

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios  
de violencia.**

**Cundinamarca, Municipios de Cajicá, Zipaquirá y Girardot.**

**Presentado por:**

**Ángela María Navarrete Lombana**

**Doris Janinna Borray Bohórquez**

**Jimmy Fernando Arroyave Lozano**

**Kelly Yojanna Orozco Salgado**

**Grupo: 5**

**Tutora:**

**Yessica Dayana Moreno**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades-ECSAH**

**Programa de Psicología**

**26 de mayo de 2020**

## Contenido

Resumen .....	3
Abstract .....	4
Análisis Relatos de violencia y esperanza.....	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	9
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso de las comunidades de Cacarica.....	12
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	19
Conclusiones .....	21
Link Blog .....	23
Referencias.....	24

## Resumen

El presente trabajo se realiza a partir de un análisis que involucra aspectos relacionados con escenarios de violencia inmersos en contextos de diferentes lugares de Colombia, esta ha estado enmarcada en un sinnúmero de resultados que afectan directamente a la sociedad, de una manera física, psicológica, económica, política que además trae con sí, acciones como: desmovilización, secuestro, abusos, terrorismo, narcotráfico, etc.

La violencia se comprende como el escenario que representa una historia y la memoria de las comunidades y personas que la han sufrido de forma directa o indirecta; Escenario que hacen relevante que el acompañamiento Psicosocial sea una primicia, puesto que permite brindar las herramientas necesarias para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida, bienestar, equilibrio emocional, equidad e igualdad para los niños, jóvenes, adultos que desafortunadamente han vivido el conflicto armado y este ha dejado grandes secuelas en sus vidas.

Desde el acompañamiento psicosocial las narrativas de las víctimas de escenarios violentos, son una herramienta simbólica ya que por medio de sus relatos de vida permiten comprender de forma cercana estas vivencias, pues son experiencias reales que hacen entender lo que verdaderamente viven las personas en estos contextos tan sumergidos en la violencia.

También simbolizado desde las narrativas de sobrevivientes que perciben sus experiencias como oportunidades de transformación y dentro de toda esta experiencia desagradable han sabido continuar sus vidas y seguir adelante, cambiando sus estilos y proyectos de vida y su entorno.

**Palabras clave:** Escenarios de Violencia, Narrativas, Relatos de vida, Acompañamiento Psicosocial.

### **Abstract**

This work is carried out from an analysis that involves aspects related to violence scenarios immersed in contexts from different places in Colombia, this has been framed in countless results that directly affect society, in a physical, psychological, economic, political that also brings with it, actions such as: demobilization, kidnapping, abuse, terrorism, drug trafficking, etc.

Violence is understood as the setting that represents a history and the memory of the communities and people who have suffered directly or indirectly; Scenario that makes it relevant that psychosocial support is a first, since it allows us to provide the necessary tools to contribute to the improvement of the quality of life, well-being, emotional balance, equity and equality for children, young people, adults who unfortunately have lived the armed conflict and this has left great consequences in their lives.

From the psychosocial accompaniment, the narratives of the victims of violent scenarios are a symbolic tool since, through their life stories, they allow us to closely understand these experiences, since they are real experiences that make us understand what people truly live in these contexts. so immersed in violence.

Also symbolized from the narratives of survivors who perceive their experiences as opportunities for transformation and within all this unpleasant experience they have known how to continue their lives and move on, changing their styles and life projects and their environment.

**Key words:** Scenarios of Violence, Narratives, Life Stories, Psychosocial Companionship

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza**

### ***1. Aproximación al enfoque narrativo y análisis de relatos***

#### ***Relato 5: Carlos Arturo***

- **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

Una vez analizado el relato de Carlos Arturo me llamo la atención la descripción de la relación que este tiene con su familia, su mamá, papá y cinco hermanos. Además del trabajo en conjunto que realizaban para sostener a la misma.

De igual forma la descripción de lo que sucedió el día del accidente que sufrió Carlos:

“Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después”. Banco Mundial (2009) P.18

Se puede evidenciar el trauma y la crisis que se refleja al transcurrir el accidente, la desorientación y la desolación vivida en ese momento.

Una parte del relato que nos llama la atención:

“Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había

jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo”. Banco Mundial (2009) P.18

Se puede evidenciar el cambio de vida de un momento a otro, la incertidumbre y la desubicación en la que la persona se siente al no saber qué fue lo que sucedió, surgen muchos interrogantes los cuales llevan a más interrogantes y así sucesivamente, para finalmente enfrentarse a esa realidad, a su realidad.

Otro fragmento del relato que me llamo la atención es el siguiente:

“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente.

Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso”. Banco Mundial (2009) P.18

Se evidencia una conducta de resiliencia donde Carlos se permite superar una situación traumática y generar oportunidades de crear un nuevo proyecto de vida que además incluye trabajo social.

- **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Se evidencian daños físicos bastante graves que le dificultaron continuar con su proyecto de vida ya que Carlos tiene que enfrentar limitaciones físicas que afectan la toma de decisiones, autonomía y desarrollo de actividades que generan recursos a su familia. lo cual genera expectativas para su futuro, condicionadas a las posibilidades que pueda ir enfrentando y al nuevo entorno al que se va a ver expuesto junto con su familia y todo lo que este accidente les pudo haber afectado a cada miembro de esta y su proyecto familiar.

- **¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

*Desde el lugar de víctima:*

Carlos: Refiere a través de su narrativa unas costumbres aferradas al ejercicio de labores de cultivo que generaban sostenimiento a su familia, en un contexto alejado y modesto pero lleno de fuentes de trabajo y desarrollo de la vida de Carlos y su familia, que por causa de este hecho se ven limitadas a estas costumbres.

Referente a la afectación que se evidencia con la familia:

Desde este lugar de víctima una de las mayores secuelas que se evidenciaron, fueron el rompimiento simbólico del núcleo familiar, afectado de manera importante su economía, la parte emocional, la tranquilidad y la convivencia. Además de la incertidumbre que trae con esto el futuro y los nuevos contextos de vida.

*Desde el lugar de sobreviviente:*

Restauración familiar: Para Carlos sobreviviente de una situación muy dolorosa y difícil, se ve enfrentado a presenciar el paso del tiempo y este genera en la incertidumbre frente al proceso administrativo que el gobierno le debe ofrecer respecto a su recuperación para así poder tener un empleo digno que le permita cubrir sus necesidades y las de su familia. Así como poder sacar adelante su proyecto de vida.

Como lo refiere Carlos en su relato: “Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente”. Banco Mundial (2009) P.18

- **¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Realidad social de la guerra y de sus resultados respecto a las diversas zonas afectadas por esta situación, insensibilidad frente al dolor que esta genera y devastación a las víctimas de la misma.

Memoria frente a los actos violentos que genera la guerra perdida en los municipios alejados de esta nación.

- **En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Teniendo en cuenta que la emancipación hace referencia a la acción que una persona o una comunidad obtiene una acción de autonomía. En el caso de Carlos Arturo se podría deducir que aún se encuentra en un estado de adaptación, ya que el trauma que vivió, ha condicionado su forma de actuar y de vivir de igual forma el de su familia, por ejemplo, no es una decisión libre vivir en Bogotá pues allí le realizan sus tratamientos médicos.



Por otro lado, la consecución del proceso de reparación administrativa. Pues tiene que retomar el caso, investigar si Carlos fue víctima, cómo fue el accidente, tienen que hablar con testigos, con el alcalde, con la fiscalía, y si no es así no recibe la ayuda económica.

Sin embargo, se pueden observar avances en la libertad y autonomía de Carlos frente a los sucesos violentos al expresar: que quiere tener un nuevo proyecto de vida en donde pueda ayudar a los demás a enfrentar situaciones similares a las que él vivió.

2. Tabla 1: *Reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis de los relatos*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
<b>ESTRATEGICAS</b>	Señor Carlos Arturo: ¿Qué se le ocurre para cambiar la situación de su experiencia, qué podría hacer?	Esta pregunta le permite a Carlos buscar estrategias para generar un cambio en su vida y aprovechar las herramientas que se le presentan a raíz de la situación.
	¿Usted conoce los derechos que tiene las personas víctimas de minas antipersona en Colombia?	Esta pregunta nos da a conocer el conocimiento que la víctima en este caso Carlos tiene frente a su proceso.
	¿Qué pasaría si en vez de esperar que el Gobierno te de todo lo que necesitas buscas por otros medios obtener lo que deseas?	La pregunta es justificada debido a que el proceso de reparación administrativa a las víctimas del conflicto en Colombia es muy complejo y Todo ese proceso se puede demorar diez años.
<b>CIRCULAR</b>	¿Qué opina su familia de la idea que tienes de viajar fuera del país para	El desarraigo del seno familiar de uno de sus miembros por culpa del conflicto armado, genera un

	integrarte a otra sociedad y estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente?	trauma psicosocial en cada uno de sus integrantes, trayendo consigo desolación, incertidumbre, desasosiego e inestabilidad familiar.
	¿Señor Carlos, cuál es la percepción de su familia frente al accidente?	Esta pregunta recolecta información sobre las redes de apoyo con que cuenta Carlos Arturo después del evento traumático, permitiendo dejar en evidencia el cambio tanto personal como grupal en aspectos: emocional, social y de convivencia, con los cuales han tenido que afrontar el nuevo presente.
	¿Cuál miembro de su familia aún tiene sentimientos de venganza por la experiencia vivida con usted?	Esta pregunta permite conocer si aún están afectados los miembros de la familia de Carlos Arturo o si ya están asimilándolo para generar cambios.
<b>REFLEXIVAS</b>	¿Cree usted que las ayudas otorgadas por el	Busca ver la percepción de la víctima frente a la atención que el

	gobierno cubren todas sus necesidades y las de la población afectada?	gobierno imparte a las víctimas de violencia.
	¿Qué aspectos positivos puede destacar de la situación por la que ha pasado?	Esta pregunta permite reflexionar sobre los aspectos positivos que Carlos Arturo puede considerar aportaron en su proceso de aceptación y adaptación positiva a su nueva realidad.
	¿Qué le gustaría contar dentro de un tiempo sobre la superación de la experiencia vivida, tanto usted como su familia?	Esta pregunta le ayuda a Carlos Arturo a reflexionar sobre la situación para superarla y salir adelante, reconociendo el aprendizaje y fortaleciendo las capacidades de superación como sobreviviente

**Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso de las comunidades de Cacarica.**

Respecto al caso planteado el grupo deberá reflexionar en torno a los siguientes ítems:

- a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Los emergentes psicosociales que están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar son los siguientes: desplazamiento, hacinamiento, falta de servicios públicos, privación de la libertad de expresión, “casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos.”

Comprendiendo que los emergentes psicosociales son comprendidos como cualquier peligro que venga de un cambio social, como:

**Desplazamiento forzado:** Salir de sus casas, buscando asilo donde familiares, otros en el centro deportivo, otros en el coliseo donde se encontraban en hacinamiento y con miedo de expresarse por represarías.

Tener que salir masivamente de su población, de su hogar, dejando atrás sus pertenencias y sus proyectos de vida.

**Afectación emocional:** la inestabilidad económica, cultural, social, familiar etc. De las comunidades de Cacarica víctimas del desalojo a causa de la guerra, sin lugar a duda genera comportamientos de depresión, ansiedad, miedo, inseguridad, las cuales interfieren de manera directa la salud mental de las personas involucradas en esta coyuntura que ahora pasarían a ser víctimas de la violencia.

**Efectos psicosociales:** Para Mollica, F. (1999). las habilidades y capacidades del individuo para enfrentar su cotidianidad se ven seriamente afectadas, rendimiento intelectual daño físico y mental. Limitaciones funcionales como cumplir con labores normalmente realizadas en sus trabajos ya no son posibles efectuarlas con facilidad, así como las relaciones sociales.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Como impactos podemos identificar el miedo el rechazo creando aislamiento de la comunidad por las muertes y desapariciones de sus seres queridos y/o amigos de su comunidad, así como

afectaciones a nivel psicológico, físico, familiar y social. A si como discriminación por parte de la sociedad considerando a la comunidad violenta generando falta de progreso de la misma.

Intimidación y generación de miedo colectivo son los impactos que genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado

C. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Estas acciones deben ser implicación de un trabajo humanitario social, reconstruyendo la identidad partiendo de acciones responsables ya sean propias como de los demás, para así lograr potenciar recursos exigiendo los derechos con los que se cuenta.

✓ Teniendo en cuenta el evento que se presentó en la comunidad de Cacarica es importante realizar una intervención en crisis en donde se brinde apoyo psicológico a los individuos y a la comunidad, orientando a las víctimas al restablecimiento de sus emociones y proyectos además de afrontar lo sucedido. De acuerdo a Ehlers et al., (2003), citado en (Echeburúa E. y Corral P, 2007. P.382) “La intervención en crisis tiene por objetivo crear un entorno seguro a la víctima y ofrecerle apoyo, así como evaluar las estrategias de afrontamiento y las redes de apoyo familiar y social de la víctima. La intervención inmediata con las víctimas (el "debriefing" psicológico) tiene como objetivo ayudarles a ventilar las emociones y a detectar personas que pueden requerir una intervención clínica posterior”. (p.372)

✓ Generar una coalición comunitaria que, para Martínez y Martínez (2003). “Se considera como aquel conjunto de personas, agrupaciones sociales, administraciones, recursos técnicos, etc. que, desde una perspectiva cooperativa, diseñan e implementan diferentes acciones encaminadas a la resolución de problemas comunitarios, o al logro de determinados cambios sociales”.

✓ Identificar las rutas de atención y orientar a las comunidades frente al acceso y aprovechamiento de las mismas, priorizando la atención psicosocial y la reparación inmediata a las víctimas.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.

Como habilidades de afrontamiento podemos trabajar en la problemática social vivida en la comunidad de Cacarica sobre tipo de afrontamiento conductual desde la aproximación favoreciendo las probabilidades de resolver factores estresantes, así como experimentar confianza en sí mismos generando menor depresión y difusión. (Moos, 2005).

✓ **Estrategia 1:** Afrontamiento: La línea de trabajo se realizará sobre el problema: enfrentando la situación y la realidad vivida, realizando preguntas que permitan central al individuo en la situación para así poder reconocer las reacciones referentes a este. Analizando la situación desde diferentes perspectivas.

Está claro que vivir y presenciar escenarios de violencia producen una serie de afectaciones a nivel psicológico, conductual y social en las personas y comunidades que han sido víctimas de hechos traumáticos. Como apoyo a aquellos grupos vulnerables, la estrategia del afrontamiento es precisa para desarrollar con ellos, puesto que permite enfrentar la tensión, aislamiento y sentimientos negativos de los hechos violentos.

Las estrategias de afrontamiento se definen como el conjunto de recursos y esfuerzos comportamentales y cognitivos orientados a resolver la situación amenazante o adversa, a reducir

la respuesta emocional o a modificar la evaluación que se hace de dicha situación (Lazarus & Folkman, 1984, 1986).

**Fase I:** El afrontamiento permite trabajar y desarrollarse de forma individual, así como colectiva. Esta estrategia ayudará al sujeto a estabilizarse emocionalmente para luego poder reconocer y aceptar los hechos violentos ocurridos, posteriormente le brinda a la persona un espacio para adaptación, valoración y comprensión sobre los acontecimientos.

Desde el enfoque de la psicología comunitaria, quien prioriza y enfatiza en la comunidad y la calidad de vida de esta. Comprendiendo entonces, de acuerdo con (Montero & Soon, 2009) citado por Ximenes, V., Cidade, E., & Nepomuceno, B. (2015) “La tarea colectiva de la psicología comunitaria es actuar según los anhelos y las necesidades de la población”.

**Impacto:** Es entonces por medio de la estrategia del afrontamiento que se busca un cambio conductual y una perspectiva positiva frente al acontecimiento vivido. Un aspecto importante que las personas en el afrontamiento ante las situaciones críticas requieren en su proceso, es la resiliencia, que se define como la capacidad que tienen las personas para hacer frente al dolor, situaciones difíciles o traumáticas. Moos, R. (2005) P.16

Al entender entonces la resiliencia como aquella capacidad de soportar el golpe o una situación difícil, siendo capaz de continuar con su vida y entorno. Desde la intervención psicosocial establecida para la comunidad Cacarica, este tipo de estrategias tiene como finalidad reducir los daños psicosociales causados por el evento violento, incentivar a la persona a encontrar un nuevo rumbo de su presente, transformando esos pensamientos negativos en aprendizaje de vida, rompiendo muros de inseguridad y desesperanza dejando salir a flote sus habilidades y capacidades ante situaciones adversas, el afrontamiento y la resiliencia entonces les permite retomar sus actividades cotidianas con un menor sufrimiento.



✓ **Estrategia 2:** La emoción: referente al manejo del equilibrio afectivo emocional.

Permitiendo que por medio de una conversación grupal o individual se admitan límites y reconocimiento de la necesidad de apoyo. Unidad para la reparación y atención de víctimas (2014) "La Unidad para la Atención y Reparación integral a las Víctimas, ha diseñado la Estrategia de Recuperación Emocional a Nivel Grupal como una forma de dar respuesta a las necesidades psicosociales de las víctimas" (p.3)

**Fase 1:** Esta estrategia va orientada a "permitir encuentros, en los que se da un espacio de confianza, seguridad y solidaridad entre los participantes generando la recuperación desde el trabajo de grupo, la construcción de significados, la autorregulación emocional y la representación- simbolización del sufrimiento vivido". Unidad para la atención y Reparación Integral a Víctimas. (2014) P.34

**Impacto:** Que las víctimas logren incorporar al acontecer de la historia personal y social la capacidad de superación y de resistencia. Además, propender la recuperación de la estabilidad de las familias y las comunidades, el alcance de un mantenimiento digno y una integración comunitaria en las relaciones que se tejen con el territorio. Unidad para la atención y Reparación Integral a Víctimas. (2014) P.38

✓ **Estrategia 3:** Grupos de apoyo: Generar además grupos de apoyo interdisciplinarios (médicos, psicólogos, trabajadores sociales) que permitan el trabajo global fortaleciendo emocionalmente a las víctimas y propiciando personalidades resilientes. Además de minimizar los síntomas generados por la crisis.

**Fase 1:** la Psicología de la Intervención Social, pretende superar enfoques basados en las carencias y las patologías, para asumir un papel proactivo y autónomo del individuo. Éste se convierte así, en agente activo del cambio, tanto en el papel de la intervención en situaciones de

cotidianeidad o de crisis, como en la prevención de las mismas, al objeto de maximizar sus habilidades y competencias de análisis y transformación personal y de su entorno social.

El logro de estas metas, requiere un abordaje multidisciplinar, en el que el trabajo del psicólogo de intervención social, se articula sin diluirse, en una estructura organizativa en red con otros profesionales, como trabajadores sociales, educadores, abogados, animadores socioculturales, profesores, agentes de igualdad y profesionales de otras disciplinas.

Eguzquiza.I.(2013) P.3

***Impacto:***

La atención directa con las personas, familias y grupos, en situación de vulnerabilidad y dificultad social, se realiza con el fin de: Informar y orientar en relación a los aspectos psicológicos que pudieran favorecer o que sostienen y mantienen las situaciones de desprotección o vulnerabilidad social, tanto a personas individuales, como a grupos o entidades privadas y públicas. Evaluar y diagnosticar los aspectos psicológicos presentes en las diversas situaciones específicas de vulnerabilidad y dificultad social.

Eguzquiza.I.(2013) P.6

Para Eguzquiza.I.(2013) Se entiende el trabajo psicoeducativo, como el procedimiento o técnica de intervención psicológica referida a la educación y/o información que se ofrece a las personas afectadas o con factores de riesgo, para tratar de evitar la aparición o el mantenimiento de los factores psicológicos asociados a la situación de dificultad, desde un mayor conocimiento de los mismos.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

Durante la realización de este trabajo colaborativo se puede comprender que por medio del análisis de foto voz hay coincidencia en los casos frente al abandono gubernamental, toda clase de violencias como la intrafamiliar, psicológica, física, violación a los derechos humanos, violencia a la libertad de expresión, entre otros, generando miedo, incertidumbre, desolación, inseguridad, desconfianza, convirtiendo con esto a la población vulnerable, aún más vulnerable como son los ancianos, los niños y las mujeres, sintiendo el atropello de la sociedad.

Partiendo de lo anterior podemos ver que las imágenes nos dejan significados de mucha violencia, pero también de transformación se pueden ver como algo normal, pero si se observa con ojos críticos se logra entrever una maraña que va creando la sociedad de pobreza, abandono, la falta de oportunidades, la negligencia en los procesos de ayuda humanitaria, pero desde el otro puede ser visible los ciudadanos unidos liderando y participando en pro de la comunidad, descubriendo nuevas formas de vida y comunicación con los demás, resaltando su identidad cultural.

Colombia es un país que ha sido azotado por la violencia desde hace muchos años y en cada población se puede percibir en la cotidianidad la violencia de muchas formas afectando tanto a los directamente implicados como a los que son ajenos del escenario violento y se encuentran su alrededor, porque en algún punto todos somos sensibilizados por estos hechos, sin embargo, es de resaltar que también se logra percibir el cambio y las transformaciones sociales, la unión de las poblaciones y las múltiples disciplinas creando y reconstruyendo el tejido social, desvaneciendo el dolor y amortiguando el sufrimiento de muchos participando, integrando, fortaleciendo, ayudando al cambio y a la construcción del nuevo proyecto de vida.

La violencia colectiva en cada uno de los relatos observados, se inspira en algo natural y cotidiano, la violencia desde todo punto de vista es evidencia del deterioro de nuestra sociedad, sin embargo, el deseo de cambio y transformación de cada víctima de violencia es un panorama alentador, se percibe la solidaridad, la esperanza, la caridad y el apoyo mutuo que ya hace parte de nuestro diario vivir.

De acuerdo a los casos tratados se reconoce que las comunidades han enfrentado escenarios violentos asociados a desplazamiento forzado, daños físicos, amenazas, quebrantamiento de identidad cultural, desapariciones, asesinatos hechos que como se han mencionado antes afectan la integridad, el bienestar y calidad de vida a nivel personal como comunitario, sin embargo desde el ejercicio profesional de los psicólogos se resalta el trabajo arduo con aquellas comunidades con el objetivo de empoderarlas, al afrontamiento positivo ante las situaciones violentas permite concebirlas como resilientes, puesto que han desarrollado la capacidad para hacer de esos sucesos negativos, acciones y transformaciones que beneficien su nuevo presente, reconociendo lo malo como un proceso de aprendizaje que ha dejado secuelas positivas.

## Conclusiones

La importancia de los profesionales en el campo de las ciencias humanas debe ser un compromiso leal a través de empatía, valores, ética, frente al dolor y las necesidades de la población en cuestión, reconociendo su cultura, creencias, costumbres, derechos humanos y simbolismos, logrando así mitigar la problemática y apoyar a la transformación y el cambio.

En el ejercicio profesional de la psicología el abordaje en comunidades con problemáticas sociales, de organización, flagelación y escenarios de violencia, toma importancia el enfoque psicosocial el cual incluye aspectos como los de dignidad, solidaridad, bienestar, calidad de vida, enfoque desde los derechos, desarrollo humano; Esto conlleva a acciones basadas en la valoración del ser humano, cuando se habla desde lo psicosocial no solo estamos tratando teorías sino de intervención regida desde lo ontológico, ético-político, epistemológico y metodológico. Es importante tener en cuenta que desde el enfoque psicosocial el profesional de la salud mental no trabaja solo, su intervención es interdisciplinar puesto que cuenta con el apoyo de otras profesiones que posibilitan un diagnóstico, dialogo y la transformación de esa realidad problemática de la comunidad, pues el objetivo del enfoque psicosocial es el fortalecimiento y la reconstrucción social.

Finalmente se concluye que el diplomado permite contextualizar a los estudiantes de psicología frente a las problemáticas sociales que existen en el país, sin ser indiferentes con su realidad, así como también brinda las herramientas para el abordaje desde el enfoque psicosocial resaltando la narrativa como medio que permite relatar la experiencia vivida, reconocer la identidad cultural.

Mediante los ejercicios reflexivos y de abordaje que propone el diplomado se logra comprender la importancia de la intervención psicosocial en comunidades víctimas de escenarios de violencia tales como torturas, asesinatos, desapariciones, desplazamientos forzado, amenazas, hechos que permiten al profesional de la salud mental específicamente trabajar sobre los procesos de afrontamiento, resiliencia, construcción social y restauración de identidad cultural.

**Link Blog**

<https://janinnaborray71.wixsite.com/website-2>

### Referencias.

- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Eguzquiza.I.(2013) Area de Psicología de la Intervención Social,(45)5-6. Recuperado de: [http://www.copao.com/index.php/publicaciones/doc\\_view/160-roles-y-funciones-del-psicologo-de-intervencion-social](http://www.copao.com/index.php/publicaciones/doc_view/160-roles-y-funciones-del-psicologo-de-intervencion-social)
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.  
Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_INTERVENCION\\_EN\\_CRISIS\\_EN\\_VICTIMAS\\_DS](https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DS)
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires.  
Recuperado de <http://milnovecientoosesentayocho.blogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>



- Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>
- Jimeno, M. (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Revista de arqueología y antropología Antípoda*. Universidad de los Andes. Número 5 pp. 169 - 190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400509>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de [http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica\\_Richard-206.pdf](http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf)
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Unidad para la atención y reparación de las víctimas. (2014). estrategia de recuperación emocional a nivel grupal con adultos –ere-g (01). Recuperado de:

<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/3912-estrategia-de-recuperacion-emocional-nivel-grupal-con-adultos-ereg-v1.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado

de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>