

De lo Micro a lo Macro: Hasta Dónde Pueden Llevarnos unas Adecuadas Prácticas Logísticas

Yadurquimar Pinto Villa, Sandra Liliana Arroyo, Janderson Rodríguez Arias, Luis Fernando Para, Leonardo Enrique Aldana

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

yadurquimar.pinto@gmail.com,

Resumen- El índice de desempeño logístico, que forma parte del informe *Connecting to Compete*, mide la eficiencia de las cadenas de suministro internacionales. De acuerdo a su última entrega, Colombia ascendió 36 puestos quedando demostrado con esto cierto nivel de crecimiento y competencia en el área logística lo cual se evidencia en los proyectos iniciados por la administración anterior los cuales son necesarios conjugarlos con buenas prácticas en cada empresa perteneciente a la cadena de suministro.

Palabras Clave- Logística, Cadena de Suministro, Infraestructura, Desempeño Logístico, Almacén, Inversión.

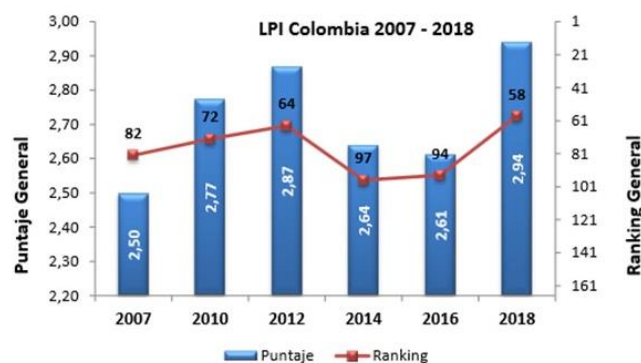
I. INTRODUCCIÓN

Una entrevista del Grupo Logístico TCC al Ingeniero Diego Saldarriaga, Ingeniero Administrador de la Facultad de Minas de la Universidad Nacional de Colombia, quien desde el inicio de su ejercicio profesional, hace 25 años, ha estado ligado al mundo de las operaciones gestionando todos los procesos de la cadena de suministro, muy especialmente los procesos de almacenamiento, inventarios y transporte. Especialista en Logística Comercial Nacional e internacional en la Universidad Jorge Tadeo Lozano y con Maestría en Logística Integral y Operaciones, en la Universidad Oberta de Cataluña. Profesor en el área de logística de varios programas de posgrado en la Universidad de Antioquia y la Institución Universitaria ESUMER. Además de ser fundador de la Revista Zonológica, quien en tres ocasiones ha sido reconocido por la Revista Gerente dentro del grupo de los 10 mejores gerentes de logística de Colombia y actualmente, Gerente General de DIAMONI Logística S.A.S., Gerente de Operaciones y Logística del Grupo Familia y Director del Grupo de Investigación eLogis; fue el punto de partida para el desarrollo de este artículo.

Al afirmar que los retos a superar para que el sector logístico del país siga creciendo se encuentra en las mismas empresas, nos llevó a cuestionar qué tanto de cierto tiene esta aseveración. Es entonces, cuando se hace una mirada desde lo general a lo particular partiendo del resultado arrojado por el Banco Mundial en su Informe de Desempeño Logístico, para luego revisar los puntos que nos atañen del Plan de Desarrollo Nacional y finalizar con recomendaciones para una buena prácticas logísticas al interior de un almacén ya que 37 % del costo en la logística, en Colombia, proviene del transporte, 20 % del almacenamiento, y 17 % de compras o manejo de proveedores.

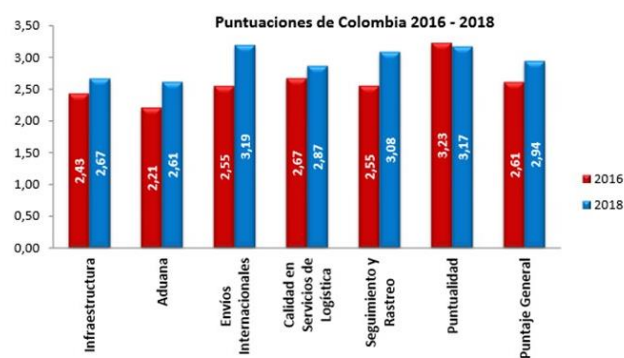
II. DESAFÍOS LOGÍSTICOS EN COLOMBIA

Es indudable que el país ha venido avanzando en el tema de logística, según el Banco Mundial en su Informe de Desempeño Logístico 2017-2018, Colombia se ubicó en el puesto 58 entre 151 economías, subiendo en dos años 36 puestos en la tabla, desde el escaño 94, en 2016. En América Latina y el Caribe se ubicó en el top cinco después de Chile, Panamá, México y Brasil.



Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

Los tres aspectos que más variaron positivamente fueron infraestructura, facilidad en envíos y competencia logística



Fuente: Analdex, con datos del Banco Mundial

Dichos avances han permitido al país destacar a nivel regional, por su gran avance en temas de logística comercial, presentó su mayor crecimiento en el campo de envíos internacionales con un 25,3% con respecto a la medición

anterior en el 2016, de igual forma su puntaje en seguimiento y rastreo se incrementó un 20,8%.

Según Giovanni Gómez, Director de Estudios Económicos de la Asociación Nacional de Comercio Exterior (Analdex), el buen comportamiento en infraestructura (que pasó del puesto 129 al 72, entre 2016 y 2018) se dio por los avances que se han tenido en el transporte carretero, y las mejoras en puertos, lo cual lleva a impactar positivamente el indicador.

Ante este informe es curioso observar cómo en Colombia, la percepción varió muy poco siendo la calidad de la infraestructura negativa en un 29%, y aunque existieron mejoras en los puertos marítimos y aeropuertos, decayeron las carreteras; también se presentó una leve disminución en la percepción de la puntualidad. Como resultado de todo lo anterior, su calificación agregada mejoró solo un 12,6%.

Ante este panorama, ¿es justo que la percepción interna sea tan negativa? Hay muchas cosas que aún se encuentran estancadas en el papel pero también se han realizado importantes avances:

Al ser el modo carretero es el más representativo dentro del total de movilización de carga del país, con un 73,2 % de participación, se está consolidando una red de infraestructura que permita mejorar las condiciones de conectividad y calidad entre los polos de producción y consumo. En este esfuerzo se han invertido 19 billones de pesos en proyectos de cuarta generación de concesiones, y 6,8 billones de proyectos de obra pública en el periodo 2010-2018. Lo que por ahora ha permitido disminuir los tiempos de viaje hasta en 6 horas en corredores estratégicos según expuso *Luis Fernando Mejía*, director del Departamento Nacional de Planeación (DNP).

Se ha implementado el estatuto Aduanero y según la DIAN, funcionará en su totalidad en 2019, lo que permitirá hacer una mayor gestión de riesgos y reducir en mayor medida los tiempos y costos esperando con esto que un transportador no deba esperar entre 3 y 5 horas en un proceso de cargue y descargue, y que el costo total de la logística en las ventas sea menor del actual 15 %.

Se definieron las infraestructuras logísticas especializadas (ILE) o plataformas logísticas como áreas delimitadas en las que se realizan procesos logísticos de transporte, almacenamiento, distribución y servicios logísticos de valor agregado y los corredores logísticos de importancia estratégica para el país.

En el 2016 el Ministerio de Transporte llevó a cabo el Plan Maestro de Transporte Intermodal II (PMTI II), en el cual se abordaron los componentes de maduración de proyectos de infraestructura, fuentes de pago, financiación de infraestructura, accesos a ciudades, corredores logísticos estratégicos y aspectos normativos para modernizar el marco legal del sector transporte y promover la intermodalidad. Estas medidas han sentado las bases para la modernización del sector transporte y la promoción de la intermodalidad en el país.

Durante la última década se han desarrollado iniciativas de tipo tecnológico, Con el fin de reducir los niveles de dispersión y ausencia de información en logística para la toma de decisiones: Registro Nacional de Despachos de Carga

(RNDC), Sistema de Información de Costos Eficientes del Transporte Automotor de Carga (SICE-TAC), Sistema de Información para la Regulación del Transporte de Carga por Carretera (SIRTCC), Registro Nacional de Accidentes de Tránsito (RNAT), portal logístico y Sistema Integral Nacional de Información de Carreteras (SINIC) del Ministerio de Transporte, Indicador de Inversión en Obras Civiles (IIOC) del DANE, Sistema Nacional de Supervisión al Transporte (VIGIA) de la Superintendencia de Puertos y Transporte, ventanilla única de comercio exterior (VUCE) del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, MUISCA de la DIAN, entre otros.

Algo se ha hecho, el Gobierno de una u otra manera, ha venido colocando su gramo de arena; hay que recordar que el esfuerzo debe ser de todos, muchos empresarios piensan que hasta que se cuente con una infraestructura de carreteras, puertos y aeropuertos excelentes se podrá alcanzar unos niveles de productividad soñados pero, ¿y dónde está lo que cada uno debe hacer para también sumar?, ¿qué tal si cada empresa cambia el chip y asume sus propios retos al interior de sus propios procesos?, ¿Qué tal si no se espera tener lo mucho para ahí sí, conducirse cómo una gran empresa?, ¿Qué tal si se empieza con lo que se tiene en casa esperando que al ser fieles en lo poco se esté preparado para cuando llegue lo mucho?.

Pensando en este comentario del Ingeniero Saldarriaga, se expone a continuación algunas prácticas sencillas pero que pueden hacer mucho a la hora de ahorrar tiempo, aumentar productividad y eficiencia al interior de la logística de un almacén que es hoy en día un factor clave para las empresas:

1. Elegir una estrategia logística de acuerdo a las necesidades de la empresa. Un pequeño almacén no tiene las mismas necesidades de un lugar grande. Es preciso identificar las necesidades particulares de la empresa, para entonces, sobre su realidad, establecer una estrategia logística.
2. Elegir bien a los proveedores. Contar con proveedores eficientes y fiables es sumamente importante, el simple detalle de contar con aliados que sean puntuales a la hora de realizar sus entregas marca una gran diferencia. Esto hará que se ahorre tiempo y el tiempo también es dinero.
3. Planificar las entradas. El descargue de mercancías debe estar totalmente planificado, esto permitirá simplificar y acelerar los procesos permitiendo así identificar y eliminar los posibles cuellos de botella que se puedan presentar, anticipándose a cualquier posible inconveniente. La improvisación no puede ser una alternativa.
4. Tener un control sobre el inventario. Es vital conocer al detalle el stock del que se dispone, además de su ubicación exacta, aunque suene básico esto reduce tiempos y esfuerzos innecesarios.
5. Implementar buenas prácticas de Almacenaje. Limitar los desplazamientos innecesarios, equiparse de equipos y máquinas de calidad, esto disminuirá el riesgo de accidentes laborales, facilitará el trabajo y reducirá la tasa de errores logísticos.
6. Estructurar y ordenar el espacio en el almacén. El buen uso del espacio es fundamental. Para estructurar el espacio, se

debe Establecer un sistema de numeración de todos los productos y crear rutas logísticas que conduzcan rápidamente al producto deseado, también es importante delimitar las áreas de almacenamiento y trabajo: áreas de sobrestock, de almacenamiento, de picking, de llegada y salida, de carga y descarga, etc.

7. Especializar las tareas de cada uno de los empleados. Cuanto más profesionalizado esté un almacén, más precisas serán las tareas a realizar por cada equipo de trabajo. Al haber un claro conocimiento de las tareas en cada zona del establecimiento (picking, preparación de pedidos, recepción, envío, embalaje, franqueo, etc.), las actividades serán mucho más eficientes.

8. Establecer una zona de stocks de alta rotación. Toda empresa cuanta con productos que tienen una alta rotación, al ser los más solicitados por los clientes y, por lo tanto, los más solicitados por los miembros del equipo. Se recomienda crear una zona especial para el almacenaje de estos productos, una zona cerca del área de llegada y el área de embalaje/envío.

9. Organizar los productos dependiendo de su clase logística. Para mejorar la administración del almacén, se puede considerar clasificar los productos de acuerdo con sus especificidades; por ejemplo, Productos pesados o voluminosos; que requieren un manejo dedicado y técnico, Productos frescos, Productos personalizables; que pasan del espacio de almacenamiento al área de fabricación para terminar en el área de empaquetado, productos frágiles, entre otros.

10. Centrarse en la preparación de productos similares. La importancia de esta práctica radica en que puede ahorrarse tiempo de picking: si se observan que hay órdenes de entrega de un mismo producto, se conseguirá la ventaja de prepararlas al mismo tiempo y evitar el ir y venir del picking más de una vez.

11. Automatizar la gestión de las roturas de stock. Al generarse una rotura de stock se provoca una interrupción en la cadena de suministro, que lleva a la inevitable insatisfacción entre los clientes. Al presentarse un caso de estos, se puede activar un procedimiento automatizado con los equipos de servicio y ventas. Por ejemplo, el envío automático de una advertencia por correo electrónico de la próxima devolución al stock del producto afectado.

12. Implementar controles de calidad para evitar errores. Un error en un pedido es garrafal, los clientes detestan estos inconvenientes. El desafío de una buena gestión logística es por lo tanto evitarlos tanto como sea posible. Con el control de calidad, los pedidos se revisan en cada paso importante del proceso de logística: llegada del producto, picking, embalaje y envío. A esto, también se debe sumar la elección de un buen operador capaz de ofrecer un seguimiento de sus paquetes, hasta la entrega final o una buena práctica en este sentido si se lo hace la propia empresa.

Estos consejos a simple vista son simples y muy lógicos, pero es increíble cómo muchas veces lo simple es lo menos tenido en cuenta y en cambio, se decanta por buscar novedades y prácticas que funcionan para otros, pero olvidando que cada empresa es un ente independiente con una visión propia. Se dice que para hacer un mundo mejor se debe empezar porque cada persona empiece por mejorar su propio mundo; ¿qué tal si cada empresa también empieza por mejorar su propio mundo?

III. CONCLUSIONES

El ser cada día mejor es algo que se logra más rápido cuando se trabaja en equipo; es imposible que la nación prospere si cada uno de los involucrados en el juego no hace lo que le corresponde. Necesitamos caminar hacia un mismo horizonte, implementar mejores prácticas públicas, privadas, particulares, etc. Y los procesos logísticos es algo que atañe a cada unidad de la cadena desde el más pequeño hasta el más complejo; es cierto, hay mucho camino por recorrer pero si cada ente asume con responsabilidad sus funciones y sus tareas de seguro se cometerán menos errores y se generaran mayores beneficios para todos.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, el autor y consumidor de la Vida. Al tutor por su guía y acompañamiento. A la UNAD por su formación como profesionales idóneos para alcanzar metas trazadas.

REFERENCIAS

- [1] TCC Grupo Logístico. Evolución y Retos de la logística en Colombia según Diego Saldarriaga. Marzo 201. <https://www.tcc.com.co/evolucion-y-retos-de-la-logistica-en-colombia-segun-diego-saldarriaga/>
- [2] Informe Nacional de Competitividad vuelve a pedir “condiciones habilitantes”. Noviembre 2018. <https://www.dinero.com/pais/articulo/como-volver-a-colombia-competitiva-segun-consejo-de-competitividad/263827>
- [3] Cubillos N. Colombia se mete en el top 5 en Desempeño Logístico en América Latina. Julio 2018. <http://www.elcolombiano.com/negocios/economia/entre-los-mejores-de-la-region-en-logistica-CE9053646>
- [4] Gómez. G. Gómez. D. Agosto 2018. Índice de Desempeño Logístico en Colombia y Latinoamérica. <http://www.analidx.org/wp-content/uploads/1992/11/2018-08-06-ndice-de-desempeo-logstico-World-Bank.pdf>
- [5] Departamento Nacional de Planeación. Nueva Visión de la Política Nacional Logística. <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Nueva%20Visión%20de%20la%20Política%20Nacional%20Logística%20-%20Informe%20Técnico.pdf>
- [6] Consejo Privado de Competitividad. Desempeño Logístico: Infraestructura, Transporte y Logística. <https://compite.com.co/informe/informe-nacional-de-competitividad-2017-2018/desempeno-logistico-infraestructura-transporte-y-logistica/>
- [7] Rajapack S.A. Barcelona. (2018). Diez Consejos para mejorar la logística de tu almacén. Recuperado de: <https://www.rajapack.es/blog-es/productos/10-consejos-mejorar-logistica-almacen/>