

**La Imagen y La Narrativa como Herramientas para El Abordaje Psicosocial en  
Escenarios de Violencia, Departamento de Caquetá.**

**Amparo Artunduaga  
Jazmín Hernández Valero  
María Alejandra Núñez  
Sebastián Oviedo  
Sara Yulieth Trujillo**

**Tutor:**

**Jorge Enrique Bejarano Brinez  
Grupo\_92**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades  
Programa Psicología  
Diplomado de Profundización y Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de  
Violencia  
Florencia, Caquetá  
15/04/2020**

**Tabla de contenido**

Resumen ..... 3

1. Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)..... 6

Análisis Caso: 2 Camilo ..... 6

    2. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas ..... 8

    3. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.  
Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores ..... 10

    b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor  
armado?..... 10

    c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el  
asesinato de miembros y líderes de la comunidad..... 11

Estrategia 2. Trabajar el Autoestima Colectiva: En la búsqueda de que los integrantes de la  
comunidad rescaten lo bueno de pertenecer a esta, brindar herramientas de reconocimiento y  
agradecimiento al lugar que los vio nacer y crecer, que bajo su cielo han sembrado y  
recogido grandes cosechas para su sustento, donde han reído, pero también han llorado. .... 13

“ Se consigue a veces transformar el odio o el dolor en energía positiva cuando se cuenta con  
una red de apoyo social, se forma parte de un grupo solidario o se recurre a la espiritualidad

	2
en busca de consuelo, por Echeburúa, E. (2007).”.....	14
Conclusiones.....	26
Referencias Bibliográficas .....	27

## Resumen

El presente trabajo investigativo, de carácter individual y colaborativo, se realiza por medio del estudio, de diez unidades, dispuestas para la elaboración de análisis sobre relatos de violencia y esperanza, y la selección de uno de ellos, formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas, sobre el protagonista del relato elegido, al igual que análisis y presentación de estrategias y abordaje psicosocial en el caso de Cacarica, informe analítico y reflexivo de foto voz, realizada en el paso anterior, junto con las conclusiones y el link de la página de web Wix, de igual manera se adjunta análisis colaborativo presentado con anterioridad en el paso 3.

El tema de investigación se realiza, en base a los relatos en este caso relato 2 Camilo, donde muestra escenarios de violencia presentados en lo que refiere al conflicto interno colombiano, apoyados en las lecturas del curso, en donde las víctimas son todos los integrantes de la familia, las cuales, de una u otra forma, han sufrido desplazamientos, estigma social, daños físicos y psicológicos, desintegración familiar, pérdidas humanas, económicas resultando comprometida hasta su identidad, generadas por las problemáticas violentas en el país, quienes no han tenido la oportunidad de reparación integral como víctimas del horror vivido, pero que aun así han seguido con el curso de sus vidas, con sus propios medios, reemplazando el término víctima por el sobreviviente del conflicto, quienes de manera resiliente superaron obstáculos, desarrollaron habilidades y destrezas para surgir por sus propios medios, haciendo de las tragedias vividas una oportunidad de salir adelante con sus familias.

Finalmente es de mencionar que el diplomado de Acompañamiento y profundización psicosocial en escenarios de violencia, busca preparar a los futuros profesionales en el área de psicología, a trabajar en conjunto con los distintos profesionales de manera interdisciplinar, para intervenir por medio de la investigación, acompañamiento y evaluación de necesidades y caracterización, es decir, se involucra de manera empática, escucha sin juzgamientos, dando confianza al individuo, a la vez busca alternativas para restablecimientos de derechos, en aras de mejorar su calidad de vida, mitigando, traumas causados por el conflicto, haciendo de estos seres empoderados sanos de cuerpo y mente, pero de manera clara y objetiva.

### **Palabras claves**

Conflicto Armado, Enfoque Narrativo, Intervención, Impacto psicosocial, Acompañamiento, Desplazamiento, Traumas, Trastornos, Violencia, desintegración, estigma social, Restablecimiento, investigación.

### **Abstract**

The present investigative work, of an individual and collaborative nature, is carried out by means of the study of ten units, arranged for the elaboration of analyzes on stories of violence and hope, and the selection of one of them, formulation of circular, reflective and strategies, on the protagonist of the chosen story, as well as analysis and presentation of strategies and psychosocial approach in the case of Cacarica, analytical and reflective photo-voice report, carried out in the previous step, together with the conclusions and the page link of Wix web, like wise attached collaborative analysis presented previously in step 3.

The research topic is carried out, based on the accounts of violence scenarios presented in relation to the Colombian internal conflict, supported by the course readings, where the victims are all members of the family, which, from a or another way, they have suffered displacement, social stigma, physical and psychological damage, family disintegration, human and economic losses, being compromised to their identity, generated by the violent problems in the country, who have not had the opportunity of integral reparation as victims of the horror lived, but still have continued and made their lives, with their resources, replacing the term victim with the survivor of the conflict, who resiliently overcame obstacles, developed skills and abilities to emerge on their own, making the tragedies lived an opportunity to get ahead with their families.

Finally, it is worth mentioning that the Diploma of Accompaniment and psychosocial deepening in scenarios of violence, seeks to prepare future professionals in the area of psychology, to work together with the different professionals in an interdisciplinary way, to intervene through research, accompaniment and needs assessment and characterization, that is, engaging empathetically, listening without judgment, giving confidence to the individual, while seeking alternatives for the restoration of rights, in order to improve their quality of life, mitigating trauma caused by the conflict, making these beings empowered healthy body and mind, but in a clear and objective way.

### **Keywords**

Armed Conflict, Narrative Approach, Intervention, Psychosocial Impact, Accompaniment, Displacement, Traumas, Disorders, Violence, disintegration, social stigma, Restoration, investigation.

## 1. Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)

### Análisis Caso: 2 Camilo

El racismo es una vez más el culpable pues continua dejando víctimas, en este caso, Camilo, un joven afrocolombiano emprendedor, quien ha luchado por salvar su vida, una muestra de cómo los seres humanos estamos aferrados a la existencia y la protege hasta las últimas circunstancias, sin importar que los lleve a lugares lejanos de los seres queridos, según Camargo M. (2011), “El racismo es un fenómeno presente de forma explícita en gran parte de nuestro planeta, pero en algunos espacios, aunque lo podemos apreciar, no resulta tan evidente”; Es allí donde se llega a la conclusión que Colombia sigue siendo un país donde no hay la plena libertad, ni el goce de los derechos en especial para las comunidades negras, es decir, en todas las regiones de Colombia el porcentaje de afro descendientes a los que se le vulneran sus derechos es alto, a pesar de los avances como lo menciona Camargo M (2011), “La constitución del 1991 que, entre otras cosas, reconoce a Colombia como un país pluriétnico y multicultural, marcó un hito en la historia de las comunidades negras, brindándoles herramientas políticas y organizativas”. También el conflicto armado que por muchos años ha manchado la historia de nuestro país, donde se ha involucrado gente inocente, sobrevivientes de grupos armados al margen de la Ley, pero también del mismo Estado Colombiano, que en esta historia estuvieron invisibles, en ningún momento se vio la ayuda.

Camilo fue víctima también del desplazamiento forzoso, por parte de grupos armados, Según Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia, “desde que su padre falleció quedó con su madre y sus cuatro hermanos pasando por muchas dificultades

económicas, ha tenido ideas de estudiar dos carreras, pero también culpa a su condición de raza que no le han permitido cumplir sus sueños” por otra parte, según Echeburúa, E. (2007).

“Víctima es todo ser humano que sufre un malestar emocional a causa del daño intencionado provocado por otro ser humano. Junto al elemento objetivo (el suceso traumático), hay un componente subjetivo (las emociones negativas). Estas reacciones emocionales (miedo intenso, depresión, rabia, sensación de inseguridad, problemas en las relaciones interpersonales, embotamiento afectivo, etc.)”.

Todos los días se repite la misma historia con muchos jóvenes, no siendo la historia de Camilo la única, son muchos los casos publicados por los medios de comunicación, pero también múltiples los que se queda impune, donde padres, madres y familiares sufren la ausencia de sus hijos, sobrinos, nietos que a su corta edad son reclutados por grupos armados para pelear una guerra que a su paso trae muerte, secuestro y extorción, desplazamiento donde sabemos que muchos de los que entran allí no pueden salir fácilmente, pues es como ese pozo profundo difícil de escalar.

Lo importante de resaltar es que Camilo es un hombre que está aportando para bien a la sociedad, ayudando a mejorar la calidad de vida a múltiples víctimas, esta vez lo hace desde los lugares más alejados donde más lo necesitan, a través de la cultura que la lleva en su sangre él hace su aporte.



## 2. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégicas	Camilo, ¿Que obstáculos evidencia para emprender sus estudios y hacer sus sueños realidad?	Lo que preocupa al protagonista son las personas que le interesan y quedaron en los escenarios de violencia, evidencia de un obstáculo, pero a sí mismo una motivación para madurar rápidamente, superar las barreras, formarse como profesional es lo que necesita para regresar, fortalecer culturalmente a su comunidad y promover al igual que promover la protección para su comunidad afro.
	¿Que lo detiene para buscar ayuda Psicológica y rehabilitar su salud mental?	Al realizar esta pregunta a camilo se genera una reflexión sobre su proyecto de vida y a analizar si está avanzando en él, pues como sabemos el recibe ayuda del Estado.
	¿Cuál sería su percepción de apoyo, para reclamar derechos de otras víctimas del conflicto?	Desde la experiencia y observación de Camilo, comunique su estado integral para brindar apoyo a otras personas afectadas por el conflicto armado.
Circulares	Después de haber vivido estos escenarios de violencia, ¿a quién de su familia afecta más, a sus hermanos o a su señora madre?	Se considera importante conocer de qué manera se ha manejado la situación y como es su aceptación social al momento de iniciar una nueva vida.

	<p>Cuándo su familia percibe disparos cerca a su casa ¿qué sentimientos los invaden?</p>	<p>Con esta pregunta se busca que la víctima haga una reflexión del miedo y la desesperación e impotencia de experiencias, de estrés vividos y como se sienten en la actualidad, con algo que les recuerda esa experiencia, no grata.</p>
	<p>Camilo ha pensado usted ¿Qué sentiría su familia si le confiesa, que quiere regresar a su tierra después de haber tenido que irse por amenazas en contra de su vida?</p>	<p>Con esta pregunta, se busca reconocer si su familia es pilar fundamental para su recuperación y estabilidad emocional, y de esta manera, general espacios de superación colectiva</p>
Reflexivas	<p>En aquellos hechos violentos ¿cuál situación fue la más difícil de superar?</p>	<p>Como orientador debemos profundizar en las situaciones que han sido más significativas para el individuo, con esto podemos ahondar para alcanzar lo que se propone lograr, que tenga un reencuentro con lo acontecido hasta que sea recordado y superado.</p>
	<p>Camilo al presenciar masacres en la zona de conflicto ¿cómo se sentía?</p>	<p>Se busca que camilo reflexione sobre los impactos emocionales causados por hechos violentos ocasionados por el conflicto.</p>
	<p>¿Cuál es su estado emocional para acudir a las autoridades y hacer valer sus derechos?</p>	<p>Generando en la población víctima del conflicto armado para abrir campo a la auto superación, empoderamiento individual y colectiva, al cambio adaptativo, el mejoramiento de la calidad de vida, los canales de</p>

		atención, apropiación y mejoramiento constante para las víctimas y sus familias.
--	--	--

**3. Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Cacarica.**

Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.

**a. En el caso de las comunidades de Cacarica ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

La degradación del conflicto, por su parte, se expresa en la violación de normas del Derecho Internacional Humanitario por parte de todos los actores armados y el empleo sistemático de la violencia excesiva contra los miembros de la población civil -sevicia, masacres, torturas, desapariciones, desplazamientos y confinamientos. (Myriam Penagos, Eduardo M. López, Liz A. Naranjo)2009 Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica.

Dentro de los emergentes psicosociales que se evidencian en la historia de vida por la comunidad de Cacarica, es evidente la intimidación, miedo colectivo, acusaciones de complicidad, masacres, dolor, necesidades de toda índole, desesperación, deshidratación, insolación, hacinamiento, incertidumbre, daños físicos y psicológicos

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

*Según M. White (2016) en su texto 'El Trabajo con Personas que sufren las consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa 'presenta de forma detallada y a partir de casos, la prioridad dada al redesarrollo y la*

*revitalización de un 'sentido de mí mismo' en el trabajo con personas que han sufrido trauma. Describe cómo esto se puede alcanzar a través del uso de estructuras ceremoniales definitorias, prácticas de testigos externos y conversaciones de re- autoría. La última sección del trabajo discute el trabajo de teóricos de la memoria y su relevancia para el trabajo con personas que han sufrido trauma.*

El mayor impacto generado a esta población es el temor de todas las familias a cerca de las venganzas o represarías que podrían accionar contra ellos y su familia, al igual que la desesperanza y la desolación de no poder retornar a su antigua vida, no recuperar sus terrenos los que con tanto esfuerzo lograron conseguir, también es de vital importancia resaltar las evidencias de los terribles daños psicológicos y físicos a cuenta de los hechos violentos vividos y sus actores.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Teniendo en cuenta los problemas físicos y psicológicos generados por la violencia del conflicto armado es esencial realizar acciones enfocadas a intervenir psicológicamente a estas comunidades, para mitigar traumas y generar el equilibrio emocional que se ha perdido.

Contribuir al empoderamiento individual y comunitario, por medio de orientación profesional a la hora de tomar decisiones, por otra parte, el restablecimiento de los derechos de las víctimas del conflicto armado, por medio de restitución y reparación de manera integral, en

aras de contribuir a la recuperación y adaptabilidad, generando calidad de vida individual y colectivo.

*De esta forma, la IC abarca dos grandes momentos, uno dirigido a la expresión emocional y a su procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social; y un segundo momento dirigido a la integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis” (Carlos A.G)27/05/2010 pág. 143*

**d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo con su pertinencia con relación a la problemática referida**

### **Estrategia 1.**

**Recuperación de la autoestima individual en la población de Cacarica:**

Objetivo: contribuir a la recuperación de la autoestima individual, en la población de Cacarica, a través de la reconstrucción de su proyecto de vida y la recuperación de la confianza en sí mismo.

### **Se desarrolla en tres fases**

Fase 1: Encuentros de reunión con los integrantes de la comunidad de Cacarica que requieren este tipo de acompañamientos (Recuperación Autoestima); se aplicara cuestionario con las preguntas; ¿Quién soy yo?, ¿Mis fortalezas?, ¿Qué quiero?, ¿Mis capacidades? y ¿Qué tan valioso soy?, ¿Para dónde Voy?, en esta fase se ayuda a construir el proyecto de vida.

Fase 2: Confianza en sí mismo; Se realizarán actividades para la recuperación de la confianza en sí mismo, se practican actividades que sean del agrado de los participantes, (interactuar con juegos conocidos, arte, o música).

Fase 3: Retoma el proyecto de vida y se hace seguimiento de acuerdo con lo establecido por cada participante, se inicia el proceso para alcanzar sus metas y propósitos.

### **Estrategia 2. Recuperación de la autoestima colectiva en la población de Cacarica:**

Trabajar el Autoestima Colectiva: En la búsqueda de que los integrantes de la comunidad rescaten lo bueno de pertenecer a Cacarica, brindar herramientas de reconocimiento y agradecimiento al lugar que los vio nacer y crecer, que bajo su cielo han sembrado y recogido grandes cosechas para su sustento, donde han reído, pero también han llorado.

“Se consigue a veces transformar el odio o el dolor en energía positiva cuando se cuenta con una red de apoyo social, se forma parte de un grupo solidario o se recurre a la espiritualidad en busca de consuelo, por Echeburúa, E. (2007).”

Objetivo: contribuir a la recuperación de la autoestima en la población de Cacarica, a través de la reconstrucción de su proyecto de vida social y comunitaria.

### **Se desarrolla en tres fases**

Fase 1: Encuentros grupales con los integrantes de la comunidad de Cacarica; donde se inicia un proceso de recuperación del tejido social, en esta fase retoman los valores culturales, costumbres y se resaltan las actividades que los unía en Cacarica.

Fase 2: Trabajo en equipo; Se realizarán actividades de fortalecimiento de trabajo en equipo, se plantean actividades que sean para el beneficio de todos sus integrantes, donde todos colocan su grano de arena; para la recuperación de la confianza colectiva, se practican actividades que sean del agrado de los participantes, (interactuar con juegos conocidos, arte, o música).

Fase 3: Retoma el proyecto de vida comunitario y se hace seguimiento de acuerdo con lo establecido, se inicia el proceso para alcanzar sus metas y propósitos, es importante reconocer que los integrantes de Cacarica han superado situaciones difíciles de pobreza y de violencia y por lo tanto se puede encontrar personas con capacidad de ayudar a otros a sacar la comunidad adelante.

**Estrategia 3. liderazgo y emprendimiento para afrontar la nueva vida, en los integrantes comunidad de Cacarica;** ya es un hecho que las personas que han abandonado sus tierras por obligación deben de retomar un nuevo rumbo, debido a que la vida continúa, pues hay mucho por hacer, por lo tanto es necesario involucrar a los entes gubernamentales quienes son clave para apoyar a estas familias, porque de hecho las personas, que conforman las comunidades campesinas tienen mucho potencial, se caracterizan por ser trabajadores y emprendedores, motivo por el cual se debe brindar orientación desde una perspectiva profesional, lo que contribuirá surgir de manera correcta y tener una visión clara en lo que quieren llegar a ser y lograr.

Objetivo: Permitir el empoderamiento y liderazgo de la población de Cacarica, para mejorar sus calidades de vida.

**Fase 1:** Encuentros comunitarios para identificar el potencial de conocimientos y experiencias que existen en los integrantes de la comunidad de cacarica.

**Fase 2:** Se desarrollan actividades donde se pueda identificar en los integrantes fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el afrontamiento de la realidad que les acontecen.



**Fase 3:** Se implementa actividades donde los participantes demuestran su emprendimiento y se consideran líderes en la comunidad.

**4. Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado, junto con sus conclusiones y enlace del blog o página wix.** (Se adjunta el análisis ya elaborado por el grupo en el trabajo colaborativo anterior, debidamente revisado tanto en su contenido como en el hecho de que no incurra en plagio)

**Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado**

El presente informe, tiene como objetivo principal, reflexionar, analizar y dejar plasmada la importancia que tiene el acompañamiento psicosocial en escenarios que han sido de una u otra manera marcados por la violencia,

dígase de conflicto armado y todas sus dependencias, lo cual deja huellas imborrables en los individuos que estuvieron involucrados en estas circunstancias, las cuales cambiaron no solo su vida individualmente sino colectiva, pero de manera negativa, frustrando sus sueños e ilusiones, quebrantando su tranquilidad, desintegrando familias, produciendo ansiedad, miedo, desesperación y aspiraciones de sacar sus familias adelante.

Por otra parte, resaltar el empoderamiento que de una u otra manera desarrollaron para hallar el surgimiento, es decir de salir adelante y dejar ese pasado allá donde debe estar, pero que a su vez se requiere de un apoyo profesional para sanar heridas del pasado y hacer de estos individuos, seres

sanos mental y físicamente, que tengan nuevas ilusiones y vuelvan a creer en sí mismos y en su entorno.

Finalmente, es de suma relevancia mencionar que la investigación realizada en los distintos contextos de escenarios de violencia por cada uno de los integrantes del grupo colaborativo del curso de Diplomado, Acompañamiento de Acción Psicosocial en escenarios de Violencia, fue realizada con fotografías originales de dichos escenarios, elaborando un ensayo con herramienta de foto voz, en donde se expone en cada imagen la percepción de lo ocurrido en el sitio.

En primer lugar La violencia es un fenómeno que por muchos años ha surgido en nuestro territorio, ya se puede decir que ha vuelto a las personas indiferentes, las matanzas, los asesinatos son el pan de cada día, esto se le debe también a los medio de comunicación quienes cada día son más amarillistas con las situaciones de violencia, tanto de enfrentamientos como de violencia sexual, acoso, feminicidio, no ha bastado con el esfuerzo del estado con la implementación de programas de prevención, como los son, el reclutamiento forzoso, según Juliana P. (septiembre 24, 2019), ICBF liderará plan de Gobierno para prevenir reclutamiento forzado de niños y adolescentes”; prevención de la violencia sexual, prevención de la violencia de género, según la ONU, “La violencia basada en el género constituye una violación a los derechos humanos a la igualdad y la libertad de las mujeres que limita su acceso a recursos y oportunidades de desarrollo. Es una problemática social que se enmarca en un “continuum” que se exagera en contextos de conflicto armado (y delincuencia)”, tomado de la página Elementos de la Estrategia País de ONU Mujeres 2014-2017 en materia de Violencias hacia las Mujeres,

Es pertinente explicar que, dentro de los programas, el empeño del gobierno nacional por llegar a todos los hogares vulnerables del país, con la Política Pública de Cero a Siempre o mejor conocida como Atención integral a la Primera Infancia, donde se atiende más de 11.000 familias en el departamento del Caquetá.

En otras palabras se puede afirmar que el origen del conflicto armado en Colombia ha sido una problemática de sometimiento por medio de actos injustos a las comunidades, ejerciendo su fuerza sobre todos los seres vivos y su entorno, motivo por el cual se observa las diferentes tipologías de violencia, como lo son: la física, verbal, psicológica, emocional, familiar, comunitaria, ejercida por la intimidación por cuenta, de grupos al margen de la ley e insensibilidad de aquellos que nacieron en medio de las adversidades y de las situaciones de violencia o mejor, hijos de la guerra; en donde se evidencia un panorama deprimente, percibidas por medio de imágenes donde se refleja el abandono de los pueblos, en ocasiones, bombardeados por la misma fuerza del estado, en donde carece el sentido de la vida, sin Dios ni ley, pues se percibe el miedo al mismo ser humano.

En segundo lugar los protagonistas de tanta barbarie desde inicios de la historia, en donde los campesinos, han sido los más afectados, sin tener adónde ir, permanecen en su tierra, con guerra o sin guerra, estos sembradores de paz, quienes cultivan, no solo productos agrícolas para ellos y su entorno, sino que son productores de sueños, quienes brindan el alimento al resto de la humanidad, con trabajo honrado y fuerte ejerciendo su rol de sol a sol, siempre con la frente en alto, afrontando cada obstáculo, llevando a costas el cruel abandono del estado y el estigma social, pues para muchos el campesino, no es otra cosa que el ignorante que trabaja el campo.

Fundamentalmente, se hace necesario resaltar que Colombia, ha sido un país identificado de manera negativa por sus conflicto internos o años de guerra, en donde las familias afectadas directamente cuentan lamentables experiencias desde sus diferentes contextos, siendo esta problemática la más antigua que aqueja a nuestro país, pues se tiene presente que la complejidad de esta situación ha sido la gestora de los grandes desplazamientos forzosos, afectando de manera notable la evolución adecuada de los individuos y el desarrollo social, debido a que las consecuencias de estos escenarios de violencia a cuenta de grupos armados, en contra de seres humanos indefensos, quienes lo único que quieren es vivir en paz con sus familias, en su mayoría han tenido que salir de ese mundo tan cruel por sus propios medios, pues la vulneración de los derechos humanos es el apogeo, que heredan las comunidades que se ven incluidas en el accionar de esta.

Por lo mencionado con anterioridad es de vital relevancia manifestar, que no solo es la violencia, estigma y maltrato al ser humano, pues a esto se suma la explotación de los recursos naturales que nos rodean, lamentablemente es nula la exposición de los pobladores ante los progenitores de violencia, debido a que son ellos quienes dominan los territorios, en donde sus habitantes son sometidos y deben brindarles su apoyo.

No obstante el caso expuesto es de bastante relevancia, ya que define las graves consecuencias que ha dejado la violencia en cada una de las familias, en donde se puede afirmar, que han sido poblaciones enteras, en donde su desarrollo social y personal es frustrado, pues sus vidas son siempre sometidas a condiciones poco dignas, en donde el incremento de la pobreza es reflejada en la carencia del cubrimiento de sus necesidades básicas, sin dejar de lado, el aporte

delincuencial que yace en las ciudades, todo esto como el resultado de la herencia producida en áreas rurales que de una u otra manera se trasladan a las zonas urbanas para seguir su accionar y someter a los ciudadanos a la participación delincuenciales, es de entender que en donde hay pobreza y falta de oportunidades, emergen los antivalores y la descomposición social es la base de estos.

Ahora bien, en este proceso de análisis colaborativo entre los participantes, se da la posibilidad de reflexionar en el conjunto sobre las sintonías y enlaces expresivos que subsisten en los ejercicios realizados al identificar estas convergencias y aspectos emergentes en las narrativas visuales, permitiendo ampliar nuestro marco comprensivo de los fenómenos sociales y establecer unas dinámicas de acción propositivas articuladas con esos nuevos significados, pues los ejercicios visuales y narrativos adquiridos de los resultados de un intercambio de experiencias, percepciones y acciones diversas, en torno a la lectura psicosocial realizada en los contextos cotidianos y posteriormente sistematización del material y el análisis de resultados de la experiencia, se hace prioritario el acompañamiento psicosocial, en aras de mitigar los daños causados a las distintas comunidades que fueron tocadas directa o indirectamente, por el accionar de la guerra, quienes no solo dejaron huellas en su cuerpo, sino profundos traumas, trastornos y episodios en donde las víctimas y sus familias tengan acompañamiento psicológicos, con el propósito de generar el cambio, adaptabilidad y superación en el ámbito emocional, social, psicológico, familiar, interpersonal, laboral, intrapersonal, entre otras.

Mientras que los prototipos del individuo y su comunidad funcionen recolectando los mecanismos habituales ante el cambio, acción e intervención psicosocial, para mejorar la calidad de vida de cada una de esas familias en aras de lograr generar cambio, conduciéndolos al perdón y

a la reconstrucción del tejido social, pues es preciso mencionar que a pesar que se llevan años tratando de negociar una paz verdadera, nunca se ha podido realizar de manera eficaz, sin embargo, los colombianos, jamás pierden la esperanza de tener un país, con equidad social, es decir justo digno y en paz.

Es muy importante tener en cuenta lo que afirma Osorio y Rojas (2011);” La cartografía es una herramienta que nos permite ganar consciencia sobre la realidad, los conflictos y las capacidades individuales y colectivas. Abre caminos desde la reflexión compartida”.

Visto de esta manera Se sobre entiende de suma importancia el reflexionar sobre la experiencia obtenida del ejercicio realizado con el contexto seleccionado, en cuanto a la relación de acción psicosocial y la creatividad para lograr la transformación individual y colectiva de las comunidades afectadas por la violencia, es decir independientemente de cómo sucedió, quien lo hizo, como, cuando porque, de qué manera, es violencia, algo que marca la vida de los seres humanos, en el momento inesperado, pero que le cambia la vida a las colectividades que se encuentra inmersas en estos conflictos, no hay daños físicos ni psicológicos superficiales, no hay estigma leve, pero tampoco hay dolor mínimo, a todos individuos que han tenido el infortunio de estar dentro del conflicto y han sido víctimas de este, ha quedado en su memoria, motivo por el cual se necesita una intervención urgente, no solo de reparación económica, sino de salud mental, es allí, donde es muy importante tener en cuenta la relevancia, que tiene el profesional en la psicología, quien con su acompañamiento logra generar empoderamiento en los individuos a nivel individual y colectivo, ayudando a descubrir en cada uno de los afectados el desarrollo de habilidades y destrezas, haciendo individuos sanos y autónomos, con capacidad de resolución de

los problemas psicosociales que impiden su desarrollo integral, que surjan dejando atrás el pasado y como lo menciona:

Juárez Romo expresa: En efecto, la memoria colectiva es esa reconstrucción de un pasado significativo que se hace desde el presente, tiempo que requiere, en ciertos momentos, cierto sentido, encontrar brújula cuando se ha perdido, porque cuando el sinsentido hace acto de presencia hay que buscarlo en algún sitio y en ocasiones se encuentra en el pasado, pero no cualquier pasado sino aquello que ha impactado a una sociedad, como sus gestas, sus hazañas, aquello que se celebra, aquello que ha dolido, aquello que ha dotado de cierto regocijo al grupo. (Mancillas\*)

En otro orden de ideas se hace indispensable destacar las múltiples efectos psicosociales por los cuales han tenido que pasar las comunidades afectadas por la violencia, independientemente de los daños físicos, también hubo pérdida casi completa de la identidad, sin contar con el miedo que acompaña a nivel individual y colectivo, ni la inestabilidad emocional, lo cual es el reflejo de los daños causados por las torturas, secuestros y retaliaciones ejercidas por los jefes del conflicto, no obstante se evidencia la pérdida de autonomía, pues es totalmente entendible que todas estas acciones negativas hagan su efecto no solo en su momento sino que se guarda en la memoria causando daño psicológico.

En todo caso en la experiencia obtenida por los participantes de esta actividad, con respecto a la investigación realizada, por medio de las fotografías en los escenarios escogidos, los cuales han sido marcados por la estigma social y la violencia ejercida por los victimarios, en ocasiones por estar en el lugar equivocado o por venganzas ajenas a ellos, hace reflexionar sobre la manera tan atroz por la que pasaron todas estas personas, lo cual nos atañe a todos, porque toca la sensibilidad

del ser humano, pues reflejan en su mirada la triste realidad vivida, pero también, el gran potencial adquirido para dejar ese pasado trágico y doloroso y sacar a sus familias adelante, muchos de ellos abandonaron su región, otros volvieron al pueblo, pero se siente bien al observar la capacidad de auto empoderamiento que han tenido para seguir adelante, sin contar con ayuda profesional que contribuya a la mitigación de los daños psicológicos sufridos.

Es grato la manera de superación del dolor tras una mala experiencia y su manera de afrontamiento y la reflexión sobre lo vivido, dando como resultado enseñanzas aprendidas para aplicarlas en el futuro, como lo menciona en su artículo (Beatriz Vera Poseck\*, 2006) “capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001) Pág. 43

De esta manera es notoria las múltiples manifestaciones de resiliencia que se pueden observar a través de las imágenes que sirvieron para narrar las problemáticas sociales padecidas en el pasado y que aún afectan a la sociedad colombiana en la actualidad. Así como La problemática de salud mental es relevante, la falta de atención psicosocial en los casos de violencia, hacen que las personas enfermen, la falta de resiliencia, por múltiples motivos, como es forma equivocada en toma de decisiones, para buscar ayuda psicológica de las personas afectadas, quienes muy rara vez cuentan sus problemas, familias enteras siguen la vida después de haber perdido sus seres queridos o de haberlos despojado de todos sus bienes; en algunos casos porque creen que la ayuda psicológica es para locos, es lo que se les escucha decir; por lo tanto, el reto que se tiene como



profesional, es cambiar el chips de tantas personas que lo necesitan, no solo con ayudas económicas, sino como se mencionó anteriormente, acompañamiento y atención psicológica. Lo cual se puede argumentar con la lectura de M. Jimeno, (2007) “Queda para los especialistas la justeza o no de las conclusiones que extrae Veena Das de Wittgenstein. Concentraré mis comentarios en la relación entre dolor, experiencia de violencia y lenguaje, con la ayuda del concepto de subjetividad. Por consiguiente, el tema de reflexión en este orden de ideas es lograr que la víctima hable y exprese sus sentimientos, que no solamente pueden ser de dolor, también de odio, rabia o venganza; M. Jimeno (2007), Si el lenguaje del dolor es compartido y no tan sólo una expresión subjetiva, es posible aprender sobre las prácticas interpretativas del sufrimiento humano y su papel constitutivo en los procesos sociales, tal como lo propone Byron Good (2003: 30-31).

Lo más importante en estas circunstancias y con respecto a lo plasmado con anterioridad es preciso, gestionar con urgencia, acompañamiento y atención psicosocial, lo cual forma parte de las medidas de Rehabilitación en el marco de la Política Pública de Reparación Integral a las víctimas del conflicto armado colombiano., de esta manera y en este sentido se mitigaría un poco el dolor de los ciudadanos que por tanto tiempo han sufrido no solo los daños de la guerra, sino el abandono social, la falta de solidaridad y humanización de los encargados de impartir justicia e igualdad, porque de hecho, es el estado quien tiene que garantizar el bienestar de los ciudadanos en todos los contextos, pero infortunadamente, se dice que se hace mucho pero la verdad, las evidencias son otras, la corrupción es uno de los enemigos del mártir, pasan de mano en mano y si es que llega algo a su destino, no es ni la mínima parte de lo que se había destinado para el fin.

Para finalizar es relevante afirmar que la intervención psicosocial en escenarios de violencia contribuye a la mitigación de los daños causados por el terrorismo en todas sus manifestaciones, en donde el estado y las instituciones defensoras de los derechos humanos, accionen, en acompañamiento e intervención integral a víctimas de esta, quienes actualmente, se encuentran enfermas, abandonadas por el estado y la sociedad en general.

## Conclusiones

Como resultado de la investigación presentada, con fotografías utilizando la herramienta de foto voz, es importante concluir que por medio los aportes de cada integrante del grupo, se evidencia la importancia de esta, para realizar investigaciones de manera creativa, por medio de la observación, en donde por intermedio del ensayo visual, se permitió tener una visión del contexto, al igual que dar vida a las imágenes que fueron utilizadas para este fin, lo que condujo adentrar en la historia, accediendo a tocar sentimientos de sensibilización, por experiencias traumáticas vividas en algún momento, por los seres queridos.

Es de resaltar, que esta actividad se realizó con aportes que fueron elaborados de manera participativa y amena, permitiendo de la articulación con estrategias de aprendizaje, al igual que utilización de herramientas como ayudas por medio de la web y medios de comunicación.

Enlace del blog colaborativo: <https://sebastianoviedo200.wixsite.com/diplomado-grupo-92>

## Referencias Bibliográficas

- Camargo, M. (2011). Las comunidades afro frente al racismo en Colombia,  
<https://docplayer.es/28381570-Las-comunidades-afro-frente-al-racismo-en-colombia.html>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, ¿cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N.º 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de  
[https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_intervencion\\_en\\_crisis\\_en\\_victimas\\_de\\_sucesos\\_traumaticos\\_cuando\\_como\\_y\\_para\\_que](https://www.researchgate.net/publication/228655473_intervencion_en_crisis_en_victimas_de_sucesos_traumaticos_cuando_como_y_para_que)
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psicología: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psicosocial Intervención*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Móllica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de [http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica\\_Richard-206.pdf](http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf)
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>
- Schilman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia.  
Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/763161411/fulltextPDF/846FB3F1015D440EPQ/1?accountid=48784>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Instituto. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>