

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE

1. Información General	
Título	Gerenciamiento del plan de trabajo en seguridad y salud en una empresa prestadora de servicio odontológico.
Autor(es)	María del Pilar Moreno Cárdenas.
Tipo de documento	Trabajo de grado Proyecto Aplicado.
Acceso al documento	Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
Directora	Gloria Amparo Arciniegas González.
Año	2020
Palabras Claves	Gerenciar, seguridad, salud, plan de acción, prevención

2. Contenidos	
Resumen	<p>El presente documento es resultado del Proyecto Aplicado titulado: “Gerenciamiento del plan de trabajo en seguridad y salud en una empresa prestadora de servicio odontológico” adelantado por la autora en desarrollo del trabajo de grado de la Maestría en Administración de Organizaciones en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Se presenta los resultados de la identificación y evaluación de riesgos en la empresa de servicio odontológico y la propuesta de la fase de planeación en un plan de trabajo anual que incluye las medidas de intervención relacionadas con los controles administrativos, eliminación, sustitución, controles de ingeniería y elementos de protección personal; haciendo uso de las herramientas que</p>

	<p>brinda la gestión en una administración organizacional que aporta al mejoramiento continuo de los procesos administrativos de la empresa en estudio.</p>
Problema de investigación	<p>Para el adecuado cumplimiento de los objetivos organizacionales es necesario que la administración establezca no solamente los lineamientos de la planeación estratégica; es preciso, establecer los controles adecuados para lograr la eficiencia y la eficacia de las operaciones diarias.</p> <p>Una de las estrategias que permite la gestión íntegra y armoniosa de las diferentes actividades u operaciones empresariales es el establecimiento del Sistema Integrado de Gestión- SIG, compuesto por el sistema de gestión de calidad, medio ambiente y de salud ocupacional.</p> <p>A través del establecimiento y puesta en marcha del SIG las empresas logran beneficios internos que van desde el incremento de la confianza y la participación de todo el personal de la empresa en el desarrollo de la misión y el logro de los objetivos a corto y largo plazo hasta la mejora de la imagen ante terceros: clientes, proveedores y otras partes de interés.</p> <p>En este sentido surge el siguiente interrogante ¿De qué manera se gestiona el riesgo en seguridad y salud en el trabajo desde un plan trabajo en la organización en estudio?</p>
Metodología	<p>El enfoque de investigación del presente proyecto aplicado es de tipo documental debido a que hace uso de información obtenida por medio de consulta de documentos como el tipo de organización, datos de información de la empresa en estudio y</p>

	<p>la normatividad nacional relacionada con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.</p> <p>De otra parte, el tipo de investigación utilizado corresponde al descriptivo, por hacer relación a conceptos inscritos en la administración de organizaciones y en el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, permitiendo el desarrollo del proyecto aplicado en forma ordenada y sistematizada y aportando a la necesidad de la empresa en estudio.</p> <p>Respecto al método de investigación corresponde a análisis y síntesis, debido a que se revisará el diagnóstico de la empresa en estudio, para planear el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo a través acciones específicas que contribuyan a la mejora continua en cada una de las no conformidades identificadas y respaldadas en el rol de la administración de organizaciones.</p> <p>Por su parte, este proyecto aplicado trabajará con la población de la empresa en estudio.</p> <p>En relación a las técnicas de recolección de información se utilizará la recopilación documental como fuentes primarias la Normatividad legal vigente relacionada con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el diagnóstico de la empresa respecto a la seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, como fuentes secundarias se hará uso de los documentos que facilite la empresa en estudio.</p>
<p>Principales resultados</p>	<p>Se consolida la Matriz legal vigente y la matriz de normas técnicas que soportan el plan de trabajo en seguridad y salud en la empresa en estudio.</p>

	<p>Se identifica las deficiencias de la empresa en estudio en la existencia de un plan de acción para seguridad y salud en el trabajo por medio del diagnóstico que surge de la recolección de datos por medio de la lista de chequeo de inspección.</p> <p>Se diseña la matriz de riesgo estableciendo la naturaleza del riesgo por cada actividad realizada en la jornada laboral de la empresa en estudio.</p> <p>Los resultados obtenidos en la matriz de riesgos diseñada para la empresa en estudio, evidencian que los peligros identificados en las actividades laborales de la empresa, pertenecen a la deficiencia en la higiene industrial, como los riesgos físicos, químicos, biológicos y ergonómicos que son generados por el medio o la fuente en el entorno de trabajo. Así mismo, se identificaron riesgos que están vinculados a la seguridad industrial, los cuales serán establecidos los criterios de control.</p> <p>Se redacta la política y los objetivos de seguridad y salud en el trabajo para la empresa en estudio de acuerdo con la normatividad vigente con el fin de ser aprobada, comunicada y difundida en todos los niveles de la organización.</p> <p>Se realiza la propuesta de plan de trabajo anual para la empresa en estudio respaldada en los hallazgos del diagnóstico, cumpliendo de esta forma con la fase de planeación como parte del gerenciamiento que realiza el administrador de organizaciones.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>- Gerenciar el SST en la empresa en estudio, permitió estructurar los principios que orienta a la implementación de un SG-SST, con el plan de acción se mejora las condiciones ambientales en la higiene industrial y seguridad industrial para</p>

los trabajadores de la organización. Este plan acción permite a la organización identificar las deficiencias que actualmente presenta en la implementación del sistema de gestión en SST, a partir de esta identificación se toma la decisión en la ejecución de medidas de control a tiempo para solucionar los riesgos identificados que pueden presentar costos elevados por accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

En primer lugar por medio de los resultados obtenidos en el diagnóstico y en la matriz de peligros en la organización en estudio, se procedió a proponer las respectivas intervenciones plasmadas en un plan de trabajo siendo este el proceso para gestionar el riesgo en seguridad y salud en el trabajo, reconociendo la participación del Administrador de Organizaciones como líder en la gestión por procesos, acompañante en el gestión del cambio a través de acciones que son comprensibles por los trabajadores y que incrementan su identidad con la organización porque están correlacionadas con su naturaleza y marco corporativo. Asimismo, la capacidad para plantear tiempos y responsables para la ejecución de las intervenciones propuestas lo cual, permite ir avanzando en la estrategia de mejora continua.

Por todo esto, de la interpretación de los resultados se construyen las siguientes inferencias con las cuales también se atiende satisfactoriamente la pretensión de los objetivos específicos en tanto se reconoció:

- En el sentido de los requisitos legales y las normas técnicas en el sector de seguridad y salud en el trabajo se concluye: La base de toda organización legalmente constituida es la matriz legal, donde se establece los lineamientos normativos y técnicos para implementar un sistema de gestión, el

desconocimiento de las normas en la organización en estudio, no le permitía realizar una autoevaluación para identificar el nivel de cumplimiento en los requisitos legales y obligatorios con respecto a las normas en talento humano, higiene y seguridad industrial, y las normas del sector económico al que pertenece.

- En consecuencia, del diagnóstico de la empresa en estudio respecto a la seguridad y salud en el trabajo se encuentra que: Existe deficiencias en el control de la higiene y seguridad en los ambientes de trabajo de la organización. Se requiere de una intervención en controles en seguridad y salud que permita mitigar o eliminar el impacto en el bienestar de los trabajadores.

- En contraste, de la matriz de riesgo respecto a los peligros, evaluación de los riesgos y la determinación de los controles se evidenció que: Esta metodología permitió subdividir tareas generales de la empresa en estudio que facilitó identificar 15 peligros y evaluar, analizar y establecer controles al riesgo originado por cada peligro identificado. Así mismo, se determinó la aceptabilidad del riesgo con respecto a la exposición y deficiencia.

- Es así que, la política y objetivos del sistema seguridad y salud en el trabajo permite direccionar la ruta que se busca ejecutar en la implementación el SST en la empresa en estudio. Así mismo, permite evaluar la gestión de desempeño en las actividades a desarrollar en el plan de acción para cumplir con los requerimientos normativos legales y las políticas internas de la organización.

	<p>- En definitiva el plan de acción para la gestión de riesgo es la ruta a seguir para iniciar los controles de los riesgos identificado y evaluados en el diagnóstico de la empresa en estudio, el plan de acción permite establecer el orden de prioridad de aceptabilidad del riesgo para iniciar por la necesidad más urgente, estableciendo las actividades a realizar en un tiempo determinado por un profesional responsable, y así cumplir con el objetivo de implementar las medidas de control para los riesgos en SST en la empresa en estudio.</p>
<p>Referencias</p>	<p>Referencias</p> <p>Biblioteca epm. (2019). Normas Técnicas. Obtenido de http://www.grupo-epm.com/site/bibliotecaepm/inicio/servicios/normas-tecnicas</p> <p>Disrayco. (2019). Formato de Peligros. Obtenido de http://www.disrayco.com/salud_ocupacional/formatos/Formato_de_peligros.xls</p> <p>Fayol, H. (1916). Administración industrial y general . París: El Ateneo.</p> <p>Finch Stoner, J. A., Freeman, R., & Gilbert, D. (1996). En Administración (pág. 7). México: Prentice Hall Hispanoamericana.</p> <p>Imprenta Nacional de Colombia. (18 de Mayo de 2020). Diario oficial. Recuperado el 20 de Noviembre de 2019, de http://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/</p> <p>ISO. (2019). Organización Internacional de Normalización. Obtenido de Astándares Internacionales .: https://www.iso.org/home.html</p>

ISOTools. (2019). Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Excelencia. Obtenido de Sistemas de Gestión Normalizados: <https://www.isotools.org/normas/>

ISOTools. (2019). Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Excelencia. Obtenido de <https://www.isotools.org/2015/01/21/familia-normas-iso-27000/>

Krajewski, L. J., & Ritzman, L. P. (2000). Administración de operaciones: estrategia y análisis (Quinta ed.). México: Pearson Educación.

Lusthaus, C. (2002). Evaluación organizacional: marco para mejorar el desempeño. Ottawa: Banco Interamericano de desarrollo.

Martorelli Sánchez, J. R. (2013). Indicadores de gestión empresarial. Estados Unidos: Palibrio.

Mayo, E. (1972). Problemas humanos de una civilización industrial. (A. M. Elguera, Trad.) Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión.

Navarro Leal, M. A., & Lladó Lárraga, D. M. (2014). La gestión escolar una aproximación a su estudio. Estados Unidos: Palibrio.

Robben, X. (2016). La cadena de valor de Michael Porter: Identifique y optimice su ventaja competitiva. 50Minutos.es. Recuperado el 12 de Diciembre de 2019, de https://books.google.com.co/books?id=W3AODAAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

SENA. (11 de Octubre de 2017). Plan anual de trabajo SGSST. Recuperado el 1 de Abril de 2020, de

<https://www.youtube.com/watch?v=U6efsHYJDGk>

SENA SG-SST. (2019). Modelo de matriz de requisitos legales sugerido por el SENA. Obtenido de <https://safetya.co/formato-de-la-matriz-legal-de-una-empresa/>

Smith, A. (1794). Libro I. Capitulo II. En Investigacion de la naturaleza y causes de la riqueza de las naciones, (Vol. 1, pág. 23). Valladolid: Viuda e Hijos de Santander. Recuperado el 2018

Weber, M. (2014). Economía y sociedad. Obtenido de https://books.google.com.co/books?id=XTF_BgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libro+de+max+weber+en+espa%C3%B1ol&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiT-P63t4LfAhURy1kKHVGIAjEQ6AEIKDAA#v=onepage&q=libro%20de%20max%20weber%20en%20espa%C3%B1ol&f=true

Winslow Taylor, F. (1974). Principios de la administración científica. México: Herrero Hermanos.