



Formación de habilidades informacionales en la infancia

Trabajo de Grado

Elaborado por:

Mónica Liliana Vargas Triana
(Cód. 52854125)
Especialización en Educación, Cultura y Política

Asesora:

Mg. Diana Marcela Pinto Parra

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

Bogotá D.C., diciembre de 2018

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Formación de Habilidades Informacionales en la Infancia
Modalidad de Trabajo de grado	Monografía como opción de grado de la Especialización en Educación, Cultura y Política.
Línea de investigación	Infancias, Educación y diversidad.
Autores	Mónica Liliana Vargas Triana. Código 52854125
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Fecha	14 de Diciembre de 2018
Palabras Claves	Alfin, (AI), desarrollo de habilidades de información, habilidades informacionales, acceso a la información, competencia informacional.
Descripción	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Monografía, bajo la asesoría de la Mg. Diana Marcela Pinto Parra, asesora de trabajos de grado de Especializaciones de la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU, e inscrito en la línea de investigación Infancias, Educación y diversidad, se realiza bajo un enfoque cualitativo, fundamentándose en la investigación documental. Su objetivo principal es mostrar la importancia la (AI), sus características y su normatividad. También da cuenta del desarrollo de habilidades informacionales en los individuos desde temprana edad y se plantea lo esencial de potencializar estas desde la escuela a través de la enseñanza.
Fuentes	Se cuenta con diferentes fuentes documentales disponibles en recursos impresos (libros) y documentos recuperados de internet, cómo ponencias, tesis pregrado, trabajos doctorales, memorias, informes, artículos, que dan cuenta de la implementación de Alfabetización Informacional para diversos proyectos. Catts, R. & Lau, J. (2008). <i>Hacia unos Indicadores de (AI): Con una lista de posibles indicadores informacionales para el suministro y el acceso a la información, y las competencias relacionadas por el Instituto de Estadística de la UNESCO</i> . Recuperado de: http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/3141/1/IndicadoresUNESCOesp4.pdf

	<p>Cordón, J. (2016). Las nuevas fuentes de información: la búsqueda informativa, documental y de investigación el ámbito digital. Bogotá, Ediciones Pirámide, 526 páginas.</p> <p>Lau, J. (2007). Directrices sobre el Desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Recuperado de: https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf</p> <p>Pinto, M. (2008). Biblioteca universitaria, CRAI y (AI). Gijón (Asturias), España: Ediciones Trea, S.L., 246 páginas.</p> <p>Tarango, J. & Mendoza, G. (2012). Didáctica básica para la (AI). Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2012, 382 páginas.</p>
Contenidos	<p>Portada Rae Resumen Analítico escrito Índice general Índice de tablas y de figuras Introducción Justificación Definición del problema Objetivos Marco teórico Aspectos metodológicos Resultados Discusión Conclusiones y recomendaciones Referencias Anexos</p>
Metodología	<p>La presente investigación es de tipo documental, la cual parte de la revisión de diferentes fuentes bibliográficas, Baena (1985, p.72), define este concepto como “una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información”. Para este documento en la primera etapa se hace una revisión sistemática de documentos impresos, se visita la biblioteca se escogen los materiales impresos de más relevancia y que pueden soportar la investigación, estos se toman en préstamo para ser analizados, para la segunda etapa se hace una</p>

	<p>búsqueda también en internet, se analizan revistas electrónicas, sitios web relacionados con la Alfabetización Informacional, artículos, tesis, blogs en línea y páginas web, monografías, artículos y bibliografías, para la tercera etapa se seleccionan los materiales que contienen información pertinente al tema de la Alfabetización Informacional y sus componentes para el desarrollo de habilidades.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>La Alfabetización Informacional y el desarrollo de las habilidades informacionales son cruciales para los niños y jóvenes en formación, los procesos educativos al respecto permiten la construcción de una mejor sociedad donde se haga frente a los cambios tecnológicos que se viven hoy en día.</p> <p>La sociedad de la información y del conocimiento avanza a pasos agigantados y se hace necesario que las competencias y habilidades informacionales sean formadas en los individuos, Durban (2016) citada en (BiblogTecarios, 2016) afirma que: “La formación y capacitación del profesorado es la prioridad, porque el desarrollo de las competencias informacionales es una cuestión intrínseca a la enseñanza”.</p> <p>La importancia del aprendizaje permanente permite a los niños desarrollar las competencias necesarias para identificar de forma correcta su necesidad de información, les ayudará a enfrentar todo tipo de retos, se han de formar como ciudadanos capaces de aprender de distintas maneras y en todo tipo de escenarios, muchos de ellos distintos a los tradicionales, si desde la infancia se permite este tipo de proceso educativo, los mismos al crecer tendrán mayores posibilidades de participar activamente en el ejercicio de la democracia, en la economía, en la cultura, etcétera., es indispensable que los niños puedan desenvolverse de manera autónoma y aprovechar las ventajas que brinda el desarrollar este tipo de habilidades.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Area, M. (2009). La competencia digital e informacional en la escuela. Universidad Internacional de Menendez y Pelayo, <i>Curso “Competencia digital”</i>, (10 páginas). Recuperado de http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v7n3/v7n3_a02.pdf</p> <p>Area, M. (2012). Alfabetización digital y competencias informacionales. Fundación Telefonica. Editorial Ariel. Recuperado de http://www.observatorioabaco.es/biblioteca/docs/147_FT_AL_FABETIZACION_DIGITAL_2012.pdf</p>

- Area, M. (2014). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Revista Integra Educativa*, 7(3), 21-33. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432014000300002&lng=es&tlng=es.
- Basulto, E. (2009). *La Alfabetización Informacional. Revista Digital Sociedad de la Información, número*. Recuperado de <http://www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf>
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación*, (5), 361-408. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>
- BibloRed (2012). *La Alfabetización Informacional. Aprendizaje a lo largo de la vida (Memorias)*. Bogotá: Alcaldía Mayor: Red Capital de Bibliotecas Públicas, 116 páginas.
- BiblogTecarios. (17 de Octubre de 2016). ALFIN en LIBER 2016: *¿Por qué son importantes las competencias en información?* Recuperado de : <https://www.biblogtecarios.es/felicampal/competencias-en-informacion-alfin-en-liber/>
- Blanquer, J. M. (2018). *La escuela del mañana*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 164 páginas.

- Calderón, A. (2010). *Informe APEI Sobre Alfabetización Informativa*. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf>
- Campal, F. (2009). *Alfabetización Informativa: habilidades y estrategias para profesionales de bibliotecas públicas*. Recuperado de: http://biblioteca-colegio-estudio.com/opac_css/doc_num.php?explnum_id=15
- Catts, R. & Lau, J. (2008). *Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informativa: Con una lista de posibles indicadores informativos para el suministro y el acceso a la información, y las competencias relacionadas por el Instituto de Estadística de la UNESCO*. Recuperado de: <http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/3141/1/IndicadoresUNESCOesp4.pdf>
- Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (2016). *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa* (no. 0), 94 páginas. Recuperado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cresur/20161007044443/REIIE_No0.pdf
- Cordón, J. (2016). *Las nuevas fuentes de información: la búsqueda informativa, documental y de investigación en el ámbito digital*. Bogotá, Ediciones Pirámide, 526 páginas.

- Comisión Europea. (2007). Competencias clave para el aprendizaje permanente un marco de referencia europeo. Recuperado de: <https://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/mecu/movilidad-europa/competenciasclave.pdf?documentId=0901e72b80685fb1>
- Cruz, I. (2009). Programa de Alfabetización Informacional para bibliotecarios. (Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Cuba). Recuperado de: <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/1367/1/TFLACSO-2009IGCD.pdf>
- Declaración de Praga: *Hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente*. Recuperado de: <http://www.peri.net.ni/pdf/01/Declaraci1.pdf>
- Durban, G. (2012). La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. *Revista Española de Documentación Científica*, 36 páginas. Recuperado de: <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/746/827>
- ENIL. (2018). Recuperado de: <http://enil.ceris.cnr.it/Basili/EnIL/index.php?id=about-enil>
- Eisenberg, M. & Berkowitz, R. (1987). Modelo Big Six: Para la solución de problemas de información. Recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/modulos/1/165/37/1>

Espeso, P. (08 de marzo de 2016). Educación 3.0. Recuperado de:

<https://www.educacionrespuntocero.com/recursos/kiddle-buscador-seguro-menores/33735.html>

Fino, D. (2010). Alfabetización Informacional (ALFIN) en la Red

Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá. Ponencia presentada en segundo encuentro de bibliotecas en tecnologías y la comunicación, Medellín, Colombia, Recuperado de:

<http://repositorio.bibliotic.info/IMG/pdf/bibliotic2010-biblored-alfin20.pdf>

Herrera, D. (2010). El proceso de enseñanza aprendizaje de la comprensión lectora con el uso de las TICS como apoyo pedagógico. Recuperado de:

<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/1910/1/37133H565.pdf>

Kuhlthau, C. & Todd, R. (2009). Indagación Guiada: Estándares de alfabetismo en información. Recuperado de:

<http://eduteka.icesi.edu.co/modulos.php?catx=1&idSubX=264>

Lau, J. (2007). Directrices sobre el Desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Recuperado de:

<https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>

Lira, D. & Vidal, L. (2008). Uso de las Tics como apoyo pedagógico en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Lecto-escritura: Una propuesta de estrategia de aprendizaje. (Tesis de maestría,

Universidad de Chile). Recuperado de:
http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/lira_d/sources/lira_d.pdf

Martí, Y. (2007). Diseño de programas de Alfabetización Informativa*. *ACIMED*, 15(3) Recuperado de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300009&lng=es&tlng=es.

Mears, B. (2017). Alfabetización informativa en la educación para la inclusión social. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 297 páginas.

Metas Educativas (2021). La educación que queremos para la educación de los Bicentenarios. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de:
<file:///C:/Users/usuario/Downloads/documento.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2010). Orientaciones pedagógicas para el grado transición. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-259878_archivo_pdf_orientaciones_transicion.pdf

NACIONES UNIDAS. (2015). *Objetivos de Desarrollo del Milenio Informe 2015*. New York: Naciones Unidas. Recuperado de
Objetivos de desarrollo del milenio 2015:

http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg-report-2015_spanish.pdf

National Information Literacy Awareness Month, October 1, (2009).

The White House. Office of the Press Secretary. Recuperada de:

<https://obamawhitehouse.archives.gov/the-press-office/presidential-proclamation-national-information-literacy-awareness-month>

Ocampo J. (2002). Educación: clave para la democracia. Consultada el

día 15 de Octubre de 2018. Recuperado de:

<https://www.cepal.org/prensa/noticias/discursossecretaria/1/11361/santillana1.PDF>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2010).

Habilidades y competencias del siglo XXI para aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. Recuperado de:

http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf

Pedró, F. (2015). La tecnología y la transformación de la educación.

Providencia, Santiago de Chile, Chile. Recuperado de:

<http://conocimientoeducativo.com/wp-content/uploads/2015/10/Interior-Educaci%C3%B3n1.pdf>

Pinto, M. (2008). Biblioteca universitaria, CRAI y Alfabetización

Informacional. Gijón (Asturias), España: Ediciones Trea, S.L.,

246 páginas.

Pirela Morillo, J. (2016). Investigación formativa en los estudios de información documental. Bogotá: Ediciones UniSalle, 256 páginas.

Ramírez, I. (2008). Brecha Digital en Colombia. *Interactiva*, 19 páginas.

Recuperado de: https://cintel.co/wp-content/uploads/2013/05/23.Brecha_Digital_Brecha-Digital-En-Colombia.pdf

Revista digital para profesionales de la enseñanza. (17 de Noviembre de 2011). *Temas para la educación*. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd8726.pdf>

Reusch Hevia, Ana María. La Alfabetización en Información: una necesidad desde la educación primaria. Recuperado de http://iibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias_alfabetizacion_informativa-La%20Alfabetizacion%20en%20Informacion-anamaria-reusch.html

Tarango, J. & Mendoza, G. (2012). Didáctica básica para la Alfabetización Informacional. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2012, 382 páginas.

Triana, P. Modelo Big 6 para desarrollar Competencias en el Manejo de la Información. Recuperado de: http://big6.com/media/presentations/Modelo-Big-6_Triana.pdf

UNESCO/NFIL (2005). Declaración de Alejandría sobre (AI): faros para la Sociedad de la Información. Consultado el día 13 de Octubre de 2013. Recuperado de: <https://www.ifla.org/node/7275>

UNESCO. (2007). *La Maîtrise de l'information*. UNESCO Programme Information pour tous. Paris: Division de la Société de l'information, Secteur de la communication. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001570/157020f.pdf>

UNESCO. Toward Inclusive Knowledge Societies: A review of UNESCO's action in implementing the WSIS outcomes. Recuperado de: <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/towards-inclusive-knowledge-societies-a-review-of-unescos-action-in-implementing-the-wsis-outcomes-inclusive-knowledge-societies-wsis-communication-ict-2010-en.pdf>

UNICEF. (17 de Noviembre de 2018). Objetivos de desarrollo del Milenio. New York, Estados Unidos. Recuperado de <https://www.unicef.org/spanish/mdg/gender.html>

Índice general

	Pág.
Introducción	16
Justificación	17
Definición del problema	20
Objetivos	22
Objetivo General	22
Objetivos Específicos	22
Marco teórico	23
Alfabetización Informacional definiciones	24
Conceptos de alfabetización relacionados con las habilidades informativas	26
Alfabetización Informacional declaraciones	31
Declaración de Praga	31
Declaración de Alejandría	32
Declaración de Toledo	34
Octubre mes del Alfabetización Informacional en Estados Unidos	35
Alfabetización Informacional y organizaciones	36
Normas de Alfabetización Informacional relevantes para todo tipo de sociedades	38
Incorporación de las TIC en la sociedad	41
Desarrollo de habilidades informacionales en la educación	45
Educación y habilidades informacionales	45
Normas Alfabetización Informacional en la educación	49
Estándares de Alfabetismo en Información	50
Modelos de comportamiento informativo	52
Modelo de Búsqueda de Wilson	52
Modelo de Búsqueda del proceso de búsqueda de la información	53
Modelo Big Six	54

Modelo para guiar los procesos de formación Alfabetización	54
Informacional	
Estándares IFLA para desarrollo de habilidades informacionales	55
Alfabetización Digital	55
Ejemplo de propuesta de formación Alfabetización Informacional (Biblioteca el Tintal)	60
Metodología	62
Resultados	63
Discusión	68
Conclusiones	71
Referencias	73

Índice de tablas y de figuras

	pág.
Figura 1. Alfabetización Informacional -Definición.	26
Figura 2. Concepto de Alfabetización relacionados con las Habilidades Informativas	30
Figura 3. Proceso continuo de la Alfabetización Informacional	38
Figura 4. Kiddle. Incorporación de Tics en la sociedad. Buscadores y niños.	44
Figura 5. Safe search kids. Incorporación de Tics en la sociedad. Buscadores y niños.	44
Figura 6. Habilidades y destrezas	51
Figura 7. Modelo Big Six	54
Figura 8. Mi vida en 2.0	60

Introducción

Este trabajo es de tipo monográfico y parte del interés por el tema de las habilidades informacionales, las cuales favorecen en gran medida la capacidad de los individuos para mejorar su acceso a la información.

La información es un insumo que consumimos de forma diaria, necesitamos de ella en todos los entornos en los cuales nos movemos, la encontramos en diferentes formatos y soportes, su desarrollo ha cobrado un avance significativo en la sociedad.

Las nuevas Tecnologías de la Comunicación han producido cambios sustanciales dentro de la vida cotidiana de la sociedad, la vida no es como la conocíamos hace unos años atrás, encontramos hoy un exceso abrumador de información, cada minuto que pasa millones de personas se encuentran conectadas a internet, millones de correos electrónicos son enviados, comunidades enteras están haciendo parte de redes sociales, millones consultando su WhatsApp a través smartphones, millones consultando información sobre tareas y trabajos y otros consultando páginas informativas como por ejemplo: <http://www.worldometers.info/es/>, que indican datos sobre: población mundial, gobierno y economía, sociedad y medios, medio ambiente, agua, energía y salud. Es increíble el nivel de información a la que se puede acceder, tenemos información mundial en tiempo real al alcance de un clic.

Los niños y los individuos de hoy se mueven en una sociedad hiperconectada, implica que la información se demanda, se busca, se necesita y en muchas ocasiones no se accede a la misma.

Ahora es necesario que se piense en el desarrollo de habilidades y competencias para formar desde la escuela niños críticos, activos, responsables, que puedan acceder a todo un mundo de posibilidades que les ofrece la sociedad, es imprescindible por tanto que la educación posibilite estrategias en el manejo y uso de la información para que este tipo de competencias y destrezas sean comprendidas desde las más tiernas edades y que los niños sean competentes en el acceso y uso de nuevas tecnologías, y de esta manera formar ciudadanos informados que contribuyan a la construcción de la sociedad.

Este proyecto da cuenta de la importancia del desarrollo de las habilidades informacionales y como a través de los últimos tiempos ha cobrado bastante fuerza, sus distintas definiciones y la visión de distintos autores sobre el uso de la misma, sus diversas declaraciones y normas, el modelo que puede aplicarse para llevar al infante a adquirir este tipo de competencias con la finalidad de poder localizar de forma efectiva la información y pueda hacer uso de la misma de forma pertinente.

Justificación

La Alfabetización Informacional de ahora en adelante (**AI**) juega un papel primordial en cada una de las etapas de formación en los individuos; en Colombia es necesario impulsar el desarrollo y la utilización de las tecnologías de información y comunicación con la premisa de favorecer y apoyar desde la infancia, la formación de habilidades que le permitan al individuo conocer sus diferentes necesidades de información.

En la Proclamación de Alejandría de 2005, se describe la (AI) como un elemento esencial para que las personas logren sus objetivos personales, sociales, profesionales y educativos.

Las competencias en (AI) son necesarias para que las personas se conviertan en aprendices eficaces a lo largo de toda su vida y contribuyan a las sociedades del conocimiento.

La vida cotidiana se ha visto afectada a raíz de los cambios en la sociedad, la información en todos sus formatos se ha vuelto un insumo básico para el aprendizaje y el conocimiento, el entender y vivenciar este tipo de competencias desde edad temprana generan en el niño un deseo de aprendizaje permanente en cualquier aspecto educativo, económico, social y a lo largo de su vida, lo cual contribuye al desarrollo personal y a su capacidad de ampliar las competencias, con el fin de hacer uso de cualquier tipo de información de manera adecuada y coherente con sus necesidades.

Comprender la importancia de la (AI) permite vislumbrar el papel de la tecnología en el progreso decisivo y social de las comunidades, transformando de esta manera la forma de ver y comprender el mundo, las habilidades informacionales se convierten en una herramienta que determina oportunidades en la vida cotidiana y en todos los ámbitos de la sociedad, asimismo las personas pueden ser más eficientes y críticos, en cuanto a la creación y uso de conocimientos lo cual les permitirá aumentar sus capacidades y potencializarlas. Según Reush (2009) “Las carencias relacionadas con el manejo de la información, así como la insuficiencia en la consolidación de las prácticas de (AI) son una realidad en todos los niveles de la educación” (p.9).

Lo que se pretende conseguir con este proyecto es hacer una revisión bibliográfica sobre la (AI), la cual aporta muchísimo al individuo en formación en todos los ámbitos porque es un tema que nos compete a todos, particularmente permite ampliar la mirada sobre la importancia de desarrollar en los niños estas destrezas y habilidades en la vida cotidiana,

puesto que ellos están expuestos constantemente al gran peso de la información. Quien no maneja bien su derecho a la información está a una distancia considerable de buenas oportunidades.

La (AI) comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la humanidad para un aprendizaje de por vida (Declaración de Praga, 2003).

Definición del problema

La (AI) permite al individuo forjar distintas habilidades que le permitirán desenvolverse con facilidad en el manejo de la información en el que la sociedad se encuentra inmersa actualmente. A pesar de que las nuevas tecnologías juegan un papel importante y determinante en la vida de las personas y que la sociedad de la información se encuentra en un punto de auge, sigue existiendo una brecha digital, que se encuentra definida como: “la línea o distancia que separa al grupo que puede acceder a las TIC del grupo que no” Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) citada en (Pinzón, 2008, p.18).

Esta incide en el desconocimiento por parte de una gran mayoría de personas (adultos, adolescentes, niños), en el uso de herramientas para localizar todo tipo de información en internet y en distintos tipos de formatos; no solo está alfabetizado el que sabe leer y escribir, hoy el individuo debe ser capaz de interactuar con diversos menús, navegar a través de documentos hipertextuales, debe poseer destrezas para manejar correos electrónicos, redes sociales, etcétera.

La vulnerabilidad que presenta la sociedad actualmente demanda que se eduque a los infantes de una manera diferente, apuntando a que puedan adquirir las habilidades correspondientes a sus necesidades, la sociedad presenta varios índices de problemas socioeconómicos, falta de oportunidades, violencia, un ejemplo de ello se encuentra en las distintas localidades de nuestra ciudad, las cuales cuentan con mayor concentración de pobreza, las personas que viven en esta condición tienen difícilmente acceso a la información y a su manejo respectivo, si se contara con una adecuada formación contribuiría con mejorar su calidad de vida dentro de la sociedad.

De acuerdo a estas condiciones implica que no hay un desarrollo de habilidades informacionales con el cual pueda contarse para realizar un adecuado uso de los recursos de información, lo que les permitiría ser autónomos y capaces de acceder, seleccionar, analizar y evaluar la información en forma responsable y crítica; es por ello que al brindar oportunidades de formación en habilidades informacionales se puede contribuir a cerrar la brecha, según artículo del periódico Espectador (2015) en “Colombia solo 17 de cada 100 niños en la primera infancia van a una Institución Educativa en donde desde esa temprana edad, ampliamente reconocida como determinante en la vida del ser humano, pueden empezar a desarrollar sus capacidades”.

En varias ciudades de América Latina se sigue viviendo la brecha de la desigualdad que impide que los niños de escasos recursos tengan la posibilidad de mejorar en su parte educativa, de desarrollar habilidades y competencias, un ejemplo de ello los niños de escuelas públicas y rurales en Chile, por lo tanto Reush (2009) afirma

Los escolares, por su parte, tienen baja comprensión lectora y se muestran desmotivados para investigar; y no cuentan con las habilidades informacionales que requiere su nivel educativo. Si bien son capaces de determinar una fuente de información, acceder a Internet y, en ciertas ocasiones utilizar su criterio personal para evaluar la información obtenida, el problema básico es que estas habilidades se usan en forma aislada y no como parte de un proceso cognitivo regular y consciente. El resultado es que, más allá de las repercusiones en los aprendizajes específicos, los estudiantes carecen de habilidades que les servirán más adelante para su vida cotidiana de ciudadanos. (p. 6, 7)

Se debe brindar a los individuos la oportunidad de apropiarse del conocimiento, de utilizar la información para participar de la sociedad, la educación tiene la responsabilidad de atender las diferentes necesidades que tienen los niños para acceder a la información con el fin de mejorar la calidad de vida de ellos y de sus familias, es necesario disminuir la brecha social y formar ciudadanos con la esperanza de vivir un futuro mejor, donde las oportunidades sean para todos y no haya ningún tipo de marginación con el cual deban enfrentarse por no estar preparados para vivir en esta sociedad de la información.

¿Por qué la (AI) es esencial en cuanto al desarrollo de las habilidades informacionales para apoyar los procesos educativos y cotidianos de los niños en cuanto a localizar, encontrar, evaluar y usar la información de forma efectiva?

Objetivos

Objetivo General

Mostrar la importancia de la (AI) y su incorporación en la educación de los niños.

Objetivos Específicos

- a) Describir las principales características de la (AI).
- b) Exponer la normatividad relacionada con la (AI).
- c) Identificar los aportes de la (AI) en la formación de habilidades informacionales en los niños.
- d) Analizar la importancia relacionada con el desarrollo y habilidades de la (AI) desde la educación escolar.

Línea de Investigación: Infancias, Educación y Diversidad.

Marco teórico y conceptual

Alfabetización Informacional Definiciones

Cuando se escucha el término (AI) se está hablando de saber cuándo y por qué se necesita información, dónde encontrarla y cómo evaluarla, utilizarla y evaluarla, de manera ética. Proviene del término inglés Information Literacy cuyas siglas se representan como (IL) y también como The Information Literacy discussion list (INFOLIT), sus sinónimos más utilizados son: Literacy Skills = Desarrollo de Habilidades de Información (DHI) y CI (Competencias en Información) el cual es el término es el más utilizado en el ámbito iberoamericano.

La competencia es un término que se define como: “La capacidad de articular y movilizar condiciones intelectuales y emocionales en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas necesarias para el desempeño de una determinada función o actividad, de manera eficiente, eficaz y creativa, conforme a la naturaleza del trabajo”. Organización Internacional del Trabajo (OIT, párr. 1), se puede señalar también que son: “el conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados e integrados en la acción que permite al individuo resolver problemas específicos de forma autónoma y flexible en contextos singulares”. (OIT) citada en (BibloRed, 2012, p. 8, 9)

En Francia es denominado como *La Maîtrise de l'information* este término hace referencia, a la habilidad, competencia y maestría en el manejo de la información: “*le concept de la formation à la maîtrise de l'information est considéré comme cruciallement important pour permettre aux populations de faire face au défi du bon usage de la*

technologie de l'information et la communication” Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2007, p. 1).

Por otra parte el concepto en alemán da cuenta de lo siguiente: *Informationskompetenz*, el cual resalta la idea tratar con la información de manera determinada, segura y responsable. Otros sinónimos con los que se le reconoce son: Habilidades Informacionales, Competencia y Fluidez Informacional, Cultura Informacional, Desempeño Informacional (Literacy Performance), Educación de usuarios. Calderón, (2010) citado en (BibloRed, 2012).

En consecuencia es importante recalcar la manera en que se concibe el concepto de sociedad junto con el manejo de información y la adaptabilidad del mismo dentro de la formación de los individuos en todos los ámbitos de la vida. En el documento: “Towards Inclusive Knowledge Societies A review of UNESCO’s action in implementing the WSIS outcomes” se da cuenta del concepto Sociedad de la Información:

Since the 1990s, the term “Information Society” has been widely used to describe the new social, economic and cultural relationships brought about by this changing information and communication landscape – a society in which information and knowledge will play critical roles in enabling the development of countries, communities and individuals. (UNESCO, 2010, p.10).

La (AI) compete todas las esferas que abarcan la vida diaria, no es solo una función educativa, (AI) permite formar al individuo en todos los aspectos económicos, sociales, educativos, políticos, de bienestar y de salud como lo resalta Garner (2006) Citado en

(UNESCO, 2008, p.10) tomando como partida la Proclamación de Alejandría, donde: “deja patente el hecho de que la (AI) tiene que ser considerada no sólo en relación con la educación, sino también en el contexto más amplio del trabajo, la sociedad civil y la salud y el bienestar”

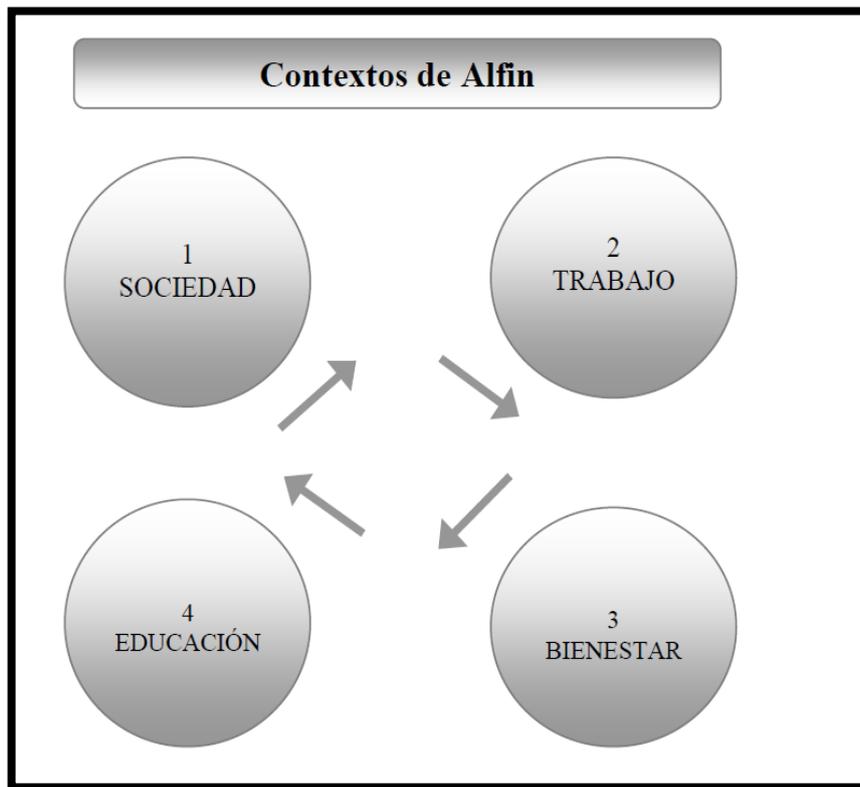


Figura 1. Alfabetización Informacional -Definición.

Fuente: Catts, R. & Lau, J. (2008). Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional: Con una lista de posibles indicadores informacionales para el suministro y el acceso a la información, y las competencias relacionadas por el Instituto de Estadística de la UNESCO. <http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/3141/1/IndicadoresUNESCOesp4.pdf>

Conceptos de alfabetización relacionados con las habilidades informativas

A continuación se abordan los diferentes conceptos acerca de la (AI), los cuales se refieren al uso de diversas competencias, habilidades y estrategias para saber construir y utilizar la información de una manera eficaz, en cualquier tipo de soporte, lo que lleva al

individuo a tener un aprendizaje permanente y a lo largo de la vida, por lo tanto Bawden (2002) citando a Campbell (1990) sostiene que la:

Alfabetización conlleva la integración de comprensión oral, expresión oral, lectura, escritura, y pensamiento crítico; incorpora la numeración. Incluye un conocimiento cultural que permite al hablante, escritor o lector reconocer y usar el lenguaje apropiado para diferentes situaciones sociales. Para una sociedad tecnológicamente avanzada el objetivo es una alfabetización activa que permita a la gente utilizar el lenguaje para aumentar su capacidad de pensar, crear e interrogar, de manera que verdaderamente participen en la sociedad. (p. 364)

Entonces la (AI) es esencial en el desarrollo de nuevos conocimientos, es así como el uso correcto de la información permite el desenvolvimiento en la vida cotidiana de cualquier persona, en consecuencia Hillrich (1976) citado en (Bawden, 2002, p. 365) dice que: “Alfabetización es esa competencia demostrada, dentro de las destrezas comunicativas, que permite al individuo funcionar, según su edad, de manera independiente en la sociedad y con un potencial para moverse dentro de ella”.

Por otro lado la educación en (AI) en la infancia debe cobrar relevancia por cuanto es una herramienta que permite tanto a los docentes como a los alumnos reconocer los recursos que se tienen a mano y disponer de los mismos para la solucionar su necesidad de información, Brunner citado en (Pirela, 2016, p. 198) identifica “tres revoluciones que han alterado de raíz la forma de concebir y producir información durante los últimos siglos, las cuales se relacionan con la aparición de las escuelas medievales, el establecimiento de

sistemas escolares públicos y la idea de educación masiva”, por tal motivo Brunner (2000) comenta lo siguiente citado en (Pirela, 2016):

Es probable que el mundo se encuentre frente a una cuarta revolución de la educación, sustentada en un paradigma tecnológico y en un nuevo orden de comunicacional e informacional, cuyos elementos definitorios son el proceso de globalización y la irrupción de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que caracterizan un nuevo tipo de sociedad: la sociedad del conocimiento o del aprendizaje (p. 198,199).

Por este motivo la (AI) es un proceso que permite que el individuo sea preparado para los nuevos requerimientos que el ritmo de la sociedad demanda.

A la (AI) y el aprendizaje a lo largo de toda la vida se les ha considerado faros de la sociedad de la información, que alumbran las vías del desarrollo, la prosperidad y la libertad. En cuanto a la (AI) esta faculta a la persona, cualquiera que sea la actividad que realice, a buscar, evaluar, utilizar y crear información para lograr sus objetivos personales, sociales, laborales y de educación. De hecho las personas que dominan las bases de la información son capaces de acceder a información relativa a su salud, su entorno, su educación y su trabajo, así como de tomar decisiones críticas sobre sus vidas. En un mundo digital, la (AI) requiere que los usuarios cuenten con las competencias necesarias para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación y sus aplicaciones, a fin de tener acceso a la información y poder crearla UNESCO (2005) citada en (Basulto, 2009, p. 15)

De esta manera se considera relevante que la (AI) sea enseñada en las instituciones desde la infancia con el fin de favorecer la participación de los niños y generar un ambiente de familiaridad con el uso de la información para la toma de decisiones. Zurkowski (1974) citado en (BibloRed, 1974, p.2) afirma lo siguiente:

Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas.

La formación de estas habilidades en los niños se hace necesaria en la actual sociedad, teniendo en cuenta que seguirán este proceso de aprendizaje de forma permanente en el transcurso de su vida, Olsen y Coons, (1989) citada en (Bawden, 2002, p.365) resaltan al respecto: “la alfabetización puede definirse como la posesión de las destrezas que se necesitan para conectarse a la información imprescindible para sobrevivir en sociedad”.

El desarrollo de habilidades informacionales aporta a que los individuos sean ciudadanos activos, constructores de una sociedad mejor:

El ciudadano deberá contar con competencias clave que les permitan contribuir a la mejora de su sociedad tanto en lo individual como en comunidad, así mismo dotarlos para enfrentar demandas concretas de sus

contextos y por último que esas competencias sean pertinentes para toda su vida. (OCDE, 2000).

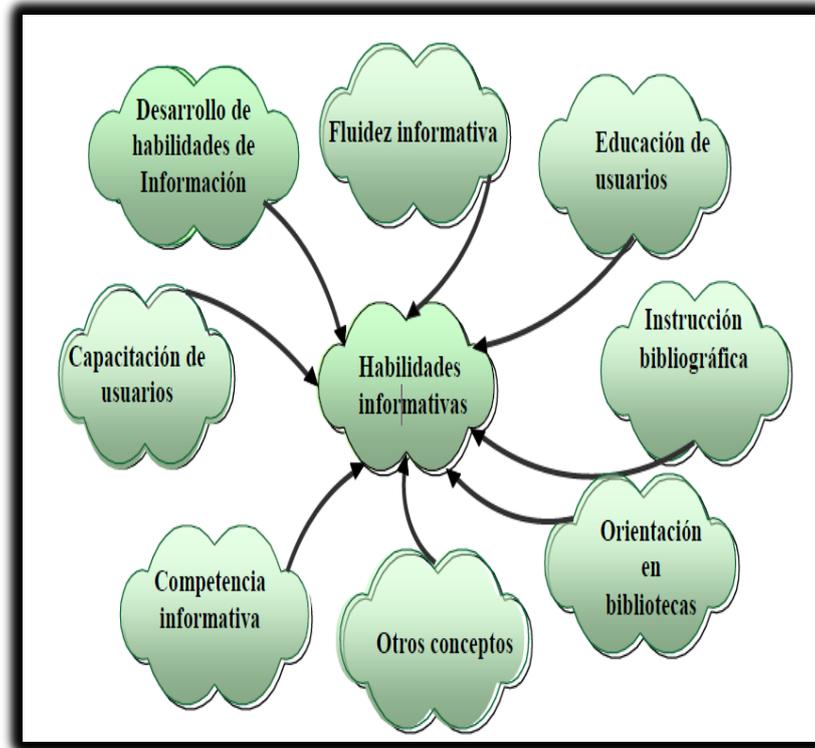


Figura 2. Concepto de Alfabetización relacionados con las Habilidades Informativas.

Fuente: Lau, J. (2007). Directrices sobre el Desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. www.ifla.org/files/assets/information-literacy/.../ifla-guidelines-es.doc

Declaraciones Alfabetización Informacional

Cabe destacar que el desarrollo de la (AI) ha tenido grandes aliados, hombres y mujeres que han dedicado gran parte de su tiempo a este tema tan importante, su trabajo y sus contribuciones han permitido que este sea investigado, aplicado, fomentado y sobre todo reconocido en amplias instancias.

Declaración de Praga

En el documento “Hacia una Sociedad Alfabetizada en Información”, Declaración de Praga (2003) se enmarcan los principios de la (AI):

La (AI) engloba el conocimiento de las propias necesidades de información y la habilidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, crear, utilizar y comunicar con eficacia la información con tal de afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es un prerequisite para participar de forma eficaz en la Sociedad de la Información y, a la vez, es una parte del derecho humano básico del aprendizaje a lo largo de la vida. (p.1).

Cabe destacar la importancia que cobra la (AI) para el desarrollo de sociedades, es por ello que en la Declaración de Praga (2003) encontramos que: “Los gobiernos deben desarrollar programas potentes de promoción de la (AI) en todo el país como un paso necesario para cerrar la brecha digital por medio de la creación de una ciudadanía alfabetizada en información, una sociedad civil eficaz y una fuerza de trabajo competitiva” (p.1).

Los rasgos fundamentales de la misma son:

- a) La (AI) es un prerrequisito para la participación en la sociedad de la información y forma parte del derecho humano básico al aprendizaje a lo largo de toda la vida.
- b) Juega un papel de liderazgo en la reducción de las desigualdades entre personas y países. Estos deben desarrollar programas (AI) necesarios para cerrar la brecha digital.
- c) La sociedad de la información es necesaria para el desarrollo social, cultural y económico.
- d) Se solicita que sea incluida en la Década de la Alfabetización de las Naciones Unidas (2003- 2012)

Declaración de Alejandría

La Declaración de Alejandría (2005) define la (AI) como: “los faros de la Sociedad de la Información que iluminan las rutas hacia el desarrollo, la prosperidad y la libertad” (párr. 1).

En este sentido la Declaración de Alejandría: “describe la (AI) como un elemento esencial para que las personas logren sus objetivos personales, sociales, profesionales y educativos” (UNESCO, 2008, p.10), cobra su mayor importancia cuando se centra en lo que pueden alcanzar las personas cuando desarrollan estas habilidades: “Las competencias en (AI) son necesarias para que las personas se conviertan en aprendices eficaces a lo largo de toda su vida y contribuyan a las sociedades del conocimiento”. (UNESCO, 2008, p.10)

Uno de los grandes fenómenos en este siglo es la saturación de información, la sociedad actual debe enseñar las nuevas formas de acceso, veracidad, pertinencia y calidad de la misma, en consecuencia la Declaración de Alejandría (2005) citada en (Basulto, 2009, p.3) afirma: “La (AI) yace en el centro del aprendizaje de por vida. Potencia a las personas en las vías para buscar, evaluar, usar, y crear información en forma efectiva para alcanzar sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas”. La IFLA (2015) resalta los aspectos más relevantes que brinda la Declaración de Alejandría sobre la (AI):

- a) La (AI) está en el corazón del aprendizaje a lo largo de la vida y constituye un derecho humano básico en el mundo digital.
- b) Promueve la inclusión social de todas las naciones y crea valor público.
- c) Incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales.
- d) Se extiende más allá de las meras tecnologías actuales para cubrir el aprendizaje, el pensamiento crítico y las competencias de interpretación.
- e) Son elementos clave para el desarrollo de competencias genéricas, que son requisito para la acreditación de todos los programas educativos y de formación.
- f) Debe incluirse en la educación inicial y continua.
- g) Ambos principios deben formar parte del desarrollo profesional del personal de los sectores de la educación y la información. (p.3,4)

Declaración de Toledo

En la Declaración de Toledo (2006) “Bibliotecas por el Aprendizaje Permanente” se puede encontrar la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida, las bibliotecas en esta declaración se ratifican como un elemento esencial en el proceso de formación de los individuos, es por ello que: “Se considera la (AI) como una herramienta esencial para la adquisición de competencias en información y el desarrollo de los ciudadanos” (p.1)

Los aspectos más relevantes de esta declaración son:

- a) Las bibliotecas y su personal contribuyen al mantenimiento y mejora de los niveles educativos de toda la población, gracias a sus instalaciones, recursos y servicios, así como por las actividades de formación y promoción de la lectura que realizan.
- b) El sistema educativo obligatorio es la base inicial para la capacitación en el uso de la información, por lo que es preciso dar protagonismo a la biblioteca escolar como centro de recursos para el aprendizaje y la adquisición de competencias.
- c) Las bibliotecas y los centros de información deben diseñar y poner en práctica actividades de formación de manera eficaz y en coordinación con las instituciones responsables de la provisión de formación en las competencias básicas.

Octubre mes del Alfabetización Informacional en Estados Unidos

Las habilidades que deben desarrollar los ciudadanos en el siglo XXI, son determinadas en la forma en que se maneje el flujo de información que demanda la sociedad, según Obama (2009) citado en el (National Information Literacy Awareness, 2009): “Una ciudadanía informada y educada es esencial para el funcionamiento de nuestra sociedad democrática moderna” (párr.4). Esta proclamación fue apoyada desde el senado gracias a la labor de los senadores Edward Kennedy y John Kerry quienes solicitaron al presidente Barak Obama escoger el mes de octubre como el mes de la *Literacy Information* en los Estados Unidos, tomando en cuenta la necesidad de formar habilidades informacionales en los ciudadanos, debido al acceso del gran flujo de contenidos informativos con los que se cuenta cada día y con el objetivo de evaluar y usar la información que se requiere de forma efectiva. La proclama precisa lo siguiente:

- a) La explosión de la información ha cambiado la concepción de la gestión de la información.
- b) Más que disponer de datos se debe aprender las destrezas necesarias para adquirir, contrastar y evaluar la información en cualquier circunstancia.
- c) Esta nueva alfabetización (Literacy) abarca competencias en las tecnologías de la comunicación.
- a) Todos los estadounidenses deben ser expertos en todas las destrezas necesarias para moverse en la Edad de la Información. (Calderón, 2010, p 31).

Alfabetización Informativa y organizaciones

Se resaltan las organizaciones que trabajan de la mano con la (AI) en procura de una sociedad inclusiva, global e integrada, entre ellas son relevantes:

En primer lugar la Organización de las Naciones Unidas (ONU) la cual realiza declaraciones de una gran connotación acerca del Decenio de la Alfabetización de las Naciones Unidas, la cual implica un objetivo de trascendencia: UNICEF (2015) “para el año 2015, los niños y las niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria y que las niñas y los niños tengan igual acceso a todos los niveles de la enseñanza” (párr. 3).

Por este motivo se designa a la UNESCO quien tiene la competencia para desarrollar este tipo de programas dada su trayectoria en el ámbito de la Educación, la Ciencia y la Cultura, contribuyendo de esta manera a la formación de sociedades. Desarrolla un documento titulado: Hacia inclusivas sociedades del conocimiento, relacionado con la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información donde reivindica que su papel se centra en la dimensión humana de la información y la comunicación y por ello en la libertad de expresión, la igualdad en la educación para todos, el acceso universal a la información y el conocimiento y el respeto a la diversidad lingüística y cultural. (UNESCO, 2010). Sus aportes en diferentes investigaciones e informes contribuyen elementos esenciales para la construcción de una sociedad informada.

Por último encontramos la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones (IFLA) la cual tiene una sección dedicada especialmente para la (AI), la cual está considerada según Calderón (2010) como: “Un organismo fundamental en el mundo

bibliotecario. Su larga tradición de cooperación y trabajo en todas las áreas relacionadas con las bibliotecas la han convertido en referente internacional, incluyendo el ámbito de las normas, las directrices o los manifiestos” (p. 26)

Se mencionan a continuación aspectos relevantes de la IFLA:

- b) La existencia de secciones o grupos dedicados a la lectura y la alfabetización, a las Bibliotecas para poblaciones Multiculturales, al eLearning, a los diferentes tipos de biblioteca.
- c) La elaboración de manifiestos imprescindibles que son resultado de su trabajo, impulsa el (AI) en el mundo de las Bibliotecas y en su esfera de influencia.
- d) Sus actividades hasta la fecha han consistido en sentar las bases sobre las que construir nuevas relaciones y está en la actualidad trabajando para conseguir tener un intercambio más fluido y real con todos los implicados en las tareas de (AI). (Calderón, 2010, p 26, 27).

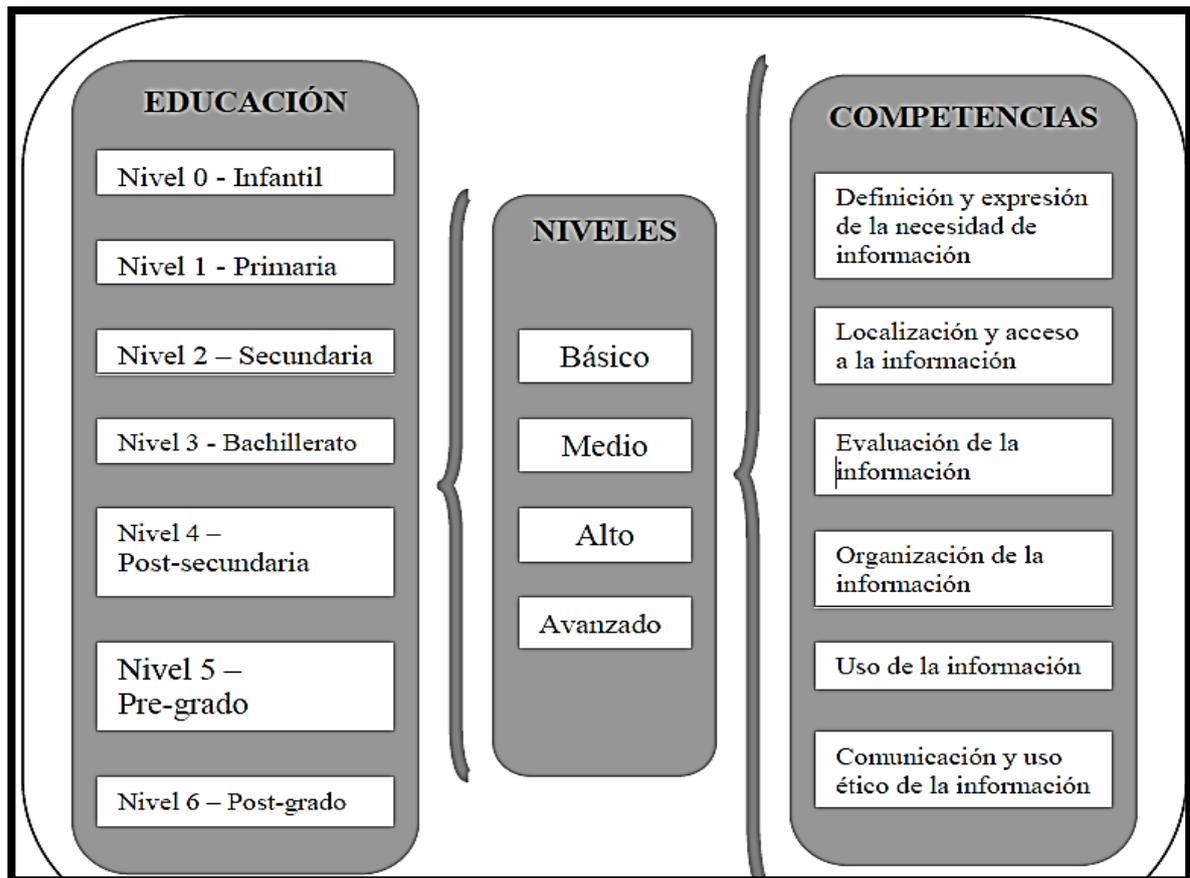


Figura 3. Proceso Continuo de la (AI).

Fuente: Catts, R. & Lau, J. (2009). Hacia unos Indicadores de (AI): Con una lista de posibles indicadores informacionales para el suministro y el acceso a la información, y las competencias relacionadas por el Instituto de Estadística de la UNESCO. <http://travesia.mcu.es/portallnb/jspui/bitstream/10421/3141/1/IndicadoresUNESCOesp4.pdf>

Normas en Alfabetización Informacional relevantes para todo tipo de sociedades

Estas normas generan procesos de cambio profundos en la sociedad, en este sentido Catts & Lau (2009) sostienen que “Aunque las normas de (AI) publicadas se refieren a la palabra escrita, sin embargo, se pueden aplicar igualmente a las sociedades orales, en las que los ciudadanos, necesitan competencias para identificar sus necesidades de información oral” (p.23).

Una de las apuestas para los niños en este mundo globalizado es brindar de forma efectiva una educación que comprenda las realidades del mañana, en aspectos tan relevantes en la enseñanza para la vida cotidiana como: la tecnología, la economía y la participación política, en este aspecto la (AI) comprende todas las capacidades y potencia las competencias de las personas para formar individuos que puedan usar estas herramientas a lo largo de su vida, Pinto (2008) afirma que “Necesitamos, en definitiva, una alfabetización global, integral, múltiple, que tenga en cuenta no solo la información sino a la persona y la sociedad, acorde pues con el contexto en que vivimos” (p.90).

Por otra parte, encontramos que las primeras formulaciones de normas de (AI) se desarrollaron a finales de los años ochenta para su uso en sistemas de bibliotecas escolares en los Estados Unidos. Catts & Lau (2009), el primer modelo fue creado por la Asociación Americana de Bibliotecas Escolares (American Association of School Libraries), seguido en los años siguientes de varias normas en el ámbito estatal.

Catts & Lau (2009) realizan un aporte valioso que involucra las normas (AI) en la educación superior y que se tomaron como base para elaboración de las mismas en diferentes naciones, estas normas dispuestas por estos autores sostienen que: “Todas las normas recogen, con distinto énfasis, la habilidad para reconocer una necesidad de información y la capacidad para localizar, evaluar, almacenar, recuperar y aplicar la información y para comunicar nuevo conocimiento” (p.12).

La preocupación inicial es considerar como es que los estudiantes acceden a la información y hacen uso de ella, posteriormente se considerarán las otras dos categorías. Es

así que, en esa categoría se cuenta con tres estándares en donde el primero indica que la habilidad es cuando el sujeto accede a la información de manera eficiente y efectiva; en el segundo se refiere a la evaluación de la información de manera crítica e idónea; y finalmente el tercer estándar nos indica el uso de la información de manera creativa y precisa.

Teniendo en cuenta lo anterior el CAUL (Council of Australian University Librarians) y la Association of College and Research Libraries/American Library Association (ACRL-ALA) elaboran un marco para introducir la (AI) en el diseño y aplicación de los programas educativos, con lo cual se establecen unas normas relevantes para los individuos, se destacan las competencias propias de la formación en individuos formados en habilidades informacionales. Calderón (2010) destaca las siguientes:

- a) Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y nivel de la información.
- b) Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.
- c) Evalúa la información y sus fuentes de forma.
- d) Crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.
- e) Clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada individualmente o como miembro de un grupo, amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.
- f) Comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información, y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.

- g) Reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación ciudadana requieren (AI) (p.34).

Incorporación de las TIC en la sociedad

Las tecnologías han desempeñado un papel fundamental en la construcción de las sociedades y han contribuido con grandes aportes a la cultura. Según Vega (2016) citado en (Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa, 2016) “La evolución tecnológica afecta de manera positiva y directamente a muchos campos como es la salud, la construcción, económico y sobre todo en la educación (...) el estar informados y capacitados beneficia nuestras vidas haciéndola más sencilla y provechosa” (p.7)

La actual sociedad debe propender a fomentar en los niños y niñas su máximo desarrollo en las habilidades que competen en la formación de conocimiento, el uso de la información en todo tipo de soporte y el mediado por las tecnologías de la información. Area (2009) afirma “La cultura del siglo XXI es multimodal, expresa, produce y distribuye a través de múltiples tipos de soportes (papel, pantalla), mediante diversas tecnologías (libros, televisión, computadoras, móviles, Internet, DVD) etcétera, y empleando distintos formatos y lenguajes representacionales” (p.3), estos lenguajes se refieren a los más conocidos, textos, orales, gráficos e hipertextuales.

Se puede señalar la importancia que las TIC tienen para la sociedad, ha de considerarse esencial la formación de las competencias y habilidades en los niños para que puedan enfrentar de manera adecuada la avalancha de información con la que se cuenta hoy en día, hacer de la población infantil una población que haga uso de las TIC, permitirá una sociedad

incluyente. Respecto a la brecha que se encuentra en la sociedad, Cruz (2009) sostiene que “desde la perspectiva del problema social, la falta de acceso a las Tics está asociada a formas de exclusión social, entendida como limitaciones que impiden a las personas y grupos acceder a las oportunidades” (p.11).

Ahora bien, debe aterrizar este concepto a lo que se vive dentro de la sociedad, en el caso de Colombia la desigualdad se respira día a día, los niños deberían crecer con garantías que les permitan desarrollar las competencias y habilidades y con ello darles la oportunidad de un futuro mejor, Cruz (2009) afirma sobre la exclusión social que imposibilita las personas “Este aislamiento es visto como problemático en la medida que le impide a la persona muchas veces desarrollarse normalmente dentro del sistema; es decir, le imposibilita su correcta sobrevivencia material o su adecuado desenvolvimiento social” (p.11), todo esto implica que no podrían adaptarse de manera normal dentro de una sociedad en la cual el flujo de información lleva a adoptar nuevas formas de acceso a la información, tendrían menores oportunidades, su calidad de vida no sería óptima.

En el sector educativo se hace necesario la dinamización de los procesos para que los niños puedan acceder e interactuar con la gran variedad de soportes que se tienen a disposición y se permita de esta forma la creación de nuevos conocimientos. “La investigación en este ámbito sugiere que las aplicaciones TIC fortalecen y aumentan las posibilidades de comunicación, así como las habilidades de coordinación y colaboración entre iguales” (OCDE, 2010, p.8).

Por lo tanto se observa con más frecuencia un mayor número de menores que hacen uso de las TIC para la búsqueda de información y por ello se hace necesario que los niños puedan

acceder e interactuar en entornos digitales que les brinde seguridad, y a su vez que puedan desarrollar este tipo de habilidades para que puedan involucrarse de una manera más responsable en el uso del conocimiento que se tiene a disposición en la red, por ello es esencial formar ciudadanos adaptables a los avances tecnológicos que afectan todas las esferas de la sociedad, Herrera (2010) afirma sobre las TIC “puesto que han pasado a ser la clave para el avance económico y la mejora de la productividad y la competitividad” (p.14).

Pensando en la seguridad de contenido que ven los niños, Google ha creado un buscador que permite la navegación segura, puesto que es una prioridad tanto para los padres como para los docentes. “Kiddle se presenta como un buscador de Internet pensado para niños y niñas, para ahorrar unos cuantos quebraderos de cabeza a los padres. Búsquedas en Internet, imágenes, noticias y vídeos, pero con algunos límites impuestos para evitar búsquedas poco seguras” (Espeso, 2016, párr. 1).

Además de encontrar posibilidades de aprendizaje en cuanto a las materias tradicionales, matemáticas, lenguaje, ciencias entre otras, los niños tienen la posibilidad de usar la tecnología como un espacio de ocio, juegos como el ahorcado, rompecabezas, juegos de palabras, descripción de objetos, se encuentran disponibles para brindar este tipo de espacios para la interacción. “Las TICS entregan un abanico de oportunidades de indagación, respondiendo a los variados intereses de los alumnos/as, como por ejemplo: lectura, escritura, matemáticas, ciencias, artes, etcétera.” (Lira y Vidal, 2008, p. 24).

Las TIC suministran herramientas para el trabajo colaborativo entre iguales dentro y fuera de la escuela. Hoy en día, la participación en la cultura digital depende de la capacidad para interactuar dentro de grupos de amigos

virtuales o grupos que comparten un mismo interés, donde diariamente los jóvenes son capaces de usar aplicaciones con soltura. (OCDE, 2010, p. 9)



Figura 4. Kiddle. Incorporación de Tics en la sociedad. Buscadores y niños.
Fuente: Kiddle, un buscador seguro diseñado para menores. <https://www.kiddle.co/>



Figura 5. Safe search kids. Incorporación de Tics en la sociedad. Buscadores y niños.
Fuente: (2018). Safe search kids. <https://www.safesearchkids.com/>

Desarrollo de habilidades informacionales en la educación

¿Qué significa saber leer y escribir en un momento en que cualquiera puede buscar miles de millones de textos en menos de 300 milisegundos? Russell, D. M. (2014)

Educación y habilidades informacionales

“La escuela debe permitir el libre desarrollo de la actividad del niño para que nazca la actividad científica; esa es la reforma que se necesita”. Montessori citada en (Blanquer, 2018 p.19). Este periodo resulta decisivo en la educación del infante, sobre todo entendiendo la desigualdad que se vive en distintas zonas de la ciudad y del país, donde la educación de los niños menos favorecidos puede comprometer su aprendizaje el resto de su vida, “A los cuatro años, un niño nacido en un medio social desfavorecido ha oído treinta millones de palabras menos que un niño nacido en un medio favorecido” (Blanquer, 2018 p.19, 20).

Es por ello que se debe propender que los niños potencien las habilidades y competencias y que tanto como padres, madres, docentes, acompañantes, etcétera, sirvan como agentes de estos cambios progresivos, que desde la primera infancia encuentren interacción con el mundo, y puedan desenvolverse sin dificultad en esta sociedad. Charbonnier (2016), citado en (Blanquer, 2018) “Las investigaciones muestran que casi todos los niños pueden alcanzar buenos logros cuando en su educación se utilizan desde temprana edad los métodos de enseñanza apropiados” (p. 25).

Por lo tanto, una buena calidad en la educación y el generar oportunidades para los niños permitirán prevenir diversos tipos de dificultades y aún si estas llegarán a presentarse se

podría recurrir a una educación aún más personalizada, esto les ayudaría a tener mejores oportunidades a lo largo de su vida. Los Objetivos de Desarrollo del Milenio para el año 2015, menciona lo siguiente “Sin embargo, en algunos países en desarrollo, muchos niños en edad de recibir educación primaria no asisten a la escuela, y muchos niños que comienzan la escuela primaria no la completan” (NACIONES UNIDAS, 2015, p.25)

Ahora bien, se debe trabajar por fortalecer la educación cerrando las desigualdades para todos los niños puedan acceder a la información de forma adecuada, iniciando por ir a la escuela “Hasta que no haya el mismo número de niñas que de niños en la escuela, será imposible impartir los conocimientos necesarios para erradicar la pobreza y el hambre, combatir la enfermedad y asegurar la sostenibilidad del medio ambiente” (UNICEF, 2010, párr. 3).

Repensar la transversalidad es uno de los puntos fuertes que se debe poner a consideración en la educación de este nuevo milenio, los currículos académicos deben acercar al niño a explorar nuevos recursos para apropiarse de las diversas formas de aprendizaje. Márquez (2015) citado en (Mears, 2017) “La incorporación de (AI) en el currículum juega un papel como instrumento formativo, sin embargo, se demanda más que sujetos con amplias habilidades, la incorporación de sujetos críticos que defiendan una sociedad más justa, solidaria y democrática” (p.15).

La época actual se ha caracterizado por tener grandes cambios en todos los aspectos, es necesario pensar en un modelo educativo que aplique en su cotidianeidad la enseñanza de la información como un proceso útil que permitirá a los niños grandes oportunidades y les brindará herramientas para acceder a la misma y usarla de una forma responsable, lo cual contribuirá en construcción de estudiantes formados en pensamiento crítico y así mismo en la construcción de nuevos conocimientos. Area (2012) afirma “Esto implicará reformular

no solo el currículo escolar, sino también las concepciones y prácticas de alfabetización desarrolladas en los centros y aulas” (p. 9).

La American Association of School Libraries AASL citado en (Lau, 2007) afirma que: “los estudiantes con habilidades informativas acceden a la información efectiva y eficientemente, evalúan la información de manera crítica y competente y la utilizan de manera creativa y precisa” (p.11)

La sociedad ha presentado un cambio profundo en todo nivel, la educación no es la excepción, por lo tanto, la educación debe garantizar que las futuras generaciones se familiaricen con la (AI), y que los niños interactúen con el entorno que demanda la sociedad de información, en el informe de trabajo N. ° 41 elaborado por la (OCDE, 2010) se resalta la importancia de las habilidades informacionales y las clasifica así:

- a) Habilidades funcionales TIC, que incluyen habilidades relevantes para un buen uso de las diferentes aplicaciones;
- b) Habilidades TIC para aprender, que incluyen habilidades que combinan las actividades cognitivas y de orden superior con habilidades funcionales para el uso y manejo de los estas aplicaciones;
- c) Habilidades propias del siglo XXI, necesarias para la sociedad del conocimiento donde el uso de las TIC no es una condición necesaria (p. 5)

Se hace necesario entonces definir modelos que permitan el aprendizaje de la información en todos los contextos que el siglo XXI demanda, ya que la educación no se

puede quedar al margen de las nuevas formas del entorno del conocimiento, donde se unen todos los recursos, impresos, digitales, visuales, auditivos, etcétera, el objetivo principal es el enfoque en la autonomía que pueden forjar los estudiantes al desarrollar las habilidades y competencias.

Los acelerados cambios que se están produciendo demandan de la escuela, desde la Educación Preescolar hasta los niveles más elevados, la necesidad de construir plataformas pedagógicas y didácticas, que les permitan a las nuevas generaciones enfrentar retos que traen las tecnologías de la información y la comunicación, también conocidas como tecnologías digitales. (Ministerio de Educación Nacional, 2010, p.13)

Las personas deben tener herramientas que les facilite el acceso a la información que buscan para satisfacer su necesidad, de esta manera se puede decir según la AASL citado en (Lau, 2007) que “los usuarios deberían tener tanto estrategias para recabar información como las habilidades de pensamiento crítico para seleccionar, descartar, sintetizar y presentar información en formas nuevas para resolver problemas de la vida real” (p.11).

Por consiguiente es necesario que los gobiernos pongan en marcha programas que apoyen a que estas habilidades sean desarrolladas en los distintos niveles educativos, partiendo de que los individuos tienen derechos sociales y culturales, los cuales se encuentran consagrados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la educación en los sectores más vulnerables generará oportunidades en todos los ámbitos de la vida, la brecha y la desigualdad podrán disminuir, teniendo en cuenta que si no hay una

búsqueda de favorecimiento para los más vulnerables, estas mismas condiciones no permitirán que se supere dicha barrera:

Así, dependiendo del país, entre un 72% y 96% de las familias en situación de pobreza o indigencia tienen padres con menos de nueve años de instrucción en promedio. Las personas que provienen de hogares con escasos recursos suelen cursar ocho o menos años de estudio y en general no superan la condición de obrero u operario con un ingreso mensual promedio cercano a 2,5 líneas de pobreza e insuficientes para asegurar el bienestar familiar. (Ocampo, 2002, p. 5).

Normas Alfabetización Informacional en la educación

Este tipo de normas se han establecido con la visión de apoyar las habilidades de los individuos y permitir que puedan acceder a la información y hacer uso de ella en cualquier circunstancia en su vida. Emmett y Ende (2007) Citado en (Catts & Lau, 2008) afirman “Las normas han sido creadas como un medio para guiar la labor de (AI) en el sector educativo y se ha demostrado su utilidad en este contexto” (p.11).

Se mencionan los indicadores (AI) desarrollados para estudiantes de educación superior los cuales resultan útiles en la enseñanza en cada etapa lectiva del individuo en formación, se podrían aplicar desde los primeros años de escuela:

- a) Reconocer las necesidades de información
- b) Localizar y evaluar la calidad de la información

- c) Almacenar y recuperar la información
- d) Hacer un uso eficaz y ético de la información, y
- e) Aplicar la información para crear y comunicar conocimiento.

Estándares de Alfabetismo en Información

Kuhlthau & Ross (2009) definen nueve estándares que deben ser tenidos en cuenta para desarrollar habilidades informacionales en los estudiantes, a continuación, se mencionan cada uno de ellos dada su importancia para los individuos en formación:

- a) El estudiante alfabetizado en información accede a ella en forma efectiva y eficiente.
- b) El estudiante alfabetizado en información evalúa la información de manera crítica y competente.
- c) El estudiante alfabetizado en información la utiliza en forma cuidadosa y creativa.
- d) El estudiante que es aprendiz independiente está alfabetizado en información y busca información relacionada con sus intereses personales.
- e) El estudiante que es aprendiz independiente está alfabetizado en información y aprecia tanto literatura como otras expresiones creativas de información.
- f) El estudiante que es aprendiz independiente está alfabetizado en información y se esfuerza por la excelencia tanto en la búsqueda de información como en la generación de conocimiento.
- g) El estudiante que contribuye en forma positiva tanto a la comunidad de aprendices como a la sociedad está alfabetizado en información y reconoce la importancia de esta para una sociedad democrática.

- h) El estudiante que contribuye de manera positiva tanto a la comunidad de aprendices como a la sociedad está alfabetizado en información y practica un comportamiento ético respecto a la información y a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).
- i) El estudiante que contribuye de manera positiva tanto a la comunidad de aprendices como a la sociedad está alfabetizado en información y participa efectivamente en grupos que buscan y generan información. (párr.1-9)

ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
Habilidades y destrezas a desarrollar	
Habilidad	Destreza
Explorar la información seleccionada	Comprender, analizar e interpretar la información.
	Sistematizar y sintetizar la información relevante.
Organizar el registro de la información seleccionada	Extraer y registrar la información relevante.
	Ordenar y clasificar la información seleccionada.
	Almacenar la información recuperada con métodos específicos.
	Representar los contenidos de forma sintética. (Fichas Bibliográficas).
Transformar la información en conocimiento personal	Incorporar la nueva información a la propia base de conocimientos.
	Integrar información de fuentes diversas.
	Hacer inferencias.
	Construir significados.
	Establecer conexiones con conocimientos previos.
	Formular conclusiones.
	Elaborar nueva información.

Figura 6. Habilidades y destrezas

Fuente: DURBAN ROCA, G. Competencia en el acceso y uso de la información. Recuperada el día 01 de Abril de 2014, en <http://www.bibliotecaescolar.info/documents/competenciastellano.pdf>

Modelos de comportamiento informativo

Cuando se escucha comportamiento informativo Case (1986) citado en (Tarango, Vega, 2012, p.231) se hace referencia a “la totalidad del comportamiento humano en relación con las fuentes y medios de información, incluyendo la búsqueda de información pasiva y activa”. Teniendo en cuenta lo anterior, se revisarán algunos modelos de comportamiento informativo que pueden exponer con mayor amplitud el tema de las habilidades informacionales y como podrían estas aplicarse en la enseñanza para los niños.

Modelo de Búsqueda de Wilson

Es uno de los primeros autores que nos permite vislumbrar la habilidad de búsqueda de información, este modelo nos presenta tres elementos importantes, en primer lugar, el contexto de quien busca la información, en segundo lugar, el sistema empleado para obtener este tipo de información y por último los recursos de información. Wilson (1981) citado en (Tarango, 2012, p.232) afirma que: “el comportamiento informativo no solo se refiere a las conductas susceptibles de ser observadas, sino que comprende estados mentales internos”. Por esta razón Wilson destaca en su modelo factores externos (medio ambiente, laboral, socio cultural, político económico y físico) e internos (necesidades fisiológicas, cognitivas y afectivas) que generan una necesidad de información.

Modelo de Búsqueda del proceso de búsqueda de la información

Kuhlthau (1993) citada en (Tarango, 2012, p.235) plantea cinco procesos cognitivos relacionados con *la búsqueda de información*:

- a) Percibir (Encontrar información nueva)
- b) Clasificar (reconocer patrones)
- c) Inferir (conformar conglomerados y categorías)
- d) Predecir (Ir más allá de la información dada)
- e) Actuar (crear productos intelectuales)

Esto demuestra que la educación debe adaptarse a las nuevas exigencias y debe hacerse extensivo a través de la enseñanza a los niños este tipo de conocimiento entendiendo la importancia de favorecer una participación activa de los alumnos y resaltar la importancia del trabajo en equipo.

Modelo Big Six

El modelo permite establecer maneras didácticas de dar solución a problemas de información, los niños pueden involucrarse en un aprendizaje dinámico y pueden desenvolverse de manera autónoma identificando diferentes fuentes y recursos.

Se puede señalar que el Modelo Big Six (Los Seis Grandes) desarrollado por (Eisenberg & Berkowitz, 1987) maneja seis áreas de habilidades específicas las cuales se usan en la solución de problemas de información, los pasos que compone son:

- a) Definición de las tareas de investigación
- b) Aplicación de las estrategias de búsqueda informativa
- c) Localización y acceso a datos
- d) Uso de la información en los contextos apropiados
- e) Síntesis

f) Evaluación este modelo. Eisenberg y Berkowitz, (1990) citados en (Tarango, 2012, p.236)

1	Definición de la Tarea a Realizar	Enfocar	¿Cuál es el problema?
2	Estrategias para Buscar Información	Planear la Búsqueda	¿Cómo debo buscar?
3	Localización y Acceso	Clasificar	¿Qué obtuve?
4	Uso de la Información	Seleccionar	¿Qué es lo importante?
5	Síntesis	Sintetizar + Producir	¿Cómo encajan juntos? ¿A quién va dirigido?
6	Evaluación	Evaluar, Reflexionar	Y entonces, ¿Qué aprendí?

Figura 7. Modelo Big Six

Fuente: (1987). Modelo Big Six: Para la solución de problemas de información. Recuperada en Noviembre de 2013, en <http://www.eduteka.org/Tema9.php>

Modelo para guiar los procesos de formación Alfabetización Informacional

Este modelo fue desarrollado en México, tiene como base la perspectiva sociocultural del aprendizaje propuesta por Vigotsky (1978) y enfatiza que el aprendizaje es un proceso social y situado que se basa en la participación de los sujetos en la solución de los problemas de una comunidad. Se considera que las necesidades de información se derivan de las prácticas sociales, los procesos que están involucrados según Vega (2009) citada en (Tarango, 2012, p.241) son:

- a) Elegir el tema
- b) Organizar el tema
- c) Evaluar la información
- d) Sintetizar la información
- e) Administrar la información
- f) Comunicar la información

Estándares IFLA para desarrollo de habilidades informacionales

Los estándares establecidos por la IFLA para el desarrollo de habilidades informacionales, han determinado a través de varias contribuciones de diversos autores y asociaciones en su mayoría bibliotecarias (3) componentes básicos para hacer uso de la información de forma efectiva, de esta manera se puede apoyar el proceso de aprendizaje permanente en cada uno de los individuos: (Lau, 2007, p. 20)

- a) Acceso: El usuario accede a la información de manera efectiva y eficiente.
- b) Evaluación: El usuario evalúa la información de manera crítica y competente.
- c) Uso: El usuario aplica/usa la información de manera precisa y creativa.

Alfabetización Digital

En la alfabetización digital se tienen en cuenta las habilidades de los individuos a la hora de realizar tareas en un entorno digital, su objetivo principal es “enseñar y evaluar los conceptos y habilidades básicos de la informática para que las personas puedan utilizar la tecnología informática en la vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades sociales y económicas para ellos, sus familias y sus comunidades” (Revista digital para profesionales de la enseñanza, 2011, p.1)

Los niños deben poseer los elementos necesarios para poder apropiarse de este tipo de aprendizaje, es por ello que se necesita trabajar generando políticas educativas que permitan

el acceso a la información a la población infantil menos favorecida, cuando existe en las sociedades el apoyo económico y desarrollo adecuados, se encuentran niños a los cuales se les facilita relacionarse con la tecnología, Area (2009) afirma lo siguiente:

Para muchos niños o niñas de entornos urbanos, al menos en las sociedades económicamente desarrolladas, es normal que en su tiempo libre jueguen con consolas de videojuegos (sean portables como la Game Boy, la PSP o la Nintendo DS, o de sobremesa como la Play Station, la Wii o la Xbox), utilicen el PC para buscar información o realizar alguna tarea escolar, que visualicen películas infantiles bien a través de un aparato de DVD o que utilicen algún juguete electrónico programable. (p.2)

Cuando se desarrollan planes y programas de educación que se enfoquen en potenciar las habilidades en la infancia, se vuelve la clave de la inclusión en la sociedad de información. Pinto (2008) “Es necesario no solo poner todas las herramientas necesarias para poder usar las nuevas tecnologías, sino también dotar a las personas de medios para aprender a manejarlas de una manera eficaz” (p.23).

No obstante los países de Latinoamérica presentan una brecha en el ámbito digital, de la cual puede decirse que la brecha digital según Van Dijk y Hacker (2003) citados en (Ramírez, 2008, p.7) es: “la suma de brechas particulares, además cada una de éstas producto de los cambios estructurales que los países registran a lo largo de su historia”. En consecuencia para las regiones subdesarrolladas poseer un nivel estándar de alfabetización digital, resulta en muchas ocasiones un proceso difícil y que sin la educación apropiada

desde la infancia de los individuos la misma no podrá verse reflejada en prosperidad y crecimiento para las países, Pedró, (2015) sostiene que:

Latinoamérica sigue siendo la región con mayor desigualdad del planeta. Y la lucha contra la desigualdad tiene uno de sus vértices en la equidad en el acceso a los servicios públicos, empezando por la salud y la educación —y otro tanto, o más importante, en las políticas redistribuidas—. La educación es particularmente importante para contribuir a sostener el desarrollo económico, crear riqueza y ofrecer oportunidades de mejores ingresos, al mismo tiempo que una mejor calidad de vida a todos los ciudadanos. Para que el crecimiento económico de la región y el ingreso per cápita sigan aumentando, así como la clase media, hará falta un incremento de la productividad que no será posible sin una mejor educación. (p.16)

Una persona preparada en alfabetización digital muestra diferentes habilidades, entre las cuales Area (2014) resalta:

Además de leer y escribir textos impresos, es también capaz de interaccionar con un sistema de menús u opciones mediante un teclado, un ratón o un pantalla táctil, es ser capaz de navegar a través de documentos hipertextuales sin perderse, conoce los mecanismos y procedimientos para grabar imágenes, procesarlas y difundirlas en un sitio web, tiene las destrezas para buscar y encontrar en la Red aquel dato que uno necesita, sabe discriminar y otorgar significado a las numerosas informaciones que

llegan diariamente por múltiples medios, es capaz de escribir un documento y enviarlo por correo electrónico o por SMS, participa en un foro expresando su opinión, sabe subir fotos, vídeos o presentaciones para compartirlos con otras personas en una red social, etcétera. (p.2)

Una de las funciones de la alfabetización digital según Gilster (2007) citado en (Pinto, 2008, p.92) es “analizar las estrategias para evaluar el contenido de lo que se puede encontrar en la red, para verificar su autenticidad y relacionarla con otras fuentes de información”. Es por ello que la masificación de internet debe permitir en la educación la constante interacción de los alumnos con el entorno digital, se deben generar las oportunidades para que los niños puedan ser formados en el desarrollo de competencias digitales con el objetivo de aprovechar todo tipo de recursos digitales y sean partícipes de diversos conocimientos y nuevas formas de comunicación. Gutiérrez (2006) citado en (Pinto, 2008) “las tecnologías también han provocado la aparición de nuevos lenguajes para comunicarse y nuevas formas de conocer y de pensar” (p.25).

Belshaw (2014) citado en (Cordón, 2016) ofrece un modelo que permite contemplar ocho elementos esenciales concernientes a la Alfabetización digital:

- a) Cultural: cómo comportarse: entender la cultura (historia, lengua, costumbres, y valores, etcétera.) de Internet y los entornos digitales.
- b) Cognitivo: cómo hacer: incorpora lo que se conoce como medios informáticos o habilidades TIC, con una comprensión de conceptos clave.

- c) Constructivo: cómo usar: implica saber lo que significa algo en un entorno digital, y cómo el contenido puede ser apropiado, reutilizado y remezclado.
- d) Comunicativo: cómo comunicar: conlleva, como su nombre indica, la forma de comunicarse en entornos digitales.
- e) Confiable: cómo pertenecer: con el fin de participar con seguridad en línea se necesita desarrollar un sentido de pertenencia.
- f) Creativo: cómo pertenecer: se refiere a la creación de nuevas cosas que agregan valor y donde la atención se centra más en el valor creado que en el acto de crear algo nuevo.
- g) Crítico: cómo evaluar: se relaciona tanto con el proceso de investigación como con las habilidades informativas.
- h) Ciudadanía: cómo comportarse: se refiere a las personas que tienen el conocimiento y la capacidad de utilizar entornos digitales de auto-organizarse, lo cual implica participar plenamente en la sociedad (p. 438)

Aporte de propuesta desde la formación Alfabetización Informacional

La Red Capital de Biblioteca Públicas de Bogotá (BIBLORED) maneja el programa (AI) el cual se define como un programa estratégico dentro del portafolio de servicios en cada una de sus bibliotecas, su objetivo principal está orientado a potenciar en cada uno de sus usuarios las habilidades necesarias para el uso correcto y responsable de la información. A continuación se presenta el modelo de taller informacional que se utilizó en el desarrollo del programa en la Biblioteca Pública el Tintal Manuel Zapata Olivella en el año 2010, se toman los aspectos más relevantes de la propuesta.

Programa del Taller (AI) 2.0 (Mi vida en 2.0)

Duración: 2 sesiones de 2 horas

Fecha: Marzo 25 y 26 de 2010.

Responsable de la actividad: Mónica Vargas y Mauricio Fino.

Sesión 1: Acceso a información 2.0	Sesión 2: Evaluación y uso de información 2.0
<ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de información - Procesos de búsqueda y recuperación de información 2.0 <ul style="list-style-type: none"> o Etiquetado o Favoritos (Meneame) o Buscadores de Blogs (BlogSearch Google) o Sitios de búsqueda de contenidos multimedia (Creative Commons Search) 	<ul style="list-style-type: none"> - Cómo evaluar información 2.0 - Ciudadano Digital <ul style="list-style-type: none"> o Uso ético de información
Sesión 3: Creación de información 2.0	Sesión 4: Aplicativos 2.0
<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo crear ideas? <ul style="list-style-type: none"> o Correo Electrónico 2.0 (Gmail) o Imágenes (Flickr) o Blogs (Blogspot) o Microblogs (Twitter) o Redes Sociales 	<ul style="list-style-type: none"> - Experimentando la web social <ul style="list-style-type: none"> o Diapositivas (SlideShare) o Documentos (Issuu) o Música (Jango) o Mensajería instantánea (ebuddy) o Wikis (Wikipedia) o Google Apps

Figura 8. Mi vida en 2.0

Fuente: Fino, D. Sesiones programadas para el desarrollo del programa (AI), Biblioteca Pública el Tintal. <http://repositorio.bibliotic.info/IMG/pdf/bibliotic2010-biblored-alfin20.pdf>

En cuanto al proceso en el que se desarrolló en las sesiones de la (AI) enfocado a la población infantil, se tomó en cuenta hacerlo a través de cuatro sesiones, con un objetivo principal “guiar la formación según las competencias informativas propuestas por la IFLA y a las que se les dio prioridad para trabajarlas con los niños: acceso, evaluación y uso de la información dentro de la Web social” (Fino, 2010, p.4).

En el caso de la Biblioteca Pública el Tintal Manuel Zapata Olivella, para el desarrollo de este taller informativo se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Competencia Informativa: se trabajó la habilidad *Acceso a información*, “esta sesión pretende desarrollar habilidades informacionales en el Acceso a Información en la Web 2.0”. (Fino, 2010, p.8)
- b) Aprendizaje para la vida: se enfocó en desarrollar un aprendizaje permanente, “Se hace un aporte a la construcción de la sociedad de la información, ya que ellos aprenden a reconocer sus necesidades informacionales y a su vez adquieren herramientas que les permiten resolver inquietudes en diferentes situaciones que afectan su alrededor” (Fino, 2010, p.8).
- c) La Metodología usada en taller fue la propuesta por Martha Stone., titulada la Enseñanza para la Comprensión. Esta es definida como el “conjunto de prácticas pedagógicas que permiten el desarrollo de habilidades de

comprensión, con el objetivo de que los estudiantes puedan pensar y actuar flexiblemente acerca del tema enseñado”. (Fino, 2010, p.5).

Metodología

La presente investigación es de tipo documental, la cual parte de la revisión de diferentes fuentes bibliográficas, Baena (1985) define este concepto como “una técnica que consiste en la selección y recopilación de información por medio de la lectura y crítica de documentos y materiales bibliográficos, de bibliotecas, hemerotecas, centros de documentación e información” (p. 72).

La investigación documental, se refiere a todo tipo de registros que hablan del objeto. Para este documento en la primera etapa se hace una revisión sistemática de documentos impresos, se visita la biblioteca se escogen los materiales impresos de más relevancia y que pueden soportar la investigación, estos se toman en préstamo para ser analizados, para la segunda etapa se hace una búsqueda también en internet, se analizan revistas electrónicas, sitios web relacionados con la (AI), artículos, tesis, blogs en línea y páginas web, monografías, artículos y bibliografías, para la tercera etapa se seleccionan los materiales que contienen información pertinente al tema de la (AI) y sus componentes para el desarrollo de habilidades, se utilizan documentos que se encuentran en idioma español en su mayoría y algunos en inglés y para resaltar la importancia de un concepto se citó en el idioma francés.

Se pretende de esta manera a través de la investigación documental resaltar el uso de la información como elemento necesario en la educación para que esta pueda transformar la realidad a través del desarrollo de habilidades informacionales con las cuales se pretende potenciar la identificación de necesidades de información, búsqueda, recuperación y acceso, así como el reconocimiento de fuentes y recursos informativos, útiles para sintetizar información necesaria en la vida cotidiana y aportar al aprendizaje a lo largo de la vida.

Como se ha mencionado, la (AI) busca que se proyecte el desarrollo de las habilidades informacionales desde la edad más tierna ya que está directamente relacionada con todo el proceso de tratamiento de la información que hará parte de su formación continua.

Resultados

La (AI) permite a los individuos una formación que los lleva a determinar para qué necesitan información, qué tipo de información requieren, a seleccionarla y usarla de una manera responsable, lo cual les permite tener un aprendizaje permanente a lo largo de su vida. Kuhlthau (1993) citado en (Martí, 2007) afirma: “La (AI) es la fusión o la integración de las alfabetizaciones bibliotecaria, computacional, medial, tecnológica, de la ética, el pensamiento crítico y las habilidades de comunicación” (p. 1)

Al tener una sociedad que maneja grandes volúmenes de información, es imprescindible la formación de habilidades en los individuos para puedan procesar este conocimiento y desarrollar competencias con el fin de hallar soluciones a los diferentes problemas en todos

los contextos puesto que la (AI) es transversal para todas las esferas y ámbitos que componen la vida en sociedad. En consecuencia se afirma lo siguiente:

Construir una sociedad de la información centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas con pleno respeto y en defensa de la Declaración Universal de Derechos Humanos. Declaración de Ginebra (2003) citada en (Martí, 2007, p.3)

Cuando desde la escuela se facilitan estos procesos de enseñanza a los niños, se estaría hablando de forjar facultades a lo largo de su vida, en cualquier actividad que este realice, bien sea a lo largo de su preparación escolar, universitaria, investigativa, a nivel laboral y como ciudadanos que contribuyan al bienestar de la sociedad.

El aprendizaje permanente se ha convertido en una necesidad para todos los ciudadanos. Necesitamos mejorar nuestras aptitudes y competencias a lo largo de toda nuestra vida, no solo para realizarnos personalmente y ser capaces de participar activamente en la sociedad en que vivimos, sino también para poder tener éxito en un mundo laboral en constante evolución (Comisión Europea, 2007)

En el desarrollo de habilidades la educación se vuelve un elemento clave y necesario con el fin de fortalecer las distintas competencias y conocimientos respecto al uso de la información y las herramientas con las cuales podrán contar los niños, jóvenes y adultos en cualquier etapa de su vida.

Si bien la pobreza y la vulnerabilidad pueden ser clasificadas como fenómenos externos al sistema educativo, tienen en él importantes causas y consecuencias. Un estudiante con un capital educativo depreciado tendrá muchas dificultades para la inserción laboral con sus consecuentes repercusiones a nivel de remuneraciones, siendo por ello la educación recibida un mecanismo clave para el acceso al bienestar de toda persona.
(Metas 2021, 2009, p. 58)

La (AI) no es un tema que sea considerado nuevo, desde el año de 1974 se exponen conceptos teórico-conceptuales que han permitido encontrar diferentes hallazgos respecto al tema de la información y como los individuos al capacitarse pueden acceder, analizar, razonar y comunicar de forma efectiva la información que tienen a disposición cuantas veces necesiten de ella.

Alfin en el contexto internacional actual:

Europa

Se destaca la creación de la Red Europea EnIL (European Network on Information Literacy), es una red de investigadores italiana, creada con el fin de promover la (AI) en la

Unión Europea y realizar estudios sobre las diferentes competencias informacionales. Se resaltan los siguientes objetivos (ENIL, 2018):

- a) la definición de una agenda de investigación común;
- b) la producción de estudios colaborativos y la recopilación de datos comparables;
- c) la promoción de una Cultura de la Información en los países europeos;
- d) el avance de la cooperación europea en el campo de la (AI);
- e) el intercambio de experiencias y la discusión de ejemplos de mejores prácticas.

Reino Unido

Andretta (2005) citado en (Pinto, 2008), enfoca la perspectiva de (AI) en el Reino Unido se enfoca más hacia la tecnología “En las que las habilidades de alfabetización digital son prioritarias” (p.102)

University of Leeds

Es reconocida en el Reino Unido por sus iniciativas en (AI) y su promoción, tienen un programa junto la Universidad de Manchester llamado Big Blue, este programa ha elaborado contenido como guías y materiales de enseñanza correspondiente a la (AI). Asimismo se encarga de detectar la situación de las habilidades informacionales correspondientes a estudiantes de educación superior y planea programas de mejora. (Pinto, 2008, p.151, 152).

Estados Unidos y Australia

En Estados Unidos y Australia se destaca la importancia de la (AI) en la educación y como se integra con la sociedad a través de planes educativos, teniendo una base política:

Andretta (2005) citado en (Pinto, 2008) “En estados Unidos y Australia la perspectiva de la (AI) se ha integrado en los planes educativos nacionales, estableciendo mediante legislación, un enlace estrecho entre esta y el objetivo global de aprendizaje a lo largo de la vida”. (p.102)

National Forum on Information Literacy

Este foro permite encontrar datos de publicaciones sobre (AI), en cuanto a congresos, enlaces, programas, definiciones etcétera. (Pinto, 2008, p.160).

Florida International University Libraries

Este programa capacita en habilidades informativas, aborda temas de las competencias de información tomando en cuenta las normas de la ALA para el desarrollo correspondiente de (AI). (Pinto, 2008, p.162).

Portales

Portales educativos como E-Coms, Alfin-EEES, Alfamedia e Imatec, contribuyen al aprendizaje de la (AI), se centran en la adquisición de habilidades, competencias y destrezas a nivel general y específico relacionadas con el manejo de la información, lo cual permite al individuo el desarrollo autónomo de su aprendizaje en razón al uso del conocimiento.

Colombia

El tema de la (AI) en Colombia está liderado por el Dr. Alejandro Uribe Tirado, se puede decir que es la persona más experta en el país sobre el tema, en su blog: (AI) – ALFIN / Colombia (<http://alfincolombia.blogspot.com/>), se puede encontrar noticias, artículos de interés, documentos, tesis relacionadas con las investigaciones sobre la (AI) a nivel

Colombia, links que llevan a otros sitios web relacionados con el desarrollo de (AI) en el país y en distintos lugares del mundo.

Al parecer la (AI) resulta novedosa para las personas que aún no conocen su valor, pero para las personas que manejan un flujo de información a diario en las instituciones de enseñanza y bibliotecas, se convierte en una herramienta de peso que ayuda a los estudiantes y usuarios a hacer un uso efectivo de la información que tienen a disposición.

Discusión

La bibliografía encontrada sobre el tema es variada pero ampliamente manejada desde el año 1974, varios autores han realizado aportes importantes acerca de la misma, lo valioso del (AI) es que es incluyente y permite la formación de los individuos para que estos puedan asumir decisiones en su vida cotidiana basados en el manejo que se le brinda a la información y que tanto obtienen de ella al enfrentar la sociedad con todas las implicaciones tecnológicas y de información que maneja, genera comportamientos y destrezas necesarias para la formación de los individuos con herramientas que les permitan mirar de cara al futuro.

Considero este tema como de valiosa ayuda a la construcción de sociedad, si los niños pueden desarrollar habilidades informacionales, la búsqueda de todo tipo de información se volverá mucho más fácil para ellos, y lo mejor de esto es que la (AI) se encuentra inserta a la cotidianidad de las personas y abarca todas sus etapas (niñez, adolescencia, adultez), les permite mejores oportunidades, maneja tal transversalidad que puede apoyar todas las esferas donde se mueve el individuo, estamos actualmente bajo un flujo de información que se destaca por ser casi incalculable, las personas e instituciones se mueven por lo que se

maneje en esta gran red de conocimiento, pero si no saben dónde encontrar la información que necesitan y de qué manera seleccionan lo que les sirve de lo que no, pueden estar al borde de un abismo informacional.

La educación debe renovarse, debe cambiar el chip, la forma de tener información no es la misma de nuestros padres o abuelos, los tiempos van cambiando y tenemos la responsabilidad de formar a nuestras generaciones de una forma dinámica, diferente acorde con los cambios, y también tenemos la misma responsabilidad con las personas que no saben cómo obtener el tipo de información que requieren, son muchos los adultos que no saben manejar un celular, un computador, una Tablet y todo aquello con lo que las nuevas tecnologías han contribuido para mejorar en cierto modo el acceso a la información. Es posible aprender, es posible generar programas que les ayuden a encontrar la información que necesitan y que puedan hacerla suya, usarla de forma responsable, aquietar esa sed de conocimiento.

La (AI) propone una mejor forma de acceso a la información y qué este aprendizaje pueda ser usado a lo largo de la vida de los individuos, a tener herramientas con las cuales todos pueden trabajar en pos de una sociedad y de una ciudadanía que contribuya al desarrollo de su comunidad, ciudad y país. Para ello es necesario que tanto los docentes como los alumnos sean formados en estas habilidades informacionales y que la calidad de la enseñanza desde la escuela brinde a los niños la oportunidad de desarrollar este tipo de competencias y puedan adaptarse a una sociedad con una demanda creciente de información.

Cuando los niños desarrollan sus habilidades informacionales y competencias digitales, poseen un mayor nivel de alfabetismo, lo cual llevaría a reducir en cierta medida en la sociedad la brecha de la desigualdad, las personas con mayor acceso a este tipo de información y conocimiento pueden obtener muchos beneficios como tener un mayor nivel educativo, que cuente con la calidad necesaria para poder obtener un buen nivel económico, y de esta forma genera un desarrollo tanto en la construcción de individuos como de sociedades tendientes a la prosperidad.

En conclusión la (AI) y el aprendizaje permanente, se convierten en un factor clave en el aprendizaje, la información es un elemento vital, la necesitamos para todo, como estudiantes en el colegio, como estudiantes en la universidad, como profesionales y trabajadores en nuestras empresas, para la vida cotidiana, para averiguar una receta de cocina, al informarnos de cómo va el mundo, está ahí para ser usada, leída, escrita, escuchada, se vuelve un recurso imprescindible, es por ello que Lau (2007) afirma:

Para ser un individuo con habilidades informativas (alfabetizado informacionalmente), una persona debe ser capaz de reconocer cuando necesita información y tener la habilidad para localizar, evaluar y utilizar efectivamente la información necesaria. Los individuos con habilidades informativas son aquellos que han aprendido a aprender. (p.12).

Conclusiones

La (AI) y el desarrollo de las habilidades informacionales son cruciales para los niños y jóvenes en formación, los procesos educativos al respecto permiten la construcción de una mejor sociedad donde se haga frente a los cambios tecnológicos que se viven hoy en día.

La sociedad de la información y del conocimiento avanza a pasos agigantados y se hace necesario que las competencias y habilidades informacionales sean formadas en los individuos, Durban (2016) citada en (BiblogTecarios, 2016) afirma que: “La formación y capacitación del profesorado es la prioridad, porque el desarrollo de las competencias informacionales es una cuestión intrínseca a la enseñanza” (párr. 23).

La importancia del aprendizaje permanente permite a los niños desarrollar las competencias necesarias para identificar de forma correcta su necesidad de información, les ayudará a enfrentar todo tipo de retos, se han de formar como ciudadanos capaces de aprender de distintas maneras y en todo tipo de escenarios, muchos de ellos distintos a los tradicionales, si desde la infancia se permite este tipo de proceso educativo, los mismos al crecer tendrán mayores posibilidades de participar activamente en el ejercicio de la democracia, en la economía, en la política, en la cultura, etcétera, por ello es indispensable que los niños puedan desenvolverse de manera autónoma y aprovechar las ventajas que brinda el desarrollar este tipo de habilidades.

La (AI) es transversal involucra todos los aspectos del individuo y los elementos que forman parte de su vida cotidiana a nivel económico, social, educativo, político, en salud y

bienestar, el mundo de hoy necesita ciudadanos formados para vivir en esta sociedad, el desarrollo de habilidades en (AI) permite a los individuos actualizarse, renovarse y adaptarse al flujo de información que se maneja hoy en día.

Dentro de la sociedad las personas informadas tienen mayores oportunidades de mejorar su calidad de vida, la educación en habilidades debe jugar un papel primordial para evitar que las desigualdades impidan que los individuos en formación alcancen su desarrollo máximo en las áreas que demanda la hoy llamada sociedad de la información. Una persona informada se encuentra en la capacidad de tomar decisiones más acertadas que los que no poseen este tipo de alfabetización, es por ello que la preocupación principal debe estar enfocada en el desarrollo de competencias y habilidades de los niños quienes se están preparando en las aulas para ser los ciudadanos del mañana.

El objetivo principal de la (AI) es crear aprendices a lo largo de la vida, los niños formados en las habilidades informacional serán capaces de resolver sus necesidades de información optimizando la información para adecuarla y usarla conforme a sus requerimientos, sabrán escoger la información que sea pertinente, de calidad y oportuna para satisfacer su necesidad informativa, se convertirán en ciudadanos digitalmente competentes que poseerán destrezas en el manejo de estas herramientas.

Se requiere aunar esfuerzos desde la escuela tanto de los docentes, de los profesionales de Ciencias de la Información (Bibliotecólogos), como de los padres, para desarrollar la autonomía y el aprendizaje permanente, lo cual permite que las competencias en el ámbito informativo no se limiten solo a construir información sino a transformarla en conocimiento y asimismo este conocimiento pueda ayudar en la resolución de problemas.

Referencias

- Area, M. (2009). La competencia digital e informacional en la escuela. Universidad Internacional de Menendez y Pelayo, *Curso “Competencia digital”*, (10 páginas). Recuperado de http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v7n3/v7n3_a02.pdf
- Area, M. (2012). Alfabetización digital y competencias informacionales. Fundación Telefonica. Editorial Ariel. Recuperado de http://www.observatorioabaco.es/biblioteca/docs/147_FT_ALFABETIZACION_DIGITAL_2012.pdf
- Area, M. (2014). La alfabetización digital y la formación de la ciudadanía del siglo XXI. *Revista Integra Educativa*, 7(3), 21-33. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432014000300002&lng=es&tlng=es.
- Basulto, E. (2009). *La Alfabetización Informacional*. *Revista Digital Sociedad de la Información*, número. Recuperado de <http://www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf>
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación*, (5), 361-408. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261/2251>

BibloRed (2012). La Alfabetización Informacional. Aprendizaje a lo largo de la vida (Memorias). Bogotá: Alcaldía Mayor: Red Capital de Bibliotecas Públicas, 116 páginas.

BiblogTecarios. (17 de Octubre de 2016). ALFIN en LIBER 2016: *¿Por qué son importantes las competencias en información?* Recuperado de : <https://www.biblogtecarios.es/felicampal/competencias-en-informacion-alfin-en-liber/>

Blanquer, J. M. (2018). La escuela del mañana. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, 164 páginas.

Calderón, A. (2010). *Informe APEI Sobre (AI)*. Recuperado de: <http://eprints.rclis.org/14972/1/Informeapeialfin.pdf>

Campal, F. (2009). *Alfabetización Informacional: habilidades y estrategias para profesionales de bibliotecas públicas*. Recuperado de: http://biblioteca-colegio-estudio.com/opac_css/doc_num.php?explnum_id=15

Catts, R. & Lau, J. (2008). *Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional: Con una lista de posibles indicadores informacionales para el suministro y el acceso a la información, y las competencias relacionadas por el Instituto de Estadística de la UNESCO*. Recuperado de: http://travesia.mcu.es/portallnb/jspui/bitstream/10421/3141/1/IndicadoresUNESCO_esp4.pdf

Centro Regional de Formación Docente e Investigación Educativa (2016). *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa* (no. 0), 94 páginas.

Recuperado de:

http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/cresur/20161007044443/REIIE_No0.pdf

Cordón, J. (2016). *Las nuevas fuentes de información: la búsqueda informativa, documental y de investigación en el ámbito digital*. Bogotá, Ediciones Pirámide, 526 páginas.

Comisión Europea. (2007). *Competencias clave para el aprendizaje permanente un marco de referencia europeo*. Recuperado de:

<https://www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/mecu/movilidad-europa/competenciasclave.pdf?documentId=0901e72b80685fb1>

Cruz, I. (2009). *Programa de Alfabetización Informacional para bibliotecarios*. (Tesis de maestría, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Cuba). Recuperado de:

<http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/1367/1/TFLACSO-2009IGCD.pdf>

Declaración de Praga: *Hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente*. Recuperado

de: <http://www.peri.net.ni/pdf/01/Declaraci1.pdf>

Durban, G. (2012). *La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico*. *Revista Española de Documentación Científica*,

36 páginas. Recuperado de:

<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/746/827>

ENIL. (2018). Recuperado de: <http://enil.ceris.cnr.it/Basili/EnIL/index.php?id=about-enil>

Eisenberg, M. & Berkowitz, R. (1987). Modelo Big Six: Para la solución de problemas de información. Recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/modulos/1/165/37/1>

Espeso, P. (08 de marzo de 2016). Educación 3.0. Recuperado de: <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/kiddle-buscador-seguro-menores/33735.html>

Fino, D. (2010). Alfabetización Informacional (ALFIN) en la Red Capital de Bibliotecas Públicas de Bogotá. Ponencia presentada en segundo encuentro de bibliotecas en tecnologías y la comunicación, Medellín, Colombia, Recuperado de: <http://repositorio.bibliotic.info/IMG/pdf/bibliotic2010-biblored-alfin20.pdf>

Herrera, D. (2010). El proceso de enseñanza aprendizaje de la comprensión lectora con el uso de las TICS como apoyo pedagógico. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/1910/1/37133H565.pdf>

Kuhlthau, C. & Todd, R. (2009). Indagación Guiada: Estándares de alfabetismo en información. Recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/modulos.php?catx=1&idSubX=264>

Lau, J. (2007). Directrices sobre el Desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. Recuperado de:

<https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>

Lira, D. & Vidal, L. (2008). Uso de las Tics como apoyo pedagógico en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Lecto-escritura: Una propuesta de estrategia de aprendizaje. (Tesis de maestría, Universidad de Chile). Recuperado de: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/lira_d/sources/lira_d.pdf

Martí, Y. (2007). Diseño de programas de Alfabetización Informativa*. *ACIMED*, 15(3) Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000300009&lng=es&tlng=es.

Mears Delgado, B. (2017). Alfabetización informativa en la educación para la inclusión social. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 297 páginas.

Metas Educativas (2021). La educación que queremos para la educación de los Bicentenarios. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/documento.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2010). Orientaciones pedagógicas para el grado transición. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-259878_archivo_pdf_orientaciones_transicion.pdf

NACIONES UNIDAS. (2015). *Objetivos de Desarrollo del Milenio Informe 2015*. New York: Naciones Unidas. Recuperado de Objetivos de desarrollo del milenio 2015: http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg-report-2015_spanish.pdf

National Information Literacy Awareness Month, October 1, (2009). The White House. Office of the Press Secretary. Recuperada de: <https://obamawhitehouse.archives.gov/the-press-office/presidential-proclamation-national-information-literacy-awareness-month>

Ocampo J. (2002). Educación: clave para la democracia. Consultada el día 15 de Octubre de 2018. Recuperado de: <https://www.cepal.org/prensa/noticias/discursossecretaria/1/11361/santillana1.PDF>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2010). Habilidades y competencias del siglo XXI para aprendices del nuevo milenio en los países de la OCDE. Recuperado de: http://recursostic.educacion.es/blogs/europa/media/blogs/europa/informes/Habilidades_y_competencias_siglo21_OCDE.pdf

Pedró, F. (2015). La tecnología y la transformación de la educación. Providencia, Santiago de Chile, Chile. Recuperado de: <http://conocimientoeducativo.com/wp-content/uploads/2015/10/Interior-Educaci%C3%B3n1.pdf>.

Pinto, M. (2008). Biblioteca universitaria, CRAI y Alfabetización Informacional. Gijón (Asturias), España: Ediciones Trea, S.L., 246 páginas.

Pirela Morillo, J. (2016). Investigación formativa en los estudios de información documental. Bogotá: Ediciones UniSalle, 256 páginas.

Ramírez, I. (2008). Brecha Digital en Colombia. *Interactiva*, 19 páginas. Recuperado de: https://cintel.co/wp-content/uploads/2013/05/23.Brecha_Digital_Brecha-Digital-En-Colombia.pdf

Revista digital para profesionales de la enseñanza. (17 de Noviembre de 2011). *Temas para la educación*. Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd8726.pdf>

Reusch Hevia, Ana María. La Alfabetización en Información: una necesidad desde la educación primaria. Recuperado de http://iibi.unam.mx/publicaciones/19/tendencias_alfabetizacion_informativa-La%20Alfabetizacion%20en%20Informacion-anamaria-reusch.html

Tarango, J. & Mendoza, G. (2012). Didáctica básica para la Alfabetización Informacional. Buenos Aires: Alfagrama Ediciones, 2012, 382 páginas.

Triana, P. Modelo Big 6 para desarrollar Competencias en el Manejo de la Información. Recuperado de: http://big6.com/media/presentations/Modelo-Big-6_Triana.pdf

UNESCO/NFIL (2005). Declaración de Alejandría sobre (AI): faros para la Sociedad de la Información. Consultado el día 13 de Octubre de 2013. Recuperado de: <https://www.ifla.org/node/7275>

UNESCO. (2007). *La Maîtrise de l'information*. UNESCO Programme Information pour tous. Paris: Division de la Société de l'information, Secteur de la communication. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001570/157020f.pdf>

UNESCO. Toward Inclusive Knowledge Societies: A review of UNESCO's action in implementing the WSIS outcomes. Recuperado de: <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/towards-inclusive-knowledge-societies-a-review-of-unescos-action-in-implementing-the-wsis-outcomes-inclusive-knowledge-societies-wsis-communication-ict-2010-en.pdf>

UNICEF. (17 de Noviembre de 2018). Objetivos de desarrollo del Milenio. New York, Estados Unidos. Recuperado de <https://www.unicef.org/spanish/mdg/gender.html>