

Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la  
Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU.

Elaborado por:

Andrea del Pilar Núñez Varón

Carolina López Forero

Especialización En Educación Superior A Distancia

Asesora:

PhD. María Adelaida Upegüi Córdoba

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

Bogotá, junio de 2019

<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia. ECEDU.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Monografía.
<b>Línea de investigación</b>	Teniendo en cuenta que la línea de investigación de la monografía realizada corresponde a Pedagogía, Didáctica y Currículo, cuya característica es transversal es decir, su temática y objetivos implican el trabajo relacionado con procesos de investigación de ECEDU. (UNAD 2017)
<b>Autores</b>	Andrea del Pilar Núñez Varón 20923366 Carolina López 52350826
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	03 de Junio de 2019
<b>Palabras claves</b>	Educación a distancia, Deserción, Factores, Políticos, Sociales, Económicos.
<b>Descripción.</b>	En este documento se presentan los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Monografía, bajo la asesoría de la PhD. María Adelaida Upegüi Córdoba. Inscrito en la línea de investigación Pedagogía, Didáctica y Currículo de la ECEDU, el cual que muestra los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la educación virtual en la Especialización Educación Virtual Superior, ECEDU, esta monografía se basó en un estudio descriptivo – exploratorio, se realizó mediante una revisión documental, para clasificarlo en factores políticos, económicos y sociales de la deserción estudiantil, estos factores fueron relacionados con un análisis estadístico de los estudiantes matriculados, egresados y desertados entre los años 2010 – 2012, en la especialización en educación superior a distancia.
<b>Fuentes</b>	Para el desarrollo de la investigación se utilizan las siguientes fuentes principales: Tinto (1975 - 1989) Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Ministerio de Educación Nacional (2009) Revista de Educación Superior. Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. Fernández, Hileman, Corengia y Durand (2014). Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. Páramo y Correa (2012). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Himmel (2007).
<b>Contenidos</b>	La presente monografía está conformada por los siguientes partes: El primer capítulo en el cual se encuentra la portada, el Resumen Analítico del Escrito (RAE) el cual se construye según lineamiento para la presentación de trabajos de grado de los

	<p>programas de especialización ECEDU, la Introducción donde se presentan los antecedentes generales de la problemática de la deserción, la Justificación que hace referencia a la importancia de identificar los factores que interfieren en la deserción específicamente en la especialización en educación superior a distancia. ECEDU. Asimismo contempla la definición del problema en el cual se describe el contexto colombiano en la educación, específicamente a distancia, realizando un proceso de problematización frente a la deserción y las estrategias implementadas por la universidad Abierta y A Distancia (UNAD), este capítulo finaliza con los objetivos generales y específicos, los cuales orientan cual es el fin de hacer la revisión documental y el análisis estadístico de la deserción en la educación a distancia, especialmente en la especialización.</p> <p>El segundo capítulo está conformado por el Marco Teórico, en el cual se sustentan postulados de diferentes autores, mediante los cuales se construye el panorama de la deserción para poder realizar la identificación de causas a través de factores políticos, sociales y económicos.</p> <p>El Tercer Capítulo corresponde a Aspectos Metodológicos, el cual hace referencia a la metodología y técnica de análisis de los datos de los estudiantes matriculados, egresados y desertados entre los años 2010 – 2012, en la especialización en educación superior a distancia.</p> <p>El cuarto capítulo hace referencia a los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones, referencias y anexos; en referencia a los Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia. ECEDU.</p>
<b>Metodología</b>	<p>Estudio descriptivo - exploratorio, pretende representar los Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia. ECEDU, teniendo en cuenta la revisión de las posibles causas, un análisis del panorama, a través de un diseño documental que permita el proceso de búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios obtenidos por las autoras, relacionados con el análisis estadístico de los estudiantes matriculados, egresados y desertados desde el año 2010 al año 2012.</p>
<b>Conclusiones</b>	<p>Se concluye que la deserción en la Universidad Nacional Abierta y a distancia en la Especialización en Educación Superior a Distancia. ECEDU tiene factores asociados a los costos académicos, falta de apoyo y seguimiento por parte de la Universidad, falta de tiempo de los estudiantes, Son muy pocos los estudiantes que logran graduarse frente a la cantidad de alumnos inscritos.</p>

<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Congreso De La República De Colombia. (1994). Ley General de Educación. Colombia.</p> <p>ACESAD. (2013). La Educación Superior a Distancia y Virtual En Colombia: NUEvas Realidades. Bogotá: Afán Gráfico Ltda.</p> <p>Fernández - Hileman, M., Corengia, A y Durand, J. (2014). Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. Pensando Psicología, 85 - 96.</p> <p>Hernández, M. y Hernández, C. (1999). Comparación entre desertores y no desertores. Universidad Pedagógica Nacional. Inscripción, Admisión, Seguimiento al estudiante. Bogotá.</p> <p>Himmel, E. (2007). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Chile.</p> <p>Melendez Surmay, R. (2008). Estudio Sobre Deserción y Permanecía Académica En La Facultad de Ingeniería de La Universidad de La Guajira desde el II PA 2005 hasta el II PA 2007. Riohacha.</p> <p>MinEducacion. (2019). Sistema Nacional de Información de la Educación Superior. Obtenido de Sistema Nacional de Información de la Educación Superior.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción Estudiantil. Bogotá.</p> <p>MinTIC. (2014). Informe Rendición de Cuentas . Colombia: Fondo de Tecnologías de la Infomación y las Comunicaciones .</p> <p>Naciones Unidas. (2005). Cumbre Mundial Sobre La Sociedad de La Información. Ginebra 2003 - Tunez 2005: Unión Internacional de Telecomunicaciones.</p> <p>Páramo, G y Correa, C. A. (2012). Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. Medellín: EAFIT.</p> <p>Quintero Velasco, I. (2016). Análisis de las Causas de Deserción Universitaria. 41-47.</p> <p>Tinto (1975). Definir La Deserción: Una Cuestión de Perspectiva.</p>
--	--

## Indice

Introducción.....	1
Justificación.....	4
Definición del Problema.....	6
Objetivos.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Línea de Investigación.....	9
Marco teórico y conceptual.....	10
Aspectos Metodológicos.....	31
Resultados.....	41
Discusión.....	46
Conclusiones y Recomendaciones.....	47
Referencias.....	49
Anexo.....	51

## Índice de Figuras

Figura 1 Modelo de bienestar Unadista .....	13
Figura 2 Matriculados 2010 .....	33
Figura 3 Egresados 2010 .....	34
Figura 4 Comparativo 2010 .....	34
Figura 5 Matriculados 2011 .....	35
Figura 6 Egresados 2011 .....	36
Figura 7 Comparativo 2011 .....	37
Figura 8 Matriculados 2012 .....	38
Figura 9 Egresado 2012 .....	38
Figura 10 Comparativo 2012 .....	39
Figura 11 Deserción, conclusión autoras .....	41
Figura 12 Matriculados - Egresados 2010-2012.....	43
Figura 13 Comparativo 2010-2012.....	45

## Índice de Tablas

Tabla 1 Posibles variables de la Deserción.....	28
---	----

## Introducción

La educación es el proceso en el cual los seres humanos asimilan conceptos y saberes para su crecimiento individual y social, muchos de estos saberes serán aplicados a lo largo de su vida, e incluso llegando a modificar su conducta, modo de pensar y de interactuar con el mundo que le rodea. *“La sabiduría no es producto de la escolarización, sino de un intento a lo largo de la vida de adquirirlo”* Albert Einstein dicha educación en los contextos formativos se brindan de manera presencial y a distancia. En tiempos anteriores la educación presencia primaba en la enseñanza – aprendizaje; para estos tiempos y de acuerdo con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se viene necesitando acercar la educación a todas las personas sin importar su ubicación geográfica.

Por ello cobra importancia la educación a distancia, ya que esta es una alternativa para el aprendizaje que se da gracias a las TIC, pues esta herramienta permite el acceso a la educación de todas las personas sin importar el lugar donde se encuentre ni el tiempo que disponga para ello, facilitando la educación para todos. (Arboleda & Rama, 2013)

Desafortunadamente, muchos estudiantes no culminan sus propósitos académicos por diversas situaciones, es por ello, que este estudio de revisión bibliográfica busca abordar los factores que inciden en la deserción estudiantil en el nivel de posgrado,

específicamente en la Especialización de Educación Superior a Distancia, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

Para poder abordar estos factores que influyen en la deserción de los estudiantes es importante conocer como está organizada la oferta de programas de posgrados, según el Decreto 1001, de abril 3 de 2006; donde se explica que “los programas de posgrado corresponden al último nivel de la educación formal superior, el cual comprende las especializaciones, las maestrías y los doctorados” (Congreso de La Republica, 2006).

Teniendo en cuenta lo anterior, el beneficio principal del desarrollo de la presente investigación es un estudio conceptual que arroja un análisis, confrontado con datos estadísticos de estudiantes matriculados, egresados y desertados, que permite presentar el panorama general de los factores de deserción en la especialización de educación superior a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

En lo que sigue se presenta de manera general, la forma de realización de esta investigación; este informe contiene cuatro capítulos: I Capítulo la Introducción donde se presentan los antecedentes generales de la problemática de la deserción, la Justificación que hace referencia a la importancia de identificar los factores que interfieren en la deserción específicamente en la especialización en educación superior a distancia. ECEDU. Asimismo contempla la definición del problema en el cual se describe el contexto colombiano en la educación, específicamente a distancia, realizando un proceso de



problematización frente a la deserción y las estrategias implementadas por la universidad Abierta y A Distancia (UNAD), este capítulo finaliza con los objetivos generales y específicos.

El capítulo II tiene que ver con el Marco teórico en el cual se sustentan postulados de diferentes autores, mediante los cuales se construye el panorama de la deserción para poder realizar la identificación de causas a través de factores políticos, sociales y económicos.

El Capítulo III corresponde a Aspectos Metodológicos, el cual hace referencia a la metodología y técnica de análisis de los datos de los estudiantes matriculados, egresados y desertados entre los años 2010 – 2012, en la especialización en educación superior a distancia.

El IV capítulo hace referencia a los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones, referencias y anexos; en referencia a los Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia. ECEDU

## **Justificación**

Esta investigación pretende identificar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la especialización educación superior a distancia entre el año 2010 a 2012 de la UNAD, desde las perspectiva política, social y económica teniendo en cuenta el contexto y las dinámicas de la Universidad.

De acuerdo con lo anterior, el estudio de factores desde lo político permitirá identificar lo gubernamental con el cumplimiento institucional. Desde el factor social, si el reglamento “Reglamento del Aprendiz” expedido a través de la Resolución 0029 de 2013 y el Modelo de Bienestar Unadista, logra impactar en la disminución de índices de deserción a través de espacios de ayuda y apoyo al estudiante el cual se da acompañamiento a los estudiantes mediante la consejería académica, la e-monitoria, entre otros. Y desde el factor económico en cuanto costos inherentes al funcionamiento de la universidad.

Los beneficios que permitirá esta investigación, es darle a la universidad un estudio basado en referencias bibliográficas y análisis estadístico, el cual le permitirá sensibilizar a los entes gubernamentales y a la comunidad educativa de la universidad sobre la pertinencia de las estrategias actualmente implementadas para disminuir la deserción estudiantil.

Se ha decidido realizar este estudio, teniendo en cuenta la línea de investigación a la cual pertenece: Pedagogía, Didáctica y Currículo, donde poco se ha estudiado sobre la deserción estudiantil y se hace necesario realizar una investigación que a través de su marco teórico y metodológico apoye la disminución de deserción estudiantil.

## Definición del Problema

No cabe duda alguna que una de las debilidades que más ha impactado en la educación ha sido la educación a distancia, pero ¿qué es la educación?, según la Ley 115 del 8 de febrero de 1994, define la educación como “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”. (p.1)

En este sentido la educación como proceso cambiante, está en permanente interacción con el entorno, es así como el avance tecnológico y las nuevas tecnologías de la comunicación han generado un impacto en sus modalidades, transformando la forma de la relación entre el docente y el estudiante y su interacción para el aprendizaje, llegando a la modalidad a distancia; la cual pretende acercar el conocimiento a todas las personas que la necesiten y no tienen la facilidad de desplazarse a un punto específico como lo requiere la modalidad presencial, esto quiere decir, que sin importar su ubicación geográfica, sus horarios laborales, sus responsabilidades familiares pueden realizar esta educación.

A pesar de las bondades que presenta la educación a distancia, esta cuenta con varias falencias que se ven representadas en factores políticos, sociales y económicos, afectando estos en gran medida la deserción estudiantil. De acuerdo con lo anterior, el interés de esta investigación está centrada en posgrados, específicamente en la especialización en educación superior a distancia de la ECEDU en la UNAD.

Esta monografía pretende abordar la problemática en mención, centrando el interés en la población objeto de investigación de la especialización superior a distancia en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) entre los años 2010 a 2012, ya que el estudiar estos años permitirá identificar si la deserción es significativa o si la Universidad cumple con las políticas de permanencia del SPADIES “Software que permite a cada institución de educación superior hacer seguimiento a sus estudiantes en función del riesgo de deserción” (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

En este sentido se plantea la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la especialización educación superior a distancia entre el año 2010 a 2012 en la UNAD?, la cual permitirá orientar el proceso investigativo.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar el factor político Institucional que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2012, de los estudiantes de la de la especialización en educación superior a distancia. ECEDU.

### **Objetivos Específicos**

- Realizar una revisión documental de autores que identifiquen los principales factores de deserción estudiantil.
- Analizar los datos estadísticos correspondientes a los estudiantes matriculados y egresados en el periodo 2010 a 2012.
- Evaluar el estudio que determina los factores que influyen en la deserción estudiantil.

## **Línea de Investigación**

Teniendo en cuenta La Línea de Investigación de la Monografía realizada corresponde a Pedagogía, Didáctica y Currículo, cuya característica es transversal es decir, su temática y objetivos implican el trabajo relacionado con procesos de investigación de la ECEDU. (UNAD 2017)

## Marco teórico y conceptual

El presente marco teórico contiene la sustentación teórica acerca de la deserción estudiantil, los autores más representativos acerca de la deserción y la construcción del universo a estudiar a partir de las particularidades que ofrece la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) para la permanencia de los estudiantes pertenecientes a la especialización las características Educación Superior a Distancia. ECEDU. *“llegando a poblaciones marginadas del proceso educativo y en condiciones de vulnerabilidad, bajo los principios de: Flexibilidad curricular, desarrollo humano sostenible, autonomía y pertinencia. Acompañamiento pedagógico intensivo”* (UNAD, 2019)

Para desarrollar esta temática el marco teórico y conceptual está conformado por los siguientes apartados, marco contextual que hace referencia a las características de la universidad, un marco normativo que contextualiza las políticas y lineamientos gubernamentales relacionados con la educación a distancia y como prevenir la deserción, el marco teórico donde se revisan postulados de importantes autores que estudian las causas de la deserción y el marco conceptual donde los autores exponen sus postulados acerca de la compilación de las causas en tres factores: políticos, sociales y económicos.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), es una Universidad Colombiana fundada 5 de agosto de 1997, inicialmente se llamó Unidad Universitaria del Sur de Bogotá UNISUR.



La UNAD En su misión busca favorecer la educación mediante la metodología abierta y a distancia en ambientes de aprendizaje virtual, teniendo como base para ello la inclusión, la investigación, la internacionalización entre otros, fortaleciendo en los estudiantes el aprendizaje autónomo y el emprendimiento, favoreciendo el desarrollo social económico y humano.

La visión de la universidad tiene como pilar ser líder en Educación Abierta y a Distancia, siendo reconocida a nivel Nacional e Internacional por su gran oferta académica, por la contribución a la sociedad en cuanto a desarrollo sostenible.

De manera que la metodología de estudio la Universidad tiene diversos programas y todos mediante la modalidad a Distancia, la cual utiliza para ello medios tecnológicos los cuales favorecen a los estudiantes puesto que en cualquier lugar y momento pueden acceder a las plataformas y actividades educativas sin que intervengan en sus otras actividades laborales o familiares.

La cobertura de la UNAD es muy amplia y se divide en zonas y centros de la siguiente manera; Zona Amazonia y Orinoquia, Zona Centro Boyacá, Zona Caribe, Zona Centro Bogotá, Cundinamarca, Zona centro Oriente, Zona Centro Sur, Zona Occidente, Zona Sur, Zona Centro Bogotá Cundinamarca y Seccional UNAD Florida.

Los programas que se ofrecen están divididos de la siguiente manera: Formación en lengua Extranjera, Diplomados y formación de docentes, Alfabetización Primaria y Bachillerato y Programas tecnológicos, Profesionales, Especializaciones y Maestrías

En el programa de Especializaciones se encuentra la Escuela de Ciencias de la Educación – ECEDU, esta Escuela cuenta con los siguientes programas académicos: Especialización Educación, Cultura y Política, Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo y Especialización educación Superior a Distancia, esta último objeto de la investigación

En cuanto al prestigio de la Universidad, según un artículo reciente publicado en Noticias UNAD el día 21 de Enero de 2019, la UNAD se encuentra entre las 25 mejores instituciones online de 120 evaluadas, así lo informo el Ranking de instituciones de formación superior online de habla hispana en el 2018; el cual indica que la Maestría en Administración de Organizaciones ofertada por la UNAD, ocupa el puesto No 18.

En el mismo sentido, el Coordinador Nacional de la Maestría en Administración de las Organizaciones de la UNAD, destacó la importancia de este ranking para el programa. Reyes (2019), *“Refiriendo a la Maestría es un programa de alta calidad a nivel de información y uso de las tecnologías de la información y la comunicación”* Esto representa un desafío para seguir mejorando en lo que estamos haciendo; por ejemplo, en la calidad de

nuestros programas, de nuestros contenidos, de los productos, la formación y los egresados que entregamos a la sociedad”.

En referencia a la amplia oferta institucional de la Universidad Abierta y a Distancia, se evidencia una política institucional orientada a la permanencia de los estudiantes a través de diferentes programas y estrategias que se compilan en la siguiente gráfica.



*Figura 1 Modelo de bienestar Unadista*

*Tomado de <https://visae.unad.edu.co/bienestar>*

A continuación se hace una descripción general de cada una de las ofertas institucionales, nombradas en la gráfica y las cuales están orientadas al bienestar Unadista y que influye en los procesos de permanencia de los estudiantes de la universidad:

**Consejería académica.** Es un área que se encarga del acompañamiento a los alumnos, con el fin de guiar en los procesos académicos y ser el soporte en las diversas dificultades que se les puedan presentar a los estudiantes, para que logren sacar adelante su proyecto y meta educativa.

**Arte y cultura:** es un espacio creado para la realización de talleres, seminarios y demás actividades que incentivan el arte y la cultura en los estudiantes de la Universidad.

**Huella ambiental.** Espacio que tiene como finalidad generar desde la Universidad y mediante diversas actividades la conciencia para la protección del medio ambiente y enseñar diversas acciones que favorecen la sana convivencia con la naturaleza.

**Emprendimiento solidario.** Busca promover la solidaridad de los estudiantes mediante proyectos de emprendimiento que promuevan la cultura, la tecnología y demás ámbitos; mediante ideas creativas que transformen la sociedad.

**Deporte y recreación.** Pretende orientar a las personas que hacen parte de la universidad a que mejoren su calidad de vida mediante actividades tales como la actividad física y el sano esparcimiento.

**Crecimiento personal.** Orienta su actividad a desarrollar las dimensiones espiritual y psicosocial en las personas integrándolo a su proyecto de vida.

**E- Monitoria.** Busca fortalecer la permanencia de los estudiantes en la Universidad, mediante estrategias que permitan conocer de manera práctica los diferentes entornos, apropiación de la forma de aprendizaje, participación de manera activa en escenarios de Investigación, entre otros.

Además del contexto donde se desarrolla la especialización de educación a distancia de la UNAD, es importante hacer una revisión de las normas, lineamientos legales y gubernamentales que soportan a la misma.

**Derechos de los principios de Ginebra 2003 :**En la cumbre mundial sobre la dirección de la información, Ginebra 2003, se establecen 11 principios, los cuales Colombia acepta y se compromete a adoptarlos y están relacionados con una visión común de la sociedad de la información, una sociedad de la información para todos y en los cuales se tiene en cuenta la función de los gobiernos en la promoción de las TIC, infraestructura de la información, acceso a la información y al conocimiento (Naciones Unidas, 2005), podría inferirse que la firma de este acuerdo fortalece la educación a distancia y establece parámetros que permiten ser adoptados a nivel nacional.

En La Ley 115 de 1994 se establece la ley general de educación y se instauran todas las disposiciones legales, reglamentos, procedimientos, sanciones y demás que tengan que ver con el sistema educativo Colombiano, con este se busca vigilar e intervenir en los procesos educativos público Nacionales, garantizando así la calidad del servicio, se rige

por los principios de la Constitución Política teniendo en cuenta para ello el derecho a la educación

Esta ley describe a la educación como un proceso constante y personal en el cual el individuo se forma de manera integral y esto hace parte de sus derechos y deberes fundamentales, también la educación permite que el ser se desarrolle de manera plena participando activamente en diferentes escenarios tales como políticos, culturales, sociales entre otros. El proceso educativo debe estar basado en el respeto por los demás, en la libertad, la paz, la sana convivencia, la justicia, la solidaridad entre otros.

Algunos fines de la educación que se describen en la Constitución Política tienen que ver con el desarrollo y avance de la ciencia, mejoramiento de la calidad de vida, conciencia en temas referentes al cuidado del medio ambiente, formación para la reflexión y análisis sobre temas políticos, económicos y sociales que permitan la participación activa de los ciudadanos, arraigar la identidad nacional en los individuos e impulsar a las personas para exploren y exploten sus capacidades creativas, investigativas.

También se habla de los partícipes en la actividad educativa, se menciona a la familia como eje fundamental de la sociedad, algunas de sus responsabilidades son participar activamente en la educación de sus hijos, brindar a los niños un espacio apropiado para su desarrollo integral, otros participantes en el proceso son las personas que conforman los establecimientos educativos y también se habla de la responsabilidad que tiene el estado, el cual debe velar por la promoción efectiva del servicio de educación, por la idoneidad de los docentes, por tener las herramientas e instalaciones necesarias y

adecuadas para tal fin, porque la educación sea incluyente y llegue a todos los lugares del territorio

Por ejemplo la educación para grupos étnicos debe estar basada en el respeto de sus costumbres, de su entorno, de su lengua, de sus creencias religiosas, etc.

Por lo cual en articulación con la firma del convenio de Ginebra 2003 y la Ley 115 de 1994, surge el Plan Vive Digital 2010 -2014, el cual es un sistema de tecnología que busca que Colombia “dé un gran salto tecnológico mediante la masificación del internet y el desarrollo del ecosistema digital nacional” (MinTIC, 2014), este plan ha permitido que Colombia tenga una mayor conectividad en su territorio, siendo muy importante en procesos de implementación de educación a distancia.

Es por ello que El Ministerio de Educación cuenta con un Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SINES), este sistema permite “recopilar, organizar la información relevante sobre la educación superior que permite hacer planeación, monitoreo, evaluación, asesoría, inspección y vigilancia del sector” (MinEducación, 2019) y dentro de este sistema de información, se encuentra el SPADIES (Sistema Para La prevención de la Deserción de la Educación Superior), el cual es un sistema especializado para el análisis de la permanencia de la educación superior y presenta tres secciones de reporte de información: condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes,

estadísticas sobre deserción estudiantil y resultados de la implementación al apoyo de estrategias.

Es por ello que en el marco teórico se realiza una revisión documental que identifican los principales factores de deserción estudiantil, como respuesta a la primera fase del estudio, el cual se presenta a continuación:

La educación virtual ha estado relacionada con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), evidenciando una relación directamente proporcional entre el avance tecnológico de las últimas décadas y la tendencia en aumento de la educación virtual y a distancia tanto en programas de pregrado como de posgrado. ¿Qué es educación a distancia? La educación a distancia es el resultado de la relación directamente proporcional entre la evolución del individuo y el desarrollo tecnológico, que da solución a la necesidad de acceder al conocimiento a través de herramientas tecnológicas, es así como para el Ministerio de Educación, esta modalidad lo define como “la solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos” Ministerio de Educación. 2009.

Para poder dar respuesta a los interrogantes planteados acerca de la deserción estudiantil en la educación a distancia, es importante reconocer los orígenes de la educación a distancia. Si bien al tratar de reconstruir desde un punto cero, la historia de la educación virtual, se encuentran falencias para identificar los avances tecnológicos relacionados con la



actualización de contenidos por su mismo dinamismo, relacionado al desarrollo tecnológico. La Educación Superior a Distancia En Colombia. Visión Histórica y Lineamientos Para Su Gestión. (P. 3)

La implementación de esta nueva modalidad educativa tiene otras situaciones relacionadas que favorecen y desfavorecen la educación virtual superior en Colombia, entre estas variables se encuentran los aspectos de tipo económico, social, político, tecnológico y educativo, situación evidente en los análisis y reportes presentados por la (UNESCO 2016).

Cuando se hace la revisión documental, se evidencia transformaciones constantes que facilitan el aumento y la diversidad de materiales y objetos de aprendizaje, como un cambio en las tradicionales industrias culturales que se digitalizan y permiten interacciones asociadas al aprendizaje, la individualización de los procesos enseñanza – aprendizaje y la presión hacia un cambio de rol de los docentes como facilitadores, de los autoaprendizajes en el marco de las plataformas virtuales y aplicaciones digitales cada vez más complejas.

En este camino las pedagogías informáticas organizadas alrededor de la educación virtual se constituyen como ámbitos relevantes (ACESAD, 2013). Estos ámbitos también presentan dificultades, como los ámbitos presenciales entre los que se encuentra la deserción estudiantil. Si bien, la deserción estudiantil se ha abordado en el planteamiento

del problema, se hace necesario ahondar en el concepto para poder relacionar sus diferentes perspectivas a la deserción estudiantil en la población objetivo del presente estudio.

Para definir deserción estudiantil es importante hacer claridad a la diferencia entre deserción escolar y deserción estudiantil, en el primer caso y como lo define el Ministerio de Educación Nacional es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios, asimismo refiere aunque que es un evento que le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo.

La deserción estudiantil hace referencia a cuando un estudiante abandona de forma voluntaria o forzada la carrera en la que se encuentra matriculado, es decir, el estudiante se retira sin haber culminado un programa académico (Hernández & Hernández, 1999).

Por ello, es necesario para lograr identificar la problemática de la deserción estudiantil en la especialización de educación superior a distancia, identificar como se encuentra el contexto en que se desarrolla, por lo que se hace necesario saber que ocurre en el país en términos de deserción estudiantil.

En este sentido es importante mencionar que la deserción estudiantil es una situación que afecta al mundo y en especial a los países en desarrollo, en este sentido se hace pertinente recopilar e indagar estudios realizados en el país acerca de la deserción.

Siguiendo este planteamiento, a continuación se presenta, la recopilación realizada por el Ministerio de Educación, para lo cual contrato a la Universidad de Los Andes como ejecutor y a la Universidad de Antioquía como interventora técnica, esto como respuesta a la dificultad en la documentación y seguimiento en la deserción estudiantil. A continuación se hace la transcripción de lo hallado en el mismo.

Además de los estudios presentados por el Ministerio de Educación, se encuentran en la revisión de la literatura, los siguientes:

Estudio realizado por la Universidad de la Guajira en el 2008, hace referencia a una revisión documental por medio de la cual llega a conclusiones similares acerca de las causas de la deserción estudiantil en su propio contexto como: bajo rendimiento académico especialmente en estudiantes que están entre los 20 y 24 años, procedencia de grupos minoritarios, dedicación parcial a la actividad académica y razones financieras. (Melendez Surmay, 2008)

Entre la revisión documental la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), se encuentra que también ha realizado estudios relacionados con la temática de deserción estudiantil, como el estudio realizado por Quintero (2016), denominado “Análisis De Las Causas De Deserción Universitaria”; quien realiza un estudio etnográfico y categoriza en cuatro grandes causas la deserción estudiantil: institucionales, económicas, académicas y

afectivas, asimismo propone estrategias que denomina “ Estrategias de prevención y corrección de la deserción universitaria” (Quintero Velasco, 2016)(p. 41-47)

En referencia a estos estudios, se encuentra el realizado en la Universidad Nacional de La Plata (Facultad de Ciencias Económicas), el cual estudia la influencia del entorno familiar, la etapa inicial de la vida universitaria sobre el rendimiento académico, en esta misma línea se hace pertinente la revisión de los autores que han realizado propuestas y modelos en deserción estudiantil y que aportan a la identificación de los factores que influyen en el proceso de deserción estudiantil y su relación con el desempeño en la escuela secundaria, estudio que se estipula pertinente puesto que las habilidades previas podrían ser un factor importante para la decisión de desertar o no según varios autores revisados (Ferreyra, 2007).

En esta misma línea se hace pertinente la revisión de los autores que han realizado propuestas y modelos en deserción estudiantil y que aportan a la identificación de los factores que influyen en el proceso de deserción estudiantil.

### **Autores y Posturas Acerca de la Deserción Estudiantil**

Dentro de la revisión documental realizada acerca de la deserción estudiantil, se encuentra relevante mencionar los siguientes autores, puesto que tienen diversas posturas de las causas de la deserción estudiantil.

Vicent Tinto, es un autor muy relevante, mencionado en los estudios revisados. Es reconocido por su artículo Definir La Deserción: Una Cuestión De Perspectiva y diversos estudios realizados en 1975 y en 1989. Dentro de sus postulado más importantes se encuentra que: “los estudios de deserción superior es extremadamente complejo, puesto que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono” (Tinto, 1975)

María del Rosario Fernández – Hileman, Ángela Corengia y Julio Durand. Estos autores argentinos realizan una importante revisión de la deserción y retención universitaria en la Universidad Argentina, revisando diferentes autores como: García de Fanelli y Trombetta (1996); Solimano (1997); Beguet, Kohan, Castro-Solano y Renault (2001); Lorenzano y Ferraro (2003); Foio y Espinola (2004); García de Fanelli (2004); Porto y Di Gresia (2004); Aparicio (2005) y (2008); Di Gresia, (2007) y afirman que “hay una relación importante entre el aprendizaje y la persistencia producto de la interacción entre el involucramiento y la calidad esfuerzo del estudiante. (Fernández - Hileman, Corengia, & Durand, 2014)”

Gabriel Jaime Paramo y Carlos Arturo Correa. En el ensayo “Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización”, los autores: Gabriel Jaime Paramo y Carlos Arturo Correa, profesores de la Escuela de Ingeniería de la Universidad EAFIT, hacen una conceptualización de la deserción con el fin de “planear estrategias y políticas y educativas,

que conduzca a precisar la detección de posibles desertores y promuevan la deserción de la educación superior” (Páramo & Correa, 2012)

Estos autores realizan una revisión documental de la deserción a nivel mundial y nacional e identifican varias características, tanto de los estudiantes como de las instituciones de educación superior que influyen en la decisión de desertar, así como realizan unas recomendaciones específicas, entre las que se encuentran: La deserción es el resultado de la falta de normas concertadas entre los actores. Se requiere favorecer la docencia como un encuentro de saberes y aceres. Se deben realizar estudios de deserción en cada institución con el fin de reducirla al máximo la deserción. Hay que establecer un sistema de acompañamiento a los estudiantes a riesgo de desertar.

Erika Himmel K. Esta autora Chilena, consejera del consejo superior de Educación, realiza un exhaustivo estudio desde la perspectiva conceptual y presenta varios modelos desde los enfoques teóricos de los últimos 25 años, los cuales enfatizan en factores: “psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos de las interacciones entre el estudiante y la institución” (Himmel, 2007). De esta revisión documental se hace importante, la identificación de diferentes modelos revisados por Himmel y los cuales se plasman a continuación:

Modelo de Erika Himmel, el cual hace referencia a la deserción y la retención estudiantil, en donde afirma que la deserción puede ser voluntaria, en ese caso se da a

través de lo que denomina transferencia y la cual es el cambio a otro programa en la misma o en otra institución o abandono institucional. La deserción involuntaria se da a través del abandono institucional. La deserción puede ser involuntaria y según la autora está relacionada con el abandono institucional y se demuestra en la transferencia a otra institución o el abandono definitivo del programa.

Modelo de Fishbein y Ajzen, 1975 modelo que analiza la manifestación del comportamiento de deserción estudiantil, teniendo en cuenta dos factores a) las creencias acerca de las consecuencias de la conducta y b) las creencias normativas sobre la conducta, siendo así, los autores Fishbein y Ajzen refieren que el primer factor influye en la actitud hacia la conducta y el segundo factor interviene en la norma subjetiva sobre la conducta, posteriormente unen la actitud con la persistencia de la norma para analizar la intención de ejecutar la conducta y finalmente el análisis de la manifestación del comportamiento.

El Modelo de Ethington, 1990. El autor propone la relación entre dos variables: los antecedentes familiares y el rendimiento académico previo, estas dos variables se interrelacionan entre sí a través de dos aspectos propios del individuo: el estímulo y apoyo familiar (relacionado con los antecedentes familiares) y el autoconcepto académico y la percepción de la dificultad de los estudios (relacionado con el rendimiento académico previo). Estas variables y aspectos se relacionan entre sí generando tres aspectos que influyen en la persistencia: el nivel de aspiraciones sean sociales – humanitarias, económicas, políticas o de reconocimiento, los valores y las expectativas de éxito.

El Modelo de Spady, 1970. Modelo que se fundamenta en los antecedentes familiares, los cuales afirma el autor están relacionados con el potencial académico y la congruencia normativa, el potencial académico a su vez está directamente relacionado con el desempeño académico y la congruencia normativa se desprende el desarrollo intelectual y la integración social, las cuales formando una relación tripartita está directamente relacionada con el apoyo de pares, relación que va a interferir en los niveles de satisfacción y a su vez en el compromiso institucional, factor que está fuertemente asociado a congruencia normativa y con el desempeño académico influyen en la decisión de desertar.

Según Himmel (2007), este modelo es uno de los más relevantes en la literatura, asimismo afirma que “el reconocido sociólogo quien ha sido mencionado en diversos estudios de deserción y quien basa su teoría de deserción en la teoría de Suicidio de Durkheim (1897/1951)”.

El Modelo de Tinto 1975, 1982, es el más conocido y referenciado en los estudios de deserción. En la propuesta de revisión de modelos, en el de Tinto se evidencian tres factores que están relacionados con tres sistemas para analizar la deserción de la deserción escolar, los cuales son: antecedentes familiares, atributos personales y escolarización preuniversitaria. Los antecedentes familiares intervienen en los compromisos con los objetivos, los cuales a su vez están relacionados con el rendimiento académico y el desarrollo intelectual; estos dos últimos hacen parte del sistema académico.



En el caso del factor de la escolarización preuniversitaria, se relaciona con el compromiso institucional, que influye directamente en la interacción con pares e interacción con docentes, estas dos interacciones conforman el Sistema social. De las descripciones anteriormente realizadas surgen entonces los dos sistemas: El sistema académico que se relaciona con la integración académica y el sistema social a su vez con la integración social.

Esta interacción de sistemas e integraciones se relaciona directamente con los compromisos reevaluados (compromiso con los objetivos y compromiso institucional).

En la revisión realizada del Modelo de Bean, se refiere que el autor incorpora al modelo de Tinto un modelo de productividad desarrollado en el contexto de las organizaciones laborales, proponiendo tres factores los cuales se nombran a continuación: Factores académicos, factores psicosociales y factores ambientales los cuales forman una triada y generan un conjunto de factores de socialización que influyen Síndrome de deserción.

Es por ello que para el abordaje de la deserción escolar estudiantil y su relación con los ambientes virtuales, es pertinente hacer mención al estudio realizado por Jenniz La Madriz llamado: “Factores que promueven la deserción del aula virtual”.

Esta autora hace referencia a la “deserción a la educación virtual” como abandono definitivo por parte del usuario de la plataforma educativa o del entorno virtual de aprendizaje, asimismo hace referencia a la clasificación de Vásquez y Rodríguez (2007), con la recopilación que se construye la siguiente Tabla.

*Tabla 1 Posibles variables de la Deserción*

<b>Causa</b>	<b>Relación</b>	<b>Vinculación</b>
Integración social y compromiso institucional e individual.	Papel que desempeña el estudiante en su lugar de estudios,	Calidad de su aporte al trabajo y la satisfacción que recibe en función de su desempeño.
Capacidad intelectual, compromiso académico e identificación profesional.	Capacidad intelectual, proceso educativo	Capacidad de adaptación y solución de problemas frente a los desafíos académicos
Factor socio –económico, educativos y demográficos	Nivel de estudios ambicionados, aspectos socioculturales y políticos	Influencia familiar Grado de madurez frente a lo que se está haciendo

*Fuente: Tabla elaborada a partir del artículo Factores que promueven la deserción del aula virtual. La Madriz (2016).*

La Madriz (2016, pág. 21) citando a Ramírez (2000), resalta la importancia de la enseñanza virtual en el aprendizaje, en especial cuando la plataforma facilita la conexión de relaciones humanas, favorece el aprendizaje y crea entornos educativos que logran el rendimiento académico e impiden el abandono (La Madriz, 2016).

Realizando la revisión documental de la deserción estudiantil, se evidencian factores relacionados con las políticas públicas de educación, las políticas institucionales, componentes económicos y sociales, es preciso mencionar que entre los factores sociales se encuentran las capacidades del individuo, sus procesos mentales superiores, factores sociológicos, pedagógicos y sus experiencias previas al ingreso de estudios universitarios, por tal motivo es pertinente hacer referencia al proceso de aprendizaje relacionado con los entornos virtuales de aprendizaje.

De esta manera, se hace oportuno mencionar la influencia de procesos pedagógicos y didácticos en los factores de deserción estudiantil para lo cual se tendrá en cuenta las posturas teóricas de Jean Piaget, Lev Vygotsky.

Según lo anterior, los autores propuestos tienen una teoría que los articula, El Constructivismo. En el caso Piaget postula que: el proceso de construcción del conocimiento es un proceso fundamental interno e individual basado en la equilibración, entendiendo la equilibración entre asimilación y acomodación se establece en tres niveles sucesivamente más complejos: 1. El equilibrio se establece entre los esquemas del sujeto y los acontecimientos externos; 2. El equilibrio se establece entre los propios esquemas del sujeto; 3. El equilibrio se traduce en una integración jerárquica de esquemas diferenciados conocidos (Piaget, 1989).

En la misma línea, Lev Vygotsky, autor estimado como el precursor del constructivismo social hace un importante aporte al considerar el individuo como el resultado del proceso histórico y social, donde el lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio (entendiendo el medio como el entorno social e histórico no físico), muy pertinente al abordar el aprendizaje desde la educación a distancia puesto que se requiere de los conceptos fundamentales propuestos por el autor para lograr un desempeño académico y el aprendizaje.

## Marco Conceptual

A partir de las posturas revisadas y presentadas en el punto anterior, este estudio de referentes teóricos, puede decir que el determinante de la deserción de la educación a distancia es un conjunto de factores; entre estos: el individual, el académico, el social, el pedagógico y didáctico y el institucional, que son los que hacen que un estudiante se aleje de la formación. Por ello, esta investigación resalta que el factor determinante de la deserción en la educación a distancia es el político institucional; pues es un factor que debería sumar, pero no lo está haciendo, ya que son muchos los que entran a la educación a distancia, pero son pocos los que logran graduarse (en la metodología se presentan estadísticas).

Las instituciones de educación superior a distancia, en el caso de la UNAD, cuenta con todas unas políticas institucionales como: becas, formas de financiamiento, recursos universitarios que cuentan con bienestar y políticas de permanencias; pero esto está lejos de cumplir su propósito de que los estudiantes que se matriculan: permanezcan, se gradúen en el tiempo programado y continúen en la universidad capacitándose y cualificándose.



## **Aspectos Metodológicos**

El presente punto relata técnicas utilizadas para el análisis de datos de los estudiantes matriculados, egresados y desertados entre los años 2010 – 2012, en la Especialización en Educación Superior a Distancia y pretende dar cuenta de los aspectos metodológicos que intervienen en el mismo, pues este cuenta con: tipo de estudio y diseño de investigación así mismo con tres fases que permitirán dar respuesta al objetivo general.

### **Tipo de estudio**

La complejidad del problema nos obliga a centrar nuestra mirada en los siguientes aspectos:

Primero, la investigación fue de corte Descriptivo que de acuerdo con Hernández (2003) “estas consisten en que el estudio descriptivo busca especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o evalúan diversos aspectos, dimensiones, componentes del fenómeno a investigar”

Por ello, la recolección de los datos que se utilizó fue con la técnica de corte cualitativo y cuantitativo (tipo mixto). En el primero se utilizó la matriz “Estudiantes: matriculados, egresados, deserción y movilidad 2008-2013”, que permitió el análisis de las variables: matriculados y graduados a través de la cual se muestra que existen problemáticas de permanencia y certificación para que los estudiantes logren salir a la vida productiva.

En el segundo permitió identificar estadísticamente el porcentaje de deserción, permanencia y certificación. Es decir, que esta investigación necesito de lo cualitativo y cuantitativo para poder cumplir con el objetivo general.

## **Diseño de Investigación**

En el presente trabajo de investigación la planificación ha sido de vital importancia, pues a través de ella, se ha llevado a cabo un proceso de análisis sobre la determinación de los factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la especialización de Educación superior a distancia. Esta planeación permitió diseñar las estrategias y actividades propias de la investigación. Queriendo decir con esto, que el carácter descriptivo del trabajo permitió realizarse en las siguientes fases.

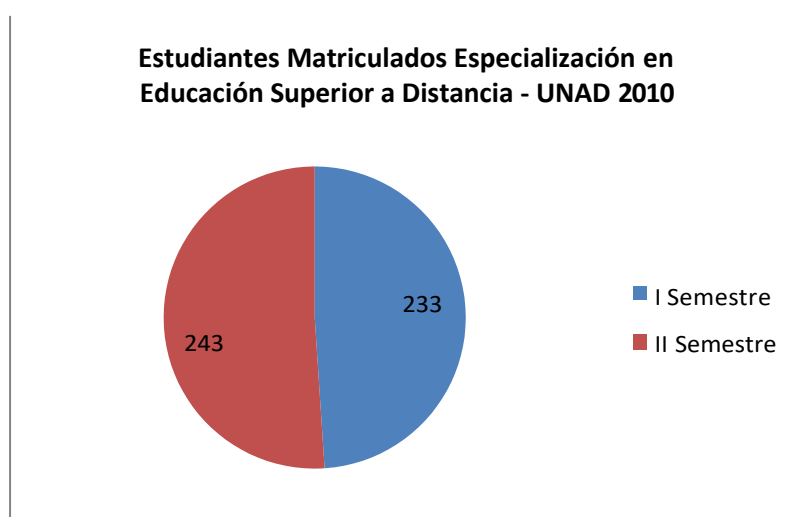
**La Fase I.** Se hizo una revisión documental de cuarenta fuentes primarias y secundarias, entre las cuales se encuentran documentos de departamentos de gobierno como el Ministerio de Educación y el Ministerio de Tecnologías de la Información; entre las que se encuentran el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior, SPADIES. Asimismo documentos y políticas de organizaciones y entidades como la UNAD, la UNESCO, entre otros. Para la obtención de artículos de investigación en materia de deserción estudiantil se utilizaron buscadores como: YouTube EDU, Redalyc, Google Educa, Google Académico, Dialnet, Microsoft Academic Search donde se encuentran artículos de Colombia, Latinoamérica y Estados Unidos de América acerca de estudios de deserción estudiantil.

**La Fase II.** El desarrollo de la presente fase permitió analizar los datos estadísticos correspondientes a los estudiantes matriculados y egresados en el periodo 2010 a 2012, para lo cual se solicitó información de deserción estudiantil a la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD), facilitada por el Líder de la Especialización de Educación Virtual a Distancia, acerca de los indicadores de deserción de los últimos años a través de la tabla

“estudiantes matriculados egresados deserción y movilidad 2008-2013”, para realizar el análisis de los indicadores de la tabla se identificaron las variables a analizar.

En esta misma línea y teniendo en cuenta el objeto del estudio, se tiene en cuenta las variables: matriculados y egresados, es importante mencionar que aunque la tabla refiere datos desde el año 2008 al 2013, las variables que pueden compararse por años corresponden desde el año 2010 al 2013.

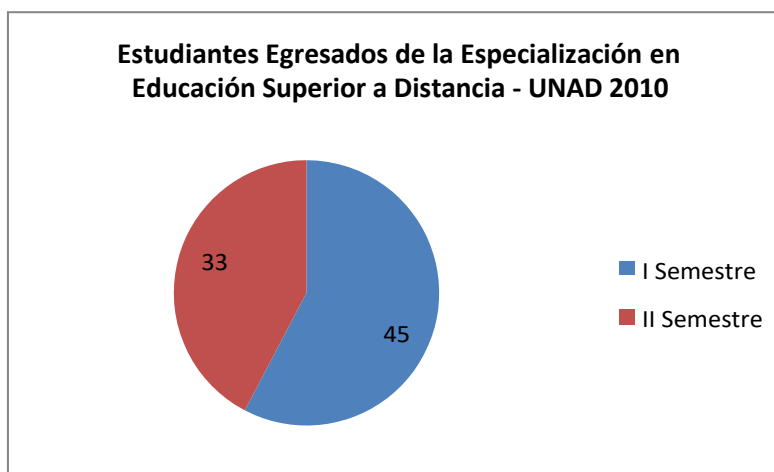
Una vez identificadas las variables, se procedió a gráfica cada variable por año y realizar un comparativo anual, que posteriormente en la presentación de resultados se compila para generar un reporte del comportamiento general. Una vez realizado el análisis estadístico, arrojo el siguiente resultado:



*Figura 3 Matriculados 2010*  
*Fuente Núñez y López 2019*

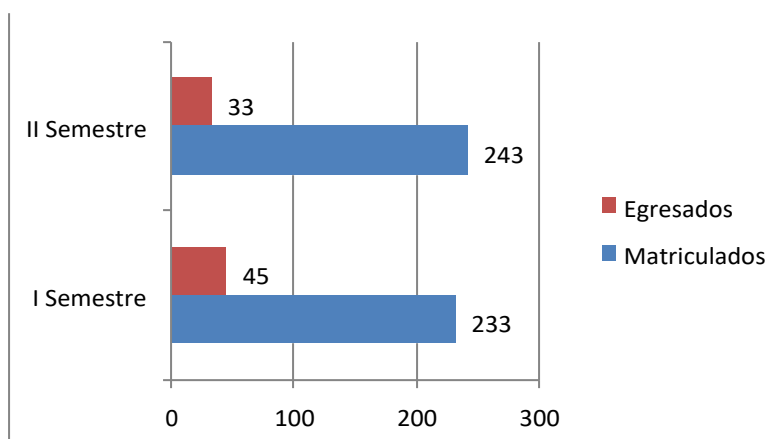
Realizando la comparación entre el primer y el segundo semestre del año 2010, se observa mayor número de personas matriculadas en el último semestre, con un incremento

en la matrícula del último semestre de 10 personas, reportando 233 en el primer semestre y 231 en el segundo semestre.



*Figura 4 Egresados 2010*  
*Fuente Núñez y López 2019*

Esta gráfica presenta la comparación de egresados entre el primer y el segundo semestre del año 2010, donde se evidencia mayor número de egresados en el primer semestre, registrando 45 personas egresadas. En el segundo semestre del mismo año se hallan 33 personas egresadas, 12 menos que en el semestre anterior.

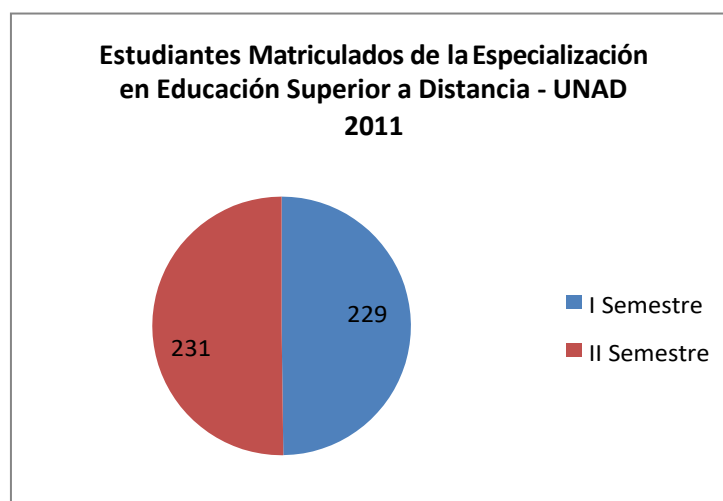


*Figura 5 Comparativo 2010*  
*Fuente Núñez y López 2019*



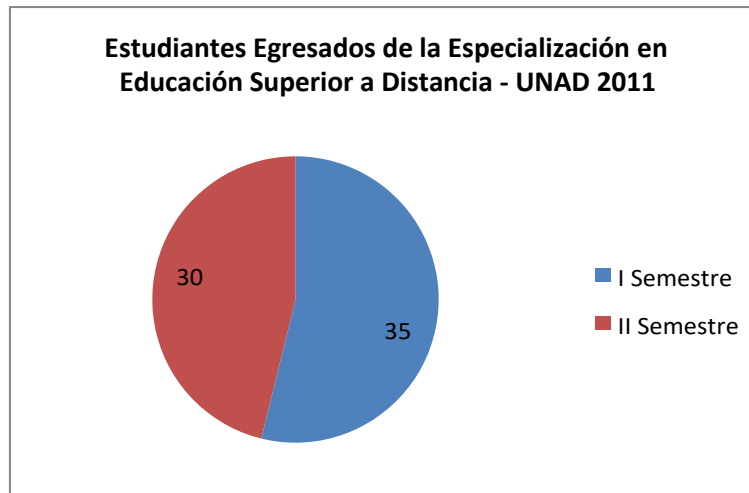
Esta gráfica comparativa por semestres del año 2010, permite identificar visualmente lo expuesto en las gráficas anteriores. La matrícula para ese año en el primer semestre corresponde a 233 personas y los egresados a 45 personas, al realizar una comparación porcentual entre matriculados y egresados, presentando para ese año un porcentaje de egresados del 19% teniendo como base la matrícula del mismo año.

Para el segundo semestre del año 2010 se evidencia un aumento de la matrícula, en 10 personas para un total de 243 estudiantes matriculados, de manera contraria los egresados para el segundo semestre del año fueron 33 personas, mostrando una disminución de 12 personas, es decir a comparación de la matrícula del año el porcentaje de egresados corresponde al 13 %, la cual es menos en comparación al semestre anterior.



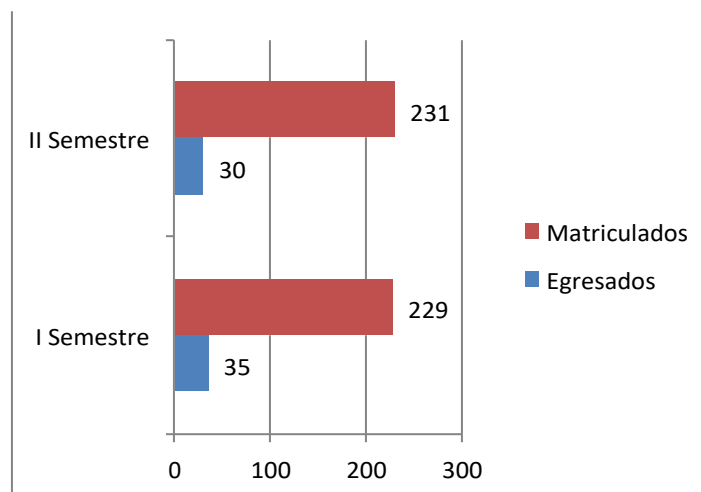
*Figura 6 Matriculados 2011*  
*Fuente Núñez y López 2019*

Al realizar el cotejo entre el primer y el segundo semestre del año 2011, se evidencia un leve incremento en la matrícula del último semestre, pasando de 229 a 231 personas matriculadas.



*Figura 7 Egresados 2011*  
*Fuente Núñez y López 2019*

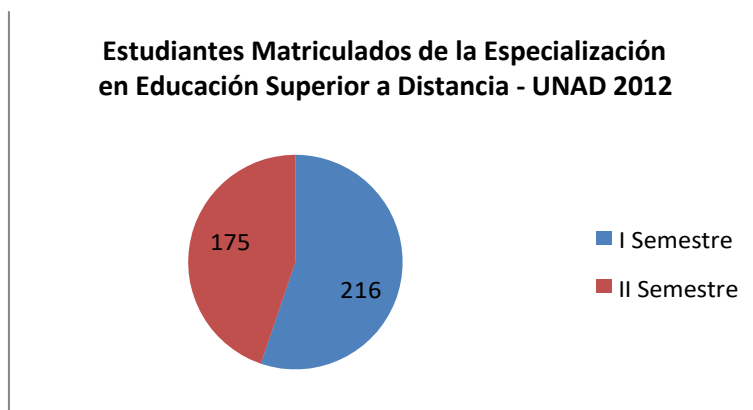
Al representar gráficamente la comparación entre los egresados del primer y el segundo semestre del año 2011, se observa mayor número de egresados en el primer semestre con cinco personas más que en el segundo semestre. Un comportamiento similar a la comparación realizada en el año 2010.



*Figura 8 Comparativo 2011*  
*Fuente Núñez y López 2019*

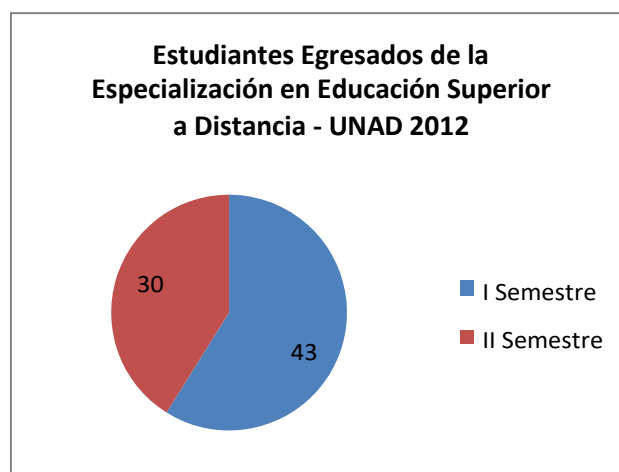
En la gráfica comparativa por semestres del año 2011, se halla que la matrícula para ese año en el primer semestre corresponde a 229 personas y los egresados a 35 personas, al realizar una comparación porcentual entre matriculados y egresados, presentando para ese año un porcentaje de egresados del 15% comparando con la matrícula del mismo período.

Para el segundo semestre del año 2011 se advierte un leve aumento de la matrícula, en 2 personas para un total de 231 estudiantes matriculados, por otro lado los egresados para el segundo semestre del año fueron 30 personas, mostrando una disminución de 5 personas en cuanto el semestre anterior, es decir en una comparación de la matrícula del año el porcentaje de egresados corresponde al 12 %, la cual es menos en comparación al semestre anterior.



*Figura 9 Matriculados 2012*  
*Fuente Núñez y López 2019*

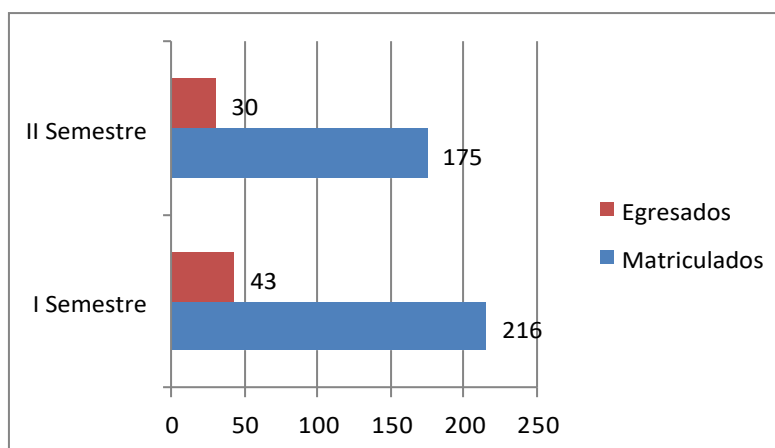
Al realizar la confrontación de datos entre los dos semestres del año 2012, se encuentra una mayor matricula en el primer semestre con 216 personas a comparación del segundo semestre que muestra 175 personas matriculadas, exponiendo una diferencia de 41 personas entre los dos semestres.



*Figura 10 Egresado 2012*  
*Fuente Núñez y López 2019*

Al comparar en la gráfica el número de egresados del primer semestre con el del segundo semestre del año 2012, se percibe mayor número de egresados en el primer

semestre, observándose que 43 personas egresaron y en el segundo semestre se reportaron 30 personas egresadas, 13 personas menos que en el semestre anterior.



*Figura 21 Comparativo 2012*  
*Fuente Núñez y López 2019*

La comparación por semestres del año 2012 muestra que la matrícula para el primer semestre corresponde a 216 personas y los egresados a 43 personas, al realizar una comparación porcentual entre matriculados y egresados se presenta para ese año un porcentaje de egresados del 20% comparándolo con la matrícula del mismo periodo.

Para el segundo semestre del año 2012 se reporta una disminución de la matrícula, en 41 personas para un total de 175 estudiantes matriculados, por otro lado los egresados para el segundo semestre del año fueron 30 personas, mostrando una disminución de 13 personas en cuanto el semestre anterior, es decir en una comparación de la matrícula del año el porcentaje de egresados corresponde al 12%, la cual es menos en comparación al semestre anterior.

**La Fase III:** El desarrollo de esta fase pretende determinar los factores que influyen en la deserción estudiantil; teniendo en cuenta la revisión documental y el comportamiento de los estudiantes en la Educación Superior a Distancia UNAD durante los años 2010 - 2012, se evidencia que si bien es cierto que los factores sociales y económicos tienen una gran influencia en la permanencia estudiantil, se identifica la necesidad de fortalecer los aspectos relacionados con el factor político institucional puesto que desde la proyección de las políticas educativas y la posibilidad de la institución se encuentran incompatibilidades para dar respuesta a las demandas de la comunidad educativa y se denota que esta política es débil, ya que las cifras que se presentan den cuenta de ello.

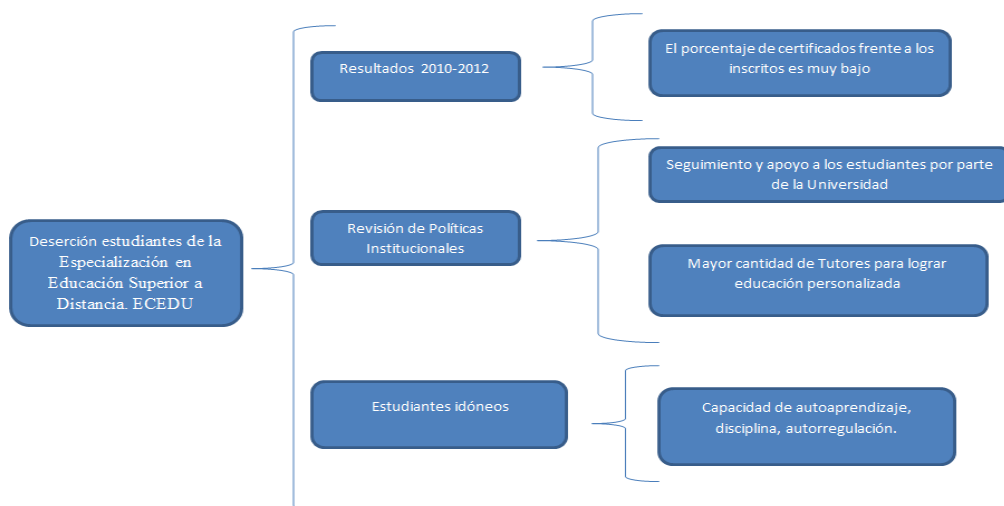
En esta misma línea, se puede afirmar la incongruencia entre los lineamientos y pactos firmados por Colombia como compromiso mundial y la capacidad de llegar a todo el territorio nacional, como es el caso del Pacto de Ginebra, esto infiere que si no existe conectividad, la implementación de programas a distancia se dificulta y su permanencia aún más.

Así mismo es importante hacer referencia a la capacidad instalada, no solo de la UNAD, si no de todas las instituciones de educación superior para dar respuesta a los requerimientos para promover la permanencia estudiantil, tales como docentes formados, número de docentes suficientes en comparación a estudiantes asignados, políticas de trabajo decente, entre otras.

Otro punto importante a analizar desde la deserción estudiantil y los factores políticos que promuevan la permanencia en las instituciones de educación superior está relacionada con las políticas de bienestar ofrecidas por las instituciones, es posible que se requiera un mayor acompañamiento para la optimización del tiempo de los estudiantes y

estrategias de economía de manejo de tiempo, además de las actividades complementarias ofrecidas por la institución.

Es así, como una vez finalizada la comparación documental y el reporte estadístico se infiere que se requiere un mayor seguimiento a los estudiantes teniendo en cuenta sus habilidades y capacidades académicas, aunque esto deriva en mayor carga para los docentes.



*Figura 32 Deserción, conclusión autoras  
Fuente Núñez y López 2019*

Es importante resaltar que la UNAD en sus compromisos Institucional y social cuenta con nuevas políticas por ejemplo el Acuerdo No 002 del 30 de Enero de 2018 en el que el Consejo superior de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, instaura la Política institucional de retención y permanencia estudiantil y mediante él se implementa el plan Institucional de Acogida y permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD; el proyecto pretende disminuir el índice de deserción y ampliar la cantidad de estudiantes graduados en cada periodo, además de aumentar la cobertura y maximizar los servicios de bienestar estudiantil. Si bien es cierto

estas políticas son nuevas se necesita de tiempo para empezar a ver resultados y a medida que se va avanzando es necesario ir modificándolas con el fin de atender la nuevas necesidades propias del desarrollo, además es importante instaurar estrategias que permitan la atención a sus estudiantes de manera personalizada y lograr el seguimiento al proceso educativo de los alumnos.

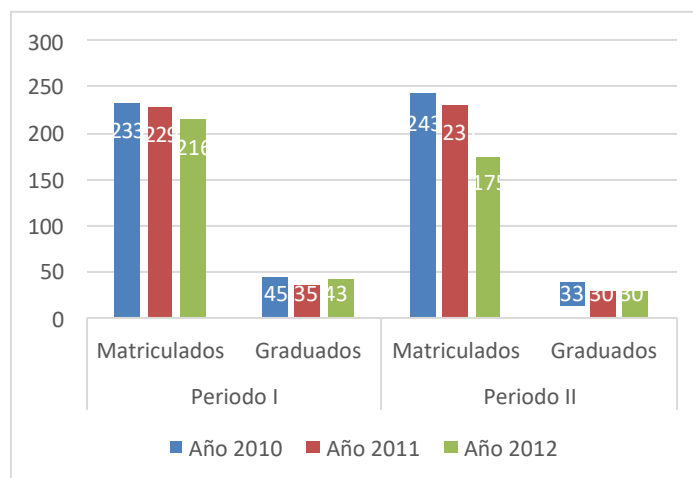


## Resultados

De acuerdo al análisis estadístico realizado en el apartado anterior, se realiza la presentación de resultados, para lo cual se integran las gráficas desarrolladas en la presentación de resultados en dos propuestas y se procede a realizar el respectivo análisis de la información de acuerdo a las dos variables identificadas para el desarrollo de la monografía correspondiente a matriculados y egresados.

Es importante mencionar que si bien, para algunos autores el concepto de egresados y graduados es igual, para otros hace referencia a su permanencia o no una vez obtenido el título, en el caso de los egresados no se evidencia continuidad y para el caso de los graduados está relacionado con la continuidad a través de la continuidad académica.

Estudiantes Matriculados - Egresados de la Especialización en Educación Superior a Distancia - UNAD (Por Semestres) 2010 – 2012.



*Figura 13 Matriculados - Egresados 2010-2012*  
Fuente Núñez y López 2019

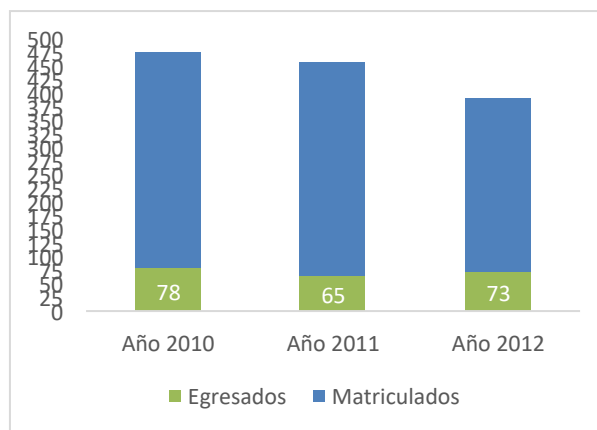
De acuerdo a la presentación de resultados, se evidencia un aumento de la matrícula en el segundo semestre con respecto al primer semestre en los años 2010 y 2011. Si bien la Tabla “Estudiantes: matriculados, egresados, deserción y movilidad, últimos cinco años”, no permite identificar los niveles económicos de los matriculados y variables como el sexo y la edad, supone que la intención de desarrollar un programa de posgrado podría estar relacionado con el comportamiento de la economía del país la cual, para los años 2010 – 2012 Otero y Salazar (2012). El supuesto presentado anteriormente no se relaciona con el comportamiento de la matrícula del año 2012 puesto que presenta una disminución sustancial entre el primer y el segundo semestre.

Teniendo en cuenta el comportamiento del dato de la matrícula, se comparan las matrículas por semestre correspondiente en cada año, se evidencia una disminución constante en cada semestre evidenciando más que este comportamiento esté relacionado con la motivación que con aspectos económico en la aspiración a realizar programas de posgrado en educación superior a distancia.

En cuanto la variable de egresados se evidencia un comportamiento similar entre el primer y el segundo semestre en todos los años, el número de egresados es mayor en el primer semestre que en el segundo, como se había referenciado en la presentación de resultados de matriculados, si bien no se cuentan con datos referentes a la edad, sexo, tipos de desempeño laboral, la presente gráfica podría inferir una relación con los

comportamientos de exigencia al final de año referentes a cierres de vigencias laborales, compromisos familiares, entre otros.

***Estudiantes Matriculados - Egresados de la Especialización en Educación Superior a Distancia - UNAD 2010 - 2012***



***Figura 44 Comparativo 2010-2012***  
***Fuente Núñez y López 2019***

Evaluando los años 2010 al 2012 en total se inscribieron 1.327 estudiantes y en el mismo periodo egresaron 216 estudiantes, mostrando que comparando la matrícula con los egresados hay un porcentaje del 16% que logra la meta.

## Discusión

Para la Universidad la deserción de estudiantes de posgrado se convierte en un problema que se debe atacar, ya que se invierten recursos importantes y esfuerzos académicos valiosos; tanto por parte de la comunidad educativa como de los mismos estudiantes.

Como se observa en los resultados, las variables evaluadas hacen referencia a los Estudiantes Matriculados frente a los Egresados de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en el programa de Especialización en Educación Superior a Distancia ECEDU en el periodo comprendido entre 2010 y 2012.

Ahora, teniendo en cuenta la variable matriculados se observa un interés por parte de los estudiantes por continuar su formación profesional, lo cual está relacionado a las motivaciones o características personales como refiere Tinto (1975), sin embargo se halla en la variable de egresados que se presentan altos índices de deserción estudiantil. Si bien no se identifica una causa principal es importante fortalecer las políticas institucionales que favorezcan la permanencia y continuidad.

## Conclusiones y Recomendaciones

La UNAD busca que sus alumnos culminen su proyecto educativo y sean individuos productivos para la sociedad, pero en realidad son muy pocos los estudiantes que terminan sus estudios de pregrado, las causas son variadas y algunas de ellas tienen que ver con el formato académico y políticas de la Universidad; tales como la pedagogía utilizada, falta de apoyo y seguimiento a los estudiantes, tiempo que dedica el educador a sus alumnos.

Las herramientas tecnológicas favorecen el proceso educativo ya que acerca a las personas a la educación, permiten mayor acceso teniendo en cuenta que los costos son más bajo que los de la educación tradicional no obstante existen debilidades en cuanto a la carga a la que se ven enfrentados los tutores ya que son muchos los estudiante que están a su cargo y por ello se ve afectada la calidad en la educación, el cual es uno de los pilares de la Universidad; se sugiere evaluar las políticas que tienen que ver con la cantidad de alumnos asignados a cada maestro con la intención de que la atención sea más personalizada, se logren estándares de calidad y permanencia más altos, brindando mayor apoyo y seguimiento a los alumnos.

La Universidad podría incentivar a sus estudiantes por medio de becas para alumnos con excelente desempeño académico, donde se premie la buena labor y compromiso en el pregrado otorgando a estos alumnos el subsidio del posgrado en un porcentaje importante, lo mismo podría pasar para los mejores promedios en la prueba Saber –Pro

Es relevante que la Universidad promueva programas de integración, motivación y seguimiento a los estudiantes, donde cada estudiante sea importante para la Institución y se le haga vigilancia permanente a su proceso educativo, ayudándole cuando sea necesario, aplicando estrategias personalizadas y motivándolo a culminar con éxito su proyecto académico.

¿Todos los alumnos que se matriculan en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en la Especialización en Educación Superior a Distancia. ECEDU tienen desarrolladas las capacidades necesarias para estudiar a distancia con todo lo que ello implica es decir son autónomos a la hora de aprender, trabajan en equipo, tienen un aprendizaje significativo, entre otros?.

## Referencias

- ACESAD. (2013). *La Educación Superior a Distancia y Virtual En Colombia: NUEvas Realidades*. Bogotá: Afán Gráfico Ltda.
- Arboleda, N., & Rama, C. (2013). *Educación Superior Virtual en Colombia*.
- Aula 1. (8 de Marzo de 2019). *Qué Es Un Entorno Virtual De Aprendizaje*. Obtenido de Qué Es Un Entorno Virtual De Aprendizaje.
- Congreso de La Republica. (2006). *Decreto 1001* .
- Fernández - Hileman, M., Corengia, A., & Durand, J. (2014). Deserción y retención universitaria: una discusión bibliográfica. *Pensando Psicología*, 85 - 96.
- Ferreira, M. G. (2007). *Determinantes del Desempeño Universitario: Efectos Heterogeneos en un Modelo Censurado*. La Plata.
- Gonzalez, L., & Sfer, A. y. (2000). La Educación Superior a Distancia en Colombia. Visión histórica y lineamientos para su gestión. *Seminario de Docencia Universitaria para Edsucción a Distancia*, 16-65.
- Hernández, M., & Hernández, C. (1999). Comparación entre desertores y no desertores. *Universidad Pedagógica Nacional. Inscripción, Admisión, Seguimiento al estudiante* . Bogotá.
- Himmel, E. (2007). *Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior*. Chile.
- IESALC. (2006). *Informe Sobre La Educación Superior en America Latina*. Venezuela: Metrópolis C.A.
- La Madriz, J. (2016). Factores Que Promueven La Deserción del Aula Virtual. *Red de Revistas Científicas de América Latina y El caribe, España y Portugal*.
- Melendez Surmay, R. (2008). *Estudio Sobre Deserción y Permanecía Académica En La Facultad de Ingeniería de La Universidad de La Guajira desde el II PA 2005 hasta el II PA 2007*. Riohacha.
- MinEducacion. (2019). *Sistema Nacional de Información de la Educación Superior*. Obtenido de Sistema Nacional de Información de la Educación Superior.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción Estudiantil*. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (16 de Junio de 2010). *Sistema Educativo Colombiano*. Recuperado el 2018 de Abril, de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html>
- MinTIC. (2014). *Informe Rendición de Cuentas* . Colombia: Fondo de Tecnologías de la Infomación y las Comunicaciones .
- Naciones Unidas. (2005). *Cumbre Mundial Sobre La Sociedad de La Información*. Ginebra 2003 - Tunez 2005: Unión Internacional de Telecomunicaciones.

- ONU. (Marzo de 2012). *Análisis de la Situación /Evaluación de Necesidades (Investigación Formativa)*. Obtenido de Análisis de la Situación /Evaluación de Necesidades (Investigación Formativa): <http://www.endvawnow.org/es/articles/334-analisis-de-la-situacion-evaluacion-de-necesidades-investigacion-formativa.html>
- Otero Prada, D., & Salaza, F. (2012). *Análisis de coyuntura económica, social y política de Colombia*.
- Páramo, G. J., & Correa, C. A. (2012). *Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización*. Medellín: EAFIT.
- Piaget, J. (1989). Estudios de Epistemología Genética.
- Quintero Velasco, I. (2016). Análisis de las Causas de Deserción Universitaria. 41-47.
- Tinto, V. (1975). Definir La Deserción: Una Cuestión de Perspectiva.
- Torre, P. (2010). Virtual EDUCA.
- UNAD. (Mayo de 2019). *Sistema Nacional de Educación Permanente*. Obtenido de Sistema Nacional de Educación Permanente: <https://estudios.unad.edu.co/alfabetizacion-primaria-y-bachillerato/informacion-general>
- UNESCO. (2016). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo*. Recuperado el Marzo de 2018, de La educación al servicio de los pueblos y el planeta: <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002485/248526S.pdf>
- Vásquez C, Rodríguez M(2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva



## Anexo

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
Tema de investigación: Deserción en la educación a distancia Línea de investigación: Pedagogía, Didáctica y Currículo Opción de grado: Monografía	
Lineamientos Para La Presentación de Trabajos de Grado de Los Programas de Especialización de al ECEDU	Resumen propio sobre el tema objeto de estudio El presente documento ha sido la guía que determina la base fundamental para la presentación de la monografía “Factores que influyen en la deserción entre el año 2010 a 2013, de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia. ECEDU” y los diferentes capítulos que la componen.
Sandoval, Y; Gamboa, M; Rivera, J; Tibaduiza, O; Ahumada, V; Santacruz, J; Silva, A; Pinto, M; Gutiérrez. Julio 2017.	Documento que proporciona los lineamientos con los cuales debe ser presentada las monografías en la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) en el programa de Especializaciones, de la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD). En su desarrollo aborda: Normas APA, Resumen analítico especializado (RAE), la introducción, la justificación, definición del problema, objetivos, línea de investigación, marco teórico y conceptual, aspectos metodológicos, resultados, discusión, referencias y bibliografía.

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
Tema de investigación: Deserción en la educación a distancia Línea de investigación: Pedagogía, Didáctica y Currículo Opción de grado: Monografía	
Ley 115 del 8 de Febrero de 1994.	Es importante establecer que la UNAD, institución en la cual se ofrece el programa de posgrado Especialización en Educación Superior a Distancia, hace parte del contexto Colombiano, por lo que es pertinente identificar su estructura y su relación con la normatividad, por este motivo se nombra en el planteamiento del problema como definición de lo que es educación y en el marco teórico para identificar su relación con la garantía del derecho a través del sistema de calidad y vigilancia.
Congreso de la República de Colombia	En la presente monografía, la Ley 115 de 1994 se menciona puesto que hace referencia a las disposiciones para el territorio Colombiano en términos de Educación, las normas y las directrices que reglamentan la educación como servicio público

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p>Tema de investigación: Deserción en la educación a distancia  Línea de investigación: Pedagogía, Didáctica y Currículo  Opción de grado: Monografía</p>	
<p>Definir La Deserción: Una Cuestión de Perspectiva.</p>	<p>El Dr. Vicent Tinto es uno de los autores más citados en los estudios de deserción estudiantil en los últimos años; por lo que es pertinente hacer referencia a los postulados del autor como la definición de la deserción, la deserción y su relación con el individuo, con el colectivo y la propuesta de su modelo, el cual es explicado con un nueva diagramación realizada por Himmel.</p>
<p>Vicent Tinto (1975)</p>	<p>Este artículo corresponde a una traducción realizada por Carlos María de Allende, con autorización del autor donde se plasman las investigaciones del profesor e investigador de la Universidad de Siracusa. Estados Unidos en relación a temáticas de deserción escolar, los tiempos de deserción, la variabilidad de la deserción según el tipo de institución, así como que elementos influyen en la deserción de desertar o no según las metas del individuo.</p>

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
<p>Tema de investigación: Deserción en la educación a distancia  Línea de investigación: Pedagogía, Didáctica y Currículo  Opción de grado: Monografía</p>	
<p>Deserción Estudiantil</p>	<p>Este estudio realizado por el Ministerio de Educación, acerca de la deserción estudiantil hace referencia a varios autores incluyendo a Tinto 1975, para identificar las causas personales, institucionales y externas de la deserción. Es aplicado a la presente monografía puesto que además de brindar para un marco normativo, la definición de deserción para el entorno colombiano y la situación en diferentes departamentos acerca de la deserción, expone elementos como el SPADIES que podrían apoyar la implementación de estrategias orientadas a la permanencia estudiantil.</p>

Ministerio de Educación 2009	Corresponde a un informe de investigación realizado por el Ministerio de Educación Nacional entre los años 2005 y 2006, para lo cual contrato a la Universidad de Los Andes para su ejecución y a la Universidad de Antioquía como interventora. El presente estudio expone diferentes posturas acerca de las causas de la deserción, asimismo hace referencia a otros estudios realizados en Colombia, que similarmente exponen las causas de la deserción y sus consecuencias.
------------------------------	--

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
Tema de investigación: Deserción en la educación a distancia Línea de investigación: Pedagogía, Didáctica y Currículo Opción de grado: Monografía	
Deserción Estudiantil Universitaria. Una discusión bibliográfica	Este artículo se convierte en una importante referencia bibliográfica, puesto que sus autores exponen diferentes abordajes acerca de la deserción estudiantil, identificando como los más sobresalientes no solo los factores relacionados con las condiciones del estudiante, sino los miembros de la institución incluyendo docentes, administrativos y pares.
Fernández, Hileman, Corengia y Durand 2014	Este estudio corresponde a una revisión documental de la deserción y la retención en la universidad. Los autores argentinos hacen un recorrido a diferentes autores incluyendo a Tinto, para identificar diversa teorías acerca de la deserción incluyendo perspectivas sociológicas, psicológicas, organizacionales, económicas y culturales. De igual manera proponen a partir de la revisión de los conceptos de las teorías para evitar la deserción a través de la recuperación del sujeto y su estructura.

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
Tema de investigación: Deserción en la educación a distancia Línea de investigación: Pedagogía, Didáctica y Currículo Opción de grado: Monografía	
Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización	Este artículo ha sido referenciado en la monografía puesto que aborda la deserción estudiantil teniendo en cuenta las variables asociadas a la misma teniendo en cuenta el ambiente educativo y familiar, la edad, la adaptación social, los modelos pedagógicos entre otros.
Paramo y Correa 2012	Artículo escrito por investigadores colombianos de La Universidad EAFIT, en el cual abordan la definición de deserción y la conceptualización de la misma, con el fin de diferenciarla de otros fenómenos estudiantiles como la mortalidad estudiantil, ausentismo y retiro forzoso.

<b>FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL</b>	
Tema de investigación: Deserción en la educación a distancia Línea de investigación: Pedagogía, Didáctica y Currículo Opción de grado: Monografía	
Modelos de análisis de la Deserción estudiantil en la educación superior	Se tiene en cuenta el presente estudio, puesto que hace referencia a la deserción, la diferencia entre si es voluntaria o involuntaria y como aspecto importante de esta investigación se desataca la revisión y propuesta gráfica de modelos de deserción de autores como: Modelo Fishbein y Azjen 1975; Ethington 1990, Sapady 1970; Tinto 1975 y 1982; Bean 1985 y su modelo propio Himel 2007.
Himmel 2007	Autora Chilena, consejera del consejo superior de Educación quien realiza una revisión de los últimos veinticinco (25) años de los enfoques teóricos que abordan la deserción estudiantil los cuales enfatizan en los factores psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o interrelaciones del estudiante con la institución.

## Anexo 2

Tabla 6. Estudiantes: matriculados, egresados, deserción y movilidad, últimos cinco (5) años.

Año	Período	Estudiantes		Matriculados		%Tasa deserción		
		Inscritos	Primer semestre	Total	Egresados*	Graduados**	ción por período según SPADIES	%Tasa deserción
2008	I				14	14		
	II				10	10		
2009	I				23	23		
	II				22	22		
2010	I		233	233	45	45		
	II		243	243	33	33		
2011	I		229	229	35	35		
	II		231	231	30	30		
2012	I		216	216	43	43		
	II		175	175	30	30		
2013	I		170	170	64	64		

Fuente: Líder Nacional de la Especialización en Educación Superior a Distancia – UNAD 2019