

**FACTORES PEDAGÓGICOS Y DIDACTICOS QUE INFLUYEN LA DESERCIÓN
ESTUDIANTIL EN LA MODALIDAD A DISTANCIA PARA PREGRADO EN EL
CONTEXTO COLOMBIANO.**

Elaborado por:

Carlos Alberto Parra Rodríguez

Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD)

Asesora:

SARAKARINA SOLANO GALINDO

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIONES - ECEDU

Bogotá, Junio de 2019.

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Factores pedagógicos y didácticos que influyen la deserción estudiantil en la modalidad a distancia para pregrado en el contexto colombiano.
Modalidad de Trabajo de grado	Monografía
Línea de investigación	Factores asociados a la calidad en la educación a distancia: En este contexto es importante señalar que la deserción es un indicador asociado a la calidad educativa, en la medida que el resultado obtenido en su cálculo, permite evidenciar las posibles deficiencias que se pueden estar dando dentro de los procesos académicos o administrativos que rigen la operación de una institución educativa. Frente a la articulación con la metodología de educación superior a distancia y el impacto de la deserción a nivel de esta, es imperioso ahondar en la identificación de las posibles variables que pueden originar dicho fenómeno y sentar las bases documentales que permitan más adelante la construcción de los planes de acción que mitiguen la ocurrencia de la deserción.
Autores	Carlos Alberto Parra Rodríguez
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	23 de marzo de 2019.
Palabras claves	Calidad – Deserción – Factores pedagógicos – factores didácticos- Competencias – educación superior – calidad.
Descripción	<p>Se desarrolla una investigación documental con enfoque exploratorio, bajo la línea de la calidad aplicada a la educación superior en la modalidad a distancia, la cual aborda desde las fuentes teóricas; la conceptualización del fenómeno de la deserción, el abandono, los factores de mayor predominancia dentro de su ocurrencia y el impacto que esta genera al indicador de cobertura. Dentro del trabajo realizado, las principales actividades aplicadas fueron las de indagación, recolección, análisis y construcción de un resultado propuesto al tema de la deserción, en lo que hace referencia a la identificación de las variables pedagógicas y didácticas que inciden en su ocurrencia.</p> <p>El documento final se desarrolla bajo la modalidad de monografía, con el asesoramiento de la doctora Sarakarina Solano Galindo.</p>
Fuentes	En la ejecución de la presente investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:

	<p>Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana: Metodología de Seguimiento Diagnóstico y Elementos de Prevención. Bogotá D.C.</p> <p>Pineda, C y Pedraza A. (2011). Hacia un Modelo de Retención Estudiantil para Instituciones de Educación Superior. Bogotá: Universidad de la Sabana.</p> <p>Rivera, D. (2011). Factores que Inciden en la Retención o Deserción del Estudiante a Distancia. (Disertación para optar título doctorado en educación). Recuperado de: http://ponce.inter.edu/cai/tesis/derivera/index.pdf</p> <p>Viale, H (2014). Una Aproximación Teórica a la Deserción estudiantil Universitaria. Revista digital de investigación en docencia universitaria, 8(1)</p>
Contenidos	<p>Portada</p> <p>RAE – Resumen analítico del escrito</p> <p>Indice general</p> <p>Indice de tablas y figuras</p> <p>Introducción</p> <p>Justificación</p> <p>Definición del problema</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco teórico</p> <p>Aspectos metodológicos</p> <p>Resultados</p> <p>Discusión</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias</p>

Metodología	El trabajo se ejecuta bajo un enfoque de investigación cualitativa, en el cual se surten los pasos de indagación, recolección de información, organización , análisis y planteamiento de un posible resultado sobre el problema propuesto.
Resultados	La deserción es un fenómeno multicausal, el cual en el tiempo es posible controlar, en la medida que se identifiquen los factores determinantes de su ocurrencia y se desarrolle un plan de intervención que permita disminuirla. Se evidencia una clasificación inicial de la deserción, en lo que respecta al origen de la ocurrencia en cuatro categorías, como son las institucionales, las individuales, las académicas y las socioeconómicas. No obstante, la información acerca de la deserción dentro de la metodología a distancia no es abundante; es posible hacer una primera aproximación a los factores pedagógicos y didácticos que pueden influir en su ocurrencia. Los factores pedagógicos es posible circunscribirlos a todas aquellas situaciones que tienen relación directa con el proceso de enseñanza - aprendizaje, en especial a lo curricular y la pertinencia del mismo, la inflexibilidad, la calidad, repitencia y la carga académica entre otros. En cuanto a los factores didácticos, se observa que los principales son la organización inadecuada de los medios educativos, falta de conocimiento de la metodología a distancia, recursos y plataforma tecnológica de bajo nivel, mediación y tutoría baja, falta de motivación, actitud, baja competencia lectora, escritura y la baja destreza digital.
Discusión	Una revisión holística a la deserción dentro de la educación superior, permite fijar algunas pautas generales sobre el fenómeno en lo que concierne a su origen, forma de análisis y posibles acciones a emprender; en la búsqueda de la minimización del fenómeno. La contextualización desarrollada a partir de la revisión documental, es un avance en la forma de entender su aparición y el impacto que esta tiene a nivel de los estudiantes, la institución y el mismo sistema educativo. Lo aquí planteado es un paso hacia el entendimiento de la deserción en la educación a distancia y se convierte en un aporte a futuras revisiones. Los factores que inciden en la deserción tanto en la metodología presencial como a distancia, manejan algunos elementos comunes dentro del proceso enseñanza - aprendizaje, en la medida que estas se sustentan en la intervención de un docente, la institución y un proceso académico. El espacio y el tiempo como elementos diferenciadores de dichas metodologías, son los que permiten delimitar el estudio y la aplicación de posibles estrategias encaminadas a la minimización del fenómeno.

<p>Conclusiones y recomendaciones</p>	<p>A la fecha los estudios acerca de la deserción en la educación a distancia no son muy amplios y es parte del reto de los próximos análisis, realizar investigación cualitativa y cuantitativa que permita una mejor caracterización del fenómeno. No obstante lo anterior, la información consultada permite evidenciar que el índice de deserción de la educación a distancia es mayor al de la educación tradicional, posiblemente por las condiciones especiales que rodean esta metodología en lo que respecta a la incorporación de la tecnología, en el compromiso que debe asumir el estudiante y el cambio de rol del docente frente al proceso educativo en lo que se refiere a ser más un tutor o mediador en la construcción del conocimiento. Las principales estrategias a evaluar en la minimización de la deserción, deben enfocarse en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar y asegurar el sistema de calidad, a partir de los procesos de renovación de los registros calificados y la acreditación institucional y del programa. 2. Trabajar el fenómeno de la deserción a través del seguimiento y ajuste a las condiciones de calidad de docencia, bienestar, contenidos curriculares y los mecanismos de selección. 3. Las estrategias a implementar en aras de minimizar la deserción, deben especialmente enfocarse en el acompañamiento al estudiante dentro del proceso educativo, mejorar la inmersión dentro del sistema de educación a distancia, nivelar y fomentar las competencias lectoras y de escritura, innovar en todo lo relacionado con el componente curricular y Mejorar los sistemas de soporte de la institución en lo que tiene que ver con lo tecnológico, administrativo y académico.
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Aguila, V (2005). Abreu, J (2012). 187-197. Apaza, E y Human, F (2012). 77-86. Arias,O., Donoso, G., Donoso,S. (2010). 33, 15-61. Baez, C, Pedraza, A y López, C. (2011). Bravo, M y Mejía, A. (2010).– Pp 85-98.</p>

Castaño, E., Gallón, S.,
 Gómez, K. Y Vasquez, J.
 (2008). 345,255 – 280.
 Centro de Estudios Sobre desarrollo Económico – CEDE, (2014).
 Chávez, F., Panchi, A. Y Montoya, S. (2007) pp. 5-17
 Escanes, G, Herrero, V, Merlino, A y Ayllón, S. (2014).
 Facundo, A (2009).
 García, Y y Gamboa, M. (2014)
 Fernández, N. (2009).
 Gardner, L, Dussán, C; y Montoya, D (2016) .
 Girón, L y González, D (2005). 173-20.
 Gúzman, S. (2009).
 Hernández, R, Fernandez, C y Baptista, M(2014).
 Ministerio de Educación Nacional (sf).
 Ministerio de Educación Nacional (2009).
 Ministerio de Educación Nacional (2012).
 Ministerio de Educación Nacional (2015).
 Ministerio de Educación Nacional- MEN y Viceministerio
 de Educación Superior (2016).
 Ministerio de Educación Nacional – MEN (2018).
 Moreno, I., Pedraza, A, y Pineda, C. (2011). 119-135.
 Nieto, J. (2017).
 Niño, V. (2011).
 Olave, G., Cisneros, M., y Rojas, I. (2013), pp. 455- 471
 Ovalles, G, y Urbina, J y Gamboa, A. (2014).
 Páramo. (2009).
 Pineda, C., Pedraza, A., Baquero, M., Dussán, F y Ramírez, M. (2010).
 Pineda, C y Pedraza A. (2011).
 Pinto, M., Durán, D., Perez, R., Reverón, C. y Rodríguez, A. (2007).
 Ramírez, L. (2002).
 Rivera, D. (2011).

Rodríguez, L.H, y Londoño, F(Pbro). (2011).

Rojas, M. (2009) pp. 75-94.

Ruiz, M. (2018). 160- 173

Sanchez, F y Marquez, J. (2012).

Sanchez, G, Navarro, W y García , A. (2009).

Suarez, N y Díaz, L (2015). Pp 300-313.

Tinto, V. (1989).

Vásquez, C, y Rodríguez ,M (2007).

Viale, H (2014).

Zambrano, A. (2016). Pp 45-61.

Tabla de contenido

<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>11</u>
<u>JUSTIFICACIÓN</u>	<u>13</u>
<u>DEFINICIÓN DEL PROBLEMA</u>	<u>15</u>
<u>OBJETIVOS</u>	<u>18</u>
OBJETIVO GENERAL.....	18
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	18
<u>MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL</u>	<u>19</u>
LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	21
LA DESERCIÓN	24
LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	30
FACTORES Y MODELOS ASOCIADOS A LA DESERCIÓN	34
COMPORTAMIENTO DE LA DESERCIÓN EN COLOMBIA	39
FACTORES DE RETENCIÓN Y PERMANENCIA.....	41
<u>ASPECTOS METODOLÓGICOS.....</u>	<u>53</u>
<u>DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN</u>	<u>53</u>
<u>ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN.....</u>	<u>54</u>

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	55
DISCUSIONES	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71

Índice de tablas

TABLA 1: APORTES TEÓRICOS PRINCIPALES.....	19
TABLA 2: DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN.....	28
TABLA 3: ESQUEMAS Y ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN.....	48
TABLA 4: MOMENTOS Y ESPACIO DESERCIÓN.....	57
TABLA 5: DETERMINANTES DESERCIÓN RESEÑADOS	58
TABLA 6: FACTORES PEDAGÓGICOS - DIDÁCTICOS - OTROS	60
TABLA 7: FACTORES DESERCIÓN - CONDICIONES DE CALIDAD	62
TABLA 8: ESTRATEGIAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN	64
TABLA 9: FACTORES PEDAGÓGICOS Y DIDÁCTICOS DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA- ESAD	67

Índice de ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1: SISTEMA EDUCATIVO Y CONTROL.....	21
ILUSTRACIÓN 2: CONDICIONES DE CALIDAD REGISTRO CALIFICADO	32
ILUSTRACIÓN 3: NIVELES CONDICIONES DE CALIDAD.....	33
ILUSTRACIÓN 4 : SECUENCIA DE ANÁLISIS DESERCIÓN EN PROGRAMAS EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA	38
ILUSTRACIÓN 5: ETAPAS INVESTIGACIÓN.....	54

Introducción

La deserción como fenómeno que afecta a la población estudiantil sin distinción de la metodología o la modalidad de la educación en la cual se encuentre el individuo, es parte de los retos que las instituciones de Educación Superior deben afrontar dentro de sus planes de mejoramiento a nivel de calidad. Todo seguimiento e intervención sobre las condiciones o factores que hacen parte del sistema educativo, es parte del ciclo de mejoramiento continuo que las instituciones implementan a partir de los procesos de seguimiento y autoevaluación desarrollados en las etapas de registro calificado y/o acreditación.

Para el Ministerio de Educación Nacional-MEN (2009) la deserción dentro de la caracterización del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), está definida como una situación que acontece a un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula en dos o más periodos académicos seguidos a partir de haberse matriculado y que presenta un estado diferente a graduado o con retiro disciplinario.

Considerando que una de las prioridades del sistema educativo a nivel institucional y estatal, es mantener altos niveles de cobertura y retención para los diferentes programas ofrecidos, la propuesta de identificar y dar a conocer todas aquellas variables pedagógicas y didácticas que son susceptibles de impactar al individuo dentro de su proceso educativo, se establece como un marco de referencia que permite a las instituciones establecer planes de acción enfocados en minimizar el fenómeno de la deserción.

Todo cumplimiento de las políticas y objetivos institucionales, normalmente está relacionado con la identificación del fenómeno y el control del mismo, en la medida que este es capaz de impactar los planes de desarrollo institucional- PDI y los proyectos educativos institucionales – PEI.

En este mismo sentido, la deserción como situación multicausal en la que intervienen muchos elementos, no necesariamente al tiempo, es posible verla desde varios puntos de vista; como son personales, académicos, económicos e institucionales; los cuales dentro de una interrelación propia de su naturaleza, pueden afectar la permanencia y la adaptación al entorno universitario (Gardner, Dussán, y Montoya, 2016).

Dentro de esta monografía se identifican los diferentes factores pedagógicos y didácticos de mayor incidencia en la deserción estudiantil dentro de la educación superior a distancia para programas de pregrado dentro del contexto colombiano. Así mismo, se identifican dentro del marco teórico una serie de acciones aplicadas por algunas instituciones educativas de índole nacional e internacional, que pretendan minimizar este indicador, el cual va en contravía a un sistema terciario de expansión y amplia cobertura.

La base de estudio se fundamenta en un enfoque cualitativo con un alto componente de investigación documental, que permite identificar las tendencias y percepciones expuestas por diferentes autores que trabajan el origen, la causa de la deserción y el abandono institucional. El estudio monográfico recoge en los diferentes apartes, la definición del problema, el estado del fenómeno, la conceptualización de la educación a distancia, la deserción, la estructura de calidad dentro de las instituciones educativas, los factores de retención y permanencia y la sustentación teórica que explica los factores pedagógicos y didácticos que inciden en la deserción.

Justificación

De acuerdo con lo señalado por el Ministerio de Educación Nacional – MEN (2009), la tasa de deserción estudiantil por metodología de enseñanza presenta diferencias marcadas en lo que corresponde a la educación presencial y a distancia, considerando que estas se ubican en el 48% y el 60% respectivamente. En lo que respecta a la educación a distancia, el MEN (2009) señala que el fenómeno de la deserción presenta los mayores índices de ocurrencia en los primeros semestres, llegando a estabilizar su tendencia con la metodología presencial al final de las carreras.

El fenómeno de la deserción y su ocurrencia, tiene una relación directa con aquellas variables que afectan de manera aislada o interrelacionada el proceso académico de un individuo, donde la determinación de las mismas se considera imperioso, en la medida que cualquier cambio en las condiciones que hacen parte del proceso de enseñanza – aprendizaje; pueden conllevar a un proceso de abandono. El proyecto de investigación a partir de lo antes señalado, busca identificar, analizar y determinar los principales factores que pueden incidir en la deserción. El campo de estudio se centra en aquellos factores en los cuales las variables pedagógicas y didácticas están presente y donde la incidencia esta directamente relacionada con el individuo, los procesos académicos y las condiciones institucionales.

El estudio aborda factores relacionados con la educación superior a distancia, donde previamente ya se han identificado algunas variables con un alto impacto en el fenómeno de la deserción, como son los métodos de enseñanza poco innovadores, la falta de retroalimentación por parte del docente, plataformas poco amigables, tiempo de respuesta del docente bajo, utilización de medios educativos que no motivan el aprendizaje, falta de claridad y transparencia

en los procesos evaluativos y baja participación del docente en la mediación de conflictos dentro de los entornos colaborativos.

En la medida que esta modalidad educativa nace de la necesidad de un sistema que busca fomentar la educación superior en una población que presenta desventajas para el ingreso a la modalidad convencional, es interés de este trabajo, identificar de manera general los principales elementos asociados a la deserción en los modelos presenciales tradicionales, que la educación superior a distancia busca reducir y que posiblemente no están siendo abordados de manera efectiva. En este mismo sentido, el estudio busca recopilar información documental que permita a futuros investigadores trabajar a mayor profundidad el fenómeno de la deserción en la educación a distancia, considerando que esta no ha sido tratada al mismo nivel de la deserción dentro de la educación tradicional.

La educación a distancia como metodología educativa que busca impactar los procesos de adquisición y construcción del conocimiento, se convierte en un pilar de los sistemas educativos, en la medida que la operacionalización de la misma se ajuste a las necesidades de la sociedad. El presente estudio acerca de la deserción, fundamenta su realización en la necesidad de aportar al medio educativo, una caracterización de las variables pedagógicas y didácticas que indiquen en la prestación de un servicio educativo a distancia con altos niveles de calidad, el cual debe ser capaz de minimizar la brecha de acceso a la educación superior dentro del contexto colombiano.

Definición del Problema

La deserción dentro del contexto educativo a nivel general no presenta una definición única, pero es importante para el estudio y análisis acudir a la definición establecida por el Ministerio de Educación nacional - MEN (2009) en la caracterización del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES), donde establece que la deserción corresponde a una situación que acontece a un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registro matrícula en dos o más periodos académicos seguidos a partir de haberse matriculado y que presenta un estado diferente a graduado o con retiro disciplinario.

En este mismo sentido, la deserción como situación multicausal en la que intervienen muchos elementos, no necesariamente al tiempo, es posible verla desde varios puntos de vista; como son personales, académicos, económicos e institucionales, los cuales dentro de una interrelación propia de su naturaleza, pueden afectar la permanencia y la adaptación al entorno universitario (Gardner, Dussán, y Montoya, 2016).

El índice de deserción por cohorte en la educación superior presencial a nivel internacional según lo señala el MEN en su boletín de educación superior de julio 8 de 2015, para Argentina y Venezuela, se ubica en el 43% y el 52% respectivamente y para otros países como México y Chile la tasa se sitúa en el 42% y el 54% respectivamente, estando Colombia en un nivel intermedio del 45,8%. Para los programas a distancia en Colombia este indicador alcanza una tasa acumulada del 61,01%, donde la mayor diferencia porcentual con la educación superior convencional se presenta en el nivel de formación tecnológica MEN (2009). La deserción académica debe ser considerada como un problema que requiere un debate público que permita aplicar dentro de un enfoque sistémico del proceso educativo, un análisis riguroso de las

diferentes variables explicativas de la deserción, como factor que tiene alta incidencia en el acceso al sistema educativo y la cobertura de la educación.

La atención a este indicador dentro de las dinámicas académicas de la educación a nivel superior y específicamente en el ámbito de la educación a distancia, debe acotarse a los aspectos particulares y diferenciales que se dan con respecto a la educación universitaria convencional, donde García Aretio (como se cita en Escanes, Herrero, Merlino y Ayllón, 2014) a partir de la definición de educación a distancia; establece que la educación pasa de un entorno donde prima un aula presencial con interacción entre los docentes y los estudiantes, a un sistema donde debe primar las innovaciones tecnológicas con recursos didácticos organizados.

La obtención de información permite visibilizar el estado actual de este indicador y la definición de las posibles estrategias a implementar, en la búsqueda de la disminución de la deserción estudiantil en la educación superior. A partir de la observación y evaluación de los elementos que inciden en esta problemática desde una perspectiva institucional e individual, se plantean algunas acciones que permiten mejorar el estado de los índices de calidad que las instituciones deben alcanzar, bajo el enfoque de educación terciaria; donde prima la cobertura, la flexibilización, la articulación y la calidad. En este sentido es importante acotar, que cualquier acción que se dese iniciar por parte de las instituciones educativas a partir de la presente investigación, debe mediar con un diagnóstico previo realizado por la propia institución, considerando que el fenómeno de la deserción debe ser intervenido a partir de cada realidad.

El problema de investigación a partir de lo señalado anteriormente, se establece finalmente así:

¿Cuales son los factores pedagógicos y didácticos que contribuyen a la deserción estudiantil a nivel de pregrado en la modalidad de educación superior a distancia, para el contexto colombiano?

Objetivos

Objetivo general

Analizar para el contexto colombiano, los factores pedagógicos y didácticos que fomentan la deserción estudiantil en la educación superior a distancia para programas de pregrado.

Objetivos específicos

1. Comprender el fenómeno de la deserción estudiantil y los factores que la pueden generar dentro de la educación superior a distancia para programas de pregrado.
2. Caracterizar los factores pedagógicos y didácticos que influyen desde la perspectiva calidad, en la ocurrencia de la deserción a nivel de la educación superior a distancia.
3. Proponer estrategias que permitan mitigar el efecto de los principales factores pedagógicos y didácticos que influyen en la ocurrencia de la deserción dentro de la educación superior a distancia para programas de pregrado.

Marco teórico y conceptual

A partir de la identificación bibliográfica y la revisión teórica de la misma, se expone en este aparte el contexto que permite comprender el concepto de pedagogía, didáctica, educación en la metodología a distancia, la deserción, las causas y factores que inciden en su ocurrencia y la forma como estos se interrelacionan con el sistema de calidad a nivel institucional. El contexto teórico de la presente investigación se soporta en diferentes autores, de los cuales se hace alusión de manera especial en la tabla 1 a los aportes realizados por Vásquez y Rodríguez, Viale, Tinto, Escanes, Herrero, Merlino y Ayllón, frente a la deserción y los factores que inciden en su ocurrencia.

Tabla 1: Aportes teóricos principales

Autor	Aporte
Vásquez y Rodríguez	Nos habla del compromiso institucional e individual frente a la deserción, el cual se debe trabajar de manera mancomunada en aras de lograr el proceso de unificación y el logro de objetivos.
Viale	Nos habla sobre algunas de las teorías de la deserción y cita a Cabrera (2006) a partir de cinco (5) enfoques explicativos del abandono como son: Enfoque psicológico, sociológico, económico, organizacional e interaccionista.
Tinto	Explica la deserción desde los puntos de vista individuales y la ineficiencia para terminar algún objetivo propuesto, los institucionales que dependen del momento en que se da el abandono y las posibles medidas a implementar por parte de la entidad educativa en busca de la retención y por último el papel del estado y las políticas estatales a decretar en pro de minimizar el abandono.
Escanes, Herrero, Merlino y Ayllón	Efectúa una caracterización de la educación en la modalidad distancia en cuanto a las condiciones y los principales modelos explicativos de la deserción dentro de la educación superior en la modalidad a distancia.

Fuente: Tabla diseñada a partir de la información publicada por los autores.

No obstante el objeto de estudio se centra en la educación superior a distancia, algunos aportes teóricos evidenciados en la revisión documental pueden ser de igual manera aplicables a la deserción dentro de un esquema tradicional de educación, como lo es la presencial, donde no obstante las diferencias entre ambos modelos educativos están centradas en lo espacial y temporal, la deserción al final se convierte en un resultado que parte de la dinámica relacionista que existe entre el docente, el estudiante y la institución.

Considerando que la presente investigación centra sus resultados en los factores que tienen relación directa con la pedagogía y la didáctica, es importante conceptualizar estos dos términos, buscando aclarar las diferencias y el alcance de los mismos dentro del marco educativo. Para Zambrano (2016) la pedagogía trabaja sobre la finalidad de la educación, la libertad del individuo dentro de este contexto y en la transformación de la educación a partir de nuevas teorías. La didáctica tiene una estrecha relación con la pedagogía y básicamente se diferencia en que esta última se limita a la tecnología del aprendizaje y siempre busca poner a prueba la construcción del conocimiento.

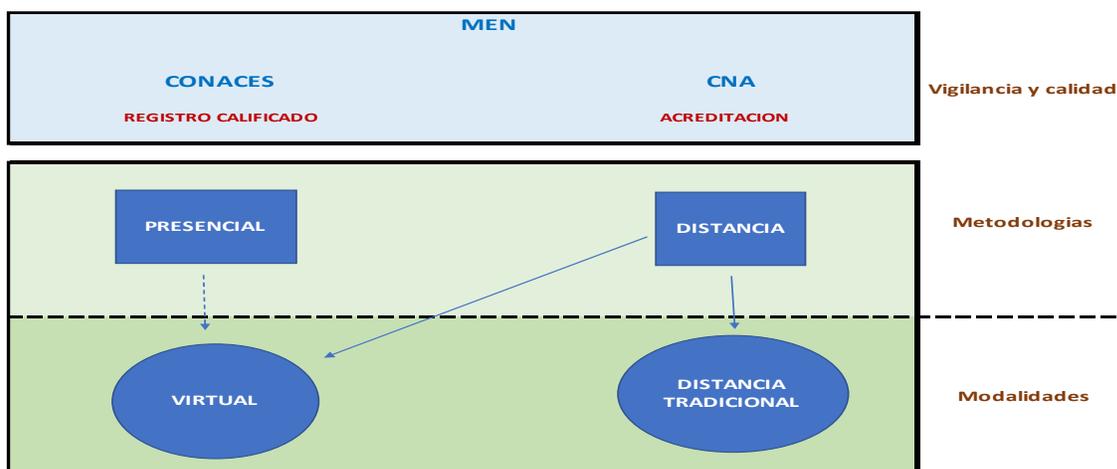
La revisión bibliográfica objeto de estudio, facilita la presentación de los diferentes factores y modelos que están interrelacionados con el fenómeno de la deserción, los cuales son analizados de manera integral; en aras de poder identificar posibles planes de acción a implementar por una institución de educación superior, que busque reducir la deserción. Para Francisco López Segrera, asesor académico de Global university Network for innovation- GUNI: “ Nosotros generalmente tendemos a hablar de acceso. Nos preocupa quienes acceden a la universidad y si hay que ampliar la cobertura, pero hay un problema tan serio y a lo mejor más grave y tiene que ver con cuantos se gradúan” (citado en Páramo, 2009, pp 3).

La educación a distancia

La inclusión de la tecnología en la generación de nuevos conocimientos que aporten al desarrollo productivo, son elementos indispensables en la estructuración de nuevos modelos educativos, capaces de sustentar la construcción de una sociedad incluyente y con perspectivas de crecimiento social y económico. Abordar el problema de estudio “Factores pedagógicos y didácticos que influyen la deserción estudiantil en la educación superior en la modalidad a distancia para pregrado dentro del contexto colombiano” conlleva a revisar en este aparte algunos conceptos importantes, que permiten delimitar el entorno de estudio y definir algunos de los elementos que hacen parte de la revisión bibliográfica desarrollada, donde el eje central es la educación superior a distancia y los nuevos enfoques que se vienen implementando a partir de la incorporación de la tecnología.

De acuerdo con lo señalado por el Ministerio de Educación Nacional - MEN (2016) las metodologías y modalidades educativas que se han ido estructurando a partir de la incorporación de las tecnologías son:

Ilustración 1: Sistema educativo y control



Fuente: Elaboración propia a partir de lo señalado por el MEN.

Es importante destacar que la educación tradicional o presencial esta incorporando la virtualidad como un medio de transmisión del conocimiento, y la educación a distancia se aparta de los modelos tradicionales o presenciales, donde Cerda (como se cita en Vásquez y Rodríguez 2007) señala que hay un distanciamiento entre el alumno y el profesor, prima un proceso autónomo del estudiante; el cual depende en gran medida del diseño del programa en estudio. El proceso educativo y pedagógico de enseñanza - aprendizaje dentro de este esquema, conlleva la aplicación de un número de acciones importantes por parte del educando, donde el manejo del tiempo, la autonomía, el compromiso y la motivación; se vuelven factores indispensables en un proceso de construcción del conocimiento. La educación a distancia como metodología educativa es el resultado de las múltiples desventajas que se le presentan a la población estudiantil a la hora de escoger un proyecto educativo, donde el horario disponible, la localización y ubicación de los centros de estudio, los costos y el mismo entorno social, lo limitan a pensar en una educación presencial.

No obstante la educación a distancia termina siendo una mejor alternativa, esta implica nuevos retos en lo que concierne a la incorporación de la tecnología, la autogestión, la disciplina, la administración de su propio aprendizaje, el suplir la falta directa de un docente y la capacidad para integrar a los pares dentro de las redes. Para García (como se cita en Escanes, Herrero, Merlino y Ayllón, 2014) , la educación en el nivel a distancia se puede proclamar como una alternativa abierta y democrática, en un entorno donde los sistemas tradicionales no cumplen con las expectativas de muchos de los individuos en materia educativa. En este mismo sentido, el autor señala que la educación a distancia a partir de un soporte tecnológico, cambia las relaciones estudiante y docente de un espacio físico que permite una relación personal, a un entorno donde

prima lo no presencial y la didáctica, como un conjunto de elementos organizados y alineados que deben permitir el aprendizaje autónomo y gestionado por el estudiante.

Frente a los factores que pueden incidir en la ocurrencia del fenómeno, es importante empezar caracterizando los determinantes de la deserción, de tal manera que más adelante es posible identificar de manera específica para la educación a distancia, cuales son los factores pedagógicos y didácticos que inciden en la ocurrencia de la deserción. Para el Centro de estudios sobre el desarrollo económico - CEDE (2014), los determinantes de la deserción se pueden clasificar en individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

En este escenario educativo, el docente se convierte en un mediador de la adquisición de los conocimientos y la comprensión y aplicación de los mismos en un ejercicio del aprendizaje significativo, donde su papel pasa a ser protagónico en aquellos eventos donde el trabajo individual y colaborativo no refleje una verdadera construcción del conocimiento. La educación superior a distancia nace como una forma de enfrentar las desigualdades y la falta de oportunidad en una población que busca su ingreso a la educación superior tradicional (Escanes, G, Herrero, V, Merlino, A y Ayllón, S, 2014), donde igualmente el índice de cobertura es una prioridad que ha llevado al cuestionamiento de los mecanismos de acceso, el impacto alcanzado frente a los resultados académicos obtenidos, la deserción, el tiempo de graduación y la consecución de una verdadera oportunidad laboral acorde con las competencias desarrolladas.

Para Mora (como se cita en Rivera, 2011) la educación a distancia es un producto educativo de alta demanda y con cierta facilidad en su comercialización, el cual es una puerta de entrada para muchos individuos con grandes expectativas, pero que a su vez, es foco de algunos problemas como lo es la deserción. Todos los elementos que se interrelacionan a nivel del estudiante y el maestro, como posibles ventajas y desventajas de esta metodología de educación,

que a su vez se encuentren aunados a programas con deficiencias en su desarrollo y otros elementos no mencionados, pueden ser el punto de partida de la deserción estudiantil (Escanes, G, Herrero, V, Merlino, A y Ayllón, S, 2014).

La deserción como fenómeno que impacta el proceso educativo, es imperioso analizarla y contextualizarla, en la medida que afecta la educación como camino de las naciones para encontrar el desarrollo y el logro de altas tasas de escolaridad; generando mayores oportunidades de desarrollo económico. Para la Organización de Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (como se cita en Pineda, 2011):

Una población bien educada y bien capacitada es esencial para el bienestar social y económico de los países y los individuos. La educación juega un papel central en proveer a los individuos el conocimiento, habilidades y competencias necesarias para participar efectivamente en la sociedad y en la economía (p.26).

La deserción

La deserción dentro del nivel universitario, se ha convertido en una problemática que no permite un equilibrio entre la cantidad de estudiantes que ingresan y los que se retiran, lo cual tiene un impacto significativo en la prestación de un servicio educativo con carácter social, donde el fin o ideal buscado; es trabajar bajo un sistema de calidad continuo que permita ir minimizando el indicador de deserción (Bravo y Mejía, 2010). La existencia de múltiples barreras de acceso al sistema educativo y los cambios acontecidos en el tiempo, conllevan a la aparición de nuevos esquemas educativos donde la educación a distancia se estructura como una

opción con enfoque social, que permite el acceso mediante comunicaciones virtuales a una población posiblemente desatendida (Rivera, 2011).

Considerando que una visión holística del fenómeno de la deserción, parte de la conceptualización ya realizada de la educación superior a distancia, como modalidad educativa sobre la cual se fundamenta la investigación a realizar, y del mismo significado de deserción; es procedente revisar algunos de los conceptos de deserción y los elementos más importantes que pueden incidir en su ocurrencia. Para el MEN (2009), en su documento la deserción estudiantil en la educación superior Colombiana, la conjugación de las definiciones de deserción dadas por Tinto y Giovagnoli, muestran a este fenómeno como una situación que se le presenta al individuo que no logra concluir su proyecto educativo y que se considera desertor cuando no registra actividad por dos semestres académicos consecutivos. Algunos estudios a partir de esta definición, acuden a un posible primer comportamiento que han llamado “ Primera deserción”, considerando que no es posible establecer para un futuro, un estado de retroceso por parte del individuo, cuando este retoma nuevamente sus estudios.

Para Tinto (como se cita en el Centro de estudios sobre desarrollo económico, CEDE, (2014) la definición de deserción esta correlacionada con el observador o parte interesada, donde entran a interactuar en la medida que se estudie el fenómeno, los estudiantes, la institución y sus funcionarios o el estado como ente encargado de emitir políticas en aras de minimizar el abandono. Para el individuo, la deserción no siempre implica abandono o fracaso, considerando que su comportamiento puede tener una razón explícita y planeada de antemano, donde el no cumplir la meta de terminar sus estudios, puede ser el inicio de una nueva meta previamente planificada. Por lo anterior, la definición de deserción en este punto para Tinto (1989) “debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación

superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza la intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución [..]” (p.3).

Para la instituciones, el abandono sería una forma simple, si lo evaluamos desde la perspectiva del retiro de un estudiante que genera una disminución en el ingreso y un cupo disponible para el siguiente periodo. Para Tinto esta conclusión previa puede ser válida desde un enfoque financiero, pero no es pertinente cuando hay que tomar desiciones frente a la tasa de abandono registrado por la institución, máxime cuando la permanencia del estudiante retirado, es importante para la institución.

Desde la perspectiva estatal, para Castaño et al y Tinto, (como se citan en CEDE, 2014), es importante distinguir los abandonos a nivel institucional y las transferencias que se pueden llegar a dar en un momento dado, cuando el individuo solo ha ejecutado un cambio institucional y por consiguiente sigue en el sistema . Según lo señalado por Escanes, et al (2014) existen una serie de alertas dentro del sistema educativo a distancia que deben atenderse, considerando que estas pueden ser parte de los síntomas en el fenómeno de la deserción:

1. Falta de persistencia y no completitud de las materias en los tiempos máximos señalados.
2. Tasas de finalizacion de cursos en declinación.
3. Diferencias en las oportunidades de acceso y terminación de las carreras.

Para Cabrera, L, Bethencourt, J, Álvarez P y Alvaréz, P (como se cita en Viale, 2014) la deserción del sistema de educación se puede concretar a partir de una serie de situaciones, en la cual siempre predomina un alto o suspensión de los estudios antes de terminarlos. Esta situación incluye entre otros:

1. Abandono por incumplimiento de reglamentos.
2. Retirarse del programa para iniciar otro en la misma institución, o en otra.

3. Renunciar a los estudios para iniciar la vida laboral.
4. Suspender o aplazar los estudios para luego iniciarlos
5. Abandono del sistema educativo.

Para Díaz (como se cita en Viale, 2014), alrededor de las diferentes conceptualizaciones de la deserción, se consolida una definición a partir de un abandono que se puede explicar por diferentes categorías como son sociales y económicas, las propias del individuo, institucionales y académicas. Por otro lado Himmel (como se cita en Viale, 2014) evidencia la existencia de un concepto de deserción voluntaria, que corresponde a la renuncia por parte del estudiante a su programa o al abandono de la universidad sin informar. La deserción involuntaria se da cuando la institución toma la desición con base en sus reglamentos.

El abandono o deserción a partir de las diferentes definiciones, es clasificable como un fenómeno multicausal en el cual confluyen aspectos internos y externos a las instituciones de nivel superior. En este contexto, muchos de los modelos que intentan explicar la deserción en la educación superior, parten de un modelo educativo presencial en el cual Díaz (citado por Rodríguez , 2011), establece como factores de la deserción; la presencia de los siguientes aspectos: “psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales y de interacción”(p.351). Frente a las investigaciones consultadas dentro de los referentes teóricos, se observa alguna particularidad en las variables susceptibles de generar la deserción, considerando que estas son extraídas de sus propias experiencias, lo cual limita la posible construcción de un plan unificado que facilite una intervención puntual dentro de un contexto general. Para Rojas(2009) la deserción es un problema de alta incidencia y de afectación estructural para las universidades, donde muchos de los planes de acción, han presentado un bajo impacto.

La deserción desde una estructura conceptual, donde priman múltiples factores en la ocurrencia del fenómeno, permite el planteamiento de un esquema, donde el centro de estudios sobre el desarrollo económico -CEDE (2014) establece lo siguiente:

Tabla 2: Determinantes de la deserción

Individuales	socioeconómicos	Académicos	Institucionales
Edad, género y estado civil	Estrato social	Orientación profesional	Normatividad académica
Calamidad y/o problema doméstico	Situación laboral estudiante	Tipo de colegio secundaria	Becas y formas de financiamiento
Integración social	Situación laboral padres	Rendimiento académico superior	Recursos universitarios
Exoectativas no satisfechas	Dependencia económica	Métodos de estudio	Relaciones profesorado y estudiantes
Incompatibilidad horario con actividades extra académicas	Personas a cargo	Calificación examen de admisión	Grado de compromiso con la institución
	Nivel educativo padres	Insatisfacción programa	Calidad del programa
	Entorno familiar	Carga académica	
	Entorno macroeconómico país	Repitencia	

Fuente: ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). En: Documento CEDE (2014)

Para Fernández (2009), la revisión de antecedentes con relación a la deserción le permite concluir, que el lograr la retención y persistencia en los estudiantes implica analizar una serie de variables que se encuentran a nivel del estudiante, la familia y las políticas estatales que rigen

todo lo relacionado a la educación y la cultura. En efecto, esta investigación considera prudente el análisis de todos aquellos factores pedagógicos y didácticos que pongan en riesgo el proceso educativo del estudiante, siendo la prioridad la revisión de los factores relevantes a la construcción del programa educativo, la identificación de las necesidades del estudiante en materia de capacitación, el perfil de ingreso del individuo y la identificación del nicho de mercado al cual se piensa dirigir el programa.

El contar con modelos pedagógicos innovadores y generadores de acciones no es condición suficiente en la minimización de la deserción. A pesar de no existir una verdadera segmentación en el tratamiento de la deserción entre los entornos presenciales y a distancia, el trabajo de investigación desarrolla a partir de caracterizaciones, modelos y factores, una esquematización de causas y posibles factores pedagógicos y didácticos que inciden en la deserción, dentro de instituciones educativas de orden superior. El resultado establecido busca sentar la base para futuros seguimientos y estructuración de planes de acción por parte de las instituciones educativas, buscando minimizar el impacto del fenómeno de la deserción dentro de las condiciones de calidad que hacen parte de los procesos de registro calificado y/o acreditación.

En la medida que la línea de investigación de la presente revisión esta directamente relacionada con la calidad institucional, es importante conocer las causas de la deserción, el impacto de las mismas a nivel de los factores pedagógicos y didácticos que hacen parte de la metodología de la educación a distancia y la relación que estas pueden tener con las condiciones de calidad que el Ministerio de Educación Nacional- (MEN) estableció, desde su perspectiva de ente de vigilancia y emisor de políticas.

La calidad en la educación superior

La calidad es un concepto integral, el cual es atribuible a las diferentes condiciones sobre las cuales se presta un servicio o se ofrece un producto. Para el Ministerio de Educación Nacional – MEN (sf) su política central de educación con calidad se fundamenta en un servicio “.. que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de los público y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país” (Pp.6). Para que esto suceda, es importante que las instituciones educativas determinen al interior del modelo de prestación del servicio educativo, los factores inmersos en la oferta, y el nivel mínimo de satisfacción que estos deben cumplir, dentro de un modelo de calidad.

La construcción de un sistema de calidad en el cual se tengan previamente definidos los factores de éxito en la prestación de un servicio, conlleva a la implementación de un sistema de aseguramiento de la calidad, el cual debe estar en constante medición. La participación del recurso humano dentro de las fases de implementación y aseguramiento del sistema de calidad, es de gran importancia; en la medida que estos son pieza fundamental en las actividades de evaluación y autoevaluación de un sistema que trabaja bajo el concepto del aseguramiento continuo.

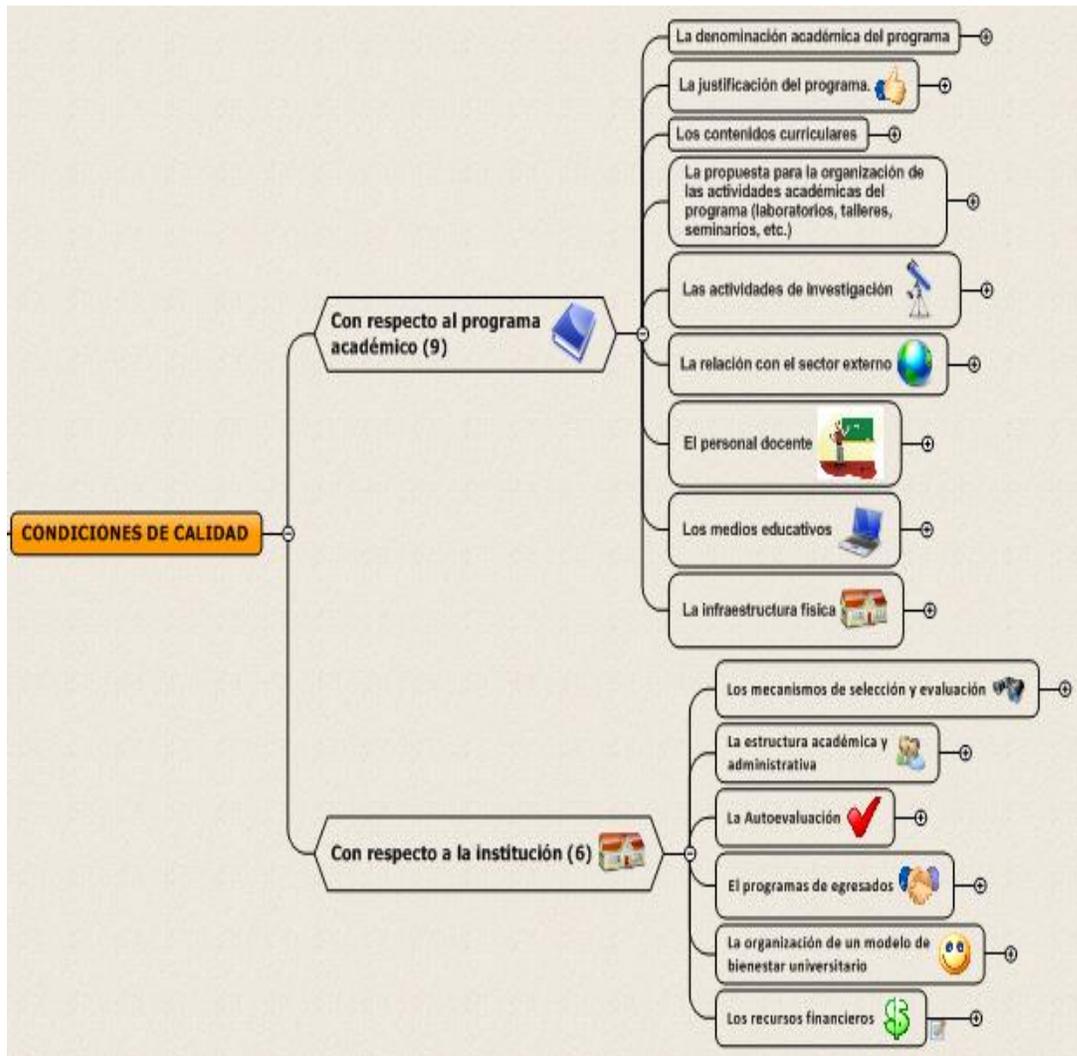
Para Aguila (2005) no obstante el concepto de calidad ha sufrido una serie de modificaciones a partir de la globalización y la misma evolución del mundo, es posible proponer una concepción de calidad que considera un primer aspecto como las propiedades que constituyen ese algo, como aquello que lo caracteriza y que lo hace ser lo que es y no otra cosa, básicamente este aspecto es el que brinda la posibilidad de seleccionar los campos y variables a evaluar en un determinado proceso en correspondencia con su foco, y el segundo aspecto se refiere al grado en que se acercan las cualidades que posee el fenómeno a las que se consideren óptimas y han sido aceptadas por los participantes, donde este aspecto es el que permite elaborar el patrón de calidad (Pp, 4-5).

Todo sistema de calidad debe estar basado en un patron de calidad, el cual involucra una serie de factores y unidades que deben poderse medir a partir de patrones y estandares previamente definidos. La anterior información será la base de realización de los procesos de autoevaluación, evaluación y acreditación (aguila, 2005). El proceso de aseguramiento de la calidad, el cual hace parte integral del modelo de calidad, permite que en el tiempo las instituciones puedan ir ajustando sus procesos, de tal manera que estas puedan prestar un servicio educativo de calidad que para el Ministerio de Educación Nacional -MEN (2012) debe ser aquel que tiene impacto en la formación de los estudiantes, por su pertinencia, cobertura y equidad en el acceso.

El sistema de aseguramiento de la calidad en las instituciones de educación superior dentro del ambito colombiano, esta concebido a partir de la cultura de la mejora continua, en pro de la prestación de un servicio educativo de alta calidad, tal como lo señala la Ley 30 de 1992. En este mismo sentido, se establece que los procesos de fomento, inspección y vigilancia están enfocados en el establecimiento de mecanismos de evaluación de la calidad, tanto para los programas académicos, como para las instituciones en si. La entrega de un servicio educativo de alta calidad conlleva al cumplimiento de una serie de condiciones, las cuales según lo establecido en la Ley 1188 de 2008, decreto 1295 del 2010 y el Decreto único reglamentario 1075 del 2015, deben alinearse a unos estándares mínimos de calidad tanto a nivel institucional, como a nivel de cada programa a registrar.

La estructura básica de un modelo de calidad en el nivel del registro calificado, involucra unos factores asociados a condiciones de calidad que deben ser sustentados tal como lo señala el decreto 1075 de 2015 y su composición se encuentra determinada así:

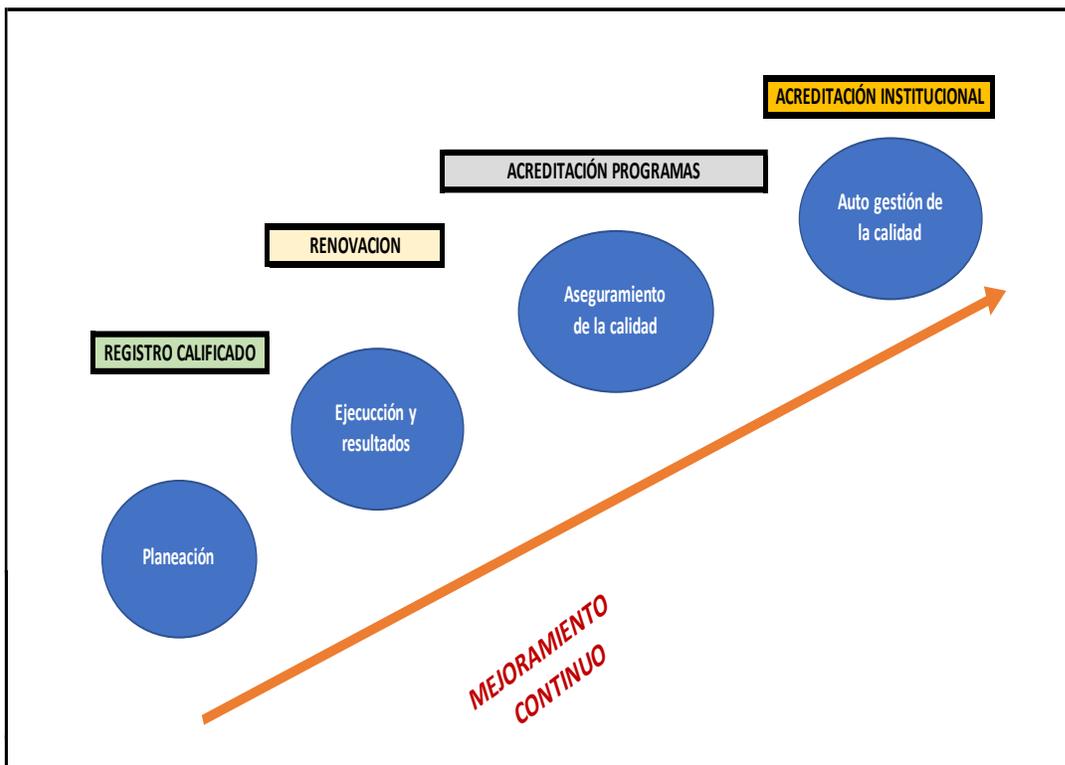
Ilustración 2: Condiciones de calidad registro calificado



Fuente: Elaboración propia a partir de lo señalado en el D.1075/2015.

De acuerdo con lo señalado por el Ministerio de Educación Nacional - MEN(2018) en su propuesta de evolución del sistema de aseguramiento de la calidad, los niveles de aseguramiento de la calidad con inclusión de la mejora continua desde la perspectiva institucional, presenta 4 niveles, así:

Ilustración 3: Niveles condiciones de calidad



Fuente: Desarrollo a partir de MEN (2018) referentes de calidad.

Todo el proceso de evaluación de las condiciones de calidad esta basado en revisiones de autoevaluación que las instituciones deben hacer, en la medida que el seguimiento y la medición les permite aplicar planes de acción en pro de la mejora continua. Considerando que las condiciones de calidad que hacen parte del seguimiento que se efectúa a nivel del registro calificado, como las condiciones y características que hacen parte de proceso de acreditación; tienen relación directa con el proceso educativo y especialmente la deserción, es importante delimitar y enfocar el proceso investigativo del fenómeno la deserción, a partir de la definición, determinación y contextualización de los factores pedagógicos y didácticos que inciden en la ocurrencia del fenómeno.

Factores y modelos asociados a la deserción

La deserción dentro del sistema de educación a distancia se convierte en un problema complejo, donde las consecuencias del mismo se ven reflejadas en términos de un fracaso a nivel colectivo, donde el estudiante ve afectada su autoestima, su presupuesto económico, su desarrollo dentro de la preparación profesional. A nivel institucional evidentemente hay un impacto económico y un fracaso en las políticas de retención. Para Facundo (2009) a nivel estatal y social hay un impacto sobre el desarrollo económico, social y la competitividad. Con el ánimo de entender el proceso de la deserción y la forma como este se puede clasificar, se acude a lo señalado por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia MEN (2009) , frente a dos tipos de abandono en estudiantes de educación superior, donde uno hace referencia al tiempo y el otro al espacio. En lo que respecta al tiempo, el MEN (2009) en su estudio sobre la deserción estudiantil en la educación superior Colombiana, establece:

1. Deserción Precoz: Corresponde al individuo que una vez cumplidos los requisitos para ser admitido, no efectúa el proceso de matrícula.
2. Deserción temprana: Existe abandono de los estudios en los primeros niveles.
3. Deserción tardía: El proceso de retiro se efectúa durante las últimas etapas de la carrera o programa académico.

Con respecto al espacio, igualmente el MEN señala:

1. Deserción Institucional: Corresponde al retiro del estudiante de la institución.
2. Deserción interna o del programa: es cuando el matriculado decide cambiar de un programa a otro dentro de la misma institución.

En este mismo sentido, el Ministerio de Educación Nacional-MEN (2009) fija tres instancias en las cuales es posible hablar de deserción:

1. Cuando el estudiante abandona el programa durante dos periodos consecutivos y no se matricula en otro programa dentro de la misma IES.
2. Cuando el estudiante abandona el programa durante dos periodos consecutivos o se registra matricula definitivamente en otra IES.
3. Cuando el estudiante abandona la institución y no registra matrícula en otra institución.

En la explicación del modelo que se aplica a la deserción en la educación dentro de la modalidad a distancia, es importante recordar que las diferencias que existen con la educación tradicional, se enmarcan en una separación física y de espacio entre el docente y el estudiante, el papel que asumen estos mismos dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, el ciclo de adaptación académica, social y la gran influencia que puede jugar la tecnología como un elemento más de la didáctica pedagógica.

En este mismo sentido, se ha encontrado que mucha de la población estudiantil es adulta, con trabajos de tiempo completo que solo permiten rutinas de estudio parcial, con grandes responsabilidades a nivel familiar y en muchos casos alejados de las grandes urbes (MEN, 2009). Esta caracterización de nuevas condiciones, pueden marcar un derrotero en la posible explicación de la deserción en la modalidad de la educación a distancia frente a la convencional y por ende fija nuevos factores que inciden en el fenómeno.

En este aspecto Fozdar, Kumar y Kankan, (citados en MEN, 2009), establecen que los factores más relevantes en la explicación de la deserción, son: baja comunicación con las instituciones, falta de claridad por parte del estudiante en el modelo que rige el proceso de enseñanza- aprendizaje, poca mediación y tutoría, carencia de tiempo. A partir de estas variables,

kember (citado en MEN, 2009) propone un modelo longitudinal en el cual las variables de motivación y componentes de integración económica social, hacen parte del estudio de los elementos o variables que determinan la deserción en la educación a distancia. Asimismo, incluye un análisis costo – beneficio, donde el estudiante valora el tiempo invertido en el estudio, frente a los beneficios obtenidos por su cualificación. El enriquecimiento de este modelo a partir de nuevas propuestas de Galusha, Fozdar, Kumar y Kankan (citados en MEN, 2009), llevan a proponer algunas variables que en un momento dado, permitirían explicar la deserción en un programa de educación a distancia.

En los diferentes estudios realizados sobre la deserción, se identifican diversos factores que juegan un papel preponderante en la ocurrencia y/o intención del abandono Bennet-Monds, Blumen-Rivero-Guerrero, Park-Choi, Parker, Rivera Montalvo, (citados en Escanes, et al, 2014), los cuales pueden ser enmarcados en la naturaleza de la propuesta académica e identificados así:

1. Apoyo no efectivo del docente y limitaciones tecnológicas.
2. Falta de respuesta por parte de los docentes o baja oportunidad de las mismas.
3. Indiferencia por parte de la institución.

Frente a condiciones externas del estudiante, que no son controladas por este, se evidencian:

1. Conflictos de horarios, falta de tiempo.
2. Apoyo familiar inexistente.
3. Inconvenientes financieros.
4. Ausencia de canales de financiación.
5. Estructura del sistema educativo, con deficiencias en el sistema de enseñanza.

En lo que concierne a las condiciones de experiencia en procesos educativos a distancia y falencias propias de su proceso de aprendizaje, encontramos:

1. Debilidades frente a procesos de auto- aprendizaje, métodos de estudio.
2. Falta de conocimiento de las condiciones y compromisos requeridos en un ambiente a distancia y creencias erradas frente a los niveles de dificultad que puede conllevar un proceso educativo a distancia.
3. Dificultad para integrarse con los tutores, compañeros; en el trabajo individual y colaborativo.
4. Bajo rendimiento académico.

Dentro de los factores personales e individuales que afectan el proceso se pueden evidenciar:

1. Falta de motivación y baja capacidad para trabajar en procesos de aprendizaje guiado.
2. La edad asociada a situaciones desmotivadoras.

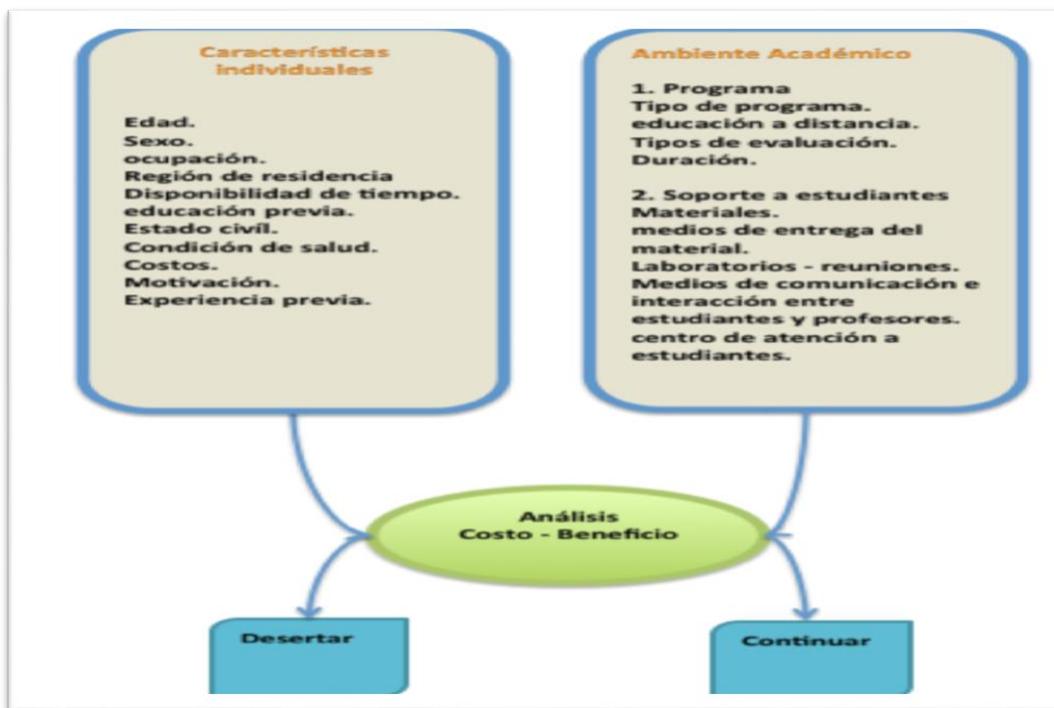
Para Ovalles, Urbina y Gamboa (2014) los procesos de motivación y constancia que el estudiante debe construir desde su interior, se ven influenciados por los factores pedagógicos que la institución asume a partir de las acciones pedagógicas que se realizan específicamente dentro de los programas, la universidad y la práctica docente. En este sentido, Castaño, Gallón, Gómez, Y Vasquéz,(2008, pp275), establecen que la emisión de políticas enfocadas en promocionar los semilleros, la orientación profesional y campañas pedagógicas de sensibilización que muestren al estudiante el costo del retiro o la demora en la terminación, pueden minimizar el riesgo de abandono.

Ramírez, L. (2002), frente a las situaciones que afectan directamente al estudiante, considera que las más comunes son la no adaptación al medio universitario, no entender el compromiso y la disciplina que implica ingresar a la universidad , dificultades en su aprendizaje y malas prácticas de estudio, dificultad en la lectura y escritura y problemas de actitud. El rol que juegan los docentes es relevante dentro de la deserción que afecta al estudiante, considerando que la

práctica pedagógica efectiva debe propender por la instauración de ambientes significativos de aprendizaje, espacios de acompañamiento continuo y por que no, al crecimiento y desarrollo humano del estudiante (Ovalles et al., 2014).

Considerando la multiplicidad de factores que se pueden presentar y que estos corresponden a diferentes puntos de partida al optarse por la educación a distancia, es importante que retomemos lo señalado por Díaz (citado en Viale, 2014), alrededor de las diferentes conceptualizaciones de la deserción, y la consolidación de una definición alrededor de un abandono voluntario que es explicable, a partir de múltiples causas y factores que pueden agruparse en categorías como son: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Para el MEN (2009), El modelo de análisis que permite estudiar la deserción en la modalidad a distancia, el cual fue adaptado a partir de Kember, es:

Ilustración 4 : Secuencia de análisis deserción en programas educación superior a distancia



Fuente: MEN (2009) Adaptado de kember

Frente a lo señalado por el MEN (2009) , es importante resaltar un evento específico de la modalidad a distancia, el cual puede analizarse a la luz de lo señalado por Kahl y Cropley, citados por Chávez, Panchi Y Montoya (2007, pp 10) quienes manifiestan que algunas características importantes a contemplar dentro del abandono en la educación a distancia son las responsabilidades adicionales que tienen los alumnos a distancia, en algunos casos el trabajar aislado y la disciplina y organización que recae sobre este. En este mismo sentido, Chávez et al (2007) expresa que el factor falta de tiempo en muchos casos, recae sobre el desarrollo del trabajo de tesis y se evidencia en el estudio realizado sobre el programa ciencias en administración y desarrollo de la educación- MADE, en el cual el tiempo, los problemas de asesoramiento y la falta de interés personal, equivalen a un 51,4% de las causas posibles de abandono o no graduación.

Por último y como elemento de reflexión, Ruiz (2018) en el estudio realizado a la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán, durante el periodo del 2011-I al 2013-I, se evidenció que las principales causas que determinaron la deserción, fue la falta de tiempo por parte del alumno para asumir el estudio, por motivos laborales y los problemas económicos.

Comportamiento de la deserción en Colombia

Establecido el contexto teórico y conceptual de la educación a distancia, la deserción y la calidad como elementos base en la caracterización de los factores pedagógicos y didácticos que inciden en la deserción, es importante revisar el comportamiento del fenómeno dentro del contexto colombiano, la incidencia del mismo a nivel de algunas instituciones revisadas y las propuestas planteadas por estas mismas instituciones, en respuesta a la necesidad de minimizar la ocurrencia de la deserción dentro de sus programas. En aras de contextualizar el estado de la

deserción a nivel superior dentro del sistema educativo colombiano, es importante efectuar una revisión muy general del fenómeno de la deserción en el ámbito local, considerando que el marco a desarrollar en lo que se refiere a la identificación de factores y posibles estrategias de retención, puede suscribirse de una manera más acertada, si previamente se establecen las particularidades que a nivel Colombia podrían afectar el fenómeno de la deserción.

Para Sánchez y Marquez (2012) , según estudio realizado a partir de la información publicada en el (SPADIES), el comportamiento de la deserción en Colombia ha estado acompañado en el siglo XXI por un incremento en la tasa de cobertura, donde se paso en el año 2002 de una tasa del 25% a un 35% en el 2009. En este mismo sentido Sanchez et al (2012) muestra como este crecimiento estuvo acompañado de un incremento en la tasa de absorción del 21,2% en el año 2000 a un 53,6% en el 2009. No obstante los anteriores resultados muestran un comportamiento positivo, la deserción como factor negativo, paso de un 17,8% en el 2000 a un 23,1% en el 2009. En este mismo estudio Sanchez et al (2012) establece un diferencial en el indicador de la deserción, cuando se habla de instituciones oficiales y las no oficiales, donde las no oficiales presentan un mayor indicador. A nivel académico, la investigación reportó que la mayor tasa de deserción al último semestre cursado; lo presentan en su respectivo orden las instituciones técnicas, las tecnológicas y las universitarias.

Frente a la deserción según las características académicas, las cuales son el interés de nuestra revisión bibliográfica; Sánchez et al (2012) señala que el resultado en las pruebas saber 11, presentan una relación directa con el fenómeno de la deserción, considerando que los menores resultados en las pruebas, se alinean con la tasa de deserción más alta. Como conclusión importante del estudio, se destaca que a partir de los resultados obtenidos en la revisión, se evidencia una mayor posibilidad de deserción en el orden académico, considerando que los

estudiantes que acceden al primer nivel con altos puntajes en las pruebas saber 11, bajo de 32, 8% en el año 2000 a 22,7% en el año 2009.

En efecto, el paso de la educación media a la superior, implica un paso a nuevos procesos de aprendizaje, donde Olave, Cisneros, y Rojas, (2013), establecen la necesidad de llegar con un nivel de lectura y escritura que permita dentro del nuevo esquema, una mejor apropiación de los conocimientos.

Factores de retención y permanencia

La contextualización y definición de los posibles factores que pueden incidir en la deserción, conlleva a la revisión de algunos casos de estudio, modelos y teorías que permitan establecer acciones de retención estudiantil, donde el Ministerio de Educación Nacional-MEN (citado en Suárez y Díaz, 2015), establece el proceso de retención como un proceso de aplicación de acciones que busca mantener activo dentro de la institución al estudiante que este en riesgo de deserción, desde que este se vincula a la institución hasta que opta por su grado, y la persistencia como la capacidad del estudiante para automotivarse en función de sus metas educativas.

Es importante señalar que la deserción ha sido ampliamente estudiada en en contexto de la educación presencial, donde apartir de los factores que inciden en este abandono; han llevado al planteamiento de diversos modelos y teorías que buscan minimizar o eliminar la deserción. La revisión documental refleja que el fenómeno a nivel de la modalidad a distancia no presenta grandes avances, sin embargo se considera importante abordar algunos análisis puntuales desarrollados al fenómeno de la deserción tanto en el ambito presencial, como a distancia en sus diferentes modalidades; con el fin de ilustrar la situación de la deserción dentro de algunas

instituciones que han venido ocupándose de su ocurrencia y de la construcción de planes de acción en pro de la minimización del fenómeno.

En este sentido, es importante abordar el caso de la UNAD, como una de las instituciones referentes a nivel Colombia en la educación a distancia virtual, donde Facundo (2009) de una manera sistemática nos conduce a la revisión de los diferentes modelos educativos utilizados por la institución, siempre en busca de la flexibilización de los servicios educativos a ofrecer. La caracterización de la población estudiantil de la UNAD es parte esencial del análisis y diagnóstico a emitir, considerando que las condiciones demográficas, laborales, sociales y las mismas económicas, pueden ser relevantes en el resultado. El análisis planteado por Facundo (2009) en la investigación realizada a partir de datos extraídos del sistema nacional de consejería para el primer semestre del 2008, reflejan que la mayoría de la población estudiantil es femenina y prima la población adulta. En este mismo sentido y a partir de los rangos de edades presentados (21 a 36 años) se evidencia que el ingreso a la institución se da mucho tiempo después de la terminación del ciclo de educación media y en lo que concierne a la situación socioeconómica, la población se puede caracterizar de estratos nivel 0 a 3 y en un porcentaje aproximado del 33% corresponden a poblaciones que ya han contraído obligaciones familiares (Facundo, 2009).

No obstante la caracterización obtenida refleja una clara desventaja en cuanto a las condiciones de los estudiantes, comparados con la población estudiantil en general; los resultados obtenidos dentro de la investigación; reflejan un proceso de ajuste y aplicación de estrategias de minimización de la deserción en la UNAD, que han llevado de índices del 70% en el año 1999 para la primera deserción, al 45,3% para la cohorte 2004-I (Facundo , 2009). Es importante destacar que la implementación de diferentes estrategias de retención a lo largo de su

construcción académica y administrativa, son parte fundamental en la reducción del índice de deserción.

Para Facundo (2009) la UNAD inicia un proceso de transformación a partir del año 2004, donde la implementación de un sistema de nacional consejería, la acreditación de alta calidad, la puesta en marcha de cursos introductorios para el mejoramiento de las competencias básicas, la prueba única de ingreso (caracterización del estudiante nuevo) y un seguimiento continuo a las actividades académicas dentro del entorno virtual, se convierten en herramientas de retención que posibilitan disminuir la deserción.

En este mismo sentido, se encuentra el caso de análisis realizado al programa de contaduría pública a distancia ofrecido por la Universidad Militar Nueva Granada, donde Nieto (2017) se permite concluir a partir del análisis de los resultados obtenidos, que el factor académico es una de las principales causas en la deserción dentro del estudio y en especial en todo lo concerniente a la falta de pertinencia de los contenidos, docencia de poca calidad, asesorías fuera de tiempo y bajo desempeño del docente en el ambiente virtual. Frente a las deficiencias evidenciadas Nieto (2017) establece una serie de estrategias que buscan minimizar el fenómeno de la deserción, dentro de las cuales se encuentran entre otras, el fortalecimiento del sistema de información y medición de la deserción, mayor seguimiento al proceso académico del estudiante, valoración de las estrategias y didáctica aplicadas por el docente y orientación a los estudiantes en los primeros semestres.

No obstante el objeto de estudio se encuentra enfocado en la educación a distancia en el nivel de educación superior, es importante que a partir de otras experiencias investigativas al fenómeno de la deserción, se establezcan los resultados alcanzados en la medición y análisis de la educación tradicional; considerando que parte de las conclusiones a desarrollar se extrapolarán

a la modalidad a distancia, siempre cuidando las diferencias relativas que existen entre los dos esquemas de educación. Para Sanchez, Navarro, y García (2009), los resultados alcanzados en la investigación realizada dentro de la Universidad Surcolombiana – USCO por el periodo 2002 – 2005, a partir de una encuesta aplicada a 120 estudiantes desertores de 17 programas; revela que los elementos más importantes que incidieron en la deserción estudiantil fueron económicos, individuales, institucionales y académicos.

Dentro de los factores académicos e institucionales, los cuales en un momento dado se pueden enmarcar en el ámbito pedagógico y didáctico; la investigación resalta como elemento motivante de la deserción a la repitencia, como fenómeno atribuible al bajo nivel en las competencias lectoras y de escritura y la aplicación de métodos de estudio no efectivos por parte de los estudiantes(Sánchez et al , 2009). También se identificó a nivel de los factores institucionales, la incidencia que tuvo en la deserción, la baja calidad académica asociada a variables tales como la inflexibilidad curricular y espacios pedagógicos inadecuados, entre otros. Para Sanchez et al, (2009), no obstante los factores externos tuvieron un mayor porcentaje de incidencia a nivel de la deserción, las recomendaciones planteadas a partir del resultado de la investigación, se enfocan en trabajar programas de detección temprana desde los procesos de selección y admisión, hasta la aplicación de seguimientos continuos al estudiante, incluidas las últimas etapas del proceso académico.

Otra experiencia consultada, parte del análisis al programa de economía de la Pontificia universidad Javeriana de Cali, donde Girón y González (2005) a partir de la aplicación de cuestionarios y la consulta a la información generada por el área de registro de la universidad en mención, logra concluir que el 95% de los retiros son por razones académicas y el 91% de los retiros voluntarios se materializaron dentro de los tres primeros semestres del programa

académico. Esta situación particular permitió recomendar en el mismo sentido del caso anterior, un trabajo inicial con un enfoque de orientación vocacional/profesional dentro del proceso de selección y admisión, que permita medir el grado de compromiso del estudiante y la claridad en sus objetivos educativos hacia el futuro (Girón et al, 2005).

La aplicación de estrategias o acciones enfocadas a minimizar la deserción y el fin de la aplicación de las mismas, se convierte en un punto relevante de revisar, considerando que no obstante las instituciones colocan todos sus esfuerzos en la implementación de dichas medidas, el éxito solo se conoce a partir de la medición del posible impacto alcanzado. Para Pineda, Pedraza, Baquero, Dussán, y Ramírez (2010), los modelos de retención pueden ser estructurados a partir de acciones institucionales enfocadas en el acompañamiento, la implementación de actividades complementarias de formación , y alternativas que trabajen el aspecto personal del estudiante. El proceso investigativo desarrollado por las autoras a una población de estudiantes que aplicaron a programas en la Universidad de la Sabana, se elaboró bajo un esquema cualitativo, el cual “[...] se valió de las fases fenomenológicas propuestas por Moustakas (Citado en Pineda et al 2010, pp 57), donde se parte de los “ ambitos históricos del individuo, en sus experiencias y en la interpretación de ellas” (Pineda et al 2010, pp 57).

Los resultados alcanzados dentro del proceso investigativo, buscan el nivel de correlación entre los objetivos planteados en los programas aplicados y el grado de satisfacción alcanzado por los estudiantes que participaron en los diferentes programas. A grandes rasgos, los programas de retención aplicados para vulnerabilidades en el campo académico y de integración a la universidad, fueron:

1. Cursos vacacionales.
2. Asesorías académicas.

3. Participación en grupos representativos deportivos y culturales.
4. Programa tutorías becarios.
5. Nivelatorios.
6. Monitorías.

La participación de los estudiantes dentro de los programas de retención a los cuales aplicaron y los resultados alcanzados, según Pineda, Pedraza, Baquero, Dussán, y Ramírez, M. (2010), se pueden establecer así:

1. El reconocimiento por parte de los estudiantes de un problema, los lleva a un análisis reflexivo en el cual se pone de manifiesto; que es importante tomar decisiones, en aras de continuar dentro de la institución.
2. El acompañamiento por parte de la institución, a través de asesores, psicólogos, genera un estado de acompañamiento y el estudiante se siente importante, entendido y orientado en muchos de los casos. Es un apoyo para los momentos difíciles y se convierte en una voz de aliento en el proceso.
3. El estudiante empieza a sentir empuje para salir adelante y aumenta su compromiso con sí mismo.
4. No obstante se siente temor por la necesidad de tener que contar sensaciones internas y privadas, el cumplimiento de las actividades planteadas dentro de los programas, los llevo a identificar nuevas cualidades internas, aumentar los niveles de resiliencia y a conocerse más así mismos.

En una segunda investigación realizada a los programas de pregrado de la Universidad Pontificia Javeriana en la modalidad de educación presencial, de la cual solo se retoman los aspectos pedagógicos y didácticos; Guzman (2009) establece que las variables con mayor

incidencia en la deserción son “[...] el promedio académico, las características del currículo, la orientación vocacional y los apoyos estudiantiles, entre otros” (p 132). Así mismo Guzman (2009) estableció que los estudiantes que optaron por el retiro aduciendo la falta de orientación vocacional, en un porcentaje superior al 40% se encontraban en seguimiento académico o excluidos de la universidad. No obstante la institución educativa tiene implementadas varias estrategias de retención, la conclusión general establecida en el estudio, da cuenta de la necesidad de establecer un presupuesto específico para el programa, establecer estrategias dependiendo de cuatro (4) momentos como lo son “ a) previos al ingreso b) desde el momento de la admisión, c) durante el primer año d) durante toda la carrera.” (Guzman, 2009, pp 134).

Swail, Redd y Perna, (citados en Moreno, Pedraza, y Pineda, 2011, p 123) igualmente establecen cinco (5) programas de apoyo al estudiante a) Programas de reclutamiento y admisión b) programas de apoyo financiero c) programas de servicios académicos d) currículo e instrucción e) servicio al estudiante. Para el contexto educativo Moreno et al (2011) establece que estas etapas pueden abarcar acciones tales como orientación y ajuste al medio universitario, programas financieros, consejerías, monitorías, servicios académicos dentro del programa de bienestar y la revisión curricular y la actualización pedagógica.

Más allá de la existencia de un sinnúmero de acciones de apoyo a los estudiantes, en la búsqueda de minimizar la deserción, Guzman (2009) evidenció que estas acciones en aplicación, no están siendo articuladas y evaluadas, en pro de una mejora continua. La revisión teórica de la deserción, a partir de los análisis efectuados por algunos investigadores a casos particulares, va mostrando de manera general que su ocurrencia en la mayoría de situaciones “.. es el resultado de la combinación y efectos de distintas variables, las cuales muchas veces son independientes y no se pueden controlar” (Apaza y Huamán ,2012, p. 85). Así mismo, “el estudiante mantendrá

una condición de equilibrio (permanencia) al combinar los factores psicológicos, académicos, sociales e institucionales en constante fortalecimiento de uno u otro factor” (Apaza et al , 2012, P.85).

En este sentido, lo expresado por Arias, Donoso, Donoso, (2010), permite señalar que toda intervención dirigida a los factores psicológicos es importante dentro de los programas de retención, y proponen la creación de redes de estudiantes al interior de las instituciones, que ayuden al proceso de acompañamiento y sociabilización de los individuos que ingresan a la institución educativa. La identificación de otros modelos y estrategias de retención que pueden aplicar tanto en un contexto presencial o en la educación a distancia, permiten establecer al final de la investigación documental, posibles acciones a ejecutar; en aras de minimizar o eliminar el fenómeno de la deserción. Para Torres (citado por Suárez y Díaz ,2015), algunos de los modelos y teorías son:

Tabla 3: Esquemas y estrategias de retención

Modelos	Idea central	Planteamientos principales
Instrucción suplementaria. Martin y Arendale (1992)	Asistencia académica a estudiantes sin importar su nivel académico. Se identifican clases de alto riesgo y no estudiantes en alto riesgo.	Los estudiantes que sólo se limitan a recibir información perpetúan las tendencias remediales mientras que pensar les permiten construir conocimiento; La instrucción suplementaria puede proporcionar un ambiente seguro donde pueden discutir y procesar el material, e interactuar con los demás compañeros; El trabajo en grupo además de mejorar el desempeño académico, eleva la autoestima y competitividad
Geométrico de persistencia. Swail (1995)	Búsqueda del equilibrio entre los factores cognitivos, sociales e institucionales	El equilibrio entre los factores cognitivos, sociales e institucionales y la formación sólida permiten el crecimiento, desarrollo y persistencia del estudiante. La individualidad requiere que el modelo pueda cambiar, balancearse y evolucionar en una variedad de opciones que generen estabilidad. Cada institución debe desarrollar su propia estrategia de retención. La retención estudiantil debe incluir cinco componentes que trabajen de manera interrelacionada entre sí: la financiera, el reclutamiento y la admisión, los servicios académicos, el currículo y la instrucción y los servicios estudiantiles, los cuales deben soportarse en un sistema de monitoreo de los estudiantes
Componente Cocurricular. Wamer y McLaughlin (1996)	Desarrollo de actividades extra-curriculares tanto sociales como académicas	Actividades fuera del salón de clase pueden afectar positivamente la habilidad de pensamiento crítico y otras formas de desarrollo cognitivo. La interacción entre los estudiantes y docente fuera del salón de clase impacta positivamente, la elección de su carrera, persistencia y desarrollo cognitivo.

Programa tutorial. Stanley D. Stephenson (1996)	Prestar atención a los estudiantes en riesgo para superar debilidades reales o imaginarias	La consejería o tutoría se percibe favorable, pero se requiere tiempo y esfuerzo de los encargados del programa; La tutoría ayuda a superar dificultades reales o imaginarias
Amsterdam. Uulkje de Jong et al (1997)	Los individuos estiman sus posibilidades de éxito con base en su motivación, dificultad estimada y la estimación propias capacidades.	El modelo combina la teoría de Tinto con la del Capital Humano, en la relación con la elección racional. Al iniciar sus estudios, estiman sus posibilidades de éxito. Depende de la cantidad de motivación, la dificultad, las capacidades, para tratar de pesar racionalmente. La duración de graduación depende de las intenciones, capacidades y ambiente de estudio. El ingreso, el nivel educativo de los padres y las capacidades del estudiante aspirante, tienen un efecto directo sobre el progreso académico de los estudiantes.
Ayuda de las escuelas. Kim Wilcox, Ron Downey, Bill McGuire, Barbara Ballard y Herb Songer (1998)	Brindar apoyo económico y psicológico a los estudiantes	Abandonan sus estudios en primer lugar porque sienten que no pertenecen a ese lugar y no son lo suficientemente buenos. En segundo lugar, por falta de dinero. Reducir la deserción puede mejorar la orientación y los procesos de asesoramiento. La retención incluye dar apoyo a la transición entre la secundaria y la universidad.
Mejoramiento del compromiso, la integración y la persistencia de los no graduados. Steven C. Beering, et al. (1997, 1998)	Mejorar la integración y el compromiso del estudiante, y los sistemas de soporte de la institución	Las experiencias académicas y sociales en la universidad impactan el compromiso, objetivos de alcanzar metas, el nivel de integración y decisión de persistir o abandonar sus estudios.
Atributos personales. Universidad Nacional de Colombia -UNAL (2002)	Desarrollo de atributos personales: autoeficacia, motivación académica y expectativas de resultados	La autoeficacia, la motivación y las expectativas de resultados, importantes en la intención de persistir en sus estudios. Las intenciones de permanecer vinculados a la institución da mayores probabilidades para obtener su título, en comparación con aquellos cuyas intenciones son más débiles. Las experiencias de éxito, afianzan su autoeficacia.
Apoyo de la familia y de la institución para el éxito de estudiantes de primera generación. Terenzini y Mattox, Oliver y Levine y Niddifer (UNAL 2002)	Orientación a los estudiantes de primera generación y a sus padres, a través de tutores o consejeros.	Trabajar para superar las características que traen al ingresar a la universidad. La orientación no sólo beneficia, sino que puede ayudar a los padres de primera-generación a conocer las exigencias para sus hijos. El tutor o consejero genera un impacto positivo en las posibilidades de éxito. El apoyo de un tutor o de un grupo experiencias similares, puede ayudar a los estudiantes de primera generación.
Teoría de la identidad y persistencia. Witte J.E. et al (2003)	Los individuos participan en actividades de aprendizaje para cumplir metas en su vida, para tener un contacto e interacción social con otros y por gusto por el conocimiento.	La identidad es fundamental para integrarse en el ambiente universitario. Para alcanzar compromiso, debe haber desarrollado sentido de identidad propia. Participan en actividades de aprendizaje por tres razones: Cumplir metas, contacto e interacción social con otros y por el conocimiento.

Fuente: Torres (citado en Suárez y Díaz ,2015)

Para Ovalles, Urbina y Gamboa (2014) existen algunos factores pedagógicos que influyen en la permanencia del estudiante y sobre la motivación del mismo, como son, las acciones pedagógicas del docente, las propias del programa y de la institución, y es de relevancia el rol que asume el tutor dentro del proceso enseñanza- aprendizaje, considerando que este es para Ovalles et al. (2014) “... fundamental del proceso de formación académica y humana que contribuye a la adaptación de los estudiantes” (p.57). En este mismo sentido, las acciones pedagógicas del programa pueden ser fundamentales, cuando estas propenden por una verdadera adaptación del estudiante a la vida universitaria. La cultura, lo académico, lo deportivo y el apoyo a la vinculación por parte del estudiante a la vida laboral, pueden ser líneas de acción concebidas a nivel de los programas, que ayuden a minimizar la deserción estudiantil (Ovalles et al., 2014).

Frente a las acciones pedagógicas a nivel institucional, es posible abordarlas desde el mismo cumplimiento de las funciones sustantivas, las cuales dentro del ejercicio pedagógico que la institución debe ejecutar; pueden ser claves si se logra una verdadera inmersión y motivación del estudiante en la participación y desarrollo de proyectos de investigación, extensión y proyección social. Otro grupo de acciones que pueden favorecer la retención estudiantil, son aquellos que facilitan el paso del estudiante de la educación media a la educación superior, donde programas tales como cursos de ingreso y adaptación a la vida universitaria, nivelación y actividades de integración entre los miembros de la institución y los estudiantes, pueden crear un clima de tranquilidad y adaptación a la universidad (Báez, Pedraza y López, 2011). En este sentido, es importante resaltar que el fenómeno de la deserción y su reducción no es solo tarea de las instituciones universitarias, los estudiantes, docentes y las mismas familias; es también, parte de

un trabajo alineado y mancomunado que debe estructurarse bajo lineamientos generales a nivel de políticas estatales.

Para el Ministerio de Educación Nacional – MEN como estamento encargado de la supervisión y vigilancia, es fundamental que el trabajo se articule bajo las políticas públicas establecidas en el plan nacional de desarrollo, donde los esfuerzos públicos y privados se vuelven necesarios en la lucha contra el fenómeno de la deserción. Para el MEN (sf) según lo establece en su documento de Políticas y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014, es de vital importancia que las Instituciones de educación superior trabajen aspectos tales como el acompañamiento a los estudiantes, articulación entre el paso de la educación media a la superior y la orientación vocacional. Igualmente, es importante señalar lo manifestado por Pinto, Durán, Perez, Reverón, y Rodríguez, (2007) , frente a que es prioritario la revisión de los fenómenos paralelos que suceden dentro de la trayectoria académica, donde es posible encontrar la graduación, rezago y deserción.

Rico, (2006), señala que experiencias presentadas por instituciones educativas en el marco de una convocatoria nacional sobre experiencias exitosas en deserción, plantearon algunas estrategias como son los programas de acompañamiento a estudiantes a partir de consejerías, tutorías, cursos preparatorios, y la flexibilización académica.

Una vez establecido el marco teórico base del proyecto a desarrollar, es importante resaltar en este aparte, como la aproximación al objeto de estudio desde las diferentes definiciones de educación a distancia, educación convencional o tradicional, deserción, la calidad y las clasificaciones de los factores pedagógicos inmersos dentro del fenómeno de la deserción, permiten la construcción de posibles planes de acción, encaminados en la disminución o

intervención a tiempo de los factores que inciden en la deserción; dentro del ámbito de la educación superior a distancia.

La necesidad de abordar el estudio desde una perspectiva de calidad, donde la cobertura es el principal indicador de crecimiento, en lo que se refiere a la ampliación del sistema educativo; conlleva a la aplicación de un análisis diferencial, en el cual es importante establecer, como una metodología de educación que busca eliminar las barreras de acceso al sistema educativo convencional, no está logrando retener a los estudiantes, máxime cuando en esta prima un valor diferencial que es la innovación del proceso de enseñanza – aprendizaje, a partir de la implementación de la tecnología y la didáctica adaptada a los entornos a distancia.

Los referentes teóricos abordados, permiten acercarse a un diagnóstico del fenómeno de la deserción, en el cual se evidencian entre otras las implicaciones para las instituciones y el mismo sistema educativo, el papel que juegan los estudiantes, los docentes, las instituciones, las familias dentro de la ocurrencia del fenómeno y los posibles roles que se deben jugar estas mismas instancias, dentro de la construcción y aplicación de posibles medidas a desarrollar, en miras de evitar la deserción.

Aspectos metodológicos

En este capítulo trataremos las bases metodológicas sobre las cuales se sustenta la investigación realizada y se detalla el enfoque de investigación bibliográfica efectuado. Es importante señalar, que el estudio realizado bajo el carácter de monografía, opta metodológicamente por un enfoque cualitativo, donde Niño (2011) establece que la investigación cualitativa es un proceso de recolección de información y análisis, donde la validez y credibilidad se consigue a partir de un proceso comparación y contrastación de información entre sí. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) dentro de este enfoque de investigación se desarrolla una serie de actividades de indagación, recolección de información, organización , análisis y planteamiento de un posible resultado al problema. La investigación es de tipo compilatorio y aplica el método inductivo, como proceso que posibilita el análisis de situaciones particulares, que son la base de conclusiones generales aplicables a situaciones similares .

Diseño de la investigación

El trabajo de investigación se realiza bajo el nivel exploratorio, el cual para Abreu (2012), permite la revisión del objeto de estudio bajo la premisa que es un problema de investigación del cual no se tiene mucha información y es posible partir de variables e hipótesis previas de una manera flexible. Zigman (2009) establece que la no existencia de elementos y conocimientos previos sobre el problema analizado, permite que el ejercicio se convierta en la base de futuros estudios con enfoques más rigurosos (citado en abreu 2012, pp 192).

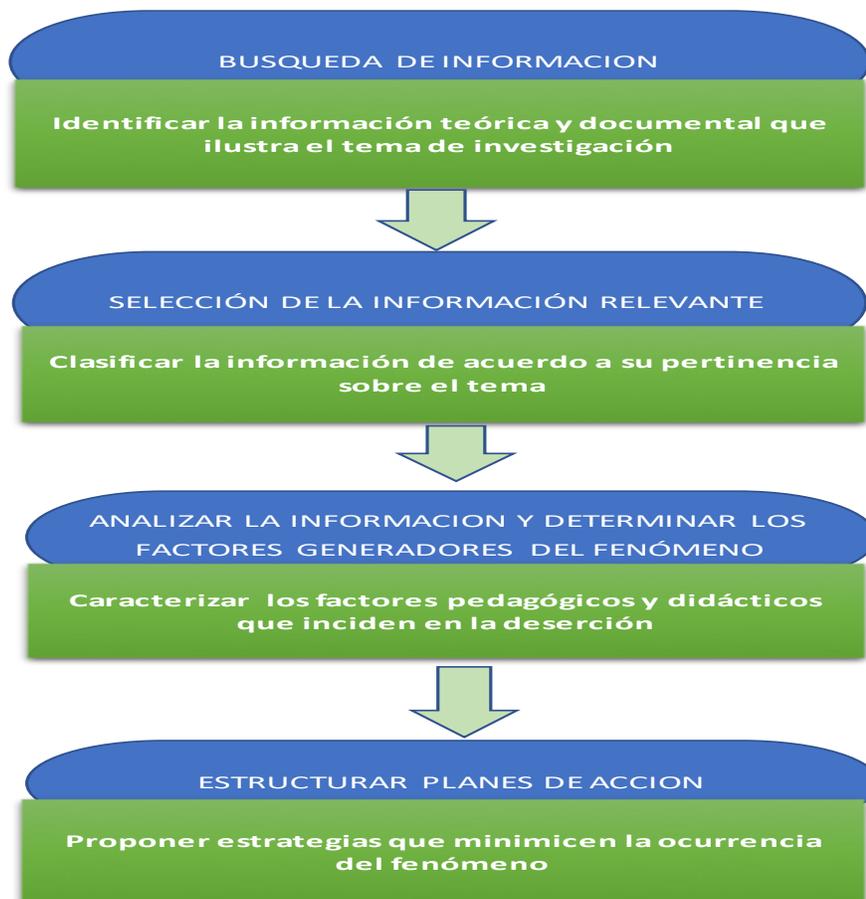
En este mismo sentido, Zigman (2009) determina que dentro de los propósitos relacionados dentro de una investigación exploratoria, se encuentra la necesidad de determinar un diagnóstico

inicial de la situación en exploración, la revisión de datos de carácter secundario y el planteamiento de nuevas hipótesis.

Enfoque de investigación

La investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, donde el diseño es de revisión bibliográfica y descriptiva a partir de fuentes primarias y secundarias. Igualmente es selectiva, buscando referencias con la mayor vinculación al planteamiento del problema en investigación. Las etapas surtidas dentro del estudio fueron:

Ilustración 5: Etapas investigación



Fuente: Elaboración propia.

La recolección de datos bajo la técnica documental, parte del documento como fuente de información y es la base para la construcción del marco teórico y conceptual de la investigación (Niño, 2011). En la etapa de revisión de la información recopilada, se acude a lo planteado por Hernández, et al., (2014) frente a que en las tareas analíticas prima una revisión detalla de la información recolectada y condensada en, trabajos de grado que analizan eventos particulares a nivel institucional, textos base del proceso investigativo que reposan en centros documentales físicos como la biblioteca Luis Angel Arango, la Universidad de la Sabana y bases de datos de acceso abierto como lo son Redalyc, Scielo y Dialnet.

Resultados de la investigación

La presente investigación permite reconocer un sistema educativo que viene desarrollándose a partir de dos metodologías educativas, donde en una prima la presencialidad con un bajo porcentaje de virtualidad, y en la otra, se hace uso de la virtualidad como elemento central. No obstante el objeto de estudio de la deserción se centra en la metodología a distancia, es importante señalar que la educación presencial hace parte del análisis, en la medida que esta metodología comparte una serie de elementos con la educación a distancia, en lo que hace referencia a la docencia, el individuo y la institución, entre otros.

El espacio, el tiempo y el rol del docente y el estudiante, son elementos primordiales dentro de la educación superior a distancia, considerando que estos juegan un papel importante en el momento que se implementa un proceso de enseñanza- aprendizaje. Las acciones más significativas dentro de la educación a distancia, están directamente relacionadas con el acto intencionado del aprendizaje, donde el estudiante debe adquirir un alto grado de voluntad y compromiso frente al manejo del tiempo, la autonomía y la motivación. La educación a distancia

como metodología, es el resultado de las múltiples desventajas que se le presentan a la población estudiantil a la hora de escoger un proyecto educativo, donde los horarios, la ubicación de las instituciones, los costos de ingreso y el mismo entorno social, lo limitan a pensar en una educación presencial.

Frente a la deserción y una posible definición a incluir en este resultado, se puede acudir a lo señalado por el MEN (2009), quien a partir de Tinto y Giovagnoli establece que la deserción es una situación que se le presenta al individuo que no logra concluir su proyecto educativo y a su vez no registra actividad por dos semestres académicos. Es importante señalar en este mismo sentido, que la deserción para el MEN puede ser vista a su vez desde tres instancias.

1. Cuando el estudiante abandona el programa durante dos periodos consecutivos y no se matricula en otro programa dentro de la misma IES.
2. Cuando el estudiante abandona el programa durante dos periodos consecutivos o se registra matricula definitivamente en otra IES.
3. Cuando el estudiante abandona la institución y no registra matrícula en otra institución.

El abandono o deserción a partir de las diferentes definiciones, es clasificable como un fenómeno multicausal en el cual confluyen aspectos internos y externos a las instituciones de nivel superior. Frente a las causas, Díaz (citado por Rodríguez , 2011) establece como factores de la deserción, la presencia de los siguientes aspectos: “psicológicos, sociológicos, económicos, organizacionales y de interacción”(p.351). Con respecto al momento y espacio, en el cual es factible que el fenómeno se presente, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia - MEN (2009), determina lo siguiente:

Tabla 4: Momentos y espacio deserción

Momento	Clase	significado
Tiempo	Precoz	Admitido que no se matricula.
	temprana	Abandono en los primeros niveles.
	tardía	Retiro en los últimos semestres.
Espacio	Institucional	Retiro de la institución.
	Interna o del programa	Cambio de un programa a otro.

Fuente: MEN- 2009

En la medida que la revisión documental permite entender el fenómeno de la deserción, es procedente una caracterización de los determinantes del fenómeno, considerando que esto facilita la identificación de los factores pedagógicos y didácticos que inciden en la ocurrencia de la deserción. Para el Centro de estudios sobre el desarrollo económico - CEDE (2014), los determinantes de la deserción se pueden clasificar en individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

Frente a los factores generales que pueden originar la deserción y que son reseñados por los autores consultados, se evidencia en la tabla 5, los siguientes:

Tabla 5: Determinantes deserción reseñados

Determinantes	Factores
Institucionales	<p>Baja comunicación con las instituciones</p> <p>Indiferencia por parte de la institución</p> <p>Médios didácticos no motivadores del aprendizaje</p> <p>Falta de claridad por parte del estudiante en el modelo que rige el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro de la educación a distancia.</p> <p>Estructura del sistema educativo, con deficiencias en el sistema de enseñanza</p> <p>Falta de conocimiento de las condiciones y compromisos requeridos en un ambiente a distancia y creencias erradas frente a los niveles de dificultad que puede conllevar un proceso educativo a distancia. no adaptación al medio universitario</p> <p>Falta de pertinencia de los contenidos</p> <p>Docencia de poca calidad</p> <p>La baja calidad académica asociada a variables tales como la inflexibilidad curricular</p> <p>Espacios pedagógicos inadecuados</p> <p>Las características del currículo -Insatisfacción programa</p> <p>Deficiencias en la inducción y motivación a la metodología a distancia</p> <p>Plataforma y recursos tecnológicos con bajo nivel de interacción</p>
Académicas	<p>Poca mediación y tutoría por parte del docente</p> <p>Apoyo no efectivo del docente y limitaciones tecnológicas</p> <p>Falta de respuesta por parte de los docentes o baja oportunidad de las mismas.</p> <p>Asesorías fuera de tiempo</p> <p>Bajo desempeño del docente en el ambiente virtual</p> <p>La orientación vocacional - Orientación profesional</p> <p>Tipo de colegio secundaria</p> <p>Rendimiento académico superior</p> <p>Bajo rendimiento académico</p> <p>Aplicación de métodos de estudio no efectivos por parte de los estudiantes</p> <p>Calificación examen de admisión</p> <p>Insatisfacción programa</p> <p>Repitencia</p> <p>Carga académica</p> <p>Promedio académico</p> <p>Debilidades frente a procesos de auto- aprendizaje, métodos de estudio.</p>
Individuales	<p>Conflictos de horarios, falta de tiempo</p> <p>carencia de tiempo del estudiante</p> <p>Apoyo familiar inexistente.</p> <p>Dificultad para integrarse con los tutores, compañeros; en el trabajo individual y colaborativo</p> <p>Falta de motivación y baja capacidad para trabajar en procesos de aprendizaje guiado</p> <p>La edad asociada a situaciones desmotivadoras</p> <p>no entender el compromiso y la disciplina que implica ingresar a la universidad</p> <p>dificultades en su aprendizaje y malas prácticas de estudio</p> <p>bajo nivel en las competencias lectoras y de escritura</p> <p>problemas de actitud</p> <p>por motivos laborales</p> <p>Baja destreza digital</p>
socioeconomicos	<p>Inconvenientes financieros</p> <p>Ausencia de canales de financiación</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de lo evidenciado en la revisión documental

Dentro de esta primera clasificación es importante señalar que en muchos de los casos de deserción, es posible que confluyan de manera simultanea varios de los factores antes enunciados; lo cual es procedente en la medida que el estudiante es parte de un proceso educativo en el cual intervienen de manera simultanea los elementos propios del sistema de enseñanza - aprendizaje. La deserción es un fenómeno que afecta de diversas formas al individuo y la institución, ya que su ocurrencia impacta tanto los objetivos personales, como los institucionales. No obstante dentro de la categorización planteada, hay algunos factores directamente relacionados con el individuo, el éxito de una intervención debe centrarse en el establecimiento de una serie de medidas en las cuales la institución asume un papel proactivo, que le permita hacer parte del análisis y la toma de desición a cargo del estudiante.

Considerando que el objetivo de la presente investigación bibliográfica, es la determinación de los factores originadores de la deserción en las categorías de pedagógicas y didácticos, en la tabla 6 se puede observar la propuesta de clasificación, sustentada en las definiciones planteadas a continuación. Para Zambrano (2016) la pedagogía trabaja sobre la finalidad de la educación, la libertad del individuo dentro de este contexto y en la transformación de la educación a partir de nuevas teorías. La didáctica tiene una estrecha relación con la pedagogía y básicamente se diferencian en que esta última se limita a la tecnología del aprendizaje y siempre busca poner a prueba la construcción del conocimiento.

Tabla 6: Factores pedagógicos - didácticos - otros

Determinantes	Factores	Pedagógicos	Didácticos	Otros
Institucionales	Baja comunicación con las instituciones			X
	Indiferencia por parte de la institución			X
	Médios didácticos no motivadores del aprendizaje		X	
	Falta de claridad por parte del estudiante en el modelo que rige el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro de la educación a distancia.			X
	Estructura del sistema educativo, con deficiencias en el sistema de enseñanza	X		
	Falta de conocimiento de las condiciones y compromisos requeridos en un ambiente a distancia y creencias erradas frente a los niveles de dificultad que puede conllevar un proceso educativo a distancia.			X
	no adaptación al medio universitario			X
	Falta de pertinencia de los contenidos	X		
	Docencia de poca calidad		X	
	la baja calidad académica asociada a variables tales como la inflexibilidad curricular	X		
	Espacios pedagógicos inadecuados (laboratorios, biblioteca, auditorios , aulas)		X	
	Las características del currículo	X		
	Deficiencias en la inducción y motivación a la metodología a distancia		X	
	Plataforma y recursos tecnológicos con bajo nivel de interacción		X	
Promedio académico	X			
Académicas	Poca mediación y tutoría por parte del docente		X	
	Apoyo no efectivo del docente y limitaciones tecnológicas		X	
	Falta de respuesta por parte de los docentes o baja oportunidad de las mismas.		X	
	Asesorías fuera de tiempo		X	
	Bajo desempeño del docente en el ambiente virtual		X	
	La orientación vocacional - Orientación profesional			X
	Tipo de colegio secundaria			X
	Rendimiento académico superior		X	
	Bajo rendimiento académico		X	
	Aplicación de métodos de estudio no efectivos por parte de los estudiantes		X	
	Calificación examen de admisión		X	X
	Repitencia	X		
	Carga académica	X		
	Debilidades frente a procesos de auto- aprendizaje, métodos de estudio.		X	
Insatisfacción programa	X			
Individuales	Conflictos de horarios, falta de tiempo		X	
	carencia de tiempo del estudiante		X	
	Apoyo familiar inexistente.			X
	Dificultad para integrarse con los tutores, compañeros; en el trabajo individual y colaborativo		X	
	Falta de motivación y baja capacidad para trabajar en procesos de aprendizaje guiado		X	
	La edad asociada a situaciones desmotivadoras		X	
	no entender el compromiso y la disciplina que implica ingresar a la universidad			X
	dificultades en su aprendizaje y malas prácticas de estudio		X	
	bajo nivel en las competencias lectoras y de escritura		X	
	problemas de actitud		X	
por motivos laborales			X	
Baja destreza digital		X		
socioeconomicos	Inconvenientes financieros			X
	Ausencia de canales de financiación			X

Fuente: Elaboración propia a partir de lo evidenciado en la revisión documental

Con el ánimo de establecer una relación entre los factores pedagógicos y didácticos ya reseñados, con las condiciones de calidad que aplican para una institución de educación superior

dentro del marco de los requerimientos a evaluar en la etapa de registros calificados, en la tabla 7 se interrelacionan factores con las condiciones señaladas en el Decreto 1075 de 2015.

Tabla 7: Factores deserción - condiciones de calidad

Determinantes	Factores	Pedagógicos	Didácticos	Otros	Condiciones de calidad
Institucionales	Baja comunicación con las instituciones			x	Estructura administrativa y académica
	Indiferencia por parte de la institución			x	Estructura administrativa y académica
	Médios didácticos no motivadores del aprendizaje		x		Contenidos curriculares
	Falta de claridad por parte del estudiante en el modelo que rige el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro de la educación a distancia.			x	Contenidos curriculares
	Estructura del sistema educativo, con deficiencias en el sistema de enseñanza	x			Contenidos curriculares
	Falta de conocimiento de las condiciones y compromisos requeridos en un ambiente a distancia y creencias erradas frente a los niveles de dificultad que puede conllevar un proceso educativo a distancia.			x	Contenidos curriculares
	no adaptación al medio universitario			x	Mecanismos de selección
	Falta de pertinencia de los contenidos	x			Contenidos curriculares
	Docencia de poca calidad		x		Profesores
	la baja calidad académica asociada a variables tales como la inflexibilidad curricular	x			Contenidos curriculares
	Espacios pedagógicos inadecuados (laboratorios, biblioteca, auditorios, aulas)		x		Contenidos curriculares
	Las características del currículo	x			Contenidos curriculares
	Deficiencias en la inducción y motivación a la metodología a distancia			x	Contenidos curriculares
Plataforma y recursos tecnológicos con bajo nivel de interacción			x	Contenidos curriculares	
Promedio académico		x		Contenidos curriculares	
Académicas	Poca mediación y tutoría por parte del docente		x		Profesores
	Apoyo no efectivo del docente y limitaciones tecnológicas		x		Profesores
	Falta de respuesta por parte de los docentes o baja oportunidad de las mismas.		x		Profesores
	Asesorías fuera de tiempo		x		Contenidos curriculares
	Bajo desempeño del docente en el ambiente virtual		x		Profesores
	La orientación vocacional - Orientación profesional			x	Mecanismos de selección
	Tipo de colegio secundaria			x	Mecanismos de selección
	Rendimiento académico superior		x		Mecanismos de selección
	Bajo rendimiento académico		x		Mecanismos de selección
	Aplicación de métodos de estudio no efectivos por parte de los estudiantes		x		Contenidos curriculares
	Calificación examen de admisión			x	Mecanismos de selección
	Repetencia	x			Bienestar
	Carga académica	x			Contenidos curriculares
	Debilidades frente a procesos de auto- aprendizaje, métodos de estudio.			x	Contenidos curriculares
	Insatisfacción programa	x			Contenidos curriculares
Individuales	Conflictos de horarios, falta de tiempo		x		Mecanismos de selección
	carencia de tiempo del estudiante		x		Mecanismos de selección
	Apoyo familiar inexistente.			x	Bienestar
	Dificultad para integrarse con los tutores, compañeros; en el trabajo individual y colaborativo		x		Contenidos curriculares
	Falta de motivación y baja capacidad para trabajar en procesos de aprendizaje guiado		x		Contenidos curriculares
	La edad asociada a situaciones desmotivadoras		x		Mecanismos de selección
	no entender el compromiso y la disciplina que implica ingresar a la universidad			x	Contenidos curriculares
	dificultades en su aprendizaje y malas prácticas de estudio		x		Bienestar
	bajo nivel en las competencias lectoras y de escritura		x		Bienestar
	problemas de actitud		x		Bienestar
	por motivos laborales			x	Bienestar
	Baja destreza digital		x		Contenidos curriculares
socioeconómicos	Inconvenientes financieros			x	Recursos financieros
	Ausencia de canales de financiación			x	Recursos financieros

Fuente: Elaboración propia a partir de lo evidenciado en la revisión documental

El fenómeno de la deserción debe hacer parte de los seguimientos que una institución de educación superior debe implementar dentro del marco de un sistema de calidad, por lo cual es

importante destacar como los factores pedagógicos y didácticos antes enunciados, se suscriben de manera especial a las condiciones de calidad que evalúan los mecanismos de selección aplicados a los estudiantes, los contenidos curriculares y todo lo relacionado con el proceso de enseñanza - aprendizaje, profesores y bienestar. La relación factor - condición de calidad, busca que todos los planes de acción a implementar se trabajen desde la perspectiva de la calidad, y que los mismos se evalúen dentro de los procesos de autoevaluación que las instituciones deben ejecutar a la luz de la renovación del registro calificado o la acreditación.

Los planes de acción que se enuncian en la tabla 8, pueden impactar de manera positiva más de uno de los factores que originan la deserción, por lo tanto, su presentación se efectúa de manera general. Los factores diferentes a lo pedagógico y didáctico, por no ser parte de los objetivos de la revisión, no son considerados dentro del planteamiento de las acciones propuestas.

Tabla 8: Estrategias para disminuir la deserción

Planes de acción
Implementación de un sistema de consejería y tutoría.
La acreditación de alta calidad,
La puesta en marcha de cursos introductorios para el mejoramiento de las competencias básicas.
La prueba única de ingreso (caracterización del estudiante nuevo)
Seguimiento continuo a los estudiantes y las actividades académicas dentro del entorno virtual.
Fortalecimiento del sistema de información y medición de la deserción,
Valoración de las estrategias y didáctica aplicadas por el docente
Implementación de actividades complementarias de formación y alternativas que trabajen el aspecto personal del estudiante
Cursos vacacionales nivelatorios
Servicios académicos dentro del programa de bienestar
Participación en grupos representativos deportivos y culturales.
Asignación a estudiantes roles superiores, a partir de monitorías
Establecer un presupuesto específico para el programa de deserción
Revisión curricular y la actualización pedagógica.
Creación de redes de estudiantes al interior de las instituciones, que ayuden al proceso de acompañamiento y sociabilización de los individuos
Brindar apoyo psicológico a los estudiantes buscando aumentar la motivación
Mejorar la integración y el compromiso del estudiante,
Mejorar los sistemas de soporte de la institución (tecnológicos, administrativos, académicos)
Implementar programas que faciliten la adaptación del estudiante a la vida universitaria, la cultura, lo académico, lo deportivo.
Apoyo a la vinculación por parte del estudiante a la vida laboral.
Inmersión y motivación del estudiante en la participación y desarrollo de proyectos de investigación, extensión y proyección social
Acompañamiento a los estudiantes en la articulación entre el paso de la educación media a la superior y la orientación vocacional
Flexibilización académica

Fuente: Elaboración propia a partir de lo evidenciado en la revisión documental

Discusiones

Una revisión holística a la deserción dentro de la educación superior permite fijar algunas pautas generales sobre el fenómeno en lo que concierne a su origen, forma de análisis y posibles acciones a emprender, en la búsqueda de la minimización del fenómeno. La contextualización desarrollada a partir de la revisión documental, es un avance en la forma de entender su aparición y el impacto que esta tiene a nivel de los estudiantes, la institución y el mismo sistema educativo. Lo aquí planteado es un paso hacia el entendimiento de la deserción en la educación a distancia y se convierte en un aporte a futuras revisiones. Los factores que inciden en la deserción tanto en la metodología presencial como a distancia, manejan algunos elementos comunes dentro del proceso enseñanza - aprendizaje, en la medida que estas se sustentan en la intervención de un docente, la institución y un proceso académico. El espacio y el tiempo como elementos diferenciadores de dichas metodologías, son los que permiten delimitar el estudio y la aplicación de posibles estrategias encaminadas a la minimización del fenómeno.

Conclusiones y recomendaciones

La deserción es un fenómeno multicausal que puede ser definido como el abandono o la no finalización de un proyecto educativo, el cual se puede presentar en diferentes etapas del ciclo educativo. La deserción dentro del sistema de educación a distancia se convierte en un problema complejo donde las consecuencias del mismo se ven reflejadas en términos de un fracaso a nivel colectivo, donde el estudiante ve afectada su autoestima, su presupuesto económico, su desarrollo dentro de la preparación profesional y a nivel institucional evidentemente hay un impacto económico y un fracaso en las políticas de retención.

De acuerdo con lo señalado por el Ministerio de Educación Nacional - MEN (2009), las mediciones efectuadas al fenómeno de la deserción por metodología de enseñanza han demostrado que la educación a distancia por cohorte refleja una tasa de deserción superior al 60%, mientras que la educación tradicional puede estar alcanzado una tasa del 48%. No obstante, el estudio de investigación realizado no profundiza en los diferentes niveles de formación que componen la educación superior, la educación de carácter técnico es la que presenta una mayor tasa de deserción según reporte SPADIES año 2016. La revisión documental efectuada, ratifica que la información y los estudios realizados a la fecha no hacen mucho énfasis en la educación a distancia, y por lo contrario siguen profundizando en el fenómeno de la deserción a nivel de la educación presencial.

No obstante la educación superior a distancia nace como una forma de enfrentar las desigualdades y la falta de oportunidad en una población que busca su ingreso a la educación superior tradicional (Escanes, G, Herrero, V, Merlino, A y Ayllón, S, 2014), esta metodología sigue en constante construcción, donde paso a paso se va estructurando un modelo de enseñanza - aprendizaje idóneo y enriquecedor para una población que no puede acudir a la metodología

presencial, al estar impactada por algunos factores como son los laborales, familiares y escasos recursos económicos.

Dentro del estudio de la deserción, los factores pedagógicos y didácticos detectados a partir de la revisión documental efectuada bajo el enfoque cualitativo, permite evidenciar que más allá de las diferencias presentadas entre la educación a distancia y la presencial; estas funcionan a partir de una serie de elementos comunes a los procesos educativos, que hacen posible que muchos de estos factores estén presentes dentro de ambas metodologías. Es indiscutible que más allá del espacio y la comunicación en el tiempo, los elementos concernientes a la docencia, los contenidos curriculares, el bienestar, los mecanismos de selección; deben ser parte del análisis de la deserción cuando hacemos referencia a las condiciones a trabajar dentro de un proceso de aseguramiento de la calidad.

Los factores pedagógicos y didácticos que tienen una relación directa con la deserción dentro de la metodología de la educación a distancia a nivel de la educación superior, según la revisión teórica realizada, son:

Tabla 9: Factores pedagógicos y didácticos deserción en la educación superior a distancia- ESAD

Determinantes	Factores
Institucionales	<p>Falta de claridad por parte del estudiante en el modelo que rige el proceso de enseñanza - aprendizaje dentro de la educación a distancia.</p> <p>Falta de conocimiento de las condiciones y compromisos requeridos en un ambiente a distancia y creencias erradas frente a los niveles de dificultad que puede conllevar un proceso educativo a distancia.</p> <p>Deficiencias en la inducción y motivación a la metodología a distancia</p> <p>Plataforma y recursos tecnológicos con bajo nivel de interacción</p>
Académicas	<p>Poca mediación y tutoría por parte del docente</p> <p>Apoyo no efectivo del docente y limitaciones tecnológicas</p> <p>Falta de respuesta por parte de los docentes o baja oportunidad de las mismas.</p> <p>Asesorías fuera de tiempo</p> <p>Bajo desempeño del docente en el ambiente virtual</p> <p>Debilidades frente a procesos de auto- aprendizaje, métodos de estudio.</p>
Individuales	<p>Carencia de tiempo del estudiante</p> <p>Dificultad para integrarse con los tutores, compañeros; en el trabajo individual y colaborativo</p> <p>Falta de motivación y baja capacidad para trabajar en procesos de aprendizaje guiado</p> <p>Dificultades en su aprendizaje y malas prácticas de estudio</p> <p>Baja destreza digital</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de lo evidenciado en la revisión documental

La relación de los factores pedagógicos y didácticos antes descritos, hacen parte de las situaciones detectadas en la revisión documental realizada a las metodologías educativas vigentes a la fecha de la investigación. Frente a la respuesta a generar al objetivo general del estudio, es importante señalar que la agrupación de los factores en tres determinantes, es un resultado consecuente a los elementos que hacen parte de un proceso educativo; en la medida que la institución, el individuo y los elementos académicos son los que permiten la construcción de un proceso de enseñanza - aprendizaje de calidad. En este sentido y considerando que el estudio no tiene bases cuantitativas, la importancia relativa de estos determinantes es de igual proporción; en la medida que la presencia de cualquiera de ellos dentro del proceso educativo, puede generar distorsión y por ende el fenómeno de la deserción.

Frente al individuo y la toma de decisiones en lo que se refiere al abandono del sistema, cualquier alteración en los factores institucionales y académicos, es susceptible de animarlo a la deserción, cuando estos actúan de manera agrupada. Es decir, cualquier falla en lo referente al docente, el plan de estudios, la comunicación con la institución, la plataforma, el proceso evaluativo, el proceso de admisión, entre otros; debe obtener respuesta positiva por cualquiera de los dos entes. De no ser así, la sensación de no encontrar un camino a la solución, puede conllevar efectivamente a un acto de deserción.

Los procesos establecidos por la institución deben estar debidamente estructurados y deben ser de conocimiento de la comunidad académica, de tal forma que cualquier insatisfacción del estudiante debe ser detectada lo antes posible, en aras de iniciarse un proceso de intervención oportuno. A pesar de no existir una priorización de los elementos, es importante mencionar que en el orden de las jerarquías establecidas dentro del proceso de aprendizaje, el docente tiene un papel prioritario en el seguimiento y atención al estudiante, en la medida que este juega un rol

especial de acompañamiento dentro de los entornos a distancia y su intervención oportuna permite que el aprendizaje individual y colectivo se realice de la mejor manera.

La relación de los factores pedagógicos y didácticos que inciden en la deserción, son la base de construcción de los posibles planes de acción a implementar dentro de las instituciones. El poder diferenciar los factores generadores de la deserción, permite identificar hacia donde se deben dirigir los esfuerzos por parte de los miembros de la comunidad educativa, en procura de minimizar el índice de abandono. Tanto los factores pedagógicos como los didácticos, es importante intervenirlos con medidas que permitan minimizar el índice de deserción, considerando que la ocurrencia de este van en contravía al índice de cobertura. En este punto es importante señalar, que todo plan de acción a implementar debe estar relacionado con un cambio en las políticas institucionales, de tal forma que el origen de la deserción en el caso de aplicarse la política, debe tender a su eliminación.

La educación superior presencial y a distancia, como metodologías que guardan algunas diferencias conceptuales y especialmente de tiempo y espacio, presentan como todo proceso educativo muchas similitudes en los elementos pedagógicos y didácticos que respaldan la calidad de un programa académico. Todo proceso educativo sin importar su metodología, definitivamente debe estar respaldado por una institución debidamente estructurada y comprometida con la asignación de recursos que le permitan contar con una base docente cualificada, contenidos curriculares innovadores y pertinentes a un modelo de aprendizaje bajo competencia. Es importante el diseño de procesos que permitan a los estudiantes intervenir en el desarrollo de las funciones sustantivas, especialmente en la investigación y la proyección social.

En lo que respecta a las posibles estrategias que se podrían implementar en pro de minimizar la deserción estudiantil dentro de la metodología a distancia, el Ministerio de Educación Nacional - MEN (2009), establece que la aplicación de las diferentes acciones debe realizarse dentro de 4 etapas. Una etapa inicial en la cual es importante identificar y trabajar con el individuo los inconvenientes de orientación profesional y la incertidumbre a nivel vocacional. En la segunda etapa, la cual inicia al momento de ingresar a la institución; es importante el acompañamiento en la inducción, el acoplamiento a los procesos universitarios y la profundización en la metodología educativa. La tercera etapa busca la orientación del estudiante en materia laboral y la orientación en la búsqueda de nuevos intereses educativos que permitan la profundización en el campo disciplinar o el de la investigación. Por último, la cuarta etapa conlleva a un seguimiento del egresado una vez realiza su inmersión dentro del mercado laboral.

En el campo de las estrategias es importante desde la perspectiva institucional contar entre otros, con la acreditación como modelo que facilita el seguimiento continuo, un presupuesto a la minimización de la deserción y sistemas de soporte administrativos, tecnológicos y académicos que faciliten la integración y comunicación entre la institución el docente y el estudiante. El contar con un buen programa de bienestar, facilita la participación del estudiante en actividades que ayuden a fortalecer la motivación, la adaptación y la identificación institucional. Por último, es importante destacar desde la perspectiva académica y en relación a la pertinencia; que las estrategias encaminadas a la actualización pedagógica, la innovación curricular y el fortalecimiento de las estrategias y didácticas a ser aplicadas por el docente o tutor, son medidas que minimizan la intención de estudiante al abandono del sistema educativo; en la medida que estas potencialicen el aprendizaje y proyecten al estudiante a un estado profesional con alta pertinencia a las necesidades de un sector productivo.

Referencias Bibliográficas

- Aguila, V (2005). El Concepto Calidad en la Educación Universitaria: Clave para el logro de la Competitividad Institucional. Revista Iberoamericana de Educación – OEI. Dirección de Postgrado, Ministerio de Educación Superior. Cuba.
- Abreu, J (2012). Hipótesis, Método, y Diseño de Investigación. Daena: International journal of Good Conscience.7(2) 187-197.
- Apaza, E y Human, F (2012). “Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios” Revista Apuntes Universitarios, Año 2 (1) Universidad Peruana Unión, 77-86.
- Arias,O., Donoso, G., Donoso,S. (2010). Iniciativas de retención de estudiantes en la educación superior. Calidad en la Educación, 33, 15-61.
- Baez, C, Pedraza, A y López, C. (2011). Persistencia y Graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para instituciones de educación superior. Colciencias- Universidad de la Sabana. Bogotá, Colombia.
- Bravo, M y Mejía, A. (2010). Los Retos de la Educación Superior en Colombia: Una Reflexión Sobre e Fenómeno de la deserción Universitaria. Revista Educación en Ingeniería. Diciembre, N° 10 – Pp 85-98.
- Castaño, E., Gallón,S., Gómez,K. Y Vasquez,J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la educación superior: Un estudio de caso. Revista de educación, 345,255 – 280.
- Centro de Estudios Sobre desarrollo Económico – CEDE, (2014). Informe determinantes de la deserción. Universidad de los Andes. Bogotá, Colombia.
- Chávez,F., Panchi ,A. Y Montoya, S. (2007) Abandono de estudios en la educación superior a distancia. Un análisis de casos Innovación Educativa, vol. 7, núm. 39, julio-agosto, , pp. 5- 17 Instituto Politécnico Nacional Distrito Federal, México
- Escanes, G, Herrero, V, Merlino, A y Ayllón, S. (2014). Deserción en Educación a Distancia: Factores Asociados a la Elección de Modalidad como Desencadenantes del Abandono Universitario. Revista Virtualidad, Educación y Ciencia. Año 5 , Numero 9. Argentina.
- Facundo, A (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: el caso de la UNAD – Colombia. Revistas de investigaciones UNAD. Volúmen 8, N° 2-

- Diciembre. Bogotá , Colombia. García, Y y Gamboa, M. (2014) Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/12693>
- Fernández, N. (2009). Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una revisión de la literatura. *Paradigma*, 30(2), 39-62. Recuperado en 17 de noviembre de 2018, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512009000200004&lng=es&tlng=es.
- Gardner, L, Dussán, C; y Montoya, D (2016) .Aproximación causal al estudio de la deserción en la universidad de caldas. Periodo 2012 – 2014. *Revista Colombiana de Educación* , N° 70, Primer semestre. Bogotá , Colombia.
- Girón, L y González, D (2005). Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. *Economía, Gestión y Desarrollo*, 3, 173-20.
- Gúzman, S. (2009). Deserción y Retención Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana (Tesis de maestría). Universidad javeriana. Bogotá, Colombia.
- Hernández, R, Fernandez, C y Baptista, M(2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición, Ed McGrawHill, México.
- Ministerio de Educación Nacional (sf). *Políticas y Estrategias para incentivar la Permanencia y Graduación en Educación Superior 2013- 2014*. Subdirección de Desarrollo Sectorial. Recuperado en https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_archivo_pdf_politicas_estadisticas.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2009). *Deserción Estudiantil en la Educación Superior Colombiana. Metodología de Seguimiento Diagnóstico y Elementos de Prevención*. Bogotá, D.C.
- Ministerio de Educación Nacional (2012). *Boletín de Educación Superior N° 19. Calidad de la Educación Superior. El camino a la prosperidad*. Bogotá Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2015). *Boletín de educación superior recuperado en:*

- https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-350451_recurso_9.pdf
- Ministerio de Educación Nacional- MEN y Viceministerio de Educación Superior (2016). Condiciones Específicas de Calidad Para la Oferta de Programas de Metodología a Distancia, en Modalidades Virtual y Combinada - Borrador. Bogotá, D.C.
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (2018). Referentes de Calidad: Una propuesta para la Evolución del Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Bogotá D.C
- Moreno, I., Pedraza, A, y Pineda, C. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: La función del docente. *Educación*, 14(1), 119-135.
- Nieto, J. (2017). Incidencia del Factor Académico en la Deserción Estudiantil: Caso Programa de Contaduría Pública de la Facultad de Estudios a Distancia de la Universidad Militar Nueva Granada, periodo 2013-II a 2014- II. Tesis trabajo de grado. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Colombia.
- Niño, V. (2011). Metodología de la Investigación, Diseño y Ejecución. Ediciones de la U. Bogotá, Colombia.
- Olave, G., Cisneros, M., y Rojas, I. (2013). Deserción universitaria y alfabetización académica *Educación y Educadores*, vol. 16, núm. 3, septiembre- diciembre, pp. 455-471 Universidad de La Sabana Cundinamarca, Colombia.
- Ovalles, G, y Urbina, J y Gamboa, A. (2014). Abandono y Permanencia Factores Pedagógicos en Educación Superior. Bogotá: Universidad Francisco de Paula Santander.
- Páramo. (2009). Deserción universitaria. Un flagelo para la educación superior. Claves para el Debate Público, 27. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá: Unimedios.
- Pineda, C., Pedraza, A., Baquero, M., Dussán, F y Ramírez, M. (2010). *La Voz del Estudiante: El éxito del programas de Retención Universitaria*. Bogotá: Unesco- Iesalc, Universidad de la Sabana.
- Pineda, C y Pedraza A. (2011). *Hacia un Modelo de Retención Estudiantil para Instituciones de Educación Superior*. Bogotá: Universidad de la Sabana.
- Pinto, M., Durán, D., Perez, R., Reverón, C. y Rodríguez, A. (2007). *Cuestión de Supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá: Unibiblos.
- Ramírez, L. (2002). *Reflexiones sobre la deserción y la mortalidad estudiantil en las universidades colombianas. Undebate necesario*. Bogotá.

- Rivera, D. (2011). Factores que Inciden en la Retención o Deserción del Estudiante a Distancia. (Disertación para optar título doctorado en educación). Recuperado de:
<http://ponce.inter.edu/cai/tesis/derivera/index.pdf>
- Rodríguez, L.H, y Londoño, F(Pbro). (2011). Estudio sobre deserción estudiantil en los programas de educación de la Católica del Norte Fundación Universitaria. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, N° 33 (Mayo- agosto de 2011, Colombia).
- Rojas, M. (2009) El Abandono de los Estudios: Deserción y Decepción de la juventud. facultad de Ciencias Sociales – UNLZ – Año VI, Número 10, V4 (2009), pp. 75-94.
- Ruiz, M. (2018). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán: Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. *Educación*, 27(52), 160-173. <https://dx.doi.org/10.18800/educacion.201801.009>
- Sanchez, F y Marquez, J. (2012). La Deserción en la Educación Superior en Colombia Durante la Primera Década del Siglo XXI : ¿ Por qué ha aumentado tanto?. Universidad de los Andes, Centro de Estudios sobre desarrollo económico. Bogotá , Colombia. Recuperado en : <http://2013.economicsofeducation.com/user/pdfsiones/162.pdf>
- Sanchez, G, Navarro, W y García , A. (2009). Factores de Deserción Estudiantil En La Universidad Surcolombiana. Facultad de educación, Universidad Surcolombiana. Neiva, Colombia.
- Suarez, N y Díaz, L (2015). Estrés Académico, Deserción y Estrategias de Retención de Estudiantes en la Educación Superior. *Revista Salud pública*, 17(2):300-313.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*, 71, ANUIES, México.
- Vásquez, C, y Rodríguez ,M (2007). La Deserción estudiantil en Educación Superior a Distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XXXVII (3-4).
- Viale, H (2014). Una Aproximación Teórica a la Deserción estudiantil Universitaria. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 8(1).
- Zambrano, A. (2016). Pedagogía y Didáctica: Esbozo de las Diferencias, Tensiones y Relaciones de Dos campos. *Praxis y Sable* , 7 (13), 45-61.