

DIPLOMADO DE PROFUNDIZACIÓN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
UNIDADES 1, 2,3 Y 4: FASE 10 – PRESENTAR Y SUSTENTAR PROYECTO FINAL

Estudiantes:

CESAR AUGUSTO ARANZAZU 1017192563
JUAN PABLO LONDOÑO CANO 1.037.044444
DANILO ARANGO BURITCA 1.109.290.875
FELIPE ELIESER CALLE 1.042.766.485
ESNEIDER TORRES BETANCUR 1.020.404.820

Grupo:

207115_47

Tutor

JORGE ANDRES VIVARES

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA
SEMESTRAL
DICIEMBRE 2018

INTRODUCCIÓN

Los mercados a nivel mundial han empezado a mostrar una gran complejidad, y esto obedece a la competencia que libran muchas empresas por mantenerse activos y competitivos, es por eso que todo negocio enfoca sus esfuerzos en producir bienes y servicios a bajo costo y mantenerlos siempre disponibles, mejorando sus tiempos de producción y entrega final al consumidor, es aquí donde SUPPLY CHAIN MANAGEMENT Y LOGÍSTICA, juega un papel fundamental en este propósito ya que con todos sus componentes es quien da las pautas para lograr un nivel de competencia muy alto para cualquier negocio.

En dicho diplomado se abarcan temas y componentes tan importantes como la gestión de inventarios y almacenes, logística, gestión de transporte y distribución, siendo estos los conceptos más importantes para lograr un desempeño óptimo, en este trabajo veremos la importancia de todo lo visto en el transcurso de este diplomado, con la ayuda de algunas encuestas y la tabulación de dicha información vamos a obtener información de una empresa real y podremos comprender la verdadera gestión, y se tendrá la oportunidad de leer un artículo científico en el cual se abarcará una de las unidades planteadas en este diplomado, de igual manera se evidenciará todas las bondades de la misma.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Aplicar la herramienta “Modelo Referencial en Logística”, para caracterizar la logística en una empresa como fase final del diplomado en curso.

Objetivos Específicos:

- Elaborar un modelo de encuesta para aplicarla en una empresa real
- Tabular la información recolectada en la encuesta para caracterizar la empresa escogida.
- Analizar, interpretar y aplicar estándares logísticos de talla mundial.
- Elaborar un artículo científico eligiendo uno de los temas de los planteados en las 4 unidades del curso.

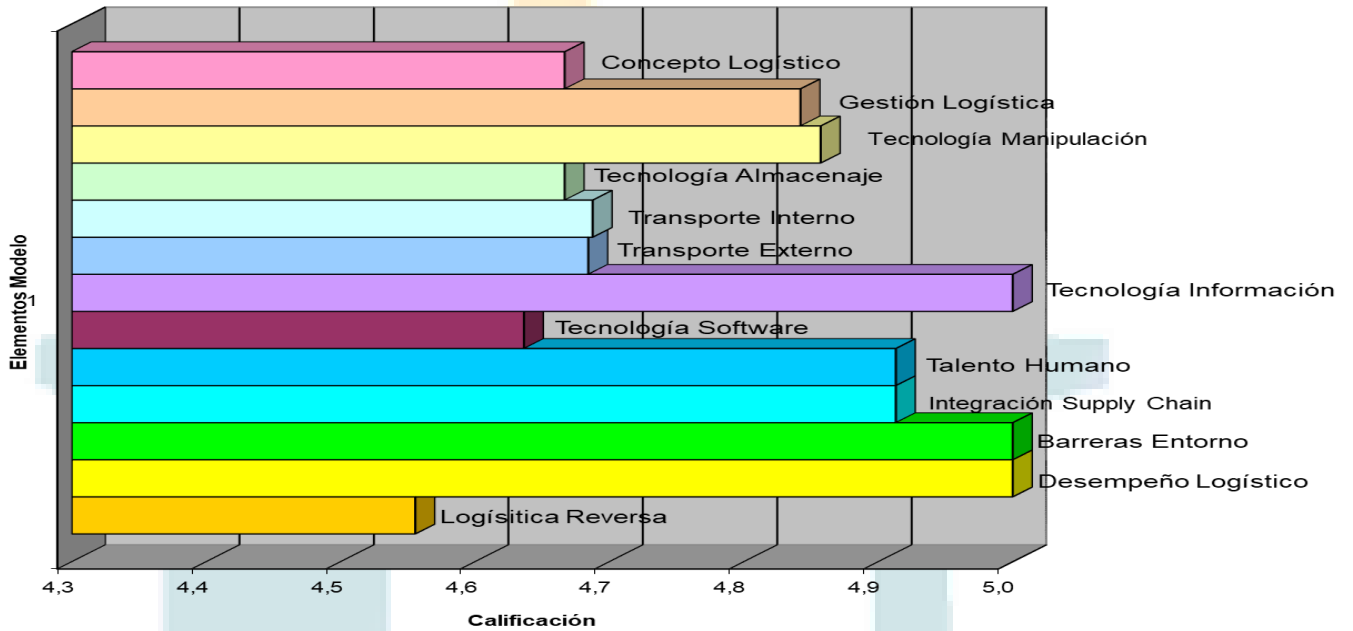
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

1) Caracterizar la logística de una empresa siguiendo el Modelo Referencial en Logística.

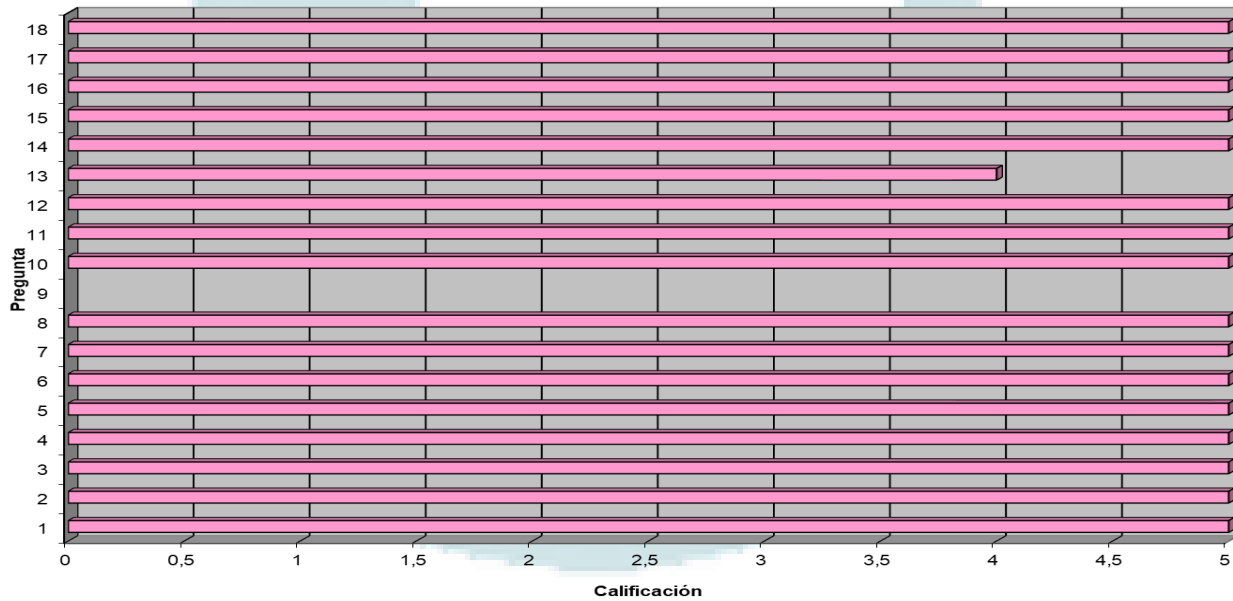
Tabla Estadística de los Elementos Modelos.

EMPRESA ARGOS						
ELEMENTO DEL MODELO	CALIFICACION	MINIMA	MAXIMA	MEDIA	DES.ESTANDAR	OBSERVACION
CONCEPTO LOGISTICO	5	4,00	5,00	4,94	0,24	Fortaleza
ORGANIZACION Y GESTION LOGISTICA	5	4,00	5,00	4,84	0,37	Fortaleza
TECNOLOGIA DE MANIPULACION	5	4,00	5,00	4,86	0,38	Fortaleza
TECNOLOGIA DE ALMACENAJE	5	4,00	5,00	4,67	0,49	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE INTERNO	5	3,00	5,00	4,69	0,60	Fortaleza
TECNOLOGIA DE TRANSPORTE EXTERNO	5	3,00	5,00	4,68	0,58	Fortaleza
TECNOLOGIA DE INFORMACION	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
TECNOLOGIA DE SOFTWARE	5	1,00	5,00	4,64	1,21	Fortaleza
TALENTO HUMANO	5	4,00	5,00	4,91	0,29	Fortaleza
INTEGRACION DEL SUPPLY CHAIN	5	4,00	5,00	4,92	0,28	Fortaleza
BARRERAS DEL ENTORNO	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
MEDIDA DEL DESEMPEÑO LOGISTICO	5	5,00	5,00	5,00	0,00	Fortaleza
LOGISTICA REVERSA	5	4,00	5,00	4,56	0,53	Fortaleza
Calificación Final Vs. Modelo	4,80	1,00	5,00	4,81	0,49	Fortaleza

Grafica Modelo Referencial



Concepto Logístico

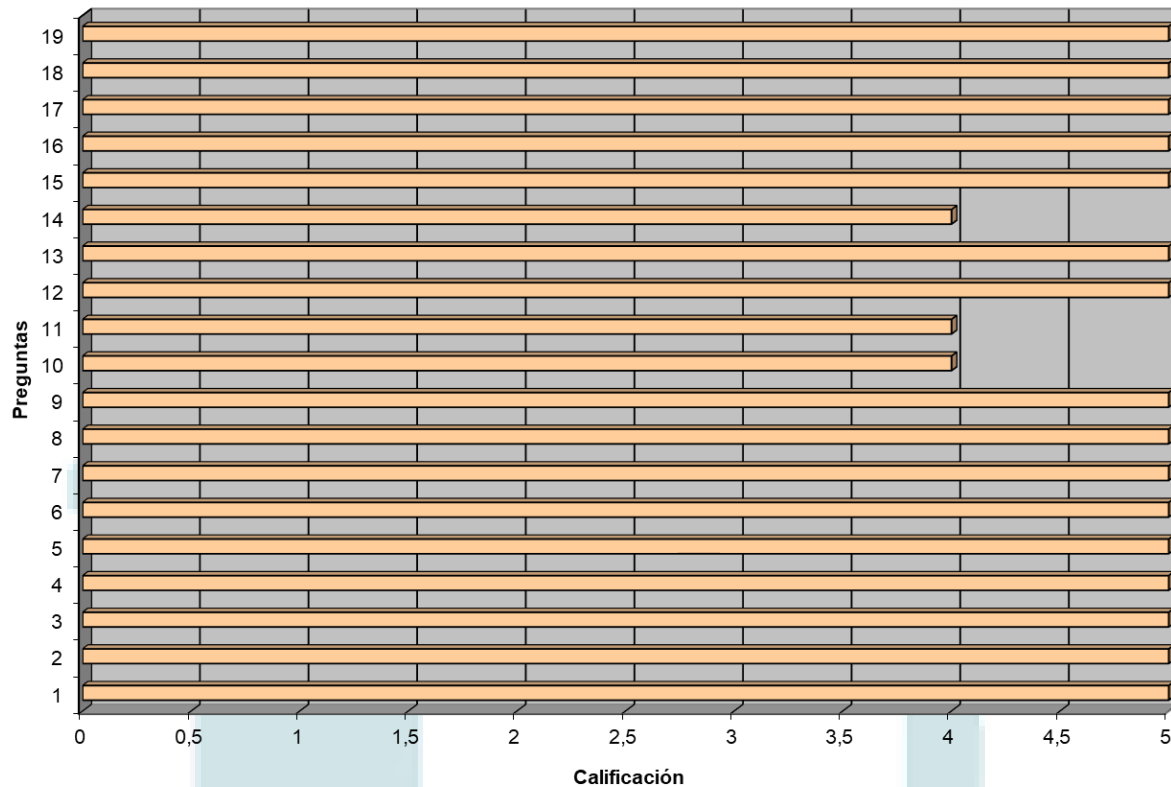


Variables	
18	Los ejecutivos tienen claro que la Logística moderna se interesa más por la gerencia de flujos y la cohesión de procesos
17	Los ejecutivos son conscientes de que compiten entre redes de negocios o Supply Chain
16	Utiliza mejores prácticas en Supply Chain Management
15	Tiene la empresa modelado un Supply Chain
14	Claridad de la Gerencia en que la Logística es una parte del Supply Chain
13	Cambios radicales en los próximos años en la Logística
12	Conocimiento de los ejecutivos y empleados en los procesos logísticos
11	Integración y coordinación de la Gerencia Logística con todas las dependencias
10	Metas en servicio al cliente y costos logísticos
9	Enfoques modernos en la gestión logística y de producción
8	Técnicas de Ingeniería en el mejoramiento de los costos
7	Costeo basado en ABC en costos Logísticos
6	Requisitos de calidad procesos Logísticos
5	Frecuencia planes Logísticos
4	Planes Logísticos formales
3	Plan mejora procesos Logísticos
2	Procesos Logísticos
1	Plan Estratégico Para el Desarrollo de la Logística

Análisis Concepto Logístico

Con la realización de las encuestas, podemos evidenciar que luego de evaluar la información la empresa Argos, tiene muy claro y ha trabajado de manera concreta el concepto logístico, hay que tener en cuenta que Argos es una empresa de amplia cobertura, por tal motivo es un elemento importante para el negocio que maneja tener asegurado el tema logístico, y como lo deja en evidencia esta evaluación lo tienen excelentemente asegurado, lo único que se califica con una puntuación muy baja es el tema de cambios radicales en logística en los próximos años, lo que indica que según las proyecciones de la compañía, dichos cambios no son necesarios en un 100%, se pueden ir realizando paulatinamente ajustándose a las necesidades.

Organización y Gestión Logística

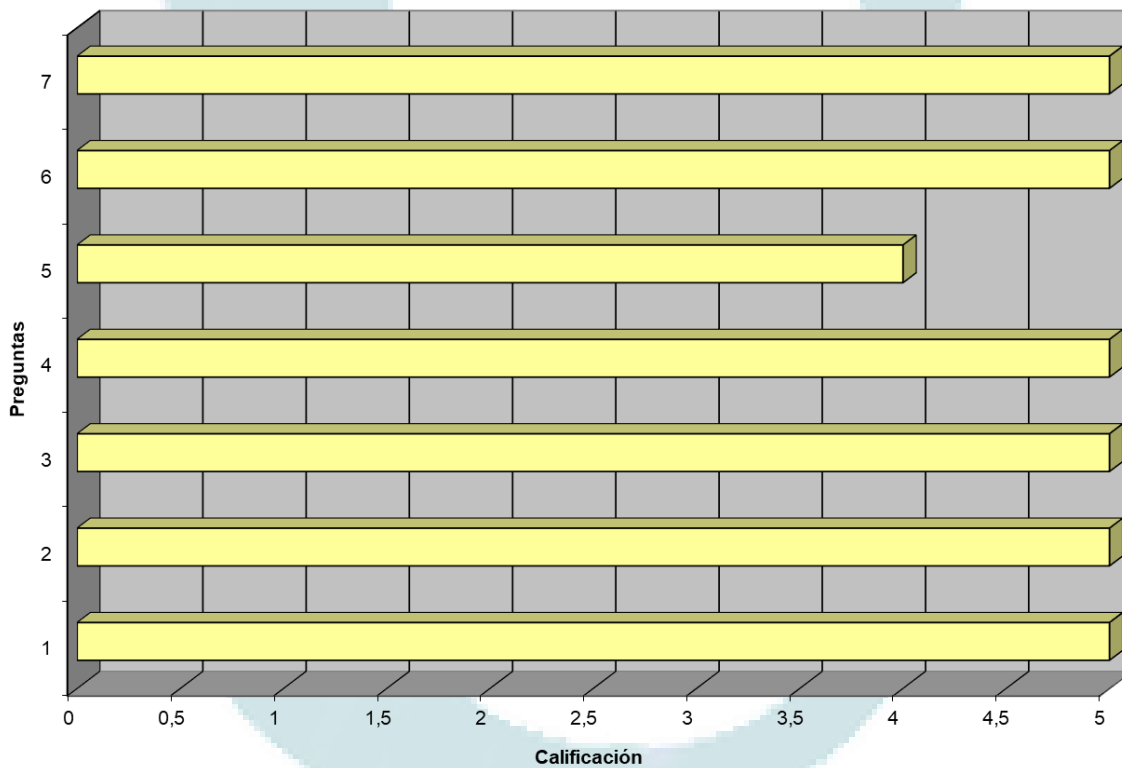


Variable
19 Tiene la Empresa un alto nivel de integración con clientes y proveedores?
18 La estructura de la gestión logística de la empresa se caracteriza por un enfoque innovador?
17 Los servicios logísticos que tiene la empresa están administrados centralmente?
16 Existe un programa formal de capacitación para el personal de la Gerencia Logística?
15 El personal de la Gerencia Logística ha recibido alguna capacitación en el último año?
14 Potencial de racionalización de la cantidad de personal existente en la Gerencia Logística
13 La organización logística en la Empresa o en la empresa debe ser plana?
12 Continuidad en el flujo logístico de la empresa
11 Frecuencia de decisiones conjuntas con las distintas dependencias o gerencias de la empresa
10 Las habilidades y conocimientos del personal en la Gerencia Logística son suficientes para su funcionamiento?
9 La empresa está certificada con la Norma ISO-9000 o con otra organización certificadora?
8 Reglamentación por escrito de la ejecución de los distintos procesos en el Supply Chain
7 Servicio de terceros (Outsourcing) para asegurar los procesos o servicios logísticos
6 Existe algún especialista responsable con la realización de los pronósticos de los clientes?
5 Realiza y/o coordina pronósticos de demanda y estudios de los clientes?
4 Objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas
3 Gestión integrada con el resto de los procesos
2 Nivel subordinada de la Gerencia Logística
1 Estructura de la Gerencia Logística diferenciada

Análisis de la Organización y Gestión Logística

En la organización y gestión logística la empresa argos también cuenta con una muy buena calificación, según la información recolectada la empresa tiene una excelente integración logística con todos los procesos, con sus clientes y proveedores que maneja, tiene una estructura diferenciada en la gerencia logística, es una empresa que cuenta con certificaciones según ISO-9000, y esto les permite contar con objetivos, políticas, normas y procedimientos sistemáticamente documentadas, su sistema logístico lo administran centralmente lo que permite un mejor control y mejor desempeño.

3. Tecnología de la Manipulación

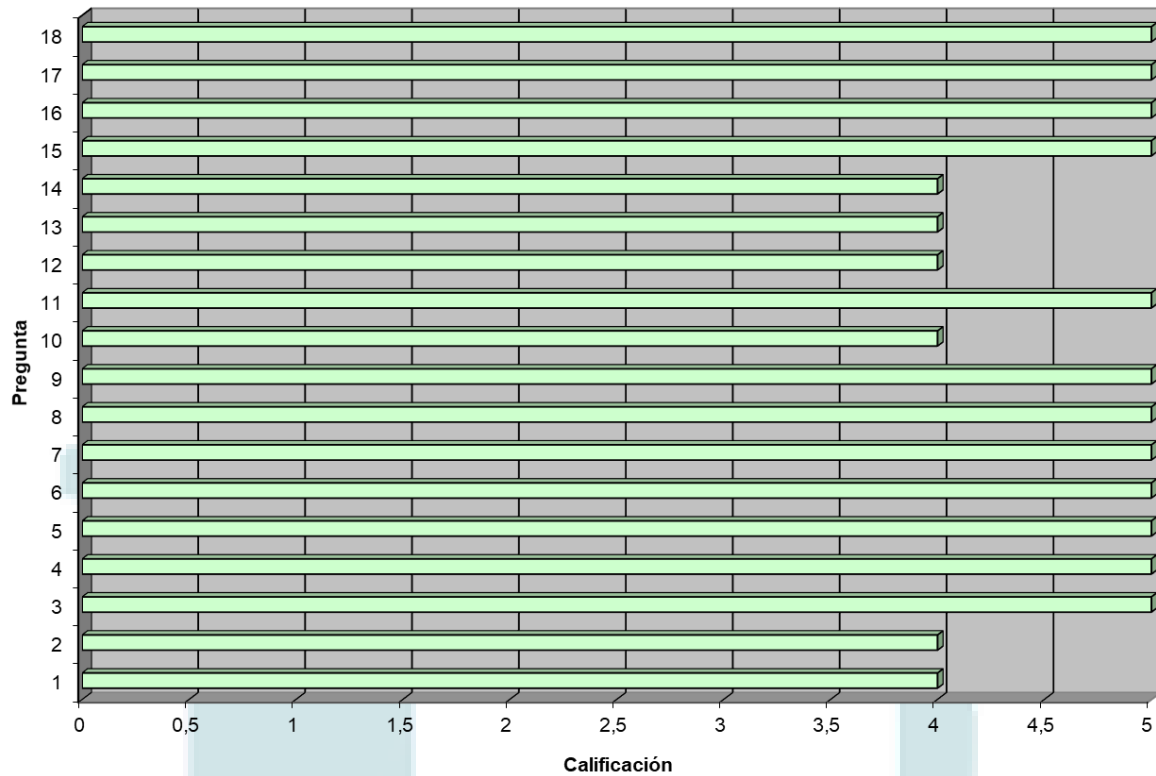


Variable	
7	Existe algún programa para la capacitación del personal dedicado a la manipulación?
6	El personal ha recibido capacitación en el último año?
5	El personal posee las habilidades necesarias para una ejecución eficiente de la actividad?
4	El estado técnico de los equipos del Supply Chain dedicados a la manipulación es bueno?
3	Las operaciones de manipulación disponen de todos los medios necesarios?
2	Las operaciones de manipulación no provocan interrupciones o esperas en las actividades de producción?
1	Las operaciones de carga y descarga se realizan en forma mecanizada?

Análisis Tecnología de la Manipulación

Cuando hablamos de manipulación, la información nos indica que la empresa argos también tiene este elemento altamente asegurado, se evidencia que manejan un excelente plan de capacitación del personal dedicado a esta actividad, lo hacen periódicamente lo que permite que todo el personal cumpla con toda sus habilidades para ejecutar con eficiencia sus labores, por lo tanto esta actividad no genera reproceso ni interrupciones en las demás operaciones de la compañía, a parte vemos que la manipulación de cargue y descargue lo realizan con ayuda mecanizada, lo que genera eficiencia y previene en gran parte los accidentes y enfermedades laborales, al no tener muchas personas involucradas.

4. Tecnología del Almacenaje

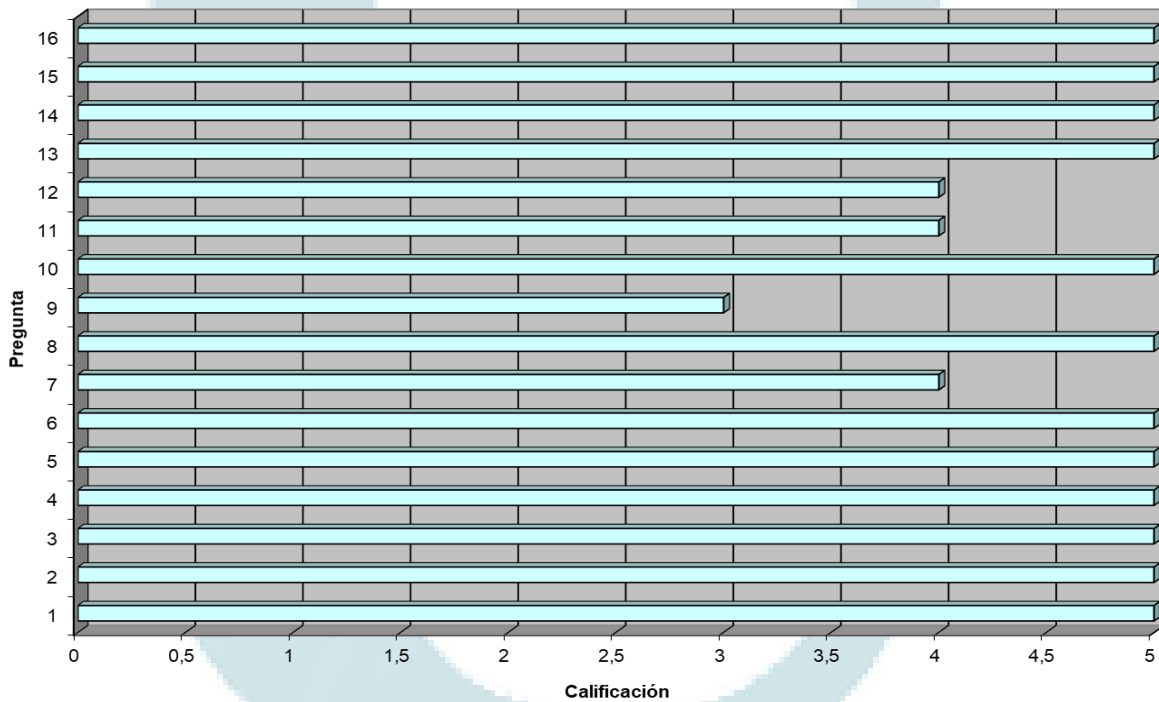


Variables	
18	La actividad de almacenaje se administra totalmente centralizada?
17	Existe un programa formal de capacitación para el personal?
16	El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
15	Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente?
14	La cantidad de personal se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
13	Las habilidades y conocimientos del personal son suficiente para su funcionamiento?
12	Existen pérdidas, deterioros, extravíos, mermas y obsolescencia de mercancías?
11	Existe intención o planes de ampliar o construir nuevos almacenes?
10	Existen productos que no rotan desde hace más de seis meses?
9	El sistema de identificación de las cargas se hace con apoyo de la tecnología de información?
8	Existe una amplia utilización de medios auxiliares para la manipulación de las cargas?
7	Las condiciones de trabajo en los almacenes son altamente seguras para las cargas y para las personas?
6	La organización interna de los almacenes es altamente eficiente y con buen orden interno?
5	La gestión de los almacenes se realiza totalmente con apoyo de sistema informático?
4	Las operaciones dentro de los almacenes del Supply Chain se realizan en forma mecanizada?
3	El despacho del almacén se considera que es bastante ágil?
2	A qué nivel se utiliza la altura en el almacenaje?
1	A qué nivel se utiliza el área de los almacenes del Supply Chain?

Análisis de la Tecnología de Almacenaje

Dentro de los indicadores de la tecnología de almacenaje se ha cumplido con un 90 por ciento de los indicadores, teniendo en cuenta que hay que mejorar aspectos puntuales como la rotación adecuada de inventarios, pérdida o deterioro de mercancía, capacitación de todo el personal, ampliar la altura de las bodegas de almacenaje y utilizar más el supply chain en la cadena de almacenaje.

5. Tecnología Transporte Interno

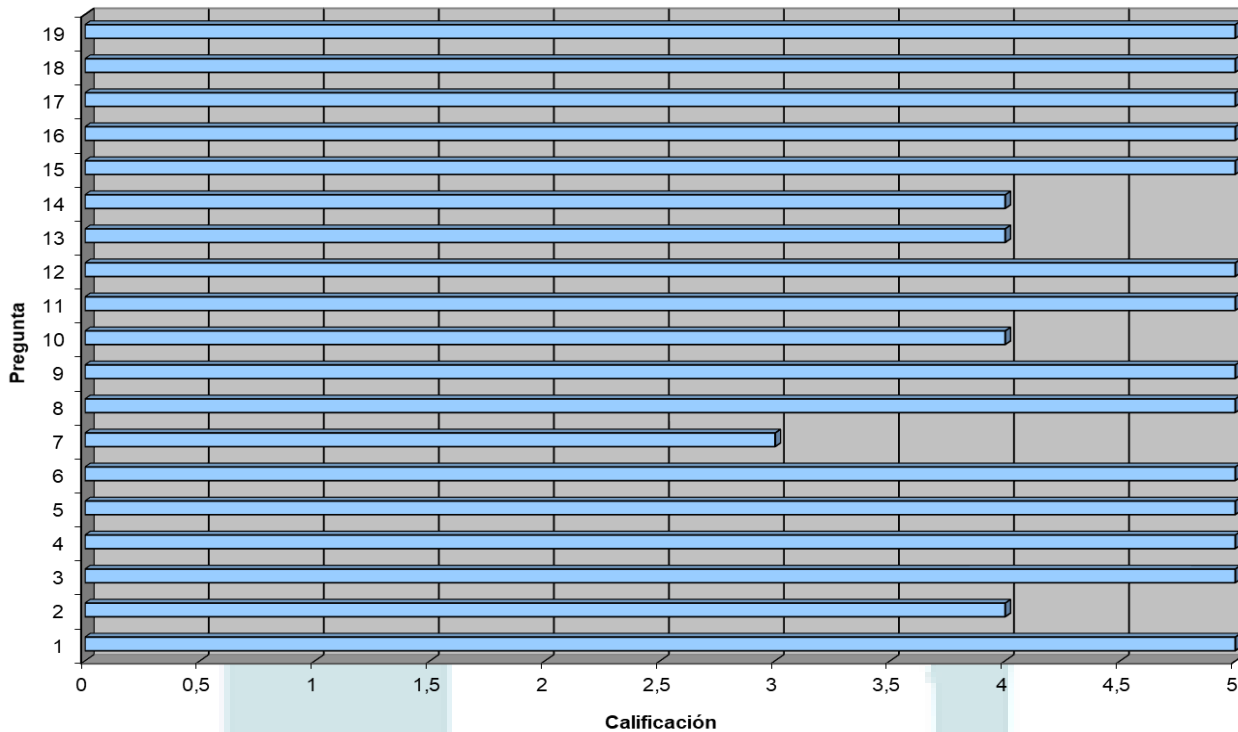


Variables	
16	Se administra totalmente centralizada o descentralizada?
15	Existe un programa formal de capacitación para el personal?
14	El personal ha recibido alguna capacitación en el último año?
13	Existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
12	La cantidad de personal existente se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
11	Las habilidades y conocimientos del personal disponible son suficientes para su eficiente funcionamiento?
10	La gestión del transporte interno está informatizada?
9	En lo que va del año han ocurrido accidentes en las operaciones de transporte interno?
8	Las condiciones del transporte interno garantizan una alta protección al personal?
7	Ocurren pérdidas, deterioro, contaminación y confusiones en las cargas que se suministran?
6	Los medios de transporte interno están en buen estado técnico y con alto grado de fiabilidad?
5	Existe un sistema de gestión del transporte interno bien diferenciado en un grupo de trabajo con cierta autonomía?
4	Las cargas se suministran en forma oportuna según su demanda dentro de la red?
3	La identificación de todas las cargas se hace empleando la tecnología de código de barras?
2	Durante el flujo de los productos y materiales existe identificación permanente de las cargas y de su estado en el proceso?
1	Todas las operaciones de transporte interno que se realizan son mecanizadas?

Análisis Tecnología de Transporte Interno

Es importante resaltar que dentro del transporte Interno se está presentando una falencia en la utilización de los códigos de barras para la identificación de los productos generados por la empresa, siendo este uno de los grandes retos que tiene la empresa dentro de la proyección 2020, así mismo se considera que debe existir más incorporación y capacitación de personal para aumentar los niveles de rendimiento en el despacho de las demandas de los clientes.

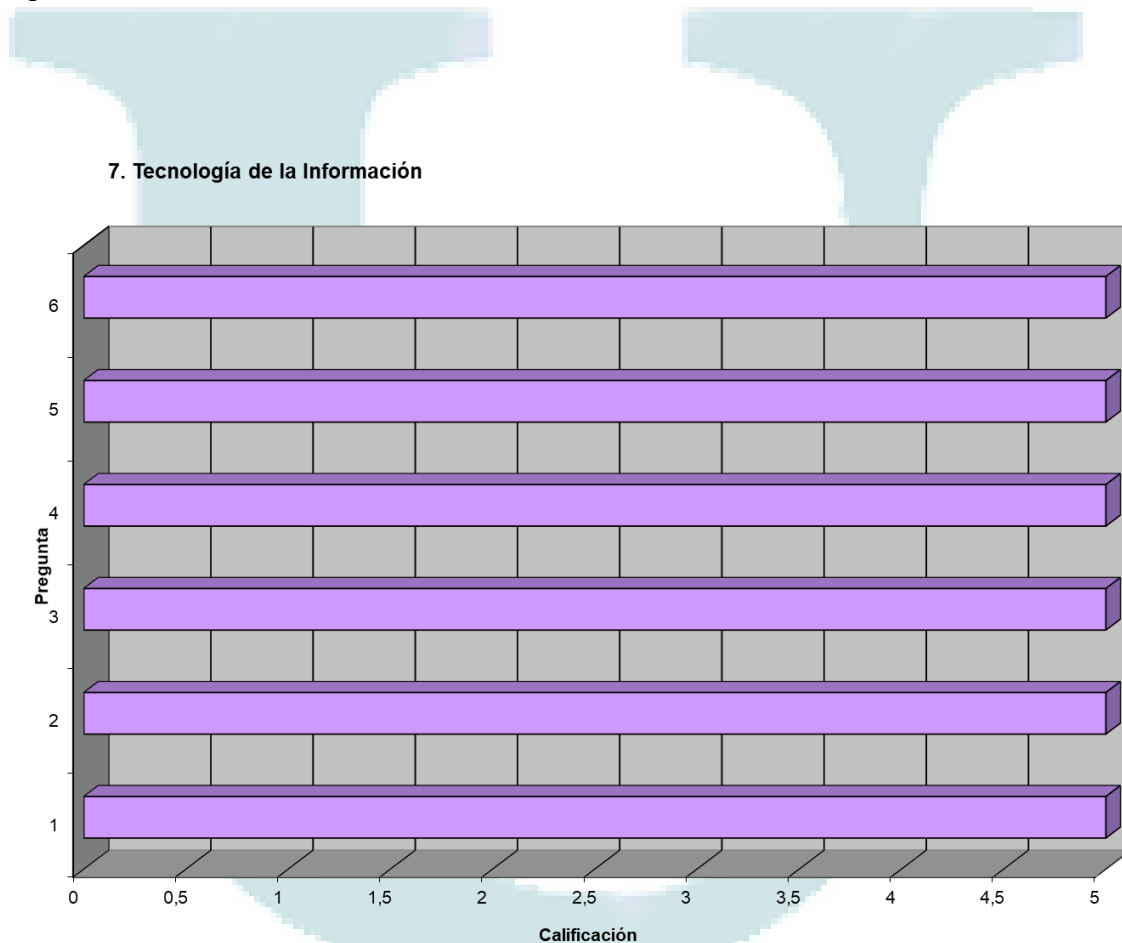
6. Tecnología Transporte Externo



Variables	
19	La gestión del transporte externo se realiza basada en un grupo o unidad en forma autónoma dentro de las empresas?
18	La administración se realiza en forma centralizada o descentralizada?
17	Existe un programa formal de capacitación para el personal que labora en la gestión y operación?
16	El personal dedicado a la gestión y operación ha recibido alguna capacitación en el último año?
15	Se considera que existe un alto potencial de racionalización de la cantidad de personal existente actualmente?
14	La cantidad de personal existente en la gestión y operación se considera suficiente para el volumen de actividad existente?
13	Las habilidades y conocimientos del personal disponible en la gestión y operación son suficientes para su eficiente funcionamiento?
12	Se utiliza sistemáticamente a terceros para satisfacer la demanda?
11	Los medios son suficientes para el volumen que demanda la empresa?
10	Se utiliza la informática para la programación de rutas y combinación de recorridos?
9	Existe una planificación sistemática de las rutas y combinaciones de recorridos?
8	Han ocurrido accidentes en el transporte externo en los últimos 12 meses?
7	Las condiciones técnicas garantizan una alta protección y seguridad para el personal?
6	La gestión del transporte externo está apoyada con tecnología de información?
5	Existe un sistema formalizado de planificación y control del transporte externo?
4	Las cargas se hacen utilizando medios unitarizadores como paletas, contenedores y otros medios?
3	Ocurren pérdidas, deterioros, extravíos y equivocaciones en el suministro de cargas?
2	Se utiliza el transporte multimodal en el transporte de las cargas principales?
1	Todas las necesidades se satisfacen inmediatamente que existe su demanda por los distintos procesos de la empresa?

Análisis Tecnología de Transporte Externo.

Dentro de la tecnología de Transporte Externo se presenta una falencia que es la ergonomía de trabajo del personal, teniendo en cuenta que las condiciones técnicas no son las óptimas, cuando llega al cliente final, ya que no siempre tiene los elementos mecánicos para el cargue y transporte de la mercancía. Siendo este uno de los factores que afecta la seguridad y protección del personal, reflejándose en el análisis del indicador de la tecnología de transporte externo.



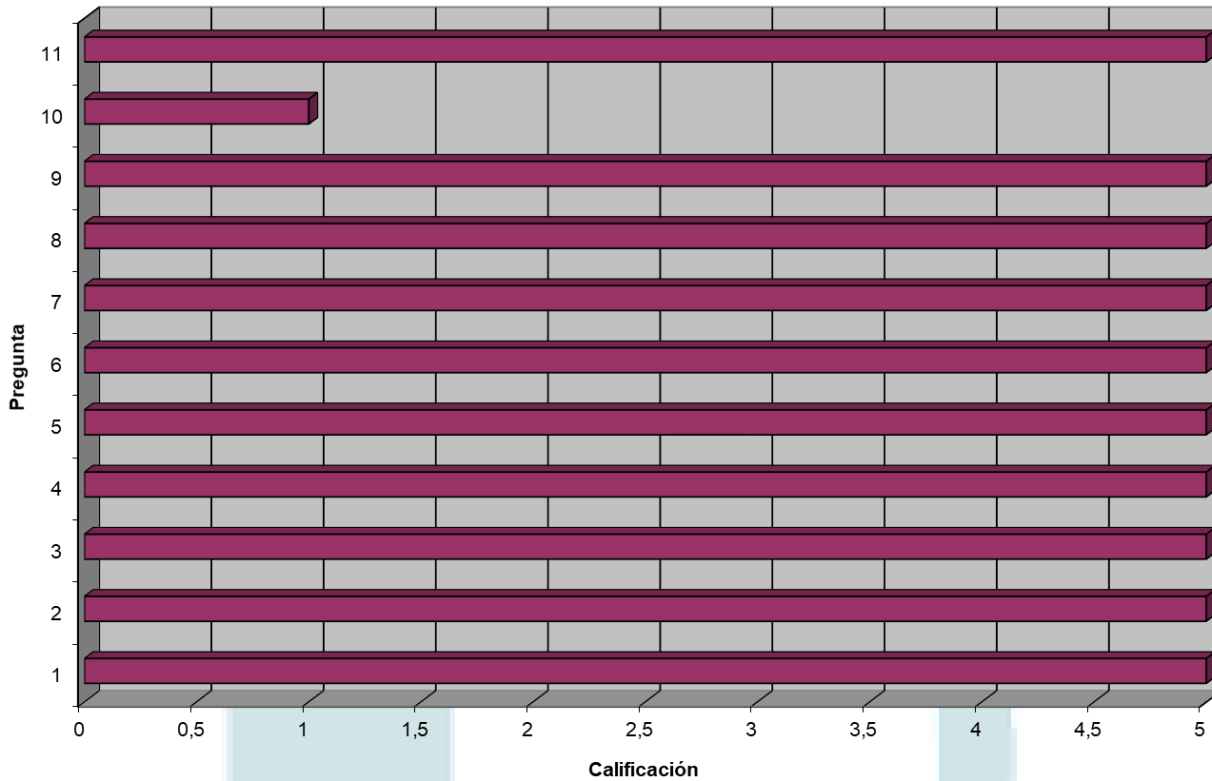
Variables	
6	Disponen los ejecutivos oportunamente de toda la información que demandan para la toma de decisión?
5	Los ejecutivos con que retardo reciben la información sobre las desviaciones de los procesos logísticos?
4	La información es ampliamente compartida por todas las gerencias de las Empresas que conforman el Supply Chain?
3	Existe un procesamiento integrado de la información para la gestión logística en el Supply Chain?
2	En que grado se utilizan las distintas tecnologías de comunicación para apoyar la gestión logística?
1	Con qué intensidad se emplean las distintas tecnologías de la información?

Análisis Tecnología de la Información

Dentro de la tecnología de la información la empresa de Argos maneja una excelente sincronía con todos los integrantes que conforman el Supply chain e internamente hay fluidez de la información de todos los procesos a todo nivel, logrando de esta manera agilizar todos tramites de manera efectiva y eficaz.

Teniendo en cuenta es preciso decir que la empresa Argos cumple en un cien por ciento con los indicadores de la Tecnología de la Información.

8. Tecnología Software

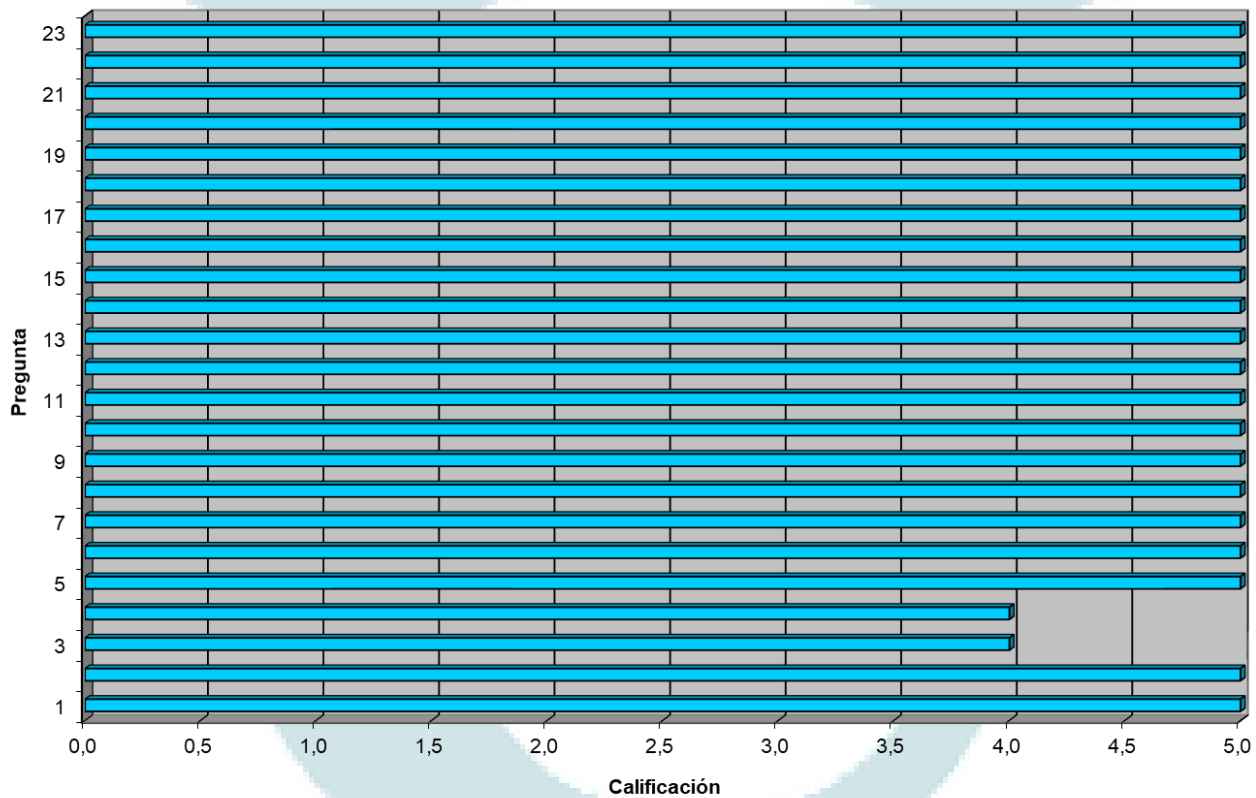


Variables	
11	Su empresa tiene sistemas MRP, DRP, CRM?
10	La empresa está presente en un e-Market Place?
9	La empresa utiliza una solución estándar para facilitar el comercio electrónico.
8	La empresa utiliza una forma de comunicación ágil, personalizada, actualizada y en línea utilizando XML?
7	El sistema de información y comunicación está fundamentado 100% en estándares internacionales?
6	Los ejecutivos y técnicos tienen buenos conocimientos y habilidades en el manejo de la computación?
5	Los sistemas de información utilizados son adquiridos a firmas especializadas o se han desarrollado específicamente para la empresa?
4	Los sistemas de información son operados por los propios especialistas y ejecutivos de la logística?
3	Las decisiones de los ejecutivos se apoyan ampliamente en los sistemas de información disponibles?
2	Los distintos sistemas de información están altamente integrados permitiendo el intercambio de información y la toma de decisiones?
1	En qué grado la gestión de los procesos es apoyada con el uso de sistemas de información SIC?

Análisis de la Tecnología de Software

Aunque en el indicador 10 marca un bajo nivel de participación en el E-Market Place, no es por falta de implementación de esta estrategia de mercado o venta en línea, sino por la falta de publicidad y concientización a los usuarios del uso de este recurso, ya que internamente es poco utilizado los pedidos y tramites sistemáticos.

9. Talento Humano

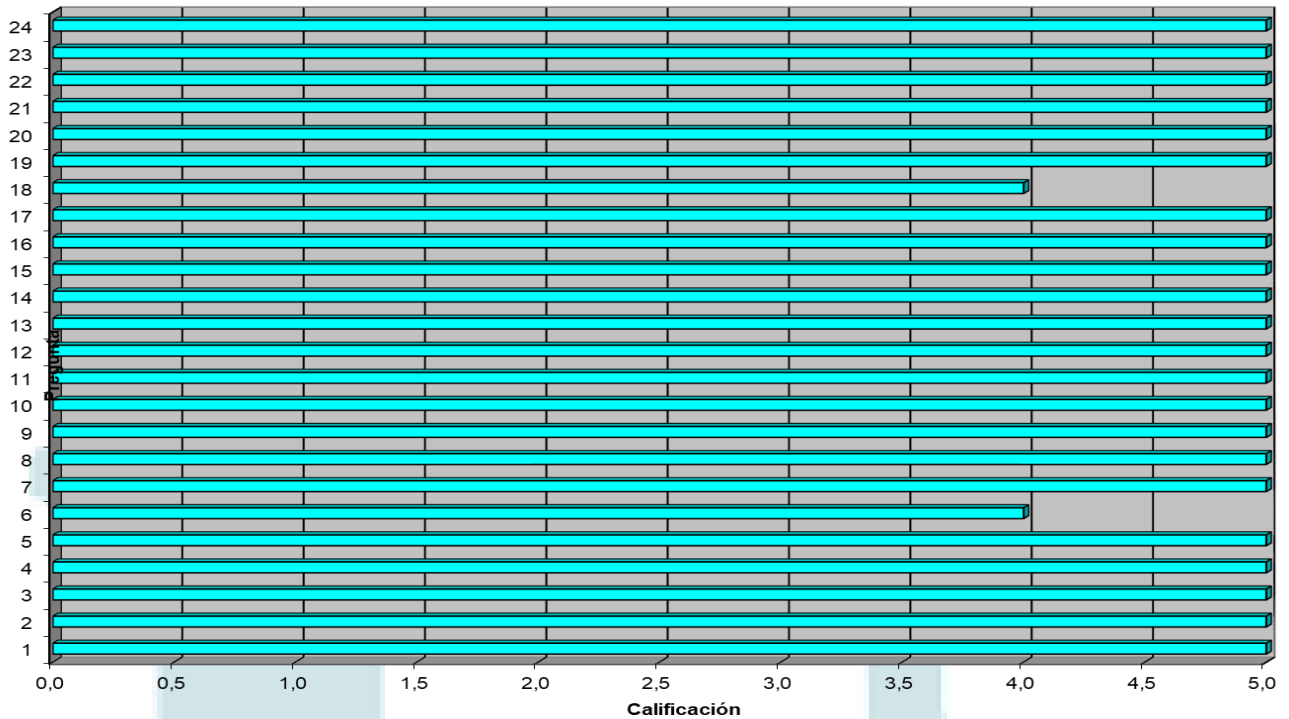


Variables	
23	Relación de cargos del personal que trabaja en la actividad logística en el Sistema Logístico
22	Oferta de capacitación de instituciones de educación formal e informal
21	Capacitación posgraduada en logística
20	Desventaja con relación a las demás actividades en cuanto a promoción y mejora profesional y personal
19	Amplia y efectiva comunicación entre los trabajadores de la gestión logística
18	Nivel de formación del personal administrativo y operativo
17	Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal administrativo y operativo
16	Participación de los trabajadores en mejoras del sistema logístico
15	Temas o problemas decisivos para la capacitación del personal ejecutivo y técnico
14	Uso sistemático y efectivo para la toma de decisiones
13	Capacidad suficiente para la toma de decisiones
12	Autoridad delegada hasta el más bajo nivel del sistema logístico
11	Conocimiento y aplicación en su actividad de los objetivos, políticas, normas y procedimientos
10	Formación de los gerentes de logística
9	Sistema formal de evaluación sistemática del desempeño del personal
8	Posibilidades de promoción y mejora profesional y personal
7	Programa formal para la capacitación del personal
6	Rotación menor al 5% del personal que labora en el sistema logístico
5	Personal ejecutivo y técnico con formación universitaria
4	Experiencia de los ejecutivos y técnicos en el sistema logístico
3	Calificación del nivel de formación en logística del personal ejecutivo y técnico
2	Cantidad suficiente de personal administrativo y operativo para ejecutar la operación logística
1	Cantidad suficiente de personal ejecutivo y técnico para desarrollar el sistema logístico

Análisis del talento Humano

Dentro del talento humano nos falta capacitar un 10 por ciento del personal ejecutivo y técnico, con el fin de cumplir con lo exigido por estandarización de la empresa, de igual manera contratar a personas que tengan amplia experiencia con el fin de optimizar los diferentes procesos de la empresa.

10. Integración Supply Chain

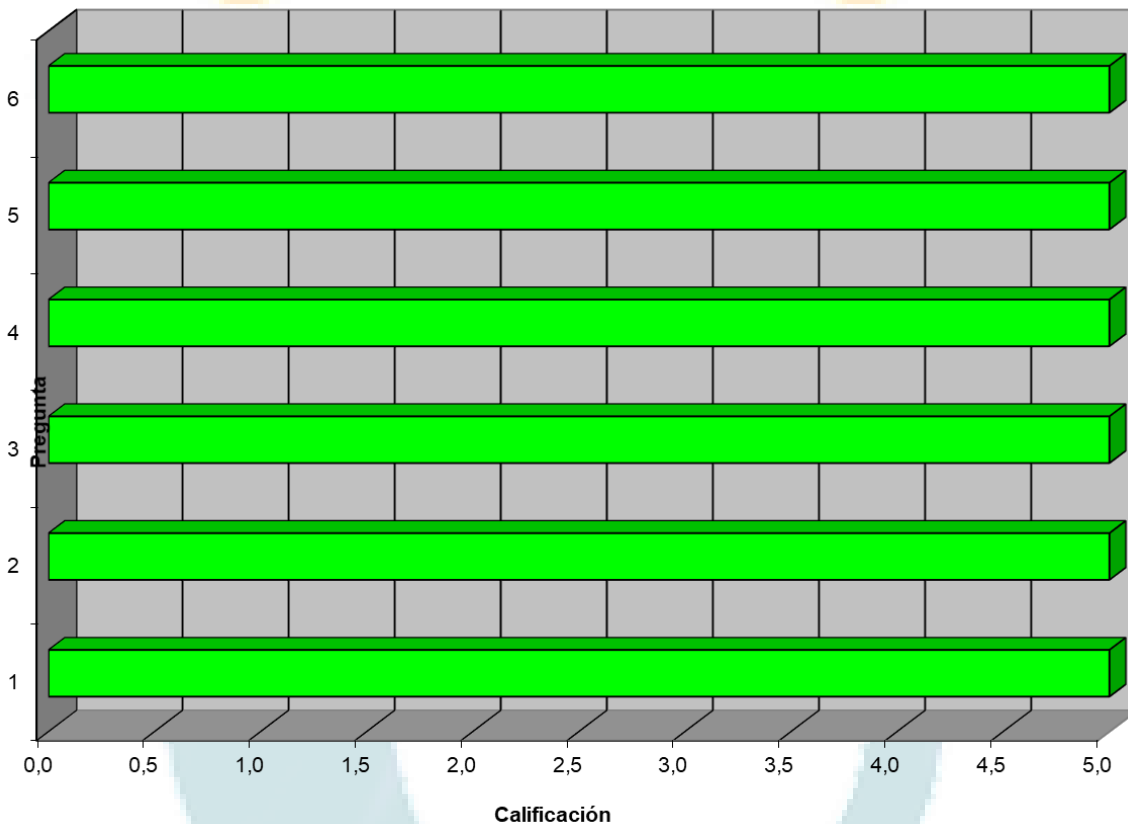


Variables	
24	Empleo de los mismos medios unitarizadores de carga del proveedor
23	Porcentaje de proveedores certificados
22	Política de reducción de proveedores
21	Alianzas con otras empresas de la industria para ofertar un mejor servicio
20	Alianzas con otras empresas de la industria
19	Aplicación del análisis del valor con proveedores y clientes
18	Programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes
17	Disponibilidad para que los clientes consulten su pedido
16	Conección del sistema de información con los clientes
15	Estándares, políticas y procedimientos con los clientes
14	Estándares, políticas y procedimientos con los proveedores
13	Alianzas mediante contratos
12	Alianzas con proveedores
11	Alianzas con empresas en los canales de distribución
10	Programa de mejora de servicio al cliente
9	Sistema formal para registrar, medir y planear el nivel del servicio al cliente
8	Identificación igual de las cargas
7	Conección del sistema de información con el SC
6	Índice de surtidos que se aprovisionan por cada proveedor
5	Intercambio sistemático de información con los proveedores
4	Certificación de los proveedores y proveedores de los proveedores
3	Programas de mejoras de calidad, costos y oportunidad
2	Con los proveedores y proveedores de los proveedores se realizan coordinaciones sistemáticas de programas de producción o suministro
1	Proveedores y proveedores de los proveedores son estables

Análisis de la integración de Supply Chain

Dentro del análisis de la integración de Supply Chain podemos observar que hay dos variables del indicador que presentan baja calificación, debido a que el proceso sistemático no ha logrado satisfacer a todos los proveedores y los programas de mejora del servicio en conjunto con los clientes se ha cumplido en un 80 por ciento, siendo estos la prioridad número uno de la empresa Argos, con el fin de aumentar el nivel de competitividad dentro la industria del cemento a nivel nacional e internacional.

11. Barreras del Entorno

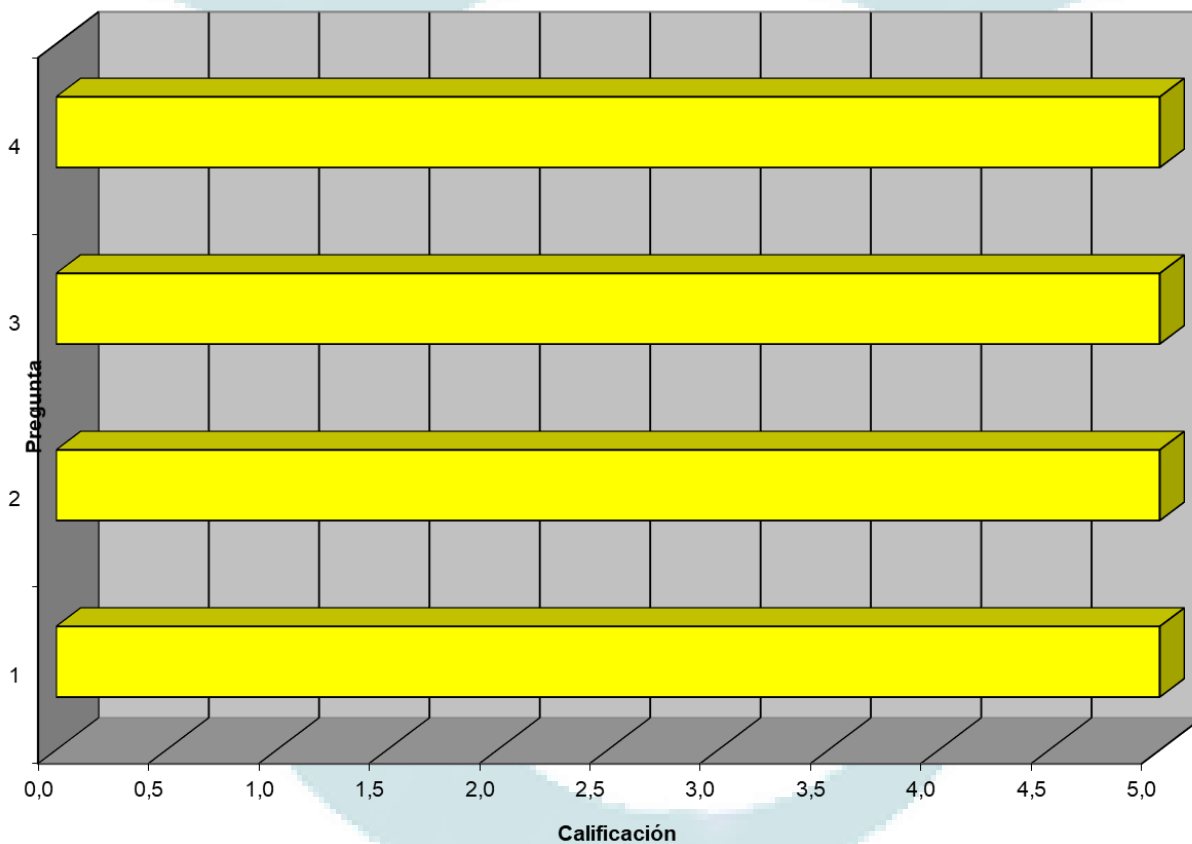


Variables	
6	La Empresa tiene un plan de contingencia para responder en el caso de que los eventos adversos sucedan.
5	La Empresa ha identificado el nivel del impacto de cada uno de los eventos adversos, en el en caso de suceder
4	La Empresa ha identificado el nivel del impacto de cada uno de los eventos adversos, en el en caso de suceder
3	La Empresa ha identificado la probabilidad de que sucedan los eventos adversos
2	La Empresa ha elaborado el mapa concéntrico de vulnerabilidad?
1	La Empresa ha identificado los eventos adversos?

Análisis de las Barreras del Entorno

Dentro de las barreras del entorno es de destacar que la empresa Argos, ha invertido en especialistas que lograron identificar los posibles eventos adversos o contingencias que se pueden presentar en cada proceso de la empresa, creando un mapa de riesgo que permite identificar la probabilidad que ocurra cada evento, por tal razón la empresa sacó un 100 por ciento en los indicadores de Barreras del entorno.

12. Medida del Desempeño Logístico

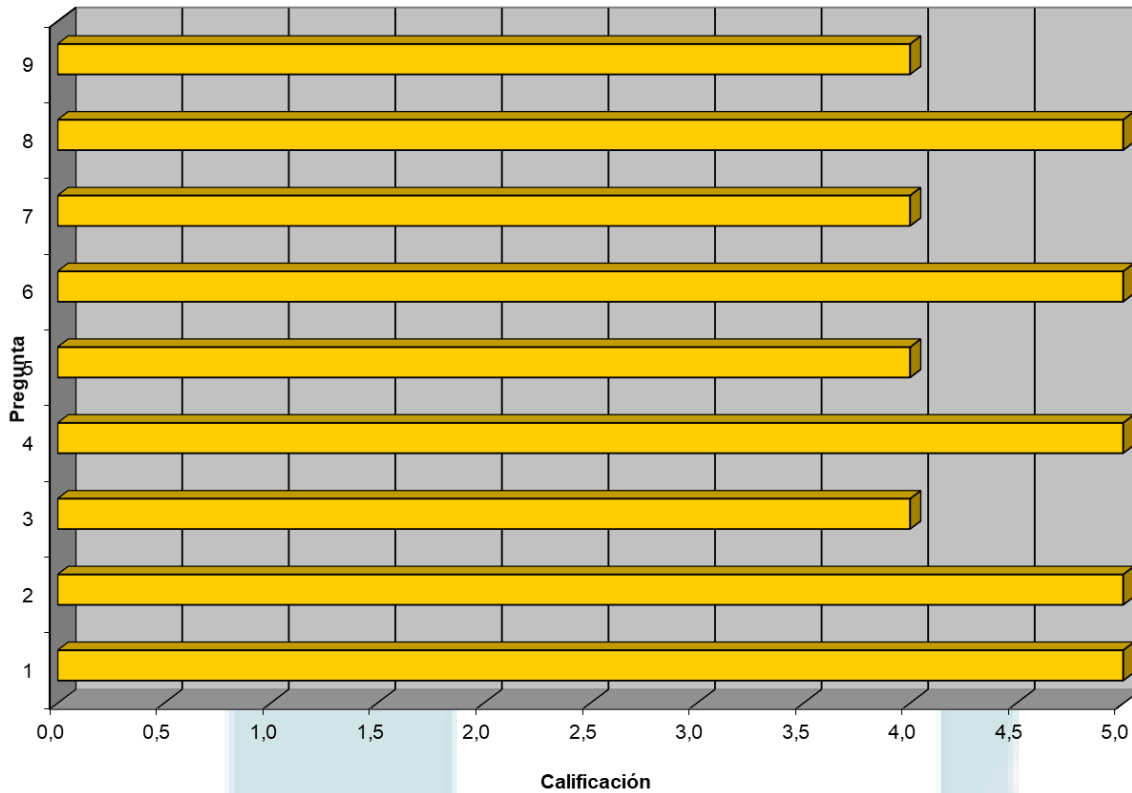


Variables	
4	La Empresa ha realizado estudios Benchmarking en Logística
3	Se compara sistemáticamente el comportamiento de los indicadores de la Empresa, con los de empresas avanzadas o líderes en la logística y se realizan análisis comparativos (Análisis de Gap), como base para los programas de mejoramiento
2	Existe el registro del sistema de indicadores que caracterizan el desempeño de los procesos logísticos, y el mismo es transparente a todas la Empresas
1	La Empresa utiliza un sistema formal de indicadores para caracterizar y controlar la eficiencia y efectividad de la gestión logística y lo utiliza sistemáticamente como base para adoptar planes de acción para cumplir los planes y mejorar el desempeño logístico? (Procesos en planeación, aprovisionamiento, manufactura, distribución, retorno, factores críticos de éxito)

Análisis de la Medida del Desempeño Logístico

Como logramos observar en la estadística, la empresa Argos se ha caracterizado por tener los más altos índices de desempeño logísticos, cumpliendo a cabalidad con las metas establecidas por los clientes, permitiendo que los procesos sistemáticos actúen con eficiencia y fluidez dentro de la cadena de suministro.

13. Logística Reversa



Variables	
9	Existe algún programa de capacitación sobre logística reversa
8	Cumple la Empresa con "todas" las normas sobre medio ambiente, que se relacionan con los procesos logísticos
7	Tiene la Empresa formalmente establecido un sistema de métricas sobre logística reversa.
6	El medio ambiente forma parte de la estrategia logística
5	Tiene la Empresa formalmente establecida una política medioambiental, para eliminar o mitigar el impacto de la logística sobre el medio ambiente
4	El medio ambiente forma parte de la estrategia logística
3	La Empresa ha diseñado un sistema, para calcular el costo de las actividades relacionadas con la Logística Reversa
2	La Empresa tiene formulada la estrategia sobre Logística Reversa, con sus respectivos planes de acción y recursos asignados
1	Es claro en la Empresa, el concepto sobre Logística Reversa

Análisis de la Logística de Reserva

Dentro del análisis de la logística de reserva podemos observar que existen 4 indicadores que tienen una calificación de 4 siendo estas las más bajas de la estadística, sin embargo es de destacar que en general la empresa ha cumplido con todos los sistemas, ya que tiene en un 90 por ciento estructurado el sistema para calcular el costo de las actividades de logística de reserva, la política medioambiental, sistema métrico sobre logística reserva y las capacitaciones al personal orgánico de la empresa.

Nivel de cumplimiento del modelo referencial.

Según el resultado arrojado en el estudio de la empresa Argos el nivel de cumplimiento del modelo referencial vs el modelo es de una calificación final de 4.8 lo cual se define como un valor que se encuentra catalogado como fuertemente de acuerdo, modelo que se aplica desde más de un año y en los que se ven muy buenos resultados.

CONCLUSIONES

- ❖ Con la aplicación de una serie de entrevistas, se logró hacer una caracterización muy detallada de la gestión logística de la empresa Argos, la información recolectada les brindó los elementos necesarios para evidenciar la excelente gestión logística que maneja una empresa de este tamaño.
- ❖ Se concluye que la utilización del modelo referencial logra caracterizar el estado actual de cualquier empresa frente al desempeño logístico y el cumplimiento efectivo de la administración de los recursos durante un supply chain dando herramientas para optimizar las labores, de igual manera mejorando la gestión de la cadena de abastecimiento.
- ❖ La aplicación y evaluación del modelo referencial en logística fue muy importante según los resultados alcanzados, en estos se observan más fortalezas que debilidades, es decir, se evidencia que en la empresa Argos tienen muy claro los conceptos de supply chain management y logística, de igual manera se resalta el buen direccionamiento hacia la integración y alineamiento dinámico de la red de valor.

BIBLIOGRAFIA

- Mora, I. (2008). Gestión logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimientos. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2139/eds/detail/detail?vid=1&sid=d342fa1b-301a-4ee2-b0ae525747b15ee8%40sessionmgr120&hid=127&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT11ZHMtbG12ZQ%3d%3d#AN=478470&db=nlebk>
- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual de Gestión de Stocks. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=21297fa94cf5229f0f8471a859ea0632
- Bowersox, D. (2007). Administración y Logística en la Cadena de Suministros. McGraw-Hill. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053/?il=273>
- Pinzón, B. (2005). Supply Chain Management. Conocimiento Útil I. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5581>
- Pinzón, B. (2005). Supply Chain Management. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5646>
- Pinzón, B. (2005). Los Procesos en Supply Chain Management. Conocimiento Útil II. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5653>
- Pinzón, B. (2005). Los Procesos en Supply Chain Management. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5665>

- APICS Supply Chain Council. (2015). SCOR Quick Reference Guide. Versión 11.0. Recuperado de http://www.apics.org/docs/default-source/scc-non-research/apicsscc_scor_quick_reference_guide.pdf
- Pinzón, B. (2017) Supply chain management y logística [OVI] Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/14220>
- Bowersox, D. (2007). Administración y Logística en la Cadena de Suministros. McGraw-Hill. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053/?il=273>
- Guerrero, S. H. (2009). Inventarios: manejo y control. Bogotá, CO: Ecoe Ediciones. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10584414&p00=inventarios>
- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual de Forecasting. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=d256947c5fe3f1b15e2a6e19fd8c0bc0
- Pinzón, B. (2005). Inventarios. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/5667>
- Pinzón, B. (2005). Aprovisionamiento. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5663>
- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual de Almacenes. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=a52f7cc0713a48383d25677c1387dce3

- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Manual de Gestión de Stocks. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=21297fa94cf5229f0f8471a859ea0632
- Instituto Aragonés de Fomento. Price Water House Cooper. Logística de Aprovisionamiento. Recuperado de https://www.aragonempresa.com/descargar.php?a=50&t=paginas_web&i=390&f=176f48bb16eacccc13c8b9c6cc907a28.
- Pinzón, B. (2017) Generalidades de almacenamiento [OVI] Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/14221>
- Castellanos, R. A. (2009). Manual de gestión logística del transporte y distribución de mercancías. Bogotá, CO: Universidad del Norte. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2077/lib/unadsp/detail.action?docID=10458226&p00=modos+medios+transporte>
- Agencia Nacional de Infraestructura (ANI). Recuperado de <http://www.ani.gov.co/informacion-de-la-ani/>
- Pinzón, B. (2005). Distribución. Presentaciones. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5666>
- Pinzón, B. (2005). DFI. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/5669>
- Incoterms 2010. <https://www.legiscomex.com/BancoConocimiento/I/incoterms-html/incoterms-html.asp?Codidioma=EN>
- Pinzón, B. (2017) Generalidades de transporte [OVI] Recuperado

de<http://hdl.handle.net/10596/14224>

- Bowersox, D. (2007). Administración y Logística en la Cadena de Suministros. McGraw-Hill. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2053/?il=273>.
- Inditex. (S.F) Modelo Sostenible. Recuperado de <https://www.inditex.com/es/un-modelo-sostenible/como-trabajamos/logistica>.

