

Implementación de un plan de mejora con base en los procesos de adaptación para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de 11 familias del Barrio la floresta del Municipio de San Luis de Gaceno– Boyacá.

Presentado por

Lina Petrona Quiñonez Flores

Luis Eduardo Zúñiga

Marly Milena Suárez Sierra

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

Asesora

Dora Elsy Toloza Moyano

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

Boyacá, 2020

Resumen Analítico del Escrito – RAE

Título	Implementación de un plan de mejora con base en los procesos de adaptación para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de 11 familias del Barrio la floresta del Municipio de San Luis de Gaceno– Boyacá.
Modalidad de Trabajo de grado	Proyecto aplicado
Línea de investigación	<p>Educación intercultural e inclusiva. Esta línea identifica la importancia hacia las instituciones educativas ya que la inclusión fortalece los campos virtuales en esta metodología. Socializando con el estudiante sus actuales dificultades, con el fin de promover y aplicar una adecuada adaptación en cuanto a la educación integral que contribuya al aprovechamiento de los contenidos académicos, de tal manera que exista un impacto social para fomentar un proceso de desarrollo educativo sostenible que tenga en cuenta todos los elementos que forman el entorno humano.</p> <p>Más a nivel de principios de las líneas, encontramos los factores que intervienen en el aprendizaje por observación, que deben considerarse a la hora de elaborar un plan de mejoramiento que asegure la</p>

	<p>transformación de la realidad.</p> <p>Procesos atencionales. El sujeto tiene que estar alerta a las situaciones ambientales y a los modelos de tal manera que pueda aprender de tales situaciones y modelos.</p> <p>Procesos motivacionales. Evidentemente, si no hay motivación disminuye el nivel de alerta y la atención desaparece. La motivación hacia modelos valorados aumenta, aumentando también, la atención para aprender y reproducir las conductas de un modelo considerado ejemplar.</p> <p>Procesos de codificación. En todo aprendizaje la información resulta fundamental. Ésta es codificada por el sujeto. La información codificada puede ser, posteriormente, descodificada o recodificada de otra forma.</p> <p>El proceso es plenamente cognitivo.</p>
Autor	Lina Petrona Quiñonez Flores, código: 37338461. Luis Eduardo Zúñiga, código: 80121676. Marly Milena Suárez sierra, código: 43978319
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
Fecha	10 de marzo 2020
Palabras Claves	Adaptación, factores protectores, adversidad, familias y resolución del conflicto
Descripción	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto aplicado, bajo la asesoría de la doctora Dora Elsy Toloza Moyano, inscrito en la línea de investigación de la ECEDU.

	<p>Este proyecto aplicado se enmarca en la perspectiva del libre desarrollo humano y tiene como objetivo, disminuir la disfuncionalidad familiar, a través del reforzamiento del factor protector de adaptación para las familias, las cuales se seleccionaron mediante el tipo de muestreo probabilístico, en donde se clasificó la muestra a conveniencia, teniendo en cuenta el conocimiento previo acerca de la población objeto de estudio, economizando tiempo y recursos, en este caso se escogieron 11 familias del barrio la floresta del municipio de San Luis Gaceno-Boyacá. En este sentido, el estudio se desarrolló mediante un diseño metodológico mixto, desde Hernández, Fernández y Baptista (2010), (cualitativo y cuantitativo), Hernández S., Fernández C., y Baptista destacan que en esta metodología se incluyen características de ambos enfoques. Ya que en la primera fase se realizó una revisión bibliográfica, aplicada con el fin de contextualizar el tema de investigación, de manera cuantitativa. En las siguientes fases, se aplicó un enfoque fenomenológico. Por último, es pertinente mencionar las técnicas utilizadas fueron la revisión bibliográfica, la entrevista, la encuesta, la observación participante y los talleres participativos</p>
<p>Fuentes</p>	<p>Para el desarrollo de este proyecto se consultaron las siguientes fuentes.</p> <p>Andrade, M., & Benetti, S. (2011). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. <i>Diversitas: Perspectivas en Psicología</i>, pp. 43-55.</p> <p>Chávez, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría socio-cultural de Vigotsky. <i>Revista Educación</i>, 59-65.</p> <p>Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. <i>Revista Virtual Universidad Católica del Norte</i>, pp. 326-345.</p> <p>Granados, L., Alvarado, S., & Carmona, J. (2017). Narrativas y resiliencia. Las historias de vida como mediación metodológica</p>

	<p>para. <i>CES Psicología</i>, pp. 1-20.</p> <p>Instituto Nacional de Medicina Legal. (2013). <i>Comportamiento de la violencia intrafamiliar, Colombia, 2013</i>. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal.</p> <p>Macías, M., Orozco, C., Amarís, M., & Zambrano, J. (2012). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. <i>Psicología desde el Caribe</i>, n.º 1.</p> <p>Ministerio de Salud y Protección Social. (2018). <i>Sala situacional Mujeres víctimas de violencia de género</i>. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social.</p> <p>Monreal, M., & Guitart, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecologica de Urie Bronfenbrenner. <i>Contextos educativos</i>, 79-92.</p> <p>Sampieri, H., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). <i>METODOLOGÍA de la investigación</i> (5 edición ed.). S,d: ISBN: 978-607-15-0291-9.</p> <p>Suárez, A. (2014). Programa de intervención psicológica en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes que presentan discapacidad intelectual del Instituto de Educación Especial "Ambato" (Tesis de disertación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato). Recuperada de http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1007</p> <p>Terán, V. (2016). Terapia narrativa para la resolución de conflictos de adaptación familiar en niños/as de educación básica elemental y media (Tesis de disertación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato). Recurso Electrónico. Recuperado de:</p> <p>Velasco, M., Álvarez, S., Carrera, G., y Vázconez, A. (2014). La niñez y adolescencia en el Ecuador contemporáneo: avances y brechas en el ejercicio de derechos. Quito: Imprenta Noción.</p> <p>Villavicencio Aguilar, Carmita Esperanza, & Villarroel Carrión, Mauricio Fabian. (2017). Comunicación afectiva en familias desligadas. <i>Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia</i>, 13(13), 15-39. Recuperado en 05 de junio de 2020, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2017000100003&lng=es&tlng=es</p>
<p>Contenidos</p>	<p>Portada</p> <p>RAE Resumen analítico del escrito</p> <p>Índice general</p> <p>Índice de tablas y figuras</p>

	<p>Introducción</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco teórico</p> <p>Aspectos metodológicos</p> <p>Resultados</p> <p>Discusión</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos</p>
<p>Metodología</p>	<p>De acuerdo con los objetivos planteados, el trabajo investigativo se desarrolló a partir de un diseño mixto de acuerdo a lo planteado por Hernández, R, Fernández C, & Baptista, P. (2014). La mezcla de los enfoques ocurre primeramente cuando los resultados cualitativos iniciales informan a la recolección de los datos cuantitativos (Hernández, R, at el, 2014, pp.554).</p> <p>La investigación se desarrolló de acuerdo a las necesidades identificadas en la investigación, por medio de tres fases metodológicas que responden a los objetivos específicos planteados.</p> <p>De acuerdo con lo anterior, se identifica el estado actual de las relaciones familiares, inicialmente, mediante la búsqueda de material bibliográfico acerca de la temática central y utilización de fuentes primarias y secundarias para la elaboración del plan de actividades, de tal manera que se pudo prever recursos y desarrollar talleres acertados,</p>

	<p>concretos y funcionales para la solución del problema planteado</p> <p>Seguido de ello, se implementaron actividades y talleres psicopedagógicas con las 11 familias focalizadas, con la participación de los padres de las 11 familias a participar de talleres sobre pautas de crianza y relaciones familiares.</p> <p>Por último, se fomentaron actividades lúdicas y educativas con niños, jóvenes y padres de familia, con el propósito de que aprendan factores protectores como la adaptación y la escucha activa.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>Se concluye que ha sido clave el compromiso de los padres de familia e hijos para la implementación de las actividades de adaptación como factor de protección ante las familias disfuncionales del barrio la floresta del municipio de san Luis de Gaceno– Boyacá.</p> <p>Igualmente la inclusión de las familias disfuncionales al programa garantiza su implementación sostenible en las conductas de los adolescentes del barrio la floresta, lo cual es un componente esencial en la reestructuración familiar que facilita un nivel de compromiso alto por parte de los integrantes de la familia, en este proceso de mejorar las pautas de crianzas y las conductas de los adolescentes con el apoyo de su núcleo familiar hace que la propuesta tome sentido para el equipo investigador.</p> <p>Para finalizar, se logra comprender la manera en la que actúan, las comunidades la cuales aportan grandes herramientas concebidas como objeto de estudio pero al mismo tiempo desde una participación horizontal con todos los integrantes de este equipo; igualmente la</p>

	<p>investigación pueden aportar a estas comunidades nuevas formas de relacionamientos y pautas psico-afectivas, que logren ser sostenibles y construir el tejido social en el mundo contemporáneo que tanto hace falta, pero para lograr esto, primero se necesita tener todo en orden al interior de la familia, en el sentido del buen manejo de sus conflictos y su fortalecimiento en la adaptación social.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Andrade, M., & Benetti, S. (2011). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. <i>Diversitas: Perspectivas en Psicología</i>, pp. 43-55. ISSN 1794-9998. Recurso Electrónico. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-99982011000100004&script=sci_abstract&tlng=es</p> <p>Chávez, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría socio-cultural de Vigotsky. <i>Revista Educación</i>, 59-65. Recurso Electrónico. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44025206</p> <p>Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. <i>Revista Virtual Universidad Católica del Norte</i>, pp. 326-345. Recurso Electrónico. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf</p> <p>Gómez, E., & Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. <i>Revista de Psicología</i>, pp. 103-131. Universidad de Chile. Recurso Electrónico. Recuperado de: https://core.ac.uk/download/pdf/46532445.pdf</p> <p>Granados, L., Alvarado, S., & Carmona, J. (2017). Narrativas y resiliencia. Las historias de vida como mediación metodológica para. <i>CES Psicología</i>, pp. 1-20. DOI: http://dx.doi.org/10.21615/cesp.10.1.1 ISSN: 2011-3080. Recurso Electrónico. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v10n1/2011-3080-cesp-10-01-00004.pdf</p> <p>Instituto Nacional de Medicina Legal. (2013). <i>Comportamiento de la violencia intrafamiliar, Colombia, 2013</i>. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal. Recurso Electrónico. Recuperado de: https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49517/Violencia+intrafamiliar.pdf</p> <p>Macías, M., Orozco, C., Amarís, M., & Zambrano, J. (2012). Estrategias</p>

	<p>de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. <i>Psicología desde el Caribe</i>, n.º 1. Recurso Electrónico. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-417X2013000100007</p> <p>Ministerio de Salud y protección Social. (2018). <i>Sala situacional Mujeres víctimas de violencia de género</i>. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social. Recurso Electrónico. Recuperado de: https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RI/DE/DE/PS/sala-situacion-violencia-genero.pdf</p> <p>Monreal, M., & Guitart, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecologica de Urie Bronfenbrenner. <i>Contextos educativos</i>, 79-92. Recurso Electrónico. Recuperado de: http://www2.udg.edu/Portals/92/ecis/conextoseducativos2012.pdf</p> <p>Sampieri, H., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). <i>METODOLOGÍA de la investigación</i> (5 edición ed.). S,d: ISBN: 978-607-15-0291-9.</p> <p>Velasco, M., Álvarez, S., Carrera, G., y Vázconez, A. (2014). La niñez y adolescencia en el Ecuador contemporáneo: avances y brechas en el ejercicio de derechos. Quito: Imprenta Noción. Recurso Electrónico. Recuperado de: https://issuu.com/cnna_ecuador/docs/na_ecuador_contemporaneo</p> <p>Terán, V. (2016). Terapia narrativa para la resolución de conflictos de adaptación familiar en niños/as de educación básica elemental y media (Tesis de disertación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato). Recurso Electrónico. Recuperado de: http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1668</p> <p>Suárez, A. (2014). Programa de intervención psicológica en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes que presentan discapacidad intelectual del Instituto de Educación Especial "Ambato" (Tesis de disertación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato). Recuperada de http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1007</p> <p>Terán, V. (2016). Terapia narrativa para la resolución de conflictos de adaptación familiar en niños/as de educación básica elemental y media (Tesis de disertación, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato). Recurso Electrónico. Recuperado de: https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1668</p> <p>Velasco, M., Álvarez, S., Carrera, G., y Vázconez, A. (2014). La niñez y adolescencia en el Ecuador contemporáneo: avances y brechas en el ejercicio de derechos. Quito: Imprenta Noción. http://biblioteca.udla.edu.ec/client/en_US/default/search/detailnmodal/ent:\$002f\$002fSD_ILS\$002f24\$002fSD_ILS:24855/ada?qu=CONSEJOS+NACIONAL+DE+LA+NI%C3%91EZ+Y+A+DOLESCENCIA&ic=true&te=ILS&ps=300</p>
--	--

	<p>Villavicencio Aguilar, Carmita Esperanza, & Villarroel Carrión, Mauricio Fabian. (2017). Comunicación afectiva en familias desligadas. <i>Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia</i>, 13(13), 15-39. Recurso Electrónico. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2017000100003&lng=es&tlng=es</p>
--	--

Tabla de contenido

Resumen Analítico del Escrito – RAE	2
Introducción	13
Objetivos	15
Marco Teórico.....	16
La familia	16
Aspectos Metodológicos	24
Técnicas:	26
Descripción del análisis en la Recolección de información.....	29
Cronograma de Actividades.....	30
Resultados.....	38
Discusión	39
Conclusiones y Recomendaciones.....	40
Referencias Bibliográficas	41
Anexos.....	45

Tabla de Figuras

Figura 1. Violencia Intrafamiliar en Colombia en 2013-2014.....	18
Figura 2. Violencia contra niños, niñas y adolescentes, casos y tasas por 100.000 menores de 18 años. Colombia, 2004-2013	19
Figura 3. Número de casos de violencia de género, según departamento.	21

Introducción

A lo largo de la historia, la familia se ha conformado como elemento estructural y funcional de la sociedad, es precisamente en el seno de ella, donde se adquieren aspectos positivos como; el amor, la educación, y-la práctica de valores. No obstante, en algunas familias se presentan situaciones negativas como el abandono, la vulneración y/o violación de los derechos de los niños, entre otros.

En este sentido, es importante resaltar que los conflictos familiares influyen en la conformación de identidades negativas y conductas hostiles que afectan a los jóvenes, niños y niñas principalmente. Actualmente, los problemas de familias disfuncionales crecen con rapidez afectando las demás esferas que soportan y forman a un niño, las siguientes esferas son cruciales en la formación y desarrollo humano de cualquier niño, tales como: familia, escuela, economía, relación interpersonal, comunicación y costumbres, entre otros.

Referente a lo abordado en el párrafo anterior, el presente trabajo investigativo surge a raíz de la necesidad de plantear una propuesta que contenga factores protectores como; la resiliencia, manejo del conflicto y buenas pautas de relaciones humanas- y para lograr ese cambio es necesario que el afectado reconozca sus propias falencias, lo que se convierte en un acto de madurez y es una muestra de buena autoestima.

La investigación se desarrolla a partir de un diseño mixto, desde Hernández, Fernández y Baptista (2010), (cualitativo y cuantitativo), Hernández S., Fernández C., y Baptista destacan que en esta metodología se incluyen características de ambos diseños, de igual manera, la investigación se enmarca dentro del enfoque fenomenológico, en tanto aporta elementos

prácticos y metodológicos que permiten dar estrategias para mejorar las relaciones afectivas, aumentar y promover la práctica de valores en la familia, el diálogo y una buena comunicación que conlleven a la mejora de las relaciones intrafamiliares.

Para finalizar, este trabajo investigativo busca definir los factores de protección ante el proceso de adaptación del cual participan once familias del Barrio la floresta Municipio san Luis de Gaceno – Boyacá.

Objetivos

Objetivo General

Implementar un plan de mejora con base en los procesos de adaptación para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de 11 familias del Barrio la floresta del Municipio de San Luis de Gaceno– Boyacá.

Objetivos Específicos

- ✓ Realizar una caracterización de la población con base en las conductas de riesgo de los adolescentes y las pautas de crianza dentro del entorno familiar.
- ✓ Plantear actividades psicopedagógicas de adaptación para el fortalecimiento de los factores protectores como las pautas de crianza y las relaciones interpersonales respecto de las 11 familias del Barrio la floresta del Municipio de san Luis de Gaceno– Boyacá que permitan adquirir habilidades y pautas del manejo del conflicto.
- ✓ Evaluar el impacto de las actividades implementadas frente a las características identificadas.

Marco Teórico

La familia.

Las estructuras familiares debieran estar basadas en componentes como; el apoyo mutuo, la integración, el amor, y buenas relaciones con los miembros de la familia, pero también hay que comprender que las dinámicas sociales cambian y por ende la percepción de familia y sus características, de tal modo que se van transformando las relaciones entre los diferentes miembros del núcleo familiar (Suárez, 2014). Igualmente, la composición tradicional de la familia es considerada como la célula de la sociedad, aunque en las últimas décadas ha sufrido considerables transformaciones en su aspecto estructural y funcional. Gallego afirma que no es tan común encontrar grupos familiares conformados con papá, mamá e hijos, lo que se denomina familia nuclear o familia extensa, que es otra forma tradicional de constituirse, de tal modo, se incluyen familiares cercanos de uno o ambos integrantes de la pareja (Gallego, 2012).

Por otra parte, las tipologías de familia establecidos en este tiempo se encuentran la conformación de las nuevas familias como:

La mixta o poliginica: la cual está compuesta por los hijos de la pareja de uno o de ambos integrantes por fuera de la relación de pareja o matrimonio anterior, está constituida por los - hijos tuyos, los míos y los nuestros-, conformándose de esta manera un nuevo núcleo familiar. Y en lo cual se definen varias formas de relacionarse con personas ajenas a la familia inicial o de sangre, pero igualmente constituidas por relaciones cotidianas y afectivas (Velasco, Álvarez, Carrera, & Vázquez, 2014).

La familia monoparental, que básicamente consiste en la unión de madre-hijo o padre-hijo de relaciones anteriores; cuyo origen se debe a numerosas causas, entre las más comunes, está

la ruptura o disolución del vínculo conyugal, separación o abandono decidido por iniciativa de alguno de los cónyuges o de ambos cuando la pareja se encontraba casada o en unión libre. Por lo tanto, la composición de la familia ha tenido cambios estructurales y funcionales interesantes en los últimos años (Vásquez, 2005).

Una vez definida la familia y sus tipologías se menciona que concepto de familia está intrínsecamente ligado a la integración y convivencia de los padres con los hijos (Gómez E. , 2014). Es decir, que se debe a un proceso de acciones y reacciones denominadas dinámica familiar, de tal manera que las interacciones familiares tienen dimensiones de aspectos constitutivos como los roles, la autoridad, las normas, los límites, las relaciones afectivas, la comunicación y el uso del tiempo libre (Barreto, Guerrero, & Enriquez, 2018).

De acuerdo con el párrafo anterior, cuando en el grupo familiar no se cumplen las dimensiones mencionadas, se generan conflictos que abren paso a la disfuncionalidad familiar, lo que puede conllevar al desequilibrio en la manera de resolver problemas, el intercambio afectivo, enseñanzas de reglas (disciplina, valores, y límites) e incluso a la violencia intrafamiliar.

En Colombia, las cifras expuestas por Medicina legal en el año 2013, puntualizan los casos de violencia que se generan desde los núcleos familiares por discusiones o roces conflictivos entre los miembros de la familia, proyectando la disfuncionalidad a una violencia intrafamiliar. Violencia que ejerce algún tipo de daño físico o psíquico en la víctima ejercido por un miembro de la familia (Mayor & Salazar, 2019). Por este motivo es imperativo trabajar la disfuncionalidad y contrarrestar sus trastornos antes que desarrollen dolor, agresión, violencia y ausencia de afectos de bienestar y por último el deterioro familiar. Se determina violencia intrafamiliar cuando el abuso lo practica uno de los miembros hacia los demás de manera permanente o frecuente (Instituto Nacional de Medicina Legal, 2013).

Al respecto, en la Figura 1. Se evidencia la Violencia Intrafamiliar, los casos y tasas por 100.000 habitantes colombianos en un periodo a partir del año 2004 hasta el 2013. Cabe resaltar que surge a partir de componentes asociados al poco manejo de los conflictos, problemas de confianza.

Figura 1. Violencia intrafamiliar, casos y tasas por 100.000 habitantes. Colombia, 2004-2013

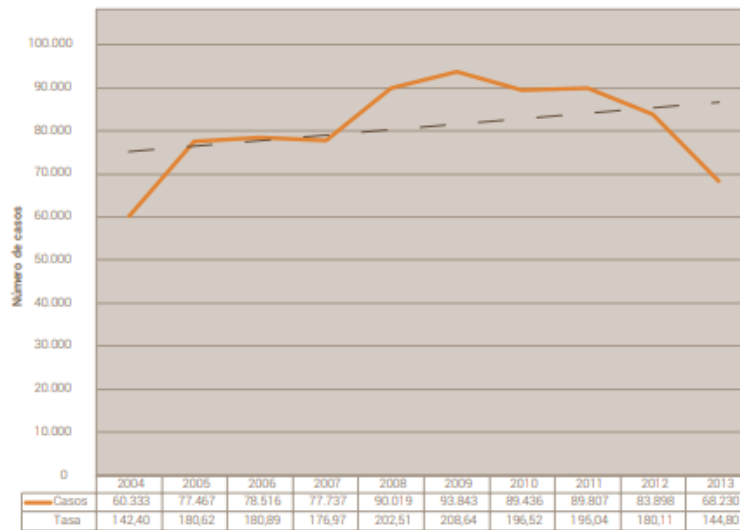


Figura 1. Violencia Intrafamiliar en Colombia en 2013-2014

Tomado de: el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2013).

De acuerdo con ello, es importante resaltar que la Violencia contra niños, niñas y adolescentes, es la tercera causa de consulta por maltrato intrafamiliar, por tanto, la figura 2. presenta los casos y tasas de la violencia intrafamiliar colombiana por 100.000 habitantes

Figura 2. Violencia contra niños, niñas y adolescentes, casos y tasas por 100.000 menores de 18 años. Colombia, 2004-2013



Figura 2. Violencia contra niños, niñas y adolescentes, casos y tasas por 100.000 menores de 18 años. Colombia, 2004-2013

desde el 2004 hasta el 2013, se evidencia tendencia al descenso que presenta la violencia al interior de la familia.

Tomado de: (Instituto Nacional de Medicina Legal, 2013).

En esta figura se pueden observar la afectación y la vulneración de los derechos de la niñez por causas de violencia intrafamiliar y respuestas de familias disfuncionales en el contexto colombiano. Sin embargo, se debe resaltar el aumento de las cifras en el año 2005 y el decrecimiento desde el año 2012, razón por la cual es necesario promover programas de acompañamiento para los grupos familiares que presenten estas características de disfuncionalidad y conflictividad.

Es así como se originan los problemas disciplinarios en las instituciones educativas por parte de jóvenes que pertenecen a una familia disfuncional, los cuales presentan dificultad en manejar sus conflictos con los demás compañeros y ciertamente manejan un bajo rendimiento académico o problemas de aprendizaje. Por tanto, las consecuencias de pertenecer a una familia disfuncional pueden ser muchas y por lo tanto dejar cicatrices emocionales muy fuertes en los niños, niñas o adolescentes. Una de las más frecuentes son las alteraciones de la personalidad y comportamiento en los mismos, los cuales generalmente son agresivos, conflictivos y aislados; también se puede disminuir su capacidad cognitiva.

Al respecto, Vygotsky expone que las funciones superiores del individuo tienen su origen en la vida social, por lo cual, la clave esencial para la comprensión de los procesos psicológicos y sociales humanos son los instrumentos y los signos que se emplean para su mención (Chávez, 2001, pág. 29). De acuerdo a ello, las relaciones disfuncionales afectan varias esferas -sociales, psicoafectivas y de aprendizaje- en los niños y son determinantes en la conformación de la identidad del individuo. No obstante, el contexto social también es un factor que influye en las estructuras del ambiente, por ejemplo, las personas, la familia, la escuela, el medio ambiente y algunos otros elementos presentes como la cultura o el nivel socioeconómico.

En congruencia con lo anterior, los niños aprenden principalmente por imitación o ejemplo por parte de los mayores, de ahí la importancia de la conducta del adulto hacia los niños, la manera en la que lo percibe y el contexto en el que se relacionan (Terán, 2014), pues influye en su crecimiento y desarrollo personal, lo que también influye en el funcionamiento de toda la familia. Por tanto, se debe tener en cuenta el entorno en el que se ubica. En este sentido, Bronfenbrenner afirma que la experiencia o el modo de interpretar una situación- que tiene un niño varía de acuerdo a su edad, y precisamente es una manera de percibir el entorno lo que hace que actúe distintamente (Marín, Quintero, & Rivera, 2019). Dicho de otro modo,

entre el estímulo (ambiente) y la respuesta (conducta) existe mediación psicológica que se traduce en el modo en que una persona interpreta, vive experimenta la situación (Monreal & Guitart, 2012, pág. 82).

Además de la violencia ejercida en lo niños, niñas y adolescentes, también hay registros de violencia de género representados en el siguiente gráfico (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018):

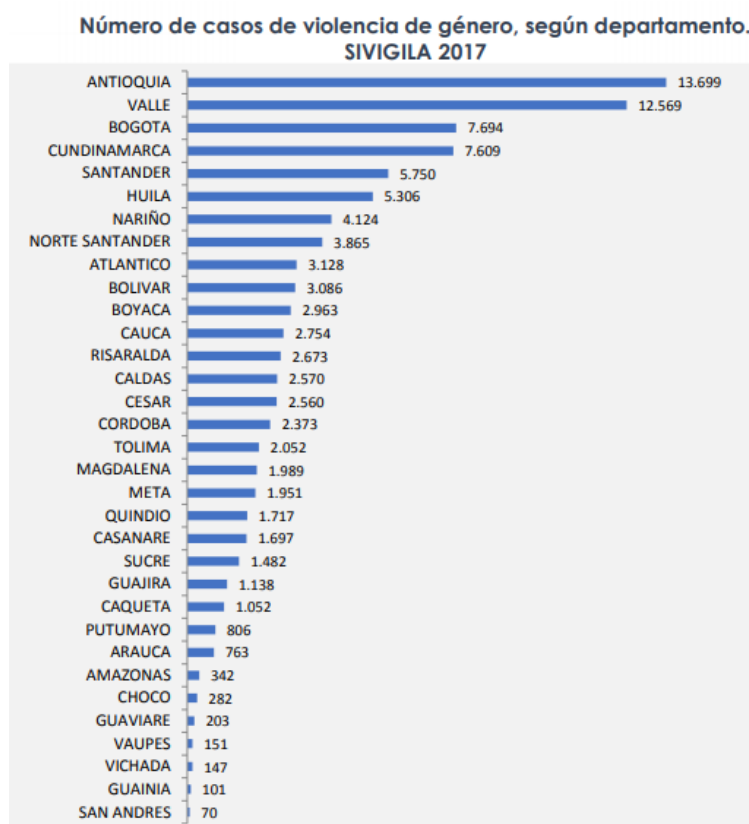


Figura 3. Número de casos de violencia de género, según departamento.

Tomado de SIVIGILA-Ministerio de Salud y Protección Social, 2017

Siendo Boyacá el 11 departamento con mayor índice de violencia contra la mujer, ciertamente las mujeres y los niños son una población vulnerable en cuanto a la violencia que se ejerce en los hogares de Boyacá; las descargas causadas por la disfuncionalidad en esta población se pueden controlar desde estrategias y campañas que puedan fortalecer los lazos familiares.

Asimismo, la creación de ambientes estables y seguros para las familias se puede construir desde el fortalecimiento de los factores protectores, a través de las buenas prácticas de asertividad, de autocontrol, del manejo de la ira, de la resolución de conflictos y mantenerse enfocados desde una perspectiva de adaptación (Villavicencio Aguilar & Villaroel , 2017). De cierta manera puede contribuir en mitigar la violencia de las familias disfuncionales en el departamento de Boyacá. Pero en especial poder radicar las conductas visibles de un niño, niña y adolescente- perteneciente a una familia disfuncional- presenta las siguientes características como las reacciones de aislamiento, desconfianza y timidez o pueden presentar reacciones agresivas, de rebeldía y hostilidad (Zumba, 2017).

En general los elementos que subyacen de la disfuncionalidad no afectan no solamente a los niños sino a toda la familia, comunidad, vecinos, amigos. Pues, ciertamente recae toda la preocupación en las formaciones conductuales-cognitivas de los jóvenes que pertenecen a estas familias (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013). La idea con este trabajo es promover los factores protectores para superar o trabajar con una familia disfuncional, en especial enfocados desde el factor de adaptación como herramienta individual para sobreponerse en las adversidades y saber manejar los problemas que se presentan diariamente a las familias del Barrio la Floresta del Municipio de San Luis de Gaceno.

Al respecto, Olson define la adaptación familiar como una dimensión que examina la habilidad del sistema familiar con el fin de modificar su estructura de poder, de igual manera sus roles y reglas de relación en respuesta a una situación específica (Olson, 1982). De

acuerdo con lo anterior, se puede afirmar que la adaptación familiar permite aumentar la autoestima de los afectados en cuanto cuenta con cohesión y apoyo familiar, su desarrollo personal será altamente considerable, frente a una persona que carezca de ello (Vargas-Rubilar & Arán-Filippetti, 2014). Por esto, Rosenberg (1965) coincidió con que los padres tienen un papel fundamental en el desarrollo de los niños y jóvenes, pues cuando ellos entran en conflicto, existen tendencias de incrementar los sentimientos de tristeza y malestar en los infantes.

Finalmente, se debe traer a acotación la importancia de la adaptación psicológica, por lo cual Aragón y Bosques la definen como un referente de la estabilidad emocional y del desarrollo la personalidad del individuo, además hace alusión a la exigencia del mismo, por lograr un ajuste entre sus propias características personales, necesidades y demandas del medio en el que interactúa (Aragón Borja & Bosques, 2012).

Aspectos Metodológicos

El presente trabajo, se realiza mediante una breve investigación de los factores que están implicados en los procesos de adaptación, enfocada en las familias disfuncionales, mejor llamados familias de alto riesgo. Para lograr ejecutar la propuesta que contempla una investigación mixta, como bien la denomina Sampieri; “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (Sampieri, Fernández , & Baptista , 2010, pág. 544).

Este trabajo, busca resultados precisos y significativos, por esta razón se concreta utilizar una investigación mixta, la cual contará con cifras de impacto sobre las familias disfuncionales en el barrio la floresta del municipio de San Luis Gaceno-Boyacá. Y a través de las interpretaciones que se vayan gestando en la investigación se podrá complementar con elementos cualitativos como la utilización de herramientas y técnicas de las dos investigaciones. Para lograr esto, se interviene con las familias que presentan rasgos de conflictividad entre los adultos y los jóvenes integrantes de las mismas. De este modo, se presentan los métodos mixtos como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, al tiempo, así como su integración y discusión conjunta. Es decir, en el presente trabajo se integrarán formas sistemáticas de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una investigación más amplia del fenómeno.

Dentro de la perspectiva de la adaptación familiar y su importancia para el desarrollo de estrategias de prevención e intervención encaminadas a familias en situación de riesgo se direccionan desde el enfoque fenomenológico, el cual se define en las experiencias vividas

por los sujetos que se llega a intervenir, este enfoque está netamente ligado al paradigma cualitativo, pues tiene conceptos claros de comprensión de las vivencias y narraciones de las personas.

Inicialmente se organizaron los grupos focales para la construcción de conocimiento colectivo acerca de las temáticas propias de la propuesta mediante la entrevista semiestructurada acerca de los conocimientos previos. Luego, un segundo grupo focal para el abordaje de las temáticas, de manera más técnica y en donde se abordan las rutas de atención para las diferentes situaciones problema (por ejemplo, casos de violencia). Seguido de ello y ya contando con conocimientos por parte de la población, se aplicó un formato de entrevista estructurada, conformado por once preguntas nueve de ellas abiertas y dos cerradas, cuya intencionalidad está asociada principalmente a la descripción de la relación familiar, los factores protectores, la resolución de conflictos, la adaptación y medidas protectoras ante posibles casos de violencia.

El enfoque fenomenológico:

La adaptación relaciona el enfoque fenomenológico con la manera en que el sujeto narra sus historias a partir de experiencias vitales fruto del afrontamiento de la adversidad (Ramírez Robledo & Quintero Arrubla, 2015). El acceso a la humanidad como construcción subjetiva pasa por esa capacidad para relatar la propia vida, atravesada por experiencias límites, en las que se configuran tramas densas, inmersas en contextos sociales, económicos y culturales complejos por su diversidad y pluralidad. Vivir es relatar (Granados, Alvarado, & Carmona, 2016, pág. 1)

En este enfoque se manejan situaciones subjetivas que sirven para que el sujeto contemple su propia realidad desde una narrativa adaptativa, con el fin de tener la capacidad para

trabajar y aprender de su propia autopercepción, apoyados por intercambios interpersonales que establecen con otros, lo que les permite afrontar la adversidad. Es contar y observar las experiencias cotidianas de las familias que se van a intervenir y a partir de sus relatos se puede lograr concretar al ser humano no como un dato determinado o acabado, sino como un proceso de vida, un proyecto que se hace y se construye diariamente. Por eso, es importante trabajar esta investigación desde este enfoque fenomenológico, en cuanto percibe la capacidad que tiene el sujeto de contar lo vivido como acontecimiento significativo y transformador.

Tipo de muestreo probabilístico:

Consiste en que, si se tiene una población de 100 personas, cada persona tendría una probabilidad de 1 de 100 de ser seleccionado. El método de muestreo probabilístico ofrece la mejor oportunidad de crear una muestra representativa de la población. En este muestreo se clasifica la muestra a conveniencia economizando tiempo y recursos, a su vez se escoge esta clase de muestreo por el conocimiento previo que tiene la población objeto de estudio, en este caso las familias en el barrio la floresta del municipio de San Luis Gaceno-Boyacá. Por esta razón se escogen 11 familias para aplicar el estudio y se seleccionan las mismas, por presentar factores de adaptación en familias disfuncionales y mediante las siguientes técnicas en donde se recolecta la información primaria para esta investigación.

Técnicas:

Entrevista semiestructurada: La cual consiste en recolectar información a través de preguntas abiertas- que la persona puede contestar libremente, tipo narración- realizadas a la población de estudio, que en este caso son las familias que presentan rasgo de conflictividad entre ellos mismos. Donde se intervendrá a las 11 familias un total de 35 personas: 15 adolescentes y 21

adultos. En el barrio la floresta del municipio de San Luis Gaceno-Boyacá con el objetivo de reunir variables para su posterior análisis en los resultados. En este caso, como se mencionó anteriormente, el formato de la entrevista estaba conformado por once preguntas, nueve abiertas y dos cerradas.

Encuestas: Las cuales se componen de preguntas cerradas. Es decir, tienen respuestas de SI o NO en las preguntas establecidas por el grupo investigador, ya que se desea conocer situaciones puntuales en cuanto a la hipótesis planteada: Existe el factor de protección de adaptación en las familias disfuncionales del barrio la floresta del municipio de san Luis de Gaceno– Boyacá. El formato de encuesta está conformado por tres aspectos, emocional, social y psicológico, cada uno de ellos, incluye tres ítems. Para el aspecto emocional, sensaciones de incomodidad, desagrado y confianza frente a otros familiares. Por otra parte, para el aspecto social, aborda factores como las buenas relaciones, las discusiones y el proceso de adaptación. Finalmente, el aspecto psicológico, incluye factores como el estrés, la ira, la rabia frente a alguna discusión o problema, de igual manera, también pregunta acerca de la empatía con los familiares.

Observación participante: Las técnicas de recolección de datos basadas en la observación y participación, practicadas en espacios convencionales, consiste en la observación que, realizada por el investigador de la situación social en estudio, observando y analizando de forma directa, entera y en el momento en que dicha situación se lleva a cabo, por lo tanto, la participación del investigador varía según cómo se desarrolle la actividad. En los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de ciertas personas para describirlas y analizarlas. Resultan de interés los individuos en sí mismos y su entorno, incluyendo, desde luego, a otras personas.

Talleres participativos: Son actividades que se pretenden realizar con las familias, en los cuales se muestran los factores del concepto de adaptación a través de actividades educativas, expresadas en un ambiente de participación con las mismas familias y en donde se pueda construir objetivos colectivos.

Herramientas:

Matriz categorial: En los resultados de las técnicas mencionadas, se esboza una matriz categorial, la cual, está encargada de puntualizar las variables centrales y variables emergentes de las causas y problemas detectados en las familias. Mediante una codificación de los datos encontrados durante el proceso de recolección de las técnicas, que, a su vez, se interrelacionan con la dinámica de construcción de variables centrales y emergentes; asimismo se precisan las categorías relevantes identificadas desde los resultados de las técnicas aplicadas en los: los talleres participativos, las entrevistas, encuestas, observación participante.

Desde una perspectiva descriptiva-reflexiva, relaciona los factores importantes implícitos dentro de las familias e igualmente desde una observación participante del contexto en los espacios de entrevistas que permite obtener información fehaciente desde los actores principales. En este sentido, se pretende analizar y relacionar todos los elementos encontrados, es decir, los resultados de las técnicas, como la experiencia de la realidad situacional en la que se mueve la investigación y mediante un análisis relacional de categorías con referente a una formación estricta y la conexión de las variables encontradas en la matriz.

Descripción del análisis en la Recolección de información

En este trabajo se plantea una triangulación, la cual se refiere al uso de varios métodos - tanto cuantitativos como cualitativos-, de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno. Ciertamente el análisis está triangulado tanto en lo que se descubre en las técnicas cualitativas o cuantitativas. Como en las conclusiones del método, que llegan a determinar si la hipótesis planteada es cierta o no. Igualmente es un término metafórico que representa el objetivo del investigador en la búsqueda de patrones de convergencia para poder desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano u el objeto de la investigación. También dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, y la forma como se interpreta los datos. Por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos) que se completan con las variables que se descubran en la recolección de datos (Okuda & Gómez, 2005).

La triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos. La triangulación es vista también como un procedimiento que disminuye la posibilidad de malos entendidos, al producir información redundante durante la recolección de datos que esclarece de esta manera significados y verifica la respetabilidad de una observación (Okuda & Gómez, 2005, pág. 120).

Para esto, es necesario la creación de un cronograma en el cual se llevan a cabo las técnicas o actividades anteriormente expuestas.

Cronograma de Actividades

SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisión de contenidos	X							
Creación de la encuesta		X						
Selección de encuesta			X					
Aplicación de encuesta				X				
Análisis del instrumento aplicado				X				
Propuesta de intervención psicosocial					X			
Corrección de propuesta de intervención psicosocial						X		
Implementación de la propuesta de intervención							X	
Presentación de informe								X

INFORME DE ACTIVIDADES

Trabajo de campo

INTERVENCION # 1	<p>Se realiza la presentación para padres de familia y alumnos que habitan en el barrio la floresta en conjunto del equipo de estudiantes de la especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, se identifica la problemática, aunque algunos padres de familia estaban indispuestos ya que el tema de violencia intrafamiliar en familias disfuncionales es fuerte y no les gusta tratar sobre ese tema aunque ellos manifiestan que dentro del núcleo familiar se vive este desafío y el principal agentes son sus parejas que dichas consecuencias son los hijos los cuales observan dicho maltrato verbal, físico, psicológico y mental.</p> <p>Finalizada la intervención procedemos a realizar preguntas abiertas algunos las hacen personalizadas y otros compartes sus situaciones, luego realizamos una dinámica del abrazo fuerte como ya sabemos estas familias carenes de este afecto, no fue fácil esta actividad, pero ya dieron un paso fuerte que fue el dialogo y aceptar la situación. Luego procedimos con las entrevistas tanto para padres como sus hijos.</p> <p>En el caso de los hijos se les pedía dibujar su entorno y que querían cambiarles de acuerdo a la intervención realizada (pres test atención)</p>
Fecha:	27 de septiembre de 2019
Lugar:	Plantel educativo san Luis de Gaceno.
Actividad Pre Test de la atención	Lo que debo saber de familias fuertes
Conclusión:	Se espera que con esta primera intervención la comunidad tome conciencia acerca del tema y puedan establecer reglas y limites dentro del hogar para controlar dichas conductas.

1. DETERMINAR LAS TAREAS O ACCIONES A EJECUTAR.

OBJETIVOS DE LOS TALLERES
<ul style="list-style-type: none">• Evaluar el nivel de conocimiento de las promotoras sobre el tema de la violencia intrafamiliar• Definir el concepto violencia intrafamiliar• Recordar los conceptos<ul style="list-style-type: none">• El ciclo de la violencia intrafamiliar• Las formas de la violencia• Los mitos de la violencia• Las consecuencias de la violencia intrafamiliar• Conocer las expectativas de las promotoras sobre el taller
TIEMPO DE DURACIÓN (3 HORAS)
<ul style="list-style-type: none">• Presentación de todas/os. 10 minutos• Reglas/contrato de grupo. 25 minutos• Definición de la violencia intrafamiliar. 10 minutos• Ciclo de la violencia intrafamiliar. 20 minutos• Las formas de la violencia intrafamiliar. 10 minutos• Mitos de la violencia intrafamiliar. 25 minutos• Consecuencias de la violencia intrafamiliar. 25 minutos• Expectativas. 5 minutos
MATERIAL
<ul style="list-style-type: none">• Cartulinas para el ciclo de la violencia intrafamiliar• Cartulinas para escribir las formas de la violencia intrafamiliar• Papelitos para colocar cada mito/realidad• Plumones de diferentes colores• Caramelos
CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR
<ul style="list-style-type: none">• Local para realizar el taller con las promotoras/es y sillas

TALLER UNO:
INFORME DE ACTIVIDADES

Trabajo de campo

INTERVENCION # 1	Establecer un diagnóstico para conocer las conductas de riesgo de los adolescentes Y pautas de crianzas dentro de su entorno familiar
Fecha:	23/10/ 2019
Lugar:	Plantel educativo san Luis de Gaceno Boyacá
Actividad	Conocer la problemática y su entorno familiar para analizar las conductas de los adolescentes
Conclusión:	El programa busca fortalecer los dos polos relacionales del hogar: Padres e Hijos. A través de capacitaciones se brinda a las familias orientación efectiva. Actividades grupales con énfasis educativo tal como, talleres, encuestas y espacios de recreación
tiempo de la actividad	1 hora

TALLER DOS:

Un animal para cada una

OBJETIVO
<ul style="list-style-type: none"> • Presentación/Introducción de las/os participantes. • Aumentar la autoestima y sus cualidades. • Romper el hielo
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

<ul style="list-style-type: none"> • Cada persona dice su nombre y la organización por la cual trabaja. • Cada persona elige un animal con el cual se identifique y expone la cualidad de este animal. • Luego, cada persona del grupo repite el nombre y la cualidad de sus compañeras.
ÚTILES
<ul style="list-style-type: none"> • Ninguno
TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> • 10-15 minutos

La violencia intrafamiliar, ¿qué es eso?

OBJETIVO
<ul style="list-style-type: none"> • Definir que es la violencia intrafamiliar • Concientizar a las/los participantes sobre la violencia intrafamiliar
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • Se divide al grupo en 2 equipos. • Se distribuye papelitos a cada equipo con palabras que definen la violencia intrafamiliar
ÚTILES
<ul style="list-style-type: none"> • ANEXO 1.3 (Papelitos con la definición)
TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos

Formas de la violencia intrafamiliar

OBJETIVO

<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las diferentes formas de violencia intrafamiliar que podemos encontrar en nuestra vida diaria. • Concientizar y sensibilizar sobre la importancia de conocer todas las formas de violencia intrafamiliar y como intervenir en cada una.
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • Se divide el grupo en dos equipos. • La facilitadora lee las preguntas. El equipo que responde primero a cada pregunta gana un punto. • Después de cada respuesta la facilitadora da una breve explicación al grupo sobre el concepto tratado en la pregunta. • Es importante tener cartulinas con la explicación de cada pregunta, pues esta actividad es para medir el nivel de conocimiento de las participantes sobre el tema.
ÚTILES
<ul style="list-style-type: none"> • Papelógrafos • Cartulinas de diferentes colores • Micrófono • Caramelos para la respuesta correcta • ANEXO 1.4
TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos

Nota: Esta actividad es necesaria para la siguiente actividad: la escalera de la violencia

TALLER: TRES

El ciclo de la violencia intrafamiliar

OBJETIVO
<ul style="list-style-type: none">• Conocer y comprender el ciclo de la violencia intrafamiliar y como se crea.• Conocer y comprender las diferentes fases del ciclo de la violencia intrafamiliar
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none">• Dividir en 4 grupos.• Cada grupo desarrollará un sociodrama de cada fase del ciclo de la violencia intrafamiliar. (10 minutos)• Cada grupo presentará su sociodrama en frente de todas y todos. (10 minutos)• La facilitadora entrega las cartulinas con la definición de cada fase.
ÚTILES
<ul style="list-style-type: none">• ANEXO 1.5 (Cartulina con la explicación de cada fase del ciclo)
TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">• 35 minutos

Los mitos de la violencia intrafamiliar

OBJETIVO
<ul style="list-style-type: none">• Cambiar la mentalidad respecto los mitos de la violencia intrafamiliar• Enfrentar la situación actual de la violencia intrafamiliar en nuestra sociedad.
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

<ul style="list-style-type: none"> • Se divide al grupo en dos equipos (la defensa y los acusados) y se designa a una persona como Juez (puede ser la facilitadora). • Cada grupo tiene tarjetas con mitos o realidades. • Hay un tiempo de reflexión y luego cada grupo intentará convencer al juez con sus fundamentos o punto de vista. • Después, el juez da su fallo o respuesta. ¿Qué equipo tiene la razón? y ¿por
ÚTILES
<ul style="list-style-type: none"> • papelitos para escribir los mitos y realidades • ANEXO 1.7
TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> • 30 minutos

Las consecuencias de la violencia intrafamiliar

OBJETIVO
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las consecuencias de la violencia intrafamiliar • Diferenciar sus consecuencias.
DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • Las participantes buscan en el local los papelitos que contienen las consecuencias de la violencia. • Cada participante coloca los papelitos de las consecuencias sobre una cartulina que represente a la mujer/hombre o niños/as. • Finalmente, las personas del grupo pueden incluir otro tipo de consecuencias.
ÚTILES
<ul style="list-style-type: none"> • 3 cartulinas con diferentes dibujos (un hombre, una mujer, un niño) • Papeles con las consecuencias • ANEXO 1.8
TIEMPO

- 20 a 25 minutos

INFORME DE ACTIVIDADES 4

Trabajo de campo

INTERVENCION # 4	Se realiza intervención con los adultos mayores del barrio la floresta con el objetivo de socializar el tema violencia intrafamiliar y fortalecer en ellos el modelo sistémico.
Fecha:	15 de octubre de 2019
Lugar:	Casa de la cultura
Actividad Pre Test de la atención	Lo que debo saber de familias fuertes
Conclusión:	Construir habilidades y amoldar ambientes para obtener metas proporcionar mayor seguridad, identidad y autoconocimiento.

Resultados

Inicialmente, por medio de la observación participante, el primer grupo focal y las entrevistas semiestructuradas fue posible realizar la caracterización poblacional en donde se identificaron aspectos asociados a las habilidades sociales como focos principales de la disfuncionalidad como problemática, la adaptación, la escucha activa y la asertividad fueron los principales.

Con base en el proceso de adaptación y con el objetivo del fortalecimiento de las relaciones interpersonales, el planteamiento de actividades psicopedagógicas de adaptación con las 11 familias del Barrio la floresta del Municipio de san Luis de Gaceno– Boyacá, permitieron que

los actores desarrollaran habilidades orientadas a la mejora de las pautas del manejo del conflicto, en tanto se promovieron espacios para el mejoramiento de las relaciones entre los esposos o compañeros permanentes de las familias participantes, mediante expresiones de afecto entre los miembros de las mismas o una comunicación más asertiva. Por otra parte, la elaboración de talleres participativos con los padres de familia sobre pautas de crianza y relaciones familiares, logró la integración familiar.

Para finalizar, el desarrollo del proceso frente a las características identificadas, permitieron el fomento de actividades lúdicas y educativas con niños, jóvenes y padres de familias, con base en ello. Lo cual permitió que la población adquiriera una conciencia de ello mediante el reconocimiento y la adecuada utilización del tiempo libre por parte de los miembros de las familias participantes en el proyecto. De igual manera, se percibieron estos dos aspectos como factores protectores, viéndose reflejado en la considerable mejora de Autoestima en los jóvenes del barrio, el rendimiento y el comportamiento óptimos.

Discusión

La propuesta se enmarca en la perspectiva del libre desarrollo humano, con un enfoque fenomenológico, el cual fue pertinente debido a su orientación a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta experiencia. Por tanto, dentro de los procesos de adaptación empleados, resulta pertinente validar la aplicación y los resultados obtenidos en la familia internamente, a medida que se emplearon estrategias para superar y mitigar las dificultades.:

Citando a McCubbin, Olson & Larsen en (Macías, Orozco, Amarís, & Zambrano, 2012), a partir de sus investigaciones sobre las estrategias conceptuales y de resolución de problemas

utilizadas por las familias de situaciones de crisis. Los siguientes tipos de estrategias, abarcan de manera pertinente la intencionalidad de esta propuesta.

- ✓ Reestructuración. Capacidad de la familia para redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables.
- ✓ Evaluación pasiva. Capacidad familiar para aceptar asuntos problemáticos, minimizando su reactividad.
- ✓ Atención de apoyo social. Capacidad de la familia para ocuparse activamente en la obtención de apoyo por parte de parientes, amigos, vecinos y familia extensa.
- ✓ Búsqueda de apoyo espiritual Habilidad familiar para obtener apoyo espiritual.
- ✓ Movilización familiar. La habilidad familiar para buscar recursos en la comunidad y aceptar ayuda de otros.

Conclusiones y Recomendaciones

En el marco de la propuesta de un plan de mejora del nivel de adaptación de las 11 familias del Barrio la floresta del Municipio de San Luis de Gaceno– Boyacá, al emplear las actividades psicopedagógicas de adaptación y su abordaje desde la perspectiva fenomenológica, permite el fortalecimiento de las relaciones disfuncionales.

De igual manera, factores como las pautas de crianza y las relaciones familiares, se abordan en los talleres participativos con los padres, a fin de lograr una reestructuración con respecto a la construcción de la red social del entorno familiar.

Por último, es importante mencionar que factores como la adaptación, la participación y la escucha activa, se consideran protectores en tanto se abordan de manera tal que se involucran

todos los actores. Lo anterior, fue permitido por el fomento de las actividades lúdicas y educativas. Por lo cual, se resalta la importancia de un proceso de intervención basado en el fortalecimiento de factores asociados a mitigar las problemáticas de los entornos, a fin de lograr un adecuado desarrollo adaptativo familiar.

Finalmente se logra comprender la manera en que actúan, las comunidades la cuales aportan grandes herramientas concebidas como objeto de estudio pero al mismo tiempo desde una participación horizontal con todos los integrantes de este equipo; igualmente la investigación pueden aportar a estas comunidades nuevas formas de relacionamientos y pautas psicoafectivas, que logren ser sostenibles y construir el tejido social en el mundo contemporáneo que tanto hace falta, pero para lograr esto, primero se necesita tener todo en orden al interior de la familia, en el sentido de la resolución de sus conflictos y su fortalecimiento en cuanto a la adaptación social.

Referencias Bibliográficas

- Andrade, M., & Benetti, S. (2011). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, pp. 43-55. Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S179499982011000100004&script=sci_abstract&lng=es
- Chávez, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría socio-cultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 59-65. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44025206>
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, pp. 326-345. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>
- García-Vesga, M. C. & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a04>
- Gómez, E., & Kotliarenco, M. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología*, pp. 103-131. Universidad de Chile. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/46532445.pdf>
- Granados, L., Alvarado, S., & Carmona, J. (2017). Narrativas y resiliencia. Las historias de vida como mediación metodológica para. *CES Psicología*, pp. 1-20. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.21615/>
- Instituto Nacional de Medicina Legal. (2013). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar, Colombia, 2013*. Bogotá: Instituto Nacional de Medicina Legal. Recuperado de:
<https://www.medicinalegal.gov.co/documents/20143/49517/Violencia+intrafamiliar.pdf>
- Macías, M., Orozco, C., Amarís, M., & Zambrano, J. (2012). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, (1). Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123417X2013000100007

- Marín, P., Quintero, P. & Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, (36), 164-183. Recuperado de: <https://doi.org/10.21501/16920945.3196>
- Mayor, S., & Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-105. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_artte
- Ministerio de Salud y protección Social. (2018). Sala situacional Mujeres víctimas de violencia de género. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacion-violencia-genero.pdf>
- Monreal, M., & Guitart, M. (2012). Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner. *Contextos educativos*, 79-92. Recuperado de: <http://education.esp.macam.ac.il/article/731>
- Okuda , M., & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, pp. 118-124. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S003474502005000100008&script=sci_abstract&tlng=es
- Ramírez Robledo, L. E., Quintero Arrubla, S. R., y Jaramillo Valencia, B. (2015). Formación en el trabajo con familias para la educación de la primera infancia. *Zona Próxima*, (22), 105-115. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85339658008>
- Sampieri, H., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5 edición ed.). S.d: ISBN: 978-607-15-0291-9.
- Serna , G., Cordero, C., & Schmidt, J. (2006). La resiliencia: un factor decisivo para el crecimiento y mejora de las organizaciones. *Gestión en el Tercer Milenio*, pp. 13 - 24. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a04>
- Suárez, A. (2014). Programa de intervención psicológica en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes que presentan discapacidad intelectual del Instituto de Educación Especial "Ambato". Recuperado de: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1007>

- Terán, V. (2014). Terapia narrativa para la resolución de conflictos de adaptación familiar en niños/as de educación básica elemental y media. Recuperado de: <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1668>
- Vargas-Rubilar, J., y Arán-Filippetti, V. (2014). Importancia de la Parentalidad para el Desarrollo Cognitivo Infantil: una Revisión Teórica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 12(1),171-186. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v12n1/v12n1a10.pdf>
- Vásquez, C. (2005). Las nuevas tipologías familiares y los malestares interrelacionales que se suscitan en ellas. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194220381002>
- Velasco, M., Álvarez, ., S., Carrera, G., & Vázconez, A. (2014). *La niñez y adolescencia en el Ecuador contemporáneo: avances y brechas en el ejercicio de derechos*. Quito: Imprenta Noción.
- Villavicencio Aguilar, C., & Villaroel , M. (2017). Comunicación afectiva en familias desligadas. *Fides et Ratio. Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle*, 15-39. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2071081X2017000100003&script=sci_abstract
- Zumba, D. (2017). “Disfuncionalidad familiar como factor determinante de las habilidades sociales en adolescentes de la fundación proyecto don Bosco”. Recuperado de: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1941/1/76442.pdf>

Anexos.

Formato de entrevista

Familias disfuncionales que presentan factores deficiencias en los procesos de adaptación
en el barrio la floresta del municipio de san Luis de Gaceno

Preguntas

1. ¿Cuál fue el motivo por el cual decidió cambiar su relación conflictiva con su familia, Explíquelo?

2. ¿Cree UD, que en su familia hay factores protectores?

3. ¿Le han gustado las charlas o actividades donde se le enseña pautas para resolver conflictos Si, ¿No? ¿Por qué?

4. ¿Cuál es su opinión frente a la adaptación como factor protector en su familia?

5. ¿Considera seguir practicando las pautas de adaptación en su comunidad del barrio la floresta?

6. ¿Cómo ayudarían las pautas de procesos de adaptación para transformar situaciones adversas de violencia intrafamiliar?

7. ¿Qué medidas toman en su hogar para enfrentar y proteger el núcleo familiar ante situaciones violentas?, ¿qué es lo más difícil al hacerlo?, ¿qué recomendaciones le daría a otra familia que pudiese tener situaciones de riesgo?

8. ¿Cuáles cree usted que deben ser las principales medidas protectoras de la familia que cualquier hogar debería llevar a cabo ante situaciones de violencia intrafamiliar?

9. ¿Qué tipo de acciones y actitudes fortalecen la adaptación familiar?, ¿qué tipo de acciones y actitudes la debilitan? En su hogar, ¿cuáles de ellas predominan?, ¿cuáles están ausentes?

10. ¿Piensa que su familia y usted como persona están preparados para afrontar situaciones de adversidad y crisis relacionadas con la violencia intrafamiliar u otro tipo de dificultad?, ¿por qué?

11. Con base en lo aprendido en esta experiencia ¿qué es lo más urgente que requiere su familia para desarrollar habilidades de adaptación?, ¿de qué manera pretende contribuir en ello?

Formato de encuesta

1. DATOS PERSONALES

Nombre:		Género	M	F
Correo Electrónico:				
		Nivel Académico		

Respecto al desarrollo de la actividad, consulta o sesión orientadora, marque con una X en la casilla correspondiente a su valoración para cada uno los aspectos mencionados a continuación, a partir de la siguiente escala de calificación:

1. SI 2. NO

ASPECTOS A EVALUAR		
1. Aspecto emocional	SI	NO
1.1 ¿Le parecen desagradable los problemas?		
1.2 ¿Le incomoda algún familiar?		
1.3 ¿tiene algún familiar de confianza?		
2. Aspectos Sociales	SI	NO
2.1. ¿Tiene buena relación con sus vecinos y/o amigos?		
2.2. ¿Ha discutido con un vecino o familiar?		
2.3. ¿Siente que si ha tenido un proceso de adaptación con su familia?		

3. Aspectos Psicológicos	SI	NO
3.1 ¿Siente estrés o ansiedad cada vez que discute?		
3.2. ¿Maneja su ira o rabia frente a una discusión o problema?		
3.3 ¿tiene empatía con algún familiar?		