



Fase 10 – Presentar y sustentar proyecto final

Mauricio Marín Pineda Cód. 75.086.257

Carlos Andrés Mosquera Cód. 75.102.527

Nelson Augusto Rubio Cód. 93.235.500

Víctor Hugo Cardona López Cód. 75.092.900

Carlos Andrés Beltrán Cód. 75.145.247

Diplomado de Profundización en Supply Chain Management y Logística

Grupo: 207115_50

Tutor

Jorge Andrés Vivares

**Universidad Nacional Abierta y A Distancia
Diciembre de 2018**

INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a la última fase del diplomado SCM la actividad realizada fue la aplicación de lo aprendido durante el desarrollo del proceso de formación a la empresa MABE así como también el análisis por medio de los trece elementos del Modelo Referencial en Logística en dicha empresa lo cual permite un análisis más profundo de sus fortalezas y debilidades en todo lo que implica el proceso logístico de una empresa y diseñar estrategias en logística que permita a dicha organización mejorar en cada uno de sus procesos con el fin de permanecer en el mercado mucho más sólidos, con un nivel de competitividad significativo y único ante la competencia.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Implementar una mejora en el sistema logístico de la empresa Mabe, a través de la aplicación del Modelo Referencial y todos los conocimientos adquiridos en el curso DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGÍSTICA

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Seleccionar grupalmente una empresa para aplicar el modelo referencial.
- Aplicar una entrevista con los encargados del área de logística en la empresa Mabe, para conocer el estado actual de su sistema logístico, basándonos en los trece componentes del Modelo Referencial.
- Analizar los resultados de la encuesta aplicada en la empresa Mabe, basándonos en el Modelo Referencial.
- Elaborar una propuesta de mejora del sistema logístico de la empresa Mabe.

1. Reseña de la empresa **Mabe Colombia** escogida por el grupo.

Organización Mabe Colombia

Misión: satisfacer las necesidades de nuestros clientes, con productos y servicios innovadores de alta calidad y competitivos internacionalmente, logrando el liderazgo en Latinoamérica. (González 2002)

Visión: Ser la empresa de aparatos electrodomésticos más reconocida en Colombia por satisfacer a nuestros consumidores con nuestras marcas, productos y servicios. Una empresa de la cual, empleados, proveedores, clientes, accionistas se sientan orgullosos. (González 2002)

Reseña Histórica

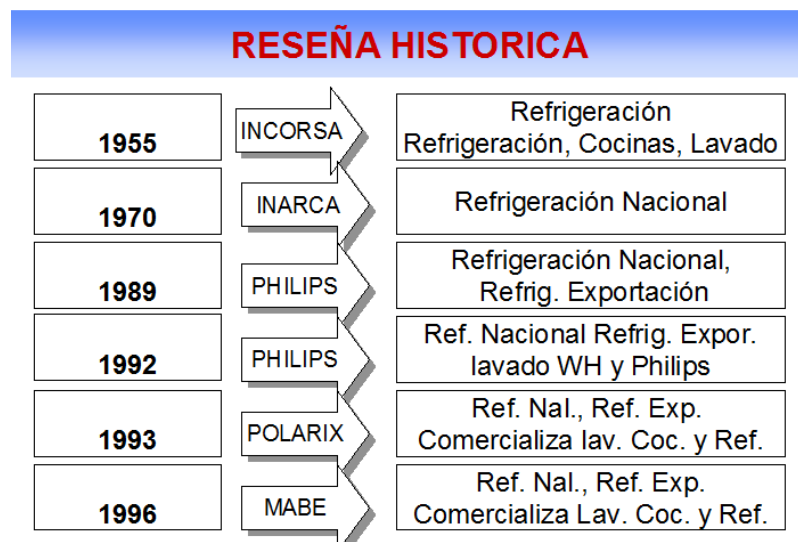
INCORSA: Antes de 1970 surgió un grupo de visionarios quienes vieron en Manizales un lugar ideal para el inicio de una empresa de producción de aparatos de uso doméstico (Refrigeración). Esta empresa fue ubicada en el sector industrial de Alta Suiza. Contaba con más de 200 Trabajadores y una producción de 40 unidades. El primer aparato que salió al mercado fue llamado KELVINATOR KENMORE.

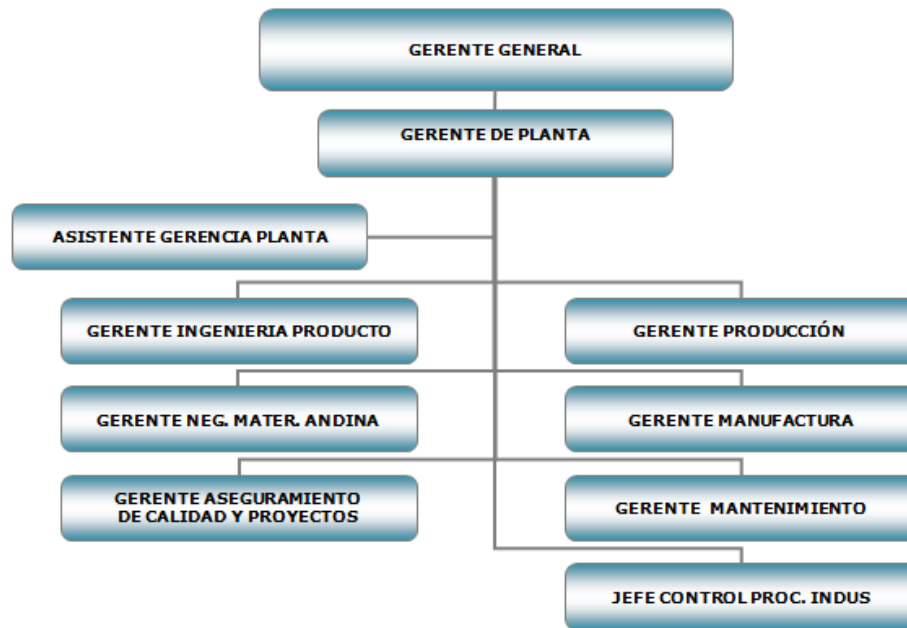
En 1989, se da una ley en Colombia que obliga a las empresas a asumir el nombre de su casa matriz, convirtiéndose en unidades de empresa. A partir de ese momento la Empresa cambia su razón social y se denomina: **PHILIPS ELECTRODOMÉSTICOS S.A.** dedicada a producir refrigeración.

A finales de 1993, PHILIPS ELECTRODOMÉSTICOS S.A. vende la industria de refrigeración ubicada en Manizales, a las compañías **Mabe y Ceteco** decidiendo tomar como la razón social para la nueva empresa: POLARIX ELECTRODOMÉSTICOS S.A.

En abril de 1996, nuevamente la empresa por estrategia comercial y corporativa cambia su razón social a: **Mabe Colombia.**

Empresa dedicada a la producción de bienes o productos catalogada en el sector secundario (industria). (González 2002)





El proceso de producción de la multinacional Mabe está enfocado a la producción de refrigeradores Frost y No Frost, los cuales están divididos en plataformas sp, géminis, cycle, Andrómeda y polar. Cada una de estas plataformas se dividen en marcas Mabe, Centrales, GE, Inresa, Durex, Nedoka, Cetron, Regina, IBG y Atlas, los países a los cuales se dirige la producción son Ecuador, Perú, Venezuela, Bolivia, Chile, Colombia y todos los países de centro América, dependiendo de la marca y el origen, cada nevera tiene una configuración de componentes diferentes, la cual depende de los requerimientos de los clientes.

La planta manufacturera de Mabe Colombia está ubicada en la ciudad de Manizales, actualmente tiene aproximadamente 900 operarios en la planta y 120 administrativos, la producción diaria en refrigeración es de 2.392 unidades.



Premisas corporativas:

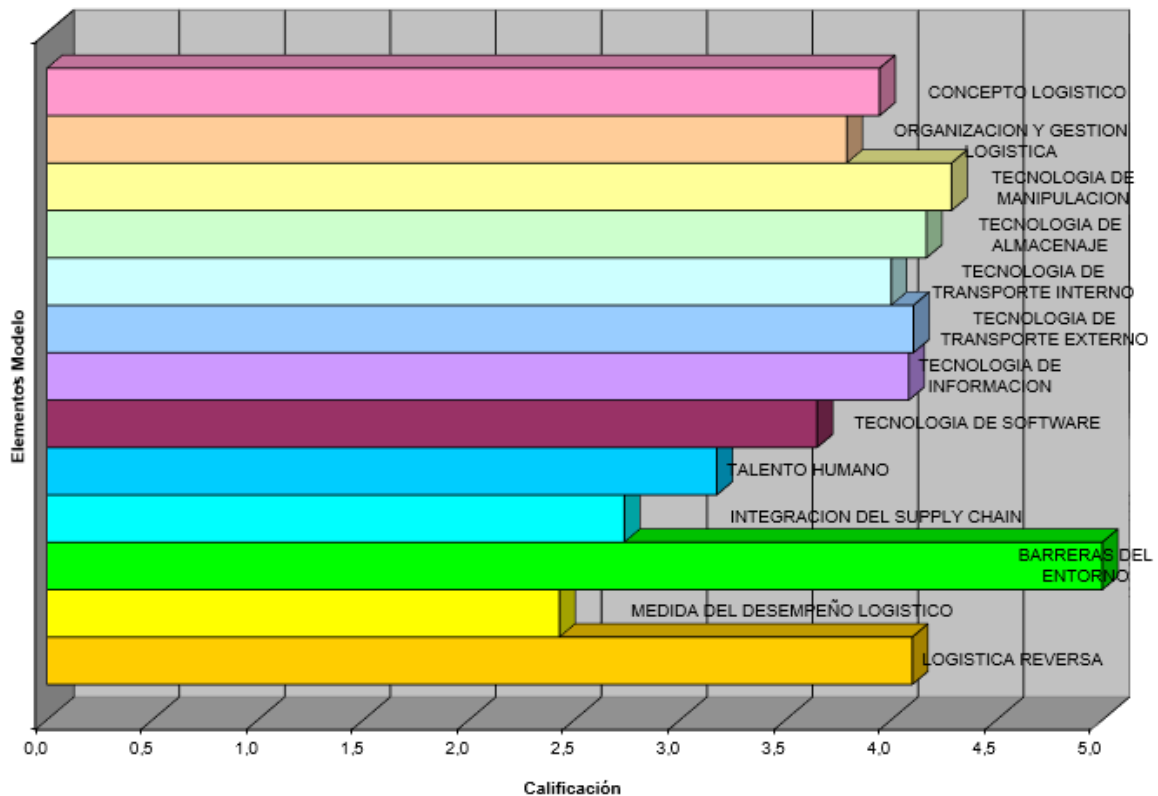
- Mabe como la mejor empresa en su clase por la calidad de sus productos.
- Marcas reconocidas por su excelente calidad.
- Homogeneizar y estandarizar el Modelo de Calidad Mabe.
- Mejorar la cultura de calidad de Mabe.
- Establecer una estructura robusta que permita mejorar sustancialmente los indicadores.
- Definir lineamientos que aseguren el logro y mejora continua.
- Desarrollar talento que soporte los procesos y el crecimiento futuro de la compañía.
- Catalizar la mejora continua de nuestros proveedores y procesos internos del grupo.
- Proveer productos que cumplan con las expectativas de nuestros clientes en mercados mundiales.

1. Caracterización

MABE COLOMBIA MODELO REFERENCIAL Vs. EMPRESA

ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	4	3,00	5,00	3,94	0,73	
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	4	1,00	5,00	3,79	1,07	
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	4	3,00	5,00	4,29	0,76	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	4	2,00	5,00	4,17	0,92	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	4	2,00	5,00	4,00	0,97	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	4	2,00	5,00	4,33	1,03	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	4	3,25	5,00	4,08	0,56	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	4	2,00	5,00	3,65	0,93	
TALENTO HUMANO	3	1,00	5,00	3,77	0,93	
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	3	1,00	5,00	4,04	0,98	Fortaleza
BARRERAS DEL ENTORNO	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	2	3,00	5,00	4,25	0,96	Fortaleza
LOGISTICA REVERSA	4	3,00	5,00	4,56	0,73	Fortaleza
Calificación Final Vs. Modelo	3,80	1,00	5,00	4,05	0,92	Fortaleza

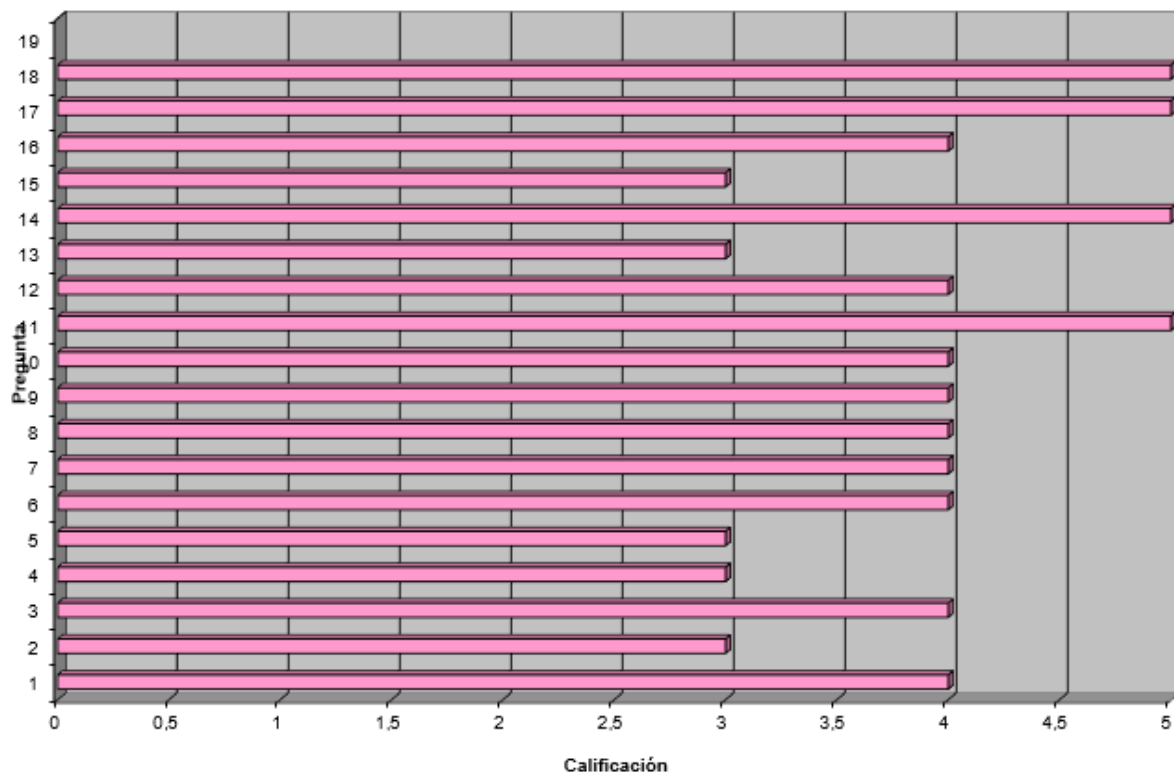
- Grafica del modelo referencial



La calificación general del modelo de Mabe fue de 3.8, que corresponde a una debilidad.

Los dos elementos mejor calificados en el modelo fueron las barreras del retorno y la tecnología de manipulación.

1.1 Concepto Logístico



Variables

- 19 Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
- 18 Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
- 17 Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
- 16 Tiene la empresa modelado un Supply Chain
- 15 Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
- 14 Cambios radicales en los próximos años en la Logística
- 13 Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
- 12 Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
- 11 Metas en servicio al cliente y costos logísticos
- 10 Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
- 9 Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
- 8 Costeo basado en ABC en costos Logísticos
- 7 Requisitos de calidad procesos Logísticos
- 6 Frecuencia planes Logísticos
- 5 Planes Logísticos formales
- 4 Plan mejora procesos Logísticos
- 3 Procesos Logísticos
- 2 Gerencia Logística
- 1 Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

Análisis

Para el concepto logístico encontramos que este obtiene una calificación de 3,94, que corresponde a una debilidad, lo que nos muestra una debilidad regular en cuanto al Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos, los Planes Logísticos formales y la Gerencia Logística, esto es bastante preocupante para la empresa Mabe ya que en ella los empleados no tienen suficiente información de los planes de logística.

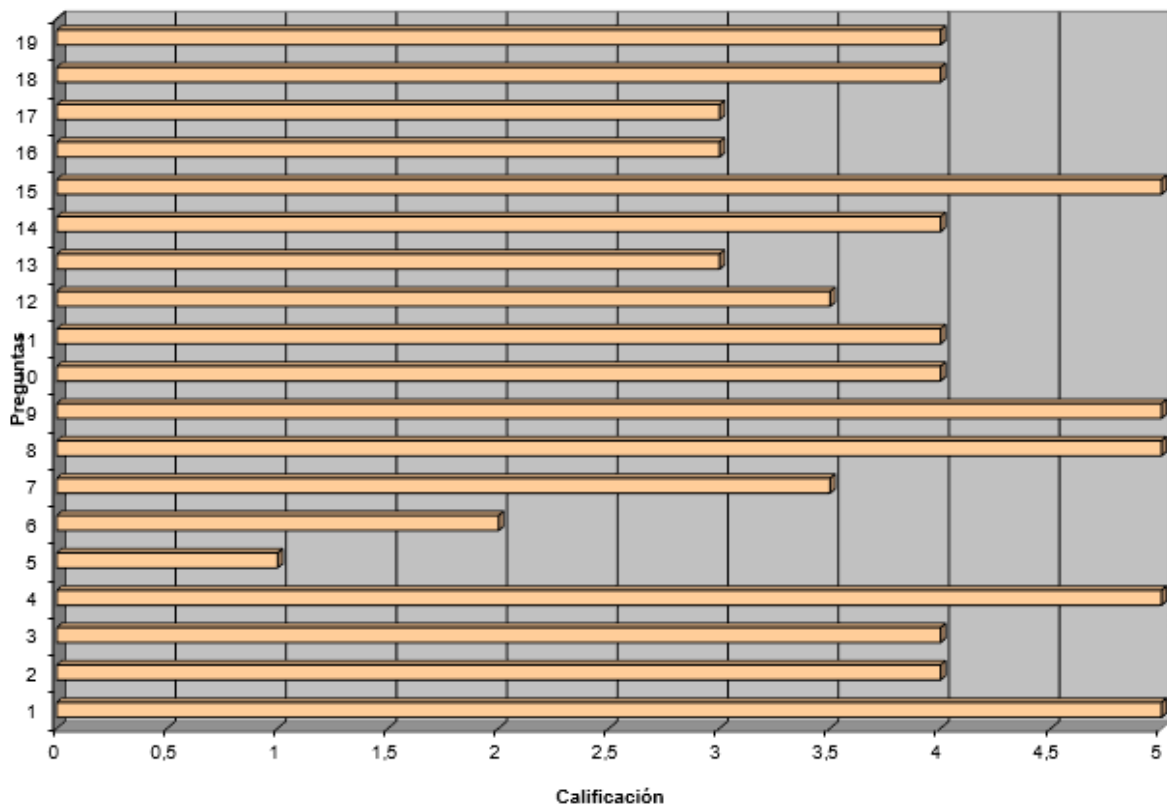
Las dos calificaciones más altas obtenidas en la entrevista, encontramos que son las siguientes:

-Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain.

-Cambios radicales en los próximos años en la Logística.

Se nota que, en Mabe los ejecutivos tienen presente la importancia de contar con un buen SCM como una estrategia para competir en el mercado, además tienen previsto hacer cambios en los próximos años, como capacitar al personal de la gerencia para que tengan conocimiento de los procesos logísticos.

1.2 Organización y Gestión Logística



Variable

- 19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
- 18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
- 17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
- 16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
- 15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
- 13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
- 12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
- 11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
- 10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
- 9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
- 8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
- 7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
- 6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
- 5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
- 4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
- 3 Gestión integrada con el resto de los procesos
- 2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
- 1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

Análisis

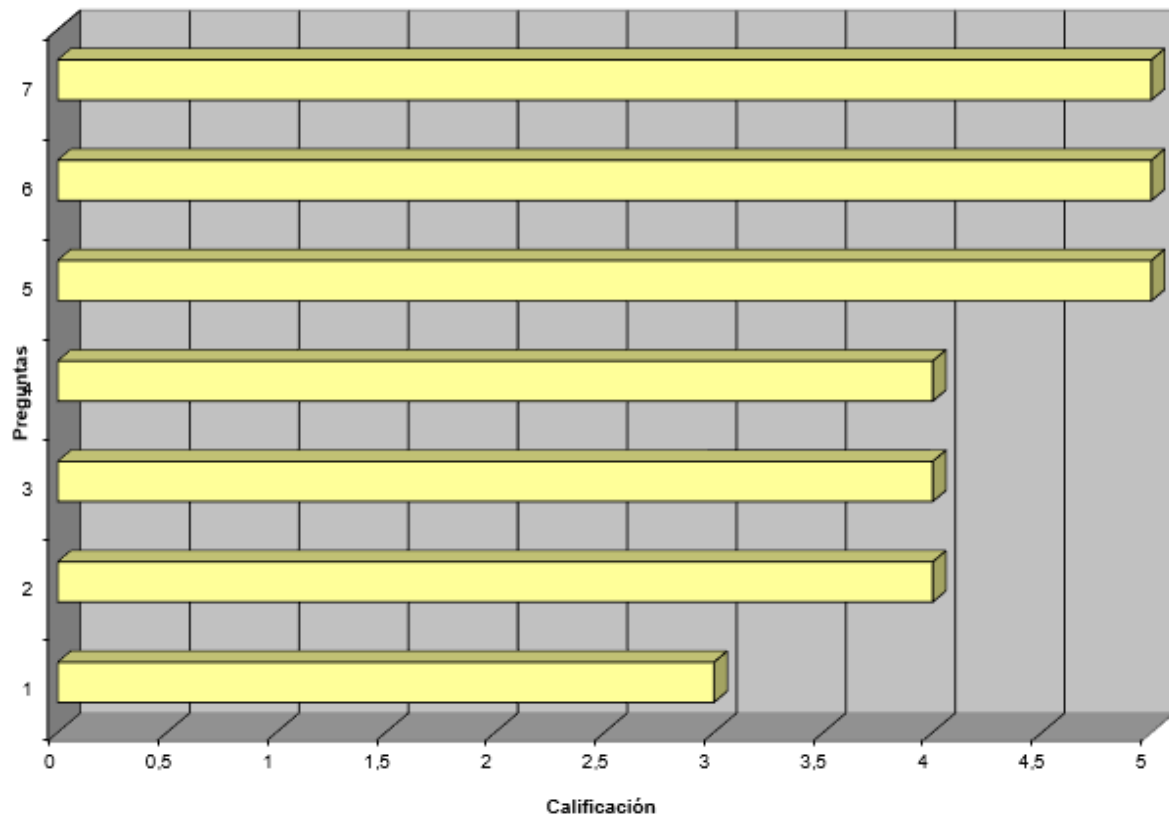
Para la Organización y Gestión Logística encontramos que este obtiene una calificación de 3,79, que corresponde a una debilidad, lo que nos muestra una debilidad regular en Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes teniendo una calificación de debilidad absoluta(1) y Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes se obtuvo (2), en la empresa Mabe no se cuenta con el personal dedicado para hacer pronósticos de la demanda.

Las dos calificaciones más altas obtenidas en la entrevista, encontramos que son las siguientes:

- La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora
- Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas

En este aspecto es recomendable que en Mabe se tenga una persona dedicada a hacer los pronósticos para que el SCM se haga eficientemente, no se tengan imprevistos que en la empresa no se puedan suplir, como dato muy relevante la empresa está certificada y cuenta con los procedimientos documentados.

1.3 Tecnología de Manipulación



Variable

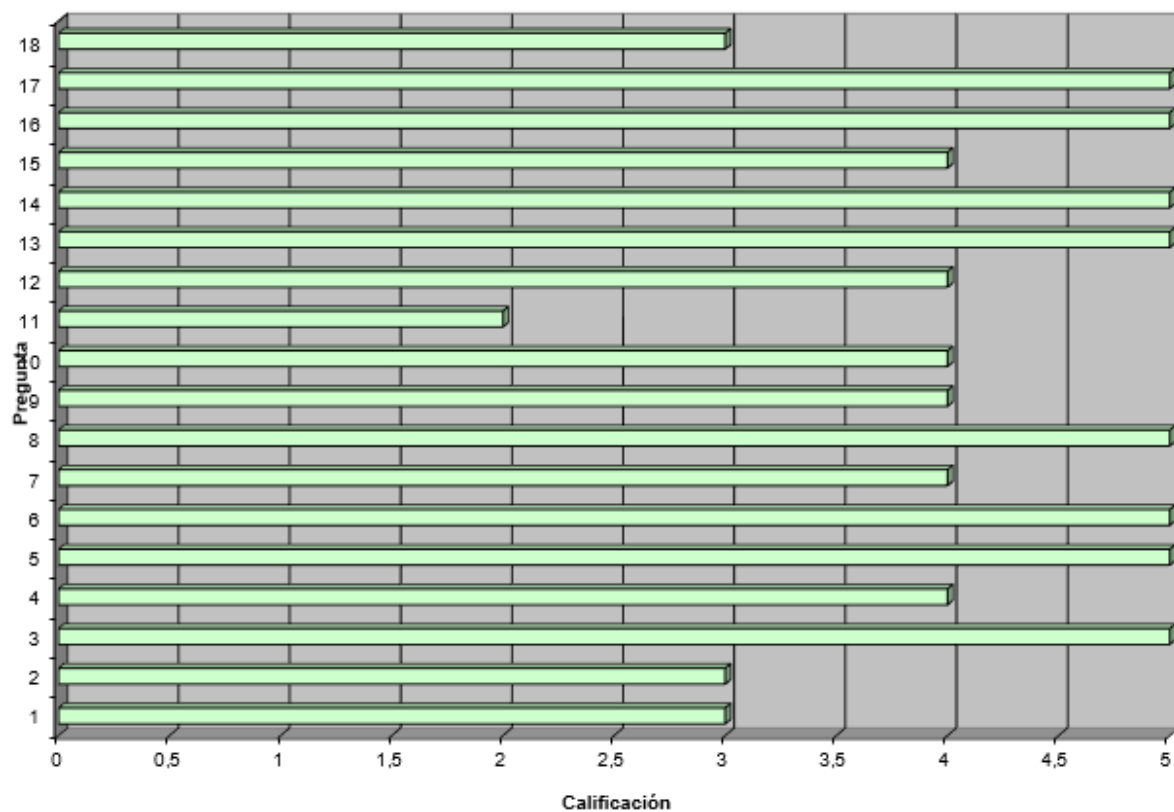
- 7 Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
- 6 El personal ha recibido capacitación en el último año?
- 5 El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
- 4 El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
- 3 Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
- 2 Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
- 1 Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

Análisis

En la tecnología de manipulación encontramos que este obtiene una media en la calificación de 4,29, que corresponde a una fortaleza, donde todos sus empleados cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias para realizar su trabajo en el menor tiempo y cumpliendo con todos los estándares de seguridad, como en toda empresa se tiene por mejorar con avances tecnológicos que son creados en búsqueda de la eficiencia y seguridad.

Es de resaltar que los resultados obtenidos muestran una empresa que capacita a sus empleados para evitar retardos e interrupciones en la producción y lo que conlleva a minimizar accidentalidad de sus empleados.

1.4 Tecnología de Almacenaje



Variables

- 18 La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 16 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
- 14 La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
- 12 Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
- 11 Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
- 10 Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
- 9 El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
- 8 Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
- 7 Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
- 6 La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
- 5 La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
- 4 Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
- 3 El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
- 2 A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
- 1 A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

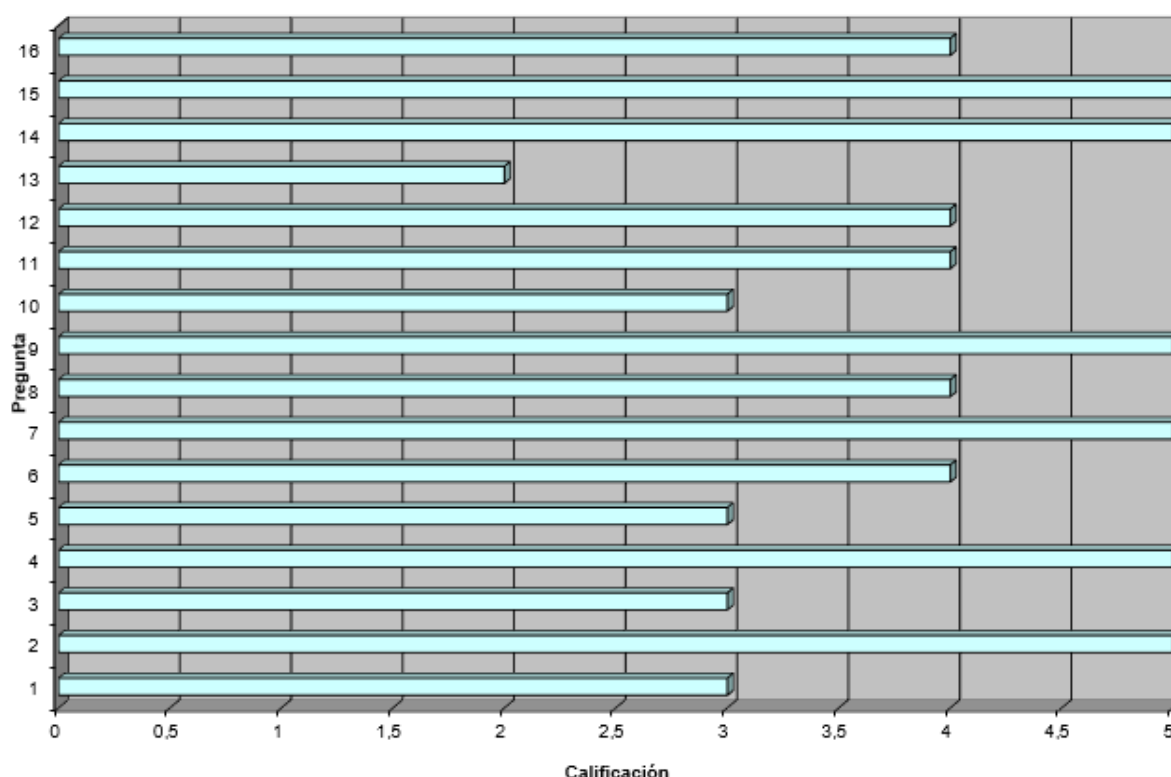
Análisis

En la tecnología de Almacenaje encontramos que este obtiene una media en la calificación de 4,17, que corresponde a una fortaleza, cumpliendo con los estándares de almacenaje lo que la convierte en competitiva, siendo ágil, organizada y estando a la vanguardia con los conceptos de almacenaje.

Se tiene como una debilidad el hecho que según su demanda puede variar el número de empleados en esta área por la optimización de recursos, en este tipo de empresas donde la

demanda hace crecer o disminuir la planta de personal es difícil superar este tipo de debilidades vistas por sus empleados.

1.5 Tecnología de Transporte Interno



Variables

- 16 Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
- 15 Existe un programa formal de capacitación para el personal?
- 14 El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 13 Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 12 La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 11 Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 10 La gestión del transporte interno está informatizada?
- 9 En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
- 8 Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
- 7 Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
- 6 Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
- 5 Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
- 4 Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
- 3 La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
- 2 Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
- 1 Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

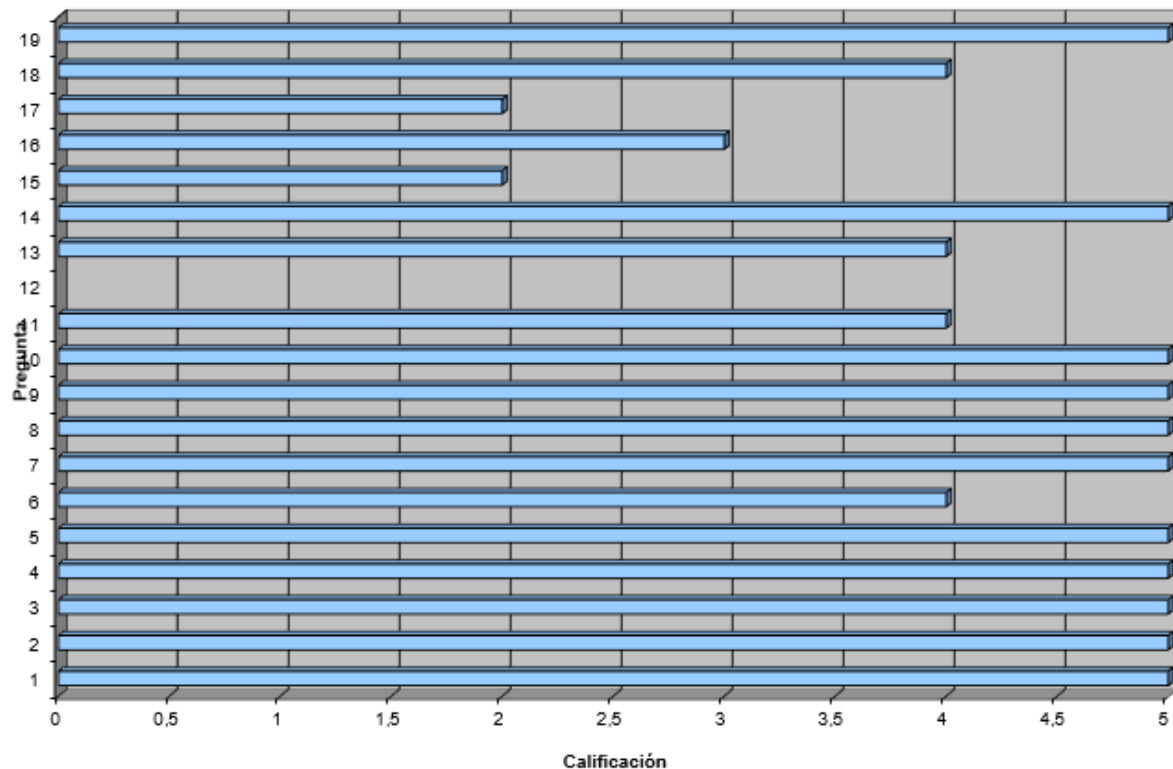
Análisis

Para la tecnología de transporte interno se obtuvo una calificación de 4,0 que nos indica una fortaleza que tiene la empresa. En la empresa Mabe se cuenta con un buen conocimiento y manejo en cuanto a transporte interno.

En la empresa Mabe se observa fortalezas en cuanto a su transporte interno pues el nivel de pérdidas en cuanto al movimiento de cargas es prácticamente nulo, en el último año no han tenido accidentes lo que demuestra un muy buen manejo de su transporte interno; el personal es capacitado y existen un programa formal de capacitación en este proceso.

Cuando en una empresa existe una buena logística y capacitación en el proceso de transporte interno al evitar accidentes, pérdidas de productos por mala transportación la empresa ahorra dinero lo cual se traduce en utilidades para esta.

1.6 Tecnología de Transporte Externo



Variables

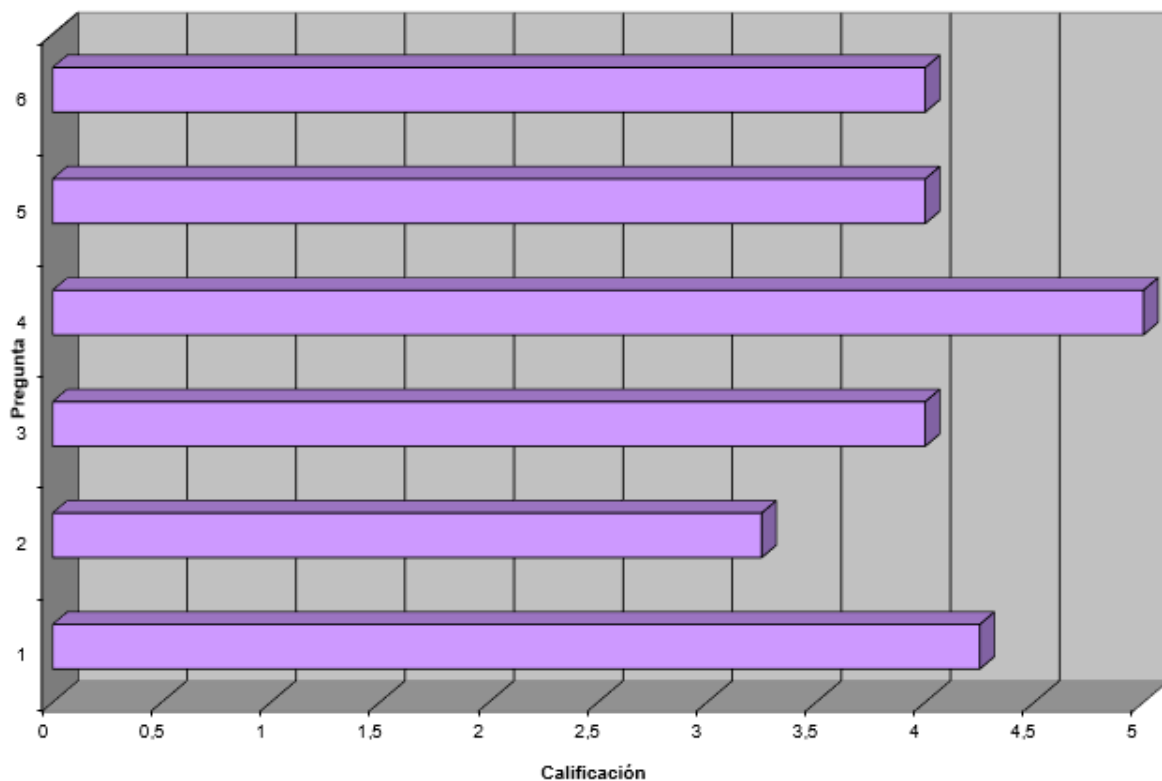
- 19 La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
- 18 La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
- 17 Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
- 16 El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
- 15 Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
- 14 La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
- 13 Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
- 12 Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
- 11 Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
- 10 Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
- 9 Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
- 8 Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
- 7 Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
- 6 La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
- 5 Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
- 4 Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
- 3 Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
- 2 Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
- 1 Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

Análisis

Para la tecnología de transporte externo se obtuvo una calificación de 4,3 que nos indica una fortaleza que tiene la empresa. En la empresa Mabe se cuenta con un buen conocimiento y manejo en cuanto a transporte externo.

Cuando se maneja una buena logística del transporte en una empresa esto minimiza los tiempos de entrega lo cual beneficia a las tiendas ,empresas a los cuales ellos suministran sus productos ;así también esto genera satisfacción en los clientes y reduce gastos de operación lo cual implica ahorros económicos significativos para la empresa.

1.7 Tecnología de Información



Variables

- 6 Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
- 5 Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
- 4 La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
- 3 Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
- 2 En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
- 1 Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

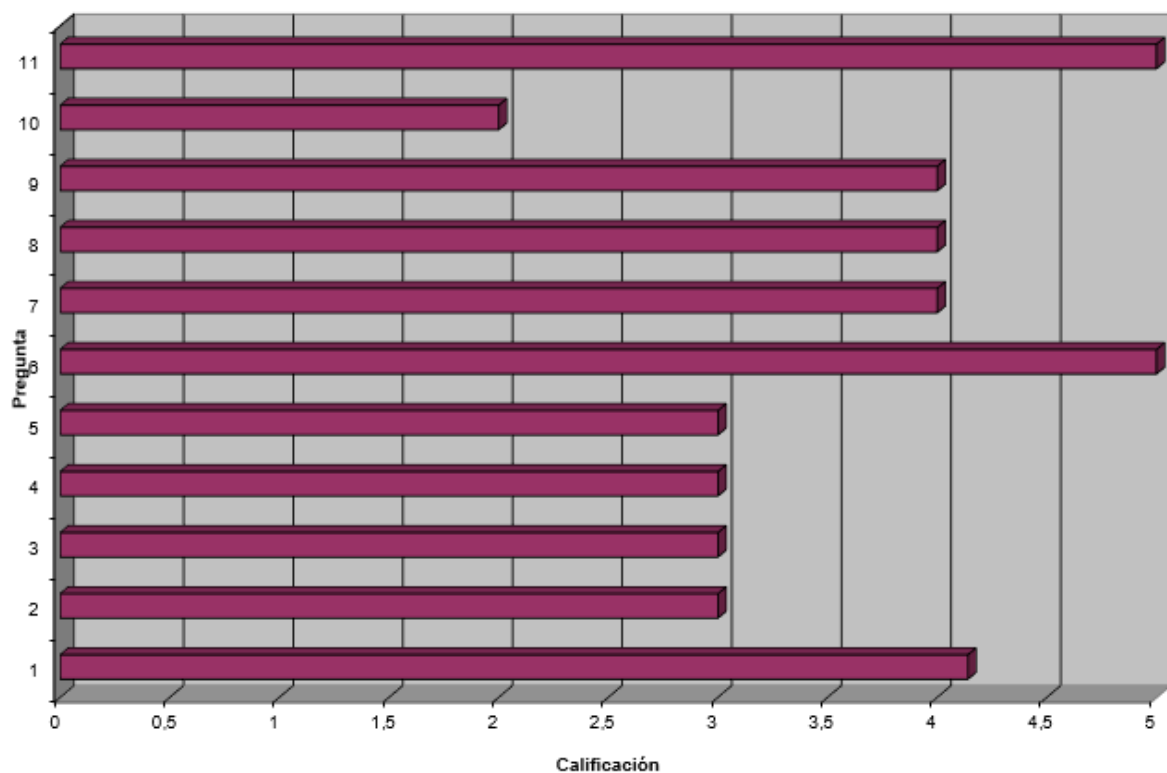
Análisis

Para la tecnología de información se obtuvo una calificación de 4,08 lo cual es otra fortaleza con la que cuenta la empresa.

El buen manejo y transmisión de la información a través de la empresa es de vital importancia ya que del conocimiento de la información interna como externa permite agilizar procesos y disminuir fallas en el proceso logístico de la empresa cuando la información es oportuna y correcta

Podemos observar que la empresa Mabe tiene un buen manejo de información y buena coordinación de esta entre directivos de la empresa y las diferentes dependencias y grupos operativos lo cual permite que no se generen retardos en los procesos logísticos de la empresa.

1.8 Tecnología de Software



Variables

- 11 Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
- 10 La empresa está presente en un e-Market Place?
- 9 La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
- 8 La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
- 7 El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
- 6 Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
- 5 Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
- 4 Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
- 3 Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
- 2 Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
- 1 En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

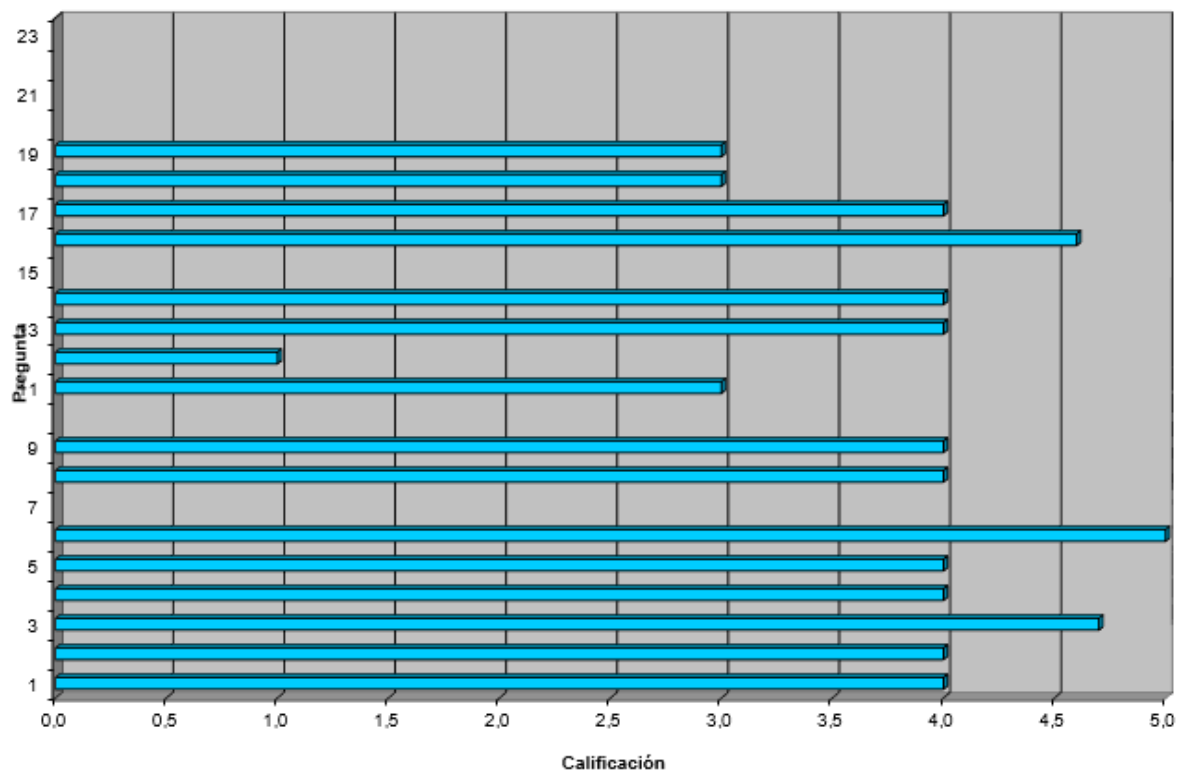
Análisis

Para la tecnología de software se obtuvo una calificación de 3,65 que es una debilidad regular en la empresa.

En la empresa Mabe podemos observar algunas debilidades en cuanto a la tecnología del software ya que no se apoyan totalmente en esta tecnología, existe un nivel medio de utilización e integración y en la toma de decisiones basadas en la información tecnológica.

Para formular planes estratégicos en una empresa es importante contar con una buena tecnología de software ya que esto ayuda realizar procesos de estandarización mas rápidos y con mayor facilidad ;esto también disminuye costos y facilita la comunicación y tratamiento de la información y por ende la toma de decisiones logísticas de una forma más rápida y eficaz

1.9 Talento Humano



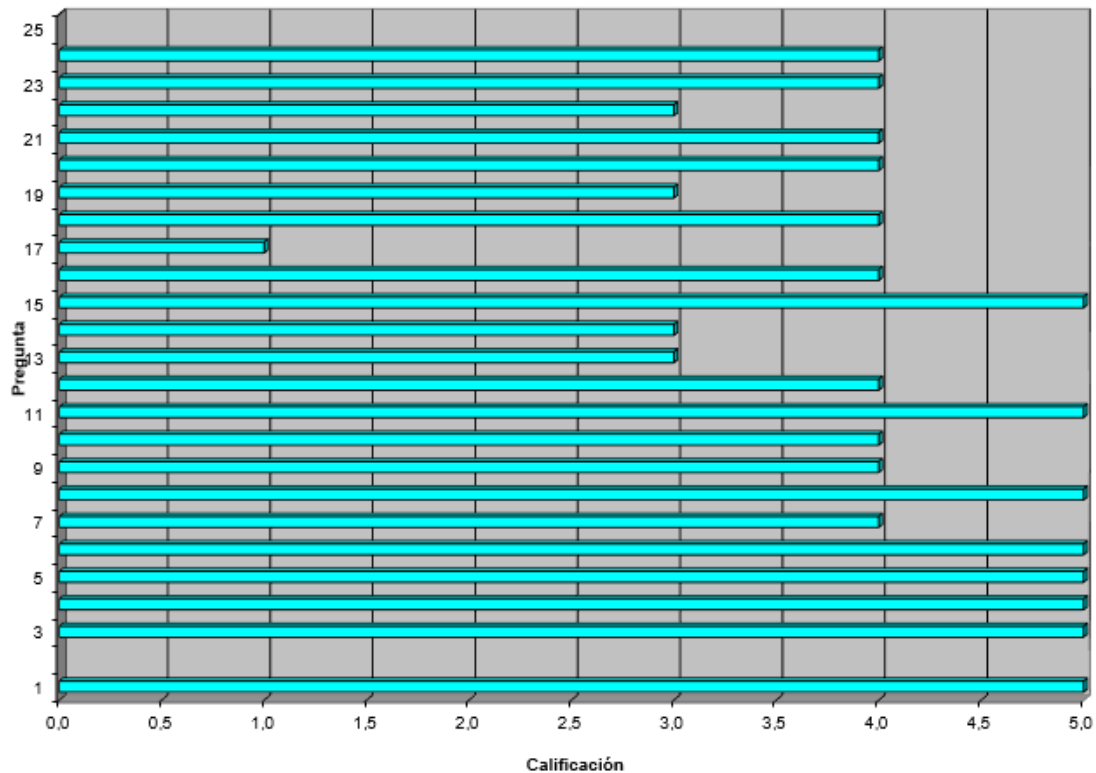
Variables

- 23 Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
- 22 Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
- 21 Capacitación posgraduada en logística
- 20 Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
- 19 Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
- 18 Nivel de formación del personal administrativo y operativo
- 17 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
- 16 Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
- 15 Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
- 14 Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
- 13 Capacidad suficiente para la toma de decisiones
- 12 Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
- 11 Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
- 10 Formación de los gerentes de logística
- 9 Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
- 8 Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
- 7 Programa formal para la capacitación del personal
- 6 Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
- 5 Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
- 4 Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
- 3 Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
- 2 Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
- 1 Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

Análisis

El motor principal de cualquier compañía en el mundo es el factor humano, por más recursos económicos que se tengan, si el factor humano no funciona de la manera correcta los demás esfuerzos que se hagan se perderán y no arrojarán frutos. Para Mabe Colombia el factor humano es importante pero no se le da toda la importancia que se requiere y esto se ve reflejado en los números que arroja el estudio realizado a este elemento, el cual quedo con 3.77 la cual no es una puntuación mala, pero tampoco la calificación que se espera para una compañía de este tamaño, se debe enfocar los esfuerzos en mejorar este aspecto, debido a que del factor del talento humano se desprenden otros aspectos, que seguramente mejoran si se tiene un entorno agradable con buen ambiente entre todas las personas que hacen parte de la compañía.

1.10 Integración del Supply Chain



Variables

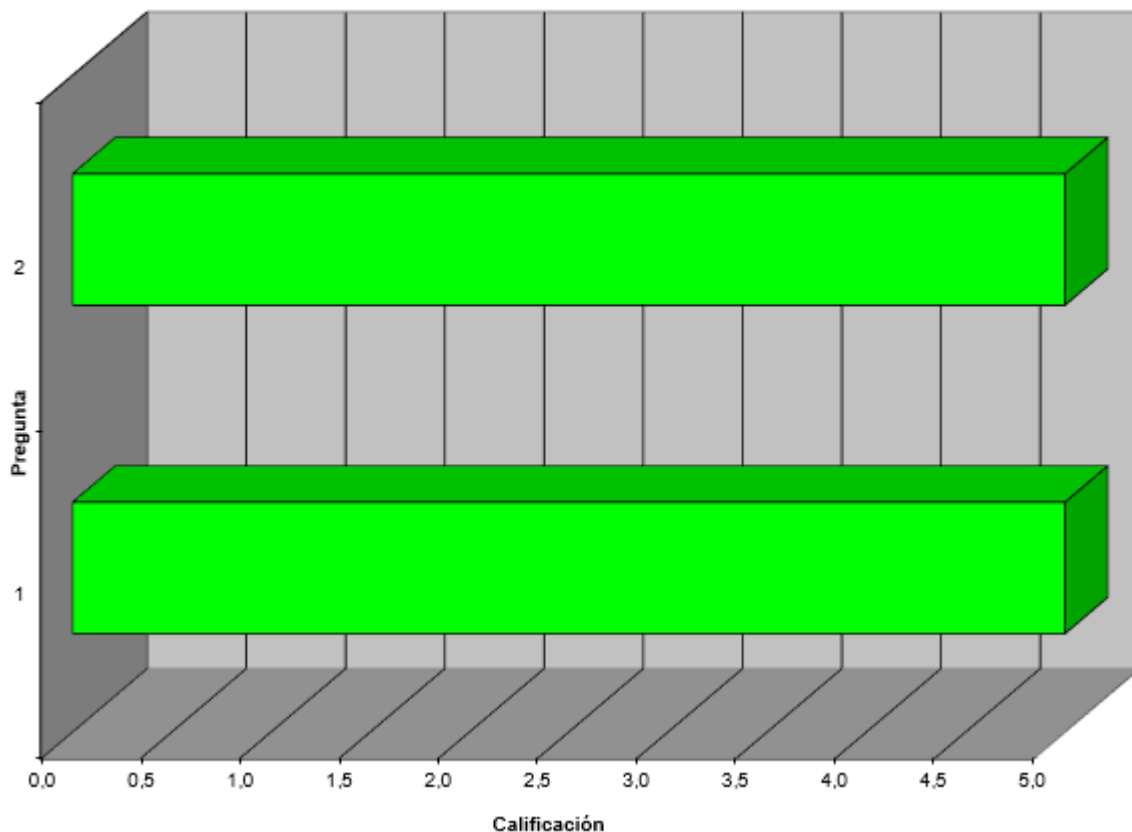
- 34 SC modelado en la empresa
- 33 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con canal de distribución
- 32 Elaboración y adopción de planes logísticos en conjunto con proveedores
- 31 Código de barras igual para empresa, proveedores y clientes
- 30 Cargas entregadas al cliente con la misma identificación de su actividad
- 29 Servicio al cliente organizado
- 28 Disponibilidad de medios unitarizadores de carga
- 27 Retorno de los medios unitarizadores al cliente
- 26 Retorno de los medios unitarizadores al proveedor
- 25 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga de la empresa que emplea el cliente
- 24 Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
- 23 Porcentaje de proveedores certificados
- 22 Política de reducción de proveedores
- 21 Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
- 20 Alianzas con otras empresas de la industria
- 19 Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
- 18 Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
- 17 Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
- 16 Conexión del sistema de información con los clientes
- 15 Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
- 14 Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
- 13 Alianzas mediante contratos
- 12 Alianzas con proveedores
- 11 Alianzas con empresas en los canales de distribución
- 10 Programa de mejora de servicio al cliente
- 9 Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
- 8 Identificación igual de las cargas
- 7 Conexión del sistema de información con el SC
- 6 Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
- 5 Intercambio sistemático de información con los proveedores
- 4 Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
- 3 Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
- 2 Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
- 1 Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

Análisis

La integración el supply chain está muy enfocada al compartir conocimientos e información entre los tres grandes actores del proceso operativo y de distribución, como los son los clientes, proveedores y Mabe Colombia, los cuales deben trabajar coordinadamente para garantizar el éxito del flujo de información, con un solo eslabón que este suelto en la cadena esta deja de funcionar correctamente. La calificación obtenida en este elemento fue de 4.04, lo cual refleja de que la empresa está trabajando en el desarrollo de un sistema integrador que permita establecer un método que agrupe todos los procesos que se realizan al interior de la compañía y de cada uno de entes que tienen participación en proceso por mínimos que estos sean.

Se debe seguir trabajando en mejorar los aspectos que intervienen en esta integración, lo cual se puede realizar por medio de alianzas, convenios e implementación de sistemas mucho más robusto a los que se tienen en la actualidad, buscando mejorar los indicadores.

1.11 Barreras del entorno



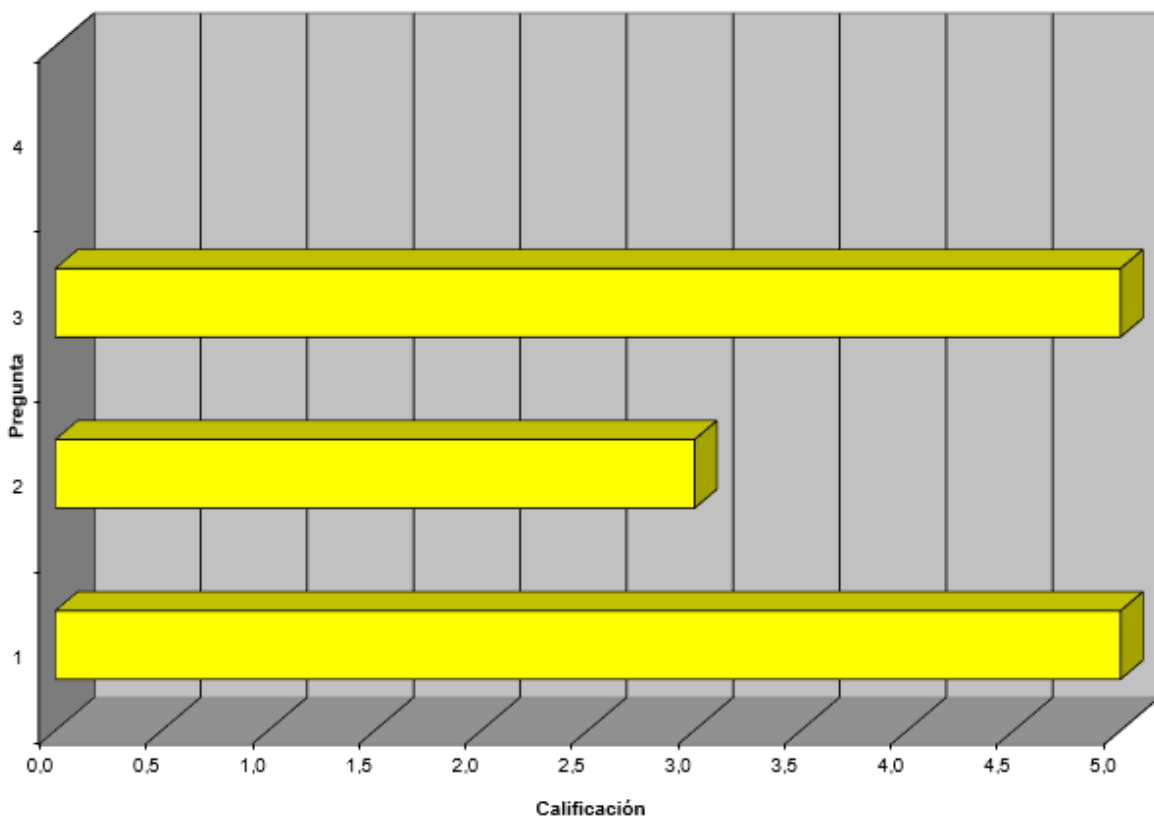
Variables

- 2 Programas y proyectos para atenuar las barreras logísticas
- 1 Identifica y conoce todas las barreras del entorno del SC

Análisis

Todas las empresas independientemente la razón social que estas tengan, tienen que lidiar con obstáculos que se presentan diariamente (competencia, costos de transformación altos, recesión económica, tratados de libre comercio, factores políticos y económicos de los países latinoamericanos entre muchos otros), siendo estos factores los causales de que muchas empresas dejen de existir por el desconocimiento o el no querer reconocer que existen estas barreras y que se debe trabajar fuertemente para tener herramientas que permitan contrarrestarlas, siendo este un factor con la más alta calificación (5.00), esto causa de que Mabe Colombia tiene completamente claro cuáles son sus debilidades y fortalezas, lo cual facilita el desarrollo de estrategias que permiten esquivar todos problemas que pueden llegar del entorno que rodea a la compañía a su interior.

1.12 Medida del Desempeño Logístico



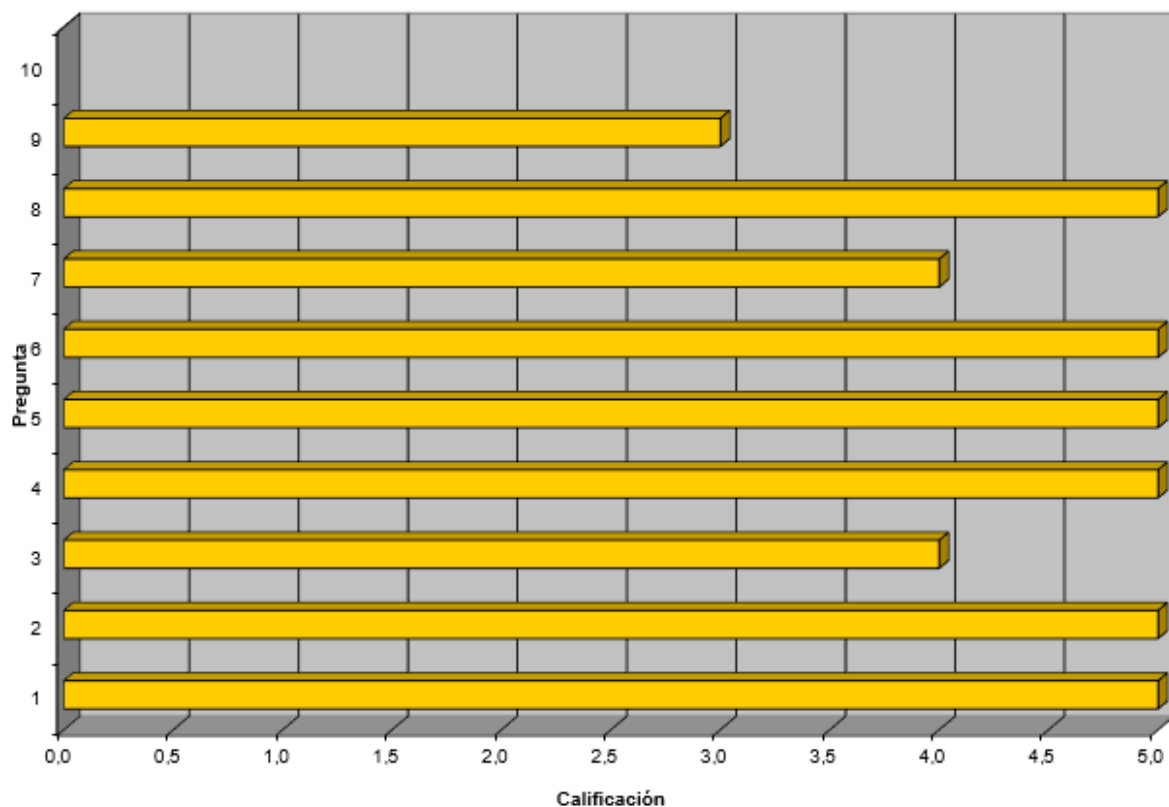
Variables

- 7 Encuestas y sondeos con los clientes
- 6 Registro formal del cumplimiento de cada pedido de los clientes
- 5 Análisis del nivel de servicio a los clientes
- 4 Comparación del comportamiento de los indicadores con empresas avanzadas
- 3 Registro del sistema de indicadores del desempeño logístico de la empresa
- 2 Sistema formal de indicadores de eficiencia y efectividad de la gestión logística
- 1 Nivel de rendimiento de la logística

Análisis

Para poder medir el desempeño de cualquier compañía se debe cuantificar y para poder cuantificar se requieren datos y estos datos deben estar correctamente registrados y almacenados en sistemas de información que permitan generar indicadores los cuales sirvan como facilitadores para la toma de decisiones al interior de la compañía. Mabe es una compañía que genera cientos de datos por día, estos datos corresponden a cada uno de los procesos de la empresa. Se tienen implementados métodos de recolección y descargue de la información la cual se realiza de forma ordenada y coordinada, es por esto que se presentó una calificación (4.25) que muestra que se tiene un buen sistema, pero que todavía requiere de un mejor aprovechamiento de los registros que se generan lo cual facilitaría la toma de decisiones por alta directiva de Mabe. Entre más exactos sea la empresa con el manejo de los indicadores de cada uno de sus operaciones se mejora notablemente en la eficiencia y efectividad de cada proceso.

1.13 Logística Reserva



Variables

- 10 Elaboración de planes sobre logística de reversa para sistemas y equipos
- 9 Elaboración de planes sobre logística de reversa para transporte
- 8 Elaboración de planes sobre logística de reversa para almacenamiento
- 7 Elaboración de planes sobre logística de reversa para cada producto
- 6 Programa de capacitación sobre logística de reversa
- 5 Cumplimiento de normas sobre medio ambiente
- 4 Grado de involucramiento del medio ambiente en decisiones logísticas
- 3 Sistema de medida sobre logística de reversa
- 2 Medio ambiente como estrategia corporativa
- 1 Política medio ambiental

Análisis

Una de las grandes fortalezas que tiene la compañía Mabe Colombia para tener procesos altamente productivos es la implementación y desarrollo de la logística reversa en cada uno de las operaciones en donde se presentan desperdicios o sobrantes de materia prima los cuales mal utilizados pueden ser un factor para el incremento del costo final, sumado esto al aumento en contaminación del medio ambiente por la alta cantidad de residuos que generarían los cuales se puede tener recirculación o recuperación para ser utilizados en otros procesos o en los mismos de los cuales salieron inicialmente.

La buena labor que se ejecuta con este tipo de logística se ve en la puntuación que este elemento del modelo tuvo comparados con otros elementos con una puntuación 4.56 la segunda más alta de los 13 elementos, solo una de las variables se baja de puntuación de 4 puntos presentando una tendencia muy estable y constante en cada una de las variables que maneja.

CONCLUSIONES

- Al conocer las debilidades y fortalezas por medio del análisis de los trece elementos del modelo referencial de logística la empresa Mabe puede implementar estrategias a fin de que sus debilidades puedan llegar a ser fortalezas lo cual implica ahorros a nivel económico para la empresa.
- Podemos observar que la empresa en cuanto a la integración de supply chain, en el ítem 10 del modelo referencial en logística, presenta su valor más bajo y aunque la empresa maneja en general un buen proceso logístico sería de gran valor y a nivel competitivo la el mejoramiento en cuanto a este proceso.
- Con el desarrollo de este trabajo se pudo evidenciar que en la empresa Mabe hace falta contar con personal idóneo para la elaboración de los pronósticos de demanda de los clientes, con este cambio se puede tener una mejora significativa en el indicador de organización y gestión logística, trayendo consigo grandes beneficios a los demás aspectos de la cadena de abastecimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Bowersox, D. (2007). *Administración y Logística en la Cadena de Suministros*. McGraw-Hill. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053/?il=273>
- Castellanos, R. A. (2009). *Manual de gestión logística del transporte y distribución de mercancías*. Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10458226&p00=modos+medios+transporte>
- Concepto investigación de mercados. [En línea]. Available: <https://gestiopolis.com/que-es-la-investigacion-de-mercados/>
- Gonzalez, G (2002) evaluación ex – post a proyectos de desarrollo de nuevos productos implementados por mabe de Colombia. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/1088/1/6200010.2002.pdf>
- Modelo referencial en logística. Recuperado de: <http://www.ciatjfk.org/ciatiweb/images/publicapdf/pdf/Modelo%20Referencial%20en%20%20logstica%202013.pdf>
- Mora, I. (2008). *Gestión logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos*. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460/lib/unadsp/detail.action?docID=3199881>