

**IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LOS BAJOS
RESULTADOS EN EL CURSO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN LOS
EXAMENES NACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A
DISTANCIA CEAD PALMIRA PERIODO 2008-2009**

**LUIS FERNANDO JARAMILLO HIGINIO
RUTH ESPERANZA LOPEZ MEDINA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL
APRENDIZAJE AUTÓNOMO
PALMIRA
2009**

**IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LOS BAJOS
RESULTADOS EN EL CURSO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN LOS
EXAMENES NACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A
DISTANCIA CEAD PALMIRA PERIODO 2008-2009**

**LUIS FERNANDO JARAMILLO HIGINIO
RUTH ESPERANZA LÓPEZ MEDINA**

Trabajo de grado, presentado como requisito para optar al título de Especialista en
Pedagogía para el Desarrollo y el Aprendizaje Autónomo.

Asesor: Mg. REINALDO GIRALDO

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA PARA EL DESARROLLO DEL
APRENDIZAJE AUTÓNOMO
PALMIRA
2009**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
1. TITULO	7
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
2.1 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	8
2.2 DELIMITACION DEL TEMA	9
3. OBJETIVOS	10
3.1 GENERAL.....	10
3.2. ESPECIFICOS.....	10
4. JUSTIFICACIÓN	11
5. MARCO REFERENCIAL.....	12
5.1. MARCO TEÓRICO	12
5.2. ANTECEDENTES DEL TEMA	13
5.3. MARCO LEGAL.....	15
5.4. MARCO HISTÓRICO	20
5.2. LA EVALUACIÓN.....	23
6. METODOLOGÍA.....	24
6.1 ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	25
6.2. POBLACION Y MUESTRA.....	26
6.3. TÉCNICAS.....	26
6.5. INSTRUMENTO.....	27
7. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	29
7.1. RECURSOS.....	29
8. CRONOGRAMA.....	32
9. IMPACTO DEL TRABAJO EN EL CONTEXTO UNADISTA	33
9.1. PRODUCTO ESPERADO	33
10. BIBLIOGRAFIA	34

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Generalidades Palmira	22
Tabla 4. Recursos	29
Tabla 5. Gastos Personal	29
Tabla 6 Equipos	30
Tabla 7 Materiales y Suministros	30
Tabla 8 Cronograma	32
Tabla 9 Generación de nuevo conocimiento	33

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Grafico 1. Grafico 1 Resultados 2008 B	8
Grafico 2 Resultados 2009 A	9

INTRODUCCIÓN

Las pruebas o exámenes nacionales que se aplican en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, es uno de los instrumentos que permite medir el conocimiento y aprendizaje obtenido por los estudiantes durante el desarrollo de los cursos en cada uno de los semestres.

El estudiar a distancia implica y requiere un mayor compromiso por quien decide prepararse a través de esta modalidad y metodología y por parte de la Universidad, conlleva a una transformación tanto en su estructura organizativa, física, como en la formación de docentes y estudiantes elevando así la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje el cual se mide por medio de una prueba académica; en este caso Pruebas Nacionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

El evaluar al estudiante le permite a la Universidad comprobar el éxito del proceso de aprendizaje, los resultados en las pruebas son algunas de las evidencias en este proceso, y cuando los resultados tienden a niveles inferiores es necesario analizar e investigar que factores o variables están ocasionando que este proceso no se desarrolle con resultados en un nivel deseado por los estudiantes y por la misma Universidad.

1. TITULO

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LOS BAJOS RESULTADOS EN EL CURSO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN LOS EXAMENES NACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA CEAD PALMIRA PERIODO 2008-2009

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La aplicación de pruebas o exámenes, es uno de los instrumentos que permite evidenciar los resultados frente al proceso de aprendizaje en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, la aplicación de esta metodología, si bien es cierto que no es nueva, para muchos estudiantes es un ritual dramático y preocupante y en ocasiones se percibe la resistencia de este sistema de evaluación, sin embargo la necesidad, normatividad y la inducción que se realiza permite que terminen adaptándose al mismo.

Es por lo anterior, que nos vemos en la necesidad de realizar una investigación en relación a los procesos, estilos y metodologías que se utilizan en la preparación de estas pruebas, involucrando en ella, tanto a estudiantes, como a tutores y docentes de la Universidad. Los resultados que se han obtenido en los últimos semestres en el Cead de Palmira no han sido los más alentadores, representativos y significativos para las metas y objetivos de los estudiantes y de la Universidad en el propósito de lograr un alto nivel académico. De allí la intención de realizar un análisis y diagnostico de los factores que inciden en este proceso.

2.1 FORMULACION DEL PROBLEMA

RESULTADOS 2008 B **Pruebas presentadas: 244** **Pruebas perdidas: 88**

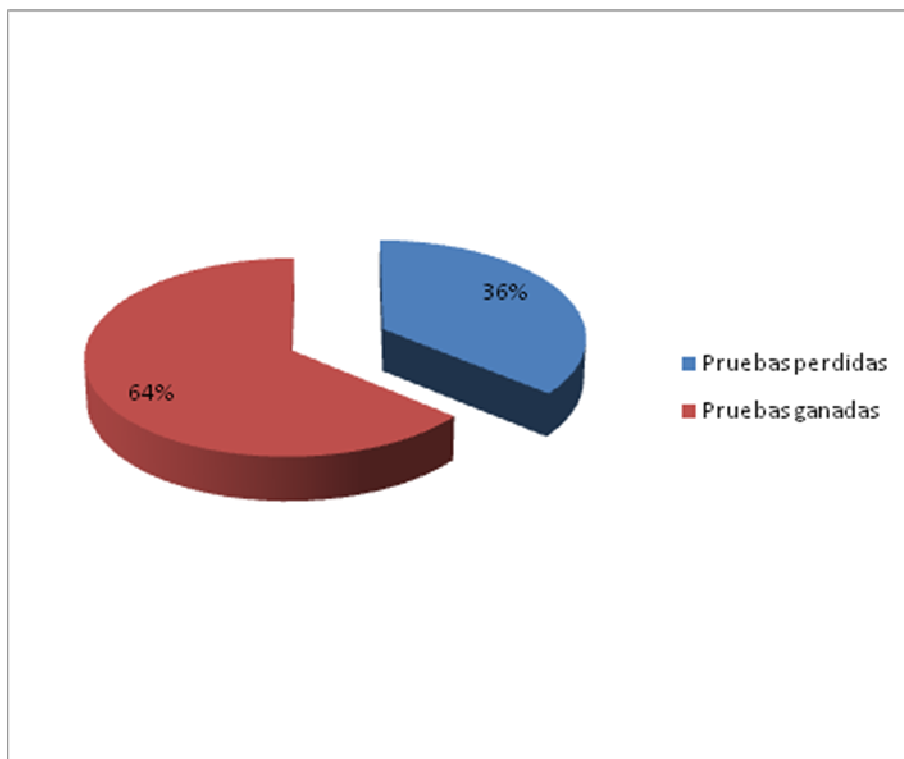


Grafico 1 Resultados 2008 B

RESULTADOS 2009A

Pruebas presentadas: 429
Pruebas perdidas: 204

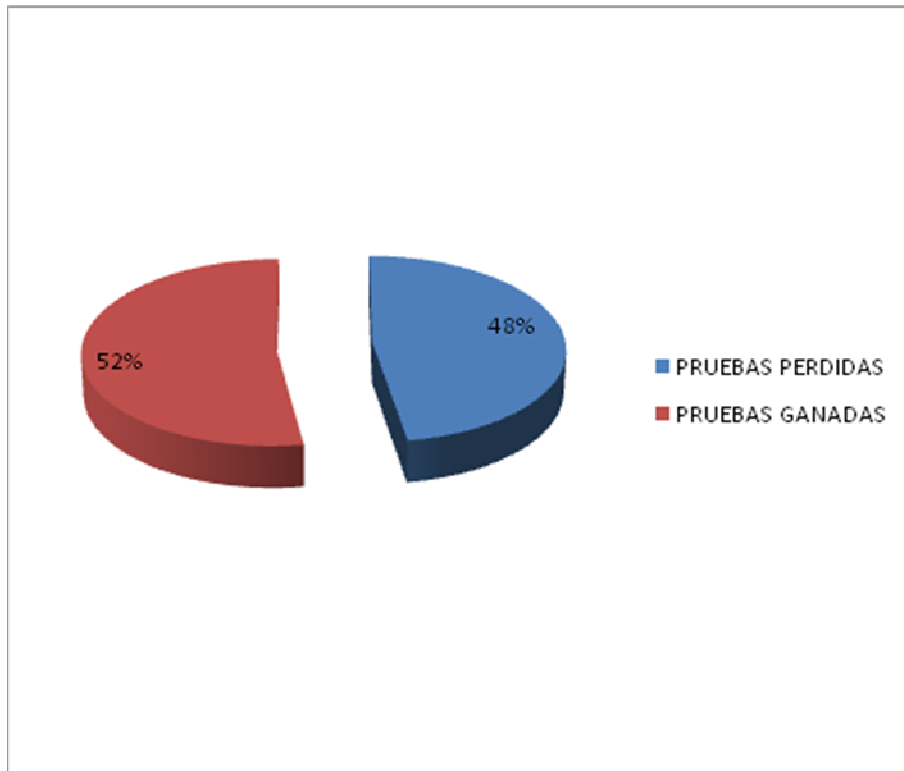


Gráfico 2 Resultados 2009 A

¿Cuáles son las causas que generan resultados tan bajos en las Pruebas Nacionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead Palmira?

2.2 DELIMITACION DEL TEMA

La investigación se lleva a cabo en La UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA Zona Centro Sur Cead Palmira Valle del Cauca.

3. OBJETIVOS

3.1 GENERAL

Identificar los factores que inciden en los bajos resultados que presentan los estudiantes de herramientas informáticas en los exámenes nacionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia del Cead de Palmira - Valle del Cauca, en el periodo 2008-2009.

3.2. ESPECIFICOS

- Describir las metodologías de estudio que utilizan los estudiantes del curso herramientas informáticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead Palmira para la presentación de las pruebas nacionales.
- Establecer si las preguntas de los exámenes nacionales del curso de herramientas informáticas, evalúan el desarrollo de las competencias que espera alcance el estudiante.
- Determinar como el contexto de la aplicación de las pruebas influyen emocional y técnicamente en el resultado de la prueba.

4. JUSTIFICACIÓN

Este proyecto surge ante la necesidad que tiene la UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - Cead Palmira, de lograr identificar los factores que influyen en los bajos resultados del curso de herramientas informáticas que se presentan en el proceso de Evaluaciones Nacionales.

Al encontrar la causa del problema planteado, será un resultado muy positivo para el Cead, ya que se trabajaría en pro de mejorar los resultados de esta prueba en un curso tan importante en la transversalidad del modelo pedagógico de la Unad y como aporte significativo a los autores de la propuesta, aplicando los conocimientos adquiridos en el desarrollo de la especialización.

Esta investigación mostrará el diagnóstico de un problema que identificamos desde la posición de funcionarios, tutores y estudiantes, con la cual se pretende realizar un aporte significativo a la Universidad frente a uno de los procesos de mayor relevancia para la Institución. Es necesario evaluar el proceso de evaluación final y todos sus componentes, así mismo la coherencia entre el contenido impartido en el curso según el material ofrecido por la Universidad y el examen aplicado.

Al realizar esta investigación en el Cead de Palmira se llegará a profundizar y obtener los resultados esperados para finalmente consolidar un documento que permita entregar a la universidad un estudio eficiente, de calidad y eficaz, y que con base en ello puedan tomar decisiones de absoluta confianza y certeza en Pro de la calidad académica.

5. MARCO REFERENCIAL

5.1. MARCO TEÓRICO

El concepto de evaluación ha sido tomado del verbo evaluar cuya etimología francés *évaluer* y que permite señalar, estimar, apreciar o calcular el valor de algo.

En el mundo educativo no se puede desligar la evaluación de la palabra aprendizaje, ya que con la evaluación se puede dar fe de los conocimientos, aptitudes, competencias y rendimiento de los alumnos.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, soporta su estructura académica bajo un Sistema de relaciones entre lo Educativo y lo Social. Este tipo de sistema estructural permite direccionar el enfoque sobre el cual se desarrolla el proceso pedagógico.

Por un lado, desde lo social el conocimiento se articula a los aprendizajes que desde su experiencia de vida el individuo ha ido adquiriendo y que tiene un fin educativo. Se suman los valores y las metas, ésta última enfocada a los contenidos del aprendizaje.

En cuanto a lo educativo, es la manera como se integran esos aportes sociales en un esquema pedagógico, que oriente y aporte en el logro de individuos con capacidades que contribuyan a la sociedad.

De esta manera uno de los elementos que ayuda a revisar y retroalimentar los procesos de aprendizaje y enseñanza es a partir de la Evaluación. En la UNAD se trabaja como un Sistema, “el cual tiene como propósito administrar los recursos

humanos, tecnológicos y los programas que permitan un registro cualificado y acreditado de la calidad académica que se brinda”. De ahí que la metodología que la Universidad ha planteado para evaluar a sus actores educativos, para nuestro caso los estudiantes son las Pruebas o Exámenes Nacionales, este esquema responde tanto a las disposiciones institucionales como a los criterios de actuación de la organización.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario conceptualizar 2 aspectos que enmarcarían nuestro proceso de investigación: El Proceso pedagógico y la Evaluación.

5.2. ANTECEDENTES DEL TEMA

Teniendo en cuenta que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, promueve la Educación para todos, es importante partir de los principios que el proceso educativo debe integrar con el fin de garantizar una educación integral y que atienda las necesidades propias de los estudiantes.

En esta medida encontramos como principios pertinentes para ello los siguientes:

5.2.1 Principio Psicológico:

Se enfoca en la personalización del aprendizaje, en donde se hace necesario tener en cuenta las características y cualidades de los individuos, integrando a su vez la personalidad de los educandos y del estudiante como parte de la actividad pedagógica.

5.2.2. Principio de Cognitivo y lo Afectivo:

El individuo está influenciado por todos aquellos acontecimientos o situaciones a las que se expone y frente a eso adopta una posición. De esta manera todos aquellos hábitos que tiene los estudiantes afectarán o facilitarán el proceso de aprendizaje, y en el caso de los educandos en el proceso de enseñanza.

5.2.3. Principio de la Actividad y la Comunicación:

La calidad de actividades que se realicen en la cual los estudiantes puedan dar soluciones a situaciones específicas y en la cual la relación estudiante – educando retroalmente el proceso ayudará en el buen resultado de la labor pedagógica.

5.2.4. Principio de las Influencias Educativas:

El entorno en el que se encuentre el individuo (familia – comunidad), ejercerán en la construcción de conocimiento y en su proceso de aprendizaje. Desde estos elementos las personas construyen conceptos que se integran con los conocimientos que adquieren en los diferentes ámbitos educativos.

5.2.5. Principio del Carácter Científico e Ideológico:

A partir de los avances científicos y tecnológicos se perfecciona los sistemas educativos, logrando que los individuos tengan una concepción más amplia sobre la sociedad y todo lo que la rodea. Permite que se estructure una ideología de la vida.

5.3. MARCO LEGAL

“CAPÍTULO VI SISTEMAS DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN

Artículo 32. Evaluación del rendimiento académico. La evaluación será el proceso continuo que utiliza la UNAD para verificar la comprensión de la realidad, la apropiación del conocimiento y el desarrollo de las competencias previstas en un determinado programa o curso académico. Para evaluar al estudiante la UNAD tendrá en cuenta las formas de: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación y utilizará diferentes técnicas e instrumentos para determinar los resultados de aprendizaje del estudiante, en concordancia con lo establecido en el Reglamento Académico y demás disposiciones sobre la materia.

La autoevaluación es la oportunidad que tiene el estudiante para hacer la revisión y reflexión autocrítica de sus avances académicos con respecto a su proyecto de formación. La coevaluación es una acción colaborativa entre estudiantes, útil para identificar fortalezas y debilidades en el proceso personal de aprendizaje. La heteroevaluación tiene por objeto la verificación de competencias y logros de aprendizaje por parte del tutor, con fines de valoración, calificación, certificación y promoción del estudiante.

Artículo 33. Pruebas de evaluación. Las diferentes pruebas de evaluación podrán aplicarse de manera presencial o a distancia, mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación requeridas para asegurar los dominios y las competencias básicas del estudiante, de acuerdo con la naturaleza de la UNAD y sus disposiciones internas.

Artículo 34. Porcentajes de evaluación. Acorde con la tipología de cursos académicos, la distribución de los porcentajes de calificación de los procesos de evaluación es la siguiente:

TIPO DE	INTERFASES DE APRENDIZAJE				PRUEBAS	
	Reconocimiento	Profundización	Transferencia	Sumatoria	guía actividades	prueba final
Teórico	10%	30%	20%	60%	40%	100%
Metodológico	10%	20%	30%	60%	40%	100%
Recontextual	10%	25%	25%	60%	40%	100%

Artículo 35. Evaluación única. Para los cursos teóricos, el estudiante tiene la opción de presentar una prueba única para la valoración del ciento por ciento (100%), siempre y cuando lo solicite por escrito al Director del Centro o estancia afín, por lo menos con treinta (30) días de anticipación a la fecha de presentación de la prueba final establecida en la programación académica correspondiente.

Artículo 36. Examen supletorio. Cuando un estudiante no pueda cumplir en la fecha prevista para la presentación de la evaluación final, por razones diferentes a las de fuerza mayor o caso fortuito, el tutor podrá realizar un examen supletorio, previo el pago de los derechos pecuniarios correspondientes. El estudiante deberá solicitar el examen supletorio dentro de los tres (3) días calendario, siguientes a la fecha programada para la evaluación inicial. El examen supletorio no aplica para los cursos de carácter práctico o metodológico ni para las alternativas o modalidades de trabajo de grado.

Artículo 37. Escala de calificación. La calificación del rendimiento académico será expresada en términos cuantitativos. La escala irá de cero punto cero (0.0) a cinco punto cero (5.0). La calificación mínima aprobatoria será tres punto cero (3.0) para programas de pregrado y de tres punto cinco (3.5) para programas de postgrado. Las calificaciones se asignarán en números enteros con un decimal, para lo cual se aplicará la aproximación por exceso o por defecto.

Parágrafo. En caso de anulación de examen la nota correspondiente será cero punto cero (0.0). Cuando el estudiante no presenta ninguna evaluación de un curso académico, en el registro académico se registrará como No Presentó NP que equivale a cero punto cero. En ambos casos el estudiante deberá matricular nuevamente el curso y someterse a los procesos establecidos para su respectiva aprobación.

Artículo 38. Calificación definitiva. Cada curso académico tendrá una calificación definitiva, resultado de los diferentes eventos evaluativos.

Artículo 39. Habilitación. Tiene derecho de habilitación el estudiante de programa de pregrado, que obtenga en un curso académico una calificación definitiva inferior a tres punto cero (3.0) y mayor o igual a dos (2.0). Cuando la calificación definitiva sea inferior a dos punto cero (2.0), el curso se considera in habilitable y el estudiante deberá matricular el curso académico en el periodo inmediatamente siguiente.

Parágrafo 1. Para aprobar el curso académico el estudiante debe obtener por lo menos una calificación igual o superior a tres punto cero (3.0) en la prueba de habilitación.

Parágrafo 2. El estudiante de postgrado que obtenga en un curso académico una calificación definitiva inferior a tres punto cinco (3.5) tiene derecho de habilitación. Cuando la calificación definitiva sea inferior a tres punto cero (3.0) el curso se considera in habilitable. Para aprobar el curso académico el estudiante debe obtener por lo menos una calificación igual o superior a tres punto cinco (3.5) en la prueba de habilitación.

Parágrafo 3. El estudiante puede habilitar un curso académico no aprobado de forma consecutiva o no, hasta tres veces, después de lo cual se verá obligado a matricular y cursar únicamente el curso correspondiente hasta su aprobación

Artículo 40. Responsabilidad del proceso evaluativo. El responsable de los procesos evaluativos de un curso académico será el director de curso y los tutores de curso participarán de manera activa en la revisión y diseño de pruebas con el propósito de conformar y alimentar en banco de pruebas del curso. El Consejo de Escuela correspondiente, velará por el cabal cumplimiento de las políticas de control académico y procesos de evaluación.

Artículo 41. Información de retorno. El estudiante tiene derecho a recibir información de retorno acerca de los procesos y resultados de su evaluación académica. De tratarse de evaluaciones finales, la información de retorno se realizará dentro de los cinco (5) días calendario, siguientes a la presentación de la prueba.

Parágrafo. En la medida en que la institución incorpore pedagógicamente las pruebas estandarizadas y la constitución de bancos de pruebas a través de medios electrónicos, los resultados de las evaluaciones se conocerán por parte del estudiante de manera automática. En este caso la información de retorno también será automática y en línea.

Artículo 42. Revisión de la evaluación. Todo estudiante tiene derecho a solicitar por escrito la revisión de su evaluación al respectivo tutor, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la publicación de los resultados. Si el estudiante sigue considerando inadecuada su calificación podrá solicitar por escrito al Director del Centro, o ante instancias afines, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes para que se le asigne un segundo evaluador. El Director del Centro o instancias afines, apoyado por el Director de Curso, asignarán un segundo evaluador en un término

de tres (3) días hábiles. El segundo calificador deberá comunicar la calificación en un término no mayor de tres (3) días hábiles después de recibida la prueba. La calificación que asigne este segundo evaluador será la definitiva.

Artículo 43. Resolución de conflictos derivados de la evaluación. Las instancias competentes para solucionar los conflictos derivados de la evaluación son las siguientes:

- a) En el Centro: Tutor y Director de Centro, respectivamente.
- b) En el nivel zonal: Coordinador Académico de Escuela, Coordinador Académico Zonal y Director de Zona, respectivamente.
- c) En el nivel Nacional: Director de Curso y Coordinador Nacional, respectivamente.

Parágrafo. Los conflictos se resolverán en primera instancia en el nivel en el que se generaron y tendrán apelación en los niveles superiores. El Consejo de la Escuela respectivo operará como última instancia para las apelaciones correspondientes.”¹

¹ http://www.unad.edu.co/caribe/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=59

5.4. MARCO HISTÓRICO

“El proyecto es desarrollado en el municipio de Palmira Valle.

Reseña Histórica

Capital agrícola de Colombia y segunda ciudad del departamento, fue fundada en 1680. Palmira ha experimentado durante los últimos años un acelerado crecimiento urbanístico e industrial. En su jurisdicción se encuentran instaladas grandes factorías dedicadas a la producción de muebles, maquinaria agrícola, empaques, tubos de cemento, mosaicos y artículos metálicos entre otros.

El cultivo de la caña de azúcar es el más importante, alrededor de 18000 hectáreas cultivadas que se procesan en varios ingenios ubicados en la región, producen azúcar, panela, miel y alcohol.

Día a día multitud de nuevos barrios crecen a su alrededor dando a esta ciudad un nuevo aspecto, cosmopolita y moderno, a pesar de todo ello, Palmira conserva sus tradiciones y costumbres.

Lugares de interés: **El Bosque Municipal** en donde es posible admirar gigantescos árboles y jardines, con su zoológico, la piscina, la ciudad de hierro y el teatro al aire libre.

El **Parque del Azúcar**, atractivo centro recreacional. El **Parque de Bolívar**, el **Parque de la Factoría**, el **Monumento a la Bicicleta** y la Casa de la Cultura, así mismo como la **Hacienda la Aurora y la Alsacia**, el **Ingenio Manuelita**, el **Ingenio Providencia**, el **Ingenio Central Tumaco** y la **Harinera del Valle**.

Reserva Natural Nirvana, ubicada a sólo 6 Km de Palmira y a 1100 metros sobre el nivel del mar tiene un bosque natural de 400 hectáreas, formado por las estribaciones del Río Aguaclara. Al iniciarse el Piedemonte de la Cordillera

Central, entre los corregimientos de la Buitrera y El Arenillo, se recorre una bella región veraniega para "Embalconarse" en linderos de la Zapata que alberga en sus faldas un paradisiaco bosque secundario.

Hacienda Los Ranchos, granja de trasplante de embriones, selección y mejoramiento genético. **La Universidad Nacional de Colombia** tiene en Palmira una acreditada facultad de agronomía, aquí también está ubicado el **Centro de Agricultura Tropical, CIAT**, con sus modernas instalaciones dedicadas a la investigación, al servicio y al desarrollo de la agricultura.

Uno de los más completos y modernos aeropuertos de Colombia, el **Alfonso Bonilla Aragón**, se ubica en Palmira, este aeropuerto sirve a todo el Valle del Cauca y especialmente a la ciudad de Cali.

Palmira es sede de numerosos eventos agrícolas de carácter nacional como la **Feria Equina** que atrae cada año a miles de turistas e inversionistas nacionales y extranjeros, la **Feria Nacional de la Agricultura y Expomuebles** en febrero, **Festival de la Cerveza** y el **Festival de la Trova** en agosto entre otros.

En la parte alta de la cordillera del municipio se encuentra el **Parque Nacional de las Hermosas**, con sus extensiones de frailejones y sus lagunas que dan origen a ríos y quebradas.

Palmira tiene todo lo que una ciudad moderna y próspera puede ofrecer

Generalidades:

Altitud:	1.001 m.s.n.m.
Temperatura:	23 Grados Centígrados.
Extensión:	1.123 Km2.
Población:	283.431 Hab. Aprox.
Distancia:	28 Km de Cali.
Año de Fundación:	1680.
Fundador:	Francisco Rengifo Salazar, en "Llano Grande" en donde se edificó una capilla en el sitio qeu.
Municipio Desde:	1824.
Características Geográficas:	Tiene una zona Plana al occidente del municipio y una Montañosa al Oriente.
Rio(s) Principal(es):	Cauca, Agua Clara, Amaime, Bolo, Frayle, Nima, Palmira y Toche.
Actividad Económica Principal:	Agricultura, Ganadería, Centro Comercial, Industrial y Agrícola, Comercio y Minería.
Producto(s) Principal(es):	Plátano, Caña de Azúcar, Panela, Miel, Cacao, Soya y Maíz.
Atractivo(s) Turístico(s):	Transporte en Victorias, Parque de la Caña, Balnearios, Estaderos y Discotecas.
Ferias y Fiestas:	Feria Nacional de la Agricultura, Feria Equina y Bovina.
Especialidad Culinaria:	Sancocho de Gallina, Colaciones y Caspiroletas.

Infraestructura Básica:	Dispone de todos los servicios públicos, 41 colegios, 92 escuelas bancos, hospital, seguro social, estadio, balnearios y correo.
Otras Características:	Es el 2° Municipio de mas Grande en Población y el 3° en extensión.

“²Tabla 1. Generalidades Palmira

5.2. LA EVALUACIÓN

Este proceso tiene un carácter de tipo formativo, ya que su fin es mejorar los resultados del aprendizaje, y a la vez de revisar el proceso de enseñanza (metodología y diseño) que se aplica en un proyecto pedagógico.

Actualmente, la evaluación se encuentra orientada a mejorar la calidad educativa, a partir de la indagación sobre la manera como los individuos aprenden, que dificultades se les presentan y cuáles son las estrategias adecuadas para el proceso de aprendizaje.

De esta manera, debemos ver la Evaluación como la plantea Dochy y Mc Dovell (1997) “No un medio para conseguir que los sujetos se adapten a los medios instructivos, sino un sistema para adaptar las condiciones de instrucción a los individuos con la finalidad de maximizar su potencial de éxito”.

Teniendo en cuenta lo anterior la evaluación se convierte en un proceso fundamental para la toma de decisiones que permita a la institución analizar y desarrollar nuevas estrategias o modelos pedagógicos que respondan a las necesidades de los estudiantes.

² <http://www.valledelcauca.gov.co/publicaciones.php?id=41>

6. METODOLOGÍA

Acorde al tipo de problema que hemos venido planteando en los avances presentados, se considera que el enfoque de investigación que más se ajusta al mismo es el de Estudio de casos, puesto que muestra una visión sistémica de un evento educativo, donde un elemento como lo son las evaluaciones finales nacionales en la Unad, ocasiona cambios en otra serie de elementos trascendentales para el sistema Universitario en el Cead de Palmira.

Por lo anterior, puede clasificarse el problema de la investigación dentro de los estudios de casos evaluativos, puesto que mediante la información que se pueda obtener en ella, se puede emitir un juicio acerca de las causas reales que están ocasionando el índice de pérdida tan elevado de las pruebas finales presentados por los estudiantes del Cead de Palmira. Aunque según otro autor como Stenhouse, dicho problema puede clasificarse dentro de los estudios de casos educativos, que está diseñado para mejorar la comprensión de la acción educativa.

Tipo de Investigación: Descriptiva. Se ha elegido este tipo de metodología ya que nos permite llegar a determinados objetivos para resolver el tipo de problema planteado.

Enfoque de la Investigación: Cualitativo, en cuanto que describe las cualidades del fenómeno a estudiar, en este caso los factores que inciden en los bajos resultados del curso de herramientas informáticas en los exámenes nacionales .

6.1 ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para desarrollar el proyecto de investigación, se tendrán en cuenta las siguientes fases:

6.1.1 Fase de Exploración:

Es la fase en la cual se realizará una observación del tema que se está investigando, así mismo se realizarán las encuestas y las entrevistas con las personas seleccionadas para dicha tarea.

6.1.2. Fase de análisis:

Donde se estudiarán los resultados obtenidos en la fase de exploración.

6.1.3 Fase de Evaluación o Interpretación:

En esta fase se comprobarán los resultados y se extraerán las definiciones y reflexiones referentes al tema investigado.

Técnicas de Investigación

- Observación
- Documental
- Entrevista no estructurada

6.2. POBLACION Y MUESTRA

Universo: Estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia del Cead de Palmira.

Muestra: 25 Estudiantes

Criterios: Estudiantes matriculados en el curso de Herramientas Informáticas Mediación Tradicional, en las Escuelas (ECACEN-ECBTEI-ECSAH-ECE-ECAPMA)

6.3. TÉCNICAS

Los instrumentos utilizados para la recolección de la información son:

6.2.1 Encuesta:

Se aplicaran encuestas escritas mediante cuestionarios, ya que la única forma de saber a ciencia cierta lo que las personas piensan es preguntárselo, y aunque parece ser sencillo, no lo es tanto, pues hay que aplicarla a una cantidad de personas considerable, sabiendo elegir claramente a que personas serán aplicadas, ya que con estas podemos obtener opiniones, condiciones, entre otros.

6.2.3 Entrevista:

Mediante este instrumento, podemos obtener testimonios orales de los estudiantes con el objetivo de obtener más información del tema investigado.

6.5. INSTRUMENTO

1. ¿Cuál es el sistema de aprendizaje que más utilizas en la preparación para los exámenes nacionales?:

Lectura del Módulo _____

Acompañamiento tutorial _____

Estudio Colaborativo _____

Resumen _____

Fichas _____

Otro _____ Cuál? _____

2. ¿En qué programa estás matriculado? _____

3. ¿Cómo consideras que han sido los resultados en los exámenes finales que has presentado?

Buenos _____ **Regulares** _____ **Malos** _____

4. Tu nivel de compromiso de estudio para tus exámenes finales es:

Bueno _____ **Regular** _____ **Malo** _____

5. Consideras que los exámenes nacionales, presentan coherencia y pertinencia en la formulación de las preguntas frente a los contenidos del modulo y el material didáctico utilizado en los cursos: **Si** _____ **No** _____

6. ¿Cómo te parece la formulación de las preguntas en los exámenes nacionales?:

Buena _____ **Regular** _____ **Mala** _____

7. Después del examen, ¿recibes una retroalimentación y solución por parte de la universidad?:

Si ____ **No** ____

8. ¿Cuáles consideras que son las causas para que los resultados de las evaluaciones nacionales no sean las esperadas?:

Poco tiempo ____ **Pruebas mal diseñadas** ____ **Falta de estudio** ____ **Otro**
(cuál?) _____

9. ¿Dominas con claridad los diferentes tipos de preguntas que son aplicadas en los exámenes?

Si ____ **No** ____

10. ¿Es coherente el tiempo asignado con la cantidad de preguntas de los exámenes? **Si** ____ **No** ____

7. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

7.1. RECURSOS

RUBRO	FUENTES			TOTAL
	UNAD		OTRAS ENTIDADES	
	DIRECTOS	**INDIRECTOS		
PERSONAL		5.025.000		
EQUIPOS	220.000			
MATERIALES Y SUMINISTROS	340.000			
SALIDAS DE CAMPO				
BIBLIOGRAFÍA				
TOTAL	560000	5.025.000		5.585.000

Tabla 4

GASTOS DE PERSONAL

Nombre del Investigador o Desarrollador	Formación Académica	Función dentro del Proyecto	Dedicación	*Costo Total de la Dedicación al Desarrollo del Proyecto	TOTAL
			Horas/Sem.		
Luis Fernando Jaramillo Higino	Ingeniero de sistemas	Diseño metodológico e informático	5	675.000	675.000

Sonia Martínez de la Pava	Trabajadora Social	Diseño comunicativo	5	675.000	675.000
Ruth Esperanza López Medina	Ingeniera de Sistemas	Diseño Metodológico e informático	5	675.000	675.000
Diana Landazabal	Especialista	Tutora - Asesora		3.000.000	3.000.000
TOTAL					5.025.000

Tabla 5

EQUIPOS

EQUIPO	JUSTIFICACIÓN	RECURSOS		TOTAL
		UNAD	Entidades externas	
Equipos de Computo, conectividad de Internet	Consulta e investigación y digitación	220.000		220.000
TOTAL				220.000

Tabla 6

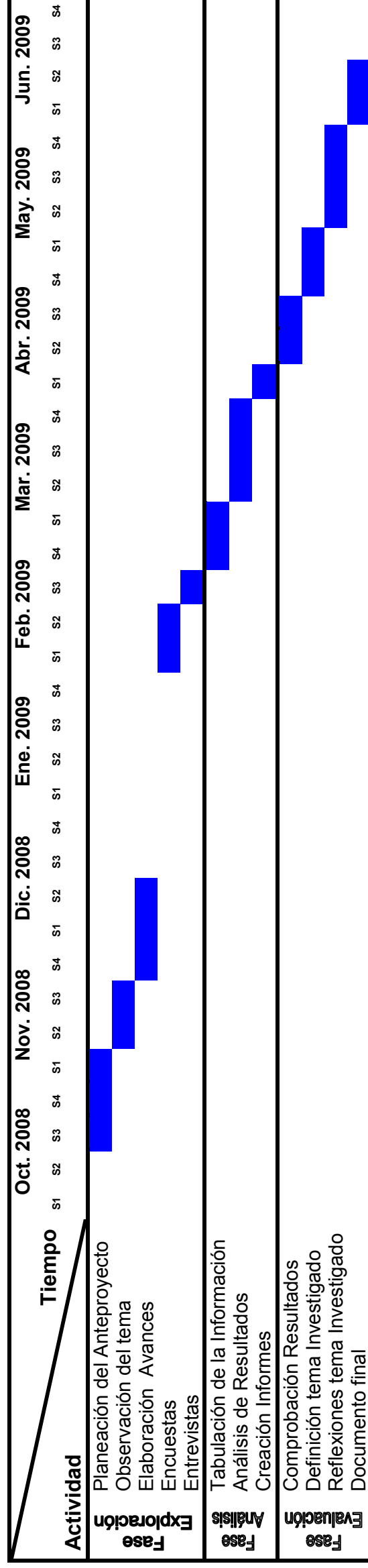
MATERIALES Y SUMINISTROS, OTROS.

EQUIPO	JUSTIFICACIÓN	RECURSOS		TOTAL
		UNAD	Entidades externas	
Materiales y Suministros	Redma, fotocopias, toner.	80.000		80.000

Bibliografía	Documentación	180.000		180.000
Salidas de campo	Aplicación de encuestas, levantamiento de información.	80.000		80.000
TOTAL				340.000

Tabla 7

8. CRONOGRAMA



S1: Semana 1

S2: Semana 2

S3: Semana 3

S4: Semana 4

9. IMPACTO DEL TRABAJO EN EL CONTEXTO UNADISTA

En el actual contexto del Cead de Palmira, es muy preocupante los resultados tan bajos que se han venido presentado en las pruebas nacionales, motivo por el cual ha inquietado a los autores de este trabajo a investigar las posibles causas de este inconveniente académico.

Por lo anterior, si se llega a encontrar la causa de este problema, sería un impacto muy positivo para el Cead, ya que se trabajaría en pro de mejorar los resultados de estas pruebas y por ende seguir avanzando en el proceso de calidad académica de la Unad.

9.1. PRODUCTO ESPERADO

9.1 Generación de nuevo conocimiento

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Como resultado de la presente investigación se obtendrá un informe en el que se plasmen los factores que inciden en los bajos resultados de los exámenes nacionales en el curso de Herramientas Informáticas en el periodo comprendido 2008-2009 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia del Cead de Palmira.	Publicación en medios permitidos por la Universidad	Unad

Tabla 8

10. BIBLIOGRAFIA

- Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio. Metodología de la Investigación, McGraw-Hill, Tercera edición.
- TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Metodología formal de la investigación científica. Bogotá, Comex, 1977.
- TAMAYO Y TAMAYO, Mario. Diccionario de investigación. Segunda edición. México, Noriega Editores (Limusa), 1988.
- WEISS, Carlos H. Investigación evaluativa. México, Trillas, 1975.

ANEXO No. 1

INSCRIPCIÓN PROPUESTA PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

1. TÍTULO

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LOS BAJOS RESULTADOS EN EL CURSO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN LOS EXAMENES NACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA CEAD PALMIRA PERIODO 2008-2009

2. AUTOR (ES)

LUIS FERNANDO JARAMILLO
RUTH ESPERANZA LÓPEZ MEDINA

2. LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación Educativa

4. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA (Preguntas de la Investigación).

¿Cuáles son las causas que generan resultados tan bajos en las Pruebas Nacionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead Palmira?

5. OBJETIVO GENERAL.

Identificar los factores que inciden en los bajos resultados que presentan los estudiantes de herramientas informáticas en los exámenes nacionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia del Cead de Palmira - Valle del Cauca, en el periodo 2008-2009 .

6. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Describir las metodologías de estudio que utilizan los estudiantes del curso herramientas informáticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Cead Palmira para la presentación de las pruebas nacionales.
- Establecer si las preguntas de los exámenes nacionales del curso de herramientas informáticas, evalúan el desarrollo de las competencias que espera alcance el estudiante.
- Determinar como el contexto de la aplicación de las pruebas influyen emocional y técnicamente en el resultado de la prueba.

7. CRONOGRAMA DEL PROYECTO.

Ver proyecto.

ESPACIO PARA EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES:

FECHA DEL ESTUDIO _____

APROBADO ___ APROBADO CON RECOMENDACIONES ___ REPROBADO ___

FIRMA DOCENTE _____ JEFE DPTO INV. _____

* * *