

Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del  
Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia.

Proyecto de Investigación

Elaborado por:

Yina Paola Rojas Loaiza  
36.069.360

Nancy Isabel Suárez  
27.751.984

Oskar Enrique Gutiérrez Flórez  
79.213.374

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA)

Asesor:  
Nubia Monroy Barreto

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-ECEDU

Bogotá, D.C. Octubre 2019

Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del  
Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva del Soacha - Colombia

Proyecto de Investigación

Elaborado por:

Yina Paola Rojas Loaiza  
36.069.360

Nancy Isabel Suárez  
27.751.984

Oskar Enrique Gutiérrez Flórez

79.213.374

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA)

Asesor:

Esp. Nubia Monroy Barreto

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD  
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN-ECEDU  
Bogotá, octubre de 2019

<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de investigación.
<b>Línea de investigación</b>	Pedagogía, didáctica y currículo
<b>Autores</b>	Rojas Loaiza Yina Paola Cód.36069360 Suárez Nancy Isabel 27.751.984 Gutiérrez Flórez Oskar Enrique Cód. 79213374.
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	Octubre de 2019
<b>Palabras claves</b>	Ambiente aprendizaje, deserción, estrategias,
<b>Descripción.</b>	<p>La presente propuesta de proyecto de investigación está vinculada a la línea de investigación pedagogía, didáctica y currículo de las Escuela de Ciencias de la Educación (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2014). Esta línea pretende visibilizar modelos de aprendizaje Autónomo desde la pedagogía de los escenarios cotidianos y con enfoque hacia las experiencias académicas en ambientes de aprendizaje.</p> <p>Así mismo se pretende abordar la incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del colegio Liceo Cristiano Vida Nueva de Soacha - Colombia</p> <p>El presente documento presenta los resultados de la propuesta para afianzar los conocimientos en la modalidad abierta y a distancia mediante la opción de Proyecto de investigación, el cual se plantea desarrollar bajo el enfoque de investigación cualitativo de tipo Investigación –acción-participación y descriptiva como opción de trabajo de grado para optar el título de especialistas en pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo.</p>
<b>Fuentes</b>	<p>Primarias: bases de datos de la secretaria de Educación de Soacha (cobertura) y del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva). Registro del Sistema Integrado de Matriculas (SIMAT)</p> <p>Secundarias: Documentos soportes teóricos En las referencias citadas se proporciona una visión general sobre las categorías teóricas desde las cuales se estructura la investigación.</p> <p>Proyecto Educativo Institucional (PEI) del Liceo Cristiano Vida Nueva.</p>

<b>Contenidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portada</li> <li>• RAE Resumen Analítico del Escrito</li> <li>• Índice general</li> <li>• Índice de tablas y figuras</li> <li>• Introducción</li> <li>• Justificación</li> <li>• Definición del problema</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Marco referencial</li> <li>• Marco teórico</li> <li>• Marco legal</li> <li>• Marco metodológico</li> <li>• Análisis de resultados</li> <li>• Discusión</li> <li>• Conclusiones</li> <li>• Anexos</li> <li>• Referencias</li> </ul>
<b>Metodología</b>	<p>Esta propuesta de investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo con tipo de investigación –acción-participación y descriptiva aplicando las técnicas como lo son la observación y entrevista abierta con preguntas de opinión. Así mismo la revisión documental de fuentes primarias y secundarias como los son registros de la institución educativa, SIMAT y otros... con sus respectivos instrumentos como lo son la encuesta abierta con preguntas por sondeo de percepción ,Guía para observación de los ambientes de aprendizaje de los docentes de grado 8.</p>
<b>Conclusiones</b>	<p>De acuerdo con el desarrollo del trabajo de grado, se pudo identificar las características de los ambientes de aprendizaje para comprender el fenómeno de la Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia.</p> <p>Así mismo, se realizó un análisis como equipo colaborativo, logrando la reflexión y el análisis en torno a la pregunta problema, ¿cómo inciden los ambientes de aprendizaje de los docentes frente a la deserción? Se presenta las siguientes conclusiones:</p> <p>Así mismo se resalta la mediación del docente como un elemento esencial dentro de los Ambientes de Aprendizaje, razón por la cual se invita a un permanente autoanálisis de su experiencia en el aula o acto pedagógico, identificando qué estrategias de enseñanza son adaptables a sus diferentes clases, con base en los conceptos previos, los estilos de aprendizaje, el contenido, y las implicaciones de un aprendizaje de este tipo para facilitar su enseñanza, articulados con estrategias pedagógicas teniendo una transversalidad que permita lograr la comprensión de lo que se está aprendiendo, logrando así las competencias, habilidades que pretendan abordar para la clase.</p>

---

De igual manera, una buena motivación extrínseca por parte del docente hacia los estudiantes permite mayor interés en el desarrollo de la clase, por consiguiente, mejores resultados académicos y la permanencia y retención en los estudiantes en el plantel educativo.

## Referencias

- Acuña, B. (2016). Ambientes de aprendizaje: espacios interacciones y mediaciones para construir saberes. *Magazín Aula Urbana*, 20-22.
- Alán, G. H. (s.f.). Recuperado el Noviembre de 2018, de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/9145/El%20estado%20del%20arte%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alan, G. H. (2014). Recuperado el 24 de Noviembre de 2018, de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/9145/El%20estado%20del%20arte%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alcaldía Mayor de Bogotá .IDEP. (s.f.). <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>. (S. D. EDUCACIÓN, Ed.) Bogotá, Colombia. Recuperado el 2018, de <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2003). *Ambientes de Aprendizaje para el desarrollo humano*. Bogotá.
- Alcaldía Municipal de Soacha. (2016-2019). *Informe de gestión 2017 .Plan de desarrollo*. Obtenido de [http://www.alcaldiasoacha.gov.co/phocadownloadpap/Planes\\_2018/INFORME%20DE%20GESTION%20VIGENCIA%202017%2031012018.pdf](http://www.alcaldiasoacha.gov.co/phocadownloadpap/Planes_2018/INFORME%20DE%20GESTION%20VIGENCIA%202017%2031012018.pdf)
- Àlvarez-Gayou, & M. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: MC GRAW HILL.
- Ambientes de Aprendizaje ap. (s.f.).
- Anibal, M. (2013). *Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición* .
- Bayron, C. E. (2012). Teoría social y teoría de retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios. *Griot*.
- Belkys, C. S. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: una propuesta para su implementación. *Revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.
- Beltrán. (2014). *Ambientes de aprendizaje: espacios, interacciones y mediaciones para construir saberes*. Recuperado el 2018, de <http://revistas.idep.edu.co/index.php/mau/article/view/956/941>
- Biblioteca Luis Angel Arango. (2007). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE* . Bogotá: Paidós.
-

- 
- Camargo Abello, Marina; Calvo M., Gloria; Franco Arbeláez, María Cristina; Vergara Arboleda. (2004). *Las necesidades de formación permanente del docente*.
- Castro Pérez, M. M. (s.f.). *Revista Electrónica Educare [en línea]*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2028, de Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194140994008>> ISSN CEPAL . (2002). Experiencia y metodología de la investigación participativa. *Serie de políticas sociales*, 12. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191\\_es.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191_es.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Chato, G. I. (2014). *Ambientes de aprendizaje: su significado en educación preescolar*.
- Colombia aprende. (s.f.). <http://colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-288989.html>. Bogotá. Obtenido de <http://colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-288989.html>
- Colombia, C. d. (8 de Noviembre de 2006). Ley 1098 Código de Infancia y Adolescencia . Bogota, Colombia.
- Colombia, C. d. (20 de Marzo de 2013). Ley 1620 Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Bogota, Colombia.
- Congreso de la Republica de Colombia. (8 de Febrero de 1994). Ley 115 . *Ley general de educación*. Bogota, Colombia.
- Constitucion Politica de Colombia . (4 de Julio de 1991). Presidencia de la República de Colombia. Bogota.
- Constituyente, A. N. (20 de Julio de 1991). Consitucion Politica de Colombia . Bogota, Colombia.
- Cortés, M. A. (2004). Las políticas públicas y su impacto en el sistema educativo colombiano. Una mirada desde los planes de desarrollo 1979-2002. *Nómadas*, 20. Obtenido de [file:///D:/Facilitador%20Dialnet-LasPoliticasySuImpactoEnElSistemaEducativo-4015105%20\(3\).pdf](file:///D:/Facilitador%20Dialnet-LasPoliticasySuImpactoEnElSistemaEducativo-4015105%20(3).pdf)
- Cuevas. (2009). *Metodología de la investigación* (6 ed., Vol. 5). México: Mac Graw Hill.
- Daymon. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: El comercio.
- De Pablos Pons, J. .. (2010). Políticas educativas ,buenas prácticas y TICS. *Education in the knowledge society*.
- Duarte D., Jakeline. (2003). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACION CONCEPTUAL*. Obtenido de Universidad Austral de Chile: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514130007>
- Duarte, J. D. (2003). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL*. *Iberoamericana de educación*.
- Educacion, M. N. (10 de junio de 2016). SIMAT. *Sistema integrado de matricula* . Bogota, Colombia.
- Felipe Bravo, L. O. (2018). *ambiente de aprendizaje*.
-

- 
- Fidias, A. (2012). El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. Caracas Venezuela: Episteme. Obtenido de [https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/fidias\\_g-arias-\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacion3a3c2b3n\\_6ta-\\_edicic3a3c2b3n1.pdf](https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/fidias_g-arias-_el_proyecto_de_investigacion3a3c2b3n_6ta-_edicic3a3c2b3n1.pdf)
- Flóres, C. &. (2018). Programas educativos con uso de TICS en la región Bogotá Cundinamarca -Colombia. *Edmetic :Educación Mediática y TICS*. Obtenido de <http://search.ebscohost.com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?>
- Flores, J. (s.f.). estrate.
- Flórez R, C. J. (2016). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones*.
- Flórez R., C. J. (2017). *Ambiente de aprendizaje y sus mediaciones*. Bogota, Colombia .
- Garcia Chato, G. I. (2014). Ambiente de aprendizaje. *Revista de Educación y Desarrollo*, 10.
- Gladys, J. (1999). Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de desercion . *SciELO*.
- Gomez, A. S. (2006). *Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes*. Bogota.
- Grinnell. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: El comercio.
- Henderson, G. A. (2013). *El arte de elaborar el estado del arte*. Obtenido de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/9145/El%20estado%20del%20arte%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernandez Sampieri Roberto, F. C. (2010). *Metodología de la investigación*. MEXICO D.F: MAC GRAW HILL.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *metodología de la investigación*. El comercio .S.A. Recuperado el 2018 [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lis/hernandez\\_s\\_ja/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/hernandez_s_ja/capitulo2.pdf). (s.f.). Recuperado el 11 de noviembre de 2018, de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lis/hernandez\\_s\\_ja/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/hernandez_s_ja/capitulo2.pdf)
- IDEP . (s.f.). Obtenido de <http://revistas.idep.edu.co/index.php/mau/article/view/956/941>
- Jael flores et al. (2017). Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios. Chile: Universidad de concepcion.
- Janesick. (2010). *Metología de la investigación* (6 ed., Vol. 5). México: MC GRAW HILL.
- Jorgensen. (1989). *Metodología de la investigación* (Vol. 5).México: MC GRAW HILL.
- José David Torres González, D. A. (2015). Causas y consecuencias de la desercion y repitencia escolar: Una vision general en el contexto latinoamericano.
- Lewin, K. (1951). LA TEORIA DEL CAMPO Y EL APRENDIZAJE. 17. LIFEDER.COM. (s.f.). *LIFEDER*. Recuperado el 2018, de <https://www.lifeder.com/tipos-aprendizaje-psicologia/>
-

- 
- Lizano Paniagua, K. U. (2008). , LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LA PRÁCTICA DOCENTE EN EDUCACIÓN PREESCOLAR. *Revista Electrónica Educare [en línea]*, 22.
- Luis, D. S. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 125-145.
- Luque, B. B. (2018). *Profesores excelentes como mejorar el aprendizaje en america latina y el caribe*. Washington. DC: Eduteka.
- Marcela, R. (2013). Factores asociados al abandono y la desercion escolar en america latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* .
- Max, S. (12 de Diciembre de 2012). *Blog ¿Cómo leer un paper de investigación científica?* Recuperado el 2018, de <http://max-schwarz.blogspot.com/2012/12/como-leer-un-paper-de-investigacion.html>
- Mertens. (2003). *Metodologia de la investigaciòn* (Vol. 5). Mèxico: MC GRAW HILL.
- Mertens. (2005). *metodologia de la investigaciòn* (Vol. 5). Mexico: El comercio.
- Mertens. (2005). *Metodologia de la investigaciòn* (Vol. 6). Mèxico: MC GRAW HILL.
- Mineduacion. (11 de Enero de 2018). Sistema Integrado de Matriculas. Bogotá, Colombia: Mineduacion.
- Ministerio de Educacion. ((s.f)). La desercion escolar.
- Ministerio de Educacion Nacional . (2009). Deserción estudiantil .
- Ministerio de Educaciòn Nacional. (21 de junio de 2003). *Cuatro estrategias Contra la repitencia y la deserción*. Recuperado el 10 de 2019, de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87969.html>
- Ministerio de educacion nacional. (s.f.). *Sistema de informacion, primera infancia, preescolar, basica y media*. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-297802.html>
- Nacional, M. d. (Febrero de 2009). Plan de cobertura: Acceso y permanencia. Bogota, Colombia.
- Organizacion de las Naciones Unidas para la Educacion, I. C. (Septiembre de 2015). *La agenda mundial Educacion 2030*. Obtenido de Oficina de la UNESCO en Santiago: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education-2030/>
- Paredes Daza, J. y. (2015). Ambientes de aprendizaje o ambientes educativos deducativos reluciente . *Revista de Investigaciones UCM*, 15(25), 144-158.
- Pérez Dávila, F. (2018). Políticas educativas en Colombia :en buscca de la calidad. *Actualidades pedagógicas*. Obtenido de <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.19052/ap.4430>
- Ramírez, M. C. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *EDUCARE*.
-

- 
- Roberto, H. S. (s.f.). Recuperado el Noviembre de 2018, de <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulos-1-sampieri>
- Roberto, H. S. (Marzo de 2014). *Libro digital Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Roberto, H. S. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 5 edición). El comercio .S.A. Recuperado el 2018
- Roberto, H. S. (2014). Metodología de la investigación . En D. R. Sampieri, *Metodología de la investigación 6 edición* (págs. 56,251,72). Mexico D.F: Mac Graw Hill.
- Roberto, H. S. (2014). *Metología de la invesstigaación*.
- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., & Pérez-Olvera, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la desercion escolar e el bachillerato: Caso universidad autonoma de sinaloa. *Redalyc.org*.
- Sampieri, h. (2014). *Metodología de la investigación* (E EDICIÓN ed.). El Comercio S.A.
- Secretaria de Educación de Bogotá. (s.f.). Recuperado el 8 de Noviembre de 2018, de <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2014). Obtenido de [https://www.google.com.co/search?q=7+Cfr.+Base+com%C3%BA+de+aprendizajes+esenciales+en+lb%C3%ADd.%2C+p%C3%A1g.+99.+AMBIENTES+DE+APRENDIZAJE+27&rlz=1C1SQJL\\_esCO791CO792&oq=7+Cfr.+Base+com%C3%BA+de+aprendizajes+esenciales+en+lb%C3%ADd.%2C+p%C3%A1g.+99.+AM](https://www.google.com.co/search?q=7+Cfr.+Base+com%C3%BA+de+aprendizajes+esenciales+en+lb%C3%ADd.%2C+p%C3%A1g.+99.+AMBIENTES+DE+APRENDIZAJE+27&rlz=1C1SQJL_esCO791CO792&oq=7+Cfr.+Base+com%C3%BA+de+aprendizajes+esenciales+en+lb%C3%ADd.%2C+p%C3%A1g.+99.+AM)
- SED BOGOTÁ. (2010). En primer lugar, se identifica de acuerdo a lo investigado que el ambiente de aprendizaje como una construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegura la diversidad y con ella la riqueza de la vida. Por su parte, para Naranjo y T. Bogotá, Colombia.
- Stringer. (1999). *Metodologia de la investigaciòn* (6 ed., Vol. 5). Mèxico: MC GRAW HILL.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (Marzo de 2014). <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/12693/3/Lineamientos%20para%20trabajo%20de%20grado%20de%20los%20programas%20de%20especializaci%C3%B3n-ECEDU.pdf>. (ECEDU, Ed.) Recuperado el 2018
- Universidad Nacional Abierta y A Distancia. (Marzo de 2014). *Repositorio de la UNAD*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/12693/3/Lineamientos%20para%20trabajo%20de%20grado%20de%20los%20programas%20de%20especializaci%C3%B3n-ECEDU.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (Marzo de 2014). <https://academia.unad.edu.co/ecedu/investigacion-y-productividad/lineas-de-investigacion>. Recuperado el 24 de Noviembre de 2018, de
-

---

<https://academia.unad.edu.co/ecedu/investigacion-y-productividad/lineas-de-investigacion>

Universidad Nacional Autónoma de México. (s.f.). Globalización y política educativa: un análisis crítico de la agenda del Banco Mundial para América latina. *Revista Mexicana de sociología*, 64(3). Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Xavier\\_Bonal/publication/271810733\\_Globalizacion\\_y\\_politica\\_educativa\\_un\\_analisis\\_critico\\_de\\_la\\_agenda\\_del\\_Banco\\_Mundial\\_para\\_America\\_Latina\\_Globalization\\_and\\_Education\\_Policy\\_A\\_Critical\\_Analysis\\_of\\_the\\_World\\_Bank%27s](https://www.researchgate.net/profile/Xavier_Bonal/publication/271810733_Globalizacion_y_politica_educativa_un_analisis_critico_de_la_agenda_del_Banco_Mundial_para_America_Latina_Globalization_and_Education_Policy_A_Critical_Analysis_of_the_World_Bank%27s)

Vargas, E. D. y Valadez, A. (17 de Junio de 2016). *Redie*. Obtenido de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/713>

Willig, A. . (2005). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: MC GRAW HILL.

---

---

## Contenido

Introducción .....	12
Justificación .....	14
Objetivos .....	21
Objetivo General.....	21
Objetivos específicos .....	21
Marco teórico.....	22
Ambientes de Aprendizaje .....	22
Proyecto Educativo Institucional (PEI) .....	24
Ambientes aprendizajes .....	26
Tipos de aprendizaje .....	27
Educación actual .....	28
Deserción escolar .....	28
Tipos de deserción escolar .....	30
• Factores asociados a la deserción escolar .....	30
Retención escolar afectada por los ambientes de aprendizaje.....	30
Consejería y retención estudiantil .....	33
Estrategias de retención .....	34
Marco metodológico .....	36
<i>Figura 01. Metodología de estudio. Autoría propia</i> .....	36
Población .....	43
<i>Gráfica 1. Número de matriculados en grado Octavo. Años 2016,2017, 2018.</i> .....	45
<i>Gráfica 2. Número de Matriculados Final grado Octavo. Años 2016, 2017 y 2018</i> .....	46
Gráfica 3. Evaluación Docente grado Octavo.....	47
<i>Gráfica 4. Intervención grado Octavo.</i> .....	49
Plan de mejora .....	54
Recomendaciones .....	60

## Introducción

El presente proyecto de investigación denominado “Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia, se abordó desde la línea de investigación transversal de Pedagogía, desarrollo y currículo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, la cual pretende visibilizar modelos de enseñanza desde la autonomía y la pedagogía afrontando los escenarios tradicionales y con un perspectiva hacia las prácticas educativas en ambientes virtuales de aprendizaje, tomando como referente las experiencias de redes de aprendizaje y los apoyos desde el aspecto académico utilizando los E-medios y las E-mediaciones desarrollados en la modalidad de Educación a distancia, propuestos por la UNAD.

Así mismo, el proceso de enseñanza- aprendizaje es entendido como una situación en la cual los docentes diseñan estrategias para dar cuenta de que un individuo obtiene conocimiento de acuerdo con sus intereses y expectativas. Una de esas estrategias, son los ambientes de aprendizaje (AA) que armonizan el desarrollo de la Metacognición, en la cual se aborda este tipo de aspectos acerca de cómo un individuo se aproxima al conocimiento de forma particular, y en ese asunto algunas veces al no lograr los objetivos, optan por la deserción escolar. Esta problemática, obliga a las instituciones a encontrar las causas que se relacionan a los ambientes de aprendizaje los cuales no solo se refieren entornos físicos, sino a Psicológicos, emocionales entre otros.

Por consiguiente, el propósito de este proyecto de investigación es generar reflexión y buscar posibles respuestas ante la incidencia de estos ambientes de aprendizaje en la deserción de

los estudiantes del grado octavo de la Institución educativa Liceo Cristiano Vida del municipio de Soacha. Colombia.

En este sentido el proyecto, aborda el ambiente escolar dentro del aula, mediante en una descripción cualitativa, con el fin de generar una alternativa de solución a un problema concreto en la práctica docente.

En primer lugar, se plantea un la observación directa a las clases de los docentes dado que esto infiere en los ambientes de aprendizaje utilizados por docentes de la institución en clase, en segundo lugar, se analizan los resultados obtenidos referidos a todos los aspectos que componen los ambientes de aprendizaje y finalmente, se propone diseñar un plan de mejora de los procesos educativos, teniendo en cuenta el modelo pedagógico constructivista, las didácticas y estrategias que se consideren más apropiadas en la formación idónea en los docentes, para poder implementar la calidad en el servicio que se ofrece a los estudiantes generando un impacto social dentro del entorno.

Vale la pena anotar que éste trabajo, es un producto de investigación de la especialización en Pedagogía Para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo, los autores indagan a cerca de la Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia. Mediante verificación de la información confiable de las bases de datos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), biblioteca Luis Ángel Arango. Así como el entorno de conocimiento del Campus Virtual u otras bibliografías confiables para consolidar un trabajo eficaz, argumentando nuevas interpretaciones en teorías y autores destacados en el tema de la deserción escolar para tener una visión mucho más amplia, dando respuesta al fenómeno planteado.

## **Justificación**

Con relación a la importancia de los ambientes de aprendizaje se conciben a partir de las dinámicas educativas propias a afrontar, de acuerdo con los modelos pedagógicos que se referencian en la institución, que involucran el desarrollo de la praxis, en los docentes, para ser parte activa de la solución de las problemáticas que se presentan como la falta de interés por el aprendizaje, la falta de tolerancia de los docentes en la resolución de conflictos y la relación de hogar, las cuales son funcionales en la vida escolar, teniendo en cuenta las actitudes, circunstancias del contexto e infraestructura, es decir, relaciones con el entorno, donde se plantea que un ambiente de aprendizaje inapropiado puede estar ocasionando la deserción escolar.

Así mismo, esta es exclusiva de las instituciones, puesto que es un hecho que abarca el desarrollo de cada estudiante, la vida escolar hace parte primordial en la visión de formación integral. Por otro lado, en el colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia, algunos docentes en sus procesos internos, ejecutan en sus ambientes de aprendizajes prácticas inapropiadas, 38% monotonía en las clases, 32% relación docentes-estudiante, 24% conflictos familiares, 6% relación con los pares, que pueden generar deserción escolar, así mismo se plantea profundizar en la investigación con el fin de generar un informe que sirva como instrumento para generar planes de mejora en los procesos de gestión académica en la institución por una parte y por otra determinar destrezas formativas que permitan mejorar los Ambientes de Aprendizaje en la institución educativa, debido a que es necesario fortalecer las prácticas de motivación extrínseca para la vida académica y personal de los estudiantes y su vez, incentivar la

permanencia en el colegio. Existen diferentes razones, las cuales motivan a los autores de esta investigación, a sugerir mediante el diseño de un plan de mejora, que sirva como material de consulta y permita contribuir a disminuir la deserción en los grados octavos del liceo Cristiano Vida Nueva, incentivando la permanencia y retención estudiantil de los estudiantes en su proceso de formación.

Teniendo como referente el entorno donde se realiza el estudio de investigación de tipo cualitativa, es pertinente brindar un apoyo académico al objeto de estudio, desde la parte teórico-conceptual, como lo es, los ambientes de aprendizaje.

Así mismo, mencionar la importancia del concepto de deserción escolar, concibiendo ésta como la no retención por situaciones que no solo incluye los presentados en el sistema educativo sino también los que se suscitan de nuestra sociedad y diversidad, como resultado de problemas sociales, familiares, personales, por tanto, se pueden evidenciar como factores que inciden en el abandono de la escuela.

## **Definición del problema**

Los estudiantes del Liceo Cristiano Vida Nueva, municipio de Soacha Colombia del grado octavo abandonan sus procesos de formación, por la indiferencia de los docentes, en cuanto a la forma de enseñar, relacionarse y sensibilizarse con las situaciones cotidianas de los estudiantes, esto trae como consecuencia la poca motivación de asistir a las clases. Desvirtuando la labor educativa como mediador entre enseñanza aprendizaje, cada vez el docente es quién debe estar en la capacidad de reconocer los ambientes educativos más pertinentes para el desarrollo del aprendizaje, como escenarios que permiten el desarrollo de habilidades y competencias del estudiante de grado octavo. Esta situación no es algo particular del contexto educativo de un plantel educativo, o localidad, por décadas esta situación ha sido tema de investigación de otros estudios en distintos contextos internacionales.

Igualmente, según estudios realizados por la Universidad Nacional autónoma de México UNAM en la actualidad se han venido desarrollando políticas públicas por parte del Banco Mundial (BM), ya este organismo ha tenido una influencia en los procesos educativos al interior de los países ,ya que sino puesto que apoya con préstamos condicionados para que los países desarrollen sus diversos proyectos a nivel educativo todo esto, con miras al fortalecimiento de la globalización cultural, en donde se pretende la homogeneidad de los países latinoamericanos que aún no superan sus bajos niveles de pobreza e inequidad social, lo cual ha hecho que la región tenga un modelo Neoliberal tendiente a disminuir recursos de lo público, para ser invertidos en otros gastos del Estado , esto con el fin de implementar reformas encaminadas a insertar a Latinoamérica en la globalización económica-política. (Universidad Nacional Autónoma de México) (UNAM).

Hay que mencionar, además, que cuando un país recibe financiamiento de esta entidad, debe también cumplir con unos designios orientados desde el Banco Mundial (BM), para desarrollar sus políticas educativas ya que se establece una estrecha relación de cooperación entre el BM y el país que recibe la ayuda, esto debido a que el organismo tiene una capacidad económica y política para generar cambios en las gestiones educativas de los distintos países.

Por supuesto que esta situación de ayuda también involucra ciertos cambios en cuanto al proceso de globalización educativa, entre ellos, la introducción de formas de gobernabilidad que van más allá de lo político del Estado, es decir que esto convierte al organismo internacional en una entidad supranacional que posee una amplia influencia en el gobierno, de un país receptor de ayuda económica, el cual ha tenido que subordinarse al modelo Neoliberal de apertura económica ante los mercados internacionales sustituyendo la importación por la exportación de materias primas hacia otros mercados para regular su producción interna a nivel económico.

Por otra parte, revisando el contexto de país según (Cortés, 2004) se puede indicar que también existen políticas públicas a nivel nacional que no se pueden desconocer ya que son las directrices de todo el sistema educativo y dentro de la cual convergen diversos agentes públicos y privados tendientes a ejecutar los recursos destinados a proyectos sociales y de investigación que tienen injerencia en problemáticas que se presentan en diversas situaciones del país ,que muchas veces generan disputas políticas por tener el control social en todos los ámbitos que correspondan.

Por otro lado, cabe señalar la importancia del uso de las TIC, como herramientas digitales que permiten la adquisición del conocimiento para que los estudiantes de todos los niveles

generen la motivación necesaria que les permita involucrar el saber con la práctica aplicada a su realidad y con esto que sea significativo el aprendizaje.

Conforme a estudios realizados sobre la política educativa con TIC (De Pablos Pons, 2010) menciona que es un proceso de cambio que tiene injerencia en la manera como se edifica el conocimiento, partiendo del cambio cultural del docente y la escuela generando nuevos procesos de interacción social mediados por los ambientes virtuales de aprendizaje(AVA), en donde se hace uso de las herramientas digitales para acercar el aprendizaje al estudiante permitiéndole interactuar de manera más fácil y práctica desde la comodidad, al igual que tener acceso a fuentes distintas de información que le permiten ser un sujeto crítico-social, dentro de su entorno, esto permite una cercanía a la calidad educativa que se quiere implementar en los distintos ámbitos de la escuela, y de innovación a nivel curricular.

También en este caso, el autor (Pérez Dávila, 2018) en su artículo sobre estrategias gubernamentales del sistema educativo del país, en donde menciona que estas, son orientadas desde el Ministerio de Educación Nacional y van enfocadas a mejorar la calidad en educación a la población brindando educación de calidad, equánime, e inclusiva para que todas las comunidades de las diferentes regiones del territorio tengan acceso a poder educarse sin importar las distancias mejorando así la calidad de vida personal-familiar.

Sin embargo cabe aclarar , que existen contrastes entre la enseñanza urbana que tiene todas las facilidades de accesibilidad a la que existe en el enseñanza rural en donde las necesidades son diferentes debido a diversos factores que así lo evidencian ,entre estos los contextos son diferentes, adicionado a la falta de infraestructura tecnológica dentro de la región, por tanto es pertinente destacar las TIC como una herramienta de acceso al educación formal e

informal que podría reducir los niveles de atraso que en algunas regiones todavía existe y a su vez mejorar el impacto social en el país.

Con la intención de comprender la generalidad del tema además se realizó la indagación con respecto al estudio realizado por (Flóres, 2018), sobre la implementación de programas educativos mediados por la TIC en la región Bogotá Cundinamarca, en donde se pudo conocer que aunque las administraciones han venido ejecutando inversiones en distintos proyectos educativos en donde se involucran las TIC para articular al sistema educativo colombiano no se ha logrado aún la cobertura en infraestructura tecnológica que se requiere para dar respuesta a las necesidades de la región de Cundinamarca, ya que se requiere de un mayor equipo humano capacitado al respecto de esta metodología virtual, diseño de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, y la respectiva evaluación del proceso formativo de los estudiantes, así mismo es pertinente destacar el impacto que genera la educación formal e informal cuando se hace uso de las TIC, teniendo en cuenta el entorno donde se desarrolla, las estrategias web, y la didáctica a través de los recursos tecnológicos.

Caso contrario del municipio de Soacha, Cundinamarca en el cual se encontró que según el informe dado por la (Alcaldía Municipal de Soacha, 2016 -2019), dentro del plan de desarrollo denominado “Juntos formando ciudad” se ha venido desarrollando un enfoque diferencial de la atención en la parte educativa –social con el ánimo de garantizar los derechos a la población, que por diversas situaciones no han tenido la atención de sus necesidades básicas con la idea de disminuir los índices de deserción escolar, al igual que buscar el mejoramiento continuo en los procesos de enseñanza-aprendizaje para lograr cumplir con las metas propuestas al año 2025, de implementar de manera constante el acceso a las Tecnologías de la información a toda la comunidad de las instituciones educativas.

Como resultado de este proceso la importancia del presente trabajo de investigación para los autores, radica en la exploración, revisión de fuentes, y revisión de literatura apropiada para optimizar el proceso de aprendizaje, dando como resultado un trabajo agrupado para la gestión de las principales ideas, de lo comprendido dentro de los entornos del conocimiento.

Asu vez, la exploración de diversas fuentes de información confiables, para establecer algunas de las estrategias con el fin, que los estudiantes no abandonen los procesos de enseñanza aprendizaje y logren culminar sus estudios de educación formal.

En resumen, se resalta el esfuerzo del Liceo Cristiano Vida Nueva (LCVN) Soacha, Colombia el cual podría ser un piloto para abordar las estrategias para la permanencia y retención de los estudiantes, mediante la observación directa de las prácticas de los ambientes de aprendizaje de los docentes, con el fin de realimentar a las coordinaciones y promover un plan de mejora que permitan realizar ajustes en los ambientes de aprendizaje al interior de la institución educativa Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva.

#### Pregunta problematizadora

¿Cómo determinar la incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del colegio Liceo Cristiano Vida Nueva con el fin de disminuir la deserción escolar?

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar la incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos, proponer un plan de mejora que pueda disminuir los índices de deserción escolar del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva Soacha, Colombia.

### **Objetivos específicos**

1. Caracterizar los ambientes de aprendizajes en los grados octavos del Liceo Cristiano Vida Nueva, que permita evidenciar las diferentes prácticas que inciden en la deserción escolar.
2. Analizar las causas de la deserción escolar en los estudiantes de grado octavo del colegio Liceo Cristiano Vida Nueva Soacha, Colombia durante el año 2018.
3. Diseñar un plan de mejoramiento para fortalecer la permanencia estudiantil de los estudiantes de grado octavo del Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia

## **Marco teórico**

Para el presente proyecto de investigación denominado Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia. Se presenta el siguiente marco teórico; que abordan los temas de ambientes de aprendizaje, la deserción escolar.

### **Ambientes de Aprendizaje**

Hay que mencionar, que los ambientes de aprendizaje (AA) desde la experiencia de las inteligencias múltiples, se entienden como el encuentro de diversas concepciones ideológicas, nada imprevista o de casualidad, sino realizado con una intención formativa y apoyada necesariamente en el docente en su labor cotidiana u oficio. Por otro lado, se presentan intersubjetividad, está dada por relaciones sociales en el reconocimiento del otro (el docente que es el experto, estudiante, y el padre de familia), en esta interacción socio-educativa confluyen el tiempo además de la interacción con el otro en distintos espacios físicos o escenarios de la vida cotidiana escuela, salón de clases, espacios formativos. (Lizano Paniagua, 2008)

Seguidamente, es importante destacar el concepto de ambiente virtual de aprendizaje (AVA) como autores y épocas históricas se puedan consultar. Los ambientes de aprendizaje dieron su origen como todos aquellos elementos físico-sensoriales, tales como la luz, el color, el sonido, el espacio, el mobiliario, etc., que caracterizan el lugar donde un estudiante ha de realizar su aprendizaje. (Chato, 2014, pág. 2)

Vale la pena mencionar, que el diseño de Ambientes de Aprendizaje proviene según algunas indagaciones, de producciones respectivas relacionadas con el espacio físico, que les rodea a los individuos. En cuanto a este, se asocia con paredes, enseres y materiales.

Es así, como (Camargo Abello, Marina; Calvo M., Gloria; Franco Arbeláez, María Cristina; Vergara Arboleda, 2004) concluyen que:

La formación permanente (o capacitación) del docente debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que atiende. (pág. 4)

En efecto, se destaca que el docente es gestor del conocimiento en el aula y fuera de ella, logrando que los conocimientos previos sean una base para la adquisición de las nuevas formas de aprendizaje TIC, verificando la información, fortaleciendo los conocimientos a través de la relación y ordenación de conceptos, reconociendo y aplicando esquemas de representación que evidencian la comprensión de significados.

Revisando a lo largo del tiempo, hasta llegar al siglo XXI, los (Ambientes de Aprendizaje) han tomado gran importancia para la adquisición de saberes, en cuanto a la permanencia y retención de los estudiantes en las aulas. En efecto autores como Hanushek (1995) y Fuller y Clarke (1994) encontraron que la infraestructura escolar y las más altas credenciales o experiencia de los profesores tenían un impacto positivo en el desempeño de los estudiantes en la mayoría de los países en desarrollo (Redie, 2016)

## **Proyecto Educativo Institucional (PEI)**

El PEI del Liceo Cristiano Vida Nueva tiene su fundamentación en la Base y fundamento del reconstruir valores y establecer excelencia en el desarrollo humano de la institución educativa adoptando del aprendizaje significativo y constructivo, en donde algunos apartados lo mezclan con otras teorías y otras simplemente escriben ser “Constructivistas”; muchas veces sin entender la teoría y la connotación epistemológica, social y cognitiva que esto implica.

De acuerdo con la descripción anterior, se convierte en un reto profesional, el proceso de interacción estudiante- docente en el aula, más aún en grados de la básica secundaria y media, ya que muchos docentes desconocen el impacto del aprendizaje con respecto al desarrollo del proceso educativo.

Por consiguiente, los individuos aumentan su capacidad para generar conocimientos valiosos por sí mismos, cuando se sienten motivados de manera extrínseca, lo que trasciende en posteriores aprendizajes. Por tanto, el aprendizaje está ligado a las emociones, y es importante realizar esa conexión, ya que, si este proceso es gratificante, los estudiantes hacen propio el conocimiento y lo pueden usar.

Por otra parte, el docente puede lograr un mejor aprendizaje, explorando todos los ambientes de aprendizaje que puedan potencializar las competencias individuales y grupales. Aprender conjuntamente puede resultar una estrategia muy productiva para todos los agentes de la sociedad educativa. Hoy día en la mayoría de los establecimientos educativos del país se están aplicando la estrategia de las comunidades de aprendizaje, en donde grupos de pares con intereses comunes (inicialmente se hizo entre docentes y luego trascendió a los estudiantes y comunidad en

general), participan e intercambian experiencias y buenas prácticas como manera de mejorar desempeños desde cada rol. A través, de esta herramienta se ha logrado que los maestros revisen sus prácticas pedagógicas. Se ha fomentado evolucionar competencias en los estudiantes a partir del trabajo colectivo, además de la incidencia en el mejoramiento de la convivencia escolar en las escuelas, “el clima escolar es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes” (Luis, 2016, pág. 128). Mediante el análisis de los conflictos que se presentan y la construcción de soluciones colectivas con los docentes, los estudiantes y sus familias expresan los beneficios de la educación actual.

Es por ello, (Lewin, 1951) menciona que en ocasiones el hecho del gusto por aprender, o no, produce elementos que indican que es el resultado de realizar actividades de diversas necesidades que se enfrentan durante el perfeccionamiento del ser humano, y parece exclusivamente destacable en los cambios psicológicos y físicos que se producen en la adolescencia. La saciedad, asimismo, puede conducir a que se sienta disgusto permanente hacia una actividad. (p.13)

Teniendo en cuenta la definición de Ambiente por varios autores, dando conceptos claros sobre la temática a trabajar en el presente trabajo. Ospina 1999 citado por (Flórez R., 2017) “el clima se desarrolla como una construcción diaria, reflexión cotidiana singularidad permanente que asegura la diversidad y con ella la riqueza de la vida en relación” (pág. 76). Así pues, el concepto que se aborda para establecer un todo en el aula de clase, está relacionado con “El ambiente está en un espacio físico, natural, adicionado con el clima escolar y social que marca las características físicas y generales, de un espacio territorial”. (Chato, 2014, pág. 2).

Con respecto, al ambiente, desde el punto de vista educativo, se propicia por lo general un Aprendizaje, Castañeda y Ortega en el 2004 citado por (Anibal, 2013) “definen el aprendizaje académico como una actividad cognitiva constructiva, donde supone el establecimiento de un propósito (aprender) y una secuencia de acciones orientadas a alcanzar o satisfacer este propósito” (pág. 4)

### **Ambientes aprendizajes**

De acuerdo a los consultado, “Los ambientes de aprendizaje son históricamente un conjunto de elementos intrínsecos, extrínsecos y socioculturales que favorecen o dificultan la interacción”. (Flórez R., 2017, pág. 76). La evolución de los ambientes de aprendizaje, han estado presentes en los procesos del ser humano. Igualmente, la interacción del ser humano con lo que lo rodea está presente desde sus primeros inicios como descubridor de sus aprendizajes. Herrera (2006) citado por (Ramirez, 2015) menciona que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (pág. 4)

Además, los espacios o lugares para aprender están dados de diferentes formas según el mundo moderno, “El ambiente es un entorno de aprendizaje virtual, presencial o híbrido donde se diseña una experiencia de intercambio de conocimiento con un enfoque pedagógico definido según el área o disciplina de estudio”. (Felipe Bravo, 2018)

Por otra parte, Fröebel citado por (Chato, 2014) plantea que:

En el salón de clase convergen un ambiente físico para el niño con material pedagógico que estimule el desarrollo de sus capacidades motoras y progreso cognitivo. Para ello, construyen elementos concretos para el proceso de aprendizaje, denominados dones de Fröebel, conformados y clasificados en materiales concretos y de superficies. (pág. 5)

#### Tipos de aprendizaje

Con relación a, “el ambiente de aprendizaje de acuerdo con su objetivo, modo de interacción y lugar, se inscribe en unas formas de encuentro, demostración de ejes, con direccionalidad dando un carácter interdisciplinar”. (Felipe Bravo, 2018).

Dicho de otra manera, “el aprendizaje convergente se entiende como aquel que busca la aplicación práctica de las ideas, sus conocimientos están organizados y puede resolver problemas específicos mediante razonamiento hipotético – deductivo” (Belkys, 2005, pág. 7)

Es decir, “el siguiente aprendizaje es el asimilador, que hace referencia a aquel que posee la facultad de crear modelos técnicos, se interesa más por los conceptos abstractos que por las personas”. (Belkys, 2005, pág. 7)

Y, por último, “el aprendizaje acomodador tiene la particularidad por descubrir cosas, proyectos o experiencias, se adapta e implica la vinculación a situaciones nuevas, es el más arriesgado de todas las formas”. (Belkys, 2005, pág. 7)

## **Educación actual**

Por otra parte, debido a la reconfiguración cultural que ha sufrido la educación en la actualidad, se ha venido reconociendo una “generalización” de lo educativo en diferentes escenarios y procesos culturales, de modo que pensadores como Regis Debray (1997) citado por (Duarte, 2003) señalan que la cultura contiene un “segmento pedagógico”. (pág. 1).

## **La relación que existe entre Ambiente de Aprendizaje y Deserción escolar**

Cabe destacar la importancia de abordar los ambientes de aprendizaje y la deserción escolar, ya que es apropiado para el desarrollo del ser humano, según Tinto (1992) citado por (Ruiz-Ramírez, García-Cué, & Pérez-Olvera, 2014) “la deserción escolar es un problema educativo que limita el desarrollo humano, social y económico de la persona y del país”. (pág. 3). Por otro lado, Zúñiga en el 2006 (Ruiz-Ramírez, García-Cué, & Pérez-Olvera, 2014) “la define como la acción de abandonar los estudios en un plantel educativo por cualquier motivo”. (pág. 3). Este abandono repercute en el sistema de toda nación y sociedad.

Es por esto que desde el (Ministerio de Educación Nacional, 2003) existen unas líneas estrategias con el fin de abordar la deserción escolar como una situación ocasional que puede ser prevenida desde las aulas de clase, entre estas tenemos La primera se enfoca a integrar "instituciones educativas" que estén en capacidad de ofrecer todo el ciclo básico. Esta estrategia contribuye a asegurar la continuidad y el flujo de los estudiantes a través de los niveles de preescolar, básica, secundaria y media. Si una sola institución se encarga de asegurar el ciclo educativo desde el grado 0 al grado undécimo, reduciremos los problemas de obtención de cupos y abriremos mayores espacios en torno a la consistencia de los programas de calidad educativa.

La segunda estrategia está asociada al diseño de los Planes de Mejoramiento y al fortalecimiento de las instituciones educativas en los frentes de gestión de recursos y de tipo pedagógico, para lograr que los estudiantes alcancen mayores niveles de logro. A partir de los resultados de las evaluaciones, todas las instituciones educativas deberán proponer y formular Planes de mejoramiento, lo que les permitirá definir nuevas metas, transformar sus deficiencias, fortalecer sus procesos académicos, mejorar sus estrategias pedagógicas y aumentar las tasas de promoción con buenos niveles de calidad.

La tercera tiene que ver con la pertinencia. Se debe motivar a los niños a acceder al conocimiento, por el desarrollo de la capacidad crítica y el pensamiento propio alrededor de sus propias realidades y de sus proyectos de vida, y generar vínculos constructivos con su institución, sus maestros y sus comunidades.

Y la cuarta tiene que ver con la flexibilidad de las propuestas pedagógicas educativas que se implementan, que deben ser capaces de adecuar a las exigencias particulares de los niños/as según el contexto particular de cada región del país.

Así mismo es posible, comprender el fenómeno de la deserción según (José David Torres González, 2015) “ya que implica el considerar que, en la realidad, el proceso de abandono de los estudios es el resultado de la interacción de múltiples factores y cuya complejidad puede resumirse en la existencia de causas de expulsión del sistema”. (pág. 6).

## **Tipos de deserción escolar**

Toda nación tiene sus políticas educativas, como pilar en el crecimiento de la sociedad, y deben apuntarse a generar esfuerzos para que sean de alto impacto en todas las poblaciones, es así, como él (Ministerio de Educación Nacional, 2009) Menciona que la deserción se clasifica en:

- Deserción precoz: que se entiende como el individuo que habiendo sido admitido por la institución no se matricula.
- Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en el primer bimestre.
- Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos bimestres.
- Factores asociados a la deserción escolar

Hay muchas posturas sobre el abandono del proceso escolar, según, (Marcela, 2013)

Menciona que:

En cuanto, las condiciones estructurales y materiales de vida, las características socioeconómicas de los grupos sociales, las pautas culturales y los universos simbólicos de las familias y las comunidades educativas, determinan el desarrollo de actitudes, expectativas, acciones y comportamientos que no siempre favorecen el éxito escolar de los niños, niñas y jóvenes. (pág. 6)

Retención escolar afectada por los ambientes de aprendizaje

El autor, permite ver, las características permanentes encontradas en hogares de bajo NSE y cultural influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar (Jadue 1996 citado por (Gladys,

1999), todo proceso interrumpido causa problemas de conocimientos mal aprendidos causando rechazo por continuar, por falta de competencias y habilidades adquiridas.

Por otra parte, (Gladys, 1999) Menciona que:

Un estudiante que esté en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad, sino más bien se refiere a características y circunstancias de su medio escolar, familiar y social que lo predisponen a experiencias negativas, tales como bajo rendimiento, deserción, trastornos emocionales, trastornos conductuales, drogadicción.

En relación a, los espacios entendidos como el plantel educativo, (Gladys, 1999) citando a Broman, Bien y Shaugenessy 1985, Rutter 1990 hace mención a que “los factores de riesgo presentes en la escuela se refieren a aquellas circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar”.

Reconoce el núcleo de la sociedad, la familia que en la escuela es donde se pasa el estudiante su vida y se convierte en el segundo hogar, es por ello que debe ser un lugar armónico y agradable.

Con respecto a, Ibáñez 1996, 1998, Taylor y Reeves 1993 citado por (Gladys, 1999) los prejuicios de los profesores, la inhabilidad para modificar el currículum y las bajas expectativas de rendimiento colocan a los estudiantes en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar.

Por lo cual, (Gladys, 1999) citando por Assael y Newmann 1989, es

Poco probable que sólo el perfeccionamiento de metodologías de enseñanza pueda disminuir los problemas de rendimiento escolar, si no hay una comunicación eficiente entre la familia y la escuela. Estos dos organismos son tan importantes en su comunicación asertiva para el desarrollo del estudiante.

Es así, que (Gladys, 1999) Hace referencia a que:

Con la prolongación de la jornada escolar, los niños están la mayor parte del día interactuando con sus profesores y sus compañeros de curso, lo que aumenta la importancia de las relaciones interpersonales que el niño construya en la escuela, en el desarrollo de su autoestima y crecimiento personal.

A continuación, (Gladys, 1999) Menciona que

Es necesario que los profesores, estén capacitados para identificar y rescatar los valores de las relaciones interpersonales adecuadas y establecerlas con sus alumnos, lo que puede constituir un factor protector, especialmente para aquellos estudiantes que padecen además de carencias socioeconómicas, culturales y problemas familiares. Son los profesores los motivadores de ambientes de aprendizaje agradables y propicios para el aprendizaje.

De igual modo, “Es necesario recuperar la presencia y la prestancia del profesor y reconocer su extraordinario papel, tanto en el proceso de transmisión, difusión y producción del conocimiento, como en la formación personal de sus alumnos”. (Gladys, 1999)

Igualmente la autora (Gladys, 1999) hace alusión a que:

Es importante, el desarrollo de acciones psicoeducativas con las familias, especialmente con aquellas que tienen un hijo que presenta problemas de rendimiento escolar, con el propósito de fomentar interacciones que propicien el desarrollo cognitivo y psicosocial de los estudiantes, posibilitando así una mayor permanencia de los alumnos en el sistema escolar.

## Consejería y retención estudiantil

Dentro del proceso de investigación, puede suscitarse como lo dice Bishop, 1990; Garni, 1980; Mattox, 2000 citado por B (Bayron, 2012) donde hacen alusión a que “uno de los retos más grandes de los centros de consejería ha sido demostrar que sus servicios contribuyen significativamente a la retención de los estudiantes” (pág. 4)

Así mismo, “Es necesario que los consejeros realicen más investigaciones que puedan arrojar luz sobre los servicios de consejería preventiva, evaluación y avalúo que puedan impactar la retención estudiantil y evidenciar su contribución en esta área” (Bayron, 2012, pág. 4)

Por otra parte, Bandura 1986 citado por (Bayron, 2012) menciona que:

La auto-eficacia se refiere a “los juicios de cada individuo sobre su capacidad, en base a los cuales organizará y ejecutará sus actos de modo que le permitan alcanzar el rendimiento deseado”. La auto-eficacia es relevante al comportamiento humano debido a su influencia en la familia, la educación, las conductas adictivas, entre otras. (pág. 5) Al parecer, “las personas con un alto sentido de auto-eficacia visualizan escenarios exitosos y a nivel cognoscitivo practican buenas soluciones a los posibles problemas que puedan surgir”. (Bayron, 2012, pág. 5)

De la misma manera, como nace “la motivación, entonces influencia las estrategias y metas cognitivas que el estudiante pone en movimiento a la hora de iniciar las tareas, así como también en la regulación del esfuerzo y la persistencia ante situaciones difíciles”. (Bayron, 2012, pág. 6) Los países como Colombia, en donde la situación socioeconómica de los padres es casi precaria, “Los estudiantes trabajan en tareas y ellas derivan información acerca de cuán bien ellos aprenden”. (Bayron, 2012, pág. 6) por tanto, nacen factores internos que sobreponen el salir

adelante, por encima de todos los obstáculos que se presentan en la vida de un estudiante en su vida escolar y familiar. Es así, como Tinto 1993 citado por (Bayron, 2012) “expuso que el grado en que el estudiante se integre al mundo académico y social de una institución determinará si realmente un estudiante se mantiene matriculado o no” (pág. 10).

Por tanto, son los ambientes de aprendizaje escenarios como Holden, Moncher, Shinke y Barker, (1990) citado por (Bayron, 2012) lo refiere “En el funcionamiento humano la auto-eficacia percibida ha mostrado su relevancia e influencia en diferentes áreas, y una de estas áreas es la consecución de metas académicas en adolescentes y niños, en términos de su ajuste y adaptación humana”. (pág. 13).

#### Estrategias de retención

Con relación, a estos ambientes, donde la direccionalidad es generar

El movimiento de escuelas eficaces ha logrado hacer converger el trabajo del aula en el que se centra la preocupación pedagógica con el trabajo sobre la institución como una organización humana, integrando el conocimiento sobre liderazgo, interacción, motivación de grupos y los sistemas continuos de seguimiento y evaluación. (Gomez, 2006, pág. 6)

Como se ha dicho, en la definición de Edmund (1979), citado por (Gomez, 2006) manifiesta que:

Una escuela eficaz es aquella que logra superar la brecha entre estudiantes con perfiles socioeconómicos inferiores y superiores. Al comparar escuelas de alto rendimiento con las de bajo, puede precisarse el factor que marca la diferencia de forma tal que las escuelas no eficaces pueden transformarse en eficaces. (pág. 9)

## **Estrategias didácticas**

Teniendo en cuenta a (Jael flores et al, 2017) Díaz (1998) las define como:

“procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover aprendizajes significativos, facilitando intencionalmente un procesamiento del contenido nuevo de manera más profunda y consciente” (p. 19).

### Sistema integrado de matrícula

Mediante la plataforma define (Mineduacion, 2018) la funcionalidad “del SIMAT, se logra sistematizar, consolidar y analizar la información. De esta manera, se mejoran los procesos de inscripción, asignación de cupos y matrícula, y por ende el servicio a la comunidad”.

## Marco metodológico

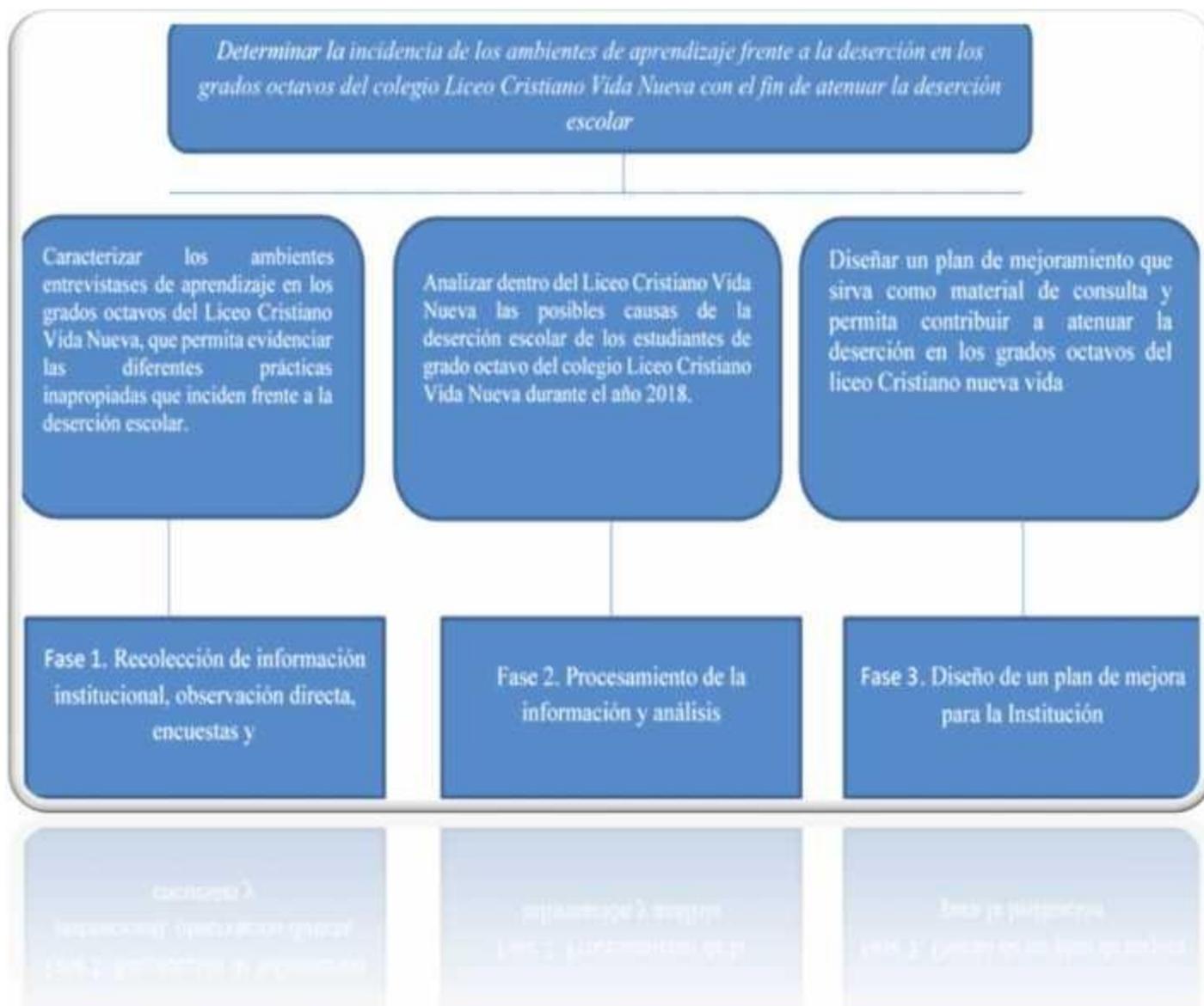


Figura 01. Metodología de estudio. Autoría propia

## **Enfoque de investigación**

Para el desarrollo de este proyecto de investigación se tuvo en cuenta el enfoque cualitativo debido a que el proceso de indagación es más flexible y permite ahondar entre las respuestas y el desarrollo de las teorías. Su propósito consiste en “reconstruir” la realidad de acuerdo a como se vivencia, de acuerdo a la perspectiva de los actores de un sistema social que se encuentra previamente trazado. En ocasiones llamado desde el ámbito holístico, porque se puede identificar desde el “todo” sin fragmentar su estudio en distintas partes.

Así mismo, se pretende comprender la realidad que se investiga, que para este caso es la Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia. Mediante el enfoque cualitativo ya que evalúa el desarrollo natural de los acontecimientos, es decir, no hay manipulación de la información con respecto al contexto real (Hernandez Sampieri Roberto, 2010)

Vale la pena mencionar, que en los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, debido a que pueden ir surgiendo a medida que se vaya investigando. Los mecanismos de recolección de datos, están asociados a la observación directa y recolección de información para registro del análisis documental y encuesta dirigida a los estudiantes y docentes de los grados octavos de la Institución que evidenciaron el desarrollo de la problemática. Los resultados se analizan de forma descriptiva, al igual que usa categorías de análisis, buscando entender y deducir el fenómeno estudiado. Por tanto, utiliza una categorización cuidadosa, razonable y no probabilística.

Por consiguiente, el proceso investigativo se inicia con un diagnóstico de las posibles causas que están ocasionando la deserción escolar, continúa con la recolección de datos mediante la aplicación de entrevistas y encuestas, revisión de documentación institucional, el procesamiento de la información y finalmente análisis de datos, para diseñar planes que disminuye la problemática planteada, con el fin de mejorar los procesos de retención estudiantil con respecto a los ambientes de aprendizaje.

De la misma manera, se determinó abordarlo desde la investigación cualitativa, ya que se enfoca en comprender y ahondar los fenómenos, averiguar desde las diversas miradas de los participantes en un contexto natural y en relación con lo que se evidencia en la realidad, dando solución a un problema que se presente en el entorno inmediato, dado que, en las investigaciones cualitativas, la reflexión es el puente que vincula al investigador y a los participantes (Mertens,2005).

### **Tipo de investigación –acción-participación**

Teniendo en cuenta que el propósito fundamental el enfoque de tipo cualitativo de este trabajo se optó por el tipo de investigación acción el cual tiene como misión “propiciar el cambio social” resolviendo problemas cotidianos e inmediatos (Álvarez-Gayou, 2010)

A su vez, (Mertens, 2003) refiere que el diseño de investigación –acción –participativa debe involucrar a los miembros del grupo o comunidad en todo el proceso de estudio y la implementación de acciones producto de la indagación ,ademàs en este tipo de diseño necesitan interactuar de manera constante entre sí.

Por consiguiente teniendo como referente al autor (Stringer, 1999) las tres fases de los diseños de investigación son:la observación (construyendo un bosquejo de la situación que estimulo a plantear este fenómeno socio-educativo sobre la Incidencia de los ambientes de

aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia.

Seguidamente, se recolectan datos en torno al planteamiento del problema de estudio ,y se procede a pensar (analizar e interpretar ) y actuar frente a implementar algunas estrategias en el plan de mejora con el fin de mejorar los procesos académico y de enseñanza –aprendizaje en el colegio Liceo Cristiano Vida Nueva.

Hay que mencionar también, que se escogió, además, un alcance descriptivo ya que los autores pretenden describir los ambientes de aprendizaje para darle respuesta a su relación con los procesos de deserción escolar en los grados octavo mediante la observación directa del espacio escolar en el salón de clases, describiendo los comportamientos de los estudiantes las actividades escolares, el ambiente físico y las herramientas didácticas

Este proceso se lleva a cabo teniendo como técnica la observación cualitativa, ya que el investigador debe adentrarse en el proceso fortaleciendo sus conocimientos en los aspectos psicológicos, antropológicos, Métodos, sociológicos, comunicacionales, educativas, entre otros tal como lo señala (Sampieri, 2014)

### **Las técnicas empleadas en esta investigación:**

**La observación:** teniendo en cuenta los aportes de (Grinnell, 2010) quien menciona los propositos de la inducción cualitativa:

- a. Explorar los ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de aspectos de la vida social.

- b. Describir comunidades, contextos así mismo, las interacciones que se desarrollan entre los actores sociales, actividades y aspectos relevantes que se desarrollan al interior de los procesos.
- c. Comprender los métodos, articulación entre personas, situaciones, o ámbitos, los eventos que acontecen a través de un período de tiempo, los esquemas que se desarrollan, así como los contextos socio –culturales en los cuales interactúan los seres humanos (Daymon, 2010)

Se realizó la observación directa a las prácticas de aula realizadas por los docentes de grado octavos se identificaron algunos aspectos relevantes a observar en las visitas a clase, los resultados obtenidos de la secretaria académica del colegio y se tuvieron en cuenta los aspectos relevantes de los datos obtenidos de la Secretaria de Educación de Soacha, ver Anexo 1. En el cuál se puede evidenciar los resultados alcanzados en las fechas establecidas y conocer la información del Liceo Cristiano Vida Nueva frente a los mismos.

**Entrevista abierta con preguntas de opinión** del desempeño 2018 de los docentes de grados octavos del Liceo Cristiano Vida Nueva.

También se tuvieron en cuenta que la entrevista fuera de tipo abierta y de opinión tal como lo afirma (Mertens, 2005) ya que permite la guía general del contenido, y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla ( él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido)

Por tanto, cabe destacar que en la entrevista abierta de opinión se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a una situación que se desea conocer o estudiar (Janesick, 2010)

A su vez, se utiliza en la investigación cualitativa, que las primeras entrevistas sean de tipo abiertas y de tipo “piloto” y van estructurándose de acuerdo al trabajo de campo pero no es usual que sean estructuradas.

Hay que mencionar, además, que se agruparon una serie de preguntas en las figuras para entender; así mismo, estas se realizaron por medio de los programas de Office, como Word y Excel, instrumentos idóneos para la consolidación de los resultados del sondeo de percepción, aplicada a los 164 estudiantes que terminaron su grado octavo.

## **Instrumentos**

### **Guía de observación**

Por otra parte, se tuvo en cuenta la observación ya que esta implica adentrarse en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así también como una reflexión constante en torno en este caso del ejercicio pedagógico del docente en aula.

Teniendo como referente este propósito, aunque cada investigación es diferente es importante observar, algunos elementos y/o características esenciales tal como lo plantea

El autor (Willig, 2005) quien menciona el poder observar del ambiente físico (entorno), el ambiente social y humano (generado en el ambiente físico) teniendo en cuenta patrones de interacción o vinculación, actividades (acciones individuales y colectivas), hechos relevantes y aparatos tecnológicos que utilizan los participantes y que funcionen cumplen.

Asu vez, (Jorgensen, 1989) destaca el poder comprender el avance en los procesos, e interacciones entre las personas y/o circunstancias, acontecimientos relevantes que suceden en el tiempo, los esquemas que se desarrollan, así como tener en cuenta el contexto social –cultural en el que se desarrollan las costumbres humanas.

### **Guía de preguntas abiertas de opinión**

Es importante destacar que en las entrevistas se pueden preguntar sobre experiencias, opiniones, valores, creencias, emociones, hechos relevantes, percepciones y atribuciones importantes.

Por consiguiente, la guía de preguntas de entrevista abierta de opinión tiene como finalidad obtener la información necesaria para poder entender de manera holística el fenómeno que se va a estudiar, en este caso revisar la Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados octavos del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia.

De igual importancia el autor (Cuevas, 2009) hace alusión a las características más frecuentes para tener en cuenta al momento de diseñar la guía de preguntas abiertas :

- a. Los interrogantes son absolutamente abiertos y neutrales
- b. Las preguntas y la forma de diseño tienen un propósito que la persona que responde comparta su perspectiva y su experiencia frente al escenario.
- c. Se debe iniciar por las preguntas más habituales para poder llegar a las más que pueden considerarse como complejas, aunque se destaca la flexibilidad del diseño de interrogantes.

Así mismo, para el caso de esta investigación se realizaron 8 preguntas abiertas de opinión con el fin de indagar sobre la forma de desarrollar las clases, los ambientes de aprendizaje, relaciones interpersonales docentes-estudiantes y revisar si estos elementos influyen en la deserción escolar de los estudiantes de grado 8 del Liceo Cristiano Vida Nueva. **Ver anexo 1.**

## **Población**

El Liceo Cristiano Vida Nueva se encuentra en el municipio de Soacha Cundinamarca; tiene resolución de aprobación para preescolar, educación básica y educación básica secundaria y media vocacional; está conformado por estudiantes 2128, 68 docentes, personal administrativo 6 .así mismo , está ubicado en la comuna 6, el nivel socioeconómico de los padres esta dado en los estratos 1,2,y 3, hijos/as de personas empleadas, madres cabeza de hogar ,muchos de ellos son mano de obra no calificada por lo tanto sus ingresos oscilan entre 1 y 3 SMLV.

Número de docentes 10 hombres y 17 docentes mujeres

## **Resultados**

Teniendo en cuenta los lineamientos que se deben considerar en una investigación de tipo descriptiva, el desarrollo metodológico de este proceso se desarrolló en tres fases:

1. Fase caracterización de los ambientes de aprendizaje del Liceo Cristiano Vida Nueva, aquí se hizo un acercamiento a la comunidad educativa, verificación de la misión, visión y filosofía institucional, observación de aula para poder determinar los tipos de ambientes aprendizaje de los docentes de grado octavo además de interactuar con docentes, estudiantes, directivos y padres de familia.

2. Fase analizar dentro del Liceo Cristiano Vida Nueva las posibles causas de la incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción, esto se realizó mediante la recolección de fuentes confiables de información primarias de la secretaría académica de la institución, del Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT), aplicando el instrumento de la

encuesta y a su vez se definieron cuatro categorías de análisis: tipos de aprendizaje, tipos de enseñanza, evaluación.

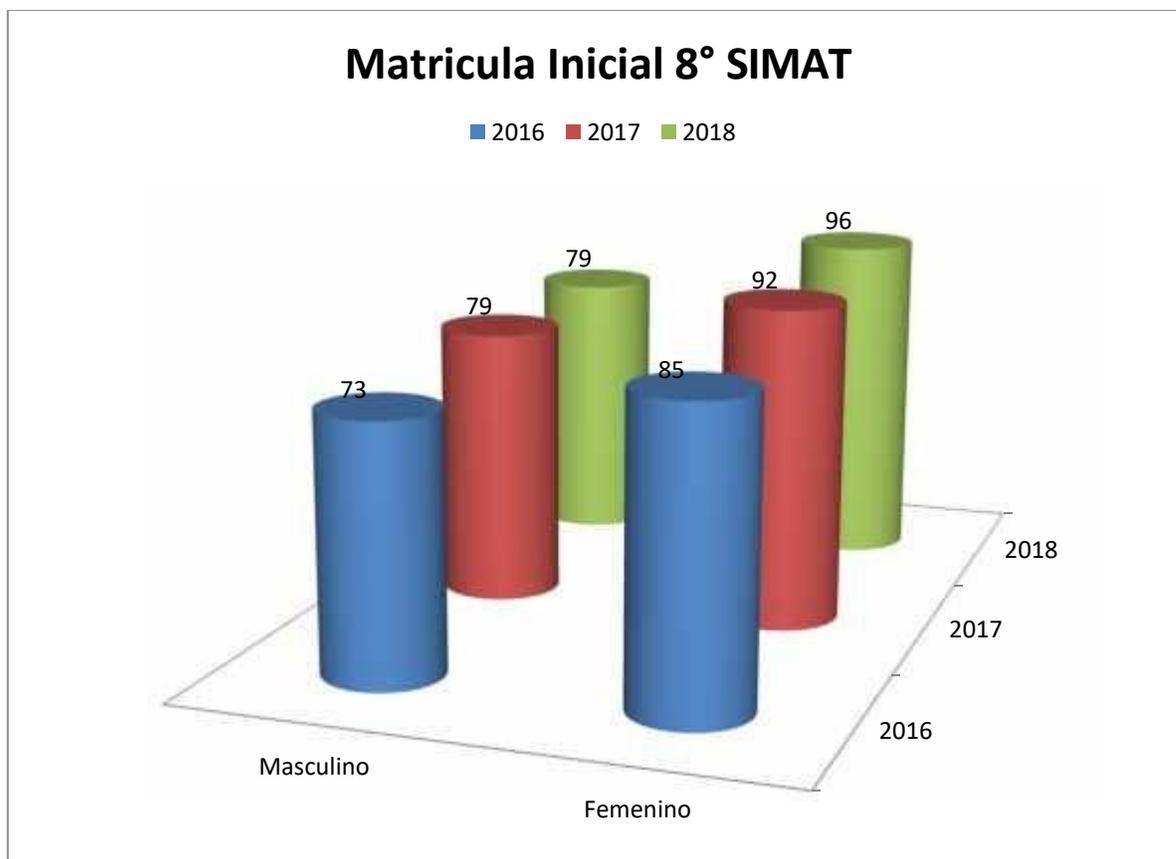
3. Fase revisión de las estrategias didácticas empleadas en el aula, matrices de evaluación disciplinar para de acuerdo a lo obtenido poder diseñar un plan de mejoramiento que sirva como material de consulta y permita contribuir a atenuar la deserción en los grados octavos del liceo Cristiano Vida Nueva para garantizar estabilidad y continuidad académica de los estudiantes en su proceso de formación.

Así pues, (Mineduacion, 2018) establece “el sistema integrado de matrícula SIMAT herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula en todas sus etapas, así como tener una fuente de información confiable y disponible para la toma de decisiones”.

Una vez categorizados los datos se reconocen las variables asociadas a la incidencia de los ambientes de aprendizaje de los docentes de los grados octavos frente a la deserción escolar.

## Análisis resultados

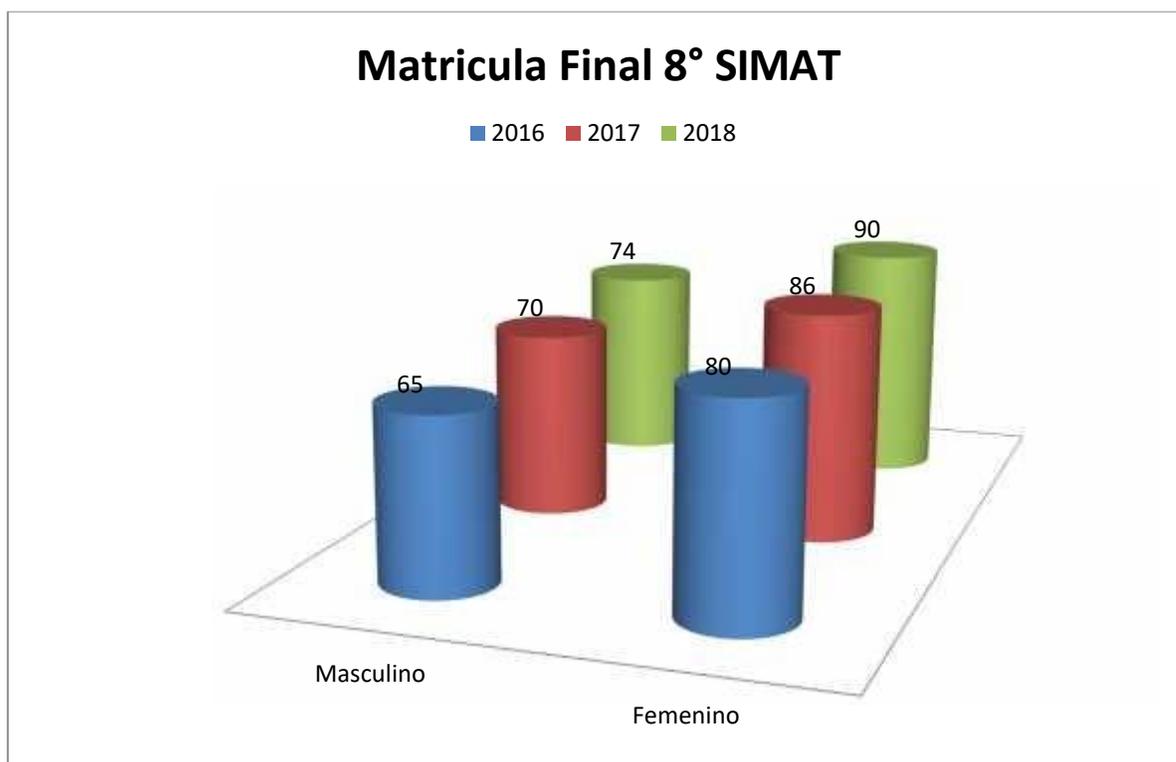
Grafica 1



Fuente de autoría propia

En la gráfica anterior denominada matrícula inicial 8° SIMAT, en el año 2016, 73 de los 158 matriculados son hombres y 85 son mujeres, en el siguiente año 2017, 79 de los 171 matriculados son hombres y 92 son mujeres, y por último en el año 2018, de los 175 matriculados 79 son hombres y 96 son mujeres.

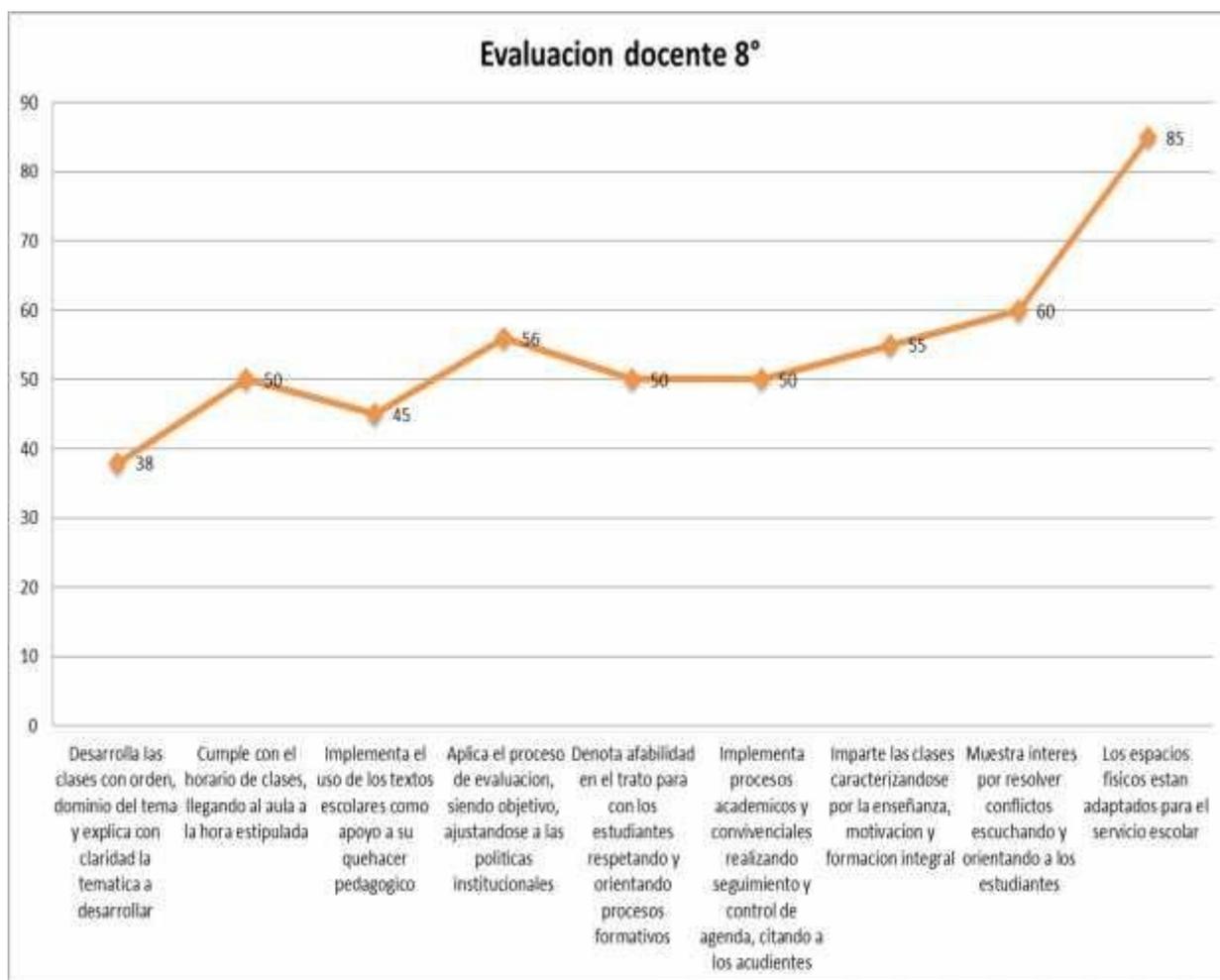
Grafica 2



Fuente de autoría propia

En la gráfica anterior denominada matricula final 8° SIMAT, en el año 2016, 65 de los 145 que finalizan son hombres y 80 son mujeres, en el siguiente año 2017, 70 de los 156 que finalizan son hombres y 86 son mujeres, y por último en el año 2018, de los 164 que finalizan, 74 son hombres y 90 son mujeres. Se puede concluir que 39 estudiantes abandonaron su proceso escolar.

Grafica 3



Fuente de autoría propia

En esta grafica se puede evidenciar que las respuestas manifiestan el sentir de los 164 estudiantes evaluando las prácticas desarrolladas en los ambientes de aprendizaje por parte de los docentes dejando así una puntuación de 0 a 100.

La pregunta numero 1 ¿Desarrolla las clases con orden, dominio del tema y explica con claridad la temática a desarrollar? Se obtuvo una puntuación de 38.

La pregunta numero 2 ¿Cumple con el horario de clases, llegando al aula a la hora estipulada? Obtuvo una puntuación de 50.

La pregunta numero 3 ¿Implementa el uso de los textos escolares como apoyo a su quehacer pedagógico? obtuvo una puntuación de 45.

La pregunta numero 4 ¿Aplica el proceso de evaluación, siendo objetivo, ajustándose a las políticas institucionales? obtuvo una puntuación de 56.

La pregunta numero 5 ¿Denota afabilidad en el trato para con los estudiantes respetando y orientando procesos formativos? Obtuvo una puntuación de 50.

La pregunta numero 6 ¿Implementa procesos académicos y convivenciales realizando seguimiento y control de agenda, citando a los acudientes? Obtuvo una puntuación de 50.

La pregunta numero 7 ¿Imparte las clases caracterizándose por la enseñanza, motivación y formación integral? Obtuvo una puntuación de 55.

La pregunta numero 8 ¿Muestra interés por resolver conflictos escuchando y orientando a los estudiantes? Obtuvo una puntuación de 60.

Y, por último, la pregunta numero 9 ¿Los espacios físicos están adaptados para el servicio escolar? Obtuvo una puntuación de 85.

Grafica 4



Fuente de autoría propia

En la gráfica número 4, se puede observar, una vez hecha la intervención por el grupo psicosocial, donde los estudiantes manifiestan que el 38% se debe a la monotonía en las clases, el 32% en relación docente – estudiante, el 24% son conflictos familiares y, por último, el 6% a la relación con sus pares, afirmando que esto afecta la retención en el aula de clases, generando la deserción.

Grafica 5



Fuente de autoría propia

En la gráfica 5 se puede observar que los 164 estudiantes evaluados tienen empatía con la asignatura de lengua castellana con un puntaje de 60 y la asignatura de inglés con un puntaje de 70, dejando de lado a las asignaturas de matemáticas con un puntaje de 43, la asignatura de ciencias con un puntaje de 45 y, por último, la asignatura de sociales con un puntaje de 35.

## Discusión

De acuerdo a la información obtenida en el presente proyecto de investigación, teniendo en cuenta los instrumentos fundamentados en la metodología cualitativa, sobre la incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción escolar en el Liceo Cristiano Vida Nueva en los grados octavos, el número de estudiantes que inicia en el proceso no es el mismo que finaliza, como se demuestra en la gráfica 1 y 2. Ya que en la gráfica 3, arroja el desinterés por parte de los estudiantes en algunas prácticas de los ambientes de aprendizaje de los diferentes docentes; en la gráfica 4 el grupo psicosocial, también deja entrever que los factores internos de las clases propician conductas de rechazo al proceso académico de algunos de los estudiantes, partiendo de metodología utilizada en algunas de las asignaturas, evidenciadas en la gráfica 5.

Al mismo tiempo el primer objetivo de este proyecto que consistió en caracterizar los ambientes de aprendizaje en los grados octavos del Liceo Cristiano Vida Nueva, que permita evidenciar las diferentes prácticas inapropiadas que inciden frente a la deserción escolar. Esto lo corrobora, Herrera (2006) citado por (Ramirez, 2015) menciona que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (pág. 4). De acuerdo, a lo que se encontró en el desarrollo del proyecto, se pudo determinar que la percepción de los estudiantes, los docentes desarrollan sus clases de forma muy tradicional sin tener en cuenta la utilización de herramientas tecnológicas en diseño de Ambientes Virtuales de Aprendizaje, que permitan potencializar las capacidades, al igual que tener en cuenta los estilos de aprendizaje de forma individual y colectiva.

Se puede determinar, una vez hecha obtenida la información por parte de los autores del proyecto, en donde los estudiantes manifiestan que el 38% se debe a la monotonía en las clases, el 32% en relación docente – estudiante, el 24% son conflictos familiares y, por último, el 6% a la relación con sus pares, afirmando que esto afecta la retención en el aula de clases, generando la deserción.

Teniendo en cuenta el objetivo N.2 se puede determinar que existen otras variables externas que también confluyen para que el estudiante abandone el colegio entre estas encontramos:

1. Dificultad en la actualización de los docentes

En metodologías virtuales para el desempeño en sus clases.

2. No cuentan en la institución con equipos tecnológicos; computador y redes informáticas.

3. Falla en la comunicación efectiva y asertiva de los docentes –estudiantes.

4. Conflictos intrafamiliares que generan desmotivación.

5. Los estudiantes presentan diversidad cultural y social lo que hace complicado el desarrollo de las clases.

En otras palabras, (Gladys, 1999) citando a Broman, Bien y Shaugenessy 1985, Rutter 1990 hace mención a que “las causas de riesgo presentes en la institución educativa se reseñan a aquellos contextos específicos relacionados con los docentes y administrativos, la organización, el clima organizacional y los valores del sistema escolar”. Todavía cabe señalar que los factores del clima a nivel de convivencia escolar, aunque intervienen de manera específica, no representan la totalidad de las situaciones llevan a los estudiantes a abandonar sus procesos académicos. Tal como se puede evidenciar en la figura 5.

Por consiguiente, se hace, pertinente revisar el segundo objetivo analizar dentro del Liceo Cristiano Vida Nueva las posibles causas de la deserción escolar de los estudiantes de grado octavo del colegio Liceo Cristiano Vida Nueva durante el año 2018. Encontrando prácticas docentes inapropiadas en la relación con los estudiantes, en cuanto a los procesos de enseñanza como lo plantea, “la motivación, entonces influencia las estrategias y metas cognitivas que el estudiante pone en movimiento a la hora de iniciar las tareas, así como también en la regulación del esfuerzo y la persistencia ante situaciones difíciles”. (Bayron, 2012, pág. 6) lo dicho hasta

aquí afirma la premisa del autor sobre la motivación la cual es una de las estrategias para permitir la retención de los estudiantes en las aulas de clase.

De igual forma el tercer objetivo permitió diseñar un plan de mejora que sirva como material de consulta y permita contribuir a disminuir la deserción en los grados octavos del liceo Cristiano Vida Nueva, permitiendo garantizar retención y permanencia académica de los estudiantes en su proceso de formación. Antes de nada, “Es necesario recuperar la presencia y la prestancia del profesor y reconocer su extraordinario papel, tanto en el proceso de transmisión, difusión y producción del conocimiento, como en la formación personal de sus alumnos”. (Gladys, 1999) Contrastando lo dicho por el autor el plan de mejora es un insumo que puede ser parte de la mejora continua para generar calidad educativa, así mismo es una herramienta que permite a los docentes autoevaluar su quehacer diario.

Estos aspectos se pueden superar asumiendo las bondades que posee el ofrecer un ambiente de aprendizaje propicio, donde el docente actualizado en (AVA) diseñe las clases con contenidos que sean de interés del estudiante y que realmente le sirva, es decir que sean pertinentes. Para concluir también es relevante revisar el núcleo familiar que incide también en la deserción escolar y generan situaciones emocionales que no se pueden descartar, ya que forman parte de la motivación intrínseca del estudiante y tienen que ver directamente con el acompañamiento a su proyecto de vida, que si son bien enfocados darán los resultados positivos en cuanto a retención, pues el estudiante se va sentir importante, acompañado, comprendido y recibirá el seguimiento adecuado para mejorar su calidad de vida. Adicionalmente, no se puede perder de vista la actitud de todos los agentes educativos, que tienen que ver con el ámbito educativo e influyen los cuales también generan un ambiente propicio y/o hostil, y esto lo asimilan interiormente los estudiantes como motivación o desmotivación.

## Plan de mejora

En la siguiente propuesta de plan de mejora se han tenido en cuenta como elementos claves los objetivos generales de la educación de adolescentes y jóvenes dado que se busca la formación integral del estudiante, esto de acuerdo a las características individuales, habilidades sociales y comunicativas, destrezas, así mismo el desarrollo de competencias del aprender a hacer, ser, conocer, aprender a convivir, saber a hacer que requiere la educación de calidad para el siglo XXI, para desarrollar este ,se requiere de la articulación de las dependencias de Gestión del Recurso Humano, Gestión Pedagógica ,Gestión Administrativa.

<b>Ubicación sociodemográfica</b>	Soacha ,Cundinamarca .Colombia Cra 3 N 19ª-47 Tel 7466919 .Comuna 6
<b>Institución Educativa.</b>	Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva
	
	Tomado de <a href="https://vidanueva.edu.co/">https://vidanueva.edu.co/</a>
<b>Autores</b>	Oskar Enrique Gutiérrez ,Nancy Isabel Suarez y Yina Paola Rojas Loaiza
<b>Planteamiento del problema que da origen al Plan de Mejora</b>	De acuerdo con una problemática que se ha venido presentando con los estudiantes del Liceo Cristiano Vida Nueva, del grado octavo abandonan sus procesos de formación según lo que se tiene en conocimiento por la secretaria de la institución, y datos del Sistema de Matriculas (SIMAT), esto, a nivel interno en el desarrollo de las clases, en cuanto a la forma de enseñar, relacionarse y sensibilizarse con las situaciones cotidianas. docentes con prácticas inapropiadas según datos de Secretaria Académica tales como: 38% monotonía en las clases, 32% relación docentes-estudiante, 24% conflictos familiares, 6% relación con los pares, que pueden generar deserción escolar de los estudiantes de grado 8, de la misma forma se plantea profundizar en la problemática a cerca de la Incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción en los grados

octavos del Colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, Soacha, Colombia.  
 a fin de generar un Plan de Mejora, que sirva como instrumento para disminuir los niveles de deserción escolar mejorando los procesos de gestión académica así mismo estipular experiencias formativas que permitan optimar los Ambientes de Aprendizaje (AA) en la institución educativa, debido a que las prácticas sin motivación extrínseca afectan la vida escolar de estudiantes, quienes deciden no volver al colegio por diferentes razones, las cuales motivan a los autores de esta investigación a escribir algunas ideas para disminuir la problema.

Gestión del  
 Recurso  
 Humano

68 Docentes de grados octavos, de diversas disciplinas del conocimiento.

Meta  
 Propuesta Reducir el 20 % de la deserción escolar en la Institución

Gestión pedagógica Diseño de evaluación en Ambientes Virtuales de Aprendizaje  
 Duración Agosto de 2018 a diciembre de 2018.  
 Proyectado a 3 años sujeto a ajustes según se requiera.

VARIABLES Motivación extrínseca, ambiente de aprendizaje, estrategias

- |  |   |
|--|---|
| <p>1. Dificultad en la actualización de los docentes en metodologías virtuales para el desempeño en sus clases.</p> <p>2. No cuentan en la institución con equipos tecnológicos; computador y redes informáticas.</p> <p>3. Falla en la comunicación efectiva y asertiva de los docentes –estudiantes.</p> | <p>-Número de docentes capacitados en (AVA) para actualizar sus prácticas pedagógicas.</p> <p>-Cantidad de talleres pedagógicos realizados desde la Institución en formación a los docentes en esta metodología en (AVA).</p> <p>-Inversión de la gestión administrativa: Adquirir equipos de cómputo por la Institución educativa con el fin de implementar estrategias TICS en el aula.</p> <p>-Cantidad de convivencias, encuentros deportivos y /o culturales entre docentes-estudiantes.</p> |
|--|---|

4. Conflictos intrafamiliares que generan desmotivación.	-Cantidad de Comités de convivencia escolar para mediar en los conflictos docentes-estudiantes.
5. Los estudiantes presentan diversidad cultural y social lo que hace complicado el desarrollo de las clases	-Número de estudiantes reportados con situaciones familiares complejas para seguimiento desde el equipo psicosocial, activando el protocolo de atención correspondiente. Cantidad de estudiantes atendidos en clases mediadas por (AVA) para fomentar la inclusión social, formas democráticas de participación escolar para lograr un aprendizaje.
Herramienta tecnológica o software educativo a utiliza	Se desarrollará en el software educativo Moodle del Liceo Cristiano Vida Nueva, donde el estudiante podrá tener acceso a información de interés para padres y/o estudiantes, objetos virtuales de aprendizaje, simuladores, herramientas web, videos de YouTube, ejercicios de las diferentes asignaturas al igual que los canales de comunicación virtual con el docente asignado a la asignatura.
Fases	<p>Fase caracterización de los ambientes de aprendizaje del Liceo Cristiano Vida Nueva, aquí se hizo un acercamiento a la comunidad educativa, verificación de la misión, visión y filosofía institucional, observación de aula para poder determinar los tipos de ambientes aprendizaje de los docentes de grado octavo además de interactuar con docentes, estudiantes, directivos y padres de familia.</p> <p>Analizar dentro del Liceo Cristiano Vida Nueva las posibles causas de la incidencia de los ambientes de aprendizaje frente a la deserción, esto se realizó mediante la recolección de fuentes confiables de información primarias de la secretaría académica de la institución, del Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT), aplicando el instrumento de la encuesta y a su vez se definieron cuatro categorías de análisis: tipos de aprendizaje, tipos de enseñanza, evaluación, Retención además de la evaluación docente para el proceso de mejora continua.</p> <p>Fase revisión de las estrategias didácticas empleadas en el aula, mediante lista de chequeo para de acuerdo a lo obtenido poder diseñar un plan de mejoramiento que sirva como material de consulta y permita contribuir a atenuar la deserción en los grados octavos del liceo Cristiano Vida Nueva para garantizar estabilidad y continuidad académica de los estudiantes en su proceso de formación</p>

	Recursos	Software educativo (TIC herramientas 2.0).
	Digitales	Ambientes virtuales, escenarios diversos, guías, tutoriales, mapas mentales, recursos audiovisuales.
Evaluación del Plan de Mejora		<p>El docente diseña la evaluación en (AVA) teniendo en cuenta la heterogeneidad de los estudiantes, sus expectativas frente a lo que aprenden y la forma como ellos aprenden.</p> <p>Autoevaluación: a partir de la identificación clara de competencias y necesidades de los estudiantes diseñar las clases articulando la (AVA) la didáctica, para la mejora continua en la calidad educativa.</p> <p>Valoración de las habilidades comunicativas y competencias integradoras obtenidas a nivel individual para la aplicación en contextos con análisis crítico con perspectiva personal a medida que fortalece su proceso de educación formal dentro del bachillerato virtual, con el uso estratégico de los conocimientos y su aplicación en el ámbito real.</p> <p>Heteroevaluación esta estrategia de evaluación se desarrolla entre pares en donde los participantes valoran los avances significativos de sus compañeros de acuerdo al ritmo y estilo de aprendizaje.</p> <p>Identificar qué cosas ya sabe y qué cosas debería aprender el grupo para abordar la clase.</p> <p>Establecer y llevar a cabo un plan de aprendizaje</p> <p>Revisar el proyecto a la luz del aprendizaje adquirido y volver a identificar nuevos aprendizajes necesarios</p> <p>Coevaluación: en esta fase el docente revisa el avance progresivo del estudiante valorando cada una de las actividades y participación activa del participante a la luz de una matriz de evaluación.</p> <p>Revisión de los procesos de aprendizaje tanto en cada una de las interfaces como en sus momentos de socialización al igual que elementos propios de las tematizaciones disciplinarias o profesionales.</p> <p>(Valoración continua) a los estudiantes.</p>
Impacto que se espera del Plan de Mejora		<p>Se espera implementar un plan de mejora para disminuir al 20% los niveles de deserción escolar en los grados octavos con respecto al ambiente de Aprendizaje, esto proyectado a 3 años.</p> <p>Ejercer como institución Corresponsabilidad en que el estudiante se forme de manera integral utilizando los (AVA) para comprender mejor el contexto que le rodea.</p> <p>Diseñar e implementar clases de las diferentes asignaturas logrando la interdisciplinariedad con otras asignaturas para el desarrollo de competencias, habilidades de pensamiento.</p> <p>Se espera que esta propuesta permita lograr contribuir a consolidar la equidad e inclusión social que propone el Proyecto Educativo Institucional.</p>

---

Objetivo: disminuir 20% el proceso de deserción escolar en el liceo Cristiano Vida Nueva mediante una estrategia diseñada en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

---

Alcance: A corto, y mediano plazo de 3 años.

Meta: Reducir en un 20% la deserción escolar de los estudiantes del grado octavo. Jornada Única.

Actividades	Fecha planteada	Fecha realizada	Indicador de seguimiento	Evidencia
Diseño y planeación de ruta de atención a estudiantes que desertan de la institución.	Agosto 28 de 2018	Agosto 28 y 29 de 2018	SIMAT Datos de la secretaría académica.	Registros fotográficos.
Capacitación en ¿Qué es un ambiente virtual de aprendizaje? Usos, y aplicabilidad en clases.	Agosto 30 de 2018 Septiembre 28 de 2018	Agosto 30 de 2019 Septiembre 28 de 2018	Encuesta nivel de satisfacción de los docentes.	Registro fotográfico
¿Qué hace un mediador en TICS? Rol del docente Tendencias en educación.	Octubre 29 de 2018	Octubre 29 de 2018	El docente diseña una clase en Ambiente Virtual de Aprendizaje utilizando herramientas web 2.0. Blogs, wix, Facebook, youtube etc...	Evidencia del diseño y planeación de una clase en (AVA) en la plataforma Moodle del colegio.
Comunicación eficiente entre el equipo de coordinación, psicosocial y docentes para seguimiento a estudiantes con bajas notas y/o estados emocionales variados.	Noviembre 28 de 2018 (reunión coordinación, psicosocial y docentes)	Noviembre 28 y 29	N. de encuentros semanales para detección de casos especiales. Registros en planillas de seguimiento de estudiantes desde coordinación académica y convivencial para activar protocolos de seguimiento al entorno familiar.	N. de actas de reunión semanal y/o mensual para revisar estudiantes con bajas notas o dificultades emocionales evidenciadas por los docentes.

Revisión de avances	Diciembre 9 y 10	Diciembre 9 y 10	Revisión de registros de secretaria académica sobre número de estudiantes que abandonaron el colegio, reconocer el acta firmada por el estudiante y acudiente, donde el estudiante manifiesta los motivos para desertar de la institución.	Seguimiento
---------------------	------------------	------------------	--	-------------

### Conclusiones

De acuerdo con el desarrollo del trabajo de grado, se pudo identificar las características de los ambientes de aprendizaje para poder comprender el fenómeno estudiado se realizó un análisis como equipo colaborativo, logrando la reflexión y el análisis en torno a la pregunta problema, ¿cómo inciden los ambientes de aprendizaje de los docentes frente a la deserción? Se pueden identificar las siguientes conclusiones

Respecto al objetivo a Pedagogía, estrategias, didáctica, currículo, estímulos, motivación extrínseca, se han convertido en realidad en motivo de análisis e investigación; es debido precisamente a que la educación se está percibiendo desde un todo con un enfoque cualitativo, ya que, en el sistema tradicional de educación, los procesos enseñanza aprendizaje de forma memorística; han quedado ensimismados frente a las generaciones globalizadas; sin embargo se encontró que este panorama en cierto modo aún persiste en el grado Octavo según los resultados de la entrevista abierta con preguntas de percepción y la observación directa a las clases de los docentes de grado 8.

Por ende, los Ambientes de Aprendizaje deben estar articulados con estrategias pedagógicas teniendo una intencionalidad que permita que el estudiante verifique cómo y de qué manera ha adquirido el conocimiento y lo pueda poner el saber hacer en contexto esto articulado con las competencias, habilidades que se proyecten desarrollar en el estudiante.

De la misma forma una buena motivación extrínseca por parte del docente en las clases a su cargo permite mayor interés en el desarrollo de la clase, por consiguiente, mejores resultados académicos y la permanencia y retención de los estudiantes en la institución educativa Liceo Cristiano Vida Nueva.

Por consiguiente, el abandono del proceso académico llamado deserción escolar, se puede aminorar a partir de la aplicación de un informe donde se analicen los resultados y se establezcan planes de mejora con el fin de realizar una verdadera educación inclusiva para todos y todas.

Desde esta perspectiva , es necesario se tenga en cuenta que la mediación del docente tiende a ser un elemento esencial dentro de los Ambientes de Aprendizaje, por lo deben realizar un autoanálisis de su experiencia en el aula, determinando qué estrategias de enseñanza son adaptables a sus diferentes clases, con base en los conceptos previos, los estilos de aprendizaje, el contenido, y las implicaciones de un aprendizaje de este tipo para facilitar su enseñanza, articulados con estrategias pedagógicas teniendo una transversalidad que permita lograr la comprensión de lo que se está aprendiendo, logrando así las competencias, habilidades que pretendan abordar para la clase.

### **Recomendaciones**

Como resultado de este proyecto de investigación se puede establecer que:

- Los ambientes de Aprendizaje que los docentes manejan en aula no es el único factor que incide en la deserción escolar en los grados octavos, se pudo corroborar que también existen otros factores asociados que se producen para que el estudiante abandone sus

estudios, por tanto, se recomienda realizar seguimiento detallado al proceso del estudiante, revisando su ámbito familiar, y o cambios emocionales que pudiera llegar a presentar.

- Los docentes de grado octavo en la actualidad desarrollan sus clases de manera tradicional por esto, se recomienda procesos de actualización en Ambientes Virtuales de Aprendizaje direccionados desde la gestión académica del colegio Liceo Cristiano Vida Nueva, para obtener resultados satisfactorios al igual que mejorar la calidad educativa generando motivación a los estudiantes para poder culminar su etapa formal de estudio.
- Aprovechar los (AVA) como escenarios formativos y de interacción con el conocimiento que pueden ser articulados con el entorno real del estudiante para que se genere un aprendizaje significativo.
- Implementar diferentes (AVA) como estrategias de enseñanza –aprendizaje dentro de las diferentes asignaturas orientadas por los profesores ya que así, se estaría a la vanguardia educativa dentro del marco de las políticas públicas del Municipio de Soacha, la región y el proyecto Macro Colombia al 2015 la más educada.
- Se recomienda a las directivas de la institución mantener en constante actualización al cuerpo docente para poder implementar los Ambientes Virtuales de Aprendizaje en las diferentes asignaturas logrando una transversalidad con el desarrollo de competencias del siglo XXI.

**Anexo 1.****Entrevista abierta de opinión a docentes de grado 8.**

Marque con una X la respuesta que usted considere y explique el por qué.

1. ¿Cree usted que es importante mantener un ambiente de aprendizaje adecuado para sus estudiantes?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

¿Considera usted importante el utilizar las ayudas educativas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

2. ¿Considera usted que sus clases son agradables?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

3. ¿Si un estudiante no asiste a clase de forma regular, usted llama a los acudientes?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

---

---

4. ¿Usted tienen en cuenta las observaciones de los estudiantes para mejorar los ambientes de aprendizaje?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

---

5. ¿Conoce usted todas las problemáticas de los estudiantes?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

---

6. ¿Usted prepara la lección de clase teniendo en cuenta las particularidades de los estudiantes?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

---

7. ¿Cuándo usted ve alguna situación que se presenta en el aula de clases, solicita apoyo a bienestar estudiantil?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

---

---

8. ¿Cree usted que las clases monótonas tienen relación con la deserción escolar?

a. Si

b. No

¿Por qué?

---

---

---

9. ¿Qué haría usted en caso de que alguno de sus estudiantes no vuelva al colegio?

---

---

---

## **ANEXO 2.**

Guía de observación de clases de los docentes de grados 8 del Liceo Cristiano

Vida Nueva del Municipio de Soacha, Cundinamarca. Colombia

**Fecha:**

**Lugar:**

**Observador:**

**Hora de inicio:**

**Hora de terminación**

**Asignatura observada:**

**Grado 8 de Básica secundaria**

**Ambiente de Aprendizaje evidenciado:** \_\_\_\_\_

**Estrategias pedagógicas utilizadas en la clase:**

---

**Descripción de la experiencia de estar en clase de la asignatura** \_\_\_\_\_

---

**Sugerencias al docente**

---

**Comentarios positivos y /o sugerencias al docente:**

---

**Observaciones generales:** \_\_\_\_\_

---

## Referencias

- Acuña, B. (2016). Ambientes de aprendizaje: espacios interacciones y mediaciones para construir saberes. *Magazín Aula Urbana*, 20-22.
- Alán, G. H. (s.f.). Recuperado el Noviembre de 2018, de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/9145/El%20estado%20del%20arte%20017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alan, G. H. (2014). Recuperado el 24 de Noviembre de 2018, de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/9145/El%20estado%20del%20arte%20017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alcaldía Mayor de Bogotá .IDEP. (s.f.). <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>. (S. D. EDUCACIÓN, Ed.) Bogotá, Colombia. Recuperado el 2018, de <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (2003). *Ambientes de Aprendizaje para el desarrollo humano*. Bogotá.
- Alcaldía Municipal de Soacha. (2016-2019). *Informe de gestión 2017 .Plan de desarrollo*. Obtenido de [http://www.alcaldiasoacha.gov.co/phocadownloadpap/Planes\\_2018/INFORME%20DE%20GESTION%20VIGENCIA%202017%2031012018.pdf](http://www.alcaldiasoacha.gov.co/phocadownloadpap/Planes_2018/INFORME%20DE%20GESTION%20VIGENCIA%202017%2031012018.pdf)
- Álvarez-Gayou, & M. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: MC GRAW HILL.
- Ambientes de Aprendizaje ap. (s.f.).
- Anibal, M. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición .
- Bayron, C. E. (2012). Teoría social y teoría de retención de Vincent Tinto: Marco Teórico para el estudio y medición de la auto-eficacia académica en estudiantes universitarios. *Griot*.
- Belkys, C. S. (2005). Los estilos de aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: una propuesta para su implementación. *Revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.
- Beltrán. (2014). *Ambientes de aprendizaje: espacios, interacciones y mediaciones para construir saberes*. Recuperado el 2018, de <http://revistas.idep.edu.co/index.php/mau/article/view/956/941>
- Biblioteca Luis Ángel Arango. (2007). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE* . Bogotá: Paidós.
- Camargo Abello, Marina; Calvo M., Gloria; Franco Arbeláez, María Cristina; Vergara Arboleda. (2004). *Las necesidades de formación permanente del docente*.
- Castro Pérez, M. M. (s.f.). *Revista Electrónica Educare [en línea]*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2028, de Disponible en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194140994008>> ISSN

- CEPAL . (2002). Experiencia y metodología de la investigación participativa. *Serie de políticas sociales*, 12. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191\\_es.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191_es.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Chato, G. I. (2014). *Ambientes de aprendizaje: su significado en educación preescolar*.
- Colombia aprende. (s.f.). <http://colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-288989.html>. Bogotá. Obtenido de <http://colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/w3-article-288989.html>
- Colombia, C. d. (8 de Noviembre de 2006). Ley 1098 Código de Infancia y Adolescencia . Bogota, Colombia.
- Colombia, C. d. (20 de Marzo de 2013). Ley 1620 Sistema Nacional de Convivencia Escolar. Bogota, Colombia.
- Congreso de la Republica de Colombia. (8 de Febrero de 1994). Ley 115 . *Ley general de educacion*. Bogota, Colombia.
- Constitucion Politica de Colombia . (4 de Julio de 1991). Presidencia de la República de Colombia. Bogota.
- Constituyente, A. N. (20 de Julio de 1991). Consitucion Politica de Colombia . Bogota, Colombia.
- Cortés, M. A. (2004). Las políticas públicas y su impacto en el sistema educativo colombiano. Una mirada desde los planes de desarrollo 1979-2002. *Nómadas*, 20. Obtenido de [file:///D:/Facilitador%20Dialnet-LasPoliticasySuImpactoEnElSistemaEducativo-4015105%20\(3\).pdf](file:///D:/Facilitador%20Dialnet-LasPoliticasySuImpactoEnElSistemaEducativo-4015105%20(3).pdf)
- Cuevas. (2009). *Metodología de la investigación* (6 ed., Vol. 5). México: Mac Graw Hill.
- Daymon. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: El comercio.
- De Pablos Pons, J. .. (2010). Políticas educativas ,buenas prácticas y TICS. *Education in the knowledge society*.
- Duarte D., Jakeline. (2003). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACION CONCEPTUAL*. Obtenido de Universidad Austral de Chile: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514130007>
- Duarte, J. D. (2003). *AMBIENTES DE APRENDIZAJE UNA APROXIMACIÓN CONCEPTUAL*. *Iberoamericana de educacion*.
- Educacion, M. N. (10 de junio de 2016). SIMAT. *Sistema integrado de matricula* . Bogota, Colombia.
- Felipe Bravo, L. O. (2018). *ambiente de aprendrizaje*.

- Fidias, A. (2012). El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica. Caracas Venezuela: Episteme. Obtenido de [https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/fidias\\_g-\\_arias-\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacion3a3c2b3n\\_6ta-\\_edicion3a3c2b3n1.pdf](https://trabajosocialudocpno.files.wordpress.com/2017/07/fidias_g-_arias-_el_proyecto_de_investigacion3a3c2b3n_6ta-_edicion3a3c2b3n1.pdf)
- Flóres, C. &. (2018). Programas educativos con uso de TICS en la región Bogotá Cundinamarca - Colombia. *Edmetic :Educación Mediática y TICS*. Obtenido de <http://search.ebscohost.com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?>
- Flores, J. (s.f.). estrate.
- Flórez R, C. J. (2016). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones*.
- Flórez R., C. J. (2017). *Ambiente de aprendizaje y sus mediaciones*. Bogota, Colombia .
- García Chato, G. I. (2014). Ambiente de aprendizaje. *Revista de Educación y Desarrollo*,, 10.
- Gladys, J. (1999). Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de desercion . *SciELO*.
- Gomez, A. S. (2006). *Una estrategia para aumentar la retención de los estudiantes*. Bogota.
- Grinnell. (2010). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: El comercio.
- Henderson, G. A. (2013). *El arte de elaborar el estado del arte*. Obtenido de <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/9145/El%20estado%20del%20arte%20017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernandez Sampieri Roberto, F. C. (2010). *Metodología de la investigación*. MEXICO D.F: MAC GRAW HILL.
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *metodología de la investigación*. El comercio .S.A. Recuperado el 2018 [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lis/hernandez\\_s\\_ja/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/hernandez_s_ja/capitulo2.pdf). (s.f.). Recuperado el 11 de noviembre de 2018, de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lis/hernandez\\_s\\_ja/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lis/hernandez_s_ja/capitulo2.pdf)
- IDEP . (s.f.). Obtenido de <http://revistas.idep.edu.co/index.php/mau/article/view/956/941>
- Jael flores et al. (2017). *Estrategias didácticas para el aprendizaje significativo en contextos universitarios*. Chile: Universidad de Concepción.
- Janesick. (2010). *Metodología de la investigación* (6 ed., Vol. 5). México: MC GRAW HILL.
- Jorgensen. (1989). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: MC GRAW HILL.
- José David Torres González, D. A. (2015). *Causas y consecuencias de la desercion y repitencia escolar: Una vision general en el contexto latinoamericano*.

- Lewin, K. (1951). LA TEORIA DEL CAMPO Y EL APRENDIZAJE. 17.
- LIFEDER.COM. (s.f.). *LIFEDER*. Recuperado el 2018, de <https://www.lifeder.com/tipos-aprendizaje-psicologia/>
- Lizano Paniagua, K. U. (2008). , LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES EN LA PRÁCTICA DOCENTE EN EDUCACIÓN PREESCOLAR. *Revista Electrónica Educare [en línea]*, 22.
- Luis, D. S. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 125-145.
- Luque, B. B. (2018). *Profesores excelentes como mejorar el aprendizaje en america latina y el caribe*. Washington. DC: Eduteka.
- Marcela, R. (2013). Factores asociados al abandono y la desercion escolar en america latina: una mirada en conjunto. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* .
- Max, S. (12 de Diciembre de 2012). *Blog ¿Cómo leer un paper de investigación científica?* Recuperado el 2018, de <http://max-schwarz.blogspot.com/2012/12/como-leer-un-paper-de-investigacion.html>
- Mertens. (2003). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: MC GRAW HILL.
- Mertens. (2005). *metodologia de la investigación* (Vol. 5). Mexico: El comercio.
- Mertens. (2005). *Metodología de la investigación* (Vol. 6). México: MC GRAW HILL.
- Mineduacion. (11 de Enero de 2018). Sistema Integrado de Matriculas. Bogotá, Colombia: Mineduacion.
- Ministerio de Educacion. ((s.f)). La desercion escolar.
- Ministerio de Educacion Nacional . (2009). Deserción estudiantil .
- Ministerio de Educaciòn Nacional. (21 de junio de 2003). *Cuatro estrategias Contra la repitencia y la deserción*. Recuperado el 10 de 2019, de <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87969.html>
- Ministerio de educacion nacional. (s.f.). *Sistema de informacion, primera infancia, preescolar, basica y media*. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-297802.html>
- Nacional, M. d. (Febrero de 2009). Plan de cobertura: Acceso y permanencia. Bogota, Colombia.
- Organizacion de las Naciones Unidas para la Educacion, I. C. (Septiembre de 2015). *La agenda mundial Educacion 2030*. Obtenido de Oficina de la UNESCO en Santiago: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education-2030/>

- Paredes Daza, J. y. (2015). Ambientes de aprendizaje o ambientes educativos deducativos reluciente . *Revista de Investigaciones UCM*, 15(25), 144-158.
- Pérez Dávila, F. (2018). Políticas educativas en Colombia :en buscca de la calidad. *Actualidades pedagógicas*. Obtenido de <https://doi-org.bibliotecavirtual.unad.edu.co/10.19052/ap.4430>
- Ramirez, M. C. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. *EDUCARE*.
- Roberto, H. S. (s.f.). Recuperado el Noviembre de 2018, de <https://sites.google.com/site/metodologiadelainvestigacionb7/capitulos-1-sampieri>
- Roberto, H. S. (Marzo de 2014). *Libro digital Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Roberto, H. S. (2014). *Metodología de la investigación* (Vol. 5 edición). El comercio .S.A. Recuperado el 2018
- Roberto, H. S. (2014). Metodología de la investigación . En D. R. Sampieri, *Metodología de la investigación 6 edición* (págs. 56,251,72). Mexico D.F: Mac Graw Hill.
- Roberto, H. S. (2014). *Metología de la investigaación* .
- Ruiz-Ramírez, R., García-Cué, J. L., & Pérez-Olvera, M. A. (2014). Causas y consecuencias de la desercion escolar e el bachillerato: Caso universidad autonoma de sinaloa. *Redalyc.org*.
- Sampieri, h. (2014). *Metodología de la investigación* (E EDICIÓN ed.). El Comercio S.A.
- Secretaria de Educación de Bogotá. (s.f.). Recuperado el 8 de Noviembre de 2018, de <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/Libro%20%20IDEP%20-%20Ambientes%20de%20aprendizaje.pdf>
- Secretaría de Educación de Bogotá. (2014). Obtenido de [https://www.google.com.co/search?q=7+Cfr.+Base+com%C3%BA+de+aprendizajes+esenciales+en+lb%C3%ADd.%2C+p%C3%A1g.+99.+AMBIENTES+DE+APRENDIZAJE+27&rlz=1C1SQL\\_esCO791CO792&oq=7+Cfr.+Base+com%C3%BA+de+aprendizajes+esenciales+en+lb%C3%ADd.%2C+p%C3%A1g.+99.+AM](https://www.google.com.co/search?q=7+Cfr.+Base+com%C3%BA+de+aprendizajes+esenciales+en+lb%C3%ADd.%2C+p%C3%A1g.+99.+AMBIENTES+DE+APRENDIZAJE+27&rlz=1C1SQL_esCO791CO792&oq=7+Cfr.+Base+com%C3%BA+de+aprendizajes+esenciales+en+lb%C3%ADd.%2C+p%C3%A1g.+99.+AM)
- SED BOGOTÁ. (2010). En primer lugar, se identifica de acuerdo a lo investigado que el ambiente de aprendizaje como una construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegura la diversidad y con ella la riqueza de la vida. Por su parte, para Naranjo y T. Bogotá, Colombia.
- Stringer. (1999). *Metodología de la investigación* (6 ed., Vol. 5). Mèxico: MC GRAW HILL.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (Marzo de 2014). <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/12693/3/Lineamientos%20para%20trabajo%2>

*Ode%20grado%20de%20los%20programas%20de%20especializaci%C3%B3n-ECEDU.pdf*.  
(ECEDU, Ed.) Recuperado el 2018

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (Marzo de 2014). *Repositorio de la UNAD*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/12693/3/Lineamientos%20para%20trabajo%20de%20grado%20de%20los%20programas%20de%20especializaci%C3%B3n-ECEDU.pdf>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (Marzo de 2014).  
<https://academia.unad.edu.co/ecedu/investigacion-y-productividad/lineas-de-investigacion>.  
Recuperado el 24 de Noviembre de 2018, de  
<https://academia.unad.edu.co/ecedu/investigacion-y-productividad/lineas-de-investigacion>

Universidad Nacional Autónoma de México. (s.f.). Globalización y política educativa: un análisis crítico de la agenda del Banco Mundial para América latina. *Revista Mexicana de sociología*, 64(3).  
Obtenido de  
[https://www.researchgate.net/profile/Xavier\\_Bonal/publication/271810733\\_Globalizacion\\_y\\_politica\\_educativa\\_un\\_analisis\\_critico\\_de\\_la\\_agenda\\_del\\_Banco\\_Mundial\\_para\\_America\\_Latina\\_Globalization\\_and\\_Education\\_Policy\\_A\\_Critical\\_Analysis\\_of\\_the\\_World\\_Bank%27s\\_](https://www.researchgate.net/profile/Xavier_Bonal/publication/271810733_Globalizacion_y_politica_educativa_un_analisis_critico_de_la_agenda_del_Banco_Mundial_para_America_Latina_Globalization_and_Education_Policy_A_Critical_Analysis_of_the_World_Bank%27s_)

Vargas, E. D. y Valadez, A. (17 de Junio de 2016). *Redie*. Obtenido de  
<http://redie.uabc.mx/redie/article/view/713>

Willig, A. . (2005). *Metodología de la investigación* (Vol. 5). México: MC GRAW HILL.