herramienta de integración, educación, intercambio, socialización y desarrollo, cuando esta es deficiente, afecta todas las esferas del individuo, entre ellas su ámbito escolar, donde los jóvenes evidencian síntomas como indisciplina, bajo rendimiento académico, apatía e irrespeto, situaciones que ponen en aleta a las instituciones educativas y determinan la necesidad de intervención disciplinar en torno al tema.

Actualmente en las sociedades se evidencia que la insatisfacción familiar es un elemento reiterativo en la dinámica familiar, ello conlleva a la comunicación deficiente entre padres e hijos, lo cual permea todas las relaciones al interior y fuera de la familia, comunicación - insatisfacción familiar, es considerada una relación de doble vía, que apoyada en la tendencia actual de la multipantalla, propia de la era digital, ha afectado negativamente la estructura familiar, alejándola de su función protectora, socializadora y formadora.

FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIA Dra. Eleana Oyarzún N. Recuperado en:
https://www.ucursos.cl/medicina/2008/2/MPRINT25/1/material_docente/previsualizar?_material=182948

EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DE UN CURSO DE COMUNICACIÓN PARA PADRES Y MADRES CON HIJOS ADOLESCENTE EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES DE LA COMUNICACIÓN ENTRE ELLOS. UNIVERSIDAD DE COLIMA

Recuperado en:

http://digeset.ucol.mx/tesis_posgrado/Pdf/Sara_Guillermina_Ramos_Nunez.PDF

FLORENZANO, R. (1994) Familia y salud de los jóvenes. Santiago Universidad Católica de Chile.

FRONTERA & CABENZUELA, (2005) Desarrollo de las habilidades comunicativas. México, Editorial Lima. Pg 5-9.

PICK, S. & GIVAUDAN, M. (2002). Deja volar a tu adolescente (libro para papás y mamás). México: Editorial IDEAME.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, U. (2015). Desarrollo Humano. In U. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, diseño, formulación y propuestas para el acompañamiento a la familia. Bogotá: Casa Editorial Cree-Ser