

Factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursaron trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto.

Fredy Albeiro Rodríguez Rojas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación

Especialización en educación, cultura y política

San Juan de Pasto

2019

RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO-RAE	
1. Información General	
Tema	Identificar los factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursaron trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto.
Título	Factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursaron trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto.
Autores	Fredy Albeiro Rodríguez Rojas
Tutora	Johanna Gomez Argote
Fuentes bibliográficas	<p>Se referencian 25 fuentes bibliográficas algunas que mencionan la temática principal son:</p> <p>García Aretio (2007) Concepción y tendencias de la educación a Distancia en América Latina. Centro de altos estudios universitarios. Disponible en: file:///D:/Mis%20documentos/DOCUMENTO2caeu.pdf</p> <p>Briones. G (1996). Metodología de la investigación cuantitativa Recuperado de: https://www.yukei.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo3.pdf</p> <p>Cardona y Sánchez, 2011 Factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de Vida de estudiantes del programa de psicología en modalidad a Distancia de la UNAD, Recuperado de: http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2622/1/Proyecto_fatoresde%20risgo_biblioteca.pdf</p> <p>Cookson (2002). Acceso y equidad en la educación a distancia: Investigación, desarrollo y criterios de calidad, Revista Electrónica de Investigación Educativa, Recuperado de: http://redie.uabc.mx/redie/article/view/66/1384</p> <p>Cuevas (2013). La Creatividad En Educación, Su Desarrollo Desde Una Perspectiva Pedagógica Recuperado: http://www.journalshr.com/papers/Vol%205_N%202/V05_2_9.pdf</p>
Año	2016
Resumen	<p>Esta investigación tiene como propósito el identificar los factores Psicosociales Asociados a la desmotivación del proceso formativo; tomando como punto de referencia los estudiantes que cursan trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto. Para este fin se adoptó una metodología Mixta con un enfoque descriptivo – analítico y a través de un método deductivo – inductivo soportado en entrevista semiestructurada aplicada a 15 estudiantes del curso de trabajo de grado de la especialización en educación cultura y política del CEAD Pasto en el año 2016. Posterior a la recolección de información se utilizó para el análisis el Sistema de Codificación Abierta de las entrevistas y de así categorizar la información.</p> <p>Los objetivos de esta investigación están encaminados a diagnosticar los factores psicosociales que influyen en la desmotivación del proceso formativo, describir los resultados de los factores psicosociales que influyen en la desmotivación del proceso formativo, analizar de acuerdo a los resultados identificados que influyen en la desmotivación del proceso formativo y proponer posibles estrategias o herramientas para mejorar la motivación del proceso formativo.</p>

	Al terminar esta investigación se pudo identificar qué factores Psicosociales intervienen en la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes de la Especialización en Educación, Cultura y Política, por lo tanto, se recomienda a la UNAD, estrategias que permitan acompañar, mitigar o atender , los factores psicosociales de contexto individual, familiar, laboral y metodológico que intervienen o afectan en la desmotivación del proceso formativo.
Palabras Claves	Factores psicosociales, calidad, educación a distancia, factores psicosociales familiares, factores psicosociales personales, factores psicosociales sociales, desmotivación, deserción, formación, procesó
Contenido s	Descripción del problema de investigación Objetivo general Objetivos específicos Metodología Principales referentes teóricos y conceptuales Resultados Conclusiones.
2. Descripción del problema de investigación	
La educación a distancia es la modalidad de educación que parte de la decisión personal de superar las barreras frente a las limitaciones de tiempo, permanencia, recursos y espacio; que se alimenta por la motivación constante de superación personal y profesional en el campo laboral cada día más competitivo y exigente de especialización lo que exige mucha organización, autonomía, motivación y de cierto grado de autodisciplina por parte del estudiante; pero de igual forma “necesita de un adecuado diseño estratégico, de personal docente y administrativo eficiente que esté en condiciones de responder a los desafíos que se pueden presentar en el proceso de aprendizaje”. García Aretio (2007) también propone que la calidad educativa de los programas a distancia se basa en seis características: disponibilidad, eficiencia, funcionalidad, innovación, información y eficacia.	
3. Objetivos	
General Identificar cuáles son los factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursaron trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto.	
Específicos Diagnosticar los factores psicosociales que inciden en la desmotivación del proceso formativo. Describir los resultados de los factores psicosociales que influyen en la desmotivación del proceso formativo. Analizar de acuerdo a los resultados identificados los factores psicosociales que tienen relación directa con la desmotivación del proceso formativo. Proponer estrategias o herramientas que mitiguen los factores que influyen en la desmotivación del proceso formativo.	
4. Metodología	
Paradigma: MIXTO Enfoque: Descriptivo – analítico Método: Se trabajará con un método deductivo – inductivo soportado en entrevistas y encuestas por cada estudiante.	

Línea de investigación UNAD: Factores asociados a la calidad de la educación a distancia - transversal

5. Referentes teóricos

Se consulta diferentes fuentes y se centra la descripción de los temas principales frente a los factores de desmotivación de los procesos formativos en la educación a distancia.

6. Referentes conceptuales

Se reseña diferentes conocimientos que ayudan a un adecuado análisis y comprensión frente a los factores psicosociales que influye o afectan la motivación de los estudiantes de la especialización de educación cultura y política.

7. Resultados

Al identificar los factores psicosociales que influyen directa o indirectamente en la desmotivación de los estudiantes que cursan la especialización de educación, cultura y política del CEAD Pasto; se indago con los participantes su género, edad, profesión, estado civil, si tienen hijos o no, número de personas que dependen económicamente del estudiante, conocer la fuente de financiamiento de sus estudios, si en el momento de sus estudios se encuentra laborando, hace cuánto tiempo inicio su especialización, su avance y número de créditos aprobados dentro de la especialización, conocer las motivaciones que llevaron al estudiante a iniciar sus estudios en esta especialización, identificar los factores que aportan para que el estudiante pueda continuar sus estudios de especialización , identificar las diferentes dificultades que los estudiantes han encontrado en sus estudios de especialización, desde el contexto individual identificar los factores que han o pudieran afectar la motivación de los estudiantes frente a sus estudios de especialización, desde el contexto laboral identificar los factores que han o pudieran afectar la motivación de los estudiantes frente a sus estudios de especialización e identificar desde el contexto de la universidad cuales factores han o pudieran afectar la motivación de los estudiante frente a sus estudios de especialización.

8. Conclusiones

Entre los principales factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursan trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto, están los siguientes:

- Dificultades económicas para el pago de los valores semestrales.
- Condiciones de vida individuales, las cuales se fundamentan en la satisfacción de necesidades básicas, estado de salud física y mental del estudiante y su familia.
- Falta de motivación en los procesos educativos
- Manejo burocrático y condiciones laborales desfavorables
- Edad laboral activa y las exigencias del mercado

Índice General

	Pág.
Introducción.....	7
Objetivos.....	10
General.....	10
Específicos.....	10
Marco Teórico	11
Aspectos metodológicos	16
Resultados.....	17
Discusión	24
Conclusiones y Recomendaciones.....	27
Referencias	28
Anexos	33

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Motivaciones para estudiar la especialización en educación, cultura y política en la UNAD</i>	16
Tabla 2. Factores necesarios para continuar con la especialización en educación, cultura y política	17
Tabla 3. Principales dificultades que han encontrado los estudiantes en el desarrollo de su especialización en educación, cultura y política	18
Tabla 4. Contexto individual o personal cuales factores han o pudieran afectar la motivación	19
Tabla 5. Identificación de factores que desde el contexto laboral han o pudieran afectar la motivación	19
Tabla 6. Factores que desde el contexto de la universidad han o pudieran afectar la motivación	20

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo A ENTREVISTA ESTUDIANTES	32

Introducción

La educación a distancia, es considerada una modalidad donde por decisión personal del estudiante asume un reto frente a un proceso educativo que presentan barreras y limitaciones de tiempo, permanencia, recursos y espacio; lo cual le exige organización, autonomía, motivación y autodisciplina, esto conforme a lo expresado por García, (2007), al indicar que los estudiantes “necesitan de un adecuado diseño estratégico, de personal docente y administrativo eficiente que esté en condiciones de responder a los desafíos que se pueden presentar en el proceso de aprendizaje”, de igual manera este teorista propone que la calidad educativa de la educación a distancia en aspectos tales como, eficiencia, innovación, funcionalidad y disponibilidad entre otras.

Las denominadas universidades virtuales, en la actualidad buscan generar nuevos descubrimientos, basados en modelos de investigación y el ingenio humano. Los avances generados en cuanto a estos establecimientos educativos que ciertamente rompen las fronteras físicas en un plano virtual, han permitido la integración de diferentes herramientas tendientes a generar instrucción de los educandos en todas las áreas del conocimiento, las cuales dependen de diferentes medios tanto formales, como informales tales como la planeación y la organización.

En Colombia durante los últimos años el Ministerio TIC y el de Educación, han encontrado que en el sector educativo se deberá centrar los esfuerzos en mejorar el impacto de servicio, a través de la actualización permanente de sus bases de datos y en la comunicación directa de los docentes con sus estudiantes. Estas entidades buscan que las universidades y programas virtuales, sean un mecanismo que permitan facilitar el tratamiento y el flujo de información, abarcando el tratamiento, el análisis, el almacenaje, la recuperación, la disseminación, y la aplicación de la información en el campo del aprendizaje académico autónomo.

El actual momento social es de importancia para el uso de estas plataformas de aprendizaje, ya que este aspecto juega un papel predominante en los campos de lo social, cultural, político, económico y particularmente en el sector educativo; el creciente auge de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC), permiten replantear y pensar, cuál es su función dentro de

la escuela?, de lo cual se establece la paradoja; que es precisamente en las instituciones educativas, donde aún, no se ha logrado incorporar la educación virtual y autónoma dentro del currículo, es por ello que se hace necesario dejar a un lado viejos paradigmas y buscar nuevas estrategias metodológicas que fusionen las fortalezas de las prácticas tradicionales con las bondades que ofrece las plataformas universitarias virtuales.

Pese a las ventajas que ofrecen las nuevas plataformas educativas, se ha encontrado que frente a los aspectos psicosociales los estudiantes que optan por esta modalidad de aprendizaje presentan un alto índice de deserción, esto sustentando en el estudio realizado por el Ministerio de Educación de Colombia (2012), denominado Diagnóstico de Deserción en Educación Superior, en el que se encontró que frente al índice de permanencia académica de los estudiantes universitarios en el país y en su contexto la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, un 47,1% presentan deserción académica.

Las características principales de la población estudiantil que opta por la educación a distancia se puede comprender como estudiantes que relacionan de manera directa el estudio con las dinámicas de su vida diaria familia, trabajo e interacciones sociales , este grupo de estudiantes debe priorizar sus tiempos a la satisfacción de necesidades prioritarias como cuidado de hijos y manutención , responsabilidades laborales y los desafíos de luchar día a día en un sociedad con pocas oportunidades de superación u opciones laborales . El tiempo de un estudiante que opta por la educación a distancia es una administración de muchas actividades diarias que pueden influir en cómo se da o no prioridad al estudio, teniendo en cuenta que las múltiples responsabilidades propias de cada estudiante limitan el tiempo que se pudiera establecer para el estudio.

Un factor importante a tener en cuenta cuando un estudiante opta por la educación a distancia es el apoyo, entendido como las acciones que otros desarrollan en pro de que el estudiante logre su objetivo de ser especialista o en alcanzar cualquier otra meta propuesta, el apoyo no debe ser entendido como la disminución o el alejamiento a las responsabilidades familiares, labores o sociales sino como los otros interpretan la importancia de lograr la meta para el estudiante.

La desmotivación que puede llevar a la deserción de un proceso formativo no es una situación que solo afecta al estudiante, que por diferentes factores psicosociales pudiera dejar o postergar

sus estudios, el impacto de la desmotivación o deserción afecta directamente a todos los contextos del estudiante tanto a nivel personal como familiar y laboral. Estos impactos se pueden ver reflejados a corto y largo plazo en el proyecto de vida del estudiante y de su familia, proyecciones de mejoras laborales que permitieran cambiar la situación económica de la familia, aspiraciones a presente y futuro con ascensos laborales o cambio de trabajo o mejora en las condiciones generales de su contexto familiar. A nivel personal la frustración entendida como una tarea inconclusa o una meta no alcanzada pudiera repercutir en estados de ánimos y situaciones de afectaciones psicosociales directas sobre el estudiante que posiblemente incidieran en sus relaciones personales y la idea de no encaminar nuevos proyectos por el temor de volver a dejar una tarea o poder cumplir con un objetivo propuesto.

Es importante abordar los factores Psicosociales Asociados a la desmotivación del proceso formativo, ya que esto permitirá la comprensión de los factores que en los contextos individual, familiar, laboral y metodológico influyen en los estudiantes y que permitan a la universidad implementar estrategias de acompañamiento, mitigación o atención, frente a la desmotivación del proceso formativo.

Conforme a los anteriores planteamientos, se hace necesario establecer los factores internos y externos del individuo que indiquen en la deserción del proceso educativo profesional al interior de la UNAD, para ello se espera realizar un diagnóstico y descripción de los factores psicosociales que influyen en la desmotivación del proceso formativo y finalmente proponer estrategias o herramientas que mitiguen los factores que inciden en el problema.

Objetivos

General

Identificar cuáles son los factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursaron trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto.

Específicos

1. Diagnosticar los factores psicosociales que inciden en la desmotivación del proceso formativo.
2. Describir los resultados de los factores psicosociales que influyen en la desmotivación del proceso formativo.
3. Analizar de acuerdo a los resultados identificados los factores psicosociales que tienen relación directa con la desmotivación del proceso formativo.
4. Proponer estrategias o herramientas que mitiguen los factores que influyen en la desmotivación del proceso formativo.

Marco Teórico

Entre los principales fundamentos teóricos relacionados con el tema de investigación, se hace necesario el tener en cuenta que la **educación a distancia**, resulta ser una alternativa para que las nuevas generaciones independiente del lugar en que se encuentren tengan acceso directo a la información y al conocimiento. “Esta nueva forma de compartir aprendizajes cada día toma mayor importancia en el mundo de la educación y por este motivo es imperioso dotar a las instituciones educativas con las herramientas, recursos y capacitación necesarios.

Cardona y Sánchez, (2011) definen el método instruccional:

En el cual la enseñanza es desarrollada en un escenario diferente al que se encuentra el estudiante, aunque en algunas situaciones puede ser llevada a cabo con la presencia del estudiante, o a través de dispositivos electrónicos que permitan la comunicación entre el estudiante y el profesor. En la actualidad se caracteriza por la utilización de medios de comunicación bidireccionales que permiten la interacción entre el profesor, el estudiante y sus compañeros –en forma individual o grupal– la cual, al utilizar las TIC, genera nuevos modelos de educación y de negocio educativo inmersos dentro de la sociedad de la información como el e-learning. (p.33)

Por otra parte

La Educación a distancia con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, es aprendizaje planificado que normalmente ocurre en un lugar diferente al de la enseñanza y como consecuencia requiere técnicas especiales de diseño de cursos, técnicas instruccionales especiales, métodos nuevos de comunicación electrónica y otras tecnologías, como también arreglos organizativos y administrativos especiales. (Cardona y Sánchez, 2011, p.34).

De esta forma podemos evidenciar que al ser esta modalidad de educación un gran paso ya que permite que se acceda a esta con mayor facilidad por cuestiones de tiempo y distancia, aún

persisten varias falencias o factores que se observan en este sistema lo que hace que este tipo de educación tenga menor popularidad frente a la educación a presencial.

El sistema es acorde o tal vez acertado, pero consideramos que existen factores psicosociales que afectan a los estudiantes en su entorno lo que hace que esto influya en la calidad educativa de la educación a distancia.

Según lo expuesto por Serrano, (2003), citando al Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia, (2009), indican que la educación es definida como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

De modo tal, que la educación es el eje fundamental para el desarrollo de un pueblo, este debe ser el tema de primer orden y la puerta que abre el camino hacia el futuro promisorio y próspero para los niños y jóvenes que habitan este territorio aspiren al ingreso a la educación superior y/o deseen proyectarse laboralmente.

Por su parte Nassif, (1980), indica que:

La educación es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente (heteroeducación) o por un estímulo, que, si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley (autoeducación) (p.11).

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, se encuentra que entre los principales factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursaron trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016, se encuentra el estrés, cual puede ser un posible causante a la problemática de adaptación en el proceso de educación.

Se encuentra que las situaciones que causan estrés ocurren en la cotidianidad de los estudiantes, por lo que sin lugar a dudas el contexto universitario constituye un lugar de que afecta la estabilidad general, debido a los retos que le impone el modelo académico a distancia.

Acerca del tema Antúnez (2005) refiere que “La transición entre etapas educativas es un proceso que preocupa a alumnos, padres, profesores y gestores del sistema educativo por las implicaciones que ello tiene a nivel académico, social y emocional para los estudiantes” (p.1). Por su parte Fidalgo y Barrera (2014) indican que “la transición es vivida por los estudiantes como algo traumático que acaba afectándoles, al menos temporalmente, en los niveles antes mencionados” (p.10).

Por otra parte se considera a Barraza (Citado por Díaz, 2014) el cual refiere que el estrés académico es definido como un proceso en tres momentos: primero el alumno se ve sometido a las demandas del contexto educativo, teniendo en cuenta la interpretación de esas situaciones como estresantes para él, segundo genera un desequilibrio sistémico manifestado en síntomas y tercero la realización de acciones referentes al afrontamiento donde el estudiante ha optado por unos recursos que sean cognitivos comportamentales.

Por lo anterior según Maturana y Vargas (2015) a nivel mundial:

Los estudios de prevalencia de estrés escolar son escasos, pero informan de la incidencia del estrés en el incremento de problemas y desórdenes psiquiátricos en etapas tempranas y vulnerables del desarrollo, como estudios realizados a educación media, los cuales informan de la incidencia de estrés en un 58% de una muestra de 374 estudiantes presentaron “ansiedad antes de realizar el examen”, como también un cuestionario de actitudes y comportamientos asociados al estrés arrojó que el 54% de una muestra de 1091 estudiantes se sentían estresados frente a diversas situaciones escolares, como es posible evidenciar las estadísticas.

Por lo anterior el estrés es un factor psicológico que es necesario estudiar en el contexto escolar ya que las situaciones generadores de estrés pueden afectar el desarrollo escolar del estudiante, e incidir en su rendimiento académico y la adaptación al medio escolar.

De esta manera los estresores, presentando un significado subjetivo que cada individuo siendo una respuesta del organismo dentro del espacio educativo, que afectan el rendimiento académico de los alumnos, el estrés es una situación que requiere cuidado hoy en día, si no es atendido oportuna y efectivamente puede causar problemas en el aspecto físico, mental y social.

Cuando se habla de **deserción** el desafío de la educación a distancia pasa por la dinámica diaria del contexto social en que se desenvuelve el estudiante, la decisión propia de tomar la educación a distancia como una opción de superación personal que abarca una oportunidad para unir la dinámica del día a día y las responsabilidades propias de cada persona.

Boyle, Kwon, Ross & Simpson, (2010) indican que la educación sufre una debilidad fundamental como la alta deserción de las personas que estudian bajo esta modalidad” (p.15). De acuerdo con Restrepo (2005), quien reportó el resultado de estudios realizados en diferentes contextos norteamericanos, europeos y latinoamericanos, las cifras de abandono en esta modalidad educativa, oscilan entre 40 y 70%.

Anterior tendencia confirmada en el estudio realizado en Colombia por el Ministerio de Educación Nacional, MEN, (2009), quien encontró para los programas a distancia una deserción superior al 60%. De acuerdo con Inan, Yukselturk y Grant (2009), los valores de ausentismo escolar definitivo en la educación a distancia se encuentran entre 10 a 20% por encima de los de la educación convencional, afirmación que puede validarse con el hallazgo del MEN (2009), el cual presentó cifras del 48% de deserción para programas presenciales. Según Isaza (2009), la deserción se ha convertido en uno de los mayores costos sociales e individuales en la educación superior en Colombia.

Esto concuerda con Nichols (2010), Citando a Facundo, (2009), quien afirmó que uno de los mayores intereses tanto institucionales como del estudiante, es que este permanezca en su proceso

educativo hasta finalizar el programa cursado, llevando consigo una carga emocional para la persona que abandona sus estudios y es la ruptura de la confianza en sí mismo (p.16).

Finalmente Velázquez, (2013), encontró en su investigación sobre la percepción de los docentes acerca de la deserción escolar, que las consecuencias en la vida de sus actores son evidentes, frente a su futuro desarrollo individual, desempeño profesional y el acceso a mejores oportunidades de vida y de trabajo.

Aspectos metodológicos

Se trabajará con un método deductivo – inductivo soportado en entrevistas y encuestas por cada estudiante.

Paradigma: Mixto.

Se trabajará sobre el paradigma Mixto ya que pretendemos mediante la recolección de la información (encuestas o entrevistas) responder el planteamiento del problema y responder los objetivos específicos que se determinaron, además buscamos a través de este método obtener una perspectiva más precisa del fenómeno, lo cual nos permitirá precisar con mayor claridad el problema planteado, y así adecuarlo a las variables obtenidas de la recolección de la información.

El enfoque mixto, además de permitir diferentes formas de recopilación de datos sobre el mismo fenómeno, también establece la posibilidad del uso de la lógica inductiva y la deductiva, que permita dar respuesta al problema de investigación, a partir de la recolección y análisis de los datos.

Enfoque empírico – analítico: El proyecto se abordará desde la investigación mixta, con un enfoque empírico analítico basado en la observación de fenómenos y su posterior análisis estadístico es de tipo descriptivo, ya que como su nombre lo indica se van a describir unas variables, que en este caso son los factores psicosociales individuales , familiares o labores que influyen en la desmotivación y/o deserción formativa por medio de una medición de éstas; donde no se entrará a profundizar en las relaciones existentes, sino que el objetivo consiste en el indagar sobre el cómo se dan dichos factores mas no por qué se dan.

Método: Se trabajara con un método deductivo – inductivo soportado en entrevistas y encuestas por cada estudiante.

Resultados

Como resultados del presente proyecto de investigación se puede identificar lo siguiente:

En el diagnóstico de los factores psicosociales

Al identificar los factores psicosociales que influyen directa o indirectamente en la desmotivación de los estudiantes que cursan la especialización de educación, cultura y política del CEAD Pasto; se indago con los participantes su género, edad, profesión, estado civil, si tienen hijos o no, número de personas que dependen económicamente del estudiante, conocer la fuente de financiamiento de sus estudios, si en el momento de sus estudios se encuentra laborando, hace cuánto tiempo inicio su especialización, su avance y número de créditos aprobados dentro de la especialización, conocer las motivaciones que llevaron al estudiante a iniciar sus estudios en esta especialización, identificar los factores que aportan para que el estudiante pueda continuar sus estudios de especialización, identificar las diferentes dificultades que los estudiantes han encontrado en sus estudios de especialización, desde el contexto individual identificar los factores que han o pudieran afectar la motivación de los estudiantes frente a sus estudios de especialización, desde el contexto laboral identificar los factores que han o pudieran afectar la motivación de los estudiantes frente a sus estudios de especialización e identificar desde el contexto de la universidad cuales factores han o pudieran afectar la motivación de los estudiante frente a sus estudios de especialización.

Desde los resultados frente a los factores psicosociales

Dentro de la población que participo en el proyecto de investigación se puede mencionar en forma descriptiva que 9 estudiantes eran hombres y 6 mujeres de los cuales en el género masculino la edad estaba distribuida en 3 estudiantes ente 25 a 35 años de edad, 4 estudiantes entre 36 a 44 años de edad y 2 estudiantes entre 44 a 61 años de edad; en el género femenino 4 estudiantes están entre 25 a 35 años de edad y 2 entre 35 a 44 años de edad. Frente a la profesión de los estudiantes de la especialización 7 estudiantes son profesionales de las áreas de la educación, 5 son profesionales de las áreas sociales y 3 son profesionales de las áreas contables o financieras. En

su estado civil 6 estudiantes refieren ser casados, 5 viven en unión libre y 4 son solteros. De los estudiantes participantes 12 tienen hijos y 3 no tienen hijos.

En relación a las personas que los estudiantes tienen a cargo económicamente 9 estudiantes tienen a su cargo entre 2 a 4 personas ,4 estudiantes tienen entre 5 y 6 personas a cargo y 2 estudiantes refieren tener 1 persona a cargo, en este apartado vale rescatar que todos los estudiantes tienen personas a su cargo económicamente. En el financiamiento de sus estudios de especialización 10 estudiantes manifestaron que lo realizan a través de diferentes fuentes de crédito, 3 estudiantes con recursos propios y 2 con recursos familiares estos últimos entendidos como recursos de apoyo principalmente de sus padres. De los estudiantes participantes 12 se encuentran laborando y 2 no tienen trabajo a la fecha de realización de la entrevista. Frente al tiempo de inicio de sus estudios de su especialización 4 estudiantes iniciaron hace 6 meses, 4 hace un año, 6 hace 2 años y 1 hace tres años. En relación al número de créditos académicos aprobados de la especialización 2 estudiantes tienen hasta 8 créditos académicos aprobados, 9 estudiantes tienen entre 9 a 18 créditos académicos aprobados, y 4 estudiantes tienen entre 18 a 23 créditos aprobados.

Al indagar sobre las motivaciones para estudiar la especialización en educación, cultura y política en la UNAD los estudiantes respondieron:

Tabla 1.

Motivaciones para estudiar la especialización en educación, cultura y política en la UNAD

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Facilidad de la educación en modalidad a distancia	8	7			
Pensum académico y campo de acción de la especialización		11	4		
Costo accesible de los créditos académicos		13		2	
Mejorar sus condiciones laborales		14	1		
Crecimiento personal y profesional	15				

Mejorar sus ingresos económicos	<i>13</i>	<i>2</i>	
Ampliar el campo de su oferta laboral	<i>14</i>		<i>1</i>
Reconocerse como profesional con especialización en esta área	<i>15</i>		
Proyección familiar y mejoramiento de su calidad de vida	<i>15</i>		

Fuente: La presente investigación, 2019.

En la identificación de cuales factores son necesarios para continuar con la especialización en educación, cultura y política los estudiantes respondieron:

Tabla 2.

Factores necesarios para continuar con la especialización en educación, cultura y política

	<i>TOTALMENTE DE ACUERDO</i>	<i>DE ACUERDO</i>	<i>INDECISO</i>	<i>EN DESACUERDO</i>	<i>TOTALMENTE EN DESACUERDO</i>
Tener un trabajo	<i>13</i>	<i>1</i>	<i>1</i>		
Contar con los recursos para pagar sus estudios	<i>15</i>				
Contar con tiempo para dedicar a sus estudios	<i>11</i>	<i>4</i>			
Comprensión de su familia frente a sus estudios		<i>8</i>	<i>2</i>	<i>5</i>	
Compresión en su trabajo frente a sus estudios			<i>5</i>	<i>10</i>	
Contar con las herramientas informáticas y de comunicación para acceder a su formación	<i>15</i>				
Recibir adecuada asesoría por parte de los tutores de la UNAD		<i>14</i>	<i>1</i>		

Fuente: La presente investigación, 2019.

Frente a cuáles son las principales dificultades que han encontrado los estudiantes en el desarrollo de su especialización en educación, cultura y política:

Tabla 3.

Principales dificultades que han encontrado los estudiantes en el desarrollo de su especialización en educación, cultura y política

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Difícil acoplamiento a la metodología de educación a distancia</i>		7	2	6	
<i>Poco acompañamiento de los tutores en la plataforma virtual</i>	6	6	3		
<i>Dificultades en actividades grupales en los foros o actividades del periodo</i>		4	4	7	
<i>Poco tiempo por compromisos laborales</i>	12		1	2	
<i>Poco tiempo por atención a situaciones familiares</i>		11		4	
<i>Inadecuado manejo de su tiempo para desarrollar las actividades propuestas</i>	8	7			
<i>Afectaciones de salud física o mental</i>		6		9	
<i>Problemas en el entorno familiar</i>		11	4		
<i>Desinterés por el estudio o actividades académicas</i>		4		8	3

Fuente: La presente investigación, 2019.

Identificando desde el contexto individual o personal cuales factores han o pudieran afectar la motivación frente a sus estudios de especialización en educación, cultura y política los estudiantes.

Tabla 4.*Contexto individual o personal cuales factores han o pudieran afectar la motivación*

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Perder su trabajo o no encontrar trabajo</i>	13	2			
<i>No contar con los recursos económicos o apoyo económico para sus estudios</i>	15				
<i>Problemas con su pareja</i>		2	2	11	
<i>Problemas con sus hijos</i>		6	9		
<i>Perdida de un ser querido</i>	2	8	5		
<i>Traslados por situaciones laborales a otra ciudad</i>		2	2	8	3
<i>Estados depresivos de ansiedad o estrés</i>	1	1	6	6	1

Fuente: La presente investigación, 2019.

De acuerdo a la identificación de cuales factores desde el contexto laboral han o pudieran afectar la motivación frente a sus estudios de especialización los estudiantes.

Tabla 5.*Identificación de factores que desde el contexto laboral han o pudieran afectar la motivación*

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Presión por cumplimiento de metas en sus actividades laborales</i>		5	5	2	3
<i>Atrasos en pagos de honorarios</i>		2	8	5	
<i>Falta de importancia de sus jefes o superiores frente al apoyo en sus estudios</i>	2	8	2	2	1

<i>Visión de no poder ascender o mejorar sus condiciones laborales al terminar sus estudios</i>	5	5	5	
<i>Alta oferta de especialistas que postulan a diferentes cargos de su interés</i>	5	2		8
<i>Injusticias o falta de reconocimiento de su trabajo y su esfuerzo de superación por parte de sus superiores</i>			10	5
<i>Injerencia política para asignar cargos sin tener en cuenta sus estudios o experiencia profesional</i>	9	6		
<i>Discriminación o limitación de edad en contratación laboral</i>	10		5	

Buscando reconocer cuales factores desde el contexto de la universidad han o pudieran afectar la motivación de los estudiantes frente a la especialización en educación, cultura y política.

Tabla 6.

Factores que desde el contexto de la universidad han o pudieran afectar la motivación

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Falta de acompañamiento por parte de los tutores</i>		7	7	1	
<i>Falta de información u orientación en actividades de la plataforma UNAD</i>	1	11	3		
<i>Problemas de acceso a la plataforma de la UNAD</i>		12	3		

<i>Poco tiempo para el desarrollo de actividades</i>		15
<i>Poca orientación en el CEAD Pasto</i>	11	4
<i>Incremento de costos de créditos académicos y otros</i>	12	3

Discusión

Son múltiples los factores psicosociales que influyen, afectan o repercuten en la motivación de los estudiantes de la especialización de educación, cultura y política de la UNAD del CEAD Pasto; para iniciar en el planteamiento de esta discusión tomo mi experiencia personal como estudiante activo de la especialización la cual inicié como opción de grado de mi carrera profesional de psicólogo al realizar créditos académicos como opción de grado de mi carrera universitaria; mi motivación inicial al tomar los créditos de especialización como opción de grado de mi carrera como psicólogo eran los de poder continuar mis estudios de especialista de manera inmediata al terminar mi pregrado y de esta manera fortalecer mi hoja de vida de cara a mejorar mis condiciones laborales y económicas que repercutan directamente sobre mi contexto personal, familiar y social.

En el camino fui encontrado diferentes factores que comenzaron a limitar la continuidad pronta del estudio de los créditos académicos de la especialización, en un primer momento me encontré con la dificultad de ser un psicólogo recién egresado y con poca o ninguna experiencia profesional específica para aplicar a cargos en instituciones públicas lo que me dejó sin trabajo por un periodo prologado, siendo padre de familia y responsable de 4 personas a mi cargo no podía priorizar mis estudios de especialización sobre las necesidades básicas de mi familia como lo son alimentación, vivienda, educación y salud; esta fue la primera dificultad que encontré directamente para continuar mis estudios además que la falta de trabajo no solo me trajo dificultades económicas sino también relacionales tanto con mi pareja como con mis hijos ya que las necesidades no esperaban y las condiciones de vida estaban en deterioro, en ese periodo también empezó la desmotivación frente a seguir o no la especialización ya que para poder conseguir un trabajo profesional se daban ciertos fenómenos que no pensaba encontrar.

El primero de ellos fue la poca oferta laboral bien o adecuadamente remunerada para un profesional con poca experiencia, los honorarios eran iguales o similares al de un técnico y yo reflexionaba si al ser especialista podría estar en las mismas desventajas y que la inversión que quería seguir realizando no iba a ser proporcional a lo que el mercado laboral me podría ofertar en horarios; la otra aún más triste e injusta era que la oferta laboral en las instituciones públicas se encontraba amarrada a la corrupción política y al manejo burocrático de las instituciones del

orden municipal y departamental de mi región , este fenómeno modificaba la forma como en mis estudios de pregrado yo concebía la importancia de ser profesional ya que me había formado bajo unos derechos de igualdad y bajo las dinámicas de que a través de la superación uno puede y pudiera acceder a estos cargos públicos sin necesidad de ser cohesionado por la mano política que no respeta sacrificios sino conveniencias para los políticos de turno y a los cuales los gobernantes les reparten las instituciones como un pastel el cual ellos distribuyen a sus acomodados.

En mi región cerca del 90 % de los empleos en las áreas sociales los abarcan las instituciones públicas el mercado laboral en el sector privado es muy limitado, Nariño no cuenta con una estructura empresarial o industrial que de oferta amplia de trabajo en el sector privado y las pocas empresas, industrias o ONG no garantizan condiciones laborales favorables para sus empleados. Estas razones principales me llevaron a postergar mis estudios de especialización por 1 año, tiempo en el cual debí replantear mis prioridades y de manera lenta poder continuar con los créditos académicos que aún no había completado de mi especialización.

Al revisar los resultados de este trabajo de grado podemos identificar que los estudiantes tienen factores internos y externos que repercuten frente a la motivación en el estudio de la especialización, desde el contexto laboral los parámetros como la edad laboral activa y las exigencias del mercado que ya limitan la edad máxima para poder postular a un cargo, encontrar vacantes que sean exclusivas para menores de 35 años y si tomamos en cuenta los resultados de los estudiantes que participaron en este estudio encontraremos que solo 7 de 15 cumplirían con estar por debajo de los 35 años, las entidades o empresas argumentan este factor de edad como la necesidad de contratar personas jóvenes que cuenten con un estado de salud “más estable” y que a corto y largo plazo tengan más productividad o menos riesgos como ausentismos , incapacidades o muerte o también que cuenten con mayores o mejores habilidades en las áreas de la comunicación e informática base fundamental del mundo y época que vivimos , estamos hablando de un proceso de exclusión por selección donde sigue primando conveniencias o requerimientos de los nuevos ordenes sociales.

Son estos factores relacionados con el contexto laboral los que pueden influir directamente sobre la motivación a continuar o a abandonar un proceso formativo ya que las responsabilidades frente a personas a cargo, financiamiento de sus estudios de especialización o contar con un trabajo

bien remunerado o en su área de desempeño profesional son directamente afectados por las oportunidades laborales que nuestros estudiantes tengan o pudieren conseguir.

Desde el contexto individual o personal los principales factores que repercuten en la motivación frente a los estudios de especialización abarcan desde la satisfacción de necesidades básicas hasta el estado de salud física y mental del estudiante y su familia, encontramos que nuestros estudiantes son seres que conviven con un sin número de acciones relacionales con diferentes actores de su vida cotidiana, son padres, son hijos, son hermanos, son esposos, son amigos, empleados y jefes, se enferman, se cansan, se entristecen, se enfurecen, se desesperan y aun así con el mayor esfuerzo posible buscan mantenerse motivados por los mismos factores que los pudieran desmotivar; es entendida como una posible contradicción válida, si preguntamos que los motiva a estudiar encontramos que la educación a distancia es un oportunidad ya que son individuos que no cuentan con el tiempo o no están de acuerdo con la educación tradicional.

Esta misma condición trae consigo un condicionamiento ante una autorregulación y a un autoaprendizaje que en ciertas situaciones los desmotiva frente a sus estudios. También podemos encontrar esta misma reflexión cuando encontramos que estudiar la especialización busca motivar a mejorar sus condiciones laborales aun cuando este puede también llegar a ser un factor desmotivante al evidenciar el panorama laboral descrito anteriormente

Los factores psicosociales estarán en la motivación o en la desmotivación frente al estudio de la especialización, tanto los desafíos como las dificultades han desarrollado herramientas de aprendizaje que nos aportan a superarnos cada día y mantienen activa la necesidad de tomar decisiones frente al cumplimiento de los objetivos de ser especialistas en educación, cultura y política

Conclusiones y Recomendaciones

Entre los principales factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo en los estudiantes que cursan trabajo de grado en la especialización de educación, cultura y política del año 2016 en el CEAD Pasto, están los siguientes:

- Dificultades económicas para el pago de los valores semestrales.
- Condiciones de vida individuales, las cuales se fundamentan en la satisfacción de necesidades básicas, estado de salud física y mental del estudiante y su familia.
- Falta de motivación en los procesos educativos
- Manejo burocrático y condiciones laborales desfavorables
- Edad laboral activa y las exigencias del mercado

La mayor parte de los estresores o situaciones que causan estrés ocurren en el espacio cotidiano en el que se desenvuelven los estudiantes, por lo que sin lugar a dudas la universidad constituye un lugar de desarrollo diario que puede afectar la estabilidad general del escolar, donde se experimentan situaciones diferentes, como los retos que le impone la academia, de igual manera también se enfrentan a otra perspectiva del conocimiento y la exigencia de nuevos hábitos de estudio. El problema individual de los factores psicosociales asociados a la desmotivación del proceso formativo, es un objeto que se hace evidente en el nivel micro, en el cotidiano donde se vive con otros y se satisfacen necesidades concretas, en el que este nivel aparentemente es pequeño porque afecta solo a una persona, pero en realidad no es individual, ya que se repite en muchos generando desmotivación por el proceso académico, lo cual requiere de analizar la cuestión de variables y diferencias individuales.

Como recomendación, es importante se hace necesario el distinguir con claridad la naturaleza del estrés (negativo, denominado distrés, o positivo, denominado eustrés). Demostrando que en la actualidad un alto número de estudiantes sufren estrés, debido a cambios ya sean biológicos, psicológicos y sociales y a su poca experiencia de vida; es por esta esta situación que los cambios físicos y otros eventos pueden generar una condición de estrés y tener diversos efectos psicológicos, que se podrían ver reflejados en su rendimiento académico.

Referencias

- García Aretio (2007) Concepción y tendencias de la educación a Distancia en América Latina. Centro de altos estudios universitarios. Disponible en: <file:///D:/Mis%20documentos/DOCUMENTO2caeu.pdf>
- Briones. G (1996). Metodología de la investigación cuantitativa Recuperado de: <https://www.yukei.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo3.pdf>
- Cardona y Sánchez, 2011 Factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de Vida de estudiantes del programa de psicología en modalidad a Distancia de la UNAD, Recuperado de: http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2622/1/Proyecto_fatoresde%20riesgo_biblioteca.pdf
- Cookson (2002). Acceso y equidad en la educación a distancia: Investigación, desarrollo y criterios de calidad, Revista Electrónica de Investigación Educativa, Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/66/1384>
- Cuevas (2013). La Creatividad En Educación, Su Desarrollo Desde Una Perspectiva Pedagógica Recuperado: http://www.journalshr.com/papers/Vol%205_N%202/V05_2_9.pdf
- Colombia en el último lugar en nuevos resultados de pruebas Pisa. (9 de julio de 2014). El Tiempo 2014, Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/colombia-en-el-ultimo-lugar-en-pruebas-pisa/14224736>
- Fainholc (s, f). La calidad de educación a distancia continúa siendo un tema muy complejo. RED, Revista de Educación a distancia, 12, 1-7 Recuperado de: <http://www.um.es/ead/red/12/fainholc.pdf>

- García Sánchez, F., A. (2001). Mesa Redonda: Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas psicológicas. Recuperado de http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitaciontemprana/modelo_ecologico_y_modelo_integral_de_intervencion.pdf
- Gozaín, J. (28 de febrero de 2014). Porqué es tan mala la educación en Colombia. El tiempo. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13570938>
- Johnson, R. B. y Onwuegbuzie, A. J. (2004). Mixed methods research: A research paradigm whose time has come. *Educational Researcher*, 33(7), 14-26. Recuperado de: [://practicadocentemexico.blogspot.com.co/2013/03/metodos-de-investigacion-mixto-un.html](http://practicadocentemexico.blogspot.com.co/2013/03/metodos-de-investigacion-mixto-un.html)
- Tashakkori y Teddlie (2003), Métodos mixtos en la investigación. Recuperado de: <http://www.raco.cat/index.php/ApuntsEFD/article/viewFile/268185/355763>
- Avila, C., & Barragán, A. (Marzo de 2006). *congresoretosyexpectativas.udg.mx*. Recuperado de: http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%206/Eje%201/Ponencia_283.pdf
- Chávez, F., Panchi, A., & Montoya, S. (Agosto de 2007). *redalyc.org*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1794/179421210002.pdf>
- Villasana, N., & Dorrego, E. (2007). <http://e-spacio.uned.es/>. Recuperado de: <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/ried/article/view/993/910>
- Anónimo. (15 de junio de 2012). *ucn.huellavirtual.net/*. Recuperado de: http://ucn.huellavirtual.net/joomla/repositorio/especializaciones/ge/ge101/unidad1_1.html
- Blasini, I., & Candelaria, M. (2011). *uprh.edu*. Recuperado el 05 de octubre de 2014, de Factores Que Influyen En La Persistencia de Los Estudiantes de Nueva Admisión de La Universidad

De Puerto Rico En Humacao: Recuperado de:
www.uprh.edu/opai/Invest/Doc/OtrasInvest/Informe_FoPI.pdf

Bravo, A., González, D., & Maytoarena, M. (27 de febrero de 2012). comie.org.mx. Recuperado de:
http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_01/po-nencias/0762-F.pdf

Canales, A., & De Los Ríos, D. (26 de Abril de 2007). alfaguia.org. Recuperado de:
http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341266791_2599.pdf

Díaz, C. (2008). Estudios pedagógicos (Valdivia). Recuperado de:
http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=S071807052008000200004&script=sci_arttext

Donoso, S., & Schiefelbein, E. (27 de Julio de 2007). Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514133001>

Fernández, N. (Diciembre de 2009). Scielo. Recuperado el Agosto de 2014, de Retención y persistencia estudiantil en instituciones de educación superior: una revisión de la literatura. Recuperado de:
http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S101122512009000200004&script=sci_arttext

García, L. (2001). quadernsdigitals.net. Recuperado de:
http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/biblioteca/l_1400/enLinea/10.pdf

García, L. (2001). terras.edu.ar. Recuperado de:
[http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA_ARETIO_LorenzoCAP_2_\(fragmento\)-Perspectiva_historica.pdf](http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA_ARETIO_LorenzoCAP_2_(fragmento)-Perspectiva_historica.pdf)

García, L. (2006). uned.es. Recuperado de:
<http://www.uned.es/catedraunescoead/articulos/1988/el%20aprender%20adulto%20y%200a%20distancia.pdf>

García, L. (2006). uned.es. Recuperado de:
<http://www.uned.es/catedraunescoead/articulos/1988/el%20aprender%20adulto%20y%200a%20distancia.pdf>

Geldstein, R. (10 de Agosto de 2010). SITEAL, Sistemas de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Recuperado de:
http://www.siteal.iipeoi.org/sites/default/files/siteal_debate_4_geldstein_articulo.pdf

Herrera, L., Hernández, J., Martínez, R., Páez, J., & Páez, M. (2011). eduneg.net. Recuperado de:
<http://www.eduneg.net/generaciondeteoria/files/INFORMETEORIAFUNDAMENTADA.pdf>

Himmel, E. (2002). alfaguia.org. Obtenido de Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. Recuperado de:
<http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis%20de%20 la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>

Martínez, C. V. (2003). Deserción en Educación a Distancia en Educación Superior. Guadalajara, México.

MEN. (2009). Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. Recuperado de:
<http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196477.html>

MEN. (2012). mineducación.gov.co. Recuperado de:
http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles302596_archivo_pdf_bogota_diagnostico_desercion.pdf

Muñoz, G. S., & Camponovo, I. T. (2010). Biblioteca Virtual Universidad del BÍO BÍO.
Recuperado de: http://convenio.ubiobio.cl/biblioteca/pdf/analisis_de_los_resultados.pdf

Nassif, R. (1980). Pedagogía general, Kapelusz, Madrid.

Ortiz, L. (2010). Módulo de Investigación Cualitativa. Bogotá D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Paredes, C., & Motta, L. (2009). Módulo Académico Psicología Social. Neiva: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Anexos

Anexo A

ENTREVISTA ESTUDIANTES ESPECIALIZACIÓN EDUCACIÓN CULTURA Y POLÍTICA

1. *Fecha elaboración entrevista:*

✓ *Día:* _____

✓ *Mes:* _____

✓ *Año:* _____

2. *Edad:* _____

3. *Género:* _____

4. *Profesional en:* _____

5. *Estado civil*

• *Casado* _____

• *Soltero* _____

• *Unión libre u otro* _____

• *Viudo* _____

6. *Hijos:*

• *Si* _____

• *No* _____

7. *Personas a cargo económicamente:* _____

8. *Fuente de financiamiento de estudios:*

• *Propios* _____

• *Familiares* _____

• *Créditos* _____

9. En la actualidad se encuentra laborando profesionalmente:

- Si_____
- No_____

10. Hace cuanto inicio su especialización:

- 6 meses_____
- 1 año_____
- 2 años_____
- 3 años_____
- 4 años_____

11. Créditos académicos aprobados:

- 0 a 8_____
- 9 a 18_____
- 18 a 23_____
- Total, de pensum académico_____

12. Cuáles fueron sus motivaciones para escoger esta especialización

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Facilidad de la educación en modalidad a distancia</i>					
<i>Pensum académico y campo de acción de la especialización</i>					
<i>Costo accesible de los créditos académicos</i>					
<i>Mejorar sus condiciones laborales</i>					
<i>Crecimiento personal y profesional</i>					

Mejorar sus ingresos económicos					
Ampliar el campo de su oferta laboral					
Reconocerse como profesional con especialización en esta área					
Proyección familiar y mejoramiento de su calidad de vida					

13. Cuáles de los siguientes factores son necesarios para que usted pueda continuar sus estudios de especialización

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Tener un trabajo					
Contar con los recursos para pagar sus estudios					
Contar con tiempo para dedicar a sus estudios					
Comprensión de su familia frente a sus estudios					
Comprensión en su trabajo frente a sus estudios					
Contar con las herramientas informáticas y de comunicación para acceder a su formación					
Recibir adecuada asesoría por parte de los tutores de la UNAD					

14. Cuáles son las principales dificultades que ha encontrado en sus estudios de especialización

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Difícil acoplamiento a la metodología de educación a distancia</i>					
<i>Poco acompañamiento de los tutores en la plataforma virtual</i>					
<i>Dificultades en actividades grupales en los foros o actividades del periodo</i>					
<i>Poco tiempo por compromisos laborales</i>					
<i>Poco tiempo por atención a situaciones familiares</i>					
<i>Inadecuado manejo de su tiempo para desarrollar las actividades propuestas</i>					
<i>Afectaciones de salud física o mental</i>					
<i>Problemas en el entorno familiar</i>					
<i>Desinterés por el estudio o actividades académicas</i>					

15. Desde el contexto individual o personal cuales factores han o pudieran afectar su motivación frente a sus estudios de especialización.

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Perder su trabajo o no encontrar trabajo</i>					
<i>No contar con los recursos económicos o apoyo económico para sus estudios</i>					
<i>Problemas con su pareja</i>					
<i>Problemas con sus hijos</i>					
<i>Perdida de un ser querido</i>					
<i>Traslados por situaciones laborales a otra ciudad</i>					
<i>Estados depresivos de ansiedad o estrés</i>					

16. Desde el contexto laboral cuales factores han o pudieran afectar su motivación frente a sus estudios de especialización.

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Presión por cumplimiento de metas en sus actividades laborales</i>					
<i>Atrasos en pagos de honorarios</i>					
<i>Falta de importancia de sus jefes o superiores frente al apoyo en sus estudios</i>					
<i>Visión de no poder ascender o mejorar sus condiciones laborales al</i>					

<i>terminar sus estudios</i>					
<i>Alta oferta de especialistas que postulan a diferentes cargos de su interés</i>					
<i>Injusticias o falta de reconocimiento de su trabajo y su esfuerzo de superación por parte de sus superiores</i>					
<i>Injerencia política para asignar cargos sin tener en cuenta sus estudios o experiencia profesional</i>					
<i>Discriminación o limitación de edad en contratación laboral</i>					

17. Desde el contexto de la universidad cuales factores han o pudieran afectar su motivación frente a sus estudios de especialización.

	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	INDECISO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
<i>Falta de acompañamiento por parte de los tutores</i>		7	7	1	
<i>Falta de información u orientación en actividades de la plataforma UNAD</i>	1	11	3		
<i>Problemas de acceso a la plataforma de la UNAD</i>		12	3		
<i>Poco tiempo para el desarrollo de actividades</i>		15			
<i>Poca orientación en el CEAD Pasto</i>	11	4			
<i>Incremento de costos de créditos académicos y otros</i>	12	3			