

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL PROYECTO
DE VIDA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MODALIDAD A
DISTANCIA DE LA UNAD CEAD IBAGUÉ**

ESTUDIANTE

ZAIRA VANESSA ANDRADE GIL CC: 1.110.535.260

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
CEAD IBAGUÉ, ZONA SUR**

2014

**FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL PROYECTO
DE VIDA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MODALIDAD A
DISTANCIA DE LA UNAD CEAD IBAGUÉ**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN COMO OPCIÓN DE GRADO PARA
OPTAR EL TÍTULO DE PSICÓLOGO**

**ASESOR TEMÁTICO
MGR. LILIANA SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
CEAD IBAGUÉ, ZONA SUR**

2014

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por todas sus bendiciones y por permitirme culminar esta etapa de mi vida. En primera instancia, Dedico este trabajo de grado a mi querida Abuelita Carmen Azucena Tovar, a quien agradezco cada día la sabiduría en las enseñanzas impartidas, el amor, la disciplina, el orden y el esfuerzo con el que me ha educado y me ha guiado por el camino del Bien hasta el día de hoy. A quien no solo debo agradecer mis logros académicos o mi formación profesional, también debo agradecer los valores morales y los principios espirituales que se encuentran en mí. Más que el cariño de Abuela, me ha dado siempre el cariño de una Madre y ha sido un gran ejemplo a seguir. Gracias por brindarme la oportunidad de superarme cada día, pese a las adversidades. Das significado a mi vida y a la vida de todos los que te rodean.

A mi Madre Gabriela Gil, le agradezco por toda la paciencia, la entrega, los cuidados y el amor que ha tenido para mí a lo largo de estos años. Gracias por enseñarme a aprender de mis errores, a perseguir mis sueños, a no rendirme jamás y a alcanzar mis metas. Muchas Gracias por animarme en todos mis proyectos, por estar presente en mi vida y por enseñarme a Ser Persona.

A mi Madrina Piedad Gissela Andrade, le agradezco por ser mi amiga, por escucharme y por darme palabras de aliento, especialmente en la elaboración de este trabajo de grado. Gracias por brindarme el amparo y el afecto de una madre, por corregirme y por compartir conmigo verdaderos instantes de felicidad; los cuales llevaré siempre en mi memoria.

A mi Padre Alexander Andrade, le doy las gracias por su inmenso amor y por anhelar que yo sea una mejor persona cada día, por haberme dado el mejor de los regalos: Mi familia. “Te amo con el corazón”.

A mi novio, Edgar Leonardo Rodriguez, solo quiero expresarle: ¡Gracias por hacer parte de mi vida!, pues siendo una persona tan buena, incondicional y especial, te has convertido en una gran fuente de motivación para mí.

A la familia Escobar Rodriguez, a mis demás familiares, amigos y compañeros de la universidad; que con su apoyo me dieron ánimo para no decaer, ¡Infinitas Gracias!

Agradezco a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) CEAD Ibagué, por permitirme desarrollar mi proceso académico de una manera Autónoma. Doy las gracias a cada uno de mis Tutores, por contribuir a mi formación profesional y sobretodo personal.

Finalmente, agradezco especialmente a mi asesora, la Doctora Liliana Sánchez, por su dedicación y compromiso en el acompañamiento que me brindó a lo largo de estos meses para la elaboración y culminación de este Proyecto de Investigación, sin su conocimiento y compromiso no hubiera sido posible alcanzar este Logro.

CONTENIDO

RESUMEN	10
ABSTRACT	11
INTRODUCCIÓN	12
1. Antecedentes	15
2. Planteamiento del problema	19
3. Marco de Referencia	22
3.1 Marco teórico	22
3.2 Marco conceptual	62
4. Objetivos	67
4.1 Objetivo general	67
4.2 Objetivos específicos	67
5. Justificación	68
6. Metodología	70
6.1 Diseño	70
6.2 Participantes	71
6.3 Técnicas e instrumentos	72
6.4 Procedimiento	76
7. Resultados	78
7.1 Factores de Riesgo Psicosocial detectados	78
7.2 Hallazgos de la Escala E-FRPED	85
7.3 Resultados de las Entrevistas	91
7.4 Resultados del Grupo Focal	104
DISCUSIÓN	116
CONCLUSIONES	123
RECOMENDACIONES	130
REFERENCIAS	132
APÉNDICES	
A.PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO	140
B.ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS	150
C.GRUPO FOCAL	180

Lista de Tablas

Tabla 1	Resumen Caracterización Participantes	71
Tabla 2	Escala E-FRPED	73
Tabla 3	Ítems Factor de Riesgo: Cognición	79
Tabla 4	Ítems Factor de Riesgo: Emoción	80
Tabla 5	Ítems Factor de Riesgo: Proyecto de Vida	81
Tabla 6	Ítems Factor de Riesgo: Factor Pedagógico	82
Tabla 7	Ítems Factor de Riesgo: Gestión del Estudio Independiente, Subcategoría Autorregulación	83
Tabla 8	Ítems Factor de Riesgo: Gestión del Estudio Independiente, Subcategoría Autonomía	84
Tabla 9	Dimensión Psicológica	85
Tabla 10	Dimensión Socioambiental	87
Tabla 11	Dimensión Pedagógica	89
Tabla 12	Dimensión Pedagógica – Factor Gestión del Estudio Independiente	90
Tabla 13	Categoría: Factores de Riesgo Psicosocial	92
Tabla 14	Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Cognitivo	93
Tabla 15	Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Emocional	94
Tabla 16	Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Personalidad	95
Tabla 17	Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Estilo de Vida	95
Tabla 18	Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Relaciones Interpersonales	96
Tabla 19	Categoría: Factor Relaciones Interpersonales – Herramientas de Comunicación	97
Tabla 20	Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Proyecto de Vida	98
Tabla 21	Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Transformación Personal	99
Tabla 22	Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Modalidad Virtual	100
Tabla 23	Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Pedagógico	100
Tabla 24	Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Gestión del Estudio Independiente	101
Tabla 25	Categoría: UNAD – Experiencia Adquirida	102
Tabla 26	Categoría: UNAD – Educación a Distancia	103
Tabla 27	Categoría: UNAD – Estudiante Unadista	104
Tabla 28	Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Cognitivo	105
Tabla 29	Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Emocional	106
Tabla 30	Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Personalidad	107
Tabla 31	Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Estilo de Vida	108

Tabla 32 Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Relaciones Interpersonales	109
Tabla 33 Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Proyecto de Vida	110
Tabla 34 Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Transformación Personal	111
Tabla 35 Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Modalidad Virtual	112
Tabla 36 Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Pedagógico	113
Tabla 37 Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Gestión del Estudio Independiente	113
Tabla 38 Categoría: UNAD – Experiencia Adquirida	114

Lista de Gráficos

Grafico 1 Escala E-FRPED	73
Grafico 2 Dimensión Psicológica	85
Grafico 3 Dimensión Socioambiental	87
Grafico 4 Dimensión Pedagógica	89
Grafico 5 Gestión del Estudio Independiente	90
Grafico A1 Sexo	141
Grafico A2 Edad	141
Grafico A3 Zona de Residencia	142
Grafico A4 Estrato	143
Grafico A5 Estudiantes que trabajan actualmente	143
Grafico A6 Estado Civil	144
Grafico A7 Personas que viven con los estudiantes	145
Grafico A8 Personas a su cargo	145
Grafico A9 Número de hijos	146
Grafico A10 Nivel Educativo	146
Grafico A11 Escuelas Académicas	147
Grafico A12 Créditos académicos aprobados	149

Lista de Anexos

Anexo 1	ESCALA E-FRPED	190
Anexo 2	FORMATO DE ENTREVISTA A TUTORES	195
Anexo 3	FORMATO DE ENTREVISTA A CONSEJEROS	198
Anexo 4	FORMATO PARA GRUPO FOCAL	201

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de modalidad a distancia inscritos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) CEAD Ibagué, periodos académicos I y II del presente año. El proyecto se desarrolla bajo el enfoque mixto de tipo descriptivo, empleando instrumentos de evaluación como Entrevistas estructuradas, Grupo focal y la Escala de valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED). La escala se diseñó y validó específicamente para los propósitos de la investigación, obteniendo un alfa de cronbach de: 0,938; además se consolida a partir de: La Dimensión Psicológica, con los factores: Cognición, Emoción y Personalidad; la Dimensión Socioambiental, con los factores: Estilo de vida, Relaciones Interpersonales, Proyecto de vida, Transformación personal; y la Dimensión Pedagógica, con los factores: Modalidad a Distancia, Pedagogía y Gestión del estudio independiente. Este último comprende las subcategorías: Autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía. Además, para el análisis de los resultados obtenidos se emplearon dos paquetes estandarizados: El software especializado de estadística SPSS versión 20 y el software para el análisis cualitativo de datos ATLAS.ti versión 2.0. Finalmente, se logró concluir que el factor de riesgo psicosocial Proyecto de vida, perteneciente a la Dimensión Socioambiental es el factor que más incide en el Proyecto de Vida de estudiantes universitarios en modalidad a distancia de la UNAD – CEAD Ibagué. En este sentido, aunque los participantes afirmaron poseer metas claras y definidas, al menos el 60% ha considerado otra opción profesional y un 18,5% solo algunas veces se siente motivado frente a su proceso académico. Lo anterior implica que de cada Veinte (20) estudiantes, catorce (14) se encuentran en un riesgo medio y tres (3) en un riesgo alto, frente a este factor.

Palabras Clave: Factores De Riesgo Psicosocial, Proyecto De Vida, Educación Superior A Distancia.

ABSTRACT

The main objective of this research is to identify the psychosocial risk factors that influence the life projects of university students coursing distance learning in the first and second academic term this year at Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) CEAD in Ibagué. This Project was developed based on a descriptive mixed approach, applying measuring instruments like Structured Interviews, Focal Groups and the Scale for Assessing psychosocial Risk Factors in Distance Learning (E-FRPED in Spanish). The scale was designed and approved for the purpose of this research obtaining a Cronbach's Alfa of 0.938. Moreover, it was consolidated based on The Psychological Dimension, with a number of factors, including cognition, emotion and personality; as well as The Socio-environmental one, including factors like Lifestyle, Interpersonal Relationships, Life project and Personal Transformation. In addition, The Pedagogic Dimension was taken into account involving factors like Distance Learning Mode, Pedagogy and Independent Study Management, which includes subcategories like Self learning, Self-regulation, Self-evaluation and Autonomy. Furthermore, in order to analyse the results, two standardized packages were used: the statistics specialized software SPSS version 20 and the software for the analysis of qualitative data ATLAS.ti version 2.0. Finally, it was concluded that the most influential factor in university students' life project coursing distance learning at UNAD-CEAD Ibague is the psychosocial risk factor called Life Project, which is related to the Socio-environmental Dimension. In the same sense, although participants said to have clear and defined goals, at least 60 % of them have considered a different option as a profession, and 18.5 % rarely feel motivated towards their academic process. This result implies that 14 out of every 20 students are in low risk and 3 of them face a high risk in terms of the aforementioned factor.

Keywords: Psychosocial Risk Factors, Life Project, Distance Higher Education.

INTRODUCCIÓN

Esta investigación permitió identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios inscritos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) CEAD IBAGUÉ, con el propósito de determinar las causas que afectan al estudiante universitario en la formación a distancia y conllevan al abandono del proyecto académico; favoreciendo de esta manera la calidad de vida de los alumnos y el avance de la universidad frente a este tema. La investigación corresponde al enfoque mixto, de tipo descriptivo; por ello se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos: Entrevistas estructuradas, Grupo focal y la Escala de valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED).

Cabe destacar que la Escala E-FRPED se establece como un instrumento diseñado específicamente para los fines de esta investigación y se consolida con tres Dimensiones: La Dimensión Psicológica, la Dimensión Socioambiental y la Dimensión Pedagógica. Respectivamente, la Dimensión Psicológica consta de los Factores: Cognición, Emoción y Personalidad. La Dimensión Socioambiental se constituye con los Factores: Estilo de vida, Relaciones Interpersonales, Proyecto de vida y Transformación personal. Finalmente, la Dimensión Pedagógica se compone de los Factores: Modalidad a Distancia, Pedagogía y Gestión del estudio independiente. Este último a su vez se fracciona en las siguientes subcategorías: Autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía.

Por otra parte, producto del análisis de los resultados obtenidos en la aplicación de las técnicas e instrumentos, se logró concluir que de los Doscientos (200) estudiantes que participaron en la investigación, el 71,5% presentó un riesgo medio y un 14,5% un riesgo alto en el factor de riesgo psicosocial Proyecto de vida, perteneciente a la Dimensión Socioambiental. Lo anterior implica que de cada Veinte (20) estudiantes, catorce (14) se encuentran en un riesgo medio y tres (3) en un riesgo alto, frente a este factor. En este sentido, aunque el 90% de los participantes afirmaron poseer metas claras y definidas, al menos el 60% de ellos ha considerado otra opción profesional y el 18,5% solo algunas veces se siente motivado frente a su proceso académico; ubicándolo como el factor que más incide en el Proyecto de Vida de estudiantes universitarios en modalidad a distancia de la UNAD – CEAD Ibagué.

En definitiva, se recopiló información de gran interés que permitió comprender los agentes que también afectan el proyecto académico de los estudiantes. En este sentido, se encontró que pese a que los participantes llevan a cabo una revisión de las actividades de acuerdo a las agendas establecidas, a la hora de ejecutar las actividades académicas existe una gran improvisación (88,5%). A su vez, el 45,5% afirmó que las intervenciones que los tutores realizan en la construcción del trabajo colaborativo, se realizan solo algunas veces a tiempo, lo que entorpece el aprendizaje. De igual forma, aunque los estudiantes perciben que su esfuerzo es fundamental en el proceso de formación, con frecuencia toman decisiones en otras áreas de sus vidas que afectan los compromisos a nivel académico (82,5%). Más aún, solo en el 31,5% de los casos, los criterios propios sobre cómo hay que estudiar, siempre funcionan. Además, los estudiantes constantemente sienten ansiedad o aburrimiento al estudiar, pero no identifican las causas de estos

sentimientos (49,5%). Por último, respecto a los conflictos originados por situaciones académicas, los involucrados pueden terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas (21%).

1. Antecedentes

El aprendizaje en las instituciones de educación superior que ofertan sus programas académicos en la modalidad a distancia, se desarrolla en múltiples contextos en los que interactúan diversos agentes de tipo social, cultural, económico, político y familiar. Al respecto, Sarmiento Moreno (2013) reflexiona acerca de cómo la sociedad global o del conocimiento genera en la educación los siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los desafíos de la educación superior? ¿Cómo debe ser la Universidad del siglo XXI? En este contexto, el modelo colombiano de educación abierta y a distancia liderado por la UNAD ha marcado un hito en Colombia (Sarmiento, 2007). Respecto a estos temas, a través del tiempo se han realizado diversas aportaciones e investigaciones con el propósito de conocer las condiciones inherentes de la modalidad a distancia.

Por su parte, Vásquez & Rodríguez (2007) lograron determinar y analizar las causas del fenómeno del abandono en la Universidad de Antioquia periodo 1997 – 2004. El estudio determinó que los costos de transporte y los bajos sueldos incidían en la deserción. De igual manera, los estudiantes retirados resistían la forma como se había manejado el programa a distancia, ya que según ellos, la entrega tardía de materiales y la débil integración de los usuarios con la universidad, en la relación profesor-alumno (La cual fue valorada como mala) incidían en el fenómeno de la deserción.

Más adelante, Guzmán & Márquez (2009) identificaron los principales factores de motivación en Doscientos cincuenta y dos (252) estudiantes de posgrado en educación en

línea de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey. El factor superación personal y la satisfacción como factor de motivación intrínseca se encontraron presentes en un alto porcentaje de los alumnos. También se evidenció que la motivación intrínseca de los estudiantes no se afectaba por el contenido, la estructura pedagógica de la plataforma o por la calidad del posgrado.

Igualmente, Hernández (2009) amplió la investigación frente a la problemática de la deserción en la educación superior a distancia y virtual en Colombia, tomando como principal referente de esta modalidad a UNAD. En el estudio participaron Ciento ochenta y dos (182) alumnos retirados. Aunque no se presentaron diferencias significativas entre la modalidad a distancia y virtual, y la educación presencial; la interacción académica (El apoyo y la orientación por parte de consejeros, tutores y directores) fue la principal falencia identificada por los estudiantes retirados. A su vez, entre las causas del retiro sobresalieron: Razones económicas, poca adaptabilidad a la metodología, escasa disponibilidad de tiempo, deficiente comunicación, baja atención y poco apoyo académico.

Al mismo tiempo, Jiminián (2009) llevó a cabo una investigación sobre la deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), en Sesenta y cinco (65) alumnos que habían abandonado sus estudios. Los participantes afirmaron haber desertado por razones ajenas a la universidad y nunca haber tenido apoyo fuera del salón de clase, además, durante el transcurso de los estudios se presentó algún suceso que afectó significativamente el estado emocional de los estudiantes. Por otra parte, tomando como referente a Jiminián (2009), Barreto & Mendiburú (2009) llevaron a cabo una

investigación sobre la deserción en la educación a distancia en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote (ULADECH). A partir de los resultados, los investigadores promovieron el manejo de hábitos de estudio y la mejor utilización del tiempo (Barreto & Mendiburú, 2009, p. 220-221).

Por lo que se refiere a las aproximaciones de la UNAD frente a las causas del fenómeno de la deserción, Rojas, Restrepo & Ospina (2010) describieron los factores de deserción y factores resilientes en alumnos retirados del centro CEAD José Acevedo y Gómez. El estudio determinó que los bajos niveles de resiliencia de los estudiantes retirados eran la causa de la deserción. En este sentido, la deserción se debe atender con acciones que fomenten la resiliencia en los estudiantes, con el fin de lograr una mejor adaptación a la modalidad, el interés, la motivación, la implementación de estrategias de estudio, y la fortaleza psicológica que permitirá superar los obstáculos y el logro del proyecto de vida por parte de los estudiantes (Rojas et al., 2010, p.100-101).

Para finalizar las aproximaciones de la UNAD frente al fenómeno del abandono; en el CEAD Ibagué, Calderón (2014) realizó una investigación acerca de las estrategias de difusión y acompañamiento institucional, y su relación con la deserción en los estudiantes del programa de Comunicación Social. El análisis de los resultados obtenidos evidenció las fallas existentes en las estrategias de difusión y acompañamiento institucionales, el desconocimiento de las mismas por parte de los estudiantes encuestados y una estrecha relación de estos factores con la deserción de estudiantes.

Recientemente, Gómez, Manzano & García (2014) abordaron la problemática del abandono de los estudios universitarios, realizando la Encuesta Internacional de Abandono en la Educación Superior, diligenciada por 5 instituciones europeas y 16 instituciones latinoamericanas de educación superior. Los resultados de esta investigación registraron que el grado de abandono tiende a aumentar cuando el estudiante es mayor de 25 años, si el estudiante vivía con la pareja, si no disponía de recursos, si no contaba con beca u otro tipo de ayuda, si no eligió la carrera por vocación o por interés en el mercado laboral, si no participo en grupos de carácter académico, social, deportivo o cultural; por paternidad y si había ingresado al mundo laboral (Gómez et al., 2014, p 25).

Finalmente, de acuerdo con la revisión de antecedentes anteriormente expuesta, es posible evidenciar el análisis que se ha llevado a cabo desde las Universidades acerca de los agentes que intervienen directa e indirectamente en los estudiantes, y su relación con el fenómeno de la deserción universitaria. Sin embargo, los investigadores sugieren que los hallazgos de los estudios deben conducir a la identificación de nuevas variables y al conocimiento de las características personales de los estudiantes universitarios. En este sentido, los antecedentes también apuntan a que es primordial llevar a cabo nuevas investigaciones para ahondar y contrastar los resultados encontrados hasta el momento, especialmente en la modalidad a distancia.

2. Planteamiento del problema

La universidad como espacio de interacción, en el que convergen expectativas, metas, motivaciones y emociones de todos aquellos que forman parte de una comunidad estudiantil en calidad de estudiantes, se convierte en un escenario que requiere ser comprendido desde una perspectiva psicosocial, que conciba al estudiante como un sujeto activo y transformador de su contexto; lo anterior, generando un compromiso institucional hacia el desarrollo de seres humanos integrales. Estos esfuerzos han sido iniciativas desde la vocación y esencia de la responsabilidad social que convoca a todas universidades, una vez, su misión incluye la formación de profesionales íntegros, humanos e idóneos en las ramas específicas del saber, capaces de entender las necesidades de su contexto y generar acciones a partir del conocimiento aplicado. No obstante, el abandono del proyecto académico por parte de los estudiantes constituye un gran reto para las instituciones de educación superior.

Por esta razón, con el objetivo de comprender el fenómeno de la deserción universitaria, se han reconocido algunos agentes que interactúan continuamente con los estudiantes y que influyen en su decisión del abandono de los estudios. Con relación a la modalidad a distancia, se distinguen variables particulares relacionadas con: La adaptación a los programas y a la modalidad, los materiales y contenidos, la calidad y el acompañamiento de los tutores, la atención por parte de los consejeros, la metodología de estudio, el tiempo de dedicación y las estrategias de aprendizaje (Hernández, 2009). La interacción del estudiante frente a estos factores se relaciona con la incongruencia

existente entre: Expectativas, posibilidades evaluadas, habilidades potenciales, conocimientos previos, entre otros aspectos; lo cual evidencia un desconocimiento sobre la estrategia de proyecto de vida, haciendo manifiesta la necesidad de otra mirada que comprenda las diversas problemáticas que se gestan en los estudiantes (Barragán & Patiño, 2013).

Por otra parte, respecto al diagnóstico del fenómeno de la deserción en Colombia, desde el año 2002 se implementó el Sistema Para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES). Esta herramienta permite hacer seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior, además instruye sobre los factores que perjudican el proyecto de vida de los estudiantes. Cabe mencionar que antes de la creación de este sistema, se solía relacionar el fenómeno de la deserción exclusivamente a la condición socioeconómica de los universitarios. Sin embargo, con la implementación del SPADIES se ha podido comprobar que las condiciones académicas con las que debe lidiar el estudiante al inicio del programa académico pueden llegar a ser determinantes para pronosticar las probabilidades de deserción (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

Para ilustrar mejor las consecuencias de esta problemática, se estima que en Colombia más de la mitad de los estudiantes que ingresan a la educación superior desertan; en este sentido la tasa de deserción anual nacional acumulada para el año 2012 en carreras universitarias fue de un 45,3% (Campo, 2013). En cuanto a la situación del departamento del Tolima, en el año 2011 la deserción universitaria consistió en un 47,5%. Con relación al CEAD Ibagué, para el año 2013 Periodo académico I, la deserción alcanzó

un 23,96% (Rodríguez & Velandia, 2013). Así mismo, los recursos que dejó de recibir la UNAD en el año 2009, como consecuencia de esta problemática, correspondieron a más de Cinco mil millones de pesos (Ministerio de Educación Nacional, 2012).

Por otra parte, al examinar las causas del fenómeno de la deserción, cuando la modalidad a distancia se abría paso en el ámbito académico y más tarde empleando el uso de las TIC, la estructura social Colombiana se encontraba inmersa en grandes dificultades. No obstante, actualmente los problemas de conectividad y la baja cobertura en acceso a Internet ya no son un obstáculo para el desarrollo de la educación virtual. Actualmente Colombia es el país líder de la región en gobierno electrónico y el sexto país del mundo en participación electrónica. Recientemente, el Ministro de las TIC, Diego Molano Vega afirmó que todas las metas planteadas en el Plan Vive Digital ya se cumplieron y que Colombia está inmersa en una revolución digital (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2014).

Con base en lo anterior, se logró dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación:

¿CUÁLES SON LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL PROYECTO DE VIDA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNAD CEAD IBAGUÉ?

3. Marco de Referencia

3.1 Marco Teórico

Los factores de riesgo psicosocial se definen como: “La condición o condiciones del individuo, del medio extra laboral o del medio laboral, que bajo determinadas condiciones de intensidad y tiempo de exposición generan efectos negativos en la organización y en los grupos y, por último, producen estrés, el cual tiene efectos a nivel emocional, cognoscitivo, del comportamiento social y laboral y fisiológico” (Villalobos, 2004, p. 199). Por su parte, el riesgo es la probabilidad de una consecuencia adversa que es representado por algún factor que, aunado a otros, aumenta la probabilidad de esa consecuencia. Ante los múltiples riesgos a los que está expuesta una persona, es necesario hacer una evaluación del riesgo; el cual, de acuerdo a la OMS, se define como “El acercamiento sistemático a la estimación y comparación de la carga de enfermedad o daño resultante de diversos riesgos” (Solórzano, et al., 2007, p. 2)

En este sentido, para las universidades es de gran importancia llevar a cabo la identificación de los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de los alumnos y optimizar la forma de trabajar preventivamente con programas de apoyo académico con el estudiante que presenta un perfil de riesgo. Sin embargo, más allá de la búsqueda de las causas del abandono del proyecto académico, es necesario emprender acciones que contribuyan a la comprensión e intervención frente a este fenómeno mediante la función pedagógica de la universidad y el seguimiento, el registro y el análisis de los factores de riesgo (Barragán & Patiño, 2013).

Para contribuir a la comprensión del problema, se deben analizar elementos que se han considerado al margen y no han recibido ninguna atención hasta el momento. Inicialmente la deserción se comenzó a clasificar en académica, asociada al bajo rendimiento académico, bajos resultados en las pruebas de estado y altas tasas de repitencia; y no académica, asociada a factores individuales, familiares, entorno social e institucional, destacando problemas económicos. En cuanto al concepto de deserción, esta se considera como un abandono que se puede explicar por diferentes categorías de variables entre las que se encuentran: Socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. A continuación se expone la perspectiva de Tinto (1989); la cual abarca tanto el comportamiento individual como los elementos que convergen con este fenómeno desde la perspectiva institucional y la perspectiva a nivel estatal.

La deserción entendida como un comportamiento individual se relaciona a los propósitos, las intenciones, el nivel de identificación con el ideal académico, los proyectos y las metas que cada estudiante posee al ingresar a una institución de educación superior y que con el tiempo se someterán a prueba debido a la exigencia académica o del medio; lo que implica la reevaluación de las necesidades e intereses personales. Sin embargo, la deserción involucra para algunos estudiantes un proceso de maduración, en el que se consigue descubrir que las metas anteriormente adoptadas no correspondían a los intereses reales y se permite re direccionar el proyecto de vida.

Pese a lo anterior, en algunos estudiantes se presenta un total desconocimiento acerca de la institución en la que se encuentran y de la modalidad académica que allí se maneja; lo que conlleva a la deserción. Al mismo tiempo, los estímulos sociales e

intelectuales generados al interior de la Universidad se constituyen como elementos importantes para la culminación del proceso académico. Estos estímulos, especialmente en las relaciones interpersonales, podrían facilitar el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para enfrentar adecuadamente los problemas derivados de la vida universitaria sin importar la modalidad académica; ya que es en los primeros semestres de la carrera que hay una mayor probabilidad de desertar y para algunas personas lograr el ajuste inicial a la universidad es prácticamente imposible.

Así mismo, el fenómeno de la deserción desde el punto de vista de la institución, contempla tanto pérdidas financieras como fallas en las estrategias de permanencia estudiantil. Sin embargo, la apreciación institucional no se limita allí. Existen diferentes tipos de abandono y no todos requieren la misma atención o las mismas formas de intervención. Al respecto, el Ministerio de Educación Nacional (2009) ha identificado los diferentes tipos de deserción con respecto al tiempo: *La deserción precoz* que tiene lugar cuando el estudiante aún siendo admitido en un programa académico no se matricula, *la deserción temprana* que ocurre cuando un estudiante abandona sus estudios en los primeros semestres y por último *la deserción tardía* considerando que el estudiante abandona los estudios en los últimos semestres.

En definitiva, la comprensión de esta problemática a nivel estatal contempla que los abandonos que implican transferencias institucionales no significan deserciones, puesto que se trata sólo de cambios internos; no obstante, si los estudiantes se trasladan hacia instituciones privadas por fuera de los límites estatales, estos se consideran desertores. Finalmente, aunque la perspectiva de Vincent Tinto es la más empleada para

estudiar el fenómeno de la deserción estudiantil, este modelo no se puede aplicar completamente al sistema de Educación a Distancia, ya que tiene características diferentes respecto al proceso de adaptación académico y social.

Por esta razón, Kember (Citado por el Ministerio de Educación Nacional, 2009) propuso un modelo longitudinal para estudiar los factores que determinan la deserción en programas de educación a distancia. En este modelo se tienen en cuenta aspectos relacionados con la motivación y componentes de integración académica y social. En contraste con el modelo propuesto por Tinto, la integración social hace alusión a la capacidad del estudiante para alternar el estudio con la familia, el trabajo y la sociedad. Además, Kember analiza el costo-beneficio que ocurre cuando el estudiante valora el costo de oportunidad del tiempo dedicado a estudiar y el beneficio percibido por la eventual cualificación.

Más aún, este modelo establece las variables que posiblemente explicarían el proceso de deserción de un estudiante en un programa de educación superior a distancia. Entre estas variables se encuentran las **CARACTERÍSTICAS INDIVIDUALES**: Edad, sexo, ocupación, región de residencia, disponibilidad de tiempo, educación previa, estado civil, condición de salud, costos, motivación y experiencia previa; el **AMBIENTE ACADÉMICO**: Tipo de programa, educación a distancia, tipos de evaluación, duración; y el **SOPORTE A ESTUDIANTES**: Materiales, medios de entrega del material, laboratorios o reuniones, medios de comunicación e interacción entre profesores y estudiantes y centros de atención a estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 32).

Dicho lo anterior, es necesario indicar que el estudio de la deserción en la educación a distancia ha sido de gran relevancia para países como Estados Unidos, Inglaterra y Australia; aunque en su mayoría hayan utilizado el modelo propuesto por Tinto. Las investigaciones concluyen que la metodología académica a distancia se caracteriza por el hecho de tener alumnos adultos que viven en zonas rurales o alejadas, así como estudiantes de tiempo parcial, e incluso trabajadores de tiempo completo con múltiples responsabilidades personales y familiares (Ministerio de Educación Nacional, 2009). Como se ha mencionado, las condiciones en las que tiene lugar la deserción en las universidades a distancia y en los programas abiertos, son sumamente complejas.

Al hablar de la deserción, es tal la cantidad de “causas” encontradas, que da la impresión de que se debe intervenir cualquiera o combinadas; con un agravante y es la ausencia de una tradición de investigación, que conlleva a enfrentar el fenómeno sin comprenderlo, con acciones parciales (Rojas, 2008). De igual manera, el excesivo consenso cuantitativo de representación de la deserción y las orientaciones políticas operadas por la administración educativa no son herramientas eficaces para entender y disminuir el impacto social y financiero para las universidades (Barragán & Patiño, 2013).

Por todo lo anterior, se advierte que más allá de las cifras o de la teoría, el abandono de las carreras universitarias es un inconveniente real y tiene a su vez múltiples complicaciones, aspectos a considerar y dificultades. Cabe resaltar que en los últimos años se ha estado viviendo una profunda crisis social en la valoración de la formación universitaria, y que pese a los esfuerzos que el estado ha implementado para menguar esta situación en Colombia, como: Facilitar créditos educativos, mejorar la infraestructura,

adquirir recursos tecnológicos y fomentar la investigación científica para motivar a los estudiantes a permanecer en la academia; los índices de deserción siguen en aumento.

Por su parte, Pedroza (Citado por Macía & Molina, 2009) señala que “A nivel universitario no existe ninguna planificación en los estudiantes, hecho que trae como consecuencia que la mayoría de ellos deserten al inicio de sus estudios de la carrera, por encontrarse con una multitud de obstáculos”. En este sentido, como instrumento de la labor educativa el proyecto de vida permite encauzar las direcciones de la personalidad en las diferentes áreas de la vida, de manera flexible y consistente, en una perspectiva temporal en la que es posible organizar las principales aspiraciones y realizaciones actuales y futuras de los estudiantes (Macía & Molina, 2009).

Para Meertens (Citado por Franco y Pérez, 2009) el concepto de proyecto de vida es entendido como un propósito a corto o mediano plazo, para cuya realización el individuo está enfocando sus actividades o dedicando sus esfuerzos total o parcialmente; remite a un campo de estudio y de acción más amplio que el de las estrategias de supervivencia. Incluye las dimensiones de la experiencia, identidad y percepciones y abre perspectivas hacia el futuro en términos de esperanzas y propuestas articuladas entre sí, tanto en los individuos como en las colectividades sociales. Este conjuga, entonces, una intención, una voluntad de superación, alguna planificación y, sobre todo, cierta capacidad de controlar el curso de la vida cotidiana.

En cuanto al proyecto de vida desde la perspectiva psicológica y social; se piensa que en este se sistematizan e integran las direcciones de la formación personal y

profesional y los modos de acción fundamentales del ser humano en el más amplio contexto, determinados por las relaciones entre la sociedad y el individuo. Como estructura psicológica expresa las direcciones esenciales de la persona en el contexto social de las relaciones materiales y espirituales de existencia que están determinadas por la sociedad (Batista, Rodríguez, & Díaz, 2006).

Por lo que se refiera al rendimiento académico, además del cumplimiento de las obligaciones de la universidad; se le relaciona con la llegada de jóvenes a un espacio nuevo en el que los primeros semestres son momentos de descubrimiento de las expectativas, el conocimiento de la infraestructura de la universidad y la vinculación a las dinámicas de los compañeros, los profesores y la institución (Barragán & Patiño, 2013). Frente a la educación abierta y a distancia habría que indagar en la manera en la que se presentan estos momentos de descubrimiento, sin perder de vista el hecho de que, como ya se mencionó, esta modalidad se caracteriza precisamente por tener alumnos adultos.

Respecto al caso Colombiano según la OCDE & El Banco Mundial (2012) en la educación superior, la modalidad a distancia desempeña un papel importante en la consecución de una mayor equidad geográfica en cuanto a la tasa de cobertura. Al respecto, el Consejo Nacional de Acreditación (CNA); define la educación a distancia como un enfoque y estrategia metodológica de organización y administración que busca ampliar las oportunidades de acceso a la educación superior, facilitando el ingreso a esta metodología educativa de un mayor número de estudiantes. Cabe mencionar que en el año 2010, cerca de un 11% de los estudiantes estaba matriculado en la enseñanza a distancia y entre el 2002 y 2010 el índice de cobertura en los programas de educación en esta

modalidad creció a razón de un 9,5% anual, mientras que los estudios presenciales registraron un crecimiento del 6,3% (OCDE & El Banco Mundial, 2012). Sin embargo, los datos de otros países señalan que estos indicadores podrían crecer mucho más rápido para la enseñanza a distancia y que esta modalidad podrá desempeñar un papel mucho más importante en años venideros.

En este panorama, cabe destacar el papel que ha desempeñado la UNAD a lo largo de sus 33 años de historia en el ámbito de la educación superior Colombiana. Aunque en un principio se le conoció como la Universidad del Sur (UNISUR), y funcionó exclusivamente en la ciudad de Bogotá; con el transcurso del tiempo ha adquirido un mayor posicionamiento a nivel nacional, contando con sedes en todas las regiones del país. Actualmente es la única universidad en Colombia dedicada exclusivamente en ofertar programas en la modalidad a distancia (CVNE, 2011). Asimismo, se estima que desde el año 1989 al año 2013, se han graduado más de Sesenta y tres mil trescientos veinticinco (63.325) estudiantes Unadistas (Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 2014).

Por otra parte, se debe mencionar que a nivel mundial la educación a distancia ha sufrido una evolución progresiva debido a los avances que se han gestado en torno al fenómeno del ordenador personal y que han permitido el surgimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la masificación del correo electrónico, el desarrollo de entornos virtuales, las redes sociales, la universalización del internet y la incorporación de estos componentes en los procesos de aprendizaje al interior de las universidades. Según Garrison (Citado por García L., 2002) esta evolución ha sido el

producto de tres generaciones, que se han constituido a lo largo de la historia de la educación a distancia denominadas: Correspondencia, telecomunicación o enseñanza multimedia a distancia y telemática.

La generación de correspondencia, se caracterizó inicialmente por manejar un sistema de comunicación simple mediado a través de mecanismos como manuscritos y servicios de correo (Sauvé, 1992, Citado por García L., 2002). Sin embargo, con el transcurso de los años y la aparición de inventos como el telégrafo en 1820, la radio en 1901, el teletipo en 1910 y la televisión en 1923; poco a poco esta modalidad de estudio mejoró frente a las demandas relacionadas con la orientación y el acompañamiento del estudiante. En la década de 1960 emergió la segunda generación, conocida como telecomunicación o enseñanza multimedia a distancia. Este periodo se definió por la inclusión de los recursos audiovisuales, incluyendo elementos como el teléfono junto con el texto escrito en la modalidad a distancia.

Igualmente, a partir de la tercera generación o enseñanza telemática que irrumpió en 1980, se han integrado a la educación a distancia las telecomunicaciones, junto con otras ayudas educativas multimedia a través de la informática por medio de la Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO). Más adelante, aparecerían las generaciones de la enseñanza por internet, lo que se ha denominado modelo de aprendizaje flexible y que se cifra en la comunicación educativa a través de internet (García L., 2002). No obstante, las generaciones citadas no se ajustan a periodos de tiempo ni lugar cerrados ya que actualmente existen instituciones que no han superado la primera generación así como

hay otras que aunque se encuentran en la última etapa, continúan empleando los textos impresos propios de la primera generación (García L., 1999).

Por otra parte, aunque la educación a distancia ya existía a finales del siglo X, VIII y se desarrollaba en el siglo XIX, los trabajos teóricos sobre esta modalidad aparecieron solo a partir de 1962. En ese año se divulgó la traducción alemana de un estudio realizado por Borje Holmberg que fue publicado en Suecia titulado: Sobre los métodos de la enseñanza por correspondencia. Dicho estudio sería considerado durante mucho tiempo el único trabajo científico serio en este ámbito (Lisseanu, 1986). Más adelante en 1970 la educación a distancia comenzó a sustentarse con la publicación de trabajos teóricos; estos trabajos se clasifican en tres grupos y han sido la base teórica de la educación a distancia hasta ahora: La teoría de la autonomía e independencia de Charles A. Wedemeyer y Michael Moore, la teoría de la industrialización de Otto Peters y las teorías de la interacción y de la comunicación de Borje Holmberg, John A. Baath y David Sewart (Keegan, 1983, Citado por Lisseanu, 1986).

En primera instancia, la teoría de la autonomía se postula bajo la influencia de Carl Rogers y es por esta razón que la explicación de la educación a distancia se centra en la autonomía del discente, esto es: Autonomía para elegir si se va a estudiar o no (Sin negarle la posibilidad a alguien debido a su posición social, económica o geográfica) y autonomía para elegir cómo se va a estudiar (Aprendizaje auto-ritmado, bajo la libre selección de objetivos, canales de aprendizaje y evaluación de resultados, entre otros). Según Wedemeyer (Citado por García L., 2002) tanto la invención de la escritura, la imprenta, la educación por correspondencia, el desarrollo de las teorías filosóficas democráticas e

igualitarias, la aplicación de las telecomunicaciones en la enseñanza y el desarrollo de la teoría del aprendizaje programado; permitieron traspasar las fronteras del espacio y tiempo.

En segunda instancia, Moore (Citado por Lisseanu, 1986) creó la teoría de la independencia partiendo de los conceptos: Separación y Autonomía. En esta teoría el concepto de separación se configura de acuerdo a su clasificación de los métodos de enseñanza y aprendizaje a distancia. En dicha clasificación el Dialogo se interpreta como la interacción entre el profesor y el alumno; la estructura como la adaptación de los objetivos, los procedimientos y la evaluación de la enseñanza a un programa de aprendizaje particular; y la distancia como la función del diálogo y de la estructura. Finalmente, según Moore (Citado por Lisseanu, 1986) en el estudio independiente el alumno debe tener la misma influencia que el profesor sobre la elección de los instrumentos, las fuentes y la evaluación del proceso de aprendizaje.

En tercera instancia, Peters (Citado por Lisseanu, 1986) desarrolló investigaciones para una forma industrializada de enseñanza y aprendizaje. Este autor llegó a la conclusión de que la enseñanza a distancia no se dejaba analizar con los instrumentos de las teorías convencionales de formación y por esta razón se debía buscar nuevas categorías. En este sentido, la educación a distancia es la única modalidad educativa que se ha adaptado al impacto de la revolución industrial. Su teoría en sí misma se vio sustentada por la aparición de las universidades abiertas y a distancia en 1970, las cuales estaban determinadas por su afán centralizador y monopolístico, además de su tendencia

a reducir las tutorías cara a cara y a sustituirlas por otros medios mecánicos (Lisseanu, 1986).

En palabras de este autor “Hoy en día, cualquier persona implicada profesionalmente en la educación debe comprender que existen dos formas de enseñanza claramente diferenciadas: La enseñanza tradicional cara a cara basada en la comunicación interpersonal y la enseñanza industrializada, basada en las formas técnicas y prefabricadas de comunicación”. (Peters, 1973, Citado por Keegan, 1983, p. 39 y por Lisseanu, 1986, p. 8).

En última instancia surge la teoría de la interacción, de la cual Holmberg es su principal exponente (Lisseanu, 1986). Según este autor, la educación a distancia es una forma de conversación didáctica guiada a través de medios mecánicos en la que la relación entre el docente y el discente promueve el placer en el estudio y facilita la motivación para el mismo. Esta relación puede intensificarse gracias a un material auto formativo y a una comunicación de doble vía a distancia adecuada; en el que el lenguaje y las convenciones de una conversación amistosa favorecen sentimientos de relación personal. De esta manera, los mensajes enviados y recibidos en forma de conversación son más fáciles de comprender y memorizar (Lisseanu, 1986).

Cabe señalar que las teorías expuestas anteriormente hacen parte de los primeros intentos para elaborar las bases teóricas de la educación a distancia y se reúnen en el libro de Keegan titulado: *Six distance education theorists* (1983). Con relación a estos fundamentos teóricos, en 1990 se observó una nueva conceptualización de la educación a

distancia. Más aún, se produjeron cambios incluso en la forma de caracterizar la educación con relación con la visión que se tenía en 1980. Por ejemplo, si se comparan las obras de Keegan *On defining distance education* (1983) y *Foundations of distance education* (1996); se encontrarán grandes discrepancias (Lisseanu, 1986).

Además, en los últimos años los conceptos “*A distancia*” y “*Abierta*” se han debatido ampliamente, prestando especial interés en el que aprende más que en el que enseña. El aprendizaje abierto “Se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal, donde un estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje, y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además de las de la programación. El estudiante debe tener la oportunidad de controlar sus estudios y de recibir retroalimentación en la forma que él desee” Pantzar, (Citado por García L., 2002, p.9).

Hasta la fecha, diversos autores y múltiples documentos han pretendido unificar estos conceptos, agrupándolos bajo la denominación: “*Enseñanza / Aprendizaje abiertos y a distancia*” (Thorpe, 1995, Citado por García L., 2002). Con esta unificación se concibe que los alumnos sean capaces de controlar sus propios avances académicos partiendo del manejo de tiempos, espacios, ritmos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, entre otros. Es decir, el concepto de educación a distancia debe también ser visto con relación al denominado aprendizaje abierto, dado que al ser este último entendido como acceso libre y eliminación de restricciones, ello es enteramente compatible con la educación a distancia (Holmberg, 1999, Citado por García L., 2002).

Los esfuerzos en la conformación de la conceptualización de la educación a distancia incluyen en las nuevas aportaciones una relación entre la educación a distancia con la teoría general de la educación y con los planteamientos de la tecnología (Rodríguez, 1999, Citado por Noa, 2003). Sobre esto, la educación a distancia “Hasta hace poco se entendía como aquella modalidad educativa donde la comunicación entre el educador y el educando quedaba diferidas en el tiempo, en el espacio o en ambas dimensiones a la vez, con lo cual se salvaba la distancia física existente entre ambos. Pero el empleo de las nuevas tecnologías de la comunicación hace muchas veces inadecuado el término “*A distancia*”, cuando permiten la comunicación prácticamente en tiempo real y pueden crear entornos virtuales de aprendizaje que rompen la distancia física” (Sarramona, 2012, p. 1 - 2).

El siguiente aspecto a mencionar es el hecho de que las universidades abiertas y los programas de educación a distancia han demostrado contribuir a impartir conocimiento en grandes segmentos de la población a nivel mundial, como en India, Sudáfrica, Tailandia y Turquía. En el caso de Tailandia por ejemplo, estas instituciones han tenido un papel primordial para el gobierno pues han funcionado como estrategia para ampliar el acceso a la educación y llegar a estudiantes de zonas rurales y de estratos sociales bajos (OCDE & El Banco Mundial, 2012).

En general, las tendencias de la educación a distancia en un mundo global sugieren que existe una transición de los modelos semipresenciales hacia los modelos semivirtuales, así como el desarrollo de instituciones de educación con una oferta académica exclusivamente virtual y una virtualización de las pedagogías presenciales.

Todo aquello facilita que los estudiantes puedan llevar a cabo el proceso de aprendizaje de una manera totalmente abierta y flexible según su estilo de vida.

Posteriormente, se da paso a la fundamentación teórica este proyecto de investigación, que tiene como sustento las Dimensiones: Psicológica, Socioambiental y Pedagógica.

Dimensión psicológica. La Dimensión Psicológica expresa el nivel de correspondencia entre las aspiraciones o expectativas trazadas por el sujeto y los logros que ha alcanzado o puede alcanzar, a corto o mediano plazo y distingue cómo se expresan estos valores sociales en el individuo y cuán importantes resultan para él (García V., 2005); teniendo en cuenta que el objeto de estudio de la psicología es el comportamiento o actividad humana, que depende de dos grupos de factores: Biológicos y factores sociales, culturales e históricos. Ningún grupo actúa de forma separada, sino de manera integral. En este sentido, el paradigma de la interacción plantea que los factores biológicos, psicológicos y sociales están interactuando de manera continua entre sí, lo que permite la estructuración del comportamiento psicológico (Butcher, Mineka y Hooley 2007).

En cuanto al nivel de representación científica mediante modelos, conceptos y teorías, lo psicológico no es reductible a lo biológico ni a lo social. Lo psicológico, corresponde a un nivel de descripción, análisis y explicación de la realidad, cuya especificidad está dada por el tipo de eventos y propiedades que selecciona y abstrae como su objeto conceptual de estudio, así como por los modelos de representación que elabora

para dicho objeto (Carpio, Pacheco, Flores & Canales, 2000). La *Psiquis*, entendida como el conjunto de funciones cognitivas, afectivas y evolutivas que presenta una persona representa la oportunidad de adaptación al medio externo; y le permite asumir una posición activa e independiente ante este. A su vez, los criterios sociales, que adoptan la forma de creencias, expectativas y demandas de grupos sociales respecto a otras personas, guían el comportamiento.

Para los fines del estudio, la Dimensión Psicológica se ha definido a partir de: El factor cognitivo, el factor emocional y el factor personalidad. El abordaje teórico de dichos factores se presenta a continuación.

Factor Cognitivo. El factor cognitivo es el aspecto central para la adaptación y la supervivencia del ser humano, ya que se constituye a partir de la habilidad para procesar información y formar representaciones mentales de uno mismo y de su entorno, estableciendo como actividad principal del procesamiento, la asignación de significado (Clark & Beck, citados por Gómez Y., 2007). En este sentido, las creencias son una parte imprescindible de todo el fundamento cognoscitivo ya que se basan en el conocimiento que tiene la persona acerca de la vida y el mundo; lo que se ve implicado en las prácticas de la enseñanza y el aprendizaje. Cabe mencionar que dentro de las vivencias educativas constantemente se configuran formas concretas de entender, a través del pensamiento; por esta razón las creencias son el presupuesto cognitivo fundamental de los seres humanos (Valencia, 2011).

Por otra parte, los procesos cognitivos superiores se generan en las áreas prefrontales, como resultado de la integración de todo el funcionamiento cerebral. Estos

procesos se encuentran relacionados directamente con la organización de planes coherentes de acción, la flexibilidad cognitiva, la monitorización de la conducta y la inhibición de impulsos, los cuales emergen de áreas subcorticales; permitiendo la regulación de la conducta social y del proceso cognitivo (Hirnstain, Hausmann & Gunturkun, citados por Zapata, 2009). Es decir, las áreas prefrontales organizan el pensamiento y la conducta, además permiten llevar a cabo procesos de autoregulación, por lo que se considera que la conciencia, la personalidad, la ética y la moral, tienen su origen en estas áreas (Ardila & Ostrosky, citados por Zapata, 2009).

A pesar de que la cognición también está determinada por las condiciones materiales presentes en cada momento, las cuales establecen exigencias particulares y demandan flexibilidad conductual para la generación de comportamientos adaptativos, útiles para la supervivencia; aún es difícil comprender este aspecto en su totalidad (Beaman, Citado por Zapata, 2009). Sin embargo, con relación a los procesos promotores del aprendizaje autónomo, las habilidades de adaptación al cambio, las estrategias de aprendizaje, la adquisición del aprendizaje y los diseños educativos asociados con la enseñanza; se han identificado una serie de estrategias que intervienen en estos procesos: Las estrategias cognitivas, las estrategias metacognitivas y las estrategias de manejo de recursos (Valle, Barca, González & Núñez, 1999).

Las estrategias cognitivas hacen referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo. Estas estrategias se emplean para aprender, codificar, comprender y recordar la información al servicio de unas determinadas metas de aprendizaje (González & Tourón, 1992; citado por Valle et al., 1999). Este tipo de estrategias se

conocen como microestrategias, ya que se relacionan con conocimientos y habilidades concretas (Kirby, 1984, Citado por Valle et al., 1999). Weinstein y Mayer (citados por Valle et al., 1999) han identificado tres clases de microestrategias: Estrategias de elaboración, de organización y de repetición. Por su parte, las estrategias de elaboración y de organización implican el establecimiento de vínculos entre el nuevo aprendizaje y el aprendizaje previo; mientras que la estrategia de repetición se relaciona con un aprendizaje asociativo, caracterizándose por una aproximación superficial del aprendizaje (Pozo, 1980, citado por Valle et al., 1999).

Además, a lo largo de los años se ha profundizado en un concepto asociado a la cognición: la metacognición; el cual se refiere a una forma de conocimiento de orden superior cuyo objeto de conocimiento es el propio conocimiento (Vygotsky, 1979; citado por Sierra, 2010) y se relaciona con las habilidades que permiten el control de la cognición (Flavell, 1976, citado por Sierra, 2010). En este sentido, las estrategias metacognitivas son un conjunto de estrategias que permiten la comprensión de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos, con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje (González & Tourón, 1992, citados por Valle et al., 1999).

Por otra parte, de acuerdo con Yussen (Citado por Sierra, 2010), la metacognición se compone por un conjunto complejo de procesos que se ejercen sobre la cognición misma: la metamemoria, la metacompreensión, la meta-atención, el metalenguaje, y el metaconocimiento. La metamemoria es el reconocimiento de la persona, respecto a lo que conoce y lo que desconoce, y las estrategias que le permiten recordar mejor. A su vez, la metacompreensión tiene lugar cuando la persona se interroga a sí misma para determinar

si ha comprendido algún contenido. En cuanto a la meta-atención, esta se define como la conciencia que permite identificar como se captan los estímulos y de qué manera se pueden superar los distractores. Respecto al metalenguaje, es la actividad reflexiva que permite seleccionar, analizar, atender y examinar aspectos del lenguaje (Kleeck, 1994; citado por Flórez R, 2005; y por Sierra 2010). Por último, el metaconocimiento es el conocimiento de una persona acerca de sus procesos psicológicos, lo cual le permite planificar estrategias de aprendizaje un modo eficaz y flexible (Sierra 2010).

En cuanto a las estrategias de manejo de recursos, González y Tourón (citados por Valle et al., 1999) afirman que se refieren a una serie diferentes tipos de recursos que contribuyen a que la resolución de una tarea se lleve a cabo exitosamente. Estas estrategias en lugar de enfocarse directamente sobre el aprendizaje tienen como finalidad mejorar las condiciones materiales y psicológicas en las que se produce ese aprendizaje (Pozo, 1989, Citado por Valle et al., 1999). Además se relacionan con la disposición afectiva y motivacional de la persona frente al aprendizaje (Valle et al., 1999).

Factor Emocional. El factor emocional es la tendencia de respuestas con un gran valor adaptativo, que tienen evidentes manifestaciones a nivel fisiológico, en la expresión facial, en la experiencia subjetiva y en el procesamiento de la información, entre otros; que son intensas pero breves en el tiempo y que surgen ante la evaluación de algún acontecimiento (Fredrickson, 2001; citado por Jiménez M. L., 2006). A su vez, los factores afectivos aluden a los sentimientos, las emociones, las relaciones interpersonales, el autoconcepto, la autoestima, la comunicación y la motivación (Crispín, et al., 2011). De acuerdo con Solomon, (Citado por Valencia, 2011) las emociones se pueden abordar

desde cinco perspectivas: A partir de la sensación, como manifestación fisiológica, desde la perspectiva conductual, desde el ámbito cognitivo y como forma de evaluación. A continuación se examinan brevemente las perspectivas mencionadas.

Por lo que se refiere al abordaje de las emociones como sensaciones, este se desarrolla bajo una perspectiva psicológica y centra su atención en la descripción del como experimentan las personas (psicológicamente) sus emociones. No obstante, desde la perspectiva fisiológica, las emociones se explican a partir del reconocimiento de las reacciones físicas que éstas producen. Por otra parte, desde la perspectiva conductual las emociones se abordan a partir de los comportamientos emocionales, que son la base para revelar lo que le sucede a quien vive una emoción.

Además, la perspectiva cognoscitiva aborda el carácter de racionalidad o irracionalidad de las emociones, el cual estará determinando solo cuando existen creencias erróneas respecto a una determinada situación, ante la cual se responde de una manera que no corresponde con los factores que motivan dicho comportamiento emocional. Por último, las teorías evaluativas consideran las emociones como juicios que el sujeto hace, así como una respuesta inmediata y llena de intencionalidad frente al mundo que lo impacta de manera inesperada; lo que a su vez produce alteraciones fisiológicas como: Gestos, actitudes y demás aspectos que implican la emoción (Solomon, 1984; citado por Valencia, 2011).

Mencionar el carácter valorativo, evaluativo y racional de las emociones, da cabida para hablar de la inteligencia emocional (Valencia, 2011). La inteligencia emocional es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados

emocionales, para gerenciarlos al trabajar con los demás (Goleman, 1996, 1998; citado por Flores & Peraza, 2012); además, es el único y mejor factor de predicción de desempeño laboral y el más fuerte impulso para el liderazgo y la excelencia personal. A su vez, las habilidades de la inteligencia emocional son altamente flexibles, y se agrupan en dos competencias primarias: La competencia personal, que se refiere a la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos, manejar el comportamiento y las tendencias de respuesta; y la competencia social, que concierne a la capacidad para entender el comportamiento, las motivaciones de los demás y el adecuado manejo de las relaciones interpersonales (Bradberry & Greaves, 2011).

Acerca de la relación entre el factor emocional y los procesos de aprendizaje, González, Moreto, Janaudis, De Benedetto, Delgado, & Altisent (2013) aseveran que la educación de las emociones debe ser contemplada y utilizada puesto que se configura como un elemento esencial del proceso formativo, al ser como la puerta para entender el universo donde el estudiante transita, se mueve y se forma. La sociedad necesita desarrollar en las personas habilidades que van más allá de la lógica o la capacidad de abstracción y conocimientos precisos. Valencia (2011) asegura que la formación integral es el objetivo más importante de los procesos educativos que se implementan actualmente, junto con el desarrollo de las demás dimensiones humanas. De igual manera, hay evidencia de que los conocimientos académicos se adquieren mejor si los estudiantes poseen competencias emocionales, por ello, los procesos de educación y formación deben tener en cuenta el desarrollo de estas competencias en el contexto académico. En este sentido, la educación emocional es entendida como un proceso educativo que potencia el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo

integral de la persona, con el objetivo de capacitarle para la vida (Bisquerra & Pérez, 2007).

Factor Personalidad. El factor personalidad se refiere a patrones estables de tipo cognitivo, emocional, motivacional y conductual, que se activan en determinadas situaciones (Mischel, Shoda & Wensten, 1995, citados por Bernia, 2011); estos patrones que se expresan automáticamente en la mayoría de las áreas de funcionamiento del individuo, provienen de determinantes biológicos, de aprendizajes previos y comprenden la manera de percibir, sentir, pensar, afrontar y comportarse de un individuo (Millon, 1998; citado por Bernia, 2011). Así mismo, la personalidad se configura como el sello distintivo y propio de cada persona (Vaillo, 1996; citado por Bernia, 2011).

Por otra parte, Martín del Buey (Citado por Díaz, Vargas & Ortiz, 2012) ha planteado un constructo psicológico denominado: Personalidad eficiente o personalidad eficaz, el cual se define como la manera característica en la que las personas se enfrentan exitosamente en su entorno (Bethencourt & Cabrera, 2011). Por ende, de acuerdo con esta perspectiva, una persona con una personalidad eficaz debería presentar los siguientes componentes: Fortalezas, en las que se incluyen el autoconcepto y la autoestima; demandas, que se vinculan con la motivación, las expectativas y la atribución; retos, en los que dinamizan el afrontamiento de los problemas, la toma de decisiones; y finalmente las relaciones, que se unifican con la comunicación, la empatía y la asertividad. Como estos elementos funcionan de manera interactiva, se influyen mutuamente (Díaz, Vargas & Ortiz, 2012).

Respecto a la influencia de la personalidad eficaz en el desarrollo académico, vocacional y social; esta ha quedado manifiesta en diversas publicaciones (Bandura, 1997; Carbonero y Merino, 2004; Martín del Buey 2004; citados por Bethencourt & Cabrera, 2011). Por lo que se concluye que resulta crucial proveer en los estudiantes las herramientas relacionadas al efectivo desarrollo de: El autoconcepto, la autoestima, la conciencia de los éxitos y fracasos, la motivación, la toma de decisiones, la realización social mediante el establecimiento de relaciones sociales duraderas, la comunicación eficaz (Díaz, Vargas & Ortiz, 2012), la confianza en sí mismo, la estabilidad emocional, la capacidad de aprender de la experiencia, la resolución de problemas, la visión de futuro, la persuasión, la versatilidad, la visión realista del ambiente, la independencia, la iniciativa, la perseverancia, entre otras características (Aciego, Domínguez & Hernández, 2005; Martín del Buey, 2004; Mehran, 2010; Staundinger & Bowen, 2010; citados por Bethencourt & Cabrera, 2011)

Dimensión socioambiental. La Dimensión Socioambiental unifica la trama de lo ambiental y lo social, dado que, desde la cumbre de la tierra se definió que la pobreza, la miseria y las inequidades de los grupos poblacionales, son problemáticas ambientales; así como lo son la erosión, la desertificación, la deforestación o la contaminación. Esta inclusión de lo ambiental en la dimensión social ha privilegiado el aspecto humano, consolidando la Dimensión Socioambiental como un elemento de gran interés dentro de la atención mundial. Lo más importante de todo aquello es que el abordaje interdisciplinar se impone como resultado de esta unificación (Iñiguez, 1996).

Con relación a los procesos de aprendizaje, es necesario tener en cuenta el contexto de desarrollo de las personas que aprenden. Dicho contexto tiene elementos como: El tiempo, espacio, la gente, la forma en que interaccionan unos con otros, los objetos, el ambiente, la naturaleza, entre otros (Crispín, et al., 2011). De igual manera, la Dimensión Socioambiental se define a través de la interacción de factores familiares, sociales y del contexto académico (Brunner & Elacqua, 2003). Estos factores generan oportunidades para determinados comportamientos, pero también restringen o limitan otros; influyendo en las decisiones del estudiante, a lo largo del ciclo académico. De igual manera, Bean (Citado por Castaño, Gallón, Gómez & Vásquez, 2006) considera que la decisión sobre mantenerse en los estudios superiores, depende de factores ajenos a la universidad: Académicos, personales y psicosociales.

Cabe mencionar que desde el enfoque del desarrollo del ciclo vital de Baltes (Citado por Papalia, Wendkos & Duskin, 2001); los seres humanos son seres sociales desde su origen, ya que su desarrollo tiene lugar dentro de un contexto social e histórico. Generalmente este contexto se enmarca inicialmente en la familia; pero se debe tener presente que la familia es a su vez objeto de variadas influencias que se presentan en vecindario, la comunidad y la sociedad. Al analizar los casos en los que los hogares y las comunidades son muy desiguales, por ejemplo, la tarea educativa enfrenta también mayores problemas y desafíos. Esto último se vislumbra a una mayor escala, al analizar el nivel de desigualdad de las distintas sociedades y su relación directa con la dificultad para producir resultados académicos exitosos (Diaz, Pandiella, Puzzella, Nappa, Pandiella & Alborch, 2012).

Para los fines del presente estudio, la Dimensión Socioambiental se ha definido a partir de: El factor estilo de vida, el factor relaciones interpersonales y el factor proyecto de vida y el factor transformación personal. El abordaje teórico de dichos factores se presenta a continuación.

Factor Estilo de Vida. El factor estilo de vida en su definición más llana, es el modo, forma y manera de vivir (Perea, 2004; citado por Montoya & Salazar, 2010). Este constructo se ha usado de manera general, como el equivalente a la forma en que se entiende el modo de estar en el mundo, expresado en el comportamiento (Montoya & Salazar, 2010). Bajo la mirada de la reflexión psicosocial y socioeducativa, el factor estilo de vida, implica la existencia de determinados comportamientos que propician o inhiben algunas formas de enfermedad; puesto que estos comportamientos se asocian con la manera de vivir, rutinas cotidianas y hábitos como: Características de alimentación, horas de sueño, consumo de alcohol, cigarrillo, estimulantes, entre otras. Estos comportamientos a su vez, se conocen como conductas de riesgo (Jenkins, 2005; Barrios, 2007; citados por Medina, 2012).

Como ya se ha dicho, abordar el factor estilo de vida involucra conocer la relación del ser humano con su entorno. En este sentido, desde la epidemiología el estilo de vida se entiende como un conjunto de comportamientos que desarrollan las personas, que unas veces son saludables y otras son nocivas para la salud (Perea, 2004; citado por Montoya & Salazar, 2010). Por otra parte, las personas que desarrollan comportamientos no saludables que son estables en el tiempo como: El desequilibrio en la dieta, el sedentarismo, el consumo de tabaco y de alcohol o no dormir el tiempo necesario; tienen

una mayor probabilidad de desarrollar enfermedades, comparadas con aquellas personas que no incluyen estas prácticas en su estilo de vida (ONU, 2007; Wu, Rose & Bancroft, 2006; citados por Lema, Salazar, Varela, Tamayo, Rubio & Botero, 2009).

En el ámbito universitario a menudo el factor estilo de vida se encuentra relacionado con otras problemáticas sociales en los Jóvenes como: Embarazos precoces, abortos, contagio de infecciones de transmisión sexual, incapacidades, lesiones o muertes por accidentes de tráfico, consumo y abuso de drogas (Ramos & Fernández, 2004; ONU, 2005 & OMS, 2006; citados por Lema, et al., 2009). Respecto a los adultos jóvenes, estos también adoptan conductas de riesgo y estilo de vida poco saludables; lo que se ha atribuido a las débiles conexiones relacionadas a la familia y a los centros educativos (Eaton, Kann, Okoro & Collins, 2007; citados por Páez & Castaño, 2010). Finalmente, de acuerdo con Jodra (Citado por citados por Páez & Castaño, 2010) los universitarios con estilo de vida activos presentan grandes beneficios psicológicos y un bienestar general. Por esta razón, las instituciones de educación superior deben aproximarse al concepto de la universidad saludable, proliferando la construcción de una cultura de la salud, en pro de una cualificación del estilo de vida, la calidad de vida, el desarrollo humano y el empoderamiento del proyecto de vida personal (Lange & Vio, 2006; OMS, 1986, citados por citados por Páez & Castaño, 2010).

Factor Relaciones Interpersonales. El factor relaciones interpersonales se define a través de todo tipo de intercambio entre las personas, lo que favorece el apoyo social, el desarrollo de la persona y la resolución de problemas. En la juventud, por ejemplo, las relaciones interpersonales son importantes para el desarrollo social y el logro de objetivos

profesionales. Así mismo, a lo largo de la vida, los iguales constituyen el principal referente social, puesto que de allí se erigen todo tipo de relaciones sociales (Vásquez & Oblitas, 2004; Caballo, 1997; Salazar, Varela, Cáceres & Tovar, 2006; citados por Lema, et al., 2009). Al mismo tiempo, la necesidad de relacionarse es catalogada como una de las necesidades básicas del ser humano; por lo que establecer relaciones dentro de los grupos e interactuar con otras personas es necesario.

Por otra parte, entre los elementos que convergen en el escenario mental de las relaciones interpersonales se encuentran: El impacto de las relaciones interpersonales previas, la manera en la que afectan los otros en la vida de cada persona, las expectativas de la conducta de los otros, la experiencia previa con las figuras de apego y el contenido de las metas interpersonales. A su vez, estas relaciones buscan satisfacer las necesidades de autonomía, competencia y vinculación, que implican capacidades cognitivas y biológicas del ser humano. La satisfacción de estas necesidades permite a las personas tener un funcionamiento óptimo en términos de su salud física y psicológica, al tiempo que está en el origen de la motivación intrínseca y de motivos sociales como el logro, la afiliación y el poder (Gámez & Marrero, 2005).

Además, uno de los aspectos del contexto social que más influyen en que fructifiquen o no las relaciones cercanas es la accesibilidad real a las demás personas. Esta “accesibilidad” puede ser solamente física o, más exactamente, la accesibilidad para la interacción. El trabajo de Festinger, Schachter y Back (1950) sobre la relación entre proximidad física y atracción, concluyó que acontecimientos como pedir un favor, intercambiar información, o vivir experiencias comunes al igual que la creación de un

lazo de amistad, tienen mayor probabilidad de ocurrir con quienes se está más cerca (Morales, Moya, Gaviria, & Cuadrado, 2007).

En este sentido, las dificultades más frecuentes encontradas en alumnos de cursos a distancia respecto a las relaciones interpersonales, son los sentimientos de angustia y soledad como unos de los principales motivos de abandono y rezago académico (Pérez, 2009; citado por Alfaro & Ramírez, 2012). Dado que la soledad está asociada con características de personalidad como timidez e introversión, autoestima, autoconcepto y apego, así como aspectos económicos, educativos, de empleo y estado civil (Fischer & Philips, 1982; citados por Pinzón, 2004) las personas que experimentan soledad no logran desarrollar relaciones interpersonales estables y gratificantes; suelen experimentar un estilo de comunicación con los demás pobre, poco honesto y abierto, lo que les convierte en personas con baja competencia interpersonal entendida como “Conducta relacional inapropiada”, que recoge aspectos como iniciar contactos, suministrar apoyo emocional y resolución de conflictos (Bates, Luster & Vandenberg, 2003; citados por Pinzón, 2004).

Factor Proyecto De Vida. El factor proyecto de vida hace referencia al sistema principal de la persona, en su dimensionalidad esencial de la vida, como un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas para lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada (D’ Angelo, 2000). Por su parte, Lewin (Citado por Bonilla, 2012) afirma que las metas y objetivos que se propone la persona, constituyen elementos que desempeñan una importante función dinamizadora del comportamiento. Al

respecto, Nuttin (Citado por Bonilla, 2012); señala que existe en el ser humano una fuerza interior que lo impele a la realización de sus potencialidades (Domínguez, 2007; citado por Bonilla, 2012).

También los psicólogos humanistas prestaron especial atención a este tema. Así, Maslow (Citado por Bonilla, 2012) postuló que la planificación del futuro es la expresión de la naturaleza humana saludable, mientras que Rogers (Citado por Bonilla, 2012) analizó el proyecto de vida como elemento fundamental, en “el proceso de convertirse en persona”, el logro de un “self” o sí mismo estructurado. Este nivel se alcanza por el despliegue de la “tendencia a la actualización”, fuerza que impulsa al sujeto a la consecución de sus objetivos y que constituye un mecanismo psicológico de autorregulación, propio del género humano. Vigostky, por su parte, describe el proyecto de vida, como una categoría integradora de la personalidad, mediante la que se articulan las dimensiones de lo social y lo psicológico, en el proceso de formación social del individuo (Batista, 2000; citado por Guzmán A. J., 2012). Con relación al proceso de aprendizaje, (Valencia, 2011) señala que para que se lleve a cabo una educación integral, se deben tener en cuenta los diversos aspectos que componen cada individuo; con el fin de promoverlos a través de herramientas pedagógicas y estrategias didácticas concretas en pos de alcanzar los objetivos de una vida plena.

Factor Transformación Personal. La universidad es el lugar en el que el ser humano tiene la oportunidad de aprender un conjunto de saberes y ejercer una profesión. Sin embargo, la educación universitaria debe ir más allá. Lo anterior constituye un verdadero reto, ya que la universidad debe posibilitar la formación de personas con

calidad humana. Partiendo de este supuesto se han identificado tres dimensiones formativas en la función ética de la Universidad en la sociedad actual: La formación deontológica relativa al ejercicio de las diferentes profesiones, la formación ciudadana y cívica de los estudiantes y la formación humana, personal y social, que contribuye a la optimización ética y moral de los futuros titulados (Martínez, 2006).

Está claro que la formación de un profesional exitoso debe incluir su formación como ciudadano con valores y como persona íntegra; a este fenómeno de desarrollar y formar valores se le conoce como proceso de enculturación (Aguirre, 1995; citado por Arana, & Batista, 1999); y se caracteriza porque dura toda la vida, además en el inciden los cambios sociales, las interrelaciones humanas, las percepciones y las condiciones de vida. En definitiva, los valores son guías y principios de conducta que dan sentido a la vida hacia la autorrealización, el progreso y el redimensionamiento humano (García, 1996; citado por Arana, & Batista, 1999). De esta manera, la formación para la ciudadanía no puede limitarse a una cuestión meramente curricular o a un conjunto de disposiciones y normativas legales (Martínez, 2006).

Finalmente, la educación debe preparar al individuo para el logro en cada momento de la autorrealización entendida esta como: “La orientación de la personalidad que se dirige al desarrollo de las potencialidades, a la realización de valores e intereses fundamentales del individuo en la actividad social” (D’Angelo, 1996; citado por Arana, & Batista, 1999). Pero, ¿Cómo se puede lograr esto? Mediante la realización de aprendizajes significativos, el alumno construye la realidad atribuyéndole significados. La realidad del aprendizaje escolar sobre el crecimiento personal del alumno es tanto

mayor cuanto más significativo es, cuantos más significados le permite construir. Así pues, lo verdaderamente importante es que el aprendizaje escolar -de conceptos, de procesos, de valores- sea significativo (Álvarez, 2005; citado por Arana, & Batista, 1999).

Dimensión pedagógica. La Dimensión Pedagógica implica vocación para la formación de personas, el manejo innovador y creativo de recursos tecnológicos y metodologías para la enseñanza y la evaluación; de igual manera la habilidad para generar impacto e influencia, escuchar, preguntar, explicar y comunicar de manera efectiva. En este contexto, el estudiante es protagonista de su proceso de aprendizaje (Biggs, 2006). Aunque no es el único responsable de su evolución académica, adquirir y evaluar competencias supone la implicación personal de cada estudiante, que se involucre en cada actividad propuesta, que haga reflexión intelectual en cada tarea y realice su propia valoración del aprendizaje (Villa & Poblete, 2007).

Por lo que se refiere a la misión de la UNAD, desde la academia se contribuye a la educación para todos los Colombianos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje (UNAD, 2013). Hernández (2009) afirma que: “La preocupación por la retención estudiantil y por el rendimiento académico han sido, desde el inicio de los programas de educación a distancia, una preocupación institucional. De hecho, son diversos los mecanismos que se encuentran a lo largo de la historia de la UNAD”. En primera instancia, a partir del año 2004 la universidad creó el Sistema Nacional de Consejería (SNC), con el propósito inicial de brindar asesoría a los estudiantes. Posteriormente, con la inclusión en el año 2006 del Campus virtual, este sistema se encauzó hacia la adaptación exitosa en ambientes virtuales de aprendizaje

(AVA). Luego, en el año 2007 se introdujo la “*Prueba única de ingreso*” la cual se configura como un test en el que los consejeros buscan caracterizar a los estudiantes e identificar sus competencias; y un curso virtual de *Metodología del trabajo académico a distancia*, el cual buscaba facilitar el seguimiento a las actividades académicas de los estudiantes (Hernández, 2009).

Al abordar la Dimensión Pedagógica, cabe mencionar que la metodología empleada incluye: Medios y mediaciones tecnológicas; que permiten que el estudiante pueda llevar a cabo sus estudios a cualquier edad, en cualquier momento y desde el sitio en donde se encuentre. Por ello, el acceso a los procesos de aprendizaje y el acompañamiento tutorial se realizan por medio de dos mediaciones pedagógicas: El Campus virtual y la Mediación tradicional. La diferencia entre las dos mediaciones, radica en el menor o mayor uso de tecnologías (UNAD, s. f.).

En primer lugar, el Campus virtual ofrece los siguientes servicios: Actividades interactivas que cuentan con acompañamiento tutorial, acceso a la biblioteca virtual y a bases de datos de la universidad, herramientas para el aprendizaje colaborativo como: Foros, chat, wiki, debates, grupos de discusión, noticias, evaluaciones y exámenes finales en línea o a través de la plataforma tecnológica (El reporte de notas y calificaciones es totalmente automatizado), registro sistematizado de las actividades realizadas y la consulta en línea de los resultados de los procesos de aprendizaje; trámites administrativos, servicios de bienestar universitario, consejería académica en línea y soporte técnico permanente (UNAD, s. f.).

En segundo lugar, en el sistema tradicional se lleva a cabo en los CEAD; desde allí se realiza acompañamiento tutorial de manera presencial. Además, los estudiantes pueden acceder a los siguientes servicios: Contenidos didácticos en formato pdf que se descargan del sitio web sin costo adicional, asistencia voluntaria a tutorías presenciales individuales o en grupos, acceso a la biblioteca presencial y virtual, prácticas y laboratorios, exámenes finales presenciales, trámites administrativos, servicios de bienestar universitario y consejería académica (UNAD, s. f.).

Vale la pena tener en cuenta que en la UNAD, el estudiante puede emplear al mismo tiempo la mediación por Campus virtual y la Mediación tradicional. Sin embargo, los cambios en los estudios a distancia, presentan muchas veces aristas problemáticas ó puntos críticos que son necesarios identificar y analizar con el objeto de diseñar las estrategias que posibiliten mejorar la calidad de la oferta educativa a partir del trabajo profesional (Salinas, 2009). Lo anterior, implica indagar en aspectos como: La adaptación al Campus virtual y a la educación a distancia, la efectividad de la pedagogía empleada por la universidad, el manejo del tiempo destinado para realizar las actividades académicas, el conocimiento por parte del estudiante acerca de los servicios que ofrece la universidad de manera complementaria al programa, el conocimiento acerca de los criterios de evaluación de los cursos académicos, el papel que llevan a cabo los tutores en el proceso académico, entre otros.

Finalmente, para los objetivos del presente estudio, la Dimensión Pedagógica se ha definido a partir de: El factor modalidad virtual, el factor pedagógico y el factor gestión del estudio independiente; este último a su vez se divide en las siguientes subcategorías:

Autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía. El abordaje teórico de dichos factores se presenta a continuación.

Factor Modalidad Virtual. El factor modalidad virtual, respecto a la educación a distancia; se define a través de ambientes virtuales con sistemas de comunicación apoyados en herramientas como: Internet, software y telecomunicaciones; elementos que se identifican como una solución frente a los procesos académicos en los cuales la distancia ya no es una barrera para la acceder a la construcción del conocimiento, por ejemplo en actividades en las que el horario no es coincidente para todos los agentes (U. C. N, 2005). Al respecto, Salinas (2009) afirma que los entornos virtuales de aprendizaje permiten que los sistemas se encuentren cada vez más adaptados al alumno. En este sentido, las TIC permiten que el estudiante realice su proceso académico con total autonomía, superando las barreras de la distancia y del tiempo para acceder al aprendizaje, logrando una mayor interacción y la oportunidad de controlar las actividades de aprendizaje, por medio de la colaboración (Salinas, 2009).

Con relación al concepto de las TIC y estas herramientas tecnológicas, surge el concepto de aprendizaje colaborativo, según el cual las nuevas tecnologías se diferencian de las tradicionales en las posibilidades de creación de nuevos entornos comunicativos, que facilitan el desarrollo de nuevas experiencias formativas. Estos espacios se configuran como comunidades virtuales de aprendizaje, las cuales cuentan con distintos modos de participación e interacción (Lourdes, 2008). Boneu (Citado por Lourdes, 2008) asevera que cualquier plataforma de aprendizaje se caracteriza por presentar: Interactividad, que se consigue cuando la persona es consciente de que es el protagonista de su formación;

flexibilidad, que permite una fácil adaptación en los planes de estudio de la institución y a los contenidos y estilos pedagógicos de la institución; escalabilidad, que es la capacidad para que la plataforma funcione con un número pequeño o grande de usuarios; y estandarización, la cual es la capacidad de utilizar cursos diseñados por terceros.

Sin embargo, es necesario indagar en los efectos y las implicaciones de estas herramientas para la formación, puesto que los alumnos son los actores de su propio aprendizaje y sufren verdaderos cambios en su rol de estudiantes frente a esta modalidad, de acuerdo con Martínez (Citado por Salinas, 2009) dichas implicaciones suelen ser más serias, profundas y complejas de lo que a veces se considera. Al mismo tiempo, los formadores sufren un cambio significativo en su rol, ya que se convierten en una guía, facilitando el uso de recursos y herramientas para los alumnos. Lo anterior, exige que tanto alumnos como formadores sean capaces de adaptarse a las situaciones educativas en constante mejora; lo que involucra: El desarrollo de competencias tecnológicas, competencias comunicativas, guía y apoyo para la adecuada percepción de ese entorno de comunicación (Salinas, 2009).

Factor Pedagógico. El Factor Pedagógico hace referencia a actividades, situaciones y materiales de aprendizaje, al apoyo y la tutoría puestos en juego y a la evaluación de la formación, entre otros aspectos (Salinas, 2004; citado por Lourdes, 2008). Inmerso en la innovación educativa y la incorporación de entornos virtuales, el factor pedagógico implica lograr una adaptación a los nuevos cambios tecnológicos, a través de la construcción de una estructura metodológica, que tome como base: Los contenidos, el sistema de evaluación y las experiencias (Lourdes, 2008). Según Tejada

(2010) la educación y la pedagogía habrán de repensarse, puesto que se aprende a lo largo de la vida y en todo momento.

De igual manera, Prieto & Gutiérrez (citados por U. C. N, 2005) denominan pedagógica a “Toda mediación capaz de promover y acompañar el aprendizaje en los educandos en la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de sí mismos” (p. 54). Por su parte, Sánchez (Citado por U. C. N, 2005) afirma que “La mediación pedagógica debe lograr una mayor comunicación desde los procesos de producción del material de estudio. Por ello, los materiales y textos necesarios para el aprendizaje significativo deben ser claros y organizados; teniendo presentes las características de los estudiantes” (p. 54). Cabe destacar que la mediación pedagógica en los ambientes virtuales suscita grandes reflexiones debido a que se trata de dotar las TIC del valor pedagógico que requieren; lo que da lugar a emplear estas herramientas como verdaderas posibilidades didácticas que favorezcan el acto educativo (U. C. N, 2005).

Respecto a las TIC, desde la reflexión pedagógica de Chou (El Tiempo, 2002:8; citado por U. C. N, 2005) se plantean los siguientes desafíos: Mayor riqueza de la información, mayor interactividad, primacía de la enseñanza basada en preguntas en lugar de respuestas, lograr una educación más comunicativa; y llevar a cabo procesos de aprendizaje más adaptables a las necesidades particulares de estudiantes y formadores. Además, tal y como lo señala Morduchowicz (Citado por U. C. N, 2005) los docentes deben ser mediadores y facilitadores de la apropiación de saberes críticos por parte de sus alumnos. Para lograr esto, se hace necesario que se atienda al profesorado frente a las TIC, así como el desarrollo de conocimientos, competencias y habilidades, relacionadas a la

implementación de las tecnologías como herramientas y medios para apoyar el aprendizaje (Lourdes 2008).

Factor Gestión Del Estudio Independiente. El Factor Gestión Del Estudio Independiente es una actividad orientada a la formación de habilidades intelectuales que permiten la construcción del conocimiento a partir de la reflexión personal, la creatividad y la originalidad. Para alcanzar dichos objetivos, el estudiante debe emplear hábitos de estudio, planear objetivos, idear el tipo de materiales que se utilizarán y organizar el tiempo. De igual manera, los procesos metacognitivos permiten transferir lo aprendido a otras situaciones similares: Regulando las estrategias de aprendizaje, de recuperación de lo aprendido y de atención; logrando que el estudiante adquiera el conocimiento deseado. Sin embargo, para que lleve a cabo la adquisición significativa del conocimiento, la actitud y la motivación son elementos decisivos en la gestión del estudio independiente (Jurado, Barba & Marroquín, 2008).

Con relación a lo anterior, para que los estudiantes se aproximen al aprendizaje significativo, es necesario que se empleen algunas estrategias, como: Estrategias de atención, que son las actividades que garantizan la entrada del flujo de la información necesaria al aparato cognitivo mediante la selección de la misma, a través de técnicas que permiten encontrar ideas principales en el texto; y las estrategias de elaboración y organización, que incluyen actividades como el parafraseo, elaboración de síntesis, toma de notas, las cuales permiten la integración de la información y la transferencia y la integración del almacenado. En este sentido, el uso de estrategias de aprendizaje

desarrolla una comprensión más profunda, desplegando un pensamiento riguroso y comprensivo en el alumno (Crispín, et al., 2011).

Por otra parte, con el objeto de formar universitarios responsables, es fundamental propiciar en ellos el reconocimiento de los factores a los cuales atribuyen el éxito o el fracaso de sus acciones para modificarlos o mejorarlos. Finalmente, empleando estrategias de aprendizaje, los estudiantes: Mejoran sus habilidades de aprendizaje a través del uso de estrategias motivacionales y metacognitivas, seleccionan y crean ambientes adecuados para llevar a cabo su proceso de formación, seleccionan la forma y la cantidad de instrucción que necesita aprender y toman conciencia de la calidad de su aprendizaje en función de sus propias limitaciones y logros (Crispín, et al., 2011).

Como se mencionó anteriormente, el factor gestión del estudio independiente se compone de las siguientes subcategorías: Autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía. El abordaje teórico de dichas subcategorías se presenta a continuación.

Subcategoría: Autoaprendizaje. El Autoaprendizaje, Es un proceso donde el estudiante regula su propio aprendizaje y toma conciencia de sus procesos cognitivos y socioafectivos. Esta toma de conciencia es lo que se ha denominado metacognición. El esfuerzo pedagógico en este caso, está orientado hacia la formación de sujetos centrados en resolver aspectos concretos de su propio aprendizaje; y no sólo en resolver una tarea determinada, es decir, orientar al estudiante a que se cuestione, revise, planifique, controle y evalúe su propia acción de aprendizaje (Martínez J. R., 2004). De igual manera, entre las capacidades que más ampliamente se transfieren están las que contribuyen a *aprender*

a aprender; lo que permite que el estudiante sea independiente, autónomo, capaz de autoaprender. Finalmente, aprender a aprender es importante, tanto en niños y jóvenes, como en estudiantes universitarios y en adultos que deseen continuar su proceso de aprendizaje (López, 2002).

Subcategoría: Autorregulación. Zimmerman (Citado por Martínez J. R., 2004) define la Autorregulación como el grado en que los sujetos son metacognitiva, motivacional y conductualmente participantes activos de sus propios procesos de aprendizaje. De igual manera, Monereo (Citado por Martínez, 2004) afirma que la autorregulación metacognitiva, con relación a la enseñanza, espera que el alumno sea consciente de lo que piensa y la manera en la que piensa, para que él mismo pueda analizar y modificar, de manera autónoma los pensamientos; según sus necesidades. Respecto a la formación universitaria, la activación de la autorregulación como ya se mencionó, implica estrategias metacognitivas y ello requiere una verdadera motivación intrínseca por parte del estudiante (Boekaerts, 1999; Boekaerts & Niemivirta, 2000; Gamache, 2002; citados por Martínez J. R., 2004). Finalmente, el proceso de autorregulación se activa en la medida en que se pueden utilizar procesos personales para regular estratégicamente el comportamiento y el ambiente inmediato de aprendizaje (Martínez J. R., 2008).

Subcategoría: Autoevaluación. La Autoevaluación implica la valoración del aprendizaje, por parte de los estudiantes; especialmente sobre su rendimiento académico y los resultados de su proceso de formación (Boud & Falchikov, 1989; citado por Rodríguez, Ibarra & Gómez, 2011). De acuerdo con Saphe (Falchikov, 2005; citado por Rodríguez, et al., 2011) la autoevaluación también permite que una mayor implicación en

la valoración del aprendizaje por parte de los estudiantes, así como la elaboración de juicios individuales, el dialogo entre iguales, la reflexión individual sobre calidad del aprendizaje y la identificación de los conocimientos aprendidos y las fallas en la adquisición del aprendizaje. En definitiva, la autoevaluación aumenta el conocimiento del estudiante acerca de su propio aprendizaje, permitiéndole mejorar el nivel y la eficiencia de las estrategias que utiliza en la actualidad y las que usará en etapas sucesivas (Mok, Lung, Cheng, Cheung, & Ng, 2006; citados por Rodríguez, et al., 2011).

Subcategoría: Autonomía. La Autonomía es uno de los propósitos de la formación académica universitaria, que se deriva de las formas de mediar su desarrollo, de promoverla, reconocerla y valorarla. En cuanto a los estudiantes, la Autonomía del aprendizaje comprende la capacidad de definir sus propósitos, sus intenciones y sus motivaciones (Sierra, 2010). De acuerdo con Kamil (Manrique, 2006; citado por Sierra, 2010) “Se alcanza la autonomía cuando la persona llega a ser capaz de pensar por sí misma con sentido crítico” (p. 78). En ese sentido, la esencia de la autonomía es que las personas lleguen a ser capaces de tomar sus propias decisiones, considerando la mejor acción a seguir. Además, una persona autónoma es aquella cuyo sistema de autorregulación funciona de modo que le permite satisfacer las demandas que se le plantean. En definitiva, el aprendizaje autónomo se revela en el uso estratégico de recursos educativos a la disposición del estudiante (Manrique, 2006; citado por Sierra, 2011).

En este punto se da por finalizado el Marco Teórico, el cual se constituye como el principal soporte de la investigación, puesto que en el se encuentran los principales

teóricos relacionados con: El proyecto de vida, la deserción, los factores de riesgo psicosocial y la educación a distancia. A continuación, se da paso al Marco Conceptual.

3.2 Marco Conceptual

De acuerdo con el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (Citado por Rubio, Diaz, García & Luceño, 2010), los factores de riesgo psicosocial son las condiciones presentes en una situación laboral, directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, que pueden afectar al bienestar, la salud y el rendimiento de los trabajadores (Citado por Rubio, Diaz, García & Luceño, 2010). La concepción del término riesgo ha ido ampliándose en la medida que se comienzan a estudiar los riesgos psicosociales y se reconoce que las privaciones socioeconómicas son la principal fuente de riesgo sociocultural (Yunes, 2001; citado por Cardozo & Aldererte, 2009).

Al mismo tiempo, los factores de riesgo deben considerar para su tratamiento, lo que permita el desarrollo de los seres humanos y especial de los adolescentes son: divorcio o pérdida de trabajo por parte de sus padres, muerte de familiares próximos, abuso sexual, violencia, bajo nivel socioeconómico, baja escolaridad, violencia psicológica o física, entre otros. Por otro lado, existen factores internos que tienden a hacer de estos sujetos personas más vulnerables, como por ejemplo, baja autoestima, baja auto eficacia, depresión (Márquez Ceconello, 2003; Bardagi, Arteche & Neiva- Silva, 2005; citados por Ku Ek, 2011).

Por otro lado, el proyecto de vida se considera una potencialidad que permite al ser humano elegir una opción después de valorar, entre muchas posibilidades de vida. Sin embargo, para que tenga lugar el proyecto de vida son esenciales: la libertad, la coexistencialidad y el tiempo, ya que estos elementos ubican en el mundo a una persona como un ser histórico, social y creativo; y le permiten ser lo que puede y quiere ser (Macía & Molina, 2009). El proyecto de vida define la relación del ser humano hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada (D'Angelo, 1994; Citado por Macía & Molina, 2009). No obstante, un proyecto de vida no se realiza adecuadamente si la persona no logra identificar sus sentimientos, sus pensamientos y sus potencialidades reales. Esta capacidad de autoevaluación es una función de gran importancia respecto a la dirección del proyecto de vida de una persona (D'Angelo, 1994; Citado por Macía & Molina, 2009).

En cuanto a la educación a distancia, esta se define como un método instruccional en el cual la enseñanza es desarrollada en un escenario innovador, aunque en algunas situaciones puede ser llevada a cabo con la presencia del estudiante, o a través de dispositivos electrónicos que permitan la comunicación entre el estudiante y el profesor. En la actualidad se caracteriza por la utilización de medios de comunicación bidireccionales que permiten la interacción entre el estudiante, sus compañeros y el formador; dicha comunicación al utilizar las TIC, genera nuevos modelos de educación y de negocio educativo inmersos dentro de la sociedad de la información como el e-learning.

Cardona y Sánchez (2011) afirman que “La educación a distancia ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y como consecuencia requiere técnicas especiales de diseño de cursos, técnicas instruccionales especiales, métodos especiales de comunicación electrónica y otras tecnologías, como también arreglos organizativos y administrativos especiales.” Finalmente, Romero (Citado por Falcón, 2013) expresa que esta modalidad trae consigo los siguientes beneficios: Acceso a la tecnología educativa, obviar las limitaciones de tiempo y espacio, posibilidad de estudiar en equipo, entre otros.

Por otra parte, indagar en el concepto de las TIC permite comprender el impacto que tienen estas herramientas dentro del ámbito educativo. Al respecto, Marqués (Citado por Domingo, & Fuentes, 2010) afirma que son instrumentos indispensables para las instituciones educativas ya que se desempeñan con numerosas funciones; siendo fuente de información multimedia, desempeñándose como canal de comunicación, como instrumento cognitivo, pedagógico y herramienta de gestión educativa. Entre las principales funcionalidades de las TIC se encuentran: Permitir la alfabetización digital de los actores educativos, el acceso a la información y el uso didáctico encaminado a facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Graells, 2000). En definitiva, emplear las TIC en el proceso de aprendizaje, posibilita de manera más efectiva la atención a las diferencias individuales, lo anterior teniendo en cuenta que los sujetos implicados en su uso son quienes desempeñan el rol activo en los procesos de aprendizaje frente a estas tecnologías (Falcón, 2013).

En cuanto a la Inteligencia Emocional, Goleman (Citado por Martínez, Moya, & Garcés, 2013) entiende la emoción como “Un sentimiento que afecta los propios

pensamientos, estados psicológicos, estados biológicos y voluntad de acción”. Al respecto, la literatura refleja que este concepto juega un papel primordial en el mantenimiento y calidad de las relaciones interpersonales, y en definitiva en la competencia social (Brackett, et al., 2006; Eisenberg & Fabes, 2006; Guil, Gil, Mestre, & Nuñez, 2006; Jiménez & López, 2011; citados por Jiménez & López, 2013). Por otra parte, la Inteligencia Emocional se relaciona positivamente con diferentes actitudes prosociales. Así mismo, los alumnos con mayores habilidades socio emocionales se encuentran más equilibrados emocionalmente y mejor adaptados socialmente que aquellos que presentan una inteligencia social baja. (Fernández, et al., 2009; Petrides, Frederickson, & Furnham, 2004; citados por Jiménez & López, 2013).

Por otra parte, se entiende que la motivación es la elección, la intensidad y la persistencia de ciertos comportamientos (Kanfer et al., 2008; citado por Navarro et al., 2013), además se ha establecido como uno de los principales determinantes del rendimiento académico (Zimmerman et al., 1992; citado por Navarro, et al., 2013). No obstante, la motivación, junto con otras habilidades y competencias, así como algunos elementos del contexto como las condiciones físicas o los materiales que se han de utilizar para la realización de una tarea; se consideran las claves para comprender el desempeño en las actividades (Navarro et al., 2013).

En cuanto al concepto de formación integral, Ramos (2006) argumenta que se constituye como un reto por parte de la educación en general y especialmente la educación de nivel superior. Este reto se encuentra relacionado a la calidad formativa de los estudiantes, que debe ser significativa tanto a nivel personal como profesional. Lo que es

de gran importancia, ya que la preparación del profesional del mundo actual exige la formación humanística del mismo; incluyendo: Formación ciudadana, capacidad de insertarse en el contexto de los grupos y comunidades diversas, normas de conducta, entre otras características.

Respecto al concepto de metacognición, Villariani, (Citado por Torres, Tejada, & Villabona, 2013) lo define como la capacidad del pensamiento para auto examinarse, criticar y ajustar el proceso de pensamiento, tanto en sus destrezas como en sus conceptos y actitudes, siendo más eficaz y efectivo; logrando sus propósitos. Por otra parte, también se le considera como la habilidad para planear una estrategia y que permite obtener información, y estar conscientes de los pasos y estrategias que se llevan a cabo durante la resolución de problemas e inclusive al evaluar la productividad del pensamiento (Costa & Garmston, 2002; citados por Torres, et al., 2013).

Finalmente, según Soto (Citado por Jaramillo & Osses, 2010; & Torres, et al., 2013) los profesores deberían favorecer los siguientes aprendizajes metacognitivos en sus alumnos: Planificación, supervisión, control y evaluación de actividades; aumentar la consciencia del estilo de aprendizaje y de los propósitos de las tareas, aumentar el control sobre el aprendizaje, desarrollar una actitud favorable hacia el aprendizaje, la autoevaluación y favorecer el aprendizaje independiente.

4. *Objetivos*

4.1 Objetivo general

Identificar los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de modalidad a distancia de la UNAD – CEAD Ibagué.

4.2 Objetivos específicos

Determinar las características de los factores de riesgo psicosocial desde la Dimensión Psicológica y su prevalencia en la comunidad estudiantil de la UNAD – CEAD Ibagué.

Determinar las características de los factores de riesgo psicosocial desde la Dimensión Socioambiental y su prevalencia en la comunidad estudiantil de la UNAD – CEAD Ibagué.

Determinar las características de los factores de riesgo psicosocial desde la Dimensión Pedagógica y su prevalencia en la comunidad estudiantil de la UNAD – CEAD Ibagué.

5. Justificación

El proyecto de vida como instrumento de la labor educativa permite encauzar las direcciones de la personalidad en las diferentes áreas de la vida social, de manera flexible y consistente, en una perspectiva temporal en la que es posible organizar las principales aspiraciones, realizaciones actuales y futuras de los estudiantes. En ese sentido, la construcción del futuro personal abarca todas las esferas de la vida, desde la sentimental-amorosa, la social-política, la cultural-recreativa, hasta la profesional. Todas estas, pueden poseer una importancia fundamental para el ser humano y determinar la formación de orientaciones o direcciones muy significativas de su personalidad (Batista, et al., 2006).

En tal sentido, el ingreso a la universidad se convierte en un paso trascendental hacia la realización del individuo, que en algunos casos culmina en profesionales exitosos, mientras que en otros predomina: La poca adaptación al Campus virtual, la resistencia al trabajo en equipo, la intolerancia, la frustración, el bajo rendimiento académico ó la deserción. A su vez, estos agentes suelen desencadenar otras problemáticas, siendo una de las más graves: El suicidio. Por consiguiente, no hay duda de que las instituciones de educación superior que ofertan sus programas en modalidad a distancia deben preocuparse por cómo abordar aquellos aspectos que inciden en el proyecto de vida de los estudiantes.

Lo anterior, advirtiendo que la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se

realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. La construcción del Proyecto de Vida, facilitará que los alumnos incorporen en su estadía en la institución y luego que egresan de ella, todo aquello que esperan, quieren ser y hacer; a partir de una proyección personal y social (Macía & Molina, 2009). Finalmente, el objetivo central de la educación está encaminado a formar ciudadanos socialmente responsables, éticos, con reconocidos valores comunitarios que generen progreso a nivel personal, familiar y en su entorno.

6. Metodología

6.1 Diseño

Este proyecto corresponde al enfoque mixto de la investigación, y es de tipo descriptivo. El método mixto utiliza estrategias múltiples para responder a las preguntas de investigación y los objetivos de la misma (Morse, 2003; citado por Díaz E., 2009). De acuerdo con Henwood (Citado por Salgado, 2007) “La polarización de enfoques restringe el quehacer del investigador y bloquea nuevos caminos para incluir, extender, revisar y reinventar las formas de conocimiento; por tal motivo, el enfoque mixto es la posición que promueve más la innovación en las ciencias” (p. 77). Al respecto, Ruiz (citado por Pereira, 2011), afirma que “La investigación mixta busca obtener un conocimiento más amplio y profundo acerca del objeto de estudio y comprenderlo integralmente”.

En cuanto a la investigación descriptiva, esta busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003; citado por Parra & Narváez, 2010). Tal y como menciona Panequeva (2013) “El objeto de la investigación descriptiva consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo”. A su vez, este método implica la recopilación y presentación sistemática de datos para obtener una idea clara de una determinada situación (Calderón, 2014).

6.2 Participantes

La muestra se obtuvo de manera aleatoria simple y estuvo conformada por Doscientos (200) estudiantes, periodos académicos I y II del año 2014. A continuación se presenta la información más significativa relacionada con la caracterización (Tabla 1) de los participantes (Apéndice I).

Tabla 1
Resumen Caracterización Participantes

VARIABLE	PARTICIPANTES				
	<i>Femenino</i>		<i>Masculino</i>		
SEXO	114		86		
EDAD	<i>16 – 20 Años</i>	<i>21- 30 Años</i>	<i>31 – 40 Años</i>	<i>Más de 40 Años</i>	
	39	112	41	8	
ZONA DE RESIDENCIA	<i>Urbana</i>		<i>Rural</i>		
	174		26		
NIVEL SOCIOECONÓMICO	<i>Estrato I</i>	<i>Estrato II</i>	<i>Estrato III</i>	<i>Superior a Estrato III</i>	
	24	125	46	5	
VINCULACIÓN LABORAL	<i>Laboran actualmente</i>		<i>No se encuentran Laborando</i>		
	131		69		
ESTADO CIVIL	<i>Solteros</i>	<i>Casados</i>	<i>Unión libre</i>	<i>Divorciados</i>	<i>Otro</i>
	139	27	27	4	3
NÚCLEO FAMILIAR	<i>Viven Solos</i>	<i>Una persona</i>	<i>Dos personas</i>	<i>Tres personas</i>	<i>Más de tres personas</i>
	10	27	58	60	45
PERSONAS A SU CARGO	<i>Ninguna</i>	<i>Una persona</i>	<i>Dos personas</i>	<i>Más de dos personas</i>	
	114	34	39	13	
NÚMERO DE HIJOS	<i>Ninguno</i>	<i>Uno</i>	<i>Dos</i>	<i>Tres y más de tres</i>	
	146	26	21	7	
NIVEL EDUCATIVO	<i>Bachiller</i>	<i>Técnico</i>	<i>Tecnológico</i>	<i>Profesional</i>	<i>Con especialización</i>
	90	32	47	29	2

Para tomar esta muestra representativa se tuvieron en cuenta los datos sobre la permanencia por semestres consecutivos en el CEAD Ibagué del año 2013, que en el Periodo académico I fue de un 76,04%. Los estudiantes participaron de voluntaria y se clasificaron en un rango de: 6 -50, 50 – 100 y 100 – 150 y Más de 150 créditos académicos aprobados. En la investigación también participaron en el diligenciamiento de entrevistas actores académicos involucrados directamente en el proceso formativo, como lo son: Consejeros y tutores de las diferentes Escuelas que conforman la UNAD.

6.3 Técnicas e Instrumentos

Se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos: La Escala E-FRPED, Entrevistas estructuradas y Grupo focal. A continuación se describe cada uno de los instrumentos empleados con el fin de explicitar su objetivo y la relación que cada uno guarda con los propósitos de la investigación.

Escala (E-FRPED).

Esta herramienta preventiva ha sido generada por el grupo de investigación Pasos de libertad del CEAD Ibagué, para facilitar el conocimiento y la toma de conciencia sobre las circunstancias que afectan al alumnado. La Escala de valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED) se constituye como una guía que permite actuaciones frente a los factores identificados (Anexo 1). Los factores que la componen se han organizado; con un total de 81 Ítems para lograr su análisis en tres Dimensiones (Tabla 2): Psicológica, Socioambiental y Pedagógica.

Por otro lado, este instrumento fue diligenciado por Doscientos (200) estudiantes; Ochenta (80) de ellos lo hicieron manera presencial y Ciento veinte (120) vía online a través del link: “<http://www.investigacionceadibague.blogspot.com/>” (Grafico 1) dispuesto únicamente para los estudiantes del CEAD Ibagué.

Tabla 2
Escala E-FRPED

DIMENSIÓN		FACTOR	NÚMERO DE ÍTEMS
DIMENSIÓN PSICOLÓGICA	I	COGNICIÓN	6
	II	EMOCIÓN	5
	III	PERSONALIDAD	9
	IV	ESTILO DE VIDA	3
DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL	V	RELACIONES INTERPERSONALES	7
	VI	PROYECTO DE VIDA	6
	VII	TRANSFORMACIÓN PERSONAL	9
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA	VIII	MODALIDAD VIRTUAL	12
	IX	PEDAGOGÍA	12
	X	FACTOR GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE	12

E-FRPED
ESCALA DE VALORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED) ha sido generada por el Semillero de Investigación HUELLAS UNIVERSITARIAS, perteneciente al grupo de Investigación PASOS DE LIBERTAD de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - CEAD IBAGUÉ, con el fin de facilitar la detección de todas aquellas condiciones de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios en esta modalidad.

De manera complementaria, siempre a voluntad del estudiante, los datos generados formarán parte del proyecto de investigación en curso: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL PROYECTO DE VIDA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNAD CEAD IBAGUÉ. Además, el cuestionario permitirá orientar el diseño de una estrategia de Intervención Psicosocial contextualizada a los riesgos y necesidades identificados (Inicialmente en el CEAD IBAGUÉ), a fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y el avance de la Universidad.

ESTUDIANTE, ¡MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN EN ESTA INVESTIGACIÓN!

¡HAZ CLIC AQUÍ!

¡Este es el tiempo Límite para diligenciar la Escala!

17 Dias
14 Horas
0 Minutos
21 Segundos

Comparto con otros estudiantes

Tweet Share

Grafico 1 Escala E-FRPED, Presentación Online.

Cabe mencionar que inicialmente la Escala se componía con 108 ítems, sin embargo fue necesaria la aplicación del instrumento en una prueba piloto para determinar su Validez. La muestra para llevar a cabo la prueba piloto, se conformó inicialmente por Sesenta y cinco (65) estudiantes elegidos de manera aleatoria simple. Sin embargo, para poder realizar el análisis estadístico, la muestra se redujo a Veinte (20) estudiantes, ya que solo estos cumplían con los requisitos mínimos para efectuar adecuadamente el análisis los datos en el software estadístico SPSS versión 20; ya sea porque diligenciaron correctamente la información personal o porque no dejaron campos en blanco en la hoja de respuestas del Instrumento.

Respecto al análisis de la confiabilidad y validez de la escala, se examinó la correlación de los ítems de la escala con sus respectivas dimensiones y se determinó el alfa de crombach, que en la etapa de prueba piloto fue de: 0.868. A partir de esta información se procedió a aumentar la confiabilidad y la validez, por medio del proceso de eliminación de ítems en versiones sucesivas (Morales, 2011) en el software especializado de estadística SPSS versión 20.

Entrevista. El objetivo de este instrumento era ahondar en los resultados obtenidos con la Escala E-FRPED, puesto que esta es una técnica directa e interactiva de recolección de datos, con una intencionalidad y un objetivo implícito en la investigación (Arango, 2012). De acuerdo con Folgueiras (Citado por Arango, 2012) la entrevista se encuentra orientada a obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de los informantes con relación a la situación que se está estudiando.

Con relación a lo anterior, para la recolección de información se crearon dos formatos de entrevista, el primero dirigido a tutores (Anexo 2) y que estaba conformado por 26 preguntas; fue diligenciado por un Tutor de la *Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería* (ECBTI), un Tutor de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), un Tutor de la *Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades* (ECSAH) y un Tutor de la *Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente* (ECAPMA). Y el segundo formato dirigido a consejeros (Anexo 3) que se componía de 22 preguntas y fue diligenciado por un representante de consejería. Finalmente, para facilitar el análisis de los resultados obtenidos, las preguntas del formato de las entrevistas se diseñaron a partir de las Dimensiones: Psicológica, Socioambiental y Pedagógica

Grupo Focal. Los Grupos focales permiten obtener múltiples opiniones y procesos emocionales dentro de un contexto social (Aigner, 2009). Este instrumento requiere de la implementación de una metodología a través de la reunión de un determinado grupo de individuos elegido, con el fin de obtener información relevante acerca de puntos de vista, experiencias, hechos, expectativas y conocimientos de un tema a través de la discusión. En este sentido, el grupo es teóricamente artificial ya que su existencia se reduce a la situación objeto del estudio. Como herramienta para la recolección de información, esta técnica se llevo a cabo con la participación voluntaria de Seis (6) estudiantes, pertenecientes a diferentes programas que oferta la Universidad. Los participantes respondieron a las 14 cuestiones propuestas en el formato de Grupo focal (Anexo 4). Finalmente, para facilitar el análisis de los resultados obtenidos, las preguntas

del formato del Grupo focal se diseñaron a partir de las Dimensiones: Psicológica, Socioambiental y Pedagógica

6.4 Procedimiento

El desarrollo del proyecto investigativo, se hace posible a través del establecimiento de las siguientes fases:

Fase 1. El diseño de instrumentos: Contempló la construcción de las herramientas y los formatos empleados en la investigación: La Escala E-FRPED, el formato de Entrevista a consejeros, el formato de Entrevista a tutores y el formato de preguntas para el Grupo focal.

Fase 2. La validación de instrumentos: Estuvo a cargo de la asesora del proyecto de investigación y por parte de expertos, quienes validaron el contenido de la Escala E-FRPED. También se empleó el software especializado de estadística SPSS versión 20.

Fase 3. La aplicación de los instrumentos: Se llevó a cabo el diligenciamiento de la Escala E-FRPED por Doscientos (200) estudiantes, Ochenta (80) de ellos lo hicieron manera presencial y Ciento veinte (120) vía online a través del link: "<http://www.investigacionceadibague.blogspot.com/>". De igual manera, se aplicaron exitosamente los siguientes instrumentos: Formato de Entrevista a consejeros, formato de Entrevista a tutores y formato de preguntas para el Grupo focal.

Fase 4. Análisis de los resultados: Una vez recopilada y tabulada la información obtenida con la Escala E-FRPED, se procedió a su interpretación en el software SPSS versión 20. En cuanto a los formatos de las Entrevistas y el formato del Grupo focal, se llevó a cabo el análisis cualitativo de los datos textuales en el programa ATLAS Ti versión 6.2.

Fase 5. Discusión: Se procedió a comparar las implicaciones de los hallazgos obtenidos, respecto a las teorías y modelos revisados en el marco teórico.

Fase 6. Conclusiones: De una manera sintetizada se elaboró la recapitulación de los resultados obtenidos en la investigación.

Fase 7. Socialización: Divulgación de los hallazgos de la investigación con la comunicad académica.

7. Resultados

La aplicación de la Escala E- FRPED permitió la obtención de una serie de hallazgos que determinaron las características de los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios en modalidad a distancia. A continuación se exponen con detalle estos resultados y su prevalencia en la comunidad estudiantil.

7.1 Factores de Riesgo Psicosocial detectados

A partir de los resultados de la Escala E-FRPED, se logró detectar que el factor Cognición perteneciente a la Dimensión psicológica, debe ser considerado como un factor de riesgo psicosocial para la comunidad estudiantil del CEAD Ibagué. Tal y como se puede apreciar en la Tabla 3, el 49,5% de los estudiantes expresó que al sentir ansiedad o aburrimiento al estudiar no identificaban las causas de estos sentimientos ó lo hacían solo algunas veces. Así mismo, el 82,5% de los participantes afirmaron que casi siempre ó siempre, en su modalidad de estudio han requerido de altos niveles de concentración y atención. Finalmente, el análisis estadístico se determinó que de cada veinte (20) estudiantes, catorce (14) se encuentran en riesgo medio y dos (2) en riesgo alto frente a este factor.

Tabla 3
 Ítems Factor de Riesgo: Cognición

FACTOR DE RIESGO: COGNICIÓN	OPCIONES DE RESPUESTA			
	Nunca %	Algunas Veces %	Casi Siempre %	Siempre %
ÍTEMS				
1. Cuando siento ansiedad o aburrimiento al estudiar identifico las causas	4,5%	45%	32,5%	18%
2. En mi modalidad de estudio, requiero de altos niveles de concentración y atención	1,5%	16%	37,5%	45%
3. Difícilmente reconozco mis errores	10,5%	54,5%	24,5%	10,5%
4. Si me siento agotado debido a un trabajo de la universidad que tengo que entregar contra el tiempo, desisto y no lo termino	65%	26,5%	3%	5,5%
5. Con Frecuencia olvido información durante una exposición	20%	67,5%	9%	3,5%
6. Durante la presentación de un examen no pienso claramente	28.5%	61,5%	8%	2%

Por otra parte, En la Tabla 4, se visualizan las respuestas de los estudiantes acerca de los resultados obtenidos en el factor Emoción. El 53% de los estudiantes, afirmó que cuando asume una actitud negativa frente a sus problemas sentimentales y familiares, algunas veces se ve afectado su desempeño académico. Al mismo tiempo, el 32,5% de los estudiantes se ocupan casi siempre o siempre, de los conflictos y problemas que se les presentan con una actitud negativa. En cuanto a los conflictos originados por situaciones académicas, el 21% afirmó que pueden terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas; con el agravante de que un amplio porcentaje de participantes no suelen expresar adecuadamente sus emociones (43,5%). Por último, de cada veinte (20) estudiantes matriculados en el CEAD Ibagué, dieciséis (16) se encuentran en un riesgo medio frente al factor Emoción.

Tabla 4
Ítems Factor de Riesgo: Emoción

FACTOR DE RIESGO: EMOCIÓN	OPCIONES DE RESPUESTA			
	Nunca %	Algunas Veces %	Casi Siempre %	Siempre %
ÍTEMS				
7. Expreso mis emociones con espontaneidad	6%	37,5%	36%	20,5%
8. Asumo los conflictos y los problemas que se me presentan con una actitud negativa	52,5%	32,5%	10%	5%
9. Cuando asumo una actitud negativa frente a mis problemas sentimentales y familiares se ve afectado mi desempeño académico	31,5%	53%	9%	6,5%
10. Considero que los conflictos son una oportunidad para expresarme con sinceridad	26%	45%	20%	9%
11. Cuando me enfrento a un conflicto originado por situaciones académicas, puedo terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas	79%	17%	2%	2%

Además, se logró determinar que el factor Proyecto de vida, perteneciente a la Dimensión socioambiental, también debe ser considerado un factor de riesgo psicosocial para la comunidad estudiantil del CEAD Ibagué. En la Tabla 5 se pueden evidenciar las respuestas de los estudiantes, en este sentido, el 90% de los participantes afirmó que poseen metas claras y definidas para llevar a cabo su proyecto de vida, no obstante, al menos el 60% de los estudiantes han considerado otra opción profesional y un 18,5% solo algunas veces se sienten motivados frente a su proceso académico. Lo anterior implica que de cada veinte (20) estudiantes, catorce (14) se encuentran en un riesgo medio y tres (3) en un riesgo alto, frente a este factor.

Tabla 5
 Ítems Factor de Riesgo: Proyecto de Vida

FACTOR DE RIESGO: PROYECTO DE VIDA	OPCIONES DE RESPUESTA			
	Nunca %	Algunas Veces %	Casi Siempre %	Siempre %
ÍTEMS				
31. Me siento motivado frente a mi proceso académico	2%	18,5%	30,5%	49%
32. Poseo metas claras y definidas para poder llevar a cabo mi proyecto de vida	0,5%	9,5%	26%	64%
33. Me siento a gusto con el programa académico que elegí	1,5%	8,5%	15,5%	74,5%
34. Me esfuerzo por superar mis expectativas de éxito	1%	7,5%	24,5%	67%
35. Me siento satisfecho con los logros académicos que he obtenido hasta el momento	3,5%	21%	28%	47,5%
36. Frecuentemente pienso en otra opción profesional	40,5%	35,5%	13,5%	11%

Por otro lado, se logró determinar que el factor Pedagógico, perteneciente a la Dimensión pedagógica, debe ser considerado un factor de riesgo psicosocial para la comunidad estudiantil del CEAD Ibagué, ya que se obtuvo que de cada veinte (20) estudiantes, doce (12) se encuentran en un riesgo medio frente al factor. En la Tabla 6 se visualizan las respuestas de los estudiantes, quienes consideran que la pedagogía empleada en la plataforma virtual es adecuada para su aprendizaje (55,5%) y que los tutores virtuales soy muy capacitados, lo que facilita la formación (54%).

Sin embargo, el 45,5% afirma que solo algunas veces las intervenciones que los tutores realizan en la construcción del trabajo colaborativo, se llevan a cabo a tiempo y facilitan el debate; además, el 12% expresó que la respuesta a las inquietudes no es oportuna y tampoco resuelve el problema propuesto. Finalmente, respecto a las

herramientas como: Foros virtuales y el correo electrónico, los participantes perciben estas casi siempre o siempre, posibilitan el aprendizaje colaborativo (64%).

Tabla 6
Ítems Factor de Riesgo: Factor Pedagógico

FACTOR DE RIESGO: PROYECTO DE VIDA	OPCIONES DE RESPUESTA			
	Nunca %	Algunas Veces %	Casi Siempre %	Siempre %
ÍTEMS				
58. Pienso que el correo electrónico y los foros virtuales posibilitan el aprendizaje colaborativo	8%	28%	32%	32%
59. Considero que los tutores virtuales se encuentran muy bien capacitados, lo que facilita el aprendizaje	5,5%	40,5%	32,5%	21,5%
60. Considero que los tutores virtuales han mostrado entusiasmo, siendo dinámicos y activos impartiendo las asignaturas de mi programa	8,5%	42,5%	31%	18%
61. Las asignaturas de mi programa han sido intelectualmente estimulantes	3,5%	34,5%	39%	23%
62. Pienso que los tutores virtuales consiguen que sus videoconferencias resulten amenas	9%	45,5%	26,5%	19%
63. Las intervenciones que realizan los tutores en los Foros Virtuales de los Trabajos Colaborativos se realizan a tiempo, facilitan el debate y la construcción del conocimiento	8%	45,5%	32,5%	14,5%
64. El material y las lecturas adicionales son los adecuados para cumplir los objetivos del curso	8%	33,5%	40%	18,5%
65. Los mensajes enviados a través del correo interno a los tutores virtuales y a las directivas de la Universidad tienen respuesta en corto tiempo	9,5%	46%	30%	14,5%
66. Considero que el Campus virtual cuenta con las herramientas pedagógicas necesarias para el aprendizaje de los contenidos temáticos de los cursos	4%	38%	37,5%	20,5%

67. La respuesta de los correos enviados a los tutores virtuales es oportuna y resuelve el problema propuesto	12,5%	42%	29%	16,5%
68. Pienso que la pedagogía utilizada en la plataforma virtual es la adecuada para mi aprendizaje	7%	37,5%	40%	15,5%
69. Considero que los tutores virtuales evalúan mis trabajos de manera adecuada	6%	36,5%	41,5%	16%

Respecto a la subcategoría: Autorregulación, que como ya se mencionó, corresponde al factor Gestión del Estudio Independiente, y a su vez pertenece la Dimensión Pedagógica; se identificó que se encuentra en riesgo en la comunidad estudiantil del CEAD Ibagué. En la Tabla 7 se visualizan las respuestas de los estudiantes frente a los Ítems de esta subcategoría. Las respuestas proporcionadas por los participantes evidencian que pese a la planeación y revisión de las actividades de acuerdo a las agendas establecidas (80%), existe una improvisación en el manejo del tiempo para realizar las actividades académicas (88,5%). A su vez, solo en el 31,5% de los casos, los criterios propios sobre cómo hay que estudiar, siempre funcionan. Finalmente, doce (12) de cada veinte (20) estudiantes, presentan falencias frente a la subcategoría Autorregulación.

Tabla 7

*Ítems Factor de Riesgo: Gestión del Estudio Independiente,
Subcategoría Autorregulación*

FACTOR DE RIESGO: GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE, SUBCATEGORÍA AUTORREALIZACIÓN	OPCIONES DE RESPUESTA			
	Nunca %	Algunas Veces %	Casi Siempre %	Siempre %
ÍTEMES				
73. Improviso en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio	11,5%	47,5%	27%	14%

74. Planeo, organizo y reviso con anterioridad las actividades que debo realizar de acuerdo a las agendas establecidas	2%	18%	38%	42%
75. Tengo mis propios criterios sobre cómo hay que estudiar y al estudiar me guío por ellos y me funcionan	2%	26%	40,5%	31,5%

Finalmente, cabe mencionar que la subcategoría Autonomía que también hace parte del factor Gestión del Estudio Independiente, y a su vez pertenece la Dimensión Pedagógica; se encuentra en riesgo en la comunidad estudiantil del CEAD Ibagué. En la Tabla 8 se visualizan las respuestas de los estudiantes frente a los Ítems de esta subcategoría. Aunque los estudiantes perciben que su esfuerzo es fundamental en el proceso de aprendizaje (92,5%), con frecuencia el 82,5% de ellos, toman decisiones en otras áreas, lo que afectan los compromisos a nivel académico.

Tabla 8

Ítems Factor de Riesgo: Gestión del Estudio Independiente, Subcategoría Autonomía

FACTOR DE RIESGO: GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE, SUBCATEGORÍA AUTONOMÍA	OPCIONES DE RESPUESTA			
	Nunca %	Algunas Veces %	Casi Siempre %	Siempre %
ÍTEMS				
79. Soy persistente en el desarrollo de las actividades propuestas en el Campus virtual	2%	19,5%	40%	38,5%
80. Con frecuencia tomo decisiones en otras áreas que afectan mis compromisos académicos	17,5%	42%	24,5%	16%
81. Pienso que mi propio esfuerzo es crucial en el aprendizaje	0,5%	7%	18,5%	74%

7.2 Hallazgos de la Escala E-FRPED

Con relación a la Dimensión Psicológica (Tabla 9), que consta de los factores: Cognición, emoción y personalidad; se determinó que el factor Cognición presentó un riesgo medio (74,5%) y un riesgo alto (5,5%) (Grafico 2); lo cual implica que los tutores deben mantener una comunicación y un acompañamiento permanente con los estudiantes. De igual manera, deben fomentar la aplicación de estrategias cognitivas, con el fin de que estos puedan aprender, comprender, codificar, recordar información y planificar estrategias de aprendizaje de una manera eficaz y flexible.

Tabla 9
Dimensión Psicológica

DIMENSIÓN PSICOLÓGICA				
	FACTOR	RIESGO BAJO %	RIESGO MEDIO %	RIESGO ALTO %
I	Cognición	20%	74,5%	5,5%
II	Emoción	19%	80,5%	0,5%
III	Personalidad	58%	42%	0%

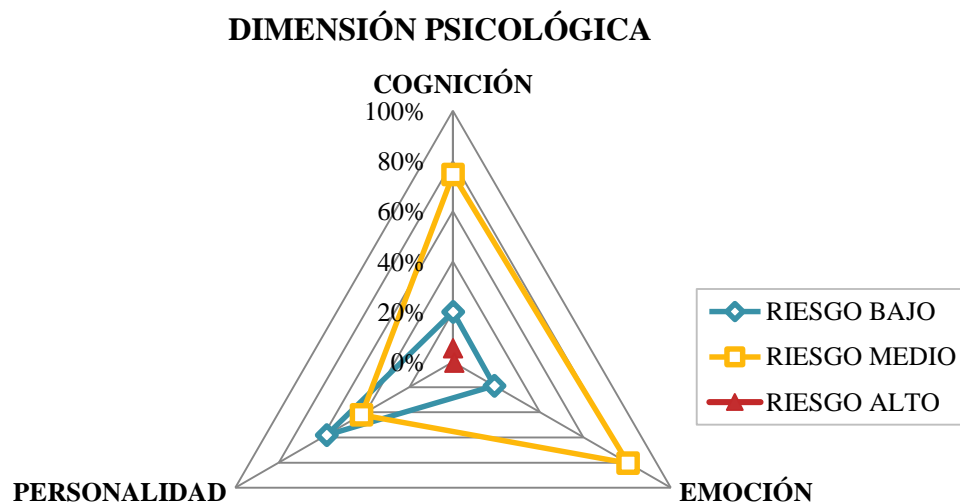


Grafico 2. Dimensión Psicológica

Por otra parte, acerca de los resultados obtenidos en el factor Emoción, un 80,5% de los estudiantes se ubicó en un riesgo medio. Cabe mencionar que es preocupante el hecho de que el 21% de los participantes afirmó que puede terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas, por situaciones académicas. En este sentido, los estudiantes presentan dificultades para asumir una actitud asertiva frente a los conflictos, entender y controlar sus emociones; lo que se pone de manifiesto, por ejemplo, cuando tiene lugar la interacción en los trabajos colaborativos. Ante estas situaciones, el fortalecimiento de los vínculos afectivos por parte de los tutores en la educación a distancia, es una pieza clave en la formación integral de los estudiantes y su permanencia.

Por lo que se refiere al factor Personalidad, el 58% de los participantes presentó un riesgo bajo. Lo cual expresa un efectivo desarrollo del autoconcepto, la autoestima, la conciencia de los éxitos y fracasos, la motivación, la toma de decisiones, la realización social y la confianza en sí mismo; por parte de un gran porcentaje de los estudiantes.

En cuanto a la Dimensión Socioambiental (Tabla 10) que se constituye con los factores: Estilo de vida, relaciones interpersonales, proyecto de vida y transformación personal; se obtuvo que en el factor Estilo de vida el 79,5% de los estudiantes presentó un riesgo bajo (Grafico 3). Lo anterior representa que los participantes tienen una adecuada alimentación y un buen manejo de las horas de sueño, entre otros comportamientos saludables. De igual manera, en el factor Relaciones Interpersonales, se determinó que un 93% de los estudiantes se encuentran en un riesgo bajo, lo cual se relaciona con una buena competencia social y el desarrollo integral de los participantes.

Tabla 10
Dimensión Socioambiental

DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL				
	FACTOR	RIESGO BAJO %	RIESGO MEDIO %	RIESGO ALTO %
IV	ESTILO DE VIDA	79,5%	19%	1,5%
V	RELACIONES INTERPERSONALES	93%	7%	0%
VI	PROYECTO DE VIDA	14%	71,5%	14,5%
VII	TRANSFORMACIÓN PERSONAL	50,5%	49%	0,5%

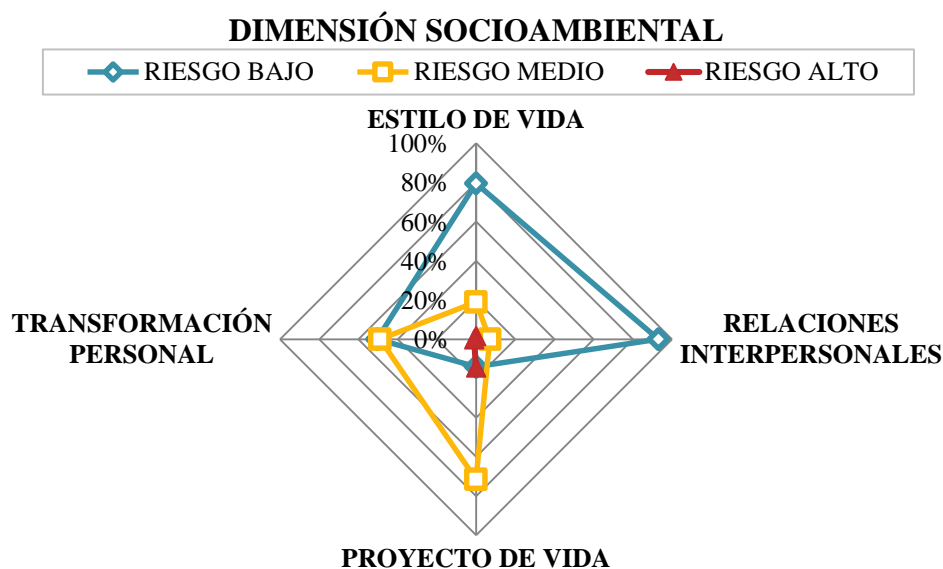


Grafico 3 Dimensión Socioambiental

Con respecto al factor Proyecto de vida, los participantes presentaron un riesgo medio (71,5%); y un riesgo alto (14,5%); dado que aunque los estudiantes aseguraron poseer metas claras y definidas, el 60% ha considerado otra opción profesional; lo que tendría su origen en una inadecuada orientación vocacional, en algunos casos. Por otro lado, en el factor Transformación personal el 49,5% de los participantes se ubicó en un riesgo medio y alto. Al respecto, de acuerdo con los resultados obtenidos, la UNAD genera un cambio personal en los estudiantes (71%), favoreciendo el aprendizaje

significativo (62%) y fomentando el uso de competencias que aportan a su desarrollo integral (84,5%). Sin embargo, este cambio a nivel personal evoluciona en una medida diferente para cada participante, por lo que el abordaje este factor se constituye como un verdadero reto para la universidad.

Por lo que se refiere a la Dimensión Pedagógica (Tabla 11), esta dimensión consta de los factores: Modalidad virtual, pedagógico y gestión del estudio independiente. Acerca de los resultados del factor Modalidad virtual, se determinó que el 50% de los estudiantes se encuentran en un riesgo medio y alto (Grafico 4). Al profundizar en esta información, se encontró que ellos consideran que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial (55%) y permite que cada uno desarrolle el aprendizaje según su estilo de vida (74,5%). Sin embargo, los participantes señalaron que la adaptación a la modalidad implica adquirir las habilidades en el manejo de la tecnología (80%) y esta no es compatible con todo tipo de carreras profesionales (45,5%). En definitiva, aunque el impacto de la tecnología a la educación a distancia es muy profundo; las TIC no representan ningún avance a nivel formativo por sí solas; por ello el acompañamiento es de gran importancia.

A su vez, los datos encontrados en el factor Pedagógico, apuntan a que el 59,5% de los participantes se encuentran en un riesgo medio y un 8% en un riesgo alto. Esto se debe a que algunos estudiantes no consideran que son evaluados de manera pertinente (42,5%), las asignaturas de los programas no se perciben como intelectualmente estimulantes (38%), la mayoría de veces las videoconferencias no resultan amenas (54,5%) y las intervenciones que realizan los tutores en la construcción del trabajo

colaborativo no llevan a cabo a tiempo (53%). En este sentido, aunque la universidad realiza un seguimiento constante al desempeño de los tutores virtuales, es necesario prestar atención a las dificultades encontradas, con el fin de mejorar en estos aspectos que son fundamentales a la hora de optar por el abandono de los estudios.

Tabla 11
Dimensión Pedagógica

		DIMENSIÓN PEDAGÓGICA		
	FACTOR	RIESGO BAJO %	RIESGO MEDIO %	RIESGO ALTO %
VIII	MODALIDAD VIRTUAL	50%	46%	4%
IX	PEDAGÓGICO	32,5%	59,5%	8%
X	GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE	64,5%	35,5%	0%

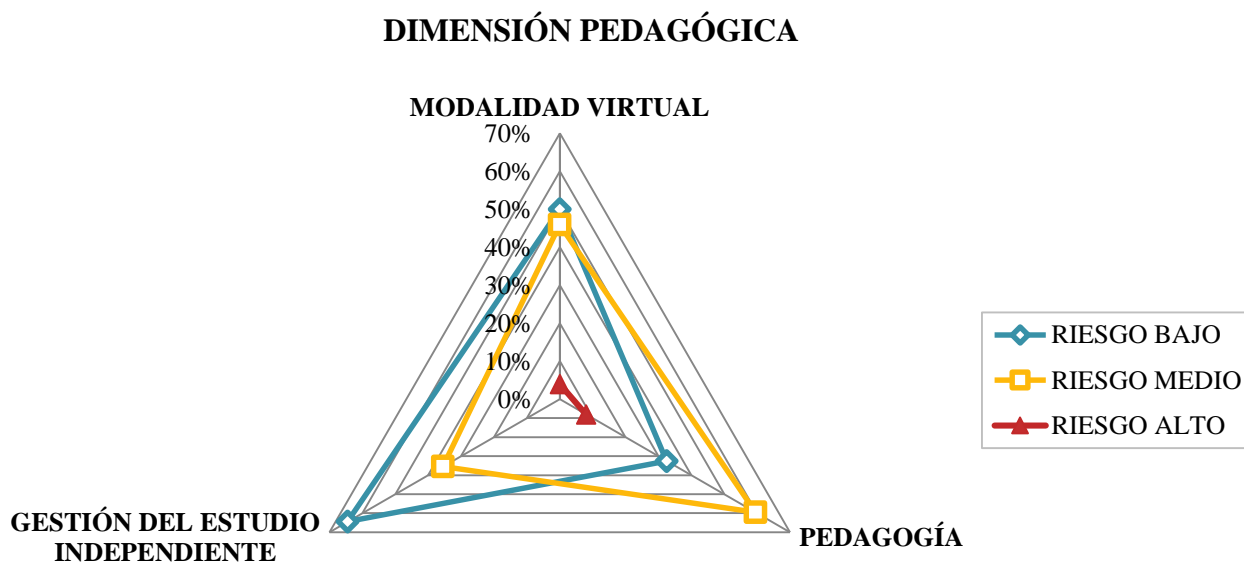


Grafico 4. Dimensión Pedagógica

Por otra parte, en el factor de Gestión del Estudio Independiente, un 64,5% de los estudiantes se ubicó en un riesgo bajo y un 35,5% en un riesgo medio (Tabla 12). Esto significa que un amplio porcentaje de los participantes suelen emplear hábitos de estudio, planean objetivos, idean el tipo de materiales que usarán para fortalecer el aprendizaje y

organizan su tiempo. No obstante, para profundizar en este factor, se fraccionó en subcategorías: Autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía (Grafico 5); lo que permitió llevar a cabo la recopilación de información de gran importancia para la comprensión de las falencias presentes.

Tabla 12

Dimensión Pedagógica – Factor Gestión del Estudio Independiente

DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – FACTOR GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE				
	FACTOR	RIESGO BAJO %	RIESGO MEDIO %	RIESGO ALTO %
I	AUTOAPRENDIZAJE	41%	56,5%	2,5%
II	AUTORREGULACIÓN	28,5%	64,5%	7%
III	AUTOEVALUACIÓN	48%	51,5%	0,5%
IV	AUTONOMÍA	39%	60%	0,5%

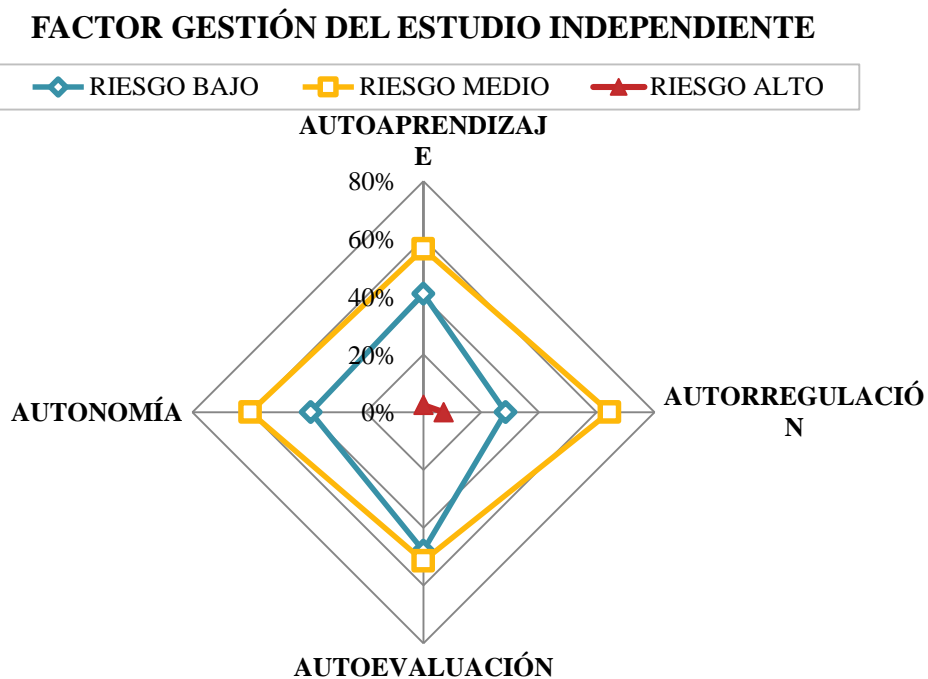


Grafico 5. Factor Gestión del Estudio Independiente.

En primer lugar, en la subcategoría Autorregulación, un porcentaje del 64,5% presentó un riesgo medio y un 7% un riesgo alto; lo cual implica que los estudiantes tienen dificultades para reflexionar e identificar las fallas en la adquisición del aprendizaje, lo que en la mayoría de los casos impide mejorar el rendimiento académico y los resultados del proceso de formación. Además, la subcategoría Autonomía obtuvo un porcentaje del 60,5% en el riesgo medio; lo que hace suponer que en algunos casos los estudiantes toman decisiones en otras áreas, sin considerar la mejor acción a seguir, afectando sus compromisos a nivel académico (82,5%).

7.3 Resultados de las Entrevistas

Acerca de la presentación de los datos.

En primera instancia, la interpretación cualitativa de los datos textuales de las Entrevistas a funcionarios (Apéndice II) se llevó a cabo con el programa ATLAS Ti Versión 6.2, junto al análisis del discurso que se presentó inicialmente. Por defecto, al ingresar la Información recogida al programa ATLAS Ti, esta se organiza de la siguiente manera:

P (Id del Participante): Identificación de la entrevista. N1 : N2 y “Texto”

En donde N1 es el número del documento que sirve como la base del análisis, N2 es el número de la cita y “Texto” el contenido literal que aportó cada participante a la investigación. Será muy común encontrar esta referencia a lo largo del texto. Por último, cada funcionario tiene su respectiva identificación: P1, P2, P3, P4 y P5; de manera se presentará la información.

P1	P2	P3	P4	P5
Tutor (ECBTI)	Tutor (ECEDU)	Tutor (ECSAH)	Tutor (ECAPMA)	Representante de Consejería

Categoría: Factores de Riesgo Psicosocial. Entre los factores de riesgo psicosocial que afectan a la comunidad estudiantil y que los funcionarios han podido detectar (Tabla 13), se encuentran: Factores económicos, factores socioculturales, dificultades a nivel personal y familiar, problemas relacionados a la salud, dificultades en el acceso a la educación, orientación vocacional inadecuada, situación laboral, falta de hábitos de estudio, problemas de conectividad y dificultades para lograr una adecuada adaptación a la modalidad. Con base en lo expresado, se hizo evidente que los funcionarios consideraban que en algunos casos el abandono del proyecto académico por parte del estudiante, puede ser consecuencia de la falta de una adecuada orientación vocacional, la poca adaptabilidad a la modalidad y a dificultades relacionadas a la comunicación.

Tabla 13

Categoría: Factores de Riesgo Psicosocial

CATEGORÍA: Factores de Riesgo Psicosocial
P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 16. “Factores económicos, factores socioculturales, factores relacionados con el acceso a la educación e incluso el análisis y la comparación de las universidades al momento de evaluar un programa académico. Además hay muchas personas que tienen una orientación vocacional inadecuada”
P1: Entrevista 1. Ext. - 1:41. “Hay muchas personas que tienen una orientación vocacional Inadecuada”
P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 16. “Fundamentalmente económicos, relacionados con la modalidad, factores relacionados a la Salud del estudiante y al cambio de ciudad”
P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 20. “El proyecto de vida se ve afectado por condiciones sociales, económicas, laborales, personales, culturales y familiares”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4:4. “Sucede que muchas veces nos encontramos con estudiantes que vienen de un modelo pedagógico tradicional, es decir, en el cual están acostumbrados a tener un docente al frente y requieren que este les de todo el conocimiento y solamente así funcionan bien. Sin embargo, si no cuentan con ese modelo, se van a sentir frustrados, aislados y olvidados. Ese tipo de estudiante universitario Unadista va a tener muchas dificultades porque no se integra al modelo de educación a distancia y ahí tenemos dificultades para que el estudiante logre por si mismo entender esto”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4:45. “Tenemos dificultades porque los estudiantes a veces no nos dan bien su correo personal, su teléfono, no ingresan al correo institucional, no se comunican por Skype, no ven las fechas de citación, las ven muy tarde. A veces se nos despistan mucho, aunque no son todos, pero ese es uno de los puntos más álgidos y claves que hacen que el estudiante salga adelante o se nos quede y pierda algunos cursos, o inclusive que se retire de la universidad”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 57. “Dificultades económicas y familiares o personales”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 37. “Falta de tiempo por situación laboral, problemas personales relacionados con la salud, además algunos estudiantes se matriculan y no están seguros del programa; y la conectividad aunque no es muy significativo pero se presenta en los estudiantes y falta de organización del tiempo”

Categoría: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA - Factor Cognitivo. De lo dicho por los funcionarios (Tabla 14), con relación al Factor Cognitivo, reciben una gran importancia: La interacción entre el tutor – estudiante y estudiante - estudiante, el diseño de los cursos virtuales y los hábitos de estudio.

Tabla 14

Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Cognitivo

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA – Factor Cognitivo

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 5. “Para motivar a los estudiantes, lo primero es la interacción entre tutor – estudiante, estudiante – estudiante. Lo segundo, la participación en foros. Lo tercero, es el uso de las redes sociales. Lo cuarto que hago es proporcionar mi número de celular, mi usuario de skype y mi correo personal. Por último, también realizo el seguimiento al ingreso al campus y la respuesta a los interrogantes”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 5. “La Vimep se ha preocupado por el diseño de los cursos, haciéndolos cada vez más dinámicos. Actualmente el diseño tiende a los AVA y el aprendizaje por entornos donde el estudiante puede acceder a objetos virtuales de aprendizaje (Videos, blogs, webquest). El acompañamiento permanente de forma sincrónica y asincrónica. Y por último el Learning Afectivo que se está implementando para invitar al estudiante a mejorar sus procesos”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 6. “Suelo generar conciencia en los estudiantes acerca de formarse con calidad para que sean profesionales exitosos y éticos. Además, desde la didáctica aplico

los principios de la universidad, fomentando el aprendizaje autónomo, en las distintas fases de: Reconocimiento, Profundización y Transferencia, que maneja la universidad. Si los estudiantes son participativos esclarezco las dudas e inquietudes que surgen. Al finalizar las clases para mí es muy importante realizar cierres cognitivos para reafirmar lo aprendido, partiendo de la construcción colectiva del conocimiento”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 6. “Los motivo a utilizar hábitos de estudios: Organización del tiempo, del espacio, creación de agendas, comprensión lectora, concentración y motivación. Segundo, les brindo orientación Psicosocial y finalmente, desarrollo y promocio la campaña de hábitos de estudio y comprensión lectora”

Categoría: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA - Factor Emocional. El Factor Emocional es un componente fundamental en el proceso formativo, al analizar los resultados de los instrumentos desde este factor (Tabla 15), se encontró que fortalecer vínculos afectivos es una pieza clave para la orientación de la educación a distancia, especialmente en el campus virtual.

Tabla 15

Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Emocional

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA – Factor Emocional

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 43. “En el caso del Campus virtual mostrando el afecto a mis estudiantes (Para incentivar a los estudiantes frente a sus procesos académicos)”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 34. “Al afecto y la motivación permanente” (Para que los estudiantes continúen con el proceso académico)

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 45. “En el Campus virtual empleamos la comunicación escrita, y esta implica el componente afectivo”

Categoría: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA - Factor Personalidad. Lo expresado por los funcionarios concerniente al Factor Personalidad (Tabla 16), permite identificar elementos de gran relevancia para el desarrollo integral del estudiante unadista, entre los que se encuentran: Brindar claridad sobre lo que realmente implica el trabajo colaborativo para el desarrollo de habilidades sociales y la construcción grupal del

conocimiento y ofrecer el acompañamiento permanente a través de la orientación psicológica y los servicios que ofrece bienestar institucional.

Tabla 16

Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Personalidad

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA – Factor Personalidad

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 9. “Esclarezco que es el trabajo colaborativo, el porqué es importante (Fomentar habilidades sociales), para qué se emplea en la modalidad a Distancia y con qué fin se implementa en la universidad (Respecto al conocimiento)” P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 12. “La Universidad tiene en cuenta que el ser humano es un ser integral. Desde esta perspectiva se les invita a fomentar las otras dimensiones del Ser Humano, no solamente a nivel cognitivo”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 8. “De forma personal les ofrecemos los servicios de Bienestar a través de correos, como la visita al nodo, el espacio de bienestar virtual y orientación psicológica. Es un trabajo en equipo”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL - Factor Estilo de Vida. Los argumentos de los funcionarios, frente al Factor Estilo de Vida (Tabla 17), revelan que existe un consenso acerca de la idea de que fomentar un estilo de vida saludable implica el autodesarrollo de los estudiantes. Además, la mayoría de los entrevistados señalan que en el campus virtual es difícil de promover un estilo de vida saludable.

Tabla 17

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Estilo de Vida

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Estilo de Vida

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 8. “Considero que la Universidad cumple con su misión de educar personas, pero si algún estudiante consume marihuana, por ejemplo, hay cursos que se preocupan por ello como Ética. Por otra parte, fomentar estilos de vida saludable hace parte de las responsabilidades del Estado, por lo que considero que es una pregunta muy subjetiva. Pero en el Campus virtual es muy difícil detectar si los estilos de vida de los estudiantes son saludables o no, en este sentido la virtualidad es una limitante”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 8. “La Salud mental es igual de importante a la salud corporal. Además implica interactuar con el entorno. En mis trabajos finales siempre pido a mis estudiantes realizar un proyecto en el que interactúen con su entorno”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 12. “En realidad no es que no lo fomenta, pero tampoco es que lo tenga como estrategia. Esa es una parte que se olvida mucho en los cursos virtuales. En el sistema tradicional si me fijo si el estudiante no ha dormido bien, o si se siente enfermo; y en el caso de una práctica estoy muy pendiente de que no vayan a consumir sustancias psicoactivas pero esto es más que todo en Sistema Tradicional. Realmente en el Campus virtual está muy olvidado este aspecto”

P5: Entrevista 5. Ext. - 4: 9. “La autorregulación implica no solamente organización del tiempo, sino que incluye la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Relaciones

Interpersonales. En el análisis de los resultados del Factor Relaciones Interpersonales, se obtuvo que los funcionarios abordaron aspectos relacionados a las características de las relaciones interpersonales en la educación a distancia (Tabla 18), las herramientas tecnológicas empleadas para efectuar la comunicación y las dificultades presentes en el proceso comunicativo. En este sentido, las Relaciones Interpersonales se ven limitadas por el nivel de participación y comunicación en los foros del campus virtual; sin embargo, cuando la participación es alta, los estudiantes desarrollan relaciones interpersonales muy buenas. El compromiso y la actitud proactiva del estudiante se identifican como determinantes de la comunicación.

Tabla 18

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Relaciones Interpersonales

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Relaciones Interpersonales

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 13. “Las dificultades (En el proceso comunicativo) son casos aislados y tienen que ver con la falta de compromiso tanto de Tutores como estudiantes. No se puede generalizar”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 9. “Cambia solamente la mediación, pero lo que son las emociones no cambian. Entre más interacción y más confianza, se incrementa la apropiación”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 12. “Las dificultades existen ya sea por limitaciones de luz, de banda, o por cuestión laboral. Además también depende del sitio en el que se encuentra el estudiante, en cursos de Especialización tengo estudiantes que viven en Europa, entonces el horario es un determinante”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 41. “En cuanto a los estudiantes que no participan en el foro, es difícil interactuar con ellos”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 17. “Estas dificultades dependen de la actitud proactiva del estudiante frente a la comunicación. El estudiante también debe buscar comunicarse con los tutores, pues la comunicación depende de las dos partes”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 13. “Me atrevería a decir que en la educación a distancia puede que los estudiantes se comuniquen más puesto que constantemente deben relacionarse, ya sea de manera presencial o virtual, por diferentes herramientas tecnológicas para presentar sus trabajos”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 15. “Existen dificultades por el manejo del tiempo tan variado que se tiene, ya que generalmente no coinciden el estudiante y el docente, eso lo debe tener muy en cuenta la universidad sobretodo para las web conferencias”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Relaciones

Interpersonales – Herramientas de Comunicación. Por otro lado, las herramientas de comunicación empleadas por parte de los funcionarios (Tabla 19) son muy variadas; entre estas se encuentran: Skype, celular, correo electrónico, chats, foros virtuales, encuentros presenciales, entre otros.

Tabla 19

Categoría: Factor Relaciones Interpersonales – Herramientas de Comunicación

**CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Relaciones
Interpersonales – Herramientas de Comunicación**

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 12. “Campus virtual, blog, redes sociales

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 32. Celular, correo, chat, chat del curso, skype, teléfono, facebook institucional, entre otros”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 40. “Realizo un acompañamiento y una retroalimentación continua a través de diversos medios de comunicación de manera sincrónica como Skype o el Vía Telefónica, y de manera asincrónica, por el foro del curso virtual, mensajes al correo personal y al correo institucional”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 14. “Se hace atención por skype, contacto via telefónica, correo personal e institucional, brindo asesoría mínimo una vez al mes y se recomienda la comunicación con los tutores virtuales, utilizando los recursos del aula virtual”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Proyecto de Vida.

Los funcionarios han proporcionado información significativa respecto al Factor Proyecto de Vida (Tabla 20), puesto que algunos han identificado que los estudiantes no cuentan con una orientación vocacional adecuada, y se encuentran en algunos casos vulnerables frente a factores externos, por lo que la intervención oportuna a este factor fundamental.

Tabla 20

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Proyecto de Vida

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Proyecto de Vida

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 41. “Hay muchas personas que tienen una orientación vocacional inadecuada”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 14. “Considero que en los cursos virtuales la plataforma brinda muchas facilidades para realizar el seguimiento. Por ejemplo, yo veo la frecuencia con la que un estudiante entra al Campus virtual y participa. En consejería lo denominan alertas tempranas”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 20. “Desde una integralidad y las diferentes dimensiones del ser humano, el proyecto de vida se ve afectado por condiciones sociales, económicas, laborales, personales, culturales y familiares”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 17. “Trato de conocerlos mucho, de saber cómo es su familia, cuáles son sus expectativas y mostrarles que esa familia que está detrás de ellos espera que ellos logren una meta para poder mejorar su vida y muchas veces ellos lo entienden y allí es donde radica el éxito de que alcancen ser profesionales”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Transformación

Personal. Implementar una Transformación Personal en los procesos de aprendizaje, requiere de un gran esfuerzo. Al respecto, los funcionarios de la UNAD (Tabla 21) consideran que han aportado a este aspecto a través del fortalecimiento de vínculos

afectivos, su compromiso con la escucha, el tiempo, la evaluación, la experiencia y la entrega a los estudiantes.

Tabla 21

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Transformación Personal

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Transformación Personal

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 28. “He aportado al crecimiento personal, a través del compromiso con los proyectos personales de los estudiantes, escuchando y dedicándoles tiempo a las personas; fortaleciendo vínculos afectivos. En el caso del Campus virtual mostrando el afecto a mis estudiantes”

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 20. “Me tomo el trabajo de evaluar a profundidad los productos de mis estudiantes”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 17. “Al enseñarles saber valorar el entorno social y cultural, al inculcarles que nunca se debe dejar de estudiar pues de la educación depende el desarrollo de la nación”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 21. “Al tener muy buena cercanía con ellos y poder hacerme un concepto de sus fortalezas y aspectos a corregir, les invito a que mejoren ciertas habilidades tanto a nivel académico como a nivel personal”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 20. “En darles consejos, en mostrarles expectativas que ellos puedan tener y cosas que ellos puedan llegar a cumplir”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 17. “Siendo un líder inspirador, asertivo, comprometido, sencillo, que en cada momento promueve procesos de autonomía y de trabajo colaborativo, siendo reflexivo, motivando a los estudiantes”

Categoría: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Modalidad Virtual. Entre los aspectos más relevantes acerca del factor Modalidad Virtual (Tabla 22), sobresale el hecho de que los funcionarios expresan que es innegable el aporte de la tecnología a la educación, sin embargo, la mayoría asegura que por sí sola esta no implica un avance en la adquisición del conocimiento, en este sentido el papel del tutor como orientador del proceso de aprendizaje es fundamental.

Tabla 22

Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Modalidad Virtual

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Modalidad Virtual

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 21. “La tendencia es esa, cada vez más la Educación Tradicional recurre a la tecnología”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 26. “La tecnología por sí sola no es suficiente, debe existir un docente orientador que regule el proceso, pues es él quien puede determinar si la información es adecuada o no”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 25. “La tecnología es un facilitador del aprendizaje y un dinamizador de los contenidos y de la didáctica. Si nosotros empleamos bien la tecnología podemos lograr que la persona aprenda mucho más, inclusive que el mismo docente aprenda más”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 20. “Las tecnologías son un medio, el vehículo que permite fortalecer y potencializar los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes”

Categoría: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Pedagógico. La argumentación de los funcionarios, frente al Factor Pedagógico (Tabla 23) se presenta a continuación e incluye aspectos relacionados a los materiales, las situaciones y el apoyo en el proceso de formación de los estudiantes. Cabe mencionar que el modelo pedagógico unadista es totalmente diferente al de cualquier universidad. en este sentido, los tutores emplean el aprendizaje basado en problemas y por proyectos, con estudios de casos y brindando la respectiva contextualización de los conocimientos, para llevarlos a la práctica.

Tabla 23

Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Pedagógico

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Pedagógico

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 25. “Incentivo el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje basado en problemas, estudios de caso y la revisión de literatura”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 24. “Contrarrestando lo aprendido con el medio, lo cual se configura como la impronta Unadista (Para que los cursos sean Intelectualmente Estimulantes)”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 30. “Si hay necesidad de ampliar, comparto más información. Por otra parte, brindo orientación en el foro al discutir los temas y contextualizar en la práctica los conocimientos, por ejemplo, con estudios de casos”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 61. “El modelo pedagógico Unadista es muy diferente al de cualquier otra universidad”

Categoría: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Gestión del Estudio

Independiente. Los funcionarios expresaron que entre las características que debe poseer el tutor y el consejero de la UNAD (Tabla 24), se encuentran: Ser un motivador permanente, servir como orientador, y desempeñarse como evaluador del conocimiento, entre otros. Además hicieron especial énfasis en los conceptos: Orientador, apoyo y mediador.

Tabla 24

Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Gestión del Estudio Independiente

**CATEGORÍA: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Gestión del Estudio
Independiente**

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 26. “Ser un orientador, un mediador del conocimiento, de las técnicas y herramientas 2.0, técnicas de investigación, de estudio. El apoyo Constante dentro del proceso es muy importante y la interacción es fundamental. El estudiante no debe sentirse perdido, sino acompañado”

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 32. “Realizo el seguimiento al ingreso al Campus y la respuesta a los Interrogantes”

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 44. “Me tomo el trabajo de evaluar a profundidad los productos de mis estudiantes”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 25. “Ser un Motivador Permanente”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 31. “Acompañar, orientar y sobretodo apoyar a los estudiantes en el momento en el que lo requieran”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 31. “Todo el tiempo les recalco que el estudiante debe ser autónomo, así es la vida y así les va a tocar a ellos. Nadie nos entrega todo desmenuzado ni listo para usar, yo debo siempre gestionar conocimiento, leer mucho más, revisar mucho más, investigar mucho más y lograr que ese estudiante mediante una motivación suficiente logre ir más allá de lo que se le propone, que no se contente con la información inicial sino que la profundice”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4:50. “Como Tutores a veces no estamos interactuando demasiado en los foros y no estamos incentivando la participación enriqueciéndola, puesto que se nos dificulta a veces”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 31. “Somos Orientadores, nuestra misión es brindar un acompañamiento continuo fundamentado en el aprendizaje autónomo, significativo y articulado con las TIC; fortaleciendo la administración del tiempo y la anticipación de las actividades por parte de los estudiantes”

Categoría: UNAD - Experiencia Adquirida. De lo dicho por los funcionarios acerca de la universidad (Tabla 25), también se pudo distinguir como relevante la experiencia adquirida; esta experiencia está relacionada al proceso de adaptación que tanto los tutores, como los estudiantes deben llevar a cabo al ingresar a formar parte de esta institución de educación superior. En este sentido, los funcionarios consideran que la UNAD es una institución flexible, que se encuentra en constante cambio, para el beneficio de todos los que hacen parte de ella.

Tabla 25

Categoría: UNAD – Experiencia Adquirida

CATEGORÍA: UNAD – Experiencia Adquirida

P2: Entrevista 2. Ext. - 2:1. “La experiencia es enriquecedora por que se aprende mucho”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2:2. “Es una Universidad dinámica, en crecimiento permanente que siempre está a la vanguardia de las tecnologías y busca ser pionera”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3:34. “La Unad es una fuente de oportunidades”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4:3. “Si lo vemos por el lado de las oportunidades, esta universidad le ofrece muchas oportunidades a las personas que desean ingresar. Primero, porque no se les colocan filtros para que ingresen, como el ICFES. Segundo, si bien la universidad debería manejar un costo de matricula más bajo, esto no es posible puesto que la universidad depende mucho de la matricula para poder ser sostenible, pero si lo comparamos con universidades privadas, el costo es más bajo. Tercero, la universidad es muy flexible, ya que el estudiante puede elegir si quiere estudiar solamente desde el

Campus virtual o si puede asistir a Tutorías e incluso elegir los horarios que más le convengan; sobre todo a las personas que trabajan, tienen otras obligaciones o viven lejos”
 P4: Entrevista 4. Ext. - 4:34. “Cuando se empezaron a implementar los cursos virtuales comenzó una nueva preparación, para alcanzar esas metas de ser director y tutor virtual. Realmente para mí ha sido muy experiencia muy enriquecedora porque a través de los años he ido escalando en ese conocimiento, la idea es que junto a los estudiantes yo también he aprendido y he procurado porque el estudiante pueda investigar y vaya más allá de lo que viene en un módulo”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5:3. “Es una nueva forma de aprender, una oportunidad para muchos estudiantes de todas las edades y todas las partes de Colombia, lo adicional es el uso de las TIC. Tiene un gran impacto en la Educación a Distancia, creo que se rompen las barreras que tenía el aprendizaje tradicional. Todo lo anterior transforma la forma de aprender y se convierte el estudiante, en una persona autorregulada, y capaz de enfrentar diferentes situaciones de su cotidianidad”

Categoría: UNAD - Educación a Distancia. Acerca de la educación a distancia que ofrece la UNAD (Tabla 26), los funcionarios afirmaron que esta es una modalidad de estudio que por su flexibilidad permite el acceso a la educación superior para las personas que laboran, implica el manejo de las TIC y la responsabilidad y la autonomía del estudiante.

Tabla 26

Categoría: UNAD – Educación a Distancia

CATEGORÍA: UNAD - Educación a Distancia

P1: Entrevista 1. Ext. - 1:28. “La educación a distancia es un medio para cumplir las metas de ser profesionales o de continuar estudios de posgrado para muchas personas”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2:26. “Es una modalidad de educación que lleva mucho tiempo en la historia de la humanidad y que ha dado frutos e implica mucho la responsabilidad y la autonomía del estudiante”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3:33. “Posibilita el cumplimiento de sueños y metas de personas que ven como un imposible alcanzar un Título profesional. Por su modalidad permite que las barreras que puedan existir, ya sea de tipo económico, cultural o geográficas, no sean un impedimento para acceder a la educación”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5:28. “El uso de las TIC permite que muchos estudiantes que no pueden acceder a la educación tradicional puedan continuar su proyecto académico; además pueden trabajar y estudiar, tener familia y estudiar”. Con relación a la Educación a Distancia, los informantes consideran que permite una mayor autonomía, lo que facilita el acceso a la Educación Superior y la permanencia de los estudiantes.

Categoría: UNAD - Estudiante Unadista. Respecto a las características que debe poseer el estudiante unadista, los funcionarios (Tabla 27) hicieron especial énfasis en los conceptos: Autorregulación y autonomía; pues estos dos elementos son la base del éxito del proyecto académico.

Tabla 27

Categoría: UNAD – Estudiante Unadista

CATEGORÍA: UNAD - Estudiante Unadista
P1: Entrevista 1. Ext. - 1:30. “Es un estudiante muy aplicado, muy propositivo y de un alto nivel de Cultura Ciudadana”
P2: Entrevista 2. Ext. - 2:27. “Tiene que ser responsable, disciplinado, autónomo y debe relacionar el conocimiento con el entorno social”
P3: Entrevista 3. Ext. - 3:4. “Considero que los estudiantes pasan por diversas etapas al interior de la Universidad. Estas etapas pueden variar dependiendo de la edad; de los 15 a los 18 años, por ejemplo, vienen con pensamiento de educación Tradicionalista, son poco autónomos y con baja autorregulación pero tienen muy buen manejo de las TIC. En cuanto a los Adultos Jóvenes y los Adultos, estos tienen mayor autonomía y autorregulación aunque manejan poco las TIC. Finalmente, otra etapa la viven los estudiantes cuando van terminando su carrera, puesto que se han adaptado a la modalidad a Distancia y han desarrollado autorregulación, disciplina y autoaprendizaje; cumpliendo con la visión del aprendizaje significativo que fomenta la Unad”
P4: Entrevista 4. Ext. - 4:44. “Otra característica que he notado del estudiante Unadista es que Ni gestiona ni procesa ni tampoco integra muy bien la información; y esa si es una dificultad grande porque la universidad depende mucho en su modelo pedagógico de la información”

7.4 Resultados del Grupo Focal

Acerca de la presentación de los datos.

En primera instancia, la interpretación cualitativa de los datos textuales (Apéndice III) del Grupo focal se llevó a cabo con el programa ATLAS Ti Versión 6.2, junto al

análisis del discurso que se presentó inicialmente. Por defecto, al ingresar la Información recogida al programa ATLAS Ti, esta se organiza de la siguiente manera:

P (Id del Participante): Identificación de la entrevista. N1 : N2 y “Texto”

En donde N1 es el número del documento que sirve como la base del análisis, N2 es el número de la cita y “Texto” el contenido literal que aportó cada participante a la investigación. Será muy común encontrar esta referencia a lo largo del texto. Por último, cada tutor tiene su respectiva identificación: P1, P2, P3, P4, P5 y P6; de esta forma se presentará la información.

P1	P2	P3	P4	P5	P6
162 CRÉDITOS (ECAPMA)	125 CRÉDITOS (ECSAH)	160 CRÉDITOS (ECSAH)	152 CRÉDITOS (ECSAH)	55 CRÉDITOS (ECSAH)	12 CRÉDITOS (ECBTI)
4 Años en la Unad	5 Años en la Unad	6 Años en la Unad	6 Años en la Unad	2 Años en la Unad	3 Meses en la Unad

Categoría: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA - Factor Cognitivo. Con relación al Factor Cognitivo (Tabla 28), se obtuvo que entre las estrategias a las que recurren habitualmente los estudiantes para comprender y recordar la información se encuentran: La elaboración de un cronograma, selección de la información más importante, y socialización con otros estudiantes. Sin embargo, los estudiantes no emplean estrategias diferentes, por lo que habría que emplear estrategias para reforzar este aspecto.

Tabla 28

Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Cognitivo

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA – Factor Cognitivo

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 4. “Yo al inicio miro todas las guías y hago un cronograma, y a medidas que voy avanzando en las actividades, voy rayando con resaltador, para recordar que ya la pase”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 4. “En mi caso tengo la costumbre de descargar todas las agendas, agendas de actividades, y las cojo y las pego en la puerta de mi cuarto y ahí me voy guiando de acuerdo a los horarios de la virtualidad”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 7. “Igual, me enruto con una hojita coloco todo lo que tengo pendiente, voy haciendo los trabajos y voy subrayando, pero voy haciendo todos los trabajos cosa que cuando toque subirlos ya los tengo hechos porque no me gusta dejarlos para el ultimo día, faltando uno o dos días antes ya coloco los trabajos”

P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 4. “Descargo todos los materiales, también miro las respuestas de los compañeros, para socializar para mirar que es lo que estoy haciendo, y tener organizado siempre organizar en las carpetas”

Categoría: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA - Factor Emocional. Los estudiantes dieron a conocer las estrategias que utilizaban para entender, controlar o modificar sus estados Emocionales (Tabla 29), con relación a los trabajos colaborativos y las relaciones interpersonales. Estas estrategias incluyen: Fomentar la comunicación en los foros colaborativos, tomar la iniciativa a la hora de comenzar los trabajos colaborativos, contactar a los compañeros vía telefónica o a través de redes sociales como el facebook y empleando una comunicación asertiva (Inteligencia Emocional).

Tabla 29

Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Emocional

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA – Factor Emocional

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 6. “Yo al principio espero como dos semanas, por mucho, y si no veo aportes los empiezo a ubicar por correo interno, para saber que pasó, incluso hasta por Facebook; cuando veo que ya sigue avanzando y nada, me doy cuenta que estoy sola en el grupo y sigo trabajando, pero yo desde el principio aporto”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 5. “Normalmente, cuando es el inicio del foro que es la presentación de cada uno, anoto los números y comienzo a llamarlos a todos”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 7. “Como seres humanos todos somos diferentes, y quien no ha tenido un inconveniente con el trabajo colaborativo, entonces no está estudiando acá. Y ya a estas alturas y como futuras psicólogas, ya sabemos cómo manejar este tipo de sucesos, y situaciones; entonces yo creo que no se ve bien uno agarrarse a pelear por el foro o escribirle cosas feas, que en casos han sucedido con compañeros, sino tratar de saber de manejar ese tipo de cosas, igual acá el aprendizaje es autónomo, cada quien se responsabiliza de sus cosas”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 9. “No me pongo de mal genio, no soy grosera con nadie, no peleo con nadie por eso, porque me coloco en el lugar del otro, puede que esté enfermo, puede que se le olvidó, puede tener exceso de trabajo; para mí es muy fácil porque yo no laboro, pero esas personas sí, entonces trato más bien de que estén pendientes, no con el tutor, ni en la plataforma de mensajes, sino que busco internos o me tomo la molestia de llamar”

P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 5. “Calmarse, por lo general calmarse, no dejarse controlar porque otra persona ni siquiera responde ni nada, calmarse e intentar comunicarse con el tutor en el menor tiempo posible, darle a saber que no responden, y si ya viene la fecha, tratar de responder con el trabajo”

Categoría: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA - Factor Personalidad. Se encontró que algunos de los entrevistados no saben cuáles son las actividades que ofrece bienestar universitario (Tabla 30), ya sea porque tienen fallas con la dirección de su correo electrónico y la universidad no ha solucionado este inconveniente, o porque no se encuentran interesados en todas las actividades. Vale la pena recordar que algunos de los estudiantes ya han aprobado un gran número de créditos, mientras que otros comenzaron recientemente su pregrado.

Tabla 30

Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Personalidad

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA – Factor Personalidad

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 7. “La verdad casi nunca me doy por enterada de las actividades del bienestar”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 6 “Desde el año pasado tengo un nuevo correo, y ando pidiendo una solicitud de que le den mis nuevos datos a los docentes, y esta es la hora que no les han dado mis datos, entonces se me dificulta saber la información de las diferentes actividades de la universidad, y si me entero es gracias a mis compañeros, o por el facebook”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 2 “Por el correo, siempre los correos; pero igual mantengo en la universidad. Y participo de todas las actividades, desde que me entere, sí”

P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 6 “No, porque recién soy nuevo, y recién no han hecho muchas actividades y no me he enterado”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Estilo de Vida.

Aunque la mayoría de los estudiantes afirmó que su Estilo de Vida no se encontraba afectado por la modalidad a distancia (Tabla 31). No obstante, un estudiante afirmó que no podía conciliar el sueño debido a que desarrollaba jornadas extensas de estudio. Por otra parte, según los estudiantes, trabajar o no tener una organización del tiempo podrían ser algunas de las causas de estas alteraciones.

Tabla 31

Categoría: Dimensión Psicológica – Factor Estilo de Vida

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PSICOLÓGICA – Factor Estilo de Vida

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 8. “A mí se me alteró el sueño, no puedo dormir antes de las dos de la mañana. De las dos de la mañana es que puedo conciliar el sueño, se me alteró completamente el sueño desde que comencé a estudiar acá, porque siempre trasnochaba haciendo los trabajos, ya no logro dormir antes de esa hora, y por más que me levante temprano, cinco y media, he hecho de todo y no”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 10. “Pues yo creo que no logra alterar, pero en lo personal cuando empecé a trabajar, al principio si, adaptarse a las dos responsabilidades eso sí como que afectó, pero igual eso va en cada persona el cómo maneja esa situación”

P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 7. “Pues desde que uno entra a la universidad, se organiza de manera diferente, organiza el tiempo, uno le saca las responsabilidades a las actividades que uno tenga, y el tiempo; me parece que la manera en que impacta es buena, porque se forma la responsabilidad de hacer los trabajos”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Relaciones

Interpersonales. Al indagar en las Relaciones Interpersonales entre tutor – estudiante, existen opiniones divididas acerca del desempeño de los tutores (Tabla 32), especialmente los tutores virtuales y la calidad de las retroalimentaciones de los compañeros del campus virtual. Por otra parte, las relaciones interpersonales al interior de los foros se ven afectada debido a la poca participación.

Tabla 32

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Relaciones Interpersonales

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Relaciones Interpersonales

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 10. “Con uno de los consejeros, a veces no lo encuentro con la mejor actitud, me acerco con una duda y me dejan esperando”

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 11. “la virtualidad en esta universidad si es muy complicado respecto a los tutores, y las retroalimentaciones, a veces nos hacen a todos un “copy page”, a veces en las rubricas, todos los compañeros tenemos los mismo, muchas de las retroalimentaciones son “copy page”, nos escriben lo mismo, no dedican el tiempo a calificar un trabajo”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 8. “De los docentes presenciales y los consejeros, todo el personal ha sido excelente, se desempeñan muy bien en su trabajo, los psicólogos, las doctoras, todos enfocados en su área, orientan bien. En cuanto a los virtuales, muchos inconvenientes, hay veces como que no lo hacen por enseñar al estudiante, sino por compromiso, por ganar un salario”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 9. “Respecto a la idea tradicional de los tutores, a mí todas las tutoras me han servido mucho, me han hecho aprender en cuanto a lo virtual, unos si se preocupan por retroalimentar, en que estás bien, en que se falló y que es lo que falta complementar; hay unos que solo se aparecen por la nota y listo”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Proyecto de Vida.

Los participantes permitieron obtener información significativa respecto al Factor Proyecto de Vida (Tabla 33), puesto que compartieron experiencias personales relevantes. Entre esta información sobresale el hecho de que la adaptación a la modalidad es percibida como el reto más importante que ha de determinar la continuidad de los estudios en la modalidad a distancia, la adquisición de responsabilidad en el nivel universitario ya que muchos alumnos alternan sus estudios con el trabajo o con otras actividades; esto último es considerado como un elemento esencial, ya que en la modalidad a distancia se propende por una autonomía y una autorregulación que son puestas a prueba constantemente.

Respecto a las acciones que los estudiantes consideran que deberían llevarse a cabo para fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes de la UNAD, CEAD Ibagué;

se encontró la siguiente sugerencia: P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 11. “Sería rico que la universidad tuviera un psicólogo..., porque uno llega a un punto en el que muchas veces duda; en mi caso estaba en mitad de carrera y dude por las críticas de mi misma familia y la sociedad..., entonces sería rico tener un acompañamiento de un psicólogo en esas situaciones, y en diferentes momentos que se le presentan a uno en la vida”.

Tabla 33

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Proyecto de Vida

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Proyecto de Vida
P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 12. “Es que el aprendizaje depende de uno, pero la modalidad si uno se adapta y se compromete, supera todo y aprende, y se puede tener más compromisos por la modalidad”
P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 10. “Desde el punto de vista económico, me ha ayudado mucho, porque estudiaba antes en la universidad X, y nos enteramos de la Unad y desde ahí todo cambió, me ha ayudado a formarme como persona”
P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 14. “Nos aporta para el proyecto de vida, en mi caso yo salí del colegio y de una vez entré a la universidad, entonces uno venia acostumbrado a algo totalmente diferente, y se encuentra con la virtualidad y este tipo de cosas, y son maneras de responsabilizarse, entonces son cosas que le van a servir a uno para toda la vida; y como dicen mis compañeras, el profesional se forma, sea en una privada, publica, sea la mejor de las mejores, eso va en cada uno”
P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 17. “Por supuesto que sí, de lo contrario no estaríamos estudiando aquí”
P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 11. “Claro que si aporta mucho para el proyecto de vida, por su modalidad, da muchas oportunidades a uno para hacer otras actividades, puede uno trabajar, estudiar, asumir responsabilidades”

Categoría: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Transformación

Personal. Que el estudiante lleve a cabo por sí mismo un proceso de Transformación Personal a lo largo de su formación es algo sumamente complejo (Tabla 34), sin embargo, los participantes compartieron sus vivencias y experiencias en torno a este tema; entre otras cosas, destacaron el nivel de responsabilidad, manejo del tiempo, manejo de las las TIC, habilidades sociales, dirección de emociones y organización que adquiere una

persona en la educación a distancia. Todos expresaron haber experimentado un profundo cambio en sus vidas desde que ingresaron en la UNAD.

Tabla 34

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Transformación Personal

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Transformación Personal

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 14. “Responsabilidad, manejar tiempo, y habilidad para manejar las TIC, antes no tenía ni idea de manejar Cmap Tools, se me dificultaban las herramientas; pero ahora manejo todo súper bien, entonces digamos que ese es como el valor agregado también de la carrera, que uno se vuela “experto” manejando las tecnologías”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 13. Sí, en lo personal, me he vuelto más responsable y en ciertas cosas me he vuelto más independiente”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 17. “El hablar en público, ese tipo de cosas acá ya es muy normal, entonces uno se acostumbra, entonces como psicólogos es muy bueno eso, porque en una conferencia un psicólogo no puede llegar a temblar enfrente y rosado de la pena”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 19. “Muchísimos cambios, aprender a controlar el mal carácter, es una de las etapas que me ha encantado mucho, con el proceso de mi carrera es eso; aprender que si puedo, que si me controlo, que si puedo tener control de mi misma, de mis actos; ya me han pasado algunas cositas, y he sabido manejarlas”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 13. “Si, a mí también más que todo en la organización, porque antes era desordenada totalmente; pero con esto me toca estar cosa por cosa, y paso a paso”

P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 13. “La organización, la responsabilidad que uno adquiere más y la desarrolla más, y sabe lo que tiene que hacer para cuando y cuando debe hacerlo”

Categoría: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Modalidad Virtual. En los aspectos más relevantes argumentados por los estudiantes acerca del factor Modalidad Virtual (Tabla 35), se obtuvo que es necesario el acompañamiento tutorial para facilitar la adaptabilidad a la modalidad; también se encontró que los estudiantes no tienen claridad acerca de los servicios que ofrece la universidad de manera complementaria a los programas académicos.

Tabla 35

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Modalidad Virtual

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Modalidad Virtual
P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 15. “Es adecuado el aprendizaje a través de las Tecnologías, aunque algunas veces uno necesita el apoyo del Tutor”
P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 16. “Conozco la biblioteca, la consejería, lo de ingenieras, la vimep, y sistemas, es lo que he utilizado. La biblioteca no la uso mucho, la virtual no mucho solo cuando necesito algunos artículos, porque la biblioteca virtual es muy complicada, la de la universidad, como 3 veces al mes, y la vimep cuando tengo problemas, como a final del periodo”
P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 20. “Desde el principio el primer choque fue la virtualidad, yo estaba acostumbrada al sistema netamente presencial; y ya entrar acá es complicado”
P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 16. “Empezando la carrera si utilicé mucho la biblioteca y la sala de sistemas; pero ahorita no”
P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 20. “Yo traté muchas veces de utilizar la biblioteca virtual, pero era difícil entrar, entonces al ver el complique no lo utilicé; y me pedían muchas veces leer revistas indexadas, pero era difícil venir hasta acá a la biblioteca de la universidad. Y la consejería, los grupos como salsa, deportes, pero de usarlos no”
P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 22. “De conocer, solamente la biblioteca, la consejería, lo de la radio Unad; pero de utilizarlos, ninguno en ningún momento durante mi periodo”
P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 15. “La biblioteca, la Radio Unad y la consejería, pero nunca los he usado”; P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 16. “Con ninguna frecuencia los uno hasta ahora. La biblioteca, y la consejería, no sé más”
P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 14. “Si porque le presta a uno muchas herramientas, muchas posibilidades. El tiempo, el espacio, uno tiene que movilizarse y gastar dinero en transporte, en cambio uno prende el computador y ya está dentro de la Universidad. Por otra parte, entre los Servicios que los estudiantes suelen utilizar de forma complementaria al programa, se encuentran: La Biblioteca y Consejería, aunque muy pocos acuden a Consejería”

Categoría: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Pedagógico. La argumentación de los entrevistados frente al factor Pedagógico y las recomendaciones personales acerca de la pedagogía empleada en la modalidad a distancia (Tabla 36); incluyen aspectos relacionados a la virtualidad, los materiales de estudio y los tutores. Cabe mencionar que los estudiantes solicitan un mayor acompañamiento tutorial, así como más salidas de campo, y más lecturas con calidad, con el fin de mejorar su nivel académico.

Tabla 36

Categoría: Dimensión Socioambiental – Factor Pedagógico

CATEGORÍA: DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL – Factor Pedagógico

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 18. “Casi no hacemos salidas de campo y no es lo mismo ver la carrera presencial que a distancia y virtual, más lecturas, sería bueno que dejaran por lo menos un libro por materia o algo así, anexo, sería de gran ayuda también como para conocer más literatura en la carrera”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 17. “Los tutores virtuales, deberían ser los mismos presenciales, en cuanto a los créditos, pienso lo mismo que mi compañera X, deberían dejar algunos cursos virtuales y otros presenciales, a elección dejar todos los cursos virtuales y ya los que son de formación de la carrera para psicólogo dejarlos presenciales”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 22. “Yo creo que la manera en como realzan los módulos; a nosotros nos exigen que no copiemos y peguemos de paginas como wikipedia; pero hay modulos en los que todo es wikipedia, entonces ¿en que estamos?, y uno como estudiante va a leer de wikipedia, entonces no hay como una coherencia, entonces en eso sería muy bueno”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 23. “Todas las intervenciones deberían ser presenciales, son muy importantes para el conocimiento de los estudiantes”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 16. “A mi parecer, deberían dejar a libre opinión del estudiante que materias quiere ver virtuales y cuáles no; no obligatoriamente las que son virtuales”

P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 17. “A los tutores, que tengan más interés en las materias y no solo por cobrar, que tengan más interés y tengan una buena retroalimentación”

Categoría: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Gestión del Estudio

Independiente. Entre las estrategias que emplean los estudiantes para cumplir con la agenda académica (Tabla 37), sobresalen: Realizar un cronograma efectivo, organizar el tiempo, memorizar, y utilizar herramientas virtuales para recordar las fechas de cierre de las actividades.

Tabla 37

Categoría: Dimensión Pedagógica – Factor Gestión del Estudio Independiente

CATEGORÍA: DIMENSIÓN PEDAGÓGICA – Factor Gestión del Estudio Independiente

P1: Entrevista 1. Ext. - 1:19. “Hacer un cronograma que sea efectivo”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 18. “Tener un cronograma de actividades, sacar como en un calendario en una parte, y coger y apuntar cada actividad día de inicio y el día de cierre, para así cumplir con las actividades”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 23. “Tener un orden, en la manera como uno se organice al principio del semestre es la manera como uno va a terminar trabajando, entonces yo creo que es la organización”

P4: Entrevista 4. Ext. - 4: 24. “Cronogramas”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 17. A mí me gusta organizar mi tiempo, pero no me gusta escribir, siempre memorizo”

P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 18. “El cronograma de actividades es muy bueno, tener apuntado todas las fechas, se pueden utilizar herramientas virtuales, las alarmas, recordatorios para que le avisen a uno cuando son las fechas; a veces uno tiene actividades múltiples, así uno sabe cuánto debe invertir en las diversas actividades que están anotadas”

Categoría: Experiencia Adquirida. Finalmente, de lo enunciado por los estudiantes acerca de la universidad (Tabla 38), se identifico como relevante el proceso de adaptación a la educación a distancia, que muchas veces representa un verdadero reto, pues mientras para unos es fácil de superar, otros en cambio nunca logran una completa adaptación; la experiencia adquirida, que algunos califican de “agradable” y “satisfactoria”; la flexibilidad y las oportunidades que ofrece la universidad respecto a los estudiantes que trabajan y estudian, así como los contratiempos que surgen frente al cambio de modalidad de estudio o frente al cambio constante de la plataforma.

Tabla 38

Categoría: UNAD – Experiencia Adquirida

CATEGORÍA: UNAD – Experiencia Adquirida

P1: Entrevista 1. Ext. - 1: 1. “Desde el principio el primer choque fue la virtualidad, yo estaba acostumbrada al sistema netamente presencial; y ya entrar acá es complicado. Además la poca colaboración de los compañeros en el ejercicio colaborativo; también era muy complicado porque una clase cada 15 días, pues al principio adaptarme fue difícil, porque venía del sistema tradicional, entonces digamos que fue como lo más duro al principio, venir cada 15 días e incursionar en la virtualidad”

P2: Entrevista 2. Ext. - 2: 1. “Mi experiencia, ha sido agradable ya que la universidad hace que como estudiante me forme personalmente, el aprendizaje depende de mí para ser la

psicóloga que quiero ser. Se me ha hecho difícil el Campus virtual y el nuevo sistema AVA, se me ha dificultado un poco, pero de resto ha sido agradable y satisfactorio”

P3: Entrevista 3. Ext. - 3: 1. “Al principio fue duro, porque me dijeron que lo esencial sería coger virtual cinco materias, fue lo que me dijeron acá; y yo inicié así, escogí poquitas materias, pero al avanzar me di cuenta que si seguía así saldría en unos 8, 9 años”

P5: Entrevista 5. Ext. - 5: 2. “Uno puede distribuir el tiempo como se le facilite en el Campus virtual, no necesariamente a una hora exacta sino a una hora que sea más conveniente para uno”

P6: Entrevista 6. Ext. - 6: 1. “Me parece muy chévere, porque la modalidad da muchas oportunidades para que uno pueda trabajar durante el día, y pueda ocuparse de diferentes asuntos y dedicarle tiempo a la universidad, a las materias, me ha parecido muy chévere por eso, una buena cualidad”

DISCUSIÓN

De acuerdo con los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, por medio del cual se identificaron los factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de modalidad a distancia de la UNAD – CEAD Ibagué, se comprobó la existencia de factores de riesgo psicosocial en la comunidad estudiantil. Sobre estos elementos, los funcionarios entrevistados coincidieron en que una orientación vocacional inadecuada, además de aumentar el riesgo, fomenta otras problemáticas. Al mismo tiempo, los funcionarios identificaron los siguientes agentes, que según ellos, afectan la comunidad estudiantil: Factores económicos, factores socioculturales, dificultades a nivel personal y familiar, problemas relacionados a la salud, dificultades en el acceso a la educación, situación laboral, falta de hábitos de estudio, problemas de conectividad y dificultades para lograr una adecuada adaptación a la modalidad.

De igual manera, Bean (Citado por Castaño, Gallón, Gómez & Vásquez, 2006) considera que la decisión sobre mantenerse en los estudios superiores, depende de factores ajenos a la universidad: Académicos, personales y psicosociales. Acorde con lo anterior, el análisis de los resultados indica que el factor de riesgo psicosocial Proyecto de Vida es el que más incide los estudiantes universitarios en modalidad a distancia. Al respecto, Pedroza (Citado por Macía & Molina, 2009) asevera que “A nivel universitario no existe ninguna planificación en los estudiantes, hecho que trae como consecuencia que la mayoría de ellos desertan al inicio de sus estudios de la carrera, por encontrarse con una

multitud de obstáculos”. En cuanto a las falencias presentadas en el proyecto de vida, estas se relacionan a: Problemas de adaptación a la educación a distancia y alternar el trabajo con el estudio. Además, no existe un abordaje claro por parte de los estudiantes acerca de lo que implica el proyecto de vida.

Por lo que se refiere a los propósitos, las intenciones, el nivel de identificación con el ideal académico y las metas que cada estudiante posee al ingresar a una institución de educación superior; con el tiempo se someterán a prueba debido a la exigencia académica o del medio. Sumado a esto, en algunos estudiantes se presenta un total desconocimiento acerca de la Institución en la que se encuentran y la modalidad académica que allí se maneja (Tinto, 1989). Con relación a los resultados obtenidos, al aprendizaje autónomo en la modalidad a distancia se asocian las habilidades de adaptación al cambio y de la adquisición del conocimiento (Valle, Barca, González & Núñez, 1999).

Con respecto a las estrategias que utilizan frecuentemente los estudiantes en la modalidad a distancia para recordar, comprender y afianzar la información adquirida se encuentran: La elaboración de cronogramas, la selección de la información más importante y la socialización con los compañeros. Sin embargo, estas estrategias no implican el establecimiento de vínculos entre el nuevo aprendizaje y el aprendizaje previo pues son de tipo asociativo (Pozo, 1980, citado por Valle et al., 1999), por lo que los estudiante en realidad tienen una aproximación superficial al aprendizaje. Con relación a lo anterior, se determinó que en el ámbito cognitivo, adquieren una gran importancia: La interacción entre el tutor – estudiante, el diseño de los cursos virtuales y los hábitos de estudio por parte de los estudiantes.

Por otra parte, de acuerdo con Hirnstein, Hausmann & Gunturkun (Citados por Zapata, 2009) la organización de planes coherentes de acción, la flexibilidad cognitiva, la monitorización de la conducta y la inhibición de impulsos, permiten la regulación de la conducta social y del proceso cognitivo. En este sentido, se obtuvo que en los conflictos originados por situaciones académicas, los estudiantes pueden terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas; además, suelen asumir las dificultades con una actitud negativa. Al respecto, Goleman (citado por Flores & Peraza, 2012) asegura que la Inteligencia emocional es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales, para gerenciarlos al trabajar con los demás. Según este constructo los estudiantes deben desarrollar una mejor competencia personal y social, para que puedan ser conscientes de sus propios sentimientos, manejen su comportamiento y sus respuestas emocionales; lo que permitirá a su vez comprender a los demás y mantener las relaciones interpersonales (Bradberry & Greaves, 2011).

Con relación a lo anterior, desde la academia se debe promover el desarrollo de lo que Martín del Buey (Citado por Díaz, Vargas & Ortiz, 2012) ha denominado: La personalidad eficaz, que según Bethencourt & Cabrera (2011) se refiere a la manera en la que las personas se enfrentan exitosamente en su entorno. Sin embargo, aunque los estudiantes manifestaron un efectivo desarrollo del autoconcepto, la autoestima, la conciencia de los éxitos y fracasos, la motivación, la toma de decisiones, la realización social y la confianza en sí mismos; deben mejorar aspectos como: La comunicación, la empatía, la asertividad, la resolución de problemas, la visión de futuro, la versatilidad, la visión realista del ambiente, la independencia, la iniciativa, la perseverancia, entre otras

características (Aciego, Domínguez & Hernández, 2005; Martin del Buey, 2004; Mehran, 2010; Staundinger & Bowen, 2010; citados por Bethencourt & Cabrera, 2011)

En cuanto a la existencia de determinados comportamientos que propician o inhiben algunas formas de enfermedad que se asocian con la manera de vivir, rutinas cotidianas y hábitos como: Características de alimentación, horas de sueño, consumo de alcohol, cigarrillo, estimulantes, entre otras (Jenkins, 2005; Barrios, 2007; citados por Medina, 2012); los resultados han dado a conocer que el Estilo de vida saludable no se encuentra afectado en los estudiantes. De acuerdo con Jodra (Citado por citados por Páez & Castaño, 2010), esto implica grandes beneficios psicológicos y un bienestar general. No obstante, los funcionarios han expresado que fomentar un Estilo de vida saludable a través del campus virtual es un proceso arduo que no ha sido contemplado por ellos hasta el momento. Al respecto, Lange, Vio (2006) y la OMS (1986) (Citados por Páez & Castaño, 2010) aseveran que las instituciones de educación superior deben aproximarse al concepto de la universidad saludable, proliferando la construcción de una cultura de la salud, en pro de una cualificación del estilo de vida, la calidad de vida, el desarrollo humano y el empoderamiento del proyecto de vida personal.

Así mismo, de acuerdo con Tinto (1989) los estímulos sociales e intelectuales son agentes de gran importancia para la ejecución y culminación del proceso académico; estos estímulos, como los que tienen lugar en las relaciones interpersonales, facilitan el desarrollo de habilidades sociales que permiten afrontar exitosamente los problemas derivados de la vida Universitaria, sin importar la modalidad académica. Con relación a los resultados obtenidos en esta investigación, los estudiantes aseguran que aún persisten

los problemas de comunicación y participación al interior de los foros académicos; en este sentido, los estudiantes también solicitaron un mayor acompañamiento tutorial. Sin embargo, aunque hay evidencias de un elevado uso de variadas herramientas de comunicación, que facilitan la interacción entre Tutor-Estudiante y Estudiante-Estudiante, continúan las dificultades.

Sobre lo anterior, Sarramona (2012) afirma que “El empleo de las nuevas tecnologías de la comunicación hace muchas veces inadecuado el término Educación A Distancia, cuando permiten la comunicación prácticamente en tiempo real y pueden crear entornos virtuales de aprendizaje que rompen la distancia física”. Pese a esto, la accesibilidad para la interacción parece ser un determinante de las Relaciones Interpersonales. Festinger, Schachter y Back (1950) concluyeron que acontecimientos como pedir un favor, intercambiar información, o vivir experiencias comunes al igual que la creación de un lazo de amistad, tienen mayor probabilidad de ocurrir con quienes se está más cerca (Morales, Moya, Gaviria, & Cuadrado, 2007). En definitiva, Pérez (Citado por Alfaro & Ramírez, 2012) afirma que las dificultades más frecuentes encontradas en alumnos de cursos a distancia respecto a las relaciones interpersonales, son los sentimientos de angustia y soledad como unos de los principales motivos de abandono y rezago académico.

Por otro lado, acerca de la experiencia de los estudiantes en la UNAD, se encontró que la universidad ha generado un cambio personal en los estudiantes, lo que a su vez favorece el aprendizaje significativo y la adopción de competencias que aportan a desarrollo integral como seres humanos. Al respecto, Álvarez (2005; citado por Arana, &

Batista) señala que la realización de aprendizajes significativos permite que el estudiante construya una realidad atribuyéndole significados; “La realidad del aprendizaje escolar sobre el crecimiento personal del alumno es tanto mayor cuanto más significativo es, cuantos más significados le permite construir”.

Esta transformación personal ha sido atribuida al manejo de las TIC y a la educación a distancia, por parte de los estudiantes. En palabras de Martínez (Citado por Salinas, 2009): “Los alumnos son los actores de su propio aprendizaje y sufren verdaderos cambios en su rol de estudiantes frente a esta modalidad, dichas implicaciones suelen ser más serias, profundas y complejas de lo que a veces se considera”. Al respecto, los estudiantes también destacaron que gracias a la implementación de la virtualidad, pueden llevar a cabo el proceso de aprendizaje de manera totalmente personalizada, sobre esto Salinas (2009) afirma que los entornos virtuales de aprendizaje permiten que los sistemas se encuentren cada vez más adaptados al alumno. En este sentido, las TIC permiten que el estudiante realice su proceso académico con total autonomía, superando las barreras de la distancia y del tiempo para acceder al aprendizaje, logrando una mayor interacción y la oportunidad de controlar las actividades de aprendizaje, por medio de la colaboración.

No obstante, los estudiantes evidencian la improvisación en el manejo del tiempo en la ejecución de las actividades académicas. De acuerdo con Martínez (2004), regular el propio aprendizaje, implica la toma conciencia de los procesos cognitivos y socioafectivos. Por esta razón se debe orientar al estudiante a que se cuestione, revise, planifique, controle y evalúe su propia acción de aprendizaje. Con relación a lo anterior, se encontró que aunque los estudiantes perciben que su esfuerzo es fundamental en el

proceso de aprendizaje, con frecuencia toman decisiones en otras áreas que afectan los compromisos a nivel académico, lo que supone una gran falencia en lo que a la educación a distancia se refiere, puesto que el aprendizaje autónomo se revela en el uso estratégico de recursos educativos a la disposición del estudiante (Manrique, 2006; citado por Sierra, 2011).

CONCLUSIONES

Se logró concluir que en el factor de riesgo psicosocial Proyecto de Vida el 71,5% de los estudiantes presentaron un riesgo medio y un 14,5% un riesgo alto; por lo que este es el factor que más incide en el proyecto de vida de estudiantes universitarios en modalidad a distancia de la UNAD – CEAD Ibagué. Lo anterior implica que de cada Veinte (20) estudiantes, Diecisiete (17) se encuentran en riesgo. De igual manera, aunque el 90% de los participantes afirmaron poseer metas claras y definidas, al menos el 60% de ellos ha considerado otra opción profesional y el 18,5% solo algunas veces se siente motivado frente a su proceso académico.

Al mismo tiempo, se evidencia una falta de claridad acerca de lo que es el Proyecto de Vida y cómo este se relaciona con la visión de la UNAD. En este sentido, los tutores expresaron que habían notado que algunos de los estudiantes tenían una orientación vocacional inadecuada. Por su parte, los estudiantes argumentaron que lo que más se les había dificultado al ingresar a la universidad era la adaptación a la modalidad; además afirmaron que alternar el trabajo con el estudio suele ser un gran desafío que en algunas ocasiones afecta el proceso académico.

Por otra parte, la Dimensión Psicológica, que se constituye con los factores: Cognición, emoción y personalidad; presentó en el factor Cognición un riesgo medio 74,5% y un riesgo alto con un 5,5%. Al respecto, los participantes afirmaron que casi siempre ó siempre, en su modalidad de estudio han requerido de altos niveles de

concentración y atención (82,5%). En cuanto al factor Emoción, este obtuvo un 80,5% en un riesgo medio, lo cual implica que los estudiantes enfrentan los problemas que surgen con una actitud negativa (32,5%). Acerca de los conflictos originados por situaciones académicas, el 21% de los estudiantes puede terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas. Por lo que se refiere al factor Personalidad, el 58% de los participantes presentó un riesgo bajo, lo cual expresa un efectivo desarrollo del autoconcepto, la autoestima, la conciencia de los éxitos y fracasos, la motivación, la toma de decisiones, la realización social y la confianza en sí mismo; por parte de un gran porcentaje de los estudiantes.

Respecto a la Dimensión Psicológica y su análisis cualitativo; se determinó que en el factor Cognitivo, adquiere una gran importancia: La interacción entre el tutor – estudiante, el diseño de los cursos virtuales y los hábitos de estudio por parte de los estudiantes. Además, se determinó que entre las estrategias a las que recurren habitualmente los estudiantes para comprender y recordar la información se encuentran: La elaboración de cronogramas, selección de la información más importante, y socialización con otros estudiantes.

En cuanto al factor Emocional, el componente afectivo se muestra como un eje fundamental en el proceso formativo pues se encontró que fortalecer los vínculos afectivos es una pieza clave en formación a distancia, especialmente en el Campus virtual, que influye en los trabajos colaborativos y en el manejo de las relaciones interpersonales. Con respecto al factor Personalidad, el trabajo colaborativo es un instrumento de gran relevancia para el desarrollo integral del estudiante Unadista. Al mismo tiempo, cabe

mencionar que algunos estudiantes no saben qué actividades ofrece bienestar universitario, ya sea porque tienen fallas con la dirección de su correo electrónico o porque no se encuentran interesados en las actividades. Vale la pena recordar que algunos de los participantes ya han aprobado un gran número de créditos, mientras que otros comenzaron recientemente su pregrado.

Por otro lado, la Dimensión Socioambiental que se constituye con los factores: Estilo de vida, relaciones interpersonales, proyecto de vida y transformación personal; se obtuvo que en el factor Estilo de vida los participantes tienen una adecuada alimentación y un buen manejo de las horas de sueño, entre otros comportamientos saludables. De igual manera, en el factor Relaciones Interpersonales, se determinó que un 93% de los estudiantes se encuentran en un riesgo bajo, lo cual se relaciona con una buena competencia social y el desarrollo integral de los participantes. En cuanto al factor transformación personal, la UNAD ha generado un cambio personal en los estudiantes (71%), favoreciendo el aprendizaje significativo (62%) y fomentando el uso de competencias que aportan a su desarrollo integral (84,5%).

Respecto a la Dimensión Socioambiental y su análisis cualitativo; existe un consenso acerca de la idea de que fomentar un estilo de vida saludable implica la formación integral de los estudiantes. Además, la mayoría de los entrevistados apuntan a que es difícil promover el factor Estilo de Vida en el Campus virtual. Por otra parte, los estudiantes afirmaron que su Estilo de Vida no se había afectado por la Modalidad a Distancia. Sin embargo, señalaron que al trabajar o al no saber administrar el tiempo si podrían presentar alteraciones en su comportamiento.

En cuanto a las Relaciones Interpersonales, estas impulsan el desarrollo personal de los estudiantes. Los funcionarios hicieron una constante alusión a las más variadas herramientas tecnológicas empleadas para efectuar la comunicación, como lo son: Skype, wikis, blogs, facebook institucional, web conferencias, mensajería interna en el campus virtual, entre otras. Además, al indagar en las Relaciones Interpersonales entre tutor – estudiante, estudiante – tutor, existen opiniones divididas acerca del desempeño de cada actor. Los estudiantes por su parte, afirmaron presentar problemas específicamente con algunos tutores virtuales puesto que según ellos: No realizan comentarios oportunamente en los foros de los trabajos colaborativos, no efectúan una adecuada retroalimentación y no brindan en suficiente apoyo al estudiante en Campus Virtual. Por su parte, los tutores concluyeron que las relaciones interpersonales y las dificultades presentes en el proceso comunicativo, al interior de los foros virtuales, se producen debido a la poca participación de los estudiantes.

Acerca de la experiencia de hacer parte de la UNAD, cabe mencionar que tanto los funcionarios, como los estudiantes la calificaron como “Enriquecedora” puesto que según ellos han superado diversas dificultades a lo largo de su proceso en la Universidad. Parece ser que ingresar a la UNAD proporciona variadas vivencias relacionadas a la mediación y a la superación de obstáculos presentes en el medio.

Por otra parte, verificar si el estudiante llevó a cabo un proceso de Transformación Personal a lo largo de su formación académica puede llegar a ser un proceso sumamente complejo, sin embargo, en el Grupo focal los estudiantes compartieron sus experiencias

en torno a este tema. Entre otras cosas, destacaron el nivel de responsabilidad que adquirieron al ingresar a la modalidad de educación a distancia, lo que les obligo a ser responsables con su proceso académico y a tener que organizar su tiempo y su método de estudio. También resaltaron que en la modalidad adquirieron un “Plus” frente al manejo de las las TIC y que han ampliado sus habilidades sociales en el Campus virtual con compañeros de otras regiones del País.

De manera general, los estudiantes afirmaron que la UNAD posee grandes ventajas frente a otras instituciones de educación superior, pero que es el estudiante quien decide que uso hacer de las herramientas que brinda la universidad. Por último, respecto al factor Transformación Personal, en los procesos de aprendizaje se pone de manifiesto que los funcionarios han tratado de aportar al crecimiento personal de los estudiantes al enseñarles a valorar el entorno social y cultural, especialmente a través de estrategias relacionadas al fortalecimiento de vínculos afectivos.

Por lo que se refiere a la Dimensión Pedagógica, esta dimensión consta de los factores: Modalidad Virtual, pedagógico y gestión del estudio independiente. A su vez, los datos encontrados en el factor Pedagógico, apuntan a que el 59,5% de los participantes se encuentran en un riesgo medio y un 8% en un riesgo alto. Sin embargo, aunque el 45,5% de los participantes afirman que solo algunas veces las intervenciones que los tutores realizan en la construcción del trabajo colaborativo, se llevan a cabo a tiempo y facilitan el debate; los estudiantes consideran que la pedagogía empleada en la plataforma virtual es adecuada para su aprendizaje (55,5%) y que los tutores virtuales soy muy bien capacitados, lo que facilita la formación (54%).

También se identificó que las subcategorías Autorregulación y Autonomía se encuentran en riesgo en la comunidad académica de la UNAD CEAD Ibagué. Esto se debe a que las respuestas de los participantes evidencian la improvisación en el manejo del tiempo para ejecutar las actividades académicas (88,5%). Además, aunque los estudiantes perciben que su esfuerzo es fundamental en el proceso de aprendizaje (92,5%), con frecuencia el 82,5% de ellos, toman decisiones en otras áreas que afectan los compromisos a nivel académico

Respecto a la Dimensión Pedagógica y su análisis cualitativo, se encontró que en el factor Modalidad Virtual, los funcionarios expresaron que la tecnología por sí sola no es suficiente para generar conocimiento, es necesario el apoyo continuo por parte de los tutores, especialmente en el Campus virtual. En cuanto al Factor Pedagógico, los tutores afirmaron contextualizar los conocimientos de cada curso a la vida práctica y a la solución de problemas cotidianos.

En cuanto al factor Gestión del Estudio Independiente, los funcionarios desempeñan el papel de mediadores y orientadores, dispuestos en cualquier momento a solucionar las dudas de los estudiantes; sin embargo la responsabilidad del estudiante y el compromiso frente a su Proyecto de Vida son elementos fundamentales de los que depende el éxito académico. Entre las estrategias que los estudiantes emplean para cumplir con la agenda académica, sobresalen: Realizar un cronograma efectivo, organizar el tiempo, memorizar, y utilizar herramientas virtuales para recordar las fechas de cierre de las actividades.

De los universitarios que participaron en el diligenciamiento de la Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED) el 30% son hombres y el 70% restante son mujeres. Así mismo, la categoría de edad predominante, comprende de los 21 a los 31 años de edad con un total del 56% de los participantes. Estos resultados apuntan a que de cada veinte (20) estudiantes matriculados en el CEAD Ibagué, cinco (5) superan los 30 años. En cuanto al estrato socioeconómico, se determinó que más de la mitad de los estudiantes (62,5%) hacen parte del estrato 2. Al mismo tiempo, solo un 25,5% se encuentra en una condición socioeconómica superior a este estrato.

Finalmente, de los resultados de las entrevistas aplicadas, se distingue como relevante la experiencia adquirida; esta experiencia está relacionada al proceso de adaptación que tanto los Tutores, como los Estudiantes deben llevar a cabo al ingresar a formar parte de esta Institución de Educación Superior. En este sentido, los funcionarios consideran que la UNAD es una institución flexible, que se encuentra en constante cambio, para el beneficio de todos los que hacen parte de ella.

RECOMENDACIONES

Tomando como base los resultados obtenidos a través del desarrollo del proceso de investigación, se recomienda a la comunidad académica, concebir acciones que prevengan el abandono del proyecto de vida y del proyecto académico de los estudiantes en modalidad a distancia de la UNAD CEAD Ibagué, con el propósito de contribuir de esta manera con el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y el avance de la universidad.

A nivel disciplinar y profesional, se sugiere a los profesionales en Psicología gestar proyectos tanto de investigación como de exploración tendientes a la comprensión y el fortalecimiento del Proyecto de Vida de los estudiantes en modalidad a distancia, como un elemento fundamental del desarrollo integral del ser humano a lo largo de su vida.

Así mismo, es importante propiciar el sostenimiento de los lazos interinstitucionales desarrollados entre la academia y los estudiantes, como soporte para el desarrollo de las habilidades sociales, competencias cognitivas y contextuales de los educandos y el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos. En este sentido, llevar a cabo actividades académicas, que les permita a los educandos apropiarse de las herramientas para efectuar el aprendizaje significativo, planificar mejor el tiempo, reflexionar sobre el proceso de aprendizaje e identificar los diversos servicios que ofrece la universidad de forma complementaria a los programas, sería de gran utilidad.

Finalmente, desde los cursos profesionales ofertados en el programa de Psicología tales como Intervenciones Psicosociales, Prácticas Profesionales y Trabajo de Grado; se recomienda promover el desarrollo de propuestas académicas que favorezcan la solución de las problemáticas que tienen lugar al interior de la Universidad.

REFERENCIAS

Arana y Batista. (1999). *Pedagogía Universitaria, LA EDUCACIÓN EN VALORES: UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL*, vol 4 No 3.

Alfaro, J. A. & Ramírez, M. S. (2012). RELACIONES INTERPERSONALES VIRTUALES EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN DE INVESTIGADORES EN AMBIENTES A DISTANCIA. *Revista Argentina de Educación Superior*, (4), 246 – 265.

Barragán, D., & Patiño, L. (2013). Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia, más allá de las mediciones. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, IX (16), 55-66.

Barreto Rodríguez, C., & Mendiburú Mendocilla, A. (2009). Deserción en la Educación a Distancia Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, ULADECH - Católica. *Deserción en las instituciones de educación a distancia en América Latina y el Caribe. Santo Domingo: Ediciones UAPA (Universidad Abierta para Adultos)*, 199-221.

Batista, T., Rodríguez, C., & Días T. (2006) El proyecto de vida universitaria: reflexiones desde los fundamentos del proceso de gestión pedagógica del colectivo en las universidades cubanas. *Revista Pedagógica Universitaria*, 11 (4). 26-38.

Bernia, A. M. (2011). *Estilos de personalidad en estudiantes que ingresan a la carrera de Psicología de la Universidad Abierta Interamericana, en Rosario, provincia de Santa Fe*. Universidad Abierta Interamericana, Sede Regional Rosario, Argentina.

Bethencourt, J. T., & Cabrera, L. (2011). Personalidad y toma de decisiones vocacionales en universitarios. *RELIEVE*, 17 (1), 1 – 15.

Biggs, J. (2004). Calidad del aprendizaje universitario. *Educatio Siglo XXI*, (22).

Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES. *Educación XXI* (1), 61 – 82.

Bonilla, J. M. (2012). *Estructuración de proyectos de vida en adolescentes de 13 a 16 años que viven en la Casa Hogar Infante Juvenil de Varones*. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL. Guayaquil: Ecuador.

Bradberry, T., & Greaves, J. (2011). *Las Claves de la Inteligencia Emocional, La forma más rápida y fácil de poner a funcionar su coeficiente emocional*. Bogotá, Colombia: Norma.

Brunner, J. J., & Elacqua, G. (2003). Factores que inciden en una educación efectiva. 2003): *La Educación en Chile Hoy*, 45-54.

Butcher, J. N., Mineka, S., & Hooley, J. M. *PSICOLOGÍA CLÍNICA*. Madrid, España: PEARSON.

Calderón Villamil, C. A. (2014). *ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON LA DESERCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD CEAD IBAGUÉ*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Ibagué, Colombia.

Campo Saavedra, M. F. (Junio, 2013). Como rinde la Educación Superior: Así vamos en Acceso y Permanencia de la Educación Superior.

Cardona, D. M., & Sánchez, J. M. (2011) La educación a distancia y el learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual. *UIS Ingenierías, 10 (1)*. págs. 37-50.

Cardozo, G., & Alderete, A. (2009). ADOLESCENTES EN RIESGO PSICOSOCIAL Y RESILIENCIA. *Psicología desde el Caribe, (23)*. 148-182.

Carpio, C., Pacheco, V., Flores, C., & Canales, C. (2000). Calidad de vida: un análisis de su dimensión psicológica. *Revista Sonorense de psicología, 14(1)*, 3-15.

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: Una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía, (60)*, 39 – 65.

Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía, (65)*, 9 – 36.

Crispín, M. L., Doria, M., Rivera, A. B., De la Garza, M. T., Carrillo, S., Guerrero, L... & Athié, M. J. (2011). *APRENDIZAJE AUTÓNOMO: Orientaciones para la docencia*. México: Dirección de Publicaciones de la Universidad Iberoamericana.

CVNE. (12 de Julio, 2011). 30 Años de la Unad, pionera en la evolución de la educación colombiana. *CVNE Centro Virtual de Noticias de la Educación*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-276202.html>.

D'Angelo Hernández, O. S. (2000). Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. *Revista cubana de psicología, 17(3)*, 270-275.

Díaz, L. B., Pandiella, S. B., Puzzella, A., Nappa, N., Pandiella, P., & Alborch, A. (2012). El Conocimiento de la Dimensión Socio-Ambiental como Aporte para mejorar la

Educación en Ciencias Naturales. *Revista Electrónica Iberoamericana de Educación en Ciencias y Tecnología*, 3 (2), 113 – 135.

Díaz, S. K., Vargas, V. L., & Ortiz, R. (2012). Personalidad Eficaz y Rendimiento Académico en Estudiantes de Séptimo y Octavo Año de Educación Básica. *Revista de Psicología*, 2 (1), 30 – 45.

Domingo, M., & Fuenes, M. (2010). Innovación educativa: Experimentar con las TIC y reflexionar sobre su uso. *Píxel-Bit. Revista de medios y educación*, 36, 171-180.

Falcón, M. (2013). La educación a distancia y su relación con las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. *Medisur*, 11(3), 280-295.

Franco, F. J., & Pérez, L. M. (2009). Proyecto de vida y territorio en la contemporaneidad: una revisión conceptual y metodológica para examinar la constitución de subjetividades en la ciudad. *Investigación & Desarrollo*, 17(2).

Gámez, E., & Marrero, H. (2005). Bases cognitivas y motivacionales de la capacidad humana para las relaciones interpersonales. *Anuario de Psicología*, 36 (3), 239 – 260.

García, L. (1999). Historia de la Educación a Distancia. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA*, 2 (1). 11-40.

García, L. (2002). *La Educación a Distancia: De la teoría a la práctica*. Madrid, España: Ariel SA.

García, V. (2005). EL BIENESTAR PSICOLÓGICO: DIMENSIÓN SUBJETIVA DE LA CALIDAD DE VIDA. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8 (2), 1-20.

Gómez, G., Manzano, A., & García, M. (2014). *Informe de Resultados de la Encuesta Internacional de Abandono en la Educación Superior*. UNION EUROPEA.

Gómez, Y. (2007). COGNICIÓN, EMOCIÓN Y SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA EN ADOLESCENTES ESCOLARIZADOS. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39 (3), 435-447.

González, P., Moreto, G., Janaudis, M. A., De Benedetto, M. A., Delgado, M. T., & Altisent, R. (2013). EDUCAR LAS EMOCIONES PARA PROMOVER LA FORMACIÓN ÉTICA. *PERSONA Y BIOÉTICA*, 17 (1), 28 – 48.

Graells, P. (2000). *Impacto de las TIC en educación: funciones y limitaciones*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB.

Guzmán, M.E., & Márquez, S. (2009). *Los principales factores de motivación en los estudiantes de posgrado en educación en línea de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey y su relación con la permanencia de los alumnos*. México.

Hernández, A. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual. El caso de la Unad-Colombia. *Deserción en las instituciones de educación a distancia en América Latina y el Caribe*. Santo Domingo: Ediciones UAPA (Universidad Abierta para Adultos), 15-68.

Iñiguez Rojas, L. (1996). Lo socioambiental y el bienestar humano. *Revista cubana de salud pública*, 22, 13-14.

Jiménez, M. I., & López, E. (2013). Impacto de la Inteligencia Emocional Percibida, Actitudes Sociales y Expectativas del Profesor en el Rendimiento Académico. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(29), 75-98.

Jiménez, M. L. V. (2006). Emociones positivas. *Papeles del psicólogo*, 27(1), 9-17.

Jiminián, Y. Y. (2009). Deserción en la Educación a Distancia: Caso Universidad Abierta para Adultos (UAPA). *Deserción en las instituciones de educación a distancia en América Latina y el Caribe*. Santo Domingo: Ediciones UAPA (Universidad Abierta para Adultos), 69-114.

Jurado, R. G., Barba, M. A., & Marroquín, F. (2008). EL ESTUDIO INDEPENDIENTE: PIEZA FUNDAMENTAL DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA. Universidad Nacional Autónoma de México Facultad de Estudios Superiores, Acatlán, México.

Keegan, D. (1983). *Six Distance Education Theorists*. FernUniversität.

Ku Ek, E. N. (2011). *RESILIENCIA: UNA ESTRATEGIA PARA PREVENIR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN ALUMNOS DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO*. UADY. Mérida, México.

Lesma, L. F., Salazar, I. C., Varela, M. T., Tamayo, J. A., Rubio, A., & Botero, A. (2009). Comportamiento y salud de los jóvenes universitarios: satisfacción con el estilo de vida. *Pensamiento Psicológico*, 5 (12), 71- 88.

Lisseanu, D. P. (1986). *Un reto mundial: la educación a distancia*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED.

López, J. G. (2002). Motivación y autoaprendizaje: elementos clave en el aprendizaje y estudio de los alumnos. *Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, (17), 191-218.

Lourdes, M. (2008). Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia. *Revista virtual Universidad Católica del Norte* (25).

Martínez, A., Moya, F., & Garcés, E. (2013). Inteligencia emocional y deporte: Situación actual del estado de la investigación. *Cuadernos de psicología del deporte*, 13(1), 105-112.

Martínez J. R. (2004). *CONCEPCIÓN DE APRENDIZAJE, METACOGNICIÓN Y CAMBIO CONCEPTUAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PSICOLOGÍA*. Universidad de Barcelona, Barcelona, España.

Martínez, J. R. (2008). AUTORREGULACIÓN Y TRABAJO AUTÓNOMO DEL ESTUDIANTE EN UNA ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE BASADA EN LAS TIC. *Anuario de Psicología*, 39 (3), 311 – 331.

Martínez, M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista iberoamericana de educación*, (42), 85-102.

Medina, E. P. (2012). *El estrés y los estilos de vida en los pacientes diagnosticados con Diabetes Mellitus Tipo II*. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR, Quito: Ecuador.

Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. (2010). Diagnóstico de la deserción en Colombia. *Educación Superior*, (14), 4 - 6.

Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. (2010). Cuestión de actitud. *Educación Superior*, (14), 17.

Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. (2012). *DIAGNÓSTICO DE DESERCIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR*. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-302596_archivo_pdf_bogota_diagnostico_desercion.pdf, el día 9 de Junio de 2014.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención* (Primera Edición). Bogotá, Colombia. Imprenta nacional de Colombia.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2014). *El Plan Vive Digital cumplió todas sus metas: Ministro de las TIC*. Recuperado de: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-6203.html>, el 9 de Junio de 2014.

Montoya, L. R., & Salazar, A. L. (2010). Estilo de vida y salud. *Educere: Revista Venezolana de Educación*, (48), 13-19.

Morales, F., Moya, M. Gaviria, E., & Cuadrado, I. (2007). *Psicología Social*. Madrid: McGraw-Hill.

Noa, L. A. (2003). *NUEVAS TECNOLOGÍAS, EDUCACIÓN A DISTANCIA Y LAS TEORÍAS DE APRENDIZAJE*. La Habana, Cuba: Grupo de tecnología educativa.

OCDE & El Banco Mundial. (2012). *Evaluaciones de Políticas Nacionales de Educación: La Educación Superior en Colombia 2012*. Doi: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264180710-es>.

Páez, M. L., & Castaño, J. J. (2010). ESTILOS DE VIDA Y SALUD EN ESTUDIANTES DE UNA FACULTAD DE PSICOLOGÍA. *PSICOLOGÍA DESDE EL CARIBE*, (25), 155 – 178.

Papalia, D. E., Wendkos, S., & Duskin, R. (2001). *DESARROLLO HUMANO*. Bogotá, Colombia: McGRAW- HILL INTERAMERICANA, S.A.

Pinzón, B. K. (2004). *Estilos de apego, soledad, dependencia interpersonal y valoración de la relación de pareja*. Universidad de las Américas. Puebla, México.

Ramos, G. (2006). LA FORMACIÓN HUMANÍSTICA COMO COMPONENTE DE LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL PROFESIONAL UNIVERSITARIO. *Revista Educação em Questão*, 27 (13), 7 – 27.

Rodríguez, G. E., & Velandia, S. R. (2013) *DESERCIÓN UNAD 2013 Y PROPUESTA METAS 2014*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Rodríguez, G; Ibarra. M. S. & Gómez, M. A. (2009). Autoevaluación en la Universidad: un reto para profesores y estudiantes. *Revista de Educación*, (356), 401 - 430.

Rojas Becerra, M., Restrepo Franco, G., & Ospina, Y. (2010). *Relaciones entre factores de deserción y factores resilientes en estudiantes desertores del Cead José Acevedo y Gómez Zona CENTRO Bogotá – Cundinamarca*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá, Colombia.

Rojas Betancur, M. (2008). La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: la perspectiva de los “desertores”. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (25). Recuperado de: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>.

Rojas, M., & Restrepo, G. (2010). *Relaciones entre factores de deserción y factores resilientes en estudiantes desertores del Cead José Acevedo y Gómez Zona Centro Bogotá – Cundinamarca*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Bogotá, Colombia.

Rubio, S., Díaz, E. M., García, J., & Luceño, L. (2010). LA CARGA MENTAL COMO FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL, DIFERENCIAS POR BAJA LABORAL. *Ansiedad y Estrés*, 16 (2 - 3), 271 – 282.

Salinas, J. (2009). Nuevas modalidades de formación: entre los entornos virtuales institucionales y los personales de aprendizaje. *Estrategias de innovación en la formación para el trabajo*. Madrid: Torrepunta Ediciones.

Sarmiento Moreno, L. A. (2007). Modelo Colombiano de Educación Abierta y a Distancia (SED). *Revista Historia De la Educación Colombiana*, 1 (1), 73.

Sarmiento Moreno, L. A. (Enero, 2013). La Universidad Abierta y a Distancia: Perspectivas y desafíos. *Eccos Revista Científica*, (30), 221-244.

Sarramona, J. (2012). Evaluación de programas de educación a distancia. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 4(1).

Sierra, I. A. (2010). *Estrategias de mediación metacognitiva en ambientes convencionales y virtuales: influencia en los procesos de autorregulación y aprendizaje autónomo en estudiantes universitarios*. UNIVERSIDAD DE GRANADA. España.

Solórzano, N., Gaitán, P., Uribe, M., Castro, M. E., Llanes, J., & Carreño, A. (2007). Estudio de riesgo-protección psicosocial en estudiantes de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. *Liberaddictus*, (99), 121-128.

Tejada, J. (2010) Innovación y formación: Apuntes para la cualificación continua de profesionales de la educación. *Desde las aulas normalistas*, 38-44.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, 33-51.

Torres, R., Tejada, C., & Villabona, A. (2013). METACOGNICIÓN: HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO DE PENSAMIENTO COMPLEJO COMO EJE FUNDAMENTAL EN LA FORMACIÓN PARA LA INNOVACIÓN. Cartagena.

UNAD. (S. F.) “Metodología de estudio”. Recuperado de: <http://estudios.unad.edu.co/metodologia-de-estudio>.

Universidad Católica del Norte, U. C. N. (2005). *Educación virtual: reflexiones y experiencias*. Fundación Universitaria Católica del Norte.

Valencia Rondón, W. A. (2011). *LA VIDA EMOCIONAL: UNA REFLEXIÓN ACERCA DE SU VALOR EN LA EDUCACIÓN Y EN LA ÉTICA*. UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA, Bogotá, Colombia.

Valle, A., Barca, A., González, R., & Núñez, J.C. (1999). LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE. REVISION TEÓRICA Y CONCEPTUAL. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31 (3) 425 – 461.

Vásquez Martínez, C. R., & Rodríguez Pérez, M. C. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 36 (3-4), 107 – 122.

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. (2014). *INFORME NACIONAL DE GRADUADOS UNADISTAS: PROMOCIONES 1989 - 2013*. Recuperado de: http://egresados.unad.edu.co/files/estadisticos/informe_nacional_de_graduados_unadistas_27_03_2014.pdf.

Villa, A. & Poblete, M. (2007). *Aprendizaje basado en competencias*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Villalobos, G.H. (2004). Vigilancia epidemiológica de los factores psicosociales, aproximación conceptual y valorativa. *Ciencia & Trabajo*, 6 (14). 197-201.

Zapata, L. F. (2009). EVOLUCIÓN, CEREBRO Y COGNICIÓN. *Psicología desde el Caribe*, (24), 106 – 119.

Apéndice A. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
ZONA SUR CEAD IBAGUÉ**

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

Perfil Sociodemográfico. El perfil del estudiante Unadista del CEAD Ibagué está fundamentado en las preguntas relacionadas con los aspectos sociodemográficos de la Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED). En este sentido, la distribución por sexo indica que el 57% de los estudiantes que diligenciaron la Escala fueron mujeres y el 43% restante fueron hombres (Grafico A1). Además se encontró que la categoría de edad predominante, comprende de los 21 a los 31 años de edad (Grafico A2), con un total del 56% de los participantes. Además, estos resultados apuntan a que de cada veinte (20) estudiantes matriculados en el CEAD Ibagué, cinco (5) superan los 30 años.

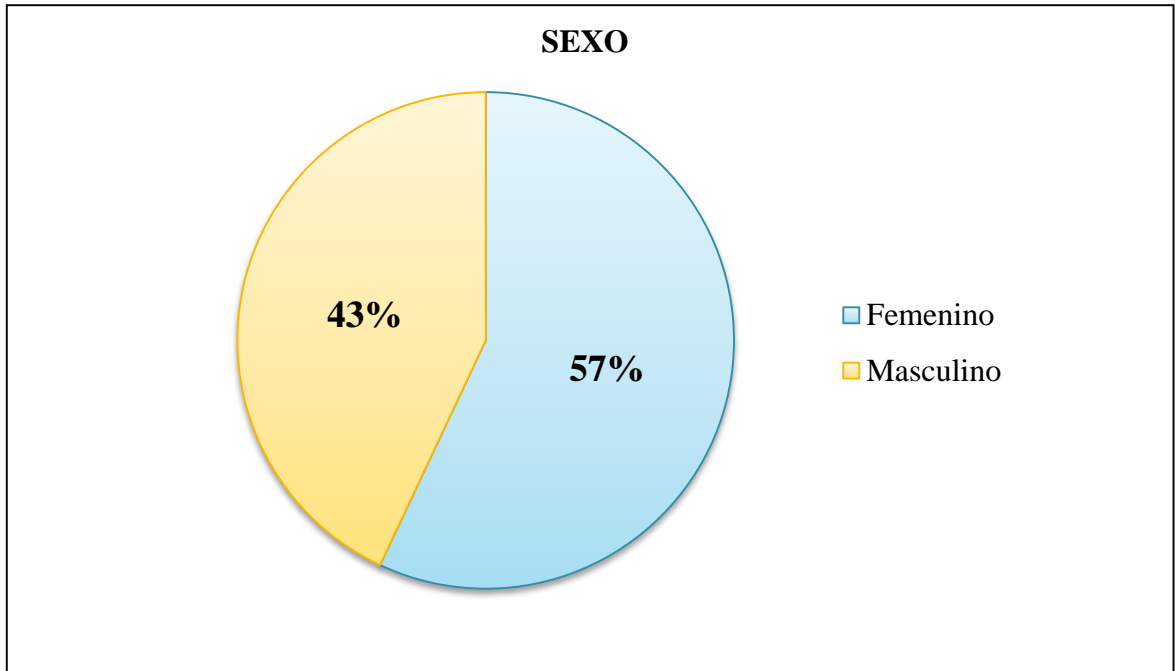


Grafico A1 Sexo.

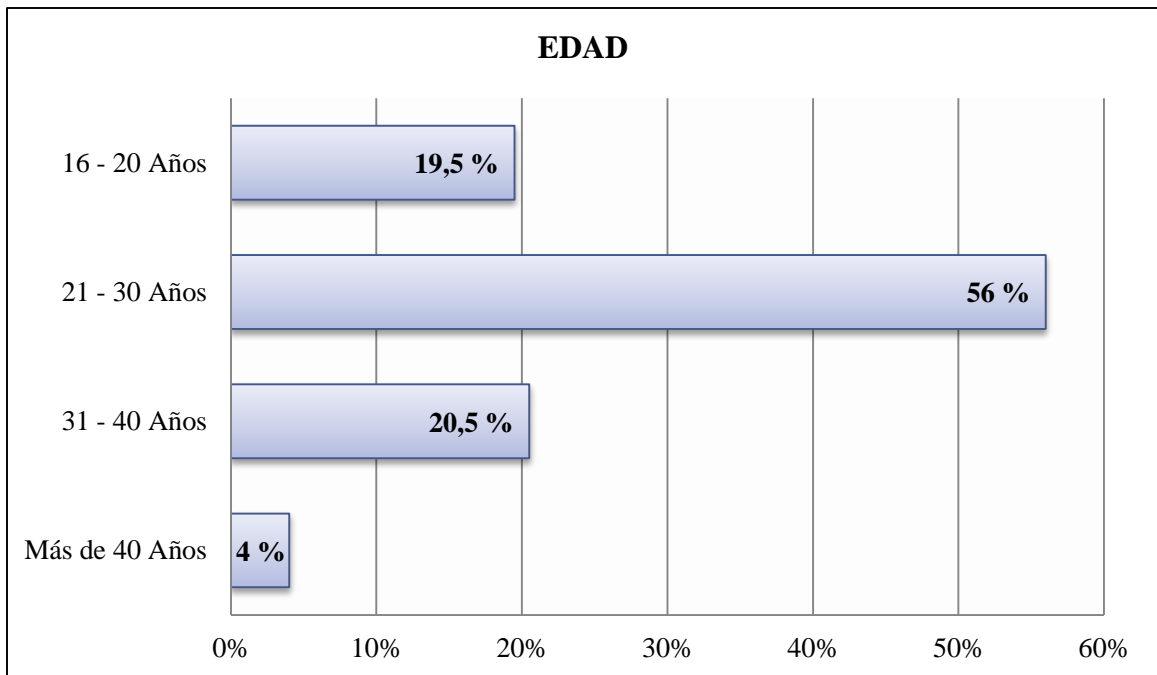


Grafico A2 Edad.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede apreciar que la gran mayoría de estudiantes reside en la zona urbana (87%), mientras que un bajo porcentaje (13%) reside en la zona rural (Grafico A3). En cuanto al estrato socioeconómico, se determinó que más de la mitad de los estudiantes (62,5%) hacen parte del estrato 2 (Grafico A4). Al mismo tiempo, solo un 25,5% se encuentra en una condición socioeconómica superior a este estrato; mientras que un 12% de los participantes corresponde al estrato 1.

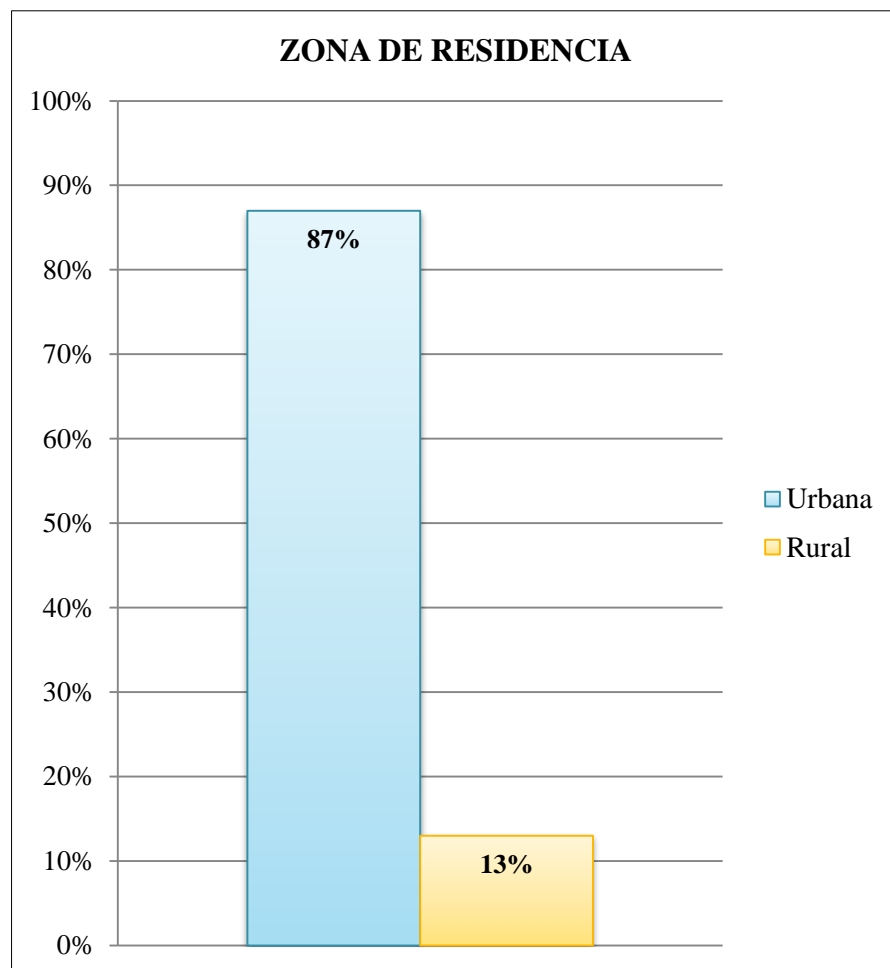


Grafico A3 Zona de Residencia.

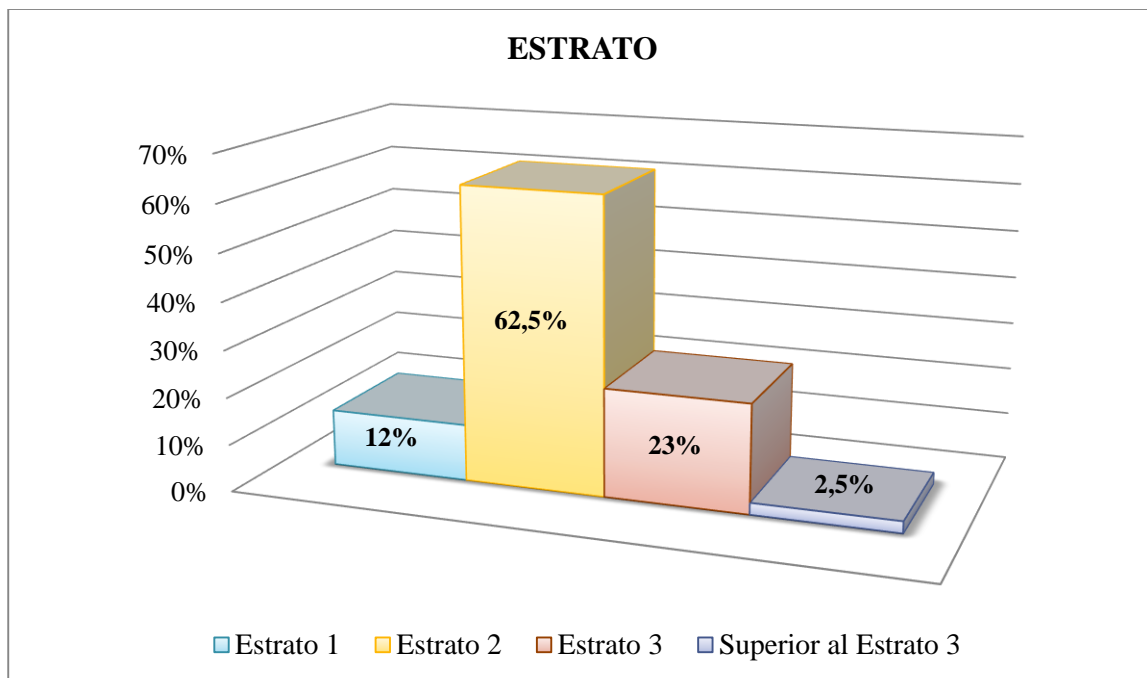


Grafico A4 Estrato.

Como se puede apreciar en el Grafico 7.5, el 65,5% de los estudiantes trabajan actualmente, mientras que el 34,5% expresó no encontrarse laborando. Lo anterior manifiesta que de cada veinte (20) estudiantes matriculados en el CEAD – Ibagué, trece (13) trabajan.

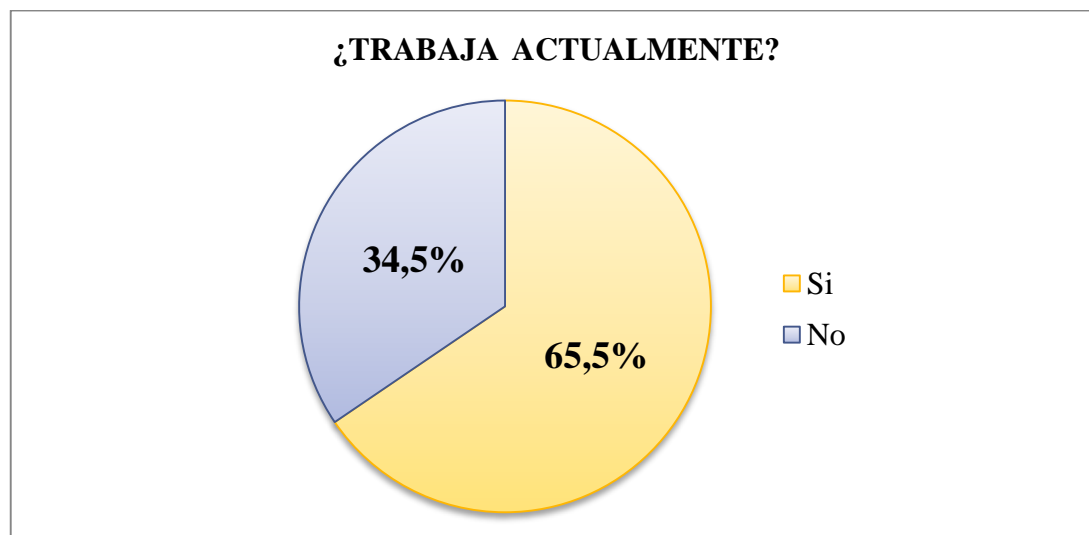


Grafico A5 Estudiantes que trabajan actualmente.

En cuanto al estado civil, la mayoría de los participantes se encuentran Solteros (69,5%), sin embargo algunos son casados (13,5%) o viven en unión libre (13,5%). Frente a estos datos, solamente el 3,5% afirmó ser divorciado o encontrarse en una situación diferente (Grafico A6). No obstante, se determinó que un porcentaje significativo de los estudiantes (53%) viven con tres o más personas (Grafico A7). Además, el 57% de los participantes no tienen alguna persona a su cargo, mientras que un 43% afirmó tener esta responsabilidad (Grafico 7.8). Al mismo tiempo, se estableció que 73% de los participantes aún no tienen hijos. Estos datos permiten determinar que de cada 20 estudiantes matriculados en el CEAD Ibagué, seis (6) tienen hijos. (Grafico 7,9).

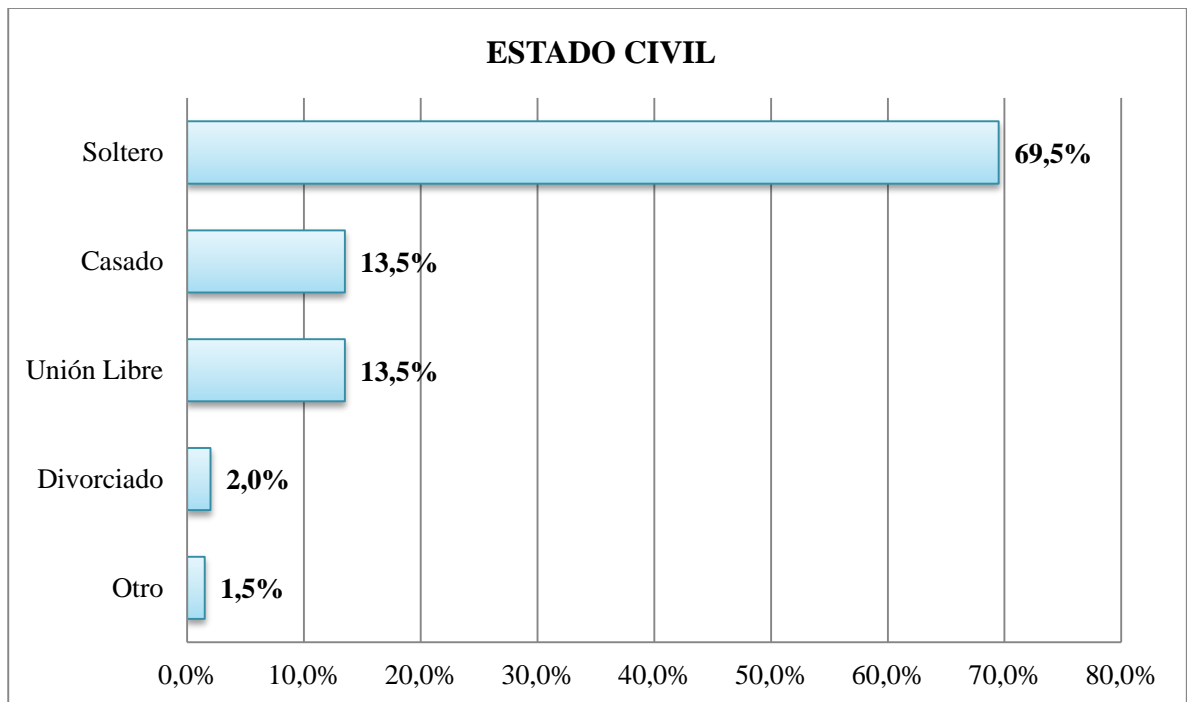


Grafico A6 Estado Civil.

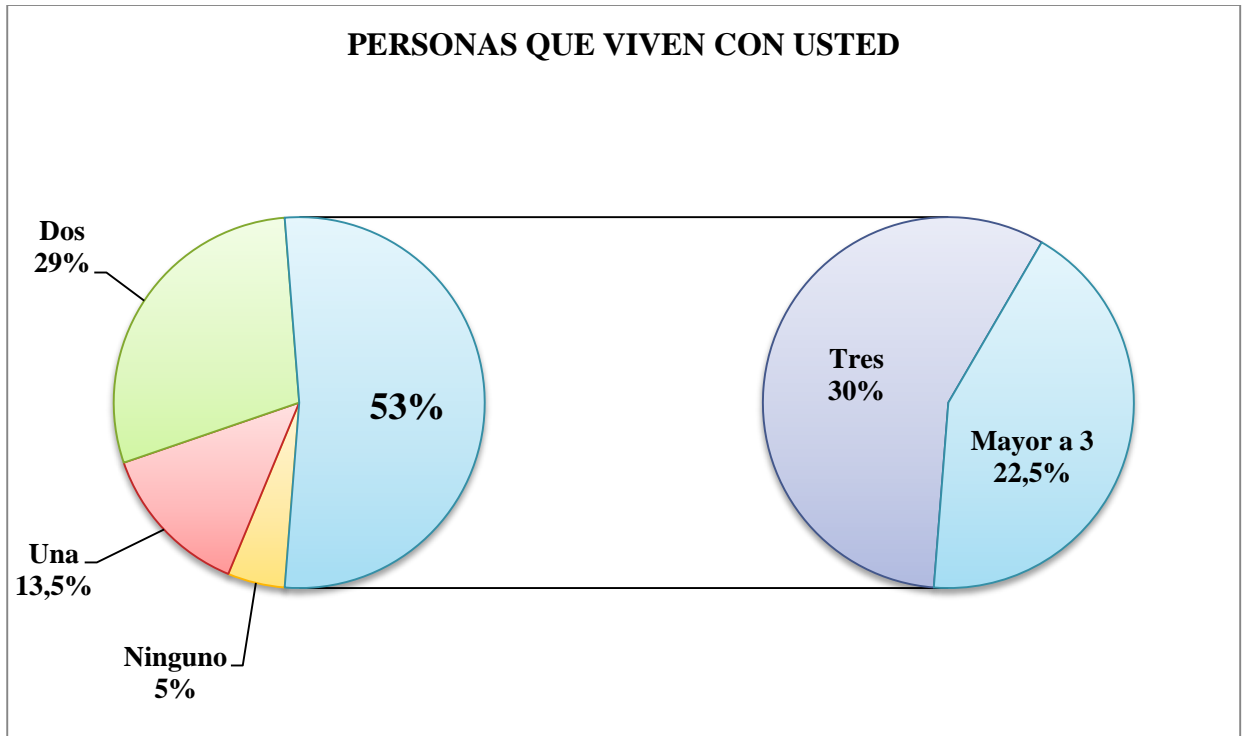


Grafico A7 Personas que viven con los estudiantes: (Elaboración Propia)

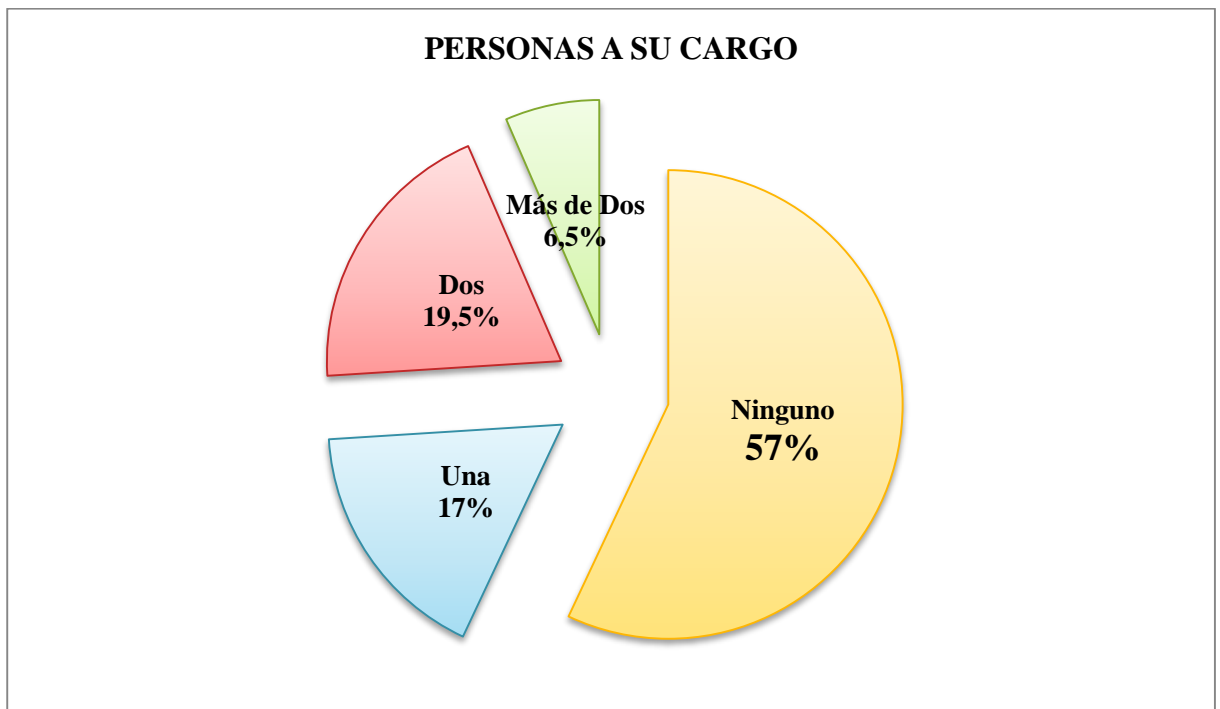


Grafico A8 Personas a su cargo: (Elaboración Propia)

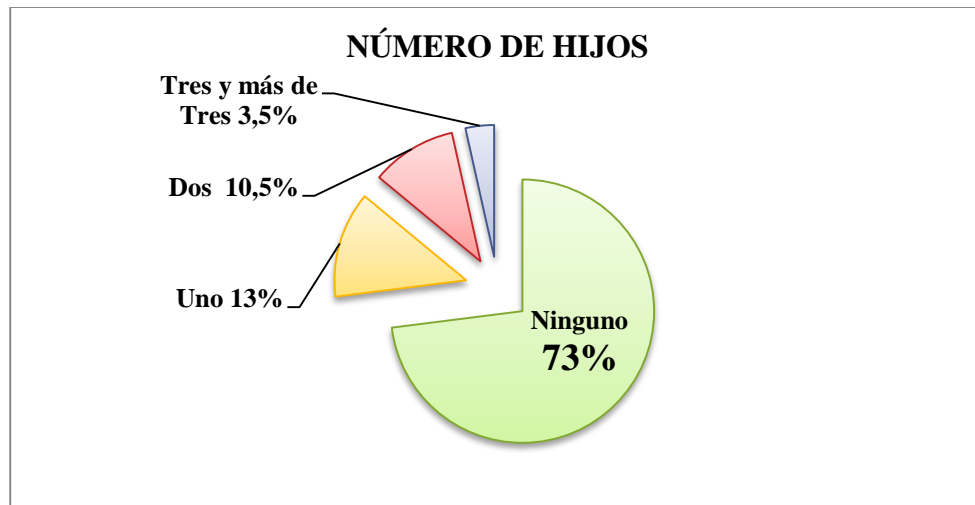


Gráfico A9 Número de hijos: (Elaboración Propia)

Respecto al nivel educativo de los participantes, se identificó que mientras algunos son Técnicos profesionales (16%) y Tecnólogos (23,5%); otros incluso cuentan con un título Universitario (14,5%). Esto implica que de cada 20 estudiantes matriculados en el CEAD Ibagué, once (11) ya tienen algún título profesional (Gráfico 7.10).

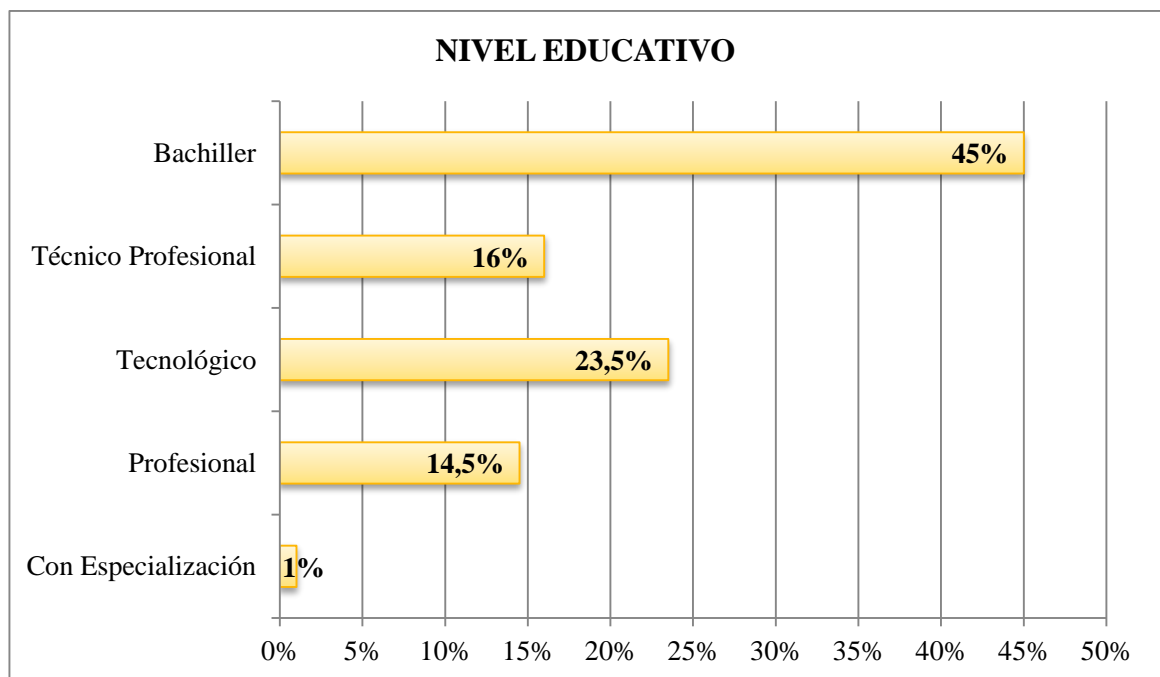


Gráfico A10 Nivel Educativo: (Elaboración Propia)

Por lo que se refiere a la contribución de las Escuelas Académicas que integran la UNAD en esta investigación, cabe destacar que la gran mayoría han sido representadas en los estudiantes del CEAD Ibagué. En este sentido, los participantes que diligenciaron la Escala de Valoración de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia (E-FRPED) pertenecen a la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (38%), la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (28,5%), la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (19,5%), la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y Negocios (12,5%) y finalmente, la Escuela de Ciencias de la Educación (1,5%) (Grafico A11).

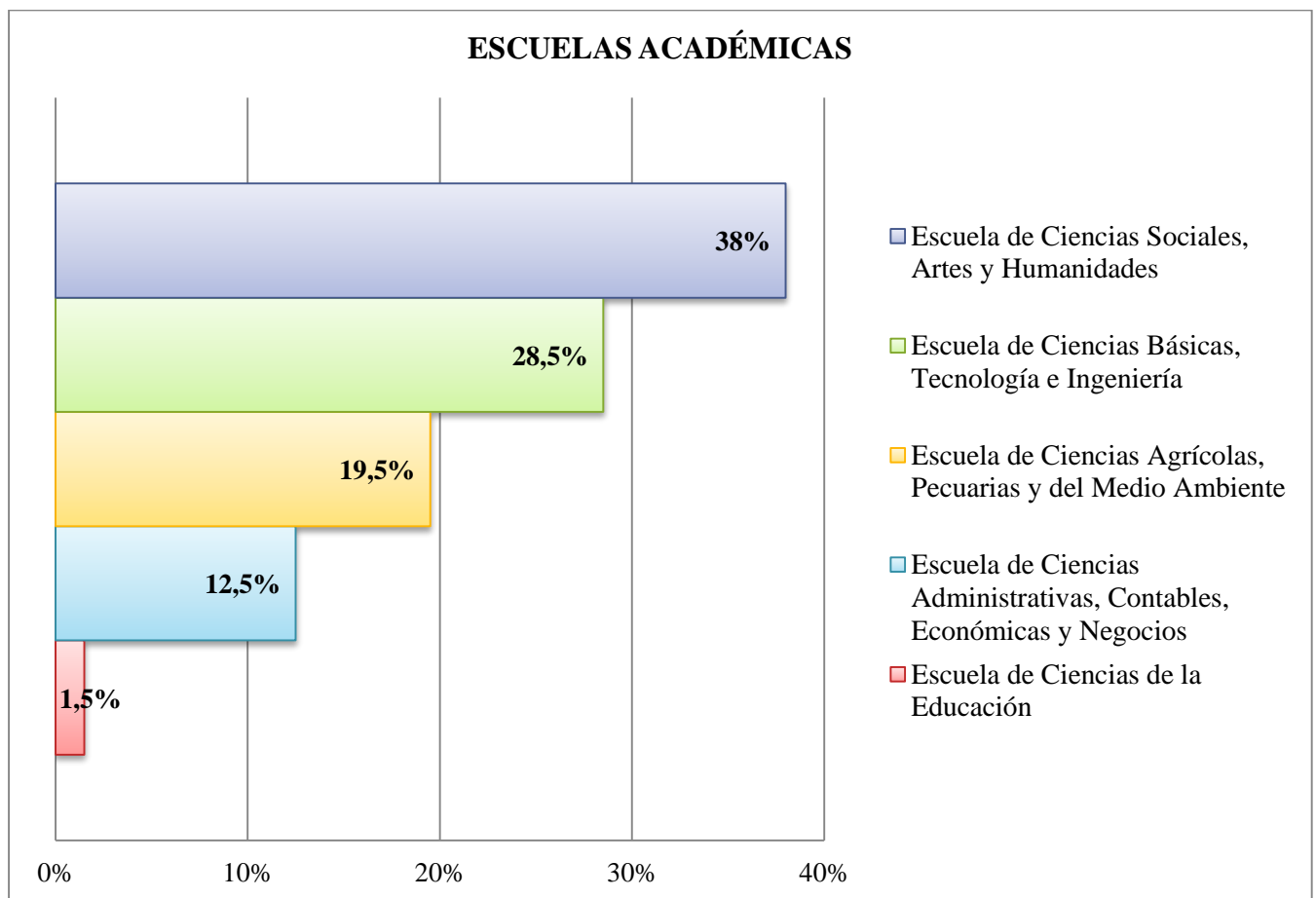


Grafico A11 Escuelas Académicas.

De igual manera, en la muestra se incorporaron la mayoría de los programas académicos, aumentando la fiabilidad y la consistencia de la investigación (Tabla A1). Entre los programas académicos que más predominan se encuentran Psicología (36,5%), Ingeniería ambiental (10%), Administración de empresas (8%), Agronomía (8%) Ingeniería industrial (7%) e Ingeniería de sistemas (6,5%).

Tabla A1
Programas Académicos

PROGRAMA ACADÉMICO	PERSONAS	PORCENTAJE
Administración de Empresas	16	8 %
Agronomía	16	8 %
Comunicación Social	3	1,5 %
Psicología	73	36,5 %
Ingeniería Ambiental	20	10 %
Ingeniería de Alimentos	3	1,5 %
Ingeniería Industrial	14	7 %
Ingeniería de Sistemas	13	6,5 %
Ingeniería de Telecomunicaciones	7	3,5 %
Ingeniería Electrónica	6	3 %
Zootecnia	2	1 %
Licenciatura en Etnoeducación	1	0,5 %
Licenciatura en Inglés como Lengua Extranjera	1	0,5 %
Tecnología en Automatización Electrónica	6	3 %
Tecnología en Desarrollo de Software	1	0,5 %
Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios	7	3,5 %
Tecnología en Logística Industrial	5	2,5 %

Especialización en Seguridad Informática	1	0,5 %
Especialización en Gestión de Proyectos	1	0,5 %
Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo	1	0,5 %
Maestría en Administración de Organizaciones	1	0,5 %

Por otra parte, como ya se mencionó anteriormente, los participantes se clasificaron en un rango de: 6 -50, 50 – 100 y 100 – 150 y Más de 150 créditos académicos aprobados. Como se puede apreciar en la Grafico A12 el 41% de los estudiantes han aprobado hasta el momento de 6 a 50 créditos académicos; esto implica que de cada veinte (20) estudiantes matriculados en el CEAD Ibagué, nueve (9) personas se encuentran en este rango de créditos académicos. Finalmente, solo un 14,5% de los participantes han aprobado más de 150 créditos académicos.

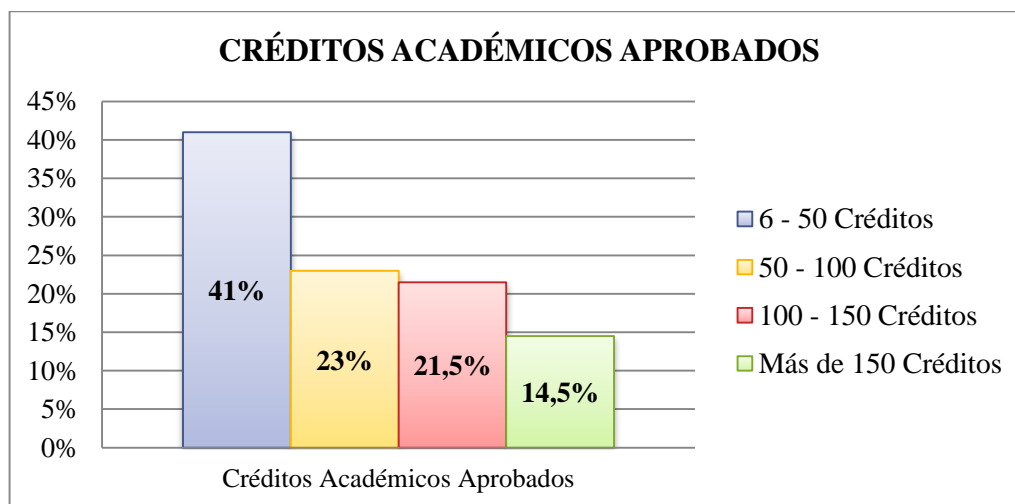


Grafico A12 Créditos académicos aprobados.

Apéndice B. ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
ZONA SUR CEAD IBAGUÉ**

ENTREVISTAS A FUNCIONARIOS

TUTORES				
INFORMACIÓN	ESCUELA (ECBTI)	ESCUELA (ECEDU)	ESCUELA (ECSAH)	ESCUELA (ECAPMA)
Profesión	Ingeniero Agroindustrial	Docente	Psicóloga	Médico Veterinario Zootecnista
Tiempo en la UNAD	Cinco años	Nueve años	Tres años y medio	Ocho años
Formación Profesional	Especialista en evaluación y desarrollo de Proyectos Estudiante de Maestría	Especialista en Docencia y Pedagogía	Especialista en pedagogía y Especialista en educación superior a Distancia, Maestrante en educación.	Especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, Estudiante de Maestría
Programa Académico	Ingeniería de Alimentos	Especializaciones	Psicología	Zootecnia
Cursos que Dicta	Seminario de Investigación, Maquinaria de equipo de	Aprendizaje autónomo en Educación a Distancia,	Psicología Comunitaria, Trabajo de Grado, Curso de	Introducción a la morfo fisiología animal y Morfo fisiología animal

Modalidad en la que dicta estos cursos	Alimentos, Laboratorios y Trabajo de Grado Campus Virtual	Convivencia y expresiones culturales; y Perspectivas Culturales Campus Virtual	Prácticas, Psicología Social, Psicología de los Grupos e Intervención en la Comunidad Sistema Tradicional y Campus Virtual	Sistema Tradicional y Campus Virtual
--	--	---	---	--------------------------------------

PREGUNTA	RESPUESTAS				ANÁLISIS
	ESCUELA (ECBTI) – P1	ESCUELA (ECEDU) – P2	ESCUELA (ECSAH) – P3	ESCUELA (ECAPMA) – P4	
1. ¿Cómo ha sido la experiencia de ser Tutor de la UNAD?	Enriquecedora	Enriquecedora por que se aprende mucho	Me ha generado bienestar, pues se ha convertido en el eje principal de mi proyecto de vida como profesional. Además me ha permitido aplicar la psicología desde la enseñanza y la docencia. También he podido compartir mi conocimiento con otros seres humanos que se quieren formar en la Psicología. Es gratificante poder apoyar, orientar y esclarecer a los estudiantes en	En un principio no fue fácil, porque yo nunca había sido docente, además la universidad en ese momento estaba en varios cambios, eso fue en el año 2006. La mayoría de cursos eran tradicionales, por encuentros tutoriales presenciales. En realidad no eran muchos estudiantes, eran más bien pocos. Mi mayor experiencia ha sido en el área veterinaria no en zootecnia y tuve que prepararme mucho más. Cuando se empezaron a implementar los cursos virtuales comenzó una nueva preparación, para alcanzar	Los participantes califican la experiencia como: “Enriquecedora”. Algunos participantes aseguran que en un comienzo la adaptación a la mediación no les fue sencilla, sin embargo este proceso de adaptación lo realizaron junto a los estudiantes.

<p>2. ¿Qué percepción tiene acerca de la</p>	<p>Es el sitio en donde desarrollo mi vida; y la educación a</p>	<p>Es una Universidad dinámica, en crecimiento</p>	<p>diferentes momentos, no solamente a nivel cognitivo, sino abarcando todas las dimensiones del ser humano.</p> <p>Para mí la Unad es la Institución de Educación Superior</p>	<p>esas metas de ser director y tutor virtual. Realmente para mí ha sido muy experiencia muy enriquecedora porque a través de los años he ido escalando en ese conocimiento, la idea es que junto a los estudiantes yo también he aprendido y también he procurado porque el estudiante pueda investigar y vaya más allá de lo que viene en un módulo. Que al estudiante le queden las nociones y los conceptos básicos que requiere para cuando sea profesional. No ha sido fácil porque tanto a los estudiantes como a mi nos ha tocado esforzarnos bastante, la universidad ha cambiado cada vez más y hay que irse adaptando a esos cambios. Entonces, en esa parte no es fácil, además también debemos realizar actividades administrativas que también requieren mucho esfuerzo.</p> <p>Más que mi percepción, es una vivencia, porque realmente uno esta acá y</p>	<p>La UNAD brinda a los participantes la sensación de estabilidad.</p>
--	--	--	---	---	--

<p>UNAD y de la Educación a Distancia?</p>	<p>distancia es un medio para cumplir las metas de ser profesionales o de continuar estudios de posgrado para muchas personas.</p>	<p>permanente que siempre está a la vanguardia de las tecnologías y busca ser pionera. La educación a distancia es una modalidad de educación que lleva mucho tiempo en la historia de la humanidad y que ha dado frutos e implica mucho la responsabilidad y la autonomía del estudiante.</p>	<p>que ofrece la Educación Abierta y a Distancia y que posibilita el cumplimiento de sueños y metas de personas que ven como un imposible alcanzar un Título profesional. Por su modalidad permite que las barreras que puedan existir, ya sea de tipo económico, cultural o geográficas, no sean un impedimento para acceder a la educación. La Unad es una fuente de oportunidades.</p>	<p>cuando de las 24 horas del día uno pasa aquí más de 10, digamos que todo el tiempo uno está en la universidad. Yo he logrado ver muchas cosas, como lo que decía antes, los cambios permanentes de la UNAD en cuanto a buscar el mejoramiento, alcanzar a realizar cambios en la actitud, el pensamiento y el desempeño de un estudiante para mi es fundamental porque conocí estudiantes de aquí que rechazaban la Educación a Distancia. A mí me parece que si bien la Educación a Distancia no es la solución total a la Educación en Colombia, como tampoco lo es la presencial; si ha logrado muchos avances y todavía nos falta avanzar mucho más para que los estudiantes integren un aprendizaje a su vida, es decir un aprendizaje significativo, que lo incorporen a su forma de vivir y de actuar. En ese sentido la Universidad ha avanzado mucho y ha crecido no solo en número de estudiantes, sino</p>	<p>Los participantes perciben la Universidad como una institución dinámica, que está en constante avance y que posibilita el cumplimiento de sueños y la culminación de las metas académicas propuestas por parte de los estudiantes.</p>
--	--	--	---	--	---

<p>3. ¿Cuales considera que son las ventajas de la UNAD, frente a otras Universidades?</p>	<p>La Cobertura, el valor agregado que le proporciona el E-learning y el sello Unadista.</p>	<p>Cobertura geográfica, tecnología de punta que utiliza su carta de navegación, en otras palabras el PAP Solidario.</p>	<p>Acceso a la educación por parte de las personas que no pueden formarse en la Educación Presencial. La Mediación virtual también facilita la formación académica.</p>	<p>en calidad. Hemos mejorado bastante la calidad, pero se requiere seguir trabajando en eso porque la sociedad y el conocimiento van avanzando en ese sentido. Personas que ingresaron y en un comienzo tenían una opinión muy negativa sobre la educación a distancia, en la actualidad se desempeñan muy bien. Eso para mí es satisfactorio.</p> <p>Si lo vemos por el lado de las oportunidades, esta universidad le ofrece muchas oportunidades a las personas que de sean ingresar. Primero, porque no se les colocan filtros para que ingresen, como el ICFES. Segundo, si bien la universidad debería manejar un costo de matrícula más bajo, esto no es posible puesto que la universidad depende mucho de la matrícula para poder ser sostenible, pero si lo comparamos con universidades privadas, el costo es mas bajo. Tercero, la universidad es muy flexible, ya que el estudiante puede</p>	<p>Entre las Ventajas identificadas por los funcionarios sobresalen: La Cobertura, la implementación de las TIC'S, la igualdad de oportunidades y el acceso a la educación para los estudiantes.</p>
--	--	--	---	---	--

<p>4. ¿Cuáles considera que son las características del estudiante UNADISTA?</p>	<p>Es un estudiante muy aplicado, muy propositivo y de un alto nivel de Cultura ciudadana.</p>	<p>Tiene que ser responsable, disciplinado, autónomo, debe el relacional</p>	<p>Considero que los estudiantes pasan por diversas etapas al interior de la Universidad. Estas etapas pueden variar dependiendo de la</p>	<p>elegir si quiere estudiar solamente desde el Campus Virtual o si puede asistir a tutorías e incluso elegir los horarios que más le convengan; sobre todo a las personas que trabajan, tienen otras obligaciones o viven lejos. En otras instituciones difícilmente estas personas lo van a lograr. En cuanto a modelo pedagógico, ni la universidad presencial es mejor que la universidad a distancia ni viceversa. Simplemente son modelos de educación diferentes que le sirven al estudiante de acuerdo a sus condiciones. La universidad le da herramientas al estudiante, es cuestión del estudiante utilizarlas.</p> <p>Sucede que muchas veces nos encontramos con estudiantes que vienen de un modelo pedagógico tradicional, es decir, en el cual están acostumbrados a tener un docente al frente y requieren que este les de todo el conocimiento y solamente así</p>	<p>Los participantes consideran que las características del Estudiante Unadista son diversas; pero para asumir la modalidad deben ser</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>conocimiento con el entorno social.</p>	<p>edad; de los 15 a los 18 años, por ejemplo, vienen con pensamiento de educación Tradicionalista, son poco autónomos y con baja autorregulación pero tienen muy buen manejo de las TIC'S. En cuanto a los Adultos Jóvenes y los Adultos, estos tienen mayor autonomía y autorregulación aunque manejan poco las TIC'S. Finalmente, otra etapa la viven los estudiantes cuando van terminando su carrera, puesto que se han adaptado a la modalidad a Distancia, han desarrollado autorregulación, disciplina, Autoaprendizaje; cumpliendo con la Visión del Aprendizaje Significativo que fomenta la Unad.</p>	<p>funcionan bien. Sin embargo, si no cuentan con ese modelo, se van a sentir frustrados, aislados y olvidados. Ese tipo de estudiante universitario Unadista va a tener muchas dificultades porque no se integra al modelo de educación a distancia y ahí tenemos dificultades para que el estudiante logre por si mismo entender esto. Otra característica que he notado del estudiante Unadista es que Ni gestiona ni procesa ni tampoco integra muy bien la información; y esa si es una dificultad grande porque la universidad depende mucho en su modelo pedagógico de la información. La universidad genera mucha información (Tutores, Administrativos, Bienestar, Consejería), y tenemos dificultades porque los estudiantes a veces no nos dan bien su correo personal, su teléfono, no ingresan al correo institucional, no se comunican por Skype, no ven las fechas de citación, las ven muy tarde. A veces se nos</p>	<p>responsables, autónomos, propositivos y flexibles.</p> <p>Algunos estudiantes pasan por distintas etapas en su proceso académico, relacionadas con la aceptación a la modalidad y el reconocimiento de la Visión de la UNAD.</p> <p>Los estudiantes se acostumbran al modelo pedagógico Tradicional, por lo que algunos no desarrollan una completa Autonomía.</p>
--	--	--	--	--	---

<p style="text-align: center;">FACTOR COGNITIVO</p> <p>5. ¿Qué estrategias utiliza en el Sistema Tradicional, para motivar a los estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje?</p>			<p>Suelo generar conciencia en los estudiantes acerca de formarse con calidad para que sean profesionales exitosos y éticos. Además, desde la didáctica aplico los principios de la universidad,</p>	<p>despistan mucho, aunque no son todos, pero ese es uno de los puntos más álgidos y claves que hacen que el estudiante salga adelante o se nos quede y pierda algunos cursos, o inclusive que se retire de la universidad; todo porque no gestionan esa información que a veces es demasiada pero si es necesario que la conozcan porque si no saben lo que está pasando pueden quedar aislados en una universidad que es muy dinámica y que todo el tiempo produce información.</p> <p>Aplico algo que también se está haciendo en los cursos virtuales y es colocarles un proyecto para que ellos no solo relacionen los conceptos teóricos y los prácticos sino que los apliquen mediante un proyecto y que de eso se genere un producto.</p>	<p>Generan conciencia sobre la importancia de la Autoevaluación constante</p> <p>Aprendizaje por proyectos</p>
--	--	--	--	---	--

<p>6. ¿Qué estrategias utiliza en el Campus Virtual, para motivar a los estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje?</p>	<p>Para motivar, lo primero es la interacción entre Tutor – Estudiante, Estudiante – Estudiante. Lo segundo, la participación en foros. Lo tercero, es el uso de las redes sociales. Lo cuarto que hago es</p>	<p>La Vimep se ha preocupado por el diseño de los cursos, haciéndolos cada vez más dinámicos. Actualmente el diseño tiende a los AVA y el aprendizaje por entornos donde el estudiante puede acceder a objetos</p>	<p>fomentando el aprendizaje autónomo, en las distintas fases de: Reconocimiento, Profundización y Transferencia, que maneja la universidad. Si los estudiantes son participativos esclarezco las dudas e inquietudes que surgen. Al finalizar las clases para mí es muy importante realizar cierres cognitivos para reafirmar lo aprendido, partiendo de la construcción colectiva del conocimiento.</p> <p>Realizo un acompañamiento y una retroalimentación continua a través de diversos medios de comunicación de manera sincrónica como Skype o el Vía Telefónica, y de manera asincrónica, por el foro del curso virtual, mensajes al</p>	<p>Entro en un contacto más personal, (Le hablo y contesto por el nombre) para entrar en una confianza total para que no sienta que está hablando con un computador. Segundo, trato de indagar en que llevó al estudiante a querer aprender zootecnia, en el curso les lanzo preguntas que ellos deben responder, por ejemplo: ¿Cuáles son sus motivaciones? ¿Cuál es la importancia del curso para un futuro zootecnista?; además les coloco material didáctico</p>	<p>La interacción es de gran importancia para la motivación del estudiante</p> <p>El diseño de los cursos está evolucionando en ambientes AVA, en los que el estudiante accede a objetos virtuales de aprendizaje.</p>
---	--	--	--	--	--

	<p>proporcionar mi número de celular, mi usuario de Skype y mi correo personal. Por último, también realizo el seguimiento al ingreso al Campus y la respuesta a los interrogantes.</p>	<p>virtuales de aprendizaje (Videos, blogs, webquest). El acompañamiento permanente de forma sincrónica y asincrónica. Y por último el Learning Afectivo que se está implementando para invitar al estudiante a mejorar sus procesos.</p>	<p>correo personal y al correo institucional.</p>	<p>que les llame la atención y que vean que va a ser aplicado en cualquier momento. Porque me coloco en el papel de un estudiante y creo que no hay nada más aburrido de aprender algo que no se va a aplicar, si el estudiante logra ver que eso lo va a aplicar en algún momento le toma cariño al curso y está permanentemente indagando y estudiando. Lo otro que hago es enviarles mensajes frecuentes por correo electrónico, por el correo interno del curso, tratar de responderles de la manera más cordial posible y pues he tenido muchos casos en los que me contactan y me llaman no solo para cosas del curso sino para consultas de otro tipo. No en todos los casos se da, pero es satisfactorio porque quiere decir que les quedo algo y les quedo una motivación suficiente para seguir indagando y seguir estudiando.</p>	<p>La Retroalimentación continua y la utilización de las herramientas de comunicación es de gran ayuda en este proceso</p> <p>Lograr un contacto personal con el estudiante también supone el éxito en esta tarea</p>
--	---	---	---	--	---

FACTOR EMOCIONAL					
7. ¿Qué estrategias emplea para que los estudiantes lleven a cabo el análisis de sus Actitudes frente al Trabajo Colaborativo en el Sistema Tradicional?			Esclarezco que es el trabajo colaborativo, el porqué es importante (Fomentar habilidades sociales), para qué se emplea en la modalidad a Distancia y con qué fin se implementa en la universidad (En relación al conocimiento).	Evito que los estudiantes trabajen por acomodo (Con las mismas personas que suelen relacionarse) y se agrupan de manera aleatoria con personas diferentes, porque en la vida uno no puede elegir por ejemplo, el grupo de trabajo. Además los motivo a que participen y a que contribuyan para que aprendan del otro y con el otro. Trato siempre de que los estudiantes vean la oportunidad tan grande que tienen de aprender del otro y con el otro. A lo largo de los años he visto que hay muchos valores y riquezas en los estudiantes porque se da en la UNAD que muchos de los estudiantes de Zootecnia trabajan en el medio (Trabajan con algo relacionado, han estudiado en el SENA, viven en una finca, entre otros); entonces pienso que eso hay que aprovecharlo para que ellos se comuniquen	Es importante explicarle al estudiante de que se Trata el Trabajo Colaborativo, cuáles son sus objetivos y qué le puede brindar a nivel personal Es importante la participación y el apoyo entre estudiantes
8. ¿Qué estrategias emplea para que los estudiantes lleven a cabo el análisis de sus Actitudes frente al Trabajo Colaborativo en el Campus Virtual?	En las retroalimentaciones trato de generar participación, y a través de la mensajería interna también incentivo al debate académico.	En mis cursos virtuales agrego un espacio para la Autoevaluación por parte del estudiante, sin nota.	Empleo exactamente las mismas estrategias, pero con los estudiantes que participan. En cuanto a los estudiantes que no ingresan, es difícil interactuar con ellos. Suelo dejar reflexiones del trabajo colaborativo. Creo que		La Retroalimentacion y la Autoevaluación es fundamental para generar el debate académico Parte del proceso depende de la participación del estudiante

<p style="text-align: center;">FACTOR PERSONALIDAD</p> <p>9. ¿De qué manera incentiva en los estudiantes en el Sistema Tradicional, el interés a participar de las actividades que</p>			<p>los productos de los estudiantes que se comunican constantemente evidencian calidad, a diferencia de los estudiantes que no se comunican conmigo.</p> <p>Generalmente se les comunica, además la universidad tiene en cuenta que el ser humano es un ser integral. Desde esta perspectiva se les</p>	<p>y trasladen esa experiencia al compañero, y reciban a su vez una realimentación de su compañero. Pero veo difícil la comunicación en el trabajo colaborativo (Participar a tiempo, compartir ideas, comunicarnos a tiempo) y eso dificulta que el trabajo fluya aún más, puesto que se limitan a colocar aportes y no van más allá. Sin embargo, como tutores a veces no estamos interactuando demasiado en esos foros y no estamos incentivando esa participación y enriqueciéndola puesto que se nos dificulta a veces.</p> <p>Allí es más fácil incentivar al estudiante porque como ya directamente en lo local tenemos unas estrategias planteadas de Bienestar Universitario; entonces algunas actividades se las informamos y les impulsamos a que asistan. Otras, tratamos de que el curso tradicional tenga en su desarrollo actividades que estén vinculadas con el curso.</p>	<p>Es más sencillo en el Sistema Tradicional, se les invita a los estudiantes constantemente</p>
--	--	--	---	---	--

<p>ofrece Bienestar Universitario?</p> <p>10. ¿De qué manera incentiva en los estudiantes en el Campus Virtual, el interés a participar de las actividades que ofrece Bienestar Universitario?</p>	<p>Aunque Bienestar Universitario es otra unidad de la Universidad, si un estudiante tiene algún problema lo remito a Bienestar y lo invito a que acuda al CEAD.</p>	<p>En los cursos virtuales se encuentra el entorno de gestión. Este espacio enlaza las redes sociales de la UNAD y las dependencias que les pueden servir: Netiketa, Bienestar, Consejería, Biblioteca virtual, entre otros.</p>	<p>invita, a fomentar las otras dimensiones del Ser Humano, no solamente a nivel cognitivo.</p> <p>Creo que en el campus esto resulta complejo, pues cada estudiante puede pertenecer a un CEAD distinto, realmente no lo había pensado.</p>	<p>En realidad no es mucho el trabajo que se hace al respecto porque no existe una articulación muy directa entre el tutor o el director virtual y Bienestar Universitario, por lo que no hay unas estrategias propuestas. Considero que nos falta como ese engranaje entre Bienestar Universitario y lo Académico, siendo esto vital para que el estudiante logre integrar las actividades de Bienestar al curso que tiene, ya que si no es así nos convertiríamos en replicadores de una actividad que puede que al estudiante no le interese.</p>	<p>Es un proceso complejo, en el Campus Virtual no hay estrategias enfocadas a incentivar las actividades de Bienestar Universitario</p>
<p>FACTOR ESTILO DE VIDA</p> <p>11. ¿Fomenta en el estudiante un Estilo de Vida Saludable?</p>	<p>Fomento la disciplina, el respeto, la responsabilidad y la tolerancia. Considero que la Universidad cumple con su misión de educar personas,</p>	<p>Si, no solo por los vínculos que mencioné anteriormente. La Salud mental es igual</p>	<p>Si, fomento la formación integral.</p>	<p>En realidad no es que no lo fomenta, pero tampoco es que lo tenga como estrategia. Esa es una parte que se olvida mucho en los cursos virtuales. En el sistema tradicional si me fijo si el estudiante no ha dormido bien, o si se siente enfermo; y en el caso de una práctica estoy muy pendiente de que no vayan a consumir sustancias psicoactivas pero</p>	<p>Existe un consenso sobre lo que es el Estilo de Vida</p>

<p style="text-align: center;">FACTOR RELACIONES INTERPERSONALES</p> <p>12. ¿Considera que las Relaciones Interpersonales en la Educación a Distancia son distintas a las Relaciones Interpersonales</p>	<p>pero si algún estudiante consume marihuana, por ejemplo, hay cursos que se preocupan por ello como Ética. Por otra parte, fomentar estilos de vida saludable hace parte de las responsabilidades del Estado, por lo que considero que es una pregunta muy subjetiva. Pero en el Campus Virtual es muy difícil detectar si los estilos de vida de los estudiantes son saludables o no, en este sentido la virtualidad es una limitante.</p> <p>En la Educación a Distancia se dan con menor frecuencia, pero en esencia son iguales. En la Educación Tradicional hay un mayor contacto.</p>	<p>de importante a la salud corporal. Además implica interactuar con el entorno. En mis trabajos finales siempre pido a mis estudiantes realizar un proyecto en el que interactúen con su entorno.</p> <p>Cambia solamente la mediación, pero lo que son las emociones no cambian. Entre más interacción y más confianza, se incrementa la apropiación.</p>	<p>No son distintas, pero si son formas distintas de comunicación. Las TIC'S nos permiten comunicarnos con cualquier persona en cualquier lugar del mundo. En el Campus</p>	<p>esto es más que todo en Sistema Tradicional. Realmente en el campus virtual está muy olvidado este aspecto.</p> <p>Yo no diría que distintas, yo diría que son formas de expresión diferentes. Incluso me atrevería a decir que en la educación a distancia puede que los estudiantes se comuniquen más puesto que constantemente deben relacionarse, ya sea de manera presencial o virtual, por diferentes herramientas tecnológicas para presentar sus trabajos.</p> <p>Con las herramientas que propone la universidad en el</p>	<p>Fomento de la formación Integral</p> <p>Afirman que fomentar un Estilo de Vida saludable es algo que se olvida en el Campus Virtual</p> <p>No son distintas, pero el cambio de mediación suele ser un reto</p> <p>Afirman que las TIC'S posibilitan la comunicación</p>
---	---	---	---	--	--

<p>en la Educación Tradicional?</p> <p>13. ¿Qué herramientas de comunicación emplea para interactuar y mantener contacto con los estudiantes?</p>	<p>Mobil, chat, skype, email, mensajería interna en el campus virtual, blog, redes sociales y Wikis.</p>	<p>Todas las mediaciones sincrónicas y asincrónicas: Celular, correo, chat, chat en el curso, skype, teléfono, facebook institucional, entre otros.</p>	<p>Virtual empleamos la comunicación escrita, y esta implica el componente afectivo.</p> <p>Entre las herramientas que utilizo se encuentran: Skype, facebook, el teléfono, web conferencias, entre otros.</p>	<p>campus virtual: Correo interno, los foros, los chats, la web conferencia; pero adicional a esto le propongo a los estudiantes que utilicen skype ya que proporciona inmediatez y nos ayuda bastante con esos procesos.</p> <p>Existen dificultades por el manejo del tiempo tan variado que se tiene, ya que generalmente no coinciden el estudiante y el docente, eso lo debe tener muy en cuenta la universidad sobretodo para las web conferencias porque no las podemos programar en los horarios que al estudiante no le sirve. El Skype lo tengo abierto permanentemente, también les doy mi número telefónico del celular, pero aún así se presentan inconvenientes.</p>	<p>constante, incluso más que en el Sistema Tradicional</p> <p>Sobresalen: Skype, Correo, Chat, Facebook, Teléfono</p>
<p>14. ¿Considera que aunque usted utiliza estas herramientas, aún existen dificultades en la comunicación: Tutor – Estudiante?</p>	<p>Sí, pero las dificultades son casos aislados y tienen que ver con la falta de compromiso tanto de Tutores como estudiantes. No se puede generalizar.</p>	<p>Si, las dificultades existen ya sea por limitaciones de luz, de banda, o por cuestión laboral. Además también depende de el sitio en el que se encuentra el estudiante, en cursos de Especialización tengo estudiantes que viven en Europa, entonces el horario es un determinante.</p>	<p>Sí, pero estas dificultades dependen de la actitud proactiva del estudiante frente a la comunicación. El estudiante también debe buscar comunicarse con los tutores, pues la comunicación depende de las dos partes.</p>	<p>Básicamente les hago ver que su proyecto de vida está encaminado y que tiene una meta que debe ser cumplida en determinado tiempo. Uno no puede proponerse una meta sin tener un tiempo, es decir a un año, a dos años, a tres años, a</p>	<p>Si existen dificultades</p> <p>Se relacionan con la falta de compromiso</p> <p>El estudiante debe buscar comunicarse con los Tutores</p> <p>El manejo del tiempo también supone un reto, en especial en las Web Conferencias</p>
<p>FACTOR PROYECTO DE VIDA</p>	<p>Las llamadas, tratar de que un alto</p>				

<p>15. ¿A qué estrategias recurre para que sus estudiantes continúen con el proceso académico?</p>	<p>porcentaje de estudiantes aprueben los cursos, pues considero que esta es la mayor motivación de un estudiante, saber que aprendió.</p>	<p>Al afecto y la motivación permanente.</p>	<p>Herramientas de comunicación como: Correo, skype, mensajería interna, foros en el campus virtual y vía telefónica.</p>	<p>cinco años, ahí es donde está la meta. Lo otro es que, sobretodo con los estudiantes que son directamente del programa en Sistema Tradicional, trato de conocerlos mucho, de saber como es su familia, cuales son sus expectativas y mostrarles que esa familia que esta detrás de ellos espera que ellos logren una meta para poder mejorar su vida y muchas veces ellos lo entienden y allí es donde radica el éxito de que alcancen ser profesionales.</p>	<p>Aplicar el afecto, la motivación permanente</p> <p>Empleando las distintas herramientas de comunicación</p> <p>Brindando un acompañamiento personalizado</p> <p>Posibilitando la aprobación de los cursos por parte de los estudiantes</p>
<p>6. ¿De qué manera lleva a cabo el proceso de seguimiento académico a sus estudiantes?</p>	<p>Hay una ruta diseñada por la escuela, entonces cumpliendo con la reglamentación y los requerimientos estipulados por la escuela cada periodo académico.</p>	<p>Considero que en los cursos virtuales la plataforma brinda muchas facilidades para realizar el seguimiento. Por ejemplo, yo veo la frecuencia con la que un estudiante entra al Campus virtual y</p>	<p>Utilizando todas las herramientas que mencioné anteriormente, junto con una base de datos. Empleando esta base de datos envío con frecuencia correos electrónicos a los estudiantes que</p>	<p>En primera medida, hacerles un seguimiento de la aprobación o no de sus cursos cuando ya los estudiantes han finalizado su proceso y van a una nueva matrícula. Durante el periodo académico se les hace un seguimiento, sobretodo a los virtuales, en cómo van en el avance del cumplimiento de cada una de sus actividades y sus calificaciones, el porqué no participaron en una actividad, el porqué no participaron en otra, o porqué no alcanzaron suficiente calificación en otra. Pero a mi me parece que más</p>	<p>El Campus Virtual brinda muchas facilidades para realizar el seguimiento</p> <p>Bases de datos</p>

<p>17. ¿Cuáles considera que podrían ser las causas que intervienen en el fenómeno del abandono del Proyecto de vida, por parte de los estudiantes?</p>	<p>Hay diversas causas, podrían ser factores económicos, factores socioculturales, factores relacionados con el acceso a la educación e incluso el análisis y la comparación de las universidades al momento de evaluar un programa académico. Además hay muchas personas que tienen una orientación</p>	<p>participa. En consejería lo denominan alertas tempranas.</p> <p>Fundamentalmente económicos, relacionados con la modalidad, factores relacionados a la Salud del estudiante y al cambio de ciudad.</p>	<p>necesitan apoyo. También al iniciar un curso agrego a los estudiantes que comparten su usuario de skype en el foro del campus virtual y les dejo un mensaje de motivación para que se pongan en contacto conmigo. Sin embargo, el periodo pasado de (380) de mis estudiantes solo me respondieron (20) estudiantes.</p> <p>Desde una integralidad y las diferentes dimensiones del ser humano, el proyecto de vida se ve afectado por condiciones sociales, económicas, laborales, personales, culturales y familiares.</p>	<p>importante que la calificación es lograr que el estudiante adquiera el conocimiento que requiere.</p> <p>Hay muchas causas, lo primero que yo he notado es que las personas no tienen bien definidas sus metas, que no están suficientemente motivados para estar motivados, que algunos tienen dificultades económicas y familiares o personales y que en un grado el modelo pedagógico no lo logran integrar a lo que es su proyecto de vida, es decir, tienen unas expectativas diferentes a las que la universidad les está ofreciendo; no porque la universidad este equivocada sino porque la persona espera otra cosa.</p>	<p>Sobresalen: Factores Económicos, factores socioculturales, factores relacionados a la modalidad, la salud del estudiante, el cambio de ciudad, factores familiares y factores relacionados con la motivación y la adaptación al modelo pedagógico de la universidad</p> <p>Diferencia entre las expectativas y el modelo pedagógico</p>
---	--	---	--	--	--

<p>FACTOR TRANSFORMACIÓN PERSONAL</p> <p>18. ¿Cómo considera que ha aportado al crecimiento personal de sus estudiantes?</p>	<p>vocacional inadecuada.</p> <p>A través del compromiso con los proyectos personales de los estudiantes, escuchando y dedicándoles tiempo a las personas; fortaleciendo vínculos afectivos. En el caso del campus virtual mostrando el afecto a mis estudiantes.</p> <p>A través de las rúbricas evaluativas, pero luego hago consideraciones particulares. Por ejemplo, si usted realizó algunos errores</p>	<p>Al enseñarles saber valorar el entorno social y cultural, al inculcarles que nunca se debe dejar de estudiar pues de la educación depende el desarrollo de la nación.</p> <p>A través de la heteroevaluación muy respetuosa y muy afectuosa.</p>	<p>Al tener muy buena cercanía con ellos y poder hacerme un concepto de sus fortalezas y aspectos a corregir, les invito a que mejoren ciertas habilidades tanto a nivel académico como a nivel personal.</p> <p>La rúbrica (Los criterios de evaluación), el contenido didáctico y el nivel de desempeño</p>	<p>En darles consejos, en mostrarles expectativas que ellos puedan tener y cosas que ellos puedan llegar a cumplir, en decirles que hay una familia que espera esos logros de ellos pero sobretodo en que primero sean personas, después buenos profesionales y después que aporten bien a la sociedad con sus conocimientos, para que no piensen que un título los va a volver ricos económicamente sino que van a aportarle a una sociedad.</p> <p>Primero, trato de responder muy rápido los mensajes que me colocan en el correo interno, es decir, en promedio trato de que no pasen dos días porque se que si ellos escriben algo es porque necesitan una respuesta. Segundo, en las respuestas que se dan en los trabajos, trato de primero darles una respuesta positiva y no entrar a solamente evaluar las debilidades sino a resaltar también los logros que han obtenido y manejar</p>	<p>Adquiriendo un compromiso con los estudiantes</p> <p>Ser cercanos a los estudiantes</p> <p>Brindando apoyo constante</p> <p>La retroalimentación parte de las Rúbricas, pero cada Tutor emplea distintas estrategias como: Hacer consideraciones</p>
--	--	---	---	--	---

<p style="text-align: center;">FACTOR MODALIDAD VIRTUAL</p> <p>20. ¿Considera que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al</p>	<p>argumentativos que no corresponden a su semestre académico, le escribo sobre esas fallas. Creo que eso lo aprecian los estudiantes. Aunque en algunos cursos que dicto se evidencian las falencias que los estudiantes traen de cursos anteriores, los comentarios fuertes los realizo de manera respetuosa. Me tomo el trabajo de evaluar a profundidad los productos de mis estudiantes.</p> <p>Si, totalmente de acuerdo.</p>	<p>Sí, incluso tiene más calidad, pero depende del programa que se estudie.</p>	<p>son los ejes centrales de la retroalimentación continua que realizo a mis estudiantes. En esta retroalimentación no solo es importante el concepto sino el manejo del término integral, que corresponde a los objetivos del curso o de la unidad. Finalmente, la retroalimentación depende de la participación del estudiante en el proceso académico.</p> <p>Si se ofrecen, además todos los contenidos didácticos han sido aprobados y cumplen con los estándares de calidad. Sin embargo,</p>	<p>bien los tiempos para que no vean que se les demora la respuesta.</p> <p>Retomo lo que dije al comienzo, no podemos equiparar porque son modelos diferentes. Digamos que el modelo pedagógico Unadista es muy diferente al de cualquier otra universidad. ¿En que puede uno medir la calidad?, pues en que el estudiante alcance los logros de aprendizaje y competencias suficientes para desempeñarse en su vida profesional futura, pero sobretodo en dejar esa semilla para que el estudiante</p>	<p>particulares y hacer ver al estudiante cual fue su error</p> <p>La modalidad ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial</p>
--	---	---	---	--	--

<p>aprendizaje presencial?</p> <p>21. ¿Considera que la modalidad a distancia es compatible con todo tipo de carreras profesionales?</p>	<p>No, porque pienso que la educación a distancia aún no está preparada para formar: Cirujanos, médicos forenses, especialidades médicas. Sin embargo, es importante revisar los avances de la Telemedicina en Educación a Distancia.</p>	<p>No, aunque tal vez empleando una metodología mixta si puedan implementarse carreras como Medicina o Medicina Veterinaria en modalidad a Distancia.</p>	<p>la actitud del estudiante es fundamental en esta modalidad.</p> <p>Considero que haciendo uso de la tecnología si es posible, pues actualmente existen simuladores. Los avances tecnológicos pueden contribuir en pro de la educación.</p>	<p>continúe estudiando, no para que termine y adquiera un título y se quede ahí, sino para que continúe estudiando.</p> <p>No, ahí si yo diría que no todos los programas pueden ser a distancia porque algunos requieren unos manejos especiales. Por ejemplo, yo soy médico veterinario zootecnista entonces yo diría que la medicina veterinaria es muy complicado, porque al igual que la medicina humana por citar dos casos; serían muy difíciles de implementar a distancia porque requieren un aprendizaje muy práctico y muy en campo que la educación a distancia no le logra colocar en ese medio. En esas dos áreas diría yo que es muy difícil.</p> <p>Por supuesto, porque la tecnología es un facilitador del aprendizaje y un dinamizador de los contenidos y de la didáctica. Si nosotros empleamos bien la tecnología podemos lograr que la persona aprenda mucho más, inclusive que el mismo docente aprenda más. Lo que pasa es que</p>	<p>El modelo pedagógico Unadista es muy diferente al de cualquier otra universidad</p> <p>No todas las carreras son compatibles con esta modalidad</p>
--	---	---	---	---	--

<p>22. ¿Es adecuado el aprendizaje a través de las tecnologías?</p>	<p>Sí, claro que si.</p>	<p>Sí, la tendencia es esa. Cada vez más la Educación Tradicional recurre a la tecnología.</p>	<p>Si, sin embargo la tecnología por sí sola no es suficiente, debe existir un docente orientador que regule el proceso, pues es él quien puede determinar si la información es adecuada o no.</p>	<p>el aprendizaje no puede ser supeditado a la tecnología sino que la tecnología debe tener un fin pedagógico, un fin didáctico. La tecnología usada para transmitir un conocimiento y lograr un aprendizaje es lo que debe suceder. Pero la tecnología por sí sola no transmite conocimiento ni la persona aprende a través de la tecnología por si sola, lo importante es el acompañamiento.</p>	<p>El aprendizaje a través de las tecnologías es adecuado pero las tecnologías por si solas no son suficientes para llevar a cabo el proceso de aprendizaje</p>
<p>23. ¿De qué manera promueve en los estudiantes el uso de los diversos servicios que ofrece la UNAD, en forma complementaria</p>	<p>En los cursos AVA hay un Entorno de Gestión. En este espacio la Plataforma Tecnológica permite el acceso a los servicios de la Universidad y permite que los estudiantes los</p>	<p>A través del entorno virtual que se llama gestión del estudiante en los cursos virtuales.</p>	<p>En los cursos AVA se encuentra el Entorno de Gestión, en este espacio se publica todo lo que tiene que ver con la universidad (PAP, biblioteca, información sobre el plagio y servicios de la universidad).</p>	<p>Logrando enviarles diferentes mensajes que hagan que el estudiante participe en otras instancias, por ejemplo, que el participe en semilleros de investigación, que participe en las actividades de Bienestar, que logre el estudiante más adelante tener un proyecto de emprendimiento, que el estudiante participe bien en las pruebas saber pro, que lleve bien a cabo su proceso académico, que el estudiante maneje bien su documentación para procesos de grado, que sea capaz de tener ya en su mente y en su</p>	<p>La tecnología es un facilitador del aprendizaje, un dinamizador de los contenidos y la didáctica</p> <p>A través del Entorno de Gestión</p> <p>Invitando a los estudiantes a utilizar los diferentes servicios</p>

<p>al programa académico?</p>	<p>conozcan. Además facilita que los estudiantes utilicen los servicios de Registro y control, biblioteca virtual, reglamentaciones, entre otros.</p>			<p>corazón el lograr hacer proyecto social comunitario.</p>	
<p>FACTOR PEDAGÓGICO</p> <p>24. El tiempo de respuesta a las inquietudes de los estudiantes tiene lugar</p>	<p>En los siguientes tres días.</p>	<p>Por reglamento máximo se debe responder en las siguientes 24 horas.</p>	<p>En lo posible el mismo día. Todos los días reviso mensajería interna, y si alguna inquietud requiere que consulte, el tiempo de respuesta depende de esto.</p>	<p>Yo no alcanzo en el mismo día muchas veces, entre las 24 o entre las 48 horas de solicitud, sobretodo las solicitudes que están en el correo interno.</p> <p>Que el estudiante le vea la aplicabilidad al conocimiento que se le suministra. Si el estudiante ve una aplicabilidad real, seguramente va a aprender.</p>	<p>Responden las inquietudes lo antes posible</p>
<p>25. ¿Qué estrategias emplea para que sus cursos sean Intellectualmente Estimulantes?</p>	<p>Fomentar la Investigación, generar preguntas problematizadoras, incentivar el aprendizaje basado en proyectos y el aprendizaje basado en problemas, estudios de caso y la revisión de literatura.</p>	<p>Contrarrestando lo aprendido con el medio, lo cual se configura como la impronta Unadista.</p>	<p>Como docentes ya contamos con el material didáctico del curso, pero si hay necesidad de ampliar, comparto más información. Por otra parte, brindo orientación en el foro al discutir los temas y contextualizar en la práctica los conocimientos, por ejemplo, con estudios de</p>		<p>A través de preguntas problematizadoras</p> <p>Fomentando el aprendizaje por proyectos</p> <p>Contrarrestando lo aprendido con el medio</p>

<p style="text-align: center;">FACTOR GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE</p> <p>26. ¿Cuál considera que es su papel como Tutor frente a la Gestión del Estudio Independiente por parte de los Estudiantes?</p>	<p>Ser un orientador, un mediador del conocimiento, de las técnicas y herramientas 2.0, técnicas de investigación, de estudio. El apoyo Constante dentro del proceso es muy importante y la interacción es fundamental. El estudiante no debe sentirse perdido, sino acompañado.</p>	<p>Ser un motivador permanente.</p>	<p>casos. Es importante que los estudiantes sepan porque consultamos, para que sirve consultar información y en qué momento pueden poner el conocimiento en práctica. Cuando el estudiante comprende el porqué del conocimiento, va a interiorizar de una mejor manera el conocimiento.</p> <p>Acompañar, orientar y sobretodo apoyar a los estudiantes en el momento en el que lo requieran.</p>	<p>Todo el tiempo les recalco que el estudiante debe ser autónomo, así es la vida y así les va a tocar a ellos. Nadie nos entrega todo desmenuzado ni listo para usar, yo debo siempre gestionar conocimiento, leer mucho más, revisar mucho más, investigar mucho más y lograr que ese estudiante mediante una motivación suficiente logre ir más allá de lo que se le propone, que no se contente con la información inicial sino que la profundice.</p>	<p>Ampliando los temas de estudio</p> <p>Haciendo que el estudiante vea una aplicabilidad real de lo aprendido</p> <p>El Tutor: Es un orientador, mediador, motivador permanente y un apoyo para el estudiante</p>
--	--	-------------------------------------	---	--	--

--	--	--	--	--	--

INFORMACIÓN	CONSEJERÍA ACADÉMICA P5	
Profesión Tiempo en la UNAD Formación Profesional Experiencia Profesional	Psicóloga Cinco Años Candidata a la especialización en pedagogía de la Universidad del Tolima Tutora y Consejera Académica de la UNAD	
PREGUNTA	RESPUESTA	ANÁLISIS
1. ¿Cómo ha sido la experiencia de ser Consejero de la UNAD? 2. ¿Cuál es la función de un Concejero?	Es agradable, me gusta la atención de los estudiantes y aspirantes. Tiene dos funciones divididas: El rol como Tutor y el rol como Consejero. Como tutora realizo todo lo que hace un tutor, realimento, motivo y acompaño el proceso académico de mis estudiantes. Como consejera, hago seguimiento, atención a estudiantes y aspirantes, la prueba de caracterización, inducción, entrenamiento al campus virtual (CUV), orientación psicosocial, promoción institucional.	La califica como agradable Dos Roles, uno como Tutor y otro como Consejero, las funciones son complementarias

3. ¿Qué percepción tiene acerca de la UNAD y de la Educación a Distancia?	Es una nueva forma de aprender, una oportunidad para muchos estudiantes de todas las edades y todas las partes de Colombia, lo adicional es el uso de las TICS. Tiene un gran impacto en la educación a Distancia, creo que se rompen las barreras que tenia el aprendizaje tradicional. Todo lo anterior transforma la forma de aprender y se convierte el estudiante, en una persona autorregulada, y capaz de enfrentar diferentes situaciones de su cotidianidad.	Brinda oportunidades sin ninguna distinción a todas las personas La educación a distancia tiene un gran impacto
4. ¿Cuales considera que son las ventajas de la UNAD, frente a otras Universidades?	El uso de las nuevas tecnologías y de las TICS, es una adición. El uso de las TICS permite que muchos estudiantes que no pueden acceder a la educación tradicional puedan continuar su proyecto académico; además pueden trabajar y estudiar, tener familia y estudiar. Es una institución muy organizada y pese a que aún hay cosas que mejorar, son más las cosas positivas.	El uso de las TICS
5. ¿Cuáles considera que son las características del estudiante UNADISTA?	Crítico, reflexivo, autorregulado, líder inspirador, respetuoso, solidario, capaz de solucionar problemas.	Un estudiante líder inspirador, capaz de solucionar problemas
FACTOR COGNITIVO		
6. ¿De qué manera incentiva a los estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje?	Primero, los motivo a utilizar hábitos de estudios: Organización del tiempo, del espacio, creación de agendas, comprensión lectora, concentración y motivación. Segundo, les brindo orientación Psicosocial y finalmente, desarrollo y promociono la campaña de hábitos de estudio y comprensión lectora.	Incentivando hábitos de estudio y brindando acompañamiento psicosocial

<p>FACTOR EMOCIONAL</p> <p>7. ¿Qué estrategias emplea para que los estudiantes lleven a cabo el análisis de sus Actitudes frente a su proceso académico?</p>	<p>Más que estrategia es la toma de conciencia frente a temas como la repitiencia, procesos de Auto Control, Autoevaluación y toma de correctivos, procesos de motivación y automotivación, búsqueda de alternativas de solución frente a las dificultades y orientación psicosocial.</p>	<p>Procesos de Autoevaluación y búsqueda de alternativas</p>
<p>FACTOR PERSONALIDAD</p> <p>8. ¿De qué manera incentiva en los estudiantes el interés a participar de las actividades que ofrece Bienestar Universitario?</p>	<p>De forma personal les ofrecemos los servicios de Bienestar a través de correos, como la visita al nodo, el espacio de bienestar virtual y orientación psicológica. Es un trabajo en equipo.</p>	<p>Atención Personalizada</p>
<p>FACTOR ESTILO DE VIDA</p> <p>9. ¿Fomenta en el estudiante un Estilo de Vida Saludable?</p>	<p>La autorregulación implica no solamente organización del tiempo, sino que incluye la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. Dentro del procesos se recomienda a los estudiantes que revisen su estado de salud actual por medio de la visita periódica al médico general, que tomen el tiempo de recreación y ocio para mantener el equilibrio y sumado al apoyo en orientación psicosocial a los estudiantes.</p>	<p>La Autorregulación implica fomentar un Estilo de Vida saludable</p>
<p>FACTOR RELACIONES INTERPERSONALES</p> <p>10. ¿Considera que las Relaciones Interpersonales en la</p>	<p>De ninguna manera, funcionan igual, en lo tradicional lo que cambia es la parte virtual puesto que el estudiante no genera</p>	<p>Existen barreras de comunicación</p>

<p>Educación a Distancia son distintas a las Relaciones Interpersonales en la Educación Tradicional?</p> <p>11. ¿Qué herramientas de comunicación emplea para Interactuar y mantener contacto con los estudiantes?</p> <p>12. ¿Considera que aunque usted utiliza estas herramientas, aún existen dificultades en la comunicación: Consejero – Estudiante?</p> <p>FACTOR PROYECTO DE VIDA</p> <p>13. ¿Cómo se llevan a cabo en la UNAD los procesos de retención y permanencia estudiantil?</p>	<p>vínculos, porque los estudiantes tienen barreras en la comunicación.</p> <p>La comunicación asertiva en todo momento; el chat institucional, usuario skype, foro de acompañamiento de consejería, llamadas telefónicas, mensajes por correo personal e institucional.</p> <p>Si se pueden presentar dificultades asociadas a la conectividad en municipios apartados.</p> <p>Primero a través de la Inducción y el entrenamiento al campus virtual, segundo, con la prueba de caracterización al estudiante Unadista, teniendo en cuenta que con los estudiantes nuevos se deben identificar las competencias con las que ingresan a la universidad; tercero, a través de acciones pedagógicas contextualizadas (Talleres que realiza consejería: Competencias lectoras, matemáticas, informática...); cuarto, realizando un seguimiento a los estudiantes y por último, brindando orientación psicosocial.</p>	<p>Chat institucional, Skype, Foro, Teléfono, Correo electrónico</p> <p>Conectividad</p> <p>Son fundamentales la Inducción y el entrenamiento al campus virtual</p> <p>A través de talleres relacionados a competencias lectoras, matemáticas..</p> <p>Realizando un seguimiento constante</p>
--	--	--

14. ¿Cómo se lleva a cabo el acompañamiento a los Estudiantes que por su localización geográfica no pueden desplazarse hacia el CEAD - Ibagué?	Se hace atención por skype, contacto via telefónica, correo personal e institucional, brindo asesoría mínimo una vez al mes y se recomienda la comunicación con los tutores virtuales, utilizando los recursos del aula virtual.	A través de las herramientas tecnológicas
15. ¿Cuáles considera que podrían ser las causas que intervienen en el fenómeno del abandono del Proyecto de vida, por parte de los estudiantes?	Falta de tiempo por situación laboral, problemas personales relacionados con la salud, además algunos estudiantes se matriculan y no están seguros del programa; y la conectividad aunque no es muy significativo pero se presenta en los estudiantes y falta de organización del tiempo.	Falta de tiempo por situación laboral, problemas personales, inadecuada orientación vocacional, falta de organización de tiempo
16. ¿De qué manera lleva a cabo el proceso de seguimiento académico a los estudiantes del CEAD - Ibagué?	Primero, se asignan por periodo los estudiantes, luego se invitan de forma presencial, se realizan llamadas telefónicas y finalmente, se envían correos electrónicos.	Atención Personalizada
17. ¿Cómo considera que ha aportado al crecimiento personal de los estudiantes?	Siendo un líder inspirador, asertivo, comprometido, sencillo, que en cada momento promueve procesos de autonomía y de trabajo colaborativo, siendo reflexivo, motivando a los estudiantes.	Siendo un líder inspirador comprometido, fomentando procesos de autonomía y de trabajo colaborativo
18. ¿Considera que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial?	Si lo considero porque la Universidad ha trabajado muchos años y ha liderado Procesos de aprendizaje Autorregulado, siendo reflexivo; además utilizando las TIC'S. La UNAD marca la diferencia porque lo que hace lo lleva a cabo con procesos de acreditación actualizados y en constante mejoramiento.	El aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial

<p>FACTOR TRANSFORMACIÓN PERSONAL</p> <p>19. ¿Considera que la modalidad a distancia es compatible con todo tipo de carreras profesionales?</p>	<p>Si es compatible, lo que no se debe perder es lo tradicional; debe ser integral.</p>	<p>Liderando procesos de aprendizaje Autorregulado</p> <p>Si es compatible con todo tipo de carreras</p>
<p>FACTOR MODALIDAD VIRTUAL</p> <p>20. ¿Es adecuado el aprendizaje a través de las tecnologías?</p> <p>21. El tiempo de respuesta a las inquietudes de los estudiantes tiene lugar</p>	<p>Un 100%, son un medio, el vehículo que permite fortalecer y potencializar los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>En el momento en el que lo necesita, buscamos el apoyo para la solución inmediata.</p>	<p>Las tecnologías fortalecen los distintos estilos de aprendizaje</p> <p>Respuesta inmediata</p>
<p>GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE</p> <p>22. ¿Cuál considera que es el papel de los Consejeros frente a la Gestión del Estudio Independiente (Incluye técnicas y herramientas para llevar a cabo estudio independiente) por parte de los Estudiantes?</p>	<p>Somos Orientadores, nuestra misión es brindar un acompañamiento continuo fundamentado en el aprendizaje autónomo, significativo y articulado con las TIC'S; fortaleciendo la administración del tiempo y la anticipación de las actividades por parte de los estudiantes.</p>	<p>Respuesta inmediata</p> <p>Ser orientador, brindando acompañamiento continuo, fundamentado en el aprendizaje autónomo y articulado con las TIC'S</p>

--	--	--

Apéndice C. GRUPO FOCAL

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
ZONA SUR CEAD IBAGUÉ

ENTREVISTAS A ESTUDIANTES

PREGUNTA	RESPUESTAS						ANÁLISIS
	PARTICIPANTE 1 162 CRÉDITOS (ECAPMA) 4 Años en la Unad	PARTICIPANTE 2 125 CRÉDITOS (ECSAH) 5 Años en la Unad	PARTICIPANTE 3 160 CRÉDITOS (ECSAH) 6 Años en la Unad	PARTICIPANTE 4 152 CRÉDITOS (ECSAH) 6 Años en la Unad	PARTICIPANTE 5 55 CRÉDITOS (ECSAH) 2 Años en la Unad	PARTICIPANTE 6 12 CRÉDITOS (ECBTI) 3 Meses en la Unad	
Z/ ¿CÓMO HA SIDO LA EXPERIENCIA DE SER UN ESTUDIANTE UNADISTA?	Desde el principio el primer choque fue la virtualidad, yo estaba acostumbrada al sistema netamente presencial; y ya entrar acá es complicado. Además la poca colaboración de los compañeros en el ejercicio colaborativo; también era muy complicado porque una	Mi experiencia, ha sido agradable ya que la universidad hace que como estudiante me forme personalmente, el aprendizaje depende de mí para ser la psicóloga que quiero ser. Se me ha hecho difícil el campus virtual y el nuevo sistema AVA, se me	Pues yo creo que depende de uno tome la clase que nos prestan acá; al principio fue duro, porque me dijeron que lo esencial sería coger virtual cinco materias, fue lo que me dijeron acá; y yo inicié así, escogí poquitas materias, pero al avanzar me di cuenta que si seguía así saldría en unos 8, 9 años; entonces yo creo que la falta de información hace	La experiencia para mí, ha sido muy enriquecedora, muy importante, puesto que yo averigüé antes como era la universidad, cual era la mediación que proponía la universidad, sabía que es a distancia, aunque para mí no es del todo a distancia, ya que uno acá cuenta con el apoyo de tutores que le pueden colaborar a uno, lo que más me ha molestado	Me ha ido bien, me he sentido bien, el día que me venía a matricular, precisamente averigüé como era la afiliación, y me gustó, porque ya estaba aburrida de lo presencial; pero otra vez me	Me parece muy chévere, porque la modalidad da muchas oportunidades para que uno pueda trabajar durante el día, y pueda ocuparse de diferentes asuntos y dedicarle tiempo a la universidad, a las materias, me ha	Choque con la virtualidad Se califica la experiencia como: agradable, enriquecedora Problemas con la adaptación al campus virtual

	<p>clase cada 15 días, pues al principio adaptarme fue difícil, porque venía del sistema tradicional, entonces digamos que fue como lo más duro al principio, venir cada 15 días e incursionar en la virtualidad.</p>	<p>ha dificultado un poco, pero de resto ha sido agradable y satisfactorio.</p>	<p>pasen ese tipo de cosas, entonces, para mí lo de la virtualidad y eso para mí no fue complique, pero si me parece muy feo el hecho nos toque en grupos colaborativos en donde si no trabajan uno no puede enviar un trabajo porque le ponen cero porque no participó, así uno hubiera participado, y hay tutores que ni siquiera se toman la molestia si uno envía aportes, o si no envía simplemente le ponen la nota y uno no tiene retroalimentación, entonces yo creo que esas son cosas que se deben de mejorar.</p>	<p>es lo virtual, en la parte de los trabajos colaborativos cuando uno quiere ser responsable y los demás compañeros no; en este momento me está pasando con una materia que el tutor pide que sean los cuatro los que formen el cuadro que él está pidiendo, y realmente he entrado yo nada más, y ya casi se va a cerrar, y uno les pide los correos y la verdad lastimosamente no contestan, entonces esa es la parte que a mí se me ha dificultado, de resto, todo me ha parecido bien hasta ahora.</p>	<p>acostumbré y prefiero lo presencial. En lo virtual, me parece rico, pero hay casos de casos, donde ni siquiera le aparecen los compañeros, y los tutores como dicen algunos compañeros, no se aparecen a retroalimentar.</p>	<p>parecido muy chévere por eso, una buena calidad.</p>	<p>El conocimiento sobre la universidad facilita la adaptación</p> <p>Brinda muchas oportunidades</p>
<p>Z/ ¿CUALES CONSIDERAN QUE SON LAS VENTAJAS DE LA UNAD, FRENTE A OTRAS UNIVERSIDADES?</p>	<p>Creo que también impulsa la normativa al estudiante al aprendizaje autónomo y a ser responsable, porque digamos que uno tiene sus 6 cursos y tiene que aprender a manejar su tiempo y responsabilizarse de eso, exactamente, entonces creo que es otra ventaja que uno se vuelve más responsable con esos aspectos.</p>	<p>Precisamente yo he tenido la oportunidad de compartir con diferentes compañeros de psicología de otras universidades, y manifiestan que tiene que sujetarse a un horario, y que es una rogadera para que los tutores los atiendan aparte de todo, entonces esa es la ventaja de esta universidad, aparte que uno puede</p>	<p>Yo creo que en la manera en que los tutores presenciales, los que están acá nos colaboran, siempre están dispuestos a la hora que sea, en el momento que sea; en mi caso para mi trabajo de grado, la tutora nos hacia venir de 12 a 2, cuando era la hora de almuerzo de ella, porque mis otros compañeros trabajaban, entonces son cosas bonitas que en otras universidades no les</p>	<p>Las ventajas que tiene la universidad de la Unad, es que acomoda su tiempo, como lo veníamos diciendo por la virtualidad, o por lo que es a distancia, tiene su psicología social comunitaria que no la tienen las otras universidades; y sobre todo la parte más bonita mas enriquecedora, es que los estudiantes tienen la oportunidad de ir a campo que no lo tienen las otras universidades. Acá desde el comienzo dan la oportunidad de ir a las instituciones con las</p>	<p>También que uno puede distribuir el tiempo como se le facilite en el campus virtual, no necesariamente a una hora exacta sino a una hora que sea más conveniente para uno.</p>	<p>A mí me parece una ventaja su virtualidad, me gusta mucho la consejería, siempre está ahí abierta para lo que uno necesite, le ayuda a uno acerca de sus dificultades y en las dudas que tenga.</p>	<p>Impulsa el aprendizaje autónomo</p> <p>Horario flexible</p> <p>Tutores comprometidos con la función docente</p> <p>Los estudiantes pueden impactar las comunidades</p> <p>Apoyo de consejería</p>

		acomodad el horario de acuerdo a como a uno le conviene, los tutores presenciales están dispuestos a colaborarle a uno siempre, esa es la ventaja que le dan a uno acá.	van a dar esa capacidad; entonces creo que eso es muy bueno para nosotros.	cuales hay convenios, para poder hacer trabajos, es muy aplicativo, es una gran ventaja, y una oportunidad diría yo.			
Z/ ¿A QUÉ ESTRATEGIAS RECURREN PARA COMPRENDER Y RECORDAR LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LOS CURSOS ACADÉMICOS?	Yo al inicio miro todas las guías y hago un cronograma, y a medidas que voy avanzando en las actividades, voy rayando con resaltador, para recordar que ya la pase.	En mi caso tengo la costumbre de descargar todas las agendas, agendas de actividades, y las cojo y las pego en la puerta de mi cuarto y ahí me voy guiando de acuerdo a los horarios de la virtualidad.	En mi caso, yo cojo las guías, por lo menos cuando uno inicia, coloco un día específico y empiezo por materias a bajar las guías de trabajos colaborativos y a guardarlas, y depende de eso, hago un cronograma para saber cuándo se me vencen las fechas, cuánto tiempo tengo para cada trabajo; pero eso también depende de las personas que aporten, porque muchas veces uno va y envía un aporte, y si se queda esperando que el otro envíe, ahí uno está mal, entonces es como organizarse uno.	Igual, me enruto con una hojita coloco todo lo que tengo pendiente, voy haciendo los trabajos y voy subrayando, pero voy haciendo todos los trabajos cosa que cuando toque subirlos ya los tengo hechos porque no me gusta dejarlos para el último día, faltando uno o dos días antes ya coloco los trabajos	Yo lo que hago es adelantar los trabajos, hablen o no hablen en el foro, siempre trato de hacer todo primero, todo, si tengo tiempo libre lo hago, para que el día que lo abran lo vean y no a última hora subirlo y ya lo tenga hecho.	Descargo todos los materiales, también miro las respuestas de los compañeros, para socializar para mirar que es lo que estoy haciendo, y tener organizado siempre organizar en las carpetas.	Cronogramas Descarga de todos los materiales Socialización de la información
Z/ ¿QUÉ ESTRATEGIAS EMPLEAN PARA ENTENDER, CONTROLAR O	Yo al principio espero como dos semanas, por mucho, y si no veo aportes los empiezo a	Normalmente, cuando es el inicio del foro que es la presentación de cada uno, anoto los	Pues yo creo que como seres humanos todos somos diferentes, y quien no ha tenido un	En mi caso, observo los correos que han dejado el día de la presentación, o números telefónicos y muchísimas veces he	Lo primordial, uno intenta comunicarse por correo, skype o	Calmarse, por lo general calmarse, no dejarse controlar porque otra persona	Trabajar de manera independiente

<p>MODIFICAR SUS ESTADOS EMOCIONALES ?</p>	<p>ubicar por correo interno, para saber que pasó, incluso hasta por Facebook; cuando veo que ya sigue avanzando y nada, me doy cuenta que estoy sola en el grupo y sigo trabajando, pero yo desde el principio aporté. Ya digamos en el caso se me ha presentado oportunidades en que mis compañeras en los primeros foros están súper activas y aportan mucho, y en el último, simplemente no aportan, ahí si llamo, porque sé que es una compañera que está activa llamo y pregunto ¿Qué pasó?, si se presentó un inconveniente en ese caso si espero, pero antes casi siempre hago el trabajo sola, cuando no veo interés en la gente.</p>	<p>números y comienzo a llamarlos a todos.</p>	<p>inconveniente con el trabajo colaborativo, entonces no está estudiando acá. Y ya a estas alturas y como futuras psicólogas, ya sabemos cómo manejar este tipo de sucesos, y situaciones; entonces yo creo que no se ve bien uno agarrarse a pelear por el foro o escribirle cosas feas, que en casos han sucedido con compañeros, sino tratar de saber de manejar ese tipo de cosas, igual acá el aprendizaje es autónomo, cada quien se responsabiliza de sus cosas.</p>	<p>llamado a chicas de ahí para decirles tenemos pendiente tal trabajo; a sucedido algo muy curioso el semestre pasado una niña colocó unos datos que eran de otra materia, entonces pues yo la llamé, y le dije que ¿cómo le había pasado eso?, que revise que esa no es la materia que estamos viendo en este momento, si no que la materia es “tal”; y ella muy agradecida, y me buscó, y ahora digamos que tenemos buen contacto a pesar que ya se acabó el periodo. De eso la verdad, no me pongo de mal genio, no soy grosera con nadie, no peleo con nadie por eso, porque me coloco en el lugar del otro, puede que esté enfermo, puede que se le olvidó, puede tener exceso de trabajo; para mí es muy fácil porque yo no laboro, pero esas personas si, entonces trato más bien de que estén pendientes, no con el tutor, ni en la plataforma de mensajes, sino que busco internos o me tomo la molestia de llamar.</p>	<p>por face; los busco y si no aparecen, entonces yo hago el trabajo y listo.</p>	<p>ni siquiera responde ni nada, calmarse e intentar comunicarse con el tutor en el menor tiempo posible, darle a saber que no responden, y si ya viene la fecha, tratar de responder con el trabajo.</p>	<p>Llamar a los compañeros Comunicarse por Skype, correo o por el Facebook</p>
<p>Z/ ¿CON QUE FRECUENCIA PARTICIPAN DE LAS</p>	<p>La verdad casi nunca me doy por enterada de</p>	<p>Desde el año pasado tengo un nuevo correo, y ando pidiendo una solicitud de que le den</p>	<p>Si, siempre me llegan todos los correos al correo; pero después lo</p>	<p>Por el correo, siempre los correos; pero igual mantengo en la</p>	<p>Con la frecuencia que hagan algo sobre</p>	<p>No, porque recién soy nuevo, y recién no han hecho</p>	<p>No se enteran de las actividades que ofrece</p>

<p>ACTIVIDADES QUE OFRECE BIENESTAR UNIVERSITARIO?</p>	<p>las actividades del bienestar.</p>	<p>mis nuevos datos a los docentes, y esta es la hora que no les han dado mis datos, entonces se me dificulta saber la información de las diferentes actividades de la universidad, y si me entero es gracias a mis compañeros, o por el facebook.</p>	<p>cambié, pero siempre me llegan es a ese, y me entero, y participo de las cosas que me llaman la atención.</p>	<p>universidad. Y participo de todas las actividades, desde que me entere, si.</p>	<p>deporte, estoy inscrita en basquetball, con eso. No más.</p>	<p>muchas actividades y no me he enterado.</p>	<p>Bienestar Universitario Problemas con el correo electrónico No tienen conocimiento</p>
<p>Z/ ¿DE QUE MANERA SU ESTILO DE VIDA (CARACTERÍSTICAS DE ALIMENTACIÓN, HORAS DE SUEÑO, CONSUMO DE ALCOHOL, CIGARRILLO, ESTIMULANTES, ENTRE OTRAS) SE VE IMPACTADO POR LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?</p>	<p>A mí se me alteró el sueño, no puedo dormirme antes de las dos de la mañana. De las dos de la mañana es que puedo conciliar el sueño, se me alteró completamente el sueño desde que comencé a estudiar acá, porque siempre trasnochaba haciendo los trabajos, ya no logro dormir antes de esa hora, y por más que me levante temprano, cinco y media, he hecho de todo y no.</p>	<p>No normal, no afectó.</p>	<p>Pues yo creo que no logra alterar, pero en lo personal cuando empecé a trabajar, al principio si, adaptarse a las dos responsabilidades eso sí como que afectó, pero igual eso va en cada persona el cómo maneja esa situación.</p>	<p>No, para nada, todo normal.</p>	<p>También, normal.</p>	<p>Pues desde que uno entra a la universidad, se organiza de manera diferente, organiza el tiempo, uno le saca las responsabilidades a las actividades que uno tenga, y el tiempo; me parece que la manera en que impacta es buena, porque se forma la responsabilidad de hacer los trabajos.</p>	<p>La mayoría no presentan alteraciones Organización del tiempo y de las responsabilidades</p>
<p>Z/ ¿CUÁLES SU OPINIÓN ACERCA DE LOS TUTORES Y DE LOS CONSEJEROS, Y CUALES CONSIDERAN QUE SON SUS FORTALEZAS Y</p>	<p>Con uno de los consejeros, a veces no lo encuentro con la mejor actitud, me acerco con una duda y me dejan esperando. Respecto a las tutoras con las que tengo clase, me ha ido bien, igual</p>	<p>De los docentes presenciales y los consejeros, todo el personal ha sido excelente, se desempeñan muy bien en su trabajo, los psicólogos, las doctoras, todos</p>	<p>Yo creo que todos los tutores de la escuela son unas excelentes tutoras. En cuanto lo virtual, uno les escribe y nunca le responden, puede pasar todo el semestre y nunca responden así uno venga acá y ponga</p>	<p>La verdad para mí, todos los tutores, bueno, con los que he visto materias, todos son excelentes, muy buenos, muy entregados con la profesión, la verdad, no tendría queja. En cuanto a la virtualidad, la verdad en 6 años que llevo estudiando, solo dos</p>	<p>Respecto a la idea tradicional de los tutores, a mí todas las tutoras me han servido mucho, me han hecho aprender; hay que resaltar a la</p>	<p>Por ahora solo me ha tocado solo tres materias virtuales, no tengo presenciales, me ha parecido que los tutores son buenos, solo uno que otro que va directo y no</p>	<p>A la mayoría de los Tutores se les ve comprometidos; tienen una opinión especialmente favorable de los Tutores Presenciales</p>

<p>SUS DEBILIDADES?</p>	<p>que mi compañera, pienso que la tutora X me parece la mejor tutora. Con los tutores virtuales, si he tenido inconvenientes, si uno les escribe, las respuestas son a la semana, dos semanas, o dicen “yo no puedo solucionar esto, diríjase al director de curso”; la solución es muy retardada con ellos, entonces la virtualidad en esta universidad si es muy complicado respecto a los tutores, y las retroalimentaciones, a veces nos hacen a todos un “copy page”, a veces en las rubricas, todos los compañeros tenemos los mismo, muchas de las retroalimentaciones son “copy page”, nos escriben lo mismo, no dedican el tiempo a calificar un trabajo</p>	<p>enfocados en su área, orientan bien. En cuanto a los virtuales, muchos inconvenientes, hay veces como que no lo hacen por enseñar al estudiante, sino por compromiso, por ganar un salario, porque uno nota la retroalimentación de ellos, uno nota que estén motivados o que quieran aportarle a uno el conocimiento; simplemente se presentan el día que hay entregarles las notas, muchas veces les califican varias notas que no son de los trabajos y si me he visto afectada bastante en eso.</p>	<p>la queja, entonces no le están dando a uno el acompañamiento; con los consejeros, nunca he tenido mucha interacción con ellos; pero sin embargo, todas las dudas que he tenido, se las escribo por correo a la Consejera X y ella siempre me responde, es más, me responde el mismo día o al otro día. Es más la costumbre que uno tenga que venir a buscar al tutor, pero siempre le responden a uno las inquietudes que uno tenga.</p>	<p>tutores no mas no sabían dónde estaban ubicados, se me pasa el nombre de una tutora que me tocó hasta escribirle, porque estaban los trabajos daban como pena, uno está para aprender no para enseñarle al tutor, me cercioré con un profesional y me dijo que las preguntas no tenían ni pies ni cabeza. Le escribí un correo, me respondió agradecida, y me preguntó en qué semestre estaba porque me había dado cuenta. Y que resalté yo de la universidad, a X, una excelente Doctora, profesional, de admirar muchísimo, tiene todo el tiempo para los estudiantes, sea quien sea, del área que sea, he estado cerca de ella por el semillero, y fue mi tutora durante prácticas profesionales, y es una excelente persona. De los consejeros, no me valgo de ellos, no puedo dar una opinión, los observo que son muy colaboradores.</p>	<p>tutora X, una excelente tutora, la mejor diría yo, es de psicología, la mejor. En cuanto a lo virtual, unos si se preocupan por retroalimentar, en que estás bien, en que se falló y que es lo que falta complementar; hay unos que solo se aparecen por la nota y listo.</p>	<p>revisan bien, no hay comentarios extras; y de parte de la consejería, recién entré y nos hicieron una inducción muy buena, explicaron muy bien, y se tomaron el tiempo para decirnos bien todo lo que necesitamos saber para empezar, y me pareció muy, muy bueno.</p>	<p>Con los Tutores Virtuales presentan grandes dificultades Afirman que los Consejeros desempeñan adecuadamente sus funciones, pero muchas veces se encuentran sobrecargados de Trabajo y no brindan el acompañamiento deseado</p>
<p>Z/ ¿CREE QUE LA MODALIDAD QUE OFRECE LA UNAD, LE FAVORECE PARA CUMPLIR</p>	<p>Es que el aprendizaje depende de uno, pero la modalidad si uno se adapta y se compromete, supera todo y aprende, y se</p>	<p>Si, de mi parte sí. Desde el punto de vista económico, me ha ayudado mucho, porque estudiaba antes en la</p>	<p>Claro que sí, nos aporta para el proyecto de vida, en mi caso yo salí del colegio y de una vez entré a la universidad, entonces uno venia acostumbrado a algo totalmente diferente,</p>	<p>Por supuesto que sí, de lo contrario no estaríamos estudiando aquí</p>	<p>Sí, porque muchas veces no es por falta de tiempo de trabajo sino por la economía,</p>	<p>Claro que si aporta mucho para el proyecto de vida, por su modalidad, da muchas oportunidades a uno</p>	<p>Dificultad para comprender la pregunta</p>

<p>SU PROYECTO DE VIDA?</p>	<p>puede tener más compromisos por la modalidad.</p>	<p>universidad X, y nos enteramos de la Unad y desde ahí todo cambió, me ha ayudado a formarme como persona.</p>	<p>y se encuentra con la virtualidad y este tipo de cosas, y son maneras de responsabilizarse pero de manera diferente, entonces son cosas que le van a servir a uno para toda la vida; y como dicen mis compañeras, el profesional se forma, sea en una privada, publica, sea la mejor de las mejores, eso va en cada uno</p>		<p>porque a pesar de ser una universidad pública es cara, pero lo bueno es la facilidad de pago, sobretodo el aprendizaje que uno toma, que es autónomo.</p>	<p>para hacer otras actividades, puede uno trabajar, estudiar, asumir responsabilidades.</p>	
<p>Z/ ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERAN QUE DEBERÍAN LLEVARSE A CABO PARA FORTALECER EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNAD – CEAD IBAGUÉ?</p>	<p>Mas asesorías más seguido, puede ser cada 8 días; a veces las asesorías duran 2 horas, pero realmente terminan a la hora y diez minutos, por la impuntualidad de la gente, entonces debería haber más compromiso frente a eso.</p>	<p>Seria rico que la universidad tuviera un psicólogo o una psicóloga para que todos los estudiantes antes de salir tuvieran consultas, y los compañeros que están empezando tuvieran también un psicólogo, porque uno llega a un punto en el que muchas veces uno duda; en mi caso estaba en mitad de carrera y dude por las críticas de la misma familia y sociedad, uno duda de lo que está haciendo entonces seria rico tener un acompañamiento de un psicólogo en esas</p>	<p>Aunque hay falencias, ellos trabajando muy duro, y uno siempre tiene apoyo.</p>	<p>A manera de recomendación seria que cuando uno va a empezar a estudiar, debería pasar por un proceso de psicólogo para tener claridad en lo que se quiere.</p>	<p>Si seria rio que uno tuviera un acompañamiento o continuo.</p>	<p>Asesorías, que lo contacte a uno, que lo llamen, o por correo. Depende de lo que uno esté estudiando, para recibir esos apoyos que ofrece la consejería.</p>	<p>Brindar más asesorías, lo que se traduce en un mayor acompañamiento a los estudiantes Recomiendan que exista un Psicólogo encargado de realizar un acompañamiento especial a los estudiantes, esto ayudaría a disipar las dudas y la incertidumbre frente al proceso académico</p>

		situaciones, y en diferentes momentos que se le presentan a uno en la vida.					
Z/ ¿LA UNAD HA GENERADO UN CAMBIO PERSONAL PARA USTEDES? ¿DE QUE MANERA?	Responsabilidad, manejar tiempo, y habilidad para manejar las tics, antes no tenía ni idea de manejar Cmap Tools, se me dificultaban las herramientas; pero ahora manejo todo súper bien, entonces digamos que ese es como el valor agregado también de la carrera, que uno se vuelve “experto” manejando las tecnologías.	Sí, en lo personal, me he vuelto más responsable y en ciertas cosas me he vuelto más independiente.	El hablar en público, ese tipo de cosas acá ya es muy normal, entonces uno se acostumbra, entonces como psicólogos es muy bueno eso, porque en una conferencia un psicólogo no puede llegar a temblar enfrente y rosado de la pena.	Muchísimos cambios, aprender a controlar el mal carácter, es una de las etapas que me ha encantado mucho, con el proceso de mi carrera es eso; aprender que si puedo, que si me controlo, que si puedo tener control de mi misma, de mis actos; ya me han pasado algunas cositas, y he sabido manejarlas.	Si, a mi también más que todo en la organización, porque antes era desordenada totalmente; pero con esto me toca estar cosa por cosa, y paso a paso.	La organización, la responsabilidad que uno adquiere más y la desarrolla más, y sabe lo que tiene que hacer para cuando y cuando debe hacerlo.	Se han convertido en personas mas responsables Han adquirido un mejor manejo de las TIC’S Han adquirido habilidades sociales Puesta en marcha de actividades que fortalecen la gestión del estudio independiente
Z/ ¿ES ADECUADO EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS?	Si, aunque algunas veces uno necesita el apoyo del Tutor.	Si, es enriquecedor, aparte de todo uno aprende a consultar bien en internet, sacar información, y saber cuál es la información confiable y cuál es la información no confiable; entonces es una herramienta muy buena. En las intervenciones se ha implementado el simulador y es muy bueno. Para	Sí, porque yo creo que va a llegar el punto en que todo sea virtual y cada uno se responsabilice de sus cosas, entonces obviamente a uno le sirve mucho; con la plataforma, cuando yo inicie acá no sabía que era una plataforma, entonces son cosas que a uno le sirven.	No estoy muy de acuerdo, que ¿si es bueno? Si lo es, en parte es bueno porque hay responsabilidad en uno, aprende lo que quiere aprender, es tener disciplina en uno mismo, pero de pronto para otras personas, o los que están tan jóvenes, no están tan bueno para ellos. Lo que si no, es que yo pase por todas las intervenciones, solo una la hice virtual, y uno lo hace a campo es diferente a con el computador, hay una gran	Cuando se retroalimentan, porque cuando no se retroalimentan hay que buscar por otro lado, a veces la información no está tan clara, está más confusa, entonces eso lo confunde a uno, entonces hay	Si porque le presta a uno muchas herramientas, muchas posibilidades. El tiempo, el espacio, uno tiene que movilizarse y gastar dinero en transporte, en cambio uno prende el computador y ya está dentro de la universidad.	Las tecnologías son un medio pero argumentan que es el estudiante quien debe responsabilizarse de su proceso de aprendizaje Se requiere disciplina Brindan mayor acceso a la Universidad

		neuropsicología, tuvimos una virtual y me pareció excelente.		diferencia; porque se encuentra con otras características diferentes; y para mayor aprendizaje de los estudiantes, todas las intervenciones deben ser realizadas en los sitios que tiene la universidad.	que buscar ayuda.		A veces se requiere el acompañamiento del Tutor
Z/ ¿QUÉ SERVICIOS DE LOS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD, EN FORMA COMPLEMENTARIA AL PROGRAMA CONOCEN? Y ¿CON QUÉ FRECUENCIA LOS UTILIZAN?	Conozco la biblioteca, la consejería, lo de ingenieras, la vimep, y sistemas, es lo que he utilizado. La biblioteca no la uso mucho, la virtual no mucho solo cuando necesito algunos artículos, porque la biblioteca virtual es muy complicada, la de la universidad, como 3 veces al mes, y la vimep cuando tengo problemas, como a final del periodo.	Empezando la carrera si utilicé mucho la biblioteca y la sala de sistemas; pero ahorita no.	Yo traté muchas veces de utilizar la biblioteca virtual, pero era difícil entrar, entonces al ver el complique no lo utilicé; y me pedían muchas veces leer revistas indexadas, pero era difícil venir hasta acá a la biblioteca de la universidad. Y la consejería, los grupos como salsa, deportes, pero de usarlos no.	De conocer, solamente la biblioteca, la consejería, lo de la radio Unad; pero de utilizarlos, ninguno en ningún momento durante mi periodo	La biblioteca, la Radio Unad y la consejería, pero nunca los he usado.	Con ninguna frecuencia los uno hasta ahora. La biblioteca, y la consejería, no sé más.	Solo identificaron: Biblioteca Consejería Vimep Radio Unad No utilizan los servicios
Z/ ¿QUÉ RECOMENDACIONES DARÍAN A LA UNIVERSIDAD PARA MEJORAR, FRENTE A LA PEDAGOGÍA EMPLEADA EN LA MODALIDAD A DISTANCIA?	Yo creo que la virtualidad, que no sean los cursos así, porque por ejemplo, casi no hacemos salidas de campo y no es lo mismo ver la carrera presencial que a distancia y virtual, más lecturas, sería bueno que dejaran por lo menos un libro por materia o algo así,	Los tutores virtuales, deberían ser los mismos presenciales, en cuanto a los créditos, pienso lo mismo que mi compañera X (5), deberían dejar algunos cursos virtuales y otros presenciales, a elección dejar todos	Yo creo que la manera en como realzan los módulos; a nosotros nos exigen que no copiemos y peguemos de paginas como wikipedia; pero hay modulos en los que todo es wikipedia, entonces ¿en que estamos?, y uno como estudiante va a leer de wikipedia, entonces no	Lo que decía anteriormente, que el proceso todas las intervenciones deberían ser presenciales, son muy importantes para el conocimiento de los estudiantes.	A mi parecer, deberían dejar a libre opinión del estudiante que materias quiere ver virtuales y cuáles no; no obligatoriamente las que son virtuales. Eso sería.	A los tutores virtuales, que tengan más interés en las materias y no solo por cobrar, que tengan más interés y tengan una buena retroalimentación.	Recepción de recomendaciones para la Universidad

	anexo, sería de gran ayuda también como para conocer más literatura en la carrera.	los cursos virtuales y ya los que son de formación de la carrera para psicólogo dejarlos presenciales.	hay como una coherencia, entonces en eso sería muy bueno.				
Z/ ¿QUÉ ESTRATEGIAS UTILIZAN PARA CUMPLIR CON LA AGENDA ACADÉMICA?	Hacer un cronograma que sea efectivo.	Tener un cronograma de actividades, sacar como en un calendario en una parte, y coger y apuntar cada actividad día de inicio y el día de cierre, para así cumplir con las actividades.	Tener un orden, en la manera como uno se organice al principio del semestre es la manera como uno va a terminar trabajando, entonces yo creo que es la organización.	Cronogramas.	A mí me gusta organizar mi tiempo, pero no me gusta escribir, siempre memorizo.	El cronograma de actividades es muy bueno, tener apuntado todas las fechas, se pueden utilizar herramientas virtuales, las alarmas, recordatorios para que le avisen a uno cuando son las fechas; a veces uno tiene actividades múltiples, así uno sabe cuánto debe invertir en las diversas actividades que están anotadas	No nombraron: Mapas conceptuales, ensayos... Emplean solamente: Cronogramas

ANEXO 1. ESCALA E-FRPED

E-FRPED

ESCALA DE VALORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL
PROYECTO DE VIDA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
EN MODALIDAD A DISTANCIA UNAD CEAD - IBAGUÉ



E-FRPED

ESCALA DE VALORACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

La Escala de los Factores de Riesgo Psicosocial en la Educación Abierta y a Distancia (E-FRPED) ha sido generada por el semillero de Investigación HUELLAS UNIVERSITARIAS de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - Cead Ibagué; con el fin de facilitar la detección de todas aquellas condiciones de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios en esta modalidad.

De manera complementaria, siempre a voluntad del estudiante, los datos generados formarán parte del proyecto de investigación en curso. Además, el cuestionario permitirá orientar el diseño de una estrategia de Intervención Psicosocial contextualizada a los riesgos y necesidades identificados (Inicialmente en el Cead Ibagué); a fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y el avance de la Universidad.

**ESTUDIANTE, ¡ MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN
EN ESTA INVESTIGACIÓN !**

INSTRUCCIONES

A continuación vas a encontrar una serie de frases que expresan modos típicos de pensar y sentir. Leélas con atención y luego en la hoja de respuestas, marca con una "X" la opción que consideres que representa con mayor aproximación lo que se aplica a tu situación personal actual.

No hay respuestas correctas ni incorrectas puesto que en ellas se refleja, simplemente, la opinión o intereses de cada persona; por ello recuerda contestar con sinceridad.

EJEMPLO:

1 Puedo participar en decisiones organizativas de mi clase

I T E M	OPCION DE RESPUESTA				I T E M
	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
1			X		1

1. Cuando siento ansiedad o aburrimiento al estudiar identifico las causas
2. En mi modalidad de estudio, requiero de altos niveles de concentración y atención
3. Difícilmente reconozco mis errores
4. Si me siento agotado debido a un trabajo de la universidad que tengo que entregar contra el tiempo, desisto y no lo termino
5. Con Frecuencia olvido información durante una exposición
6. Durante la presentación de un examen no pienso claramente
7. Expreso mis emociones con espontaneidad
8. Asumo los conflictos y los problemas que se me presentan con una actitud negativa
9. Cuando asumo una actitud negativa frente a mis problemas sentimentales y familiares se ve afectado mi desempeño académico
10. Considero que los conflictos son una oportunidad para expresarme con sinceridad
11. Cuando me enfrento a un conflicto originado por situaciones académicas, puedo terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas
12. Dudo a la hora de tomar mis propias decisiones
13. Tomo rápidas y efectivas decisiones frente a las adversidades que se me presentan
14. Paso por encima de los demás con tal de lograr un objetivo
15. Me caracterizo por tomar la iniciativa en mis proyectos académicos
16. Me interesan solo las actividades que serán evaluadas
17. Deseo agradecerle a todas las personas
18. Me siento inseguro de lo que estudio y necesito la reafirmación de mi familia y/o amigos
19. Cuando se me presentan obstáculos difíciles de manejar, prefiero ignorarlos y continuar adelante
20. Controlo efectivamente mis emociones en la realización de trabajos en equipo
21. He consumido sustancias psicoactivas
22. He consumido tabaco desarrollando actividades académicas
23. Considero que descanso y duermo lo suficiente
24. Considero que tengo buenas relaciones interpersonales con los tutores y las directivas de la Universidad
25. Cuando se presenta un conflicto entre mi grupo social trato de emplear la conciliación
26. Socializo con mis compañeros mis experiencias frente al aprendizaje a distancia
27. Me cuesta pedir ayuda a los compañeros de clase que pueden conocer y saber más del tema que estoy estudiando
28. Pienso que es importante compartir actividades de recreación con la familia y/o amigos
29. Socializo con mis compañeros mis expectativas frente a mi proyecto de vida

CONTINÚA LA ESCALA

30. Soy sincero frente a las preguntas que realizan los tutores acerca de mi proceso académico
31. Me siento motivado frente a mi proceso académico
32. Poseo metas claras y definidas para poder llevar a cabo mi proyecto de vida
33. Me siento a gusto con el programa académico que elegí
34. Me esfuerzo por superar mis expectativas de éxito
35. Me siento satisfecho con los logros académicos que he obtenido hasta el momento
36. Frecuentemente pienso en otra opción profesional
37. Reflexiono sobre las actitudes personales que se deben tener para estudiar y aprender
38. Como estudiante he adquirido habilidades y competencias que han aportado a mi desarrollo personal
39. Considero que el estudio a distancia favorece el aprendizaje significativo
40. Pienso que tengo un impacto favorable sobre las personas que me rodean
41. Defino mis metas académicas y las relaciono con mis metas personales
42. Las retroalimentaciones que recibo en el campus virtual por parte de mis tutores son pertinentes para mi crecimiento profesional y personal
43. Siempre trato de aprender lo mejor de los Tutores y Profesionales con mayor experiencia
44. La Institución en la que me encuentro estudiando me ha generado un cambio personal
45. Considero que el ejercicio de una profesión demanda el desarrollo de habilidades sociales
46. Conozco y cumplo con el reglamento estudiantil
47. Considero que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial
48. Estoy de acuerdo con las políticas pedagógicas que maneja la Universidad
49. Identifico los diversos servicios que ofrece la Institución, en forma complementaria al programa
50. Considero que la modalidad a distancia promueve un mejor uso del tiempo para llevar a cabo las actividades académicas
51. La modalidad a Distancia facilita que el estudiante desarrolle el aprendizaje según su estilo de vida
52. Me familiarizo de forma ágil con los criterios de evaluación al iniciar un curso académico
53. Considero adecuado el aprendizaje a través de la tecnologías
54. Pienso que las herramientas informáticas son de un gran apoyo en la adquisición de conocimiento
55. Creo que las habilidades en el manejo de la tecnología facilitan la adaptación a la modalidad a distancia

56. La educación a distancia me permite desenvolverme simultáneamente en el ámbito laboral y académico
57. Considero que la modalidad a distancia es compatible con todo tipo de carreras profesionales
58. Pienso que el correo electrónico y los foros virtuales posibilitan el aprendizaje colaborativo
59. Considero que los tutores virtuales se encuentran muy bien capacitados, lo que facilita el aprendizaje
60. Considero que los tutores virtuales han mostrado entusiasmo, siendo dinámicos y activos impartiendo las asignaturas de mi programa
61. Las asignaturas de mi programa han sido intelectualmente estimulantes
62. Pienso que los tutores virtuales consiguen que sus video-conferencias resulten amenas
63. Las intervenciones que realizan los tutores en los Foros Virtuales de los Trabajos Colaborativos se realizan a tiempo, facilitan el debate y la construcción del conocimiento
64. El material y las lecturas adicionales son los adecuados para cumplir los objetivos del curso
65. Los mensajes enviados a través del correo interno a los tutores virtuales y a las directivas de la Universidad tienen respuesta en corto tiempo
66. Considero que el campus virtual cuenta con las herramientas pedagógicas necesarias para el aprendizaje de los contenidos temáticos de los cursos
67. La respuesta de los correos enviados a los tutores virtuales es oportuna y resuelve el problema propuesto
68. Pienso que la pedagogía utilizada en la plataforma virtual es la adecuada para mi aprendizaje
69. Considero que los tutores virtuales evalúan mis trabajos de manera adecuada
70. Identifico mis dificultades en el proceso de aprendizaje para poder corregirlas
71. Utilizo un método de estudio que me ha resultado eficaz
72. Profundizo en los contenidos de los cursos
73. Improviso en el manejo del tiempo para realizar las actividades virtuales y las lecturas de estudio
74. Planeo, organizo y reviso con anterioridad las actividades que debo realizar de acuerdo a las agendas establecidas
75. Tengo mis propios criterios sobre cómo hay que estudiar y al estudiar me guío por ellos y me funcionan
76. Mis objetivos propuestos a nivel académico son realistas, alcanzables y medibles a corto plazo
77. Cuando finalizo las tareas reflexiono sobre los logros, aciertos y errores en mi proceso de aprendizaje
78. Identifico mis fortalezas y debilidades en los procesos de aprendizaje para implementar correctivos
79. Soy persistente en el desarrollo de las actividades propuestas en el campus virtual
80. Con frecuencia tomo decisiones en otras áreas que afectan mis compromisos académicos
81. Pienso que mi propio esfuerzo es crucial en el aprendizaje

ANEXO 2. FORMATO DE ENTREVISTA A TUTORES**FORMATO DE ENTREVISTA A TUTORES****INFORMACIÓN ADICIONAL**

<i>Profesión:</i>	<i>Tiempo en la UNAD:</i>
<i>Formación Profesional:</i>	<i>Experiencia Profesional:</i>
<i>Escuela Académica:</i>	<i>Programa Académico:</i>
<i>Cursos que dicta:</i>	<i>Modalidad:</i> <i>Presencial</i> <input type="checkbox"/> <i>Virtual</i> <input type="checkbox"/>

1. ¿Cómo ha sido la experiencia de ser Tutor de la UNAD?
2. ¿Qué percepción tiene acerca de la UNAD y de la Educación a Distancia?
3. ¿Cuales considera que son las ventajas de la UNAD, frente a otras Universidades?
4. ¿Cuáles considera que son las características del estudiante UNADISTA?

DIMENSIÓN PSICOLÓGICA

<i>Factor Cognitivo</i>	<ol style="list-style-type: none"> 5. ¿Qué estrategias utiliza en el Sistema Tradicional, para motivar a los estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje? 6. ¿Qué estrategias utiliza en el Campus Virtual, para motivar a los estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje?
<i>Factor Emocional</i>	<ol style="list-style-type: none"> 7. ¿Qué estrategias emplea para que los estudiantes lleven a cabo el análisis de sus Actitudes frente al Trabajo Colaborativo en el Sistema Tradicional? 8. ¿Qué estrategias emplea para que los estudiantes lleven a cabo el análisis de sus Actitudes frente al Trabajo Colaborativo en el Campus Virtual?

<i>Factor Personalidad</i>	<p>9. ¿De qué manera incentiva en los estudiantes en el Sistema Tradicional, el interés a participar de las actividades que ofrece Bienestar Universitario?</p> <p>10. ¿De qué manera incentiva en los estudiantes en el Campus Virtual, el interés a participar de las actividades que ofrece Bienestar Universitario?</p>
----------------------------	---

DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL

<i>Estilo de Vida</i>	11. ¿Fomenta en el estudiante un Estilo de Vida Saludable? (<i>Características de alimentación, horas de sueño, consumo de alcohol, cigarrillo, estimulantes, entre otras</i>)
<i>Factor Relaciones Interpersonales</i>	<p>12. ¿Considera que las Relaciones Interpersonales en la Educación a Distancia son distintas a las Relaciones Interpersonales en la Educación Tradicional?</p> <p>13. ¿Qué herramientas de comunicación emplea para Interactuar y mantener contacto con los estudiantes?</p> <p>14. ¿Considera que aunque usted utiliza estas herramientas, aún existen dificultades en la comunicación: Tutor – Estudiante?</p>
<i>Factor Proyecto de Vida</i>	<p>15. ¿A qué estrategias recurre para que sus estudiantes continúen con el proceso académico?</p> <p>16. ¿De qué manera lleva a cabo el proceso de seguimiento académico a sus estudiantes?</p> <p>17. ¿Cuáles considera que podrían ser las causas que intervienen en el fenómeno del abandono del Proyecto de vida, por parte de los estudiantes?</p>
<i>Factor Transformación personal</i>	<p>18. ¿Cómo considera que ha aportado al crecimiento personal de sus estudiantes?</p> <p>19. ¿Cómo realiza la retroalimentación de sus estudiantes en el Campus Virtual?</p>

DIMENSIÓN PEDAGÓGICA

	20. ¿Considera que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial?
--	---

<i>Modalidad Virtual</i>	<p>21. ¿Considera que la modalidad a distancia es compatible con todo tipo de carreras profesionales?</p> <p>22. ¿Es adecuado el aprendizaje a través de las tecnologías?</p> <p>23. ¿De qué manera promueve en los estudiantes el uso de los diversos servicios que ofrece la UNAD, en forma complementaria al programa académico?</p>
<i>Pedagogía</i>	<p>24. El tiempo de respuesta a las inquietudes de los estudiantes tiene lugar: <input type="checkbox"/> El mismo día <input type="checkbox"/> Al día siguiente <input type="checkbox"/> En los siguientes tres días <input type="checkbox"/> En una Semana <input type="checkbox"/> En más tiempo</p> <p>25. ¿Qué estrategias emplea para que sus cursos sean Intellectualmente Estimulantes?</p>
<i>Gestión del Estudio Independiente</i>	<p>26. ¿Cuál considera que es su papel como Tutor frente a la Gestión del Estudio Independiente (Incluye técnicas y herramientas para llevar a cabo estudio independiente) por parte de los Estudiantes?</p>

¡Muchas gracias por su participación en esta investigación!

ANEXO 3. FORMATO DE ENTREVISTA A CONSEJEROS**FORMATO DE ENTREVISTA A CONSEJEROS****INFORMACIÓN ADICIONAL**

<i>Profesión:</i>	<i>Tiempo en la UNAD:</i>
<i>Experiencia Profesional:</i>	<i>Formación Profesional:</i>

1. ¿Cómo ha sido la experiencia de ser Consejero de la UNAD?
2. ¿Cuál es la función de un Concejero?
3. ¿Qué percepción tiene acerca de la UNAD y de la Educación a Distancia?
4. ¿Cuales considera que son las ventajas de la UNAD, frente a otras Universidades?
5. ¿Cuáles considera que son las características del estudiante UNADISTA?

DIMENSIÓN PSICOLÓGICA

<i>Factor Cognitivo</i>	6. ¿De qué manera incentiva a los estudiantes frente a sus procesos de aprendizaje?
<i>Factor Emocional</i>	7. ¿Qué estrategias emplea para que los estudiantes lleven a cabo el análisis de sus Actitudes frente a su proceso académico?
<i>Factor Personalidad</i>	8. ¿De qué manera incentiva en los estudiantes el interés a participar de las actividades que ofrece Bienestar Universitario?

DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL

<i>Estilo de Vida</i>	9. ¿Fomenta en el estudiante un Estilo de Vida Saludable? (<i>Características de alimentación, horas de sueño, consumo de alcohol, cigarrillo, estimulantes, entre otras</i>)
<i>Factor Relaciones Interpersonales</i>	10. ¿Considera que las Relaciones Interpersonales en la Educación a Distancia son distintas a las Relaciones Interpersonales en la Educación Tradicional? 11. ¿Qué herramientas de comunicación emplea para Interactuar y mantener contacto con los estudiantes? 12. ¿Considera que aunque usted utiliza estas herramientas, aún existen dificultades en la comunicación: Consejero – Estudiante?
<i>Factor Proyecto de Vida</i>	13. ¿Cómo se llevan a cabo en la UNAD los procesos de retención y permanencia estudiantil? 14. ¿Cómo se lleva a cabo el acompañamiento a los Estudiantes que por su localización geográfica no pueden desplazarse hacia el CEAD - Ibagué? 15. ¿Cuáles considera que podrían ser las causas que intervienen en el fenómeno del abandono del Proyecto de vida, por parte de los estudiantes? 16. ¿A qué estrategias recurre para que los estudiantes continúen con su proceso académico? 17. ¿De qué manera lleva a cabo el proceso de seguimiento académico a los estudiantes del CEAD - Ibagué? 18. ¿Qué factores de riesgo psicosocial ha identificado, y se encuentran afectando a los estudiantes del CEAD – Ibagué?
<i>Factor Transformación personal</i>	19. ¿Cómo considera que ha aportado al crecimiento personal de los estudiantes?
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA	
<i>Modalidad Virtual</i>	20. ¿Considera que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial?

	<p>21. ¿Considera que la modalidad a distancia es compatible con todo tipo de carreras profesionales?</p> <p>22. ¿Es adecuado el aprendizaje a través de las tecnologías?</p>
<i>Pedagogía</i>	<p>23. El tiempo de respuesta a las inquietudes de los estudiantes tiene lugar:</p> <p>(___) El mismo día (___) Al día siguiente (___) En los siguientes tres días</p> <p>(___) En una Semana (___) En más tiempo</p>
<i>Gestión del Estudio Independiente</i>	<p>24. ¿Cuál considera que es el papel de los Consejeros frente a la Gestión del Estudio Independiente (Incluye técnicas y herramientas para llevar a cabo estudio independiente) por parte de los Estudiantes?</p>

¡Muchas gracias por su participación en esta investigación!

ANEXO 4. FORMATO PARA GRUPO FOCAL

GUÍA PARA GRUPOS FOCALES

Buenas tardes y bienvenidos a nuestra sesión. Gracias por sacar un tiempo para participar en esta discusión. Mi nombre es Zaira Vanessa Andrade Gil, soy estudiante de Psicología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - CEAD Ibagué; y el día de hoy solicito su valioso apoyo para llevar a cabo este grupo focal. Cada uno de ustedes tiene experiencia en el tema, por ello la información que provean será muy importante. En esta actividad no hay respuestas correctas o incorrectas, sino diferentes puntos de vista. Favor de sentirse con libertad de expresar su opinión, aún cuando esta difiera con la que expresen sus compañeros. Se les pide que por favor hablen alto. Estaremos grabando sus respuestas, ya que no queremos perdernos ninguno de sus comentarios. Si varios participantes hablan al mismo tiempo, la grabación se perderá. Estaré llamando a cada uno por el primer nombre. El informe final no incluirá los mismos para asegurar la confiabilidad. Tengan en cuenta que estamos tan interesados en los comentarios negativos como en los positivos. Nuestra sesión durará unas dos horas, tomaremos un breve receso al finalizar la primera hora.

Colocare una tarjeta en la mesa al frente de cada uno, para recordar los nombres de cada cual. Voy a pasar una hoja para que diligencien sus datos personales. El Título del proyecto para el cual se ha solicitado su participación es: “FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL QUE INCIDEN EN EL PROYECTO DE VIDA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNAD – CEAD IBAGUÉ”.

- I. Z/ ¿CÓMO HA SIDO LA EXPERIENCIA DE SER UN ESTUDIANTE UNADISTA?**
- II. Z/ ¿CUALES CONSIDERAN QUE SON LAS VENTAJAS DE LA UNAD, FRENTE A OTRAS UNIVERSIDADES?**

DIMENSIÓN PSICOLÓGICA

FACTOR COGNITIVO	1. Z/ ¿A QUÉ ESTRATEGIAS RECURREN PARA COMPRENDER Y RECORDAR LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LOS CURSOS ACADÉMICOS?
FACTOR EMOCIONAL	2. Z/ ¿QUÉ ESTRATEGIAS EMPLEAN PARA ENTENDER, CONTROLAR O MODIFICAR SUS ESTADOS EMOCIONALES? (APLICADO EN LOS EN LOS TRABAJOS COLABORATIVOS Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES)
FACTOR PERSONALIDAD	3. Z/ ¿CON QUE FRECUENCIA PARTICIPAN DE LAS ACTIVIDADES QUE OFRECE BIENESTAR UNIVERSITARIO?

DIMENSIÓN SOCIOAMBIENTAL

ESTILO DE VIDA	4. Z/ ¿DE QUE MANERA SU ESTILO DE VIDA (<i>CARACTERÍSTICAS DE ALIMENTACIÓN, HORAS DE SUEÑO, CONSUMO DE ALCOHOL, CIGARRILLO, ESTIMULANTES, ENTRE OTRAS</i>) SE VE IMPACTADO POR LA EDUCACIÓN A DISTANCIA?
FACTOR RELACIONES INTERPERSONALES	5. Z/ ¿CUÁL ES SU OPINIÓN ACERCA DE LOS TUTORES Y DE LOS CONSEJEROS, Y CUALES CONSIDERAN QUE SON SUS FORTALEZAS Y SUS DEBILIDADES?
FACTOR PROYECTO DE VIDA	6. Z/ ¿CREE QUE LA MODALIDAD QUE OFRECE LA UNAD, LE FAVORECE PARA CUMPLIR SU PROYECTO DE VIDA? A. Z/ ¿QUÉ ACCIONES CONSIDERAN QUE DEBERÍAN LLEVARSE A CABO PARA FORTALECER EL PROYECTO DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNAD – CEAD IBAGUÉ?
FACTOR TRANSFORMACIÓN PERSONAL	7. Z/ ¿LA UNAD HA GENERADO UN CAMBIO PERSONAL PARA USTEDES? ¿DE QUE MANERA?

DIMENSIÓN PEDAGÓGICA

MODALIDAD VIRTUAL	8. Z/ ¿ES ADECUADO EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS? A. Z/ ¿QUÉ SERVICIOS DE LOS QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD, EN FORMA COMPLEMENTARIA AL PROGRAMA CONOCEN? Y ¿CON QUÉ FRECUENCIA LOS UTILIZAN?
--------------------------	---

<i>PEDAGOGÍA</i>	9. Z/ ¿QUÉ RECOMENDACIONES DARÍAN A LA UNIVERSIDAD PARA MEJORAR, FRENTE A LA PEDAGOGÍA EMPLEADA EN LA MODALIDAD A DISTANCIA?
<i>GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE</i>	10. Z/ ¿QUÉ ESTRATEGIAS UTILIZAN PARA CUMPLIR CON LA AGENDA ACADÉMICA?

Z/ ¡MIL GRACIAS A TODOS POR HACER PARTE DE ESTA INVESTIGACIÓN!