

Estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lériða departamento Tolima

Sandra Yuliet Garcia Torres
Cód. 28798043

Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Mariquita

2020

Estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lériða departamento Tolima

Sandra Yuliet Garcia Torres

Tutora:
Victoria Eugenia Hernández Cruz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Mariquita

2020

Tabla de contenido

Resumen	9
Introducción	11
Planteamiento Del Problema	16
Objetivo General	39
Objetivos Específicos	39
Metodología	43
Tipo de investigación	44
Participantes	44
Técnicas para la obtención de información:	44
Procedimiento	51
Objetivo	54
Impacto	54
Jóvenes ejerciendo liderazgos positivos, con capacidad para tomar decisiones asertivas.	54
Brindar a los jóvenes herramientas formativas que les permitan el reconocimiento de situaciones de maltrato.	54
Jóvenes con habilidades que les permiten el reconocimiento de situaciones de maltrato.	54
Empoderar líderes juveniles sobre cómo afrontar problemáticas psicosociales presentes en la comunidad.	54
20 jóvenes líderes de las Juntas de acción Comunal Lideres empoderados y con capacidad para afrontar problemáticas psicosociales en cada una de sus comunidades.	54
Resultados	55
Conclusiones	82
Recomendaciones	83
Referencias	84
Apéndices	87
.....	91
.....	92
.....	92
.....	92
El árbitro	102

Género: Masculino Femenino 103

Edad: 103

Antes de continuar recuerde: no hay respuestas buenas o malas, estas son confidenciales. Este Pre test está compuesto por dos preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva y sincera a todas las preguntas a continuación: 103

1. Estaría usted interesado en participar activamente de las actividades planteadas en el proyecto: estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de lérida departamento Tolima’? 103

Si _____ No _____ 103

2. Ha participado o está participando en proyectos de buen trato? 103

Si _____ No _____ 103

3. ¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive?

103

Gracias por su respuesta 103

Lista de Apendices

Apéndice A Ficha sociodemográfica	87
Apéndice B Escala BIEPS-J	89
Apéndice C Pre test de instrumentos de tecnología social	91
Apéndice D . Instrumentos de tecnología social implementados	92
Apéndice E POSTEST	103

Lista de Tablas

Tabla 1 Formato de recolección datos socio demográficos	45
Tabla 2 Preguntas orientadoras	46
Tabla 3 Ficha técnica escala BIEPS-J.....	47
Tabla 4 Talleres implementados	49
Tabla 5 Fases implementadas	52
Tabla 6 Impacto	54
Tabla 7 Genero de los participantes.....	55
Tabla 8 Edad de los participantes.	56
Tabla 9 Frecuencia de con quien vive – Tipología Familiar	56
Tabla 10 Ocupación de Tiempo libre.....	57
Tabla 11 Descripción del Lugar donde vive.	58
Tabla 12 Frecuencia de la Ocupación de los acudientes.....	59
Tabla 13 Frecuencia de la observación de actos de violencia en la comunidad	60
Tabla 14 Matriz Grupo Focal - Factores Psicosociales - Reactivos Por Actor.....	62
Tabla 15 Pregunta N° 1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago	68
Tabla 16 Pregunta N° 2. Tengo amigos/as en quien confiar	69
Tabla 17 Pregunta N° 3 Creo que se lo que quiero hacer con mi vida.....	69
Tabla 18 Pregunta N° 4 En general estoy conforme con el cuerpo que tengo	70
Tabla 19 Pregunta N° 5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.....	71
Tabla 20 Pregunta N° 6. Me importa pensar que haré en el futuro.....	72
Tabla 21 Pregunta N° 7 Generalmente le caigo bien a la gente	73
Tabla 22 Pregunta N° 8. Cuento con personas que me ayudan a si lo necesito	74
Tabla 23 Pregunta N° 9 Estoy bastante conforme con mi forma de ser.....	74
Tabla 24 Pregunta N° 10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo .	75
Tabla 25 Pregunta N° 11. Creo que en general me llevo bien con la gente	76
Tabla 26 Pregunta 12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.....	76
Tabla 27 Pregunta N° 13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar	77
Tabla 28 Percentil	78
Tabla 29 Interés en participar en la estrategia	79
Tabla 30 Ha participado o está participando en proyectos de buen trato	80

Tabla 31 ¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive? 80

Lista de Graficos

Grafica 1 Distribución Género.....	55
Grafica 2. Distribución de la Edad de los participantes.....	56
Grafica 3 Frecuencia de con quien vive – Tipología Familiar.....	57
Grafica 4: Ocupación de Tiempo libre.....	58
Grafica 5 Descripción del Lugar donde vive.	59
Grafica 6 Distribución de la Ocupación de los acudientes.	60
Grafica 7 Distribución de la observación de actos de violencia en la comunidad.....	61
Grafica 8 Pregunta N° 1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago.....	68
Grafica 9 Pregunta N° 2. Tengo amigos/as en quien confiar	69
Grafica 10 Pregunta N° 3 Creo que se lo que quiero hacer con mi vida.....	70
Grafica 11 Pregunta N° 4 En general estoy conforme con el cuerpo que tengo	71
Grafica 12 Pregunta N° 5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.....	72
Grafica 13 Pregunta N° 6. Me importa pensar que haré en el futuro	73
Grafica 14 Pregunta N° 7 Generalmente le caigo bien a la gente	73
Grafica 15 Pregunta N° 8. Cuento con personas que me ayudan a si lo necesito	74
Grafica 16 Pregunta N° 9 Estoy bastante conforme con mi forma de ser.....	75
Grafica 17 Pregunta N° 10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo	75
Grafica 18 Pregunta N° 11. Creo que en general me llevo bien con la gente	76
Grafica 19 Pregunta 12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida.....	77
Grafica 20 Pregunta N° 13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.....	78
Grafica 21 Percentil	79
Grafica 22 Interés en participar en la estrategia.....	79
Grafica 23 Ha participado o está participando en proyectos de buen trato	80
Grafica 24 ¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive?.....	81

Resumen

Para la ejecución esta estrategia la cual está enfocada a la promoción del buen trato, Se trabajó el enfoque cualitativo, desde la Investigación Acción (IA).

Se manejaron cinco fases en las cuales se aplicaron inicialmente técnicas para la recolección de información como la ficha sociodemográfica, grupo focal y escala bief, posteriormente instrumentos de tecnología social, previo a la implementación de los talleres se aplicó un pre test y al finalizar un pos test.

Por lo anterior se recomienda las instituciones tanto públicas como privadas sean garantes de derechos y visibilicen a través estos procesos los impactos que generan las conductas violentas y agresivas.

Palabras claves: buen trato, calidad de vida, liderazgo afectivo.

Summary

For the execution of this strategy which is focused on the promotion of good treatment, the qualitative approach was worked on, from the Action Research (AI).

Five phases were handled in which techniques were initially applied for the collection of information such as sociodemographic data, focus group and brief scale, subsequently social technology instruments, prior to the implementation of the workshops a pre-test was applied and at the end of a post test.

Therefore, it is recommended that both public and private institutions be guarantors of rights and make visible through these processes the impacts generated by violent and aggressive behaviors.

Keywords: good treatment, quality of life, emotional leadership.

Introducción

El grupo Desarrollo Sociocultural, Afecto y Cognición y su semillero Acción Psicosocial hacia el bienestar comunitario, se ha caracterizado por investigar sobre las problemáticas juveniles actuales que aquejan a los adolescentes y jóvenes en el departamento del Tolima, es así como a raíz de las investigaciones previas nace la investigación sobre el cómo ante la implementación de estrategias psicosociales, se disminuirá el impacto de las problemáticas juveniles, por lo que se toma y profundiza sobre una de estas estrategias propuestas: estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lérica departamento Tolima

La pregunta investigadora está orientada a la búsqueda de estrategias que den respuesta a cómo sería un buen trato en la población Leridense. El término violencia ha sido parte de las diferentes sociedades, familias e individuos desde el principio de la historia de la humanidad hasta nuestros días, la violencia ha sido definida como cualquier relación, proceso o condición por la cual un individuo o grupo social viola la integridad física, psicológica o social de otra persona. Es considerada como el ejercicio de una fuerza indebida de un sujeto sobre otro, siempre que sea experimentada como un suceso negativo.

Los diferentes grados, niveles y concepciones de la violencia, están en correspondencia con los valores, normas, creencias de cada contexto, cultura, época y clase social. La familia

como célula fundamental de la sociedad no está exenta de la práctica de violencia y la violencia intrafamiliar, es considerada como una forma de violencia social: en tanto es una expresión de las relaciones sociales que acontecen a nivel particular. (Castillo, Fojo Manresa, Rodríguez Selva, Pesante López, & Lezcano Merino, 2015)

El desarrollo de este proyecto aplicado permitió que los jóvenes participantes interioricen los conceptos orientados a través de los instrumentos de tecnología social, y generen estrategias de apoyo psicosocial, liderazgo y competencias orientadas a la promoción del buen trato al interior de sus comunidades.

A partir de estos planteamientos, (Juliao, 1999), quién expresa que la práctica social denota proyección social y esta a su vez una posición personal, grupal y colectiva de no quedarse de brazos cruzados ante la situación por la cual atraviesan las comunidades, sino actuar para visualizar, intervenir, interactuar y exponer posibles soluciones para eliminar los componentes generadores de conflicto. Por consiguiente, el propósito de la práctica social conlleva a presentar ante un modelo de desarrollo social un aporte de construcción, comprendiendo este último, desde la postura de (Restrepo, 2002), como la capacidad de elaborar conocimientos y de dinamizar procesos de organización social y comunitaria, sustentados en unos beneficios compartidos y una alta competencia institucional.

Antecedentes

Se tomó como referencia los postulados del grupo de investigación Psicología Educativa de la Universidad Simón Bolívar basados el modelo de Cuatro Ramas propuesto por Salovey y Mayer (2004). En él se proponen cuatro habilidades: percepción, asimilación, entendimiento y regulación de las emociones, que se organizan jerárquicamente desde el nivel más básico, la

percepción, hasta el más alto y complejo, regulación emocional (Fernández-Berrocal & Extremera, 2006). Desde esta propuesta la inteligencia emocional es definida como Habilidad para percibir y valorar con exactitud la emoción; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando estos facilitan el pensamiento; la habilidad para comprender la emoción y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones que promueven el crecimiento emocional e intelectual. (Fernandez Berrocal & Extremera Pacheco, 2005)

Abordar la problemática de maltrato en el desarrollo de un proceso investigativo requiere el estudio sistemático y detallado de los elementos que lo conforman, para el caso en particular se realizó una lectura juiciosa de artículos desarrollados en Latinoamérica y que sirven como referencia e insumo para tener una visión holística sobre el problema de investigación como es el caso del estudio sobre eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Perú. El cual permitió Determinar la eficacia de un programa educativo de habilidades para la vida en el marco de las escuelas promotoras de la salud, en adolescentes escolares de una institución educativa del distrito de Huancavelica, Perú, implementado en el año escolar 2006. (Garaigordobil & Peña , 2014)

Así mismo el estudio sobre Resiliencia en adolescentes del Brasil fue un insumo relevante para tener mayor claridad teniendo en cuenta que este estudio explora la relación que existe entre traumas o alto estrés con la respuesta positiva –resiliencia– a las adversidades que sufren algunos adolescentes en el proceso de formación de su identidad. Para medir el grado de resiliencia fue usada la escala intercultural (Antonovsky, 1979,1987) lo cual permitió tener una mirada más amplia al momento contextualizar la temática abordada en el ámbito internacional. (Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia, 2005)

En este orden de ideas es pertinente mencionar las investigaciones realizadas en el ámbito

nacional en particular la realizada por Francisco Javier Vásquez de la hoz. Ya que sobre esta temática gira el desarrollo de esta investigación en este estudio se realiza una aproximación al concepto del buen trato, entendiéndolo como constructo de reciente aparición en la psicología científica, pero no por ello de poca relevancia. se evidencia una mirada positiva al tema del trato en las relaciones humanas, resaltando y promocionando ese trato adecuado o buentrato, que favorece la convivencia pacífica entre las personas, partiendo de un proceso personal de autorregulación de las emociones o inteligencia emocional. (Vásquez De la Hoz, 2012)

Finalmente en el ámbito local se muestra una radiografía de la realidad social que afrontan los Jóvenes en el municipio de Lériida ubicado en el norte del departamento del Tolima, el cual cuenta con una población de 18.115 habitantes, su estratificación socio-económica se encuentra en trámites de revisión por el Departamento de Planeación del Tolima, siendo las más predominantes: Media baja- Estrato: 3 Baja- Estrato: 2. (Hurtado Barrera , 2016)

En esta localidad las instituciones públicas no poseen la capacidad suficiente para mediar los conflictos; esta situación genera que muchos de estos tiendan a complicarse, lo que conlleva a consecuencias negativas sobre las condiciones de vida de los pobladores; a su vez, constituye un clima adverso a la convivencia social y a la inserción de los pobladores en los procesos de desarrollo económico (poca seguridad sobre la tenencia de la tierra, fricciones en cuanto a gestión y aprovechamiento de los recursos naturales, inequidad de género), dentro de las problemáticas que más aquejan esta población encontramos la violencia intrafamiliar, Para responder a esta problemática. La alcaldía se ha propuesto de forma general, a sacar adelante el proyecto de “Casa de la Justicia”, y así, contribuir a la disminución de la conflictividad en el municipio y de manera más específica, desarrollar capacidades locales de Resolución Alternativa de Conflictos y Defensoría Comunitaria. (Alcaldía Municipal de Lerida Tolima, 2016)

Por otra parte, se ha evidenciado la necesidad de articulación y movilización del trabajo en red es por ello que a través de esta propuesta de investigación se pretende vincular a los líderes de las juntas de acción comunal y las instituciones públicas y privadas que tengan incidencia en la población objeto, con el fin de trabajar de forma conjunta y organizada lo cual permitirá a futuro abordar esta problemática con una visión integral y así generar un mayor impacto y mejores resultados. (Jaramillo Gómez, 2015)

Bajo este contexto es importante mencionar que ya se han realizado algunos avances en el tema de trabajo en red una muestra de ello es que Para la construcción del presente diagnóstico fueron utilizadas fuentes de información primarias suministradas por los presidentes de juntas de acción comunal, Comisaría de familia, Fiscalía, Personería, Juzgado promiscuo, ICBF y otras. (Ballén Baquero, 2016)

Planteamiento Del Problema

La investigación se realiza geográficamente en el municipio de Lériða Tolima, zona urbana del municipio de Lériða y cuenta con la participación de una muestra de adolescentes y jóvenes. Se trata de generar elementos de respuesta que permitan comprender cómo en un escenario adverso, los agentes sociales en este caso los adolescentes y jóvenes consiguen generar alternativas para superar las limitaciones propias de su condición social, lo cual se evidencia en el grado de bienestar psicológico, subjetivo y social que presentan en los diferentes escenarios en que interactúan, particularmente el escolar, familiar y el social y así apoyar a sus pares.

Desde el punto de vista socioeconómico y cultural, el principal problema de estos grupos sociales es la imposibilidad de acceder a los bienes y servicios necesarios para tener una vida digna y poder integrarse de manera productiva en una sociedad excluyente. Esta afirmación es fácil de demostrar si tomamos en cuenta los diferentes diagnósticos realizados en Lériða, sobre la población adolescente y joven de estos sectores y específicamente la violencia intrafamiliar que se vive en los diferentes sectores.

Para la investigación se trabajará con un proyecto direccionado a desarrollar una propuesta para formar en competencias para la vida a través de la implementación de instrumentos de tecnología social basados en la metodología constructivista y el diálogo de saberes, como alternativa de mejoramiento de la calidad de vida de los veinte jóvenes líderes de

las juntas de acción comunal de los barrios que componen el municipio de Lériida Tolima vinculados a este proceso.

En Lériida las instituciones públicas no poseen la capacidad suficiente para mediar los conflictos; esta situación genera que muchos de estos tiendan a complicarse, lo que conlleva a consecuencias negativas sobre las condiciones de vida de los pobladores; a su vez, constituye un clima adverso a la convivencia social.

En cada localidad y municipio es muy apropiada la creación de sistemas de alianzas que comprenden entidades tan variadas como la policía, las unidades de salud, los hogares y jardines infantiles, las escuelas, comisarías, personerías, juzgados y núcleos de voluntarios. A estos sistemas se les ha llamado “Redes del Buen Trato”, organizadas para facilitar: - denuncias oportunas de los casos, - protección temporal de las víctimas y su posible reubicación, - reeducación de los agresores y - educación de la comunidad.

Fuentes: - Casos registrados de violencia intrafamiliar: Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses, 2000; - Frecuencia de maltrato en hogares, muertes de niños y niñas por homicidio: Informes Medicina Legal 2000 y Defensoría del Pueblo 2001. (infancia, 2016)

Este proyecto está direccionado a desarrollar una propuesta conceptual para formar en competencias para la vida a través de la implementación de instrumentos de tecnología social basados en la metodología constructivista y el dialogo de saberes, como alternativa de mejoramiento de la calidad de vida de los veinte jóvenes líderes de las juntas de acción comunal de los barrios que componen el municipio de Lériida Tolima vinculados a este proceso.

Es así como Para responder a esta problemática el proyecto pretende que los beneficiarios se conviertan en líderes multiplicadores y así, contribuir a la disminución de la conflictividad en el municipio y de manera más específica, desarrollar capacidades locales de Resolución Alterna

de Conflictos y Defensoría Comunitaria.

Por lo anterior se genera la siguiente pregunta *¿Implementando una estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes, se promoverá el buen trato en el municipio de Lérída departamento Tolima?*

Marco Teórico

Desde el punto de vista de la intervención comunitaria pueden existir actuaciones preventivas dirigidas a detectar y evitar situaciones de riesgo en la infancia y juventud.

Así en cuanto al objeto de intervención, se ha introducido el trabajo con los y las jóvenes y la comunidad en general como la mejor de las intervenciones preventivas posibles.

En este contexto, los programas de prevención contra la mendicidad infantil, contra los malos tratos o de prevención de la marginación social son actuaciones muy recientes, que han partido de un marco desjudicializado como los Servicios Sociales y sobre la base del desarrollo de unas estructuras prestacionales descentralizadas y normalizadas como son los centros de Servicios Sociales municipales.

De la misma forma, la intervención del psicólogo en el ámbito comunitario supone centrarse en los individuos y grupos para facilitarles la adquisición de competencias apropiadas a su contexto social. La intervención potencia las condiciones del bienestar y previene las disfunciones que pudieran ocasionarse. Se incide en las causas. Su urgencia no es tan aparatosa, pero la incidencia es más definitiva (Barriga , 1991)

Los actores sociales de esta investigación que son los adolescentes y jóvenes de sectores de pobreza rural atraviesan por situaciones como las problemáticas juveniles, que según Hernández, V. E. & Ospina, A. C. (2018), son entendidas como “situaciones de conflicto entre

el adolescente en su entorno, que abarca una serie de circunstancias y problemáticas (acoso escolar, consumo de SPA, embarazo de adolescentes, dificultades en la comunicación familiar, pandillas, Ideación suicida) que afecta su modo de pensar, sentir y comportarse en el ambiente familiar, social y escolar”

Por lo anterior, existen diversas formas y dimensiones en las cuales el apoyo puede ser entregado a los y las jóvenes. En el marco del presente escrito, el interés está focalizado principalmente en el apoyo psicosocial. Éste es entendido como recursos de la comunidad en la cual el/la adolescente se desarrolla, que ofrecen a los jóvenes seguridad, relaciones personales protectoras, oportunidades para el desarrollo de habilidades, amistad y confidencialidad, y actividades y servicios que contribuyen al desarrollo cognitivo, social, creativo, cultural, vocacional y emocional. Pueden distinguirse redes de apoyo formales (como las instituciones educacionales o gubernamentales) e informales (como el grupo de pares o la familia) (Cohen & Syme, 1985).

Otro termino que está directamente relacionado con el planteamiento anterior es el apoyo social debe entenderse como un concepto de muchos componentes, un conjunto de diferentes significados y explicaciones, de tal manera que algunos teóricos prefieren definirlo como un metaconcepto. (Chacón & López Cabanas, 1997)

El apoyo social es una información verbal y no verbal, ayuda tangible o accesible dada por otros o inferida por su presencia y que tiene efectos conductuales y emocionales beneficiosos en el receptor”. (Gottlieb, 1998)

Es un conjunto de provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, dadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos” (Lin, Dean, & Ensel, 1986). Es importante anotar que Por un lado, se puede hablar de la objetividad y de la subjetividad del concepto,

diferenciando el apoyo social obtenido y los apoyos sociales experimentados; ambos son fundamentales para la persona y repercuten sobre su bienestar.

Es también notorio en el mismo sentido de pertinencia contextual abordar el afecto como apoyo social que según (González & Barrull, 1998) entienden que el afecto presenta diversas manifestaciones o actos de ayuda que pueden darse en cualquier sistema grupal o social. El afecto, según los autores, se define como el intercambio de ayudas donadas y recibidas en un proceso de interacción social.

Así entendido desde este punto de vista es sinónimo del apoyo social, es el esfuerzo o cantidad de trabajo no remunerado que se realiza en beneficio del otro. Los tipos de actos que implican dicho esfuerzo por el otro pueden ejemplificarse en: tiempo, disponibilidad, actos o conductas concretas, orientación, resolución de problemas, etc. Quedarían identificados en estas formas de afecto las diferentes formas a la vez de dar y recibir apoyo social.

Según González (1998) cuando una persona carece de apoyo social o ayuda para sobrevivir de forma adecuada experimenta un déficit afectivo, éste puede traducirse en diferentes formas de carencias a niveles bio, psico y sociales y de la persona. Es decir, puede traducirse en posibilidad de padecer enfermedades físicas, fracasos personales y/o profesionales, frustraciones personales y/o profesionales, roturas de parejas, fracaso escolar, etc.

Para complementar (Gottlieb, 1988) describe cómo las intervenciones basadas en el apoyo social han tenido tanto auge en la última década las razones que enumera se describen a continuación: Los efectos positivos que el apoyo social tiene sobre la salud y el bienestar, Movilizan recursos informales promoviendo la participación, Promueven la validez ecológica y resultan más accesibles, Están indicadas para una amplia gama de problemas sociales y factores de riesgo físico.

Aumenta la capacidad de afrontar situaciones de estrés, aumenta la autoresponsabilización y competencias personales. Reciben este tipo de apoyo no sólo las personas directamente implicadas, sino que afecta positivamente a las personas relacionadas con ellas (cuidadores, familiares, etc.).

Los recursos sociales del entorno natural pueden desempeñar un rol fundamental en el logro de los objetivos de la intervención, dando cuenta de la influencia que sobre la salud y bienestar posee dicha variable.

Otro proceso fundamental en la propuesta es el apoyo psicosocial implementado como estrategia entendemos lo psicosocial desde una perspectiva holística, es decir que tanto nuestra realidad individual como la social o cultural hacen parte de un mismo proceso global donde no es posible acceder a la comprensión de un proceso aislándolo del contexto, sino que, por el contrario, es en relación con el contexto global como accedemos a la construcción de su sentido. Desde este punto de vista, hacer referencia a procesos psicológicos, sociales, culturales o históricos considerados desde una manera aislada y autónoma, nos llevaría a incurrir en una gran distorsión de su sentido, mientras no explicitemos su relación con las demás dimensiones y la perspectiva global. (Arango, 2003).

En este contexto de lo psicosocial, que por lo tanto es un dominio interdisciplinario, nos planteamos el desarrollo de la persona, la sociedad y la cultura como un mismo proceso donde existe interdependencia entre las partes implicadas. Las consecuencias de adoptar este enfoque son claras, según la psicóloga Fina Sanz (Arango Cálad, 1990).

Ahora bien, diversos estudios han planteado que las redes de apoyo psicosocial constituyen un factor protector para los(as) adolescentes, específicamente considerando las necesidades particulares de esta etapa vital, a saber: apoyo para la superación de crisis

normativas, apoyo en temáticas relacionadas con la salud, y apoyo para el afrontamiento de situaciones de estrés personal (Barker, 2000). En este sentido, se ha demostrado que el apoyo social aumenta la sensación de predictibilidad, estabilidad y control (Cohen & Syme, 1985). Como plantean Riquelme, Buendía y Rodríguez (1993), "la percepción de apoyo social aparece relacionada positivamente con la salud en forma directa, y a través de las estrategias de afrontamiento" (p. 83).

Al pensar específicamente en torno a la adolescencia, con relación al apoyo psicosocial se tienen en cuenta las características de éste, su disponibilidad, accesibilidad, fortalezas y deficiencias, constituyen elementos centrales al reflexionar sobre distintos medios para favorecer el desarrollo adolescente. Siguiendo a (Barker, 2002)

Así, las posibilidades de intervención en el bienestar psicosocial serán facilitadas a la vez por la colectividad y los individuos que la componen. La importancia del papel que desempeñan los grupos, como sistemas sociales, en las conductas de salud y enfermedad (Huici, 1985; Rodríguez Marín, 1995) les convierten en instrumentos fundamentales para la promoción, la prevención, el tratamiento, la recuperación y la intervención en los múltiples ámbitos de la salud psicosocial, así como en los procesos de interacción e integración de los usuarios en los programas y unidades asistenciales de las organizaciones sociosanitarias (Rodríguez y García, 1996).

Los Grupos de Apoyo, convocados por el profesional para crear un ambiente acogedor donde gestionar los recursos de los miembros para afrontar la situación de cambio conflictiva o amenazante. Suelen estar compuestos por personas que comparten algún tipo de problema que altera o modifica aspectos de su funcionamiento normal. La pertenencia a estos grupos proporciona nuevos lazos y relaciones sociales a sus miembros, de modo que se sustituyen los

recursos naturales o compensan sus deficiencias en provisiones psicosociales mediante la interacción con personas que tienen problemas, carencias y/o experiencias comunes (Barrón, 1996).

Socio-afectivamente, estos grupos fomentan directamente la salud y la reducción del malestar psicológico (Barrón, 1993) y permiten al individuo hacer una mejor valoración de su propia situación gracias a lo que le ofrecen: recursos de afrontamiento y de paliar emociones negativas, proporcionar mayor sensación de control, aumento de la autoestima y del estado de ánimo positivo, y permiten una oportunidad de interacción social regularizada y de recibir feedback de los demás miembros, lo que será útil para identificar síntomas y actuar con rapidez ante cualquier desajuste (Rodríguez Marín, Pastor, y López-Roig, 1993).

El Liderazgo

Definido como un proceso natural de influencia que ocurre entre una persona – el líder - y sus seguidores. Además, coinciden en que este proceso de influencia puede ser explicado a partir de determinadas características y conductas del líder, por percepciones y atribuciones por parte de los seguidores y por el contexto en el cuál ocurre dicho proceso. (Antonakis, Cianciolo & Sternberg, 2004). Lord & Maher (1991) sostienen que el liderazgo es fundamentalmente atributivo resultado de un proceso de percepción social, siendo la esencia del mismo el ser percibido como líder por los otros. Tanto los líderes como los seguidores poseen un guion o estereotipo sobre cuáles son las conductas esperadas de una persona para ser considerada líder (Wofford, Wodwin & Wittington, 1998).

Las teorías implícitas del liderazgo señalan las creencias acerca de cómo los líderes se tienen que comportar para ser considerados como tales y que se espera de ellos (Eden &

Leviatan, 1975) Por otra parte existe cierto consenso en suponer que el liderazgo es necesario para guiar a las organizaciones y recursos humanos hacia objetivos estratégicos (Zaccaro, 2001).

Por lo general existe la tendencia a considerar el liderazgo como un proceso diferenciado del gerenciamiento (management). Los líderes son conducidos a generar cambios basados en valores, ideales e intercambios emocionales.

Resaltan las Teorías conductuales que los investigadores se preguntaban si hay algo único en que los líderes efectivos hacen, en otras palabras, en su comportamiento. Se esperaba que las teorías del comportamiento no sólo proporcionaran respuestas más definitivas acerca de la naturaleza del liderazgo, y de tener éxito, aportarían implicaciones prácticas muy diferentes a las del enfoque de los rasgos. Si los estudios del comportamiento encontraran determinantes decisivas del comportamiento de liderazgo, podríamos entrenar a las personas para ser líderes.

Al igual las teorías de contingencia hicieron lo propio y en este caso Se hizo cada vez más evidente para los que estudiaban el liderazgo que predecir el éxito en el liderazgo requería algo más elaborado que aislar unos cuantos rasgos del líder o comportamientos deseables.

Varios enfoques que asilan variables situacionales clave han demostrado tener más éxito que otros y como resultado han obtenido mayor reconocimiento. Consideramos cuatro de ellos: El modelo Fiedler, la teoría situacional de Hersey- Blanchard, la teoría de la ruta-meta y el modelo de participación del líder.

Por su parte el modelo Fiedler propone que el desempeño de grupos efectivo depende de la conjunción apropiada entre el estilo del líder de interactuar con sus subordinados y el grado en el cual la situación permite al líder controlar y ejercer influencia.

El modelo se basa en la premisa de que cierto estilo del liderazgo y las diferentes situaciones y luego identificar las combinaciones apropiadas de estilo y situación. Sugiere que el

estilo de una persona es de dos tipos (muy parecidos a los comportamientos duales aislados por los teóricos del comportamiento) esto es, o el líder está orientado a las tareas o a las relaciones. Para medir el estilo de un líder, Fiedler desarrolló el cuestionario del compañero de trabajo menos preferido. En el cual se pide a los participantes que piensen en todos los compañeros de trabajo que han tenido y que describan a la persona con la que menos disfrutaron trabajar al calificarlo en una escala de 1 a 8 por cada una de las 16 series de adjetivos. Basado en las respuestas del cuestionario, Fiedler creía que podía determinarse el estilo de liderazgo de una persona ¿Cuál es su descripción de cada uno de estos estilos? Se creía que, si el compañero de trabajo menos preferido era descrito en términos relativamente positivos, el participante estaba básicamente interesado en buenas relaciones personales con ese compañero de trabajo.

Ósea si se describe a la persona con la que sería menos capaz de trabajar en términos favorables, usted se catalogaría como orientado a relaciones. Si usted ve al compañero de trabajo menos preferido en términos relativamente desfavorables (baja calificación) básicamente está interesado en la productividad y en ver que el trabajo se haga, así sería etiquetado como orientado a las tareas. el estilo de liderazgo es que Fiedler supuso que el estilo de dirección de una persona es innato, por lo tanto, fijo, en otras palabras, si usted es un líder orientado a las relaciones, siempre lo será y lo mismo ocurre con los que están orientados a las tareas.

Finalmente se hace necesario retomar el estilo de liderazgo llamado “afectivo”, está inspirado en el modelo competencial publicado por Daniel Goleman en el que basa su enfoque en dos variables, una de ellas vinculada a la “competencia personal”, en la que consta la “conciencia de uno mismo”, la “auto regulación” y la “motivación”; y, por otro lado, en la segunda variable llamada “competencia social” donde implica a la “empatía” y las “habilidades sociales”.

“El liderazgo afectivo es el estilo de liderazgo centrado en la creación de una relación afectiva con el colaborador, que por medio de determinados comportamientos (llamados “resonantes”) genere emociones positivas que se expandan en el puesto de trabajo, creando un clima de confianza entre ambos, propicio para la motivación, el compromiso y el crecimiento del colaborador”.

Estos comportamientos “resonantes” (generadores de emociones positivas) pueden ser, por ejemplo: mostrar congruencia entre lo que se dice y lo que se hace, poseer un adecuado auto-control, ser humilde, aportar reconocimiento, saber disculparse, etc.

Algunos ejemplos de “disonancia” o sea, generadores de “emociones negativas”, serían: prometer cosas que luego no cumplimos, criticar a personas que no están presentes, “apropiarse de méritos de otros”, generar miedo, amenazar, juzgar, etc.

A pesar de la existencia de mucha información sobre emociones, muchos managers no han sido capaces de modificar su forma de dirigir equipos; en particular los perfiles que eran más bien “racionales”, o menos abiertos al aprendizaje, o a cuestionarse sus creencias en aspectos emocionales. (Vila, 2015)

Por otro lado, y para complementar se requiere mencionar el liderazgo personal o afectivo, centrado en la gestión de las emociones/sentimientos propios y de los demás, y en su interrelación.

Quizás, éste el que menos se enseña en la Universidad, pero lo cierto es que, sin él, la práctica docente puede resultar difícil.

Este liderazgo es una competencia que requiere de las siguientes habilidades y capacidades: confianza; entusiasmo; creatividad; capacidad para el cambio, el diálogo y el trabajo en equipo y proactividad (actitud para tomar la iniciativa e intentar resolver los

problemas antes de que éstos puedan aparecer y también, altas expectativas sobre los alumnos).
(El docente, líder afectivo y efectivo, 2014)

Convivencia pacífica y juventud

La convivencia pacífica es uno de los aspectos más importantes de la formación para la ciudadanía y la democracia, especialmente en muchos de los países del continente americano en los cuales los niveles de violencia han estado por décadas entre los más altos a nivel mundial. Muchos de los niños y niñas en nuestros contextos crecen expuestos a violencia en sus familias, sus barrios, sus escuelas e incluso a través de los medios de comunicación. Como lo han demostrado diversos estudios desde los clásicos liderados por Albert Bandura. (Krug et al, 2002) (Bandura; Ross D ; Ross S.A, 1963)

Es por ello que para mitigar este flagelo se hace necesario realizar procesos de promoción del buen trato en aras de establecer relaciones interpersonales basadas en la Consideración por los demás y por sobre todas las cosas, implica reconocer a quien tenemos al frente como “un legítimo otro”, como un semejante.

El logro de esto requiere el desarrollo de la empatía, es decir la capacidad de ponerse en el Lugar de la otra persona y de razonar afectivamente con ella.

La empatía se desarrolla muy precozmente, es posible advertir que en los centros de desarrollo integral los niños y niñas demuestran preocupación ante las demandas de los Demás. Daniel Stern dice que hay intercambios entre padres e hijos que son reconocidos por los bebés, que él denomina sintonía, es decir, que el niño sabe que sus emociones son recibidas con Empatía, que son aceptadas y correspondidas. se produce de manera tácita, como parte del ritmo de la relación. Por tanto, sentir como siente el otro es preocuparse, es un acercamiento a sentir el

dolor del otro en carne propia, es ser capaz de “ponerse en los zapatos del otro.” La actitud empática está presente en los juicios morales.

Nos ponemos de parte de las víctimas, por eso aparece la “ira empática”, que John Stewart Mill Llama “el guardián de la justicia” o el sentimiento natural de la represalia, de la compasión, la construcción de los valores y los sentimientos de solidaridad y de altruismo. La supresión o falta de empatía hace que unas personas les hagan daño a otras, pasen por encima de ellas sin remordimientos, sin entender lo que pasa o le puede pasar al otro, sin aceptar al otro y sin reconocerlo.

Por otro lado, tenemos que el buen trato es un constructo de reciente entrada en la Psicología, esto se evidencia en la poca literatura científica existente. Sin embargo, se destacan las preocupaciones sobre el tema por parte de Romero (2006) y Pólit (2007a & b) en Latinoamérica, para solo mencionar algunos.

Estos autores argumentan que el buen trato es toda forma de relación que promueve el descubrir y valorar los propios sentidos y de los demás, el diálogo en nuestros propios entornos de vida cotidiana, y la construcción de proyectos de vida propios y de convivencia con los otros. (Pólit, 2007a & b).

Completamos diciendo que es cualquier comportamiento realizado por una organización en dirección a la integridad física y psicológica, que contribuya al desarrollo de la autoestima y la autonomía, que promocióne la singularidad del otro, permitiendo con esto el respeto y la validación de sus derechos, como la promoción de su desarrollo como ser humano (Durán & Vásquez, 2006; Vásquez & Durán, 2007; Vásquez, 2008, adaptado de Romero, 2006).

Tales comportamientos implican saber identificar en los otros conductas positivas a

cambio de la exagerada concentración en las negativas; reconocimiento y elogios oportunos a esos comportamientos positivos; altruismo; empatía; promoción de la libertad y la autonomía; la cooperación; actitud prosocial y democrática; practicar la negociación y la conciliación; la comunicación efectiva y afectiva, lo que incluye las verbalizaciones como decir te quiero/te amo; manifestaciones comportamentales del afecto que sentimos por el otro que incluye las acciones de contacto físico como abrazar, acariciar. (Romero, 2006). Con todo esto podemos decir entonces que, si el trato es la forma de proceder y comportarse con alguien, buen trato sería comportarse de manera adecuada con una o varias personas, y el proceder inadecuadamente con alguien o con otras personas sería, por supuesto, maltrato.

Observamos que el término trato nos remite a la idea de relación ya que siempre involucra mínimamente a otra persona con la que se interactúa, y si esta relación es más o menos duradera en el tiempo, nos remitiríamos a otra idea, la de convivencia (Pólit, 2007b). Convivencia sería entonces esa forma de relacionarnos las personas durante un cierto tiempo, caracterizada por la forma como nos tratamos.

Así, si esa forma de tratarnos es adecuada (buen trato) se estaría dando una convivencia sana y pacífica, pues según lo visto en las definiciones de buen trato anteriores, implicaría la aceptación de las individualidades de los involucrados; partiría, como dijera Maturana (1997), del reconocimiento del otro como legítimo otro en la convivencia; y permitiría el desarrollo de estrategias para vivir juntos que, según Arango (2007), se expresarían en términos de calidad de vida y en términos de calidad de las relaciones de las personas involucradas o relaciones de convivencia.

El buen trato persigue modificar y mejorar sustancialmente las redes afectivas al interior de diversas esferas sociales, esto no requiere de grandes esfuerzos, sino más bien de sutilezas que

se manifiestan en el contacto y la disposición frente al otro.

Los estudios teóricos acerca de este tema han encontrado cinco claves que sirven de base para el encuentro con la vida y con la gente que nos rodea todos los días. Uno de los elementos primordiales para el buen Trato se enfoca sobre el reconocimiento de los otros. Reconocerlos como personas, como seres humanos, desde una perspectiva positiva, que permita percibir lo bueno que hay en los otros y su particular forma de percibir el mundo. Reconocimiento y ser reconocidos es una necesidad, ser aceptados como seres diferentes y especiales con derecho a estar en un espacio físico, intelectual y afectivo en la vida de otros, tener derecho a ser escuchado, visto y a disfrutar de garantías para la vida, la integridad y el sano desarrollo.

El reconocimiento y la aceptación se evidencian en las oportunidades de desarrollo que los padres les dan a los hijos desde la concepción, no sólo la satisfacción de necesidades físicas y materiales, sino la satisfacción de necesidades emocionales y afectivas.

El primero conduce al fortalecimiento de la autoimagen y de la autoestima, por esto es fundamental reconocer y aceptar al otro de manera real y no ideal. Se debe reconocer a otro con todo su universo de valores, habilidades y también dificultades, pero también debemos reconocer y aceptar en nosotros mismos nuestras cualidades y defectos.

Así, podemos decir que la dimensión más evidente del buen Trato es no dañar al otro, sin embargo, no basta con eso y existe un componente activo referido a demostrar al otro a través de nuestro comportamiento, que lo reconocemos en su existencia y que respetamos su dignidad como ser humano se construye a partir de la conciencia de uno mismo, cuanto más abiertos estamos a reconocer y manifestar nuestros propios sentimientos más fácilmente podemos aceptar y reconocer los sentimientos de los demás. Las emociones de la gente no siempre se expresan por medio de palabras, también existen señales no verbales que podemos percibir

intencionadamente.

Por último, y no por eso menos importante, también posibilita el desarrollo de un buen sentido del humor que implica reír y hacer reír; reírse de uno mismo, siendo esto una característica de las personas maduras, lo que se consigue con la capacidad de autoconocimiento o atención y claridad emocional, propias de la inteligencia emocional, pues nos permiten identificar nuestras emociones y la forma como las expresamos; esto facilitará, a su vez, aclarar aquellos aspectos positivos y negativos de nuestra forma de ser; nos permite re-conocer aquellos aspectos que favorecen o nos desfavorecen al interactuar con otros; nos permite dar cuenta de nuestras virtudes y defectos, todo esto con una actitud positiva, agradable, descomplicada y jocosa hacia nosotros mismos, facilitando así su transformación o cambio a estados cada vez más positivos y agradables.

Así, y junto con Arango (2007), reconocemos, aceptamos, respetamos y dimensionamos en su real y justo valor, el papel que juegan la sensibilidad y la afectividad humana en los procesos de convivencia, por lo que la responsabilidad que tienen las distintas instituciones sociales en los procesos de socialización y formación de las personas, es de trascendental importancia, en la medida en que con tales procesos permiten, como dijera en su momento Sanz (1995; citado por Arango, 2007), que los miembros de cada sociedad mantengan o re-produzcan sus particulares formas de relacionarse. Acaso desde la perspectiva de Maturana, Arango (2007) propone que la convivencia como acto de vivir con otros, como construcción de formas de vivir de manera compartida con otras personas (p. 411), exige no solo reconocimiento de nuestras propias acciones y las acciones de los demás para construir vida en común, sino también el reconocimiento de la interdependencia de estas acciones, pues solo así es posible la convivencia, solo así es posible transformarla, crear vínculos de compromiso y aceptación mutua que, en su

máximo nivel, se expresa en sentimientos amorosos, por lo que Arango resalta que sería desde el aprendizaje y expresión del amor donde se encontraría el fundamento central de la convivencia (p. 411).

Entonces, la idea de Maffesoli (1997; citado por Arango, 2007) cobra inusitada importancia, cuando afirma que la vida está hecha ante todo y cada vez más de emociones, de sentimientos y de afectos compartidos. No es descabellado entonces proponer que las organizaciones sociales y juveniles, que es el caso que nos ocupa, le apuesten a la inclusión implementando instrumentos de tecnología social basados en la inteligencia emocional, contribuyendo esto en la construcción de escenarios propicios para la convivencia pacífica en esas organizaciones, los jóvenes conquistarían habilidades para el procesamiento emocional de información, preparándolos para el despliegue de competencias ciudadanas; con ellas se relacionarían desde la práctica del buen trato, la solución pacífica de conflictos, la equidad, el respeto por la singularidad y la validación de los derechos propios y del otro (Vásquez, 2005).

Pero además, se requiere que todos los actores y estructuras que conforman las organizaciones sociales tengan más que el compromiso, la obligación de hacer su propio proceso de reflexión crítica, no de espaldas a la realidad, sino de frente a esta, de tal suerte que sea posible, por ejemplo, para el caso de aquellos actores y estructuras que por su posición dentro del organigrama manejan el poder dentro de aquellas organizaciones, revisar las características de las relaciones humanas que establecen, las que tradicionalmente se soportan en el ejercicio del poder basado en el autoritarismo.

Junto con Romero (2006), entendemos que todas las relaciones sociales están basadas en el poder, entendido este como la capacidad de influir en los otros y que además todas las instituciones sociales asumen o crean sus propios modelos para ejercer el poder.

Pero el problema comienza cuando dichos modelos disponen estrategias que llevan a practicarlo de manera desigual y autoritaria, cuando tal práctica comienza a ser o termina siendo socialmente aceptada, y cuando sistemática e ineludiblemente conduce, en consecuencia, a la legitimización institucional del maltrato y la violencia (Vásquez, 2007a; Vásquez & Durán, 2007; Vásquez, 2007b). Tal reflexión crítica será lo que permita, en palabras de Arango (2007), una reconstrucción creativa de las formas en que se dan las relaciones en las organizaciones sociales. A manera de cierre los autores han compartido estas ideas, con el propósito de relacionar la inteligencia emocional con otro constructo que hoy cobra una importancia inusitada, el buen trato.

Esto nos permitirá trabajar desde una mirada positiva de la Psicología, haciendo poca apología al tradicional concepto de maltrato que desafortunadamente hoy se manifiesta en todos los escenarios sociales sin distinción de clases, género, edad, estatus.

Afortunadamente no estamos solos con esta preocupación. Por ejemplo, la UNESCO (46^a CIE. Ginebra, 2001) se pronunció promoviendo una educación para todos para aprender a vivir juntos ante los viejos y nuevos retos que desafían la participación colectiva.

Inteligencia emocional como estrategia de afrontamiento para la promoción del buen trato.

A finales del siglo XX el “boom” de la “Inteligencia Emocional” (en parte por J. Mayer, P. Salovey, D. Caruso, D. Goleman, R. Boyatzis, A. McKee, etc.) facilitó que las emociones se conocieran más y el por qué éstas eran tan importantes en el clima, la cohesión, la motivación y el rendimiento de un equipo. De hecho, se publicaron diversos estudios científicos que desvelaban el impacto directo del jefe en el clima de un equipo y que ello repercutía directamente en la motivación y ésta en una mejora de la productividad.

En este orden de ideas otro tema vital para incluir en este proyecto es la inteligencia

emocional implementada como estrategia de afrontamiento para abordar temáticas de maltrato. Para lo cual vale la pena referir que el abordaje de la inteligencia emocional ha pasado varias etapas: Avances psicométricos en el campo de la inteligencia y las discusiones científicas sobre los procesos emocionales (1900 - 1969); precursores de la IE (1970-1989); emergencia del concepto como tal (1990- 1993); popularización del mismo (1994-1997); institucionalización del término y consolidación de la investigación científica (1998 - hasta la actualidad) (Madrid, 2003).

Precisamente entre los múltiples factores que generan violencia se encuentran las formas de expresión de la autoridad. Ejercer la autoridad en forma de autoritarismo lleva ineludiblemente a maltratar a los demás. El maltrato obedecería a múltiples factores, unos relacionados con aspectos propios de la dinámica emocional de las personas. Estos son: habilidades verbales deficitarias, aislamiento emocional, dificultades de comunicación, labilidad emocional (Arredondo, Knaak, Lira, Silva & Zamora, 1998), incapacidad para resolver problemas o conflictos adecuadamente, falta de o pobre control de impulsos y emociones, y carencia afectiva. Estos factores podrían asociarse a deficiencias en inteligencia emocional y, por tanto, a débiles competencias socioafectivas.

Evidencias empíricas muestran que las deficiencias en competencias socioafectivas que dependen de la inteligencia emocional afectan a los jóvenes y su interacción al interior de sus comunidades.

Así, el bajo nivel de inteligencia emocional en esta población se asocia al menos con: déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico, disminución en cantidad y calidad de las relaciones humanas, descenso en el rendimiento académico y aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas. (Fernandez Berrocal & Extremera Pacheco, 2005)

Edel (2003) dice que el autocontrol de impulsos permitiría en los educandos la formación de una voluntad sólida, capacidad de autogobierno y la posibilidad del establecimiento de adecuadas relaciones sociales, todas necesarias para el desarrollo de la autodisciplina, la adaptación social y el trabajo en equipo, entre otros.

Estamos de acuerdo con Goleman (1996), estos aspectos son claves en los procesos de aprendizaje, el rendimiento académico y el clima escolar en cualquier organización educativa. Los estudios de Barraca y Fernández (2006) correlacionan positivamente la IE con adecuadas competencias sociales y con un foco de control interno.

Además, se han encontrado relaciones positivas entre la habilidad para manejar las emociones y la calidad de las interacciones sociales entre jóvenes (Lopes, Brackett, Nezlek, Shütz, Sellin & Salovey, 2004), específicamente con la actitud prosocial, donde la IE tiene un mayor peso predictivo (Guil, Gil-Olarte, Mestre & Núñez, 2006).

Los déficits emocionales pueden llegar a ser causantes de comportamientos irracionales (Morin, 1999); no obstante, y como lo afirma el mismo Maturana (1997), es a partir de la reflexión y del uso de la razón como podemos aprender a regular nuestros propios estados emocionales, y tal regulación emocional, facilitaría la convivencia que legitima al otro. Entonces el papel de la inteligencia emocional como proceso psicológico humano que permite la autorregulación reflexiva de las emociones, juega un papel trascendental en las personas para la aceptación y reconocimiento de la singularidad propia, primero, y de la de los demás, después. En otras palabras, la inteligencia emocional jugará un papel importante en tanto es un proceso de reflexión que implica el uso de la razón, de la inteligencia, para el manejo de la expresión emocional permitiendo el aprendizaje de la autorregulación emocional que facilita la convivencia que legitima al otro (Maturana, 1997).

Debemos aclarar que, en la inteligencia emocional, el caso contrario también es cierto; esto es, ocurre que la escogencia adecuada de las emociones, facilitarían los procesos de pensamiento, generando así ideas y comportamientos racionales (Morín, 1999).

En síntesis, la inteligencia emocional funcionaría como un catalizador para el desarrollo del buen trato en las relaciones humanas o interpersonales, en tanto posibilita, entre otras cosas, el respeto entendido como aquella consideración por los sentimientos de los demás (Romero, 2006), que implica el conocimiento, comprensión y aceptación de las emociones propias primero, y la de los demás, después. La aceptación del otro, decíamos, es una forma de buen trato que conllevaría a la convivencia a partir de su legitimación y aprecio como ser humano.

Posibilita además la práctica y la promoción de la solución de conflictos que permiten la práctica del ganamos todos, nadie pierde; el uso de la negociación, la re-conciliación y el perdón; el manejo razonable de acuerdos y desacuerdos, y de los consensos y disensos; así, una persona que desee y necesite resolver un problema o conflicto deberá hacer uso de una gran cantidad de sus recursos atencionales; es decir, deberá priorizar sus procesos cognitivos en la solución de dicho problema, máxime si son de carácter emocional.

Por otro lado, las habilidades de la inteligencia emocional como la anticipación emocional, también podrán servirnos como ejercicio en la recreación de estados emocionales propios y de otros, previendo las consecuencias de nuestros actos y las reacciones de los demás como consecuencia de ellos, lo que también suele ser llamado por otros como pensamiento consecuencial; esto se da porque somos capaces de colocarnos en el lugar del otro, saliendo del pensamiento egocéntrico del que hablara en su momento Piaget, teniendo entonces lo que se conoce como pensamiento en perspectiva (Segura & Arcas, 2006), básico para el despliegue de la empatía.

También posibilita la comunicación efectiva y afectiva, entendida como aquella capacidad de escucha respetuosa; de uso adecuado y oportuno de la palabra y el silencio; con compromiso verdadero por crear tiempos y espacios para la comunicación franca, de doble vía, honesta, respetuosa, abierta, sin ambigüedades o ambivalentes, asertiva y positiva, cuestión que es posible desde la empatía, que facilita la comprensión del otro, de sus necesidades y deseos, del entendimiento y aceptación de su expresión emocional, cuestión que es manejada por las habilidades de la inteligencia emocional.

Finalmente es importante explicar que los instrumentos de tecnología social diseñados para implementar este marco de referencia están basados en las competencias ciudadanas, es decir, hacia aquellas capacidades emocionales, cognitivas y comunicativas que, integradas con conocimientos y disposiciones, hacen posible que las personas puedan actuar de maneras constructivas en la sociedad (Chaux, E. Lleras, J, & Velásquez, 2004)

El proyecto promueve el énfasis en cuatro tipos de competencias: competencias emocionales, cognitivas, comunicativas e integradoras (Chaux, Lleras & Velásquez, 2004; Ministerio de Educación de Colombia, 2004; Ruiz-Silva & Chaux, 2005). Las competencias emocionales se refieren a las capacidades para responder constructivamente ante las emociones propias (p.ej., manejar la rabia para no hacerle daño a los demás o a sí mismo/a) y ante las emociones de los demás (p.ej., empatía, que es sentir algo parecido o compatible con lo que sienten otros). Las competencias cognitivas son los procesos mentales que facilitan la interacción en sociedad (p.ej., la capacidad para ponerse mentalmente en la posición de los demás).

En cuanto a las competencias comunicativas se refieren a las capacidades para establecer diálogos constructivos con los demás (p.ej., asertividad, que es la capacidad para transmitir mensajes de maneras firmes y claras, pero sin herir a los demás). Finalmente, las competencias

integradoras integran, en la práctica, a todas las demás (p.ej., manejo constructivo de conflictos, que integra competencias emocionales como el manejo de la rabia, competencias cognitivas como la generación creativa de alternativas y competencias comunicativas como la capacidad para escuchar a los demás)

Todas estas competencias están direccionadas a promover en los jóvenes el comportamiento pro social considerado una dimensión de la competencia social y juega un papel muy importante en el desarrollo de habilidades sociales en la infancia y por ende en la juventud. Este tipo de comportamiento tiene un impacto positivo tanto en la autovaloración como en la valoración de los demás, lo que contribuye, a su vez, a que el niño y joven se sienta motivado a actuar de modo prosocial. (Lacunza, 2015)

Objetivos

Objetivo General

Implementar una estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes, que promuevan el buen trato en el municipio de Lérída Departamento Tolima.

Objetivos Específicos

- Caracterizar los jóvenes que participarán en el proyecto sobre líderes afectivos para el buen trato Diseñar instrumentos de tecnología social que aborden la temática del buen trato.
- Brindar a los jóvenes herramientas formativas que les permitan el reconocimiento de situaciones de mal trato.
- Empoderar líderes juveniles sobre cómo afrontar problemáticas psicosociales presentes en la comunidad.

Justificación

En las familias se han reconocido diversas formas de vivir la violencia. La violencia física es considerada como toda lesión física o corporal que deja huellas; ésta incluye golpes, bofetadas, empujones, pellizcos, mordeduras entre otras.

La violencia psicológica se refiere al hostigamiento verbal entre los miembros de la familia a través de insultos, críticas permanentes, descréditos, humillaciones, silencios, entre otras; es la capacidad de destrucción y desintegración del mismo ser con un simple gesto, la palabra y el acto. Esta no deja huellas visibles inmediatas, pero sus implicaciones son más trascendentes para la vida de la misma persona. (revista.uexternado.edu.co, s.f.)

En la literatura se expresan otras formas de violencia como el abandono y la negligencia, entendidas como la falta de protección y cuidados físicos de los miembros de la familia que lo requieran, la falta de respuesta a las necesidades emocionales y la carencia de estimulación cognitiva, la falta de atención, el descuido en la alimentación y el vestuario necesario.

Todas estas formas de violencia pueden ser ejercidas por cualquier miembro de la familia independientemente de su edad, raza o sexo, pudiendo ser a la vez agente o víctima de la violencia. Según la literatura los grupos más vulnerables son los niños, niñas, jóvenes y mujeres.

Lo antes expuesto nos hace reflexionar acerca de que vencer esta herencia de violencia legada por el pasado, o fomentada en la actualidad, no es alcanzable a corto plazo, pero no por ello irrealizable. (Violencia intrafamiliar desde un enfoque de género., 2011).

Es importante mencionar que este proyecto aplicado pretende identificar tanto factores de riesgo como factores protectores que permitan tener una visión holística y de esta manera a futuro diseñar estrategias para promover el buen trato en la comunidad abordada.

Las habilidades para la vida, están estrechamente relacionadas con las necesidades de las

personas y estas a su vez con las diferentes etapas de la vida. Existen algunas necesidades básicas y comunes que se mantienen durante todo el proceso vital y otras que son indispensables, importantes, ocasionales o transitorias. Entre ellas podemos señalar nutrición, estimulación, estima, comunicación, confianza, confidencialidad, comprensión, consejería. La OMS, ha considerado que las habilidades básicas para la sana convivencia y que contribuyen a la construcción de estrategias relacionales libres de tensiones y eventos de algún tipo violencia, son:

Capacidad de tomar decisiones, habilidad para resolver problemas, capacidad para pensar de forma creativa, capacidad para pensar en forma crítica, habilidad para comunicarse en forma efectiva, habilidad para establecer y mantener relaciones interpersonales, conocimiento de sí mismo, capacidad para establecer empatía, habilidad para manejar las propias emociones, habilidad para manejar las tensiones y el estrés.

Es necesario aclarar que entre más pronto se adquieran estas habilidades, más fácil se convertirán en hábitos de convivencia, por esto se hace preponderante realizar intervención y procesos formativos directos en el seno de la familia. (Bonilla Ruíz & Marcilia Hernández, 2015).

De acuerdo con el diagnóstico de conflictividad realizado en el municipio de Lérica Tolima, en agosto de 2016 se identificó como principal problemática la violencia Intrafamiliar. De allí podemos decir que el caso más reportado al sistema de vigilancia corresponde a casos de inasistencia alimentaría, seguido del maltrato físico y el maltrato verbal, además de un número considerable de casos de maltrato psicológico. El 80% de los casos reportados en comisaría de familia y fiscalía, muestran como agresores a los padres y madres de familia. Dentro de Las instituciones educativas del municipio se presenta un alto índice de violencia entre los jóvenes

que asisten a las instituciones. Violencia que no es más que el reflejo de lo que estos jóvenes están percibiendo en sus hogares. Muchas conductas agresivas o de riesgo no atendidas a tiempo, son las que inciden directamente en la deserción y la reprobación de dichos niños y adolescentes, siendo las instituciones educativas en las que pasan el mayor tiempo, es por ello que a través de este proceso se pretende vincular a estas instituciones u organismos brindándoles las herramientas para que puedan abordar las problemáticas de manera integral y proactiva.

(Alcaldía Municipal de Lerida Tolima , 2017)

Es de dejar claro que, aunque se han implementado algunas estrategias de prevención de la violencia Intrafamiliar , estas se quedan en algunos casos, cortas en cobertura o en temáticas, no obstante, se percibe una preocupación considerable por parte de las diferentes instituciones municipales en abordar y contribuir con la reducción de tan difícil y amplio flagelo. (Javeriana, s.f.)

Finalmente es necesario resaltar la importancia de la implementación de estrategias psicosociales, que les permita a los jóvenes reconocer, desde un ejercicio reflexivo, su propia situación e implementar cambios al interior de sus relaciones intrafamiliares, basándose en el entendimiento del buen trato.

Metodología

Este proyecto se presenta desde un enfoque cualitativo basado en la investigación acción. Se implementaron técnicas e instrumentos como Ficha sociodemográfica, Grupo focal, la Escala Bieps-J además de conversatorios e instrumentos de tecnología social basados en la metodología constructivista y el dialogo de saberes.

Enfoque Cualitativo

El proyecto aplicado tiene como objetivo la promoción del buen trato al interior de un grupo de 20 jóvenes de las juntas de acción comunal, En esa medida, acude a metodologías que posicionan a los sujetos y sus saberes como fuentes primarias de información, como gestores de realidad, atendiendo al Enfoque Cualitativo como marco dominante: El paradigma cualitativo (...) percibe la vida social como la creatividad compartida de los individuos. El hecho de que sea compartida determina una realidad percibida como objetiva, viva, cambiante, mudable, dinámica y cognoscible para todos los participantes en la interacción social. (Martínez, J. 2011. p. 15)

Con esto, la investigación cualitativa es aquella que procura lograr una descripción holística para llegar a analizar exhaustivamente el entorno en que se desenvuelven la población abordada

“El enfoque cualitativo, a veces referido como investigación naturalista, interpretativa o etnográfica, es una especie de paraguas en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos” (Hernández, 2006, p. 364).

Tipo de investigación

Se trabajó la “investigación acción” proviene del autor Kurt Lewis y fue utilizado por primera vez en 1944. Describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondiera a los problemas sociales principales de entonces. Mediante la investigación – acción, Lewis argumentaba que se podía lograr en forma simultáneas avances teóricos y cambios sociales.

Participantes

En el presente proyecto los participantes están comprendida por veinte jóvenes hombres y mujeres, edades entre 16 a 24 años líderes de las juntas de acción comunal de los barrios que comprenden el municipio de Lérica Tolima.

Técnicas para la obtención de información:

Ficha sociodemográfica

La descripción sociodemográfica es utilizada como insumo en el diagnóstico de las condiciones de salud y los programas de riesgo psicosocial.

Un perfil es el esbozo de los rasgos generales que definen la identidad de algo o alguien. Lo sociodemográfico, por su parte, hace alusión al tamaño y las características generales de un grupo de población determinado. De este modo, se puede afirmar que la descripción sociodemográfica es un conjunto de datos que permiten definir el tamaño y las principales características sociales de la población juvenil abordada en el municipio de Lérica, en este caso.

Para elaborar una descripción sociodemográfica es necesario aplicar instrumentos de investigación dentro de los y las jóvenes. La herramienta para recoger información es la escala Bief.

La información aportada por la descripción sociodemográfica permite hacer una aproximación a los estilos de vida de esta población. A partir de estos datos generales aparecen las primeras pistas para identificar posibles vulnerabilidades, e incluso los factores de riesgo que deben ser tomados en cuenta. (Descripción sociodemográfica de los trabajadores, 2017)

Tabla 1 Formato de recolección datos socio demográficos

Nombre Completo							
Sexo:	Femenino: <input type="radio"/>			Masculino: <input type="radio"/>			
Edad:	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>		16 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>		
Grados:	6 <input type="radio"/>	7 <input type="radio"/>	8 <input type="radio"/>	9 <input type="radio"/>	10 <input type="radio"/>	11 <input type="radio"/>	

Grupo focal

La técnica de recogida de datos denominada grupo focal ha sido empleada en investigaciones de mercado desde los años 50 y, a partir de los años 80, comenzó a despertar el interés de los investigadores de otras áreas del conocimiento, como el área de salud.¹ En ese sentido, esta técnica es de innegable importancia para tratar las cuestiones de salud bajo la perspectiva de lo social al proponer el estudio de representaciones y relaciones de los diferentes grupos profesionales del área, de los diferentes procesos de trabajo y también de la población.

En la utilización de la técnica de grupo focal es necesario considerar las bases

epistemológicas y metodológicas que están fundamentadas en la discusión e interacción, insertas en la tradición dialéctica, asumiendo la construcción del conocimiento en espacios de intersubjetividad.³ Aunque el formato flexible permite que el investigador explore preguntas no previstas, el ambiente de grupo minimiza opiniones distorsionadas o extremadas, proporcionando el equilibrio y la confiabilidad de los datos; también potencia el clima relajado de las discusiones, la confianza de los participantes al expresar sus opiniones, la participación activa y la obtención de informaciones que no se limitan a una previa concepción de los evaluadores, así como la alta calidad de las informaciones obtenidas.

Este método valora la interacción y estimula el diálogo sobre asuntos que podrían ser embarazosos, y tiende a profundizar en las informaciones y entender comportamientos en un determinado contexto cultural. En un estudio con trabajadores metalúrgicos fue posible identificar mejor el fenómeno con el uso complementario de la técnica de grupo focal, en la que consideraron que el propio trabajador es depositario de un saber, el cual viene de sus experiencias y que, al ser compartidas en el grupo, pueden despertar nuevas percepciones que aún se mantienen latentes. Esta revisión de literatura presenta los aspectos teóricos que involucran la utilización de la técnica de grupo focal en la toma de datos cualitativos. (Grupo focal: Una técnica de recogida de datos en investigaciones cualitativas, 2016)

Tabla 2 Preguntas orientadoras

PREGUNTAS ORIENTADORAS
¿Para usted como joven cuales son los principales problemas que se presentan en su familia, barrio y colegio?
¿Ustedes cómo se sienten frente a estos problemas?
¿Ustedes que hacen frente a estos problemas?

Escala Bieps-j

Para identificar el significado que le dieron los adolescentes a los términos relacionados con la escala, se empleó la técnica de grupo focal (Krueger & Casey, 2000), que permitió la discusión y el intercambio de ideas entre los participantes.

Tabla 3 Ficha técnica escala BIEPS-J

Ficha Técnica		
Nombre:	Escala BIEPS-J (Jóvenes adolescentes)	
Autor:	María Martina Casullo & Alejandro Castro Solano	
Aplicación:	Individual o Colectiva	
Duración:	Cinco minutos	
Finalidad:	Identificar el bienestar psicológico auto-percibido de los jóvenes Adolescentes	
Material:	Hoja de respuesta y lapicero	

Dimensiones	Puntuaciones Altas	Puntuaciones Bajas
Control de Situaciones	Tiene una sensación de control y de autocompetencia. Puede crear o manipular contextos para adecuarlo a sus propias necesidades e intereses.	Tiene dificultades en manejar los asuntos de la vida diaria. No se da cuenta de las oportunidades. Cree que es incapaz de modificar el ambiente.
Aceptación de Sí.	Puede aceptar los múltiples aspectos de sí mismo incluyendo los buenos y los malos. Se siente bien acerca del pasado.	Esta desilusionado respecto de su vida pasada. Le gustaría ser diferente de cómo es. Se siente insatisfecho consigo mismo.
Vínculos psicosociales	Es cálido. Confía en los demás. Puede establecer buenos vínculos. Tiene capacidad empatía y afectiva.	Tiene pocas relaciones con los demás. Es aislado. Se siente frustrado en los vínculos que establece con los demás. No puede hacer compromisos con los demás.
Proyectos	Tiene metas y proyectos en la vida. Considera que la vida tiene significado. Tiene valores que hacen que la vida tenga sentido.	La vida carece de sentido y de significado. Tiene pocas metas y proyectos. No puede establecer que la vida tenga algún propósito.

Dimensiones BIEPS-J	Ítems
Control	13, 5, 10, 1
Vínculos	8, 2, 11
Proyectos	12, 6, 3
Aceptación	9, 4, 7

Valoración de las respuestas BIEPS-J	
En desacuerdo	1 punto
Ni acuerdo ni en desacuerdo	2 puntos
De acuerdo	3 puntos

Puntaje Directo	Percentil
28	5
33	25
35	50
37	75
39	95

Instrumentos de tecnología social

Su principal característica es que se aprende haciendo. El entendido como un espacio-tiempo en el que se diseñan ambientes y actividades propicias para el aprendizaje. Allí se construyen saberes a través de la complicidad y del diálogo (entre pares, pero también entre personas de distintas edades –niños-adultos, por ejemplo). Así, esta construcción es al mismo tiempo individual y colectivo, pues cada participante llega con sus saberes, los cuales comparte con los otros, poniéndose en circulación todos los saberes y por ende todos los que participan son transformados. También se reflexiona acerca de la utilidad de dichos saberes. Entonces los que participan salen equipados por lo menos con tres cosas: con un “saber”, con un “saber hacer” y con un “saber interactuar”.

Por otra parte la observación permite al investigador un acercamiento primario a los

sujetos con quienes se intervienen De acuerdo con Martínez Rodríguez (2011), la observación por él nominada directa “es aquella donde el mismo investigador procede a la recopilación de la información sin dirigirse a los sujetos involucrados. Recurre directamente a su sentido de la observación” (p. 34), sugiriendo éste autor en el mismo documento una útil pauta que permite al observador focalizar mejor sus intereses y dar vías de acción a la investigación a partir de la observación: “(...) la observación tiene como base una guía de observación que se crea a partir de unos indicadores, fijados previamente, que designan los comportamientos que han de observarse.” (Ídem). Este instrumento permite en ésta oportunidad plantear y replantear los horizontes investigativos, procurando afinar la revisión de los aspectos y las categorías que paulatinamente van emergiendo en la búsqueda y proceso de análisis de las categorías establecidas.

Tabla 4 Talleres implementados

No	Nombre del taller	Objetivo
1	Sensibilización sobre el tema promoción del Buen trato	Dar inicio a la implementación de los instrumentos de tecnología social diseñados para la puesta en marcha de la estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lérica Departamento Tolima.
2	El afecto como apoyo psicosocial	Generar en los y las jóvenes conocimientos sobre el tema del afecto, implementando estrategias lúdicas pedagógicas que promuevan un aprendizaje significativo.
3	Liderazgo	Realizar un repaso de la sesión anterior tanto de los compromisos como de la metodología y se aborda de manera general el tema del liderazgo juvenil.

4	Conflicto en positivo.	Retroalimentar los conocimientos previos de los participantes frente al conflicto, orientar a los y las jóvenes para que aborden el conflicto de forma positiva.
5	Genero	Aclarar conceptos con relación a la perspectiva de género, realizar ejercicios de reflexión y contextualización con el fin de que los jóvenes dimensionen la importancia de la de la inclusión social en todos los ámbitos.
6	Películas y documentales para educar sobre el conflicto y construcción de paz. (wonder)	Contextualizar a los participantes para que identifiquen las características de la problemática social que eligieron trabajar y como se manifiesta en otras Culturas y como la abordan.
7	Mi afecto	Estimular el sentimiento de aceptación en grupo mediante expresión verbal y no verbal.
8	Comunicación (Inteligencia emocional-comunicación asertiva-escucha activa).	Generar en los participantes la capacidad de reconocer emociones propias y las de los demás. Promover el Desarrollo ciertas habilidades sociales, como por ejemplo la empatía y la asertividad, como una forma de regular las emociones.
9	Manejo de emociones	Descubrir la importancia de las emociones y los sentimientos. Concienciar a los y las jóvenes acerca de sus emociones y pensamientos en torno a su estado de ánimo. Brindarles herramientas que les permitan desarrollar la capacidad de reconocer, comprender y expresar los propios sentimientos.
10	Respeto a mí mismo y al otro.	Fomentar en los y las jóvenes el

valor del respeto, como instrumento para crecer como persona y poder servirle a la sociedad, manifestando asertivamente sus emociones.

Además de esto los conversatorios cuyo objeto en comunicación es institucionalizar un espacio para el intercambio de ideas, en el marco de la relación entre diferentes partes. Este espacio se construye a través del diálogo y en sí mismo, del ejercicio de conversar, entendido como el libre intercambio de ideas, visiones, argumentos y opiniones compartidas, contradictorias, conflictivas, provocadoras, novedosas para discutir y deliberar poniendo en común inquietudes que pueden ser afirmadas o relativizadas en un ambiente constructivo por los participantes.

Lo importante no son los consensos, sino la presentación y exposición de las ideas y planteamientos. No obstante, si se persiguen algunos objetivos y se quiere ser efectivos en la comunicación es necesario acordar una serie de reglas y compromisos éticos en torno al tiempo, al turno de la palabra, temas e ideas de los participantes. (Cortes Nossa, 2017)

Finalmente, se aplicaron los instrumentos pre test y post test (ver apéndice C y D), para cada estrategia, los cuales permitieron reconocer la situación antes y después de la implementación de los instrumentos de Tecnología social.

Procedimiento

En primera instancia se socializo el proyecto con los presidentes de Juntas de Acción Comunal del municipio de Lérica Tolima, posteriormente se seleccionaron los y las jóvenes que cumplieron con los criterios de inclusión. Se organizó una reunión con los Padres de familia y

Se realizó un consentimiento informado con el fin de brindar Información a los Padres o responsables de los menores y se explicó el propósito del estudio. La participación de los jóvenes fue voluntaria, se les explicó: el propósito del estudio, la forma de trabajo en el grupo, la duración y la metodología de las sesiones y todo lo relacionado con los instrumentos o herramientas utilizadas para la recolección de la información en este caso la escala Bief, instrumentos de tecnología social y los grupos focales.

Se procedió a realizar la aplicación de los instrumentos con los y las jóvenes, las evaluaciones se realizaron en el salón comunal del barrio Visión Mundial.

Posteriormente se construyó una base de datos y se procedió a realizar los diversos análisis estadísticos de acuerdo con la hipótesis planteada para la investigación.

Tabla 5 Fases implementadas

Fase	Temática	Insumos
Fase 0 Organización de documento proyecto aplicado ajustes marco de referencia y metodología.	Revisión y ajustes del documento propuesta ajustada.- diseño instrumentos de Tecnología social	Documento borrador con los requerimientos y avances
Fase 1 convocatoria y caracterización de la población objeto	Diseño y organización línea base con información caracterización.	Consentimiento informado caracterización
	Aplicación Prueba de Entrada PRETES.	Pretes.
Fase 2 implementación de instrumentos de tecnología social.	Sensibilización sobre el tema promoción del Buen trato	Instrumentos de Tecnología social con metodología.-registros de asistencia y fotográficos.
	El afecto como apoyo psicosocial	Instrumentos de Tecnología social con metodología.-registros de asistencia y fotográficos.
	Liderazgo	Instrumentos de Tecnología social con metodología.-registros de asistencia y fotográficos.
	Conflicto en positivo.	Instrumentos de Tecnología social con metodología.-registros de

		asistencia y fotográficos.
	Genero	Instrumentos de Tecnología social con metodología.-registros de asistencia y fotográficos.
		Películas y documentales para educar sobre el conflicto y construcción de paz. (wonder)
	Mi afecto	Comunicación (Inteligencia emocional-comunicación asertiva-escucha activa).
	Manejo de emociones	Respeto a mí mismo y al otro.
		Aplicación Prueba POSTES
Fase 3 diseño e implementación del plan de acción.	Construcción plan de acción definición de cronograma para ejecución.	Formato plan de acción- registro de asistencia y fotográfico
Fase 4 evaluación de impacto	Implementación de esta herramienta con el fin de medir el impacto generado con el proyecto.	Formato evaluación de impacto- registro asistencia y fotográfico
Fase 5 sustentación de implementación de la propuesta	Entrega de informe y consolidado final a la Directora trabajo de grado asignada.	Informe final normas APA con los respectivos apéndices.

Evaluación de impacto

La evaluación de impacto es un tipo de evaluación sumativa. El Banco Mundial (2003a) define la evaluación de impacto como la medición de los cambios en el bienestar de los individuos que pueden ser atribuidos a un programa o a una política específica. Su propósito general es determinar la efectividad de las políticas, programas o proyectos ejecutados (Patton, 2002).

Al igual que otras técnicas de evaluación sumativa, la evaluación de impacto se puede utilizar para determinar hasta qué punto los resultados planificados fueron producidos o logrados, así como para mejorar otros proyectos o programas en ejecución o futuros (Brousseau y Montalvn, 2002).

Al igual que cualquier otra evaluación, puede realizarse antes (ex ante) o después (ex-post) de la ejecución del proyecto. La evaluación ex-ante se ubica entre las etapas de formulación en el ciclo del proyecto (definición de objetivos y diseño de productos) y el análisis de costos y beneficios. Lo que permite realizar ajustes al diseño del proyecto en función de los objetivos formulados, y hacia adelante complementa el análisis de costos y beneficios, mediante la construcción de indicadores de costo por unidad de impacto. Suministrando así información adicional en la decisión de inversión. Por su parte, la evaluación de impacto ex-post se ubica al final de la operación del proyecto, determinando si hubo cambios en la población objetivo, su magnitud, y que segmento de la población se benefició, entre otros (Cohen y Franco, 1998).

Tabla 6 Impacto

Objetivo	Impacto
Caracterizar los jóvenes que participarán en el proyecto sobre líderes afectivos para el buen trato	Jóvenes ejerciendo liderazgos positivos, con capacidad para tomar decisiones asertivas.
Implementar instrumentos de tecnología social que aborden la temática del buen trato.	
Brindar a los jóvenes herramientas formativas que les permitan el reconocimiento de situaciones de maltrato.	Jóvenes con habilidades que les permiten el reconocimiento de situaciones de maltrato.
Empoderar líderes juveniles sobre cómo afrontar problemáticas psicosociales presentes en la comunidad.	20 jóvenes líderes de las Juntas de acción Comunal Líderes empoderados y con capacidad para afrontar problemáticas psicosociales en cada una de sus comunidades.

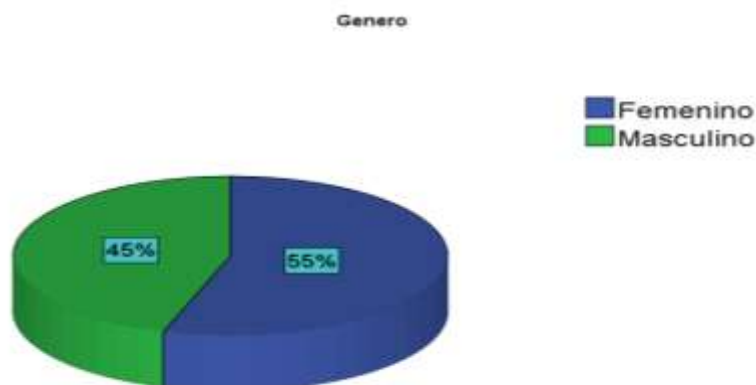
Resultados

Con el fin de implementar una estrategia de apoyo psicosocial de liderazgo afectivo en jóvenes en el municipio de Lérída departamento Tolima, para la promoción del buen trato, se aplicaron diversas técnicas e instrumentos que recopilaron la información suministrada por los adolescentes y jóvenes, y se hallaron los siguientes resultados: la ficha psicosocial y sociodemográfica arrojó resultados respecto al género, edad, nivel socioeconómico, grado en curso, ocupación de la madre y del padre, quien es el cuidador, con quien vive y la tipología familiar, de los adolescentes y jóvenes de la siguiente manera:

Tabla 7 Género de los participantes

		Genero			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	11	55,0	55,0	55,0
	Masculino	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 1 Distribución Género

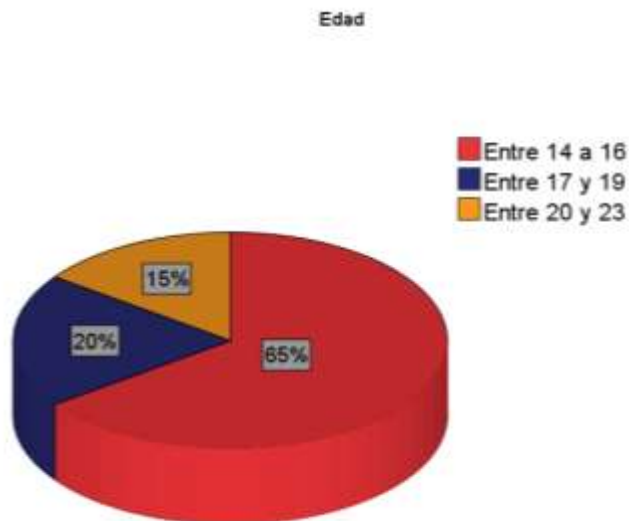


En el resultado de género los varones tuvieron una menor participación con el 45% mientras que las mujeres participaron en un 55%.

Tabla 8 Edad de los participantes.

		Edad		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	Entre 14 a 16	13	65,0	65,0	65,0
	Entre 17 y 19	4	20,0	20,0	85,0
	Entre 20 y 23	3	15,0	15,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Grafica 2. Distribución de la Edad de los participantes.

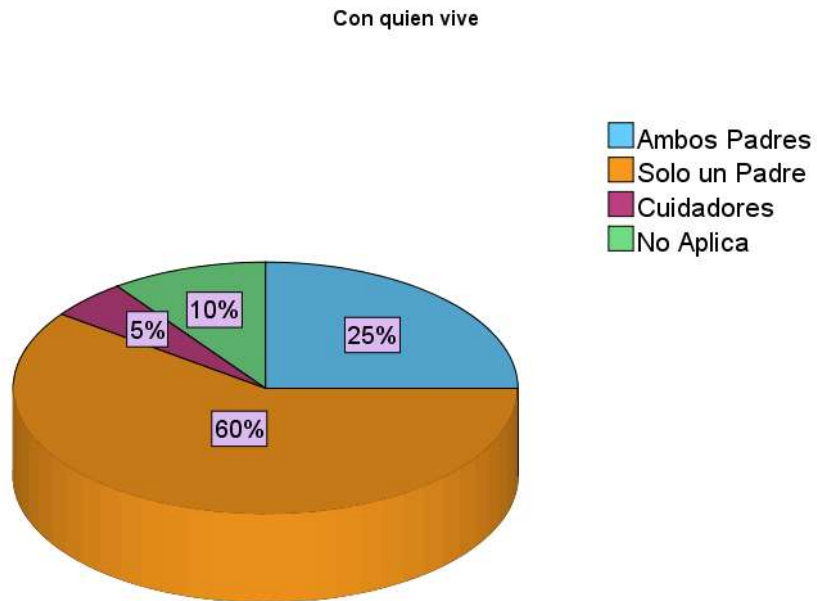


El 65 % de los participantes se encuentran en una edad aproximada de 14 a 16 años de edad, mientras que un 20% esta entre los 17 y 19 años y finalmente un 15% ente 20 a 23.

Tabla 9 Frecuencia de con quien vive – Tipología Familiar
Con quien vive

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ambos Padres	5	25,0	25,0	25,0
	Solo un Padre	12	60,0	60,0	85,0
	Cuidadores	1	5,0	5,0	90,0
	No Aplica	2	10,0	10,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Grafica 3 Frecuencia de con quien vive – Tipología Familiar

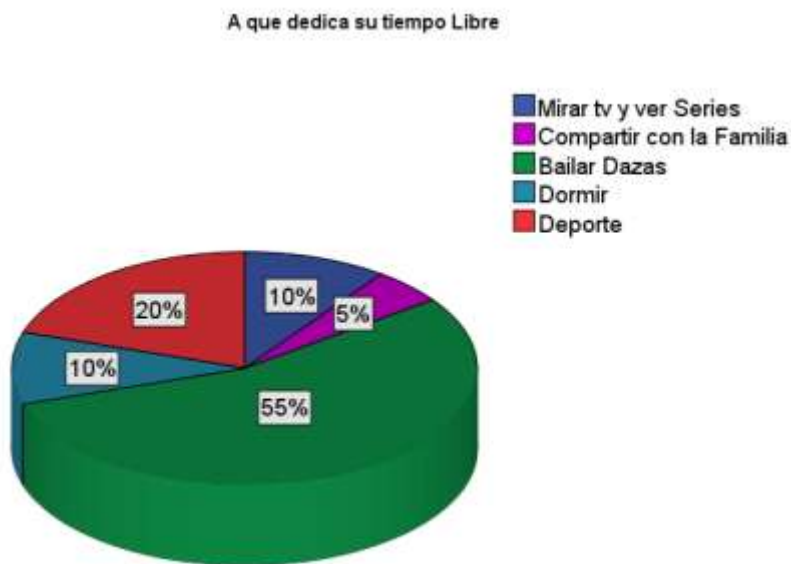


Un 60% se encuentran viviendo en compañía de solo un padre, mientras que el 25% de los encuestados viven con ambos padres, el 10% no aplica y solo un 5% vive a cargo de algún cuidador.

Tabla 10 Ocupación de Tiempo libre

A que dedica su tiempo Libre		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Mirar tv y ver Series	2	10,0	10,0	10,0
	Compartir con la Familia	1	5,0	5,0	15,0
	Bailar Dazas	11	55,0	55,0	70,0
	Dormir	2	10,0	10,0	80,0
	Deporte	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 4: Ocupación de Tiempo libre

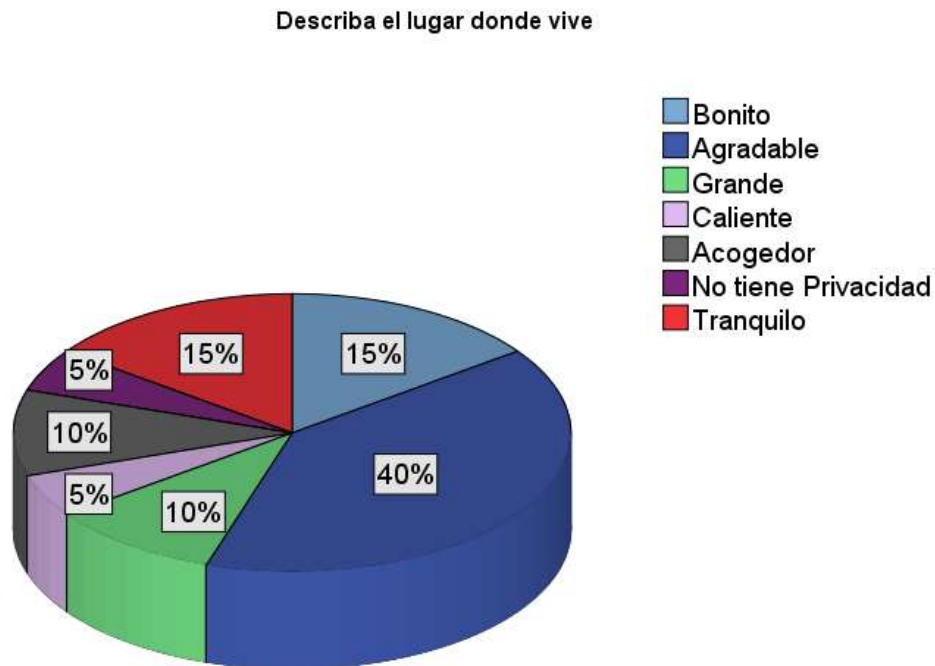


Un 55% de los participantes dijeron ocupar su tiempo libre en bailar danzas; 20% practican deportes, por otra parte, un 10% se dedica a dormir al igual que un 10% a mirar tv y series, donde solo un 5% dedica su tiempo a compartir con la familia.

Tabla 11 Descripción del Lugar donde vive.

Describa el lugar donde vive		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bonito	3	15,0	15,0	15,0
	Agradable	8	40,0	40,0	55,0
	Grande	2	10,0	10,0	65,0
	Caliente	1	5,0	5,0	70,0
	Acogedor	2	10,0	10,0	80,0
	No tiene Privacidad	1	5,0	5,0	85,0
	Tranquilo	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 5 Descripción del Lugar donde vive.

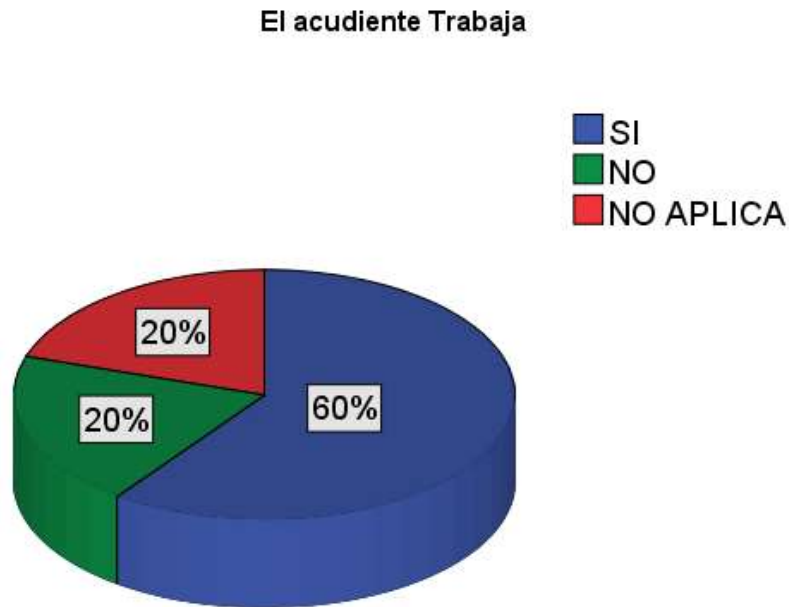


Al revisar los resultados se encontró que un 40% de los jóvenes describieron el lugar donde viven como agradable; 15% lo perciben como bonito, al igual que otro porcentaje de 15% lo considera como tranquilo, 10% manifiestan que el lugar que habitan es grande, así mismo otro 10% dicen que es acogedor, finalmente el 5% expreso no contar con privacidad y otro tanto de 5% refieren que es caliente.

Tabla 12 Frecuencia de la Ocupación de los acudientes

		El acudiente Trabaja			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	12	60,0	60,0	60,0
	NO	4	20,0	20,0	80,0
	NO APLICA	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 6 Distribución de la Ocupación de los acudientes.



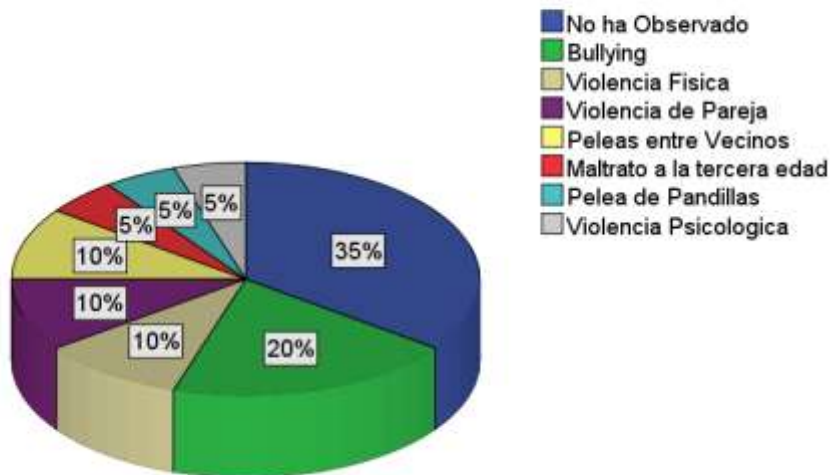
Al indagar sobre si el acudiente trabaja se evidencio que el 60% si trabaja, el 20% no aplica para este ítem y el 20% restante no trabaja.

Tabla 13 Frecuencia de la observación de actos de violencia en la comunidad

Describa situaciones en las que ha observado violencia en su comunidad		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaj	Porcentaje
		a	e	e válido	acumulado
Válid	No ha Observado	7	35,0	35,0	35,0
o	Bullying	4	20,0	20,0	55,0
	Violencia Física	2	10,0	10,0	65,0
	Violencia de Pareja	2	10,0	10,0	75,0
	Peleas entre Vecinos	2	10,0	10,0	85,0
	Maltrato a la tercera edad	1	5,0	5,0	90,0
	Pelea de Pandillas	1	5,0	5,0	95,0
	Violencia Psicológica	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 7 Distribución de la observación de actos de violencia en la comunidad

Describe situaciones en las que ha observado violencia en su comunidad



Como se evidencia en la gráfica los jóvenes manifiestan que no han observado violencia al interior de su comunidad arrojando un resultado de 35%, la gráfica arroja que el 20% ha evidenciado bullying y en porcentajes equivalentes al 10% cada uno encontramos violencia física, violencia de pareja y peleas entre vecinos, por otro lado, con porcentaje de 5% cada categoría se mencionó maltrato a la tercera edad, peleas de pandillas, y violencia psicológica.

Con el grupo focal se determinó cuáles serían las estrategias de intervención a aplicar mediante siete preguntas orientadoras. La primera tuvo como fin identificar los principales problemas de convivencia y de violencia que se presentan en la comunidad de Lérica Tolima, la segunda, determinar las causas de la problemática abordada, La tercera visibilizar las concepciones, ideas o creencias que impulsan estos Comportamientos convivenciales (en los hijos, padres de familia, representantes comunales). La cuarta plantear las acciones, procesos que deben desarrollar al interior de las juntas de acción comunal en materia de convivencia. La

quinta pregunta orientadora pretende reconocer Cuáles son las principales organizaciones formales o de hecho que se generan al interior de las dinámicas de relaciones de cada uno de los estamentos, por su parte la sexta representa las concepciones, de cada uno de los y las jóvenes frente a cada uno de los siguientes elementos, categorías o conceptos convivenciales: participación, ciudadanía, emociones, derechos, deberes, faltas o situaciones, proceso convivencial, conflictos convivenciales, violencia escolar, organización social, comunicación o lenguaje, disciplina, autoridad, vida cotidiana. Finalmente, la séptima muestra los aspectos que cada uno de los participantes cambiaría de su barrio en aras de disminuir los índices de la problemática objeto de investigación.

Los resultados se plasman en la siguiente matriz:

Tabla 14 Matriz Grupo Focal - Factores Psicosociales - Reactivos Por Actor

PREGUNTAS ORIENTADORAS	ACTORES	ANALISIS
1 ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia y de violencia que se presentan en la comunidad de Lérica Tolima?	<ul style="list-style-type: none"> • Falta a los valores sociales, principalmente al respeto de las personas • Ofensas verbales; estas se convierten en la forma más frecuentes y utilizada por cada uno de los estamentos; se volvieron la respuesta y argumento ante el conflicto y las situaciones adversas. • Robo (nivelación social), mucho de este surge como envidia frente a las cosas materiales que tiene el otro y que no pueden tener algunos estudiantes resentidos. Las bromas (gran cosa), permite que algunos niños se diviertan y desarrollen su morbo a costa de otros; lo consideran como una gran Azaña y sinónimo de superioridad frente al otros. 	<p>De acuerdo a lo que comenta el grupo de jóvenes se evidencia que en el municipio de Lérica Tolima se presentan problemáticas psicosociales que afectan de forma relevante la dinámica de los hogares y de las estructuras organizacionales como las juntas de acción comunal. Por ello es pertinente planear estrategias que permitan abordar estas problemáticas de forma integral. Con una visión holística aterrizada a la realidad social de este municipio y con alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas todas encaminados en dar solución a las problemáticas ya mencionadas.</p>

- Consumo de SPAC: algunos estudiantes consumen drogas y alcohol dentro del colegio, antes de llegar a él o al salir de la institución. Es evidente que es el reflejo de problemas personales, familiares, o del entorno comunitario o de amigos que lo rodean.
- Mito sexualidad (el entorno y el medio influye en la preconcepciones de los estudiantes), es evidente que la sexualidad es un tema de gran importancia en la vida de los adolescentes y jóvenes; la falta de educación en la materia, la información y formación deficiente y la falta de comunicación en la familia se constituyen en detonantes de dificultades y fracasos en este campo:

*Falta de acompañamiento padres . influencia de los medios

*Pérdida de valores (Autoestima)

*Ausencia de normas en casa

*Discusiones familiares

*Información de los medios de comunicación

*Control de redes sociales y medios de comunicación

*Distraerse haciendo algo (manejo del tiempo libre)

*Facebook (compartir groserías por internet y forma de pensar y sentir se bien con otros desconocidos)

2 ¿Cuáles creen ustedes que son las principales causas?

- La familia: la transmisión de problemática desde el hogar hacia los estudiantes, además de la reproducción de comportamientos aprendidos en el seno del mismo.
- La incidencia negativa de los medios masivos de comunicación, las redes sociales y la Internet; sin

Sin lugar a dudas las causas de estas situaciones son multifactoriales y es necesario tener claridad de esto en aras de desarrollar programas y proyectos que permitan un abordaje oportuno y pertinente y sobre todo que se asuma con

	<p>control y supervisión de las familias, se convierten en consejeros y orientadores inadecuados de la conducta o formas de ver la vida del estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La falta de actividades para el aprovechamiento del tiempo libre. • Falta de espacios para que los jóvenes puedan desahogar su energía libremente: no se programan actividades deportivas, lúdicas o culturales para desarrollar actividades de expresión libre; no existen espacios físicos para expresarse libremente en el descanso o en tiempo libre. • La prevención del consustancias Spa y falta de orientación sexual adecuada en la familia y en los barrios. • Falta de claridad en el cumplimiento de sus roles y funciones por partes de algunos miembros de la comunidad. • Familias disfuncionales • ausencia de valores 	<p>responsabilidad. Conocer las principales causas que afectan el clima convivencial, así como las formas de relaciones y organización social que se construyen al interior de cada uno de los estamentos tan importantes como las juntas de acción comunal. Es relevante para tener un panorama que permita la toma de decisiones de forma asertiva en pro de generar políticas y programas que aborden de forma directa las problemáticas juveniles.</p>
<p>3 ¿Cuáles consideran ustedes que son las concepciones, ideas o creencias que impulsan estos Comportamientos convivenciales? (en los hijos, padres de familia, representantes comunales).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impera la ley del más fuerte, me gano una posición frente a los más débiles físicamente o de carácter, por la fuerza física y la violencia, no por ideas y argumentos. • La desintegración familiar, ocasiona pérdida de valores en los jóvenes y eso se refleja en sus relaciones. • Mensaje permanentes de la familia, amigos y grupos sociales: “no se deje”, “parece y responda”, “no le tengo miedo...”, “no sabe con quién se 	<p>Se evidencia un panorama donde prevalece la violencia y el maltrato al interior de los hogares de los jóvenes de este grupo focal. Es importante fortalecer los comités de convivencia que se conforman en las juntas de acción comunal e involucrar a los jóvenes en estos procesos, realizar gestiones conjuntas con las iglesias y entidades del estado para dinamizar este trabajo. En este orden de ideas es necesario comprender las principales construcciones y</p>

	mete”, “pegue más duro “, etc., el estudiante esta bombardeado permanentemente con esto y se subjetiva.	concepciones convivenciales que se generan al interior de los estamentos en el momento de abordar las decisiones y procesos de convivencia en la comunidad.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Antivalores que me hacen sobresalir en el grupo social como un líder, no importa que sea negativo. • Mano dura con los que son diferentes, actúan y piensan diferente • Llamar la atención por parte de algunos jóvenes, los cuales se sienten solos. • la ley del menor esfuerzo. 		
4	<p>¿Cuáles deberían ser las principales acciones, procesos que debe desarrollar la junta de acción comunal en materia de convivencia (preferiblemente por estamentos)?, ¿Por qué creen ustedes que se deben desarrollar?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de acciones, los jóvenes deben desarrollar la capacidad cambio o transformación de actitudes cuando están incursos en una situación de tipo convivencial. • Intervención oportuna de las entidades públicas y privadas que tienen dentro de su objeto social el trabajo con las problemáticas juveniles. • Grupos recreativos y de aprovechamiento del tiempo libre con organizaciones externas 	<p>Es necesario en este aspecto que los líderes comunales tengan claridad de la importancia de acceder a espacios de participación ciudadana que permitan generar propuestas programas y proyectos en los barrios en los cuales se involucren a los jóvenes. Es oportuno participar de los concejos de política social con el fin de trabajar en las mesas y desde allí visibilizar todo lo que ocurre en los espacios comunales.</p>
5	<p>¿Cuáles son las principales organizaciones formales o de hecho que se generan al interior de las dinámicas de relaciones de cada uno de los estamentos?, ¿consideran que son útiles al proceso convivencial y se Pueden poner en práctica algunas de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • fortalecimiento y funcionalidad de los comité de convivencia • actividades de integración familiar y comunitaria. • alianzas estratégicas con la alcaldía y las iglesias locales. <ul style="list-style-type: none"> • Los grupos informales de amigos en el barrio • Las pandillas, combos o parches de amigos • Los grupos en redes sociales e Internet <p>Si consideran que son útiles porque es facilitan la forma de relacionarse con sus pares y favorecen el proceso de socialización.</p>	<p>Está claro que estas instituciones son más una dinámica cultural en la que los jóvenes se congregan y encuentran la forma de compartir con sus pares sin la presión social que ejercen las instituciones legítimamente organizadas.</p>

ellas?			
6	¿Por favor explique, cuáles son sus concepciones, o qué opinión le merece a cada uno de ustedes los siguientes elementos, categorías o conceptos convivenciales: participación, ciudadanía, emociones, derechos, deberes, faltas o situaciones, proceso convivencial, conflictos convivenciales, violencia escolar, organización social, comunicación o lenguaje, disciplina, autoridad, vida cotidiana.	<input type="checkbox"/> <i>Participación</i> : la participación de los jóvenes a la hora de establecer normas y acuerdos, es importante en dinámicas de juntas de Acción Comunal. <input type="checkbox"/> <i>Emociones</i> : la posibilidad de expresar emociones, actitudes y sentimientos. De forma errónea la sociedad y los agentes educativos (padres, docentes, comunidad) han entronizado la idea que llorar, expresar los sentimientos mediante paralenguajes, es sinónimo de debilidad y feminidad. Los niños y las niñas ya no lloran o expresan sus sentimientos a otros. Se limitan en cuanto a su identidad de género para evitar la mofa y el acoso social.	Se evidencia que los jóvenes muestran poco interés frente a los conceptos planteados en la pregunta predomina el desconocimiento y la confusión en los conceptos lo cual es un insumo fundamental para plantear las temáticas de los talleres de este proyecto en aras de brindar herramientas conceptuales a los participantes.
		<i>Formación a los jóvenes al interior de los barrios</i> trabajar la formación en convivencia dentro de Las Juntas de Juntas de Acción comunal. Esto implica ubicar en el plan de estudio el desarrollo de un proceso de <ul style="list-style-type: none"> • PARTICIPACIÓN. La estructura orgánica de la escuela en Colombia está desarrollada sobre un sistema de democracia representativa; además por el conglomerado y entramado de normas del mismo, tradicionalmente los delegados del estamento de padres de familia y estudiantes las desconocen parcial o totalmente. Lo anterior ha originado una representación ineficaz de estos delegados, ya que su vocería se convierte en simples gregaria de un sistema que termina impuesto por los docentes y directivos 	

docentes que lo regentan. No existe un proceso de formación en democracia participativa para que esta sea más eficiente y eficaz y ejerzan sus roles como estamentos de forma adecuada.

- **ACOMPañAMIENTO**

FAMILIAR. El rol de los padres de familia en el acompañamiento académico y convivencial en el proceso de formación dentro de la escuela, pasó a un segundo plano, por parte de la familia. El desarrollo de las actividades económicas y/o laborales ocupa gran parte del tiempo de las familias. Los dos padres o la persona que vive con el niño normalmente trabaja ocho horas o más, lo que le deja poco tiempo para descansar y compartir con los hijos. Dejado el rol de los padres, en muchos casos, como simples proveedores de comodidades materiales y satisfacción de necesidades primarias, dejando de lado la satisfacción de las necesidades de autorrealización, sociales y espirituales.

7	¿Qué aspectos, concepciones (creencias o ideas) o conceptos de los que se viene aplicando en los procesos Convivenciales cambiaría usted en su barrio?	La pereza mental y falta de compromiso de los habitantes del barrios muchos exigen pero no aportan nada, nadie se compromete no se llegan a acuerdos, prevalece el interés personal, son pocos los que sacan adelante propuestas colectivas.	La visión de los jóvenes es de desesperanza aprendida se ha perdido el interés por la participación ciudadana, los proyectos colectivos no son llamativos para Ellos prefieren trabajar de forma individualizada.
---	--	--	---

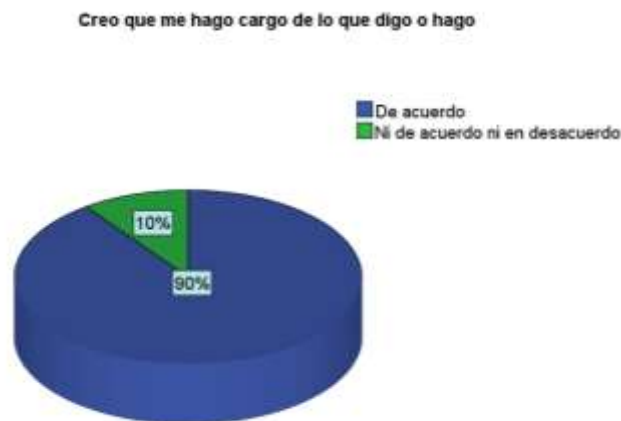
Escala Bieps

La escala BIEPS-J de Casullo fue implementada para comprender la autopercepción de los adolescentes y jóvenes frente al bienestar psicológico, los principales hallazgos fueron los siguientes:

Tabla 15 Pregunta N° 1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago

Creo que me hago cargo de lo que digo o hago		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	90,0	90,0	90,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Grafica 8 Pregunta N° 1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago.



Los participantes en un 90% manifestaron estar de acuerdo cuando se les preguntó si ellos se hacían cargo de lo que dice y hacen, mientras que el 10% está en desacuerdo.

Tabla 16 Pregunta N° 2. Tengo amigos/as en quien confiar

Tengo amigos/as en quien confiar					Porcentaj e acumulad o
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaj e válido	
Válid o	De acuerdo	14	70,0	70,0	70,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	95,0
	En desacuerdo	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 9 Pregunta N° 2. Tengo amigos/as en quien confiar

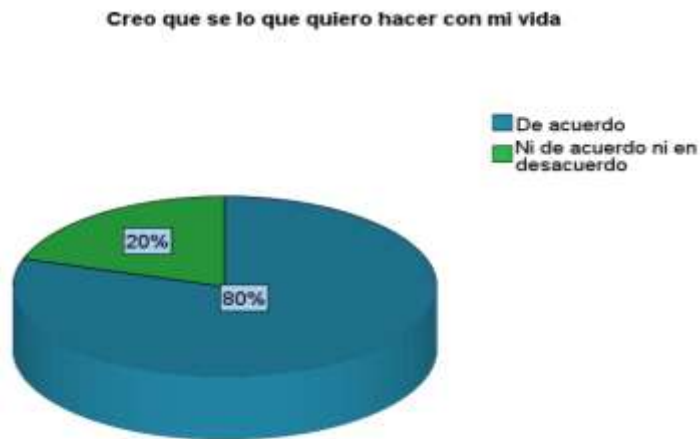


El 70% de los participantes estuvieron de acuerdo en que tienen amigos en quienes confiar.

Tabla 17 Pregunta N° 3 Creo que se lo que quiero hacer con mi vida.

Creo que se lo que quiero hacer con mi vida					Porcentaje acumulad o
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	De acuerdo	16	80,0	80,0	80,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 10 Pregunta N° 3 Creo que se lo que quiero hacer con mi vida.

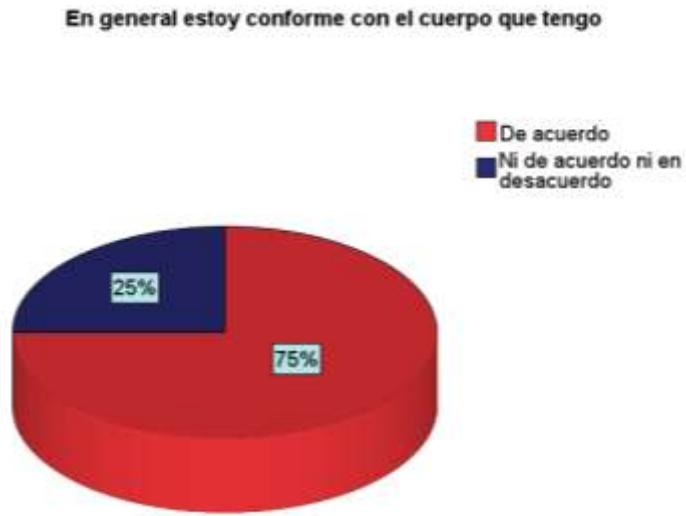


El 80% de los participantes manifestaron estar de acuerdo en saber que quieren hacer con Su vida.

Tabla 18 Pregunta N° 4 En general estoy conforme con el cuerpo que tengo

		Frecuenci	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	Porcentaje	válido	acumulad
					o
Válido	De acuerdo	15	75,0	75,0	75,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 11 Pregunta N° 4 En general estoy conforme con el cuerpo que tengo



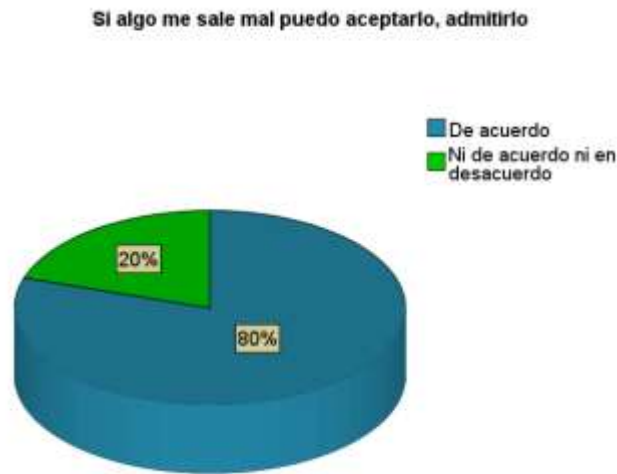
Para el 75% de los estudiantes estuvieron de acuerdo: “estar conformes con su cuerpo” seguido del 25% que se mostró ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 19 Pregunta N° 5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo

Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	16	80,0	80,0	80,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 12 Pregunta N° 5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.



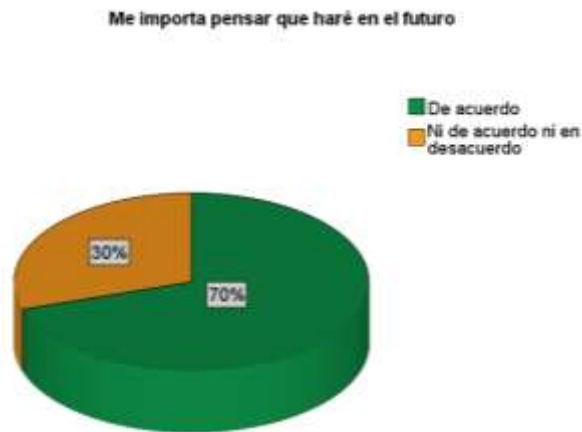
El 80% de los participantes estuvieron de acuerdo en que si algo sale mal lo pueden aceptar. Frente al 20% que manifestó no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Tabla 20 Pregunta N° 6. Me importa pensar que haré en el futuro

Me importa pensar que haré en el futuro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
			e	e válido	acumulado
Válido	De acuerdo	14	70,0	70,0	70,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 13 Pregunta N° 6. Me importa pensar que haré en el futuro

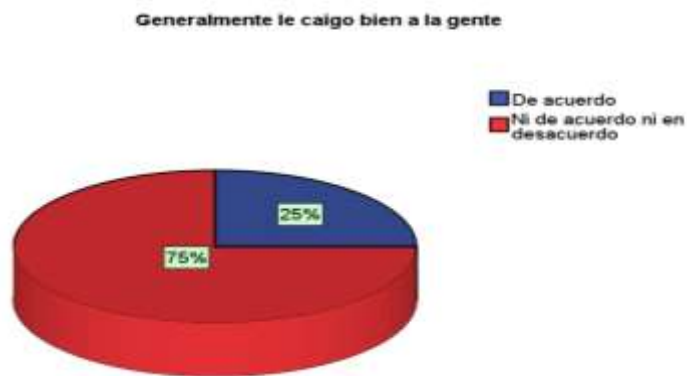


Se evidencia que el 70% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que les importa pensar que harán en el futuro.

Tabla 21 Pregunta N° 7 Generalmente le caigo bien a la gente

		Generalmente le caigo bien a la gente			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	5	25,0	25,0	25,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	75,0	75,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Grafica 14 Pregunta N° 7 Generalmente le caigo bien a la gente



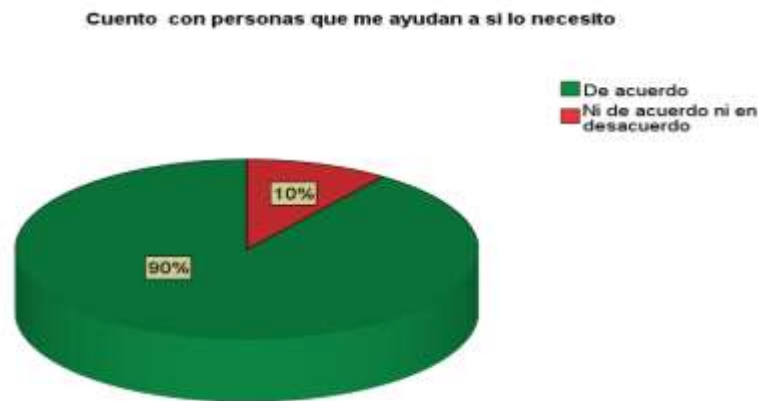
Los participantes en su mayoría con un 75% manifestaron no estar ni en de acuerdo, ni en

Desacuerdo frente a la pregunta: “generalmente le caigo bien a la gente”.

Tabla 22 Pregunta N° 8. Cuento con personas que me ayudan a si lo necesito

Cuento con personas que me ayudan a si lo necesito		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	18	90,0	90,0	90,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 15 Pregunta N° 8. Cuento con personas que me ayudan a si lo necesito

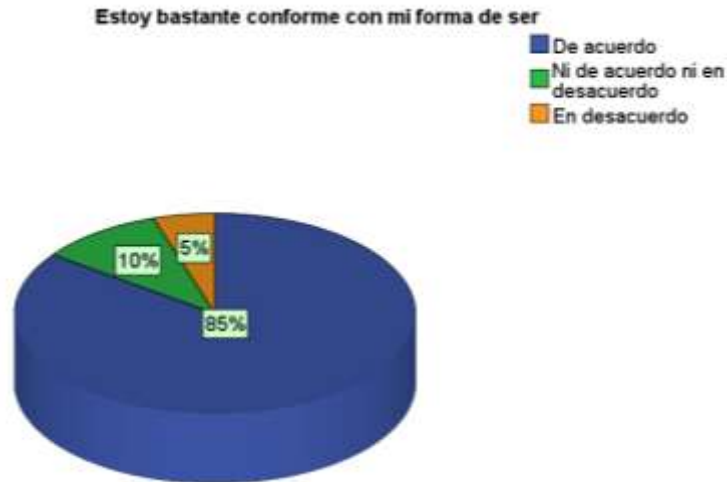


El 90% de los estudiantes estuvieron de acuerdo en que cuentan con personas que los Ayudan cuando lo necesitan.

Tabla 23 Pregunta N° 9 Estoy bastante conforme con mi forma de ser

Estoy bastante conforme con mi forma de ser		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	17	85,0	85,0	85,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	10,0	10,0	95,0
	En desacuerdo	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 16 Pregunta N° 9 Estoy bastante conforme con mi forma de ser



Los estudiantes estuvieron de acuerdo con un 85% frente a la pregunta: “estoy bastante Conforme con mi forma de ser”.

Tabla 24 Pregunta N° 10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo

Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo

		Frecuenci	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	Porcentaje	válido	acumulad
Válido	De acuerdo	11	55,0	55,0	55,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 17 Pregunta N° 10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo



El 55% de los estudiantes manifestaron estar de acuerdo: “cuando están molestos y Pueden pensar cómo cambiar dicha emoción”.

Tabla 25 Pregunta N° 11. Creo que en general me llevo bien con la gente

		Creo que en general me llevo bien con la gente			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	De acuerdo	12	60,0	60,0	60,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 18 Pregunta N° 11. Creo que en general me llevo bien con la gente



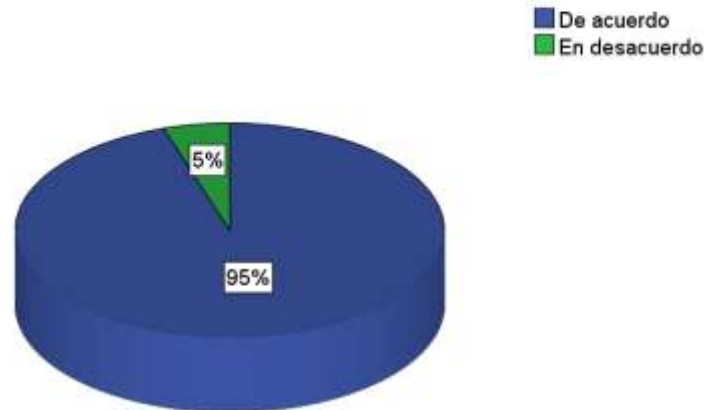
El 60% manifestó estar de acuerdo: “creo que en general me llevo bien con la gente”.

Tabla 26 Pregunta 12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida

		Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	De acuerdo	19	95,0	95,0	95,0
	En desacuerdo	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 19 Pregunta 12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida

Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida



Para el 95% de los participantes manifestaron estar de acuerdo ante ser capaces de Pensar en un proyecto de vida.

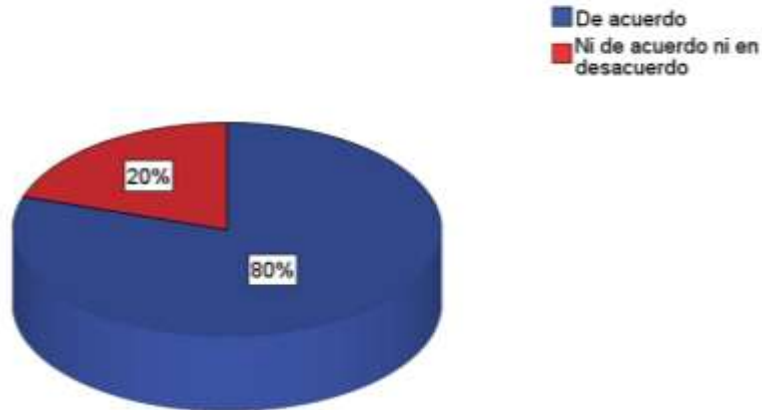
Tabla 27 Pregunta N° 13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar

Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	16	80,0	80,0	80,0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Grafica 20 Pregunta N° 13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar

Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar

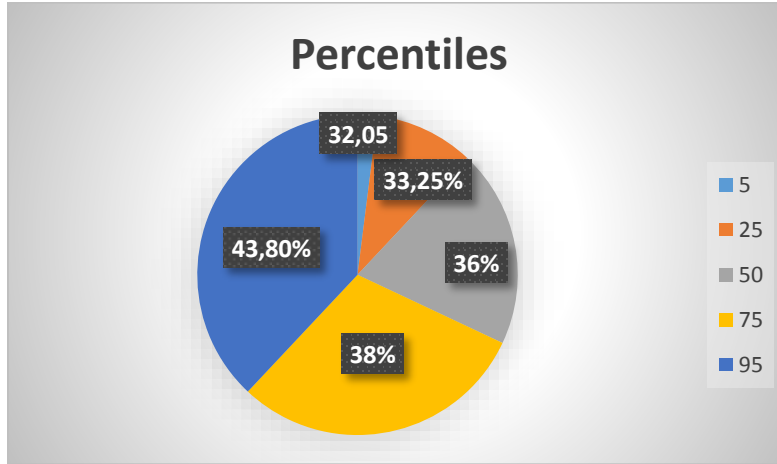


Solo el 80% estuvo de acuerdo: “Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar”

Tabla 28 Percentil

Estadísticos		
Percentiles		Porcentaje
Percentiles	5	32,05
	25	33,25
	50	36,00
	75	38,00
	95	43,80

Grafica 21 Percentil



Pretest

Tabla 29 Interés en participar en la estrategia

Estaría usted interesado en participar activamente de las actividades planteadas en el proyecto: estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de lérida departamento Tolima?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido SI	20	100,0	100,0	100,0

Grafica 22 Interés en participar en la estrategia

Estaría usted interesado en participar activamente de las actividades planteadas en el proyecto: estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de lérida departamento Tolima?



Tabla 30 Ha participado o está participando en proyectos de buen trato

		Ha participado o está participando en proyectos de buen trato?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	SI	3	15,0	15,0	15,0
	NO	17	85,0	85,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Grafica 23 Ha participado o está participando en proyectos de buen trato

Ha participado o está participando en proyectos de buen trato?

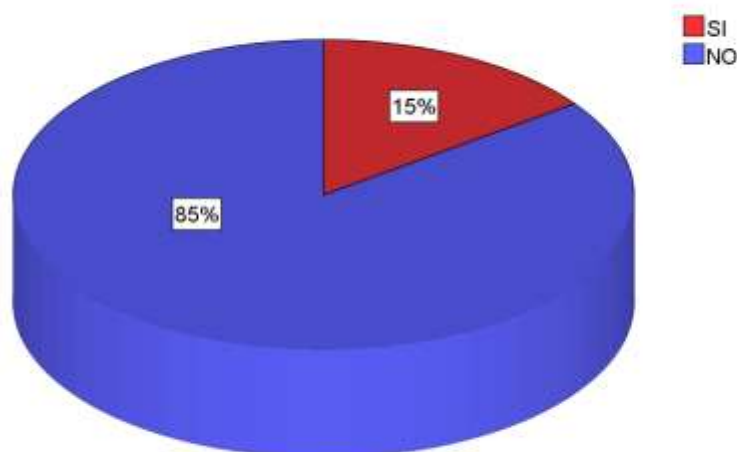


Tabla 31 ¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive?

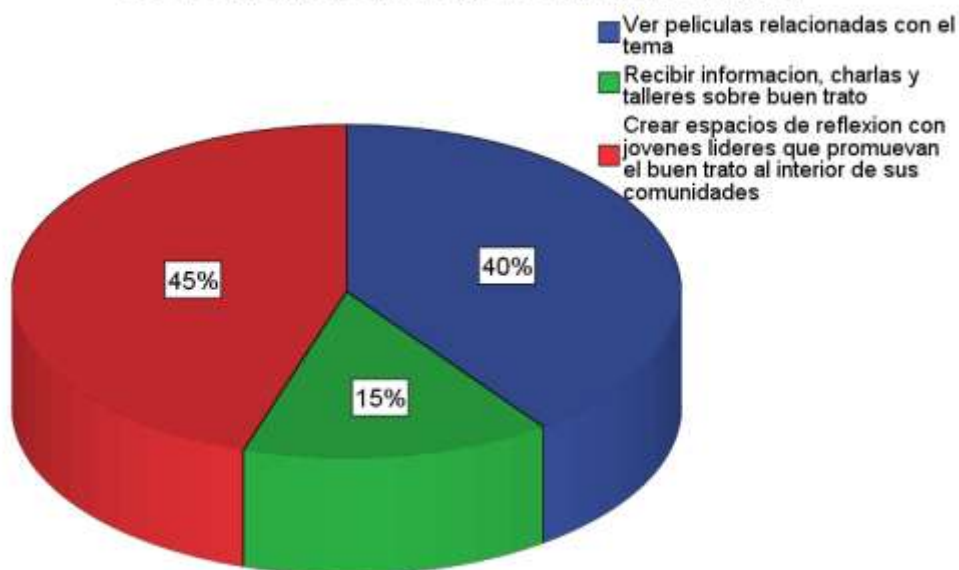
¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
				válido	acumulado
Válido	Ver películas relacionadas con el tema	8	40,0	40,0	40,0
	Recibir información, charlas y talleres sobre buen trato	3	15,0	15,0	55,0

Crear espacios de reflexion con jovenes lideres que promuevan el buen trato al interior de sus comunidades	9	45,0	45,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

Grafica 24 ¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive?

¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive?



Conclusiones

Los jóvenes son receptivos frente al tema de Liderazgo, cooperan y muestran interés por implementar las herramientas adquiridas durante el proceso con la comunidad en la que se encuentran inmersos.

Los instrumentos utilizados en la estrategia permitieron tener claridad sobre la población abordada, se identificaron las características específicas de cada uno de los 20 jóvenes que participaron en la propuesta, los insumos e información obtenida fue se tuvo en cuenta para el diseño de los instrumentos de tecnología social.

A través de las herramientas formativas implementadas se evidencio el empoderamiento de cada uno de los jóvenes participantes.

Recomendaciones

La ejecución de proyectos aplicados como el expuesto, es importante porque permiten reconocer y tener un acercamiento más profundo sobre la realidad social de un sector específico dentro de una comunidad. Por lo tanto, se pretende dinamizar la sociedad en que actuamos de forma proactiva y contundente en el abordaje de estas problemáticas que afectan de forma directa a la comunidad Leridense.

Las instituciones tanto públicas como privadas son las que están llamadas a ser garantes de derechos es importante que se visibilice a través estos procesos los impactos que generan las conductas violentas y agresivas de las personas que forman parte de nuestras familias Leridense y como desde la institucionalidad y el trabajo en equipo se pueden generar estrategias y propuestas que estén encaminadas a un abordaje holístico y que tenga un impacto y unos resultados que verdaderamente mitiguen este flagelo.

Incrementar el nivel de participación de los jóvenes en la toma de decisión de su proyecto de vida a nivel personal, familiar y comunitario

Fortalecer en los jóvenes sus potencialidades y capacidades de desarrollo en los ámbitos individuales, familiares, educativos y sociales, con el fin de que ellos mejoren su calidad de vida dentro y fuera en el medio social Leridense.

Finalmente, se recomienda que se siga este tipo de investigación aplicada, en el municipio de Lérida, para que esta investigación pueda ser aplicada en diferentes ámbitos sociales y que sirva como modelo de acción para los futuros participantes.

Referencias

- Arango Cálad, C. (1990). *Psicología Comunitaria de la Convivencia*. Obtenido de https://books.google.com.co/books/about/Psicolog%C3%ADa_comunitaria_de_la_convivencia.html?id=FMERJdajqhsC&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Vila, J. C. (15 de Enero de 2015). *¿Cómo mejorar nuestro liderazgo afectivo?* Obtenido de <https://www.joancarlesvila-coach.com/como-mejor-nuestro-liderazgo-afectivo/>
- Alcaldía Municipal de Lerida Tolima . (2017). *Plan de Desarrollo Lerida* . Obtenido de Diagnostico Salud Pública Lérida Tolima: https://leridatolima.micolombiadigital.gov.co/sites/leridatolima/content/files/000021/1012_plandedesarrollolerida20162019buengobiernoparalagente.pdf
- Alcaldía Municipal de Lerida Tolima. (2016). *Diagnóstico de conflictividad Lérida Tolima*. Obtenido de http://www.ejecutortolima.gov.co/modulos/subprogramas/archivos_evidencias/DIAGNOSTICO%20DE%20CONFLICTIVIDAD%20LERIDA%20TOLIMA%202016.pdf
- Ballén Baquero, C. (2016). *Emprendimiento y empleabilidad por las juntas de acción comunal*. Obtenido de MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES: <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/9107/1/35420273.pdf>
- Bandura, A., Ross, D., & Ross, S.A. (1963). *Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente*. Obtenido de Imitation of film-mediated aggressive models. *Journal of Abnormal and Social Psychology*: https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf
- Bandura; Ross D ; Ross S.A. (1963). *Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente*. Obtenido de Imitation of film-mediated aggressive models. *Journal of Abnormal and Social Psychology*: https://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf
- Barker. (2002). *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de Subjetividad Adolescente: Tendiendo Puentes Entre la Oferta y Demanda de Apoyo Psicosocial Para Jóvenes: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200011
- Barriga . (1991). *Psicología, prevención e infancia en riesgo social*. Obtenido de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1993/vol1/arti5.htm>
- Bonilla Ruíz, S. M., & Marcilia Hernández, Y. (2015). *Factores protectores que favorecen la realización de proyecto de vida en adolescentes en riesgo psicosocia*. Obtenido de http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1698/1/Factores_protectores_favorecen_realizacion_proyecto_vida%20-%20c.pdf
- Castillo, Y. N., Fojo Manresa, D. R., Rodríguez Selpa, S., Pesante López, E., & Lezcano Merino, H. N. (2015). *Fundamentación teórica general acerca de la violencia*. Buenos Aires: Revista Digital. .
- Chacón, & López Cabanas. (1997). *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de Apoyo social: elemento clave en el afrontamiento de la enfermedad crónica: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412009000200021

- Cohen, & Syme. (1985). *Subjetividad Adolescente: Tendiendo Puentes Entre la Oferta y Demanda de Apoyo Psicosocial Para Jóvenes*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282004000200011
- Cortes Nossa, L. H. (AGOSTO de 2017). *Conocer y vivir el derecho al buen trato* . Obtenido de <file:///D:/DATOS/Desktop/TESIS%20HELENA%20%2022%20DE%20AGOSTO%20%202017.pdf>
- Fad (Fundacion de ayuda contra la drogadiccion . (12 de Abril de 2014). *El docente, líder afectivo y efectivo*. Obtenido de <https://www.fad.es/node/5663>
- Fernandez Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Obtenido de Universidad de Málaga: http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf
- Garaigordobil, M., & Peña , A. (Diciembre de 2014). *Intervención en las habilidades sociales: Efectos en la inteligencia emocional y la conducta social*. Obtenido de Universidad del País Vasco (España): https://www.researchgate.net/publication/270509841_Intervencion_en_las_habilidades_sociales_Efectos_en_la_inteligencia_emocional_y_la_conducta_social
- González. (1998). *Estrategias de Apoyo Psicosocial: Grupos de Apoyo y Grupos de Ayuda Mutua*. Obtenido de El afecto como apoyo social: <http://blog.acnefi.org/post/2011/02/23/Estrategias-de-Apoyo-Psicosocial-Grupos-de-Apoyo-y-Grupos-de-Ayuda-Mutua.aspx>
- González, & Barrull. (1998). *Estrategias de Apoyo Psicosocial: Grupos de Apoyo y Grupos de Ayuda Mutua*. Obtenido de El afecto como apoyo social: <http://blog.acnefi.org/post/2011/02/23/Estrategias-de-Apoyo-Psicosocial-Grupos-de-Apoyo-y-Grupos-de-Ayuda-Mutua.aspx>
- Gottlieb. (1988). *Estrategias de Apoyo Psicosocial: Grupos de Apoyo y Grupos de Ayuda Mutua*. Obtenido de Efectos del apoyo social sobre la salud y el bienestar: <http://blog.acnefi.org/post/2011/02/23/Estrategias-de-Apoyo-Psicosocial-Grupos-de-Apoyo-y-Grupos-de-Ayuda-Mutua.aspx>
- Gottlieb. (1998). *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. Obtenido de Apoyo social: elemento clave en el afrontamiento de la enfermedad crónica: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412009000200021
- Hurtado Barrera , C. (2016). *Plan de Desarrollo Lerida Tolima*. Obtenido de [Lerida.gov.co](http://www.lerida.gov.co)
- infancia, U. F. (Noviembre de 2016). *La niñez Colombiana en cifras* . Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/pdf/cifras.pdf>
- Jaramillo Gómez, O. E. (2015). *El ejercicio del poder en las juntas de acción comunal*. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/eambientales/tesis18.pdf>
- Javeriana, u. (s.f.). *tesis*. Obtenido de política: www.universidadjaveriana.edu.co
- Juliao. (1999). *La psicología como una práctica social comunitaria y su lugar en la construcción colectiva*. Obtenido de <https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/333/340>
- Krug et al. (2002). *Aulas en Paz: Resultados Preliminares de un Programa Multi-Componente*. Obtenido de World report on violence and health. Geneva: World

- Health Organization.: https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf
- Lin, Dean, & Ensel. (1986). *Estrategias de Apoyo Psicosocial: Grupos de Apoyo y Grupos de Ayuda Mutua*. Obtenido de <http://blog.acnefi.org/post/2011/02/23/Estrategias-de-Apoyo-Psicosocial-Grupos-de-Apoyo-y-Grupos-de-Ayuda-Mutua.aspx>
- Restrepo. (2002). Obtenido de La psicología como una práctica social comunitaria y su lugar en la construcción colectiva:
<https://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/333/340>
- Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, N. y. (Junio de 2005). *Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia*. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/co/co-001/index/assoc/D8770.dir/RevistaLatinoamericanaVol.3N.1enero-junio2005.pdf>
revista.uexternado.edu.co. (s.f.).
- SafetYA. (02 de Febrero de 2017). *Descripción sociodemográfica de los trabajadores*. Obtenido de <https://safetya.co/descripcion-sociodemografica-de-los-trabajadores/>
- SciELO - Scientific Electronic Library Online. (Junio de 2016). *Grupo focal: Una técnica de recogida de datos en investigaciones cualitativas*. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000100016
- Vásquez De la Hoz, F. J. (Octubre de 2012). *Buentrato. Su relación con la inteligencia emocional y la convivencia escolar*. Obtenido de Universidad Simón Bolívar:
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2227>
- Violencia intrafamiliar desde un enfoque de género*. (2011). Obtenido de <http://www.medigraphic.com/pdfs/mediciego/mdc-2011/mdc112za.pdf>

Apéndices

Apéndice A Ficha sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

POR FAVOR DILIGENCIAR LA INFORMACIÓN GENERAL DE FORMA COMPLETA.

Favor responda los siguientes datos y a continuación el pretest que deberán ser contestados de forma clara y si tiene dudas consulte.

Nombre Completo del estudiante								
Genero:	Femenino: <input type="radio"/>			Masculino: <input type="radio"/>				
Edad:	11 <input type="radio"/>	12 <input type="radio"/>	13 <input type="radio"/>	14 <input type="radio"/>	15 <input type="radio"/>	16 <input type="radio"/>	17 <input type="radio"/>	18 <input type="radio"/>
Con quien vive:	Ambos Padres <input type="radio"/>		Solo un padre <input type="radio"/>		Cuidadores <input type="radio"/>			
A que dedica su tiempo libre?								
Describe como es el lugar dónde vive?								

Nombre del acudiente	
Trabaja actualmente el acudiente Si _____ No _____	Que trabajo o labor desempeña _____ _____ _____
Describa situaciones en las que haya observado violencia en su comunidad	

Apéndice B Escala BIEPS-J

Escala BIEPS-J (Jóvenes adolescentes)
María Martina Casullo & Alejandro Castro
Solano

Fecha de hoy:

Apellido y nombre: Edad:

Marca con una cruz las opciones que correspondan

- Mu
- jer
- Va
- rón

Educación:

Escuela:

Año que curso:

Te pedimos que leas con atención las frases siguientes. Marca tu respuesta en cada una de ellas sobre la base de lo que pensaste y sentiste durante el último mes. Las alternativas de respuestas son: -ESTOY DE ACUERDO- NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO - ESTOY EN DESACUERDO- No hay respuestas buenas o malas: todas sirven. No dejes frases sin

	De acuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	En desacuerdo
1. Creo que me hago cargo de lo que digo o hago			
2. Tengo amigos/as en quienes confiar			
3. Creo que sé lo que quiero hacer con mi vida			
4. En general estoy conforme con el cuerpo que Tengo			
5. Si algo me sale mal puedo aceptarlo, admitirlo.			
6. Me importa pensar qué haré en el futuro.			
7. Generalmente le caigo bien a la gente			
8. Cuento con personas que me ayudan a si lo Necesito			
9. Estoy bastante conforme con mi forma de ser			
10. Si estoy molesto/a por algo soy capaz de pensar en cómo cambiarlo			
11. Creo que en general me llevo bien con la Gente			

12. Soy una persona capaz de pensar en un proyecto para mi vida			
13. Puedo aceptar mis equivocaciones y tratar de mejorar.			

Apéndice C Pre test de instrumentos de tecnología social

PRETEST

Objetivo:

Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. Estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes, promoviendo el buen trato en el municipio de Lérica Departamento Tolima.

Género: Masculino Femenino

Edad: _____

Antes de continuar recuerde: no hay respuestas buenas o malas, estas son confidenciales. Este Pre test está compuesto por dos preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva y sincera a todas las preguntas a continuación:

1. Estaría usted interesado en participar activamente de las actividades planteadas en el proyecto: estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lérica departamento Tolima'?

Si _____ No _____

2. Ha participado o está participando en proyectos de buen trato?

Si _____ No _____

3. ¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive?

Gracias por su respuesta

Apendice D . Instrumentos de tecnología social implementados

ESTRATEGIA DE APOYO PSICOSOCIAL EN LIDERAZGO AFECTIVO EN JÓVENES:
PROMOVIENDO EL BUEN TRATO EN EL MUNICIPIO DE LÉRIDA DEPARTAMENTO
TOLIMA



SANDRA YULIET GARCIA TORRES

Grupo de Investigación Desarrollo
Sociocultural, afecto y cognición

SESION 1
SENSIBILIZACION SOBRE EL TEMA
PROMOCION DEL BUEN TRATO



Introducción y contextualización de la temática abordada

En este espacio se reúne el grupo de los veinte jóvenes participantes se les da a conocer el objetivo del proyecto y se les explica que se cuenta con instrumentos de tecnología social los cuales serán abordados en diez sesiones. La temática de inicio es el buen trato se aplica una prueba de entrada previo al inicio del ejercicio. Se da a conocer la metodología, De la misma forma se informa que al final de los 10 talleres se realiza una sesión de cierre y se aplica una prueba de salida.

Objetivo planteado:

Dar inicio a la implementación de los instrumentos de tecnología social diseñados para la puesta en marcha de la estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lérída Departamento Tolima.

Acordar las normas que se requieren para que en el grupo haya una buena convivencia y se logre el propósito de cada uno de los instrumentos de tecnología social y de la estrategia.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas: Escucha Activa
Emocionales: empatía
Cognitivas: Generación de opciones

Dinámica de presentación

La persona que dirige la sesión organiza el grupo con el fin de trabajar una dinámica de presentación con los participantes. Se organizan en forma de círculo y se sientan en el piso La psicóloga en formación enciende el fosforo y da a conocer su nombre y una cualidad seguidamente lo entrega encendido al compañer@ de la derecha para que el continúe con el ejercicio finaliza cuando todos hayan participado.

Nuestras normas y acuerdos:

Se inicia diciéndole al grupo que tenemos un objetivo inmediato: lograr de forma exitosa la aplicación de cada uno de los instrumentos de tecnología social se invita a proponer los acuerdos entre todos los cuales nos proponemos cumplir.

Se les pide que entre todos participen para realizar una lluvia de ideas o “brainstorm” explica que en una lluvia de ideas podemos decir todas las IDEAS que se nos ocurran. En este momento

pueden escribir todas las posibles normas que se les ocurran que pueden servir para que el grupo funcione correctamente durante cada uno de los momentos planteados en la estrategia. Se resalta la importancia de proponer acciones concretas por ejemplo ponerle atención a la persona que está hablando.

Se entrega a cada participante una ficha de cartulina para que cada uno escriba su propuesta posteriormente se recogen todas las tarjetas y se realiza una lectura en voz alta entre todos seleccionan cinco normas que pueden comprometerse a cumplir. Teniendo en cuenta que sean acciones concretas y que a su vez sean muy útiles para el desarrollo de la totalidad de las sesiones Una vez se logre el consenso se organiza una cartelera con esta información y se coloca en un lugar visible de tal manera que en las siguientes sesiones se recuerden y se retomem los acuerdos aquí plasmados.

Conceptualización y/o Construcción insumos

Actividad central:

Cada participante recibe una carita triste, o una feliz o una de enojo las cuales representan una emoción posteriormente se solicita a cada uno que se integre con los y las compañer@s que coincidan con la emoción recibida con el fin de organizar cuatro grupos de cinco participantes cada uno. A cada grupo se le hace entrega de un material de lectura sobre el concepto de buen trato y adicional a ello reciben una estrategia que se puede implementar para incentivar el buen trato en cada uno de sus contextos.

Se da un espacio de tiempo de 20 minutos para la socialización de la información y el debate interno en cada grupo para dar a conocer a los demás compañeros y compañeras la estrategia que recibieron teniendo en cuenta que para cada grupo se trabajó una estrategia diferente. Al finalizar el ejercicio todos los participantes deben tener claridad sobre el concepto de buen trato y las cuatro estrategias planteadas.

Refuerzo conceptual:

Tenemos que el buen trato es un constructo de reciente entrada en la Psicología, esto se evidencia en la poca literatura científica existente. Sin embargo, se destacan las preocupaciones sobre el tema por parte de Romero (2006) y Pólit (2007a & b) en Latinoamérica, para solo mencionar algunos. Estos autores argumentan que el buen trato es toda forma de relación que promueve el descubrir y valorar los propios sentidos y de los demás, el diálogo en nuestros propios entornos de vida cotidiana, y la construcción de proyectos de vida propios y de convivencia con los otros. (Pólit, 2007a & b).

Estrategia 1 paletas asertivas

Estrategia 2 Tarjetas de posimas para validar sentimientos y escuchar activamente

Estrategia 3 yo siento el asiento

Estrategia 4 Camiseta del buen trato.

Reflexión

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

Decálogo del buen trato escuela de Olegario Morales oliva

<https://www.youtube.com/watch?v=PwE9vZYMRcw>

<https://www.youtube.com/watch?v=2mOCCPEIdEU>

El maletín de las emociones:

Se entrega a cada a cada participante un sobre de papel. Se le pide que lo pinte o le dibuje algo para que se parezca a un maletín, se les propone que en este maletín pueden guardar lo que van aprendiendo para el manejo de situaciones difíciles. Estos sobres se guardan y se utilizan en cada una de las sesiones.

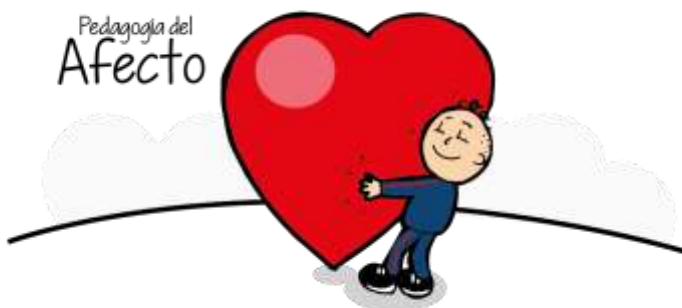


Compromisos y cierre

Tarea dar un abrazo diario a cada una de las personas con quien convives

Traer el maletín de las emociones.

SESION 2 EL AFECTO COMO APOYO PSICOSOCIAL



de la

Introducción y contextualización temática abordada

En este espacio se realiza un repaso de la sesión anterior tanto de los compromisos como de la metodología y se aborda de manera general el tema el afecto como apoyo psicosocial.

Objetivo planteado: Dar continuidad al proceso de implementación de los instrumentos de tecnología social diseñados para la puesta en marcha de la estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lérica Departamento Tolima. Generar en los y las jóvenes conocimientos sobre el tema del afecto, implementando estrategias lúdicas pedagógicas que promuevan un aprendizaje significativo.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas: Escucha Activa

Emocionales: empatía

Cognitivas: toma de perspectiva

Dinámica transportando el globo

Objetivo de la dinámica: desarrollar estrategias de trabajo colectivo para la conquista de propósitos.

Materiales: globos con agua y costales.

Actividades: se trata de transportar un globo lleno de agua de un sitio a otro.

El tutor conformará parejas y a cada una de ellas se le entregará un costal. Entre todos harán un puente de costales y deben ir pasando el globo tirándolo al aire, intentando que cada pareja pueda coordinar el movimiento para que lo pasen a las otras parejas. Si el globo cae pierden todos. Al finalizar la actividad se asocia la experiencia con la temática planteada para la sesión

Nuestras normas y acuerdos:

Se retoman los acuerdos plasmados en la cartelera el primer día que iniciaron los talleres. La cual se encuentra en un lugar visible para facilitar este ejercicio.

Conceptualización y/o Construcción insumos**Actividad central:**

Cada participante recibe una carita triste, o una feliz o una de enojo las cuales representan una emoción posteriormente se solicita a cada uno que se integre con los y las compañer@s que coincida con la emoción recibida con el fin de organizar cuatro grupos de cinco participantes cada uno. A cada grupo se le hace entrega de un material de lectura sobre el concepto de buen trato y adicional a ello reciben una estrategia que se puede implementar para incentivar el buen trato en cada uno de sus contextos.

Se da un espacio de tiempo de 20 minutos para la socialización de la información y el debate interno en cada grupo para dar a conocer a los demás compañeros y compañeras la estrategia que recibieron teniendo en cuenta que para cada grupo se trabajó una estrategia diferente. Al finalizar el ejercicio todos los participantes deben tener claridad sobre el concepto de buen trato y las cuatro estrategias planteadas.

Refuerzo conceptual:

Cada participante recibe una tarjeta con la imagen de una demostración de afecto. Posteriormente se solicita a cada uno que se integre con los y las compañer@s que coincidan con la tarjeta recibida con el fin de organizar cuatro grupos de cinco participantes cada uno.

A cada grupo se le hace entrega de un material de lectura sobre el concepto del afecto como estrategia psicosocial. A su vez se le asigna a cada grupo una actividad que deben implementar para socializar la información con todo el grupo. Se da un espacio de tiempo de 20 minutos para la lectura de la información y el debate interno en cada grupo y la definición de estrategias para dar a conocer a los demás compañeros y compañeras la temática que abordaron teniendo en cuenta que cada grupo trabajó un subtema diferente. Al finalizar el ejercicio todos los participantes deben tener claridad sobre el concepto del afecto como apoyo psicosocial.

Refuerzo conceptual:

El apoyo social es una información verbal y no verbal, ayuda tangible o accesible dada por otros o inferida por su presencia y que tiene efectos conductuales y emocionales beneficiosos en el receptor". (Gottlieb, 1998)

Es un conjunto de provisiones instrumentales o expresivas, reales o percibidas, dadas por la comunidad, redes sociales y amigos íntimos" (Lin, Dean, & Ensel, 1986). Es importante anotar que Por un lado, se puede hablar de la objetividad y de la subjetividad del concepto, diferenciando el apoyo social obtenido y los apoyos sociales experimentados; ambos son fundamentales para la persona y repercuten sobre su bienestar.

Es también notorio en el mismo sentido de pertinencia contextual abordar el afecto como apoyo social que según (González & Barrull, Estrategias de Apoyo Psicosocial: Grupos de Apoyo y Grupos de Ayuda Mutua., 1998) entienden que el afecto presenta diversas manifestaciones o actos de ayuda que pueden darse en cualquier sistema grupal o social. El afecto, según los autores, se define como el intercambio de ayudas donadas y recibidas en un proceso de interacción social. Así entendido desde este punto de vista es sinónimo del apoyo social, es el esfuerzo o cantidad de trabajo no remunerado que se realiza en beneficio del otro. Los tipos de actos que implican dicho esfuerzo por el otro pueden ejemplificarse en: tiempo, disponibilidad, actos o conductas concretas,

orientación, resolución de problemas, etc. Quedarían identificados en estas formas de afecto las diferentes formas a la vez de dar y recibir apoyo social.

Según González (1998) cuando una persona carece de apoyo social o ayuda para sobrevivir de forma adecuada experimenta un déficit afectivo, éste puede traducirse en diferentes formas de carencias a niveles bio, psico y sociales y de la persona. Es decir, puede traducirse en posibilidad de padecer enfermedades físicas, fracasos personales y/o profesionales, frustraciones personales y/o profesionales, roturas de parejas, fracaso escolar, etc.

Para complementar (Gottlieb, 1988) describe cómo las intervenciones basadas en el apoyo social han tenido tanto auge en la última década las razones que enumera se describen a continuación: Los efectos positivos que el apoyo social tiene sobre la salud y el bienestar, Movilizan recursos informales promoviendo la participación, Promueven la validez ecológica y resultan más accesibles, Están indicadas para una amplia gama de problemas sociales y factores de riesgo físico. Aumenta la capacidad de afrontar situaciones de estrés, aumenta la autoresponsabilización y competencias personales. Reciben este tipo de apoyo no sólo las personas directamente implicadas, sino que afecta positivamente a las personas relacionadas con ellas (cuidadores, familiares, etc.). Los recursos sociales del entorno natural pueden desempeñar un rol fundamental en el logro de los objetivos de la intervención, dando cuenta de la influencia que sobre la salud y bienestar posee dicha variable. Otro proceso fundamental en la propuesta es el apoyo psicosocial implementado como estrategia entendemos lo psicosocial desde una perspectiva holística, es decir que tanto nuestra realidad individual como la social o cultural hacen parte de un mismo proceso global donde no es posible acceder a la comprensión de un proceso aislándolo del contexto, sino que, por el contrario, es en relación con el contexto global como accedemos a la construcción de su sentido. Desde este punto de vista, hacer referencia a procesos psicológicos, sociales, culturales o históricos considerados desde una manera aislada y autónoma, nos llevaría a incurrir en una gran distorsión de su sentido, mientras no explicitemos su relación con las demás dimensiones y la perspectiva global. (Arango, 2003).

Estrategias de socialización en plenaria Estrategia 1: obra de Teatro Estrategia 2 noticiario Estrategia 3 folleto o infografía Estrategia 4 mural y exposición Reflexión Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

<https://www.youtube.com/watch?v=CjaVF9wAWrg&t=78s> estrategia psicosocial

<https://www.youtube.com/watch?v=9ZHeGa4jyzw> legión del afecto

Estrategia 1 paletas asertivas

Estrategia 2 Tarjetas de póckimas para validar sentimientos y escuchar activamente

Estrategia 3 yo siento el asiento

Estrategia 4 Camiseta del buen trato.

Reflexión

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

<https://www.youtube.com/watch?v=CjaVF9wAWrg&t=78s> estrategia psicosocial

<https://www.youtube.com/watch?v=9ZHeGa4jyzw> legión del afecto

Retomando el maletín de las emociones:

Se solicita a cada uno de los participantes que
Tengan a la mano el maletín de las emociones y
Que guarden dos emociones importantes para
Que observaron o sintieron durante la sesión.



que cada uno
cotidiana.

Compromisos y cierre

Recordar y hacer un listado de las cosas bonitas
ha vivido en cualquier aspecto de su vida
Traer el maletín de las emociones

SESION 3 LIDERAZGO



Introducción y la temática abordada

En este espacio se
sesión anterior tanto de

de la metodología y se aborda de manera general el tema del liderazgo juvenil.

Objetivo planteado: Dar continuidad al proceso de implementación de los instrumentos de tecnología social diseñados para la puesta en marcha de la estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lérica Departamento Tolima. Generar en los y las jóvenes conocimientos sobre el tema de liderazgo, implementando estrategias lúdicas pedagógicas que promuevan un aprendizaje significativo.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas: asertividad

Emocionales: empatía

Cognitivas: pensamiento crítico

contextualización de

realiza un repaso de la
los compromisos como

Dinámica asignación de roles:

Asignación de roles Existen muchos estilos de liderazgo y con este ejercicio podremos descubrir la autovaloración de los empleados y la opinión del resto, comparándolas entre sí. Para ello, se crearán diferentes estilos de líderes en la sala: el orientador, el moderador, el experto, el crítico, el pesimista e puede colocar un folio con la tipología de cada uno de ellos en distintos puntos del lugar. Después, se solicita a todos los participantes a que se sitúen en aquel grupo con el que se sientan más identificados en cuanto a su liderazgo. Esta será su percepción personal sobre su modo de gestionar. A continuación, se pedirá al resto del grupo a que, uno por uno, reubiquen a cada participante en el rol en el que consideran que mejor encaja hasta que todos hayan sido valorados por todos. El juego será más enriquecedor si cada persona aporta una justificación o razón sobre su decisión.

Objetivo: Analizar cómo, en ocasiones, su percepción es diferente a la que tienen los demás de sí, pudiendo conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades como líderes. Al finalizar la actividad se asocia la experiencia con la temática planteada para la sesión.

Conceptualización y/o Construcción insumos.

Actividad central: Cada participante recibe una tarjeta que contiene una característica de un líder. Posteriormente se solicita a cada uno que se integre con los y las compañer@s que coincidan con la tarjeta recibida con el fin de organizar dos grupos de diez participantes cada uno. A cada grupo se le hace entrega de un material de lectura sobre el concepto del afecto como estrategia psicosocial. A su vez se le asigna a cada grupo una actividad que deben implementar para socializar la información con todo el grupo. Se da un espacio de tiempo de 20 minutos para la lectura de la información y el debate interno en cada grupo y la definición de estrategias para dar a conocer a los demás compañeros y compañeras la temática que abordaron teniendo en cuenta que cada grupo trabajó un subtema diferente. Al finalizar el ejercicio todos los participantes deben tener claridad sobre el concepto de liderazgo.

Refuerzo conceptual:

Definido como un proceso natural de influencia que ocurre entre una persona el líder - y sus seguidores. Además, coinciden en que este proceso de influencia puede ser explicado a partir de determinadas características y conductas del líder, por percepciones y atribuciones por parte de los seguidores y por el contexto en el cuál ocurre dicho proceso. (Antonakis, Cianciolo & Sternberg, 2004). Lord & Maher (1991) sostienen que el liderazgo es fundamentalmente atributivo resultado de un proceso de percepción social, siendo la esencia del mismo el ser percibido como líder por los otros. Tanto los líderes como los seguidores poseen un guion o estereotipo sobre cuáles son las conductas esperadas de una persona para ser considerada líder (Wofford, Wodwin & Wittington, 1998).

Las teorías implícitas del liderazgo señalan las creencias acerca de cómo los líderes se tienen que comportar para ser considerados como tales y que se espera de ellos (Edén & Leviatan, 1975) Por otra parte existe cierto consenso en suponer que el liderazgo es necesario para guiar a las organizaciones y recursos humanos hacia objetivos estratégicos.

(Zaccaro, 2001). Por lo general existe la tendencia a considerar el liderazgo como un proceso diferenciado del gerenciamiento (management). Los líderes son conducidos a generar cambios basados en valores, ideales e intercambios emocionales.

Resaltan las Teorías conductuales que los investigadores se preguntaban si hay algo único en que los líderes efectivos hacen, en otras palabras, en su comportamiento. Se esperaba que las teorías del comportamiento no sólo proporcionaran respuestas más definitivas acerca de la naturaleza del liderazgo, y de tener éxito, aportarían implicaciones prácticas muy diferentes a las del enfoque de los rasgos. Si los estudios del comportamiento encontraran determinantes decisivas del comportamiento de liderazgo, podríamos entrenar a las personas para ser líderes.

Al igual las teorías de contingencia hicieron lo propio y en este caso Se hizo cada vez más evidente para los que estudiaban el liderazgo que predecir el éxito en el liderazgo requería algo más elaborado que aislar unos cuantos rasgos del líder o comportamientos deseables. Varios enfoques que asilan variables situacionales clave han demostrado tener más éxito que otros y como resultado han obtenido mayor reconocimiento. Consideramos cuatro de ellos: El modelo Fiedler, la teoría situacional de Hersey- Blanchard, la teoría de la ruta-meta y el modelo de participación del líder. Por su parte el modelo Fiedler propone que el desempeño de grupos efectivo depende de la conjunción apropiada entre el estilo del líder de interactuar con sus subordinados y el grado en el cual la situación permite al líder controlar y ejercer influencia. El modelo se basa en la premisa

de que cierto estilo del liderazgo y las diferentes situaciones y luego identificar las combinaciones apropiadas de estilo y situación. Sugiere que el estilo de una persona es de dos tipos (muy parecidos a los comportamientos duales aislados por los teóricos del comportamiento) esto es, o el líder está orientado a las tareas o a las relaciones. Para medir el estilo de un líder, Fiedler desarrolló el cuestionario del compañero de trabajo menos preferido. En el cual se pide a los participantes que piensen en todos los compañeros de trabajo que han tenido y que describan a la persona con la que menos disfrutaron trabajar al calificarlo en una escala de 1 a 8 por cada una de las 16 series de adjetivos. Basado en las respuestas del cuestionario, Fiedler creía que podía determinarse el estilo de liderazgo de una persona ¿Cuál es su descripción de cada uno de estos estilos? Se creía que, si el compañero de trabajo menos preferido era descrito en términos relativamente positivos, el participante estaba básicamente interesado en buenas relaciones personales con ese compañero de trabajo. Ósea si se describe a la persona con la que sería menos capaz de trabajar en términos favorables, usted se catalogaría como orientado a relaciones. Si usted ve al compañero de trabajo menos preferido en términos relativamente desfavorables (baja calificación) básicamente está interesado en la productividad y en ver que el trabajo se haga, así sería etiquetado como orientado a las tareas. el estilo de liderazgo es que Fiedler supuso que el estilo de dirección de una persona es innato, por lo tanto, fijo, en otras palabras, si usted es un líder orientado a las relaciones, siempre lo será y lo mismo ocurre con los que están orientados a las tareas. Finalmente se hace necesario retomar el estilo de liderazgo llamado afectivo”, está inspirado en el modelo competencial publicado por Daniel Goleman en el que basa su enfoque en dos variables, una de ellas vinculada a la competencia personal”, en la que Consta la conciencia de uno mismo”, la auto regulación” y la motivación” y, por otro lado, en la segunda variable llamada competencia social” donde implica a la empatía” y las habilidades sociales”. El liderazgo afectivo es el estilo de liderazgo centrado en la creación de una relación afectiva con el colaborador, que por medio de determinados comportamientos (llamados resonantes” genere emociones positivas que se expandan en el puesto de trabajo, creando un clima de confianza entre ambos, propicio para la motivación, el compromiso y el crecimiento del colaborador”. Estos comportamientos resonantes” generadores de emociones positivas pueden ser, por ejemplo: mostrar congruencia entre lo que se dice y lo que se hace, poseer un adecuado auto-control, ser humilde, aportar reconocimiento, saber disculparse, etc. algunos ejemplos de disonancia” o sea, generadores de emociones negativas”, serían prometer cosas que luego no cumplimos, criticar a personas que no están presentes, apropiarse de méritos de otros”, generar miedo, amenazar, jugar, etc. A pesar de la existencia de mucha información sobre emociones, muchos managers no han sido capaces de modificar su forma de dirigir equipos; en particular los perfiles que eran ms bien racionales”, o menos abiertos al aprendizaje, o a cuestionarse sus creencias en aspectos emocionales. (Vila, 2015) Por otro lado y para complementar se requiere mencionar el liderazgo personal o afectivo, centrado en la gestión de las emociones/sentimientos propios y de los demás, y en su interrelación. Quizás, éste el que menos se enseña en la Universidad pero lo cierto es que sin él, la práctica docente puede resultar difícil. Este liderazgo es una competencia que requiere de las siguientes habilidades y capacidades: confianza; entusiasmo; creatividad; capacidad para el cambio, el diálogo y el trabajo en equipo y proactividad (actitud para tomar la iniciativa e intentar resolver los problemas antes de que éstos puedan aparecer y también, altas expectativas sobre los alumnos). (El docente, líder afectivo y efectivo, 2014). Estrategias de socialización en plenaria Estrategia1: obra de Teatro Estrategia 2 noticiero Estrategia 3 folleto o infografía Estrategia 4 mural y exposición

Reflexión

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

En este espacio se reúne el grupo de los veinte jóvenes participantes se realiza una reflexión sobre lo positivo del conflicto y se invita a los participantes a que recuerden algún aprendizaje generado a través de situaciones conflictivas.

Objetivo planteado:

Dar continuidad a la implementación de los instrumentos de tecnología social diseñados para la puesta en marcha de la estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lériá Departamento Tolima. Retroalimentar los conocimientos previos de los participantes frente al conflicto, orientar a los y las jóvenes para que aborden el conflicto de forma positiva.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas: Escucha Activa
Emocionales: empatía
Cognitivas: Generación de opciones

Dinámica para evidenciar un conflicto.

El árbitro

Objetivos de la dinámica:

- Resolver una situación de conflicto entre todos los miembros de un grupo.
 - Promover el entendimiento y la empatía.
 - Tiempo necesario: unos 40 minutos.
 - Materiales necesarios: pizarra, bolígrafo, papeles.
 - Pasos a seguir:
 1. Existe una situación problemática o conflictiva que afecta al desarrollo del grupo. El dinamizador del grupo, que en estos contextos suele ser el profesor, plantea la situación en clase y que, de manera conjunta, van a resolver el conflicto.
 2. Una persona comienza exponiendo la situación. Si lo requiere, se va tomando nota de los hechos o de las personas involucradas en la pizarra para, retomar posteriormente, esos puntos.
 3. El dinamizador tendrá que promover que todas las personas interesadas intervengan y expongan su punto de vista.
 4. Entre todos se deberá tomar una solución para zanjar el problema.
- Notas: el dinamizador juega un importante papel al tener que dirigir el debate y fomentar la participación de todo el grupo. De igual manera, en la toma de decisiones para solucionar el conflicto, debe hacerlo para que todos adquieran un compromiso.

Se puede añadir retomar el tema pasados unos días para evaluar si las medidas que se han decidido están resultado efectivas.

Nuestras normas y acuerdos:

El objetivo de este momento es recordar y cumplir las normas acordadas en el grupo para que haya una buena convivencia y se logre el propósito de cada uno de los instrumentos de tecnología social y de la estrategia. Para ello se retoman los acuerdos plasmados en la cartelera el primer día que iniciaron los talleres. La cual se encuentra en un lugar visible para facilitar este ejercicio.

Conceptualización y/o Construcción insumos

Actividad central:

Mi mundo ideal se dividen los participantes en dos grupos cada uno recibe un pliego de papel periódico y se les solicita que lleguen a un consenso y dibujen en este lo que Ellos consideren que es el mundo ideal seguidamente se da la instrucción de que cada grupo cambie el mundo ideal que realizaron, se les pide que destruyan el mundo que con tanto esfuerzo habían realizado sus compañeros.

Al finalizar se realiza un debate con los dos grupos donde se analizan los argumentos por qué se destruyó el trabajo de sus compañeros y se invita al dialogo para lograr un acuerdo para reparar el daño causado.

Refuerzo conceptual:

La convivencia pacífica es uno de los aspectos más importantes de la formación para la ciudadanía y la democracia, especialmente en muchos de los países del continente americano en los cuales los niveles de violencia han estado por décadas entre los más altos a nivel mundial. Muchos de los niños y niñas en nuestros contextos crecen expuestos a violencia en sus familias, sus barrios, sus escuelas e incluso a través de los medios de comunicación. Como lo han demostrado diversos estudios desde los clásicos liderados por Albert Bandura. **(Krug et al, 2002) (Bandura, A., Ross, D., & Ross, S.A, 1963)**

Es por ello que para mitigar este flagelo se hace necesario realizar procesos de promoción del buen trato en aras de establecer relaciones interpersonales basadas en la Consideración por los demás y por sobre todas las cosas, implica reconocer a quien tenemos al frente como “un legítimo otro”, como un semejante. El logro de esto requiere el desarrollo de la empatía, es decir la capacidad de ponerse en el Lugar de la otra persona y de razonar afectivamente con ella.

La empatía se desarrolla muy precozmente, es posible advertir que en los centros de desarrollo integral los niños y niñas demuestran preocupación ante las demandas de los Demás. Daniel Stern dice que hay intercambios entre padres e hijos que son reconocidos por los bebés, que él denomina sintonía, es decir, que el niño sabe que sus emociones son recibidas con Empatía, que son aceptadas y correspondidas. se produce de manera tácita, como parte del ritmo de la relación. Por tanto, sentir como siente el otro es preocuparse, es un acercamiento a sentir el dolor del otro en carne propia, es ser capaz de “ponerse en los zapatos del otro.” La actitud empática está presente en los juicios morales.

Nos ponemos de parte de las víctimas, por eso aparece la “ira empática”, que John Stewart Mill Llama “el guardián de la justicia” o el sentimiento natural de la represalia, de la compasión, la construcción de los valores y los sentimientos de solidaridad y de altruismo. La supresión o falta de empatía hace que unas personas les hagan daño a otras, pasen por encima de ellas sin remordimientos, sin entender lo que pasa o le puede pasar al otro, sin aceptar al otro y sin reconocerlo.

Por otro lado, tenemos que el buen trato es un constructo de reciente entrada en la Psicología, esto se evidencia en la poca literatura científica existente. Sin embargo, se destacan las preocupaciones sobre el tema por parte de Romero (2006) y Pólit (2007a & b) en Latinoamérica, para solo mencionar algunos.

Estos autores argumentan que el buen trato es toda forma de relación que promueve el descubrir y valorar los propios sentidos y de los demás, el diálogo en nuestros propios entornos de vida cotidiana, y la construcción de proyectos de vida propios y de convivencia con los otros. (Pólit, 2007a & b).

Completamos diciendo que el buen trato es cualquier comportamiento realizado por una organización en dirección a la integridad física y psicológica, que contribuya al desarrollo de la

autoestima y la autonomía, que promocióne la singularidad del otro, permitiendo con esto el respeto y la validación de sus derechos, como la promoción de su desarrollo como ser humano (Durán & Vásquez, 2006; Vásquez & Durán, 2007; Vásquez, 2008, adaptado de Romero, 2006).

Tales comportamientos implican saber identificar en los otros conductas positivas a cambio de la exagerada concentración en las negativas; reconocimiento y elogios oportunos a esos comportamientos positivos; altruismo; empatía; promoción de la libertad y la autonomía; la cooperación; actitud prosocial y democrática; practicar la negociación y la conciliación; la comunicación efectiva y afectiva, lo que incluye las verbalizaciones como decir te quiero/te amo; manifestaciones comportamentales del afecto que sentimos por el otro que incluye las acciones de contacto físico como abrazar, acariciar. (Romero, 2006). Con todo esto podemos decir entonces que, si el trato es la forma de proceder y comportarse con alguien, buen trato sería comportarse de manera adecuada con una o varias personas, y el proceder inadecuadamente con alguien o con otras personas sería, por supuesto, maltrato.

Observamos que el término trato nos remite a la idea de relación ya que siempre involucra mínimamente a otra persona con la que se interactúa, y si esta relación es más o menos duradera en el tiempo, nos remitiríamos a otra idea, la de convivencia (Pólit, 2007b). Convivencia sería entonces esa forma de relacionarnos las personas durante un cierto tiempo, caracterizada por la forma como nos tratamos.

Así, si esa forma de tratarnos es adecuada (buentrato) se estaría dando una convivencia sana y pacífica, pues según lo visto en las definiciones de buentrato anteriores, implicaría la aceptación de las individualidades de los involucrados; partiría, como dijera Maturana (1997), del reconocimiento del otro como legítimo otro en la convivencia; y permitiría el desarrollo de estrategias para vivir juntos que, según Arango (2007), se expresarían en términos de calidad de vida y en términos de calidad de las relaciones de las personas involucradas o relaciones de convivencia.

El buen trato persigue modificar y mejorar sustancialmente las redes afectivas al interior de diversas esferas sociales, esto no requiere de grandes esfuerzos, sino más bien de sutilezas que se manifiestan en el contacto y la disposición frente al otro.

Los estudios teóricos acerca de este tema han encontrado cinco claves que sirven de base para el encuentro con la vida y con la gente que nos rodea todos los días. Uno de los elementos primordiales para el buen Trato se enfoca sobre el reconocimiento de los otros. Reconocerlos como personas, como seres humanos, desde una perspectiva positiva, que permita percibir lo bueno que hay en los otros y su particular forma de percibir el mundo. Reconocimiento y ser reconocidos es una necesidad, ser aceptados como seres diferentes y especiales con derecho a estar en un espacio físico, intelectual y afectivo en la vida de otros, tener derecho a ser escuchado, visto y a disfrutar de garantías para la vida, la integridad y el sano desarrollo.

El reconocimiento y la aceptación se evidencian en las oportunidades de desarrollo que los padres les dan a los hijos desde la concepción, no sólo la satisfacción de necesidades físicas y materiales, sino la satisfacción de necesidades emocionales y afectivas.

El primero conduce al fortalecimiento de la autoimagen y de la autoestima, por esto es fundamental reconocer y aceptar al otro de manera real y no ideal. Se debe reconocer a otro con todo su universo de valores, habilidades y también dificultades, pero también debemos reconocer y aceptar en nosotros mismos nuestras cualidades y defectos.

Así, podemos decir que la dimensión más evidente del buen Trato es no dañar al otro, sin embargo, no basta con eso y existe un componente activo referido a demostrar al otro a través de nuestro comportamiento, que lo reconocemos en su existencia y que respetamos su dignidad como ser

humano se construye a partir de la conciencia de uno mismo, cuanto más abiertos estamos a reconocer y manifestar nuestros propios sentimientos más fácilmente podemos aceptar y reconocer los sentimientos de los demás.

Reflexión

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

<https://www.youtube.com/watch?v=YoL9K7vN3MU>

<https://www.youtube.com/watch?v=hSnA1c-Zpeg>

Retomando el maletín de las emociones:

Se solicita a cada uno de los participantes que
Tengan a la mano el maletín de las emociones y
Que guarden dos emociones importantes para
Que observaron o sintieron durante la sesión.



Compromisos y cierre

Dedicar una tarde de la semana a un ser querido

Traer el maletín de las emociones

SESION 5

APRENDIENDO DESDE LA DIFERENCIA



Introducción y temática abordada

En este espacio se reúne el grupo de los veinte jóvenes el objetivo de la sesión con el fin de dar continuidad a la implementación de los instrumentos de tecnología social planteados en la estrategia.

Objetivo planteado:

Aclarar conceptos con relación a la perspectiva de género, realizar ejercicios de reflexión y contextualización con el fin de que los j@venes dimensionen la importancia de la de la inclusión social en todos los ámbitos.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas:	Escucha Activa
Emocionales:	empatía
Cognitivas:	Generación de opciones

contextualización de la

grupo de los veinte jóvenes el objetivo de la sesión con el implementación de los instrumentos de tecnología social planteados en la estrategia.

Dinámica de integración y reflexión:

Juego de roles: se dispone de material como cocinitas muñecas, carros, lazos, escoba, delantal, loterías, entre otros, se organizan por stanes y por equipos de trabajo cada equipo debe rotar por la totalidad de los stanes. Se da un espacio de 5 minutos para que jueguen en cada Stan al final se realiza la reflexión de que todos los juegos son tanto para hombres como mujeres ejemplo un niño puede jugar con muñecas y esto no necesariamente está mal visto. Se asocia el ejercicio con los roles del hogar explicando que las labores de aseo y cocina no necesariamente son propias de las mujeres los hombres también tienen la responsabilidad con las tareas de la casa.

Nuestras normas y acuerdos:

El objetivo de este momento es recordar y cumplir las normas acordadas en el grupo para que haya una buena convivencia y se logre el propósito de cada uno de los instrumentos de tecnología social y de la estrategia. Para ello se retoman los acuerdos plasmados en la cartelera el primer día que iniciaron los talleres. La cual se encuentra en un lugar visible para facilitar este ejercicio.

Conceptualización y/o Construcción insumos

Actividad central:

Para iniciar este momento se solicita a cada participante sin importar su sexo que se coloquen un delantal y que lo use hasta el final del Taller en este momento se explica el porqué de la instrucción. Seguidamente se trabaja con la dinámica de “Las Siluetas” se realizará un ejercicio que muestra la forma de trabajo con los conceptos de sexo, género, rol, estereotipo, identidad y perspectiva de género, de manera reflexiva.

Objetivo. Que las y los participantes ubiquen las valoraciones sociales que tienen sobre lo femenino y lo masculino, asignado a mujeres y a hombres. Indicaciones. Se presenta el desarrollo de la dinámica en diecinueve pasos.

1. Se coloca una silueta de mujer y otra de hombre al frente del área en que se desarrolla el taller. Se deja un espacio entre una y otra.
2. Se distribuyen tarjetas con términos que denotan capacidades o habilidades de mujeres y hombres. (Las tarjetas están en el paquete didáctico, los términos son: ternura, producción de espermatozoides, acicalarse, audacia, llorar, violencia, timidez, valiente, creatividad, amamantar, cocinar, senos, sensibilidad, racionalidad, decisión, sumisión, amabilidad, abnegación, iniciativa, voluble, embarazarse, liderazgo, cambiar una llanta, cambiar pañales, libertad, conformismo, debilidad, proveer, sexualidad, fuerza, inseguridad, productividad, eyacular, parir, ovular, gestar, autoridad, fidelidad, depresión, lavar ropa, maternidad, paternidad).
3. Se pide a las y los asistentes que peguen las tarjetas sobre las siluetas, con la habilidad o la capacidad, que crean que corresponde.
4. Desde sus lugares se hace la reflexión de la colocación de las tarjetas en las siluetas. El facilitador inducirá a reacomodar las tarjetas entre las siluetas, dejando sobre las siluetas las que denoten lo referido al sexo. En el centro se pondrán las referidas al género. El reacomodo se realizará por consenso o por mayoría.
5. Se reflexiona sobre lo que implican los conceptos sexo y género, ya abordados en la parte conceptual de esta guía. (Las tarjetas con las palabras sexo y género están en el paquete didáctico).
6. Se forman dos equipos con las y los asistentes. Se pide que entre las y los participantes se seleccione a una/o para que pase al frente con quien facilita el taller, y les pide que una/o tome las tarjetas con las características positivas y el otro/a las tarjetas con las características negativas, acerca de las mujeres y de los hombres.

7. A cada equipo se le dan dos cartulinas, en una se pone como encabezado “mujeres” y en la otra el de “hombres”. Se les pide que discutan en equipo si las tarjetas que Manual de sensibilización en perspectiva de género escogió su representante corresponden a características de mujeres o de hombres, y si son positivas o negativas, según el grupo de tarjetas que haya escogido. Después de la discusión se pegan las tarjetas sobre las cartulinas. La facilitadora o el facilitador debe recordarles que van a pegar sobre las cartulinas las tarjetas con las características de género de acuerdo a como la sociedad valora a las mujeres y a los hombres, no como lo creen en lo individual.

8. Se pide que coloquen las cartulinas sobre las siluetas y que se comente la reflexión que se tuvo en el equipo para colocar las tarjetas en una y otra cartulina.

9. Se les pide que observen y reflexionen sobre la colocación de las tarjetas en las cartulinas, y si consideran que se puede cambiar alguna lo argumenten.

10. Quedan las tarjetas en el lugar donde todas y todos estuvieron de acuerdo en que así se valora a mujeres y a hombres, la persona que facilita la reflexión explicará que eso es el rol asignado socialmente. Pueden presentarse en cartulina o Power Point, los ejemplos de rol (tabla) ya especificados en el apartado de conceptos.

11. Se pide que los hombres asistentes expongan cuáles son sus sentimientos cuando la sociedad les pide que cumplan con su rol, a las mujeres se les pide que no comenten y permitan que los hombres se expresen; la persona que facilita influirá para que los hombres expresen sentimientos, no ideas. Después se solicita que las mujeres expresen lo que sienten cuando la sociedad les exige cubrir el estereotipo.

12. Se pide una reflexión colectiva de por qué a los hombres se les dificulta expresar sentimientos y las mujeres lo pueden hacer más fácilmente. 13. Se expone sobre lo que representa el rol y el estereotipo en la visión que tiene la sociedad, puede la facilitadora o el facilitador auxiliarse de los ejemplos expuestos en los conceptos para explicar esta parte. (En el paquete didáctico están las fichas con los conceptos rol y estereotipo). 14. Las reflexiones se centran en explicar cuáles son las condiciones sociales, económicas, culturales y políticas que generan que mujeres y hombres no estén conformes con esos roles y estereotipos.

15. A partir de aquí se puede llevar a la reflexión sobre cómo las personas con determinado sexo y posibilidades sociales, económicas y culturales estructuran sus identidades. Las discusiones pueden girar en torno a lo que ya se eligió como identidad; o a las identidades que se asumieron en el proceso personal; o a lo que se desea ser en el futuro. Mujer Hombro Morena. De 20 años. Soltera. Con estudios de secundaria. Que está trabajando en una fábrica. Que quiere ser madre, o que no quiere serlo. Blanco. De 35 años. Casado. Con licenciatura en administración. Que trabaja por cuenta propia como empresario. Que quiere ser político.

16. La facilitadora coloca junto a las cartulinas, si lo que está generando entre mujeres y hombres es una serie de frustraciones o sentimientos de inconformidad, entonces, como sociedad hay que reconstruir esta parte. Se jalan las cartulinas con fuerza y se explica cuál es la propuesta desde la perspectiva de género, así como lo que se entenderá por igualdad de oportunidades, equidad y acciones afirmativas.

17. Se pregunta cuáles son las instituciones sociales que posibilitan o impiden que se modifiquen los estereotipos de género. Se coloca en el centro de las siluetas el árbol (paquete didáctico); se nombran algunas instituciones que están en las tarjetas (paquete didáctico), se pegan sobre el árbol (las palabras son mercadotecnia, medios de comunicación, moda, individu@s, publicidad, estado, familia, gobierno, religión, sociedad, escuelas, ejército, instituciones de gobierno, partidos políticos).

18. En las raíces y en el tronco del árbol se colocan las tarjetas con los nombres de las instituciones que impiden la equidad de género. En el follaje se ponen los nombres de las instituciones que posibilitan que se modifiquen los estereotipos de género.

19. Se integra a la reflexión final la conveniencia de generar en orden creciente espacios educativos que permitan dar un nuevo significado al género y por ende a las relaciones que se establecen entre hombres y mujeres. Es obvio que a partir de los dos puntos anteriores se identificarán muchas instituciones que atentan a la equidad de género, más que por convicción, como secuela de falta de renovación de sus programas y significados, de ahí la importancia de desmitificar el hecho de que la inequidad se esté aplicado con voluntad plena sino que el problema ha radicado en la negligencia del abordaje de una nueva construcción o en la ineficacia de las estrategias y las acciones. De ahí surgirán elementos para reconstruir los significados. 20. La persona que facilita coordina las reflexiones finales. Se recomienda hacer el cierre del taller retomando los conceptos trabajados.

Refuerzo conceptual:

Tomado de Artículo Revista Indexada Creencias sobre estereotipos de género de jóvenes universitarios del norte de México. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67946836004.pdf>

Los estereotipos de género son un conjunto estructurado de creencias compartidas dentro de una cultura o grupo acerca de los atributos o características que posee cada sexo (Moya, 2003), son concepciones preconcebidas acerca de cómo son y cómo deben comportarse las mujeres y los hombres (Delgado, Novoa y Bustos, 1998). Las creencias estereotipadas de género, junto con la identidad e ideología de género, permean en las conductas discriminatorias basadas en la diferenciación de una persona como mujer u hombre. El género es una representación cultural que contiene ideas, prejuicios, valores, interpretaciones, normas, deberes, mandatos y prohibiciones sobre la vida de las mujeres y de los hombres. Es así como se asume que ellos y ellas tienen su propia función en la vida, “según el tipo ideal históricamente construido” (Fisas, 1998). Los hombres valoran atributos que refuerzan en las mujeres una feminidad de un modelo tradicional, hegemónico, en donde se espera que sean delicadas, dulces, sensibles y maternales. Freixas (2001) establece que en la mujer debe existir la predisposición natural al amor y su identidad construida alrededor de la maternidad, cuyo mandato social es ser cuidadora y responsable del bienestar de los otros. Por el contrario, el modelo de masculinidad hegemónica implica carecer de todas aquellas características que la cultura atribuye a las mujeres, se construye sobre el poder y la potencia. Los varones han sido socializados para ser activos, tener el control, estar a la defensiva, ser fuertes, aguantar el dolor, valerse por sí mismos, usar el cuerpo como herramienta, no pedir ayuda y salir adelante pese a todo, preocuparse por el hacer y no por el sentir con déficit de empatía, pensar a las mujeres como personas a su disposición (Bonino, 2002). Los roles y creencias de género, se adquieren por un sistemático proceso de aprendizaje que da con la interacción social. La sociedad y la cultura determinan la identidad femenina o masculina con base en una idea biologicista de la existencia de solo dos sexos. Durante el proceso de “socialización” se construyen nuestras identidades, las formas de relación entre hombres y mujeres y lo que debemos sentir, hacer, pensar e incluso imaginar. También a ello contribuyen otras condiciones del mundo en el que nos desenvolvemos: la cultura de pertenencia, la clase o el grupo social que determina nuestras condiciones materiales de vida, la identidad de acuerdo con nuestra edad, nuestra pertenencia a una denominación religiosa o política, entre otras variables. En la familia se enfatizan las relaciones de parentesco y los referentes socio simbólicos y culturales, así como la formación de los valores, las expectativas y las creencias sociales, tales como los significados del matrimonio,

la maternidad, la paternidad, pero también tiene un papel sancionador de los roles sociales existentes y su conexión con las instituciones que refuerzan la reproducción de los mismos como la escuela, los medios de comunicación, entre otras. Todas estas instituciones adquieren relevancia en el modo en que las familias colaboran en la construcción de las representaciones sociales de la feminidad y la masculinidad, ejes de significación que atraviesan la estructura social (Ariza y de Oliveira, 2004). La asunción de estas representaciones en las personas, configuran formas de interpretar, actuar y pensar sobre la realidad; afectando los procesos cognitivos, aptitudes intelectuales y el desempeño en la resolución de tareas. Se considera por ejemplo que los varones presentan un mejor desempeño en tareas matemáticas, mecánicas y manuales; mientras que al género femenino se le atribuyen mayores habilidades organizativas, cooperativas y de comunicación. Estas representaciones de género tienen implicaciones importantes para las mujeres en los entornos tecnológicos y empresariales, donde las habilidades de las mujeres se objetan regularmente por estereotipos negativos. Pudiese pensarse que estas diferencias se manifiestan cuando los estereotipos de género están presentes, mismos que conllevan importantes consecuencias negativas pues limitan el desarrollo integral de las personas, pero sus consecuencias recaen en mayor medida sobre las mujeres. Es por ello importante conocer si estos estereotipos permanecen o si existen cambios, por ejemplo cuando las personas adquieren otros conocimientos como los universitarios. La sociedad refuerza esta atribución de roles desde antes del nacimiento, como puede ser la elección del color de la ropa, por señalar algún determinante. Así, culturalmente se delimita lo que es el ser y hacer de hombres y mujeres, lo que se traslada a los diferentes escenarios en el que las personas interactúan (Butler, 2007; Scott, 2003). El proceso de construcción acontece a nivel intraindividual y simultáneamente se desarrolla en interacción con el aprendizaje de roles, estereotipos y conductas (Barbera, 1991). La pertenencia a una u otra categoría sexual va a determinar distintas realidades sociales en la interacción con otras personas, así como diferencias en la identidad de los individuos, lo cual condicionará su comportamiento futuro, es decir, las futuras elecciones como: carrera, aficiones, gustos entre otros; y por supuesto el desempeño profesional posterior. La mujer asumirá funciones familiares de mantenimiento del hogar, cuidado de los hijos y personas mayores, tareas que tendrá que armonizar con su trabajo extra doméstico. De ahí que si persisten estas diferencias es porque mujeres y hombres interiorizan su propio estereotipo (Butler, 2007). Lo anterior explicaría la preferencia de algunas mujeres que seleccionan carreras de menor prestigio, enfocadas al trabajo con personas y en sectores peor remunerados social y económicamente. Aun cuando hayan tenido excelente desempeño en las áreas científicas, a lo largo de la educación básica se produce una inclinación de las jóvenes hacia las áreas de letras, humanidades y ciencias sociales, hacia las especialidades no tecnológicas, relacionadas con cuidados personales y servicios (Simón, 2005). Considerando que los jóvenes universitarios forman parte de una élite, en contraste con el resto de los grupos juveniles quienes permanecen excluidos del desarrollo en un contexto de globalización, se esperaría en ellos un mayor nivel de información, conocimiento y transformación en el terreno de la equidad de género. Sin embargo, la sociedad mexicana no es la excepción, se expresa y mantiene formas estereotipadas de comportamiento y expectativas tradicionales sobre lo que es ser hombre y mujer. Sin embargo, poco se ha documentado en esta población sobre la existencia de sexismo interiorizado en las creencias de la población estudiantil universitaria. Por lo mismo, el objetivo de este estudio fue conocer si existen cambios en este grupo o si se mantienen los estereotipos tradicionales de género.

Reflexión

En este espacio se pide que se retiren el delantal y se explica a los participantes el sentido de que lo utilizaran en este taller.

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

Caminos hacia la igualdad: <https://www.youtube.com/watch?v=SK5J7u1DzEs>

Corresponsabilidad: <https://www.youtube.com/watch?v=RCkQRGw2V3k&feature=youtu.be>

Estereotipos de género; <https://www.youtube.com/watch?v=xGnXoLZsc1g&feature=youtu.be>

Un violador en tu camino: <https://www.youtube.com/watch?v=Upfr0Kkb1WM>

Retomando el maletín de las emociones:

Se solicita a cada uno de los participantes que
Tengan a la mano el maletín de las emociones y
Que guarden dos emociones importantes para
Que observaron o sintieron durante la sesión.



compartes a

Compromisos y cierre

Saludar y sonreír con todas las personas que
diario.

Traer el maletín de las emociones.

SESION 6 Película wonder



Introducción y contextualización de la temática abordada

En este espacio se organiza toda la logística para que los participantes se dispongan a ver una película relacionada con el tema principal de la estrategia.

Objetivo planteado:

Contextualizar a los participantes para que identifiquen las características de la problemática social que eligieron trabajar y como se manifiesta en otras Culturas y como la abordan.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas: Escucha Activa

Emocionales: empatía
Cognitivas: Generación de opciones

Nuestras normas y acuerdos:

Se retoman los acuerdos plasmados en la cartelera el primer día que iniciaron los talleres. La cual se encuentra en un lugar visible para facilitar este ejercicio.

Conceptualización y/o Construcción insumos

Actividad central:

Se organiza el grupo en un lugar con todos los implementos logísticos requeridos para ver la película detrás de la pizarra se solicita a los participantes que estén dispuestos y atentos para que se cumpla con el objetivo de la sesión.

Refuerzo conceptual:

La convivencia pacífica es uno de los aspectos más importantes de la formación para la ciudadanía y la democracia, especialmente en muchos de los países del continente americano en los cuales los niveles de violencia han estado por décadas entre los más altos a nivel mundial. Muchos de los niños y niñas en nuestros contextos crecen expuestos a violencia en sus familias, sus barrios, sus escuelas e incluso a través de los medios de comunicación. Como lo han demostrado diversos estudios desde los clásicos liderados por Albert Bandura. **(Krug et al, 2002) (Bandura, A., Ross, D., & Ross, S.A, 1963).**

Es por ello que para mitigar este flagelo se hace necesario realizar procesos de promoción del buen trato en aras de establecer relaciones interpersonales basadas en la Consideración por los demás y por sobre todas las cosas, implica reconocer a quien tenemos al frente como “un legítimo otro”, como un semejante. El logro de esto requiere el desarrollo de la empatía, es decir la capacidad de ponerse en el Lugar de la otra persona y de razonar afectivamente con ella.

Wonder es una película conmovedora y emotiva que si eres padre te llegará hasta lo más profundo. Basada en la novela del mismo nombre Wonder narra la historia de August Pullman, magistralmente interpretado por el joven actor Jacob Tremblay, un niño que nace con una deformación facial congénita y cuya madre, Julia Roberts, se ha dedicado totalmente ha atender a su hijo que ha sido sometido a numerosas cirugías y tratamientos médicos. Después de educar a “Auggie” en casa su mamá considera que es tiempo de que el niño se integre a la sociedad y asista a la escuela regular.

Esta podría haber sido la típica película del niño que es víctima de bullying en la escuela por su apariencia y que tiene que enfrentarse a muchas cosas para sobrevivir por su condición. Pero lo maravilloso de Wonder es la manera en que se narra la historia abordando la perspectiva de algunos de sus jóvenes protagonistas.

El director Stephen Chbosky logra que las escenas fluyan de manera genuina y armoniosa, y para cuando menos lo esperas ya están totalmente sumergido en el mundo de Auggie. Comprendes que a pesar de que lo que tus ojos ven, es un niño totalmente normal que le gusta Star Wars, que se pelea con su hermana, que hace sus berrinches, que es muy inteligente para la ciencia, que utiliza su brillante imaginación para salir victorioso de situaciones incómodas, e incluso puede manipular a sus seres queridos por tanta atención que recibe. Hicieron excelente trabajo con el maquillaje porque te olvidas que es el niño actor Jacob Tremblay.

Julia Roberts y Owen Wilson son bastante convincentes en su papel de padres comprensivos y que apoyan a su hijo en una jornada llena de retos, en la que el pequeño Auggie tiene que deshacerse de su caso de astronauta para aterrizar en el planeta tierra rodeado de niños de quinto grado que

inevitablemente reaccionan ante un rostro, diferente y único. Los diálogos, especialmente entre madre e hijo, son muy profundos y metafóricos.

La que me encantó también fue Isabela Vidovic quien interpreta el personaje de la hermana de Auggie, Via. ¡ Wow ! La perspectiva de su realidad me hizo pensar en aquellos momentos en los que como padres ponemos reflectores en los ojos de los hijos que creemos que más nos necesita, y en realidad cada uno tiene sus propios apuros y carencias. ¡ Cuidado papás ! Que esta película puede sacudirnos un poco y si son sentimentales como yo, seguramente no faltarán las lágrimas.

Hay otros personajes que complementan la historia con clichés que en este contexto para mí son totalmente digeribles y hasta necesarios, como el niño rico que siempre lo molesta, la niña callada y valiente que decide ser su amiga, y el niño con corazón bondadoso y una buena educación que aprende a ver más allá de lo que perciben sus sentidos. La audiencia acompaña a Auggie durante todo el año escolar y vemos como se gradúa de quinto grado.

En un mundo y una época en la que estamos acostumbrados a juzgar por las apariencias, a aceptar las cosas solamente si van de acuerdo con nuestros parámetros de belleza, dinero, cosas superfluas, encontré en la película muchos mensajes y frases memorables que me hicieron reflexionar. De manera particular me llegó la que dijo el maestro hipster el primer día de clases. “Cuando tengas una oportunidad de elegir entre tener la razón y ser amable, elige ser amable.” Wayne Dyer
Wonder es una película que recomiendo ampliamente. Me hizo pensar que ser amable, puede convertirnos en héroes de la vida diaria, algo que tanto se necesita en la actualidad: sensibilidad y humanismo.

Retomando el maletín de las emociones:

Se solicita a cada uno de los participantes que tengan a la mano el maletín de las emociones y que guarden dos emociones importantes para que observaron o sintieron durante la sesión.

Compromisos y cierre

Reflexionar sobre algún conflicto con alguien buscando la forma de solucionarlo.
Traer el maletín de las emociones.



cercano y

SESION 7
EL VALOR DEL AFECTO



Introducción y contextualización de la temática abordada

En este espacio se realiza una breve introducción frente al tema se pregunta a los participante cual es la forma usual de expresar afecto que ellos utilizan en su vida cotidiana.

Objetivo planteado:

Estimular el sentimiento de aceptación en grupo mediante expresión verbal y no verbal.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas: Escucha Activa
Emocionales: empatía
Cognitivas: Generación de opciones

Dinámica de reflexión

Se solicita al equipo que se organice en círculo y se canta el estribillo de esta canción, hay donde estas sentado abraza al que está a tu lado...

Hay donde estas parado sonrío al que está a tu lado..

Seguidamente se da la siguiente instrucción: Un/a participante, con los ojos tapados, se sitúa en el centro y los demás en círculo a su alrededor. Estos se la van acercando y le expresan sentimientos positivos de forma no verbal, de la manera que deseen, durante un tiempo de 4-5 minutos. Luego la persona del centro cambia, hasta que participen todos/as los que quieren.

Al finalizar se reflexiona sobre la importancia de demostrar afecto a las personas que nos rodean.

Nuestras normas y acuerdos:

Se retoman los acuerdos plasmados en la cartelera el primer día que iniciaron los talleres. La cual se encuentra en un lugar visible para facilitar este ejercicio.

Conceptualización y/o Construcción insumos

Actividad central:

Refuerzo conceptual:

como expresan afecto los y las juvenes

No se puede hablar de edades precisas, esto puede variar de acuerdo a la genética, nutrición y género. Los adolescentes presentan grandes preocupaciones y angustia por aspectos del futuro, ya que viven de alguna manera en una paradoja, buscando independencia y autonomía y al mismo tiempo tienen sentimientos de miedo e inseguridad frente a las responsabilidades.

“Uno de los cambios que convierten en nítida la transformación del niño en adolescente es corporal. Este cambio y el descubrimiento de la sexualidad serán, entre otros, los aspectos que dan cuenta de la llegada a la adolescencia. Las transformaciones corporales provocan en el adolescente alteraciones a nivel afectivo y emocional, surge el descontento con las antiguas referencias que tenía y que le permitían entender y comprender el mundo. Siente que no le sirven o les generan una especie de apatía ya que ellos están en busca de nuevas formas de ser, de nuevas posibilidades, nuevos referentes y objetos de identidad. Muy diferente de la infancia en la cual el niño vive en un ambiente donde depende absolutamente de los padres”, explica Pilar Gamboa, psicóloga y Magister en Neuropsicología Clínica.

CAUSAS DE LOS CAMBIOS DE ACTITUD

A la vez que se producen cambios físicos, también se dan cambios psicológicos que fundamentalmente tienen que ver con tres aspectos: su identidad, relaciones con la familia, amigos y con lo que quieren llegar a ser.

“Este es el momento de la afirmación de la identidad, la diferenciación y la oposición. Es la etapa del desarrollo de habilidades intelectuales y ampliación de la conciencia reflexiva. También es el momento en el que se termina de construir la autoimagen y la autoestima, en algunos casos cuando se producen inconvenientes con los padres, ya que en esa búsqueda de identidad y de afirmación de sí mismo puede reaccionar con brusquedad. Frente a estas situaciones, los padres no saben cómo reaccionar ya que a veces hay poca comprensión por lo que el adolescente viene atravesando. Asimismo, habrá un cambio en las relaciones con los amigos, que son muy importantes para ellos por lo que se afianza la relación con los pares”, indica.

“Si bien la adolescencia es un periodo de grandes cambios, cada persona y cada familia pasarán por una experiencia particular y única. En general, las familias saludables que mantienen la comunicación fluida desde que sus hijos son pequeños, no tendrán mayores conflictos en su relacionamiento. Los miembros de estas familias interactúan, dialogan e intercambian opiniones delante de los conflictos que surgen. En cualquier caso los padres o el adulto que está a cargo de un adolescente deben tener en consideración todos estos aspectos mencionados más adelante para que puedan comprender, apoyar y generar siempre la posibilidad de diálogo y comunicación con su hijo”, explica Gamboa.

“Los pares en edad juegan un rol muy importante ya que el adolescente busca interactuar con los mismos por una simple razón. Al sentirse “incomprendido” por los adultos, sabe que los amigos están atravesando por una situación similar y surge la necesidad de pertenencia a un grupo, donde crean sus propias reglas, se identifican con similares valores e ideales. Lo que también es importante puntualizar es que esta necesidad de pertenecer, de ser parte de un grupo en particular a cualquier costo, puede conllevar riesgos. Cuando se habla de un grupo de adolescentes “saludable”, con las particularidades de la misma, no amerita mayor comentario. Sin embargo, es de especial cuidado cuando los grupos comienzan a consumir bebidas alcohólicas, drogas, lo cual en algunos casos conduce a problemas más serios como violencia, suicidio, conformación de pandillas, entre otros”, indica.

ETAPAS A REFORZAR EN LA ADOLESCENCIA

“Muchas veces la incomprensión de los padres hacia los hijos no surge en la adolescencia, sino se intensifica a partir de los cambios que se producen en la misma. Las relaciones saludables con los hijos deben ser creadas y fortalecidas en todo momento. La confianza que tengan los hijos con los padres se crea a través de las experiencias vividas. Es importante que cualquier persona que tiene a cargo a un adolescente sepa de los cambios que se presentarán y el apoyo que se le puede brindar. Los adolescentes precisan de acompañamiento, de guía, pero sobre todo de respeto y afecto. Respetar las diferencias significa que el adolescente prueba sus límites, construye su estilo de personalidad por medio del reconocimiento de sus diferencias. Los padres pueden informar, aconsejar, imponer límites o sanciones cuando el hijo transgrede las reglas, pero respetándolo, es decir, evitando descalificarlo como persona”, asegura.

Es importante que en la adolescencia se incentive el diálogo, lo que significa conversar de lo importante, no de lo urgente. Es decir proporcionar la oportunidad para poder escuchar lo que tiene que decir el otro (en este caso el adolescente), que pueda expresar emociones y sentimientos. Se debe tener en cuenta que por todos los cambios que están aconteciendo, esta es una etapa donde se sentirá en ocasiones vulnerable, con baja autoestima y por lo tanto el rol del adulto es el de acompañar, mostrarse disponible para cuando lo necesite, explica la experta.

“Invertir en el afecto es otro aspecto relevante para crear cercanía con el adolescente y demostrarle cariño, manifestarle el afecto que se siente por él. Las familias saludables tienen el hábito de hacerlo desde que sus hijos son pequeños por lo tanto no tendrán dificultad de mantener ese lazo en la adolescencia. En los casos en los que no aconteció de esta manera, el intento de establecer una relación adecuada de manera sincera siempre tiene buenos resultados”, concluye Gamboa.

<https://www.lostiempos.com/oh/tendencias/20170130/importancia-del-afecto-adolescencia>

Reflexión

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

<https://www.youtube.com/watch?v=KpY1wPPfjpl> El valor del amor

<https://www.youtube.com/watch?v=jgykm7o8mtI> dar y recibir afecto una necesidad humana

Retomando el maletín de las emociones:

Se solicita a cada uno de los participantes que
Tengan a la mano el maletín de las emociones y
Que guarden dos emociones importantes para
Que observaron o sintieron durante la sesión.



Compromisos y cierre

Tarea dar un abrazo diario a cada una de las personas con quien convives

Traer el maletín de las emociones

SESION 8 INTELIGENCIA EMOCIONAL



Introducción y

contextualización de la temática abordada

Objetivo planteado:

Generar en los participantes la capacidad de reconocer emociones propias y las de los demás. Promover el Desarrollo ciertas habilidades sociales, como por ejemplo la empatía y la asertividad, como una forma de regular las emociones.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas:	Escucha Activa
Emocionales:	empatía
Cognitivas:	Generación de opciones

Dinámica de integración:



Nuestras normas y acuerdos:

Se retoman los acuerdos plasmados en la cartelera el primer día que iniciaron los talleres. La cual se encuentra en un lugar visible para facilitar este ejercicio.

Refuerzo conceptual:

**PARA EDUCAR EN LAS EMOCIONES
ES NECESARIO CONSIDERAR:**

 <p>EL RECONOCIMIENTO DEL SENTIMIENTO O EMOCIÓN:</p> <p>Saberle poner nombre a lo que estamos experimentando.</p>	 <p>VALIDACIÓN:</p> <p>Saber que no es malo sentir. Ninguna emoción en sí misma puede categorizarse como esencialmente mala.</p>	 <p>ACTUAR EN CONSECUENCIA:</p> <p>Una vez aceptado el sentimiento, podremos decidir la conducta a seguir que resulte positiva o conveniente ante la situación determinada.</p>
---	--	---

Canva

<https://www.youtube.com/watch?v=bGYTx0Lwja0> que es inteligencia emocional

Reflexión

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

No es magia es inteligencia emocional <https://www.youtube.com/watch?v=T-WE4N-XH2M>

Video para trabajar las emociones <https://www.youtube.com/watch?v=L5OSKf74dss>

Retomando el maletín de las emociones:

Se solicita a cada uno de los participantes que
Tengan a la mano el maletín de las emociones y
Que guarden dos emociones importantes para
Que observaron o sintieron durante la sesión.

Compromisos y cierre

Tarea dar un abrazo diario a cada una de las
quien convives

Traer el maletín de las emociones



personas con

SESION 9

Conociendo y controlando mis emociones**Introducción y contextualización de la temática abordada****Objetivo planteado:**

Descubrir la importancia de las emociones y los sentimientos. Concienciar a los y las jóvenes acerca de sus emociones y pensamientos en torno a su estado de ánimo. Brindarles herramientas que les permitan desarrollar la capacidad de reconocer, comprender y expresar los propios sentimientos.

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas: Escucha Activa
 Emocionales: empatía
 Cognitivas: Generación de opciones

Dinámica de Reflexión**QUIEN SOY YO**

Cada participante recibe la silueta de una figura humana la cual debe colorear y plasmar rasgo de su propia personalidad, se da un espacio para realizar este ejercicio posteriormente cada participante toma la silueta y le cuenta a sus compañeros quien es esa persona que le gusta de sí mismo, que le disgusta de sí mismo o le gustaría cambiar, cuáles son sus sueños, que lo pone feliz. Que lo pone triste.

Nuestras normas y acuerdos:

Se retoman los acuerdos plasmados en la cartelera el primer día que iniciaron los talleres. La cual se encuentra en un lugar visible para facilitar este ejercicio.

Conceptualización y/o Construcción insumos**Refuerzo conceptual:****Los siete pilares básicos de las emociones**

Las emociones, además de las descripciones que acabo de señalar, cumplen muchas y varias funciones. Pienso que podríamos resumir todas ellas en siete apartados (Mora, 2008).

1. Primero. Las emociones sirven para defendernos de estímulos nocivos (enemigos) o aproximarnos a estímulos placenteros o recompensantes (agua, comida, juego o actividad sexual) que mantengan la supervivencia. En este sentido, además, las emociones son motivadoras. Es decir, nos mueven o empujan a conseguir o evitar lo que es beneficioso o dañino para el individuo y la especie.

2. Segundo. Las emociones hacen que las respuestas del organismo (conducta) ante acontecimientos (enemigos o alimento) sean polivalentes y flexibles. Son reacciones que ayudan a encontrar, no una respuesta fija ante un determinado estímulo (como es un reflejo), sino que bajo la reacción general de alerta, el individuo escoge la respuesta, más adecuada y útil entre un repertorio posible. Ello se expande, enormemente, con la aparición de los sentimientos (la parte consciente y subjetiva de las emociones). Las emociones y los sentimientos de esta manera, dotan de más versatilidad a la conducta. Y ello, obviamente, es de más utilidad para la supervivencia del individuo y de la especie
3. Tercero. Las emociones sirven a las funciones del punto primero y segundo «Alertando» al individuo como un todo único ante el estímulo específico. Tal reacción emocional incluye la activación de múltiples sistemas cerebrales (sistema reticular, atencional, mecanismos sensoriales, motores, procesos mentales), endocrinos (activación suprarrenal medular y cortical y otras hormonas), metabólicos (glucosa y ácidos grasos) y en general la activación de muchos de los sistemas y aparatos del organismo (cardiovascular, respiratorio, etc. con el aparato locomotor y músculo estriado como centro de operaciones).
4. Cuarto. Las emociones mantienen la curiosidad y con ello el interés por el descubrimiento de lo nuevo (nuevos alimentos, ocultación de posibles enemigos que se avizoran a lo lejos, aprendizaje y memoria, etc.). De esta manera, ensanchan el marco de seguridad para la supervivencia del individuo.
5. Quinto. Las emociones sirven como lenguaje para comunicarse unos individuos con otros (de la misma especie o incluso de especies diferentes). Es una comunicación rápida y efectiva. En el hombre, el lenguaje emocional es también un lenguaje básico tanto entre los miembros de una misma familia (padres e hijos) como entre los miembros de una sociedad determinada. Ello, además, crea lazos emocionales (familia, amistad) que pueden tener claras consecuencias del éxito tanto de supervivencia biológica como social.
6. Sexto. Las emociones sirven para almacenar y evocar memorias de una manera más efectiva. A nadie se le escapa que todo acontecimiento asociado a un episodio emocional, tanto si este tuvo un matiz placentero o de castigo (debido a su duración como a su significado), permite un mayor y mejor almacenamiento y evocación de lo sucedido. Ello, de nuevo, tiene claras consecuencias para el éxito biológico y social del individuo.
7. Séptimo. Las emociones y los sentimientos son unos mecanismos que juegan un papel importante en el proceso de razonamiento. Los abstractos creados por el cerebro, los procesos cognitivos en general, se crean en las áreas de asociación de la corteza cerebral con información que ya viene impregnada de colorido emocional, de bueno o de malo. Se piensa ya con significados emocionales. Y de ahí que, sobre esa base, la emoción juegue un papel fundamental en la toma de decisiones conscientes por la persona. Todo esto nos lleva a que las emociones son como los pilares básicos sobre los que descansan casi todas las funciones del cerebro.

Reflexión

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

Manejo emociones <https://www.youtube.com/watch?v=5lSmEONwTz0>

La adolescencia y las emociones <https://www.youtube.com/watch?v=MFBnlAfawGY>

Retomando el maletín de las emociones:

Se solicita a cada uno de los participantes que
Tengan a la mano el maletín de las emociones y
Que guarden dos emociones importantes para
Que observaron o sintieron durante la sesión.



Compromisos y cierre

Plantear una propuesta para generar entornos empáticos y creativos.
Traer el maletín de las emociones

SESION 10 RESPECTO A MI MISMO Y AL OTRO



Introducción y temática abordada

Fomentar en los y las
como instrumento para
servirle a la sociedad,
sus emociones.

Objetivo planteado:

Competencias Ciudadanas abordadas:

Comunicativas: Escucha Activa
Emocionales: empatía
Cognitivas: Generación de opciones

contextualización de la

jóvenes el valor del respeto,
crecer como persona y poder
manifestando asertivamente

Dinámica de reflexión:

Previamente la psicóloga en formación ha elaborado unas fichas con etiquetas como trabajadora sexual, habitante de calle, taxista, político, Homosexual, Ama de Casa, anciano, afrodescendiente, adolescente, y lo coloca en la frente de cada uno de los participantes sin que Ellos observen cual les salió se les solicita que organicen parejas según el rol que tienen sus compañeros.

Finalmente se permite que cada uno observe la etiqueta que tenía en la frente y se reflexiona sobre el porqué eligieron a su compañero. Se habla sobre la importancia del respeto.

Nuestras normas y acuerdos:

Se retoman los acuerdos plasmados en la cartelera el primer día que iniciaron los talleres. La cual se encuentra en un lugar visible para facilitar este ejercicio.

Conceptualización y/o Construcción insumos

Refuerzo conceptual:

El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa. Como tal, la palabra proviene del latín *respectus*, que traduce ‘atención’, ‘consideración’, y originalmente significaba ‘mirar de nuevo’, de allí que algo que merezca una segunda mirada sea algo digno de respeto.

El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Una de las premisas más importantes sobre el respeto es que para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus intereses y necesidades. En este sentido, el respeto debe ser mutuo, y nacer de un sentimiento de reciprocidad.

Ahora bien, el respeto también debe aprenderse. Respetar no significa estar de acuerdo en todos los ámbitos con otra persona, sino que se trata de no discriminar ni ofender a esa persona por su forma de vida y sus decisiones, siempre y cuando dichas decisiones no causen ningún daño, ni afecten o irrespeten a los demás.

En este sentido, respetar también es ser tolerante con quien no piensa igual que tú, con quien no comparte tus mismos gustos o intereses, con quien es diferente o ha decidido diferenciarse.

El respeto a la diversidad de ideas, opiniones y maneras de ser es un valor supremo en las sociedades modernas que aspiran a ser justas y a garantizar una sana convivencia.

Muchas religiones, de hecho, abordan la cuestión del respeto hacia los demás, porque es una de las reglas esenciales para tener una relación sana con el prójimo.

Reflexión

Se organiza el grupo para que se disponga para observar dos videos relacionados con el tema.

Tolerancia respeto y valores https://www.youtube.com/watch?v=bw_cwTINrFs

El valor del respeto <https://www.youtube.com/watch?v=WowAqzUEiQ>

Respeto <https://www.youtube.com/watch?v=tMsie7bre0M>

Retomando el maletín de las emociones:

Se solicita a cada uno de los participantes que
Tengan a la mano el maletín de las emociones y
Que guarden dos emociones importantes para
Que observaron o sintieron durante la sesión.

Compromisos y cierre

Tarea dar un abrazo diario a cada una de las personas con
convives

Traer el maletín de las emociones



quien

Apendice E POSTEST**POSTEST****Objetivo:**

Reconocer el interés por participar en un programa de intervención de necesidades psicosociales para la disminución de las problemáticas juveniles en busca del fortalecimiento del bienestar psicológico. Estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes, promoviendo el buen trato en el municipio de Lérída Departamento Tolima.

Género: Masculino

Femenino

Edad: _____

Antes de continuar recuerde: no hay respuestas buenas o malas, estas son confidenciales. Este Pre test está compuesto por dos preguntas cerradas y una abierta, por favor contestar de la manera más objetiva y sincera a todas las preguntas a continuación:

1. Estaría usted interesado en participar activamente de las actividades planteadas en el proyecto: estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de lérída departamento Tolima'?

Si _____ No _____

2. Ha participado o está participando en proyectos de buen trato?

Si _____ No _____

3. ¿Qué actividades cree que deben ir en un proyecto de Buen trato para ser desarrollado en la región o lugar donde vive?

Gracias por su respuesta