

Efectividad de los talleres de herramientas tecnológicas para ambientes virtuales de aprendizaje como estrategia de retención y permanencia estudiantil de la Universidad

Nacional Abierta y a Distancia “UNAD” CEAD Sogamoso.

Martha Fernanda Fernández Monroy

1057596358

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA)

Asesora:

Dra. María Elena Rivas Arenas

PhD. En Ciencias Pedagógicas

PhD. En Educación

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE
AUTÓNOMO (EPDAA)

Sogamoso, marzo de 2020

Resumen Analítico Especializado – RAE

Título	Efectividad de los Talleres de Herramientas Tecnológicas para ambientes Virtuales de Aprendizaje como estrategia de Retención y Permanencia Estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD” CEAD Sogamoso.
Modalidad Trabajo de Grado	Monografía
Línea de Investigación	Línea pedagogía, didáctica y currículo.
Autor	Martha Fernanda Fernández Monroy
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	09 de marzo de 2020
Palabras clave	Aprendizaje autónomo, retención y permanencia, herramientas tecnológicas, estrategias de aprendizaje, deserción estudiantil.
Descripción	<p>Trabajo de Grado para optar por el título de Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo.</p> <p>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Monografía bajo la asesoría de la Doctora María Elena Rivas Arenas, inscrito en la línea de investigación en pedagogía, didáctica y currículo de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), la Monografía se basa en analizar la efectividad de los Talleres de Herramientas Tecnológicas para ambientes Virtuales de Aprendizaje como estrategia de Retención y Permanencia Estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia “UNAD” CEAD Sogamoso, para evitar la deserción estudiantil, estrategia importante de la universidad según el acuerdo 002 del 30 de enero de 2018, por el cual se establece la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se adopta el Plan Institucional de acogida y Permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia; la metodología utilizada corresponde a una investigación cualitativa, las técnicas empleadas son la revisión bibliográfica, entrevistas para realizar el análisis de la</p>

	<p>información, instrumento tipo cuestionario aplicado a un experto y así poder mostrar los resultados de manera descriptiva.</p> <p>Para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Centro de Educación Abierta y a Distancia Sogamoso, es fundamental conocer la situación actual, las debilidades que presenta, los factores asociados a la deserción y sus consecuencias, en todas las estructuras que la conforman, con el objetivo de que se propongan acciones tendientes al mejoramiento del Centro de Educación Abierta y a Distancia y al bienestar de los estudiantes, a través de diversas estrategias pedagógicas. La puesta en práctica de acciones pertinentes contribuye a la formación académica y a poner en contexto la teoría con la praxis, el saber con el hacer, y así tener estrategias pedagógicas Talleres de Herramientas Tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje que incidan en el desarrollo del aprendizaje autónomo de los estudiantes.</p>
Fuentes	<p>Las fuentes indagadas y utilizadas que sirvieron como soporte para abordar la presente Monografía fueron extraídas de sitios web y bibliografía relacionada con la política de retención y permanencia estudiantil, aprendizaje autónomo, estrategias pedagógicas, además de los lineamientos que maneja la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, los Lineamientos de Trabajo de Grado de la UNAD.</p> <p>Alvis Gómez, K. (2009). <i>Acompañamiento Estudiantil y Tutoría Académica. Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional de Colombia.</i></p> <p>Crispín, M. L. (2011). <i>Aprendizaje autónomo : orientaciones para la docencia.</i> México D.F.: Universidad Iberoamericana.</p> <p>Facundo Díaz, Á. H. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior. <i>Revista de Investigaciones UNAD .</i></p> <p>Moreno, P. A., & Monroy Vásquez, J. O. (2016). <i>Taller de herramientas tecnológicas para ambientes virtuales de aprendizaje THT para AVA.</i> Boyacá.</p> <p>Paramo, G. J., & Correa Maya, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. <i>Revistas Académicas.</i></p> <p>Stanley D, S. (2010). Modelo de Programa Tutorial. En L. E. Torres Guevara, <i>Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior</i> (págs. 59-60). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.</p>

	<p>Suárez Montes, N., & Díaz Subieta, L. B. (2014). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. <i>Revista de Salud Pública ISSN 0124-0064</i>.</p> <p>Téllez, J., Peralta, R., & Mora, J. (2014). <i>Caracterización de los factores de la deserción en la UNAD</i>. Bogotá: UNAD.</p>
Contenido	<p>Esta monografía está vinculada a la línea de investigación “Línea de Pedagogía, didáctica y currículo” de la escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), con temas relacionados para analizar la eficacia de las estrategia Talleres de Herramientas Tecnológicas (THT) para Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) implementada para la retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (CEAD) Sogamoso, para su fortalecimiento evitando la deserción estudiantil, dando cumplimiento al modelo pedagógico y a la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se adopta el Plan Institucional de acogida y Permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. En el documento se encuentra portada, RAE, índice general, índice de tablas, índice de figuras, introducción, justificación, delimitación el problema, marco teórico, aspectos metodológicos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.</p>
Metodología	<p>La metodología utilizada se basa en el enfoque cualitativo y el tipo de investigación es descriptivo, se emplean técnicas de recolección de información a través de la entrevista, encuesta a un experto y revisión bibliográfica. Luego se procedió a hacer la interpretación de la información recolectada y con base en esta, se analizó la eficacia de la estrategia THT para AVA.</p> <p>En la primera fase, se realizó la entrevista al director y consejeros pertenecientes al CEAD de Sogamoso sobre las estrategias implementadas para la retención y permanencia. Igualmente, se aplicó la entrevista al tutor autor de la estrategia THT para AVA, colaborador en la creación de esta, lo cual permitió obtener información para su posterior análisis y lograr así, la interpretación de la efectividad de la estrategia THT para AVA.</p> <p>Fase 2. Análisis de la estrategia</p> <p>Al contar con el apoyo de Consejería del CEAD de Sogamoso y del tutor autor de la estrategia se obtuvo información sobre los estudiantes que aplicaron la</p>

	<p>encuesta propuesta para conocer más a fondo los Talleres de Herramientas Tecnológicas (THT para AVA), al tener ésta, se realizó el componente descriptivo de la investigación, analizando la información recolectada con referentes bibliográficos.</p> <p>Fase 3. Eficacia de la estrategia</p> <p>En la última fase de la Monografía, se planteó la eficacia de la estrategia THT para AVA, se hizo la encuesta para la validación por experto, identificando que esta promueve la retención y permanencia estudiantil del CEAD de Sogamoso, teniendo la información sobre los referentes bibliográficos, los objetivos y metas de la estrategia, y del análisis del estado académico de los estudiantes que hicieron parte del desarrollo de la estrategia.</p>
Conclusiones	<p>La Universidad Nacional Abierta y a Distancia desde su Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) con el cual se puede analizar que la estrategia THT para AVA en retención y permanencia estudiantil, implementada en el CEAD de Sogamoso, ofrece a los estudiantes de primera matrícula acompañamiento donde pueden adquirir destrezas en el manejo de herramientas tecnológicas. Además, incentiva el aprendizaje autónomo en la educación superior teniendo así un valor agregado y acercándose a estrategias que se realizan para lograr este en los estudiantes, los entornos virtuales de aprendizaje y la plataforma de la universidad; facilitando la adquisición de conocimiento en la mediación virtual, por lo cual es importante resaltar que se deben llevar a cabo más estrategias para los estudiantes contribuyendo así a evitar la deserción estudiantil.</p>
Referencias Bibliográficas	<p>Alvis, K. (2009). Acompañamiento Estudiantil y Tutoría Académica. <i>Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional de Colombia.</i></p> <p>Amaya de Ochoa, G. (2008). Aprendizaje autónomo y competencias . <i>congreso nacional de pedagogía. Bogotá.</i></p> <p>Amaya, G. (2008). Aprendizaje autónomo y conferencias. <i>Congreso Nacional de Pedagogía. Bogotá.</i></p> <p>Aponte, G., Betancour, L. A., Gómez, L. E., & Fernando, D. (2014). <i>Metodología para la revisión Bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. Colombia: Dyna.</i></p>

	<p>Ariza, G. I., & Ocampo, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. <i>Universitas Psychologica</i>, 32-41.</p> <p>Baartman, L., & Braun, E. (2011). <i>Assessment & Evaluation in Higher Education</i>. Bologna: Taylor y Francis Group.</p> <p>Baartman, L., & Ruijs, L. (2011). <i>Comparing students' perceived and actual competence in higher vocational education</i>. Netherlands: Assessment & Evaluation in Higher Education.</p> <p>Beering, S. (1997-1998). Modelo para el mejoramiento del compromiso, la integración y la persistencia de los no graduados. En L. E. Torres Guevara, <i>Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior</i> (pág. 66). Bogotá: Pontificia universidad Javeriana.</p> <p>Beltrán, J., & Suárez, J. L. (2003). <i>El quehacer tutorial. Guía de trabajo</i>. Xalapa: Universidad Veracruzana.</p> <p>Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vasquez, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. <i>Revista de Educación</i>, 259-260.</p> <p>Commission Européenne. (1995). <i>Enseigner et apprendre, vers la société cognitive. Livre Blanc Sur l'éducation et la formation</i>. Luxembourg: Bureau des publication officielles de Communautés Européennes.</p> <p>Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (30 de 01 de 2018). <i>Acuerdo no. 002 del 30 de enero de 2018</i>. Recuperado el 11 de 09 de 2018, de https://sgeneral.unad.edu.co/secretaria-general/consejo-superior/acuerdos/2018/2030-acuerdo-no-002-del-30-de-enero-de-2018</p> <p>Crispín, M. L. (2011). <i>Aprendizaje autónomo : orientaciones para la docencia</i>. México D.F.: Universidad Iberoamericana.</p> <p>Díaz, L., & Suárez, N. (2014). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. <i>Revista de Salud Pública ISSN 0124-0064</i>.</p> <p>Facundo, Á. H. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior. <i>Revista de Investigaciones UNAD</i>.</p> <p>Falchicov, N., & Boud, D. (1989). Student Self-Assessment in Higher Education: A Meta-Analysis. <i>Review of Educational Research</i>.</p> <p>García, Y., Gamboa, M. C., Rivera, J. A., & Tibaduiza, O. A. (12 de 05 de 2017). <i>Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU</i>. Obtenido de</p>
--	---

	<p>https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12693/Lineamientos%20para%20trabajo%20de%20grado%20de%20los%20programas%20de%20especializaci%F3n-ECEDU.pdf;jsessionid=686DCAFDB61F5BCEFC7FAC454175CE0A.jvm1?sequence=3</p> <p>González, L. E. (2006). <i>Repitencia y deserción universitaria en América Latina</i>. Santiago de Chile: Unesco-Iesalc y Universidad de Talca.</p> <p>Hernández, R. (2014). <i>Metodología de la Investigación</i>. México: McGraw-Hill.</p> <p>Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. <i>Revista Calidad de la Educación. Consejo Superior de Educación</i>, 94.</p> <p>Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. <i>Revista Calidad de la Educación. Consejo Superior de Educación</i>, 95.</p> <p>Hinostroza, J. E. (2014). <i>Diseño de estrategias de innovación y TIC para el desarrollo de la educación</i>. Chile: Expansiva.</p> <p>Hinostroza, J. E. (2014). Diseño de estrategias de innovación y TIC para el desarrollo de la educación. <i>Expansiva</i>, 10.</p> <p>Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) . (2000). <i>Resumen estadístico de la década de la educación superior 1990-2000</i>. Bogotá.</p> <p>Jong, U. d., Sikkema, C. Y., & Dronkers, J. (1997). <i>The Amsterdam model of study Careers Integration of human Capital Tehory and sociologic Integration theory in explaining Study Careersin Higher Education</i>. Stockholm: https://www.academia.edu/18937847/The_Amsterdam_Model_of_Study_Careers_Integration_of_Human_Capital_Theory_and_Sociological_Integration_theory_in_explaining_Study_Careers_in_Higher_.</p> <p>Kim Wilcox, Ron Downey, Bill McGuire, Barbara Ballard , & Herb Songer. (1998). Modelo Ayuda de las Escuelas. En L. E. Torres, <i>ESTADO DEL ARTE DE LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR</i> (págs. 63-64). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.</p> <p>López, R. (2008). Uso de las TIC en la vida cotidiana de los estudiantes universitarios: una aproximación de indicadores para promover un mejor aprovechamiento en el ámbito académico. <i>OEI</i>.</p> <p>Martin , D. C., & Arendale, D. R. (1992). <i>Supplemental Instruction: Improving first-year student Success in High-Risk Courses. The Freshman Year</i></p>
--	--

	<p><i>Experience: Monograph Series Number 7</i>. Recuperado el 6 de 4 de 2019, de https://eric.ed.gov/?id=ED354839</p> <p>Mazurkiewicz, H., & García, C. A. (2008). Acción Tutorial en el Sistema de Estudios a Distancia de la Universidad Del Zulia. <i>Revista Orbis</i>, 74-98.</p> <p>Mendoza, I. J. (2016). Aprendizaje autónomo y competencias. <i>Dominio de las ciencias</i>. Recuperado el 25 de 03 de 2017</p> <p>Ministerio de Educación Nacional, R. E. (2012). Capital humano para el avance colombiano. Colombia. Obtenido de Educación Superior 20. Educación de Calidad. Boletín. 2012; 20.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional. Viceministerio de Educación Superior. (2009). <i>Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención</i>. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.</p> <p>Moreno, P. A., & Monroy, J. O. (2016). <i>Taller de herramientas tecnológicas para ambientes virtuales de aprendizaje tht para ava</i>. Boyacá.</p> <p>Paez, J. (2010). "La monografía: desarrollo de una investigación". México: Enciclopedia de conocimientos fundamentales. UNAM.</p> <p>Paramo, G. J., & Correa, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. <i>Revistas Académicas</i>.</p> <p>Pineda Báeza, C., Pedraza Ortiz, A., & Moreno, I. D. (2010). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. <i>Universidad de la Sábana</i>.</p> <p>Raya, E. E. (2010). Factores que intervienen en el aprendizaje. <i>Temas para la Educación</i>.</p> <p>Sanchez, S. (2009). <i>Guia para redactar una monografía</i>. Recuperado el 03 de 28 de 2019, de Academia: https://www.academia.edu/9505359/Guía_para_redactar_una_monografía</p> <p>Stanley D, S. (2010). Modelo de Programa Tutorial. En L. E. Torres Guevara, <i>Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior</i> (págs. 59-60). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.</p> <p>Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES. (2016). <i>SPADIES</i>. Obtenido de Ministerio Nacional de Educación: https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf</p> <p>Superior, M. d. (2009). <i>Ministerio de Educación Nacional</i>. Recuperado el 2 de 11 de 2018, de</p>
--	--

	<p>https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf</p> <p>Swail, W. S. (1995). <i>The development of a conceptual framework to increase student retention in Science, Engineering and Mathematics programs at minority institutions of Higher Education</i>. Washington: George Washington University. Tesis Doctoral. Recuperado el 6 de 4 de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/234745657_The_Development_of_a_Conceptual_Framework_To_Increase_Student_Retention_in_Science_Engineering_and_Mathematics_Programs_at_Minority_Institutions_of_Higher_Education</p> <p>Téllez Fuentes, J., Peralta Castro, R., & Mora Rodríguez, J. (2014). <i>Caracterización de los factores de la deserción en la UNAD</i>. Bogotá: UNAD.</p> <p>Téllez, J., Peralta, R., & Mora, J. (2014). <i>Caracterización de los factores de la deserción en la UNAD</i>.</p> <p>Tinto, V. (1987). <i>El abandono de los estudios superiores : una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento</i>. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.</p> <p>Tinto, V. (1989). <i>Definir la desercion: una cuestion de perspectiva</i>. Jossey-Bass Inc. Publishers.</p> <p>Torres, A. L. (2006). <i>Factores que causan el desarrollo del bullying en los niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar de la Institución Educativa Sugamuxi del municipio de Sogamoso-Boyacá-Colombia</i>. Recuperado el 28 de 03 de 2019, de Universidad Nacional Abierta y a Distancia: https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/8619/1/1053585594.pdf</p> <p>Torres, L. E. (2012). <i>Retención estudiantil en la educación superior : revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto</i>. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.</p> <p>Universidad Naciona Abierta y a Distancia. (2011). <i>Proyecto Académico Pedagógico Solidario</i>.</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2008). <i>Poyecto Académico Pedagógico Solidario</i>. Recuperado el 20 de 09 de 2017, de https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf</p> <p>Universidad Nacional de Colombia (UNAL) e Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). (2002). <i>Estudio de la deserción</i></p>
--	---

	<p><i>estudiantil en la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la retención estudiantil. Convenio 107/2002 Unal-Icfes. Bogotá.</i></p> <p>Universidad Nacional de Colombia-UNAL. (2002). <i>Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la retención estudiantil.</i> . Bogotá: Convenio 107/2002 UN - ICFES.</p> <p>Warner , K. G., & McLaughlin, S. P. (1996). Planning the Co-Curricular Component. En B. Nedwek, <i>Doing Academic Planning: Effective Tools for Decision Making.</i> (págs. 122-129). Society for Coll.and Univ. Planning, Ann Arbor, MI.</p> <p>Witte, J., Forbes, S., & Witte, M. (2002). <i>Identity theory and persistence: A tentative synthesis of Tinto, Erikson, and Houle.</i> Journal of Integrative Psychology.</p>
--	--

Contenido

	Pág.
Resumen Analítico Especializado – RAE	ii
Introducción	15
Justificación	18
Definición del Problema	21
Pregunta problema	23
Objetivos	24
Objetivo general	24
Objetivos específicos	24
Línea de Investigación.....	25
Marco Teórico y Conceptual	26
AntecedentesT	26
Internacional.....	26
Nacional	28
Regional	29
Bases Teóricas.....	30
Modelos interpretativos de la deserción estudiantil.....	31
Aproximación a las estrategias de retención en la educación superior.....	33
Aprendizaje autónomo	36
Herramientas tecnológicas como una estrategia de aprendizaje.....	40
Marco legal	41
Marco conceptual	42
Retención y Permanencia Estudiantil	42
Deserción Estudiantil.....	42
Estrategia THT para AVA	43
Aspectos metodológicos	44
Enfoque de la Investigación.....	44
Tipo de investigación.....	44
Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
Entrevista	45
Encuesta	46
Revisión Bibliográfica	46

Población.....	47
Muestra	47
Fases de la investigación.....	47
Fase 1 Identificación de la estrategia de Retención y Permanencia	47
Fase 2. Análisis de la estrategia.....	47
Fase 3. Eficacia de la estrategia.....	48
Análisis de la Información	48
Resultados	49
Estructura de la estrategia THT para AVA	52
Insumos para la aplicación de la estrategia THT para AVA	54
Participación de la estrategia THT para AVA.....	54
Discusión	63
Conclusiones	69
Referencias.....	74
Anexos	78
Anexo 1. Entrevista	78
Anexo 2. Encuesta.....	79
Anexo 3. Validación de la estrategia por el experto.....	84

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Estrategias para aumentar la retención y el acompañamiento estudiantil, sugeridas en la literatura internacional	27
Tabla 2. Teorías sobre deserción-retención de estudiantes.....	32
Tabla 3. Modelos y estrategias de retención estudiantil	35
Tabla 4. Estructura del taller	55
Tabla 5 Participación estrategia THT para AVA 2016	57
Tabla 6. Estrategia THT para AVA comparada con estrategias para aumentar la retención y el acompañamiento estudiantil, sugeridas en la literatura internacional.....	58
Tabla 7. Validación de la estrategia por un experto	60
Tabla 8. Respuestas entrevista realizada a directivos y docentes.....	63
Tabla 9. Estructura del taller.....	82

Lista de gráficos

Ilustración 1. Encuesta de Satisfacción	52
Ilustración 2. Encuesta de Satisfacción.....	52
Ilustración 3. Encuesta de Satisfacción.....	53
Gráfico 1. Pregunta 1 Encuesta aplicada.....	62

Introducción

Esta monografía tiene como objetivo Analizar la eficacia de la estrategia THT para AVA implementada en la retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Sogamoso. Lo anterior, con el propósito de evitar la deserción estudiantil, esta última que es una de las directrices de la universidad, según el acuerdo 002 del 30 de enero de 2018, por el cual se “establece la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se adopta el Plan Institucional de acogida y Permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia”. (Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018)

Para la ejecución de la Monografía, se describen aspectos de la estrategia de retención y permanencia estudiantil del CEAD de Sogamoso, posteriormente, se analiza la eficacia a partir de los objetivos y metas de esta. Siendo así, el trabajo se desarrolla dentro de un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo; lo que permite realizar un acercamiento a la estrategia que se llevó a cabo para incentivar la permanencia estudiantil, con el propósito de evitar el abandono de los estudiantes en sus procesos de formación, debido a que este problema representa uno de los mayores retos en la educación superior.

Según Moreno & Monroy (2016) quienes son los diseñadores de la estrategia THT para AVA esta surge dentro de los procesos de inducción a los estudiantes de primera matrícula, cuyo propósito principal es la adaptación de los estudiantes hacia la mediación virtual y el manejo de sus cursos virtuales. En segundo lugar, surge de la responsabilidad y del rol como docentes de carrera de proponer estrategias basadas en experiencias exitosas en los procesos de acompañamiento a estudiantes de primera matrícula; experiencias que debían consolidarse, reforzarse y complementarse llegando a un nivel que beneficie a más estudiantes a nivel zonal e incluso

nacional.

Según el Plan de Desarrollo “Más UNAD, Más PAIS” (2019 - 2023) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, el cual es liderado por el Rector Jaime Alberto Leal Afanador, para el año 2018 la tasa de deserción temprana fue del 37,73% y según el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES, el porcentaje está en 46.1%. La UNAD para el corte del mes de abril de 2017, registra a nivel nacional un porcentaje de deserción del 41.24%. Aunque en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) está por debajo de la media, sigue siendo preocupante que los estudiantes abandonen sus estudios profesionales y aún más, que se desconozcan los motivos de la manifestación de este fenómeno.

Es por lo anterior, que para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Centro de Educación Abierto y a Distancia (CEAD) Sogamoso, es fundamental conocer la situación actual, las debilidades que se presentan y los factores asociados con la deserción y sus consecuencias, en todas las estructuras que la conforman, con el objetivo de que se propongan acciones tendientes al mejoramiento del CEAD y al bienestar de los estudiantes a través de diversas estrategias pedagógicas. Es por esto que, la puesta en práctica de acciones pertinentes contribuye a la formación académica y a poner en contexto la teoría con la praxis, el saber con el hacer, y así tener estrategias pedagógicas que incidan en el desarrollo del aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Es importante mencionar que la estrategia THT para AVA, es una propuesta para refuerzo y acompañamiento de estudiantes de primera matrícula que apoya la permanencia y busca disminuir la deserción de estudiantes de la Zona Centro Boyacá. Al realizar su análisis, se corrobora que los talleres ofrecen las condiciones apropiadas para los estudiantes de primera

matrícula en la adaptación curricular para desarrollar las actividades, así como también, que aportan para que se haga un acompañamiento tutorial a los estudiantes nuevos y así se pueda garantizar despejar dudas en el manejo del campus y en sus diferentes tareas, teniendo un acercamiento y vida universitaria activa.

Finalmente, la presente monografía se compone de cuatro capítulos; el primero concierne a la justificación, la delimitación el problema, línea de investigación y los objetivos, general y específicos. El segundo conformado por el marco teórico y conceptual; el tercero corresponde a los aspectos metodológicos; y en el cuarto se encuentran los resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones. Y, por último, presenta las referencias y anexos que la respaldan.

Justificación

Desde el Consejo Superior Universitario, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD tiene como misión:

contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones de las tecnologías de la información y de las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y calidad social. (Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018)

La estrategia Talleres de Herramientas Tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje es una propuesta centrada en la responsabilidad sustantiva de innovación, que pretende ser presentada a nivel nacional con el propósito de que se convierta en un prototipo oficial a la universidad, para que sea adoptado como un recurso de apoyo a estudiantes de primera matrícula. Según Moreno & Monroy (2016) quienes son los diseñadores de la estrategia, su propósito principal es la adaptación de los estudiantes hacia la mediación virtual y el manejo de sus cursos virtuales; razón por la cual se propone como una experiencia exitosa en los procesos de acompañamiento a estudiantes de primera matrícula; experiencia que deben consolidarse, reforzarse y complementarse llegando a un nivel que beneficie a más estudiantes a nivel zonal e incluso nacional.

En este sentido, es indispensable analizar la eficacia de la estrategia THT para AVA, implementada en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Sogamoso, con el propósito de contribuir así a su fortalecimiento y prevención de la deserción estudiantil, por

ende, desde su modelo pedagógico, se establece a nivel nacional la Política Institucional y se adopta el Plan Institucional de acogida y Permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

En el año 2012 el Ministerio de Educación Nacional, planteó tres causas principales de abandono de estudios académicos, las cuales se enmarcan en:

Rendimiento académico, capacidad económica y orientación vocacional. Por otra parte, es notorio que el abandono de los estudios en la educación superior se concentra de manera significativa en los primeros cuatro semestres y es igual en hombres y mujeres. Por esta razón se mencionan a continuación los cuatro tipos generales en estrategias de retención, y son las siguientes:

1. Académicas: hacen referencia al acompañamiento, tutorías; asesorías, monitorias y reforzamiento en los procesos de aprendizaje.
2. Financieras: beneficios ofrecidos por la institución de educación superior.
3. Psicológicas: identificación y seguimiento en riesgo de deserción, detección y manejo de problemas de salud mental, estrategias y recursos para la formación de los estudiantes.
4. Gestión Universitaria corresponde como la institución educativa implementa acciones en ofertas curriculares, movilidad de estudiantes, incursiones laborales y beneficios según los méritos.

De acuerdo con lo anterior, la experiencia de las universidades colombianas en las estrategias es diversa y desigual, no se cuenta con un modelo que sirva de ejemplo a las demás en términos de un acompañamiento integral, por lo cual es importante que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia siga proponiendo estrategias que permitan mitigar y así se contribuya a la retención y permanencia estudiantil. (Ministerio de Educación Nacional, 2012)

Dadas las características de los estudiantes de la UNAD como lo menciona Facundo (2009) generalmente personas que por razones de promedio académico o que, por razones económicas, desconocimiento de la metodología de aprendizaje autónomo característico de la educación a

distancia, dejan un tiempo de estudiar. El interés por la retención estudiantil y por el rendimiento académico ha sido, desde el inicio de los programas de educación a distancia, una preocupación institucional. De hecho, son diversos los mecanismos que se encuentran a lo largo de la historia de la UNAD. (Facundo, 2009)

Definición del Problema

La deserción estudiantil es una problemática frecuente en las instituciones educativas superiores, esto se evidencia en cada semestre académico, muchos estudiantes abandonan de manera voluntaria el programa que iniciaron. Teniendo así un impacto económico negativo, que puede ser causado por factores personales, académicos, socioeconómicos e institucionales.

Según Suárez & Díaz (2014):

Algunos estudios realizados en Colombia han permitido aproximarse a la comprensión teórica y dinámica de la deserción, y su riesgo. Con base en estos estudios se desarrolló el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior o SPADIES, que permite a cada institución identificar y clasificar en peligro, dado un grupo determinado de variables. Así mismo, a partir de dicho sistema el Ministerio de Educación Nacional (MEN) estableció en el año 2008 un Fondo de Bienestar Universitario para fortalecer los diferentes programas y propuestas encaminadas a la retención. (p.308)

Los estudios mencionados ilustran la magnitud de la deserción y en algunos de ellos se examinan las diversas problemáticas o causas que contribuyen a las mismas. De manera general, según el Ministerio de Educación Nacional, en el año 2014 y los análisis realizados en el SPADIES han permitido identificar que en los primeros cuatro semestres es el periodo en el que se concentra el 75% del total de desertores. Los principales factores asociados a este fenómeno están relacionados con las bajas competencias académicas de entrada, las dificultades económicas de los estudiantes y los aspectos relacionados con la orientación sociocupacional y la adaptación al ambiente universitario. Así mismo, de acuerdo con el SPADIES, para 2014, la tasa de deserción anual en el nivel universitario se ubicó en el 10,1% y la tasa de deserción por cohorte fue del 45,3%. (SPADIES, 2014)

De acuerdo a la información planteada anteriormente, cabe resaltar que es necesario la comprensión de los procesos educativos, la dimensión de las problemáticas y los sistemas involucrados; debido a que se afecta la enseñanza-aprendizaje, donde se hace inevitable construir una serie de recursos y posibilidades de cambio y transformación, se conozcan de primera mano cada una de las deficiencias, y así trabajar para superarlas y ofrecer servicios educativos cada vez más acordes a las necesidades de la comunidad.

Al analizar la eficacia de la estrategia THT para AVA implementada para la retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Sogamoso, que contribuye a su fortalecimiento evitando la deserción estudiantil, se implementa un modelo con las estrategias identificadas, articulándolas con el aprendizaje autónomo; esto pensado en mitigar factores de abandono de los estudios, es decir, que opera en la prevención primaria del fenómeno, dado que investigaciones con desertores reflejan que el estudiante tiene el imaginario o la percepción de que el nivel de dificultad académica es mínimo, las exigencias pocas y el tiempo invertido escaso.

Por otro lado, se evidencia que los estudiantes en su mayoría ingresan sin haber tenido experiencias previas en educación virtual y esta modalidad exige una serie de competencias, ya no sólo a nivel académico si no también personal, tal como lo expresa el Proyecto Académico Pedagógico: que el estudiante tenga un cambio de rol donde es el mayor responsable de su proceso académico (autónomo), donde se pasa de un modelo ilustrado (tradicional) a un modelo formativo. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2008)

Según la Universidad Nacional Abierta y a Distancia:

El aprendizaje autónomo exige construir ambientes de aprendizaje que dinamicen la reflexión e interacción formativa, la elaboración participativa y organizada de conocimientos y el desarrollo de la

creatividad como respuesta pertinente a la insatisfacción con la rutina, el tedio, las carencias y las imperfecciones personales y sociales. (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2011)

Teniendo en cuenta este escenario en el que el estudiante debe ser autogestor, independiente, planificador entre otras; se hace pertinente conocer las herramientas que le brindan al estudiante, es decir, saber qué y qué tan efectivas está siendo en el proceso de inserción y adaptación a la metodología.

En referencia a lo anterior, se hace indispensable analizar la eficacia de las estrategias implementadas en retención y permanencia, para fortalecerlas y así evitar el abandono académico, que es una de las políticas de la universidad según el acuerdo 002 del 30 de enero de 2018 y el acuerdo 0004 del 27 de febrero de 2018, por los cuales “se establece la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se adopta el Plan Institucional de acogida y Permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia”, con el propósito de disminuir el porcentaje de deserción y abandono de estudiantes (Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018).

Para este propósito, se debe realizar la identificación de la estrategia THT para AVA, el nivel con la política institucional de la UNAD, para así tener un modelo que sirva de ejemplo a las demás sedes de la universidad y posiblemente a otras instituciones de educación superior, en términos de un acompañamiento integral, por lo cual es importante que la UNAD siga implementando estrategias que permitan mitigar la deserción estudiantil y así se contribuya a que los estudiantes culminen sus estudios superiores. Teniendo en cuenta las anteriores problemáticas, surge la siguiente pregunta científica:

Pregunta problema

¿Cómo analizar la eficacia de la estrategia THT para AVA implementada en la retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Sogamoso?

Objetivos

Objetivo general

Analizar la eficacia de la estrategia THT para AVA implementada en la retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Sogamoso.

Objetivos específicos

- Describir los aspectos que integran la estrategia THT para AVA implementada en el CEAD de Sogamoso.
- Interpretar la eficacia para la retención y permanencia estudiantil del CEAD de Sogamoso, a partir de los objetivos y metas de la estrategia.

Línea de Investigación

La presente propuesta está vinculada a la línea de investigación:

“Línea Pedagogía, didáctica y currículo” esta línea pretende visibilizar modelos de aprendizaje autónomo desde la pedagogía, desde los escenarios tradicionales y con un enfoque hacia las prácticas pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje, tomando como referente las experiencias de redes de aprendizaje y las de las redes académicas, utilizando los medios y mediaciones desarrollados en la modalidad de Educación a distancia, propuestos por la UNAD. (García , Gamboa , Rivera , & Tibaduiza , 2017)

Marco Teórico y Conceptual

El marco teórico y conceptual de la presente monografía se integra de antecedentes, bases teóricas, marco conceptual y marco legal, teniendo en cuenta las categorías de análisis como lo son estrategias de retención y permanencia, acompañamiento, deserción estudiantil, THT para AVA y herramientas tecnológicas.

Antecedentes

Internacional

Un número significativo de países desarrollados, han adoptado políticas públicas para implementar un sistema de acompañamiento y orientación académica y profesional. Países como Canadá, Estados Unidos, Irlanda del Norte, Finlandia y el Reino Unido, entre otros, cuentan con un marco estructurado de normas, declaraciones de principio, directrices y manuales sobre el acompañamiento. Por su parte, la Comisión Europea ha fijado políticas para el establecimiento progresivo de programas de acompañamiento por las autoridades nacionales, regionales y locales. (Commission Européenne, 1995)

En algunas universidades de Estados Unidos, como la Universidad de Harvard, The Massachusetts Institute of Technology (MIT) y la Universidad de California (UCLA) los programas de acompañamiento incluyen servicios de consejería, mejoramiento del rendimiento académico, distinciones, deportistas de élite y atención de salud. Según Alvis, (2009).

Por lo cual “el acompañamiento en las instituciones universitarias incluye un conjunto de labores estratégicas de apoyo psicológico, socioeconómico, de aprendizaje, de información e idiomas, entre otros, como se indica en la Tabla 1.” (Alvis, 2009)

Tabla 1. Estrategias para aumentar la retención y el acompañamiento estudiantil, sugeridas en la literatura internacional

Políticas	Acciones
	Preadmisión
	Información completa y veraz. Oficinas de información. Seminarios de

Soporte estudiantil	orientación profesional. Programación de cursos de vacaciones. Programas de admisión especiales pertenecientes a minorías.
Identificación de aspirantes con alto riesgo	Objetivos de admisión. Implementación de sistemas de información para la población. Definición de estrategias de mercadeo.
Posadmisión	
Soporte estudiantil	Inducción personalizada. Programas de apoyo psicológico y emocional. Cursos de nivelación. Seminarios de identificación de habilidades y desarrollo de estas. Programas de tutorías posadmisión para proceso de matrícula. Oportunidades de empleo dentro de la institución. Apoyo financiero para gastos de matrícula, manutención y libros. Facilidades para el cuidado de los hijos. Cursos de orientación a primíparos. Asistencia en la acomodación para estudiantes foráneos. Programas de apoyo especiales para minorías.
Asuntos académicos, de enseñanza y aprendizaje	Tutorías y monitorías. Cursos remediales. Promoción de comunidades de estudio. Flexibilización de estudio. Espacios de aprendizaje virtual.
Promoción de la adaptación social	Redes estudiantiles. Actividades recreativas. Orientación acerca de los requisitos y posibilidades en la toma de decisiones de las políticas institucionales.
Identificación y monitoreo de estudiantes con alto riesgo de deserción	Sistemas de información sobre el desempeño académico y construcción de indicadores de integración social

La tabla 1 muestra las estrategias a nivel internacional para aumentar la retención y el acompañamiento estudiantil. Fuente. (Alvis Gómez, 2009). Estrategias para aumentar la retención y el acompañamiento estudiantil, sugeridas en la literatura internacional. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>

En América Latina se destacan prácticas desarrolladas en México, Argentina y Colombia, aunque en estos casos las políticas y programas de acompañamiento presentan restricciones en aspectos normativos, recursos humanos, financiación y administración.

Algunos trabajos proponen distintas estrategias de retención, en su mayoría basadas en los dos tipos de combinación desarrollados por Tinto, las cuales se centran en servicios como las asesorías, programas de orientación y tutorías, comunidades de aprendizaje alrededor de temas específicos como una forma

de motivar al estudiante y programas de desarrollo de habilidades cognitivas y niveladoras. (Tinto, 1987)

Nacional

A nivel Nacional, se puede resaltar:

Que la UNAD en Colombia la UNAD tienen dos grandes periodos: el primero desarrollado entre 1984-2003, inicialmente llamada UNISUR, la cual se dedicaba a la educación a distancia por envío de comunicados, denominado nivel I donde existía clases presenciales fundamentales para el desarrollo de los programas académicos ofertados. El segundo periodo desarrollado desde el 2004 hasta hoy en día, donde se inicia importantes transformaciones, donde se fortalece el sistema de distancia en una universidad establecida.

En el 2004 se inicia y se crea el sistema Nacional de Consejería, estrategia que tiene como objetivo de asesoramiento y acompañamiento a los estudiantes, para conocer las dificultades, plantear acciones de mejoramiento académico, redes colaborativas y programas de bienestar, que incrementen la motivación, integración social, académica y cultural y así disminuir el riesgo de abandono de estudios. Este último punto es importante, ya que la incertidumbre temporal creada por la mencionada reforma fue un factor que suscitó el abandono de un importante número de estudiantes. (Facundo, 2009)

Desde el 16 de agosto de 2006 se logra el reconocimiento como universidad autónoma, lo que permitió el ingreso al nivel III de la educación a distancia, ofertando cursos virtuales, ofrecidos tanto de forma virtual como tradicional, por lo cual, se han desarrollado y mejorado estrategias de acompañamiento a los estudiantes, adelantos en la plataforma virtual y labores en cada zona para mitigar la deserción estudiantil.

Para enfrentar la problemática descrita, desde el Sistema Nacional de Consejería del Plan de Desarrollo Institucional, en la que se plantean proyectos y acciones de seguimiento y análisis, se hace una reflexión sobre el fenómeno de la deserción y además se describen las variables y estrategias para buscar alternativas de solución a este problema. En el mismo sentido, se han identificado algunos

proyectos desde la Vicerrectoría de Aspirantes, Estudiantes y Egresados, VISAE; tales como, el desarrollo de una línea de investigación que fundamente conceptual y metodológicamente el tema de la retención, de tal manera que se establezcan mecanismos para que el estudiante pueda culminar sus estudios exitosamente. (Téllez, Peralta, & Mora, 2014)

La universidad hoy día cuenta con la política de retención y permanencia que se ha estado implementado durante el año 2018, en cada una de las sedes a nivel nacional, donde se viene adelantando un trabajo en conjunto con los directores zonales del CEAD, consejeros, tutores, egresados y estudiantes, para su ejecución.

Regional

El CEAD de Sogamoso ha desarrollado de forma permanente un proceso de vinculación de iniciativas desde las escuelas, para retención y permanencia estudiantil, desde prácticas desarrolladas por los estudiantes de psicología en diferentes espacios como el de permanencia estudiantil, bienestar universitario, acompañamiento psicosocial; donde el principal objetivo de estas es dar un acompañamiento desde la psicología al CEAD, contribuyendo con un acompañamiento a estudiantes desde su vinculación. Por otro lado, se da un apoyo en el equipo de consejería académica en diferentes actividades estipuladas desde la dirección del CEAD.

Desde la experiencia aportada por los miembros de la universidad, se ha dado continuidad con las acciones realizadas, permitiendo disminuir el impacto de la deserción estudiantil. Algunos tutores en años anteriores han desarrollado las estrategias que se pueden aplicar y alimenta a nivel nacional.

En el desarrollo de la práctica profesional de psicología en el CEAD de Sogamoso, se abordan diferentes líneas de acción; una de ellas es la retención y permanencia en el área de consejería académica, donde se busca con ella tener un apoyo en el acompañamiento psicosocial de casos específicos motivando así al estudiante a continuar con su proceso académico. De ahí que la

metodología de la universidad favorezca a la virtualidad en la medida que estrategias como: el tutor amigo o seguimiento desde consejería académica, incentiven la permanencia de los estudiantes, toda vez que, a través de ellas, el practicante entra como refuerzo a ese acompañamiento en el primer semestre como mediador y motivador del proceso académico.

Bases Teóricas

De acuerdo con Téllez, Peralta, & Mora (2014), el tema de la deserción se abordó en el siglo pasado y de manera especial en la década de los años 70, se relacionan como precursores especialmente los estudios desarrollados por varios autores estadounidenses como Tinto, Spady, Mamen, Astin y Bean, (1970). Estos autores comenzaron a explicarla desde diferentes puntos de vista, entre ellos lo psicológico, lo social y lo económico.

Estos enfoques y otros complementarios dominaron los estudios subsecuentes en tema. Entre los trabajos más reconocidos y discutidos está el modelo interaccionista de retención de estudiantes, desarrollado por Tinto (1989), el cual se titula “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva” (Citados por Torres L. E., (2012)

Existen seis tipos de deserción:

Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.

Deserción discriminada por causas: según la causa de la decisión.

Deserción por facultad (escuela o departamento): cambio de facultad.

Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad.

Deserción en el primer semestre de la carrera: ocurre por inadecuada adaptación universitaria.

Deserción acumulada: es la sumatoria de deserciones en una institución. (Paramo & Correa, 1999)

Para ahondar en el concepto de deserción hay que diferenciar:

El momento en que el estudiante abandona la institución de educación superior, así se encuentra entonces que existe un abandono precoz, cuando el estudiante es admitido en la universidad pero no inicia su programa académico; hay deserción temprana, cuando el

estudiante abandona sus estudios en la primera mitad de su carrera y finalmente hay deserción tardía, cuando el abandono se da en la segunda mitad de su programa académico. (Ministerio de Educación Nacional. Viceministerio de Educación Superior, 2009)

Con base en esta definición, se diferencian dos tipos de abandono:

a) la deserción con respecto al tiempo, la cual se divide a su vez en: i) deserción precoz: individuo que habiendo sido aceptado por la universidad no se matricula, ii) deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera y iii) deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos seis semestres; y b) la deserción con respecto al espacio, la cual se divide en: i) deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria, ii) deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la universidad, y iii) la deserción del sistema educativo. (Castaño, Gallón, Gómez, & Vasquéz, 2008)

Según Suárez & Díaz (2014), los modelos de deserción estudiantil son:

Modelos interpretativos de la deserción estudiantil

En primer lugar, se presenta un acercamiento a las teorías y modelos relevantes sobre deserción–retención de estudiantes en la educación superior (tabla 2) (Díaz & Suaréz, 2014).

Tabla 2 Teorías sobre deserción-retención de estudiantes

Enfoque	Autores	Aportes principales
Psicológico Se centra en el análisis de los rasgos de personalidad que diferencian (discriminan) a los alumnos que completan sus estudios respecto a quienes no lo hacen.	Fishbemy y Ajzen (1975)	Las creencias, conductas previas, las actitudes sobre la deserción y/o persistencia y las normas subjetivas que inciden en la deserción.
	Attinasi (1986)	La persistencia o la deserción se ven influenciadas por las percepciones y el análisis.
	Ethington (1990)	El rendimiento académico previo influye en el desempeño, auto concepto, percepción de la dificultad de metas, valores y expectativas de éxito
	Bean y Eaton (2001)	Cuatro teorías psicológicas: -La actitud y el comportamiento –Del comportamiento de copia, habilidad de adaptarse a un nuevo ambiente, autoeficacia, percepción individual capaz-Atribución: Fuerte sentido del control interno.

Sociológico Resalta la influencia de los factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos.	Spady (1970)	La deserción falta de integración en el entorno y el medio familiar expone a los estudiantes a las influencias, afectan su nivel de integración.
Interaccionista Considera que el abandono de los estudios por parte de los estudiantes es consecuencia por la interacción del estudiante como individuo y de la institución como una organización y que lo importante de la interacción es el significado que cada estudiante le atribuye a su relación con las dimensiones formales e informales de la institución.	Tinto (1975, 1986, 1987, 1997)	Explica el proceso de permanencia en la educación superior, adquirido a partir de las experiencias, académicas y sociales (integración). Entre más considerado este el compromiso con la obtención de sus grado o título y mejor sea su rendimiento e integración social, es menor la probabilidad de deserción.
	Bean (1980, 1983, 1985)	La satisfacción con los estudios es igual a la satisfacción con el trabajo, los factores externos pueden ser relevantes, impactan las actitudes, las decisiones durante su estadía.
	Astin (1984,1993)	Vínculo tres teorías pedagógicas a fin de explicar el posible resultado: 1 Del sujeto materia 2 Recursos 3 Individualizada. Sugiere la atención a los estudiantes pasivos, propensos a abandonar sus estudios, propone que los profesores se enfoquen menos en el contenido y la enseñanza de técnicas y se ocupen más en el comportamiento, motivación, tiempo y energía en el proceso de aprendizaje.
	Pascarella y Terenzini (1985)	El desarrollo y tiempo en función de cinco conjuntos de variables: Antecedentes y rasgos preuniversitarios, características estructurales y organizacionales, ambiente o entorno institucional, interacciones de socialización, calidad del esfuerzo estudiantil.
	Weidman (1989)	Propone un modelo de socialización de los estudiantes de pregrado que incluye factores psicológicos y socio estructurales, asume que los estudiantes ingresan a un conjunto dadas: nivel socioeconómico, aptitudes, intereses de estudio, aspiraciones, valores, presiones de los padres y de otros grupos.

La tabla 2 muestra las teorías sobre deserción-retención de estuidnates. Fuente. Suárez Montes & Díaz Subieta, 2014. Cuadro 1. Teorías sobre deserción-retención de estudiantes. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>

Las acciones pedagógicas que favorecen la permanencia de los estudiantes es la vinculación y el compromiso del estudiante con su formación académica y social en la participación en comunidades de aprendizaje. La relación docente-estudiante dentro de estas comunidades fomenta el compromiso del estudiante con su formación intelectual y personal, además de hacerlo sentir reconocido y aceptado. Para las instituciones de educación superior, un docente ideal debe poseer el saber disciplinar, capacidades investigativas y estar abierto al diálogo y comunicación con los estudiantes.

Los estudios mencionados revelan la trascendencia que adquiere la dimensión pedagógica en la búsqueda de soluciones al complejo fenómeno del abandono. Vale la pena mencionar que en Colombia son muy escasas las investigaciones realizadas en las que se estudie el papel que pueden desempeñar las prácticas pedagógicas en la creación de ambientes y contextos de aprendizaje significativos, así como su contribución en aspectos tales como el desarrollo de habilidades cognitivas y de pensamiento superior, desarrollo de competencias emocionales y comunicativas o en el desarrollo moral y espiritual. (Pineda Báeza, Pedraza Ortiz, & Moreno, 2010)

Aproximación a las estrategias de retención en la educación superior

Se hace necesario para el desarrollo de la monografía el término de retención, en el cual se basan las estrategias para permanencia de los estudiantes.

La retención se refiere a la capacidad institucional para mantener vinculado a un estudiante en riesgo de deserción, desde su admisión hasta su graduación. Por otra parte, el concepto de "persistencia" se define como la capacidad o motivación para alcanzar sus propias metas académicas. Si bien es cierto este término se emplea en la literatura mundial, en la actualidad las instituciones tienden a denominar estas acciones como "programas de fomento de la permanencia y el éxito académico". A continuación, se presentan algunos de los modelos y estrategias de retención estudiantil en la educación superior, con base en la experiencia de varios países. (Díaz & Suárez, 2014)

Tabla 3. Modelos y estrategias de retención estudiantil

Modelos	Idea Central	Planteamientos principales
Instrucción Suplementaria (Martin & Arendale, 1992). Columbia, Universidad de Missouri.	Asistencia académica a estudiantes sin importar su nivel académico. Se identifican clases de alto riesgo y no estudiantes en alto riesgo.	Los estudiantes que sólo se limitan a recibir información perpetúan las tendencias remediales mientras que pensar les permite construir conocimiento; La instrucción suplementaria puede proporcionar un ambiente seguro donde pueden discutir y procesar el material, e interactuar con los demás compañeros; El trabajo en grupo

		además de mejorar el desempeño académico, eleva la autoestima y competitividad.
Geométrico de persistencia. (Swail, 1995). Virginia Beach, Toronto, Ontario y Melbourne, Australia.	Búsqueda del equilibrio entre los factores cognitivos, sociales e institucionales	El equilibrio entre los factores cognitivos, sociales e institucionales y la formación sólida permiten el crecimiento, desarrollo y persistencia del estudiante. La individualidad requiere que el modelo pueda cambiar, balancearse y evolucionar en una variedad de opciones que generen estabilidad. Cada institución debe desarrollar su propia estrategia de retención. La retención estudiantil debe incluir cinco componentes que trabajen de manera interrelacionada entre sí: la financiera, el reclutamiento y la admisión, los servicios académicos, el currículo y la instrucción y los servicios estudiantiles, los cuales deben soportarse en un sistema de monitoreo de los estudiantes.
Componente Curricular. (Warner & McLaughlin, 1996) Estados Unidos.	Desarrollo de actividades extra - curriculares tanto sociales como académicas	Actividades fuera del salón de clase pueden afectar positivamente la habilidad de pensamiento crítico y otras formas de desarrollo cognitivo. La interacción entre los estudiantes y docente fuera del salón de clase impacta positivamente, la elección.
Programa tutorial. (Stanley D, 2010) Universidad Estatal de Southwest Texas.	Prestar atención a los estudiantes en riesgo para superar debilidades reales o imaginarias	La consejería o tutoría se percibe favorable, pero se requiere tiempo y esfuerzo de los encargados del programa; La tutoría ayuda a superar dificultades reales o imaginarias.
Amsterdam. (Jong, Sikkema, & Dronkers, 1997) Países Bajos (Holanda)	Los individuos estiman sus posibilidades de éxito con base en su motivación, dificultad estimada y la estimación propias capacidades.	El modelo combina la teoría de Tinto con la del Capital Humano, en la relación con la elección racional. Al iniciar sus estudios, estiman sus posibilidades de éxito. Depende de la cantidad de motivación, la dificultad, las capacidades, para tratar de pesar racionalmente. La duración de graduación depende de las intenciones, capacidades y ambiente de estudio. El ingreso, el nivel educativo de los padres y las capacidades del estudiante aspirante, tienen un efecto directo sobre el progreso académico de los estudiantes.
Ayuda de las escuelas. (Kim Wilcox, Ron Downey, Bill	Brindar apoyo económico y psicológico a los estudiantes	Abandonan sus estudios en primer lugar porque sienten que no

McGuire, Barbara Ballard , & Herb Songer, 1998) The Kansas Board of Regents es una entidad encargada de regular seis universidades estatales, y de supervisar y coordinar 19 community colleges, 5 Technical colleges, 6 Technical schools y una universidad municipal, ubicadas en el Estado de Kansas – U.S. A		pertencen a ese lugar y no son lo suficientemente buenos. En segundo lugar, por falta de dinero. Reducir la deserción puede mejorar la orientación y los procesos de asesoramiento. La retención incluye dar apoyo a la transición entre la secundaria y la universidad.
Mejoramiento del compromiso, la integración y la persistencia de los no graduados. (Beering, 1997-1998) Indiana, Purdue University.	Mejorar la integración y el compromiso del estudiante, y los sistemas de soporte de la institución	Las experiencias académicas y sociales en la universidad impactan el compromiso, objetivos de alcanzar metas, el nivel de integración y decisión de persistir o abandonar sus estudios.
Atributos personales. (Universidad Nacional de Colombia-UNAL, 2002) Colombia.	Desarrollo de atributos personales: autoeficacia, motivación académica y expectativas de resultados	La autoeficacia, la motivación y las expectativas de resultados, importantes en la intención de persistir en sus estudios. La intención de permanecer vinculados a la institución da mayores probabilidades para obtener su título, en comparación con aquellos cuyas intenciones son más débiles. Las experiencias de éxito afianzan su autoeficacia.
Apoyo de la familia y de la institución para el éxito de estudiantes de primera generación. Terenzini y Mattox, Oliver y Levine y Niddifer (Universidad Nacional de Colombia-UNAL, 2002) Colombia.	Orientación a los estudiantes de primera generación y a sus padres, a través de tutores o consejeros.	Trabajar para superar las características que traen al ingresar a la universidad. La orientación no sólo beneficia, sino que puede ayudar a los padres de primera-generación a conocer las exigencias para sus hijos. El tutor o consejero genera un impacto positivo en las posibilidades de éxito. El apoyo de un tutor o de un grupo experiencias similares, puede ayudar a los estudiantes de primera generación.
Teoría de la identidad y persistencia. (Witte, Forbes, & Witte, 2002) Colombia.	Los individuos participan en actividades de aprendizaje para cumplir metas en su vida, para tener un contacto e interacción social con otros y por gusto por el conocimiento	La identidad es fundamental para integrarse en el ambiente universitario. Para alcanzar compromiso, debe haber desarrollado sentido de identidad propia. Participan en actividades de aprendizaje por tres razones: Cumplir metas, contacto e interacción social con otros y por el conocimiento.

La tabla 3 muestra los modelos y estrategias de retención internacional. Fuente. Suárez Montes & Díaz Subieta, 2014. Imagen Modelos y estrategias de retención estudiantil. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>

Según Suárez & Díaz (2014) “el concepto de acompañamiento es más amplio que el de retención. Debe advertirse, sin embargo, que, con frecuencia, los conceptos de retención y acompañamiento se utilizan como similares”.

En la práctica educativa, el acompañamiento puede analizarse desde cuatro dimensiones diferentes y complementarias: social (procesos técnicos y de comunicación y socialización de saberes y experiencias), psicopedagógica (formación de actitudes y fortalecimiento de voluntades), política (compromiso de los actores con el cambio educativo) y educativa-cultural (apropiación de los valores y del contexto cultural). Así mismo, los resultados del acompañamiento son de tres tipos, con temporalidades diferentes: individuales (resultados inmediatos de aprendizaje); nivel de estructura (eficacia escolar de mediano plazo); nivel de sociedad (resultados económicos y sociales de largo plazo). (Alvis, 2009)

Aprendizaje autónomo

“El aprendizaje autónomo es un proceso donde el estudiante autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socioafectivos. Esta toma de conciencia es lo que se llama metacognición.” (Crispín, 2011). Teniendo así el estudiante una responsabilidad mayor para su formación y es ahí donde como especialistas desde la pedagogía, se debe orientar y dar estrategias a los estudiantes de primera matrícula para que se apropien de su conocimiento, que tengan claro la importancia de tener técnicas y hábitos de estudio, la planificación de actividades e ir más allá de los contenidos que se brinda, se motive a investigar, cuestionarse, revisar y evaluar su aprendizaje, teniendo el control del mismo, comprendiendo y desarrollando conductas metacognitivas.

El aprendizaje autónomo “implica una participación del sujeto cognoscente, una experiencia de construcción de sentidos y de cambios en la forma de entender y comprender” (Amaya, 2008). Con el fin de ser sujetos autores de cambios y promotores de acciones que resuelvan

problemas, un estudiante autónomo es alguien que se orienta hacia el desarrollo de competencias y habilidades que configuran múltiples capacidades dado que es alguien siempre dispuesto y con voluntad. “Este aprendizaje es un proceso de entrenamiento que se va perfeccionando, alcanzando grados o niveles de autonomía” (Amaya, 2008).

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, lo reafirma:

“Filósofos y pedagogos de la época moderna dieron por cierto que el conocimiento se adquiere desde la auto estructuración del aprendizaje, esta es una competencia esencial del sujeto, con el cual se puede satisfacer necesidades fundamentales, en este caso el aprendizaje depende básicamente su subsistencia” (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2008).

Un estudiante debe estar apto para identificar qué actitudes lo favorecen más en su formación de manera que se requiere “crear ambientes y experiencias para que los estudiantes construyan su propio conocimiento y así desarrollen una autonomía para aprender a través de herramientas que promuevan el aprendizaje autónomo” (Mendoza, 2016).

Al respecto, las legislaciones promueven el derecho a la educación, por lo que se hace necesario que se garanticen las condiciones mínimas óptimas para que los estudiantes puedan desarrollar sus aprendizajes, lo que al final favorecerá a toda la sociedad, es decir, que existe una correlación positiva entre estas dos variables. Teniendo en cuenta además las ventajas que proporciona el aprendizaje autónomo que, crea un sentido de responsabilidad, fomenta la curiosidad y la autodisciplina y el estudiante aprende a innovar e investigar por sí mismo, es decir, que el aprendizaje autónomo proporciona mejores resultados de acuerdo con el desempeño del estudiante porque este se responsabiliza y lo convierte en autor principal de su aprendizaje. (Mendoza, 2014)

Esto deja como evidencia la importancia de pensar y actuar autónomamente debido a que proporcionaría a las personas mayores posibilidades de progreso. De esta manera, implementar un aprendizaje autónomo a nivel global será la respuesta a múltiples necesidades puesto que

conducirá hacia la formación de personas mucho más seguras de sus capacidades y habilidades, dispuestas a contribuir en el fortalecimiento y mejora de la sociedad, donde todos se formarían de la misma manera y se dejaría a un lado las barreras discriminatorias y excluyentes que tanto abundan en la sociedad.

Desde la Universidad Nacional abierta y a Distancia se aporta al significado de aprendizaje autónomo como un proceso de apropiación crítica de la experiencia vital, intelectual y cultural, a partir del reconocimiento de la realidad personal y social, mediante la profundización teórica de conceptos básicos, principios explicativos y valores fundamentales, generados en forma metódica, sistemática y autorregulada, para transferirlos comprensivamente a diferentes contextos y aplicarlos creativamente en la solución de problemas de la vida cotidiana, en el desarrollo de procesos académicos y en la promoción del desarrollo humano (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2008).

Por otro lado, en la educación a distancia las mediaciones pedagógicas, son pertinentes en el aprendizaje autónomo, en la UNAD “Las mediaciones pedagógicas acompañan a los estudiantes en la, auto planificación, autogestión, autocontrol y autoevaluación de sus procesos formativos, de tal manera, que se desarrollen las competencias esenciales para tomar decisiones autónomas”.

(Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2008)

Sustentan en las aportaciones de Falchicov & Boud, 1989 que para mantener la competencia percibida por los estudiantes se debe relacionar con la metacognición, en la medida en que los estudiantes deberían tener un sentido realista de sus fortalezas y debilidades para poder orientar y dirigir su propio aprendizaje. Destacan así mismo que en este campo se utilizan toda una serie de conceptos que guardan una gran similitud entre ellos tales como expectativas, autoconcepto, autoestima o autoeficacia, conceptos todos que son utilizados de forma intercambiable. La importancia de esta forma de evaluar el nivel competencial es puesta de manifiesto por parte de Baartman & Ruijs, quienes analizan la relación entre las valoraciones que los estudiantes hacen de su grado de competencia con

las valoraciones realizadas por parte del profesorado, afirmando que los estudiantes realizan esta valoración eficazmente. (Baartman & Braun, 2011)

Por otro lado, algunos factores que intervienen en el desarrollo del aprendizaje autónomo:

Los factores que influyen en el éxito académico inciden directa o indirectamente sobre los resultados obtenidos y ello va a depender de cuatro factores: motivación, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio. La motivación es una de las claves del aprendizaje, y si no se maneja bien puede provocar desinterés, apatía, escasa participación y el desenlace, puede ser el no hacer nada y fracasar. La motivación es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción, lo que depende de cada persona; pero los docentes pueden potenciarla teniendo en cuenta el nivel de desarrollo del alumno, sus conocimientos previos, su historial educativo y por supuesto que será de vital importancia el desarrollo de la clase, la materia y cómo se imparta. Sin embargo, desde el ámbito familiar, también existe una responsabilidad y deben de alentar al alumno a tener una inquietud cultural y valorar los estudios como un éxito personal y social.

Otro factor que influye en el rendimiento escolar es el empleo de técnicas de estudio. El aprendizaje requiere de una participación por parte del alumno. En muchas ocasiones el éxito académico está determinado por los hábitos de estudio, incluso por encima del nivel de inteligencia o memoria. El alumnado deberá ser capaz de originar y planificar el tiempo de estudio y contar con unos medios adecuados para su consecución (cuya importancia veremos en los factores ambientales). (Raya, 2010)

El estudiante en la educación virtual y a distancia debe incursionar en la pedagogía del aprendizaje autónomo, ser regulador de los aprendizajes, para que este proceso sea exitoso y significativo en su formación académica:

El trabajo independiente tiene fundamentos inherentes a su naturaleza dentro de los cuales el estudiante debe contextualizarse para un desempeño exitoso; por tanto, el aprendizaje autónomo es un proceso que comienza con la intervención de apoyo externo hasta el logro autónomo de su desempeño. Ello significa, desde un punto de vista psicológico, que el sujeto debe internalizar gradualmente

habilidades que le permitan prescindir del apoyo externo, de manera tal que se convierta en su propio regulador de los aprendizajes; este proceso es metacognitivo. (Beltrán & Suárez, 2003)

Herramientas tecnológicas como una estrategia de aprendizaje

En el Diseño de estrategias de innovación y TIC para el desarrollo de la educación, se refiere a tres beneficios del uso de las TIC en educación: La primera razón es económica, se refiere a que, si los estudiantes que aprendan a manejar las TIC podrán entrar más fácilmente a un mercado laboral, debido a que en este siglo XXI, estas son consideradas como una habilidad esencial para la vida.

Una segunda razón es la social, debido a que actualmente se ha popularizado tanto estas herramientas, que hasta las entidades de servicios como las bancarias, prestan la mayoría de sus servicios en forma virtual, lo que hace necesario que los estudiantes tengan un mínimo de manejo de estas herramientas, además que facilita a las instituciones estar más cerca de los padres.

(Hinostroza, 2014)

La tercera razón es la pedagógica, se centra en el rol de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En este ámbito, las TIC han demostrado que pueden ampliar las oportunidades de aprendizaje, ya que aportan datos de realismo y actualidad.

Por su parte López González, afirma que las herramientas TIC ofrecen una serie de posibilidades en el terreno educativo tales como:

- a) Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- b) Eliminación de las barreras espaciotemporales entre el docente y los educandos.
- c) Incremento de las modalidades comunicativas (chat, e-mail).
- d) Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el auto aprendizaje como el colaborativo.
- e) Romper los escenarios formativos tradicionales, limitados a las instituciones escolares.

(López, 2008)

Marco legal

En el transcurso del año 2018, la UNAD apropió un plan nacional de retención y permanencia, en dicho acuerdo se estipulan una serie de responsabilidades a “los actores y sistemas que brinden un servicio excelente a los estudiantes en pro de su satisfacción y fidelización con respecto a la institución” (Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018); se establecieron del mismo modo, el acuerdo, las estrategias de retención entre las cuales están: coalición de líderes al servicio de la retención y permanencia (monitor, consejero, personal de registro y control, gestores tecno pedagógicos, entre otros), atraer talentos por convicciones, estrategias para inducir y actualizar el personal, entre otras.

Según el acuerdo 002 del 30 de enero de 2018 y el acuerdo 0004 del 27 de febrero de 2018, por los cuales “se establece la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se adopta el Plan Institucional de acogida y Permanencia diferencial en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia” (Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018), con el propósito de disminuir el porcentaje de deserción y abandono de estudiantes.

A nivel nacional, el Ministerio Educación Nacional en el año 2012 implementó el modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior y Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas, así como el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior-SPADIES, secretarías de educación departamentales y locales que hacen seguimiento y donde ha quedado claro que uno de los principales factores que incide en la prevalencia de esta problemática son las falencias académicas con que ingresan los estudiantes a este nivel educativo, seguido por las dificultades económicas y los aspectos relacionados con la falta de orientación vocacional, así como con las actitudes, aptitudes y expectativas de los estudiantes. Por esta razón, el Acuerdo Nacional para Reducir la Deserción suscrito

por el presidente Juan Manuel Santos en 2010 y los rectores de las Instituciones de Educación Superior, hizo énfasis en la promoción de estrategias integrales de atención en el tema. Con la Guía para la implementación de educación superior del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior en el año 2015, Política y estrategias para incentivar la permanencia y graduación en educación superior 2013-2014, y Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Elementos para su diagnóstico y tratamiento en el año 2008. (Ministerio de Educación Nacional, 2012)

Marco conceptual

Retención y Permanencia Estudiantil

“La retención estudiantil se define como la aplicación efectiva de estrategias y acciones que garanticen la satisfacción, acompañamiento y motivación de los estudiantes, de primera matrícula, para que puedan dar continuidad a su proceso formativo, en atención a sus expectativas y resultados” (Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018).

“La permanencia se define como la oportunidad que tiene el estudiante de contar con estrategias y acciones que garanticen la satisfacción, acompañamiento y motivación de los estudiantes para mantener su decisión de continuidad y terminación hasta obtener su título” (Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2018).

Deserción Estudiantil

La deserción no es solo el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también el abandono de la formación académica. Es una decisión personal que no obedece a un retiro académico forzoso por la falta de éxito académico o por asuntos disciplinarios. Es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y su entorno. (Paramo & Correa, 1999)

La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos (primíparos) del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. Paramo & Correa, 1999 Citados por Universidad Nacional de Colombia (UNAL) e Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES), (2002)

Deserción estudiantil: Según Himmel (2002) “abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (p. 94). para este autor, es necesario distinguir entre dos tipos de deserción: la voluntaria, decisión tomada por el estudiante y la involuntaria decisión institucional. (p. 95).

De acuerdo con Castaño, Gallón, Gómez , & Vasquéz (2008) “Situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos” (p. 259).

Al hecho de que un individuo en edad de proseguir estudios y que frecuentaba un establecimiento de enseñanza, interrumpa sus estudios bajo causales que no son enfermedad ni muerte”. Por ello, la deserción debe considerarse como un proceso psicosocial complejo, en el cual confluyen aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares y emocionales para los estudiantes. (González, 2006)

Estrategia THT para AVA

Los talleres de Herramientas Tecnológica para ambientes virtuales de aprendizaje es una propuesta para refuerzo y acompañamiento de estudiantes de primera matrícula, en el área de herramientas tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje -AVA, para apoyar la permanencia y disminuir la deserción de estudiantes de la Zona Centro Boyacá. (Moreno & Monroy, 2016)

Aspectos metodológicos

Enfoque de la Investigación

El enfoque está enmarcado en la investigación cualitativa:

El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. ya que pretende identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, permite conocer la realidad de manera profunda, no se trata de probar o medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible. (Hernández, 2014)

En este caso recopilar información que permita el análisis de la efectividad de la estrategia de Talleres de Herramientas tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje de Retención y Permanencia Estudiantil.

Por otro lado, dentro de este enfoque, una de las características que tiene la presente monografía, es que es una investigación bibliográfica:

Es aquella etapa de la investigación científica donde se explora qué se ha escrito en la comunidad científica sobre un determinado tema o problema, esta indagación permite, entre otras cosas, apoyar la investigación que se desea realizar, evitar emprender investigaciones ya realizadas, tomar conocimiento de experimentos ya hechos para repetirlos cuando sea necesario, continuar investigaciones interrumpidas o incompletas, buscar información sugerente, seleccionar un marco teórico y proporcionar diferentes estudios sobre el tema que se desea investigar. (Vega, 2014)

Tipo de investigación

Se ha implementado el tipo descriptivo:

Este tipo busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro tipo de fenómenos que sea sometido a análisis, pretende recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren, y teniendo

en cuenta que la investigación descriptiva destaca las características o rasgos de la situación, fenómeno u objeto de estudio. (Hernández, 2014)

En este caso, con la investigación se quiere describir la efectividad de la estrategia THT para AVA en la retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD de Sogamoso.

Dentro de la investigación realizada sobre la efectividad de la Estrategia Talleres de Herramientas Tecnológicas para ambientes Virtuales de Aprendizaje de Retención y Permanencia Estudiantil, realizada mediante la modalidad de monografía, Sanchez (2009) afirma que:

El resultado de la búsqueda de los descriptores que influyen en la efectividad de estrategias de retención y permanencia estudiantil en la educación superior, la información que resultó del proceso de investigación y análisis de los datos posibilitaron generar un contenido profundo del tema, resaltando lo afirmado por Sanchez, en su documento guía para redactar una monografía, expone que es un trabajo escrito sobre un tema aplicando la metodología de la investigación y que presenta los resultados y el análisis de la misma (p. 2).

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos que se consideraron pertinentes para el desarrollo de la monografía son la encuesta, la entrevista semiestructurada y la revisión bibliográfica.

Entrevista

La entrevista tiene una metodología dinámica en la que se puede establecer un buen ambiente de comunicación permitiendo tener contacto directo con la apreciación de las personas de las que se desea obtener determinada información. Este instrumento se llevó a cabo durante la primera fase con el director del CEAD y consejeros sobre las estrategias implementadas para la retención y permanencia, al igual se realizó la entrevista al tutor, colaborador en la creación de esta; lo que

permitió obtener información para su posterior su análisis. Cabe resaltar que esta entrevista constaba de 3 preguntas abiertas que indagaba sobre la estrategia implementada, ver anexo 1.

Encuesta

Se hizo uso de la encuesta para llevar a cabo la recolección de datos de la segunda fase, esta fue respondida por un experto, la cual constó de 17 preguntas para la validación de estrategia entre las cuales se va evaluó el uso de herramientas, el acompañamiento tutorial, contenidos de los talleres, material de apoyo y la evaluación general de la estrategia. Ver anexo 2.

En la monografía se utiliza el instrumento de cuestionario con escala Likert.

Cuestionario (escala Likert)

Es un cuestionario que consiste en una serie de preguntas o afirmaciones; los sujetos deben elegir de acuerdo con su opinión las respuestas que cree adecuadas.

Los ítems de la escala Likert, son los siguientes: Totalmente útil - Parcialmente útil - Poco útil - Para nada útil.

Existen varias formas de aplicar el cuestionario Puede ser de forma auto administrada o por medio de una entrevista. En el primer caso, se le entrega al sujeto el cuestionario con las especificaciones para su correcta realización. En el segundo caso, los participantes de la investigación ejercen el rol de entrevistador, leen la prueba a los sujetos encuestados, para posteriormente anotar los resultados. El cuestionario se aplicó de forma autoadministrada, evitando así entrar en juicios valorativos y/o distraer a los sujetos encuestados.

Revisión Bibliográfica

Como lo mencionan Aponte, Betancour, Gómez, & Fernando (2014):

La metodología propuesta para la revisión bibliográfica puede ser aplicada a cualquier tema de investigación para determinar la relevancia e importancia de este y asegurar la originalidad de una investigación. Además, permite que otros investigadores consulten las fuentes bibliográficas citadas,

pudiendo entender y quizá continuar el trabajo realizado.

La revisión bibliográfica se realizó en la fase 2 y 3 de la monografía, información recolectada para el posterior análisis de la eficacia de la estrategia THT para AVA, autores que ofrecen información sobre la deserción y estrategias de retención y permanencia.

Población

La población estuvo conformada por 20 docentes y directivos del CEAD de Sogamoso Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Muestra

La muestra fue de 8 docentes y 1 directivo del CEAD de Sogamoso Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Fases de la investigación

Para el cumplimiento del objetivo de la monografía el cual fue analizar la eficacia de la estrategia THT para AVA implementada para la retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Sogamoso, se establecieron las siguientes fases para su desarrollo:

Fase 1 Identificación de la estrategia de Retención y Permanencia

En esta primera fase se realizó la entrevista al director y consejeros sobre las estrategias implementadas para la retención y permanencia, al igual, se realizó la entrevista al tutor, sobre la estrategia THT para AVA, quien fue colaborador en la creación de esta, lo que permitió obtener información para su posterior su análisis.

Fase 2. Análisis de la estrategia

En esta fase, con el apoyo de Consejería del CEAD de Sogamoso y del tutor colaborador de la creación de la estrategia, se obtuvo información sobre los estudiantes que contestaron la encuesta

del impacto de la propuesta, así como también se conoció más a fondo la estrategia THT para AVA, al tener esta información se realizó la parte descriptiva de la investigación, el análisis también se hizo con la información recolectada en la revisión de los referentes bibliográficos.

Fase 3. Eficacia de la estrategia

En esta última fase de la monografía, se planteó la eficacia de la estrategia THT para AVA, para ver si promovía la retención y permanencia estudiantil del CEAD de Sogamoso, teniendo la información sobre los referentes bibliográficos, los objetivos y metas de la estrategia, y del análisis del estado académico de los estudiantes que hicieron parte del desarrollo de esta.

Análisis de la Información

Para la recolección de información se utilizaron fuentes primarias y secundarias, referentes bibliográficos como informes de retención y permanencia estudiantil, documentos sobre deserción estudiantil, en este caso como lo menciona Torres (2016)

Los más pertinentes y que soportan el tema objeto de estudio, que permiten deducciones claras para la consolidación de la información y dan contenido pertinente a la monografía. También se contempla de manera flexible los aportes generados de la reflexión y análisis de cada una de las posturas de los autores y la aproximación al contexto institucional.

Como fue la recopilación de la estrategia Talleres de Herramientas Tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje, en este caso, los autores de esta estrategia, docentes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, facilitaron el informe con sus resultados de la estrategia, para el análisis e interpretación de la información, se hizo la síntesis cuidadosamente para dar lugar al análisis de su efectividad, plasmado en el presente documento monográfico. Finalmente se realiza la entrevista a expertos y la encuesta para la validación de la estrategia.

Resultados

Partiendo de los instrumentos aplicados como lo fueron la entrevista y la encuesta a un experto para la validación de la estrategia, información recolectada de docentes y directivos del CEAD de Sogamoso, se pudo analizar la eficacia de la estrategia de retención y permanencia estudiantil THT para AVA implementada en el CEAD de Sogamoso, estrategia que también incidió en el desarrollo del aprendizaje autónomo. Al igual se pudo ver más de cerca las necesidades pedagógicas y tecnológicas de estos estudiantes, dado que el CEAD de Sogamoso ha desarrollado varias estrategias para la retención y permanencia estudiantil, propuestas que también mejorarían las habilidades pedagógicas, en las cuales se reconocieron dos estrategias implementadas, una desde el programa de psicología y otra desde la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI).

Los docentes de carrera encargados del diseño de la estrategia definieron una encuesta que buscaba conocer en qué nivel el Taller de herramientas tecnológicas para Ambientes virtuales de aprendizaje (THT para AVA) le fue útil en el desarrollo de cada una de las actividades planteadas desde los cursos que matriculó en la Universidad, en el primer periodo académico 16-01 del año 2017, a cada uno de los estudiantes que participaron.

La encuesta se envió a los 119 estudiantes que terminaron el taller y que fueron certificados con diploma de asistencia, de ellos 30 respondieron la solicitud y los resultados obtenidos son los siguientes:

Enlace de consulta:

https://drive.google.com/open?id=0B2Y7ng_9dThFeWdwNUpfWWZTLTg

Como resultado de la anterior evaluación de la propuesta aplicada por los autores de la estrategia, es importante mencionar que estuvo dirigida a los estudiantes de primera matrícula de

todos los programas ofertados por la universidad, a la que los estudiantes mencionaron que pusieron en práctica las temáticas trabajadas en los talleres, estos fueron muy útiles, les servirá en un futuro y se encuentran satisfechos con los mismos, además, hicieron referencia a que se sigan desarrollando presencialmente y profundizar en normas APA.

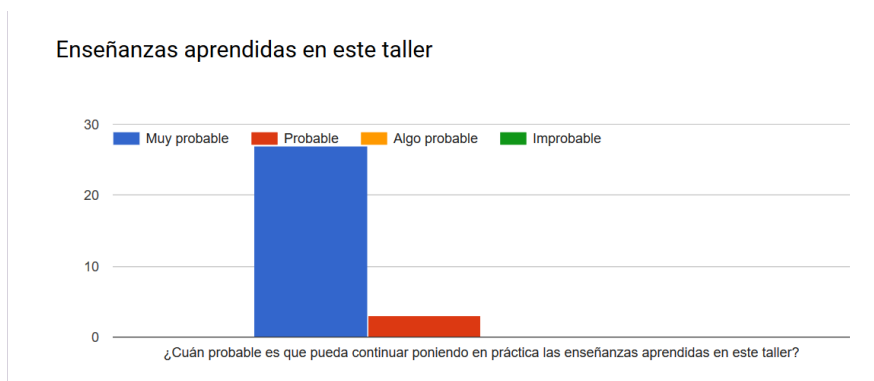


Ilustración 1 Moreno & Monroy Vásquez (2016). Encuesta de Satisfacción. Recuperado de https://drive.google.com/drive/folders/0B2Y7ng_9dThFeWdwNUpfWWZTLTg

El 93.3% de los estudiantes que contestaron la encuesta de satisfacción refieren que es muy probable que pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en los talleres, y el 6,7% refieren que es probable.

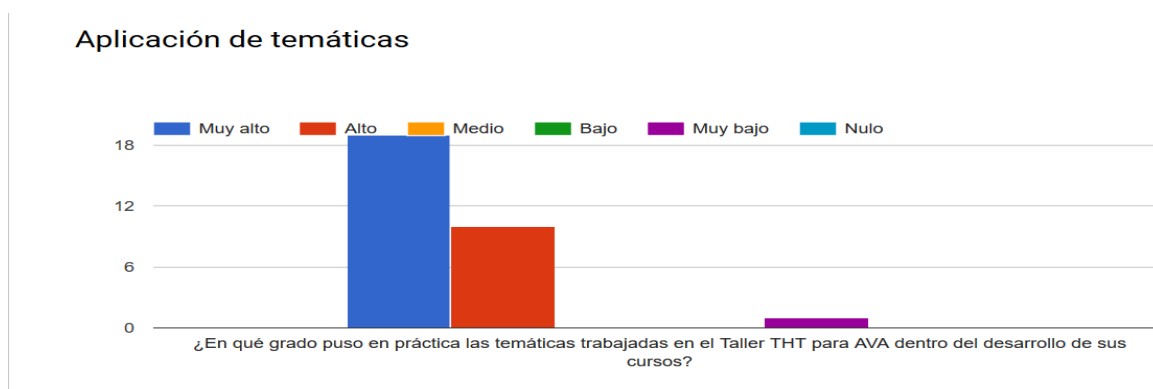


Ilustración 2 Moreno & Monroy Vásquez (2016). Encuesta de Satisfacción. Recuperado de https://drive.google.com/drive/folders/0B2Y7ng_9dThFeWdwNUpfWWZTLTg

El 60% de los estudiantes refieren que la aplicación de las temáticas trabajadas en la estrategia THT para AVA dentro del desarrollo de sus cursos es muy alto, el 33.3% refieren que es alto, mientras que el 6.7% mencionan que bajo.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación hoy en día aportan grandes ventajas en la educación, brindando herramientas para la adquisición de conocimiento, teniendo una utilidad importante en la implementación de estrategias con recursos valiosos que favorecen el aprendizaje autónomo a través de la metodología e-learning. En cuanto a esta parte, los estudiantes encuestados refieren que los talleres les facilito el uso de las herramientas tecnológicas aportando a su formación profesional y académica, según la encuesta de satisfacción aplicada a los estudiantes como se demuestra en la siguiente imagen:

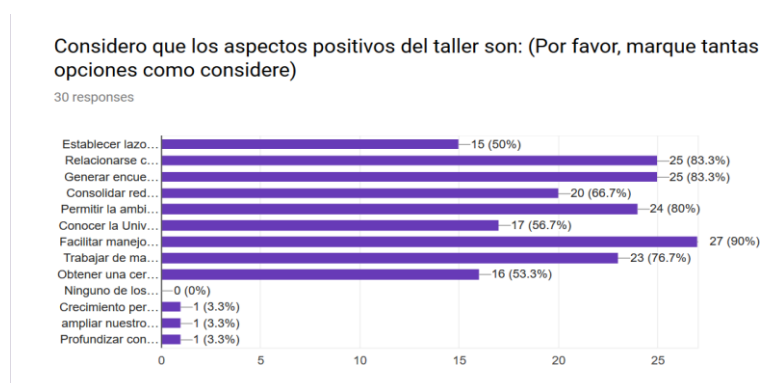


Ilustración 3 Moreno & Monroy Vásquez (2016). Encuesta de Satisfacción. Recuperado de https://drive.google.com/drive/folders/0B2Y7ng_9dThFeWdwNUpfWWZTLTg

Respecto a los aspectos positivos del taller, 15 estudiantes refieren que es establecer lazos de amistad, 25 estudiantes refieren que relacionarse con los tutores del centro, para 25 estudiantes es generar encuentros presenciales en la Universidad, para 20 estudiantes es consolidar redes de trabajo, 24 estudiantes refieren que es permitir la ambientación para el trabajo virtual, para 27 estudiantes es conocer la Universidad y sus procesos, para 23 estudiantes es facilitar el manejo del computador, para 23 estudiantes concuerdan que es para trabajar de manera presencial, para 16 estudiantes es obtener una certificación de asistencia.

Al reconocer la estrategia y como el primer objetivo específico de esta monografía consistió en describir los aspectos que integran la estrategia THT para AVA implementada en el CEAD de Sogamoso, se puede decir entonces, basado en la Propuesta de Moreno & Monroy, (2016) que esta estrategia está centrada en la responsabilidad sustantiva - Innovación, cuyo propósito principal apunta a la adaptación de los estudiantes hacia la mediación virtual y el manejo de sus cursos virtuales; y en segundo lugar, surge de la responsabilidad y del rol como docentes de carrera, de proponer estrategias basadas en experiencias exitosas en los procesos de acompañamiento a estudiantes de primera matrícula; experiencias que debían consolidarse, reforzarse y complementarse, llegando a un nivel que beneficie a más estudiantes a nivel zonal e incluso nacional.

Finalmente, se consolida la propuesta a partir de su socialización a nivel zonal y se incluyen las experiencias exitosas del Centro de Educación Abierta y a Distancia (CEAD) de Tunja, consolidando un grupo de trabajo quien desarrolló, apoyó y diseñó la estrategia. Los aspectos que la integran son los siguientes, información suministrada por los creadores de ésta:

Estructura de la estrategia THT para AVA

La metodología de la estrategia se centra en el desarrollo de 7 talleres con temáticas en torno a procesador de texto, hoja electrónica, presentación electrónica, comunicación sincrónica, trabajo con multimedia, mapas, internet, consultas y referencias. Cada taller tuvo una guía de estudio, la cual fue entregada por el docente a cargo, quien hizo el acompañamiento durante el taller, motivó y acompañó a los estudiantes. Con el objetivo de evaluar las posibilidades de realización del taller, se estableció diferentes estrategias de trabajo, por cada CEAD, las cuales al final se aplicaron y se logró definir la estrategia de desarrollo más efectiva para consolidar la propuesta final a presentar. La organización de los talleres se realizó teniendo en cuenta tres elementos

básicos:

Función del horario por centro (FHC): Evaluación del tiempo disponible para asistencia al taller y pertinencia de la programación para los estudiantes.

Función del desarrollo del taller dentro del periodo académico (FTP): teniendo en cuenta diferentes momentos de desarrollo (fase inicial e intermedia del periodo académico 1601), la intensidad y frecuencia de las sesiones y disponibilidad de espacios de trabajo.

Función del equipo de trabajo (FET): Según el equipo humano de cada CEAD disponible para apoyar el desarrollo de las diferentes sesiones establecidas; la cual está compuesto de 7 ejes temáticos para ser desarrollados en 40 horas presenciales, las cuales se imparten en los CEAD y que son distribuidas así:

Tabla 1. Estructura del taller

TEMA	SUBTEMA	TIEMPO (HORAS)
Procesador de texto	Ambiente de trabajo	2
	Editor de Ecuaciones	2
	Manejo de tablas	2
Hoja electrónica	Ambiente de trabajo	2
	Diseño de fórmulas	2
	Manejo de Gráficas	2
Presentación electrónica	Power Point	2
	Prezzi	2
	Pow Toon	2
Comunicación sincrónica	Chat Skype	2
	Web Conference	2
Trabajo con multimedia	Imagen	2
	Audio	2
	Video	2
Mapas	Conceptuales	2
	Mentales	2
Internet	Páginas Web	2
	Blogs	2
Consultas y referencias	Normas APA	2
	e-biblioteca UNAD	2
TOTAL		40

La tabla 4 muestra la estructura de los talleres. Fuente. (Moreno & Monroy, 2016). Estructura talleres de la Estrategia THT para AVA

Insumos para la aplicación de la estrategia THT para AVA

Los insumos para el desarrollo del taller THT para AVA, están agrupados en las Guías para el desarrollo de las actividades propuestas, el material de consulta y/o referencias. Este material fue desarrollado por los docentes de ECBTI involucrados en el proceso.

Al final se han consolidado los siguientes insumos, obtenidos tanto para el diseño, como para el desarrollo y evaluación del taller, así:

- Presentación taller THT para AVA: https://drive.google.com/open?id=1W1W-350Z_Hj5iAkZHwcbIxIjNQcN-XwZ5xISF-ew2vk

- Guías y material del taller:
https://drive.google.com/open?id=0B2Y7ng_9dThFN2d5UDd5Zm5weFk

- Listados de asistencia a los talleres:
https://drive.google.com/open?id=0B2Y7ng_9dThFeDRnTncyblhLZm8

- Otras evidencias (incluyendo registro fotográfico):
https://drive.google.com/open?id=0B2Y7ng_9dThFSI14VjE3UGZCNjA

- Encuesta aplicada:
<https://drive.google.com/open?id=0B14SvehNh6gwdG54UFQ4dUdUNWM>

Participación de la estrategia THT para AVA

A continuación, se presentan los datos cuantitativos relacionados con la participación y asistencia del taller en cada uno de los centros en donde se llevó a cabo. Estos datos dan cuenta del interés de los estudiantes por este tipo de espacios y pone de manifiesto que se mantuvo un nivel de asistencia a lo largo de su desarrollo, de acuerdo con las sesiones y horarios programados en cada CEAD.

Tabla 2. Participación estrategia THT para AVA 2016

CEAD	Número de estudiantes inscritos	Número de estudiantes certificados (Estudiantes que terminaron el taller)	Promedio de estudiantes asistentes a las sesiones del taller
Duitama	39	28	31
Sogamoso	103	66	60
Tunja	62	25	22

La tabla 5 muestra la participación de estudiantes en la estrategia por CEAD. Fuente. Estructura talleres de la Estrategia THT para AVA. Elaboración Propia.

Los estudiantes certificados fueron aquellos que cumplieron con mínimo el 60% de asistencia a las sesiones realizadas según la organización establecida en cada CEAD y de acuerdo con el registro tomado en cada sesión.

Se aplicaron dos instrumentos de evaluación:

- **Registro de evaluación del evento:** En cada uno de los centros, una vez finalizado el desarrollo de la actividad se aplicaron los formatos definidos por la oficina de calidad de la UNAD, para el registro de evaluación de eventos. En general, se observa que los estudiantes tanto para la Organización y logística del evento como para la temática y objetivos, establecidos, consideran que la valoración es “Excelente”.

Enlace a diseño de encuesta aplicada:

<https://drive.google.com/open?id=0B14SvehNh6gwdG54UFO4dUdUNWM>

Los anteriores aspectos y evidencias brindadas por los autores intelectuales de esta estrategia y quienes la aplicaron, permiten en esta monografía, dar cumplimiento al segundo y último objetivo específico de la misma, que consistió en: interpretar la eficacia para la retención y permanencia estudiantil del CEAD de Sogamoso a partir de los objetivos y metas de la estrategia, puesto que se logró evidenciar la utilidad de los talleres y de la estrategia ya que les

permitió ser mediadores de su propio aprendizaje en la medida que estaban prestos a la atención de sus inquietudes, incidiendo así en el desarrollo del aprendizaje autónomo.

Por otro lado, desde los estilos de cada persona se pudo identificar diferentes factores que interfieren en el mismo, teniendo así habilidades por fortalecer para alcanzar sus objetivos, la metacognición y la autorregulación ya que fomentan en los estudiantes el control, dirigiendo así los propios procesos de pensamiento para un aprendizaje mucho más efectivo, teniendo en cuenta a los compañeros y a los tutores para alcanzarlos.

Ahora, en lo que compete a la revisión bibliográfica la estrategia THT para AVA, ésta puede ser comparada con las estrategias para aumentar la retención y el acompañamiento estudiantil, sugeridas en la literatura internacional, desde acciones de posadmisión, por lo que esta estrategia no corresponde a la parte de preadmisión, de la siguiente manera:

Tabla 6. Estrategia THT para AVA comparada con estrategias para aumentar la retención y el acompañamiento estudiantil, sugeridas en la literatura internacional.

Políticas	Acciones	Estrategia THT para AVA
	Posadmisión	
Soporte estudiantil	Inducción personalizada. Programas de apoyo psicológico y emocional. Cursos de nivelación. Seminarios de identificación de habilidades y desarrollo de estas. Programas de tutorías posadmisión para proceso de matrícula. Oportunidades de empleo dentro de la institución. Apoyo financiero para gastos de matrícula, manutención y libros. Facilidades para el cuidado de los hijos. Cursos de orientación a primíparos. Asistencia en la acomodación para estudiantes foráneos. Programas de apoyo especiales para minorías.	Reúne características en torno a cursos de nivelación, seminarios de identificación de habilidades y desarrollo de estas, porque cuenta con 7 talleres los cuales sumergen al estudiante en la metodología de los cursos ofertados por la UNAD, con las diferentes herramientas tecnológicas que el estudiante a lo largo de su vida académica utilizará, es un programa de tutoría posadmisión que cuenta con el acompañamiento de los docentes durante estos 7 talleres, además que es un programa de apoyo para minorías, aplicando entonces en estrategias de soporte estudiantil.
Asuntos académicos, de enseñanza y aprendizaje	Tutorías y monitorias. Cursos remediales. Promoción de comunidades de estudio. Flexibilización de estudio. Espacios de aprendizaje virtual.	Los THT para AVA inciden en el estudiante en su formación profesional, incorporando acciones de acompañamiento por medio de las tutorías, afianzando sus conocimientos para el desarrollo de sus cursos matriculados, permitiendo la interacción con los demás compañeros para llegar a promocionar comunidades de estudio,

		además de ofrecer los diferentes beneficios por pertenecer a la UNAD.
Promoción de la adaptación social	Redes estudiantiles. Actividades recreativas. Orientación acerca de los requisitos y posibilidades en la toma de decisiones de las políticas institucionales.	Aunque no se promocionan las diferentes redes estudiantiles, si desde las monitorias de bienestar institucional se hace un acompañamiento y se promueven las actividades desde sus 6 líneas de acción.
Identificación y monitoreo de estudiantes con alto riesgo de deserción	Sistemas de información sobre el desempeño académico y construcción de indicadores de integración social	La estrategia se realiza para que haya una acogida institucional a los estudiantes de primera matrícula para que se apropien y vayan indagando los diferentes recursos del campus virtual y de la metodología que se trabaja en la UNAD y así evitar la deserción, sin embargo, si es necesario trabajar conjunto con la consejería académica en el seguimiento a los estudiantes.

La tabla 6 muestra la comparación de la estrategia con las estrategias internacionales en retención y acompañamiento estudiantil. Fuente. Alvis, (2009) y ajustada por el autor. Estrategias para aumentar la retención y el acompañamiento estudiantil, sugeridas en la literatura internacional. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>

De acuerdo con la información planteada, es preciso decir que con la estrategia THT para AVA, se le brindan al estudiante herramientas efectivas para el proceso de inserción y adaptación a la metodología, como la acogida a estudiantes nuevos, inducción, reinducción, alertas tempranas y demás tácticas que se han implementado para acompañar al estudiante en el proceso de inserción a la universidad y con esta estrategia esquemática de acompañamiento permanente se pretende fortalecer y anudar esfuerzos para reducir los niveles de deserción.

Según la encuesta aplicada a un experto, y según los ítems: el uso de herramientas tecnológicas, la implementación de herramientas en el proceso académico, el aporte a la formación profesional; fue considerado por éste totalmente útil. De igual manera con el acompañamiento tutorial, el apoyo, la necesidad de los tutores y el fomento de la participación de los estudiantes de otros semestres lo consideró totalmente útil.

Los aspectos entorno a los contenidos de los cursos, actividades, aplicabilidad, distribución/ordenamiento de los temas, profundidad/integridad en los temas, adecuación de la metodología de trabajo aplicada, materiales de apoyo, presentación/diseño general,

adecuación/pertinencia de las lecturas propuestas, extensión y detalle de la documentación recibida y la evaluación general de la estrategia THT para AVA, entorno de trabajo, dinámica general aplicada y nivel de satisfacción también lo consideró útil. Además, comenta que: La estrategia surge como una idea de innovación y con la intención de materializar acciones de RP en el CEAD, se ha ido mejorando, lo cual ha permitido que la estrategia perdure y sea efectiva en el proceso de formación y retención de los estudiantes, sabiendo que si el estudiante apropia la metodología será más fácil el proceso y permitirá que la permanencia dentro de la universidad se de forma natural. (Torres, 2020) Ver anexo 3.

Tabla 7. Validación de la estrategia por un experto.

USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil	Para nada útil
1	Cómo le parece la implementación de herramientas tecnológicas en el proceso académico	X				
2	Se le facilita el uso de las herramientas tecnológicas	X				
3	Considera que el uso de herramientas tecnológicas aporta a la formación profesional.	X				
ACOMPañAMIENTO TUTORIAL		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil	Para nada útil
1	El apoyo recibido por los tutores considera que es	X				
2	Considera que es necesario el acompañamiento de los tutores	X				
3	Considera necesario fomentar la participación de estudiantes de otros semestres	X				
CONTENIDOS DE LOS CURSOS		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil	

1	Las actividades propuestas en los cursos son	X			
2	Aplicabilidad directa al ámbito de trabajo	X			
3	Distribución/ordenamiento de los temas	X			
4	Profundidad/integridad en los temas	X			
5	Adecuación de la metodología de trabajo aplicada	X			
MATERIALES DE APOYO		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil
1	Presentación/diseño general	X			
2	Adecuación/pertinencia de las lecturas propuestas	X			
3	Extensión y detalle de la documentación recibida	X			
EVALUACIÓN GENERAL DEL CURSO		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil
1	Entorno de trabajo	X			
2	Dinámica general aplicada	X			
3	Nivel de satisfacción con los cursos	X			

Comentarios:

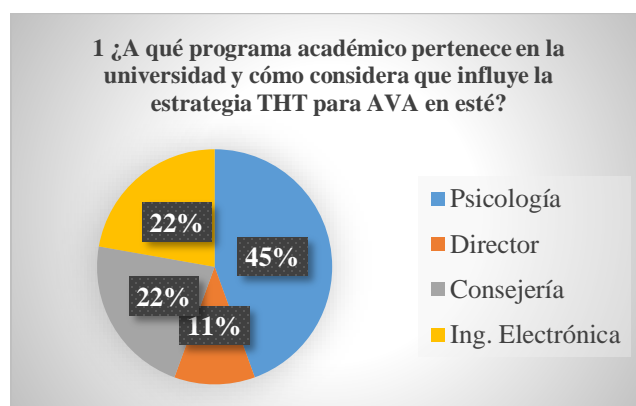
La estrategia surge como una idea de innovación y con la intención de materializar acciones de RP en el CEAD, se ha ido mejorando, lo cual ha permitido que la estrategia perdure y sea efectiva en el proceso de formación y retención de los estudiantes, sabiendo que si el estudiante apropia la metodología será más fácil el proceso y permitirá que la permanencia dentro de la universidad sede de forma natural.

La tabla 7 muestra el concepto y los resultados que se obtuvieron en la aplicación del cuestionario al experto.

Fuente. Validación estrategia THT para AVA por un experto. Elaboración Propia

A continuación, se muestran los resultados de la encuesta aplicada a docentes y directivos, la cual se utilizó para poder dar cumplimiento al objetivo general y específico de la monografía, correspondiente a describir los aspectos que integran la estrategia THT para AVA implementada en el CEAD de Sogamoso.

Gráfico 1. Pregunta 1 Encuesta aplicada.



Fuente. Pregunta 1 Encuesta aplicada. Elaboración Propia

El director del centro participa en la encuesta aplicada, correspondiente al 11%, 4 docentes del programa de psicología correspondientes al 45%, 2 consejeros correspondientes al 22% y dos docentes del programa de ingeniería electrónica entre ellos el creador de la estrategia THT para AVA que corresponden al 22%.

Tabla 8. Respuestas entrevista realizada a directivos y docentes.

Entrevistado	1 ¿A qué programa académico pertenece en la universidad y cómo considera que influye la estrategia THT para AVA en esté?	2 ¿Cómo cree que la estrategia THT para AVA puede contribuir en la retención y permanencia estudiantil?	3 ¿Considera que los talleres propuestos permiten la apropiación del aprendizaje autónomo?
Director	Considero que la estrategia THT para AVA influye positivamente en la retención y permanencia, siendo una estrategia que puede ser acogida a nivel nacional.	Esta estrategia contribuye a la política de Retención y Permanencia en la medida que permite la apreciación del modelo pedagógico de la UNAD.	Claro que sí, siendo la pedagogía y metodología de la Universidad, fomentando en los estudiantes el aprendizaje autónomo.
Docente 1	En la Escuela Artes y Humanidades en el programa de Psicología, la estrategia THT para AVA empezó como una idea de un docente de la Escuela Ciencias Básicas De Tecnología e Ingeniería la cual es innovadora e influye positivamente en la apropiación de los estudiantes.	Les permite a los estudiantes aprender el manejo de las herramientas tecno pedagógicas.	Considero que en gran medida la estrategia THT si contribuye en gran medida al aprendizaje autónomo.

Docente 2	Influyo significativamente, tuvo tanto impacto que se empezó a retomar a nivel zonal y ser presentada a nivel nacional.	Para estudiantes que ya tiene algunas bases en herramientas informáticas les permite reforzar y recordar estos conocimientos y para quienes no les brindan la posibilidad de aprenderlas.	Sí, porque con ello se busca afianzar el uso de herramientas tecnológicas y la importancia de resolver proceso de forma autónoma y resolución de inconvenientes de forma asertiva.
Docente 3	Es una estrategia innovadora y que adicional de la buena apropiación del modelo, también permite generar lazos entre los compañeros.	Cada uno de los talleres brindan herramientas, las cuales son esenciales para el desarrollo académico en la Universidad	Dentro del desarrollo de la estrategia se desarrollan varios procesos, en primera medida los encuentros son programados por grupos de acuerdo con la comodidad de horario el estudiante, tienen una guía, cuentan con un tutor, lo cual va adaptando al estudiante a un curso.
Docente 4	Su influencia es buena, hace que se trabaje en equipo, que los estudiantes conozcan a los tutores, se genere un acompañamiento y seguimiento, además que cada uno de los talleres les brinda herramientas.	Esta estrategia permite fortalecer los lazos de amistad y compañerismo, conocer los tutores y nuevos compañeros en su vida académica.	Los talleres cuentan con una intensidad de horas, seguidamente se dispone de salas de informática donde cada estudiante tiene su equipo para realizar la actividad, una guía, un docente, recursos adicionales y un acompañamiento para el ejercicio del aprendizaje autónomo.
Docente 5	Es una estrategia que tiene buena acogida en todas las escuelas, los estudiantes son proactivos, responsables con los talleres, cumplen los horarios y además hacen una inmersión en el campus virtual.	El acompañamiento de los tutores es esencial lo cual favorece a los estudiantes en la apropiación de la metodología de la UNAD.	Al realizar los talleres se les resalta a los estudiantes la metodología de la universidad, propiciando espacios para el desarrollo de su aprendizaje autónomo, deben seguir una guía.
Docente 6	A cada uno de los docentes nos brindan espacio de participación, de explicación y de apropiación de la estrategia lo que hace que los estudiantes estén motivados y activos en su formación.	Los estudiantes de nueva matrícula se sentirán acogidos, acompañados lo cual les permitirá desarrollar sus actividades académicas.	Claro que sí, los estudiantes son los responsables de su aprendizaje, los talleres son una inducción a la metodología ofrecida por la universidad.
Docente 7	Ha tenido una buena acogida de manera zonal, influye positivamente en la retención y	Un factor importante de la estrategia es que permite el trabajo e interacción de todo el equipo docente y	Claro que sí, el tutor facilitador de la sesión le da a conocer la ubicación de las guías, donde ellos

	permanencia de los estudiantes, logran apropiarse de las diferentes estrategias y ponerlas en práctica en sus cursos.	estudiantil y generar espacios interdisciplinarios.	deben ingresar y desarrollar le paso a paso dependiendo la actividad y el objetivo de la sesión, el estudiante sigue paso a paso y se encarga de su aprendizaje para luego su aplicación a los cursos matriculados.
Docente 8	Cuando se empieza a implementar con ayuda de las demás escuelas, esto dio muy buen resultado en la cuanto asistencia y apropiación del modelo de la universidad.	Les permite a los estudiantes conocer la Universidad y sus procesos, además la ambientación para el trabajo virtual.	Muchos de los estudiantes no conocen de la metodología del aprendizaje autónomo y es en los talleres donde se les prepara para su trabajo académico.

La tabla 8 muestra las respuestas dadas por el directivo y los docentes a la entrevista aplicada. Fuente. Respuestas

entrevistas realizada a directivo y docentes. Elaboración Propia

Discusión

De acuerdo con los instrumentos aplicados como lo fue la entrevista y la encuesta por un experto para la validación de la estrategia, información recolectada de docentes y directivos del CEAD de Sogamoso y la revisión bibliográfica, se pudo analizar la eficacia de la estrategia de retención y permanencia estudiantil THT para AVA implementada por este centro, estrategia que también incide en el desarrollo del aprendizaje autónomo.

Según los directivos y los docentes encuestados dentro del desarrollo de la estrategia se realizan varios procesos, en primera medida los encuentros son programados por grupos de acuerdo con la comodidad de horario del estudiante, así mismo, con una intensidad de horas, seguidamente se dispone de salas de informática donde cada estudiante tiene su equipo para realizar la actividad, el tutor facilitador de la sesión le da a conocer la ubicación de la guías, donde ellos deben ingresar y desarrollar el paso a paso dependiendo la actividad y el objetivo de la sesión, con ello, se busca afianzar el uso de herramientas tecnológicas y la importancia de resolver proceso de forma autónoma y resolución de inconvenientes de forma asertiva, por lo que consideran que en gran medida, la estrategia THT para AVA sí contribuye al aprendizaje autónomo.

Se puede evidenciar en cuanto al apoyo por parte de los tutores, que los estudiantes refieren en la encuesta de satisfacción aplicada, al finalizar los talleres que, se logró evidenciar la utilidad de los talleres y de la estrategia ya que les permitió ser mediadores de su propio aprendizaje en la medida que estaban prestos a la atención de sus inquietudes; desde los estilos de cada persona se pueden identificar diferentes factores que interfieren en el mismo, teniendo así habilidades por fortalecer para alcanzar sus objetivos, la metacognición y la autorregulación son unas de estas ya que fomentan en los estudiantes el control, dirigiendo así los propios procesos de pensamiento

para un aprendizaje mucho más efectivo, teniendo en cuenta a los compañeros y a los tutores para alcanzarlos.

Al validar la estrategia por parte del experto y según su criterio, se puede mencionar que la estrategia THT para AVA cumple con razonamientos para que sea una herramienta eficaz en cuanto a la retención y permanencia de la UNAD; además de fomentar el aprendizaje autónomo en los estudiantes desde su metodología, quien en cada uno de los ítems a evaluarlos considero totalmente útiles.

Además, comenta el experto comenta que:

La estrategia surge como una idea de innovación y con la intención de materializar acciones de RP en el CEAD, se ha ido mejorando, lo cual ha permitido que la estrategia perdure y sea efectiva en el proceso de formación y retención de los estudiantes, sabiendo que si el estudiante apropia la metodología será más fácil el proceso y permitirá que la permanencia dentro de la universidad sede de forma natural. (Torres, 2020)

Es importante reconocer que la efectividad de la estrategia de retención y permanencia está en el acompañamiento que se les brinda a los estudiantes por parte de los tutores, la inmersión en campus y las herramientas tecnológicas que le permitirán al estudiante durante su proceso académico, tener destrezas para el desarrollo de sus trabajo individuales y colaborativos, ya que el estudiante debe ser autogestor, independiente y planificador.

En el transcurso del año 2018, la UNAD apropió la Política de Retención y Permanencia Estudiantil con el acuerdo 002 del 30 de enero de 2018, en dicho acuerdo se estipulan una serie de responsabilidades a los actores y sistemas que brinden un servicio de excelente a los estudiantes en pro de su satisfacción y fidelización con respecto a la institución; se establecieron del mismo modo, el acuerdo de las estrategias de retención entre las cuales están: coalición de líderes al servicio de la RP (monitor, consejero, personal de registro y control, gestores tecno

pedagógicos, entre otros), atraer talentos por convicciones, estrategias para inducir y actualizar el personal, entre otras, por lo cual, se verifica que los Talleres de herramientas tecnológicas para AVA en estudiantes de primera matrícula, articulado con fortalecer habilidades para la vida a través de estrategias motivacionales y hábitos de estudio en los estudiantes de primer semestre, inciden de manera positiva en la retención y permanencia estudiantil.

La estrategia al contar con aspectos pertinentes para los estudiantes de primera matrícula como el uso de herramientas tecnológicas, inmersión en el campus virtual y el acompañamiento tutorial, que ayudarían a evitar la deserción estudiantil, según lo propuesto por Facundo (2009) algunas de las causas de la deserción estudiantil en la UNAD por su metodología basada en el Aprendizaje Autónomo, como lo son:

En primer lugar, la metodología a distancia y virtual exige una extremadamente cuidadosa planificación y programación académica. Cualquier deficiencia al respecto, por pequeña que parezca, incide negativamente no sólo sobre los aprendizajes, sino sobre la deserción. En segundo lugar, aunque hayan pasado algunas décadas de introducción de esta metodología, siempre será indispensable, con cada cohorte, una muy profunda y práctica inducción, hasta garantizarse que se ha interiorizado y se domina plenamente la metodología. No lograrlo incide igualmente de forma directa sobre el rendimiento académico y, finalmente, sobre el abandono de los estudios. En tercer lugar, pero quizás es el aspecto más sentido por quienes vivieron la dolorosa experiencia de abandonar sus estudios, la metodología a distancia y virtual exige una preparación y dedicación especial del personal docente (directores, tutores y consejeros) y sobre todo una intensa intercomunicación con los estudiantes. (Facundo, 2009)

Por lo cual se corrobora que la estrategia THT para AVA cuenta con herramientas para la introducción a la metodología a distancia, los talleres en los diferentes temas aportan para que se

haga un acompañamiento tutorial a los estudiantes nuevos, y así se pueda garantizar despejar dudas en el manejo del campus y en sus diferentes actividades, teniendo un acercamiento y vida universitaria activa.

Así mismo lo mencionan Ariza Ordoñez & Ocampo Villega (2005):

En el marco de la necesidad de las instituciones de generar posibilidades de trabajo autónomo por parte de los estudiantes para que realmente se aplique la política de créditos es indispensable constituir una cultura de la tutoría en la cual el estudiante esté dispuesto a profundizar, a complementar su aprendizaje, a adquirir competencias, y el docente a su vez esté también dispuesto a brindar asesoría en lo puramente académico, en lo técnico metodológico y en lo actitudinal, porque una competencia no se forma solamente desde la perspectiva teórica, no puede ser evaluada solamente con el modelo de calificación tradicional.

De acuerdo con Ariza & Ocampo (2005) la estrategia THT para AVA se verifica que el acompañamiento durante los talleres permite a los estudiantes de primera matrícula adquirir conocimientos en el manejo de las diferentes herramientas que le serán útil en su proceso de formación profesional, además de una actitud pertenencia con la universidad, los tutores ofrecen además un acompañamiento pedagógico para el desarrollo de estos, además que se ajusta a la política de retención y permanencia de la universidad.

Ahora bien, la asesoría es el evento ejecutivo de contacto académico directo entre el mediador de los aprendizajes y el estudiante. Mediante ella, se recoge información del proceso formativo, se intercambian ideas y se practican habilidades. A través del diseño, planificación y desarrollo de las asesorías, se satisfacen las necesidades de conocimiento, orientación y retroalimentación al estudiante; asimismo, el asesor dirige y ayuda al estudiante al individualizar las metas, contenidos y procedimientos de la administración del curso que asesora. (Mazurkiewicz & García, 2008).

De lo contrario menciona que el estudiante tiene que ser el responsable de aprendizaje “El aprendizaje autónomo es un proceso donde el estudiante autorregula su aprendizaje y toma

conciencia de sus propios procesos cognitivos y socioafectivos. Esta toma de conciencia es lo que se llama metacognición” (Crispín, 2011) .Teniendo así el estudiante una responsabilidad mayor para su formación y es ahí donde como especialistas desde la pedagogía se debe orientar y dar estrategias a los estudiantes de primera matrícula para que se apropien de su conocimiento, que tengan claro la importancia de tener técnicas y hábitos de estudio, la planificación de actividades e ir más allá de los contenidos que se brinda, se motive a investigar, cuestionarse, revisar y evaluar su aprendizaje, teniendo el control del mismo, comprendiendo y desarrollando conductas metacognitivas, aunque sin olvidar que cuenta con el acompañamiento y asesoramiento de docentes que estarán prestos a colaborarles.

Es pertinente mencionar la integración que se hace con la parte motivacional de los practicantes de psicología:

Los factores que influyen en el éxito académico inciden directa o indirectamente sobre los resultados obtenidos y ello va a depender de cuatro factores: motivación, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio. La motivación es una de las claves del aprendizaje, y si no se maneja bien puede provocar desinterés, apatía, escasa participación y el desenlace puede ser el no hacer nada y fracasar. La motivación es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción. Ésta depende de cada persona. Pero los docentes pueden potenciarla teniendo en cuenta el nivel de desarrollo del alumno, sus conocimientos previos, su historial educativo y por supuesto que será de vital importancia el desarrollo de la clase, la materia y cómo se imparta. Sin embargo, desde el ámbito familiar también existe una responsabilidad y deben de alentar al alumno a tener una inquietud cultural y valorar los estudios como un éxito personal y social. (Raya, 2010)

Por lo cual es necesario que dentro de la estrategia THT para AVA se vinculen acciones tendientes a fortalecer la motivación, hábitos de estudio, proyecto de vida y la parte emocional de los estudiantes, siendo factores que pueden potencializar la estrategia, uniendo

esfuerzos con las demás escuelas que pueden trabajar esta parte y que irían de la mano para evitar la deserción estudiantil y promover la retención y permanencia.

Conclusiones

Con el desarrollo de monografía se logró reconocer la estrategia Talleres de Herramientas Tecnológicas para Entornos Virtuales de Aprendizaje, y se puede considerar como una alternativa de innovación para su implementación en los estudiantes de primera matrícula ya que proporcionan una variedad de estrategias y un acompañamiento permanente durante el desarrollo de estos, posibilitando así cerrar brechas en la educación superior y el alcance de los objetivos profesionales.

Uno de los valores agregados de la estrategia de retención y permanencia está en el acompañamiento que se les brinda a los estudiantes por parte de los tutores, este se hace necesario para que haya una buena apropiación de la metodología de la universidad, la inmersión en campus y las herramientas tecnológicas que le permitirán al estudiante durante su proceso académico, tener destrezas para el desarrollo de sus trabajos individuales y colaborativos, ya que el estudiante debe ser autogestor, independiente, planificador.

Con la monografía se logró describir los aspectos de esta estrategia, tales como su objetivo, el cual consiste en proponer estrategias de adaptación de los estudiantes, además de la mediación virtual y el manejo de los cursos virtuales, la estructura de los talleres con temáticas entorno a procesador de texto, hoja electrónica, presentación electrónica, comunicación sincrónica, trabajo con multimedia, mapas, internet, consultas y referencias, donde cada taller tenía una guía de estudio.

En cuanto a la organización de los talleres, se realizó teniendo en cuenta tres elementos básicos: función del horario por centro, función del desarrollo del taller dentro del periodo académico y la función del equipo de trabajo, además de los insumos para la aplicación y participación de la estrategia THT para AVA implementada en el CEAD de Sogamoso, por lo

cual, los tutores como dinamizadores del proceso de aprendizaje son actores importantes para el acompañamiento en los estudiantes y son de gran ayuda para el desarrollo del aprendizaje autónomo. En este sentido, el acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula fortalece la comunicación y comprensión de plataforma, de la misma manera fortalece la apropiación del modelo universitario.

Al interpretar la eficacia de la estrategia THT para AVA, con la validación por parte de un experto, la revisión bibliográfica y a partir de los objetivos y metas de la estrategia, se corrobora que los talleres ofrecen un refuerzo y acompañamiento de estudiantes de primera matrícula, en el área de herramientas tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje -AVA, además, aportan a la permanencia y la disminución de la deserción de estudiantes de la Zona Centro Boyacá, por lo cual, se puede inferir que el CEAD de Sogamoso cuenta con las condiciones apropiadas para los estudiantes de primera matrícula.

Finalmente, es importante resaltar que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia desde su Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) y con el cual se puede analizar que la estrategia THT para AVA en retención y permanencia estudiantil, implementada en el CEAD de Sogamoso, ofrece a los estudiantes de primera matrícula acompañamiento, donde pueden adquirir destrezas en el manejo de herramientas tecnológicas y que así se incentiva el aprendizaje autónomo en la educación superior, teniendo así un valor agregado y acercándonos a estrategias que se realizan para lograr este en los estudiantes, los entornos virtuales de aprendizaje y la plataforma de la universidad facilita la adquisición de conocimiento, es importante resaltar que se deben llevar a cabo más estrategias para los estudiantes, contribuyendo así a evitar la deserción estudiantil.

Recomendaciones

Se le recomienda al Ministerio de Educación Nacional implementar acciones tendientes a fortalecer diferentes estrategias de retención y permanencia en la educación superior y aún más en instituciones con metodología virtual y a distancia, donde predomina la pedagogía del aprendizaje autónomo y que hoy en día se hace necesario en cuanto a la crisis mundial por la cual atraviesa Colombia, y además seguir con el desarrollo de herramientas nacionales pertinentes que no se han actualizado desde el año 2015.

Para las demás universidades se les recomienda diseñar estrategias que permitan la retención y permanencia estudiantil, donde se involucre el acompañamiento y seguimiento a los estudiantes desde su primera matrícula además de poderles brindar una acogida para la apropiación de su metodología de aprendizaje, con herramientas innovadoras para que el aprendizaje sea más significativo. Es importante que se manejen plataformas con herramientas tecnológicas para que a través de su pedagogía se desarrolle el aprendizaje autónomo.

Se le sugiere a la UNAD a nivel nacional que se tome como prototipo la estrategia THT para AVA, para que haya una acogida institucional a los estudiantes de primera matrícula y desde allí se apropien, indaguen los diferentes recursos del campus virtual y la metodología que se trabaja en la UNAD para evitar la deserción y se promueva el aprendizaje autónomo, estrategia que puede complementar las diferentes acciones que se manejen en cada una de las zonas, y donde sean los tutores actores esenciales en el acompañamiento.

En cuanto al CEAD de Sogamoso se le recomienda trabajar conjunto con la consejería académica en el seguimiento para complementar acciones en identificación seguimiento y a los estudiantes con alto riesgo de deserción, mejorar sus resultados académicos, factores de integración social, y además, se fortalezca la motivación, hábitos de estudio, proyecto de vida y

la parte emocional de los estudiantes, siendo componentes que pueden potencializar la estrategia como lo expresan estrategias internacionales entorno a retención y permanencia. Además de trabajar en conjunto todas las escuelas para complementar, mejorar y apropiar la estrategia THT para AVA.

Es necesario para los estudiantes con diversidad funcional se implementen las tecnologías de apoyo o tecnologías adaptativas que permitan actuar como apoyo para potenciar el desarrollo cognitivo, posibilitar el desarrollo de objetivos pedagógicos, y lo más importante, facilitar el acceso al mundo de la información y conocimiento, abriendo nuevas formas de enseñar, nuevos horizontes, y oportunidades para aprender. Lo anterior supone una educación inclusiva de calidad, donde se tengan opciones para estos estudiantes y que fomenten su aprendizaje autónomo.

Se sugiere que para los estudiantes con discapacidad visual exista capacitación o instrucción para manejar el software implementando también herramientas Tiflotecnologías y así brindar un apoyo informático y tecnológico a todos los estudiantes, adaptando así diferentes estrategias para el manejo de estos.

A la estrategia THT para AVA es pertinente que se vinculen acciones tendientes a fortalecer la motivación, hábitos de estudio, proyecto de vida y la parte emocional de los estudiantes, siendo factores que pueden potencializar la estrategia, cada individuo posee su propio ritmo de aprendizaje, también interviene la motivación hacia el alcance del objetivo, la cual puede ser intrínseca o extrínseca dependiendo de las circunstancias, lo ideal es que esta motivación nazca de los estudiantes, ósea sea una motivación intrínseca ya que permitirá de forma agradable obtener el aprendizaje; lo que a los estudiantes de primera matrícula es importante resaltar para así evitar la deserción estudiantil y obtener más permanencia estudiantil.

Referencias

- Alvis, K. (2009). Acompañamiento Estudiantil y Tutoría Académica. *Vicerrectoría Académica, Universidad Nacional de Colombia*.
- Amaya de Ochoa, G. (2008). Aprendizaje autónomo y competencias . *congreso nacional de pedagogía*. Bogotá.
- Amaya, G. (2008). Aprendizaje autónomo y conferencias. *Congreso Nacional de Pedagogía*. Bogotá.
- Aponte, G., Betancour, L. A., Gómez, L. E., & Fernando, D. (2014). *Metodología para la revisión Bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización*. Colombia: Dyna.
- Ariza, G. I., & Ocampo, H. B. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. *Universitas Psychologica*, 32-41.
- Baartman, L., & Braun, E. (2011). *Assessment & Evaluation in Higher Education*. Bologna: Taylor y Francis Group.
- Baartman, L., & Ruijs, L. (2011). *Comparing students' perceived and actual competence in higher vocational education*. Netherlands: Assessment & Evaluation in Higher Education.
- Beerling, S. (1997-1998). Modelo para el mejoramiento del compromiso, la integración y la persistencia de los no graduados. En L. E. Torres Guevara, *Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior* (pág. 66). Bogotá: Pontificia universidad Javeriana.
- Beltrán, J., & Suárez, J. L. (2003). *El quehacer tutorial. Guía de trabajo*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vasquéz, J. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. *Revista de Educación*, 259-260.
- Commission Européenne. (1995). *Enseigner et apprendre, vers la société cognitive. Livre Blanc Sur l'éducation et la formation*. Luxembourg: Bureau des publication officielles de Communautés Européennes.
- Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (30 de 01 de 2018). *Acuerdo no. 002 del 30 de enero de 2018*. Recuperado el 11 de 09 de 2018, de <https://sgeneral.unad.edu.co/secretaria-general/consejo-superior/acuerdos/2018/2030-acuerdo-no-002-del-30-de-enero-de-2018>
- Crispín, M. L. (2011). *Aprendizaje autónomo : orientaciones para la docencia*. México D.F.: Universidad Iberoamericana.
- Díaz, L., & Suárez, N. (2014). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública ISSN 0124-0064*.
- Facundo, Á. H. (2009). Análisis sobre la deserción en la educación superior. *Revista de Investigaciones UNAD*.

- Falchicov, N., & Boud, D. (1989). *Student Self-Assessment in Higher Education: A Meta-Analysis. Review of Educational Research.*
- García, Y., Gamboa, M. C., Rivera, J. A., & Tibaduiza, O. A. (12 de 05 de 2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU.* Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12693/Lineamientos%20para%20trabajo%20de%20grado%20de%20los%20programas%20de%20especializaci%F3n-ECEDU.pdf;jsessionid=686DCAFDB61F5BCEFC7FAC454175CE0A.jvm1?sequence=3>
- González, L. E. (2006). *Repitencia y deserción universitaria en América Latina.* Santiago de Chile: Unesco-Iesalc y Universidad de Talca.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación.* México: McGraw-Hill.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación. Consejo Superior de Educación, 94.*
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación. Consejo Superior de Educación, 95.*
- Hinostroza, J. E. (2014). *Diseño de estrategias de innovación y TIC para el desarrollo de la educación.* Chile: Expansiva.
- Hinostroza, J. E. (2014). Diseño de estrategias de innovación y TIC para el desarrollo de la educación. *Expansiva, 10.*
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) . (2000). *Resumen estadístico de la década de la educación superior 1990- 2000.* Bogotá.
- Jong, U. d., Sikkema, C. Y., & Dronkers, J. (1997). *The Amsterdam model of study Careers Integration of human Capital Tehory and sociologic Integration theory in explaining Study Careersin Higher Education.* Stockholm: https://www.academia.edu/18937847/The_Amsterdam_Model_of_Study_Careers_Integration_of_Human_Capital_Theory_and_Sociological_Integration_theory_in_explaining_Study_Careers_in_Higher_
- Kim Wilcox, Ron Downey, Bill McGuire, Barbara Ballard , & Herb Songer. (1998). Modelo Ayuda de las Escuelas. En L. E. Torres, *ESTADO DEL ARTE DE LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR* (págs. 63-64). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- López, R. (2008). Uso de las TIC en la vida cotidiana de los estudiantes universitarios: una aproximación de indicadores para promover un mejor aprovechamiento en el ámbito académico. *OEI.*
- Martin , D. C., & Arendale, D. R. (1992). *Supplemental Instruction: Improving first-year student Success in High-Risk Courses. The Freshman Year Experience: Monograph Series Number 7.* Recuperado el 6 de 4 de 2019, de <https://eric.ed.gov/?id=ED354839>
- Mazurkiewicz, H., & García, C. A. (2008). Acción Tutorial en el Sistema de Estudios a Distancia de la Universidad Del Zulia. *Revista Orbis, 74-98.*
- Mendoza, I. J. (2016). Aprendizaje autónomo y competencias. *Dominio de las ciencias.* Recuperado el 25 de 03 de 2017

- Ministerio de Educación Nacional, R. E. (2012). Capital humano para el avance colombiano. Colombia. Obtenido de Educación Superior 20. Educación de Calidad. Boletín. 2012; 20.
- Ministerio de Educación Nacional. Viceministerio de Educación Superior. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia.
- Moreno, P. A., & Monroy, J. O. (2016). *Taller de herramientas tecnológicas para ambientes virtuales de aprendizaje tht para ava*. Boyacá.
- Paez, J. (2010). *"La monografía: desarrollo de una investigación"*. México: Enciclopedia de conocimientos fundamentales. UNAM.
- Paramo, G. J., & Correa, C. A. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revistas Académicas*.
- Pineda Báeza, C., Pedraza Ortiz, A., & Moreno, I. D. (2010). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Universidad de la Sábana*.
- Raya, E. E. (2010). Factores que intervienen en el aprendizaje. *Temas para la Educación*.
- Sanchez, S. (2009). *Guía para redactar una monografía*. Recuperado el 03 de 28 de 2019, de Academia: https://www.academia.edu/9505359/Guía_para_redactar_una_monografía
- Stanley D, S. (2010). Modelo de Programa Tutorial. En L. E. Torres Guevara, *Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior* (págs. 59-60). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Superior, M. d. (2009). *Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado el 2 de 11 de 2018, de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articulos-254702_libro_desercion.pdf
- Swail, W. S. (1995). *The development of a conceptual framework to increase student retention in Science, Engineering and Mathematics programs at minority institutions of Higher Education*. Washington: George Washington University. *Tesis Doctoral*. Recuperado el 6 de 4 de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/234745657_The_Development_of_a_Conceptual_Framework_To_Increase_Student_Retention_in_Science_Engineering_and_Mathematics_Programs_at_Minority_Institutions_of_Higher_Education
- Téllez Fuentes, J., Peralta Castro, R., & Mora Rodríguez, J. (2014). *Caracterización de los factores de la deserción en la UNAD*. Bogotá: UNAD.
- Téllez, J., Peralta, R., & Mora, J. (2014). *Caracterización de los factores de la deserción en la UNAD*.
- Tinto, V. (1987). *El abandono de los estudios superiores : una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*. México: Universidad Nacional Autónoma de México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Tinto, V. (1989). *Definir la desercion: una cuestion de perspectiva*. Jossey-Bass Inc. Publishers.
- Torres, A. L. (2006). *Factores que causan el desarrollo del bullying en los niños, niñas y adolescentes en el ámbito escolar de la Institución Educativa Sugamuxi del municipio de Sogamoso-Boyacá-*

- Colombia. Recuperado el 28 de 03 de 2019, de Universidad Nacional Abierta y a Distancia: <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/8619/1/1053585594.pdf>
- Torres, L. E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior : revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto*. Bogotá: Editorial Pontificia Universidad Javeriana.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario*.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2008). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario*. Recuperado el 20 de 09 de 2017, de <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>
- Universidad Nacional de Colombia (UNAL) e Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). (2002). *Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la retención estudiantil. Convenio 107/2002 Unal-Icfes*. Bogotá.
- Universidad Nacional de Colombia-UNAL. (2002). *Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Estado del arte sobre la retención estudiantil. . Bogotá: Convenio 107/2002 UN -ICFES*.
- Warner , K. G., & McLaughlin, S. P. (1996). Planning the Co-Curricular Component. En B. Nedwek, *Doing Academic Planning: Effective Tools for Decision Making*. (págs. 122-129). Society for Coll.and Univ. Planning, Ann Arbor, MI.
- Witte, J., Forbes, S., & Witte, M. (2002). *Identity theory and persistence: A tentative synthesis of Tinto, Erikson, and Houle*. Journal of Integrative Psychology.

Anexos

Anexo 1. Entrevista

ENTREVISTA PARA DOCENTES Y DIRECTIVOS PERTENECIENTES A LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD CEAD SOGAMOSO

1 ¿A qué programa académico pertenece en la universidad y cómo considera que influye la estrategia THT para AVA en esté?

2 ¿Cómo cree que la estrategia THT para AVA puede contribuir en la retención y permanencia estudiantil?

3 ¿Considera que los talleres propuestos permiten la apropiación del aprendizaje autónomo?

Anexo 2. Encuesta

ENCUESTA

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer la opinión de un experto respecto al desarrollo de la estrategia THT para AVA que posibilita el desarrollo del aprendizaje autónomo y la retención y permanencia estudiantil.

NOMBRE: _____

A continuación, se presenta la estrategia THT para AVA

THT para AVA: Propuesta centrada en la responsabilidad sustantiva - Innovación, que pretende ser presentada a nivel nacional con el propósito de que se convierta en un prototipo oficial a la universidad, para que sea adoptado como un recurso de apoyo a estudiantes de primera matrícula. Surge, en primer lugar, de las acciones y talleres paralelos que se desarrollan en los CEAD de Sogamoso y Duitama, dentro de los procesos de inducción a los estudiantes de primera matrícula, cuyo propósito principal es la adaptación de los estudiantes hacia la mediación virtual y el manejo de sus cursos virtuales; y en segundo lugar, surge de la responsabilidad y del rol como docentes de carrera de proponer estrategias basadas en experiencias exitosas en los procesos de acompañamiento a estudiantes de primera matrícula, experiencias que debían consolidarse, reforzarse y complementarse llegando a un nivel que beneficie a más estudiantes a nivel zonal e incluso nacional.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación hoy en día aportan grandes ventajas en la educación, brindando herramientas para la adquisición de conocimiento, teniendo una utilidad importante en la implementación de estrategias con recursos valiosos que favorecen el aprendizaje autónomo a través de la metodología e-learning, en cuanto a esta parte los estudiantes encuestados refieren que los talleres les facilita el uso de las herramientas tecnológicas aportando a su formación profesional y académica.

Estrategias de Desarrollo de la Estrategia THT para AVA

Con el objetivo de evaluar las posibilidades de realización del taller, se establecieron diferentes estrategias de trabajo, por cada CEAD, para luego aplicarlas y poder definir la estrategia de desarrollo más efectiva y consolidar la propuesta final a presentar.

La organización de los talleres se realizó teniendo en cuenta tres elementos básicos:

Función del horario por centro (FHC): Evaluación del tiempo disponible para asistencia al taller y pertenecían de la programación para los estudiantes.

Función del desarrollo del taller dentro del periodo académico (FTP): teniendo en cuenta diferentes momentos de desarrollo (fase inicial e intermedia del periodo académico 1601), la intensidad y frecuencia de las sesiones, disponibilidad de espacios de trabajo

Función del equipo de trabajo (FET): Teniendo en cuenta el equipo humano de cada CEAD disponible para apoyar el desarrollo de las diferentes sesiones establecidas.

Estructura del taller

El cual está compuesto de 7 ejes temáticos para ser desarrollado en 40 horas presenciales, distribuida así:

Tabla 9. Estructura del taller

TEMA	SUBTEMA	TIEMPO (HORAS)
Procesador de texto	Ambiente de trabajo	2
	Editor de Ecuaciones	2
	Manejo de tablas	2
Hoja electrónica	Ambiente de trabajo	2
	Diseño de fórmulas	2
	Manejo de Gráficas	2
Presentación electrónica	Power Point	2
	Prezzi	2
	Pow Toon	2
Comunicación sincrónica	Chat Skype	2

	Web Conference	2
Trabajo con multimedia	Imagen	2
	Audio	2
	Video	2
	Conceptuales	2
Mapas	Mentales	2
	Páginas Web	2
Internet	Blogs	2
	Normas APA	2
	e-biblioteca UNAD	2
TOTAL		40

La tabla 8 muestra la estructura de los talleres de la estrategia. Fuente. (Moreno & Monroy, 2016). Estructura talleres de la Estrategia THT para AVA

Insumos para la aplicación de la estrategia THT para AVA

Los insumos para el desarrollo del taller THT para AVA, están agrupados en las Guías para el desarrollo de las actividades propuestas, el material de consulta y/o referencias. Este material fue desarrollado por los docentes de ECBTI involucrados en el proceso.

Al final se han consolidado los siguientes insumos, obtenidos tanto para el diseño, como para el desarrollo y evaluación del taller, así:

- Presentación taller THT para AVA:

https://drive.google.com/open?id=1W1W-350Z_Hj5iAkZHwcbIxIjNQcN-XwZ5xISF-ew2vk

- Guías y material del taller:

https://drive.google.com/open?id=0B2Y7ng_9dThFN2d5UDd5Zm5weFk

- Listados de asistencia a los talleres:

https://drive.google.com/open?id=0B2Y7ng_9dThFeDRnTncylhLZm8

- Otras evidencias (incluyendo registro fotográfico):

https://drive.google.com/open?id=0B2Y7ng_9dThFSll4VjE3UGZCNjA

- Encuesta aplicada:

<https://drive.google.com/open?id=0B14SvehNh6gwdG54UFQ4dUdUNWM>

Marque con una “X” la opción elegida


USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil	Para nada útil
1	Cómo le parece la implementación de herramientas tecnológicas en el proceso académico					
2	Se le facilita el uso de las herramientas tecnológicas					
3	Considera que el uso de herramientas tecnológicas aporta a la formación profesional.					
ACOMPañAMIENTO TUTORIAL		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil	Para nada útil
1	El apoyo recibido por los tutores considera que es					
2	Considera que es necesario el acompañamiento de los tutores					
3	Considera necesario fomentar la participación de estudiantes de otros semestres					

CONTENIDOS DE LOS CURSOS		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil
1	Las actividades propuestas en los cursos son				
2	Aplicabilidad directa al ámbito de trabajo				
3	Distribución/ordenamiento de los temas				
4	Profundidad/integridad en los temas				
5	Adecuación de la metodología de trabajo aplicada				
MATERIALES DE APOYO		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil
1	Presentación/diseño general				
2	Adecuación/pertinencia de las lecturas propuestas				
3	Extensión y detalle de la documentación recibida				
EVALUACIÓN GENERAL DEL CURSO		Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil
1	Entorno de trabajo				
2	Dinámica general aplicada				

3	Nivel de satisfacción con los cursos				
Comentarios:					

Muchas gracias por su colaboración

Anexo 3. Validación de la estrategia por el experto



Sogamoso, 15 de abril de 2020

Docente ALBA LUZ TORRES GUARDI
Docente Tecnológica Segamoso

Asunto: solicitud de revisión y validación estrategia de retención y permanencia Talleres de Herramientas Tecnológicas para Aprendizaje Virtual de Aprendizaje


Apreciada docente,

Me permito solicitar su colaboración como experta para la revisión de la estrategia de retención y permanencia Talleres de Herramientas Tecnológicas para Aprendizaje Virtual de Aprendizaje. Sus conocimientos y observaciones son aportes fundamentales para la pertinencia de la misma. Los rubros tienen como finalidad evaluar la idoneidad de la estrategia TRT para AVA implementada en la retención y permanencia estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia CEAD Segamoso de la maestría maestría: Efectividad de los Talleres de Herramientas Tecnológicas para aprendizajes Virtuales de Aprendizaje como estrategia de Retención y Permanencia Estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD" CEAD Segamoso.

Monografía desarrollada por la estudiante Martha Fernanda Fernández Moroy como opción de grado de la Especialización en Pedagogía para el desarrollo del Aprendizaje Autónomo Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

Para el registro de sus valiosas observaciones se adjunta el formato correspondiente en el cual se solicitan revisar y dejar constancia de Bienes a la pertinencia y congruencia o en caso de no ser así.

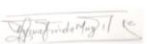
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Segamoso Dirección: Calle 5 No. 1-08 Barrio Monquirá
Teléfono: 7719197 - 7706645



Aspeto que se consulta referente para evaluar la estrategia presentada, como avance de los rubros de evaluación de idoneidad.

Agradecemos su valioso tiempo y colaboración.

Cordialmente,




MARTHA FERNANDA FERNANDEZ MOROY
Estudiante
Código: 10719019


Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Segamoso Dirección: Calle 5 No. 1-08 Barrio Monquirá
Teléfono: 7719197 - 7706645

Marque con una "X" la opción elegida

USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS	Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil	Para nada útil
1 Como le parece la implementación de herramientas tecnológicas en el proceso académico	X				
2 Se le facilita el uso de las herramientas tecnológicas	X				
3 Considera que el uso de herramientas tecnológicas aporta a la formación profesional.	X				
ACOMPANIAMIENTO TUTORIAL	Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil	Para nada útil
1 El apoyo recibido por los tutores considera que es	X				

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Segamoso Dirección: Calle 5 No. 1-08 Barrio Monquirá
Teléfono: 7719197 - 7706645







2 Considera que es necesario el acompañamiento de los tutores	X				
3 Considera necesario fomentar la participación de estudiantes de otros semestres	X				

CONTENIDOS DE LOS CURSOS	Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil
1 Las actividades propuestas en los cursos son	X			
2 Aplicabilidad directa al ámbito de trabajo	X			
3 Distribución/ordenamiento de los temas	X			
4 Profundidad/integridad en los temas	X			
5 Adecuación de la metodología de trabajo aplicada	X			

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Segamoso Dirección: Calle 5 No. 1-08 Barrio Monquirá
Teléfono: 7719197 - 7706645





MATERIALES DE APOYO	Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil
1 Presentación/diseño general	X			
2 Adecuación/pertinencia de las lecturas propuestas	X			
3 Extensión y detalle de la documentación recibida	X			
EVALUACIÓN GENERAL DEL CURSO	Totalmente útil	Parcialmente útil	Ni muy útil ni poco útil	Poco útil
1 Entorno de trabajo	X			
2 Dinámica general aplicada	X			
3 Nivel de satisfacción con los cursos	X			

Comentarios:
La estrategia surge como una idea de innovación y con la intención de materializar acciones de RP en el CEAD, se ha ido mejorando, lo cual ha permitido que la estrategia perdure y sea efectiva en el proceso de formación y retención de los estudiantes, sabiendo que si el estudiante apropia la metodología será más fácil el proceso y permitirá que la permanencia dentro de la universidad sede de forma natural.

Muchas gracias por su colaboración

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Segamoso Dirección: Calle 5 No. 1-08 Barrio Monquirá
Teléfono: 7719197 - 7706645

