

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamento Sucre**

Acosta Vanegas, Elizabeth Johana

Farak Diaz, Julia Angélica

Meza Aldana, Ely Patricia

Novoa Aldana, Sandy Patricia

Racedo De Hoyos, Viviola Isabel

Curso No. 442006\_ Grupo 69

Presentado a:

Ludibia Bermeo Claros

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Vicerrectoría Académica y de Investigación

Programa de Psicología

Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia

Abril del 2020

## 1. Tabla de contenido

1.	<b>Tabla de contenido.....</b>	2
2.	<b>Resumen .....</b>	3
3.	<b>Abstrac .....</b>	4
4.	<b>Análisis relatos de violencia y esperanza .....</b>	6
5.	<b>Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....</b>	9
6.	<b>Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial .....</b>	12
	<b>El Caso de las comunidades de Cacarica.....</b>	12
6.1	<b>Análisis del caso de cacarica.....</b>	14
	<b>Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.....</b>	16
	Intervención psicosocial desde el modelo de cambio social, basado en la re significación familiar.....	16
	Generando una cultura de paz en la comunidad de Cacarica a través del empoderamiento.....	16
7.	<b>Informe analítico y reflexivo de la Experiencia de Foto Voz.....</b>	18
8.	<b>Conclusiones .....</b>	23
	<b>Link blog.....</b>	24
9.	<b>Referencias bibliográficas .....</b>	25

## 2. Resumen

La Violencia desarrollada en el contexto colombiano, ha dejado grandes afectaciones psicosociales en la población, en este sentido se hace necesario que desde la psicología se establezca una acción psicosocial que busque mejorar las condiciones de vida de la población.

La acción psicosocial, está relacionada con la comprensión del ser humano desde los diversos puntos de vista, como lo son el social, cultural, biológico, y psicológico, la cual nos facilitará el acompañamiento a las víctimas del desplazamiento forzado, quienes vivieron experiencias de dolor que generaron en ellas afectaciones como irritabilidad, depresión, conflictos familiares entre otros, lo que conlleva a desmejorar la calidad de vida. Lo que obliga a crear estrategias psicosociales que actúen como una guía ética y metodológica para la atención de tal situación social y para las relaciones con las personas, grupos y comunidades cuyos derechos han sido vulnerados.

En este documento se evidencian varios impactos psicosociales en las comunidades ante el duelo por las pérdidas que ocasionó la violencia, de igual forma el drama producto del desplazamiento y las muestras de indolencia de los entornos donde tuvo que llegar manifestados en la marginación. También se reconoce aspectos positivos que han surgido a raíz de esta situación de violencia vivida por las comunidades, la Resiliencia, el apoyo de algunas pocas personas que se convierten en fortaleza para continuar en el camino de lucha pese a lo ocurrido y el amor la familia de cada uno que le permiten ver su historia de una manera esperanzadora.

Se desarrolla el análisis de aspectos centrales que se encontraron en cada uno de los ejercicios realizados, con el fin de abordar los temas ubicados en la unidad, en realidad de las comunidades con las cuales se ha realizado la foto relatos o foto voz. Así mismo reconoceremos cuáles han sido los impactos Psicosociales, los emergentes psicosociales que afectan a la población que han sido víctimas de la violencia, así como los impactos de la estigmatización que han sufrido las víctimas, y buscaremos proponer acciones de apoyo en situaciones de crisis, implementando una serie de estrategias de intervención para los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación.

**Palabras clave:** Desplazamiento forzado, Violencia, Colectividad, Acción Psicosocial, Afrontamiento, Resiliencia, Reparación Integral, Inclusión Social, Emergentes Psicosociales, Afrontamiento.

### 3. Abstrac

The violence developed in the Colombian context, has left great psychosocial affectations in the population, in this sense it is necessary that from the psychology is established a psychosocial action that seeks to improve the living conditions of the population.

Psychosocial action is related to the understanding of the human being from different points of view, such as social, cultural, biological, and psychological, which will facilitate the accompaniment of victims of forced displacement, who lived experiences of pain that generated affectations such as irritability, depression, family

conflicts, among others, which leads to a deterioration in the quality of life. This forces the creation of psychosocial strategies that act as an ethical and methodological guide for the care of such a social situation and for relations with the people, groups and communities whose rights have been violated.

This document shows various psychosocial impacts on the communities in the face of mourning for the losses caused by violence, as well as the drama caused by the displacement and the signs of indolence in the environments where they had to arrive, manifested in the marginalization. It also recognizes positive aspects that have arisen as a result of this situation of violence experienced by the communities, Resilience, the support of a few people who become a fortress to continue on the path of struggle despite what happened and love for the family. from each one that allow you to see their history in a hopeful way.

The analysis of central aspects that were found in each one of the exercises carried out is developed, in order to address the issues located in the unit, in reality of the communities with which the photo stories or photo voice have been made. Likewise, we will recognize what the Psychosocial impacts have been, the emerging psychosocial impacts that affect the population that have been victims of violence, as well as the impacts of the stigmatization that the victims have suffered, and we will seek to propose support actions in crisis situations, implementing a series of intervention strategies for the inhabitants of Cacarica, that facilitate the empowerment of coping resources to the situation.

**Key words:** Forced Displacement, Violence, Collectivity, Psychosocial Action, Coping, Resilience, Comprehensive Reparation, Social Inclusion, Psychosocial Emerging, Coping.

#### **4. Análisis relatos de violencia y esperanza**

##### **(Relato 4: Ana Ligia)**

La violencia se constituye uno de los problemas que más impactan a la sociedad actualmente no solo en Colombia sino en todo el mundo podemos analizar El relato 1 de Ana Ligia ya que hay varios fragmentos que llaman la atención los cuales marcaron la vida de ella y porque no de su familia como es desplazamiento en repetidas veces ya que estos casos son experiencias traumáticas que no solo afecta a uno sino a todo el núcleo familiar, salir de su tierra de origen, dejar sus propiedades, sus familiares, amigos, empleo, cultura, etc. Crean sentimientos de culpa, de impotencia y perder la identidad de sí mismo como lo menciona White, M. (2016) “Cuando una persona ha pasado por trauma recurrente, su ‘sentido de mí mismo’ puede estar tan disminuido que puede ser muy difícil descubrir a qué es que le da valor.”

Como lo describe el Padre Javier Giraldo y su experiencia en el acompañamiento a víctimas, las víctimas son marcadas por el silencio que no permite que se relacione con los demás ya que hay desconfianza hacia los demás, siendo víctimas de muchas situaciones que no han permitido tener un estilo de vida normal y aislándolos de la sociedad, ellos sobreviven y afectan su propia identidad, viviendo en un mundo falso, viviendo en el recuerdo y con muchos temores a que se repita la historia, otra afectación es de su desarraigo, ya que pierden sus sueños, sus familias sus proyecto de vida, sus propiedades la

estigma se pierde, afectando su autoestima, sintiendo que no valen nada, se puede reconocer en el relato que hubo muchos impactos psicosociales como el daño emocional dejar su tierra, al igual que perder su empleo estando en estado de gestación, dejar a sus hijos en otro pueblo por los conflictos entre guerrilla, paramilitares y ejército, daños en su proyección de vida, inestabilidad económica, ya que para ella no ha sido fácil lograr tener un empleo, amenazas, enfermedades físicas a causa del estrés que tuvo por las situaciones.

A pesar de las experiencias traumáticas de Ana Ligia podemos ver una mujer emprendedora, que no le importó su posición de víctima, y tuvo resiliencia, según (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. 2006) “Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana.” Se supo sobreponer para ayudar a otros que pasaron por las mismas situaciones de ella, no se quedó en el dolor ni en el odio, sino que dignificó su experiencia traumática en un valor agregado. “Lo que valoramos en la vida nos provee un propósito en la vida, con un significado para nuestras vidas y con un sentido de cómo proceder en la vida.” White, M. (2016) Le dio un propósito a su vida para ver que no se puede quedar en el pasado que se debe volver a comenzar a reinventar a restaurar.

Según (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. 2006) “se entiende que la persona es activa y fuerte, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades.” Esto lo podemos ver claramente en el relato de Ana Ligia “En el 2006 me puse a trabajar con las víctimas de San Francisco, sobre todo con mujeres. Al escucharlas me robaron el corazón. Después de tanto dolor, al final de cuentas entendí que Dios me había llevado hasta allá porque realmente me necesitaban. El proceso que viví en San Francisco fue muy lindo y me hizo crecer como persona.

Ana Ligia dio valor agregado a su experiencia y uso ello como potenciador para aportar a su comunidad, como los describe Calhoun y Tedeschi (1999; 2000) estos autores dividen en tres categorías el crecimiento postraumático que pueden experimentar las personas: cambios en uno mismo, cambios en las relaciones interpersonales y cambios en la espiritualidad y en la filosofía de vida.

Ana Ligia sigue su trabajo con las víctimas y sigue escribiendo poesías basadas en sus experiencias y en los otros que han sido víctimas. Esto hace que Ana Ligia cambie su perspectiva de horror de la violencia en algo productivo, que, aunque la violencia le quito muchas cosas, también trajo consigo experiencias significativas. “Vivir una experiencia traumática es sin duda una situación que modifica la vida de una persona y, sin quitar gravedad y horror de estas vivencias, no se puede olvidar que en situaciones extremas el ser humano tiene la oportunidad de volver a construir su forma de entender el mundo y su sistema de valores.” (Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M, 2006, p.47)

Es por ello que es necesario construir modelos conceptuales que sean capaces de concentrar la reflexión de la experiencia postraumática y aceptarla y que se puede coexistir de forma simultánea.



## 5. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación
<b>Estratégicas</b>	¿Cómo víctima del desplazamiento, que apoyo ha tenido del estado o de algún programa social enfocado en la reclamación de derechos como elemento para reconstruir su vida de nuevo?	Con esta pregunta se busca reconocer las posibilidades que tiene una persona desplazada de exigir sus derechos y de tener la oportunidad de cambiar el pasado que la llevo a la situación de desplazamiento y reconstruir su historia de vida.
	¿Qué estrategias y metodologías considera usted que pueden ser benéficas para la intervención psicosocial en la población desplazada?	Con el relato de Ana Ligia, lo que se busca, es la confrontación propia que tiene entre las experiencias vividas ante los sucesos que padeció a causa de la guerra.
	¿Cuáles fueron las experiencias más significativas, que han	Estos Interrogantes permiten identificar las estrategias de

	fortalecido su vida personal en la violencia?	intervención psicosociales que beneficiarían a los miembros de la comunidad víctimas del conflicto armado y el desplazamiento.
<b>circulares</b>	¿Qué posible planteamiento de vida relacionado con sus habilidades adquiridas en su lugar de origen ha dialogado las personas que le rodean, de tal manera que les permita conocer su historia y fomentar ejemplo?	Aquí yace el interés por conocer qué proyectos a mediano/largo plazo permitirá no solo el actor principal sino a la sociedad y su familia alcanzar el empoderamiento y autonomía socioeconómica ante la adversidad vivida.
	¿Qué habilidades siente que ha desarrollado o mejorado para enfrentar las situaciones adversas que se presentan en la vida?	Permite significar la experiencia vivida forjando el camino a la Resiliencia
	¿Qué miembro de su familia se encuentra afectado por la	Este tipo de preguntas permite conocer sentimientos de la familia, sobre los

	situación que usted experimento?	hechos vividos y como ha sido su proceso de recuperación.
<b>Reflexivas</b>	¿Si tuviese la oportunidad de volver a vivir este tipo de situaciones, de qué manera actuaría?	Se pretende que la persona reflexione en torno a la diversidad de situaciones y soluciones ante el problema evidenciado en el caso o relato.
	¿Qué mecanismos de acompañamiento psicosocial considera pertinentes para intervenir a la población víctima del desplazamiento?	Esta pregunta busca enfatizar en las acciones sociales de intervención psicológica que pueden ayudar a mitigar las afectaciones a las personas víctimas del conflicto y el desplazamiento.
	Teniendo en cuenta su experiencia de desplazamiento, de qué forma usted contribuye a la reparación integral de las víctimas de la violencia.	Buscar que ella se identifique como sobreviviente e induzca a los demás hacia el proceso de la construcción subjetiva.

## **6. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial**

### **El Caso de las comunidades de Cacarica**

El río Cacarica nace en la serranía del Darién, límites con Panamá, y bota sus aguas al Atrato; bordea el Parque Nacional de los Katíos y su cuenca ha sido poblada por comunidades negras del Baudó. La cuenca del Cacarica está formada por una superficie selvática de exuberante vegetación y de una enorme fertilidad, surcada por numerosos ríos, quebradas, caños y ciénagas. La región ubicada en el Bajo Atrato posee una de las mayores biodiversidades del planeta, con abundantes recursos naturales entre los que se encuentran numerosas variedades de maderas, aves, especies vegetales y peces.

Para los veintitrés poblados humanos de la cuenca del Cacarica la tierra es un todo: el lugar donde se produce, se desarrolla la vida afectiva, se originan las relaciones, se juega, se festeja. Para sus habitantes la tierra es el fundamento físico-espacial donde se construye su vida colectiva y su identidad.

La vida de estas comunidades se caracterizaba por la convivencia sana y colaboradora. Pero a partir del 20 de diciembre de 1996 se comienza a desatar una oleada de enfrentamientos militares en disputa por su territorio. En esta dinámica participan tan grupos legales como ilegales. Desde ese momento comenzaron las desapariciones, los asesinatos y las amenazas contra la población.

En febrero del siguiente año, se implementa en esta zona la operación Génesis, con la cual ingresan las Fuerzas Armadas a la zona con catorce aviones, helicópteros y aviones Kafir. Por tierra se da la incursión militar y paramilitar a las comunidades. Desde los

aviones iban bombardeando el territorio y cuando evaluaban que habían limpiado la zona, los helicópteros aterrizaban y de ellos se bajaban miembros del ejército y civiles armados, quienes hostigaban a las comunidades a través de estrategias de intimidación y generación de miedo colectivo, acusándolas de ser cómplices de ciertos grupos armados.

Luego de asesinar a algunos pobladores delante de la comunidad, dieron la orden a toda la población de salir para los parques de los municipios y especialmente para Turbo, en donde estarían esperándolos y los reubicarían. Las personas aterrorizadas comenzaron a salir en balsas, algunos se quedaron en las Bocas del Atrato y otros haciendo caso a las órdenes atravesaron el Golfo y llegaron a Turbo en donde los recibieron unos miembros de la Policía Nacional y la Cruz Roja Colombiana.

La mayoría de las personas se concentraron en la Unidad Deportiva y otros se hospedaron en casas de familiares y amigos cercanos del municipio. En el coliseo se presenta hacinamiento ya que a finales de febrero eran 550 personas y en la segunda semana de marzo la cifra ascendió a 1.200 personas. No se cuenta con agua ni con ningún servicio.

El hecho de ser desplazados los ha privado de la libertad de expresión, pues sienten miedo de denunciar cualquier atropello, se encuentran sumidos en el silencio. La población presenta mucha desesperación y dolor por sus seres queridos, por las personas que se quedaron en el camino y por sus viviendas. Además, existen varios casos de deshidratación e insolación, sobre todo de niños y ancianos. Algunas instituciones locales intentan atender la emergencia colaborando con frazadas, comida y algunos medicamentos.

Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE.

## **6.1 Análisis del caso de cacarica**

Después de la incursión y el hostigamiento militar la comunidad de Cacarica lo que hace es dejar todo a su paso, dejando formas de vida, elementos físicos, económicos, historia, cultura y hasta a los familiares que han asesinado las FARC. Este desplazamiento forzado se realiza con el simple hecho de sentirse acobijados y más protegidos, lejos de la violencia y el dolor que les invade actualmente. Echeburúa, E. (20007) menciona lo siguiente: el miedo, la depresión y la rabia hacen que las personas víctimas sientan la sensación de inseguridad, también provocan problemas en las relaciones interpersonales y embotamiento afectivo, estos son algunos emergentes predominantes, que genera un deterioro en la salud mental de las víctimas de sucesos traumáticos pueden sufrir un estrés severo que puede dar lugar a un conjunto de síntomas disociativos y ansioso-depresivos, el trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales.

Este tipo de situaciones genera en la comunidad de Cacarica asombro y rabia, dado que se tiene una precisión de que estos no son lo que el grupo armado esta mencionando. Llegase a considerarse como una manera de sustentar sus acciones delictivo y violencia frente a la comunidad de Cacarica. Los miedos, sentimientos de desesperanza invade cada integrante de la comunidad al ver que por estas razones han tenido que dejar todo, hasta familiares asesinados por el grupo armado. Al verse estigmatizada de esta manera, puede llegarse a comprender entre los integrantes de la comunidad, que quizás hay personas que trabajen para algún grupo armado ajeno a las FARC y que esta infiltrada entre la comunidad.

La estigmatización a la que son víctimas las personas que las relacionan con grupos armados son muy graves a muchas comunidades les toco abandonar su vivienda, a otros les toco hasta cambiarse el nombre a otros tuvieron que dejar sus familias y no volver a verlas. Esto también permitía que los grupos diferente a los señalados incursionara en la población y asesinara y secuestraran a los habitantes. El impacto en la salud física como psicológica es grave ya que muchas personas se deprimen debido al miedo que le genera el sentirse vinculado a un grupo el cual les hace perder su identidad como ser humano haciendo más difícil la reconstrucción de sus vidas, por lo que se hace necesarios auxilios psicológicos, con el fin de establecer una estabilización psicológica. Lo que busca esta acción es mejorar la condición actual de vida de la persona a través del diálogo y la escucha del profesional ante los eventos vividos, tratando de curar heridas emocionales de manera superficial, tranquilizando a la comunidad en general.

Terapia de rehabilitación en crisis, con base de los eventos que la comunidad ha tenido que vivir, considero pertinente establecer una rehabilitación de índole psicológico, sentimental y emocional, debido a las necesidades de estabilidad de cada integrante de la comunidad de Cacarica, haciendo alusión a los procesos de empoderamiento y aceptación de los eventos vividos.

Se hace indispensable Crear la ruta de atención psicosocial donde participen todas las instituciones que les puedan brindar una atención integral a los habitantes de la comunidad tanto a los que salieron en condiciones de desplazados como a los que se quedaron en el municipio y una atención especial a los que perdieron sus familiares. Organizar un equipo interdisciplinar de psicólogos que acompañe a las habitantes en su proceso de duelo, que los oriente en los pasos a seguir en su habitación, naturalización y familiarización en su nuevo lugar de vivienda.

## **Estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.**

### **Intervención psicosocial desde el modelo de cambio social, basado en la re significación familiar.**

Fase 1: Reconocer cada una de las afectaciones psicosociales de las personas afectada por la violencia propinada por las FARC.

Fase 2: Categorizar las afectaciones psicosociales de gran emergencia.

Fase 3: Encaminar a la comunidad a encontrar un apoyo en la misma familia a través de charlas, talleres de participación y de cambio social a partir de las mismas acciones de la comunidad.

Fase 4: Sintetizar la manera de establecer cada acción desde la re significación familiar; buscando siempre la familia como proceso de apoyo ante las afectaciones psicosociales y emocionales.

Fase 5: Evaluar los cambios sociales y humanos de la comunidad a través de la observación y posible entrevista sobre sus narrativas de vida actuales.

Tiempo: 3 meses, aplicación de cada acción cada 8 días.

### **Generando una cultura de paz en la comunidad de Cacarica a través del empoderamiento.**

Fase 1: Categorizar las afectaciones de emergencia psicosocial a través de mapeo, entrevista etc.

Fase 2: Establecer un dialogo entre el psicólogo y la comunidad de Cacarica estableciendo cada uno de los sentimientos, percepciones, emociones que le deja el evento de violencia vivido.



Fase 3: Encausar a la comunidad sobre cómo pueden de manera autónoma mejorar su condición actual de vida, su condición actual de emociones y sentimientos a través de la lluvia de ideas.

Fase 4: Evaluar alternativas dejadas por la misma comunidad y encaminar a la comunidad a aplicarlas.

Tiempo: 3 meses, aplicación de cada acción cada 8 días.

**Implementación del programa de atención psicosocial de salud integral a las víctimas del conflicto PAPSIVI, en el marco de la ley 1448 del 2011, emanada por el Gobierno Nacional.**

Fase 1: Articulación con las entidades gubernamentales.

Fase 2: Recuperación o mitigación de los daños psicosociales y el sufrimiento generado a las víctimas. (Atención psicosocial, individual o comunitaria)

Fase 3: Formación de una coalición comunitaria, logrando así el empoderamiento y la emancipación de los pobladores, con el objetivo de que los sobrevivientes auto gestionen las soluciones a sus propios problemas

Fase 4: Evaluar los cambios sociales, individuales y colectivos de los miembros de la comunidad, a través de encuentros, para compartir experiencias vividas y aprendidas durante el programa de PAPSIVI.

## **7. Informe analítico y reflexivo de la Experiencia de Foto Voz**

### **Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante.**

En los diversos contextos, se puede evidenciar que muchas de las personas que ha sido víctimas del conflicto armado en Colombia, han llegado con el propósito de buscar mejores oportunidades de vida. La mayoría de los habitantes son de estrato 1 y 2, con poca educación. Hay bastantes niños hombres y mujeres de edades entre 0 y 10 años. Las personas adultas se dedican en su mayoría a oficios de construcción, a la agricultura, oficios varios entre otros. Haciendo alusión a lo que precisa White, M. (2016). “cuando una persona ha pasado por trauma recurrente, su ´sentido de mí mismo puede estar tan disminuido que puede ser muy difícil descubrir a qué es que le da valor” (p.28).

En cada uno de los ejercicios realizados (foto relatos o foto voz), se evidencia que dentro del ejercicio se nota el deseo de cambiar la historia de vivir en paz, de sentirse con la capacidad de sobreponerse a pesar de la marca de la violencia, el desplazamiento, la pobreza, la desolación y desesperanza que por años han dejado la guerra en nuestro país, el descuido de los gobiernos.

Sin embargo, en cada aporte podemos observar que en cada caso hay las personas se sobreponen de cada situación dolorosa y han tratado de reposar en cualquiera de las circunstancias perdonando el pasado.

### **2. Lo simbólico y la subjetividad.**

Dentro de todo este proceso de afrontamiento subjetivo de situaciones traumáticas la familia juega un papel fundamental en los procesos de resiliencia y subjetividad, considerando en prepararse para ayudar a otros y tratar de fomentar en cada una de las

familias o comunidades una subjetividad encaminada a la resiliencia y quizás olvido de los eventos que han tenido que vivir.

Se puede considerar que, si no se llega a un olvido y resiliencia de los eventos vivido, puede llegar a afectar de manera significativa la salud mental y calidad de vida de sí mismo y de la comunidad en donde se establece, dejando aún más dolor a las familias y en sí a la sociedad entera es por ello por lo que se hace necesario una intervención a tiempo de las redes sociales en busca de alternativas que puedan generar cambios positivos en las comunidades.

La experiencia que tuvo el grupo en cuanto a la narrativa se interesa por la manera como cada persona narró el registro, interpretando el silencio de los protagonistas de la experiencia de violencia, ya que cada comunidad tienen diversas problemáticas como violencia intrafamiliar, maltrato infantil, entre otras, para generar los cambios la comunicación requiere de actos y consideración de políticas para generar el cambio que se desea de las experiencias de sufrimiento de la violencia y que nos permite crear una comunidad emocional que alienta la recuperación de la persona víctima y se convierta en un vehículo de recomposición cultural y política.

### **3. La imagen y la narrativa como clave de memoria para extraer nuevos significados sociales.**

Es importante precisar que la imagen es comprendida como una herramienta de intervención psicosocial en el sentido, de que esta nos permite conocer la realidad social de una comunidad, nos permite categorizar estos problemas y encamina a generar espacios de diálogo, reflexión y narrativa, encausando acciones de proyección para satisfacer estas necesidades comunitarias creando en sí, nuevos significados sociales y de vida. La imagen permite el estableciendo y comprensión de la realidad neta de contexto a través de la

narrativa, encontrando los verdaderos significados desde las emociones, percepciones y sobre todo desde el dolor de lo social.

Dentro de los significados sociales, la marginación social, económica y política es otro aspecto psicosocial en este caso siendo que las ayudas no alcanzan a cubrir las necesidades básicas que anterior al hecho victimizante de las comunidades. La inestabilidad laboral, de vivienda, de salud, de oportunidades educativas y empleabilidad son factores de riesgo para las comunidades en donde se han realizado cada uno de los ejercicios.

Este trabajo nos permite tener una visión del lenguaje transparente para el mundo y la sociedad, frente a las emoción y en el acto de la importancia que solemos darle a la reconstrucción de la memoria de hechos dolorosos personales o colectivos y lo polémico que este proceso puede resultar, ya que al hablar sobre experiencias de violencia en cualquier terreno, sea privado o público, desata polémicas en la medida en que pone en evidencia contradicciones y ambigüedades de los principios en que se funda la sociedad y se observa cómo estos actos conllevan al desánimo de los sueños dejando huellas en las vidas de las personas víctimas de la violencia.

#### **4. Recursos de afrontamiento.**

En las diversas fotos relatos, se puede evidenciar que las comunidades siempre están al margen de querer la vida plena, alejada de la violencia y alejada de la incapacidad de afrontar estos procesos negativos. Es por eso que se desarrollan acciones colectivas, acciones que encaminan a denigrar la violencia, a generar olvidos y a establecer el empoderamiento y la resiliencia como procesos sociales y humanos que permiten afrontar la realidad y encaminar miradas de solución, buscando la mejora continua de las comunidades.

En la diversa foto relatos, se pueden evidenciar los recursos de afrontamiento y resiliencia, como lo expresa Moos, (1993) “el análisis lógico y la revaloración positiva reflejan el afrontamiento mediante una aproximación cognitiva, la búsqueda de apoyo y la solución de problemas reflejan el afrontamiento mediante una aproximación conductual”

### **5. Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia**

Dentro de estos fragmentos en los foto relatos, se visibilizan aspectos cognitivos, emocionales y conductuales que como víctima del conflicto armado a nuestras comunidades la ha tocado verse enfrentada, por ejemplo: la inestabilidad en el lugar de residencia, el asesinato parejas sentimentales y padre hijos, el abandono de todas las pertenencias que han conseguido para vivir, su firme creencia en Dios, el sufrimiento que paso los primeros días en una ciudad desconocida, su espíritu emprendedor siendo considera las comunidades resiliente y en un constante afrontamiento a pesar de las adversidades, el fuerte amor por familiares y comunidad, el cual ha hecho que estas mismas de manera conjunta o colectiva, salgan adelante.

Simultáneamente teniendo en cuenta el aspecto de lo político se puede decir que en las diferentes imágenes se observa las deficiencias, el abandono del gobierno, la falta de atención, las malas condiciones físicas y la falta de un trabajo bien remunerado o digno el cual le mejore a sí mismo y a su microsistema familiar la calidad de vida.

Las experiencias realizadas nos permitieron ver que es de gran importancia generar narrativa a través de las imágenes de un escenario que en un futuro se convertirán historias que contar así mismo la herramienta de foto voz nos permitió reconstruir el pasado de los escenarios de violencia llenos de desesperanza, desolación exclusión pobreza y soledad. Así como también se evidencia que gracias a la intervención oportuna de profesionales psicosociales se han desarrollado acciones en la búsqueda de mejorar la calidad de víctima

de los miembros de la comunidad, pero aun así existen comunidades que son vulneradas y no cuentan con ningún apoyo de parte de los entes gubernamentales.

## 8. Conclusiones

A través del desarrollo de foto relatos, se puede considerar que cada una de las comunidades están sostenidas por sus familias, por las ganas de salir a flote y por conseguir cada uno de los aspectos que ellos consideran una necesidad. Pero más aún en las comunidades se encuentran inmersas fortalezas muy valiosas que posicionan a las personas como sobrevivientes de este fenómeno de violencia; personas comprometidas por darles una vida digna a sus hijos y familias en general. La motivación entusiasmo y esfuerzo que refiere en pro de lograr su vivienda, y trabajo independiente para gozar de un futuro mejor ella y sus familias en general.

Es por lo anterior que las afectaciones del conflicto armado y el desplazamiento forzado siguen siendo aun en la actualidad fenómenos apartados y ajenos de la conciencia y responsabilidad social haciéndose evidente la falta de humanidad frente al dolor y las necesidades de estas personas sobrevivientes, hiriéndolas aún más con la actitud déspota con la que muchas veces se encuentran estas personas.

Después de haber realizado esta actividad y encontrarnos de frente con la realidad de nuestro contexto, cabe considerar que los posibles recursos de afrontamiento subjetivos y colectivos reconocidos en cada uno de los foto-voz realizados, se puede establecer que predominó el hecho de que cada sociedad víctima de la violencia que se ha en el contexto colombiano, generando una problemática que ha llegado afectar considerablemente su desarrollo psicosocial, trayendo nieves de estrés y angustia en el desarrollo emocional de la población afectada. En este proceso de afrontamiento también encontramos que como seres humanos tenemos la capacidad que en medio de la adversidad obtenemos fortalecimiento

para enfrentar los conflictos que se nos presentan a diario vivir, logrando convertirnos en seres residentes que contribuyen al fortalecimiento de una sociedad.

Cuando hablamos de víctimas de conflicto no hablamos solo de un grupo de personas, se habla cientos que componen una, cultura, unas costumbres un lenguaje y una historia, para la victima la es difícil comprender que por culpa del conflicto su vida se convirtió en drama total, en Colombia el conflicto armado lleva más de 60 años y la política de restablecimientos de derechos a la verdad justicia y reparación, lleva muy poco en comparación a la guerra que se ha tenido que soportar; la implementación de estos programas de gobierno si son cumplidos al pie de la letra generan bienestar y alivio para las víctimas, puede actuar en lo más olvidado del conflicto que han sido los padecimientos psicológicos de las víctimas.

Este trabajo nos permite tener una visión del lenguaje transparente para el mundo y la sociedad, frente a las emoción y en el acto de la importancia que solemos darle a la reconstrucción de la memoria de hechos dolorosos personales o colectivos y lo polémico que este proceso puede resultar, ya que al hablar sobre experiencias de violencia en cualquier terreno, sea privado o público, desata polémicas en la medida en que pone en evidencia contradicciones y ambigüedades de los principios en que se funda la sociedad y se observa cómo estos actos conllevan al desánimo de los sueños dejando huellas en las vidas de las personas víctimas de la violencia.

**Link blog**

<https://elyacostaa8.wixsite.com/diplomado-grupo-69>



## 9. Referencias bibliográficas

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial.

Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>

Daza Castrillón, J., Lemus Fonseca, Y., Tocora Ramírez, S., Fuenmayor Rosero, Y. y Avendaño Váquiro, M. (2018). La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje Psicosocial en escenarios de violencia en los Departamentos de: Cesar, Atlántico y Nariño. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Colombia.

Recuperado de:

<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=ir00913a&AN=unad.10596.14594&lang=es&site=eds-live>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de:

[https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_INTERVENCION\\_EN\\_CRISIS\\_EN\\_VICTIMAS\\_DE\\_SUCESOS\\_TRAUMATICOS\\_CUANDO\\_COMO\\_Y\\_PARA\\_QUE](https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE)

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política. Madrid

Recuperado de [http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica\\_Richard-](http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-)

[206.pdf](#)

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En Revista Mexicana de Psicología, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de

[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de

<http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

[https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_INTERVENCION\\_EN\\_CRISIS\\_EN\\_VICTIMAS\\_DE\\_SUCESOS\\_TRAUMATICOS\\_CUANDO\\_COMO\\_Y\\_PARA\\_QUE](https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE)

<https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de:

<https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>