

**Construyendo Comunidad Apoyando la Labor del Reciclaje, el Objetivo
Claro de la Organización Red de Recicladores Ambientales “Dame tu
mano”**

Daniela Stefanía Ávila Bustos

Asesora:

Mónica Andrea Lopera Vargas

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH
Programa de Comunicación Social
Bogotá, marzo de 2020**

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras Clave.....	3
Construyendo comunidad apoyando la labor del reciclaje, el objetivo claro de la Organización Red de Recicladores Ambientales “Dame tu Mano”.....	4
Conclusión	10
Referencias.....	11

Resumen

En nuestro país, el reciclaje es quizá una de las actividades más olvidadas y desvalorizadas, situación que puede presentar por falta de información, de educación y hasta de interés. Sin embargo, detrás de esta importante labor hay una gran ayuda que se brinda en aspectos ambientales para el planeta, y económicos para los que ejercen esta profesión. Si bien la Organización Red de Recicladores Ambientales “Dame tu mano”, está orientada a una labor social y comunitaria, va más allá de lo ambiental y lo económico; es por esto, que en el presente ensayo se socializarán los resultados del proceso de Investigación – Acción realizados en la Organización con perspectiva en construcción de comunidad, comunicación participativa y red social y así lograr conocer aspectos comunicacionales, el estado y una posible mejora de la organización.

Palabras clave: Comunidad, Comunicación, Organización y Red Social.

**Construyendo comunidad apoyando la labor del reciclaje, el objetivo claro de la
Organización Red de Recicladores Ambientales “Dame tu mano”**

El presente ensayo crítico se desarrolla como actividad final del curso Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, en donde se expondrán los argumentos y resultados obtenidos en la realización del proceso de Investigación – Acción en la Organización Red de Recicladores Ambientales “Dame tu mano”, escogida para el presente estudio por su objetivo social, el cual busca mejorar en sus afiliados las condiciones de vida colectiva desde ámbitos culturales, económicos, ambientales, educativos y de bienestar social, entre otros. Cada uno de los acercamientos a la Organización, se realizaron en el marco de una Investigación Acción de tipo sociopráctica, recordando que:

La investigación supone vivir en y con la comunidad para aprender y conocer sobre la vida de la gente en ella. Esto supone involucrarse en sus alegrías y tristezas, en sus celebraciones y por supuesto en su trabajo. De esta manera se viven los aspectos culturales y socio-económicos de la comunidad. (Kamlongera y Mafalopulos, 2008, p.83)

A su vez, se pretende reflexionar sobre la realidad contextualizada de la Organización seleccionada con la perspectiva de construcción de comunidad, sin dejar de lado la comunicación participativa y red social, abarcadas y trabajadas también, a lo largo de las diferentes actividades realizadas para el Diplomado.

La tesis que plantea este documento es que se puede construir comunidad en el marco de un proyecto que a la vez busque la consolidación de una actividad económica, siempre y cuando se tenga claro que la comunicación participativa y el trabajo en red de manera transversal, es clave para el empoderamiento de los miembros de la organización.

En busca de mejores oportunidades y mejores condiciones de vida para los recicladores, la Organización Red de Recicladores Ambientales “Dame tu mano” fue creada en el 2008. Está dirigida por recicladores de profesión y tiene como propósito ayudar al medio ambiente y a los recicladores, pero no sólo en el ámbito económico, sino también en el ámbito social, siendo ahí donde deciden trabajar diariamente por buscar y crear convenios con empresas que posibiliten la manera de brindar servicios de salud y educación en diferentes grados de escolaridad y temas como cursos de conducción, manejo y separación de residuos, entre otros, para los miembros de la Organización.

Sin embargo, notaron que el gremio del reciclaje se estaba viendo muy afectado por la desinformación y la poca ayuda que recibían los recicladores por parte de la comunidad. Como plan de acción para afrontar esta problemática, que afectaba directamente a todos en la Organización, deciden acercarse a la comunidad y la convierten entonces en parte de su objetivo, creando así espacios y reuniones en diferentes lugares de Bogotá con el fin de, a través de charlas, crear consciencia enseñando la importancia del reciclaje para el medio ambiente y reconocer que es deber y responsabilidad de la comunidad tomar parte en estos procesos.

Estas acciones tuvieron un recibimiento y unos resultados positivos en la Organización y en la comunidad, por lo que aún trabajan en realizar este tipo de actividades a base de enseñanzas para disminuir la problemática, pues aún es notoria y los afecta, pero tienen claro que para conseguirlo tiene que empezar construyendo desde la comunidad.

El presente ensayo es realizado teniendo como base la Sociopraxis, que es una propuesta de intervención social que aporta:

(...) en primer lugar qué bloqueos, nudos críticos, son los que obstaculizan las relaciones complejas entre las variadas causas y los diferentes efectos en un proceso. Hacer esto participativamente integra visiones mayoritarias, y también minoritarias, correlaciones entre variadas causas y efectos y sus pasos intermedios [...] Se plantea cooperar desde abajo y no sólo coordinar desde arriba, integrar en el proceso todas las iniciativas y capacidades de los seres de cada uno de los ecosistemas en donde estamos. La “sinergia” que se trata de producir no es una simple suma de las partes sino la multiplicación de las iniciativas que surgen en la vida cotidiana.” (Villasante, 2011, pp. 138-139-140, citado por: Giménez, C., y Rodríguez, J.C., 2015, p.17)

Teniendo en cuenta esto y dando cumplimiento con las indicaciones dadas al inicio del curso Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación en donde se señalaba que el propósito del curso consiste en permitir “...realizar a los estudiantes un trabajo mediante la Estrategia de Aprendizaje basada en la Investigación – Acción y por ende se debía buscar una organización o una práctica social tendiente a generar, constituir y hacer sostenible algún tipo organización social. (López y Salgado, 2012, p.1-2). Con este propósito claro se escoge la Organización Red de Recicladores Ambientales “Dame tu mano” ubicada en el noroccidente de la capital del país, pero con cobertura en todo el territorio nacional.

Esta Organización lleva más de 11 años trabajando para ayudar a mejorar las condiciones y calidad de vida de sus miembros desde ámbitos culturales, económicos, ambientales, educativos, de bienestar social, entre otros. Pero su misión no para ahí, también tienen claro su objetivo de ayudar al medio ambiente con la importante labor del

reciclaje. Con amplia capacitación del tema gracias a los convenios que tienen con el SENA, “el principal objetivo es crear e incrementar la cultura ambiental en los generadores de residuos, teniendo en cuenta el papel que desempeñan los recicladores de profesión, en la conservación y preservación del medio ambiente” (<http://www.reddametumano.com/>).

La estrategia de aprendizaje basada en la Investigación – Acción se realizó a través de los acercamientos a la Organización, teniendo como base tres enfoques y perspectivas manejadas a lo largo del Diplomado, como lo son: la comunicación participativa, red social y la construcción de comunidad. Recordando que una comunidad es definida por López (2018) de la siguiente manera:

...es un grupo vinculado, que se encuentra con otros en confluencia de intereses, proyectos, sueños de futuro y también para satisfacción de sus necesidades, y que para ser comunidad se debe interactuar [...] y concluye que esta, debe implicar esfuerzos individuales y colectivos para convivir armónicamente con intereses particulares y el bienestar colectivo. (Video)

La Organización Red de Recicladores Ambientales “Dame tu mano” orienta sus labores a la comunidad y a su continua mejora, y se puede decir que están divididas en dos partes: La primera, orientada a la comunidad de miembros recicladores de profesión y que encuentran en esta labor su sustento para sobrevivir. Allí la Organización enfoca sus labores en brindarles un mayor ingreso económico a través de la venta de los residuos recolectados, lo cual se logra con los diferentes convenios activos en la Organización con empresas que reutilizan y le dan un segundo uso a los materiales recolectados. Así mismo, la Organización se preocupa por generar capacitaciones y jornadas de estudio para todos sus miembros sin importar la edad; y por último, la Organización está en constante búsqueda para ofrecer brigadas de salud básicas, esto también con el apoyo y financiación de las empresas aliadas.

La segunda, orientada a la comunidad en general, en donde la Organización por medio de charlas dadas por miembros expertos, busca compartir la información necesaria y más importante a colegios, empresas y conjuntos residenciales, para generar conciencia y erradicar la brecha de desinformación que se presenta, y que es limitante para el desarrollo de la labor del reciclaje.

Esto ha sido uno de los mayores logros de la Organización con la comunidad, debido a que es un avance importante en el adecuado desarrollo de la labor del reciclaje, siendo esto responsabilidad y deber de todos, de esta manera, se empiezan a ver los cambios positivos en la forma como se depositan los desechos y residuos, cómo se separan, facilitando la labor del reciclador.

...el análisis de redes sociales es una aproximación con ciertas orientaciones teóricas singulares dentro de la sociología y una metodología específica, cuyas expresiones más comunes son el análisis de redes personales y el de redes completas. El análisis de redes sociales se ha aplicado específicamente en el campo del trabajo y la intervención social. (Rúa, 2008, p.2)

Teniendo en cuenta lo anterior, solo con los acercamientos y trabajos de campo realizados en la Organización, se logra identificar que se trabaja como una red de relaciones y vínculos con los miembros y con la comunidad, enfocados a la labor social anteriormente mencionada, pero también se están preparando y capacitando constantemente en temas más relevantes, como lo son las leyes o normas que beneficien o perjudiquen el gremio, esto con el fin de buscar siempre el beneficio de todos y que redunde en que la Organización se mantenga actualizada con información de carácter legal, gracias a una comunicación asertiva.

Ahora bien, analizando la parte comunicacional en la organización, es importante tener presente que:

La comunicación horizontal y participativa es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación. Todos tienen el derecho a comunicarse con el fin de satisfacer sus necesidades de comunicación por medio del goce de los recursos de la comunicación. Los seres humanos se comunican con múltiples propósitos. (Beltrán, 1979, p.85)

Esto se cumple a cabalidad en esta Red de Recicladores Ambientales, y aunque no tengan un área comunicacional definida, las fortalezas y debilidades están previamente identificadas, y no dejan el tema de lado. En la Organización toda comunicación se basa en la igualdad y en el respeto, es por ello que mediante los diversos medios utilizados para estar en contacto, estos valores prevalecen, logrando una exitosa comunicación interna y externa de la Organización.

De otro lado, el trabajo en equipo es fundamental en esta Red de Recicladores, y la pasión con la que cada persona realiza su labor es la principal razón para el éxito en los resultados y en el funcionamiento, por esto, se dedican también a fortalecer el clima laboral y las condiciones de sus trabajadores, para que cada uno esté satisfecho con sus quehaceres.

Conclusión

A través de la Estrategia de Aprendizaje basada en la Investigación – Acción para el curso de Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, se puede establecer que el éxito en el funcionamiento de la Organización se caracteriza por su voluntad para conseguir los objetivos planteados, tienen claro que cuando se trabaja en equipo se obtienen excelentes resultados, pues una comunidad se caracteriza por los “...esfuerzos individuales y colectivos para convivir armónicamente con intereses particulares y el bienestar colectivo.” (López, 2018, Video).

Se reconoce también, la importancia de la Organización en la comunidad por el papel y la función que desarrollan con los residuos obtenidos de la labor del reciclaje, mejorando la calidad de vida de los recicladores y por la ayuda al medio ambiente.

Teniendo en cuenta la importancia y la aplicación en la recolección de información, aprendizaje y conocimiento adquirido gracias a los acercamientos a la Organización por medio de la sociopraxis, se puede concluir que este método permite la intervención más apropiada, caracterizándose por permitir la investigación generada desde la acción y participación misma; lo que conlleva a que se tenga una apreciación y unos resultados más acordes a lo que se está buscando.

Referencias

- Beltrán, L. (1979) “Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal”. Publicación original: *Revista Comunicación y Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35. *Revista Ciencias de la Comunicación*, Asociación Latinoamericana de Investigadores de la Comunicación – ALAIC, n. 7, julio – diciembre 2007, pp. 12-36. Recuperado: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762007000200009
- Giménez, C., y Rodríguez, J.C. (2015). Enfoque de capacidades y participación. La contribución de la socio-praxis. Recuperado: https://www.academia.edu/15194949/Enfoque_de_capacidades_y_participaci%C3%B3n_La_contribuci%C3%B3n_de_la_socio-praxis._Reflexiones_desde_la_experiencia_venezolana_
- Kamlongera, C., Mafalopulos, P. (2008). Diseño participativo para una estrategia de comunicación. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. Recuperado: <http://www.fao.org/docrep/011/y5794s/y5794s00.htm>
- López, J., (2018). Nociones de Comunidad (Video). UNAD. Bogotá. Recuperado: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/22771>
- López, J., y Salgado, D. (2012). Criterios para elegir la práctica social organizada como objeto de investigación en el trabajo de grado. Recuperado: <http://hdl.handle.net/10596/10861>
- Red Dame Tu Mano. (s.f). Recuperado de: <http://www.reddametumano.com/>

Rúa, A. (2008). Análisis de redes sociales y trabajo social. En *Portularia*, vol. VIII, (1), pp. 9-

21. Universidad de Huelva. Huelva, España. Recuperado:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350001>