

***Informe final. Grupo 16***

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Ciudad de Bogotá, D.C.

Presentado por:

Mónica María Torres

Ligia Dany Caicedo

Angie Viviana García

Jessika Carolina Rincón

Claudia Patricia Mancilla

Grupo: 442006\_16

Presentado a:

Ps. Andrea Marcela Carrero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Bogotá, abril 24 de 2019

**Tabla de contenido**

Resumen.....	4
Palabras claves .....	4
Abstract.....	5
Keywords .....	5
Análisis Relato de violencia y esperanza.....	6
Relato 1. Caso Ana Ligia .....	6
a.    ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?.....	6
b.    ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?.....	9
c.    ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? .....	11
d.    ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? .....	12
e.    En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?.....	14
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	15
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Pandurí. ....	16
a.    En el caso de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?.....	16

## ***Informe final. Grupo 16***

b.	¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?.....	17
c.	Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad. ....	18
d.	Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. ....	19
	Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	20
a.	Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante .....	20
b.	La imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales .....	21
c.	Subjetividad y memoria .....	22
d.	Recursos de afrontamiento.....	23
e.	Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia .....	24
	Conclusiones.....	26
	Link blog: <a href="https://vivianagarciag23.wixsite.com/diplomado">https://vivianagarciag23.wixsite.com/diplomado</a> .....	26
	Referencias Bibliográficas .....	27

## **Resumen**

La violencia a la que la población colombiana ha sido expuesta a lo largo del conflicto armado, ha dejado sin duda en ella secuelas de diversa índole. Entre estas, es posible nombrar: daño moral, físico, psicológico, pérdidas materiales, ruptura del núcleo familiar, desplazamiento, entre otros. Teniendo en cuenta lo anterior, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, desde su programa de Psicología, propuso que, el tema a trabajar para la opción del grado del Diplomado de profundización sería, el Acompañamiento Psicosocial en escenarios de Violencia. Así las cosas, mediante el trabajo colaborativo del grupo 16, se logró dar forma a este documento en el que se plasmaron las actividades concernientes a los pasos 3 y 4. Los temas en los que se centró este trabajo dieron como resultado el estudio y aplicación de técnicas de diagnóstico psicosocial como lo son narrativa y la foto-voz, los cuales, se aplicaron en diversos escenarios de la ciudad de Bogotá. De la misma manera, se realizó un análisis frente a las subjetividades e intersubjetividades que emergieron en dichos escenarios. Además, se evaluaron algunos eventos traumáticos tomados de casos reales y se formularon posibles propuestas de acción psicosocial que logran poner en evidencia el saber hacer, el saber ser, desde el rol y la ética del futuro psicólogo unadista.

**Palabras claves:** Violencia, Conflicto, Víctimas, Acción Psicosocial.

### **Abstract**

The violence to which the Colombian population has been exposed throughout the armed conflict has undoubtedly left in its consequences of various kinds. Among these it is possible to name moral, physical, psychological damage, loss of material, rupture of the family nucleus, displacement, among others. Considering the above, the National Open University and Distance UNAD, from its program of Psychology, proposed that, the subject to work for the option of the degree of deepening Diploma would be the Psychosocial Accompaniment in scenarios of Violence. In this way, through the collaborative work of group 16, this document was shaped giving shape to the activities concerning steps 3 and 4. The topics on which this work was focused resulted in the study and application of psychosocial diagnostic techniques such as narrative and photo-voice, which were applied in various scenarios of the city of Bogotá. In the same way an analysis was made in front of the subjectivities and intersubjectivities that emerge in said violence scenarios, some traumatic events taken from real cases were evaluated and possible proposals of psychosocial action were formulated that could put in evidence the know-how, the knowledge be, from the role and ethics of the future unadistated psychologist.

**Keywords:** Violence, Conflict, Victims, Psychosocial Action.

**Análisis Relato de violencia y esperanza**

**Relato 1. Caso Ana Ligia**

**a. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

*“Hace dos años vivo en Marinilla. Me tocó salir a la fuerza de mi pueblo por la guerra que nos tocó vivir, aun - que yo no quería salir porque llevaba 20 años de trabajo allá. Fui desplazada dos veces: la primera fue entre el 2003 y el 2004, cuando salió gente de Aquitania y de siete veredas en un desplazamiento masivo”.*

El desplazamiento forzado, ha sido un fenómeno y problemática social generalizada que se arraigó de una forma muy cruda en la realidad de millones de compatriotas. A lo largo y ancho de la geografía del territorio colombiano distintas regiones se han enfrentado al desplazamiento que consigo lleva otros factores psicosociales desfavorables para las personas que sufren este flagelo, tales como: desarraigo, pérdida de sus bienes éticos, morales, materiales y culturales, desintegración familiar, muerte, pobreza, desempleo, desesperanza, discriminación, traumas psicológicos (...). Esta problemática psicosocial ha sido más agreste o se ha vivido con más fuerza e implacabilidad, trauma y dolor en las zonas rurales y municipios más apartados del territorio nacional.

*“Fue entonces cuando el alcalde me dijo que no me podía devolver porque le habían dicho que yo estaba amenazada. Terminé esa conversación muy triste. Me enfermé. Cuando llegué a donde nos estábamos quedando dormí unas horas; luego me desperté y no volví a dormir por un tiempo. Por el estrés se me inflamaron las mandíbulas y me tuvieron que sacar las cordales. Las tengo guardadas como recuerdo”.*

## ***Informe final. Grupo 16***

A parte de enfrentarse al desplazamiento forzado, las personas desplazadas también deben lidiar con el olvido del estado, la corrupción de los gobernantes, intereses políticos, la desigualdad social, el dominio, sumisión, humillación, miedo, violación en sus territorios por los grupos armados al margen de la ley, también las poblaciones afectadas son víctimas de los hechos violentos a manos de las fuerzas militares del estado colombiano.

Las afectaciones a la salud física y mental de una persona que está afrontando traumas múltiples son realmente complejos porque los trastornos en el sistema nervioso que afectan directamente al sistema fisiológico se evidencian con la aparición de signos de alarma físicas y/o mentales que son recibidos y procesados en la amígdala cerebral y se encarga de transmitir la información provocando crisis de estrés y ansiedad que es somatizado por el cuerpo y se manifiesta de diferentes formas perturbando la calidad de vida y bienestar integral de esta personas..

*“Después me dejaron trabajar allá en el municipio de San Francisco con un contrato de seis meses, justo en el momento en el que comenzaron a llegar veredas enteras desplazadas por la violencia. Cuando llegué me pusieron a trabajar con esta población. Yo tenía que hacer el censo de todas las familias, visitarlas y trabajar con ellas; trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían, pero la gente no. Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal. Como no quité la demanda, a los seis meses quedé desempleada y desplazada. Yo sentía que había perdido media vida”.*

Las víctimas de desplazamiento forzado del conflicto armado colombiano que participan en el acogimiento, reconocimiento y resignificación de otras víctimas; están contribuyendo en el proceso resiliente de estas poblaciones vulneradas y el de ellos mismos (as), porque soportan y

## ***Informe final. Grupo 16***

reconfortan el dolor de la pérdida de forma colectiva y comprenden que es necesario reconstruir su proyecto de vida para seguir adelante por el bienestar propio y el de las familias. Al escuchar las narrativas de las experiencias subjetivas vividas, las personas liberan un poco la frustración, dolor y resentimiento; sin embargo, no olvidan los hechos o situaciones que los llevaron a ese punto de su historia. Encontrar el apoyo, la orientación y fortalecimiento en otra persona que comprende esa realidad porque también hace parte de su historia de vida; estará en la capacidad de proponer estrategias de afrontamiento que le permitan direccionar y canalizar las energías hacia la búsqueda de un bienestar individual y colectivo. Los líderes sociales son una ficha clave en la ejecución de estrategias para la reconstrucción psicosocial de poblaciones afectadas por el conflicto armado.

*"Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno, y más cuando uno está viviendo cambios. En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona".*

El reintegro de los desplazados a sus territorios les devuelve la identidad usurpada, es gratificante comprender el amor que un ser humano tiene hacia sus orígenes y arraigos socioculturales, son vínculos tan fuertes que influyen en las emociones, pensamientos y sentimientos de las personas, además de retomar su estilo y proyecto de vida desde sus territorios y contribuir con la transformación social de las comunidades afectadas para avanzar hacia el progreso colectivo.



**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

En el relato de la historia de desplazamiento forzado de la Sra. Ana Ligia y sus tres hijos se evidencian los siguientes impactos psicosociales:

La Transformación del contexto territorial de “Aquitania”, en un escenario de miedo, guerra, masacres, explosiones, conflicto entre los grupos armados y el ejército, además de las violaciones a los derechos humanos; desdibuja el paisaje original del territorio donde se han desarrollado y convivido. Las poblaciones son afectadas por el atraso social, estigmatización, inseguridad y discriminación.

Frustración del proyecto de vida, la Sra. Ana Ligia, relata las historias de los dos desplazamientos forzados y como debe empezar de cero en ambas oportunidades:

*“La segunda fue el 20 de junio del 2004 cuando me tocó irme completamente de mi pueblo. En ese momento yo trabajaba en un hospital cercano a mi pueblo, en San Francisco. Yo iba y venía constantemente. En ese tiempo estaba estudiando el tema de la Salud Mental, pues prácticamente yo era de las pocas que estaban ahí brindando apoyo psicosocial a las víctimas”.*

Reconocimiento como víctima del conflicto armado, las personas expuestas a experiencias traumáticas, acompañadas de humillaciones, son la causa de afectaciones a la estructura vital del ser humano. “Desde la perspectiva psicosocial, se visibilizan las afectaciones sufridas por la persona víctima a lo largo del tiempo en sus áreas de relación (laboral, social, familiar, comunitaria), teniendo en cuenta el rol dentro de la familia y comunidad, los intereses sociales y políticos, las expectativas de reparación, el proyecto de vida y la condición educativa y cultural”. (Charry, 2011, p. 55).

## ***Informe final. Grupo 16***

Pérdida de identidad y arraigo social, político y cultural; el desalojo intempestivo y violento del territorio de origen. Es uno de los factores causantes de la pérdida de identidad y desarraigo. El impacto psicosocial que se genera en las personas que afrontan un desplazamiento es muy complejo porque rompe abruptamente con los vínculos familiares, laborales, educativos, religiosos, sociales y culturales. Ante este panorama White, (2016), afirma que “Podemos pensar en la identidad como un territorio de la vida. Cuando las personas sufren un trauma, y especialmente cuando este es recurrente, hay una contracción muy significativa de este territorio de identidad. Cuando su territorio de identidad es reducido a tal punto, se torna muy difícil para las personas saber cómo proceder en la vida, saber cómo avanzar con cualquier proyecto personal o con cualquier plan para la vida. Además, todas las cosas en la vida a las que normalmente darían valor son disminuidas o reducidas”. (Pp 28).

Traumas múltiples, las víctimas de desplazamiento forzado son invadidos por sentimientos y pensamientos de inseguridad, inestabilidad y miedo ante el afrontamiento de ser desplazado, los eventos perturbadores, como el abandono del territorio, las amenazas de muerte, la desprotección de la familia; desarrollan patologías psicológicas que disminuyen la calidad de vida. Charry, (2016). Describe “El daño psicológico (daño psíquico) es definido como la consecuencia de un acontecimiento que afecta la estructura vital y generalmente acarrea trastornos y efectos patógenos en la organización psíquica”. (P.p.55).

Identificarse como sobreviviente del conflicto armado, entendiendo el valor de la persona y el aprovechamiento de las capacidades para sobreponerse a situaciones adversas además de colaborar en la intervención psicosocial de otros sobrevivientes y víctimas.

**c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

*"Trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían, pero la gente no. Ellos me contaban sus tristezas y yo los escuchaba, tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal".*

En este sentido, hay que recordar que el desplazamiento forzado, para el gobierno de Colombia años atrás, no era reconocido como una problemática psicosocial relevante. Sin embargo, los avances y el reconocimiento de crímenes de lesa humanidad; han logrado dar voces al dolor y sufrimiento de las víctimas y sobrevivientes. Permitido disminuir la indiferencia social, cultural y política frente a las mujeres viudas y violentadas, hijos huérfanos, reclutamiento forzado, masacres de comunidades, desaparición forzada, el secuestro y territorios desalojados.

*"Me llamo Ana Ligia Higinio López, y soy propiamente del Corregimiento de Aquitania, cerca del Municipio de San Francisco. Tengo cuatro hijos. Ayudo a las víctimas del conflicto y soy poeta. Hace dos años vivo en Marinilla. Me tocó salir a la fuerza de mi pueblo por la guerra que nos tocó vivir, aun - que yo no quería salir porque llevaba 20 años de trabajo allá. Fui desplazada dos veces: la primera fue entre el 2003 y el 2004".*

El conflicto armado marginó al corregimiento de Aquitania y las veredas aledañas al municipio de San Francisco. Es el panorama de otros territorios rurales y urbanos de la geografía nacional. Las víctimas han sufrido el asesinato de los líderes y lideresas sociales, la desintegración familiar, las atribuciones de culpabilidad, el aislamiento social, fractura de los referentes institucionales, la pérdida económica y del proyecto de vida.

*"Afortunadamente, una de mis hijas se graduó en Enfermería y está trabajando en la clínica. Ella nos apoya y me ha estado colaborando con el mercado y con los servicios. Yo*

## **Informe final. Grupo 16**

*escribo poesía y ya tengo un libro. Estoy escribiendo la historia de mi pueblo. Aunque en el desplazamiento del 2003 perdí muchos escritos, sigo haciendo poesía. Hay un poema que tengo que se llama 'Mi Río Magdalena', que está inspirado en las víctimas".*

Las voces subjetivas y memorias archivadas en los recuerdos de Ana Ligia, que se expresan en el relato. Narra en el poema las experiencias, pensamientos, emociones y sentimientos que hacen parte de la historia vivida; la plasma en escritos líricos como una forma de engañar al dolor y aferrarse a las nuevas esperanzas de vida, que le permitirán ser la voz embajadora de estas comunidades; y seguir soñando con llegar a la cima a pesar del drama humanitario experimentado. Entonces, Camargo & Blanco (2010), infieren que “El reconocimiento del desplazamiento forzado como un problema que requiere de un tratamiento especial al interior de los países han sido un proceso lento y penoso. Difícilmente los gobiernos aceptan que en su interior existe población civil que se desplaza obligada por un conflicto interno en donde uno de los protagonistas combatientes son las mismas fuerzas del Estado”. (PP. 136)

### **d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

*“Fui desplazada dos veces: la primera fue entre el 2003 y el 2004, cuando salió gente de Aquitania y de siete veredas en un desplazamiento masivo”. Aquí emerge la desorientación y temor para Ana Ligia, es obligada a despojarse de sus bienes para salvaguardar la vida propia y la su familia. Un drama común para las diferentes poblaciones que se enfrentan al desplazamiento forzoso. Es dejar atrás las historias de vida para lanzarse a la incertidumbre de lo que les esperara en tierras foráneas.*

*“Yo no quería salir. Justo habían matado a un vecino mío y a otro señor con una bomba o una mina en una vereda cercana. Había mucho conflicto por toda esa zona, porque peleaban*

## ***Informe final. Grupo 16***

*guerrilla y paramilitares y el Ejército”*. El asesinato de familiares y amigos cercanos que han recibido advertencias o amenazas en una forma de intimidación y privación del trabajo y apoyo psicosocial que desarrollaba Ana Ligia con la comunidad de Aquitania, esta serie de hechos violentos además de la inseguridad de morir en medio del fuego cruzado obligan a los habitantes a abandonar las viviendas.

*“Esa primera vez había un retén en la carretera, y de la autopista a Aquitania quedaban 33 kilómetros. Yo no sabía si era el Ejército o los paramilitares. Igual no me dejaban pasar; no dejaban ni entrar ni salir. Tuve que montar en moto, en camión y en mula para llegar a donde mis hijos”*. El temor de recuperar y no perder a los hijos lleva a la relatora de esta historia a arriesgar su integridad, buscar los medios necesarios para reencontrarse con sus hijos. Los vínculos de apago que se forman entre padres e hijos son alicientes que ayudan a las víctimas para el afrontamiento de las situaciones complejas.

*“Yo no sé cómo me organicé, pero empaqué tres mudas de ropa para cada uno de mis hijos y me preparé para un viaje de 15 días”*. Los actos sustantivos de violencia que se alojan en las memorias de las personas sobrevivientes de un conflicto armado afloran el instinto de protección ante una amenaza latente, el miedo y la intimidación emergen de las experiencias subjetivas en los habitantes de Aquitania ha vivido la crudeza del conflicto, pues la confrontación no ha sido estática en esta zona, sino que se arraiga cada día más por la indiferencia y deshumanización de los actores directos del conflicto.

*“Yo le tenía una demanda a esa institución porque de ahí me habían echado con ocho meses de embarazo. Lo que ellos querían era que yo les quitara la demanda; a cambio podía quedarme trabajando en San Francisco”*. Los conflictos de interés político, la manipulación y la explotación; son otros factores problemáticos que deben afrontar las víctimas de desplazamiento.

## ***Informe final. Grupo 16***

Ana Ligia, accede a las propuestas del gerente del hospital y del alcalde de San Francisco, por las dificultades económicas ante el desempleo y la necesidad de brindarle estabilidad a sus hijos en el nuevo territorio, sin embargo, no renuncia a su dignidad y demuestra que sus derechos como madre y mujer deben ser reconocidos por las instituciones.

Según Téllez, et al. (2007). “Todo este proceso debe darse en el marco de la recuperación de la dignidad como aspecto fundamental que permite el fortalecimiento y la reconstrucción del tejido social y la resistencia ante los horrores de la guerra; puesto que las acciones de los actores armados se dirigen en primer lugar a violar la dignidad de las personas, familias y comunidades, con el objetivo de lograr su sumisión y el control y dominio sobre las mismas. (Pp. 27).

### **e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

*“Cuando tuve la oportunidad de volver a Aquitania fue una experiencia bien bonita, porque es bien importante volver al territorio de uno, y más cuando uno está viviendo cambios. En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona. En el momento que Ana Ligia logra regresar a su vereda Aquitania y la envuelven sentimientos y emociones de alegría y satisfacción, se logra la emancipación o liberación discursiva. Comprende que los conocimientos que tiene en salud mental es una herramienta relevante en la reintegración de las poblaciones al territorio de origen. Aprovechar los cambios y transformaciones personales y sociales para aportar a las comunidades el apoyo y orientación que permita la reconstrucción psicosocial de las memorias socioculturales, resignificación familiar y la reorganización de los proyectos de vida.*

## **Informe final. Grupo 16**

Retomando los planteamientos de Lira, (1989) & Berinstain, (1989); citado en Penagos, & Martínez, (2009). “Desde una lectura psicosocial, los procesos de reparación implican devolver la dignidad de las personas y sus familias; prevenir las causas para que no se repitan los hechos violentos; reconstruir los lazos familiares y vecinales; proporcionar seguridad y confianza; restablecer la conciencia moral de la sociedad y rehacer los proyectos de vida (individuales y colectivos)”. (Pp. 34).

### **Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas**

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
<b>Preguntas Estratégicas</b>	Desde su experiencia como desplazada y víctima del conflicto ¿Considera que luego del proceso de paz le será posible recuperar todas aquellas cosas de las que ha sido despojada en el pasado?	La pregunta busca que Ana Ligia encuentre elementos importantes con los cuales puede retomar su vida y que recuerde los recursos con los que contaba y cuenta aún en el presente.
	¿Por qué solo ha esperado que la contraten en su anterior empleo y no ha buscado otras oportunidades laborales, teniendo en cuenta que tiene la experiencia y los conocimientos necesarios para trabajar con población desplazada?	Es importante que Ana Ligia contemple otras alternativas frente a lo laboral. Esto le ayudara a ponerse en otro lugar frente al aprovechamiento de sus habilidades.
	¿Qué pasaría si usted y los demás compañeros se unen con el ánimo de exigir sus derechos, para recuperar sus empleos, teniendo en cuenta que se prepararon para ello?	Este interrogante busca movilizar a Ana Ligia acerca de la posición en la que se encuentran junto con sus compañeros frente a los derechos a los pueden acceder como víctimas.
<b>Preguntas Circulares</b>	Refiere que fue desplazada dos veces ¿A quién acudió en esos momentos para que le fuera prestada ayuda a usted y a sus hijos?	Esta pregunta busca reconocer a que otras redes de apoyo acudió Ana Ligia al momento de sufrir desplazamiento.
	¿Cuántas personas recuerda fueron desplazadas junto con usted en el segundo evento de desplazamiento del que fue víctima?	Este interrogante pretende recoger información más detallada del contexto del que Ana Ligia hacia parte y cuan amplio fue el mismo en la comunidad.

	¿Qué miembro de su familia cree usted ha sido el más afectado a nivel psicológico frente a los hechos de desplazamiento y violencia que han vivido?	Es importante indagar acerca de los otros miembros de familia, y su salud mental, en el caso de que necesiten apoyo psicosocial más cercano a lo individual.
<b>Preguntas reflexivas</b>	¿Cómo desde su saber y experiencia cree que se podría mejorar el programa de acompañamiento a las víctimas del conflicto, en especial a aquellas que no cuentan con los conocimientos y/o recursos necesarios para vincularse a los diferentes programas ofrecidos por el gobierno?	Esta pregunta pretende que Ana Ligia como conocedora, víctima y asistente de las acciones psicosociales propuestas por el gobierno proponga o formule estrategias desde su saber hacer, que propendan por mejorar la calidad de vida de las víctimas y de sí misma.
	Mencionas que una de tus hijas ya es enfermera ¿Qué clase de motivación te da este logro y como crees que puedes seguir apoyando a tus otros hijos para que consigan superarse de la misma manera?	Este interrogante busca movilizar a Ana Ligia hacia un futuro esperanzador, y que en ello encuentre más posibilidades para salir adelante superando lo ya vivido.
	¿Qué habilidades crees que se han fortalecido en ti luego de haber realizado trabajo psicosocial con víctimas del conflicto?	Este interrogante es realizado con el ánimo de que Ana Ligia realice una introspección y de otra manera reconozca lo positivo que se puede sacar de este tipo de experiencias.

**Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Pandurí.**

**a. En el caso de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Antes de dar respuesta a este interrogante es necesario pormenorizar a lo que hace referencia el termino de emergente psicosocial, desde los aspectos relacionales. Ibáñez (s/f) refiere que “No tiene sentido por lo tanto mirar de forma aislada al individuo, al grupo, a tal o cual categoría o institución social, sino que la mirada debe focalizarse directamente sobre los procesos relacionales que se establecen entre las entidades sociales (individuo/individuo, individuo/grupo, individuo/institución, grupo/grupo, etc.).” (P.p.78)



## ***Informe final. Grupo 16***

En este sentido dichos procesos relacionales tienen que ver con los emergentes psicosociales de los que se derivan las necesidades y acciones sociales que el individuo o los individuos pueden ejercer en un contexto determinado.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el caso Pandurí se encuentran los siguientes emergentes psicosociales: precariedad en los servicios de salud y educación, desplazamiento, afectaciones en la salud mental y emocional, incursión permanente de actores armados, violencia e inseguridad, afectaciones a la salud física, desarraigo, pérdida del territorio y bienes materiales.

### **b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Para referirse a dichos impactos es necesario dar un vistazo a las cifras arrojadas en el estudio realizado por Zuluaga & Buelga (2014), en el que citan cifras de CODHES (2011) las cuales indican que el conflicto ha provocado la huida de miles de desplazados desde las zonas rurales del país, hacia las zonas urbanas (ciudades principales). Entre los años de 1985 y 1994 de más de 700.000 personas, las cuales son fueron víctimas de amenazas, homicidios, masacres, atentados, desapariciones forzadas, violaciones de derechos humanos, entre otros. Y que entre los principales responsables de la violencia está la guerrilla, grupos paramilitares, fuerzas armadas del estado, grupos ligados al narcotráfico y las BACRIN. CODHES (2007).

Quiles, (1998) toma “el concepto estigma desde la Psicología Social, el cual es comprendido como un fenómeno social. Goffmann, (1963) es el primer autor que arriesga una definición de estigma y lo entiende como una característica que representa respuestas negativas o efectos indeseados para la persona portadora de la misma” (P.p. 30).

## ***Informe final. Grupo 16***

Así las cosas, es posible relacionar lo citado con los impactos más relevantes por la estigmatización de la población al momento de ser relacionada con algún grupo armado. El desplazamiento es uno de los impactos más álgidos, le sigue la pérdida de identidad, ruptura del núcleo familiar, desaparición forzosa, tortura, deterioro de la salud mental, rechazo, pobreza, deterioro la salud mental, etc.

### **c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

- Acompañamiento y orientación interdisciplinaria de profesionales del área de la salud mental y atención en el contexto social, a las 130 víctimas aproximadamente, desplazadas de Pandurí. En este caso las víctimas de Pandurí se encuentran desorientadas, temerosos, desvalidos ante la necesidad de suplir las necesidades básicas y afrontar situaciones estresantes que desarrollan patologías mentales y físicas que se establecen desde la psicología como traumas múltiples y afectan significativamente el componente psicológico, emocional, físico y social.
- Acompañamiento psicosocial a la comunidad de Pandurí que permita resaltar las potencialidades individuales y colectivas, como un recurso de afrontamiento efectivo que apoya el desarrollo de la intervención psicosocial y la participación de los individuos en la identificación de las problemáticas y las posibilidades de resolverlas; la búsqueda de alternativas pertinentes; para el aprovechamiento de las habilidades en el proceso de rehabilitación, reintegración y reparación de las víctimas, además de ser relevante el restablecimiento de los derechos.

- d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

<b>Estrategia No 1 Fase 1</b>	
<b>Memorias Subjetivas</b>	
<b>Objetivo General</b>	Obtener la identificación y registro de los pobladores desplazados de Pandurí, que permita la comprensión de las realidades subjetivas y emergentes del conflicto armado; para orientar el acompañamiento psicosocial e interdisciplinario.
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar las narrativas e historias de vida de la comunidad de Pandurí para entender sus realidades.</li> <li>• Delimitar las problemáticas sociales, físicas y mentales de la comunidad de Pandurí emergentes de la confrontación armada.</li> </ul>
<b>Estrategia</b>	Identificación y registro de la población
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuentro inicial y registro de las poblaciones afectadas.</li> <li>• Identificación de las necesidades básicas que se deben atender en primera instancia en la comunidad de Pandurí.</li> <li>• Narrativas de las historias y experiencias que motivaron el desplazamiento de Pandurí.</li> <li>• Trabajo de campo</li> </ul>
<b>Participantes</b>	Comunidad desplazada de Pandurí, Psicólogos, Trabajadores Sociales, Autoridades locales, Líderes o Veceros de la Comunidad.
<b>Duración</b>	Un mes.
<b>Estrategia No 2 Fase 2</b>	
<b>Planificación y Reconstrucción del Proyecto de Vida Individual, Familiar y Comunitario</b>	
<b>Objetivo General</b>	Brindar acompañamiento psicosocial a la comunidad desplazada de Pandurí que permita la atención integral en salud física y mental para la reparación y reintegración del individuo, la familia y la comunidad.
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender las necesidades básicas, ante la emergencia humanitaria.</li> <li>• Reconocer los derechos de víctimas y los recursos de afrontamiento.</li> </ul>
<b>Estrategia</b>	Trabajo de afrontamiento colectivo.
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervención a grupos focales para analizar la salud física, mental y la adaptación al nuevo entorno social.</li> <li>• Taller participativo y reflexivo para el fortalecimiento de los individuos líderes y/o recursos de afrontamiento.</li> </ul>
<b>Participantes</b>	Comunidad de Pandurí, Psicólogos, Trabajadores Sociales, Líderes y Líderesas Sociales.
<b>Duración</b>	Tres meses

<b>Estrategia No 3 Fase 3</b>	
<b>Evaluación y Análisis de la Efectividad de las estrategias psicosociales y de afrontamiento.</b>	
<b>Objetivo General</b>	Evaluar la pertinencia y efectividad de las estrategias aplicadas en la atención psicosocial y recursos de afrontamiento de las 130 víctimas de desplazamiento de Pandurí.
<b>Objetivos Específicos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar la capacidad de afrontamiento de las víctimas de la comunidad de Pandurí.</li><li>• Rescatar y orientar los líderes o voceros de la comunidad de Pandurí que aporten al fortalecimiento individual, familiar y colectivo.</li></ul>
<b>Estrategia</b>	Evaluación Cualitativa
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento y seguimiento al proceso de recuperación integral de las víctimas de Pandurí frente al afrontamiento o reintegro al territorio.</li></ul>
<b>Participantes</b>	Comunidad de Pandurí, Psicólogos, Trabajadores Sociales, Líderes y Lideresas Sociales
<b>Duración</b>	Tres meses aproximadamente.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

#### **a. Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante**

A partir de la experiencia foto voz ¿Qué reflejan los ejercicios realizados por cada integrante del grupo, sobre la manera como apropiamos nuestro lugar en los contextos? ¿Qué valores simbólicos y subjetivos podemos reconocer? El grupo reflexionará sobre las diferentes maneras de habitar y leer un espacio.

Desde la experiencia de las integrantes del grupo se logra evidenciar que cada una apropia el lugar desde perspectivas cercanas a potenciales agentes de cambio, ya que desde el reconocimiento de las problemáticas de estos contextos surgen interrogantes como los siguientes ¿De qué manera desde el saber hacer, se puede contribuir en disminuir problemáticas tan recurrentes como lo son el cómo el consumo de SPA? O ¿Cómo desde los propios valores, desde

## ***Informe final. Grupo 16***

la misma responsabilidad social y como miembros de una comunidad se puede trabajar en estrategias que propendan por mejorar la calidad de vida las personas que habitan dichos contextos? Lo anterior, solo es un reflejo de lo que desde las propias subjetividades surge al momento de interpretar, observar, escuchar y sentir el contexto al que de una u otra manera se siente como propio.

Frente a los valores simbólicos se logran reconocer espacios tales como los centros educativos, las JAC, los parques, los murales, las calles, entre otros, desde los cuales surgen imaginarios de cambio que brindan a las personas, valor, esperanza, solidaridad, fuerza etc. para afrontar las diversas problemáticas que los aquejan.

Como lo refiere Moss (2005) “Sabemos que los contextos tienen un poder letal duradero, pero también las personas moldean y seleccionan las situaciones para alcanzar metas más fácilmente” pp. 16. En este sentido, se logra comprender que a través de los recursos sociales colectivos es posible combatir fenómenos como la violencia, el consumo de SPA y la inseguridad entre otros. Disminuyendo en alguna medida los factores estresantes que estas violencias generan en estos espacios.

### **b. La imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales**

En la experiencia del grupo qué aspectos significativos podemos reconocer sobre las posibilidades de la imagen y la fotografía participativa en los procesos de transformación psicosocial.

La intervención psicosocial es realizada implementando diferentes metodologías entre las cuales está el trabajo a través del arte o la imagen, como estrategia de transformación psicosocial. Esta ha permitido de una manera u otra que los sujetos logren movilizarse frente al acontecer de

## ***Informe final. Grupo 16***

los diferentes dilemas humanos. Un ejemplo de ello, son los murales realizados por algunos de los jóvenes en los que plasman desde su propia subjetividad los cambios que desean realizar en sus vidas como maniobra de confrontación a la problemática que los aqueja, en este caso el consumo de sustancias psicoactivas.

La foto voz es referida como una “Poderosa técnica fotográfica que permite a las personas evaluar las fortalezas y las preocupaciones acerca de sus comunidades para comunicarlas a los creadores de políticas y tomadores de decisiones” Wang & Redwood- Jones, (2001, pp. 560) citados por Matiz (2015).

Teniendo en cuenta lo anterior, la foto voz se utilizó en este caso, como instrumento de análisis de los diferentes fenómenos sociales acontecidos en contextos de diversa índole, pero en los que, a su vez, convergen problemáticas sociales similares que en la mayoría de los casos son enfrentadas a través del trabajo cooperativo de los miembros de las comunidades en estudio.

### **c. Subjetividad y memoria**

El grupo reconocerá las formas particulares de narrar y metaforizar la violencia en sus contextos, resaltarán variables subjetivas que aparecen en los ensayos visuales y que pueden asociarse a la comprensión de lo psicosocial.

Las imágenes recolectadas en el ejercicio de foto voz, reflejan las realidades plasmadas en las memorias de los habitantes, describen el accionar de algunos individuos, desencadenando problemáticas sociales que deben ser afrontadas por las poblaciones de cada contexto; desde el aprendizaje, significado y subjetividad de cada ser humano; la violencia es interpretada y comprendida, como la acción que altera la armonía, tranquilidad y el bienestar físico, psicológico, emocional y social de una comunidad.

## ***Informe final. Grupo 16***

En consecuencia, son visibles las afectaciones en la dinámica familiar, ambiental, espacial, desempeño escolar, proyecto de vida, convivencia pacífica, arraigo, sentido de pertenencia y protección de contextos. Asociados a algunos factores de riesgo tales como: pobreza, desempleo, falta de oportunidades, delincuencia, deserción escolar, hurto, desarraigo, desplazamiento, violencia intrafamiliar, (...). La intervención psicosocial del profesional en psicología es relevante, porque debe reconocer las necesidades que acontecen y entender las historias de vida desde la intimidad subjetiva. “Promover la participación comunitaria en todas las etapas de la intervención, definiendo o ajustando los objetivos de la intervención de acuerdo con las necesidades y preferencias de la comunidad”. (Winkler, et al., 2014, p. 49).

### **d. Recursos de afrontamiento**

En los trabajos realizados por el grupo, ¿Qué manifestaciones resilientes de los contextos podemos ver a través de las imágenes y narrativas presentadas?

Considerando lo esbozado en la narrativa de las imágenes, se logra evidenciar manifestaciones resilientes en las personas de la comunidad, rescatando la esperanza como la posibilidad de cambio y transformación social, asumiendo la importancia de la integridad humana en los diferentes contextos, proponiendo acciones determinantes con la participación activa de las asociaciones comunitarias (JAC), la toma de decisiones oportunas en pro de la resolución conjunta de situaciones problemáticas y/o conflictivas, la integración de los miembros de la comunidad en espacios y escenarios recreativos y deportivos, las expresiones artísticas urbanas como una forma de darle voz a los sueños, emociones y pensamientos de los individuos, la búsqueda de factores de protección que permitan el afrontamiento de fenómenos o problemáticas sociales; encaminados al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar integral individual y colectivo.

## ***Informe final. Grupo 16***

En este sentido Twigg, (2007) citado en Uriarte, (2013). Afirma que resiliencia “Es la capacidad por parte de la comunidad de detectar y prevenir adversidades, la capacidad de absorción de una adversidad impactante y la capacidad para recuperarse tras un daño, esto es en definitiva lo que define a la resiliencia comunitaria. Se construye en el día a día, cuando las personas se implican en mejorar las condiciones medio ambientales de su comunidad, participan en la reducción del cambio climático, en el consumo responsable, en la implantación de los derechos humanos y la justicia social, en la resolución no violenta de los conflictos, etc.” (p. 11).

### **e. Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia**

Se profundizará en el valor emancipador de los lenguajes propios de un contexto y sus posibilidades expresivas desde el arte y la acción psicosocial y comunitaria. ¿Cómo los encuentros y relaciones dialógicas articulados a una acción psicosocial pueden animar la construcción de memorias colectivas, capaces de catalizar desde lenguajes alternativos, diferentes violencias sociales?

A través del análisis de la herramienta foto voz de los contextos intervenidos, se presentan imágenes con contenido de arte urbano pintoresco; en la actualidad estas formas de expresión callejera son comprendidos como instrumentos del lenguaje simbólicos que permiten la identificación y manifestación de inconformismo; reflejando las necesidades, expectativas de vida y problemáticas sociales. Es también fundamental, según, Pichon-Rivière, (1974), citado en Fabris (2011). “Establecer las formas y grados de conciencia crítica o ilusoria respecto de las necesidades y potencialidades personales y sociales, así como la capacidad de crear espacios en los cuales poder decodificar las necesidades propias y de los otros y crear formas organizativas que permitan resolverlas”. (P.p.33).



## ***Informe final. Grupo 16***

Se puede comprender desde la perspectiva social comunitaria que la intervención psicosocial se debe enfocar en el reconocimiento de los intereses, gustos y necesidades de los grupos como: la música, el baile, el arte, el emprendimiento, entre otras; que posibiliten la motivación intrínseca y extrínseca de la población participante; proyectado a la transformación de los ambientes y espacios para la construcción de una paz duradera. El acompañamiento de profesionales en Psicología e instituciones, el uso de las redes de apoyo, aplicación de estrategias para la resolución de conflictos; son alternativas relevantes que ayudan a mitigar la vulnerabilidad social y fortalecer los vínculos de la comunidad; encaminados al mejoramiento de la calidad de vida, la consecución de metas y el bienestar integral.

También es considerada una forma de criticar y dar voz individual o colectiva a la comunidad, ante la ausencia de atención y compromiso de actores políticos, en los contextos con mayor vulnerabilidad social que se reflejan en el olvido y la ausencia de inversión social. Pues no es necesario estar inmerso en una zona de conflicto para recordar situaciones que emergen de la memoria, constructos sociales y subjetividades de cada ser humano a consecuencia de las experiencias e historias de vida.

“En el análisis de un proceso social importa determinar los modos de satisfacción o frustración de las necesidades y definir las características de la subjetividad colectiva predominante y no predominante, así como el carácter situado y crítico versus ilusorio y conservador de esa subjetividad colectiva en un determinado espacio-tiempo”. (Fabris, 2011, p. 36).

## **Conclusiones**

La violencia fruto del conflicto armado en Colombia, ha afectado tanto a individuos, familias y comunidades. Esta realidad no solo ha podido ser interpretada mediante el uso de escritos, sino que, además, puede ser estudiada mediante el uso de técnicas como la “Foto-voz”. Este ejercicio les permitió a los estudiantes de Psicología de la UNAD, observar, analizar e identificar contextos de vulnerabilidad, y sus necesidades más apremiantes.

Desde problemáticas como la violencia surgen procesos de desarrollo comunitarios que abren espacios para la recuperación de valores, cooperación, resiliencia, entre otros. En los contextos estudiados, los ciudadanos se unieron con el ánimo de trabajar por una convivencia de paz y armonía, entrelazando así sus vínculos de los que surgieron toma de decisiones y la motivación para la participación en proyectos sociales a nivel local, que beneficiaron a toda la comunidad.

La psicología social se caracteriza por ser una ciencia que da prioridad a la intervención y trabajo de los dilemas humanos, desde lo individual y comunitario. En este análisis de problemáticas de los diferentes contextos abordados, el consumo de sustancias psicoactivas fue la problemática en común más álgida, lo que la convierte en gran medida en un problema de salud pública, deteriorando de forma directa los micro y macro contextos.

**Link blog:** <https://vivianagarciag23.wixsite.com/diplomado>

### **Referencias Bibliográficas**

- Anexo 1 – Relatos de vida VOCES, (2009). *Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia*, editado por el banco mundial.
- Camargo, J & Blanco, C. (2010). Voces y silencios sobre las víctimas del desplazamiento forzado en Santa Marta. Recuperado el 6 de abril de 2019 de <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v10n18/v10n18a13.pdf>
- Caso Pandurí, (2005). Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. Corporación AVRE.
- Charry, L. (2011). Impactos psicológicos y psicosociales en víctimas sobrevivientes de masacre selectiva en el marco del conflicto en el suroccidente colombiano en el año 2011. Colombia Forense. Recuperado de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/ml/article/view/1756/2041>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de [http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)
- Ibáñez, T. (s/f). La "Mirada" Psicosocial "Emergente" y su Aplicación al Estudio de una Categoría Social Como Por Ejemplo La Juventud. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona España. Recuperado de <https://www.raco.cat/index.php/EstudiGral/article/viewFile/43431/60457>
- Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Matiz, A. (2015). Programa de Promoción y Fortalecimiento de la Investigación. Proyecto Sindemias. Latín American and Caribbean Center. Recuperado el 23 de marzo de 2019 de <https://es.slideshare.net/SindemiasFIU-UASD/foto-voz-metodologa-de-investigacin-participativa-con-organizaciones-de-bases-comunitarias>

## ***Informe final. Grupo 16***

- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 16. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>
- Nensthiel, M. [USAIN & OIM]. (2015, 30 de septiembre). Enfoque Narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado el 6 de abril de <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>
- Quiles, M. (1998). Estigmatización y Marginación Social de Colectivos de Jóvenes. Universidad de la Laguna. Recuperado de <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/10692/CC%2042%20art%203.pdf>
- Téllez, A.; Sánchez, N.; Tejada, C.; Villa, J. (2007). Nombrar lo Innombrable. Reconciliación desde las perspectivas de las víctimas. Programa Por la Paz – CINEP. Recuperado de 2019 de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100915105003/Nombrarloinnombrable.pdf>
- Uriarte, J. (2013). La Perspectiva Comunitaria de la Resiliencia. *Psicología Política* N° 47, pp. 11. Universidad del País Vasco. Recuperado de <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N47-1.pdf>
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En *psicoperspectivas* Vol. 13 (2) pp. 44-54. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>
- Zuluaga, A. Buelga, S. (2014). El trabajo psicológico en el Centro de Atención a Víctimas de Violencias graves y Violación de Derechos Humanos (Colombia). Recuperado el 9 de abril de 2019 de [https://www.uv.es/edhc/edhc002\\_buelga.pdf](https://www.uv.es/edhc/edhc002_buelga.pdf)