

Participación y empoderamiento en temas de política pública y organización distrital y local:
alfabetización política, en principio, para la comunidad del Conjunto Residencial Parques del
Virrey, localidad de Engativá, Bogotá D.C., Colombia.

Proyecto aplicado

Elaborado por:

Jaison Daniel Sánchez Montaña

1032431070

Especialización en Educación, Cultura y Política

Asesor:

Dra. Gloria Alexandra Rivera Rubiano

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

Bogotá, junio, 2020

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Participación y empoderamiento en temas de política pública y organización distrital y local: alfabetización política, en principio, para la comunidad del Conjunto Residencial Parques del Virrey, localidad de Engativá, Bogotá D.C., Colombia.
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto aplicado
Línea de investigación	<p>Educación y Desarrollo Humano</p> <p>En este proyecto se evidencia como, gracias a la aplicación de competencias comunicativas y didácticas, se proporciona a una comunidad específica una serie de herramientas y conocimientos relacionados con una temática fundamental para el desarrollo humano, que es la formación política.</p> <p>Las personas entienden que, por medio de un recurso educativo, como lo es esta alfabetización política, se pueden convertir en agentes de cambio y referentes dentro de su conjunto, barrio y/o localidad. Todo el conocimiento y experiencias adquiridas durante la capacitación, son el recurso primordial para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tomar parte dentro de la solución a las problemáticas que los aquejan. - acceder a esas instituciones distritales y locales que antes parecían inalcanzables. - capacitar, emulando este modelo, a poblaciones de menor cantidad dentro de sus entornos más cercanos, empoderándolos también para

	actuar, y eliminando esas barreras frente a la política pública.
Autores	Jaison Daniel Sánchez Montaña 1032431070
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	6 de octubre de 2019
Palabras claves	Pedagogía, política, público, local, organización, oferta pública.
Descripción.	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto aplicado, bajo la asesoría de la Mr Gloria Rivera, inscrito en la línea de investigación Educación y Desarrollo Humano de la ECEDU, que se basó en la investigación cuasi experimental y se realizó en Bogotá, Colombia.
Fuentes	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>Alcaldía Mayor de Bogotá (2012) Funciones y deberes de Alcaldía local de Engativá. Recuperado de http://www.engativa.gov.co/transparencia/organizacion/funciones-y-deberes</p> <p>Alcaldía Mayor de Bogotá (2012) Alcaldías locales. Recuperado de http://www.gobiernobogota.gov.co/transparencia/organizacion/organigrama-sdg/alcaldias-locales</p> <p>Alcaldía Mayor de Bogotá (2012) Estructura general del distrito Capital. Recuperado de http://www.bogota.gov.co/gobierno/estructura-general-del-distrito-capital</p> <p>Red Cultura del banco de la Republica de Colombia (2005) Organización del estado colombiano. Recuperado de http://enciclopedia.banrepcultural.org/index.php/Organizaci%C3%B3n_de_l_Estado_colombiano.</p>

	<p>Ministerio del Interior de Colombia (2009) El Estado y el Gobierno. Recuperado de http://mininterior.gov.ar/asuntos_politicos_y_alectorales/incap/clases/Roger_clase_II.pdf</p> <p>García, Yenny y Gamboa, M. (2014) Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de http://repository.unad.edu.co/handle/10596/12693</p> <p>Hernández Sampieri, Roberto (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmxb250YWR1cmllhcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzkxNzliZmYw</p> <p>Tibaduiza Rodríguez, O., Rivera Piragauta, J., Gamboa Mora, M. y García Sandoval, Y. (2017). Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU. Colombia Recuperado de http://hdl.handle.net/10596/12693</p> <p>UNAD (2017). Proyecto Aplicado como Alternativa de Trabajo de Grado. Recuperado de https://www.google.com/url?q=https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/formatos/F-7-9-1.doc&sa=D&ust=1503926999987000&usg=AFQjCNEAP5sljICMGMaGZD-9cvNLUco8hg</p>
Contenidos	<p>Este documento, de acuerdo con la modalidad de proyecto aplicado, se compone de las siguientes partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Portada - RAE. Resumen analítico del escrito - Índice general

	<ul style="list-style-type: none">- Introducción- Objetivos- Marco teórico- Aspectos metodológicos- Resultados- Discusión- Conclusiones y recomendaciones- Referencias- Anexos
Metodología	<p>Este proyecto se dividió en 3 fases:</p> <p>En la fase 1 se hizo un reconocimiento inicial de los conocimientos generales en el tema a tratar. Esta recolección de datos se hizo por medio de encuestas de 5 preguntas, las cuales tenían una puntuación de 0 a 5, y gracias a ellas se obtuvo un resultado inicial que sirvió como punto de partida para iniciar la alfabetización.</p> <p>En la fase 2 inició el proceso de alfabetización política bajo una modalidad de formación + acción, con base en la siguiente organización y contenido:</p> <p>Intensidad horaria: 30 horas</p> <p>Contenido: para alcanzar los objetivos planteados, la alfabetización se dividió en 3 módulos:</p>

	<p>Módulo I: Introducción y fundamentos del sistema político colombiano (9 horas)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Historia política (Colombia hasta 1991)▪ Funcionamiento del sistema político colombiano▪ Organización gubernamental nacional <p>Módulo II: Entidades territoriales y control (9 horas)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Organización del Estado a nivel territorial▪ Gobernaciones – Alcaldías▪ Localidades – JAL▪ Entes de control <p>Módulo III: Construcción y acción ciudadana (12 horas)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Participación ciudadana▪ Leyes de participación▪ Rendición de cuentas de representantes <p>Después de cada uno de los temas, se realizó una evaluación para verificar los conocimientos adquiridos.</p> <p>En la fase 3 se aplicó una última evaluación para evidenciar los conocimientos de toda la capacitación y a su vez, se hizo la misma encuesta inicial para identificar si hubo cambios en los niveles de conocimiento.</p>
--	---

Conclusiones	<ul style="list-style-type: none">- Gracias a las encuestas realizadas durante la fase 1 de reconocimiento, se evidenció que menos del 15% de la población encuestada tenía nociones de temas básicos de política pública y participación.- La implementación del modelo de alfabetización política, mediante sus 3 módulos, tuvo impacto también en edificios aledaños al conjunto residencial Parques del Virrey. Esto hizo que se fueran sumando más integrantes de otros conjuntos que querían capacitarse.- Por medio de 15 integrantes del grupo base de capacitación que están ejerciendo cargos de control en la veeduría local, la JAL y la JAC, se activó y motivó a la comunidad a ejercer su derecho y deber de participación en espacios de control político en la JAL de Engativá, demostrándoles que la participación en dichos entes no es solo para unos pocos.- Es grato exponer que una de las participantes tomó la decisión de lanzarse como candidata a edil de Engativá por el Partido Político Mira y en estos momentos es edilesa electa para el periodo 2020-2023.- Durante la fase 3 del modelo, se repitieron las encuestas iniciales y los resultados arrojaron que de un 13% inicial de conocimientos básicos se pasó a un 89%, es decir que aumentó en 76 puntos porcentuales, un aumento significativo de los conocimientos en temas de política pública, participación ciudadana y control público.
---------------------	--

Referencias bibliográficas	<p>Bernal, C. (2006). <i>Metodología de la investigación</i>. México: Editorial Pearson.</p> <p>Brito, F. (2015). <i>Estructura del Estado colombiano y de la administración pública nacional</i>. Colombia: Legis</p> <p>Casas, J. (2003, mayo). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. <i>Elsevier</i>. Recuperado de https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738</p> <p>Chams, N. (2007). <i>Construyendo participación democrática en Cartagena de Indias</i>. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.</p> <p>Clavijo, G. (2015). <i>Espacios locales de participación y construcción de ciudadanía</i>. Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.</p> <p>Cortina, A. (1998). <i>Ciudadanos del mundo</i>. Madrid: Alianza Editorial.</p> <p>Díaz, J. (2008). <i>Regímenes y Sistemas Políticos. Escuela Superior de Administración Pública. Programa Administración Pública y Territorial</i>, Bogotá, Colombia.</p> <p>Ecured. (2019, 23 de agosto). <i>Investigación</i>. [web log post]. Recuperado de https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n</p> <p>Enríquez, G. (2006). El control político como requisito del Estado Constitucional. Evolución histórica. <i>Criterio Jurídico</i>. Recuperado de https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/criteriojuridico/article/view/252/1007</p> <p>Fracica, G. (1988). <i>Modelo de simulación en muestreo</i>. Bogotá Colombia: Editorial Universidad de la Sabana.</p>
---------------------------------------	---

- García, J. (1998). *El poder ausente*. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=QonxmzzudtsC&pg=PA35&dq=pr+edisposicion+politic%20&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi_xr%20QibHeAhUG3IMKHbMpAgwQ6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false
- Gómez, M. (2012). *Enfoque metodológico cuantitativo experimental*. Colombia: Slideshare. Recuperado de <https://es.slideshare.net/evangego/investigacin-enfoque-experimental>
- Guzmán, C. (2008, julio - diciembre). *La política como objeto de reflexión*. Scielo. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-86972008000200010
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. McGRAW-HILL.
- Haro, A. (2015, 27 de septiembre) ¿Por qué estudiamos historia? Cinco razones y una reflexión. *Historia para todos*. Recuperado de: <https://revistahistoriaparatodos.wordpress.com/2015/09/27/por-que-estudiamos-historia-cinco-razones-y-una-reflexion/>
- Mayntz, R., Holm, K & Hübner, P. (1993) *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid, España: Alianza Editorial S.A.
- Melucci, A. (2001). *Vivencia y convivencia. Teoría social para una era de la información*. Madrid: Editorial Trotta.
- Mesa, Remolina, Igua & Pérez. (2011). *Descentralización y entidades territoriales*. Recuperado de: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Cartilla%20descentralizaci%C3%B3n.pdf>

	<p>Montoya, I. (s.f.). <i>Reflexión a partir del Modelo Pedagógico Social Cognitivo</i>. Recuperado de: http://web.usbmed.edu.co/usbmed/curso_docente/PORTAFOLIO2/GRUPO2MEDELLIN_ISBELIA_MONTOYA_LONDONO_MODELO_CURRICULAR.pdf</p> <p>Moya, E., Quiróz, J. & Rodríguez, L. (2013). <i>Una experiencia de investigación y acción participativa con la comunidad de la vereda El Charquito – Soacha</i>. Universidad Católica de Colombia. Bogotá, Colombia</p> <p>Muñoz, G. (2011). La configuración de las prácticas políticas en estudiantes universitarios. En J.R. Castillo. (Ed.), <i>Jóvenes, culturas y poderes</i>. (pp. 101-124). Manizales: Siglo el Hombre Editores.</p> <p>Pardinas, F. (2002) <i>Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales</i>. México: Editorial Siglo XXI</p> <p>Porras, J. (2005). <i>La organización: enfoques, tipologías y enriqueciendo la nueva perspectiva</i> (B35) Recuperado del sitio de internet de la Universidad Libre: http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2016/3sin/B35.pdf</p> <p>Rodríguez, M. (2010). <i>Métodos de investigación: diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales</i>. México: Editorial Pandora.</p> <p>Sabino, C. (1979). <i>El proceso de investigación</i>. Guatemala: Editorial Episteme</p> <p>Siete Estrellas (2016, 6 de abril). <i>La participación en el desarrollo comunitario</i> [web log post]. Recuperado de https://siete-estrellas.com/blog/la-participacion-en-el-desarrollo-comunitario/</p>
--	--

- Torres, A. & Torres, A. C. (2011). *Actores, prácticas y sentidos de la participación local en Bogotá*. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=qOk0DwAAQBAJ&pg=PA45&dq=politica+local+bogota&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjFgb_F56DeAhWEmlkKHRO8D4AQ6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false
- Valencia, B. & Ramírez, J. (2012). *Los mecanismos constitucionales de participación ciudadana como herramienta de control social y político utilizados por la comunidad y las instituciones del municipio de Filadelfia Caldas*. Universidad de Manizales, Manizales Colombia.
- Zornoza J., Yepes D., Pirazán J., Jiménez H., Arroyave S. & Ríos A. (2011). *Juventud y política en Medellín: Construyendo nuevas visiones*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=gaUSbI9dpgIC&pg=PA55&dq=apatia+politica+desconocimiento&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjI9d6X06zeAhVOxVkKHWBdBG4Q6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false>

Índice General

Resumen analítico especializado (RAE)	II
Índice General	XII
Introducción	1
Objetivos	6
Marco Teórico	7
Aspectos metodológicos	15
Resultados	25
Discusión	29
Conclusiones y recomendaciones	31
Referencias	33
Anexos	37

Introducción

El presente proyecto se llevó a cabo a raíz de las recurrentes quejas de la comunidad del conjunto residencial Parques del Virrey acerca de las problemáticas no tratadas desde el Distrito y que a su vez afectan el desarrollo de la vida cotidiana de los residentes de dicha población, como por ejemplo cortes recurrentes del servicio de acueducto y energía por falta de mantenimientos en equipos, deficiente pavimentación de las vías principales y secundarias del sector, niveles altos de inseguridad, que llevan al deterioro del territorio, el detrimento y devaluó de las propiedades poseídas por los habitantes del sector, facturas de valorización excesivas, no terminación de obras civiles, entre otros.

Entonces este documento se realiza con la finalidad de buscar soluciones a la problemática del desconocimiento de la organización gubernamental nacional, distrital y local en la comunidad y por ende la no utilización de la oferta pública para el beneficio de la misma población, este documento se centrará en la comunidad del conjunto residencial Parques del Virrey en la localidad 10 de Engativá.

En efecto la claridad en la estructura del Estado colombiano y la organización administrativa es de vital importancia, ya que según la sociedad debe tener nociones, así sean generales, de cómo funciona su entorno y cómo puede integrar los modelos administrativos para así modificarlos, transformarlos o encaminarlos para beneficio general y no particular (Brito, 2015).

Así mismo, la percepción de la relación entre la administración local y la comunidad es de mucha lejanía. La comunidad desconoce por completo quienes ejecutan los presupuestos y

cómo lo hacen, y la administración local también desconoce para quienes son dichos beneficios. Eventualmente, esta situación tendrá que cambiar dando un nuevo paso de cercanía entre la comunidad y las instituciones públicas y este papel de intermediario de cercanía lo tiene que tener la Junta Administradora Local (JAL) porque anteriormente el papel más cercano lo tenía el Concejo de Bogotá, pero desde la creación de las (JAL) el objetivo fundamental es hacer partícipe a la comunidad de las decisiones que los afectarán positiva o negativamente, este papel será, como afirma Clavijo (2015):

La cercanía a la comunidad, como principal impacto de las JAL, implica que tanto el edil como las Juntas Administradoras Locales respectivamente, son personas e instituciones al alcance de los ciudadanos y que, en términos del proceso de construcción de ciudadanía, que las JAL y sus miembros sean espacios y sujetos abiertos a la comunidad, tendría la capacidad de generar una vinculación del individuo con la esfera estatal pública. (p.34)

Siendo esta última el poder legislativo representativo de comunidades desde lo más grande, como lo es el Congreso de la Republica, así como lo más pequeño que serían las Juntas Administradoras Locales (JAL).

Por tanto, expuestas las problemáticas y conociendo el desarrollo de la ejecución de presupuestos del distrito, para este caso particular en la localidad de Engativá, estas problemáticas deben ser llevadas por algún miembro de la comunidad afectada a un trámite delante de la alcaldía para su posterior estudio y priorización, también que es menester que alguien pueda estar atento para hacer veedurías ciudadanas y ocupe puestos en los espacios de participación para que pueda llevar la oferta pública a su comunidad, pero esto solo es posible incentivando a los miembros de la misma a que formen parte de estos espacios y tengan clara la

dirección y organización gubernamental, en pocas palabras, llevar a la comunidad a criticar menos y hacer más por los suyos.

Mientras el interés de la sociedad sea mayoritario en temas políticos y públicos, será de gran beneficio, tal como lo referenciara García (1998):

Una buena parte de los pensadores que reflexionan sobre la política creen que al involucrarse la mayoría de los ciudadanos en los asuntos públicos se aprovechará la sabiduría de un mayor número de personas y la comunidad en su conjunto saldrá fortalecida... (p. 21).

También dentro de la dinámica del desarrollo del proyecto, se convoca a la comunidad para que conozca la organización gubernamental nacional, distrital y local, llevándolos desde lo macro a lo micro y que entiendan que la participación de todos es rotundamente necesaria para ser generadores de cambio y transformadores de los entornos que habitamos. Por ello, después de tener los conocimientos básicos, se trata de solucionar entre todos los participantes de la capacitación las problemáticas que los aquejan, teniendo en cuenta la ruta de solución de cada caso y las herramientas necesarias para tratarlo, de igual forma generar el pensamiento crítico de cada uno de los participantes para hacer autoevaluaciones y concienciarlos sobre la importancia de participar en el proceso de formación.

Asimismo, es importante que la organización administrativa de un territorio, bien sea localidad, distrito o país, sea la misma y vaya de lo macro a lo micro o viceversa, por ello es de vital importancia conocer la explicación de la organización y también los niveles de importancia de las divisiones del Estado, para así estar al tanto de las subdivisiones de los poderes. (Porrás, 2005).

Generar el espacio para conocer la historia y la organización política desde sus inicios y desde lo macro, les permite a los estudiantes analizar el esquema gubernamental que nos ha regido políticamente a lo largo de los años, ver qué ha funcionado, qué prácticas o modelos de organización han incentivado la participación ciudadana a nivel país y así, tomar todo ese fundamento para llevarlo a lo micro con el objetivo de aplicarlo en la política pública y a nivel local.

Es importante empoderar a la comunidad por medio de los espacios de capacitación política y como afirma Haro (2015):

Desarrollar en los estudiantes un espíritu crítico; es decir, la capacidad para tener una opinión propia sobre acontecimientos o procesos históricos y poder defender vuestras ideas. Y con una idea original (es decir, vuestra) en la cabeza nadie podrá coaccionaros, ni manipularos, ni manejaros como a títeres. Y solo así seréis libres. Porque el fin último de la educación es el de crear personas libres (p.8).

El fin es alentarlos a no repetir modelos que a lo largo de los años no han dado los mejores resultados, es motivarlos a tomar sin miedo las banderas de la participación, inicialmente en su entorno local, y que lo hagan sin miedo, seguros de tener interiorizado el conocimiento de la estructura macro de su país y los antecedentes que marcan su historia.

En efecto, la técnica usada para la transmisión del conocimiento y de la concienciación colectiva acerca de la importancia de la adopción de la política para el beneficio de las comunidades, se hace de una manera vivencial y práctica, donde con las herramientas necesarias ellos mismos saben cómo, en dónde y en qué momento resolver las problemáticas que tanto los aquejan, además que muchos de los participantes comprenden la importancia de ocupar cargos de mediación entre el gobierno y la comunidad y por ello se les insta a que lo hagan, que auditen,

controlen, ejecuten, administren, entre otros, es decir, se hagan cargo del derecho y el deber de incursionar en temas de política pública.

La participación de la ciudadanía juega un rol determinante para el funcionamiento de las ordenanzas públicas, tanto así, que es necesario el control político para que se garantice el funcionamiento de un Estado social y democrático, Enríquez (2006) afirma:

El problema del control político del Gobierno es la actual piedra angular de cualquier sistema de gobierno; pues, al hablar de un Estado Social y Democrático de Derecho resulta inevitable dejar de lado la función de control, ya que la misma constituye el fundamento del Estado Constitucional Moderno. (p.57)

Objetivos

Objetivo general

Implementar el modelo de alfabetización política sobre temas de organización distrital, local, política pública y participación ciudadana para la comunidad del conjunto residencial Parques del Virrey de la localidad de Engativá, Bogotá, Colombia.

Objetivos específicos

- Diagnosticar los conocimientos previos del público objetivo en temas de política pública, organización distrital y local, y participación.
- Implementar el modelo de alfabetización política a través de módulos de capacitación enfocados en fundamentos del sistema político, entidades territoriales y acción ciudadana.
- Medir, después de cada capacitación y módulo, el conocimiento obtenido por la población objetivo para comparar e interpretar el avance de la comunidad en cuanto a los temas mencionados.
- Evaluar el impacto que tiene la alfabetización en la población de muestra para ver la evolución de la implementación de este modelo y su posible aplicación en otras comunidades.

Marco Teórico

La presente propuesta está vinculada a la línea de investigación de Educación y Desarrollo Humano de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) y pretende implementar un modelo pedagógico para la educación básica en temas de política pública y organización gubernamental distrital y local denominado “alfabetización política”, en principio para la comunidad del Conjunto Residencial Parques del Virrey, localidad de Engativá, Bogotá D.C.

Toda la iniciativa se da a partir de la importancia que tiene la pedagogía en lo social para la comunidad, ya que los conocimientos especialmente políticos se han adquirido generalmente de manera empírica o son producto de la percepción, pero se deben aterrizar y dar a conocer los lineamientos en los cuales es sustentado nuestro gobierno, teniendo en cuenta que temas como la educación, la política, la sociedad y las problemáticas sociales se encuentran estrechamente vinculados (Guzmán, 2008).

Consecuentemente en estos tiempos la población en general se está volcando a la corriente del abstencionismo electoral, motivo de esto es el desconocimiento de la importancia que tenemos como ciudadanos y actores activos de una sociedad, que tenemos derechos, pero también deberes como lo evidencia el enunciado de Zornoza, Yepes, Pirazán, Jiménez, Arroyave & Ríos (2011):

El desconocimiento de la población de sus derechos y deberes, en donde impera una cultura política precaria en medio de la cual domina la apatía política o el desprecio a las manifestaciones políticas, hacia los dirigentes. En algunos casos la participación ciudadana se limita a las solicitudes de apoyo

económico para la satisfacción de necesidades urgentes y en pocos casos son de tipo participativo o propositivo. (p.55)

La apatía a la participación política se debe a la incredulidad y a la desconfianza con la clase política tradicional que hace ver a la política, en términos generales, como la forma de aprovecharse del pueblo y no como una herramienta de servir al mismo.

Adicionalmente, la incredulidad de la población en la clase política se debe a que la mayoría de ellos con sus actos demuestran que se lucha solo por los intereses propios y no por los colectivos, como debería ser; además, cuando se está participando en corporaciones públicas, nunca hay una rendición de cuentas de su trabajado hacia sus electores y a la comunidad en general, esto hace que haya un desconocimiento de las labores hechas en dichas corporaciones, y los que sí están haciendo un buen trabajo no tienen como demostrar la diferencia ante la sociedad, así lo cita Torres, A. & Torres, A. C. (2011):

La tarea también recae en los propios representantes políticos quienes deberían estar más pendientes de informar a la ciudadanía sobre el trabajo que realizan al interior de las diferentes corporaciones de elección popular. La presentación de resultados concretos y la rendición de cuentas sobre su labor, cosecharía la idea al interior de la comunidad que vale la pena participar y sumarse al propósito colaborar en el gobierno en el mejoramiento de la calidad de vida en Bogotá. (p.20)

El estereotipo colectivo en cuanto a lo político es el estigma de que aquel que participa en política es ladrón, esto da como resultado que las personas no se interesan por conocer la organización gubernamental del territorio donde se encuentran y, si tienen algún interés, no lo hacen público por el concepto erróneo que tiene su comunidad.

Es por ello importante que las personas conozcan la organización gubernamental de orden nacional, distrital y local, porque con este conocimiento pueden llegar a entender la definición, ejecución y control de los procesos administrativos adelantados por entes estatales, y así integrar espacios de participación y llevar beneficios de la oferta pública a sus comunidades. También es necesario fortalecer la participación ciudadana, entendida esta última como “la disponibilidad de los ciudadanos a comprometerse en la cosa pública” (Cortina, 1998, p.23) y también se debe dar a entender que esta participación es un conjunto de conceptos como solidaridad, inclusión, exclusión y espacios de democracia (Melucci, 2001).

Entonces, teniendo en cuenta el público objetivo de la capacitación, se debe motivar a que, como actores activos de una comunidad, participen y se hagan escuchar; para ello se deben entender las percepciones, comprender los entornos y las prácticas políticas que estarían encaminadas a desempeñar todos los miembros de una comunidad (Muñoz, 2011), que aunque en este caso particular se refiere a la juventud, estoy seguro que este concepto se acomoda muy bien a cualquier tipo de población, y así lograr el empoderamiento de la participación cívica en lo político.

Asimismo, la participación en política no es solamente a manera macro e inalcanzable, como se tiene el entendido social como ejecutivo y el legislativo, sino que también existen subdivisiones administrativas y políticas, como las gobernaciones a nivel departamental, las alcaldías a nivel municipal y, si nos centramos en Bogotá, la subdivisión sigue a nivel de localidades y juntas de acción local, cuyos representantes son los ediles, pero que también en las JAL existen espacios de participación local y entes de control en donde cualquier persona puede tener voz y voto y ser tenido en cuenta en decisiones importantes para el beneficio del territorio,

por ello la gran importancia de que la comunidad pueda ser capacitada en el entendimiento de las capacidades de liderazgo que tienen todos los miembros de la sociedad, el acercamiento entre el individuo como actor de una comunidad y las instituciones como actor de representación de las masas es vital para que los procesos administrativos realmente funcionen.

A pesar de que la participación ciudadana y su estrecha cercanía con la administración pública se encuentra soportada o argumentada en la Constitución Política de 1991, no se tiene el entendido de para qué y cómo sirve, tanto así que dicha Carta Magna es la que realmente tiene el hilo conductor entre los ciudadanos del común y sus dirigentes, así como Valencia y Ramírez (2012) lo soportan cuando dicen:

La Constitución es la norma suprema, de un Estado soberano u organización, establecida o aceptada para regirlo. La Constitución fija los límites y define las relaciones entre los poderes del Estado (legislativo, ejecutivo y judicial) y de estos con sus ciudadanos, estableciendo así las bases para su gobierno y para la organización de las instituciones en que tales poderes se asientan, buscando garantizar al pueblo sus derechos y libertades. (p.27)

Además de lo anterior, la Constitución Política de Colombia en 33 de sus 380 artículos dicta el soporte para la participación de los ciudadanos en temas de gobierno, pero más allá de estar consignado en estos escritos, todos nosotros como ciudadanos debemos apersonarnos de las riendas que debe seguir nuestro entorno.

Desde ahora la gran apuesta es que siempre haya un eje que acerque a lo público con la comunidad; lograr esta cercanía es algo de vital importancia como lo citado por Clavijo (2015):

La cercanía a la comunidad, como principal impacto de las JAL, implica que tanto el edil como las Juntas Administradoras Locales respectivamente, son personas e instituciones al alcance de los

ciudadanos y que, en términos del proceso de construcción de ciudadanía, que las JAL y sus miembros sean espacios y sujetos abiertos a la comunidad, tendría la capacidad de generar una vinculación del individuo con la esfera estatal pública, desde dos perspectivas. Por un lado, el ciudadano encontraría una manifestación física del Estado más cercana y accesible, a través de la cual podría vincularse a procesos de toma de decisiones públicas y tendría acceso a recursos estatales. En segundo lugar, la cercanía física y una interacción más directa con el Estado podrían contribuir a la construcción simbólica de comunidad política. (p. 34)

No obstante, la predisposición a la no participación en política es algo natural en nuestra sociedad, lo más grave es que este sentido de abstencionismo político y electoral está llegando a las nuevas generaciones y esto hace que la sociedad en el mediano tiempo no sea actor activo de la democracia, si esto ocurre, ¿cómo se elegirían los gobernantes y cómo se defenderían los derechos del pueblo?, allí radica la importancia de formar a la comunidad en temas tan importantes como democracia, política y participación, para que ellos a su vez sean multiplicadores de este conocimiento de la interrelación de estos conceptos, así lo indica García (1998):

Pero, si la participación política va unida inexorablemente a la democracia, ¿qué ocurre con ésta cuando los ciudadanos que participan en política son cada vez menos?, tal como acontece en países con larga trayectoria democrática. En Francia la abstención llegó a casi un 20 por 100 en las elecciones presidenciales de 1995, cuando en 1965 el porcentaje de abstencionistas se situaba en 15 por 100; en las presidenciales de Estados Unidos en 1996 la abstención llegó al 51,2 por 100. (p.22)

Es un claro ejemplo que en países con mucha más madurez en temas relacionados a participación política la abstención va en incremento y nosotros como países latinoamericanos estamos a tiempo para corregir el rumbo, y se debe comenzar por las comunidades locales.

En efecto, la puesta en marcha de este proyecto se hace con base en tres principales investigaciones que de una manera local se hicieron en poblaciones con muchas similitudes y que tuvieron un desarrollo parecido al hecho en esta comunidad. Se hizo un diagnóstico que tenía como objeto conocer las necesidades, problemáticas y potencialidades de la población, luego se hizo una intervención, que es la formación o sesiones de capacitaciones en temas específicos, que más adelante trataremos de manera detallada. Las investigaciones que sirvieron como pilares para la estructuración del proyecto son las siguientes:

1. Proyecto denominado: Una experiencia de investigación y acción participativa con la comunidad de la vereda El charquito – Soacha. (Moya, E., Quiroz, J. & Rodríguez, L., 2003), donde el trabajo busca fundamentalmente estudiar el grado de participación ciudadana de la comunidad y cómo se puede fortalecer para que la población sea motivada a ser parte de comités de participación para el beneficio de su comunidad. Al ser un trabajo de grado de psicología, es llamado por ellos el incentivar la psicología comunitaria, dicho en otras palabras es interiorizar la importancia del actuar comunitariamente, participando y generando beneficios para todos los miembros de la comunidad, es argumentado por Montero (2004) “un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales” (p. 17). También esta investigación da pie para tener la materia prima con la cual se inicia la investigación, ya que lo principal que se debe hallar es la identificación de necesidades, problemáticas y potencialidades y para estos tres ítems se llevará a cabo el orden de los cuatro procesos que nombra Montero (2006), los cuales son recolección de información,

tasa de sensibilización y jerarquización. Esto mismo se hizo en la primera parte de este proyecto para saber qué inconvenientes se querían mitigar y con qué herramientas se contaban.

2. Trabajo de grado llamado: Los mecanismos constitucionales de participación ciudadana como herramientas de control social y político utilizados por la comunidad y las instituciones del municipio de Filadelfia Caldas. (Valencia, B. & Ramírez, J., 2012). Este compilado tiene como objetivo principal evaluar el conocimiento y la aplicabilidad del mismo en temas como mecanismos o herramientas constitucionales que permiten hacer control político y social a las corporaciones municipales, que para el caso de la presente investigación serán locales en la ciudad de Bogotá específicamente en la localidad de Engativá, en efecto también este trabajo de grado se hace para acceder al título en la carrera de derecho, da unos lineamientos jurídicos y de referencia normativas que ayudaron a alimentar la formación en temas como participación ciudadana como un derecho y un deber constitucional, también ayudó a la implementación de la metodología ya que da mucha importancia a la planificación de la participación ciudadana, como se debe hacer y qué momentos tiene, además de una preparación de una estrategia de participación donde se incluye lo aprendido y los que han aprendido para ponerlo en un marco de experiencia y de cómo se daría la solución a las problemáticas de la comunidad usando la participación en entes gubernamentales para hacer control político y social.
3. Informe de grado nombrado: Construyendo participación democrática en Cartagena de indias (Chams, N., 2007). El informe destaca un término importantísimo que es la democracia, que a su vez tiene que ver con la participación de las comunidades en el

establecimiento de sus beneficios, además da una claridad en la aplicabilidad del artículo segundo de la Constitución Política de Colombia (1991), que contiene el marco jurídico de la participación ciudadana cuando dicta que el Estado debe “facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan” para este caso en problemáticas de índole político, administrativo y cultural, este informe da un grado alto de jerarquía a las (JAL) Juntas Administradoras Locales, a pesar que este modelo fue implementado en la ciudad de Cartagena, al tener gran similitud con la ciudad de Bogotá D.C., donde también contamos con dichas corporaciones, semejanza en la organización administrativa y en sus representantes llamados ediles, de igual forma cuenta con los espacios de participación donde miembros de la comunidad pueden ejercer o pertenecer. El planteamiento también enriquece las facultades que tenemos todos como ciudadanos a participar, que es una posibilidad que tenemos para intervenir en asuntos que nos atañen en escenarios nacionales, regionales, municipales y locales, todo argumentado en las leyes 134/94, 80/93, 87/93 y 152/94; se vio el parecido en las problemáticas planteadas por la comunidad y la no participación en espacios políticos, o en cargos de elección popular.

4. Por último, el artículo: Reflexión a partir del modelo pedagógico social cognitivo. (Montoya, I. *s.f.*), esta definición del artículo ayudó a formar el método a desarrollar para la transmisión de conocimiento que se usó en la comunidad objetivo del Conjunto residencial Parque del Virrey, además de capacitar a la comunidad en temas específicos se quiera lograr en conjunto con las personas capacitadas establecer soluciones o rutas de solución para las problemáticas expuestas por ellos mismos, entonces la pedagogía será en doble vía donde el conocimiento se transmite, se comparte y se complementa.

Aspectos metodológicos

Para el desarrollo de las actividades planteadas en la presente propuesta, se hizo un reconocimiento de lo que la población objetivo sabía, para entender cuáles eran sus conocimientos en el área a abarcar, dichos resultados previos se obtuvieron a partir de la recolección de datos en encuestas de 5 preguntas, las cuales tendrían una puntuación de 0 a 5, y donde se obtuvo un resultado inicial para comenzar la alfabetización política de la población mencionada, este instrumento de investigación se usó dada la facilidad de obtención de datos rápida y eficazmente (Casas, 2002). Durante la implementación del modelo, una de las estrategias diseñadas para incentivar la participación ciudadana, fue el hecho de acercarse a la comunidad con personas reales, como ellos, que ya ejercen cargos de control dentro de la veeduría local, la JAC y la JAL, y mostrarles que no es imposible acceder a la política pública para generar cambios dentro de sus entornos más cercanos. El reto estaba en hacer que ellos asumieran su papel como principales edificadores y que entendieran que “el no hacer nada” también modifica de manera negativa su historia y la de su barrio, escuela, comunidad, etc. (Moya, E., Quiróz, J. & Rodríguez, L, 2013). Solo entendiendo su realidad y asumiendo su responsabilidad como actor principal que puede modificar el futuro, logrará resolver sus problemáticas y hacer que los demás también dejen de ser actores pasivos dentro de la construcción de la sociedad.

Después de cada una de las capacitaciones, se hizo una evaluación para verificar los conocimientos adquiridos en cada sesión, después de terminar las clases de preparación se realizó una última evaluación para evidenciar los conocimientos de toda la capacitación y a su vez, se hizo la misma encuesta inicial para identificar si hubo cambios en los niveles de conocimiento.

La implementación de esta alfabetización política se llevó a cabo bajo una modalidad de formación. En donde los participantes, en la fase teórica, adquieren el conocimiento por medio de un modelo de capacitación grupal, que además de fomentar la participación, les permite ser parte activa de ese aprendizaje, compartiendo sus experiencias y conocimientos previos; y en la fase de implementación del conocimiento son capaces de aplicar, siguiendo el mismo modelo grupal, esos nuevos conceptos en la resolución de problemáticas reales que ya han vivido o evidenciado dentro de su comunidad.

Cabe señalar la importancia de la capacitación colectiva sobre la individual, principalmente cuando una de las finalidades es que cada asistente tome parte dentro de su comunidad y participe. Siete Estrellas (2016) afirma: “(...) que la gente sea capaz de estar activamente presente en los procesos de toma de decisiones que atañen a lo colectivo y que, por tanto, definen el rumbo de nuestra comunidad, es decir, posibilitan el desarrollo comunitario” (p.5).

Con este modelo de capacitación grupal se busca que los asistentes o estudiantes replanteen su rol dentro de cualquier espacio de participación, sea en su barrio, escuela, trabajo, etc. y también el rol de su facilitador. Esto hace que esta persona vaya modificando dentro de su entorno todos esos espacios de aprendizaje que emplean métodos arcaicos y tradicionales para impartir conocimiento, y planteen a su vez, nuevos retos para las entidades o entes capacitadores.

Dentro de los fines a lograr con esta alfabetización, también está el enseñar a la comunidad a detectar cuáles son aquellas personas (entes gubernamentales, partidos políticos, colectivos de participación, ciudadanos del común, etc.) que escudándose detrás de una capacitación pretenden beneficiarse del pueblo y siempre tienen de fondo una intención, como lo es el voto o algún favor político. Tal como lo afirman Valencia & Ramírez (2012):

Además, la capacitación tanto de actores sociales como de los que hacen parte del gobierno municipal en los procesos de mecanismos de participación, ha llevado a que existan divergencias en cuanto a ¿qué es la participación?, ¿quién participa?, ¿cómo y cuándo participar?, generando esto una lucha de intereses entre actores políticos que lleva muchas veces a desvirtuar la participación de la comunidad. (p.70)

Se busca entonces empoderar a los ciudadanos para que, por medio del conocimiento adquirido, no se dejen engañar y ayuden con propiedad a su comunidad, rechazando y denunciando cualquier propuesta que atente contra su libre participación y formación dentro de la política pública.

A continuación, se explica el contenido y la organización de la alfabetización política.

Intensidad horaria: 30 horas

Dirigido a: comunidad del conjunto residencial Parques del Virrey. Jóvenes y adultos interesados en compartir sus opiniones, experiencias y problemáticas que involucran a toda la comunidad y con la disposición de aprender sobre su contexto político y las herramientas que como ciudadanos tienen para ser agentes de cambio y para acercar la política pública a su entorno.

Contenido: para alcanzar los objetivos planteados, la alfabetización se dividió en 3 módulos:

Módulo I: Introducción y fundamentos del sistema político colombiano (9 horas)

- Historia política (Colombia hasta 1991)
- Funcionamiento del sistema político colombiano
- Organización gubernamental nacional

Se propicia un ambiente de participación y análisis para que los asistentes entiendan los conceptos más importantes de la historia política y sociopolítica de Colombia, los fundamentos del sistema político, qué elementos lo conforman, qué incluye la organización gubernamental y cómo influyen esos conceptos en su discurso y acciones al momento de buscar una solución a una problemática en su círculo social.

Este módulo brinda las bases para entender, como afirma S. Bernard (citado por Díaz, 2008) que:

No existe individuo, grupo o factor social que no sea susceptible de plantear problemas políticos, que no se vincule, aunque solo sea en uno de sus aspectos, al sistema político. Todo individuo, todo factor social tiene un aspecto político, una vocación a formar parte del sistema político. (p.12)

No solo este primer módulo sino el modelo en su totalidad, pretende generar conciencia sobre el verdadero significado de la política en la vida de un ser humano que vive en sociedad.

Módulo II: Entidades territoriales y control (9 horas)

- Organización del Estado a nivel territorial
- Gobernaciones – Alcaldías
- Localidades – JAL
- Entes de control

Llevando a la comunidad de lo macro a lo micro, “(...) entendemos que, para la sostenibilidad, ajuste y perfeccionamiento de nuestro sistema político, el fortalecimiento de la democracia local es un imperativo inaplazable”. (Mesa, Remolina, Igua & Pérez, 2011, p.16). Por eso, este módulo explica qué es la organización territorial, cuáles son las entidades territoriales en Colombia, cuáles son sus funciones, qué y cuáles son las leyes de ordenamiento territorial y cuáles son los entes que se encargan de ejercer control sobre estas entidades.

Luego de comprender el “qué” (teoría), pasamos al “cómo” y es aquí donde los estudiantes conocen una prueba social contundente que les hace confirmar la posibilidad de alcanzar un lugar dentro de estas entidades.

Esta prueba social la conforman personas del común que, preocupadas por el bienestar propio y de su comunidad, vieron en la política una salida, se capacitaron y, sin ningún tipo de contrato, favor o remuneración, lograron actuar como veedores o solucionar ciertas problemáticas; luego con el apoyo de las personas de su propio entorno, que se vieron beneficiadas y se sintieron representadas, llegaron a ser parte de la política pública, labor que hoy les permite escuchar y ayudar a su población, además de incentivar a otros a lograrlo.

Módulo III: Construcción y acción ciudadana (12 horas)

- Participación ciudadana
- Leyes de participación
- Rendición de cuentas de representantes

En este módulo se conocen y se ponen en práctica, por medio de problemáticas reales, conceptos como el control social, los derechos y deberes de los ciudadanos, los escenarios de participación y espacios en los que las entidades o personas naturales pueden acercarse a la comunidad para divulgar su gestión.

Si bien la situación de la participación ciudadana en espacios locales aún no es tan favorable, tal como lo afirma la edilesa Gloria Oramas (citada por Clavijo, 2015):

Hay un problema serio, es grave, y es que las instituciones tienen muy mala fama entre la gente, siempre las personas ven a los funcionarios como personas corruptas o que están ahí para robar, entonces así es muy difícil porque la desconfianza es muy profunda. (p.79)

Se busca preparar a la comunidad para que pasen de la queja a la solución, entendiendo que tienen todo el derecho de exigir a sus gobernantes una rendición de cuentas y que no deben esperar a tener cargos altos para empezar a generar cambios y solucionar problemáticas.

Existen muchos más escenarios de participación, como las juntas de acción comunal del barrio, reuniones con vecinos, padres de familia, etc. y se crea la posibilidad de formar equipos de participación que perduren en el tiempo, como grupos de trabajo comunitario de personas que aporten al desarrollo de su comunidad (Moya, E., Quiróz, J. & Rodríguez, L, 2013), en donde pueden convertirse en líderes y así empezar a actuar por medio de la política pública en pro de su entorno.

Se plantea la opción, a futuro, de llevar (incluso por medios digitales) esta alfabetización política a otras comunidades que durante mucho tiempo han tenido acceso limitado o nulo a aquella información sobre participación ciudadana, que no solamente debería estar disponible sin restricciones, sino que las entidades o líderes deberían facilitar como herramienta de desarrollo. En estos casos, la información y toda la oferta pública se maneja y distribuye bajo intereses personales, tal como se evidencia en este informe de Chans (2007):

Se reconoce que los ediles y miembros de la Junta de Acción Comunal, cuando tienen acceso a la información también la convierten en un factor de poder, concentrando los datos e impidiendo que lleguen a las bases sociales o comunitarias. Este proceder está orientado a seguir perpetuando espacios de poder, donde el líder que conoce los proyectos, procesos, beneficios sociales que ofrece el estado o

las entidades privadas, aparece como el mecías redentor dispuesto a resolver los problemas comunitarios. (p.89) Si se le priva el derecho a la comunidad de conocer sus vías de participación, serán para siempre agentes pasivos que van a continuar privilegiando a unos pocos en la toma de decisiones.

Es aquí donde se debe abrir la conversación sobre la divulgación masiva, en la que están relacionados los diferentes medios de comunicación y expresión para llegar a diferentes poblaciones que, sin importar sus costumbres, edades, gustos o preferencias políticas, tienen derecho a conocer de primera mano sus herramientas de construcción ciudadana.

Enfoque de investigación

Investigación experimental. “Recibe este nombre la investigación que obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo” (Ecured, 2011). Los pasos de este enfoque consisten en definir el objeto de la investigación, plantear una hipótesis, elaborar el diseño experimental, aplicar el experimento, analizar los resultados y finalmente, obtener las conclusiones (Gómez, 2012), pasos que se siguen en la implementación de la alfabetización política descrita en este documento.

Tipo investigación

Para la presente propuesta se implementa el tipo de investigación cuantitativa, según Hernández, Fernández & Baptista. (2014), los cuales argumentan que este tipo de investigación plantea dirigirse a explorar fenómenos, eventos, comunidades, hechos y conceptos y de las cuales se derivan acciones como evaluar, comparar, interpretar, establecer precedentes, determinar causas de un fenómeno o problema de investigación, lo cual es pertinente para el propósito del presente

trabajo porque se abarcará una problemática de la comunidad del Conjunto residencial Parques del Virrey ubicado en el barrio Álamos Norte de Bogotá y estos conceptos se tendrán en cuenta para la solución de la problemática planteada.

Técnicas e instrumentos de investigación

En el proceso de investigación es importante identificar el tipo de información que se necesita y las fuentes en donde se puede obtener dicha información, todo esto con el fin de analizar y dar respuesta a los interrogantes planteados.

En opinión de Rodríguez (2010): “las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas” (p.10).

A continuación, se definen estas técnicas, que no son más que las estrategias de las que se vale el investigador para obtener la información:

Según Pardinás (2002):

La observación es la acción de observar, de mirar detenidamente (...). La observación tiene dos sentidos: la acción del investigador, que puede llamarse también la experiencia del investigador y el procedimiento de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas a condiciones manipuladas de acuerdo con ciertos principios para llevar a cabo la observación; pero observación significa también el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y el conjunto de fenómenos. (p.89)

En conclusión, la observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

En cuanto a la entrevista, desde el punto de vista del método, Sabino (1979) afirma que: “es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación” (p.116). Es un diálogo en el que un individuo (el investigador) recopila información de interés a partir de los datos que le proporcione otro individuo (el entrevistado).

Existe cierta confusión por las similitudes que se encuentran entre la entrevista y la encuesta, según Sabino (1979):

Ni son la misma cosa, aunque las encuestas se realicen generalmente por medio de entrevistas, ni ambas son técnicas diferentes aplicables a distintos casos. La encuesta es un modelo general de investigación, un diseño o método, que se apoya fundamentalmente en una técnica de recolección que es la entrevista, aunque también utiliza observaciones y datos secundarios. (p.118)

Por su parte, Mayntz, Holm & Hübner (1993) afirman que:

En la encuesta se procede a la reunión de datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Esto es: aunque se interroga a individuos, lo que interesa al investigador social es la consideración conjunta de los datos, agrupados según clases, grupos o tipos de individuos. El objeto de la evaluación no es solo la descripción, sino también el descubrimiento o la comprobación de relaciones. Por la encuesta se pueden averiguar tanto hechos objetivos como subjetivos. (p.133)

Las técnicas utilizadas en este proyecto fueron la encuesta, la entrevista y la observación, tal como afirma Sabino (1979):

Queremos destacar que las entrevistas no son excluyentes con respecto a las técnicas de observación, ya que ambos procedimientos pueden ser combinados sin ninguna dificultad, tratando precisamente de compensar sus ventajas y desventajas, con lo que se puede lograr una información mucho más confiable y amplia. Así, en muchas encuestas, hay datos que el entrevistador recoge mediante la observación y no

mediante preguntas, como por ejemplo las características de la vivienda, la edad del respondente, etc.
(p.119)

Así que aplicando el enfoque cuantitativo, lo que se pretende es medir el conocimiento del grupo de muestra, en este caso el grupo de personas del conjunto residencial Parques del Virrey, para conocer qué tanto saben de política pública y participación en su entorno.

Población

Después de definir el tipo de investigación, el siguiente paso es describir la población. Según Arias (2006) la población es: “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de investigación” (p.81)

De igual manera, Fracica (1988) señala que la población es: “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p.36)

En este caso en particular, el conjunto de personas con características comunes que fueron objeto de estudio fue la población del Conjunto residencial Parques del Virrey, barrio Álamos Norte, Localidad de Engativá, Bogotá, Colombia; conformada en su mayoría por personas de 18 a 70 años, con un estrato socio económico III y suman aproximadamente 170 personas en 60 apartamentos.

Muestra

Conociendo la población base de esta investigación, es momento de tomar una muestra en la que se aplicarán las técnicas mencionadas anteriormente. Bernal (2006) define la muestra como: “la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el

desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables objeto de estudio” (p.4)

En este caso, la muestra seleccionada fue de 30 personas residentes en el Conjunto Parques del Virrey, barrio Álamos Norte, Localidad de Engativá, Bogotá, Colombia. Esta porción de población se obtuvo por medio del método de muestreo probabilístico y aleatorio, es decir, las personas se seleccionaron al azar y cada miembro tuvo igual oportunidad de ser incluido (Arias, 2006).

La convocatoria se hizo con ayuda del administrador del conjunto residencial, quien fue muy receptivo ante la propuesta de capacitar a su comunidad en temas de oferta pública y herramientas de participación, entendiendo que, a mediano plazo, estos instrumentos serán útiles para la solución de aquellas problemáticas comunitarias que afectan al conjunto, al barrio y a la localidad en general.

Resultados

Los siguientes resultados pertenecen a la investigación realizada para la implementación del proyecto aplicado de alfabetización política para la población del conjunto residencial Parques del Virrey de la localidad de Engativá, Bogotá, Colombia. Esta investigación fue de tipo cuantitativo, lo que permitió evaluar y comparar los conceptos previos de la comunidad al inicio de la capacitación frente al conocimiento adquirido al finalizar el ejercicio. Teniendo en cuenta que se implementaron 3 técnicas de investigación: encuesta, entrevista y observación, los resultados estarán divididos en esas respectivas técnicas.

Resultados derivados de la encuesta

La muestra fue de 30 personas y se tomaron como variables independientes la edad y el nivel de conocimiento sobre los temas políticos a tratar dentro de la capacitación. Como se ha mencionado anteriormente, una de las técnicas utilizadas para la recopilación de información fue la encuesta, que se aplicó a la muestra por medio de un cuestionario.

Edad

La población, conformada por aproximadamente 170 personas, estaban entre los 18 y 70 años. Sin embargo, la muestra estuvo conformada por hombres y mujeres con edades entre los 25 y los 60 años.

Encuesta inicial y encuesta posterior a la alfabetización

Con el fin de comprender los conocimientos previos de la muestra en temas de política pública y participación, se realizó una primera encuesta que arrojó como resultado que solo un 13% de la población muestra tenía conocimientos básicos de política pública local y oferta pública local, el 87% restante no tenían ninguna noción al respecto, ni siquiera de manera teórica.

Después de participar de manera activa de los 3 módulos de la alfabetización, se realizó de nuevo una encuesta para establecer los conocimientos adquiridos, y de un 13% inicial de conocimientos básicos se pasó a un 89%, es decir que aumentó en 76 puntos porcentuales, un aumento significativo de los conocimientos en temas de política pública, participación ciudadana y control público.

Desinterés en la política

En general se observó una predisposición a lo que las personas concebían como política. Durante años, o incluso durante toda su vida, han visto la política como un privilegio de unos pocos, cargos y puestos que solo tienen aquellos que por tradición, apellido o dinero han llegado allí, personas con poder alejadas del pueblo que son las únicas con el derecho de decidir cuál será el destino del país, entre otras percepciones.

Manifestaron que esta creencia está infundada desde la educación, en donde, según su formación, se les habló de historia, personajes políticos, conceptos y teoría, pero nunca se les invitó o instó a participar de ella. También, para las personas más adultas, la política siempre fue sinónimo de disputa y/o polarización entre los mismos partidos políticos tradicionales, un escenario en el que las nuevas ideas no son bienvenidas.

La mayoría no sabía que su barrio, conjunto, colegio, universidad, etc. eran escenarios en los que podían libremente hacer política, entendida como el uso de aquellas herramientas ciudadanas que por derecho pueden emplear para solucionar problemáticas y servir a su comunidad en pro del desarrollo.

Motivación para capacitarse

El incentivo común fue la posibilidad de solucionar las problemáticas que los estaban aquejando como conjunto residencial y barrio. A partir del desarrollo del segundo módulo empezaron a entender cómo funciona la política pública y cuáles eran sus deberes y derechos dentro de ella.

Expresaron sus ganas de continuar aprendiendo, e incluso invitaron a más personas, porque fueron evidenciando mediante ejercicios reales cuál es el objetivo de la política y conocieron cuáles eran sus herramientas de participación y el papel que juegan como individuos con derechos dentro de toda esa organización distrital y local.

Resultados derivados de la observación

Se notó un aumento en las expectativas y motivación de la población de muestra a medida que fue avanzando la alfabetización. Por medio del enfoque grupal que les permitió socializar y compartir, se fueron formando figuras de líderes, personas que empezaron tímidas por su desconocimiento en el tema y luego, con la adquisición del conocimiento, se fueron empoderando e involucrando cada vez más.

Prueba de este despertar político dentro de esta población de muestra fue el caso de una persona que después de tomar todos los módulos decidió lanzarse como candidata a edil de Engativá y en estos momentos es edilesa electa para el periodo 2020-2023.

Discusión

Partiendo del hecho que más del 80% de la población muestra no tiene ningún conocimiento, o más bien tiene un total desconocimiento de la organización gubernamental nacional y local y por ende de la oferta y política pública, se ratifica que la intervención a esta población es importantísima para la transmisión de conocimiento y así lograr la edificación académica y política de la población definida.

Aunque Zornoza, Yepes, Pirazán, Jiménez, Arroyave & Ríos (2011) argumentan que la cultura política es precaria por el desconocimiento, cosa que es cierta, también diría que la apatía política obedece al poco interés o más bien al interés principal en otras cosas de la vida cotidiana que son de mayor importancia que el pensar en la política. Estamos en una sociedad donde el trabajo, estudio y familia son los ejes principales de la vida y lo que no esté inmerso allí no cobra importancia para ser estudiado, como lo es la política.

De igual forma, se cree que la generalidad en la sociedad es que los conocimientos que se tienen sobre lo político se den a partir de vivencias o percepciones, pero en la puesta en marcha de esta investigación se evidenció que las personas sí están interesadas en la política, es más, investigan sobre el tema, que ya con los nuevos canales de tecnología y de comunicación la consulta es muy fácil, o sea que las personas no se quedan con lo que dicen los medios o sus percepciones sino que quieren saber el porqué de las cosas; se tiene en esta época una conciencia crítica en todo sentido.

Después de la implementación del proyecto, se ratifica y se apoya la tesis de Torres (2011), al decir que es deber de los representantes informar a la ciudadanía sus labores en las corporaciones, o lo que llamaríamos rendición de cuentas, ya que después de las capacitaciones,

la comunidad entendió cuáles son las responsabilidades de cada representante y como se desenvuelve en las corporaciones, tanto así que muchos de los integrantes de las capacitaciones investigaban acerca de lo que el representante que eligieron en las elecciones había hecho y se dieron cuenta que sí habían impulsado iniciativas para beneficio de las comunidades, entonces cambiaron su percepción. Esto indica que es de vital importancia que los representantes divulguen lo que hacen a su electorado.

Así mismo, los representantes tienen que ser cercanos a las comunidades que los eligieron, porque una de las falencias que la sociedad identifica es la desconexión de sus representantes con ellos, por ello es totalmente acertado lo citado por Clavijo (2015) cuando habla específicamente de las localidades respecto a las JAL y los ediles y la proximidad a las comunidades.

Conclusiones y recomendaciones

Se evidencia el total desconocimiento y la apatía de la población en temas de política pública y ejecución de ofertas públicas en su territorio. Por ello, la intervención se debe hacer lo más rápido posible, las capacitaciones de la población deben tratar como ejes principales la política, la organización gubernamental, distrital y local, la ejecución de obras, control político local y alcances de la comunidad en temas políticos.

Mediante encuestas se determinaron los conocimientos con los que iniciarían las capacitaciones y los temas específicos a tratar. El resultado fue que menos del 15% de la población encuestada tenía nociones de temas básicos de política pública y participación.

Se implementó el modelo de alfabetización política mediante 3 módulos: 2 de 9 horas y 1 de 12 horas en el mismo Conjunto residencial Parques del Virrey, pero al avanzar las capacitaciones se iban uniendo miembros de conjuntos aledaños que querían capacitarse.

Después de realizar las capacitaciones, se hicieron encuestas para establecer los conocimientos adquiridos y de un 13% inicial de conocimientos básicos se pasó a un 89%, un aumento significativo de los conocimientos en temas de política pública, participación ciudadana y control público.

Las personas que no fueron parte de las capacitaciones, se enteraron y recibieron buenas referencias, tanto así que solicitaron a la administración que se repitieran dichas capacitaciones.

La comunidad fue activada y motivada a ejercer su derecho y deber a la participación en espacios de control político en la JAL de Engativá, algo que es tangible, ya que cuatro de los quince integrantes base del grupo de capacitaciones están ejerciendo dichos cargos de control, dos en la veeduría local, otro en la Junta de acción Comunal (JAC) y el último en el comité de medio

ambiente de la JAL. Además de ellos, es grato exponer que una de las participantes tomó la decisión de lanzarse como candidata a edil de Engativá por el Partido Político Mira y en estos momentos es edilesa electa para el periodo 2020-2023.

Se deja abierta la posibilidad de ajustar esta alfabetización política a diferentes canales de divulgación, incluso virtuales, que puedan llegar a más personas y comunidades, poblaciones que no han tenido nunca la opción de acercarse a la política pública, sea por desinterés, desinformación o manipulación de ciertos agentes políticos.

Es importante tener claro que el primer contacto que muchas personas tienen con la política o la participación son los centros educativos, de esta manera planteo la posibilidad de aplicar este modelo de alfabetización en ese entorno, convirtiéndolo en parte de las asignaturas de ciencias sociales o humanidades, o como un taller aparte que no se quede solo en impartir conceptos, sino que vaya avanzando conforme a las etapas de desarrollo de los niños y/o jóvenes.

Sería interesante ver cómo se aborda este mismo tema de capacitación política desde otro punto de vista metodológico, así que la invitación es para que estudios posteriores trabajen con el tema principal de esta investigación empleando otros instrumentos o metodologías, incluso mucho más avanzadas.

Finalmente, insto a mis compañeros y colegas a investigar mucho más sobre la manera en que se puede acercar la oferta pública a las comunidades que nos rodean, basándome netamente en la importancia de tomar acción como seres políticos que no dejan las decisiones de un país, ciudad, barrio, conjunto, etc. en manos de unos pocos, sino que toman responsabilidad como individuos que viven, crecen y se desarrollan en comunidad, y entienden lo valioso que es ser parte de la solución.

Referencias

- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Pearson.
- Brito, F. (2015). *Estructura del Estado colombiano y de la administración pública nacional*. Colombia: Legis
- Casas, J. (2003, mayo). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Elsevier*. Recuperado de <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>
- Chams, N. (2007). *Construyendo participación democrática en Cartagena de Indias*. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.
- Clavijo, G. (2015). *Espacios locales de participación y construcción de ciudadanía*. Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia.
- Cortina, A. (1998). *Ciudadanos del mundo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Díaz, J. (2008). *Regímenes y Sistemas Políticos. Escuela Superior de Administración Pública. Programa Administración Pública y Territorial*, Bogotá, Colombia.
- Ecured. (2019, 23 de agosto). *Investigación*. [web log post]. Recuperado de <https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n>
- Enríquez, G. (2006). El control político como requisito del Estado Constitucional. Evolución histórica. *Criterio Jurídico*. Recuperado de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/criteriojuridico/article/view/252/1007>
- Fracica, G. (1988). *Modelo de simulación en muestreo*. Bogotá Colombia: Editorial Universidad de la Sabana.
- García, J. (1998). *El poder ausente*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=QonxmzzudtsC&pg=PA35&dq=predisposicion+politic%20&hl=es->

- 419&sa=X&ved=0ahUKEwi_xr%20QibHeAhUG3IMKHbMpAgwQ6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false
- Gómez, M. (2012). *Enfoque metodológico cuantitativo experimental*. Colombia: Slideshare. Recuperado de <https://es.slideshare.net/evangego/investigacin-enfoque-experimental>
- Guzmán, C. (2008, julio - diciembre). *La política como objeto de reflexión*. Scielo. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-86972008000200010
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. MCGRAW-HILL.
- Haro, A. (2015, 27 de septiembre) ¿Por qué estudiamos historia? Cinco razones y una reflexión. *Historia para todos*. Recuperado de: <https://revistahistoriaparatodos.wordpress.com/2015/09/27/por-que-estudiamos-historia-cinco-razones-y-una-reflexion/>
- Mayntz, R., Holm, K & Hübner, P. (1993) *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid, España: Alianza Editorial S.A.
- Melucci, A. (2001). *Vivencia y convivencia. Teoría social para una era de la información*. Madrid: Editorial Trotta.
- Mesa, Remolina, Igua & Pérez. (2011). *Descentralización y entidades territoriales*. Recuperado de: <https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Cartilla%20descentralizaci%C3%B3n.pdf>
- Montoya, I. (s.f.). *Reflexión a partir del Modelo Pedagógico Social Cognitivo*. Recuperado de: http://web.usbmed.edu.co/usbmed/curso_docente/PORTAFOLIO2/GRUPO2MEDELLIN_ISBELIA_MONTOYA_LONDONO_MODELO_CURRICULAR.pdf
- Moya, E., Quiróz, J. & Rodríguez, L. (2013). *Una experiencia de investigación y acción participativa con la comunidad de la vereda El Charquito – Soacha*. Universidad Católica de Colombia. Bogotá, Colombia

- Muñoz, G. (2011). La configuración de las prácticas políticas en estudiantes universitarios. En J.R. Castillo. (Ed.), *Jóvenes, culturas y poderes*. (pp. 101-124). Manizales: Siglo el Hombre Editores.
- Pardinas, F. (2002) *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. México: Editorial Siglo XXI
- Porras, J. (2005). *La organización: enfoques, tipologías y enriqueciendo la nueva perspectiva* (B35) Recuperado del sitio de internet de la Universidad Libre: <http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2016/3sin/B35.pdf>
- Rodríguez, M. (2010). *Métodos de investigación: diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales*. México: Editorial Pandora.
- Sabino, C. (1979). *El proceso de investigación*. Guatemala: Editorial Episteme
- Siete Estrellas (2016, 6 de abril). *La participación en el desarrollo comunitario* [web log post]. Recuperado de <https://siete-estrellas.com/blog/la-participacion-en-el-desarrollo-comunitario/>
- Torres, A. & Torres, A. C. (2011). *Actores, prácticas y sentidos de la participación local en Bogotá*. Recuperado de https://books.google.com.co/books?id=qOk0DwAAQBAJ&pg=PA45&dq=politica+local+bogota&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjFgb_F56DeAhWEmlkKHRO8D4AQ6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false
- Valencia, B. & Ramírez, J. (2012). *Los mecanismos constitucionales de participación ciudadana como herramienta de control social y político utilizados por la comunidad y las instituciones del municipio de Filadelfia Caldas*. Universidad de Manizales, Manizales Colombia.
- Zornoza J., Yepes D., Pirazán J., Jiménez H., Arroyave S. & Ríos A. (2011). *Juventud y política en Medellín: Construyendo nuevas visiones*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=gaUSbI9dpgIC&pg=PA55&dq=apatia+politica+d>

esconocimiento&hl=es419&sa=X&ved=0ahUKEwjI9d6X06zeAhVOxVkKHWBdBG4Q
6AEIKTAA#v=onepage&q&f=false

Anexos









