

**Procesos Comunitarios Presentes en la Asociación de Pequeños Productores
Lecheros del Municipio de Soracá.**

Ángela Johana Bermúdez Morales

Asesor

Marco Orlando Vargas Olano.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Facultad de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Maestría en Psicología comunitaria

Tunja

2020

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Introducción	4
Justificación	6
Planteamiento del Problema.	8
Formulación de la pregunta de investigación.....	10
Objetivo General	11
Marco Teórico.....	11
Marco conceptual.....	22
Metodología	25
Resultados.....	26
Conclusiones.....	42
Alcances y Limitaciones.....	43
Referencias.....	45

Resumen

Este proyecto se situó dentro de la línea de investigación, Dinámicas Socioculturales y Procesos de desarrollo local y regional; dentro del núcleo problémico, medio social e intervención comunitaria, puesto que esta propuesta se constituye en un ámbito de reflexión y conocimiento sobre los procesos organizativos comunitarios e institucionales de esta agremiación lechera; cuyo objetivo fue determinar los procesos comunitarios presentes en la asociación de pequeños productores lecheros del municipio de Soracá que intervienen en el desarrollo de su actividad comercial. La investigación es de tipo cualitativo con diseño etnográfico transversal; los participantes de la investigación fueron 22 personas entre hombres y mujeres, perteneciente a la Asociación de productores lecheros de Soracá, la muestra fue de participantes voluntarios o autoseleccionados. Dentro de los criterios de inclusión se tuvo en cuenta a la totalidad de los participantes agremiados y activos de la Asociación de lecheros de Soracá ASOLAC, no se excluyó a participantes por edad, sexo, género o nivel de educación. Se establecieron como métodos de recolección de información, la observación directa por medio de diarios de campo, grupos de discusión y focales a través de entrevista semiestructura la cual consto de 18 preguntas guía, de igual manera se realizó análisis del diario de campo, la información obtenida de estos dos instrumentos fue sometida a análisis de contenido; dichos elementos permitieron la identificación de los procesos comunitarios presentes en esta Asociación que intervienen en el desarrollo de su actividad. El trabajo tuvo en cuenta los aspectos éticos, de la resolución número 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, según la cual se establecen normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.

Introducción

Esta investigación refiere al tema de los procesos comunitarios presentes en agrupaciones campesinas agremiadas que desarrollan actividades productivas.

Debido a la complejidad del tema a estudiar y a la poca información conceptual que se encuentra en las bases de datos académicas; en esta tesis los procesos comunitarios son entendidos como el conjunto de relaciones, interacciones, percepciones e imaginarios de orden interindividual que se evidencian en los grupos sociales, que influye en sus dinámicas sociales, políticas y económicas que intervienen en su organización comunitaria, por tal razón se consideró importante estudiarlos en la comunidad de productores lecheros del municipio de Soracá, al partir del supuesto que estos procesos comunitarios en la agremiación, influyen en sus cadenas de producción y comercialización.

Este proyecto surgió de la necesidad de la agremiación de fortalecerse a partir de la identificación de procesos comunitarios tales como la participación grupal la cual es entendida como una “herramienta para promover el desarrollo humano sostenible y la reducción de la pobreza, es un proceso multidimensional e interdependiente que implica cambios sociales, políticos, económicos y jurídicos que permitan a las personas que viven en pobreza y marginación a participar de manera significativa en la formación de su futuro” (Alsop y Bertelsen, 2006 p. 215), es así que son el resultado de un esfuerzo de la organización para la redistribución del poder y obtener control de sus recursos por parte de los miembros de la comunidad. En el caso de los productores lecheros de Soracá, se evidencia que la economía de esta agrupación se basa entre algunas actividades del sector primario como la producción láctea, que es devaluada debido a procesos bajos de la calidad de la leche, por tal motivo, se hace

necesario acompañar, dinamizar y orientar a la comunidad de modo que se favorezca y desarrolle procesos de organización e incremento de su conciencia como colectivo con el fin de mejorar su rentabilidad y su cohesión social con miras a buscar un bien común, teniendo en cuenta que “la cadena láctea presenta grandes retos en su competitividad, productividad y sostenimiento a largo plazo, la cadena del valor debe ser muy bien diseñada y la normatividad y acuerdos a los que se lleguen deben siempre obedecer a situaciones económicas y no políticas, cualquier decisión que se tome siguiendo otras orientaciones puede ser de impacto negativo debido a la gran sensibilidad del sector” (Mesa, 2011, p.43).

Justificación

Es importante el desarrollo de esta investigación al permitir la identificación de procesos comunitarios presentes en este colectivo aportando o generando nuevo conocimiento con relación a desarrollo social y rural de las agremiaciones campesinas que permitan generar procesos de cambio y transformación social; con relación al trabajo disciplinar e interdisciplinar se hace un aporte significativo al identificar los procesos comunitarios y su influencia en factores como la cohesión social, organización, desarrollo económico, tecnificación de procesos en lo referente a prácticas de ordeño y producción de leche con estándares de calidad y estructuras sociales que favorezcan su desarrollo y agenciación de su comunidad.

Por tanto, este proyecto pretende beneficiar al productor lechero en el fomento de estrategias generadas desde su realidad, las cuales determinen en la comunidad el empoderamiento no sólo con el propósito de obtener acceso a la toma de decisiones, sino también inducir al colectivo a percibirse a sí mismo como capaz y merecedor de ocupar ese espacio en la toma de decisiones. Desde esta perspectiva se hace necesaria la generación de dinámicas participativas y democráticas mediante la cooperación conjunta de la asociación lechera en la adquisición de habilidades; para que actúe de manera consciente, comprometida y crítica en la transformación de su entorno y de esta manera generar sentido de comunidad en el acceso, administración y control de sus propios recursos, prácticas de ordeño, bienestar comunitario y autonomía como colectivo reflexivo capaz de resolver problemáticas sociales de su comunidad.

Los procesos comunitarios implícitamente afectan el fortalecimiento de las comunidades, considerándose como mediadores en una comunidad (actores interesados y grupos organizados) que desarrollan colectivamente habilidades, competencias y recursos que favorezcan su

bienestar social , actuando de manera consciente y critica frente a las problemáticas, intereses y soluciones que trasformen su entorno, mediante establecimiento de dinámicas organizadas y redes de relaciones establecidas que generen cambios respecto a situaciones que las afectan de manera grupal , transformándose como agentes sociales que buscan un bien común. Así mismo, socialmente se presentan cuatro procesos fundamentales, reciprocidad, creación de redes, ampliación de límites y adaptación, cada uno evidenciado en los procesos comunitarios.

La identificación de los procesos comunitarios inmersos en esta agremiación es importante como un paso hacia la generación de mayores niveles de conciencia colectiva y para promover recursos y estrategias que promuevan el fortalecimiento de la comunidad, orientándola hacia la transformación de agentes sociales en su manera de pensar y actuar, mejorando en los productores sus capacidades organizativas, para optimizar su gestión productiva, apropiar y afianzar nuevos conocimientos en técnicas de producción láctea (ordeño), logrando producción de leche de alta calidad que contribuya al bienestar colectivo y mejora de la calidad de vida; al obtener un producto competitivo en el mercado, generando ingresos con buenas utilidades.

Planteamiento del Problema.

El municipio de Soracá, se encuentra ubicado a 5 km de la ciudad de Tunja pertenece a la Provincia Centro del departamento de Boyacá; cuenta con una población de 6.407 habitantes, de los cuales 603 se encuentran en el perímetro urbano y 5.804 en el sector rural; dentro de las actividades económicas del municipio se encuentra la agricultura, ganadería y producción lechera; contando con una asociación lechera “ASOLAC” conformada hace 12 años con una agremiación de 130 productores lecheros.

En la actualidad los pequeños productores de leche cruda enfrentan grandes retos para mantener la cadena de valor del sector lácteo, debido a que no pueden cumplir con los estándares exigidos por la industria lechera en la entrega del producto, como se menciona en el informe Propais, (2013) en la actualidad el 99% de las fincas usan el ordeño manual, razón por la cual se afecta la calidad higiénica sanitaria y de composición misma de la leche, lo que determina un precio no adecuado basados en la resolución No 00017 de 2012. de Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, la cual fija el precio según su calidad higiénica y proteica, llevando al pequeño productor a que su actividad no sea viable económicamente.

La región cundiboyacense representa el 30% de la producción nacional de leche según el informe Propais (2013), en la actualidad para el departamento de Boyacá esta leche es aportada por productores independientes y/o asociaciones de pequeños productores, en el departamento existen 71 asociaciones, que en promedio venden el litro de leche a \$1054, para nuestro caso de estudio, en la asociación lechera de Soracá, 4 de 10 productores de leche presentan problemas en las pruebas de bacterias por millón, según reportes de su aliado comercial, haciendo que su precio oscile entre 700 a 900 pesos por centro de acopio afectando la economía de los asociados

en general y por ende la calidad de vida de esta comunidad reflejada en problemas organizacionales, cohesión e integración social, participación y conciencia colectiva.

Como lo menciona Amaral, Rebouças Junior, Barros y Ximenes Amaral *et al.* (2008) El Desarrollo Comunitario tiende a centrarse en el " aumento de la calidad de vida", sin embargo es necesario un análisis más profundo que tenga en cuenta, no sólo los planes comunitarios que se ofrecen a la ciudadanía, sino también el proceso participativo y de empoderamiento de la comunidad que posibilite la participación en los procesos de toma de decisiones, así como el acceso y control de recursos por parte de los grupos sociales más vulnerables y la toma de conciencia de su poder individual y colectivo y que conduzca al mejoramiento de sus condiciones materiales, subjetivas y sociales, tanto personales como colectivas.

Para (Cruz Souza, 2007) La organización de redes sociales fuertes, de proyectos e iniciativas, que aumenten la participación comunitaria en los territorios rurales, que movilicen al colectivo y aumenten las capacidades organizativas de las poblaciones, generan empoderamiento, equilibrando en cierta medida las relaciones de poder y permitiendo una reubicación de las posiciones de los grupos sociales en las negociaciones y toma de decisiones, incluyendo lo referente a las políticas públicas y la construcción del desarrollo sostenible. Las conquistas sociales refuerzan la cohesión social entre los grupos y comprometen a los colectivos en la construcción del sentido de comunidad.

El desarrollo de las potencialidades permite a las comunidades mirar su realidad, percibiéndose como agentes sociales capaces de transformación; este proceso se lleva a cabo a través de la actividad comunitaria, entendida como la realización de un carácter práctico y colectivo, que se lleva a cabo mediante la cooperación, cohesión, comunicación y diálogo, a partir de las acciones colectivas de las comunidades. Leontiev (1978) sostiene que la conciencia

humana se forja a partir de la actividad humana en la realidad, de modo que la actividad comunitaria es el punto de partida para profundizar la consciencia del individuo en relación con su medio.

En entrevistas informales y observación directa a la comunidad en los diferentes centro de acopio de la región, los productores manifestaron que ellos conocen las buenas prácticas de ordeño, pero que en muchos de los casos no las aplican de forma correcta; argumentan que los resultados de pruebas de calidad de su aliado comercial llegan 15 días después, manifiestan que existe desorden a la hora de entregar las cuentas del producido de la semana, puesto que ese registro se lleva de forma manual y debe ser entregado por la persona encargada del tanque cuando viaja al centro urbano y en muchos de los casos, o no es clara o nó corresponde a la información registrada una semana atrás.

Manifestaron tener problemas organizativos puesto que la comunidad de pequeños productores lecheros no es estable y varía año tras año según actividad rural que les sea más rentable; de igual manera refieren que la integración comunitaria es difícil puesto que no se generan estrategias conjuntas para incrementar el valor por litro de leche, también se logró identificar que las juntas directivas de las asociaciones lácteas tienen problemas de comunicación con los agremiados y hay baja participación de esta comunidad en las asambleas generales y en actividades programadas por la asociación. Por los aspectos anteriormente enunciados surgen la siguiente pregunta de investigación.

Formulación de la pregunta de investigación

¿Cuáles son los procesos comunitarios presentes en la asociación de pequeños productores lecheros del municipio de Soracá que interviene el desarrollo de la actividad comercial?

Objetivo General

Determinar los procesos comunitarios presentes en la asociación de pequeños productores lecheros del municipio de Soracá que intervienen en el desarrollo de su actividad comercial.

Objetivos Específicos

Describir los procesos comunitarios presentes en la asociación de pequeños productores lecheros del municipio de Soracá.

Establecer la relación existente entre los procesos comunitarios presentes en la asociación de pequeños productores lecheros del municipio de Soracá y el desarrollo de la actividad comercial.

Caracterizar los procesos comunitarios que afectan el desarrollo de la actividad comercial.

Marco Teórico

Según Musitu, Herrero, Cantera y Montenegro (2004), “los procesos comunitarios consisten en fenómenos sociales y organizativos de las comunidades que implican la identificación de los valores, actitudes y creencias del contexto social más amplio y entre los que podemos contar actividades culturales, asociaciones de vecinos, centros de ocio entre otras”.

Desde un enfoque ecológico, se considera a los procesos de la comunidad como un sistema social inmerso en otros, considerando la evidencia de estructuras que son los elementos del sistema social que proporcionan las oportunidades o contextos en los que un miembro del sistema social interactúa con otros miembros del sistema y los procesos son las acciones dentro del sistema que permiten crear, cambiar o utilizar las estructuras -cómo se relacionan las personas dentro de la estructura. Bronfenbrenner (1987).

Tamayo, (1999), establece que la teoría ecológica redonda en la Teoría General de Sistemas, la cual fue presentada como movimiento científico en la biología y la física, planteando las siguientes justificaciones en la aplicación de esta a las ciencias sociales. La existencia de isomorfos o similares que gobiernan la conducta de entidades en muchos campos, la necesidad de una nueva ciencia, que fuera exitosa en el desarrollo de la teoría de la complejidad organizada, inadecuadas formulaciones para tratar sistemas vivientes, como se puede evidenciar es una teoría que pretendía establecer un marco general aplicable a todas las disciplinas del conocimiento tanto formales como humanas, en la que se introduce términos como homeostasis, sistemas abierto o cerrados, interacciones entre otras.

Watzlawick (1991), establece que la teoría de la *Comunicación Humana* expresa que los seres humanos se relacionan en el proceso comunicativo, en el que intervienen elementos como el emisor, el transmisor, el canal etc. pero que la función primordial de la comunicación es la de la transmisión de los mensajes y que los problemas relativos a la transmisión de información se constituyen en campo fundamental refiriendo a problemas de codificación, canales, capacidad, ruido, redundancia y otras propiedades estadísticas del lenguaje. Tales problemas son de índole esencialmente sintáctica, lo cual no es el énfasis de la teoría, lo realmente importante es lo relativo a la función y la relación teniendo en cuenta que, para este autor, la comunicación esta dada en sentidos simétricos y complementarios determinada por el relacionamiento que mantenemos con otra persona. Es simétrica si hay movimiento en el mismo plano, en condiciones de igualdad, pero no hay complementos. Mientras que si la relación es complementaria, como por ejemplo, las relaciones padre-hijo, maestro/alumno o vendedor/comprador, nos encontraremos inmersos en condiciones de desigualdad, pero aceptando las diferencias y permitiendo de este modo el complemento de la interacción. Así, si tenemos en cuenta estos principios, llegaremos a la conclusión de que en toda situación

comunicativa lo importante y a lo que debemos prestar atención es a la relación en sí misma; es decir, al modo de interactuar de las personas que se comunican y no tanto al papel individual de cada una de ellas.

Como vemos, la comunicación es un proceso mucho más complejo del que imaginamos con cantidad de aspectos implícitos que aparecen en el día a día de nuestras relaciones, formulándose como un proceso social tacito en las comunidades que interfiere en sus interacciones, dinámicas, percepciones e imaginarios como proceso inherente del desarrollo humano que conduce a fortalecer y favorecer la transformación social de los colectivos.

La teoría general de los sistemas establece que al introducir el lenguaje como mecanismo primario de integración social se evidencia acción social y comunitaria al establecerse un nivel de interacción. Por su parte Luhman 1997 “establece que existen operaciones de sistemas autorreguladas que mantienen su identidad frente a un entorno”. Este modelo de la teoría de sistemas se relaciona con la sociología y las ciencias humanas, equiparable a lo que proporcionan las máquinas o los organismos. Este autor distingue tres niveles de especificación de la teoría de sistemas aplicado a los sistemas sociales. En un primer nivel se encuentra la teoría general de sistemas (o de los sistemas como tales), especificado en la descripción del funcionamiento de las máquinas, los organismos, los sistemas sociales y los sistemas psíquicos, sin embargo, el nivel de los sistemas sociales se subdivide en la teoría de las interacciones, las organizaciones y las sociedades.

La teoría de sistemas adopta una actitud de extrañamiento hacia las interpretaciones que tienen de los fenómenos sociales los propios participantes en la acción social: en donde la “imagen manifiesta” de la realidad social, es decir, la imagen que tenemos de dicha realidad está dada por los actores sociales.

Lo anterior redundando en el análisis predispuesto en el abordaje de esta investigación, estableciéndose como puntos de partida los procesos bajo dos líneas, la primera relacionada con los procesos comunicacionales en los que a nivel sistémico podemos encontrar tipos de relacionamiento y funcionalidad.

Para Luhmann (1997) la operación específica de los sistemas sociales “se genera a través de la comunicación y el intercambio de actos lingüísticos”.

La comunicación diferencia los sistemas sociales de otros sistemas, como son los organismos, las máquinas o las conciencias; distingue un nuevo tipo de integración, que además es el más importante en las complejas sociedades contemporáneas. Conforme a este nuevo tipo, los agentes coordinan sus acciones a través de medios de regulación o de comunicación.

La integración a través de medios reúne elementos de los otros tipos de coordinación de la acción y constituye el mecanismo de integración específico de las sociedades modernas, funcionalmente diferenciadas; como se menciona en la teoría de sistemas la comunicación y los medios que conducen este proceso hacen parte de la interacción e integración de los actores sociales en las comunidades, a su vez estos conceptos se relacionan con los procesos comunitarios que se evidencian en los colectivos y que hacen parte de sus dinámicas como grupo.

Luhmann (1997) distingue entre una integración social, mediada por valores y orientaciones normativas compartidas, y una integración sistémica, en la que el trasfondo normativo común desaparece y queda sustituido por «medios de regulación» (Parsons) o «medios de comunicación» (Luhmann, 1997), como son el dinero y el poder. La cuestión que entonces se plantea es si esta nueva forma de integración puede reconocerse en la totalidad de las relaciones sociales: por lo anterior se evidencia que hay aspectos estructurales que influyen en los procesos sociales como expresiones de representación de un Sistema con subsistemas presentes en las

comunidades donde se integran factores sociales, participativos y comunicativos dentro del Sistema social.

“Los medios de regulación pueden definirse como lenguajes o sistemas simbólicos especializados para cada ámbito o subsistema de acción social”. (López de Lizaga, 2012).

Las acciones sociales se relacionan con los cambios sociales culturales y terapéuticos de las comunidades, estableciendo fenómenos como el progreso, crecimiento y evolución de los sistemas sociales. “El enfoque sistémico en la psicología comunitaria desarrolla una perspectiva tras-disciplinaria que involucra conceptos de cambio, poder, salud y comunidad”. (Schnitman & Fuks, 1994).

El estudio de los procesos comunitarios se encuentra enmarcado a factores específicos como la participación, el empoderamiento, la comunicación entre otras, sin embargo, carecen de información conceptual sobre lo que son y en esta tesis son entendidos como todas aquellas secuencias de orden interindividual que se evidencian en los grupos sociales que influye en sus dinámicas y que afectan su organización.

La anterior definición surge del concepto de comunidad de Hillery (1955) “como una unidad territorial bien se trate de un barrio, un vecindario o una localidad geográficamente, igualmente proviene de la raíz “común” es decir que pertenece a todas las personas”. Igualmente; por otro lado, se entiende la inter-individualidad como concepto que se establece en situaciones sociales o al desarrollo de productos culturales, del ámbito de las humanidades y la educación, siendo ambos tipos coincidentes en ver esta habilidad como “un proceso mental que parte del individuo, pero orientado a lo social (interindividual) ya que se basa en como el proceso cognitivo se enmarca en procesos comunicativos y relacionales para generar un producto cultural”. (Akdere, 2017). Este enfoque podría relacionarse con la perspectiva psicológica socioconstructivista, pues

considera esta habilidad como un proceso de interacción, enfocado a contextualizar el conocimiento según marcos culturales y sociales (Kozulin , 2006) y entendiendo la cognición como proceso distribuido entre varios actores (Hernández, 2007).

Sobre el sentido psicológico de comunidad Ramos, Holgado, Maya y Palacio (2014) establecen que en el estudio de los procesos psicosociales se evidencian patrones de interacción que se producen entre los individuos y los grupos sociales a los que pertenecen, constituyéndose como proceso clave por la influencia que ejerce sobre otros procesos comunitarios como el empoderamiento (Hughey, Peterson, Lowe y Opreescu, 2008), la cohesión social (Wilkinson, 2007), la participación (Peterson y Reid, 2003) y la potenciación relacional (Christens, 2011).

Como segunda línea entendida bajo el parámetro de lo social y organizacional en el que se establecen procesos como: el empoderamiento, la participación, y la cohesión social.

El empoderamiento ocupa un lugar primordial en la psicología comunitaria, denotando a la vez una orientación valórica y un proceso con componentes cognitivos, afectivos y conductuales (Rappaport,1981; Zimmerman,2000; Zimmerman & Rappaport,1988). Ha sido señalado como una de las vías fundamentales para el desarrollo y la transformación de las comunidades (Montero, 2003). Según Silva y Martínez (2004) el concepto de empoderamiento se analiza a partir de cuatro componentes relevantes: como valor, como proceso, situado en un contexto y experimentado en diferentes niveles del agregado social. Implica intervención comunitaria y cambio social basada en fortalezas, competencias y sistemas de apoyo social promoviendo el cambio en las comunidades. Parte de su atractivo como concepto nace de su énfasis en los aspectos positivos del comportamiento humano, como son la identificación y fomento de las capacidades y la promoción del bienestar más que la curación de problemas o la identificación de factores

de riesgo. Es un enfoque que analiza las influencias del contexto en vez de culpabilizar a las víctimas (Zimmerman, 2000).

El empoderamiento es determinado como proceso cognitivo, afectivo y conductual; por lo cual Rappaport (1981) refiere que el empoderamiento “implica procesos y mecanismos mediante los cuales las personas, las organizaciones y las comunidades ganan control sobre sus vidas”. Define el empoderamiento como un proceso intencional, continuo, centrado en la comunidad local, que implica respeto mutuo, reflexión crítica, cuidado y participación grupal, a través de las cual personas carentes de un compartir equitativo de recursos valorados ganan mayor acceso y control sobre esos ellos.

El empoderamiento es un proceso en el que los individuos aprenden a ver una mayor correspondencia entre sus metas, un sentido de cómo lograrlas y una relación entre sus esfuerzos y resultados de vida, considerándolo como proceso de cambio social donde se involucra la comunidad Fridé (2004). Cuando el colectivo con sus características propias de la agremiación, padece estigmas y discriminación y adquiere la habilidad de controlarlo, desarrolla mejor su entorno y logra mayor influencia en el futuro; “Este proceso va relacionado con la adquisición de habilidades para controlar su entorno y tomar decisiones, cambiar su estado de carencia de poder logrando ejercer mayor influencia sobre su entorno”. Llanque (2011).

Otro proceso establecido para esta investigación es la que refiere a la participación comunitaria, término que hace referencia al derecho que tienen los sujetos de ser parte activa en las decisiones que afectan su realidad; para Montero (2004), sería “un proceso mediante el cual las personas asumen responsabilidades que intervienen y contribuyen al desarrollo de su comunidad y a través del cual las diversas capas sociales tienen parte en la producción, la gestión y el usufructo de los bienes y servicios de la sociedad a la pertenecen”. La participación

comunitaria resulta de un esfuerzo de organización para la redistribución del poder y obtener control de los recursos por parte de los miembros de la comunidad. En este sentido la participación se constituye como un elemento potencial para fomentar la dialéctica de saberes o intercambios colectivos y constructivos de los investigadores conocidos como agentes sociales externos y la comunidad como agente social interno; en donde los actores protagónicos y activos frente a la transformación social es el colectivo, como eje primordial en el diagnóstico y resolución de sus necesidades. (Montero, 2004).

Geilfus (2001) afirma que “la participación no debe limitarse a eventos de consulta y planificación, los procesos deben trascender esta tendencia para crear una dinámica en la cual cambien los papeles respectivos del profesional: técnico o promotor facilitador, y de los miembros de la comunidad”. De acuerdo con este autor “en la actualidad el esquema verticalista de desarrollo es caracterizado por el uso de métodos de investigación que extraen la información de la gente sin su participación consciente, sobre la base de estas informaciones se toman decisiones en las cuales la gente casi nunca toma parte”.

Para Durston y Miranda (2002), el proceso de involucramiento y participación activa de todos los actores partícipes en la toma de decisiones, es lo que garantiza la sostenibilidad de cualquier estrategia de desarrollo basada en el fortalecimiento de las capacidades de la comunidad; el proceso participativo implica decisiones, acciones, derechos, deberes y logros, es una condición para la potenciación y la libertad desde el punto de vista psicosocial comunitario.

Nociones sobre Participación Comunitaria

1. Acción conjunta y libre de un grupo que comparte intereses y objetivos
2. Contextualización y relación con la historia de la comunidad y el momento o coyuntura en que se realiza.

3. Proceso que implica la producción e intercambio de conocimientos. Se intercambian consejos, recursos y servicios.
4. Acción socializadora y concienciadora que transmite, comparte y modifica patrones de conducta.
5. Colaboración, es decir labor compartida por el grupo en diferentes grados de intensidad e involucración.
6. Correlación, relaciones compartidas, ideas compartidas, recursos materiales y espirituales compartidos.
7. Organizar, dirigir, tomar decisiones, efectuar decisiones con el fin de alcanzar las metas establecidas conjuntamente.
8. Existencia de patrones democráticos de comunicación entre los participantes.
9. Reflexividad, es decir la capacidad de evaluar críticamente el trabajo hecho.
10. Solidaridad
11. Diversos grados de compromiso con los proyectos comunitarios y sus objetivos. No todas las personas de una comunidad tienen el mismo grado de compromiso.
12. Generación y aceptación de una normatividad a fin de funcionar como grupo. Dar y recibir; se aporta a la vez que se es beneficiario de los aportes hechos por otros y además de la suma de todas las participaciones. (Montero, 2004).

De esta manera la “participación comunitaria constituye el proceso más importante para fortalecer el capital social; es decir potenciar los recursos, activos y capacidades con las que cuentan los sujetos, las familias y organizaciones sociales para salir adelante con su propio esfuerzo, para lo cual se requiere generación de redes sociales y de la interacción positiva con el estado y los programas públicos” (Sánchez, 2000). p. 48

De acuerdo con Leiva (2004) dos son los modos de participación que más han acompañado al desarrollo de proyectos los cuales son:

1. La participación como habilitación social y empoderamiento: permite la injerencia de los sujetos en la toma de decisiones y la acumulación de capital social; incrementa la capacidad de negociación e interlocución, fortalece espacios y organizaciones y permite crear sentido de identidad y de comunidad; generando aprendizaje y desarrollo de las personas que participan.
2. La participación gestiona: Combina la toma de decisiones con la satisfacción de necesidades, toda vez que genera en la comunidad la capacidad para gestionar programas públicos; da respuesta a problemas locales o sectoriales, al mismo tiempo que permite a los sujetos actuar como interlocutores ante agencias estatales.

Finalmente se establece como proceso comunitario la cohesión social, que se refiere tanto a la eficacia de los mecanismos instituidos de inclusión social como a los comportamientos y valoraciones de los sujetos que forman parte de la sociedad. Los mecanismos incluyen, entre otros, el empleo, los sistemas educacionales, la titularidad de derechos y las políticas de fomento de la equidad, el bienestar y la protección social. Los comportamientos y valoraciones de los sujetos abarcan ámbitos tan diversos como la confianza en las instituciones, el capital social, el sentido de pertenencia y solidaridad, la aceptación de normas de convivencia, y la disposición a participar en espacios de deliberación y en proyectos colectivos. ONU (2007).

El Consejo Europeo (2004) menciona que la cohesión social es “la capacidad de una sociedad para asegurar el bienestar de todos sus miembros, al minimizar las disparidades y evitar la polarización”; vista desde esta perspectiva este es un proceso social que genera equilibrio en la

distribución de oportunidades entre los individuos dentro de un grupo organizado como factor de fortalecimiento e identidad hacia objetivos comunes que mejoren sus condiciones de vida.

La CEPAL y NACIONES UNIDAS (2007) hacen referencia que la cohesión social como “la dialéctica entre mecanismos instituidos de inclusión y exclusión sociales y las respuestas, percepciones y disposiciones de la ciudadanía frente al modo en que estos operan” pg.13. Este concepto vincula dimensiones vistas desde la política, equidad, solidaridad, interacción social, empoderamiento y sentido de pertinencia; por otra parte este proceso social visto desde la comunidad hace referencia hacia la dimensión del actor o agente social dentro del colectivo como fin y medio a la vez Como fin busca políticas comunes para que todos se sientan cobijados y parte activa de las comunidades apropiando factores de pertenencia , identidad e inclusión de sus miembros como agentes que intervengan en pro o beneficio de sus colectivo; es un medio, “porque las sociedades que ostentan mayores niveles de cohesión social brindan un mejor marco institucional para el crecimiento económico y operan como factor de atracción de inversiones por ofrecer un ambiente de confianza y reglas claras” (Ocampo, 2004).

La cohesión social fortalece la disposición de los actores a ceder beneficios, para reducir la exclusión y la vulnerabilidad de grupos. No solo se trata de un valor ético, sino también de un valor práctico, en la medida en que los individuos consideran que se benefician más cuánto más adhieren a un “nosotros”, y que lo que beneficia a la comunidad beneficia a los individuos porque les garantiza mayor seguridad y protección en el futuro (Hirschman, 1977).

Las comunidades donde predomina la cohesión social, se caracterizan por “generar oportunidades para la convivencia, la participación social, cultural, redes de apoyo informal y además cuentan con representantes naturales reconocidos con canales de comunicación

internos”. plenamente establecidos que coayudan a establecer estrategias frente a las adversidades o problemáticas que pueda presentar el colectivo. Acinas (2007, p 310)

Concepto que es de suma importante dentro del noción de resiliencia comunitaria, como proceso que interviene de manera positiva dentro de los contextos sociales puesto que genera confianza, apoyo y conocimiento de las capacidades y habilidades del otro al sentirse incluidos y valorados en diversos aspectos referentes con la toma de decisiones, dar a conocer sus puntos de vista y demás trabajos asumidos dentro de los grupos teniendo valor su opinión en las problemáticas y en la visualización de recursos que favorezcan a las comunidades. (Uriarte, 2013).

Marco conceptual

Actividad comercial. Se denomina actividad al proceso o la acción que lleva a cabo un sujeto o una institución, por lo general como parte de sus funciones o tareas habituales.

Comercial, por su parte, es aquello vinculado al comercio (las operaciones de compra y/o venta de productos y servicios).

Capital cultural. Putnam, (2001) que señala: el “déficit de capital social” (de redes formales e informales de relaciones sociales y de apoyo mutuo) como factor del creciente malestar e infelicidad en la sociedad estadounidense. Para este autor, este déficit de experiencia y de sentido de comunidad constituye además una circunstancia de riesgo para la misma "democracia", en tanto que sistema abierto y participativo.

Comunidad. El concepto de comunidad se desprende de su carácter local, que tradicionalmente identifica la comunidad con una unidad territorial bien se trate de un barrio, un vecindario o una localidad geográficamente delimitada.

Existen algunos estudios clásicos que persiguen identificar áreas de consenso en torno a la definición del concepto de comunidad. Hillery (1955) identificó los tres componentes principales que aparecen asociados con la noción de comunidad: a) disponer de un espacio geográfico definido, b) mantener vínculos comunes y c) interaccionar socialmente. De hecho, el segundo y el tercer elemento pueden resumirse en una dimensión referida a las relaciones sociales, por lo que los elementos que caracterizan a una comunidad, al mismo tiempo definen los dos tipos de comunidades que se refieren en la literatura: comunidades locales y comunidades relacionales.

Para Montero (1998) el concepto de comunidad hace referencia “un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines” pg. 212.

Participación. Montero (2004), manifiesta que la participación se constituye como un elemento potencial para fomentar la dialéctica de saberes o intercambios colectivos y constructivos de los investigadores conocidos como agentes sociales externos y la comunidad como agente social interno; en donde los actores protagónicos y activos frente a la transformación social es el colectivo, como eje primordial en el diagnóstico y resolución de sus necesidades, así mismo, manifiesta de igual manera como medio de transformación social por lo cual esta comunidad requiere la organización de las diversas estructuras de relaciones de los agentes sociales para generar la toma de decisiones de manera compartida y consiente frente a las condiciones en las que viven, establecimiento de objetivos e intereses colectivos.

Participación ciudadana. Un aspecto relevante de la autoeficacia para la teoría del empowerment es la eficacia política, en tanto que se intenta intensificar y enriquecer la participación ciudadana en los espacios institucionalizados para que los ciudadanos dispongan de más control sobre lo que ocurre en la esfera social. (Musitu, Herreo, Cantera & Montenegro, 2004). Es un conjunto de maneras para que la población acceda a las decisiones del gobierno de manera independiente sin necesidad de formar parte de la administración pública o de un partido político.

Participación social. Wellman (2002) muestra que los individuos forman parte de diferentes grupos sociales, caracterizados por su alto nivel de homogeneidad, por la jerarquía que define las relaciones y por la elevada densidad de conexiones que se dan en este tipo de contextos (pp. 10-11). La participación en este tipo de agrupaciones (por ejemplo, grupos parroquiales), exige un elevado compromiso y dedicación exclusiva, lo que en muchos casos provocaba una marcada separación entre grupos sociales. Este modelo de participación social define la configuración de la comunidad, estructurándola en múltiples grupos sociales que forman conglomerados homogéneos, altamente cohesivos y débilmente conectados a otras agrupaciones de la comunidad. Son aquellas iniciativas sociales en las que las personas toman parte consciente en un espacio, posicionándose y sumándose a ciertos grupos para llevar a cabo determinadas causas que dependen para su realización en la práctica, del manejo de estructuras sociales de poder.

Metodología

La presente investigación es de carácter cualitativo, pretende describir, comprender e interpretar los fenómenos y dinámicas propias de la comunidad, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias y narrativas de los participantes, para Creswell (1998), “la investigación cualitativa es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas metodologías como la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en datos, la etnografía, el estudio de casos entre otros; que examinan un problema humano o social. El investigador construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural”. (p 52).

Enfoque Critico- Social el cual deja ver que las relaciones e interacciones de una comunidad son fundamentales para transformar la realidad cuya metodología se fundamenta en el IAP que se basa en la producción de conocimiento para orientar acciones destinadas a transformar la realidad con la participación activa de la comunidad, en la búsqueda de soluciones a sus problemas, donde se desarrollaran las siguientes fases como análisis del contexto, diagnóstico comunitario y plan de intervención o estrategias de intervención.

Metodológicamente fue una investigación cualitativa cuyo diseño es Etnográfico, los participantes fueron 30 personas quienes se dividieron en dos grupos para realizar las etnografías. Se estableció como método de recolección de datos la observación directa a través de diarios de campo, grupos de discusión y grupos focales.

El trabajo tuvo en cuenta los aspectos éticos, de la resolución número 8430 de 1993 del Ministerio de Salud, según la cual se establecen normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud y que en el artículo 5 indica que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la

protección de sus derechos y su bienestar, y que en el artículo 6 en su criterio c. establece procedimientos como el de contar con el consentimiento informado y por escrito del sujeto de investigación o su representante legal con las excepciones dispuestas en la resolución, contando con la privacidad de los participantes y protegiéndolos de riesgos innecesarios. (Resolución 8430 de 1993).

Resultados

Los resultados se determinaron después de efectuar el proceso de codificación abierta, axial y selectiva, de la información obtenida de entrevistas semiestructuras aplicadas en dos grupos focales, los cuales se describen a continuación.

Tabla 2.

Análisis de categorías, subcategorías y citas o narrativas de los productores lecheros del Municipio de Soracá.

Categorías	Sub-Categorías	Citas
Comunicación	<i>El lenguaje (características)</i>	<p>Muy poco se dialoga respecto a eso... porque unos decimos una cosa y otros dicen otra cosa, entonces hay imponencias y es difícil para uno entenderse por eso es difícil porque no hay una disciplina, por eso entonces no se puede avanzar, pero fíjense por hay una pequeña polémica por eso entonces debemos empezar porque no se llegan a acuerdos...</p> <p>lo que pasa es que no hay consenso y hay muchas polémicas... En este proceso ya que se debe haber dialogo, porque necesitamos un poco de liderazgo y de concientizaron y de sentido de pertenencia porque de trabajar podemos hacerlo...</p>
	<i>El lenguaje (características)</i>	<p>Después de la socialización de los aspectos contenidos en la agenda de la reunión], se da la palabra a los asociados en el punto de la agenda de proposiciones y varios, allí se permite el intercambio de información aclaración de dudas, posibilitando procesos comunicativos estas interacciones se dan cara a cara; en estas reuniones generalmente asiste el asociado en compañía de algún familiar o amigo. Estas interacciones sociales no solo se dan a nivel de comunicación verbal sino no verbal a través de expresiones faciales del rostro y corporales; que generalmente son de sorpresa, inconformidad, alegría, desconcierto o apatía.</p>
Comunicación		<p>Se caracteriza en las reuniones por petición de la palabra; aunque en algunas situaciones de reuniones informales no se respeta el tomar la palabra; al hablar ante la misma situación todos a la vez; generalmente dentro del proceso comunicativo se establece con el agremiado y algún miembro familiar ya sea este proceso en el centro de acopio con la entrega de la leche o en las reuniones organizadas.</p>

		<p>Si es asociados se acata lo que se dice, son lo que se dice dependiendo a lo que el asociado dice de la experiencia tiene en el campo.</p> <p>cada cual tira para su lado, cada cual hace lo que le corresponde, pero en algunos momentos por ejemplo yo he apoyado en las obras o el trabajo que haya que hacer hay que meter el hombro y colaborar entre todos.</p> <p>A estas capacitaciones asisten familiares de los productores lecheros como niños/as y algunos vecinos interesados en este tema.</p> <p>En este espacio se permite ver u observar el ordeño de los productores lecheros, evidenciando las fallas u orientaciones en este campo. El encargado del centro de acopio se delega el mantenimiento del centro de refrigeración en frio de la leche.</p>
Comunicación	<p><i>Relacionamiento (en la dinámica)</i></p> <p><i>Escucha (de mensajes)</i></p> <p><i>Acciones (en las intervenciones)</i></p>	<p>Sinceramente no porque siempre se llega a una discusión o a un dilema y no a una conclusión.</p> <p>Hay muchas dificultades en eso y contradicciones así es.</p> <p>A veces yo me desespero (líder), pero hay que bajar la guardia, hay un grupo chévere, donde se han integrado con lo de la maquinaria se ha viajada con los recursos propios puesto que no hay dinero de la asociación para ese tipo de cosas; es para decirles hoy este mensaje tratemos de ayudarnos, no critiquemos tanto, no armemos chisme porque el chisme es lo que daña.</p> <p>lo que pasa también es que ya se nos está quitando el miedo de integrarnos de tesorero de secretario, nadie ya se nos está quitando el miedo a veces era por cuestión de tiempo, secretaria no han conseguido...</p>
Participación	<p><i>Intervención (Como intervienen)</i></p>	<p>o que yo digo y que debemos estar conscientes que cuando se hace parte de una directiva hagan el mismo trabajo, que participen, porque es muy jodida la vaina que hay unos miembros que son activos es decir desempeñan su trabajo como tal y otras personas no están en el cuento no es lo mismo que yo sea parte de esa junta directiva y este entregando un litro de leche y que sea el directivo el que mando pero no entrego nada porque no me interesa, si</p>

lo hago bien lo hago bien si lo hago mal que voy perder si se pierden 100 pesos en el litro de leche que voy a perder sigo dirigiendo sin ningún problema , por eso se acabó la junta directiva porque la tesorera no hacia parte de los productores lecheros o agremiados, no sufren lo que van a sufrir los otros.

Eso lo estamos superando inclusive nosotros ahorita crece la necesidad de que las cosas se hagan bien, porque es una comunidad son dinero de una comunidad y se tienen que hacer las cosas bien real hay que participar con la gente decir que esto se gastó así, pues lamentablemente en la junta anterior no se pudo consolidar esa parte fue terrible, fue tenaz, se le solicito a la tesorera las cuentas hacerlo por tanques esto es de la comunidad, listo no se pudo; ahorita con la nueva tesorera y la nueva junta están estamos en una capacitación durísima para la adquisición de un nuevo tractor trabajando todo lo de costos, inclusive el 24 de julio se tendrá la reunión general, tiene que estar el comité y el banco de maquinaria;

Participación

Intervención (Como intervienen)

La presidenta dice que aprovechando el espacio les comunica que el 24 de este mes, tendrán reunión, este fin de semana tendrán la presentación oficial del proyecto que va directamente a las naciones unidas, se debe reflejar todo lo que han aprendido lo de costos, cuando uno se capacita y hace estas cosas tiene conocimiento para donde va que antes no lo tenía y se han estrellado, ahora con lo del tractor y el presidente de este proyecto como son los costos para que es, tiene una razón de ser; el 27 llegan los tractores hay que prepararse el 24 viene una fiscalización de las naciones unidas, hay que presentar una capacitación como si fuéramos los de la FAO , el 27 llega el tractor este va para el garaje viene en cama baja, una vez llegue hay que asegurarlo con todas las de la ley al tractor.

Solicitarlo por escrito a la asociación a la junta directiva y la junta directiva decide.

Con relación a las relaciones e interacciones sociales se observa que son poco dinámicas y se generan en la entrega de la leche en los diversos centros de acopio, donde se calculan los litros de leche entregados y se firma la entrega para realizar las cuentas posteriormente al finalizar la semana, los productores lecheros llegan en horarios diferentes, según su disponibilidad de tiempo antes de las 9.30 a.m., puesto que a esta hora llega el aliado

<p>Participación</p>	<p>comercial a recibir el producto.</p>
	<p><i>Intervención (Como intervienen)</i></p> <p>Las relaciones, dinámicas e interacciones se dan con mayor frecuencia entre el asociado encargado del centro de acopio, quien es el que recibe la leche, con el productor lechero que generalmente llega en compañía de algún integrante de su núcleo familiar o un vecino o amigo quien facilita el medio de transporte en algunas ocasiones.</p> <p>Los vínculos sociales establecidos se generan a raíz de la asociatividad para la producción de leche; estableciendo vínculos a nivel laboral; pero de igual manera se establecen relaciones interpersonales en la integración de esta comunidad en actividades de capacitación, recreativas, reuniones de la asociación y culturales del Municipio; la interacción también es dada a través de la comunicación que se establece entre líderes de la asociación como presidenta, tesorera, fiscal y secretaria con los diversos actores en torno a la comunidad.</p> <p>La cantidad de asociados que asiste a las reuniones oscila entre 20 a 30 personas, quienes llevan inquietudes o sugerencias para ser resueltas o tenidas en cuenta en el desarrollo de la reunión. Estas reuniones por lo general se realizan los días sábados o domingos.</p> <p>En las capacitaciones confluyen la totalidad de asociados donde se establecen múltiples dinámicas con relación a las prácticas de ordeño, componente teórico y práctico el cual cuenta con la experticia de los productores lecheros en este tema, es un espacio que brinda la facilidad de compartir experiencias y conocimientos en el área.</p> <p>A estas capacitaciones asisten familiares de los productores lecheros como niños/as y algunos vecinos interesados en este tema.</p> <p>En este espacio se permite ver u observar el ordeño de los productores lecheros, evidenciando las fallas u orientaciones en este campo. El encargado del centro de acopio se delega el mantenimiento del centro de refrigeración en frío de la leche.</p>
<p><i>Decisiones</i></p>	<p>pero en esta junta no hay fiscal y yo creo que es importante.</p>

Participación

*Acciones (Como lo
hace*

quiero retomar el camino, si nos pasó, no sigamos en eso, hagámosle hay que gente que lo puede hacer mejor no creerse importante ósea si yo me retiro de la asociación como representante que soy la asociación se va a acabar; no hay personas con más liderazgo, que tienen capacidades.

tiene que haber un comité operar toda la parte de la maquinaria ellos ya saben cuáles son los costos de ese tractor, porque son esos costos, porque se sacaron, la nueva tesorera se está capacitando, está aprendiendo; está mirando lo de las cuentas hay cositas en las que ella se ha quedado pero nadie es perfecto en esta vida les pido que entiendan está en proceso de adaptación henos tenido capacitaciones en Venta Quemada, Tunja , ella no pudo asistir a la reunión de hoy pero lo comunico por cuestiones de tiempo de familia, pero ella lo manifestó y yo no le dije mire que hacer sino miramos como solucionamos y nos reunimos otro día y miramos lo de las cuentas ella ha ido a todas las reuniones que se han citado.

lo que pasa también es que ya se nos está quitando el miedo de integrarnos de tesorero de secretario, nadie ya se nos está quitando el miedo a veces era por cuestión de tiempo, secretaria no han conseguido; la idea de esta capacitación es integrarse hay muchas cosas por hacer como lo manifestaba a la doctora; a veces yo me desespero pero hay que bajar la guardia, hay un grupo chévere, donde se han integrado con lo de la maquinaria se ha viajada con los recursos propios puesto que no hay dinero de la asociación para ese tipo de cosas; es para decirles hoy este mensaje tratemos de ayudarnos, no critiquemos tanto, no armemos chisme porque el chisme es lo que daña.

asociación se establecen mayores dinámicas sociales, puesto que son escenarios donde se propicia la comunicación verbal a través del dialogo, intercambio de saberes y conocimientos; en las dinámicas de las reuniones se establece un orden o curso de la misma; donde se mencionan diversos aspectos como verificación del quorum; se relaciona la información contenida en la reunión anterior para su apropiación y se continua con los puntos importantes a tratar para la asociación; como alianzas comerciales, entrega de cuentas, cuotas para el sostenimiento de los tanques, proyectos para el acceso los recursos y socialización de los estatutos con relación al cumplimiento e incumplimiento de los mismos.

Los encargados de los centros de acopio debido a que los tanques de refrigeración quedan ubicados en las fincas del encargado, ellos realizan su ordeño manual en el centro de acopio; eventualmente capacitaciones en los centros de acopio sobre las prácticas de ordeño y asociatividad.

Como parte activa

Activos en este momento el grupito que asistió a la convocatoria es activa, hay unas falencias en cuento a la junta directiva, pero pienso que con una sola persona que se desintegre, pienso que todo lo contrario buscar una persona que repare y que trabaje, tenga conocimiento del campo, porque si no se tiene conocimiento de lo que se va a hacer da para que se acabe rápido,

Estar atentos al llamado, participar en las reuniones, decisiones estar pendiente de las decisiones que toma la junta o toman todos.

Validación

Cada uno valora la labor de cada uno hay reconocimiento de las responsabilidades que se tienen por ejemplo a la señora quien recibe la leche tiene un deber nos atiende nos recibe y es valorado.

Cohesión

Social

asociados son ingratos no valoran al líder que está aquí como la responsabilidad del centro de acopio que le agradecemos en el alma de estar pendiente del litraje de cada uno de los agremiados, este grupito a partir de hoy le van a agradecer no gritándola porque ella no tiene la culpa del pago de la leche.

Si hay problemas en ese sentido ya que todos no valoramos porque por ejemplo la visita de cualquier aliado comercial como Colanta no reconocen ni dan las gracias, llevamos la leche al acopio y ya pero no miramos como esta ella, a veces no hay ese reconocimiento.

No es reconocer económicamente, amablemente la calidad que uno le ofrece a esa persona preguntándole de buena manera no gritarla, no decirle no, pero usted porque me paga eso no más, todos no valoramos, empezar a concientizarnos en que le colaboro, agradecer la labor,

Cohesión Social	<i>Apoyo</i>	<p>porque ella presta su servicio y esos hay que valorarlo más.</p>
	<i>Relacionamiento (en la dinámica)</i>	<p>Los asociados son ingratos no valoran al líder que está aquí como la responsabilidad del centro de acopio que le agradecemos en el alma de estar pendiente del litraje de cada uno de los agremiados, esta grupito a partir de hoy le van a agradecer no gritándola porque ella no tiene la culpa del pago de la leche.</p> <p>Si es asociados se acata lo que se dice, son lo que se dice dependiendo a lo que el asociado dice de la experiencia tiene en el campo.</p> <p>cada cual tira para su lado, cada cual hace lo que le corresponde, pero en algunos momentos por ejemplo yo he apoyado en las obras o el trabajo que haya que hacer hay que meter el hombro y colaborar entre todos.</p> <p>Estas interacciones sociales no solo se dan a nivel de comunicación verbal sino no verbal a través de expresiones faciales del rostro y corporales; que generalmente son de sorpresa, inconformidad, alegría, desconcierto o apatía.</p>
	<i>Relacionamiento (en la dinámica)</i>	<p>Interacciones sociales referidas a las dudas e inquietudes con relación a los pagos, fechas de reuniones, entrega del producto al aliado comercial, pagos por el producto, dudas de los procesos entre otros.</p> <p>En las capacitaciones confluyen la totalidad de asociados donde se establecen múltiples dinámicas con relación a las prácticas de ordeño, componente teórico y práctico el cual cuenta con la experticia de los productores lecheros en este tema, es un espacio que brinda la facilidad de compartir experiencias y conocimientos en el área.</p> <p>A estas capacitaciones asisten familiares de los productores lecheros como niños/as y algunos vecinos interesados en este tema.</p> <p>En este espacio se permite ver u observar el ordeño de los productores lecheros, evidenciando las fallas u orientaciones en este campo. El encargado del centro de acopio se delega el mantenimiento del centro de refrigeración en frío de la leche.</p>

*Intervención (Como
intervienen)*

o que yo digo y que debemos estar conscientes que cuando se hace parte de una directiva hagan el mismo trabajo, que participen, porque es muy jodida la vaina que hay unos miembros que son activos es decir desempeñan su trabajo como tal y otras personas no están en el cuento no es lo mismo que yo sea parte de esa junta directiva y este entregando un litro de leche y que sea el directivo el que mando pero no entrego nada porque no me interesa, si lo hago bien lo hago bien si lo hago mal que voy perder si se pierden 100 pesos en el litro de leche que voy a perder sigo dirigiendo sin ningún problema , por eso se acabó la junta directiva porque la tesorera no hacia parte de los productores lecheros o agremiados, no sufren lo que van a sufrir los otros.

Eso lo estamos superando inclusive nosotros ahorita crece la necesidad de que las cosas se hagan bien, porque es una comunidad son dinero de una comunidad y se tienen que hacer las cosas bien real hay que participar con la gente decir que esto se gastó así, pues lamentablemente en la junta anterior no se pudo consolidar esa parte fue terrible, fue tenaz, se le solicito a la tesorera las cuentas hacerlo por tanques esto es de la comunidad, listo no se pudo; ahorita con la nueva tesorera y la nueva junta están estamos en una capacitación durísima para la adquisición de un nuevo tractor trabajando todo lo de costos, inclusive el 24 de julio se tendrá la reunión general, tiene que estar el comité y el banco de maquinaria;

Cohesión

Social

La presidenta dice que aprovechando el espacio les comunica que el 24 de este mes, tendrán reunión, este fin de semana tendrán la presentación oficial del proyecto que va directamente a las naciones unidas, se debe reflejar todo lo que han aprendido lo de costos, cuando uno se capacita y hace estas cosas tiene conocimiento para donde va que antes no lo tenía y se han estrellado, ahora con lo del tractor y el presidente de este proyecto como son los costos para que es, tiene una razón de ser; el 27 llegan los tractores hay que prepararse el 24 viene una fiscalización de las naciones unidas, hay que presentar una capacitación como si fuéramos los de la FAO , el 27 llega el tractor este va para el garaje viene en cama baja, una vez llegue hay que asegurarlo con todas las de la ley al tractor.

Solicitarlo por escrito a la asociación a la junta directiva y la junta directiva decide.

Intervención (Como intervienen)

Con relación a las relaciones e interacciones sociales se observa que son poco dinámicas y se generan en la entrega de la leche en los diversos centros de acopio, donde se calculan los litros de leche entregados y se firma la entrega para realizar las cuentas posteriormente al finalizar la semana, los productores lecheros llegan en horarios diferentes, según su disponibilidad de tiempo antes de las 9.30 a.m., puesto que a esta hora llega el aliado comercial a recibir el producto.

Las relaciones, dinámicas e interacciones se dan con mayor frecuencia entre el asociado encargado del centro de acopio, quien es el que recibe la leche, con el productor lechero que generalmente llega en compañía de algún integrante de su núcleo familiar o un vecino o amigo quien facilita el medio de transporte en algunas ocasiones.

Los vínculos sociales establecidos se generan a raíz de la asociatividad para la producción de leche; estableciendo vínculos a nivel laboral; pero de igual manera se establecen relaciones interpersonales en la integración de esta comunidad en actividades de capacitación, recreativas, reuniones de la asociación y culturales del Municipio; la interacción también es dada a través de la comunicación que se establece entre líderes de la asociación como presidenta, tesorera, fiscal y secretaria con los diversos actores en torno a la comunidad.

La cantidad de asociados que asiste a las reuniones oscila entre 20 a 30 personas, quienes llevan inquietudes o sugerencias para ser resueltas o tenidas en cuenta en el desarrollo de la reunión. Estas reuniones por lo general se realizan los días sábados o domingos.

En las capacitaciones confluyen la totalidad de asociados donde se establecen múltiples dinámicas con relación a las prácticas de ordeño, componente teórico y práctico el cual cuenta con la experticia de los productores lecheros en este tema, es un espacio que brinda la facilidad de compartir experiencias y conocimientos en el área.

A estas capacitaciones asisten familiares de los productores lecheros como niños/as y algunos vecinos interesados en este tema.

En este espacio se permite ver u observar el ordeño de los productores lecheros, evidenciando

las fallas u orientaciones en este campo. El encargado del centro de acopio se delega el mantenimiento del centro de refrigeración en frío de la leche.

Esta tabla muestra las categorías y subcategorías producto de la codificación abierta y axial de la interpretación hermenéutica de los audios derivados de los grupos focales y diario de campo analizados.

Discusión.

Partiendo de lo definido por Bertalanffy (1981) todo lo conocido por el hombre desde lo más pequeño que es el átomo, hasta las grandes constelaciones se componen de sistemas en función de su actividad, se encuentran sistemas biológicos que propenden por la vida de los seres dependiendo a su evolución. Están los sistemas cibernéticos de entradas y salidas en las máquinas, los sistemas lógicos que permiten la configuración de modelos generales en la ciencia, que busca el ordenamiento de la teórica generada.

Por lo anterior, es posible evidenciar, una analogía del funcionamiento de los sistemas cibernéticos, lógicos y biológicos en los patrones de interacción y de relación de los seres humanos. Así entonces, Luhmann (1997), puntualiza que estas interacciones parten del proceso de comunicación, en el intercambio de actos lingüísticos. Sin embargo y así mismo, la comunicación es la diferenciadora de los demás sistemas; orgánicos, cibernéticos y otros sistemas biológicos, por lo que de la comunicación emerge lo social, que a su vez genera la realidad, que no dista de lo explicitado por Bertalanffy (1981) precedente de una integración sistémica.

Entendiendo a la comunidad de productores lecheros de Soracá; retomando el concepto de Hillery (1955) como una unidad territorial bien localizada geográficamente, igualmente proviene de la raíz “común” es decir que pertenece a todas las personas, se caracteriza por compartir aspectos como cohesión social, participación y empoderamiento de igual manera de poseer redes de apoyo y una historia. Se evidencia con los resultados de esta investigación que los participantes se perciben como un colectivo que comparte factores no solo geográficos sino culturales, económicos, históricos y sociales que interactúan entre sí para generar diversas relaciones y construir sentido, orientación e identidad como comunidad la cual persigue objetivos comunes.

Dentro de la aplicación de las estrategias metodológicas como el registro del diario de campo y grupos focales, se establecieron una identidad social construida al compartir necesidades, intereses, emociones, conductas, conocimientos y cultura campesina propia que se arraiga frente a las normas y creencias gestadas al interior de la asociación; estos factores vistos desde la identidad mostrada y emanada en sus narrativas las cuales se focalizaron en puntos concretos.

La cohesión de esta agrupación, evidencia un bloque diferenciado, en el que las relaciones de la junta directiva se perciben ambivalentemente; ya que, por un lado, se considera que hacen gestión en procesos de capacitación y de búsqueda de socios comerciales que ayudan a la comercialización y, por otro lado, se considera que hay una mala gestión en el manejo que se tienen de la asociación al percibirse inconsistencias en el manejo de dineros, lo que genera disgregación debido a que las fuerzas internas no se encuentran en puntos de equilibrio al no llegar a consensos.

Por otro lado, el bloque de asociados que no pertenecen a la junta directiva, evidencia dinámica funcional, que llevan a percibir fuerzas favorables y que permiten una verdadera cohesión entre ellos.

La participación horizontal del bloque de asociados, es fluida pero no impacta dentro de la junta directiva y la participación del bloque de directivos se percibe con dinámicas fluidas y autoritarias, en la que no se establecen canales que generen dinámicas de comunicación vertical (Hacia arriba), lo que lleva a una desconexión entre los bloques.

Lo anterior lleva a pensar, en un sistema que no se percibe en su totalidad, al no trascender las características individuales de la junta directiva, llevando procesos entrópicos de la junta y procesos de Negentropía o entropía negativa, de los asociados no directivos, impactando en que el bloque de asociados no directivos tiende a diluir su identidad en el parecer del bloque directivo, aunque se comparten metas comunes (finalidad), la sinergia es caracterizada por esfuerzos particulares evidenciándose orientación a la meta pero poca

ejecución para llegar a la misma, aunque es impensable equifinalidad, debido a las limitaciones de los participantes de este proyecto y el poco empoderamiento de estas limitaciones.

Frente a la cohesión del nivel de los socios no directivos, se evidencia un relacionamiento horizontal funcional, aunque se pueden establecer triangulaciones sobre algunos socios, sin embargo, la relación existente entre los asociados no directivos y los asociados directivos, no es funcional, ya que se pueden establecer mensajes de doble contenido, en el que los directivos, manifiestan capacitaciones a los asociados, que buscan fortalecerlos en su procesos productivo, sin embargo niegan la posibilidad de que los asociados no directivos sean personas autónomas, con relaciones paternalistas.

Las cohesiones intervienen en los procesos de la actividad comercial, a través de esta dinámica, afectan el que la asociación, no establezca alianzas comerciales duraderas, según lo citado por los mismos participantes del estudio, por caracterización de cohesión de este agremiación, es la que entorpece procesos técnicos, que para los asociados directivos, es el fuerte de sus agremiados; por lo anterior, se encuentra que hay un conocimiento técnico sobre, higiene, calidad y volumen del producto, sin embargo después de 10 años de producción lechera, no se cumplen, los estándares mencionados.

Es claro que para el desarrollo de las comunidades es importante el fortalecimiento de factores sociales que intervengan en sus dinámicas y mejoren sus condiciones de vida; dentro de la investigación se buscó destacar procesos comunitarios presentes en la asociación lechera de Soracá con el fin de establecer y analizar la percepción del colectivo frente a estos ; de igual manera, fomentar conciencia colectiva de la importancia de conocer, entender y potencializar estos procesos para favorecer sus relaciones en pro de un beneficio mutuo en la búsqueda de objetivos comunes hacia un agenciamiento.

Frente a las teorías mencionadas, sobre el fundamento de cómo es posible percibir el funcionamiento social y la definición para esta investigación de procesos comunitarios

como el conjunto de relaciones, interacciones, percepciones e imaginarios de orden interindividual que se evidencian en los grupos sociales, que influye en sus dinámicas sociales, políticas y económicas que intervienen en su organización comunitaria; es claro que para la investigación el adhesivo de los diversos procesos intervinientes en el relacionamiento es el proceso comunicativo el cual funciona dentro de este colectivo como proceso central y transversal; donde concurren los demás procesos como lo son la cohesión social, participación, empoderamiento y contexto como categoría emergente la cual tiene su funcionalidad como escenario o entorno donde funcionan los procesos y se reconocen aspectos propios de este colectivo que favorecen su actividad comercial como lo son el aspecto legal, técnico, de acopio y gregario.

Conclusiones

1. Las subcategorías de relacionamiento se encuentran asociadas a la categoría cohesión social y las subcategorías, lenguaje escucha (comunicación) e intervención transversalizado en todas las categorías de análisis.
2. En el contexto de esta asociación se evidencia un conocimiento técnico organizacional legal; relacionado con la normatividad que acoge la actividad comercial principal de esta agremiación lechera.
3. Los asociados presentan concienciación de las falencias técnicas organizacionales y legales lo que genera un aprendizaje significativo, orientado al apoyo a la agremiación y al gregarismo, lo que es una categoría emergente frente a los procesos comunitarios.
4. Es una organización que se asume con una relación vertical frente a su junta directiva, con liderazgo natural por parte de la líder comunitaria.
5. Frente a la participación, aunque se perciben como parte activa, las decisiones las toma la junta directiva, consideran que hay falencias en la comunicación vertical.
6. Frente a la comunicación se evidencia que está conformada por lenguaje, escucha, relacionamiento (Dinámica), acciones de ellos, concluyéndose que, aunque el lenguaje con que se habla es claro, hay dificultad en los conceso generando polémica.
7. Frente a los procesos de empoderamiento se perciben con conocimiento técnico organizacional y legal, aunque se les dificulta asumir liderazgo frente a los procesos organizacionales de la asociación.

Alcances y Limitaciones

La investigación realizada pretendió caracterizar y describir los procesos comunitarios presentes en la asociación lechera del Municipio de Soracá; los cuales desde la perspectiva psicosocial encuentra un campo de acción definido al establecer conjuntamente con la comunidad como participe y actor protagónico en la redefinición y orientación de los procesos sociales dentro del marco de la intervención hacia la movilización de conciencia, visualización y reconocimiento de sus falencias, limitaciones y recursos potencializando estos últimos en pro de su calidad de vida ; generando condiciones y estrategias que impliquen un cambio social hacia la transformación de procesos comunitarios como la comunicación, cohesión social y participación tanto de la junta directiva en cabeza de su líder comunitario como de los demás asociados.

Para esta investigación la comunidad es visualizada como un sistema abierto y dinámico capaz de transformarse, desde la psicología social comunitaria es posible establecer estrategias que orienten a los colectivos en el establecimiento de objetivos y metas que busquen fortalecer su organización desde la perspectiva o enfoque de intervención del empoderamiento, resiliencia y redes comunitarias como factores que inciden de manera positiva en los grupos buscando su bienestar social.

Desarrollando una intervención social en el proceso comunicativo de esta asociación es posible generar una estrategia interdisciplinaria desde el enfoque sistémico al considerar este proceso como un sistema holístico y abierto, abordado desde diversas perspectivas que fomenten la concientización, la cohesión social y el empoderamiento como factores que hacen parte fundamental en la dinámica social de las comunidades, haciendo posible el trabajo de diversos agentes externos de diferentes disciplinas como agrarias, veterinarias, administrativas y sociales, y que la orientación de su quehacer sea desde la perspectiva

comunitaria rompiendo el esquema individualista. El papel de la psicología comunitaria se orienta en la facilitación de medios y recursos que fortalezcan a las comunidades e incida en cambios positivos y duraderos en los colectivos.

Dentro de las limitaciones de esta investigación se destaca el acceso a la comunidad de estudio, la cual se mostró en un inicio renuente, puesto que es un colectivo que ha sido sobre intervenido y no tenían una percepción positiva del acompañamiento de los profesionales en diversas áreas, por lo cual fue necesario contextualizar la investigación desde el inicio del proceso con el fin de no generar falsas expectativas a la población.

Para la identificación, caracterización y descripción de los procesos comunitarios, se evidenciaron inconvenientes con relación a la organización del trabajo de campo con la comunidad debido a los tiempos que manejan los asociados, se dificultaron los encuentros con un grupo significativo de participantes para la realización de grupos focales fue necesario reprogramar, para lo cual la líder comunitaria se mostró con actitud de colaboración para concertar las fechas y lugares para aplicación del instrumento.

Dificultad en la teorización para el establecimiento de un concepto claro que abarcara en su conjunto los procesos comunitarios puesto que la literatura no los menciona de manera explícita, relaciona procesos psicosociales enmarcados dentro de la intervención comunitaria, por lo cual se generó una definición para esta investigación, proceso que ocurrió con la subcategoría emergente aprendizaje gregario noción importante dentro del análisis del contexto de esta asociación.

Referencias.

- Acinas, P. (2007). Información a la población en situaciones de emergencia y riesgo colectivo. *Intervención psicosocial: Revista sobre igualdad y calidad de vida*. N° 16 (3). 303-322
- Akdere, N. (2017). Enfoques intraindividual e interindividual en programas de pensamiento crítico. *Psicología Escolar e Educativa, SP*, 593-600.
- Alcaldía. (s.f.). Plan de Desarrollo 2012-2015. Soracá Boyacá.
- Amaral, C., Rebouças, J., Barros, J y Ximenes, V. (2008). Desenvolvimento local e desenvolvimento comunitário: Uma visão da Psicologia Comunitária Cearense. En C.E.M Amaral, F.G.R Rebouças Junior & V. M. Ximenes (Eds., *Psicologia Comunitária e Educação Popular: Vivências de Extensão/Cooperação Universitária no Ceará* (pp. 8-20). Fortaleza: LC Gráfica e Editora.
- Arango, C. (1996) “El comportamiento participativo en la investigación acción”, en Aspectos científicos, técnicos y valorativos. Alipio Sánchez Vidal y Gonzalo Musitu (ed.). Editorial Universidad de Barcelona, España
- Alsop, R y Bertelsen, Mette y Holland, Jeremy. (2006). *Empowerment in Practice from Analysis to Implementation*. Washington DC: The World Bank.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *la ecología del desarrollo humano* . Barcelona: paidós.
- Cardenas, G. (2009). Investigación participativa con agricultores: una opción de organización. *Luna Azul*, 95-102.
- CEPAL y NACIONES UNIDAS . (5 de Enero de 2007). *Repositorio.cepal.org*. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2834/S2006932_es.pdf
- Consejo de Europa/Comité Europeo para la Cohesión Social. 2004. *Revised Strategy for Social Cohesion*, CDCS, 10.
- Contreras, R. (2000). Empoderamiento campesino y desarrollo local. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 4, 55–68. <https://doi.org/10.4206/rev.austral.cienc.soc.2000.n4-03>
- Corporación para el Desarrollo de las Microempresas. (12 de noviembre de 2013). <https://propais.org.co/wp-content/uploads/2013/12/informativo-nuevo-noviembre2013.pdf>. Recuperado de <https://propais.org.co/>
- Christens, R. (2011). Toward Relational Empowerment. *American Journal of Community Psychology*, 114-128.
- Cueto, R., Seminario, E., y Balbuena, A. (2015). Significados de la organización y participación comunitaria en comunidades vulnerables de Lima. *Revista de Psicología*, 33(1), 57-86.
- Cruz Souza, F. (2007). Empoderamiento y sostenibilidad en el desarrollo rural : Trampas de la racionalidad productivista. *Anduli*, 7, 91–104.
- De Souza Santos Boaventura (2000). —Universalismo, contextualización cultural y cosmopolitismo|| En *Identidades comunitarias y democracia*. Ed Trotta. Madrid.

- Durston, J. (1999). Construyendo capital social comunitario. *Revista de La CEPAL*, 69, 103–118. <https://doi.org/LC/G.2067-P>
- Durston, J y Miranda, F (2002). Experiencias y Metodología de la Investigación Participativa. Santiago: CEPAL.
- Espadas-Alcázar, M^a A. (2017). Procesos comunitarios y redes colaborativas para la inserción social: la experiencia del Polígono del Valle en Jaén (España). *Trabajo Social Global – Global Social Work. Revista de Investigaciones en Intervención social*, 7(13), Julio-diciembre 2017, 193-217.
- Evans, P (1996). “Government Action, Social Capital and Development: Reviewing the Evidence on Synergy”, *World Development*, Vol 24, N°6, pp. 1119-1132.
- FAO. (1988) la participación campesina en el desarrollo rural, División de Recursos Humanos, Instituciones y Reforma Agraria/Oficina Regional para América Latina y el Caribe, Santiago, Chile.
- Freire, P. (1997). *Pedagogia da Autonomia: Saberes necessários à prática educativa*. Rio de Janeiro: Paz e Terra.
- Fride (2004). El Empoderamiento. Fundación para las Relaciones Internacionales y el Diálogo Exterior. Madrid. www.fride.org Pág. 1 – 4.
- Geilfuis, F (2001). *Ochenta Herramientas para el Desarrollo Participativo*, 3 Ed., Bogotá: Editorial Kimpres Ltda., 2001, ISBN: Vol: 958-96964-2-2 OBRA: 958-331663-6. 120 p.
- González Fernández, M. (2005). “Desarrollo rural en áreas de montaña: Más allá de las po-líticas europeas.” En: *Agricultura Familiar en españa - 2005*, Madrid: UPA, 159 a 164.
- Hernández, C. (2007). El constructivismo social como apoyo al. *Apertura impresa*, 46-62.
- Hernández, R., Fernández , C., y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* . México: Mc Graw-Hill.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* 6^a ed. México: McGraw-Hill.
- Hillery, G. (1995). Definitions of community: Areas of agreement . *Rural sociology*, 111-123.
- Hirschman, A (1977) *Salida, voz y lealtad*, México, D.F. Fondo de Cultura Económica.
- Hughey, J., Peterson, N., Lowe, J., & Oprescu, F. (2008). Empowerment and Sense of Community: Clarifying their Relationship in Community Organizations. *Health Education y Behavior*, 651-663.
- Kitzinger J.(1995). Qualitative Research: introducing focus group; 311:299-302.
- Kozulin , A. (2006). *Individualismo epistemológico frente a una posición sociocultural: Piaget, Vigotsky y la teoría del aprendizaje*. Madrid: Fundación Infancia y aprendizaje .
- Leiva, A. (2004). El tema de la Participación de la Psicología Comunitaria en las Políticas del Nuevo Tramo. Santiago de Chile: Mimeo.
- López de Lizaga, J. (2012). *Lenguaje y sistemas sociales*. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Lundius, J. (1998). *Takarop: the Story of a Development Project Among Peasants in Zacaca y Chiquimula (summary)*, Roma, FIDA.

- Luhmann, N. "La clausura operacional de los sistemas psíquicos y sociales" (en: Fischer, H.R. y otros, "El final de los grandes proyectos", pág. 116s., Gedisa, Barcelona, 1997).
- Llanque, A. (2011). Poder y empoderamiento en comunidades campesinas en el norte amazónico boliviano. *Doctor*, 9(1), 87–131.
- Mardones, R y Velásquez, F. (2015). Fortalecimiento de la participación comunitaria a través de la radio local: Una propuesta de investigación-acción participativa (IAP) con jóvenes en Chaitén. *Magallania* (Punta Arenas), 43(3), 77-90. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22442015000300007>.
- Madrigal, A. (2016). Fortalecimiento de la salud mental en México: recomendaciones para una psiquiatría comunitaria. *Salud Mental*. 2016;39(4):235-7
- Machicao, A.y Aillón, S. (2009). Fortalecimiento de factores protectores de la resiliencia en el ámbito comunitario en mujeres en situación de violencia doméstica. *Ajayu. Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo"*, 1-27.
- Martinez , O., y Ortega, E. (2018). Perceptions and participation in community radio station in Nariño Colombia. *Comunicar*, 81-90.
- Mesa, J. 2011. Evolución y desarrollo del sector lácteo en Colombia desde la perspectiva del eslabón primario (producción), Corporación Universitaria la Sallista, Medellín.
- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural. (29 de Diciembre de 2017). <https://www.minagricultura.gov.co>. Recuperado de <https://www.minagricultura.gov.co/Normatividad/Resoluciones/Resoluci%C3%B3n%20No%20000464%20de%202017.pdf>.
- Montero, M. (2003). Teoría y práctica de la Psicología Comunitaria. La tensión entre sociedad y comunidad. Paidós, Tramas sociales. Buenos Aires, Argentina.
- Montero, M (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. (p.p 54 a 65). Ed Paidós.
- Montero, M. (2010). Fortalecimiento de la ciudadanía y transformación social: Área de encuentro entre la Psicología Política y la Psicología Comunitaria. *Psykhé*, 19(2) 51-63.
- Musitu, G., Herreo, J., Cantera , L., & Montenergro , M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria* . Barcelona: UOC.
- Ocampo, J. (2004), "La América Latina y la economía mundial en el largo siglo XX," *El Trimestre Económico*, Vol. LXXI (4), No. 284, octubre-diciembre.
- ONU;. (2007). Cohesión social . *Inclusión y sentido de pertenencia en Latino America* , 1-78.
- Pérez, E. Maya, D. y Farah, A. (2001). Metodologías Participativas en la formulación y planificación de proyectos de desarrollo rural. Fase de diagnósticos en siete municipios del sur del Huila. En: Cuadernos de Desarrollo Rural. No. 47, 2001. Pág. 99 – 113
- Pérez-Sales, P. (2002). La concepción psicosocial y comunitaria del trabajo en catástrofes. Nuevas perspectivas en el marco de la elaboración de un programa internacional de formación de formadores. *Cuadernos de Psiquiatría Comunitaria* 2(1), 6-17.
- Peterson , N., & Reid, R. (2003). Paths to Psychological Empowerment in an Urban Community: Sense of Community and Citizen Participation in Substance Abuse Prevention Activities. *Journal of Community Psychology*, 25-38.

- Putman , R. (2001). *The dynamics of Social Capital. Princeton*. Princeton : Princeton universite press.
- Ramos , I. (2014). Influencia de la estructura de las redes personales sobre el desarrollo de procesos comunitarios en población desplazada. *Psichologia avances en la disciplina*, 8(1), 43-54.
- Ramos , I., Holgado, D., Maya, I., y Palacio, J. (2014). Evaluación de procesos comunitarios y análisis Evaluación de procesos comunitarios y análisis. *Pensando Psicología*, 10(17), 135-148. doi:http://dx.doi.org/10.16925/pe.v10i17.798
- Rappaport, J. (1981). In praise of paradox: A social policy of empowerment over prevention. *American Journal of Community Psychology*, 1-21.
- Rappaport, J. (1995): "Empowerment meets narrative: Listening to stories and creating settings", *American Journal of Community Psychology*, 23 (5), pp. 795-807.
- Rivera, M. (2010). Apoyo psicosocial y salud mental comunitaria en el proceso de reconstrucción post terremoto en Chíncha. Murales para ver y soñar. Lima: FICR
- Rivera, M., Velázquez, T., y Morote, R. (2014). Participación y fortalecimiento comunitario en un contexto post-terremoto en Chíncha, Perú. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 13(2). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue2-fulltext-354>.
- Sánchez, E. (2000). Todos con la esperanza. Continuidad de la participación comunitaria. Caracas: CEPFHE, Universidad Central de Venezuela.
- Schnitman , D., & Fuks, S. (1994). Modelo sistémico y psicología comunitaria. *PSYKHE*, 65-71.
- Silva , C y Martinez, M. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. *PSYKHE*, 29-39.
- Swift, C. y Levin, G. (1987): "Empowerment: An emerging mental health technology", *Journal of Primary Prevention*, (8), pp. 71-94.
- Tamayo, A. (1999). Teoría general de sistemas . *Departamentos de Ciencias* , 84-89.
- Tropical, A., Pokorny, B., & Sabogal, C. (2008). Experiencias y retos del manejo forestal comunitario, (54), 81–98.
- Úcar , X., Heras , P., y Soler, P. (2014). La evaluación participativa de acciones comunitarias como metodología de aprendizaje para el empoderamientos personal y comunitario: estudios de casos y procesos de empoderamiento. *Revista interuniversitaria*, 24, 21-47. doi:10.7179.
- Uriarte, J. (2013). Perspectiva Comunitaria de la Resiliencia . *Psicología política* , 7-18.
- Vásquez, C. (2004). "Refortalecimiento: un debate con el empowerment". *Revista Interamericana de Psicología/ interamerican Journal Psychology*, 38(1), 39-49.
- Velázquez, T., Rivera, M., Custodio, E. (2015). El acompañamiento y el cuidado de los equipos en la Psicología Comunitaria: Un modelo teórico y práctico *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, vol. 5, núm. 2, noviembre, 2015, pp. 307-334 Universidad de la República Montevideo, Uruguay.
- Valverde, L. (1991). Diario de Campo. REVISTA DE TRABAJO SOCIAL. Caja Costarricense de Seguro Social No. 37, año 17. San José, Costa Rica.
- Watzlawick, P. (1991). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona : Herder.
- Wellman , B. (2002). Little Boxes, Glocalization, and Networked. *Digital cities II:*

- Wilkinson, D. (2007). The Multidimensional Nature of Social Cohesion: Psychological Sense of Community, Attraction, and Neighboring. *American Journal of Community Psychology*, 214-229.
- Zambrano, C. (2005). Participación y empoderamiento comunitario: rol de las metodologías implicativas X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santiago, Chile.
- Zimmerman, M y Rappaport, J. (1988). Citizen participation, perceived control and psychological empowerment. *American Journal of Community Psychology*, 16, 725-750.
- Zimmerman, M. (2000). *Empowerment theory*. New York: NY: Kluwer.0

