

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia. Municipio de la Plata

Maryi Enelia Vidarte Gómez

Universidad Nacional abierta y a Distancia UNAD

Diploma de Acompañamiento psicosocial en escenario de violencia

Huila

## Tabla de contenido

1. Resumen.....	4
Abstract and keywords.....	5
2. Análisis Relatos de violencia y esperanza .....	7
¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué? .....	7
b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada? .....	8
c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? .....	10
d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?.....	12
e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia? .....	12
3. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	14
Formulación de preguntas al caso de Estefanía Gutiérrez .....	14
4. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica.....	17
1. Estrategia: Diagnostico Psicosocial .....	17
2. Estrategia: Coalición comunitaria.....	18
3. Estrategia: Medidas de Rehabilitación.....	20
5. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	22
a. Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.....	22
b. La imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales. ....	22

c. Subjetividad y memoria .....	23
d. Recursos de afrontamiento.....	23
e. Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia .....	24
6. Conclusiones .....	25
6.1 Link página Wix .....	26
7. Lista de Referencias .....	27

## 1. Resumen

Al encontrarnos en la fase final del Diplomado de Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia como opción de grado del programa de Psicología se ha de adjuntar información referente a las temáticas que se vienen desarrollando a lo largo del programa en las diversas fases que lo conforman. Abordando de manera crítica y analítica diversos casos que le permiten al estudiante tomar posturas diversas ante las situaciones que se exponen allí, reflexionando en gran medida de los alcances que la guerra o el conflicto armado ha desencadenado en sus diversos episodios.

Es importante que finalizando la formación profesional se aborden casos que nos permitan percibir la realidad desde perspectivas diversas, posicionándonos desde parámetros psicosociales que crean bases fundamentales a la hora de desarrollar nuestro rol o las funciones dentro de este contexto, identificamos principalmente los diversos escenarios de violencia, las afectaciones dentro del núcleo familiar, las secuelas físicas, emocionales y psicológicas que esta situación desencadena en sus diversas representaciones. No obstante, claramente evidenciamos que la resiliencia se apropia de estos casos que han sido de un impacto tan contaminantes, apoderando y apropiando al personaje implicado a reorientar los resultados de la situación problema por enseñanza, fortaleza y razones para reestructurar su vida alrededor de todas las áreas que se desenvuelve.

Una vez se ahonda en el tema, se resalta la gran labor que ejerce la psicología desde el campo psicosocial para con las personas victimarias y la sociedad en general, ya que permite ser la intermediaria en el desarrollo de este proceso tan incluyente que permite recuperar el valor del ser humano dentro de una sociedad ya su vez se fortalecen habilidades, factores protectores que permiten minimizar el impacto de la problemática amenazante.

Finalmente podemos evidenciar que la psicología es considerada en sus diversas áreas o campos como una ciencia que permite reorientar la vida de los seres humanos al encontrarse expuestos con situaciones de choque, sumisión y resistencia ante las exigencias de otros cuyo interés se fundamentan en beneficios propios y obtención del poder ante la comunidad.

Ha sido un proceso generación de conocimientos constantes lo que permite obtener bases fundadas y argumentadas del que hacer en estos campos.

*Palabras claves:* Psicosocial, intervención, conflicto armado, secuelas, resiliencia, inclusión.

### **Abstract and keywords**

To find ourselves in the final phase of the Psychosocial Accompaniment Diploma in scenarios of violence as an option of the Psychology program, information must be attached regarding the topics that have been developed throughout the program in the various phases that comprise it. Approaching critically and analytically various cases that allow the student to take different positions in the situations that are exposed there, reflecting to a large extent on the scope that war or armed conflict has triggered in its various episodes.

It is important that at the end of professional training cases are addressed that allow us to perceive reality from different perspectives, positioning ourselves from psychosocial parameters that create fundamental bases when developing our role or functions within this context, we mainly identify the different scenarios of violence, the affectations within the family nucleus, the physical, emotional and psychological consequences that this situation triggers in its diverse representations. However, we clearly show that resilience appropriates these cases that have been of such a polluting impact, empowering and appropriating the character involved to reorient the

results of the problem situation by teaching, strength and reasons to restructure their lives around all the areas that unfolds.

Once the subject is delved into, it highlights the great work that psychology exercises from the psychosocial field towards the perpetrators and society in general, since it allows us to be the intermediary in the development of this inclusive process that allows us to recover the value of the human being within a society and at the same time, skills are strengthened, protective factors that allow to minimize the impact of the threatening problem.

Finally we can show that psychology is considered in its various areas or fields as a science that allows us to reorient the life of human beings when exposed to situations of shock, submission and resistance to the demands of others whose interest is based on their own benefits and Obtaining power before the community.

It has been a constant knowledge generation process which allows to obtain founded and argued bases of what to do in these fields.

Keywords: Psychosocial, intervention, armed conflict, sequels, resilience, inclusion.

## 2. Análisis Relatos de violencia y esperanza

Caso de Estefanía Gutiérrez

### ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Tras realiza la lectura y análisis del caso 1 correspondiente a la señora Estefanía Gutiérrez puedo mencionar que fueron dos situaciones de su vida que me han llamado mucho la atención:

“Esa primera vez había un retén en la carretera, y de la autopista a Aquitania quedaban 33 kilómetros. Yo no sabía si era el Ejército o los paramilitares. Igual no me dejaban pasa; no dejaban ni entrar ni salir. Tuve que montar en moto, en camión y en mula para llegar a donde mis hijos.” *Tomado de, Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Relato 1, Estefanía Gutiérrez.*

Esta situación ha generado gran impacto en mi vida puesto que se puede evidenciar como una madre sin dimensionar las dificultades, obstáculos ni los limiten que entes externos puedan establecer, se emprende en una carrera por llegar al lugar donde se encuentran sus hijos, sobrepasando todas estas barreras por liberar a sus infantes en donde la guerra amenazaba su tranquilidad, estabilidad, unión familiar y por ende su existencia.

“Cuando llegue me pusieron a trabajar con esta población. Yo tenía que hacer censo de todas las familias, visitarlas y trabajar con ellas; trabajaba con los desplazados siendo yo misma desplazada, pero no me sentía con derecho a decirlo. Mis jefes lo sabían, pero la gente no. Ellos me contaban sus tristezas y yo les escuchaba. Tratando de ser fuerte. No me daba permiso para sentirme mal.” *Tomado de, Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Relato 1, Estefanía Gutiérrez.*

En este acontecimiento vemos como la victimaria y personaje principal del relato, toma una postura significativa cuya resiliencia ejerce su objetivo en ella. Resaltando que a pesar de ser víctima de los (02) desplazamientos, el desempleo, La violencia y las consecuencias de la guerra habían marcado su historia de vida y por ende la de sus hijos. Se ejerce función de solidaridad, escucha, acompañamiento, seguimiento y orientación hacia el demás personal victimario que de manera urgente requerían de la presencia de la misma en estas situaciones.

El poder de controlar sus emociones y sus antecedentes como victimaria de la guerra contribuyo de gran manera para que cumplieran un rol que resinificará la existencia de estas personas, dando en gran medida una importancia relevante en el caso de ellas.

A mi parecer la considero como una mujer cuyas adversidades potencializan sus ganas de salir adelante, de continuar y generar esa resiliencia que hace de su vida un mundo de ayuda para el pueblo directamente afectado por el conflicto armado.

Es de esta forma que relatos como este deben ser reconocidos ya que se evidencia que el “Querer es poder” no se dejó limitar por el conflicto armado y todas las circunstancias que se derivan de ella sino que por el contrario aunque fue muy difícil y genero muchos choques emocionales ella demostró que se puede superar estas barreras que en la vida suelen presentarse en la vida del ser humano. Este es un gran ejemplo de superación tanto personal como social.

**b. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Es importante aludir que Bello y Lancheros (2005) consideran que: “EL CONFLICTO ARMADO: supone un acto de expropiación de las fuentes de las que se genera el sustento (tierra, cultivos, propiedades, semovientes, etc.); lo que indica que la guerra implica también



pérdidas relacionadas con aspectos más subjetivos y en ocasiones no considerados por su naturaleza inmaterial e intangible, como es la afectación de sus referentes de protección, de sus lazos afectivos y de confianza, de sus prácticas culturales y de la ausencia de seguridad. Estas pérdidas generan crisis de “sentido”, en tanto se derrumban las bases afectivas y culturales que fundamentan la existencia individual y colectiva. Por lo que la violencia sociopolítica y el conflicto armado interno introduce cambios abruptos en términos de quehaceres, saberes y relaciones cotidianas; cambios que deterioran la autoimagen y la identidad personal y colectiva, estos aspectos denominados de orden psicosocial, suponen el reconocimiento de los Daños en las subjetividades y en los Constructos culturales” (pág. 92-93). Tomado de, Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de buenaventura (pág. 38-39.)

A lo largo del análisis del relato fui resaltando los impactos psicosociales que afectaron la vida de la señora Estefanía, considerando que la vivencia de esta experiencia ha generado en las víctimas, tristeza, Dolor, Angustia, temor o miedo, inestabilidad emocional, sumisión de acuerdo a las situaciones por las cuales los grupos armados tanto legales como ilegales han producido en la vida de estas personas alterando su identidad, proyecto de vida y diversidad de alteraciones que afectan directamente su vida y la interacción con el entorno.

En términos de la Corporación Vínculos se considera que: “Lo psicosocial es una perspectiva para comprender los efectos que experiencias extremas (violencia o catástrofes naturales) generan en individuos y colectivos, teniendo como referente los múltiples contextos en los que habitan como lo son: el cultural, social, familiar, individual y político” (2004: 226). Tomado de, Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de buenaventura (pág. 42.)

Afectaciones según niveles:

Individual: Este factor se ve directamente afectado ante esta problemática ya que evidenciamos según el relato de la víctima que ya se encontraba planteado un proyecto de vida el cual se vio entorpecido ante la existencia de esta situación y por consiguiente se crean diversidad de diferencia, conflictos y limitantes ante las relaciones interpersonales establecida con la comunidad con la cual hoy comparten una misma problemática.

Familiar: Evidentemente se identifica un cambio radical y brusco de los roles que se han de ejercer dentro de la dinámica familiar. Por otro lado la identidad cultural y social se ve directamente amenazada obligando a cambiar su rumbo o dirección de acuerdo al entorno y el contexto que en el presente se ubique.

Comunitarios y organizativos: Es claro que una vez esta situación problema sobrepasa la autonomía, estabilidad y equilibrio vital que llevan estas personas que ahora se convierte en víctimas, sus relaciones interpersonales y crecimiento como comunidad se interrumpe, creando rupturas en las redes de apoyo, debilitando en gran manera la confianza por crear nuevas relaciones de acuerdo al entorno novedoso al cual deben enfrentarse como resultado del desplazamiento forzoso.

**c. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Podemos encontrar como voz principal la de Estefanía, la cual se clasifica en dos factores; Primera, una madre que hizo grandes cosas de resaltar para proteger a sus hijos de ser víctimas la guerra. Sobrepasando límites, barreras y diversos obstáculos hasta cumplir con su finalidad, el encontrarse con sus hijos y huir. Segunda, una mujer víctima del conflicto armado, el desempleo, el desplazamiento y el choque que genera el iniciar de nuevo cuya resiliencia ha permitido que

realice grandes labores con a la demás población victimaria, realizando un trabajo psicosocial sumamente importante cuyos resultados se evidencian en el manejo que ella le da.

Se resalta la voz de unos de los hijos de Estefanía; pues, aunque tuvo que presenciar de cierta manera el conflicto armado y las consecuencias reflejadas en su madre, esta siguió adelante como su madre se lo enseñaba mediante el ejemplo y logro graduarse como enfermera encontrando trabajo en una clínica, es allí donde se ve el resultado del gran ejemplo que su madre dio una vez inicio a realizar ayuda comunitaria puesto que ahora su hija por medio del área de la salud realiza la misma labor.

Identifico la voz de un pueblo victimario: que a raíz de los resultados que originan tras el conflicto armado y la guerra, requieren de ser escuchados, acompañados y orientados para descargar los diversos sentimientos que se han recopilado en sus vidas tras vivir estos acontecimientos que enmarcaron una vida de sufrimiento y desconsolación.

De igual forma se logra percibir la voz del gobierno, desde dos posturas, siendo reflejada en la primera postura en entes como; el Alcalde y el gerente del hospital, los cuales presentan alternativas de solución en donde se vean beneficiados principalmente ellos por evadir una demanda que Estefanía ha instaurado ante un acto no adecuado excluyéndola por el estado en el que se encontraba. Como segunda postura evidenciamos la inoportuna atención y acompañamiento que se le realizó al pueblo victimario por este conflicto armado, puesto que no se evidencia el acogimiento oportuno para tratar las diferentes situaciones que se presentaron en su momento, en donde la atención integral fue vulnerada y omitida por parte de las entidades encargadas, vulnerando los derechos fundamentales.

**d. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Luego de realizar una lectura completa del relato proporcionado por Estefanía Gutiérrez, evidenciamos como significados alternos el impacto personal, social, familiar, laboral y de salud que sufrió este personaje y demás pueblo victimario, puesto que todas estas áreas se encontraron inmersas dentro de las vivencias proporcionadas por la guerra.

para iniciar nos podemos centrar en la vida del personaje principal evidenciando que los impactos que esta guerra género en ella, se encuentran ubicados en un nivel alto de afectación y a su vez de resiliencia, aunque ella ha realizado labores sociales que han proporcionado grandes ayudas y positivos resultados en la comunidad, se identifica que en ella aún se encuentran acontecimientos de su vida que no han cerrado pero que logra controlar como emociones y sentimientos una vez se ve afrontada a la narrativa del pueblo victimario.

Seguidamente identificamos el pueblo victimario, sufriendo de alteraciones emocionales y psicológicas frente a estas situaciones de gran impacto, naturalizando en ellos, inseguridad, frustración, tristeza, desconsolación, sumisión y rencor, requiriendo en gran medida de un acompañamiento para su posterior asimilación, acomodación y generando en ellos aspectos de resiliencia.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

La emancipación se efectuó en Estefanía una vez finalizaron los actos de violencia en al cual ella se encontraba inmersa como victimaria, es de tal forma que se originaron conocimientos basados en los acontecimientos y orientados en acompañamiento psicosocial a víctimas del

conflicto armado y por supuesto una vez realizo un Técnico en salud pública se reforzaron estos saberes.

De igual forma al ser parte del programa para la Paz ofrecido por el gobierno tuvo la posibilidad de ir a Tierra Alta y al Sur de Bolivia, género en ella grandes oportunidades de resiliencia ante la guerra, generando inspiración para emprender su vida a base de poemas y ayudas comunitarias aun recordando con algo de tristeza los acontecimientos pasados.

Por último, vale recalcar que el realizar todas estas labores comunitarias género en ella una perspectiva diferente frente a los acontecimientos relacionados a la guerra, llegando a sus pensamientos una justificación del nuevo rol que venía ejerciendo con la población femenina victimaria comprendiendo lo importante y lo valorado que se encontraban sus actos, generando un crecimiento personal significativo en este proceso.

### 3. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1.

#### Formulación de preguntas al caso de Estefanía Gutiérrez

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación</b>
Circular	¿Cómo cree usted que perciben sus hijos el hecho de ser víctimas del conflicto armado?	A través de este interrogante ahondaremos sobre la percepción y postura que han tomado los menores ante los hechos emanados por el conflicto armado.
Circular	¿Usted encontró en sus hijos, una motivación para erradicar las consecuencias del conflicto armado en sus vidas?	Mediante esta pregunta exploraremos que papel ejercieron los hijos de Estefanía en el transcurso del conflicto armado.
Circular	¿Cuál es la percepción de sus hijos, ante todos los esfuerzos o sacrificios que usted se vio sometida, para mejorar la calidad de vida de ellos?	Que perciben sus hijos ante todos los sacrificios que su madre sobrellevó para proporcionar una vida con calidad, estabilidad y equilibrio.
Reflexiva	¿Cree usted que sus hijas ven en usted un ejemplo de resiliencia?	El reconocer que sus hijos al presenciar la forma como su mamá (Estefanía) logra superar y

		transformar los resultados de ser víctima del conflicto armado, genera en la madre un sentimiento de satisfacción por sus acciones.
Reflexiva	¿Considera usted que después de superar todos los limitantes resultados del conflicto armado, tomo las decisiones más acertadas en pro al bienestar de su familia?	Por medio del desarrollo de esta pregunta podemos adquirir información referente al nivel de satisfacción ante las decisiones que tomó en cada situación de impacto, siendo así un estilo de evaluar la asertividad de sus actos.
Reflexiva	¿Considera que el trabajo que usted ha desarrollando con la demás población victimaria ha generado grandes resultados positivos en usted?	Es importante indagar sobre el trabajo comunitario que ella ha desarrollado con la población victimaria, toda vez que vale resaltar los resultados positivos en Estefanía al enfrentarse con situaciones similares a la de ella.
Estratégica	¿Usted considera que mantener su postura ante la demanda que había impuesto hacia el hospital en tiempos pasados, contribuyo para su	Se considera muy necesario establecer que el continuar con esta postura de denunciante género en ella, en su núcleo familiar y en la

	crecimiento personal y familiar?	comunidad un claro ejemplo de que no hay que doblegar ni vulnerar el cumplimiento de los derechos fundamentales ante las adversidad o situaciones contaminantes para llegar a adquirir beneficios en su momento.
Estratégica	¿Cómo percibe usted la propuesta que realizaron el Alcalde y el Gerente del hospital para beneficio propio, aprovechando el nivel de vulnerabilidad en el que se encontraba usted?	Mediante este interrogante podemos evidenciar la perspectiva de Estefanía frente al rol que ejerce estas entidades gubernamentales ante las personas vulnerables.
Estratégica	¿Cómo cataloga la ayuda que le brindó el gobierno en el proceso de post conflicto a usted y por ende a su núcleo familiar?	Es importante resaltar las ayudas, orientaciones y herramientas que el gobierno ha proporcionado a través de sus diversos programas para las personas víctimas del conflicto armado.



#### **4. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso comunidades de Cacarica**

##### **1. Estrategia: Diagnostico Psicosocial**

**Objetivo:** Efectuar un diagnóstico donde se determinen factores de riesgo y protección en la comunidad de Cacarica, evidenciando una participación activa que permita identificar las necesidades reales de la comunidad.

**Acciones:**

Con el fin de encontrar respuestas asertivas a la información que se requiere se emplearan diversas herramientas que permitan lograr el fin único para determinar los pasos a seguir:

**Aplicación de Encuestas:** Es importante obtener información clara y especifica de la comunidad victimizada, para así clasificar la población por factores determinantes que permitan establecer la respectiva intervención orientándola a ser provechosa y asertiva según el tipo de comunidad.

**Aplicación del Metaplan:** Mediante la ejecución de esta herramienta se evidenciará la participación activa de la población de Cacarica, en donde se suministra por parte de las víctimas, información real sobre las diversas necesidades, emociones y situación de afectación de carácter personal y grupal, clasificando la prioridad de las situaciones para efectuar una escala de intervención según el nivel de impacto.

**Mapeo Físico en Identificación de Factores de Riesgo y Protectores:** Mediante este mapeo identificaremos los aspectos de riesgo y protectores, con el propósito de minimizar el nivel de riesgo y priorizar o potencializar los factores protectores, lo que nos permitan realizar una inclusión social del grupo. Esto permitirá que la población cuente con la capacidad e clasificar

estos factores y a su vez determinar de qué manera puede contribuir ante la presencia de una situación de alto impacto que genere afectaciones en el grupo.

***Mapeo de Actores:*** Esta herramienta se implementa en la comunidad con la finalidad de detectar las personas que cuentan con potencialidad o habilidad de liderazgo, vocería y representación. Es importante clasificar esta población con el fin de realizar una organización dentro de este grupo, generando una estabilidad y posterior equilibrio social.

***Evaluación y Socialización:*** Finalizando el primer proceso se efectúa una evaluación y posterior evaluación de todos los factores identificados según el análisis de esta herramienta. Toda vez que es muy importante contar con la participación activa de la población para determinar las acciones necesarias a realizar orientadas a la resolución de conflictos o problemáticas principales de afectación.

## **2. Estrategia: Coalición comunitaria**

*Nombre:* Coalición Cacarica

*Personas beneficiarias:* Poblados de Cacarica

*Ámbito de actuación:* Turbo, Bocas del Atrato y municipios cercanos Norte Colombiano

*Composición:* Líderes comunitarios y comunidad en general integrante de los veintitrés poblados humanos de la cuenca del Cacarica

***Objetivo:*** Disminuir el impacto que ha generado las problemáticas de mayor afectación en la comunidad de cacarica victimizados por el conflicto armado, sometidos a desplazamiento forzoso, contando con la participación activa de la comunidad victima con el fin de establecer las

estrategias que permitan realizar una resolución de conflictos y problemáticas generada a raíz de esta situación.

**Acciones:**

**Crear** espacios específicos cuya participación se desarrolle de manera orientada con la finalidad de establecer necesidades, situaciones problemas o riesgosas que se encuentran presentes en la comunidad. Toda vez que esto permite clasificar las diversas situaciones que se encuentran inmersas dentro de este grupo social.

**Convocar** a la comunidad de Cacarica, líderes o representantes sociales, con el objetivo de posicionar a todos dentro de la misma situación problema, generando conciencia y participación activa.

**Brindar apoyo** y acompañamiento psicológico al personal víctima del conflicto armado, mitigando el impacto de la situación problema.

**Identificar** las necesidades que emergen de la situación problema (Conflicto armado) que ha generado una inestabilidad en la población víctima.

**Reconocer** la cultura, las costumbres su identidad territorial.

**Identificar** factores protectores de la comunidad.

**Crear una conciencia crítica**, que permita ahondar sobre la problemática, establecimiento su foco principal y los que se derivan de esta, posicionándose en los diversos roles que logren identificar que se encuentran inmersos en la misma.

**Crear una estructura organizacional** ampliamente que permita establecer las acciones a realizar por parte de cada figura o rol organizacional que su desarrollo orientado y acertado.

**Buscar apoyo** de las organizaciones encaminadas en este tipo de problemáticas.

**Establecer metas de trabajo:** Es importante definir paso a paso una estrategia de trabajo que permita cumplir con los objetivos trazados y a su vez que incentive porque la comunidad victimaria y los entes que hacen parte de la mitigación de la problemática realicen una participación activa y crítica.

**Generar empowerment** Es aquí donde se logra generar la capacidad de reconocer la situación vividas como una fuente de conocimiento, experiencia y empoderamiento para reorientar los resultados negativos en oportunidades. Es de esta forma que se hacen participe los líderes sociales con el fin de generar una red de apoyo frente a estas oportunidades novedosas que requieren ser generadas para el personal victimario.

**Fase de evaluación** De acuerdo al trabajo que se viene desarrollando es tiempo de realizar un análisis crítico y evaluación frente al cumplimiento de los parámetros establecidos, lo que a su vez refleje la viabilidad y efectividad del proceso. Estableciendo así, mejoras reestructurando el programa para garantizar el cumplimiento del objetivo con plenitud.

### **3. Estrategia: Medidas de Rehabilitación**

#### **Diagnostico Psicosocial**

**Objetivo:** Establecer un diagnósticos que permita identificar los daños físicos y psicológicos resultado del conflicto armado en conjunto con las situaciones de impacto, clasificando la

población entre las diversas etapas vitales que permitan reconocer problemáticas para luego definir las estrategias de rehabilitación e inclusión social.

***Acciones:***

Por medio de la presente estrategia y teniendo en cuenta el diagnóstico psicológico establecido se plantean las diversas actividades que permitan cumplir a cabalidad con el objetivo trazado.

Es de esta forma que se plantean espacios y tiempos de intervención específicos y contundentes evidenciando el nivel prioritario en el que se encuentra ubicada esta población victimaria.

***Valoración a la comunidad:*** Esta herramienta nos permite determinar las necesidades en cuanto al estado físicas del personal victimario del conflicto armado.

***Selección de objetivos prioritarios:*** Es importante reconocer, establecer y delegar las funciones de acuerdo a los roles que se han de desarrollar, toda vez que esto permite realizar un proceso más acertado y dinámico.

***Intervención y planificación:*** Es tiempo de definir el tipo de intervención que debe emplearse en la comunidad de acuerdo a las necesidades. Esto permite realizar la ejecución de este proceso de manera organizada, estructurada y orientada al beneficio de la comunidad victimaria.

***Veredicto final:*** Es importante tras realizar la estrategia de intervención anteriormente establecida, verificar que esta sea flexible para emplearla a nivel personal, grupal y de comunidad.

## **5. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

### **a. Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.**

Esta herramienta nos posiciona en una postura nueva ya que para las personas que no hemos sido víctimas del conflicto armado nos brinda la opción de ver esta problemática desde otra postura, teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente esta actividad me permitió reconocer, crear conciencia y desarrollo en mí cierto grado de comprensión frente a las diversas secuelas que la guerra ha generado sin discriminación alguna.

Tras realizar este tipo de ejercicio podemos identificar las diversas perspectivas que el ser humano puede generar ante la misma situación, es de tal forma que se orientan los pensamientos a la principal problemática cumpliendo con el principal propósito crear una reflexión y sensibilización de lo profundo y extenso que suele desarrollarse esta situación.

Para el desarrollo de este diplomado he considerado un aporte sumamente importante el desarrollo de esta actividad teniendo en cuenta que nos acerca aún más a la realidad social que estas personas victimarias suelen pasar día a día, identificando sus problemáticas, necesidades, barreras, limitantes y diversos sacrificios por los cuales deben afrontar de manera positiva para que los resultados sean de la misma manera reflejados.

### **b. La imagen como acción política para extraer nuevos significados sociales.**

El realizar toma fotografía de los lugares que llaman nuestra atención, nos permiten crear una reflexión profunda de lo que el medio ambiente desea transmitir al ser humano, siendo el testigo de las más profundas guerras o conflictos entre grupos armas, victimizando al pueblo colombiano sin discriminación alguna.

Es por ello que más que una fotografía debemos interpretar con profundidad la cantidad de información que podemos ver reflejada en la naturaleza, los sonidos que esta emana y el estado en las que se encuentra. He aquí la importancia de una interpretación correcta ya que a través de esta herramienta logramos evidenciar las necesidades, problemáticas y rastros de los acontecimientos de gran impacto.

### **c. Subjetividad y memoria.**

Aunque cada ser humano tiene la capacidad de interpretar una fotografía de manera diversa, mediante el empleo de esta herramienta evidenciamos la relación que tiene la fotografía con el medio y el pensamiento humano, es decir que estas en conjunto suelen conformar una sola, teniendo en cuenta que las tres se conjugan para generar un mensaje el cual se encuentra orientados a las experiencias que el ser humano a vivió o tal vez escuchado por terceros sintiéndolas suyas.

Es a través de esta herramienta que se expresan los más profundos pensamientos y sentimientos que el individuo genera a raíz del suceso de situaciones tanto positivas como negativas, esto anclado a la imaginación o al creatividad se establecen narraciones inspiradoras, reflexivas que transmiten más que un mensaje, un pensamiento, una postura, un sentimiento.

### **d. Recursos de afrontamiento.**

El medio ambiente en sus diversas representaciones da un gran ejemplo de resiliencia ya que a pesar de los múltiples atropellos, arrebatos y acciones contaminantes, ella representa una reestructuración, resurgimiento como el ave Félix. Ejemplo el cual aunque para la comunidad en general es considerado un acto normal y un ciclo secuencial de vida de la naturaleza, hay que

profundizar y ahondar sobre esta acción, identificando un grado de resiliencia impactante que el ser humano debe tener en cuenta a la hora de enfrentar todas las situaciones de impacto negativo.

Más que enfocarnos en factores problemas que impiden nuestro desarrollo normal, debemos apoderarnos de las situaciones que nos ha brindado la posibilidad de reflexionar, reestructurar, modificar y reorientar nuestro caminar cuya finalidad sea la obtención de una calidad de vida absoluta.

#### **e. Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia**

El individuo es un ser absolutamente sociable que se amolda a los diversos contextos que el medio o la sociedad ha implementado como requisito para un equilibrio vital. Es por ello que vale recalcar la relación que se tiene entre lo psicosocial y la política, es porque ambas áreas buscan identificar y satisfacer las necesidades que el ser humano ha de identificar en los contextos en los cuales se desarrolla.

Es por ello que vale mencionar la importancia de que estas acciones sean encaminadas de manera positiva para que el ser humano potencialice la posibilidad de reivindicarse ante las situaciones que debilitan su existencia y por ende la de su núcleo familiar. Ello con el propósito de generar factores protectores en el individuo que refuerce su comprensión de la realidad, generando soluciones variadas ante las dificultades evidenciadas en el transcurso de su ciclo vital.



## 6. Conclusiones

Es a través de estos ejercicios que podemos evidenciar la capacidad de reconocimiento y análisis por parte de cada una de las integrantes del grupo, teniendo en cuenta que desde cada perspectiva se han de identificar situaciones similares o diferentes los cuales nos permite generar conocimientos más acertados y orientar de acuerdo a la problemática establecida.

Es de esta forma que desarrollar todos y cada uno de los puntos de esta actividad nos enfrentó a mirar esta problemática desde una postura diferentes, generando un poco de reflexión o comprensión de como el conflicto afecto la vida de estas personas y la manera en que ellas demuestran que aun existiendo estas afectaciones vale la pena continuar, aprender, fortalecer y transformar su rumbo.

En el proceso de formación como futuros profesionales en psicología es muy importante abordar temáticas que nos acercan a situaciones reales ya que es por medio del desarrollo de estas actividades teórico-práctico logramos afianzar, orientar, reestructurar y encaminar nuestros roles dentro de una sociedad victimizada por esta problemática que ha incrementado su ocurrencia, sus efectos y resultados en la comunidad en general. Es de este modo que se resalta la importancia de realizar acompañamientos oportunos en estos procesos que requieren de profesionalismo, conocimiento, sensibilidad y comprensión para tomar cada perspectiva de la manera más positiva, reflexiva y analítica lo que permita incentivar por el crecimiento tanto individual como colectivo siendo parte fundamental del post conflicto para la inclusión social y preparación de las personas victimarias para apoderarse de la resiliencia potencializando las habilidades de liderazgo, vocería, análisis, resolución de conflicto aspectos que permiten crear lazos o redes de apoyo que generan estabilidad y crecimiento social.

### 6.1 Link página Wix

<https://camilarojas2710.wixsite.com/misitio-5>

## 7. Lista de Referencias

- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de [www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf](http://www.espiraldialectica.com.ar/espiral/pdf/fabrispuccinicambiaso.pdf)
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de [http://www.cienciarred.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciarred.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>

Franco, A. (2016). Las fronteras simbólicas entre expertos y víctimas. Revista de arqueología y antropología Antípoda. Universidad de los Andes. Número 24 pp. 35 - 53. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81443627003>

Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En Revista Estudios Históricos. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de <http://comisionporlamemoria.net/bibliografia2012/memorias/Pollak.pdf>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <http://www.ehu.eus/echeburua/pdfs/Intervenci%C3%B3n%20en%20crisis.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945.

Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Arroyo Angulo Jose Edward (2013). Impacto psicosocial del conflicto armado en familias víctimas de buenaventura. Recuperado de

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/10620/1/CB-0503492.pdf>