

ANEXO 1



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS TRONCALES DE TRANSMILENIO S.A., QUE OPERAN EN HORA PICO, EN EL CORREDOR DE BOGOTÁ - SOACHA



UNIVERSIDAD UNAD – ESCUELA DE CIENCIA JURÍDICAS Y POLÍTICAS - TRANSMILENIO S.A.

Buen Día, somos estudiantes de la escuela de ciencias jurídicas y políticas de la universidad abierta y a distancia – UNAD y estamos realizando una encuesta para determinar cuáles son las variables que inciden en el servicio de las rutas troncales de Transmilenio S.A., que operan en hora pico, en el corredor Bogotá – Soacha, con el fin de diseñar una política pública de operación que permita mejorar la gestión de Transmilenio S.A., y la movilidad de los usuarios en el corredor en mención.

Les agradecemos brindar un minuto de su tiempo y responder la siguiente encuesta.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Realizar un diagnóstico de la situación actual en cuanto a la calidad del servicio y programación, de las rutas troncales de Transmilenio S.A., que operan en hora pico, en el corredor de Bogotá – Soacha.

POBLACIÓN OBJETIVO

Usuarios en hora pico de los servicios troncales de Transmilenio S.A., en el Corredor Bogotá – Soacha.

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de preguntas relacionadas con los servicios troncales de Transmilenio S.A., que operan en hora pico, en el corredor de Bogotá – Soacha, por favor marque con una (X) la opción con la que más se identifique.

ENCUESTA

Encuesta No. _____

Fecha: _____

Estación: _____

Hora Pico

Servicio: Ruta G43 - Corredor Bogotá – Soacha.
Ruta G44 - Corredor Bogotá – Soacha.
Ruta G45 - Corredor Bogotá – Soacha.

1) ¿Cuánto se demora aproximadamente en pasar un biarticulado en esta estación?

- a) 01 - 05 Minutos.
- b) 06 - 10 Minutos.
- c) 11 - 15 Minutos
- d) 16 - 20 Minutos.
- e) Más de 20 Minutos.

2) ¿Cuánto tiempo considera se demora en subirse al biarticulado, desde su ingreso a la estación?

- a) 01 - 05 Minutos.
- b) 06 - 10 Minutos.
- c) 11 - 15 Minutos
- d) 16 - 20 Minutos.
- e) Más de 20 Minutos.

UNIVERSIDAD UNAD – ESCUELA DE CIENCIA JURÍDICAS Y POLÍTICAS - TRANSMILENIO S.A.

- 3) ¿Conoce el horario en que pasa la ruta fácil hasta el portal del Sur G45?
- Si.
 - No.
- 4) Con la puesta en marcha de Transmilenio en el corredor Bogotá – Soacha. ¿Cuánto tiempo de viaje le ha ahorrado?
- 01 – 20 Minutos.
 - 21 - 40 Minutos.
 - 41 - 60 Minutos.
 - 61 - 80 Minutos.
 - 81 - 100 Minutos.
 - 101 - 120 Minutos.
 - Más de 120 Minutos.
- 5) ¿En qué actividad gasta mayor tiempo para llegar a su destino cuando llega a la estación?
- Esperando el biarticulado.
 - Buscando el servicio que requiere.
 - Comprando el pasaje.
- 6) ¿Qué acciones disminuirían tiempo en el servicio prestado por Transmilenio S.A., en el corredor Bogotá – Soacha?
- Más biarticulados.
 - Creación de nuevas rutas.
 - Construcción del Portal de Soacha.
 - Puesta en funcionamiento de las rutas alimentadoras.
 - Todas las anteriores.
 - Otra. ¿Cual? _____
- 7) ¿Califique de 1 a 5, siendo 5 la calificación más alta, la calidad del servicio de Transmilenio S.A., en el corredor Bogotá – Soacha?
- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
 - 5.
- 8) ¿Cree Ud. que los biarticulados que funcionan en el corredor Bogotá – Soacha, son suficientes?
- Si.
 - No.
- 9) ¿Cuándo sube a un biarticulado de Transmilenio, su percepción del servicio es?
- Buena.
 - Regular.
 - Mala.
 - Pésima.

Le agradecemos su tiempo y colaboración
MUCHAS GRACIAS.

UNIVERSIDAD UNAD – ESCUELA DE CIENCIA JURÍDICAS Y POLÍTICAS - TRANSMILENIO S.A.

FICHA TÉCNICA			
Nombre de los Encuestadores:	Cesar Iván Fernández Cárdenas Oscar Cárdenas Cárdenas		
Diseño Muestral:	Probabilístico.		
Población Objetivo:	Usuarios en hora pico de los servicios troncales de Transmilenio S.A., en el Corredor Bogotá – Soacha.		
Universo Representado:	400.000 Habitantes del municipio de Soacha.		
Técnica:	Encuesta cara a cara, con los usuarios en hora pico de los servicios troncales de Transmilenio S.A., en el Corredor Bogotá – Soacha.		
Tamaño de la Muestra:	657 Usuarios encuestados, distribuidos en las 5 Estaciones que hacen parte del Corredor Bogotá – Soacha.		
Momento Estadístico:	Inicio	20/05/2019	Fin 10/06/2019
Financiación:	Recursos propios.		
Margen de Error:	3%. Con un nivel de confianza del 95 % para fenómenos de ocurrencia del 50%.		