

Fortalecimiento de la comunicación participativa de la Fundación Guardianes de la Esperanza-Sonrisa de León de Cartagena como herramienta para mejorar la relación entre la comunidad y los actores sociales para generar cambio social

Ensayo

Realizado por:

Karen Gonzalez Beltran

Tutor

Victor Hugo Lopez Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CCAV Cartagena, 29 de mayo de 2019

Tabla de contenido

Resumen.....	3
Fortalecimiento de la comunicación participativa de la Fundación Guardianes de la Esperanza-Sonrisa de León de Cartagena como herramienta para mejorar la relación entre la comunidad y los actores sociales para generar cambio social.....	4
Conclusión	8
Referencias.....	9

Resumen

Este ensayo crítico es el producto de la comprensión del desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación con la OSP, la Fundación Guardianes de la Esperanza-Sonrisa de León de Cartagena, dedicada a brindar a niños vulnerables de la Ciudad nuevas oportunidades para que sus vidas y su futuro sean diferentes, con el fin de dar un resultado a través de la intervención de forma flexible y la comunicación participativa dentro de la comunidad focalizada, implementando actividades que contribuyen a generar y brindar herramientas necesarias para la solución de los problemas que afectan a la misma además de promover re-significaciones sociales y cultural con el fin de estimular el sentido de pertenencia social frente a la solución de sus necesidades, para asegurar un cambio social.

Palabras claves: Comunidad, comunicación participativa, actores sociales, comunicación, niñez.

Fortalecimiento de la comunicación participativa de la Fundación Guardianes de la Esperanza-Sonrisa de León de Cartagena como herramienta para mejorar la relación entre la comunidad y los actores sociales para generar cambio social

La OSP, notando la necesidad que existe en muchos sectores de la ciudad de Cartagena, y por iniciativa propia de unos profesionales y decididos a trabajar por un cambio, hacen un diagnóstico pertinente en un sector del barrio Nelson Mandela y sus sectores y dentro de los procesos internos de la comunidad focalizada, en la cual se observan aquellas falencias comunicacionales, que han afectado la construcción de un trabajo participativo en pro de la Niñez del sector, se interviene y se socializa brindándoles actividades recreativas, formativas y capacitaciones para los Padres y poder así cumplir el objetivo principal de la OSP y es de ayudar a Niños de escasos recursos donde la meta es poder llegar a todos los rincones de la ciudad de Cartagena y darles un motivo de felicidad a todos esos niños con regalos, alimentación y recreación por la premura de atender a esta población tan vulnerable sin apoyo gubernamental, se han diseñado estrategias para lograr desarrollar la labor de manera efectiva de la mano del enfoque de comunicación participativa y sus técnicas aplicadas, esto con el fin de intervenir a través de una estrategia formal que ayude al mejoramiento de la gestión y acciones propuestas en el marco del desarrollo comunitario.

Este trabajo es fruto de lo aprendido en el desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación de la UNAD, en pro de la importancia de la práctica social organizada, para el estudiante de Comunicación Social es importante dejar claro que la comunicación es un proceso de dialogo funcional que permite a las OSP's direccionar sus procesos, involucrar a sus integrantes y generar alternativas de cambio; a través de la comunicación participativa como búsqueda de alternativa para generar ayuda a estos grupos sociales a identificar falencias de este tipo y del mismo modo fortalecer aspectos encontrados en el diagnóstico realizado; en este caso el Ensayo busca dar a conocer la comunicación

participativa como en gestor de cambio social realizado en la comunidad desde las actividades realizadas y los logros alcanzados bajo los referentes teóricos que brinda el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación de la UNAD

López (2013), afirma que “...el apostar por la construcción de comunicaciones comunitarias es una apuesta ética y política valerosa que busca romper la individualidad y fomentar la alteridad” (p, 23). La comunicación participativa, es un tipo de comunicación ligada a la comunidad, al cambio social, al desarrollo colectivo, a la interacción y a la transmisión de mensajes productivos como aportes al avance social; en el caso específico, se puede decir que la falta de asesoría a estas comunidades, no había aporta la construcción de un horizonte pero la intervención y desarrollo de actividades como actividades recreativas donde participa la comunidad y de talleres que de una u otra forma contribuyeron a unir más la comunidad y focalizarse en su propio cambio, logrado a través de la participación en los talleres y actividades y la intervención poco a poco fue llegando a más familias y despertar la participación de todos para generar un cambio y el desarrollo de la comunidad desde su participación.

Desarrollar este tipo de trabajo en pro de las comunidades menos favorecida y utilizar las herramientas brindadas por el Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, abrió un camino para desarrollar trabajos sociales; adquirieron conocimientos valiosos y propicios para el empoderamiento de la información y la categorización de posturas teóricas, que se ajustan a la realidad contextualizada dentro de la OSP, la cual permitió hacer juicios de valor, y realizar propuestas de estrategias comunicativas en pro de solucionar las falencias detectadas y lograr las metas y dar a conocer que la comunicación participativa es una gran herramientas que visibilizo las virtudes del trabajo de ayuda mutua, sello representativo de la OSP.

Estamos frente a un nuevo mundo con nuevas formas de comunicación, representación, socialización y movilización, pero no se puede desconocer que una de las maneras de hacer frente a la crisis social y a la dura realidad social que se expone al mundo y en especial en los sectores pobres de la ciudad de Cartagena, es sin lugar a dudas, apostar por la construcción de procesos que promueva la integración, la asociación y el trabajo colectivo.

Es así como la construcción de redes sociales de comunicación se convierte en una herramienta eficaz a través de la formación donde los derechos de las personas y en el caso conciso de la Niñez, no sean vulnerados.

En este orden de ideas para la realización de este escrito es importante enlazar la información recopilada del proceso de investigación en la OSP, en este contexto mostrar los hallazgos en construcción de comunidad que ha venido encarando la misma pero también, los diferentes actores sociales que de alguna forma han entendido que el cambio comienza por ellos mismos.

Bell y Newby 1974 (citados en Siles, 2005) afirman: "...la interacción social, la autosuficiencia colectiva, objetivos en común, un cierto sentido de pertenencia y compromiso al grupo, y reglas específicas, son las particularidades de análisis comunes derivadas de esta perspectiva para concebir una comunidad, (p, 24).

Weber,1977 (citado en Torres, 2002) señala que:

Los vínculos comunitarios también generan un sentido de pertenencia basado en toda suerte de fundamentos afectivos, emotivos y tradicionales”, este sentido de pertenencia ha logrado fortalecer la imagen de la fundación dentro y fuera, ha permitido establecer vínculos de confianza para el apoyo y desarrollo de programas que benefician a la comunidad. (p. 54).

La Fundación Guardianes de la Esperanza-Sonrisa de León es en sí, una organización, en la cual predomina el bien común por encima del particular, en donde a pesar de las

diferencias que puedan existir, hay unos cimientos emocionales que crean relaciones que pretenden buscar soluciones para afrontar su realidad con el fin de superar las dificultades, no solo pensado de forma individual, sino por el contrario buscando que todos los participantes puedan alcanzar la estabilidad emocional y la reintegración a la cotidianidad de la vida, uniendo sus esfuerzos para un cambio colectivo.

De lo vivido, no cabe duda que los integrantes del equipo de la OSP, trabajan con el corazón, demostrando el esfuerzo de construir canales de comunicación participativa, tiene gran significado en cuanto a lo que se puede alcanzar para una reintegración a la cotidianidad de la vida, uniendo sus esfuerzos para un cambio colectivo y de la mano de las redes sociales, los canales de comunicación de la OSP buscan estimular esas acciones comunicativas que generen convicciones fuertes, que influya en mover a las colectividades a conocer, a redescubrirse, a posicionarse, a cambiar el chip y de entender que la Fundación es una organización que necesita despertar a la comunidad y trabaje por el bien común. Ahora bien, para fortalecer la comunicación externa la OSP, se creó una página Web, la cual permite que el mundo vea todo lo que se hace de una manera responsable y con la virtud de servir a través de las bondades del internet, permitir que el mundo vea lo que se hace y ser ejemplos a seguir y como objetivo crear perseverancia en las comunidades.

Mantener presente que uno de los aspectos más importantes en este ensayo es la Niñez y la comunidad, quienes se benefician y hacen parte directamente de esos procesos de desarrollo, abarcando que son ellos quienes trabajan unidos y en pro del fortalecimiento colectivo y el cambio social a través de las bondades de la comunicación participativa.

Conclusiones

El Diplomado Construcción de Redes Sociales de Comunicación, me brindó la oportunidad de ser parte de esta gran OSP y poder desde mi rol de Comunicadora Social, intervenir en las distintas actividades que correspondía a cada fase, me permitió ir mas adentro y profundizar en conceptos que ayudaron a clarificar las fortalezas y debilidades de la OSP, pero a su vez se pudo identificar el impacto que esta ha generado en la comunidad de Nelson Mandela y sus sectores.

Además, cabe destacar que la Fundación Guardianes de la Esperanza-Sonrisa de León de Cartagena, se ha convertido en una esperanza de cambio para muchos niños, niñas, adolescente y comunidad en general. La postura de la OSP de construir tejido social, de fomentar espacios de participación, de darle oportunidades a la Niñez, a las juventudes para que desarrollen sus proyectos de vida y construyan un mejor futuro. Esto ha generado un posicionamiento e identidad, pero la OSP es consciente de que falta mucho por hacer y que necesita generar cambios significativos desde adentro para producirlos afuera.

Por esta razón dentro de las propuestas planteadas a la OSP, es seguir fortaleciendo la comunicación externa, interna a través de una comunicación participativa posibilitando el consenso y la armonía social para alcanzar los objetivos además enfocados en las redes sociales de la comunicación externa, la cual ayudará a crecer la Fundación

Referencias

- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD. Recuperado de https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2011/003_Breve_recorrido_por_la_investigacion.pdf
- Siles, Ignacio. (2005). Internet, virtualidad y comunidad. En: Revista de Ciencias Sociales (Cr), vol. II, (108), pp. 55-69. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15310805>
- Torres, A. (2002) Reconstruyendo el vínculo social: Movimientos sociales, organizaciones populares y constitución de sujetos colectivos. Recuperado de: <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/8037>
- Vélez, G. (2011). Exploración de las relaciones entre redes sociales y comunicación. En Razón y Palabra (61). Recuperado de <http://www.razonypalabra.org.mx/antecedentes/n61/gvelez.html>