

Propuesta Estratégica de Mejora en la Implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Wingo para el primer semestre del 2019

Cindy Lorena Núñez Pedraza  
Diana Lorena Betancourt  
Diego Armando Serna  
Laudy Cristina Portillo  
Natali Herrera

Mario Humberto Aguilar – Tutor



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
Administración de Empresas  
Diplomado de profundización en Gerencia del Talento Humano  
Grupo 101007\_14

Bogotá, mayo de 2019

## Tabla de contenido

Introducción .....	4
Objetivos .....	5
Objetivo General .....	5
Objetivos Específicos.....	5
CAPITULO UNO: EL PROBLEMA .....	6
1.1. Planteamiento del problema.....	6
1.2. Antecedentes del problema .....	6
1.3. Justificación de la investigación cualitativa.....	9
CAPITULO 2: MARCO TEORICO.....	10
2.1. Revisión de la literatura .....	10
CAPITULO 3: METODOLOGIA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.....	12
3.1. Análisis de la implementación del SG-SST en la empresa.....	12
3.2. Implementación de la Evaluación inicial del sistema SG-SST.....	13
3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST.....	15
3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST Decreto 052 del 121 de enero de 2107.....	18
CAPITULO 4: RESULTADOS.....	19
4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST .....	19
CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA.....	20

5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SGSST en la empresa.....	20
5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos .....	23
Recomendaciones .....	24
Conclusiones.....	26
Referencias Bibliográficas .....	27
Anexo 1.....	29

## Introducción

Actualmente son muchos los factores que interviene en el correcto desempeño de una organización en donde se vuelve necesario cumplir con políticas tanto nacionales como internacionales en busca de una competitividad legal.

WINGO es una organización que busca la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajador transformando la política de Salud Ocupacional que durante años ha funcionado. Todo esto para cumplir de manera eficiente y como lo indica el Decreto 052 del 12 de enero de 2017 buscando el bienestar y la protección de todo su personal lo que conllevará a resultados satisfactorios de esta empresa desde la eficiencia y coherencia con la que se cumpla este proceso.

El estudio que se tiene de esta empresa se hizo a través de una investigación de carácter cualitativo, en donde a partir del método de observación se pudo identificar el proceso que ha realizado Wingo para la implementación del SG-SST en la empresa y dicha información se pudo reunir en la matriz de estándares mínimos, donde se puede apreciar que la valoración es aceptable ya que el puntaje obtenido fue mayor a 86%, específicamente hablando obtuvo un 87% de satisfacción, tan solo 4 de los 62 ítems, obtuvieron cero y es por ello que vemos la necesidad de realizar una formulación de planes de acción en pro del mejoramiento y funcionamiento de la organización a través del fortalecimiento de su capital humano. Como principal característica podemos identificar que el riesgo más relevante dentro de esta organización es el desconocimiento del conducto regular a la hora de presentarse algunos eventos al momento de ejecutar la labor.

En la realización de este trabajo se podrá evidenciar la manera como se implementa SG-SST a través de la identificación, evaluación y valoración de peligros presentes dentro de la organización, buscando posibles correcciones y proponiendo acciones de mejora que permitan eliminar fallas para robustecer cada vez más este proceso y poder así brindar el bienestar y la protección a todos los trabajadores que hacen posible la estabilidad y buen desempeño de Wingo. El desarrollo de la empresa está ligado a un ambiente laboral adecuado y seguro en donde el recurso humano cuente con las garantías necesarias y legalmente exigidas por las normas gubernamentales, esta organización viene dando pasos importantes frente al cambio de la Salud Ocupacional hacia la implantación del decreto nacional que regula y propende mejorar las acciones dentro del trabajo realizado por el recurso humano de la empresa.

## Objetivos

### Objetivo General

- Diseñar propuestas estratégicas sobre las acciones y el plan de mejora de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Wingo para el primer semestre del 2019

### Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico en la empresa Wingo respecto a la forma de como ha ido implementado el SG-SST para sus empleados, consultando si se ha regido bajo la normatividad vigente a partir de la evaluación inicial.
- Evaluar los resultados obtenidos en la matriz de evaluación de los estándares mínimos y establecer la valoración con la que cuenta actualmente Wingo, con el fin de seguir el plan de acción diseñado para cada criterio.
- Analizar los resultados obtenidos en la matriz de estándares mínimos e identificar aquellos que obtuvieron la calificación mínima, con el fin de estructurar un plan de mejora para cada uno de ellos.
- Proponer acciones de mejora a los ítems previamente identificados, con el fin de alcanzar el máximo puntaje porcentual en la matriz de estándares mínimos de SG-SST y para que la empresa cuente con un sistema confiable y seguro tanto para sus empleados como para la operación de la empresa.

## CAPITULO UNO: EL PROBLEMA

### 1.1. Planteamiento del problema

El sistema de reportes hace parte del método reactivo de identificación de peligros y en algunos casos del método predictivo por la naturaleza de los reportes. En la actualidad Wingo no cuenta con una base de datos de peligros y riesgos en ninguna de sus áreas, lo cual es una forma de exponer no solo la seguridad de sus trabajadores sino de la operación en general, dado que la información que reciben los líderes de cada área de parte de su equipo de trabajo no puede ser canalizada por ningún medio ni tampoco puede ser analizada ya que no existen matrices para hacerle algún seguimiento, ni un procedimiento estandarizado para saber qué hacer con dichos reportes desde el momento en que son identificados hasta su respectivo plan de mejora o mitigación.

*¿Cuáles son las propuestas estratégicas de mejora en la implementación de los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa Wingo para el primer semestre del 2019?*

### 1.2. Antecedentes del problema

Wingo al ser una aerolínea relativamente nueva en el mercado colombiano, ha ido implementado paulatinamente según la normatividad, todo el sistema de salud y seguridad en el trabajo de una manera clara y específica desde junio de 2017, basándose en el decreto 052 del 12 enero de 2017.

Para obtener dicha información, fue necesario realizar una visita a la empresa para conocer más a fondo la forma en que han ido implementado las fases de adecuación y transición del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, durante los últimos años y lo que se puede evidenciar es que sus principios están enfocados en el ciclo PHVA. El Dr. Luis Fernando Galindo Gómez, Médico Jefe de Salud en el Trabajo, fue el encargado de suministrar dicha información por medio de una breve explicación de la operación de Wingo y de la página corporativa en donde se encuentra estipulado el programa de SG-SST.

Durante el año 2017, específicamente desde junio, Wingo comienza toda la gestión respecto a la salud y seguridad en el trabajo de sus empleados, implementando las

responsabilidades tanto del empleador como las de las administradoras de riesgos laborales. El Dr. Galindo es médico especialista en medicina laboral, el cual ha sido el encargado de dirigir en compañía de la ARL Sura, todo el proceso de implementación del SG-SST, con la participación de los trabajadores para garantizar su cumplimiento y a la vez lo han ido divulgando en toda compañía, principalmente a los nuevos ingresos de personal respecto a sus funciones, la identificación y control de peligros y riesgos que puedan conllevar a un accidente en su ambiente laboral, como también prevención de los mismos. Fue desde ese momento que se creó un correo especialmente diseñado para el área de SST, destinado a capturar toda esta información, pero a medida que ha ido pasando el tiempo, la información es tanta, que se ha ido perdiendo, ya que no han ideado la manera de administrarla adecuadamente. Por ello, el volumen de los reportes ha ido disminuyendo progresivamente ya que muchos trabajadores ya no realizan ningún reporte, dado que no se le hace ningún seguimiento a lo que reportan, no ven planes de acción ni de mitigación a los peligros y riesgos. No existe un proceso estandarizado, no hay planillas ni matrices de seguimiento destinadas a dicho fin; la información está, pero es desorganizada, no hay forma de medirla dependiendo del nivel de riesgo o de probabilidad de ocurrencia, los trabajadores conocen el correo para reportar, pero ya se ha ido perdiendo la conciencia de hacerlo, debido a que no se toman las medidas necesarias para corregir las falencias encontradas.

En una industria como estas, donde lo que está en juego son vidas humanas, se deben tomar todas las precauciones necesarias para evitar situaciones no deseadas, como lo es un accidente aéreo. Para que esto sea posible, los trabajadores deben cumplir a cabalidad los procedimientos estipulados en los manuales diseñados por la empresa, hacer entrenamientos constantes, evaluaciones de desempeño y suministrar una herramienta donde todos puedan desde su área respectiva reportar cualquier situación que atente contra su seguridad o la de la operación, de una manera más dinámica, más estandarizada y con un procedimiento establecido para el análisis y tratamiento de dicha información.

Continuando con el proceso de implementación desde septiembre de 2017, Wingo comenzó a suministrar los elementos y equipos de protección personal respectivos a los trabajadores y a registrar la entrega. Toda la documentación referente al soporte del cumplimiento de las normas descritas en el Decreto 1443 de 2014, se mantiene organizada, controlada, y de forma legible para el fácil acceso del personal que lo necesite, de manera tanto electrónica como física. Durante estos últimos dos años, Sura se ha encargado de realizar

capacitaciones anuales encaminadas a velar por la seguridad y salud en el trabajo, proporcionando asesoría y asistencia técnica tanto a la empresa afiliadas para la implementación del SG-SST, como a sus empleados afiliados.

Después de ello, fueron implementando toda la documentación pertinente a la reglamentación existente en Colombia relacionada con los aspectos laborales con el decreto 1072 de 2015. Gracias al decreto 171 del 01 de febrero de 2016, en la cual el Ministerio decidió decretar una prórroga a los plazos establecidos inicialmente en el decreto 1072, Wingo pudo modificar y/o mejorar algunos procesos que no estaban muy bien especificados dentro del SG-SST, ya que este decreto dejó una fecha única para todas las empresas, sin que importara el número de trabajadores que tuvieran y amplió la fecha límite para el 31 de enero de 2017.

A mediados del 2018, Wingo conforme a la resolución No. 1111 del 27 de marzo de 2017, comienza a reorganizar la información conforme a los procedimientos establecidos para el SG-SST, para dar cumplimiento a los estándares mínimos. Se destaca que con las nuevas disposiciones en la resolución 0312 se deroga la Resolución 1111 del 2017 del Ministerio del Trabajo.

Con la resolución 0312 del 13 de febrero de 2019, cabe destacar que la modificación establecida propone un sistema de gestión ajustado al tamaño y la capacidad de cada una de las empresas, por lo que Wingo aún debe cumplir y presentar ante el ministerio los 62 estándares mínimos establecidos anteriormente, partiendo que tiene más de 50 empleados. El lado positivo es que se amplió la fecha de inspección, vigilancia y control por parte del Ministerio de Trabajo a las empresas y por ende se pueden realizar los ajustes necesarios en cuanto a la implementación del sistema de reportes y de esta manera obtener no solo el 100% en la matriz, sino contar con un procedimiento claro en la compañía en cuanto a la identificación de un peligro, las herramientas para reportarlo, la forma en que se debe reportar, la manera en que se debe priorizar cada evento conforme al riesgo, el tratamiento que se debe realizar para eliminar, mitigar o monitorear el mismo, el seguimiento que se le debe hacer a cada una de estas acciones; todo esto con el fin de garantizar una operación segura y confiable laboralmente hablando.

El plan de mejora propuesto en la presente investigación está enfocado en los estándares que corresponden dentro del ciclo PHVA al “Hacer” y están siendo actualmente



implementados por la compañía, ya que lo que tienen referenciado frente a ellos, es de manera muy superficial y que requiere una mayor especificación, ya que hace parte de la gestión de peligros y riesgos operacionales.

### **1.3. Justificación de la investigación cualitativa**

Con el presente trabajo se darán a conocer los planes y programas relacionados con el SG-SST de Wingo, a partir de una auditoría en la gerencia del talento humano en cuanto al proceso de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo y posterior a su análisis y evaluación se pretende realizar una propuesta integral a los rasgos identificados en la matriz de estándares mínimos.

Es por ello que en la presente investigación cualitativa nos enfocaremos en la importancia de crear un sistema de reportes de peligros y riesgos, el cual sea accesible a todo el personal de la compañía que desee registrar un caso o condición insegura desde su área respectiva, el cual permita tener un procedimiento claro en la compañía en cuanto a la identificación de un peligro, herramientas, la forma en que se debe reportar y la manera en que se debe priorizar cada evento conforme al riesgo, para así conocer el tratamiento que se debe realizar para eliminar, mitigar o monitorear el mismo y así obtener un sistema de gestión con el que se pueda proceder de acuerdo a la situación presentada, y que el mismo sea implementado en el primer semestre del año en curso, antes de la visita del Ministerio del Trabajo, las cuales se realizarán a partir del 01 de diciembre del 2019, según la resolución 0312, e incluirlo en el Plan Anual de Trabajo como una de las mejoras detectadas.

Este proceso se realizará utilizando como fuente de información el método de la observación, el cual nos permite agrupar la información a partir de ciertos criterios fijados previamente, con el fin de categorizar hechos, conductas y / o eventos para conocer detalladamente los procedimientos en cada fase de la implementación del SG-SST y de esta manera identificar las oportunidades de mejora. La selección de este método se basa en la visita realizada y se complementará con fuentes secundarias de información en donde se recopilará información sobre la problemática frente a la normatividad e implementación de la misma.

## CAPITULO 2: MARCO TEORICO

### 2.1. Revisión de la literatura

Un factor importante en la actualidad para las organizaciones es el bienestar, la productividad y competitividad del recurso humano, razón por la cual no se debe tener dudas al momento de invertir en el personal de la empresa en cuanto a los procesos de formación y desarrollo, buscando mejorar y fortalecer sus actitudes, conocimientos y habilidades, buscando así el beneficio de la empresa en general.

Pero para que todo esto dé resultados es importante además mejorar las condiciones laborales y el ambiente en el trabajo, lo que conlleva a la promoción del mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los empleados. Pues si bien es cierto, que, al tratar de prevenir las lesiones y las enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, no solo se reducirá la tasa de accidentalidad dentro de la empresa, sino que contribuye a una mejora continua de todos y cada uno de los procesos de la empresa.

De allí, la importancia de implementar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que este proceso lógico el cual busca la "vinculando las políticas de la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos de la seguridad y la salud en el trabajo (Ministerio del trabajo, 2015)

Para llevar a cabo todo este proceso lógico dentro de la empresa Wingo, se empezará por tener en cuenta todas aquellas obligaciones legales que tienen los empleadores en Colombia, respecto a la salud y seguridad en el trabajo de todos y cada uno de los colaboradores de la organización, y a su vez los compromisos de estos, y la de las administradoras de riesgos laborales. (Ministerio del trabajo, 2014)

Es importante también tener en cuenta todas las normas que reglamentan el trabajo en Colombia y que antes estaban dispersas. Desde el momento de su expedición, el Decreto 1072 se convirtió en la única fuente para consultar dichas normas así como las definiciones, las políticas en seguridad y salud en el trabajo, la organización del SG-SST, su planificación,

aplicación , auditoría y revisión, encontramos también acerca del mejoramiento del SG-SST y algunas otras disposiciones finales. (Ministerio de trabajo, 2015)

Es necesario tener en cuenta además que al hablar de la prórroga del SG-SST, encontramos que el gobierno aumentó el plazo concedido a las organizaciones colombianas para la implantación del SG-SST y también decide unificar los plazos establecidos para las mismas, sin importar el tamaño de cada una. (Ministerio del Trabajo, 2016)

Por otro lado, se debe tener en cuenta que según el decreto 052 del 2017 las empresas deberán sustituir el Programa de Salud Ocupacional, como anteriormente se le denominaba por el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo a más tardar el 31 de enero de 2017.teniendo en cuenta las estas fases, Evaluación inicial, Plan de mejoramiento conforme a la evaluación inicial, Ejecución del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguimiento y plan de mejora, Inspección, vigilancia y control (Ministerio del Trabajo, 2017)

Cabe resaltar también, que existen una serie de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento, mediante los cuales se establece, registra, verifica y controla el cumplimiento de las condiciones básicas en cuanto a capacidad tecnológica y científica; de suficiencia patrimonial y financiera a tener en cuenta para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo del sistema de seguridad y salud en el trabajo para las empresas en Colombia. Para este caso encontramos 2 resoluciones, la No.1111 del 2017 y la 032 del 2019. La primera nos plantea que las empresas deben cumplir con 62 estándares mínimos en su SG-SST. (Ministerio del trabajo, 2017).

Pero en cambio, con la Resolución 312 de 2019, se realiza una actualización a esos estándares mínimos, donde indica que las empresas de menos de 10 trabajadores solamente deben cumplir con 7; las de 11 a 50, con 21, y las unidades agropecuarias tendrán 3 requerimientos; todo esto con el fin de que de lograr adaptarse a la necesidad y condición particular de cada empleador, y garantizar el cumplimiento de los niveles mínimos de seguridad y salud de los trabajadores colombiano. (Ministerio del Trabajo, 2019)

Así las cosas, debemos consideras el SG-SST como una herramienta de mejora continua, desarrollado de manera lógica y por etapas, y para el cual debe existir un compromiso total por parte de la gerencia y la correcta asignación de funciones y responsabilidades a todo el personal en general de la empresa WINGO, para lograr así la implementación, mantenimiento y mejoramiento de dicho sistema.

## **CAPITULO 3: METODOLOGIA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

### **3.1. Análisis de la implementación del SG-SST en la empresa**

Wingo como organización presta un servicio a la comunidad de manera eficiente y siempre pensando en la satisfacción de los mismos. Las dinámicas organizacionales son cada vez más exigentes y coherentes con las políticas internacionales y por supuesto nacionales. Implementar el SG-SST se convierte en garantía de eficiencia y eficacia para clientes y trabajadores de la empresa.

Uno de los objetivos de esta organización es diseñar y poner en marcha el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la normatividad legal vigente, mediante la sensibilización de los integrantes de la empresa para lograr el diseño, la documentación y la efectiva implementación de este sistema, con la finalidad de brindar una protección efectiva a sus trabajadores y contratistas generando espacios de trabajo seguros y saludables.

El compromiso de la organización debe ser velar por la vida y salud de sus trabajadores como una necesidad administrativa que el gobierno nacional exige mediante el decreto que lo crea y además lo reglamente. El PHVA sirve como herramienta fundamental en la metodología de implementación del decreto, al realizar el análisis de la matriz se observa y se detalla que arroja un 87% de satisfacción en algunos ítems estudiados. De esta forma se puede afirmar que las cosas se vienen haciendo de manera adecuada y que la información al respecto es entregada con diligencia por el médico encargado de esta implementación en la empresa.

El camino es largo y en ocasiones difícil puesto que encontramos que se debe atizar muchos recursos, entre ellos tiempo y dedicación por parte de las cabezas o diligentes de la organización. El decreto es joven y se vienen dando algunos tiempos de espera, pero esto no se puede convertir en una zona de confort y dejar las cosas como están simplemente por cumplir una norma gubernamental; para llegar al 100% la empresa debe implementar de manera perentoria y rígida la elaboración de planes de mejoramiento anuales, donde se recojan evidencias concretas y certeras de la planeación del hacer, del verificar y el ajustar de otra manera no hacerlo constituiría un grave proceso que en algún momento llevaría a que se presentaran dificultades o problemas en la prestación del servicio por parte de Wingo.

### 3.2. Implementación de la Evaluación inicial del sistema SG-SST

<b>FASE 1</b> <b>Evaluación inicial</b>	<b>FASE 2</b> <b>Plan de mejoramiento conforme evaluación inicial</b>	<b>FASE 3</b> <b>Ejecución</b>	<b>FASE 4</b> <b>Seguimiento y plan de mejora</b>	<b>FASE 5</b> <b>Inspección, vigilancia y control</b>
Durante el año 2017, específicamente desde junio, Wingo comienza toda la gestión respecto a la salud y seguridad en el trabajo de sus empleados, implementando las responsabilidades tanto del empleador como las de las administradoras de riesgos laborales	Desde septiembre de 2017, Wingo comienza a suministrar los elementos y equipos de protección personal respectivos a los trabajadores y a registrar la entrega. -Sura desde ese momento se ha encargado de realizar capacitaciones anuales encaminadas a velar por la seguridad y salud en el trabajo, proporcionando asesoría y asistencia técnica tanto a Wingo para la implementación del SG-SST, como a sus empleados afiliados.	A finales del 2017, implementaron toda la documentación pertinente a la reglamentación de Colombia relacionada con los aspectos laborales con el decreto 1072 de 2015	Gracias al decreto 171, Wingo pudo modificar y/o mejorar algunos procesos que no estaban muy bien especificados dentro del SG-SST, específicamente en lo que respecta a las condiciones de salud en el trabajo y del reporte de las enfermedades laborales con su correspondiente investigación  Wingo conforme a la resolución No. 1111 del 27 de marzo de 2017, comienza a reorganizar la información conforme a los procedimientos establecidos para el SG-SST, para dar cumplimiento a los 62 estándares mínimos. Hasta finales del 2018, ya tenían prácticamente cumplidos los requisitos en lo que respecta a los estándares, pero	Con la resolución 0312 del 13 de febrero de 2019, Wingo aún debe cumplir y presentar ante el ministerio los 62 estándares mínimos. El lado positivo es que se amplió la fecha de inspección, vigilancia y control por parte del Ministerio de Trabajo a las empresas y por ende se pueden realizar los ajustes necesarios en cuanto a la implementación del sistema de reportes y de esta manera obtener no solo el 100% en la matriz, sino contar con un procedimiento claro en la compañía en cuanto a la identificación de un peligro,

			<p>falta aún reforzar el estándar de gestión de peligros y riesgos, ya que en la actualidad no cuentan con un procedimiento estandarizado para reportar los peligros ni riesgos en ningún área de la empresa, ya que lo hacen por medio de un correo el cual carece de un sistema en el cual priorice situaciones, clasifique el nivel de riesgo, se realice seguimiento conforme a las propuestas de mejora para su mitigación o monitoreo y esto puede desencadenar en una situación no deseada</p>	<p>las herramientas para reportarlo, la forma en que se debe reportar, la manera en que se debe priorizar cada evento conforme al riesgo, el tratamiento que se debe realizar para eliminar, mitigar o monitorear el mismo, el seguimiento que se le debe hacer a cada una de estas acciones; todo esto con el fin de garantizar una operación segura y confiable laboralmente hablando.</p>
De junio a agosto de 2017	De septiembre a diciembre de 2017	De enero a diciembre 2018	De enero a marzo 2019	De abril 2019 en adelante

### 3.3. Implementación de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos SG-SST

ESTÁNDARES MÍNIMOS SG-SST										
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN										
Nombre de la Entidad: Wingo						Número de trabajadores directos: 240				
NIT de la Entidad: 800185781						Número de trabajadores directos:				
Realizada por: Comité evaluador UNAD						Fecha de realización: 25-03-2019				
CICLO	ESTÁNDAR		ÍTEM DEL ESTÁNDAR	VALOR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE				CALIFICACION DE LA EMPRESA O CONTRATANTE
						CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	NO APLICA		
						JUSTIFICA	NO JUSTIFICA			
I. PLANEAR	RECURSOS (10%)	Recursos financieros, técnicos, humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST) (4%)	1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	0,5	4	0,5				4
			1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5				
			1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo – SG-SST	0,5		0,5				
			1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0,5		0,5				
			1.1.5 Pago de pensión trabajadores alto riesgo	0,5		0,5				
			1.1.6 Conformación COPASST / Vigía	0,5		0,5				
			1.1.7 Capacitación COPASST / Vigía	0,5		0,5				
			1.1.8 Conformación Comité de Convivencia	0,5		0,5				
	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (6%)	1.2.1 Programa Capacitación promoción y prevención PYP	2	6	2					6
		1.2.2 Capacitación, Inducción y Reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, actividades de Promoción y Prevención PyP	2		2					
		1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST con curso (50 horas)	2		2					
	GESTIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO (15%)	Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (1%) Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo SG-SST (1%) Evaluación inicial del SG-SST (1%) Plan Anual de Trabajo (2%) Conservación de la documentación (2%) Rendición de cuentas (1%) Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo (2%) Comunicación (1%) Adquisiciones (1%) Contratación (2%) Gestión del cambio (1%)	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST firmada, fechada y comunicada al COPASST/Vigía	1	15	1				15
			2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG-SST	1		1				
			2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1		1				
			2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2		2				
			2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2		2				
			2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1		1				
			2.7.1 Matriz legal	2		2				
			2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1				
			2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1		1				
2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas			2	2						
2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST			1	1						

<b>II. HACER</b>	GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	Condiciones de salud en el trabajo (9%)	3.1.1 Evaluación Médica Ocupacional	1	9	1			9	
			3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1		1				
			3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1		1				
			3.1.4 Realización de los exámenes médicos ocupacionales: pre ingreso, periódicos	1		1				
			3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1		1				
			3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico laborales	1		1				
			3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1		1				
			3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1		1				
			3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1		1				
	GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes del trabajo (5%)	3.2.1 Reporte de los accidentes de trabajo y enfermedad laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2	5	2			5	
			3.2.2 Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral	2		2				
			3.2.3 Registro y análisis estadístico de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
	GESTIÓN DE LA SALUD (20%)	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores (6%)	3.3.1 Medición de la severidad de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1	6	1			6	
			3.3.2 Medición de la frecuencia de los Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
			3.3.3 Medición de la mortalidad de Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
			3.3.4 Medición de la prevalencia de incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
			3.3.5 Medición de la incidencia de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
			3.3.6 Medición del ausentismo por incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral	1		1				
	GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (15%)	4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros	4	15		0		7	
			4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4			0			
			4.1.3 Identificación y priorización de la naturaleza de los peligros (Metodología adicional, cancerígenos y otros)	3		3				
			4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4		4				
		GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos (15%)	4.2.1 Se implementan las medidas de prevención y control de peligros	2,5	15		0		10
				4.2.2 Se verifica aplicación de las medidas de prevención y control	2,5			0		
				4.2.3 Hay procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2,5		2,5			
				4.2.4 Inspección con el COPASST o Vigía	2,5		2,5			
GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS (30%)	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos (15%)	4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2,5	15	2,5			10		
		4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Persona EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas	2,5		2,5					
		5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias	5		5					
		5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5		5					
GESTIÓN DE AMENAZAS (10%)	Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias (10%)	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención y Preparación ante emergencias	5	10	5			10		
		5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5		5					



III. VERIFICAR	VERIFICACIÓN DEL SG-SST (5%)	Gestión y resultados del SG-SST (5%)	6.1.1 Indicadores estructura, proceso y resultado	1,25	5	1,25				5
			6.1.2 Las empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1,25		1,25				
			6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1,25		1,25				
			6.1.4 Planificar auditoría con el COPASST	1,25		1,25				
IV. ACTUAR	MEJORAMIENTO (10%)	Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG-SST (10%)	7.1.1 Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2,5	10	2,5				10
			7.1.2 Toma de medidas correctivas, preventivas y de mejora	2,5		2,5				
			7.1.3 Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral	2,5		2,5				
			7.1.4 Implementar medidas y acciones correctivas de autoridades y de ARL	2,5		2,5				
<b>TOTALES</b>					<b>100</b>					<b>87</b>

Quando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).

Si el estándar No Aplica, se deberá justificar la situación y se calificará con el porcentaje máximo del ítem indicado para cada estándar. En caso de no justificarse, la calificación el estándar será igual a cero (0)

El presente formulario es documento público, no se debe consignar hecho o manifestaciones falsas y está sujeto a las sanciones establecidas en los artículos 288 y 294 de la Ley 599 de 2000 (Código Penal Colombiano)

FIRMA DEL EMPLEADOR O CONTRATANTE

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN SG-SST

### **3.4. Descripción de la transición de la empresa al SG-SST Decreto 052 del 121 de enero de 2107**

Como podemos observar a lo largo del trabajo, Wingo ha ido implementado paulatinamente según la normatividad, todo el sistema de salud y seguridad en el trabajo de una manera clara y específica desde junio de 2017, basándose en el decreto 052 del 12 enero de 2017. Podemos evidenciar que sus principios están enfocados en el ciclo PHVA.

En lo que respecta a la fase de evaluación inicial, comprendida desde septiembre hasta diciembre de 2017, Wingo comenzó desde junio del 2017 con toda la gestión respecto a la salud y seguridad en el trabajo de sus empleados, implementando las responsabilidades tanto del empleador como las de las administradoras de riesgos laborales. El plan de mejoramiento, que fue la etapa transcurrida entre septiembre y diciembre de 2017, Wingo comienza a suministrar los elementos y equipos de protección personal a los trabajadores y se asegura que Sura, la cual es la administradora de riesgos laborales, realice capacitaciones anuales a los trabajadores y a mantener una asesoría constante para realizar la debida implementación del SG-SST. Continuando con la etapa de ejecución, que va desde enero hasta diciembre de 2018, Wingo a medida que iban creando procedimientos estandarizados, implementan toda la documentación pertinente a la reglamentación existente en Colombia relacionada con los aspectos laborales con el decreto 1072 de 2015. A mediados del 2018, Wingo conforme a la resolución No. 1111 del 27 de marzo de 2017, correspondiente ya a la etapa de seguimiento y plan de mejora, comienza a reorganizar la información conforme a los procedimientos establecidos para el SG-SST, para dar cumplimiento a los estándares mínimos. Cabe destacar que con las nuevas disposiciones en la resolución 0312 se deroga la Resolución 1111 del 2017 del Ministerio del Trabajo. Finalmente, respecto a la etapa de inspección, vigilancia y control, la cual efectúa el Ministerio del Trabajo conforme los estándares mínimos, con la resolución 0312 del 13 de febrero de 2019, cabe destacar que la modificación establecida propone un sistema de gestión ajustado al tamaño y la capacidad de cada una de las empresas, por lo que Wingo aún debe cumplir y presentar ante el ministerio los 62 estándares mínimos establecidos anteriormente, partiendo que tiene más de 50 empleados. El lado positivo es que se amplió la fecha de inspección, vigilancia y control por parte del Ministerio de Trabajo a las empresas y por ende se pueden realizar los ajustes necesarios en cuanto a la implementación del sistema de reportes y de esta manera obtener no solo el 100% en la matriz, sino contar con un procedimiento claro en la compañía en cuanto a la identificación de un peligro, las herramientas

para reportarlo, la forma en que se debe reportar, la manera en que se debe priorizar cada evento conforme al riesgo, el tratamiento que se debe realizar para eliminar, mitigar o monitorear el mismo, el seguimiento que se le debe hacer a cada una de estas acciones; todo esto con el fin de garantizar una operación segura y confiable laboralmente hablando.

La ejecución del SG-SST beneficia no solo a la empresa Wingo sino el bienestar del personal, además de contribuir a la reducción de los costos de posibles incapacidades o ausentismo por enfermedad laboral entre otros; buscando así la mejora continua y el desarrollo de objetivos estratégicos para el correcto funcionamiento de la organización.

Wingo tiene claro que el manejo de la Gestión en Seguridad y Salud del trabajador además de ser una norma es una responsabilidad que como empresa asume ante los trabajadores y ante la misma organización en cuanto garantiza la salud y seguridad a sus funcionarios, cumpliendo con las reglas y los requisitos aplicables asumidos por está, mejorando el desempeño en Seguridad y Salud continuamente, teniendo como principal propósito el mejoramiento de la productividad y por tanto de sus ingresos.

## **CAPITULO 4: RESULTADOS**

### **4.1. Presentación y análisis de los resultados obtenidos en la tabla de valores y calificaciones del SG-SST**

Como podemos evidenciar en la matriz de evaluación aplicada en WINGO, podemos resaltar que el puntaje obtenido fue mayor a 86%, específicamente hablando obtuvo un 87% en el cumplimiento de sus estándares mínimos SG-SST, lo que quiere decir que está dentro de una valoración aceptable. Por ello el plan de acción a seguir es mantener la calificación que hasta el momento lleva y mostrar evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo a partir del 01 de diciembre del 2019, según la resolución 0312, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras detectadas.

Para obtener dicha información, fue necesario realizar una visita a la empresa para conocer más a fondo la forma en que han ido implementado las fases de adecuación y transición del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, durante los últimos años y lo que se puede evidenciar es que sus principios están enfocados en el ciclo PHVA. El Dr. Luis Fernando Galindo Gómez, Médico Jefe de Salud en el Trabajo, fue el encargado de

suministrarme alguna información concerniente a dicho tema por medio de una breve explicación de la operación de Wingo y de la página corporativa en donde se encuentra estipulado el programa de SG-SST.

Cabe anotar que los ítems que obtuvieron 0 en la matriz de evaluación, son estándares que corresponden dentro del ciclo PHVA al “Hacer” y están siendo actualmente implementados por la compañía, debido a que lo que tienen referenciado frente a ellos, es de manera muy superficial y que requiere una mayor especificación, ya que hace parte de la gestión de peligros y riesgos operacionales. Por ello, las acciones de mejora que se presentarán, van de la mano con lo que se está llevando a cabo.

Básicamente los ítems identificados en la matriz con la calificación mínima corresponden al estándar de Gestión de peligros y riesgos, en lo que refiere a la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, el cual se compone del numeral 4.1.1 correspondiente a la metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros y del numeral 4.1.2 correspondiente a la identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa. El otro ítem del estándar involucrado son las medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos, que a su vez se compone del numeral 4.2.1 correspondiente a la implementación de las medidas de prevención y control de peligros y del numeral 4.2.3 correspondiente a la verificación de la aplicación de las medidas de prevención y control.

## **CAPÍTULO 5: PLAN DE MEJORA**

### **5.1. Propuesta de mejora en la implementación del SGSST en la empresa**

Con el mejoramiento continuo se cierra el ciclo de implementación del SG-SST; sin embargo este sistema busca definir constantemente acciones de mejora para obtener resultados eficaces, a través de acciones preventivas y correctivas, las cuales salen como consecuencia de las auditorías internas, revisión de la alta dirección y los resultados de los indicadores.

De acuerdo con el proceso de auditoría realizada en la empresa Wingo, surgieron algunos puntos de no conformidad respecto a la matriz de los estándares mínimos SG-SST, específicamente en el estándar correspondiente a la gestión de peligros y riesgos, para lo cual proponemos algunas acciones de mejora.

En el decreto 1072 de 2015 se deben investigar todos los accidentes e incidentes que se presenten identificando las causas raíces que los producen y la corrección desde la fuente. Por lo tanto se propone para la identificación, evaluación y valoración de peligros, identificada en la matriz con el numeral 4.1.1., elaborar una matriz en donde refleje los distintos riesgos reportados por los empleados y estos a su vez clasificarlos en diferentes niveles de severidad, ya sea según lesiones al personal, peligro en la seguridad del personal, daños al medio ambiente, daños a los bienes, pérdida de ingresos, medidas regulatorias y daños a la reputación. Después de ello se debe establecer los niveles de severidad de cada riesgo de 0 a 4, siendo 0 el de menor impacto y 4 el de mayor respectivamente. Posterior a ello se podría clasificar los niveles de probabilidad en: “A” Desconocido, pero posible en la industria, “B” Conocido en la industria, “C” Se produjo en la compañía, “D” Reportado más de tres veces por año dentro de la compañía y “E” Reportado más de tres veces por año en un lugar en específico.

Ya después de identificado claramente el peligro, se debe realizar una evaluación de riesgos de seguridad operacional con el fin de dar prioridad a los elementos que compiten por recursos limitados e identificar los riesgos que requieren manejo especial. Es importante utilizar métodos reactivos modernos los cuales incluyan el uso de técnicas de investigación para identificar errores activos, condiciones latentes y factores causales asociados a los eventos operativos. También se propone implementar el sistema de análisis de datos de vuelo de forma digital con el fin de recolectar información durante las operaciones normales de la línea para su posterior análisis y clasificación.

Para lograr una adecuada identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa, identificada en la matriz con el numeral 4.1.2., es importante realizar un proceso de registro de acciones en todas las áreas de la compañía lideradas por un representante de cada una y asegurarse que cada miembro de la compañía cumpla con cada uno de los procedimientos establecidos en los manuales de la compañía para estandarizar funciones y se pueda evidenciar los riesgos en cada uno de los procesos que realizan los colaboradores. Para ello se propone diseñar un sistema de reportes que permita a todo el personal reportar peligros que pongan en riesgo a la integridad de la persona como de la organización y a su vez brindar capacitación constante a los empleados en cuanto al manejo del sistema de reportes de la compañía

Todo el proceso de seguimiento y control del sistema de gestión estará bajo la supervisión de los líderes de cada área, el grupo de gestión de riesgo y los auditores internos, quienes a su vez rendirán cuentas acerca del trabajo realizado a la alta gerencia para saber los procesos que se están llevando en el área de SST.

En cuanto a las medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos, identificada en la matriz con el numeral 4.2.1., se propone establecer la valoración de aceptabilidad del riesgo clasificado en riesgo aceptable, riesgo aceptable con monitoreo, riesgo aceptable con mitigación, riesgo inaceptable y a la vez establecer una acción correctiva a todos los elementos clasificados como "inaceptables" durante el proceso de evaluación de riesgos. Es importante implementar planes de monitoreo y mitigación a los elementos clasificados como "aceptables".

Para verificar la aplicación de las medidas de prevención y control, identificada en la matriz con el numeral 4.2.2., el grupo de gestión de riesgos debe programar reuniones trimestrales con el fin de asignar los recursos necesarios para la implementación del SG-SST y también debe reunirse con los líderes de cada área con el fin de mantener los riesgos al nivel más bajo aceptable por medio de planes de mitigación y mejoramiento. El presidente de la compañía debe programar reuniones semestrales con el fin de revisar el desempeño del sistema de gestión de riesgos y asegurarse que el riesgo se esté gestionando a través de toda la empresa y se deben programar auditorías internas constantes en todas las áreas de la compañía para cerciorarse que se estén llevando a cabo activamente todos los planes de acción.

Con estas acciones de mejora, se pretende alcanzar el 100% de cumplimiento de los estándares mínimos establecidos por el Ministerio de Trabajo dentro del primer semestre del año 2019, antes de la visita y con ello garantizar que sus operaciones son altamente confiable y seguras para sus empleados. El plan de acción a seguir, según la valoración de la matriz es mantener la calificación que hasta el momento lleva y mostrar evidencias a disposición del Ministerio del Trabajo a partir del 01 de diciembre del 2019, según la resolución 0312, e incluir en el Plan de Anual de Trabajo las mejoras detectadas, ya que Wingo obtuvo una calificación superior a 86%.

**5.2. Cronograma de Actividades. Diagrama de Gantt con las acciones, área, responsables y recursos**

	Item del estándar	Acciones	Recurso	Responsable	Duracion	Inicio	Terminado	
1	<b>Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos (15%)</b>				<b>47 days</b>	<b>15/03/19 8:00</b>	<b>8/05/19 17:00</b>	
2	<b>4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros</b>				<b>47 days</b>	<b>15/03/19 8:00</b>	<b>8/05/19 17:00</b>	
3		Identificar los peligros potenciales a los que los colaboradores se ven expuestos desde su	Observación	Colaboradores;Líderes de departamento/pr...	22 days	15/03/19 8:00	9/04/19 17:00	
4		Elaborar una matriz en donde refleje los distintos riesgos reportados por los empleados	Portátiles;Sistemas Hardware/soft...	Líderes de departamento/proceso;grupo de ..	5 days	10/04/19 8:00	15/04/19 17:00	
5		Clasificar los niveles de severidad	Portátiles;Herramienta de evaluaci...	Personal de mantenimiento;Líder del área o...	1 day	15/04/19 8:00	15/04/19 17:00	
6		Establecer los niveles de severidad de cada riesgo	Portátiles;Herramienta de evaluaci...	Líderes de departamento/proceso;grupo de ..	1 day	16/04/19 8:00	16/04/19 17:00	
7		Clasificar los niveles de probabilidad	Portátiles;Herramienta de evaluaci...	Líderes de departamento/proceso;grupo de ..	1 day	16/04/19 8:00	16/04/19 17:00	
8		Realizar una evaluación de riesgos de seguridad operacional	Portátiles;Herramienta de evaluaci...	Líderes de departamento/proceso;Líder del ...	1 day	17/04/19 8:00	17/04/19 17:00	
9		Utilizar métodos reactivos modernos los cuales incluyan el uso de técnicas de investigación	Herramienta de evaluación de ries...	Presidente;grupo de gestión de riesgos;líder..	1 day	18/04/19 8:00	18/04/19 17:00	
10		Implementar el sistema de análisis de datos de vuelo de forma digital	Programa de operaciones de vuelo.	Personal de mantenimiento;Líder del área o...	3 days	19/04/19 8:00	22/04/19 17:00	
11	<b>4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empr...</b>				<b>24 days</b>	<b>11/04/19 8:00</b>	<b>8/05/19 17:00</b>	
12		Realizar un proceso de registro de acciones en todas las áreas de la compañía	Portátiles;manuales	Líder de cada área;colaboradores	2 days	11/04/19 8:00	12/04/19 17:00	
13		Evidenciar los riesgos en cada uno de los procesos que realizan los colaboradores	Manuales	Colaboradores;Líderes del área operativa	10 days	13/04/19 8:00	24/04/19 17:00	
14		Implementar un sistema de reportes que permita a todo el personal reportar peligros	Sistemas Hardware/software;Port...	Colaboradores;Vicepresidencia de Segurida...	5 days	25/04/19 8:00	30/04/19 17:00	
15		Brindar capacitación constante a los empleados en cuanto al manejo del sistema de reporte	Herramienta de evaluación de ries...	Grupo de gestión de riesgos	1 day	30/04/19 8:00	30/04/19 17:00	
16	<b>4.2.1 Se implementan las medidas de prevención y control de peligros</b>				<b>7 days</b>	<b>1/05/19 8:00</b>	<b>8/05/19 17:00</b>	
17		Establecer la valoración de aceptabilidad del riesgo	Portátiles;Herramienta de evaluaci...	Líder del área operativa;Líderes de departa...	1 day	1/05/19 8:00	1/05/19 17:00	
18		Establecer una acción correctiva a todos los elementos clasificados como "inaceptables"	Sistemas Hardware/software	Líder del área operativa;Líderes de departa...	1 day	2/05/19 8:00	2/05/19 17:00	
19		Establecer planes de monitoreo y mitigación a los elementos clasificados como "aceptables"	Portátiles;Herramienta de evaluaci...	Audidores internos;líderes de departamento...	1 day	2/05/19 8:00	2/05/19 17:00	
20	<b>4.2.2 Se verifica aplicación de las medidas de prevención y control</b>				<b>5 days</b>	<b>3/05/19 8:00</b>	<b>8/05/19 17:00</b>	
21		Programar reuniones trimestrales con el fin de asignar los recursos necesarios para la impl.	Portátiles;Celulares;Programa de ...	Grupo de gestión de riesgos	2 days	3/05/19 8:00	4/05/19 17:00	
22		El grupo de gestión de riesgos debe reunirse con los líderes con el fin de mantener los ries	Portátiles;Celulares;Programa de ...	Grupo de gestión de riesgos;líderes de departa...	2 days	4/05/19 8:00	6/05/19 17:00	
23		El presidente de la compañía debe programar reuniones con el fin de revisar el desempeñ	Portátiles;Celulares;Programa de ...	Presidente;Grupo de gestión de riesgos	1 day	7/05/19 8:00	7/05/19 17:00	
24		Realizar auditorías internas constantes en todas las áreas de la compañía	Herramienta de evaluación de ries...	Audidores internos;líderes de departamento...	1 day	8/05/19 8:00	8/05/19 17:00	

(Ver anexo 1, hojas 31 y 32)

## Recomendaciones

Teniendo como referencia las fases de adecuación y transición del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, podemos evidenciar que WINGO ha cumplido paulatinamente la implementación del programa en la empresa desde junio de 2017. Es importante tener en cuenta la normatividad vigente respecto al SG-SST pero sin omitir procesos que pueden llegar a ser vitales para la salud y seguridad en el trabajo, solo por cumplir la norma y no ser sancionados. En una industria como estas, donde lo que está en juego son vidas humanas, se deben tomar todas las precauciones necesarias para evitar situaciones no deseadas, como lo es un accidente aéreo. Para que esto sea posible, los trabajadores deben cumplir a cabalidad los procedimientos estipulados en los manuales diseñados por la empresa, hacer entrenamientos constantes, evaluaciones de desempeño y suministrar una herramienta donde todos puedan desde su área respectiva reportar cualquier situación que atente contra su seguridad o la de la operación.

Actualmente Wingo cuenta con un correo dedicado única y exclusivamente a temas de salud y seguridad en el trabajo, pero no cuenta con un sistema asertivo, ya que la capacidad de respuesta es lenta, los colaboradores no cuentan con la información necesaria respecto a dónde deben reportar, qué deben reportar, con qué finalidad lo hacen y con qué frecuencia lo deben hacer, no existe un filtro adecuado de información por lo que no priorizan los riesgos, cosa que es bastante delicada, ya que al no identificar a tiempo un peligro y diseñarle un plan de mejora, se puede convertir en una amenaza latente en la organización, hasta desencadenar en una catástrofe.

Partiendo que la norma dice que desde el 01 de mayo del 2019 comenzarían a recibir visitas por parte del Ministerio de Trabajo a las empresas para verificar la implementación y puesta en marcha de las cuatro fases, Wingo ha ido trabajando fuertemente en presentar un buen SG-SST, pero no ha invertido mucho tiempo ni muchos recursos en el ítem de Gestión de Peligros y Riesgos, específicamente en los ítems de metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros y en la identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa. Es por ello, que planteamos algunas acciones de mejora, las cuales según el diagrama de Gantt finalizan el cinco de mayo del año en curso, teniendo como base la ampliación de la fecha de inspección, vigilancia y control por parte del Ministerio de Trabajo a las empresas, la cual quedo sustituida por la resolución 032 de 2019, para que se puedan



realizar los ajustes necesarios y de esta manera obtener no solo el 100% en la matriz, sino contar con un procedimiento claro en la compañía en cuanto a la identificación de un peligro, las herramientas para reportarlo, la forma en que se debe reportar, la manera en que se debe priorizar cada evento conforme al riesgo, el tratamiento que se debe realizar para eliminar, mitigar o monitorear el mismo, el seguimiento que se le debe hacer a cada una de estas acciones; todo esto con el fin de garantizar una operación segura y confiable laboralmente hablando.

Por ello hay que tener especial cuidado en el estricto cumplimiento de los tiempos establecidos para cada acción diseñada en el diagrama de Gantt, ya que este servirá como guía para las áreas involucradas en el cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST.

Para que la propuesta sea efectiva y duradera, debe estar en constante monitoreo por los diferentes líderes de las áreas, realizando auditorías internas, en las cuales se pueda verificar, evaluar y controlar los planes de acción que se estén ejecutando en cada área, con el fin de hacer modificaciones, buscar nuevas estrategias y hacer retroalimentaciones contantes.

## Conclusiones

Como podemos observar en el desarrollo del trabajo, SGSST es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el cual según el decreto 1072 de 2015 habla de la acción de prevenir lesiones y enfermedades que causen por el desempeño de las funciones laborales propias del negocio y también nos enseña cuales deben ser las acciones de protección y promoción de la salud laboral y por ello nos proporciona información para proponer diferentes acciones de mejora en la compañía Wingo.

A lo largo del trabajo se puede evidenciar que Wingo ha ido implementado según la normatividad todo el sistema de salud y seguridad de una manera clara y específica. En la matriz, se puede destacar la buena gestión que han realizado en donde se obtuvo una calificación aceptable con un 87%. Nuestro objetivo principal es lograr que Wingo obtenga un 100% en la calificación de la matriz cuando sea visitado a partir de diciembre del año en curso, dado que esta fecha fue modificada en febrero de 2019 en la resolución 032. Al obtener ese 100% significaría que está cumpliendo a cabalidad con toda la reglamentación respecto al SG-SST y que sus procedimientos son seguros y confiables tanto para sus empleados como para la operación.

Cabe resaltar, que las mejoras que hemos propuesto están basadas en los procesos que realiza Wingo en su cotidianidad. Dentro de los ítems estándar que obtuvieron cero en la calificación, se puede evidenciar que corresponden a la gestión de peligros y riesgos. No es que no tengan nada documentado al respecto, sino que el procedimiento está incompleto y presenta falencias importantes, que si no se tratan a tiempo pueden llegar a convertirse en una catástrofe, ya que no se está midiendo el riesgo de una manera constante ni adecuada tanto para sus empleados como para la operación.

Para ello, diseñamos unas acciones de mejora, plasmadas en un diagrama de Gantt, con el fin de establecer los responsables para cada acción, los recursos que se deben destinar y el tiempo establecido según la normatividad vigente para el cumplimiento de cada plan de acción y de esta manera evitar las sanciones impuestas por el Ministerio de Trabajo y mejorar sus procesos en cuanto al SG-SST.

## Referencias Bibliográficas

- Ministerio del trabajo. (26 de mayo de 2015). Decreto 1072, Art. 2.2.4.7.4 Pag.2-352. Colombia. Recuperado de:  
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/Decreto+1072+de+2015+DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+25+de+Abril+de+2018.pdf/4a3ae903-592b-2c34-cc5b-126b77cc65d0>
- Ministerio del trabajo. (31 de julio de 2014). Decreto 1443 Pag 1-28. Colombia. Recuperado de:  
[http://www2.igac.gov.co/igac\\_web/normograma\\_files/Decreto%201443%20de%202014.pdf](http://www2.igac.gov.co/igac_web/normograma_files/Decreto%201443%20de%202014.pdf)
- Ministerio de trabajo. (26 de marzo de 2015). Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. *Capítulo 6. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo* . Pag 1-351. Colombia. Recuperado de:  
<http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>
- Ministerio del Trabajo. (1 de febrero de 2016). Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. *Decreto 171 de 2016*. colombia.
- Ministerio del Trabajo. (12 de Enero de 2017). Decreto 052. Transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo Pag 1-6. Colombia. Recuperado de: [https://www.arlsura.com/files/decreto52\\_2017.pdf](https://www.arlsura.com/files/decreto52_2017.pdf)
- Ministerio del trabajo. (27 de marzo de 2017). resolución No. 1111. Estandares mínimos del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para empleadores y contratantes. Colombia. Recuperado de: <https://safetya.co/resolucion-1111-de-2017-sg-sst/>
- Ministerio del Trabajo. (13 de FEBRERO de 2019). Estandares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST. *Resolucion No. 0312 de 2019*. Colombia. Recuperado de: <https://safetya.co/resolucion-0312-de-2019-nuevos-estandares-minimos-del-sg-sst/>
- Gomez, L. F. (27 de marzo de 2019). Desarrollo del sistema de Gestion de seguridad y salud en el tabajo y su operación en Wingo . (C. Nuñez, Entrevistador)

Gomez, C. (2009). *salud laboral: una revisión a la luz de las nuevas condiciones del trabajo*.

Obtenido de biblioteca virtual unad:

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2460/lib/unadsp/detail.action?docI>

Wingo Colombia: Historia y Fundación | Aerolínea Wingo. (2019). Retrieved from

<https://wingocolombia.org/historia-wingo-colombia/>

### Anexo 1

Ítems de los estándares identificados en la matriz de evaluación correspondiente a la Gestión de Peligros y riesgos (HACER) y acciones de mejora a cada ítem

Estándar a evaluar	Acciones
<p>GESTIÓN DE PELIGROS Y RIESGOS</p> <p>Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos</p>	<p><i>4.1.1 Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Identificar los peligros potenciales a los que los colaboradores se ven expuestos desde su área de trabajo</li> <li>✚ Elaborar una matriz en donde refleje los distintos riesgos reportados por los empleados</li> <li>✚ Clasificar los niveles de severidad según lesiones al personal, peligro en la seguridad del personal, daños al medio ambiente, daños a los bienes, pérdida de ingresos, medidas regulatorias y daños a la reputación</li> <li>✚ Establecer los niveles de severidad de cada riesgo de 0 a 4, siendo 0 el de menor impacto y 4 el de mayor respectivamente.</li> <li>✚ Clasificar los niveles de probabilidad en: “A” Desconocido, pero posible en la industria, “B” Conocido en la industria, “C” Se produjo en la compañía, “D” Reportado más de tres veces por año dentro de la compañía, “E” Reportado más de tres veces por año en un lugar en específico</li> <li>✚ Realizar una evaluación de riesgos de seguridad operacional con el fin de dar prioridad a los elementos que compiten por recursos limitados e identificar los riesgos que requieren manejo especial</li> <li>✚ Utilizar métodos reactivos modernos los cuales incluyan el uso de técnicas de investigación para identificar errores activos, condiciones latentes y factores causales asociados a los eventos operativos</li> <li>✚ Implementar el sistema de análisis de datos de vuelo de forma digital con el fin de recolectar información durante las operaciones normales de la línea para su posterior análisis</li> </ul> <p><i>4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Realizar un proceso de registro de acciones en todas las áreas de la compañía lideradas por un representante de cada una</li> <li>✚ Cumplir con cada uno de los procedimientos establecidos en los manuales de la compañía</li> </ul>

		<p>para estandarizar funciones y se pueda evidenciar los riesgos en cada uno de los procesos que realizan los colaboradores</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Diseñar un sistema de reportes que permita a todo el personal reportar peligros que pongan en riesgo a la integridad de la persona como de la organización</li> <li>✚ Brindar capacitación constante a los empleados en cuanto al manejo del sistema de reportes de la compañía</li> </ul>
	<p>Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos</p>	<p><i>4.2.1 Se implementan las medidas de prevención y control de peligros</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ Establecer la valoración de aceptabilidad del riesgo en: Riesgo aceptable, riesgo aceptable con monitoreo, riesgo aceptable con mitigación, riesgo inaceptable</li> <li>✚ Establecer una acción correctiva a todos los elementos clasificados como "inaceptables" durante el proceso de evaluación de riesgos</li> <li>✚ Establecer planes de monitoreo y mitigación a los elementos clasificados como "aceptables"</li> </ul> <p><i>4.2.2 Se verifica aplicación de las medidas de prevención y control</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ El grupo de gestión de riesgos debe programar reuniones trimestrales con el fin de asignar los recursos necesarios para la implementación del SG-SST</li> <li>✚ El grupo de gestión de riesgos debe reunirse con los líderes de cada área trimestralmente con el fin de mantener los riesgos al nivel más bajo aceptable por medio de planes de mitigación y mejoramiento</li> <li>✚ El presidente de la compañía debe programar reuniones semestrales con el fin de revisar el desempeño del sistema de gestión de riesgos y asegurarse que el riesgo se esté gestionando a través de toda la empresa</li> <li>✚ Realizar auditorías internas constantes en todas las áreas de la compañía para cerciorarse que se estén llevando a cabo activamente todos los planes de acción</li> </ul>